Cisco DX650 用户指南 10.2(2) 版

首次发布日期: 2014 年 09 月 18 日

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
http://www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

本手册中有关产品的规格和信息如有更改，恕不另行通知。 本手册中的所有陈述、信息和建议被认为是准确的，但我们不提供任何形式的明示或暗示担保。 用户必须自行负责对任何产品的应用。

软件许可证和产品的有限保修单在产品随附的信息包中皆有说明，并作为参考文件列入此处。 如果您找不到软件许可证或有限保修单，请联系 CISCO 销售代表获取一份。

以下信息涉及 A 类设备的 FCC 遵从性： 经测试，本设备符合 FCC 规则第 15 部分对 A 类数字设备的限制规定。 这些限制旨在提供合理的保护，防止设备在商业环境中运行时产生有害干扰。 本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生有害干扰。 在居民区运行此设备可能会造成有害干扰，在这种情况下，用户需要自费消除干扰。

以下信息涉及 B 类设备的 FCC 遵从性： 经测试，本设备符合 FCC 规则第 15 部分对 B 类数字设备的限制规定。 设置这些限制的目的是在设备安装于居所时，提供合理保护以避免干扰。 本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生有害干扰。 不过，我们不能保证在任何安装中都不会产生干扰。 如果本设备确实对无线电或电视接收造成干扰（可以通过打开和关闭设备来确定），建议用户采取以下一种或多种措施来消除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增大设备和接收器之间的距离。
- 将设备和接收器连接到不同的电路插座上。
- 咨询经销商或有经验的无线电/电视技术人员，以寻求帮助。

在未经 Cisco 授权的情况下修改本产品，可能使 FCC 的批准失效，并失去运行本产品的许可

TCP 报头压缩的 Cisco 设计是美国加州大学伯克利分校 (UCB) 所开发计划的修订版 - 作为 UNIX 操作系统的 UCB 公共领域版本。 保留所有权利。 Copyright © 1981，加州大学董事会。

即使有任何其他担保，这些供应商的所有文档文件和软件均按“原样”提供，包含其原有的所有瑕疵。 CISCO 和上述供应商否认所有明示或暗示的担保，包括但不限于：这些产品的适销性、特定用途的适用性以及不侵权或在交易、使用或贸易实践过程中产生的任何担保。

在任何情况下，对于因使用或无法使用本手册造成的任何间接、特殊、后果性或附带损失，包括但不限于利润损失或数据丢失或损坏，CISCO 或其供应商不承担任何责任，即使 CISCO 或其供应商已被告知可能发生此类损害。

本文档中使用的任何 Internet 协议 (IP) 地址和电话号码并非实际地址和电话号码。 本文档中所含的任何示例、命令显示输出、网络拓扑图和其他图形仅供说明之用。 说明性内容中用到的任何真实 IP 地址或电话号码纯属巧合，并非有意使用。

Cisco 和 Cisco 徽标是 Cisco 和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。 要查看 Cisco 商标列表，请访问此 URL： http://www.cisco.com/go/trademarks。 文中提及的第三方商标均属于其各自所有者。 “合作伙伴”一词的使用并不意味着 Cisco 和任何其他公司之间存在合作伙伴关系。 (1110R)

“Bluetooth”文字标记和徽标是 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的注册商标，Cisco Systems, Inc. 对这类商标的任何使用均已获授权。

Google、Google Play、Android 和某些其他标志是 Google Inc. 的商标。

术语 HDMI 和 HDMI High-Definition Multimedia Interface 以及 HDMI 徽标是 HDMI Licensing LLC 在美国及其他国家/地区的商标或注册商标。

© 2014 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

目 录

电话功能 1

Cisco DX650 硬件 1

Cisco DX650 线缆安装 2

取下叉簧夹 2

TAPS 注册 3

听筒 3

摄像头 3

线缆锁 3

操作模式 4

增强模式 4

简单模式 4

公共模式 4

节能 4

清洁 5

电话设置 7

有线网络连接 7

连接到有线网络 7

与计算机共享有线网络连接 8

连接到无线网络 8

连接到隐藏的无线网络 8

编辑无线网络 9

删除无线网络 9

TFTP 9

连接到 TFTP 服务器 9

设置电话 10

使用自我部署功能部署电话 10

设置应用程序 10

添加个人识别码 11
添加密码 11
自定义和设置 13
主屏幕 13
工作空间 13
导航工作空间 13
设置主屏幕 13
添加应用程序图标到主屏幕 14
窗口小部件 14
添加窗口小部件到主屏幕 15
移动窗口小部件或图标 15
删除窗口小部件或图标 15
更换壁纸 15
锁定屏幕 16
解锁屏幕 16
从锁定屏幕发出紧急呼叫 16
重置丢失的个人识别码或密码 16
在锁定屏幕上显示呼叫应用程序 17
设置屏幕超时 17
更换铃声 17
添加自定义铃声 18
调节电话铃声音量 18
更改电话屏幕亮度 18
Cisco Unified Communications Self Care 门户网站 18
AnyConnect VPN 19
AutoNetDetect 19
密码存留 19
添加 VPN 连接配置文件 19
编辑 VPN 连接配置文件 20
连接到 VPN 20
断开 VPN 21
删除 VPN 连接配置文件 21
实现使用 VPN 时的最佳视频通话体验 21

辅助功能 23
辅助功能 23
听力困难人士辅助功能 25
弱视及失明人士辅助功能 26
更改字体大小 28
更改屏幕亮度 28
启用锁屏提示音 28
启用口头密码 29
启用话语提示 29
触摸浏览 29
触摸浏览手势 30
触摸浏览屏幕键盘行为 31
启用触摸浏览 31
启用触摸提示音 31
以口述方式输入文本 31
呼叫任务 33
常见呼叫任务 33
应答呼叫 33
使用耳机或免持话筒自动应答 34
断开呼叫 35
保留和恢复 35
保留呼叫 36
解除不同线路上的呼叫保留 36
静音 37
启用或取消呼叫静音 37
拨出呼叫 37
使用耳机发出呼叫 37
使用免持话筒发出呼叫 38
呼叫过程中发出另一个呼叫 38
使用 Cisco Web Dialer 从个人计算机上的公司目录拨号 38
当占线或振铃的分机有空时发出通知 38
从电话上的公司目录拨号 39

拨打收藏的联系人 39
拨打最近联系人 39
重拨 39
免持话筒 39
呼叫历史记录 40
添加呼叫历史记录中的联系人 40
视频通话 40
视频通话控制栏 40
停止视频传输 41
自动传输视频 41
停止自动传输视频 41
调节视频曝光 41
设置视频带宽 42
自身视频 42
显示自身视频 42
演示 42
Visual Voicemail 42
呼叫语音信箱 42
收听语音留言 43
查看语音邮件详情 43
回复语音邮件 43
转发语音邮件 43
删除语音留言 44
高级呼叫任务 44
转移当前呼叫 44
将活动呼叫从桌面电话切换至移动电话 44
将活动呼叫从移动电话切换至桌面电话 44
将活动呼叫从移动电话切换至共享同一线路的桌面电话 45
使用单个电话号码的商务呼叫 45
移动连接和移动语音访问 45
将移动电话上代答的呼叫置于保留状态 46
连接到移动语音访问 46

打开移动电话上的“移动连接” 47

关闭移动电话上的“移动连接” 47

从桌面电话打开或关闭对所有远程目标的“移动连接”访问 47

使用移动语音访问从移动电话呼叫 48

会议呼叫 48

临时会议 48

呼叫参与者以创建会议 48

添加联系人到会议 49

加入会议 49

连接同一个电话线路上的现有呼叫 50

连接多个电话线路上的现有呼叫 50

插入会议 50

在共享线路中插入呼叫以创建会议 50

Meet Me 会议 50

发起 Meet Me 会议 51

加入 Meet Me 会议 51

会议参与者列表 51

使用参与者列表控制会议 51

呼叫前转 52

在电话上设置和取消“前转所有呼叫” 53

设置或取消呼叫前转 53

呼叫暂留 53

使用呼叫暂留功能存储和提取活动呼叫 54

定向和存储定向呼叫暂留号码上的活动呼叫 54

从定向呼叫暂留号码中提取暂留呼叫 54

定向、存储和提取协助定向呼叫暂留号码上的活动呼叫 54

呼叫代答 55

接听在呼叫代答组内另一部分机上振铃的呼叫 55

应答呼叫代答组外部另一部分机上响铃的呼叫 55

应答在组内或相关组内的另一部分机上振铃的呼叫 56

接听特定分机上的来电 56

呼叫转接 56

转接呼叫（不与转接接受者通话） 57
转接呼叫前与转接接受者通话 57
转接呼叫到语音信箱 57
发送正在进行、正在响铃或保留的呼叫至语音信箱 58
请勿打扰 58
启用和禁用请勿打扰 58
Cisco 分机移动 58
从锁定屏幕登录分机移动 59
从“设置”登录分机移动 59
从锁定屏幕注销分机移动 60
从“设置”注销分机移动 60
寻线组 60
登录和注销寻线组 60
智能接近 60
将移动电话配对 61
移动电话自动连接 61
切换连接的移动电话 61
将移动电话取消配对 62
接听移动呼叫 62
拒绝移动呼叫 62
发出移动呼叫 62
通过蓝牙移动会话 62
调节移动电话音量 63
移动设备联系人和移动设备呼叫历史记录共享 63
同步蓝牙联系人 63
保存蓝牙联系人 63
内部呼叫 63
向预先配置的内部号码发出内部呼叫 64
向任意内部通信号码发出内部呼叫 64
接收内部呼叫 65
Cisco IP Manager Assistant 65
代理线路模式 65

共享线路模式 65

适用于管理员的 IPMA 65

选择助理 66

将呼叫发送至助理 66

设置呼叫过滤器 66

IPMA 管理员 Web 配置 67

访问 IPMA 管理员 Web 配置 67

配置转移目标 67

创建过滤器列表 67

适用于助理的 IPMA 68

打开协助 68

关闭协助 68

注销协助 69

将呼叫转移至管理员 69

将代理线路呼叫发送至管理员 69

向管理员发出内部呼叫 69

接收来自管理员的内部呼叫 70

线路和呼叫定义 70

线路和呼叫图标 70

多个呼叫 71

切换一条线路上的呼叫 71

在不同线路上的呼叫之间切换 71

切换活动呼叫以应答呼入呼叫 72

解除当前线路上的呼叫保留 72

多条线路 72

选择一条线路 72

启用主线路的所有呼叫 72

呼叫过程中发出另一个呼叫 73

安全呼叫 73

共享线路 75

远程使用图标 75

呼叫信息和插入 75

插入、介入和共享线路 75
单键和多触插入 76
插入功能 76
隐私和共享线路 77
阻止和允许他人查看或插入共享线路上的呼叫 77
快速拨号 77
使用快速拨号按键发出呼叫 77
使用挂机缩拨发出呼叫 78
可疑呼叫追踪 78
通知系统管理员您收到可疑电话或骚扰电话 78
应用程序 79
应用程序菜单 79
联系人 79
联系人详情 79
联系人快捷标识 80
查看最近的活动 80
添加联系人 80
编辑联系人 80
删除联系人 81
共享联系人 81
收藏 81
将联系人标记为收藏 81
组 82
添加组 82
删除组 82
将联系人添加到组 82
编辑组 83
搜索 83
搜索联系人 83
导入联系人 84
导出联系人 84
设置显示选项 84

在线状态 84
电子邮件 85
收件箱 85
刷新收件箱 85
排序邮箱 85
搜索电子邮件 86
发送电子邮件 86
保存电子邮件草稿 86
回复电子邮件 87
转发电子邮件 87
在电子邮件中添加附件 87
添加抄送或密送收件人 88
删除电子邮件 88
删除多封电子邮件 88
移动电子邮件 88
将电子邮件标记为收藏 89
将多封电子邮件标记为收藏 89
将电子邮件标记为新邮件 89
将多封电子邮件标记为新邮件 89
搜索电子邮件 90
设置排序选项 90
在电子邮件中加入签名 90
数字签名的电子邮件 90
设置电子邮件检查频率 91
重置电子邮件帐户密码 91
选择铃声 91
Jabber 92
Jabber 帐户 92
添加 Jabber 帐户 92
自动登录 92
在线状态 92
设置您的状态 93

联系人 93
添加聊天联系人 93
联系人请求 93
删除聊天联系人 93
未同步的联系人 94
添加未同步的联系人到聊天联系人 94
对话 94
发起对话 94
结束对话 94
搜索 95
使用搜索结果发起对话 95
设置 95
启用音频通知 95
注销 Jabber 95
会议 95
日历帐户 96
添加活动 96
编辑活动 96
删除活动 97
设置 97
隐藏已拒绝的活动 97
设置通知 98
选择铃声 98
设置默认提醒时间 98
WebEx 98
登录 WebEx 99
通过单点登录功能登录 WebEx 99
开始即时 WebEx 会议 100
计划新的 WebEx 会议 100
开始预定的 WebEx 会议 100
加入预定的 WebEx 会议 100
按会议号码加入 WebEx 会议 101

查看参与者列表 101
与参与者聊天 101
与每个人聊天 102
在 WebEx 会议期间邀请其他参与者 102
在 WebEx 会议中显示视频 102
更多应用程序 102
自动更新应用程序 103
UCM 应用程序 103
删除应用程序 103
附件 105
蓝牙 105
设备配置文件 105
免提规范 106
电话簿访问规范 106
启用蓝牙 106
扫描蓝牙设备 106
配对蓝牙设备 107
取消配对蓝牙设备 107
共享文件 107
查收收到的文件 107
使电话可供搜索 108
设置蓝牙设备名称 108
外部显示器 108
连接外部显示器 109
切换显示模式 109
鼠标平移 109
设置显示器方向 109
在外部显示器中启动应用程序 110
自动启动应用程序到外部显示器 110
将应用程序移到外部显示器 110
将应用程序移到电话屏幕 110
HDCP 支持 111

外置摄像头 111
关闭自拍像 112
将视频移到电话显示屏 112
切换视频通话的查看模式 112
切换摄像头视图 113
耳机 113
耳机支持 113
音频质量 114
3.5 mm 耳机 114
无线耳机 114
USB 键盘与鼠标 114
USB 记忆棒 114
USB 供电集线器 114
USB 控制台电缆 114
产品安全、安全性及相关信息 117
安全和性能信息 117
停电 117
紧急响应通知 117
呼叫应用程序的紧急响应通知 118
VPN 的紧急响应通知 118
外部设备 118
耳机安全 119
蓝牙无线耳机的性能 119
FCC 遵从性声明 119
FCC 第 15.21 部分声明 119
FCC 接收器和 B 类数字设备声明 119
CE 标记 120
加密信息 120
数据备份 120
备份数据 121
问题报告工具 121
报告问题 121

其他信息 121

获取文档和提交服务请求 122

第 1 章

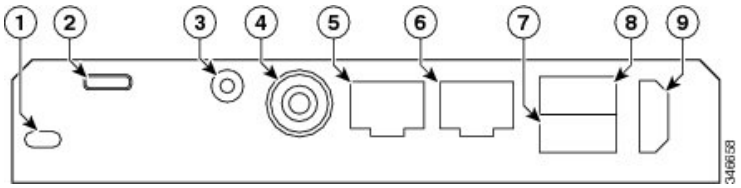
电话功能

- Cisco DX650 硬件， 第 1 页
- 操作模式， 第 4 页
- 节能， 第 4 页
- 清洁， 第 5 页

Cisco DX650 硬件

1	隐私快门滑动开关	10	会议按键
2	摄像头	11	转接按键
3	触摸屏	12	音量按键
4	12 按键式拨号键盘	13	免提按键
5	Micro Secure Digital Standard Capacity (HDSC) 插槽	14	停止视频按键
6	锁定按键	15	头戴式耳机按键
7	USB 端口	16	静音按键
8	结束呼叫按钮	17	听筒和指示灯条
9	保留按键		

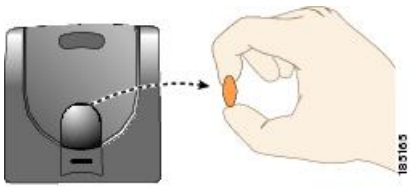
Cisco DX650 线缆安装



1	Kensington 安全插槽 (K-Slot)	6	计算机端口
2	micro-B USB 端口	7	辅助端口
3	3.5-mm 立体声线路输入/输出插口	8	USB 2.0 端口
4	电源端口	9	HDMI A 型端口
5	网络端口		

取下叉簧夹

一些电话配备夹子以固定叉簧。使用电话前，从听筒座区取下叉簧夹（如果存在）。取下夹后，拿起听筒时叉簧会略微抬起。



TAPS 注册

自动注册电话支持工具 (TAPS) 用于新电话或替换现有电话。 要使用 TAPS 注册，请摘下话筒并输入系统管理员提供的 TAPS 分机号，然后按照语音提示进行操作。 您可能需要输入完整的分机号，包括区号。 电话显示确认信息后，请挂断。 电话重新启动。

听筒

下表介绍如何使用听筒。

如果您要...	则...
使用听筒	提起听筒以摘机；重新放回听筒座以挂机。 振铃线路会自动选择。 有关每次选择主线路的选项，请与系统管理员联系。
在呼叫过程中切换到免持听筒或耳机	按 或 ，然后挂断听筒。
调节呼叫音量	在呼叫过程中或激活拨号音之后按 。

摄像头

滑动隐私快门滑动开关以打开或关闭摄像头快门。

摄像头每次只能由一个应用程序使用。 如果在视频通话时启动另一个需要使用摄像头的应用程序，该应用程序可能会崩溃。

外置摄像头在连接后将变成电话应用程序的默认摄像头。 其他应用程序将继续使用内置摄像头。

相关主题

外置摄像头，第 111 页
视频通话，第 40 页

线缆锁

可以使用笔记本电脑线缆锁将电话固定到台式计算机。 锁连接到电话背面的安全插糟，线缆固定到桌面上。

安全插糟可容纳最多 20 mm 宽的锁。 兼容的笔记本电脑线缆锁包括 Kensington 笔记本电脑线缆锁，以及其他制造商生产的适合电话背面安全插糟的笔记本电脑线缆锁。

操作模式

经过系统管理员的设定，您的电话可在多种不同的模式下使用。

增强模式

增强模式下所有功能都可用。

简单模式

如果您的系统管理员启用了简单模式，您只能访问主屏幕、“呼叫”应用程序和“设置”应用程序。 在简单模式下，“呼叫”和“设置”应用程序的某些功能被禁用，包括语音搜索。 您可以在简单模式下创建联系人，但是这些联系人与Exchange或其他帐户不同步。 您不能向主屏幕添加快捷方式或窗口小部件，也不能更换壁纸。 简单模式不支持 USB 存储设备或 SD 卡。

简单模式支持带外部摄像头的双独立显示器。

当您的系统管理员启用或禁用简单模式时，您的电话会重新启动。

公共模式

如果系统管理员启用公共模式，您就只能访问呼叫应用程序。 公共模式下，呼叫应用程序的部分功能被禁用，包括语音搜索、Visual Voicemail，并且无法保存通过蓝牙从移动手机共享的联系人。

您不能在公共模式下访问锁定屏幕或者设置个人识别码或密码。 公共模式不支持 USB 存储设备或 SD 卡。

当您的系统管理员启用或禁用公共模式时，您的电话会重新启动。

节能

您的电话支持 Cisco EnergyWise 计划。 系统管理员可为您的电话设置休眠（关机）和唤醒（开机）时间，以节省电量。

如果您的电话已预定休眠，在预定的休眠时间之前，“锁定”按钮将开始闪烁 10 分钟。 如果系统管理员启用了音频警报，您将会听到播放铃声。 铃声根据下列时间表播放：

- 关机前 10 分钟，铃声播放四次。
- 关机前 7 分钟，铃声播放四次。
- 关机前 4 分钟，铃声播放四次。
- 关机前 30 秒，铃声播放 15 次或直到电话关机。

如果您的电话在休眠时不活动（空闲），您将看到消息提醒您电话将要断电。 要使电话保持活动，轻触屏幕或按下电话上的任何按键。

如果您的电话处于活动状态（例如，通话中），电话将等至其不活动一段时间后，再通知您将要关闭电源。 关机之前，将有消息提醒您电话将要断电。

在计划的时间，电话将会开机。 要在计划的时间之前唤醒电话，请按 。

唤醒和休眠时间也可与所配置的日常工作日期相关联。 如果您的要求有变化（例如您的工作时间或工作日期发生变化），请联系您的系统管理员调整电话设置。

有关 EnergyWise 和您的电话的详细信息，请咨询系统管理员。

清洁

只能使用柔软的干布擦拭触摸屏。 不要使用任何液体或粉末擦拭电话，因为这些物质会污染电话组件并引起故障。

第 2 章

电话设置

- 有线网络连接， 第 7 页
- 连接到无线网络， 第 8 页
- 连接到隐藏的无线网络， 第 8 页
- 编辑无线网络， 第 9 页
- 删除无线网络， 第 9 页
- TFTP， 第 9 页
- 设置电话， 第 10 页

有线网络连接

您可以将电话连接到有线网络，

还可以在计算机与电话之间共享有线连接。

注释 如果使用“锁定”按钮重新启动电话，网络连接可能会中断。

连接到有线网络

过程

将以太网电缆从网络端口连接到网络。

与计算机共享有线网络连接

过程

步骤 1 将以太网电缆从网络端口连接到网络。

步骤 2 将以太网电缆从计算机端口连接到计算机的网络端口。

连接到无线网络

过程

步骤 1 在“设置”应用程序中，打开 **Wi-Fi**。

步骤 2 从可用的网络列表中选择一个无线网络。

步骤 3 输入您的凭证并轻触**连接**。

连接到隐藏的无线网络

过程

步骤 1 在“设置”应用程序中，打开 **Wi-Fi**。

步骤 2 轻触**添加网络**。

步骤 3 输入网络服务集标识 (SSID)，选择安全模式，输入您的凭证，然后轻触**保存**。

步骤 4 选择网络，然后轻触**连接**。

编辑无线网络

过程

步骤 1 在“设置”应用程序中，轻触并按住可用网络列表中的某个无线网络。

步骤 2 轻触**修改网络**。

删除无线网络

过程

步骤 1 在“设置”应用程序中，轻触并按住可用网络列表中的某个无线网络。

步骤 2 轻触**不保存网络**。

TFTP

连接到简单文件传输协议 (TFTP) 服务器可配置电话、调整连接和接收固件更新。 请联系您的系统管理员以获取 TFTP 服务器地址。

连接到 TFTP 服务器

过程

步骤 1 在“设置”应用程序中，轻触**更多...**。

步骤 2 轻触 **TFTP 服务器设置**。

步骤 3 轻触**使用备用 TFTP 服务器**。

步骤 4 轻触 **TFTP 服务器 1**。

步骤 5 输入 TFTP 服务器地址并轻触**确定**。

设置电话

电话首次开机时，系统会提示您设置电话。 如果管理员已经设置电话，系统不会提示您执行下面某些或全部步骤。

过程

步骤 1 设置无线网络接入。 如果您将电话连接到有线网络，则不需要执行此步骤。

步骤 2 输入您的 TFTP 服务设置，然后轻触**继续**。
如果有更新的固件，则会进行安装，并且电话会重新启动。

步骤 3 在**欢迎**屏幕上，选择**点按此处开始**，然后按照提示进行自我部署、设置应用程序以及选择个人识别码或密码。

使用自我部署功能部署电话

过程

步骤 1 输入您的用户名、密码和 Cisco Unified Communications Manager 服务器地址。

步骤 2 轻触**登录**。

设置应用程序

注释 轻触**跳过**以跳过任何应用程序的设置步骤。

过程

步骤 1 轻触**开始使用**。

步骤 2 根据屏幕说明输入 WebEx 凭证。

步骤 3 根据屏幕说明输入 Jabber 凭证。

步骤 4 根据屏幕说明输入语音信箱凭证。

步骤 5 根据屏幕说明输入电子邮件凭证。

添加个人识别码

过程

步骤 1 当系统提示您设置个人识别码或密码时，轻触**确定**。
步骤 2 轻触**个人识别码**。
步骤 3 输入个人识别码并轻触**继续**。 个人识别码必须至少有四位数。
步骤 4 再次输入个人识别码，然后轻触**确定**确认您的个人识别码。

添加密码

过程

步骤 1 当系统提示您设置个人识别码或密码时，轻触**确定**。
步骤 2 轻触**密码**。
步骤 3 输入密码并轻触**继续**。 密码必须至少包含四个字符。
步骤 4 再次输入密码，然后轻触**确定**确认您的密码。

第 3 章

自定义和设置

- 主屏幕， 第 13 页
- 锁定屏幕， 第 16 页
- 更换铃声， 第 17 页
- 调节电话铃声音量， 第 18 页
- 更改电话屏幕亮度， 第 18 页
- Cisco Unified Communications Self Care 门户网站， 第 18 页
- AnyConnect VPN， 第 19 页

主屏幕

主屏幕使用横向视图。 可在主屏幕的任意位置放置窗口小部件和快捷方式。

工作空间

有多个工作空间可供设置。 每个工作空间可存放具有任何配置的各种窗口小部件和快捷方式。

导航工作空间

过程

在主屏幕的空白空间向左或向右滑动，可以转到左侧或右侧的工作空间。

设置主屏幕

添加应用程序、窗口小部件和文件夹或者更换壁纸，以设置您的主屏幕。

添加应用程序图标到主屏幕

过程

步骤 1 轻触 。

步骤 2 轻触并按住应用程序。

步骤 3 将应用程序图标拖到主屏幕任何工作区域的空白处。

窗口小部件

窗口小部件是可以放在主屏幕上的小应用程序， 提供完整应用程序的简要信息和部分功能。

下表列出了您的电话包含的部分窗口小部件：

日历	显示即将到来的活动。
Cisco 时钟	显示模拟时钟。
Cisco WebEx 会议	显示即将到来的 WebEx 会议。
联系人	显示一个联系人的相应图标。 轻触图标可打开该联系人的联系人快捷标识。
桌面窗口小部件	所配置应用程序的快捷方式。
数字时钟	显示数字时钟。
直接拨号	显示一个联系人的相应图标。 轻触图标可呼叫该联系人。
电子邮件	显示最近的电子邮件。
收藏	显示您收藏的联系人。
电话	显示所有近期的呼叫、未接来电、消息或快速拨号。
电话功能	打开或关闭以下功能： 全部前转、请勿打扰、移动和自我视图。

添加窗口小部件到主屏幕

过程

步骤 1 轻触 。

步骤 2 轻触**窗口小部件**。

步骤 3 轻触并按住窗口小部件。

步骤 4 将窗口小部件或图标拖到主屏幕任何工作区域的空白处。

移动窗口小部件或图标

过程

将窗口小部件或图标拖到主屏幕上的空白处。 将窗口小部件或图标拖到屏幕的任何一边便可将该窗口小部件或图标放到另一个工作空间。

删除窗口小部件或图标

过程

步骤 1 轻触并按住窗口小部件或图标。

步骤 2 将窗口小部件或图标向上拖到**删除**位置。 该窗口小部件或图标将会删除，同时**删除**也会消失。

更换壁纸

过程

步骤 1 轻触并按住主页屏幕上的空白区域。

步骤 2 轻触**壁纸**。

步骤 3 选择壁纸。

锁定屏幕

电话锁定（不活动）时，会显示锁定屏幕。

需使用个人识别码或密码解锁电话。 您的个人识别码或密码存储在电话中，与用于任何其他服务的个人识别码或密码不同。

可以设置电话在多长时间未活动后锁定屏幕。 系统管理员可能会在工作时间禁用屏幕锁定功能。

默认情况下，电话锁定时会显示主屏幕。 您可以配置电话解锁时显示呼叫应用程序。

解锁屏幕

过程

步骤 1 输入个人识别码。

步骤 2 按 # 或轻触**解锁**。

从锁定屏幕发出紧急呼叫

过程

步骤 1 轻触 **?**。

步骤 2 轻触**紧急呼叫**。

重置丢失的个人识别码或密码

过程

步骤 1 轻触 **?**。

步骤 2 轻触**忘记个人识别码**或**忘记密码**。

步骤 3 选择 Cisco Unified Communications Manager 或 Google™ 帐户并输入您的凭证。 只能选择活动的帐户。

步骤 4 重置个人识别码或密码。 您的电话现在已解锁，新的个人识别码或密码已生效。

在锁定屏幕上显示呼叫应用程序

过程

步骤 1 在“设置”应用程序中，轻触**安全**。
步骤 2 轻触**默认应用程序**。
步骤 3 轻触**在锁定屏幕上显示电话应用程序**。

设置屏幕超时

过程

步骤 1 在“设置”应用程序中，轻触**安全**。
步骤 2 轻触**自动锁定**。
步骤 3 选择电话在多长时间未活动后锁定屏幕。 请注意，安全性设置可能会限制屏幕超时选择。

更换铃声

过程

步骤 1 在“设置”应用程序中，轻触**声音**。
步骤 2 轻触**手机铃声**。
步骤 3 轻触一种铃声进行试播。
步骤 4 选择铃声并轻触**确定**。

添加自定义铃声

过程

步骤 1 使用 microUSB 电缆将电话连接到计算机。

步骤 2 将 MP3 文件复制到“闹钟”文件夹。

调节电话铃声音量

咨询系统管理员，了解是否配置了最小振铃器音量设置。

过程

在听筒位于支架上且耳机和免持话筒按键关闭时按 。 新的铃声音量将自动保存。

更改电话屏幕亮度

注释 如果在电话上更改了亮度设置，请至少在一分钟内不要断开电话的电源，否则将不会保存亮度设置。

过程

步骤 1 轻触**设置**。

步骤 2 要进行调整，请上下滑动亮度指示器。

Cisco Unified Communications Self Care 门户网站

请参阅《*Cisco Unified Communications Self Care* 门户网站用户指南》，了解如何使用 Unified Communications Self Care 门户网站来配置电话的用户设置。

AnyConnect VPN

您的系统管理员会设置 AnyConnect VPN 应用程序。 AnyConnect VPN 可让您安全地远程访问电话上的公司资源。 由于安全性原因，通常建议您通过有线网络连接到 VPN。

如果系统管理员已通过 Cisco Unified Communications Manager 为您设置了 VPN 连接配置文件，该配置文件将出现在“VPN 连接”列表中。 您不能编辑或删除这些 VPN 连接。

系统管理员可让您创建和编辑自己的 VPN 连接。

AutoNetDetect

如果系统管理员为通过 Cisco Unified Communications Manager 设置的 VPN 连接配置文件启用了 AutoNetDetect 功能，您的电话将自动尝试建立 VPN 连接。

密码存留

如果您的系统管理员为通过 Cisco Unified Communications Manager 设置的 VPN 连接配置文件启用了“密码存留”功能，AnyConnect VPN 应用程序将存储之前成功的密码。 您不能更改正在使用的密码。

添加 VPN 连接配置文件

过程

步骤 1 在“设置”应用程序中，轻触**更多...**。

步骤 2 轻触 **VPN**。

步骤 3 轻触**添加 VPN 网络**。

步骤 4 输入说明和服务器地址。

步骤 5 轻触**保存**。

编辑 VPN 连接配置文件

过程

步骤 1 在“设置”应用程序中，轻触**更多...**。

步骤 2 轻触 **VPN**。

步骤 3 轻触并按住 VPN 连接。

步骤 4 轻触**编辑网络**。

步骤 5 编辑连接说明或服务器地址。

步骤 6 轻触**保存**。

连接到 VPN

过程

步骤 1 在“设置”应用程序中，轻触**更多...**。

步骤 2 轻触 **VPN**。

步骤 3 轻触并按住 VPN 连接。

步骤 4 如有必要，根据相应的提示执行以下任一操作：

- 输入凭证。 如有提示，还应输入您的二级凭证以支持双重验证。
- 轻触**获取证书**，然后输入系统管理员提供的证书注册凭证。 AnyConnect 将保存证书并重新连接到 VPN 安全网关以使用证书进行验证。

步骤 5 轻触**连接**。

断开 VPN

过程

1. 在“设置”应用程序中，轻触**更多...**。
2. 轻触 **VPN**。
3. 轻触并按住 VPN 连接。
4. 轻触**断开连接**。

删除 VPN 连接配置文件

过程

1. 在“设置”应用程序中，轻触**更多...**。
2. 轻触 **VPN**。
3. 轻触并按住 VPN 连接。
4. 轻触**删除网络**。

实现使用 VPN 时的最佳视频通话体验

调整视频带宽设置以实现使用 VPN 时的最佳视频通话体验。 720p 视频分辨率需要 1.5 Mbps 的带宽。 带宽设置越低，视频分辨率就越低。

注释 由于网络上共享的其他通话量甚至一天当中的不同时段等因素，吞吐量随时间变化。 这些变化会影响视频体验。

过程

1. 断开 VPN。
2. 对电话运行速度测试，并记下测试结果中的上载速度。

速度测试应用程序（例如 Internet Speed Test by Speed A.I.）可在 Google Play Store 中找到。

步骤 3 重新连接到 VPN。

步骤 4 在“电话”应用程序中，轻触 *******。

步骤 5 轻触**设置**。

步骤 6 轻触**视频带宽**。

步骤 7 选择低于速度测试结果中的上载速度的视频带宽。

第 4 章

辅助功能

- 辅助功能， 第 23 页
- 听力困难人士辅助功能， 第 25 页
- 弱视及失明人士辅助功能， 第 26 页

辅助功能

本章包含有关在 Cisco DX650 上作为标准配置的辅助功能的信息。这些电话提供辅助功能，方便失明、听障、视障和行动障碍人士使用。 这些功能中很多都为标准配置，因此可供残疾人用户使用而无需任何特殊配置。

Cisco 致力于设计和提供辅助功能产品和技术，以满足组织的相关需求。 您可以通过以下 URL 了解有关 Cisco 及其在辅助功能方面的努力的详细信息： http://www.cisco.com/go/accessibility。

DX650 提供的易用辅助功能包括：

辅助功能

1 7 英寸对角线（153.6 毫米水平 x 90.0 毫米垂直）背光 WSVGA 电容触屏 LCD，有效分辨率为 1024 x 600 像素

2 针对来电的高对比度视觉告警和音频告警

3 用于访问保留、转接、会议、结束呼叫、音量、耳机、免提电话、关闭音频和关闭视频等功能的大按键。

4 键盘采用标准按键布局，让用户能够使用现有或惯用的按键位置（在键 5 上有一个凸起）。

- 关于电话状态的音频告警和视觉告警，包括拨号音、振铃和静音状态
- 集成到电话上的大型液晶显示屏 (LCD) 上显示的视觉告警
- 具有高对比度和背光功能的可选彩色 LCD 屏幕，供视力较弱的人士使用
- 助听兼容功能
- 用于非生物指点设备的触摸识别按键和触摸屏
- 用于耳机和摄像头的嵌入式蓝牙无线装置和 2 个全尺寸 USB 2.0 端口
- 双独立显示器，外部显示器采用 High-Definition Multimedia Interface (HDMI)，分辨率可达 1920 x 1200
- 与 Android“话语提示”和“触摸浏览”兼容
- 使用手势时可提供帮助的触摸提示音
- 可调节的亮度设置

- 可调节的字体大小

听力困难人士辅助功能

Cisco DX650 具有供听力困难人士使用的辅助功能。

辅助功能	说明	设置要求
视觉留言通知指示灯（听筒）	此视觉指示灯为360度可见，此外还提供留言通知音频提示(AMWI)。 用户登录 Cisco Unified Communications Self Care 门户网站并访问留言提示设置，即可更改其电话听筒上的语音留言灯和语音留言音频提示。 用户可将该设置更改为开启或关闭。	所有电话上的标准配置；用户和系统管理员可进行更改。
电话状态视觉通知	对于电话状态的视觉通知： • 启用或禁用**静音**和**扬声器**按键，以指示电话的状态。 • 使用**静音**按键来启用或禁用麦克风。 麦克风静音后，该按键亮起。 • 使用**扬声器**按键来启用或禁用免持话筒。 启用免持话筒后，该按键亮起。	所有电话上的标准配置；无需另行设置。
在线放大器支持（听筒）	听筒支持第三方在线放大器，用户可将其连接到听筒或用细绳将其捆绑并放置在听筒和电话之间。 电话支持以下第三方在线放大器： • Clarity HA-40 在线放大器，用于有线电话 • Plantronics EHA40 在线放大器	所有电话上的标准配置；无需另行设置。

辅助功能	说明	设置要求
可调节的铃声、音质和音量	用户可调整铃声、音质和音量，方法如下： • 使用电话上的“设置”>“声音”>菜单。 • 调节电话振铃器音量： 当听筒位于听筒座上且头戴式耳机和免持话筒按键关闭时，按音量按键可增大音量。	所有电话上的标准配置；用户和系统管理员可进行更改。
助听兼容 (HAC) 的听筒	听筒支持以下辅助功能： • 助听兼容功能 • 助听磁耦合功能 • 联邦通信委员会 (FCC) 根据美国残疾人法案 (ADA) 所制定的音量要求 • 其中第 508 节中对音量的要求，可通过使用行业标准的听筒在线放大器实现	所有电话上的标准配置；无需另行设置。
声耦合 TTY 支持（听筒）	电话支持以下 TTY 和 TDD 功能： • 来自行业顶级制造商的声音或直接连接 TTY • 电话线路上的实时文本传输 • 听力辅助功能和语音延续功能电话 (HCO/VCO) • 以 G.711 标准运行的 VoIP 网络	所有电话上的标准配置。 有关设置 TTY 的详细信息，请咨询您的系统管理员。

弱视及失明人士辅助功能

Cisco DX650 支持供弱视及失明人士使用的辅助功能。

辅助功能	说明	设置要求
针对来电的高对比度视觉告警和音频告警	当接到来电时提供音频告警，同时听筒上会显示视觉告警。 有来电时，听筒指示灯条会闪烁。 如果收到语音邮件留言，指示灯条则会保持亮起。	所有电话上的标准配置。 需要进行设置。
7 英寸对角线（153.6 毫米水平 x 90.0 毫米垂直）背光 WSVGA 电容触屏 LCD，有效分辨率为 1024 x 600 像素	视力较弱的用户可以调整亮度	所有电话上的标准配置；无需另行设置。
大按键	用于访问保留、转接、会议、结束呼叫、音量、耳机、免提电话、关闭音频和关闭视频等功能的大按键。	所有电话上的标准配置；无需另行设置。
电话状态音频通知	对于电话状态的音频通知，用户可以： • 启用或禁用“静音”和“扬声器”按键，以指示电话的状态。 • 使用“静音”按键来启用或禁用麦克风。 麦克风静音后，该按键亮起。 • 使用“扬声器”按键来启用或禁用免持话筒。 启用免持话筒后，该按键亮起。	所有电话上的标准配置；无需另行设置。
留言等待音频提示 (AMWI)	当电话上有语音留言等待时，电话可以发送线路特有的间歇性重复拨号音。 只有当所使用线路有留言等待时，用户才会听到它。 当用户摘机时（在留下语音留言的线路上），会听到间歇性重复拨号音。 用户可以更改语音留言提示设置，方法是登录其 Cisco Unified Communications Self Care 门户网站，然后将语音留言提示设置更改为打开或关闭。	所有电话上的标准配置。 需要配置。

辅助功能	说明	设置要求
标准的 12 键布局和功能的分组	Cisco DX650 键盘采用标准按键布局，让用户能够使用现有或惯用的按键位置（在键 5 上有一个凸起）。	所有电话上的标准配置；无需另行设置。

更改字体大小

过程

步骤 1 在“设置”应用程序中，轻触**辅助功能**。
步骤 2 轻触**字体大小**。
步骤 3 选择字体大小。

更改屏幕亮度

过程

步骤 1 在“设置”应用程序中，轻触**显示**。
步骤 2 轻触**亮度**。
步骤 3 向左滑动亮度条可降低亮度，向右滑动可增强亮度。
步骤 4 轻触**确定**。

启用锁屏提示音

过程

步骤 1 在“设置”应用程序中，轻触**声音**。
步骤 2 选中**锁屏提示音**。

启用口头密码

过程

步骤 1 在“设置”应用程序中，轻触**辅助功能**。

步骤 2 选中**说出密码**。

启用话语提示

过程

步骤 1 在“设置”应用程序中，轻触**辅助功能**。

步骤 2 轻触**话语提示**。

步骤 3 打开**话语提示**。

步骤 4 轻触**确定**。

触摸浏览

启用“话语提示”后，您可以选择使用“触摸浏览”功能。 通过“触摸浏览”功能，您可以在屏幕上慢慢滑动手指，描述手指触摸的每个项目。 如果您加快手指滑动速度，设备会将滑动视为一个手势。

必须启用“话语提示”，才能使用“触摸浏览”功能。 当您第一次启用“话语提示”时，会收到打开“触摸浏览”功能的提示。

注释 如果选择在启用“话语提示”时不打开“触摸浏览”功能，您可以在稍后打开它。 转到**设置** > **辅助功能** > **话语提示** > **设置**，然后触摸“触摸浏览”旁边的复选框。 您可以随时按照此步骤关闭“触摸浏览”功能。

每次您用手指执行操作时，都会收到语音反馈警示，并听到声音（如果启用）。

触摸浏览手势

注释 这些手势的解释针对“话语提示”。 其他辅助功能服务可能使用同样的手势执行不同的动作。

表 *1*：触摸浏览手势

手势	结果
使用一个手指拖动	浏览屏幕并听取有关所触摸内容的音频反馈。
使用一个手指拖动	将光标移至所选元素。
双击屏幕上的任意位置	打开或激活您上次触摸的项目。
点住	同点住手势的功能一样，也可以用于解锁设备： 点住，等待，然后轻扫解锁。
使用两个手指向上或向下轻扫	在列表中滚动。
使用两个手指向左或向右轻扫	变换页面和屏幕。
使用一个手指向右轻扫	使用两个手指向上或向下轻扫。 这与使用 PC 键盘上的 Tab 键移动表格元素类似。
使用一个手指向左轻扫	移至左侧的元素。 这与使用 PC 键盘上的 Shift+Tab 移至上一个表格元素类似。
使用一个手指向下轻扫	移至上面的元素。
使用一个手指向上轻扫	移至下面的元素。
使用一个动作向下然后向上轻扫	在阅读文本块时转换到下一个阅读层级，然后向右轻扫继续阅读，或向左轻扫返回。
使用一个动作向上然后向下轻扫	在阅读文本块时转换到上一个阅读层级，然后向右轻扫继续阅读，或向左轻扫返回。
使用一个动作向右然后向左轻扫	移至下一页。
使用一个动作向左然后向右轻扫	移至上一页。
向上然后向右轻扫	打开局部上下文菜单。
向上然后向左轻扫	激活“主页”按钮。
向下然后向右轻扫	打开全局上下文菜单。
向下然后向左轻扫	激活“上一步”按钮。

手势	结果
向右然后向下轻扫	打开通知。
向左然后向上轻扫	激活“最近”按钮。

触摸浏览屏幕键盘行为

启用触摸浏览且屏幕键盘处于活动状态时，系统会在您的手指滑过按键时，说出每个按键的名称。将手指从屏幕移出会键入您触摸的最后一个按键。

启用触摸浏览

过程

步骤 1 启用**话语提示**。
步骤 2 轻触**辅助功能**。
步骤 3 轻触**触摸浏览**。
步骤 4 打开**触摸浏览**。

启用触摸提示音

过程

步骤 1 在“设置”应用程序中，轻触**声音**。
步骤 2 选中**触摸提示音**。

以口述方式输入文本

过程

步骤 1 轻触文本输入区域。
屏幕键盘将显示。
步骤 2 轻触键盘上的麦克风键。

键盘是隐藏的，麦克风会显示，并会显示一条消息：请说话。

步骤 3 说出您想要在屏幕上显示的信息。 要暂停口述，请轻触麦克风键，或停止说话几秒钟让其自动暂停。 再次轻触麦克风图标可恢复口述。

步骤 4 要返回至屏幕键盘，请暂停口述并轻触键盘键。

第 5 章

呼叫任务

- 常见呼叫任务，第 33 页
- 高级呼叫任务，第 44 页

常见呼叫任务

您可使用一些简单的方法在电话上发出呼叫。

提示

- 您可以挂机拨号而没有拨号音（预拨号）。要进行预拨号，请输入号码，然后拿起听筒、轻触**拨号**或者按下 或 。
- 预拨号时，您的电话将通过从呼叫历史记录显示匹配的号码（如果可用），尝试预测您要拨打的号码。此功能称为“自动拨号”。要使用“自动拨号”呼叫显示的号码，轻触该号码或滚动至该号码并摘机。
- 如果拨错了号码，轻触**删除**可删除数位。
- 如果呼叫方听到哔声，则表示通话可能受到监听或录音。有关详细信息，请咨询系统管理员。
- 您可以轻触**录音**开始或停止录音。
- 您的电话可能已设置为记录国际电话，国际电话的呼叫历史记录、重拨或呼叫目录项具有一个加号 (+)。有关详细信息，请咨询系统管理员。
- 您可以通过 Uniform Resource Identifier (URI) 拨号功能，使用由字母数字组成的 URI 地址作为目录号码拨打电话，例如 bob@cisco.com。您必须输入 URI 地址才能选择联系人。

应答呼叫

您可以通过拿起话筒来应答呼叫，如果您的电话上提供其他选项，则也可以使用这些选项。

如果您要...	则...
使用耳机应答	按 （如果未亮起）。如果 亮起，则轻触**接听**。 **注释** 电话自动选择振铃线路。有关每次选择主线路的选项，请与系统管理员联系。 如果正在使用无线耳机，请参考无线耳机的文档。
使用免持话筒应答	按 ，或轻触**接听**。 **注释** 电话自动选择振铃线路。有关每次选择主线路的选项，请与系统管理员联系。
切换活动呼叫以应答新来电	轻触**接听**。
使用呼叫等待应答	轻触**接听**。
将呼叫发送至语音留言系统	轻触**转移**。
自动连接呼叫	使用自动应答。
取回另一部电话上暂留的呼叫	使用呼叫暂留、定向呼叫暂留或辅助定向呼叫暂留。
使用您的电话应答在另一台电话上振铃的呼叫	使用呼叫代答。
应答移动电话或其他远程目标上的呼叫	设置“移动连接”并应答电话。 如果应答移动电话上的来电，并且已配置最多四部 IP 电话为共享线路，则当您应答来电时，其他电话会停止闪烁。

提示

- 如果呼叫方听到哔声，则表示通话可能受到监听或录音。有关详细信息，请咨询系统管理员。
- 如果您在联络中心或类似环境中工作，则可以创建、更新和删除自己预先录制的问候语，在您的电话配置“座席问候”时自动播放。 有关详细信息，请联系您的系统管理员。
- 当呼叫处于伴随状态时，呼叫伴随用户不能应答来电。

使用耳机或免持话筒自动应答

启用自动应答后，您的电话将在几声振铃后自动应答来电。 您的系统管理员会将自动应答配置为使用免持话筒或耳机。 如果收到大量来电，可能需要使用自动应答功能。

如果您...	则...
使用耳机自动应答	保持启用耳机模式（即 保持亮起），即使没有处于呼叫中时也如此。 要保持启用耳机模式，请执行以下步骤： • 按**结束**挂机。 • 按**新呼叫**或**拨号**发出新呼叫。 如果将电话设置为在耳机模式下自动应答，则仅在 亮起时自动应答呼叫。 否则，呼叫将正常振铃，您必须手动应答。
使用免持话筒自动应答	使听筒位于听筒座中，保持禁用耳机模式（ 熄灭）。 否则，呼叫将正常振铃，您必须手动应答。

注释 启用“请勿打扰”功能后，系统会禁用“自动应答”功能。

断开呼叫

要终止呼叫，挂机即可。 下表提供详细信息。

如果您要...	则...
在使用听筒时挂机	将听筒放回听筒座。 或按 。
在使用耳机时挂机	按 。 或要保持启用耳机模式，请按 。 如果您正在使用无线耳机，请参考无线耳机文档中的相关信息。
在使用免持话筒时挂机	按 或按 。
挂断一个呼叫，但保留同一线路上的另一个呼叫	按 。 如有必要，可以先解除保留要结束的呼叫。

保留和恢复

您可以保留和恢复呼叫。将呼叫设为保留时，“保留”图标将会显示在呼叫信息区域的右侧。使用共享线路时，如果另一部电话保留了呼叫，电话将显示“远程保留”图标。

如果您的电话启用了“保留复原”功能，则保留的呼叫会在某个时间后恢复为振铃状态。 恢复呼叫将一直处于保留状态，直到您执行“恢复”命令或“保留复原”超时为止。 您的电话会通过以下方式表示其存在恢复呼叫：

- 每隔一段时间通过振铃一次（或者闪烁或哔声，具体情况取决于您电话线路的设置）来提醒您。
- 在电话屏幕底部的状态栏中简要显示保留复原消息。
- 在被保留呼叫的呼叫者 ID 旁显示保留复原动画图标。

提示

- 保留功能通常会产生音乐（如果“音乐等待”已配置）或哔声。
- 如果同时收到来电提示和恢复呼叫提示，默认情况下，您的电话会将电话屏幕的焦点转移为显示来电。 系统管理员可更改此焦点优先设置。
- 如果使用的是共享线路，则“保留复原”功能只会在将呼叫置于保留状态的那部电话上振铃，而不会在共享这条线路的其他电话上振铃。
- “保留复原”提示之间的间隔持续时间由系统管理员决定。
- 当呼叫处于伴随状态时，呼叫伴随用户不能使用保留功能。

保留呼叫

过程

步骤 1 确保突出显示要保留的呼叫。

步骤 2 按 。

解除不同线路上的呼叫保留

过程

步骤 1 选择一条线路。 此操作可能会自动恢复保留的呼叫：

- 如果线路上有一个需要恢复的呼叫，则系统将恢复该呼叫。
- 如果线路上有多个需要恢复的呼叫，则系统将恢复等待时间最长的呼叫。
- 如果线路上只有不可恢复的保留呼叫，则系统会恢复不可恢复的保留呼叫。

步骤 2 必要时滚动至相应的呼叫并按 。

静音

启用静音后，您可以听到其他呼叫方，但他们听不到您。 静音功能可以配合听筒、免持话筒或耳机使用。

启用或取消呼叫静音

过程

步骤 1 要使呼叫静音，请按 。

步骤 2 要取消呼叫静音，再按 。

拨出呼叫

过程

提起听筒并进行拨号。

使用耳机发出呼叫

过程

执行以下操作之一：

- 按 并拨号。
- 如果 亮起，按**新呼叫**并拨号。

使用免持话筒发出呼叫

过程

按 并拨号。

呼叫过程中发出另一个呼叫

过程

步骤 1 按 。

步骤 2 轻触**新呼叫**。

使用 **Cisco Web Dialer** 从个人计算机上的公司目录拨号

过程

步骤 1 打开 Web 浏览器并转到启用 Web Dialer 的公司目录。

步骤 2 单击您要拨打的号码。

当占线或振铃的分机有空时发出通知

注释 当呼叫处于伴随状态时，呼叫伴随用户不能使用回叫。

过程

步骤 1 听到占线音或铃声时轻触**回叫**。

步骤 2 挂机。 线路空闲时您的电话将提醒您。

步骤 3 轻触回叫通知可再次拨出该呼叫。

从电话上的公司目录拨号

过程

步骤 1 轻触**目录**。
步骤 2 在搜索字段中输入姓名。 此操作将会搜索您的本地联系人和公司目录。
步骤 3 突出显示列表并摘机。

拨打收藏的联系人

过程

轻触收藏的联系人以拨出呼叫。

拨打最近联系人

过程

步骤 1 在“号码”字段中输入姓名。 此操作将会搜索您最近的联系人。
步骤 2 突出显示列表并摘机。

重拨

过程

按**重拨**。

免持话筒

如果听筒放在听筒座上并且 没有亮起，则您拨打号码或应答呼叫的许多操作将自动触发免持话筒模式。

插入了与麦克风不兼容的耳机或听筒时，免持话筒不可用。

如果您要...	则...
启用或禁用免持话筒模式	按 。
切换到听筒	拿起听筒。
调节呼叫音量	在呼叫过程中或激活拨号音之后按 。

呼叫历史记录

呼叫历史记录显示在“最近的记录”选项卡上。

添加呼叫历史记录中的联系人

过程

步骤 1 轻触联系人图标。

步骤 2 轻触**添加到联系人**。

视频通话

您可以发送和接收视频通话。有些第三方终端会显示兼容性问题。例如，在与第三方终端进行视频通话期间，视频在呼叫保留后无法恢复。 有关详细信息，请联系您的系统管理员。

您可以使用内部摄像头或外部摄像头进行视频通话。

注释 摄像头每次只能由一个应用程序使用。 如果在视频通话时启动另一个需要使用摄像头的应用程序，该应用程序可能会崩溃。

相关主题

外置摄像头，第 111 页

视频通话控制栏

呼叫控制栏出现在活动的视频通话的底部。视频通话控制栏在几秒钟后消失。轻触屏幕可再次显示呼叫控制栏。

停止视频传输

过程

步骤 1 按 可停止您的视频。

步骤 2 再按 可恢复视频传输。

自动传输视频

默认情况下，电话会在视频通话过程中自动传输视频。 您可以在“呼叫”应用程序中打开或关闭自动传输视频功能。

停止自动传输视频

过程

步骤 1 轻触 •••。

步骤 2 轻触**设置**。

步骤 3 轻触**呼叫**。

步骤 4 取消选中**始终发送视频**。

调节视频曝光

过程

步骤 1 轻触 •••。

步骤 2 轻触**设置**。

步骤 3 轻触**呼叫**。

步骤 4 轻触**曝光**。

步骤 5 向上或向下滑动以调节视频亮度。

设置视频带宽

过程

步骤 1 轻触 ••• 。

步骤 2 轻触**设置**。

步骤 3 轻触**视频带宽**。

步骤 4 选择您的首选视频带宽。

自身视频

使用自身视频可预览您自己在视频通话期间显示的视频。

显示自身视频

过程

步骤 1 轻触 ••• 。

步骤 2 轻触**自拍像**。

步骤 3 轻触 **X** 可停止显示自身视频。

演示

部分视频呼叫（例如从 TelePresence 系统发起的呼叫）可能包含演示。 含演示的视频呼叫可能同时在画中画 (PiP) 内包含演讲者的视频流。

Visual Voicemail

Visual Voicemail 用于管理语音留言。

呼叫语音信箱

呼叫语音信箱以录制音频或视频问候语。

过程

1. 在“邮件”选项卡上，轻触**呼叫语音信箱**。
2. 按照语音提示进行操作。

收听语音留言

过程

轻触语音留言旁边的 ▶ 即可听取该语音留言。

查看语音邮件详情

过程

轻触语音邮件可查看详情。

回复语音邮件

过程

1. 轻触语音邮件可查看详情。
2. 轻触 ↩ 。

转发语音邮件

过程

1. 轻触语音邮件可查看详情。
2. 轻触 → 并选择收件人。

删除语音留言

过程

步骤 1 选择一个或多个语音留言。

步骤 2 轻触 。

高级呼叫任务

您可以使用电话上的特殊功能和服务拨出呼叫。 有关这些选项的详细信息，请咨询您的系统管理员。

转移当前呼叫

您可以在桌面电话与移动电话或其他远程目标之间切换当前呼叫。

将活动呼叫从桌面电话切换至移动电话

过程

步骤 1 轻触**移动**并选择**发送呼叫到移动电话**。

步骤 2 在移动电话上应答当前的呼叫。
听筒图标和主叫方号码将出现在电话显示屏上。 您不能在同一电话线路上进行其他呼叫，但如果您的桌面电话支持多条线路，则可以使用另一条线路发出或接收呼叫。

将活动呼叫从移动电话切换至桌面电话

过程

步骤 1 挂断移动电话上的呼叫以断开与移动电话的连接，但不断开呼叫连接。

步骤 2 在 4 秒钟内轻触桌面电话上的**恢复**，并使用桌面电话开始通话。

将活动呼叫从移动电话切换至共享同一线路的桌面电话

过程

步骤 1 在移动电话上，输入“会话转接”功能的接入码（例如，*74）。 请与系统管理员联系以获取接入码列表。

步骤 2 挂断移动电话上的呼叫以断开与移动电话的连接，但不断开呼叫连接。

步骤 3 在 10 秒钟内轻触桌面电话上的**接听**，并使用桌面电话开始通话。 系统管理员将设置允许在桌面电话上应答呼叫的最大等待秒数。
共享同一条线路的 Cisco Unified IP 电话会显示远程使用中消息。

使用单个电话号码的商务呼叫

智能会话控制会将移动电话号码与商务电话号码关联。 接到拨至远程目标（移动电话）的呼叫时，您的桌面电话不会振铃，而只有远程目标才会振铃。 使用移动电话接听来电时，桌面电话会显示远程使用中消息。

在呼叫期间，您还可以使用任何移动电话功能。 例如，如果接到拨至您移动号码的呼叫，您可以从桌面电话接听或将呼叫从移动电话转接至桌面电话。

如果您要...	则...
将来电移动呼叫转接到桌面电话	使用移动电话的各种功能（例如，*74）。 请与系统管理员联系以获取接入码列表。

移动连接和移动语音访问

如果安装了“移动连接”和“移动语音访问”，则可以使用移动电话处理与桌面电话号码相关联的呼叫。

您的桌面电话和远程目标会同时收到呼叫。

在应答桌面电话上的呼叫后，远程目标会停止振铃、断开连接并显示未接呼叫消息。

在应答一个远程目标上的呼叫后，另一个远程目标会停止振铃、断开连接并显示未接呼叫消息。

如果您要...	则...
配置移动连接	使用 Cisco Unified Communications Self Care 门户网站来设置远程目标，并创建访问列表以允许或阻止来自特定电话号码的呼叫传送到远程目标。 请参阅 Cisco Unified Communications Self Care 门户网站，第 18 页。

如果您要...	则...
使用移动电话应答呼叫	请参阅应答呼叫，第 33 页。
在桌面电话与移动电话之间切换当前呼叫	请参阅转移当前呼叫，第 44 页。
从移动电话发出呼叫	请参阅高级呼叫任务，第 44 页。

提示

- 呼叫移动语音访问时，必须输入您呼叫的号码，在以下任何情况下还必须输入个人识别码：

  呼叫方的号码不属于远程目标之列。

  此号码会被您或您的运营商屏蔽（显示为未知号码）。

  此号码并不与 Cisco Unified Communications Manager 数据库精确匹配。例如，如果您的号码是 510-666-9999，但在数据库中它为 666-9999；或您的号码是 408-999-6666，但在数据库中的条目是 1-408-999-6666。

- 如果在一行中三次输入的所需信息（例如移动电话号码或个人识别码）均不正确，则“移动语音访问”呼叫会断开，您将被锁定一段时间。 请向您的系统管理员求助。

将移动电话上代答的呼叫置于保留状态

过程

步骤 1 轻触**企业保留**（名称可能不同）。
另一方则被置于保留状态。

步骤 2 在移动电话上，轻触**恢复**（名称可能不同）。

连接到移动语音访问

过程

步骤 1 在任意电话上，拨打分配的“移动语音访问”号码。

步骤 2 输入呼叫发出方的号码，如果有相应提示，也要输入您的个人识别码。

打开移动电话上的“移动连接”

过程

步骤 1 拨打指定的“移动语音访问”号码。
步骤 2 按要求输入移动电话号码和个人识别码。
步骤 3 按 **2** 启用“移动连接”。
步骤 4 选择是打开已配置的所有电话还是仅一部电话上的“移动连接”：

- 所有电话： 输入 **2**。
- 一部电话： 输入 **1**，然后输入要作为远程目标添加的号码，接着按 **#**。

关闭移动电话上的“移动连接”

过程

步骤 1 拨打指定的“移动语音访问”号码。
步骤 2 按要求输入移动电话号码和个人识别码。
步骤 3 按 **3** 禁用“移动连接”。
步骤 4 选择是关闭已配置的所有电话还是仅一部电话上的“移动连接”：

- 所有电话： 输入 **2**。
- 一部电话： 输入 **1**，然后输入要作为远程目标删除的号码，接着按 **#**。

从桌面电话打开或关闭对所有远程目标的“移动连接”访问

过程

步骤 1 轻触**移动**可以显示当前的远程目标状态（“已启用”或“已禁用”）。
步骤 2 轻触**选择**更改状态。
步骤 3 轻触**退出**。

使用移动语音访问从移动电话呼叫

过程

步骤 1 从系统管理员那里获取移动语音访问号码和个人识别码。

步骤 2 拨打指定的“移动语音访问”号码。

步骤 3 输入移动电话号码（如果需要）和个人识别码。

步骤 4 按 **1** 呼叫企业电话。

步骤 5 拨打与您的桌面电话号码不同的桌面电话号码。

会议呼叫

电话可让您与电话会议中的多方通话。

可以通过多种方式创建会议，具体取决于您的需求以及您电话上的可用功能。

- 会议： 可让您通过呼叫每位参与者来创建标准（临时）会议。 多数电话都提供“会议”功能。
- 加入： 可让您通过组合现有呼叫来创建标准（临时）会议。
- 介入： 可通过将自己添加到共享线路呼叫中来创建标准（临时）会议。 按线路键或使用“介入”。 只有使用共享线路的电话才有介入功能。
- Meet Me： 可让您通过呼叫会议号码来创建或加入会议。

临时会议

临时会议允许呼叫每位参与者。

呼叫参与者以创建会议

由系统管理员确定非会议发起人能否添加或删除参与者。

过程

步骤 1 在呼叫中按 。

步骤 2 呼叫下一位参与者。

步骤 3 等待呼叫连接。

步骤 4 再次按 将参与者添加至呼叫。

步骤 5 重复此步骤添加其他参与者。

添加联系人到会议

过程

步骤 1 在呼叫过程中，轻触 <。

步骤 2 轻触**联系人**。

步骤 3 将联系人从联系人列表拖到呼叫上。

步骤 4 重复此步骤添加其他参与者。

加入会议

“加入”功能可让您通过组合两个或更多现有的呼叫来创建一个会议（您是其中的一名参与者）。

提示

- 如果经常将两个以上的与会方加入到单个会议中，有一种方法很有用：先选择要一起加入的呼叫，然后轻触**加入**完成操作。
- 加入完毕后，呼叫方 ID 会更改为会议。
- 您可以使用**加入**按钮将多个会议呼叫组合在一起。 请与系统管理员联系，看您能否使用该功能。
- 呼叫伴随用户只能与第一个呼叫者交流。 会议中的其他参与者可能是会议的后续呼叫方。

连接同一个电话线路上的现有呼叫

过程

步骤 1 在某个呼叫进行时，突出显示要包含在会议的另一个呼叫，然后轻触**选择**。

步骤 2 针对要添加的每个呼叫重复此步骤。

步骤 3 轻触**加入**。 可能需要轻触 *** 才可看到**加入**。

连接多个电话线路上的现有呼叫

过程

步骤 1 在某个呼叫进行时，突出显示另一条线路上要包含在会议中的呼叫，然后轻触**选择**。

步骤 2 针对要添加的每个呼叫重复此步骤。

步骤 3 轻触**加入**。 可能需要轻触 *** 才可看到**加入**。

插入会议

可以通过使用介入将您自己加入共享线路呼叫来创建会议。

相关主题

插入、介入和共享线路 ， 第 75 页

在共享线路中插入呼叫以创建会议

过程

轻触共享线路对应的线路按钮。

Meet Me 会议

Meet Me 会议可让您通过呼叫会议号码来发起或加入会议。

提示

- 如果使用非安全的电话呼叫安全的 Meet Me 会议号码，您的电话将显示消息设备未授权。 有关详细信息，请参阅安全呼叫 ， 第 73 页。
- 当所有参与者挂机时， Meet Me 会议结束。
- 如果会议发起人断开连接，会议呼叫仍会继续，直到所有参与者都挂机。

发起 **Meet Me** 会议

在发起人开始会议之前，参与者无法加入会议。

过程

步骤 1 从系统管理员处获取 Meet Me 电话号码。

步骤 2 将该号码告知参与者。

步骤 3 准备发起会议时，请摘机以激活拨号音，然后轻触 **Meet Me**。

步骤 4 拨打 Meet Me 会议号码。
参与者现在可通过拨打 Meet Me 号码加入会议。

加入 **Meet Me** 会议

过程

步骤 1 拨打会议发起人提供的 Meet Me 会议号码。

步骤 2 如果您听到忙音，表示会议发起人尚未加入会议。 请稍后重新尝试呼叫。

会议参与者列表

在标准（临时）会议期间，可以查看参与者列表、删除参与者。

使用参与者列表控制会议

会议参与者列表显示会议的参与者。

过程

步骤 1 轻触**会议列表**。

参与者将以加入会议的顺序列出，最新添加的位于顶部。

步骤 2 要删除任何会议参与者，请突出显示该参与者，然后轻触**结束呼叫**。
仅当会议呼叫是由您发起的情况下，您才能删除参与者。

呼叫前转

您可以使用呼叫前转功能将来电从您的电话重定向到另一个号码。

系统管理员可能允许您从以下两种呼叫前转功能中进行选择：

- 无条件呼叫前转（全部呼叫前转）： 应用于收到的所有呼叫。
- 有条件呼叫前转（无应答呼叫前转、忙线呼叫前转、无覆盖呼叫前转）： 根据所选条件应用于收到的特定呼叫。

您可以在电话上或通过 Cisco Unified Communications Self Care 门户网站访问“全部呼叫前转”功能。“有条件呼叫前转”功能只能从用户选项网页访问。 由系统管理员确定哪些呼叫前转功能可用。

提示

- 请完全按照从您的电话拨号的方式输入呼叫前转的目标号码。例如，如果有接入码或区号，也要输入。
- 虽然系统管理员可能会将呼叫前转功能限制为公司内部号码，但是您可以将呼叫前转至传统模拟电话或其他电话。
- 呼叫前转是针对电话线路的。 如果呼叫您所使用的线路没有启用呼叫前转，呼叫仍会照常振铃。
- 系统管理员可以覆盖呼叫前转功能，以允许发出呼叫的人员在您设置了呼叫前转的条件下仍能与您通话。 启用覆盖后，从目标电话发送到您电话上的呼叫不会前转，而是照常振铃。
- 如果您输入的目标号码会创建一个呼叫前转环路或者超过呼叫前转链中允许的最大链接数量，则电话可能会拒绝您尝试直接在电话上设置“全部呼叫前转”。
- 当您将移动电话上的当前呼叫切换至共享相同线路的 Cisco DX650 电话上（会话转接）时，电话将禁用“呼叫前转”功能。 “呼叫前转”功能会在呼叫结束时恢复。
- 要检查您的主要线路是否启用“全部呼叫前转”功能，请查找：

  主要电话号码上方的呼叫前转图标。

  状态行中的呼叫前转目标号码。

相关主题

Cisco Unified Communications Self Care 门户网站， 第 18 页

在电话上设置和取消“前转所有呼叫”

过程

步骤 1 要设置前转所有呼叫，轻触**前转所有来电**并输入目标电话号码。

步骤 2 要取消前转所有呼叫，再次轻触**前转所有来电**。

设置或取消呼叫前转

启用除主线路外的任何线路的呼叫前转后，您的电话将不会向您提供呼叫正被前转的确认信息， 相反，您必须确认 Cisco Unified Communications Self Care 门户网站中的设置。

过程

步骤 1 登录至 Cisco Unified Communications Self Care 门户网站。

步骤 2 访问您的呼叫前转设置。

呼叫暂留

当您需要将呼叫存储起来时，可以“暂留”该呼叫。然后，您或其他人可以使用 Cisco Unified Communications Manager 系统中的另一部电话（例如，同事办公桌上或会议室的电话）取回该呼叫。

可使用以下方法暂留呼叫：

- 呼叫暂留： 使用**暂留**存储呼叫。 电话上会显示用于存储该呼叫的呼叫暂留号码。 必须记下该号码，将来要使用同一号码提取该呼叫。
- 定向呼叫暂留： 在通话过程中，轻触**转接**。 要存储呼叫，拨打“定向呼叫暂留”号码，然后再次轻触**转接**。
- 协助定向呼叫暂留： 轻触显示有空闲线路状态指示灯的**定向呼叫暂留**按钮。 要从网络中的任何其他电话提取呼叫，轻触闪烁的**定向呼叫暂留**按钮。

提示

- 必须在有限的时间内取回暂留的呼叫，否则，呼叫将会返回至原始号码。有关详细信息，请联系您的系统管理员。
- 如果没有“定向呼叫暂留”按钮，您可以拨打定向呼叫暂留号码。但是，您看不到定向呼叫暂留号码的状态。

使用呼叫暂留功能存储和提取活动呼叫

过程

步骤 1 在呼叫过程中，轻触**暂留**。 可能需要轻触 **•••** 才可看到**暂留**。

步骤 2 请记录电话屏幕上显示的呼叫暂留号码。

步骤 3 挂机。

步骤 4 要提取暂留的呼叫，请从网络中的任意电话输入呼叫暂留号码。

定向和存储定向呼叫暂留号码上的活动呼叫

过程

步骤 1 在通话过程中，轻触**转接**。

步骤 2 选择已分配到定向呼叫暂留号码的快速拨号号码，或者直接拨打呼叫暂留号码。

步骤 3 再次轻触**转接**，完成呼叫存储。

从定向呼叫暂留号码中提取暂留呼叫

过程

在网络中的任何电话上，输入暂留提取前缀，然后拨打定向呼叫暂留号码。

定向、存储和提取协助定向呼叫暂留号码上的活动呼叫

过程

步骤 1 在通话期间，轻触显示有空闲线路状态指示灯的**定向呼叫暂留**按钮。

步骤 2 要提取呼叫，轻触闪烁的**定向呼叫暂留**按钮。
如果管理员未配置返回目录号码，暂留的呼叫将返回到暂留该呼叫的电话。

呼叫代答

呼叫代答可让您通过将呼叫重定向至电话来应答在同事电话上振铃的呼叫。 如果您与同事共同承担呼叫处理任务，则可以使用“呼叫代答”功能。

提示

- 如果存在多个可代答的呼叫，您的电话会首先代答最早的呼叫（振铃时间最长的呼叫）。
- 如果轻触**代答**或**组代答**并输入线路号码，电话将代答该特定线路上振铃的呼叫（如果有）。
- 如果您有多条线路并且想代答非主要线路上的呼叫，请先轻触所需线路的线路按钮，然后轻触**代答**或**组代答**。
- 根据电话的配置，您可能会收到与呼入您所在代答组的呼叫有关的音频和/或视觉告警。

接听在呼叫代答组内另一部分机上振铃的呼叫

过程

步骤 1 轻触**代答**。
如果您的电话支持自动代答，则您现在已接通该呼叫。

步骤 2 如果电话响铃，轻触**接听**以接通呼叫。

应答呼叫代答组外部另一部分机上响铃的呼叫

过程

步骤 1 轻触**组代答**。

步骤 2 输入组代答号码。
如果您的电话支持自动代答，则您现在已接通该呼叫。

步骤 3 如果电话响铃，轻触**接听**以接通呼叫。

应答在组内或相关组内的另一部分机上振铃的呼叫

过程

步骤 1 轻触**代答**。
如果您的电话支持自动代答，则您现在已接通该呼叫。

步骤 2 如果电话响铃，轻触**接听**以接通呼叫。

接听特定分机上的来电

过程

步骤 1 轻触**组代答**。

步骤 2 输入要代答的呼叫所使用的线路号。 例如，如果要代答的呼叫在线路 12345 上振铃，则输入 12345。
如果您的电话支持自动代答，则您现在已接通该呼叫。

步骤 3 如果电话响铃，轻触**接听**以接通呼叫。

呼叫转接

转接可重定向呼叫。 目标是您要将呼叫转接到的号码。

提示

- 如果您的电话启用了挂机转接，您可以挂机完成呼叫，也可以轻触**转接**然后挂机。
- 如果您的电话没有启用挂机转接，挂机时不轻触**转接**则可保留呼叫。
- 您不能使用**转接**重定向处于保留状态的呼叫。 轻触**恢复**在转接前解除呼叫保留。
- 当呼叫处于伴随状态时，呼叫伴随用户不能使用转接。
- 要将呼叫重定向至语音留言系统，轻触**转移**。

转接呼叫（不与转接接受者通话）

过程

步骤 1 在当前呼叫中轻触**转接**。

步骤 2 输入目标号码。

步骤 3 再次轻触**转接**完成转接，或轻触**结束呼叫**取消。

步骤 4 如果您的电话启用了挂机转接，则可以挂机完成转接。

转接呼叫前与转接接受者通话

过程

步骤 1 在当前呼叫中轻触**转接**。

步骤 2 输入目标号码。

步骤 3 等待转接接受者应答。

步骤 4 再次轻触**转接**完成转接，或轻触**结束呼叫**取消。

步骤 5 如果您的电话启用了挂机转接，则可以挂机完成转接。

转接呼叫到语音信箱

您可以使用**转移**发送正在进行、正在响铃或保留的呼叫至语音信箱。 根据呼叫类型和您的电话配置，您还可以使用**转移**将呼叫发送到其他方的语音信箱。

- 如果呼叫原来已发送到其他人的电话，**转接**可以将该呼叫重定向到您自己的语音信箱或原始被叫方的语音信箱。 系统管理员为您开通此选项。
- 如果呼叫是直接拨给您的（而非转接或前转给您），或者您的电话不支持上述选项，则使用**转移**可将该呼叫重定向至您的语音信箱。

提示

- 如果电话显示的菜单在您做出选择之前消失，您可以再次轻触**转移**重新显示该菜单。您也可以让系统管理员配置较长时间的超时值。
- 当您将移动电话上正在进行的呼叫切换至共享相同线路的 Cisco DX650 上（会话转接）时，Cisco DX650 将禁用“转移”功能。“转移”能会在呼叫结束时恢复。

发送正在进行、正在响铃或保留的呼叫至语音信箱

过程

步骤 1 轻触**转移**。
如果无重定向选项可用，呼叫将转接至您的语音信箱。

步骤 2 如果有重定向选项可用，您的电话将显示新菜单。 选择一个选项以重定向呼叫。

请勿打扰

请勿打扰 (DND) 可关闭所有音频和视频来电通知。 电话的“请勿打扰”功能需要由系统管理员启用。

您可以从自维护门户更改您的请勿打扰选项。

当电话同时启用了“请勿打扰”和“呼叫前转”时，会立即前转呼叫，主叫方听不到忙音。

“请勿打扰”功能与其他类型的呼叫之间的交互包括：

- “请勿打扰”功能不影响内部呼叫或非内部优先呼叫。
- 如果同时启用了请勿打扰和自动应答功能，则只会自动应答内部呼叫。
- 当您将移动电话上的活动呼叫切换至共享相同线路的 Cisco DX650 上（会话转接）时，Cisco DX650 将禁用“请勿打扰”功能。 “请勿打扰”功能会在呼叫结束时恢复。

启用和禁用请勿打扰

过程

步骤 1 要启用请勿打扰，轻触**请勿打扰**。 可能需要轻触 *** 才可看到**请勿打扰**。

步骤 2 要禁用请勿打扰，再次轻触**请勿打扰**。

Cisco 分机移动

Cisco 分机移动可让您将任何 Cisco DX 系列设备临时配置为您自己的设备。 在登录分机移动之后，电话会采用您的用户配置文件，包括您的电话线路、功能、建立的服务以及基于 Web 的设置。 必须由系统管理员为您配置分机移动，否则您的电话就无法使用分机移动。

“分机移动更改个人识别码”功能可让您从“设置”应用程序更改个人识别码。

提示

- 在一定的时间后，“分机移动”会自动将您注销。 该时间限制由系统管理员设立。
- 如果在电话上登录到了分机移动，则从自维护门户对分机移动配置文件所作的更改会立即生效，否则这些更改会在您下次登录时生效。
- 如果您已注销分机移动，则从自维护门户对电话所作的更改会立即生效；否则，更改将在您注销时生效。
- 电话控件的本地设置不是在分机移动配置文件中维护。
- 当您登录分机移动后，无法使用其他用户的数据和应用程序。
- 在一定的时间后，电话会删除未使用的数据。

从锁定屏幕登录分机移动

过程

步骤 1 轻触**作为新用户登录**。
步骤 2 输入系统管理员提供给您的用户 ID 和个人识别码。
步骤 3 根据提示选择设备配置文件。

从“设置”登录分机移动

过程

步骤 1 在“设置”应用程序中，轻触**分机移动**。
步骤 2 轻触**登录**。
步骤 3 输入您的用户 ID 和个人识别码。
步骤 4 轻触**提交**。

从锁定屏幕注销分机移动

过程

轻触**注销**。

从“设置”注销分机移动

过程

步骤 1 在“设置”应用程序中，轻触**分机移动**。

步骤 2 轻触**注销**。

寻线组

如果您的组织需要接听大量来电，则您可能是某个寻线组的成员，寻线组包含一系列分担来电接听工作的目录号码。 当寻线组中的第一个电话号码占线时，系统会寻找该组中下一个可用的电话号码，并将呼叫定向到此电话。

当您不在电话旁边时，可以通过从寻线组中注销，来防止寻线组呼叫在您的电话上振铃。

注销寻线组不会妨碍非寻线组呼叫在您的电话上振铃。

登录和注销寻线组

过程

步骤 1 轻触**登录**。您即会登录到寻线组。

步骤 2 轻触**注销**。

智能接近

智能接近： 利用会话转接，您可以将移动电话配对，以便通过DX650使用移动线路。与移动电话配对后，您可以使用耳机或免持话筒，通过DX650在移动线路上发出和接收呼叫。 您还可以通过移动线路使用保留和重拨等呼叫功能。

智能接近： 利用移动设备联系人/历史记录共享，您可以与 DX650 共享移动设备联系人和呼叫历史记录，以及在移动电话与 DX650 之间移动呼叫。您还可以在 DX650 呼叫应用程序中查看移动信号强度和电池电量。

注释 由于移动电话的操作系统及其他差异，功能提供情况可能有所不同。

相关主题

蓝牙 ， 第 105 页

将移动电话配对

您不能同时连接多部移动电话，也不能同时连接移动电话和蓝牙耳机。

过程

步骤 1 将移动电话置于可检测到的模式。

步骤 2 在 DX650 上，打开“设置”应用程序，然后轻触**蓝牙**。

步骤 3 从可用设备列表中选择要配对的移动电话。

步骤 4 在移动电话和 DX650 上验证配对密钥。

步骤 5 出现提示时，选择让您的移动电话联系人和呼叫历史记录在 Cisco DX650 上可用。

移动电话自动连接

在您将移动电话与DX650配对后，DX650处于覆盖范围内时就会自动连接到移动电话，并且在处于覆盖范围之外时与移动电话断开连接。 当移动电话断开连接时，移动线路即从“呼叫”应用程序中删除。

切换连接的移动电话

如果您的 Cisco DX650 的覆盖范围内有多部配对的移动电话，您可以选择连接哪部移动电话。

过程

步骤 1 在 DX650 上，打开“设置”应用程序，然后轻触**蓝牙**。

步骤 2 从可用设备列表中选择移动电话。
之前连接的移动电话断开连接，所选的移动电话即连接上。

将移动电话取消配对

过程

步骤 1 在可用设备列表中轻触移动电话旁边的**设置**。
步骤 2 轻触**取消配对**。

接听移动呼叫

过程

轻触**接听**。

拒绝移动呼叫

过程

轻触**拒绝**。
呼叫即被发送到您的移动电话语音信箱。

发出移动呼叫

过程

步骤 1 选择移动线路。
步骤 2 拨打十位数号码或选择联系人。

通过蓝牙移动会话

使用 DX650 将活动呼叫移动到移动电话或从移动电话中移出。

过程

步骤 1 要将呼叫从 DX650 移动到移动电话，请轻触**移动**。

步骤 2 要将呼叫从移动电话移动到 DX650，请轻触 。

调节移动电话音量

过程

DX650 和移动电话上的音量控制同步。 调节 DX650 或移动电话上的音量均可调节移动电话音量。

移动设备联系人和移动设备呼叫历史记录共享

配对的移动设备在**设置** > **帐户**中显示为**蓝牙**。 此帐户保留到移动设备取消配对时为止。

同步蓝牙联系人

过程

在蓝牙帐户屏幕上，选中**联系人**。

保存蓝牙联系人

过程

在蓝牙帐户屏幕上，选中**保存**。

内部呼叫

可以向目标电话发出内部呼叫，在启用静音的情况下（密谈模式），该电话会以免持话筒模式自动应答呼叫。 使用单向内部呼叫可向接受者传达简短消息。 音频在听筒或头戴式耳机上播放（如使用）。 接受者从事的任何当前呼叫活动均会同时继续进行。

当听到内部通信告警音时，可选择以下选项之一：

- 接听主叫方，同时让您的麦克风静音。（您可以听到主叫方的声音，但主叫方听不到您的声音）。
- 焦点在内部呼叫上时，轻触**结束**可结束内部呼叫。 如果不想收听留言，请执行此操作。

- 要与主叫方通话，轻触活动的内部通信按钮，然后使用听筒、耳机或扬声器。内部呼叫转变为双向连接（连接模式），因此您可以与主叫方通话。

使用内部通信功能时，请注意以下事项：

- 只能从内部通信线路上拨打其他内部通信线路。
- 一次只能使用一条内部通信线路。
- 在监听当前呼叫或对其录音时，可以接收或拨出内部通信呼叫。
- 不能将内部通信呼叫置于保留状态。

注释 如果您每天都需要使用 Cisco 分机移动配置文件登录到相同的电话，请确保系统管理员分配了电话按键模板，该模板包含此配置文件的内部通信系统信息，并将电话指定为内部线路的默认内部通信系统设备。

向预先配置的内部号码发出内部呼叫

过程

步骤 1 轻触专用内部通信线路。

步骤 2 在听到内部通信告警音后，开始讲话。

向任意内部通信号码发出内部呼叫

过程

步骤 1 轻触可拨打的内部通信线路。

步骤 2 输入内部通信目标号码，或针对目标轻触快速拨号号码。

步骤 3 在听到内部通信告警音后，开始讲话。

接收内部呼叫

过程

当听到内部通信告警音时，用以下方式之一处理呼叫：

- 聆听单向语音消息。
- 轻触**连接**即可向来电者讲话。
- 轻触**拒绝**。

Cisco IP Manager Assistant

Cisco IP Manager Assistant (IPMA) 允许将发往管理员的呼叫路由给其助理。 呼叫根据预先配置的呼叫过滤器进行路由，管理员也可以将所有呼叫路由给助理。

有关 Cisco IPMA 的详细信息，请参阅《适用于 *Cisco Unified Communications Manager 10.0(1)* 的 *Cisco Unified Communications Manager Assistant* 用户指南》。

代理线路模式

管理员和助理不共享目录号码。助理可使用代理号码来处理发送给管理员的呼叫。在代理线路模式下，管理员和助理可以访问 IPMA 中提供的所有功能。

共享线路模式

管理员和助理共享一个目录号码。助理使用共享目录号码来处理发送给管理员的呼叫。当呼叫到达共享线路时，管理员电话和助理电话都会振铃。 默认助理选择、助理监控、呼叫过滤和转移所有呼叫等功能不适用于共享线路模式。

适用于管理员的 IPMA

管理员可将其来电路由给助理。

选择助理

过程

步骤 1 轻触 ••• 。

步骤 2 轻触**设置**。

步骤 3 轻触**助理**。

步骤 4 轻触某个助理。

步骤 5 要在呼叫转移到助理时收到告警，请打开**共享呼叫**。

将呼叫发送至助理

过程

步骤 1 轻触 ••• 。

步骤 2 轻触**设置**。

步骤 3 轻触**助理**。

步骤 4 轻触**发送呼叫**。

步骤 5 打开**将呼叫发送至助理**。

设置呼叫过滤器

过程

步骤 1 轻触 ••• 。

步骤 2 轻触**设置**。

步骤 3 轻触**助理**。

步骤 4 轻触**发送呼叫**。

步骤 5 选中或取消选中**发送除首选主叫方以外的所有呼叫**或**仅发送拒绝主叫方**。 您可以每次应用一个过滤器或不应用过滤器，但不能同时应用两个过滤器。

相关主题

创建过滤器列表，第 67 页

IPMA 管理员 Web 配置

您的系统管理员将 IPMA 配置为在共享线路或代理线路模式下运行。 初始默认设置使管理员无需先配置首选项即可使用 IPMA。

访问 *IPMA* 管理员 *Web* 配置

过程

步骤 1 转到 http://<ip-address>/ma/desktop/maLogin.jsp。
此时出现一个弹出窗口，询问您是否要安装 Manager Assistant 软件。

步骤 2 选中**始终信任来自 Cisco Systems Inc. 的内容**。

步骤 3 选择**是**。
随即将显示“登录”页面。

步骤 4 输入您的用户名和密码（由系统管理员提供），然后选择**登录**。

步骤 5 要注销，请关闭浏览器窗口。

配置转移目标

（仅限代理线路模式）

过程

步骤 1 在“管理员配置”窗口中，选择**转移**选项卡以显示“转移配置”窗口。

步骤 2 选择**目录号码**或**助理**。

步骤 3 如果您选择了**目录号码**，请输入有效的电话号码。 完全像使用办公室电话拨号一样输入号码，然后保存更改。

创建过滤器列表

过程

步骤 1 在“管理员配置”窗口中，选择**包括**或**不包括**以显示合适的配置窗口。

步骤 2 在“过滤器”字段中，输入部分或完整的电话号码。 如果您需要帮助，请选择**详细信息**以查看示例过滤器。

步骤 3 您可以添加、替换或删除过滤器：

a) 要添加新的过滤器，请在“过滤器”字段中输入过滤器，然后选择**添加**。此时新的过滤器出现在“过滤器列表”中。
b) 要将现有过滤器更换为新的过滤器，请在“过滤器列表”中选择要修改的现有过滤器。更改“过滤器”字段中的过滤器，然后选择**替换**。此时修改后的过滤器出现在“过滤器列表”中。
c) 要删除过滤器，请在“过滤器列表”中选择过滤器，然后选择**删除**。删除的过滤器即从“过滤器列表”中消失。

步骤 4 保存您的更改。

适用于助理的 IPMA

助理可代表管理员处理呼叫。

打开协助

助理必须按照以下步骤登录 IPMA。

过程

步骤 1 轻触**打开助理**。
步骤 2 输入您的用户名和个人识别码。
步骤 3 轻触**登录**。
管理员显示在“线路”下方，并且每个管理员有相应的联系人标识和内部通信。

关闭协助

过程

步骤 1 轻触 ••• 。
步骤 2 关闭**协助**。

注销协助

过程

步骤 1 长按管理员联系人标识。

步骤 2 轻触**注销**。

将呼叫转移至管理员

过程

轻触**至管理员**。

将代理线路呼叫发送至管理员

过程

步骤 1 轻触**更多**。

步骤 2 轻触**至管理员**。

向管理员发出内部呼叫

过程

步骤 1 轻触 。

步骤 2 在听到内部通信告警音后，开始讲话。

注释 管理员无法注销 Cisco IPMA，因此有可能在管理员不在时发出内部呼叫。

相关主题

内部呼叫，第 63 页

接收来自管理员的内部呼叫

过程

当听到内部通信告警音时，用以下方式之一处理呼叫：

a) 聆听单向语音消息。
b) 轻触**连接**即可向管理员讲话。
c) 轻触**拒绝**。

线路和呼叫定义

术语线路和呼叫可能容易混淆。

- 线路： 每条线路对应一个目录号码或内部通信号码，他人可以通过该号码来呼叫您。 您的电话最多可支持十五条线路。 要了解您拥有的电话线路数目，请查看电话屏幕左侧。 您所拥有的线路数与所拥有的电话号码数及电话线路图标的数目相同。
- 呼叫： 每条线路均支持多个呼叫。 默认情况下，您的电话支持每条线路接通四个呼叫，但是系统管理员可根据您的需要调整此数目。 任何时刻只能有一个呼叫处于活动状态，其他呼叫会被自动置于保留状态。

线路和呼叫图标

您的电话将显示图标以帮助您确定线路和呼叫状态。

图标	线路或呼叫状态	说明
	挂机线路	此线路上没有呼叫活动。
	摘机线路	您正在拨号或所拨呼叫正在振铃。
	已接通呼叫	您已连接至另一通话方。
	振铃呼叫	来电正呼入您的一条线路。
	保留呼叫	已将呼叫置于保留状态。
	远程使用	与您共享线路的另一部电话已接通呼叫。
	已加密呼叫	呼叫已被加密。

图标	线路或呼叫状态	说明
	请勿打扰	“请勿打扰”可用。
	空闲的内部通信线路	内部通信线路未使用。
	单向内部呼叫	内部通信线路正在发送或接收单向音频。
	双向内部呼叫	您可按内部通信线路来启用与内部呼叫方的双向音频。
	呼叫暂留	“呼叫暂留”可用。

多个呼叫

了解多个呼叫在电话上的显示方式可以帮助您提高电话处理技巧。

在标准查看模式中，您的电话将显示当前选定线路的如下呼叫：

- 优先级最高且持续时间最长的呼叫将显示在呼叫列表的顶部。
- 类型相似的呼叫组合在一起。例如，您接听过的呼叫靠顶部显示，保留呼叫则在最后面显示。

您可以在一条或多条线路上的多个呼叫之间切换。

切换一条线路上的呼叫

过程

步骤 1 突出显示要切换到的呼叫。

步骤 2 轻触**恢复**。
任何活动呼叫将保留，选定的呼叫会恢复。

在不同线路上的呼叫之间切换

过程

步骤 1 选择您要切换到的线路。
如果该线路仅保留了一个呼叫，则该呼叫将自动恢复。

步骤 2 如果保留有多个呼叫，则突出显示相应的呼叫并轻触**恢复**。

切换活动呼叫以应答呼入呼叫

过程

执行以下操作之一：

- 轻触**接听**。
- 如果来电在不同的线路上响铃，请选择该线路。

电话将活动呼叫置于保留状态并接通选定的呼叫。

解除当前线路上的呼叫保留

过程

步骤 1 突出显示相应的呼叫。
步骤 2 轻触**恢复**。

多条线路

您的管理员可以为您的电话配置多条线路。

选择一条线路

过程

轻触选择线路。
显示线路的呼叫列表，可以在该线路拨出呼叫。

启用主线路的所有呼叫

您可以配置电话，使主线路呼叫列表显示所有来电。 您可以选择在主线路上接听另一条线路上的来电，或者在接听前选择另一条线路。

如果在主线路上接听来电，下一个呼叫将默认在主线路上拨出。 如果在另一条线路上接听来电，下一个呼叫将默认在该线路上拨出。 如果在呼叫之前选择线路，则在您所选的线路上拨出。

过程

步骤 1 轻触 ••• 。

步骤 2 轻触**设置**。

步骤 3 选中**所有呼叫**。

呼叫过程中发出另一个呼叫

过程

步骤 1 轻触新线路。 第一个呼叫会自动被保留。

步骤 2 发出呼叫。

安全呼叫

您的电话是否支持发出和接收安全呼叫取决于系统管理员对电话系统的配置。

您的电话可支持下列类型的呼叫：

已验证呼叫

参与呼叫的电话的 ID 已通过验证。

已加密呼叫

该电话在 Cisco Unified Communications Manager 网络内接收和发送加密的音频（你们的交谈）。 系统会对已加密呼叫进行验证。

受保护的呼叫

该电话是 Cisco Unified Communications Manager 服务器上的安全（已加密和可信赖的）设备，并且在 Cisco Unified Communications Manager Administration 中被配置为受保护的设备。

如果 Unified Communications Manager Administration 中已启用播放安全提示音（真），则受保护的电话将在呼叫开始时播放安全或非安全提示音：

- 通过安全实时传输协议 (SRTP) 建立端对端安全媒体并且呼叫状态为安全时，电话将播放安全提示音（带有短暂暂停的三声长哔声）。
- 通过实时传输协议 (RTP) 建立端对端非安全媒体并且呼叫状态为非安全时，电话将播放非安全提示音（带有短暂停的六声短哔声）。

  如果“播放安全提示音”选项已禁用（假），则不会播放任何提示音。

非受保护的呼叫

电话在 Cisco Unified Communications Manager 中没有受保护的设备状态。 不会播放安全或非安全提示音。

非安全呼叫

电话在 Cisco Unified Communications Manager 服务器上不受保护，呼叫状态为不安全。

如果您要...	则...
检查呼叫或会议的安全等级	查找呼叫时间计时器旁边呼叫活动区域右上角的安全性图标： • 已验证呼叫或会议 • 已加密呼叫或会议 • 非安全呼叫或会议
确认电话连接（呼叫状态）为安全	收听呼叫开始时的安全提示音： • 安全呼叫状态：如果电话受到保护、播放安全提示音已启用并且呼叫状态为安全，则安全提示音将于呼叫开始时在受保护的电话上播放（带有短暂停的三声长哔声）。锁定图标表示该呼叫是安全的。 • 非安全呼叫状态：如果电话受到保护、播放安全提示音已启用并且呼叫状态为非安全，则非安全提示音会在呼叫开始时在受保护的电话上播放（带有短暂暂停的六声短哔声）。 播放箭头图标表示该呼叫非安全呼叫。 有关详细信息，请联系您的系统管理员。
确定是否可以在公司内发出安全呼叫	请与您的系统管理员联系。

存在影响您电话的安全功能特点的影响因素和各种限制。 有关详细信息，请联系您的系统管理员。

注释 思科将确定用于呼叫的设备是否可信。 与不可信的设备之间进行通话时，即使呼叫是安全的，电话屏幕上也不会显示锁定或盾牌图标。

相关主题

AnyConnect VPN， 第 19 页

共享线路

在下列情况下，系统管理员会要求您使用共享线路：

- 您有多部电话而只需要一个电话号码
- 您与同事共同承担呼叫处理任务
- 您代表您的主管应答呼叫

远程使用图标

远程使用图标在共享线路的其他电话接通呼叫时出现。 即使出现了远程使用图标，您仍可以在共享线路上照常发出和接收呼叫。

呼叫信息和插入

共享线路的每台电话均会显示共享线路上发出和接收的呼叫的信息。 此信息包括主叫方 ID 和呼叫持续时间。 有关例外情况，请参阅“隐私”部分。

当呼叫信息显示时，您和共享线路的同事可使用“插入”或“介入”加入呼叫。

相关主题

隐私和共享线路， 第 77 页

插入、介入和共享线路

可以使用插入功能（“介入”或“插入”），将自己加入共享线路呼叫。 呼叫必须为非私人呼叫。

根据电话的配置，可以使用介入或插入功能将自己添加到共享线路非私人呼叫中：

- “介入”可以将呼叫转换为标准会议，允许您添加新参与者。
- “插入”可让您将自己加入呼叫，但不会将呼叫转换为会议，也不允许添加新参与者。

相关主题

会议呼叫，第 48 页

单键和多触插入

由系统管理员确定电话上的插入功能按单键还是多触功能操作。

- 单键插入允许您按线路按键来插入呼叫（如果线路上只有一个呼叫）。
- 使用多触插入，可以先查看呼叫信息，然后再插入。

插入功能

下表说明如何使用插入功能（“介入”或“插入”）将自己加入共享线路呼叫。

如果您要...	则...
查看共享线路是否在使用中	查找远程使用中图标。
将自己添加到共享线路上的呼叫	轻触共享线路对应的线路按钮。 您可以看到以下结果之一： • 然后您就可以加入该呼叫。 • 电话屏幕上将打开一个窗口，提示您选择要插入的呼叫。 轻触**插入**或**介入**以完成操作。 可能需要轻触 ••• 才会显示**插入**或**介入**。

提示

- 当您插入呼叫时，其他各方可能会听到表示您存在的蜂鸣声。 使用“介入”时，其他各方会听到短暂的音频中断，电话屏幕将改为显示会议详细信息。
- 如果使用共享线路的电话启用了“隐私”，共享该线路的其他电话将不会显示呼叫信息和插入按钮。
- 如果使用共享线路的电话禁用“隐私”且配置了“隐私线路自动回铃”(PLAR)，则插入和介入功能仍然可用。
- 如果使用“插入”功能加入的呼叫被保留、转接或转入电话会议，您将从该呼叫断开。

相关主题

会议参与者列表，第 51 页

隐私和共享线路

如果您共享了电话线路，则可以使用“隐私”功能来防止共享此线路的其他人查看或插入（将他们自己加入到）您的呼叫。

提示

- 如果与您共享线路的电话启用了“隐私”功能，您仍可以使用该共享线路发出和接收呼叫。
- “隐私”功能适用电话上的所有共享线路。因此，如果您有多条共享线路，又启用了“隐私”功能，同事将无法查看或插入您的任何共享线路上的呼叫。

阻止和允许他人查看或插入共享线路上的呼叫

过程

步骤 1 要阻止他人查看或插入共享线路上的呼叫，

a) 轻触**私人**。

b) 要检查私人功能是否打开，请看是否有私人功能启用的图标。

步骤 2 要允许他人查看或插入共享线路上的呼叫，

a) 轻触**私人**。

b) 要检查私人功能是否关闭，请看私人功能启用的图标是否消失。

快速拨号

快速拨号允许您通过输入索引编号或轻触电话屏幕条目来发出呼叫。 根据配置的不同，您的电话可支持多种快速拨号功能：

- 快速拨号按键
- 缩拨

要设置快速拨号键和缩拨，轻触**添加快速拨号**并按照屏幕提示操作。 在添加快速拨号之后，电话网络服务将有短暂的中断。 或者，系统管理员也可以为您配置快速拨号功能。

使用快速拨号按键发出呼叫

如果您的电话支持线路状态快速拨号功能，则可以在拨号前查看快速拨号号码是否占线。

过程

步骤 1 设置快速拨号号码。

步骤 2 要发出呼叫，轻触快速拨号图标。 或者将该图标拖到空闲屏幕以预填电话号码。

使用挂机缩拨发出呼叫

过程

步骤 1 设置缩拨代码。

步骤 2 要发出呼叫，请输入缩拨代码。

可疑呼叫追踪

如果您收到可疑或恶意的呼叫，系统管理员可以为您的电话添加“恶意呼叫识别 (MCID)”功能。通过此功能您可以将激活呼叫标识为可疑呼叫，然后系统会发出一系列的自动追踪和通知消息。

通知系统管理员您收到可疑电话或骚扰电话

过程

步骤 1 轻触**报告**。

步骤 2 轻触**报告主叫方**。

您的电话将显示消息“此主叫方已被报告为恶意呼叫方”。 您的系统管理员将收到包含呼叫相关信息的通知，以便采取适当的行动。

第 6 章

应用程序

- 应用程序菜单， 第 79 页
- 联系人， 第 79 页
- 电子邮件， 第 85 页
- Jabber， 第 92 页
- 会议， 第 95 页
- WebEx， 第 98 页
- 更多应用程序， 第 102 页

应用程序菜单

轻触 可显示已安装的应用程序完整列表。

联系人

使用“联系人”可存储、排序和搜索联系人。“联系人”可与其他应用程序集成，例如电子邮件，也可用作单独的应用程序。

第一次打开“联系人”应用程序时，会提示创建新联系人、登录帐户或导入联系人。

您可以将所有联系人放在一起查看、按组查看，或者查看您收藏和经常联系的联系人。

联系人详情

轻触联系人列表中的条目以查看该联系人详情。从联系人详情屏幕，可以编辑联系人详细信息、将联系人加入收藏、拨出呼叫、发起聊天、发起 Cisco WebEx 会议，或者向该联系人发送电子邮件。

联系人快捷标识

联系人快捷标识可让您在多个应用程序内通过各种方式与联系人通信。 使用联系人快捷标识可拨出呼叫、发送电子邮件、发送即时消息 (IM) 或发起 WebEx 会议。

注释 联系人快捷标识上可能有其他选项可用，具体取决于您已安装的应用程序。

轻触联系人图标以打开联系人快捷标识。

查看最近的活动

过程

要查看您最近的活动，请在联系人列表顶部选择您自己的对应条目。

添加联系人

过程

步骤 1 轻触 。

步骤 2 输入联系人名称和详细信息

步骤 3 轻触**完成**。

编辑联系人

过程

步骤 1 选择联系人。

步骤 2 轻触 。

步骤 3 编辑联系人信息。

步骤 4 轻触**完成**。

删除联系人

过程

步骤 1 选择联系人。

步骤 2 轻触 ••• 。

步骤 3 轻触**删除**。

步骤 4 轻触**确定**。

共享联系人

您可以与另一个联系人共享某个联系人的详细信息。

过程

步骤 1 轻触 ••• 。

步骤 2 轻触**分享**。

步骤 3 从“分享”菜单中选择服务。

收藏

轻触**收藏**可查看您收藏和经常联系的联系人。

将联系人标记为收藏

过程

步骤 1 选择联系人。

步骤 2 轻触 ☆ 。

步骤 3 再次轻触 ☆ 可取消该联系人的收藏标记。

组

通过分组可组织联系人。

添加组

过程

步骤 1 轻触**组**。
步骤 2 轻触 +。
步骤 3 输入组的名称。 您也可以输入要添加到组的联系人的姓名。
步骤 4 轻触**完成**。

删除组

过程

步骤 1 选择一个组。
步骤 2 轻触 ••• 。
步骤 3 轻触**删除**。

将联系人添加到组

过程

步骤 1 选择一个组。
步骤 2 轻触 +。
步骤 3 输入要添加到组的联系人的姓名。
步骤 4 轻触**完成**。

编辑组

过程

步骤 1 选择一个组。

步骤 2 轻触 。

步骤 3 进行更改，然后轻触**完成**。

搜索

电话连接到网络时，会在以下位置搜索联系人：

- 您的本地联系人
- Microsoft Exchange 共用通讯录 (GAL)
- Cisco 用户数据服务 (UDS)
- Jabber 联系人

您可以按下列条件搜索：

- 名字
- 姓氏
- 电话号码
- 用户名

“人员”应用程序会自动合并包含类似数据的搜索结果。

不在本地联系人中的 UDS 搜索结果会在本地联系人列表下面各自的块中显示。

仅在 ActiveSync 帐户已设置并且您在搜索字段中输入至少三个字符后才可通过 GAL 进行搜索。

搜索联系人

过程

步骤 1 轻触 。

步骤 2 输入搜索条件。

导入联系人

过程

步骤 1 轻触 ••• 。

步骤 2 轻触**导入/导出**。

步骤 3 选择导入来源。

导出联系人

过程

步骤 1 轻触 ••• 。

步骤 2 轻触**导入/导出**。

步骤 3 轻触**导出到存储设备**。

设置显示选项

过程

步骤 1 轻触 ••• 。

步骤 2 轻触**设置**。

步骤 3 轻触**显示选项**。

在线状态

当您登录 Jabber 应用程序时，在线状态就会显示。 在线状态显示本地联系人的状态。

电子邮件

电子邮件应用程序可让您管理多个电子邮件帐户。 使用电子邮件应用程序来查看各个电子邮件帐户收件箱或合并的收件箱。 电子邮件应用程序支持 POP3、IMAP 和 Exchange 电子邮件帐户。

使用电子邮件应用程序来添加和管理多个电子邮件帐户，包括不同服务器上的多个Exchange帐户。

电子邮件帐户可使用日历和联系人应用程序的 ActiveSync。

收件箱

帐户会在左侧的选项卡中列出，随后显示包含新邮件的文件夹的摘要。

文件夹列于左侧。

可以从单个收件箱或合并的收件箱查看电子邮件。 当电子邮件打开时，收件箱会在左侧选项卡中显示。

刷新收件箱

过程

轻触 。

排序邮箱

过程

步骤 1 轻触 。

步骤 2 轻触**排序选项**。

步骤 3 选择排序方式。

搜索电子邮件

过程

步骤 1 轻触 。

步骤 2 选择搜索类型。

步骤 3 在搜索栏中输入搜索查询。

发送电子邮件

过程

步骤 1 轻触 +。

步骤 2 输入收件人电子邮件地址和主题，并撰写邮件。

步骤 3 轻触**发送**。

保存电子邮件草稿

过程

步骤 1 轻触 +。

步骤 2 输入电子邮件地址和主题，并撰写邮件。

步骤 3 轻触**保存为草稿**。

回复电子邮件

过程

步骤 1 轻触 或 。

步骤 2 撰写邮件。

步骤 3 轻触**发送**。

转发电子邮件

过程

步骤 1 轻触 。

步骤 2 输入电子邮件地址。

步骤 3 轻触**发送**。

在电子邮件中添加附件

过程

步骤 1 轻触 。

步骤 2 选择文件。

注释 附件总大小不能超过 5 MB。 当附件总大小达到 3 MB 时会显示警告。

添加抄送或密送收件人

过程

步骤 1 轻触**添加抄送/密送**。

步骤 2 在抄送或密送字段中输入电子邮件地址。

删除电子邮件

过程

轻触 。

删除多封电子邮件

过程

步骤 1 选中电子邮件。

步骤 2 轻触 。

移动电子邮件

过程

步骤 1 轻触并按住电子邮件。

步骤 2 将邮件拖至其他文件夹。

将电子邮件标记为收藏

轻触 。

将多封电子邮件标记为收藏

过程

步骤 1 选中电子邮件。

步骤 2 轻触 。

步骤 3 轻触加注星标。

将电子邮件标记为新邮件

过程

步骤 1 轻触 。

步骤 2 轻触标记为未读。

将多封电子邮件标记为新邮件

过程

步骤 1 选中电子邮件。

步骤 2 轻触标记为未读。

搜索电子邮件

过程

步骤 1 轻触 。

步骤 2 选择搜索类型。

步骤 3 输入搜索查询。

设置排序选项

过程

步骤 1 轻触 •••。

步骤 2 轻触**排序选项**。

在电子邮件中加入签名

过程

步骤 1 轻触 •••。

步骤 2 轻触**设置**。

步骤 3 轻触**签名**。

步骤 4 输入您的签名并轻触**确定**。您的签名将显示在您撰写的任何新电子邮件中，但在您答复电子邮件时不会出现。

数字签名的电子邮件

从 Exchange 2003 服务器发出的数字签名电子邮件将显示为大小未知的可下载附件。

设置电子邮件检查频率

过程

步骤 1 轻触 ••• 。

步骤 2 轻触**设置**。

步骤 3 轻触**收件箱检查频率**。

步骤 4 选择频率。

重置电子邮件帐户密码

过程

步骤 1 轻触 ••• 。

步骤 2 轻触**设置**。

步骤 3 轻触**接收设置**。

步骤 4 在“密码”字段输入新密码。

选择铃声

过程

步骤 1 轻触 ••• 。

步骤 2 轻触**设置**。

步骤 3 轻触**选择铃声**。

步骤 4 选择铃声并轻触**确定**。

Jabber

使用 Jabber 应用程序来发送和接收即时消息、更新您的可用性以及添加和删除联系人。 当 Jabber 应用程序最小化或不活动时，您可接收聊天消息和状态更新。 当您登录 Jabber 应用程序时，其他应用程序中的在网状态更新可能不准确。

Jabber 帐户

如果您选择不在“设置助手”中设置帐户凭证，则首次启动 Jabber 应用程序时将提示您执行此操作。

添加 Jabber 帐户

在保存帐户设置之前输入所有凭证。 应用程序在保存之前会尝试验证凭证，并在您输入错误信息时提示重试。

过程

步骤 1 输入您的 Jabber 帐户凭证。

步骤 2 轻触**登录**。

自动登录

已默认为 Jabber 应用程序启用自动登录选项。

如果未登录 Jabber 应用程序，应用程序在启动时会尝试将您自动登录。 如果登录成功，将显示“联系人”屏幕。 如果登录不成功，则会提示您重新输入帐户凭证。

在线状态

您可以将状态设置为以下选项之一：

- 有空
- 离开
- 请勿打扰

设置您的状态

过程

步骤 1 轻触 ••• 。

步骤 2 选择在线状态。

联系人

在“联系人”选项卡中管理您的联系人。

添加聊天联系人

过程

步骤 1 轻触 +。

步骤 2 在“搜索”字段中输入用户名或电子邮件地址。 这将搜索您的公司目录。

步骤 3 轻触搜索结果将该人添加到您的联系人列表。

联系人请求

登录 Jabber 应用程序后，如果收到新的联系请求，通知栏中将收到一则通知。

删除聊天联系人

过程

步骤 1 轻触并按住“联系人”选项卡或活动对话中的某个联系人。

步骤 2 轻触**删除联系人**。

未同步的联系人

您可以使用 Jabber 应用程序与未同步的联系人通信。 未同步的联系人是您未添加到聊天联系人的联系人。

添加未同步的联系人到聊天联系人

过程

步骤 1 轻触并按住联系人图标。

步骤 2 在“联系人详情”对话框中轻触**添加**。

对话

聊天在“活动对话”选项卡中打开。

查看活动对话时，活动对话的可滚动列表会在屏幕左侧显示。 选择一个对话进行查看。

发起对话

过程

步骤 1 在联系人列表中轻触联系人。

步骤 2 轻触**聊天**。

结束对话

过程

步骤 1 轻触 ••• 。

步骤 2 轻触**结束聊天**。

搜索

使用搜索功能来搜索您的聊天联系人和公司目录。

使用搜索结果发起对话

轻触搜索结果，开始与该联系人的对话。

设置

Jabber 应用程序设置可让您设置自动登录选项以及编辑您的聊天帐户信息。

启用音频通知

过程

步骤 1 轻触 ⚙

步骤 2 轻触**设置**。

步骤 3 轻触**声音**。

步骤 4 选择所需的声音选项。

注销 Jabber

过程

步骤 1 轻触 •••。

步骤 2 轻触**注销**。

会议

从下拉菜单列表中选择**天**、**周**、**月**或**日程**以更改日历视图。 轻触**今天**可返回到当天的“日”视图。即将到来的约会列于屏幕右侧。

活动提醒会出现在通知栏上。

日历帐户

会议应用程序与电子邮件应用程序共享帐户设置。 如果您已创建电子邮件帐户，则不需要再次在会议应用程序中输入帐户信息。

首次打开会议应用程序时，将会打开用于配置帐户凭证的“设置”页面，除非您已使用“设置助手”或“设置”应用程序输入了凭证。

如果您选择不立即设置帐户凭证，请稍后使用设置应用程序来输入凭证。

使用会议应用程序来创建多个日历帐户。 可以设置 ActiveSync 与 Google、Yahoo 及其他帐户配合使用。

使用会议应用程序将您的日历活动与 Microsoft Outlook 和 Microsoft Exchange 同步。

添加活动

过程

步骤 1 轻触 +。

步骤 2 在“添加活动”屏幕中输入活动的详细信息。

步骤 3 如果不想创建 WebEx 活动，请取消勾选“编辑活动”屏幕中的 WebEx 复选框。

步骤 4 轻触**完成**。
活动即会在日历上显示。

编辑活动

注释 有些活动无法编辑。

过程

步骤 1 轻触活动。

步骤 2 轻触 。

步骤 3 编辑活动详细信息。

步骤 4 轻触**完成**。

删除活动

过程

步骤 1 轻触活动。

步骤 2 轻触 。

步骤 3 轻触**确定**。

设置

“日历”应用程序允许您编辑已拒绝的活动、警报和通知以及默认提醒时间的设置。

隐藏已拒绝的活动

过程

步骤 1 轻触 。

步骤 2 轻触**设置**。

步骤 3 轻触**隐藏已拒绝的活动**。

设置通知

过程

1. 轻触 ••• 。
2. 轻触**设置**。
3. 轻触**通知**。

选择铃声

过程

1. 轻触 ••• 。
2. 轻触**设置**。
3. 轻触**选择铃声**。
4. 选择铃声并轻触**确定**。

设置默认提醒时间

过程

1. 轻触 ••• 。
2. 轻触**设置**。
3. 轻触**默认提醒时间**。

WebEx

Cisco WebEx 会议是一款独立的应用程序，但也集成到日历、电话、聊天和联系人应用程序中。

在举行 Cisco WebEx 会议期间，参与者可加入音频会议、查看正在参加会议的人员、观看共享演示文稿以及与每个人聊天或进行私聊。 屏幕底部的弹出窗口标识当前讲话人。

注释 从电话无法共享 Cisco WebEx 会议中的桌面或演示文稿。

会议主持人在会议期间可拖动 WebEx 小球，以更改演示者以及使参与者静音或取消静音。 主持人对会议具有完全控制。

登录 WebEx

过程

步骤 1 轻触**登录**。
步骤 2 输入您的电子邮件地址。
步骤 3 轻触**下一步**。
步骤 4 输入密码。
步骤 5 轻触**登录**。

通过单点登录功能登录 WebEx

过程

步骤 1 轻触**登录**。
步骤 2 轻触**通过公司网站登录**。
步骤 3 输入 WebEx 网站的 URL。
步骤 4 轻触**下一步**。
步骤 5 输入凭证。

开始即时 WebEx 会议

过程

步骤 1 轻触 +。

步骤 2 “即时会议”对话框出现。您可以设置会议主题和会议密码并邀请参与者，也可以接受默认值。请注意，某些会议网站要求设置会议密码。

步骤 3 轻触**立即启动**。

计划新的 WebEx 会议

过程

步骤 1 轻触 +。

步骤 2 “即时会议”对话框出现。您可以设置会议主题和会议密码并邀请参与者，也可以接受默认值。请注意，某些会议网站要求设置会议密码。

步骤 3 轻触**计划以后的会议**。

步骤 4 输入会议详细信息并轻触**完成**。

开始预定的 WebEx 会议

过程

轻触**开始**。

加入预定的 WebEx 会议

默认只有在主持人加入后，您才能加入会议。某些情况下可以在主持人之前加入会议。有关详细信息，请与您的系统管理员联系。

过程

轻触**加入**。

按会议号码加入 WebEx 会议

过程

步骤 1 轻触 ⋮

步骤 2 轻触**按号码加入**。

步骤 3 输入会议号码和您的姓名。 在需要时输入会议密码。

步骤 4 轻触**加入会议**。

查看参与者列表

过程

步骤 1 轻触**参与者**。

步骤 2 再次轻触**参与者**可隐藏参与者列表。

与参与者聊天

过程

步骤 1 查看参与者列表。

步骤 2 选择一个参与者。

步骤 3 输入您的消息，然后轻触**发送**。

与每个人聊天

过程

步骤 1 查看参与者列表。

步骤 2 轻触**与每个人聊天**。

步骤 3 输入您的消息，然后轻触**发送**。

在 WebEx 会议期间邀请其他参与者

过程

步骤 1 如果是您主持 WebEx 会议，可轻触 。

步骤 2 选择要邀请其参加会议的联系人。

在 WebEx 会议中显示视频

如果不关闭摄像头快门，您的视频可能会在您加入 WebEx 会议时自动启动。

注释 WebEx 应用程序始终使用内置摄像头来拍摄视频，即使您连接了外置摄像头也一样。

过程

在 Cisco WebEx 会议中，轻触 。

更多应用程序

使用 Google Play™ Store 查找应用程序并添加到电话。 根据安全设置，Google Play Store 可能无法使用。

您的电话可能达不到 Google Play Store 中某些应用程序的硬件要求，例如 GPS 或背面摄像头。

思科不保证您从第三方网站下载的应用程序可以使用。

自动更新应用程序

用于自动更新应用程序的 Google Play Store 默认设置是**仅通过 Wi-Fi 自动更新应用程序**。 如果您通过以太网连接将DX650连接到互联网，请将设置更改为**随时自动更新应用程序**，以便自动更新应用程序。

UCM 应用程序

使用 UCM 应用程序安装或删除系统管理员为电话提供的应用程序。 根据您的系统设置，您可能无法删除系统管理员提供的应用程序。 有关详细信息，请咨询系统管理员。

删除应用程序

过程

步骤 1 在“设置”应用程序中，轻触**应用程序**。

步骤 2 轻触应用程序列表中的应用程序。

步骤 3 轻触**卸载**。

步骤 4 轻触**确定**。

第 7 章

附件

- 蓝牙， 第 105 页
- 外部显示器， 第 108 页
- 外置摄像头， 第 111 页
- 耳机， 第 113 页
- USB 键盘与鼠标， 第 114 页
- USB 记忆棒， 第 114 页
- USB 供电集线器， 第 114 页
- USB 控制台电缆， 第 114 页

蓝牙

Cisco DX650 支持蓝牙 3.0，并且耳机支持适用于语音通信的免提规范 (HFP)。 Cisco DX650 还支持适用于通过蓝牙交换一般文件的对象推送规范 (OPP)，以及适用于连接键盘或鼠标的人机界面 (HID) 协议。

您可以在距离电话 30 英尺（10 米）的范围内使用蓝牙设备。 但为获取最佳性能，思科建议在电话的 10 英尺（3 米）范围内使用。

启用蓝牙可能会使无线网络连接的性能降低。 为了提高无线网络性能，在不使用蓝牙或使用无线网络连接的 5 GHz 频段时请禁用蓝牙。

设备配置文件

设备配置文件设置屏幕显示可供配对设备使用的配置文件。 您的系统管理员可以启用或禁用这些配置文件。 如果您的系统管理员已禁用某个配置文件，该配置文件就处于未选中状态，并且您不能启用它。

免提规范

蓝牙 HFP 支持可提供以下功能：

- 处理蓝牙 HFP 已连接/已断开连接状态
- 通过在音频网关 (AG) 上拨打电话号码进行呼叫
- 表明呼叫已连接或断开连接
- 通知应用程序某个呼叫正在拨入（带内铃声）
- 启用或禁用带内振铃
- 报告电话状态（例如主叫方 ID、信号强度和电池电量，来自 AG）
- 应答或拒绝呼叫
- 接收带主叫方 ID 的呼叫等待通知
- 保留呼叫并切换到正在等待的呼叫
- 在 AG 和“呼叫”应用程序中的保留呼叫和活动呼叫之间切换
- 将音频切换到移动电话以及将音频返回到免提设备
- 检索移动电话呼叫列表

电话簿访问规范

蓝牙电话簿访问 (PBAP) 使您能够将配对移动设备中的联系人和呼叫历史记录与 Cisco DX650 共享。您可以选择手动下载联系人和呼叫历史记录或在将移动设备配对时自动下载，并且可以选择在 Cisco DX650 上保存联系人。

当移动设备超出 Cisco DX650 的覆盖范围时，除非您已选择保存共享联系人，否则系统会删除这些联系人，并且 DX650 上不会显示移动设备呼叫历史记录。

启用蓝牙

过程

在“设置”应用程序中，打开**蓝牙**。

扫描蓝牙设备

如果设备未显示在蓝牙设备子菜单中，请轻触**搜索设备**。

配对蓝牙设备

过程

步骤 1 在可用设备列表中轻触要配对的设备。

步骤 2 确认密码并轻触**配对**。

取消配对蓝牙设备

过程

步骤 1 轻触设备旁边的**设置**。

步骤 2 轻触**取消配对**。

共享文件

过程

步骤 1 将电话与其他蓝牙设备配对。

步骤 2 选择要共享的文件。 例如，您可以从图库应用程序共享照片，或者从联系人应用程序共享联系人。

步骤 3 从“共享”菜单中选择**蓝牙**。

查收收到的文件

过程

步骤 1 轻触**更多**。

步骤 2 轻触**显示接收到的文件**。

使电话可供搜索

轻触电话的名称，使其可供搜索。 您的电话将保持可供搜索状态 120 秒钟。

设置蓝牙设备名称

过程

步骤 1 轻触**更多**。

步骤 2 轻触**重命名设备**。

步骤 3 输入设备名称，然后轻触**重命名**。

外部显示器

将 HDMI A 型电缆的一端插入 HDMI 端口，另一端插入显示器的 HDMI 端口，从而将电话连接到显示器。

外部显示器有两种显示模式。在镜像模式中，电话屏幕上的内容也会显示在外部显示器中。在双独立显示器模式中，外部显示器用作第二个独立屏幕。

Cisco DX650 支持以下外部显示器分辨率：

- 1920 x 1200 (WUXGA)
- 1920 x 1080 (1080p)
- 1680 x 1050
- 1280 x 720 (720p)

如果电话进入睡眠模式，外部显示器也会进入睡眠模式。 电话锁定后，外部显示器也会锁定，在电话解锁之前无法使用。

可以在电话与外部显示器之间移动应用程序。移动浏览器应用程序会导致应用程序重新启动。无法同时运行应用程序的多个实例。

内部屏幕和外部显示器上都可以使用鼠标和键盘。 支持鼠标平移功能。 键盘会跟随鼠标的焦点。

连接外部显示器

过程

将 HDMI 电缆的一端插入 HDMI 端口，另一端插入显示器的 HDMI 端口。

切换显示模式

过程

步骤 1 轻触状态栏上的**显示器**。

步骤 2 选择**镜像**可在外部显示器上镜像电话屏幕。 选择**外部显示**可将外部显示器用作独立的显示器。

鼠标平移

在外部显示模式下使用显示器时，在内置及外接显示器上都可以使用鼠标。 鼠标平移是指在两个显示器之间移动鼠标指针。

平移滑鼠时要将指针移出显示器的边界。 根据显示器方向设置，可能需要上下左右移动指针来平移鼠标。

设置显示器方向

过程

步骤 1 在“设置”应用程序中，轻触**外部显示**。

步骤 2 轻触**方向**。

步骤 3 选择显示器方向。

在外部显示器中启动应用程序

过程

步骤 1 在外部显示器中选择 。

步骤 2 选择应用程序。

自动启动应用程序到外部显示器

过程

步骤 1 在“设置”应用程序中，轻触**外部显示**。

步骤 2 轻触**自动启动**。

步骤 3 最多可以选择在外部显示器上自动启动三个应用程序。

将应用程序移到外部显示器

过程

步骤 1 轻触状态栏上的**显示器**。

步骤 2 选择**在外部显示器中打开**。

将应用程序移到电话屏幕

过程

步骤 1 轻触外部显示器状态栏上的**显示器**。

步骤 2 选择**在电话显示屏中打开**。

HDCP 支持

Cisco DX650 支持数字权利管理 (DRM) 保护的内容。 例如，您的电话可以播放从 Google Play Store 购买的视频。

为防止未经授权而使用 HDMI 端口复制 HD 视频，连接到电话的 HDMI 显示器（或任何 HDMI 终端设备）必须与 HDCP 兼容。

HDCP 用于加密电话与 HDMI 显示器之间传输的数据。 如果 HDMI 显示器与 HDCP 不兼容，您的电话无法播放受保护的内容。

此表摘要说明什么时候可以播放 DRM 内容。

显示模式	HDCP 支持的显示器	HDCP 不支持的显示器
无外部显示器	可以播放 DRM 内容	N/A
双独立显示器	无论播放的媒体位于什么位置，都可以播放 DRM 内容。	DRM 内容无法播放。 DRM 内容播放器将提示您内容无法播放。 无论是在内部显示器还是双独立显示器 (DID) 上启动内容播放器并不重要。
镜像模式	可以播放 DRM 内容	DRM 内容无法播放。 DRM 内容播放器将提示您内容无法播放。

外置摄像头

该系列电话支持 Logitech C920-C 网络摄像头和 Logitech C930e 网络摄像头。 外置摄像头在连接后将变成电话应用程序的默认摄像头。 其他应用程序将继续使用内置摄像头。

在外部显示模式下通过外部显示器使用外置摄像头时，视频呼叫中的视频将会显示在外部显示器上，而呼叫将显示在内置屏幕上，就像音频呼叫一样。 默认情况下，外部显示器以全屏显示视频呼叫。 如果在视频呼叫期间退出全屏模式并在外部显示器上打开另一个应用程序，视频呼叫将覆盖您查看的应用程序。

摄像头每次只能由一个应用程序使用。

注释 如果您的电话通过以太网供电，外置摄像头需要 802.3at。如果您的电话不通过以太网供电，外置摄像头需要外部电源。

相关主题

视频通话，第 40 页

关闭自拍像

过程

步骤 1 在外部显示器中选择 ••• 。

步骤 2 选择**关闭自拍像**。

将视频移到电话显示屏

过程

步骤 1 在外部显示器中选择 ••• 。

步骤 2 选择**将视频移到电话显示屏**。

切换视频通话的查看模式

过程

步骤 1 在外部显示器上选择**退出全屏**图标以切换至浮动视频模式。

步骤 2 要返回全屏模式：

a) 选择 ••• 。

b) 选择**返回全屏视频**。

切换摄像头视图

过程

步骤 1 轻触**更多**。

步骤 2 轻触**交换**可在内置与外置摄像头之间切换。

耳机

有线耳机可以配合电话使用。 也可以使用无线耳机配合无线耳机远程叉簧控制功能。

耳机可以配合电话的所有控件使用，包括 和 。

但是，如果您正在使用无线耳机，请参考无线耳机文档中的相关信息。

如果您要...	则...
启用和禁用耳机模式	按 。
切换到听筒	拿起听筒。
调节呼叫音量	在呼叫过程中或激活拨号音之后按 。

如果您使用自动应答，请参阅使用耳机或免持话筒自动应答 ， 第 34 页。

耳机支持

虽然思科会对用于 Cisco DX650 的第三方耳机执行有限的内部测试，但不会对耳机（或听筒）供应商提供的产品进行认证或提供支持。

思科建议使用高质量的耳机，以屏蔽不必要的无线射频 (RF) 和音频 (AF) 信号。 由于通话质量取决于耳机的质量以及它们与移动电话和双向无线电等其他设备的接近程度，因此仍可能会出现少许噪音或回音。 远程方和/或您可能会听到嗡嗡声。 很多外部因素都可能引起嗡嗡声：例如电灯、电动机、大屏幕 PC 显示器等。

注释 在某些情况下，使用本地电源柜或馈电器可减小或消除嗡嗡声。

由于电话部署位置的环境和硬件不一样，因此没有一个适合所有环境的最佳耳机解决方案。

思科建议客户在决定购买并大规模部署耳机之前，首先在目标环境中测试耳机，以确定其性能。

音频质量

除物理、机械和技术性能外，耳机的音频部分必须为用户和远程呼叫方提供优良的音质。 音质好坏取决于主观感受，因此思科不能对任何耳机的性能作出保证。 不过，领先耳机制造商生产的众多耳机与 Cisco DX650 配合使用的效果都非常完美。有关详细信息，请参阅耳机相关文档。

3.5 mm 耳机

您可以将 3.5 mm 耳机插入电话底部的耳机端口。

有些耳机的硬件可能与电话不兼容，包括插脚、麦克风电压和设备控制功能等。 其麦克风不存在或不兼容的耳机一般可与内置有麦克风的电话一起用于语音通话。

无线耳机

您的电话支持无线耳机。请参阅无线耳机的文档，了解如何使用无线耳机的远程功能。此外，请咨询系统管理员，确保您的电话能够将无线耳机与无线耳机远程叉簧控制功能配合使用。

USB 键盘与鼠标

不保证每个 USB 键盘或鼠标都可用于 Cisco DX650。但是，大多数兼容人机接口设备 (HID) 的 USB 键盘都能正常工作。 由于所有USB集线器都需要供电，因此您的电话不允许使用包含一个或多个集线器的键盘，因为此类键盘包含非供电集线器。

USB 记忆棒

将 USB 记忆棒插入 USB 端口，以扩展电话的可用磁盘空间。

USB 记忆棒安装在 /sdcard/external/usb-sda1 中。

USB 供电集线器

USB 供电集线器可扩展可用 USB 端口的个数。 USB 供电集线器可让您连接多达五个 USB 附件。

USB 控制台电缆

系统管理员通常仅使用 USB 控制台电缆进行调试。

有关如何使用 USB 控制台电缆的更多信息，请联系您的系统管理员。

第 8 章

产品安全、安全性及相关信息

- 安全和性能信息，第 117 页
- 紧急响应通知，第 117 页
- FCC 遵从性声明，第 119 页
- CE 标记，第 120 页
- 加密信息，第 120 页
- 数据备份，第 120 页
- 问题报告工具，第 121 页
- 其他信息，第 121 页

安全和性能信息

停电及其他设备的存在均可对电话造成影响。

本产品符合法规为此类设备规定的相关国家电磁场 (EMF) 限制。有关符合法规的值和安装要求的具体信息，请参阅 http://www.cisco.com/go/rcsi-cdce 上的合规和安全信息。

停电

通过呼叫应用程序访问紧急服务需要将电话连接到网络。如果路由器的电源供应中断，则“服务和紧急呼叫服务”拨号在电源恢复之前无法正常工作。在电源故障或中断的情况下，您可能需要重置或重新配置设备才能使用“服务和紧急呼叫服务”拨号。

紧急响应通知

首次打开呼叫应用程序以及选择现有的 VPN 网络或添加新的 VPN 网络时，“紧急响应通知”的文本会显示。

呼叫应用程序的紧急响应通知

首次打开呼叫应用程序时，“紧急响应通知”对话框会提醒您，可能由于正在使用VoIP网络而无法拨打紧急号码。

此对话框要求您选中“我了解此信息”复选框并轻触**确定**，以便关闭该对话框。 初次接受之后，仅当您恢复设备的出厂设置或系统管理员对设备执行远程擦除时，该对话框才会重新出现。

呼叫应用程序的“紧急响应通知”对话框的文本在下列情况下会显示：

在诸如用于 Cisco DX650 的企业级 IP 电话网络上可能无法拨打紧急号码（例如 110 或 119）。 正确的位置信息可能无法传送到紧急情况处理部门。 您的网络管理员会告知您的网络功能，包括在打开或关闭企业网络时需要使用的拨号次序。

VPN 的紧急响应通知

只要您选择连接到现有的 VPN 网络或选择“添加新的 VPN 连接”选项，就会显示一个对话框，以警告紧急响应号码可能中断。 您可以通过轻触**确定**继续完成 VPN 连接步骤。 轻触**上一步**可退出该对话框并取消连接。

VPN 网络的“紧急响应通知”对话框的文本在下列情况下会显示：

注意 - 使用软件电话客户端时可能无法拨打紧急响应号码 (例如，110 或 119)。 您的确切位置以及合适的紧急响应机构可能不容易识别。 一些国家/地区限制在互联网中通过 VPN 使用 VoIP 软件，这些国家/地区包括： 阿拉伯联合酋长国、沙特阿拉伯、巴基斯坦、黎巴嫩、约旦、埃及、阿曼、卡塔尔、也门、阿尔及利亚和科威特。

外部设备

Cisco 建议使用可以屏蔽不必要的无线射频 (RF) 和音频 (AF) 信号的高质量外设（例如耳机）。

由于通话质量取决于这些设备的质量以及它们与移动电话或双向无线电等其他设备的距离，因此仍可能会出现少许噪音。 在这些情况下，Cisco 建议您采取以下某些措施：

- 移动外设，使其远离 RF 或 AF 信号源。
- 使外设的缆线布置远离 RF 或 AF 信号源。
- 对外设使用屏蔽电缆，或者使用屏蔽性能好并带有接头的电缆。
- 缩短外设电缆的长度。
- 在外设的电缆上加装铁氧体磁芯或其它类似元件。

由于无法控制外部设备、电缆和接头的质量，Cisco 无法保证系统的性能。 使用优质的电缆和接头连接合适的设备时，系统可以充分发挥其性能。

注意 在欧盟各国，只能使用完全符合 EMC 指令 [89/336/EC] 要求的外置扬声器、麦克风和耳机。

耳机安全

使用耳机时，请将音量调到安全水平。 如果使用耳机时音量过高，可能会导致听力受损或永久失聪。

不要通过调高耳机音量来阻挡噪声。 如果听不到周围人们的讲话声，请调低音量。

如果感到耳鸣、声音不清或听力丧失或受损的其他征兆，请停止使用耳机并进行听力检查。

蓝牙无线耳机的性能

当头戴式耳机支持蓝牙时，Cisco DX650 支持蓝牙 2 代技术。 蓝牙能够在 30 英尺（10 米）的范围内实现低带宽的无线连接。 范围为 3 到 6 英尺（1 到 2 米）时性能最佳。 您最多可以连接五个耳机，但是只有最后连接的一个会用作默认耳机。

由于可能会出现干扰问题，因此建议将 802.11b/g 设备、蓝牙设备、微波炉和大型金属物体移离无线耳机。

蓝牙无线耳机无需位于电话的直达视距内即可工作。 某些屏障（例如墙或门以及来自其他电子设备的干扰）会影响蓝牙连接。

FCC 遵从性声明

美国联邦通信委员会要求针对以下方面提供遵从性声明：

- FCC 第 15.21 部分
- FCC 接收器和 B 类数字设备

FCC 第 15.21 部分声明

未经负责遵从性的一方明确同意而擅自更改或修改设备可能会导致用户失去操作设备的权利。

FCC 接收器和 B 类数字设备声明

经测试，本产品符合 FCC 规则第 15 部分对 B 类数字设备的限制规定。 设置这些限制的目的是在设备安装于居所时，提供合理保护以避免干扰。 本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生干扰。 不过，我们不能保证在任何安装中都不会产生干扰。

如果本设备确实对无线电或电视接收造成干扰（可以通过打开和关闭设备来确定），建议用户采取以下一种或多种措施来排除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置
- 增大设备和接收器之间的距离
- 将本设备与接收器连接到不同的电源插座上
- 咨询经销商或经验丰富的无线电/电视技术人员寻求帮助

CE 标记

对于 Cisco DX650，设备和包装附有 CE 标记和 2 类标识符。

加密信息

通告

本产品包含加密功能，在进出口、运输和使用方面受美国和当地国家/地区法律约束。 交付 Cisco 加密产品并不表示第三方拥有进出口、分发或使用加密的权利。 进口商、出口商、分销商和用户应遵守美国和所在国家/地区法律法规。 使用本产品，即表示同意遵守适用的法律法规。 如果不能遵守美国以及当地法律法规，请立即退回本产品。

您可在以下网址找到约束 Cisco 加密产品的美国法律的摘要：http://www.cisco.com/web/about/doing_business/legal/global_export_trade/general_export/contract_compliance.html。

如果您需要涉及出口这些产品的更多帮助，请发送电子邮件到 export@cisco.com 与我们联系。

数据备份

数据备份需要 Google 帐户。 如果未添加 Google 帐户，您的数据不会备份。

您的电子邮件应用程序数据不会备份；但 Gmail™ 应用程序的数据将会备份。

Google 不保证发送到备份服务的数据会进行加密。

如果关闭备份选项，所有保存的备份数据都会删除。

备份数据

过程

步骤 1 在“设置”应用程序中，轻触**备份并重置**。

步骤 2 选中**备份我的数据**。

问题报告工具

当您的电话或应用程序遇到问题时，可使用 Cisco Collaboration 问题报告工具发送信息给系统管理员。 必须在电话上配置电子邮件帐户后才可使用问题报告工具发送报告。

注释 在简单模式下，问题报告工具会在本地生成日志和调试数据，并且不会通过电子邮件将它们发送给设备管理员。 相反，系统会向您提供一个文件名，管理员可以通过电话功能配置网页访问该文件。

报告问题

过程

步骤 1 在“设置”应用程序中，轻触**关于设备**。

步骤 2 轻触 **Cisco 合作问题报告工具**。

步骤 3 填写每个报告选项，然后轻触**创建电子邮件报告**。

步骤 4 将电子邮件报告发送给系统管理员。

其他信息

可以通过以下 URL 访问 Cisco 网站：

http://www.cisco.com

Cisco DX 系列快速参考、管理、部署和用户指南：

http://www.cisco.com/en/US/products/ps12956/tsd_products_support_series_home.html

以下 URL 提供翻译版本：

http://www.cisco.com/en/US/products/ps12956/tsd_products_support_translated_end_user_guides_list.html

许可信息：

http://www.cisco.com/en/US/products/ps12956/products_licensing_information_listing.html

保修：

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/EU1KEN_.html

Cisco 国际网站：

单击 www.cisco.com 网页顶部的 Worldwide（全球）链接，即可访问 Cisco 国际网站。

获取文档和提交服务请求

有关获取文档、提交服务请求和收集更多信息的信息，请参阅每月发布的思科产品文档更新，该文档还列出所有新的和已修订的思科技术文档，其网址如下：

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html

通过 Really Simple Syndication (RSS) 源的方式订阅思科产品文档更新，相关内容将通过阅读器应用程序直接发送至您的桌面。 RSS 源是一项免费服务，思科目前支持 RSS 2.0 版。