快速入门

Cisco UC 电话 9951 和 8961

1 拨号
2 挂机
3 应答
4 静音
5 保留
6 前转所有
7 免打扰
8 会议
9 转接
10 转移
11 呼叫历史记录
12 目录
13 共享线路
14 语音邮件
15 提示

注意 **为获得最佳效果，请在 8.5 x 14”（Legal 尺寸）的纸张上打印。**

1 拨号

要拨号，请提起听筒并输入号码。或者:

- 按未亮起的会话按键（右侧）。
- 按**新呼叫**软键。
- 按（未亮起的）头戴式耳机按键 或者免持话筒按键 。

从呼叫历史记录拨号

输入电话号码时，匹配的号码会在呼叫历史记录中显示。

要拨号，请滚动至号码，然后按导航栏中的**选择**按键或者按**呼叫**软键。

重拨上次呼叫的号码

按**重拨**软键。

快速拨号

按快速拨号按键（如可用）。或者，在挂机（无拨号音）时输入快速拨号代码，然后按**快速拨号**软键。

您的系统管理员可以帮助您在“用户选项”网页设置快速拨号。

2 挂机

要结束通话，请将听筒放回听筒座。或者:

- 按释放按键 。
- 按**终止呼叫**软键。
- 按（亮起的）头戴式耳机按键 或者免持话筒按键 。

3 应答

要接听来电 ，请提起听筒。或者:

- 按闪烁的琥珀色会话按键 （右侧）。
- 按**应答**软键。
- 按（未亮起的）头戴式耳机按键 或者免持话筒按键 。
- 按导航栏中的**选择**按钮。

呼叫等待

如果您在第一通电话进行中接到来电，则第二个会话标签将显示。

要接通第二个来电并自动保留第一个来电，请按闪烁的琥珀色会话按键 （右侧）。

多条线路

如果您使用多条线路，请谨记以下基本方法:

- 按**所有呼叫** 按键查看全部线路上的所有呼叫（最早的排在前面）。否则，您的电话将仅显示选定线路上的呼叫。如果使用多条线路，建议您打开“所有呼叫”。
- 要确定选择的是哪条线路，请找到线路标签上的蓝色图标以及标题栏中的线路分机。（“所有呼叫”将使用您的主分机。）

- 随时按线路按键或**所有呼叫**以切换视图；这样做不会影响呼叫。

4 静音

按**静音**按键 可切换静音的打开和关闭。当静音打开时，静音按键将呈红色。

5 保留

1. 按**保留**按键 。
   保留图标 将显示，会话按键将闪烁绿光。
2. 要恢复突出显示的呼叫，请按闪烁的绿色按键 ，**继续**软键或导航栏中的**选择**按键。

6 前转所有

1. 按**前转所有**软键。
2. 输入一个电话号码，从呼叫历史记录中选择一个号码或按**留言**按键 （以前转到语音邮件）。
3. 找到屏幕上的“前转所有”图标 。
4. 要取消呼叫前转，请按**前转关闭**软键。

您的系统管理员可以帮助您在“用户选项”网页设置远程前转呼叫。

7 免打扰

按**免打扰**按键（如可用）可打开 或关闭 免打扰功能。

打开时，免打扰 (DND) 功能会将振铃器静音，并可能屏蔽新来电的视频通知。

8 会议

1. 在已连接的呼叫（而不是已保留的呼叫）中，按**会议**按键 。
2. 发出新呼叫。
3. 按**会议**按钮或**会议**软键（在对方应答之前或之后）。

   会议将开始，且电话上会显示“会议”，而不是来电者 ID。

4. 重复这些步骤，以便添加更多的出席者。

当所有出席者全部挂机之后，会议将结束。

将保留的呼叫加入“会议中”

1. 在已连接的呼叫（而不是已保留的呼叫）中，按**会议**按键 。
2. 按闪烁的绿色会话按键 ，以加入要添加的保留呼叫。

   或者，如果保留的呼叫在另外一条线路，按**活动呼叫**软键，然后从列表中选择呼叫并按**会议**软键。

当所有出席者全部挂机之后，会议将结束。

查看和删除会议出席者

在会议期间，按**显示详细信息**软键。要将出席者从会议中删除，请突出显示其姓名，然后按**删除**。

9 转接

1. 在已连接的呼叫（而不是已保留的呼叫）中，按**转接**按键 。
2. 呼叫转接接收者。
3. 等待参与方应答，或者在呼叫振铃的过程中跳至步骤 4。
4. 按**转接**按键或**转接**软键。

   转接完成。确认信息将显示于电话屏幕上。

10 转移

按**转移**软键可将振铃或通话重定向至语音邮件或其它电话号码（您的系统管理员预设置的号码）。您必须先恢复一个保留的呼叫，然后才可使用转移。

转移仅对突出显示的呼叫有影响。如有必要，请先滚动至该呼叫，再按**转移**。

11 呼叫历史记录

按**应用程序**按键 并选择**呼叫历史记录**。

最近的 150 个呼叫将显示：

- 未接呼叫
- 已拨呼叫
- 已接通话

要拨号，请滚动至呼叫，然后按导航栏中的**选择**按键或者按**呼叫**软键。

要查看呼叫的详细信息，请突出显示该次呼叫，然后依次按以下软键：**其他 > 详细信息**。

查看新的未接呼叫

按屏幕右侧“未接呼叫”图标 旁边的会话按键 （可能包含未接呼叫的数目）。“未接呼叫”图标将在收到新的（尚未查看）未接呼叫时在此位置显示。

或者，打开呼叫历史记录并按**未接呼叫**软键查看未接呼叫历史记录。

12 目录

1. 按**联系人**按键 ，然后选择目录。
2. 输入搜索条件，然后按**提交**。
3. 选择列表并按**拨号**软键。

13 共享线路

如果您与您的同事共享一条线路：

- 您或您的同事都可以接听共享线路上的来电。
- 当您的同事在共享线路上接听或拨打电话时，您的共享线路按键 将显示稳定的红色灯光，呼叫将在您的屏幕上显示。
- 当您的同事将呼叫置于保留状态时，电话上的会话按键 将闪烁红光。您或您的同事都可以恢复此呼叫。
- 如果您的同事启用隐私功能，他或她的呼叫将不会在您的屏幕上显示。

14 语音邮件

新邮件指示器：

- 听筒上显示稳定的红色灯光
- 线路上出现提示拨号音（如启用）。
- 线路标签和会话按键旁边显示语音邮件图标 （可能包括留言数目）。

收听留言

按**留言**按键 并按照语音提示进行操作。或者，按语音邮件图标 旁边的会话按键 。

15 提示

屏幕旁边的是什么按键？

- 屏幕左侧的按键是线路（和功能）按键。线路按键用于更改线路视图，但不影响呼叫。
- 屏幕右侧的按键是会话按键。每个呼叫与一个会话按键相关联。您可以使用会话按键来接听和恢复呼叫或查看呼叫详细信息。

如何使我的电话铃声静音？

电话铃声响起时，按一下音量按键 的左边。

如何更改铃声？

1. 选择**应用程序** > **首选项** > **铃声**，然后选择线路并按**编辑**。
2. 选择一个铃声并按**播放**，然后按**设置**。

如何更改墙纸？

选择**应用程序** > **首选项** > **墙纸**。要添加自定义的墙纸，请咨询您的系统管理员。

后退按键有什么作用？

按**后退**按键 可退出应用程序和功能表。

我能够使用蓝牙头戴式耳机吗？

Cisco UC 电话 9951 支持蓝牙功能。请咨询系统管理员，获取详细信息。

哪里可以找到完整的用户手册？

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10453/products_user_guide_list.html

美国总部
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
http://www.cisco.com
电话：+1408 526-4000
800 553-NETS (6387)
传真：+1408 527-0883

Cisco、Cisco Systems、Cisco 徽标以及 Cisco Systems 徽标都是 Cisco Systems, Inc. 和 / 或其子公司在美国及其他国家 / 地区的注册商标或商标。本文档或网站中提及的所有其他商标均属于其各自所有者。“合作伙伴”一词的使用并不意味着 Cisco 和任何其他公司之间存在合作伙伴关系。(0705R)

© 2010 Cisco Systems, Inc. 保留所有权利。

2010 年 1 月 6 日印刷， OL-21322-01