คู่มือการเริ่มใช้งานฉบับย่อ

Cisco IP Phone 7821, 7841 และ 7861

1 โทรออก
2 ตอบรับ
3 พักสาย
4 โอนสาย
5 ประชุมสาย
6 ปิดเสียง§
7 ข้อความเสียง
8 โอนสาย
9 ฝากสายทั้งหมด
10 ข้อมูลการใช้โทรศัพท์
11 สมุดโทรศัพท์
12 สายร่วม
13 การตั้งค่า
14 การนำทาง
15 เคล็ดลับ

หมายเหตุ **พิมพ์บนกระดาษ 8.5 x 14 นิ้ว (ขนาด Legal) เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด**

1 โทรออก

เมื่อต้องการโทรออก ให้ยกหูโทรศัพท์และป้อนหมายเลข หรือ ลองทางเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

โทรออกหมายเลขสุดท้ายซ้ำ

กดซอฟต์คีย์ โทรซ้ำ เพื่อโทรซ้ำบนคู่สายหลักของคุณ เมื่อต้องการโทรซ้ำบนคู่สายรอง ให้กดปุ่มคู่สายก่อน

โทรออกขณะที่วางหูโทรศัพท์

1. ป้อนหมายเลขเมื่อโทรศัพท์ว่าง
2. ยกหูโทรศัพท์หรือกดปุ่มใดปุ่มหนึ่งต่อไปนี้: ปุ่มคู่สาย ซอฟต์คีย์ โทร ปุ่มชุดหูฟัง ปุ่มสปีกเกอร์โฟน หรือปุ่มกลม เลือก ในแถบการนำทาง

โทรด่วน

ป้อนหมายเลขรายการโทรด่วนและกดซอฟต์คีย์ โทรด่วน หรือ กดลูกศรชี้ ลง บนแถบการนำทาง เมื่อโทรศัพท์ว่าง จากนั้นเลื่อนไปยังรายการโทรด่วน และกดปุ่มกลม เลือก ในแถบการนำทาง คุณยังสามารถกำหนดโทรด่วนให้กับปุ่มใดปุ่มหนึ่งที่อยู่ทางด้านขวาของโทรศัพท์ของคุณได้ด้วย

2 ตอบรับ

ตัวบ่งบอกว่ามีสายใหม่:

- ปุ่มคู่สายสีเหลืองกะพริบ
- ไอคอนภาพเคลื่อนไหว และรหัสของสายเรียกเข้า
- ไฟสีแดงกะพริบบนหูโทรศัพท์ของคุณ

เมื่อต้องการตอบรับสาย ให้ยกหูโทรศัพท์ หรือ กดปุ่มคู่สายสีเหลืองที่กะพริบ ซอฟต์คีย์ ตอบรับ หรือปุ่มชุดหูฟังหรือปุ่มสปีกเกอร์โฟนที่ไม่ติดสว่าง

ตอบรับหลายคู่สาย

ถ้าคุณกำลังสนทนาทางโทรศัพท์ เมื่อคุณได้รับสายเรียกเข้าอีกสายหนึ่ง ข้อความจะปรากฏขึ้นสั้นๆ บนหน้าจอโทรศัพท์ กดปุ่มคู่สายสีเหลืองที่กะพริบเพื่อตอบรับสายที่สอง และพักสายแรกโดยอัตโนมัติ

โทรศัพท์ของคุณสนับสนุนทั้งการใช้งานแบบหนึ่งการโทรต่อสายหรือหลายการโทรต่อสาย โปรดสอบถามผู้ดูแลระบบว่าตัวเลือกใดเหมาะสำหรับคุณ

3 พักสาย

1. กดปุ่ม พักสาย ไอคอนพักสาย จะปรากฏขึ้น และปุ่มคู่สายจะแสดงไฟกะพริบสีเขียว
2. เมื่อต้องการพูดต่อจากการพักสาย ให้กดปุ่มคู่สายที่มีไฟกะพริบสีเขียว พูดต่อ หรือ พักสาย

4 โอนสาย

1. จากสายที่เชื่อมต่ออยู่ (ไม่พักสาย) ให้กดปุ่ม โอนสาย
2. ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับโอนสาย
3. กดปุ่ม โอนสาย หรือซอฟต์คีย์ โอนสาย (ก่อนหรือหลังจากผู้รับตอบรับ)

   การโอนสายเสร็จสมบูรณ์

การโอนสายข้ามสาย

คุณสามารถโอนสายพร้อมกันสองสายบนสองคู่สายโดยไม่เหลืออยู่บนสายของคุณเอง:

1. จากสายที่เชื่อมต่ออยู่ (ไม่พักสาย) ให้กดปุ่ม โอนสาย
2. กดปุ่มคู่สายสำหรับสายอื่น (ที่พักสาย)

   การโอนสายเสร็จสมบูรณ์

5 ประชุมสาย

1. จากสายที่เชื่อมต่ออยู่ (ไม่พักสาย) ให้กดปุ่ม ประชุมสาย
2. โทรไปหมายเลขใหม่
3. กดปุ่ม ประชุมสาย หรือซอฟต์คีย์ ประชุมสาย (ก่อนหรือหลังจากคู่สนทนาตอบรับ)

   การประชุมสายจะเริ่มต้นและโทรศัพท์จะแสดง "ประชุมสาย"
4. ทำขั้นตอนเหล่านี้ซ้ำเพื่อเพิ่มจำนวนผู้ร่วมประชุมสาย

การประชุมสายจะสิ้นสุดลงเมื่อผู้ร่วมประชุมสายทั้งหมดวางสาย

การประชุมสายข้ามสาย

คุณสามารถรวมสองสายบนสองคู่สายไว้ในการประชุมสายเดียวกันได้ คุณจะถูกรวมไว้ในการประชุมสายด้วย

1. จากสายที่เชื่อมต่ออยู่ (ไม่พักสาย) ให้กดปุ่ม ประชุมสาย
2. กดปุ่มคู่สายสำหรับสายอื่น (ที่พักสาย)

ดูและถอดผู้ร่วมประชุมสายออก

ในระหว่างการประชุมสาย ให้กดซอฟต์คีย์ รายละเอียด เมื่อต้องการถอดผู้ร่วมประชุมสายออกจากการประชุมสาย ให้เลื่อนไปยังผู้ร่วมประชุมสาย และกดซอฟต์คีย์ เอาออก

6 ปิดเสียง§

1. ขณะที่ใช้สายอยู่ ให้กดปุ่ม ปิดเสียง ปุ่มจะติดสว่างเพื่อบ่งบอกว่าเปิดใช้งาน ปิดเสียง
2. กด ปิดเสียง อีกครั้งเพื่อปิดใช้งาน ปิดเสียง

7 ข้อความเสียง

ตัวบ่งบอกว่ามีข้อความใหม่:

- ไฟสีแดงติดสว่างบนหูโทรศัพท์ของคุณ
- สัญญาณโทรออก (ถ้ามี)
- ข้อความ "ข้อความเสียงใหม่" บนหน้าจอ

ฟังข้อความ

กดปุ่ม ข้อความ และทำตามข้อความเสียง เมื่อต้องการตรวจสอบข้อความสำหรับคู่สายที่เจาะจง ให้กดปุ่มคู่สายก่อน

8 โอนสาย

กดซอฟต์คีย์ โอนสาย เมื่อมีสายดังขึ้น ใช้งานอยู่ หรือพักสาย โอนสาย จะโอนสายเรียกเข้าแต่ละสายไปยังข้อความเสียง (หรือไปยังหมายเลขอื่นที่ตั้งค่าโดยผู้ดูแลระบบของคุณ)

9 ฝากสายทั้งหมด

1. เมื่อต้องการฝากสายที่ได้รับบนคู่สายหลักของคุณไปยังหมายเลขอื่น ให้กดซอฟต์คีย์ ฝากสายทั้งหมด
2. ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ หรือกดปุ่ม ข้อความ เพื่อฝากสายทั้งหมดไปยังข้อความเสียง
3. มองหาการยืนยันบนหน้าจอโทรศัพท์ของคุณ
4. เมื่อต้องการยกเลิกการฝากสาย ให้กด ฝากสาย ปิด

เมื่อต้องการตั้งค่าการฝากสายจากระยะไกลหรือบนคู่สายรอง ให้เข้าไปที่เว็บเพจตัวเลือกของผู้ใช้ของคุณ ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณเพื่อดูรายละเอียด

10 ข้อมูลการใช้โทรศัพท์

ดูข้อมูลการใช้โทรศัพท์ของคุณ

1. กดปุ่ม แอพพลิเคชัน
2. เลือก ข้อมูลการใช้โทรศัพท์ (ใช้แถบการนำทางและปุ่มกลม เลือก เพื่อเลื่อนรายการและเลือก)
3. เลือกหนึ่งสายเพื่อดู

   โทรศัพท์ของคุณจะแสดงสายที่ไม่ได้รับ สายที่โทรออก และสายที่ได้รับล่าสุด 150 สาย
4. เมื่อต้องการดูรายละเอียดของสาย ให้เลื่อนไปยังสายนั้นและกดซอฟต์คีย์ เพิ่มเติม จากนั้นกด รายละเอียด
5. เมื่อต้องการกลับไปที่ข้อมูลการใช้โทรศัพท์ของคุณ ให้กดซอฟต์คีย์ ย้อนกลับ เมื่อต้องการออกจากเมนูแอพพลิเคชัน ให้กดปุ่ม แอพพลิเคชัน

ดูสายที่ไม่ได้รับของคุณเท่านั้น

1. ดูข้อมูลการใช้โทรศัพท์ของคุณ
2. กดซอฟต์คีย์ ไม่ได้รับ

ดูสายที่โทรออกของคุณเท่านั้น

กดลูกศรชี้ขึ้น บนแถบการนำทางเมื่อโทรศัพท์ว่างพร้อมกับเมนูทั้งหมดปิดอยู่

โทรออกจากข้อมูลการใช้สายของคุณ

1. ดูข้อมูลการใช้สายของคุณทั้งหมด หรือไปยังสายที่ไม่ได้รับหรือสายที่โทรออกของคุณ
2. เลื่อนไปยังรายการ และยกหูโทรศัพท์ หรือกดปุ่มคู่สาย หรือปุ่ม เลือก

   เมื่อต้องการแก้ไขหมายเลขก่อนการโทรออก ให้กดซอฟต์คีย์ต่อไปนี้: **เพิ่มเติม > แก้เบอร์**

11 สมุดโทรศัพท์

1. กดปุ่ม รายชื่อผู้ติดต่อ
2. เลือกสมุดโทรศัพท์ (ใช้แถบการนำทางและปุ่มกลม เลือก เพื่อเลื่อนรายการและเลือก)
3. ใช้แป้นกดของคุณเพื่อป้อนเงื่อนไขการค้นหา
4. กดซอฟต์คีย์ ยื่น
5. เมื่อต้องการโทรออก ให้เลื่อนไปยังรายการและกดซอฟต์คีย์ โทรออก

12 สายร่วม

ถ้าคุณใช้คู่สายร่วมกับหัวหน้าคุณ ปุ่มคู่สายจะบ่งบอกกิจกรรมการโทรบนสายร่วม:

- ไฟสีเหลืองกะพริบ—สายเรียกเข้าบนสายร่วม คุณหรือหัวหน้าคุณสามารถตอบรับสายได้
- ปุ่มคู่สายมีไฟสีแดงติดสว่าง—หัวหน้าคุณกำลังสนทนาบนสายร่วม
- ปุ่มคู่สายมีไฟสีแดงกะพริบ—หัวหน้าคุณพักสายบนสายร่วม คุณหรือหัวหน้าคุณสามารถพูดต่อได้

13 การตั้งค่า

ระดับเสียง

แถบระดับเสียงอยู่ทางด้านซ้ายของแป้นกด

- เมื่อต้องการปรับระดับเสียงของหูโทรศัพท์ ชุดหูฟัง หรือ สปีกเกอร์โฟน ให้กดแถบ ระดับเสียง เมื่อโทรศัพท์ใช้งานอยู่
- เมื่อต้องการปรับระดับเสียงกริ่ง ให้กดแถบ ระดับเสียง ขึ้นหรือลง
- เมื่อต้องการปิดเสียงโทรศัพท์ขณะเสียงกริ่งดัง ให้กดแถบ ระดับเสียง ลงหนึ่งครั้ง (การกดหลายครั้งจะลดระดับเสียงกริ่งลง)

เสียงกริ่ง

1. กดปุ่ม แอพพลิเคชัน
2. เลือก ค่าความต้องการ (ใช้แถบการนำทางและปุ่มกลม เลือก เพื่อเลื่อนรายการและเลือก)
3. เลือก เสียงกริ่ง
4. เลือกคู่สาย
5. เลื่อนไปยังรายการของเสียงกริ่งและกด เล่น เพื่อฟังเสียงตัวอย่าง
6. กด ตั้งค่า และ ใช้ เพื่อบันทึกการเลือก

ความคมชัดของหน้าจอ

1. กดปุ่ม แอพพลิเคชัน
2. เลือก ค่าความต้องการ (ใช้แถบการนำทางและปุ่มกลม เลือก เพื่อเลื่อนรายการและเลือก)
3. เลือก ความคมชัด
4. กดแถบการนำทางขึ้นหรือลง
5. กดซอฟต์คีย์ บันทึก

14 การนำทาง

ปุ่มคู่สายของฉันอยู่ที่ไหน?

ปุ่มคู่สายอยู่ที่ทั้งสองด้านของหน้าจอโทรศัพท์ ปุ่มที่ไม่ถูกกำหนดให้กับคู่สายโทรศัพท์สามารถใช้สำหรับโทรด่วนและคุณลักษณะอื่นๆ ได้ ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ซอฟต์คีย์ของฉันอยู่ที่ไหน?

ปุ่มซอฟต์คีย์สี่ปุ่มอยู่ที่ด้านล่างของหน้าจอโทรศัพท์ คุณสามารถกดซอฟต์คีย์ เพิ่มเติม (ถ้ามี) เพื่อแสดงซอฟต์คีย์เพิ่มเติมได้

ฉันจะเลื่อนไปมาในรายการหรือเมนูได้อย่างไร?

กด ขึ้น หรือ ลง ที่แถบ เลือก

แถบเลื่อนบนหน้าจอบ่งบอกตำแหน่งที่สัมพันธ์กันของคุณภายในรายการ

ฉันจะเลือกรายการในเมนูได้อย่างไร?

เมื่อรายการถูกไฮไลท์อยู่ ให้กดปุ่ม เลือก ตรงกลางของแถบการนำทาง หรือ ใช้แป้นกดของคุณเพื่อป้อนหมายเลขรายการที่ตรงกัน

ฉันจะออกจากเมนูได้อย่างไร?

เมื่อต้องการปิดเมนูจากระดับใดๆ ให้กดปุ่มคุณลักษณะที่ตรงกัน

เมื่อต้องการย้อนกลับไปหนึ่งระดับในเมนู ให้กดซอฟต์คีย์ ออก หรือ ย้อนกลับ

15 เคล็ดลับ

ฉันจะติดตามสายหลายสายได้อย่างไร?

สีของปุ่มคู่สายบ่งบอกสถานะการโทรและสามารถช่วยให้คุณปรับตั้งได้ตลอดเวลา เมื่อจัดการกับหลายสาย:

- สายเรียกเข้าที่ดังอยู่—ไฟสีเหลืองกะพริบ
- สายที่เชื่อมต่ออยู่—ไฟสีเขียวติดคงที่
- สายที่พักไว้—ไฟสีเขียวกะพริบ
- สายร่วมใช้งานอยู่จากระยะไกล—ไฟสีแดงติดคงที่
- สายร่วมถูกพักสายจากระยะไกล—ไฟสีแดงกะพริบ

วิธีที่ดีที่สุดในการใช้งานชุดหูฟังของฉันคืออะไร?

ถ้าคุณจัดการสายจำนวนมากและสวมชุดหูฟัง พยายามรักษาปุ่มชุดหูฟัง ให้ติดสว่าง และใช้ซอฟต์คีย์เพื่อวางหูและยกหูโทรศัพท์ เมื่อปุ่มชุดหูฟังดติสว่าง ชุดหูฟังของคุณจะทำหน้าที่เป็นเส้นทางเสียงหลัก (แทนสปีกเกอร์โฟน)

ซอฟต์คีย์ สลับ ใช้ทำอะไร?

สลับ ช่วยให้คุณสลับระหว่างสายต่างๆ และพูดคุยเป็นการส่วนตัวกับผู้โทรแต่ละคนก่อนทำการโอนสายหรือการประชุมสาย

ฉันจะตั้งค่าโทรด่วนของฉันได้อย่างไร?

เมื่อต้องการตั้งค่าโทรด่วน และกำหนดความหลากหลายของคุณลักษณะ และการตั้งค่าสำหรับโทรศัพท์ของคุณเอง ให้ใช้เว็บเบราว์เซอร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อเข้าถึงเว็บเพจตัวเลือกของผู้ใช้ Cisco Unified CM ของคุณ ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณสำหรับ URL และข้อมูลเพิ่มเติม

ฉันจะหาคู่มือผู้ใช้ฉบับเต็มได้จากที่ใด?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps13220/products_user_guide_list.html

สำนักงานใหญ่ในสหรัฐอเมริกา
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
http://www.cisco.com
โทรศัพท์: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
โทรสาร: +1 408 527-0883

Cisco และโลโก้ Cisco เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Cisco และ/หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกา และในประเทศอื่นๆ เมื่อต้องการดูรายการเครื่องหมายการค้าของ Cisco ให้ไปที่ URL นี้: www.cisco.com/go/trademarks เครื่องหมายการค้าของบุคคลที่สามที่กล่าวถึงในที่นี้เป็นทรัพย์สินของผู้ที่เป็นเจ้าของ การใช้คำว่าพันธมิตรไม่ได้มีความหมายถึงความสัมพันธ์ในฐานะห้างหุ้นส่วนระหว่าง Cisco กับบริษัทใดๆ (1110R)

© 2013 Cisco Systems, Inc. สงวนลิขสิทธิ์