

БЪРЗ СТАРТ



Cisco IP телефон 7821, 7841 и 7861

- 1 Набиране
- 2 Отговор
- 3 Задържане
- 4 Прехвърляне
- 5 Конферентен разговор
- 6 Без звук
- 7 Гласова поща
- 8 Отклоняване
- 9 Препращане на всички
- 10 Хронология на повикванията
- 11 Телефонни указатели
- 12 Споделени линии
- 13 Настройки
- 14 Навигация
- 15 Съвети

Забележка

За най-добри резултати да се отпечата върху хартия с размери 8,5 x 14" (размер Legal).



1 Набиране

За да отправите повикване, вдигнете слушалката и въведете номер. Можете също така да опитате една от алтернативите по-долу.

Повторно набиране на последно набран номер

За да отправите повикване към последно набрания номер по главната линия, натиснете екранен бутон **Повторно набиране**. За да отправите повикване към последно набрания номер по вторична линия, първо натиснете бутона за съответната линия.

Набиране при затворена слушалка


1. Въведете номер, докато телефонът е в положение на неактивност.
2. Вдигнете слушалката или натиснете един от следните бутони: бутон за линия, екранния бутон **Повикване**, бутона за слушалките , бутона за високоговорителя  или кръглия бутон **Избор** в навигационната лента.

Бързо набиране

Въведете номер за бързо набиране, след което натиснете екранния бутон **Бързо набиране**. Можете също така да натиснете стрелката **надолу** в навигационната лента, докато телефонът е в положение на неактивност, след което да превъртите до запаметен номер за бързо набиране и да натиснете кръглия бутон **Избор** в навигационната лента. Също така можете да зададете номера за бързо набиране на бутоните, разположени от дясната страна на телефона ви.

2 Отговор

Индикатори за ново повикване:

- Мигащ бутон за линия с жълт цвят
- Анимирана икона  и ИД на повикващия
- Мигащ червен индикатор на слушалката




За да отговорите на повикването, вдигнете слушалката. Също така можете да натиснете мигащия бутон за линия с жълт цвят, екранния бутон **Отговор** или неосветения бутон за слушалките или за високоговорителя.

Отговаряне на повикване по няколко линии


Ако докато провеждате разговор, получите ново повикване, на екрана на телефона за кратко се появява съобщение. Натискането на мигащия жълт бутон за линия автоматично ще постави първия разговор в режим на задържане и ще отговори на второто повикване.

Телефонът поддържа както едно повикване на линия, така и много повиквания на линия. Попитайте своя администратор относно подходящата за вас опция.

3 Задържане


1. Натиснете бутона **Задържане** . Иконата за задържан разговор  се появява и бутонът на съответната линия започва да мига в зелено.
2. За да възобновите задържан разговор, натиснете мигащия зелен бутон за линия, бутон **Възобновяване** или **Задържане** .

4 Прехвърляне


1. По време на активен разговор (т.е. който не е задържан) натиснете бутона **Прехвърляне** .
2. Въведете телефонния номер, към който искате да прехвърлите разговора.
3. Натиснете бутона **Прехвърляне** или екранния бутон **Прехвърляне** (преди или след като получателят отговори). Прехвърлянето е завършено.

Прехвърляне между линии

Можете да прехвърлите две отделни повиквания едновременно по две различни линии, без да е необходимо вие самите да останете в разговора:

1. По време на активен разговор (т.е. който не е задържан) натиснете бутона **Прехвърляне** .
2. Натиснете бутона за линията, по която е другото (задържаното) повикване. Прехвърлянето е завършено.


5 Конферентен разговор

1. По време на активен разговор (т.е. който не е задържан) натиснете бутона **Конферентен разговор** .
2. Отправете ново повикване.
3. Натиснете бутона **Конферентен разговор** или екранния бутон **Конферентен разговор** (преди или след като другата страна отговори). Конферентният разговор стартира и на дисплея се появява съобщението „Конферентен разговор“.
4. Повторете същите стъпки, за да добавите още участници.

Конферентният разговор приключва, когато всички участници прекъснат връзката.

Конферентен разговор между линии


Можете да съберете в конферентен разговор две повиквания по две отделни линии. Вие автоматично се включвате в този конферентен разговор.

1. По време на активен разговор (т.е. който не е задържан) натиснете бутона **Конферентен разговор** .
2. Натиснете бутона за линията, по която е другото (задържаното) повикване.

Преглед и изключване на участници

По време на конферентен разговор натиснете екранния бутон **Подробности**. За да изключите даден участник от конферентен разговор, превъртете до въпросния участник и натиснете екранния бутон **Премахване**.

6 Без звук


1. По време на разговор натиснете бутона **Без звук** . Бутонът започва да свети, за да укаже, че заглушаването е включено.
2. Натиснете повторно бутона **Без звук**, за да изключите тази функция.

7 Гласова поща

Индикатори за ново съобщение:

- Непрекъснато светещ червен индикатор на слушалката
- Прекъснат тон за набиране (ако е наличен)
- Съобщение „Нова гласова поща“ на екрана


Прослушване на съобщенията

Натиснете бутон **Съобщения**  и следвайте гласовите команди. За да прослушате гласовите съобщения за определена линия, първо натиснете съответния бутон за нея.

8 Отклоняване

Натиснете екранния бутон **Отклоняване**, докато разговорът е активен, задържан или по време на звънене. Функцията „Отклоняване“ пренасочва отделно повикване към гласовата поща (или към друг номер, зададен от системния администратор).




9 Препращане на всички

1. За да препратите всички повиквания, получени по главната линия, към друг номер, натиснете екранния бутон **Препращане на всички**.
2. Въведете телефонен номер, към който да препратите всички повиквания, или натиснете бутона **Съобщения** , за да ги препратите към гласовата поща.
3. На екрана на телефона ще се изведе съобщение за потвърждение.
4. За да откажете препращането на повикванията, натиснете **Изключване на препращането**.

За да настроите функцията „Препращане“ отдалечено или за повиквания по вторична линия, отидете на уеб страниците „Потребителски опции“. Свържете се със системния си администратор за подробности.

10 Хронология на повикванията

Преглед на хронологията на повикванията

1. Натиснете бутона **Приложения** .
2. Изберете **Хронология на повикванията**. (Използвайте навигационната лента и кръглия бутон **Избор** за превъртане и избор.)
3. Изберете линия за преглед. Телефонът извежда последните 150 пропуснати, отправени и приети повиквания.
4. За да видите подробности за конкретно повикване, натиснете екранния бутон **още**, след което натиснете **Подробности**.
5. За да се върнете към хронологията на повикванията, натиснете екранния бутон **Назад** . За да излезете от менюто „Приложения“, натиснете бутона **Приложения** .

Преглед само на пропуснатите повиквания

1. Отворете хронологията на повикванията.
2. Натиснете екранния бутон **Пропуснати**.


Преглед само на отправените повиквания

Натиснете стрелка нагоре от навигационната лента, докато телефонът е незаем и всички менюта са затворени.

Набиране на номер от хронологията на повикванията

1. Отворете хронологията на повикванията или навигирайте в списъка с пропуснати и отправени повиквания.
2. Превъртете до номер в списъка и вдигнете слушалката или натиснете бутон за линия или бутона **Избор**.
За да редактирате даден номер, преди да го наберете, натиснете следните екранни бутони: **още** > **Редактиране на номер**.

11 Телефонни указатели

1. Натиснете бутона **Контакти** .
2. Изберете телефонен указател. (Използвайте навигационната лента и кръглия бутон **Избор** за превъртане и избор.)
3. Можете да въведете чрез клавиатурата критерии за търсене.
4. Натиснете екранния бутон **Потвърждаване**.
5. За да отправите повикване, отидете до регистъра и натиснете екранния бутон **Набиране**.

12 Споделени линии

Ако споделяте линия с началника си, бутонът за линия указва активността на повикванията по споделената линия:

- Мигащо жълто – входящо повикване по споделената линия. На повикването можете да отговорите както вие, така и началникът ви.
- Непрекъснато светещ в червено бутон за линия – вашият началник провежда разговор по споделената линия.
- Бутон с мигаща червена светлина – вашият началник е поставил разговор по споделената линия в режим на задържане. Както вие, така и началникът ви можете да възобновите задържания разговор.


13 Настройки

Сила на звука


Контролерът за силата на звука се намира от лявата страна на клавиатурата.

- За да регулирате силата на звука на слушалката, слушалките или високоговорителя, натиснете контролера **Сила на звука**, докато телефонът се използва.
- За да регулирате силата на звънене, натиснете контролера **Сила на звука** нагоре или надолу.
- За да заглушите звука при звънене, натиснете веднъж контролера **Сила на звука** (многократното натискане намалява силата на звънене).

Тон на звънене

1. Натиснете бутона **Приложения** .
2. Изберете **Предпочитания**. (Използвайте навигационната лента и кръглия бутон **Избор** за превъртане и избор.)
3. Изберете **Тон на звънене**.
4. Изберете линия.
5. Навигирайте из списъка с тонове на звънене и натиснете **Възпроизвеждане**, за да прослушате част от даден тон.
6. Натиснете **Задаване** и **Прилагане**, за да запазите избора си.

Контраст на екрана

1. Натиснете бутона **Приложения** .
2. Изберете **Предпочитания**. (Използвайте навигационната лента и кръглия бутон **Избор** за превъртане и избор.)
3. Изберете **Контраст**.
4. Натиснете навигационната лента нагоре или надолу.
5. Натиснете екранния бутон **Запис**.

14 Навигация

Къде се намират бутоните за линии?

Бутоните за линии се намират от двете страни на екрана на телефона. Бутоните, на които не са присвоени линии, могат да се използват за настройване на номера за бързо набиране или за други функции. За допълнителна информация се обърнете към вашия системен администратор.

Къде се намират екранните бутони?

Четири екранни бутони се намират в долния край на екрана на телефона. Натискането на екранен бутон **още** (когато е наличен) разкрива допълнителни екранни бутони.



Как се превърта в списък или меню?

Натиснете **нагоре** или **надолу** на лентата за избор.



По позиционния маркер на екрана можете да се ориентирате относително къде се намирате в списъка.




Как се избира елемент от списък или меню?

Натиснете бутона **Избор**, който се намира в средата на навигационната лента, за да изберете текущо маркирания елемент. Също така можете да въведете чрез клавиатурата съответстващия номер на елемента.



Как се излиза от меню?

За да затворите меню от което и да е ниво, натиснете съответния функционален бутон.

За да се върнете едно ниво назад в дадено меню, натиснете екранен бутон **Изход** или **Назад** .


15 Съвети

Как да следя няколко едновременни повиквания?

Цветовете на бутоните за линии указват текущото състояние на съответстващите им повиквания и така можете да се ориентирате, когато обслужвате няколко разговора едновременно:

- Входящо повикване – мигащо жълто
- Свързано повикване – непрекъснато зелено
- Задържано повикване – мигащо зелено
- Отдалечено използване на споделена линия – непрекъснато червено
- Отдалечено задържан разговор по споделена линия – мигащо червено

Кой е най-добрият начин за използване на слушалките?

Ако обслужвате много разговори едновременно и носите слушалки, опитайте се да държите бутона за слушалките  светнат и отговаряйте или прекъсвайте повиквания с помощта на екранните бутони. Когато бутонът за слушалките свети, слушалките служат за основна аудио писта (вместо високоговорителя).

Какво се прави чрез екранния бутон „Размяна“?

Размяна позволява да превключвате между отделни повиквания и да се консултирате конфиденциално с всяка от страните-участници, преди да извършите прехвърляне или конферентен разговор.

Как се задават номера за бързо набиране?

За да зададете номера за бързо набиране или да персонализирате разнообразните функции и настройки на телефона, използвайте уеб браузъра на компютъра си, за да влезете в уеб страниците за потребителски настройки на Cisco Unified CM. За да научите URL адреса или за допълнителна информация, се свържете със системния си администратор.

Къде мога да намеря пълното Ръководство за потребителя?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps13220/products_user_guide_list.html

Главно управление за Северна и Южна Америка
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
САЩ
<http://www.cisco.com>
Тел.: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Факс: +1 408 527-0883



Cisco и емблемата на Cisco са търговски марки или регистрирани търговски марки на Cisco и/или неговите филиали в САЩ и други страни. За да видите списък с търговски марки на Cisco, отидете на този URL адрес: www.cisco.com/go/trademarks. Търговските марки на трети страни, които се споменават, са собственост на съответните им притежатели. Използването на думата „партньор“ не предполага отношения на партньорство между Cisco и която и да е друга фирма. (1110R)

© 2013 Cisco Systems, Inc. Всички права запазени.