快速入門

Cisco IP Phone 7821、7841 及 7861

1 撥號
2 接聽
3 保留
4 轉接
5 會議
6 靜音
7 語音信箱
8 轉移
9 轉撥所有來電
10 通話記錄
11 目錄
12 共用線路
13 設定
14 導覽
15 秘訣

附註 **為達致最佳效果，請列印在 8.5 x 14 吋（標準大小）的紙張上。**

1 撥號

若要撥話，請拿起話筒，然後輸入號碼。您也可嘗試下列任一項選擇。

重撥最後一組號碼

按**重撥**軟鍵在主要線路上重撥。若要在次要線路上重撥，請先按線路按鈕。

電話掛上撥號

1. 於電話閒置時輸入號碼。
2. 拿起話筒，或按下列任一項：線路按鈕、**通話**軟鍵、耳機按鈕、喇叭按鈕或導覽列上的圓形**選取**按鈕。

快速撥號

輸入快速撥號項目號碼，然後按**快速撥號**軟鍵。此外也可在電話閒置時，按導覽列中的**向下**鍵，然後捲動至快速撥號項目，再按導覽列中圓形的**選取**按鈕。您也可以將快速撥號指定至電話右側的某些按鈕。

2 接聽

新通話指示：

- 閃爍琥珀色燈的線路按鈕
- 動畫圖示及來電者 ID
- 話筒上閃爍的紅燈

若要接聽來電，請拿起話筒。您也可按閃爍琥珀燈的線路按鈕、**接聽**軟鍵，或未亮燈的耳機或喇叭按鈕。

接聽多條線路

當您在通話中有其他來電時，電話螢幕上會短暫地顯示一則訊息。您可以按閃爍琥珀燈的線路按鈕接聽第二通通話，並自動保留第一通通話。

您的電話既支援每條線路一個通話，也支援每條線路多個通話。請詢問您的管理員，了解哪個選項適合您。

3 保留

1. 按**保留**按鈕。保留圖示會隨即顯示，且線路按鈕會閃爍綠燈。
2. 若要繼續保留的通話，請按閃爍綠燈的線路按鈕**繼續**或**保留**。

4 轉接

1. 在已接通的通話（並非保留通話）中，按**轉接**按鈕。
2. 輸入要接受轉接通話的受話者電話號碼。
3. 按**轉接**按鈕或**轉接**軟鍵（於受話方接聽之前或之後）。

   轉接完成。

跨線路轉接

您可以同時轉接兩條線路上的兩通來電，而自己則退出通話：

1. 在已接通的通話（並非保留通話）中，按**轉接**按鈕。
2. 按其他（保留）通話的線路按鈕。

   轉接完成。

5 會議

1. 在已接通的通話（並非保留通話）中，按**會議**按鈕。
2. 撥打新通話。
3. 按**會議**按鈕或**會議**軟鍵（於受話方接聽之前或之後）。

   會議會隨即開始，且電話會顯示「會議」。
4. 如要新增更多參與者，請重複上述步驟。

當所有參與者掛斷電話之後，會議即告結束。

跨線路召開會議

您可以合併兩條線路上的兩通通話而形成會議。您也會包括在該會議內。

1. 在已接通的通話（並非保留通話）中，按**會議**按鈕。
2. 按其他（保留）通話的線路按鈕。

檢視及移除參與者

於會議期間按**詳細資訊**軟鍵。若要移除會議參與者，請捲動至該參與者，然後按**移除**軟鍵。

6 靜音

1. 在通話時，按**靜音**按鈕。當該按鈕閃爍時，即表示已開啓「靜音」。
2. 再按一次**靜音**即可取消靜音。

7 語音信箱

新留言指示：

- 話筒上穩定的紅燈
- 斷續的撥號音（如爲可用）
- 螢幕上的「新語音留言」訊息

聽取留言

按**留言**按鈕並按照語音指示操作。若要聽取特定線路的留言，請先按線路按鈕。

8 轉移

在來電響鈴、通話中或保留時按**轉移**軟鍵。轉移會將個別的通話重新導向至語音信箱（或系統管理員所設定的其他號碼）。

9 轉撥所有來電

1. 若要將主要線路所收到的來電轉移至其他號碼，請按**全轉**軟鍵。
2. 輸入電話號碼，或按**留言**按鈕將所有來電轉移至語音信箱。
3. 檢視電話螢幕上的確認訊息。
4. 若要取消來電轉撥，請按**轉撥關閉**。

若要從遠端或在次要線路上設定轉撥，可使用「使用者選項」網頁。如需詳細資訊，請聯絡系統管理員。

10 通話記錄

檢視通話記錄

1. 按**應用程式** ☼ 按鈕。
2. 選取**通話記錄**（使用導覽列及圓形的**選取**按鈕捲動及選取）。
3. 選取要檢視的線路。

   您的電話會顯示最近 150 通未接、已撥及已接來電。
4. 若要檢視通話的詳細資料，請捲動至該通話，並按**其他**軟鍵，然後按**詳細資訊**。
5. 若要返回通話記錄，請按**上一步** ↩ 軟鍵。若要結束「應用程式」功能表，請按**應用程式** ☼ 按鈕 。

只檢視未接來電

1. 檢視通話記錄。
2. 按**未接**軟鍵。

只檢視已撥電話

於電話閒置且所有功能表皆關閉的情況下，按導覽列中的向上鍵。

從通話記錄撥號

1. 檢視通話記錄，或導覽至未接來電或已撥電話。
2. 捲動至清單並拿起話筒，或按線路按鈕或**選取**按鈕。

   若要在撥號前先編輯號碼，請按**其他 > 編輯撥打**軟鍵。

11 目錄

1. 按**聯絡人**按鈕 📖。
2. 選取目錄（使用導覽列及圓形的**選取**按鈕捲動及選取）。
3. 使用鍵台輸入搜尋條件。
4. 按**送出**軟鍵。
5. 若要撥號，請捲動至所需清單，然後按**撥號**軟鍵。

12 共用線路

您若和上司共用相同的線路，則線路按鈕可以指出共用線路上的通話活動：

- 閃爍的琥珀燈 — 共用線路上有來電。您或上司均可接聽該來電。
- 穩定紅燈的線路按鈕 — 上司正在共用線路上通話。
- 閃爍紅燈的線路按鈕 — 上司將共用線路上的通話設爲保留。您或您上司均可繼續該通話。

13 設定

音量

音量列位於鍵台的左側。

- 若要調整話筒、耳機或喇叭音量，請在使用電話時按**音量**列。
- 若要調整鈴聲音量，請向上或向下按**音量**列。
- 若要在響鈴時將電話設爲靜音，請向下按一次**音量**列（按多次可降低鈴聲音量）。

鈴聲

1. 按**應用程式**按鈕 ☼。
2. 選取**偏好設定**（使用導覽列及圓形的**選取**按鈕捲動及選取）。
3. 選取**鈴聲**。
4. 選取線路。
5. 捲動鈴聲清單，然後按**播放**試聽播放效果。
6. 按**設定**及**套用**儲存選擇。

螢幕對比

1. 按**應用程式**按鈕 ☼。
2. 選取**偏好設定**（使用導覽列及圓形的**選取**按鈕捲動及選取）。
3. 選取**對比**。
4. 向上或向下按導覽列。
5. 按**儲存**軟鍵。

14 導覽

線路按鈕的位置

線路按鈕位於電話螢幕兩側。凡未指定至電話線路的按鈕，皆可用於快速撥號及其他功能。如需更多資訊，請聯絡系統管理員。

軟鍵的位置

電話螢幕下方共有四個軟鍵按鈕。您可以按**其他**軟鍵（如其可用）顯示其他軟鍵。

如何捲動清單或功能表？

按「選取」列上的**向上**或**向下**。

螢幕上的捲動軸會指出您在清單中的相對位置。

如何選取清單或功能表中的項目？

反白顯示項目後，按導覽列中間的**選取**按鈕。此外也可使用鍵台輸入對應的項目號碼。

如何結束功能表？

若要從任意層級關閉功能表，請按對應的功能按鈕。

若要回到功能表的上一層，請按**結束**或**上一步** ↩ 軟鍵。

15 秘訣

如何追蹤多個通話？

線路按鈕的顏色可指出通話狀態，讓您在處理多個通話時獲得指引：

- 響鈴來電 — 閃爍的琥珀燈
- 接通的通話 — 穩定的綠燈
- 保留的通話 — 閃爍的綠燈
- 遠端正在使用的共用線路 — 穩定的紅燈
- 遠端保留中的共用線路 — 閃爍的紅燈

最理想的耳機使用方式

如需配戴耳機處理大量通話，請試讓耳機按鈕 🎧 保持亮燈，並使用軟鍵拿起及掛上電話。當耳機按鈕亮燈時，可以將其用爲主要音訊媒介（而非喇叭）。

「切換」軟鍵有甚麼作用？

切換可用於切換通話，並讓您先私下詢問各通話方，然後再完成轉接或會議。

如何設定快速撥號？

若要設定電話的快速撥號，並自訂各種功能與設定，可使用電腦的網頁瀏覽器存取 Cisco Unified CM 的「使用者選項」網頁。如需 URL 及更多資訊，請聯絡系統管理員。

何處可取得完整使用手冊？

http://www.cisco.com/en/US/products/ps13220/products_user_guide_list.html

美洲總部
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
http://www.cisco.com
電話：408 526-4000
800 553-NETS (6387)
傳真：408 527-0883

Cisco 及 Cisco 標誌爲 Cisco 及／或其聯屬企業在美國及其他國家／地區的商標。若要檢視 Cisco 商標的清單，請進入此 URL：www.cisco.com/go/trademarks。引述的第三方商標爲相關商標擁有人的財產。使用「合作夥伴」一詞並不表示 Cisco 及任何其他公司之間有合作關係。(1110R)

© 2013 Cisco Systems, Inc. 保留一切權利。