Manual de Administração do Cisco Business Edition 3000

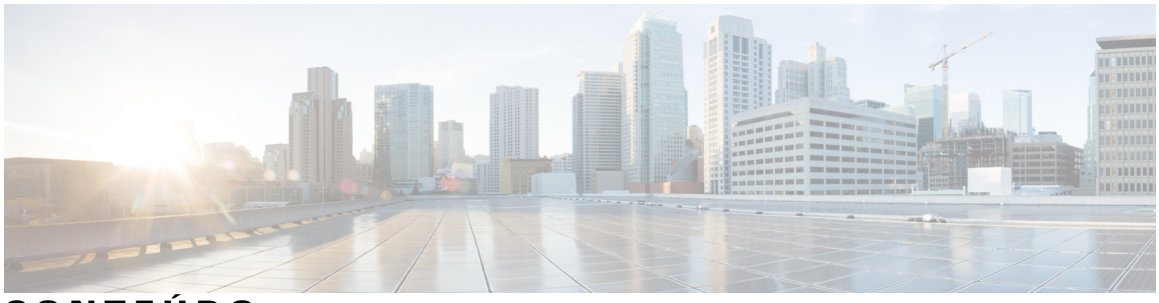
Primeira publicação: November 21, 2012

Última modificação: February 01, 2013

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
http://www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Referência de texto: OL-27022-02

© 2013 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



CONTEÚDO

Prefácio xiii

Objetivo xiii

Público-alvo xiii

Organização xiii

Convenções xiv

Como obter a documentação e enviar uma solicitação de serviço xv

Visão geral de segurança do produto Cisco xvi

Visão geral do Cisco Business Edition 3000 1

Introdução 1

Benefícios de implementar o Cisco Business Edition 3000 2

Componentes do sistema Cisco Business Edition 3000 System 2

Servidor Cisco MCS 7890-C1 2

Interface de gerenciamento 3

Recursos 3

Sistemas de mensagens 4

Atendimento automático 4

Correio de voz 4

Correio de voz com integração de e-mail 5

Criar e configurar conta IMAP 5

Trunking 7

Conexões PSTN 7

Grupos de conexão 7

Gateway 8

Dispositivos finais 8

Suporte a vídeo 9

Aplicativos 9

Console de atendimento 9

Cisco Jabber 10

Cisco UC Integration for Cisco WebEx Connect 11
Mobilidade 11
Encontre-me em qualquer lugar 11
Documentação e recursos 13
Documentação e recursos do Cisco Business Edition 3000 13
Instalação do dispositivo Cisco MCS 7890-C1 Business Edition 3000 19
Antes de começar 19
Componentes do MCS 7890-C1 20
Montar o MCS 7890-C1 22
Montagem em rack do MCS 7890-C1 23
MCS 7890-C1 de montagem na parede 24
Conectar o MCS 7890-C1 25
Iniciando o MCS 7890-C1 27
Instalação do Cisco Business Edition 3000 29
Localização 29
Tarefas de pré-instalação 30
Configurações do navegador 30
Assistente para a primeira configuração 30
Assistente de instalação 31
Instalar o servidor Cisco Business Edition 3000 31
Configurações do modo manual 33
Configurações de rede 34
Configurações de data e horário 35
Configurações do gateway de PSTN 36
Configurações do plano de discagem 37
Configurações de Regras de bloqueio 38
Configurações de discagem abreviada 39
Configurações de Locais 40
Configurações de perfis de uso 42
Configurações dos usuários 45
Configurações de telefones 48
Arquivo de configuração de dados fornecido pela Cisco 50
Usando a configuração de dados para planejamento 51
Usando o arquivo de configuração de dados para instalação inicial 52

Usando o arquivo de configuração de dados para adicionar usuários e telefones após a instalação inicial 53
Para implementação inicial 54
Para inserção em massa de usuários e telefones após a implementação inicial 55
Visão geral de provisionamento do Cisco Business Edition 3000 57
Pacote de conexão 57
Rede 58
Configurações de rede 59
Plano de discagem 62
Configurações gerais do plano de discagem 62
Configurações das regras de tradução 65
Configurações de Regras de bloqueio 68
Configurações de discagem abreviada 70
Configurações de regras de discagem do aplicativo 73
Sites 74
Considerações para configurar sites 75
Mobilidade do dispositivo 76
Roteamento de chamadas através de gateways 76
Surviable Remote Site Telephony 77
Configurações gerais do site central 78
Configurações gerais de site remoto 87
Configurações da chamada 97
Configurações de qualidade da chamada do site 104
Particionamento lógico 106
Configurações de particionamento lógico 107
Configurações de padrões do plano de discagem 108
Configurações de padrões do plano de discagem SPA 111
Perfis de uso 112
Configurações de perfis de uso 115
Configurações gerais de perfis de uso 116
Configurações de modelo de tecla do telefone 124
Configurações de funções do telefone 125
Usuários 130
Configurações do usuário 130
Telefones 141

Configurações de telefones 142
Gateway 147
Conexões PSTN 149
Configurações da conexão PSTN 150
Configurações do tipo de conexão 151
Configurações do dispositivo PSTN 151
Configurações do provedor 153
Configurações de conexão 154
Configurações de conexão do E1 PRI 155
Configurações de conexão do T1 PRI 167
Configurações de conexão T1 CAS 180
Configurações de conexão de Tronco SIP 184
Configurações da conexão FXO 198
Configurações de conexão E1 R2 205
Configurações de instruções de abandono de dígitos 214
Configurações de Transformações da parte chamadora 216
Grupos de conexão 217
Configurações de grupos de conexão 218
Descrições do campo para as interfaces gráficas do usuário 221
País e localização 222
País e localização 222
Resumo da integridade 225
Departamento 227
Configurações de departamento 227
Listas de busca 229
Grupos de captura de chamadas 238
Configurações do grupo de captura de chamadas 239
Grupo de atendimento 240
Configurações do Grupo de atendimento 241
Aplicações de telefone 241
Aplicações do telefone 242
Dispositivos 243
Configurações do dispositivo 243
Editar configurações do dispositivo 244
Administrador 246

Configurações do administrador 246
Atendimento automático 248
Configurações do atendimento automático 249
Configurações de Atendimento automático com um menu para todos os horários 250
Configurações de Atendimento automático com diferentes menus para horários de funcionamento e fechamento 253
Configuração de estatísticas da fila de chamadas 257
Configurações de intervalo de datas e fuso horário 259
Configurações de data e horário 259
Aviso com música 260
Música em espera 263
Configurações de música em espera 264
Alcançar-me em qualquer lugar 264
Configurações de Alcançar-me em qualquer lugar 265
Notificações do sistema 269
Configurações de notificações do sistema 269
Atribuição de telefone a partir do dispositivo 270
Configurações do recurso de voz 273
Notificação do correio de voz 279
Configurações de notificação de correio de voz 280
Configuração de DID e ELIN 282
Definições das preferências do usuário 282
Perfis de seleção da portadora 286
Configurações de perfis de seleção do transportador 286
Manutenção e gerenciamento 291
Recursos de relatório 291
Relatórios de detalhes de chamadas 291
Configurações do resumo 292
Configurações de detalhes de chamadas 292
Personalizar as configurações de classificação de chamadas 295
Descarregamento de detalhes de chamadas 296
Configurações de descarregamento de detalhes de chamadas 296
Relatório do Cisco Extension Mobility 297
Categorias de relatórios do Extension Mobility 297
Manutenção do sistema e recursos de gerenciamento 298

Gerenciamento de licenças 298
Configurações para gerenciar Licenças 299
Software instalado 300
Informações de software instalado 301
Atualização 303
Configurações de atualização 303
Backup 308
Configurações de backup 308
Restaurar 311
Restaurar configurações 312
Exportação da configuração 314
Configurações de exportação da configuração 314
Reiniciar e desligar o sistema 316
Configurações de reinício e desligamento 316
Atualizando o firmware usando a unidade flash USB 317
Instalando um arquivo COP usando uma unidade flash USB 319
Gerenciamento remoto do Cisco Business Edition 3000 usando Cisco OnPlus 320
Conectar ao Cisco Business Edition 3000 usando Cisco Onplus 320
Resolução de problemas no Cisco Business Edition 3000 323
Visão geral da solução de problemas 323
Ferramenta para a solução de problemas 323
Dicas de solução de problemas 324
Diagnóstico de problemas 325
Diagnóstico usando LEDs do MCS 7890-C1 325
Diagnosticar usando Resumo da integridade 327
Diagnosticar usando Diagnóstico 329
Diagnósticos 329
Configurações de coleta de registros 329
Configurações de chave USB 331
Configurações de captura de pacote 331
Configurações de ping 332
Configurações de loopback de gateway 333
Configurações de captura do PCM 334
Diagnosticar problemas para Interfaces gráficas do usuário 335
Diagnóstico usando Cisco Diagnostics USB 335

Diagnosticar usando unidade flash USB da rede 338
Diagnóstico usando LED de sistema 339
Resolução de problemas 340
Problemas do sistema 341
O sistema alcançou a capacidade máxima para conferência para vários participantes 341
O sistema não consegue descarregar registros de detalhes da chamada 341
O sistema não consegue se comunicar com a rede telefônica por meio do tronco SIP 342
O sistema alcançou a capacidade máxima para chamadas feitas através da rede de telefonia 342
Foi detectado um problema com o hardware do sistema 343
O licenciamento do produto está fora de conformidade 343
O sistema está mantendo um uso alto da CPU 344
O sistema está próximo de alcançar a capacidade máxima de chamadas 344
O sistema superaqueceu e precisa ser desligado e reiniciado 345
Um grande número de dispositivos (telefones) são incapazes de se registrar no sistema, possivelmente indicando um problema com a rede interna ou com os serviços de rede 345
Um componente de software interno crítico está desligado e o sistema precisa ser reinicializado 345
A tensão da CPU do sistema está muito alta e o sistema precisa ser desligado e então reiniciado 345
Ocorreu um erro no sistema durante o envio eletrônico de notificação do sistema 346
O sistema não pode autenticar-se com o servidor de e-mail de saída usado para enviar Notificações do sistema 346
O sistema não pode autenticar-se com o servidor de e-mail de saída usado para enviar e-mail de Notificações do sistema 346
A restauração dos dados falhou 347
O sistema não responde após instalar ou desinstalar o PMP 347
O texto é exibido em inglês, não no idioma escolhido 347
Devido a um problema interno, o sistema está executando muito lentamente no espaço do disco rígido 348
O sistema alcançou a capacidade máxima para o correio de voz e as chamadas de atendimento automático. Os serviços de correio de voz e atendimento automático não estão disponíveis 348

O ventilador do sistema não está operando adequadamente e o sistema precisa ser desligado e então reiniciado 348
O sistema experimentou um erro de software interno e precisa ser reiniciado 349
Ocorreu um erro no sistema com os serviços de correio de voz e atendimento automático e ele deve ser reiniciado 349
Ocorreu um erro no sistema com os serviços de correio de voz e atendimento automático e ele deve ser reiniciado 349
Ocorreu um erro no sistema com os serviços de correio de voz e atendimento automático e ele deve ser reiniciado 350
Ocorreu um erro no sistema com os serviços de correio de voz e atendimento automático e ele deve ser reiniciado 350
O sistema está próximo da capacidade máxima de processamento 350
O sistema está próximo da capacidade máxima de memória 351
O sistema está próximo de alcançar a capacidade máxima de armazenamento 351
O sistema está próximo de sua capacidade máxima de armazenamento de mensagens de correio de voz 351
Problemas no servidor 351
Uma atualização do firmware é obrigatória para o MCS 7890 352
Um MCS 7890 exige recuperação do BIOS 352
Windows 7 353
Linux 353
Modo automático 354
Modo manual 354
Um MCS 7890 está tendo problemas de hardware 355
O Cisco OnPlus não consegue descobrir o Cisco Business Edition 3000 355
A atualização do software Cisco Business Edition 3000 falhou 355
Problemas de gateway 356
Foram detectados problemas com os gateways que se conectam ao sistema na rede telefônica 356
Uma ou mais portas do gateway são incapazes de se comunicar com rede do telefone 356
O gateway está tendo um problema (Gateway externo) 357
O gateway está tendo um problema (Gateway interno) 357
Quando você escolhe os Gateways locais, um gateway remoto é listado na lista de Gateways locais 357

Um gateway não está listado na lista de Uso de gateways do site 357
O gateway local não está listado na lista de Gateways locais 358
Os gateways de um site excluído não mais serão usados 358
Problemas relatados com o SPA8800 358
A instrução dos gateways PSTN usados para redirecionar as chamadas muda 359
Não é possível excluir o telefone/conexão do SPA8800 359
Chamadas PSTN externas demoram um tempo maior para serem estabelecidas 360
Problemas de aplicativo 360
Falha na atualização do pacote de conexão durante a instalação 361
Como ativo ou desativo o registro de estatística do T1/E1 e ECAN? 361
Os recursos de conferência estão passando por um problema 362
A capacidade do correio de voz e do atendimento automático está reduzida devido a uma conexão que não responde 362
Erro da origem de áudio de música em espera 362
Erro de aviso 362
O serviço DNS está configurado incorretamente ou está inacessível 363
Um serviço VM/AA está utilizando uma grande quantidade de recursos da CPU 363
Um serviço obrigatório falhou 364
A capacidade máxima de armazenamento para relatórios de detalhes da chamada foi excedida 364
Problemas de pontos de saída 364
Discagem assistida por operador e discagem da rede de tráfego nem sempre funcionam 364
Não é possível fazer chamadas para números de telefones móveis locais 365
O telefone possui áudio unidirecional 365
Uma chamada telefônica não pode ser registrada 365
O telefone está registrado, mas é reiniciado automaticamente 365
As chamadas PSTN não são estabelecidas devido ao valor do número do tipo Destinatário da chamada 366
Houve falha ao registrar o telefone 367
Recriando ou substituindo o servidor Cisco Business Edition 3000 367
Recriação do MCS 7890-C1 367
Usando o cabo de rede para definir o acesso do servidor para a rede 370
Usando a unidade flash USB de configuração de rede Cisco 370
Substituindo o servidor Cisco Business Edition 3000 372
Suporte de Integração entre telefonia e computador 375

Integração entre telefonia e computador 375

Cisco User Connect Licensing 377

Lista de verificação para licenciamento antes de você adicionar um telefone ao sistema 377

Entendendo como o licenciamento funciona 378

Entendendo os tipos de licença 380

Entendendo como o empréstimo e a cessão de licenças funciona 381

Interações e restrições 383

Trabalhando com licenças 383

Obtenção de licenças 383

Instalando um arquivo de licença 384

Exibindo o conteúdo do arquivo de licença 385

Exibindo o status para a licença 386

Exibindo o número de licenças que estão usadas e disponíveis 386

Fazendo backup e restaurando os arquivos de licença 386

Excluindo os arquivos de licença 386

Entendendo as mensagens de erro para o licenciamento 386

Exemplos de modelos de implementação 389

Exemplos de modelos de implementação típica 389

Modelos de telefones suportados 393

Modelos de telefone suportados 393

Uso da porta TCP e UDP do Cisco Business Edition 3000 395

Descrições das portas 395

Glossário 397

Abrindo um caso com o Centro de assistência técnica da Cisco 399

Abrindo um caso com o Centro de assistência técnica da Cisco 399

Informações que você precisará 400

Informações preliminares solicitadas 400

Layout de rede 400

Descrição do problema 401

Informações gerais 401

Casos on-line 401

Prefácio

Este prefácio descreve o objetivo, o público-alvo, a organização e as convenções deste manual e fornece informações sobre como obter documentação relacionada.

- Objetivo, página xiii
- Público-alvo, página xiii
- Organização, página xiii
- Convenções, página xiv
- Como obter a documentação e enviar uma solicitação de serviço, página xv
- Visão geral de segurança do produto Cisco, página xvi

Objetivo

O *Manual de Administração do Cisco Business Edition 3000* fornece informações conceituais sobre o Cisco Business Edition 3000 e seus componentes, assim como dicas de configuração dos recursos usando o Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 e a Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000.

Público-alvo

O *Manual de Administração do Cisco Business Edition 3000* fornece informações para os administradores de rede que são responsáveis por gerenciar o sistema Cisco Business Edition 3000. Esse guia exige conhecimento de telefonia e da tecnologia de rede IP.

Organização

A tabela a seguir mostra a organização deste guia:

Parte	Descrição
Parte 1	Introdução ao Cisco Business Edition 3000 Fornece uma visão geral do sistema Cisco Business Edition 3000, incluindo os componentes necessários para usar o sistema; fornece uma visão geral do trabalho nas GUIs; fornece informações sobre licenciamento
Parte 2	Listas de verificação de configuração do Cisco Business Edition 3000 Fornece informações sobre como executar tarefas comuns, como por exemplo, a configuração de música em espera ou configuração das linhas compartilhadas
Parte 3	Descrições do campo para as interfaces gráficas do usuário Fornece as descrições dos campos exibidos nas diversas GUIs
Parte 4	Resolução de problemas do Cisco Business Edition 3000 Fornece informações sobre como resolver problemas em seu sistema Cisco Business Edition 3000

Convenções

Este documento usa as seguintes convenções:

Convenção	Descrição
fonte em negrito	Comandos e teclas estão em negrito.
Fonte em itálico	Argumentos para os quais você fornece valores estão em itálico.
[ ]	Os elementos em colchetes são opcionais.
{ x | y | z }	As palavras-chave alternativas são agrupadas em colchetes e separadas por barras verticais.
[x | y | z]	As palavras-chave alternativas opcionais são agrupadas em parênteses e separadas por barras verticais.
sequência	Um conjunto de caracteres fora de aspas. Não use aspas ao redor de sequências ou de sequência que incluirá aspas.
tela fonte	Sessões de terminal e informações que o sistema exibe estão em tela seu computador.
`tela em negrito` fonte	As informações que devem inseridas estão em **`fonte de tela`** em negrito.
fonte de tela em itálico	Argumentos para os quais você fornece valores estão em fonte de tela em itálico.
——>	Esse indicador destaca uma linha importante do texto em um exemplo.

Convenção	Descrição
^	O símbolo ^ representa a tecla Control, por exemplo, a combinação de teclas ^D em uma tela significa que você deve manter a tela Control pressionada enquanto pressiona a tecla D.
< >	Caracteres não imprimíveis, como senhas, estão em colchetes angulares.

As notas utilizam as seguintes convenções:

Observação Significa que o leitor deve tomar nota. As notas contêm sugestões úteis ou referências a materiais não incluídos nesta publicação.

As sugestões utilizam as seguintes convenções:

Dica Significa que as informações contêm dicas úteis.

Os avisos de atenção utilizam as seguintes convenções:

Cuidado Significa que o leitor deve tomar cuidado. Nesta situação, é possível fazer algo que cause danos ao equipamento ou perda de dados.

Os aviso utilizam as seguintes convenções:

Aviso Este símbolo de aviso significa perigo. Você está em uma situação na qual poderia sofrer lesões corporais. Antes de trabalhar em qualquer equipamento, você precisa estar ciente dos perigos envolvidos com os circuitos elétricos e familiarizado com as práticas padrão para evitar acidentes.

Como obter a documentação e enviar uma solicitação de serviço

Para mais informações sobre como obter documentação, enviar uma solicitação de serviço e reunir informações adicionais, consulte *'What's New in Cisco Product Documentation',* que também lista todas as documentações técnicas novas e revisadas da Cisco em:

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html

Assine o feed RSS do *'What's New in Cisco Product Documentation'* para ter o conteúdo diretamente apresentado no seu desktop com um aplicativo de leitura. Os feeds RSS são um serviço gratuito e a Cisco também trabalha no momento com RSS versão 2.0.

Visão geral de segurança do produto Cisco

Este produto contém funções criptográficas e está sujeito às leis dos Estados Unidos e locais que controlam a importação, exportação, transferência e utilização. O fornecimento de produtos criptográficos da Cisco não implica que terceiros tenham autoridade para importar, exportar, distribuir ou utilizar criptografia. O cumprimento das leis dos Estados Unidos e locais é responsabilidade dos importadores, exportadores, distribuidores e usuários. Ao utilizar este produto, você concorda em cumprir as leis e regulamentações aplicáveis. Se não for possível cumprir as leis dos Estados Unidos e locais, devolva este produto imediatamente.

Mais informações sobre as leis de exportação dos EUA podem ser encontradas em http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html.

CAPÍTULO 1

Visão geral do Cisco Business Edition 3000

- Introdução, página 1
- Benefícios de implementar o Cisco Business Edition 3000, página 2
- Componentes do sistema Cisco Business Edition 3000 System, página 2

Introdução

O Cisco Business Edition 3000 é uma plataforma de comunicação destinada a empresas de médio porte em crescimento, apresenta instalação rápida e é muito fácil de usar. Com base na comprovada tecnologia Cisco, altamente confiável, o Cisco Business Edition 3000 fornece às empresas de porte médio estes recursos essenciais: benefícios aos clientes, menor TCO, recursos de aplicação avançada e proteção dos investimentos.

O Cisco Business Edition 3000 fornece aos usuários:

- Uma interface de gerenciamento simples para movimentos rápidos, acréscimos e alterações
- Equipamento eficiente, projetado que combina um servidor e gateway de voz
- O vídeo ponto a ponto que é tão fácil de usar, como uma chamada telefônica
- Diversas opções de interface PSTN, como Primary Rate Interface (PRI) ISDN integrada, troncos SIP e gateway analógico
- Recursos essenciais de telefonia
- Suporta diversas séries de telefone, desde econômicos até os mais avançados e telefones sem fio
- Planos de discagem localizados, específicos ao país, e interface de administração localizada para acelerar a instalação de primeira vez e reduzir o tempo de treinamento aos parceiros
- Mobilidade para conectar funcionários em qualquer lugar
- Aplicativos para colaboração e produtividade, por exemplo, Cisco Jabber e Console de atendimento
- Correio de voz e conferência no mesmo servidor para reduzir o custo e a complexidade

Benefícios de implementar o Cisco Business Edition 3000

O Cisco Business Edition 3000, um sistema da família de produtos do Cisco Unified Communications, fornece uma solução de telefonia IP que permite:

- Configuração fácil das implantações
- Fácil provisionamento de usuários, telefones, linhas e recursos de telefonia
- Fácil monitoramento e resolução de problemas
- Fácil manutenção de seu sistema (backups e restaurações simplificados)

O software Cisco Business Edition 3000 está pré-instalado no servidor, portanto não é necessário executar uma instalação do software para ter seu servidor ativo e em plena execução. A implementação do servidor Cisco Business Edition 3000, telefones e gateways ao longo da rede IP oferece uma rede de telefonia virtual, distribuída.

Seu sistema Cisco Business Edition 3000 é projetado para até 300 usuários e 400 telefones. Os serviços complementares e melhorados como, por exemplo, espera, transferência, encaminhamento, conferência, aparências de várias linhas, discagens rápidas, rediscagem do último número e outros recursos estendidos aos telefones.

As interfaces Web-navegador permitem a configuração do sistema. Essas interfaces também oferecem acesso à ajuda on-line.

Componentes do sistema Cisco Business Edition 3000 System

Seu sistema Cisco Business Edition 3000 consiste nos seguintes componentes:

- Servidor Cisco MCS 7890-C1, na página 2
- Interface de gerenciamento, na página 3
- Recursos, na página 3
- Sistemas de mensagens, na página 4
- Trunking, na página 7
- Dispositivos finais, na página 8
- Aplicativos, na página 9
- Mobilidade, na página 11
- Suporte a vídeo, na página 9

Servidor Cisco MCS 7890-C1

O dispositivo Cisco MCS 7890-C1 Business Edition 3000 é um dispositivo integrado de fácil gerenciamento que agrega os benefícios de controle de chamada, sistema de mensagens (correio de voz e Atendimento automático) e funções de gateway de voz T1/E1 em um único sistema. A consolidação dessas funções cria uma solução com ótima relação custo-benefício que é simples de configurar, gerenciar e usar, diminuindo

assim o custo total de propriedade (TCO) e proporcionando uma migração tranquila dos sistemas de telefonia antigos e ultrapassados para comunicação IP. Desenvolvida para empresas de médio porte com equipes de TI menores, a solução protege o investimento com a capacidade de crescer para até 300 funcionários (400 dispositivos de ponto de saída) e um total de 10 sites (9 sites remotos). O Cisco MCS 7890-C1 é fornecido pré-instalado com o software Cisco Business Edition 3000, interfaces de rede telefônica pública comutada (PSTN) T1/E1 dupla integrada e uma interface de administração e fácil de usar e baseada em navegador.

Para obter mais informações sobre como instalar, consulte o Capítulo Instalação do dispositivo Cisco MCS 7890-C1 Business Edition 3000, na página 19.

Interface de gerenciamento

O Cisco Business Edition 3000 é gerenciado por uma interface de administração baseada em navegador, fácil de navegar, que simplifica a configuração inicial, a operação rotineira e a manutenção do sistema. O Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 ajuda os parceiros a executarem a configuração inicial do sistema em apenas algumas horas. A Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 (movimenta, adiciona e altera) permite aos administradores provisionarem e gerenciarem o sistema em um fluxo simples.

Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000

O Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 orienta você pelas etapas de implementação necessárias para concluir a configuração inicial. Desse assistente, um administrador pode selecionar a opção automática que exige que os dados sejam transferidos por meio de um arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco. Também, um administrador pode configurar manualmente as definições, movendo-se por meio do assistente.

Interface Administrativa do Cisco Business Edition 3000

Depois de concluir o Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000, a próxima vez que você iniciar sessão no servidor, poderá acessar a Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000. A Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 permite que você execute as tarefas que estão descritas neste capítulo. Por exemplo, você pode monitorar e solucionar problemas do sistema, adicionar, editar, excluir dados de configuração, como por exemplo, telefones, usuários, sites e assim por diante, e realizar tarefas de manutenção, como por exemplo, backups, restaurações, atualizações, adições e visualizações de licenças.

Interface de preferências do usuário do Cisco Business Edition 3000

Quando os usuários configurados na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 iniciam sessão na Interface de preferências do usuário do Cisco Business Edition 3000, uma página da Web é exibida, na qual o usuário pode gerenciar suas preferências para recursos do telefone; por exemplo, o usuário pode atualizar o Alcançar-me em qualquer lugar, o desvio de chamadas, as discagens rápidas, o PIN do telefone para Cisco Extension Mobility e a senha da Interface de preferência do usuário Cisco Business Edition 3000. Além disso, o usuário pode usar o Cisco Web Dialer para fazer uma chamada para um ramal no diretório corporativo. Os usuários podem configurar os recursos que foram ativados para eles.

Recursos

Com base na comprovada tecnologia Cisco, altamente confiável, o Cisco Business Edition 3000 fornece estes recursos essenciais:

- Conexões para todos seus locais, com suporte para até 300 usuários e 10 sites

- Recursos de mobilidade para manter você conectado a qualquer momento
- Correio de voz e atendimento automático ajudam a encaminhar chamadas e mensagens
- Aplicativo de telefone de telas e PC para funcionalidade de telefone de mesa quando em viagem
- Os recursos de tronco do Protocolo de Iniciação de Protocolo (SIP) em maior flexibilidade e complexidade reduzida.

Sistemas de mensagens

O sistema de mensagens é fornecido por Cisco Unity® Aplicativo de conexão com conjuntos de recursos selecionados. O Cisco Unity Connection também é pré-instalado no Cisco Business Edition 3000 para servir como aplicativo de mensagens de voz para recursos de comunicação unificada, como correio de voz, atendimento automático, etc. Os conjuntos de recursos selecionados são suportados para gerenciamento simples e intuitivo.

Atendimento automático

Para Cisco Business Edition 3000, o atendimento automático serve como uma recepcionista virtual; isto é, o chamador recebe uma saudação automática e uma série de avisos a fim de transferir com sucesso a chamada para o usuário sem a ajuda de um operador. As opções a seguir descrevem o suporte ao atendimento automático.

Observação O atendimento automático usa os mesmos componentes internos do correio de voz. O atendimento automático está ativado por padrão e você não pode desativá-lo. O sistema pode lidar com até 12 chamadas simultâneas para o correio de voz e o atendimento automático.

O atendimento automático pode ser configurado para um único menu (todas as horas) ou um menu duplo para cobrir horas de abertura e fechamento. Os avisos e comportamento podem ser diferentes para menus de abertura e fechamento. O Cisco Business Edition 3000 é fornecido com um menu padrão que pode ser personalizado para atender às necessidades de negócios particulares. Se não desejar usar o menu de amostra, você pode carregar os avisos e configurar os menus.

Para mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- Atendimento automático, na página 248
- Configurações do atendimento automático, na página 249

Correio de voz

O correio de voz do Cisco Business Edition 3000 fornece suporte de correio de voz para seu sistema, reside no servidor Cisco Business Edition 3000. Com Cisco Business Edition 3000, os usuários podem executar as seguintes etapas, usando o teclado do telefone:

- Fazer chamadas no sistema de mensagem de voz de qualquer lugar
- Enviar mensagem de voz
- Verificar mensagens de voz

- Responder a mensagens de voz
- Encaminhar mensagens de voz
- Gerenciar os comprovantes – Os comprovantes indicam quando uma mensagem de voz foi reproduzida por um destinatário desejado, quando foi recebida pelo destinatário desejado e se foi recebida pelo destinatário desejado.
- Desviar uma chamada recebida para correio de voz
- Notificar novo correio de voz por e-mail

O suporte de correio de voz fornece recursos de correio de voz a usuários licenciados. Para mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- Correio de voz com integração de e-mail, na página 5
- Cisco User Connect Licensing, na página 377

Os chamadores externos sempre serão conectados ao Atendimento automático.

Correio de voz com integração de e-mail

Correio de voz com integração de e-mail permite que você configure um alerta de correio de voz em que o correio de voz todo é transferido como um anexo .WAV para um aplicativo de e-mail compatível com SMTP ou IMAP (Microsoft Outlook, Exchange, Lotus Notes, etc.). Você pode ouvir a mensagem clicando duas vezes no anexo .WAV. O encaminhamento permite que os e-mails e mensagens de correio de voz sejam integrados e coletados de uma única fonte. O alerta de correio de voz encaminha somente o número da parte chamada no assunto do e-mail.

O encaminhamento de correio de voz para o e-mail é especialmente útil para caixas de correio de voz de grupo, pois permite que uma única mensagem de correio de voz seja copiada para o e-mail de cada membro nesse grupo.

Criar e configurar conta IMAP

Antes de iniciar

Para usar Outlook para acessar o correio de voz do Cisco Business Edition 3000, crie e configure uma nova conta do Outlook para o usuário. É necessário ter as seguintes informações:

- Nome do usuário do servidor Business Edition 3000 (alias).
- Senha (Essa é a senha do aplicativo da Web que é enviada nas página de Usuário na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000).
- O endereço IP ou se DNS estiver configurado, o nome de domínio completo do servidor Business Edition 3000.

Procedimento

Etapa 1 Inicie o Outlook.

Etapa 2 No menu de **Ferramentas** do Outlook, selecione **Contas de e-Mail**.

Etapa 3 No assistente **Contas de e-Mail**, selecione **Adicionar nova conta de e-mail**.

Etapa 4 Selecione **Avançar**.

Etapa 5 Na página **Tipo do servidor**, selecione **IMAP**.

Etapa 6 Selecione **Avançar**.

Etapa 7 Insira os valores na seção **Informações do usuário**:

1. No campo **Seu nome**, digite um nome de exibição para a conta. O valor que você inserir aqui é visível somente no Outlook.
2. No campo **Endereço de e-mail**, digite um dos seguintes:
   - O endereço SMTP do usuário e o nome do servidor Business Edition 3000. Você pode encontrar essas informações no campo de endereço SMTP na página de Informações básicas do usuário na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000. O endereço de e-mail normalmente segue este formato <User ID>@<domain name of the Business Edition 3000 server>
   - O endereço de proxy do usuário.

Etapa 8 Insira os valores na seção **Informações do usuário**:

1. No campo **Servidor de entrada**, insira o endereço IP ou o nome de domínio completo do servidor Business Edition 3000.
   Cuidado Não use o nome de domínio completo do servidor Business Edition 3000 a menos que o DNS esteja configurado para a rede.
2. No campo **Servidor de saída**, insira o endereço IP ou o nome de domínio completo do servidor Business Edition 3000.

Etapa 9 Insira os valores na seção **Informações de logon**:

1. No campo **Nome de usuário**, insira seu nome de usuário.
2. No campo **Senha**, insira a senha do usuário.
3. Verifique se a caixa de seleção **Lembrar senha** não está marcada. Se essa opção estiver marcada e a senha do usuário expirar, for alterada ou for bloqueada, o Microsoft Outlook não pedirá mais ao usuário que digite a senha. O resultado é que os usuários não receberão mais mensagens de voz do servidor Business Edition 3000.

Etapa 10 Se você não desejar criptografar mensagens de voz e outros dados que são enviados pela rede entre o Outlook e o servidor Business Edition 3000, vá para Etapa 14, na página 7.

Cuidado Se desejar criptografar mensagens de voz e outros dados que são enviados entre o Outlook e o servidor Business Edition 3000, continue com Etapa 11, na página 7.

Etapa 11 Selecione **Mais configurações**.

Etapa 12 Na caixa de diálogo **Configurações de e-mail de internet**, selecione a guia **Avançada**.

Etapa 13 Selecione **OK** para fechar a caixa de diálogo **Configurações de e-mail da Internet**.

Etapa 14 Efetue um dos seguintes procedimentos:

a) Se o servidor SMTP for configurado para permitir conexões dos endereços IP não confiáveis, vá para Etapa 20, na página 7.

b) Se o servidor SMTP for configurado para exibir autenticação de endereços IP não confiáveis, continue com Etapa 15, na página 7.

Etapa 15 Selecione **Mais configurações**.

Etapa 16 Na caixa de diálogo **Configurações de e-mail de internet**, selecione a guia **Servidor de saída**.

Etapa 17 Verifique se a caixa de seleção **Meu servidor de saída (STMP) exige autenticação** é marcada.

Etapa 18 Verifique se **Usar mesmas configurações de meu servidor de correio de entrada** está selecionado.

Etapa 19 Selecione **OK** para fechar a caixa de diálogo **Configurações de e-mail da Internet**.

Etapa 20 Selecione **Avançar**.

Etapa 21 Selecione **Concluir**.

Etapa 22 No painel esquerdo do Outlook, selecione a pasta **Caixa de entrada** da nova conta.

Etapa 23 No menu **Ferramentas** do Outlook, selecione **Enviar/Receber** > **Essa pasta**.

Etapa 24 Se solicitado, insira o nome de usuário e senha do servidor Business Edition 3000.

Trunking

O Cisco Business Edition 3000 suporta vários tipos de troncos para atender a diferentes requisitos de acessibilidade PSTN, incluindo Primary Rate Interface (PRI), sinalização R2 (E1 R2), tronco do Protocolo de Iniciação de Sessão (SIP) e troncos analógicos. Os troncos podem ser desenvolvidos em um site central, bem como em sites remotos, usando gateways nos sites remotos. O gateway E1 integrado no Cisco Business Edition 3000 fornece interfaces duplas E1 R2 para acesso PSTN.

Conexões PSTN

A página de configurações Conexão PSTN permite que você configure conexões PSTN adicionais, edite ou exclua as conexões existentes do servidor do Cisco Business Edition 3000 **(Conexões > Conexões PSTN)**. Clique em Conexões PSTN para exibir as **Conexões PSTN** existentes para o Cisco Business Edition 3000.

Grupos de conexão

Antes da Versão 8.6.5, o Cisco Business Edition 3000 suporta a configuração de um único grupo de conexão para cada site, consistindo em conexões locais apenas ou todas as conexões no sistema e uma seleção personalizada das conexões disponíveis.

Com a Versão 8.6.5, o administrador pode configurar grupos de conexão diferentes para cada site. Um grupo de conexão é um grupo de conexões PSTN usado para encaminhar um grupo de chamadas em particular. Os critérios para configurar os grupos de conexão incluem a classe de chamada e o código de discagem externa. Cada grupo de conexão é um grupo de conexões PSTN com uma lista de rotas e um grupo de rotas selecionados.

Gateway

Tabela 1: Conexões PSTN suportadas, na página 8 mostra os gateways suportados para chamadas que passam por PSTN do Cisco Business Edition 3000.

Tabela 1: Conexões PSTN suportadas

Nº SI	Tipo de gateway	Tipo de conexão	Número máx. de portas	Uso
1	MCS 7890-C1	• MGCP T1 PRI • MGCP T1 CAS • MGCP E1 R2 • MGCP E1 PRI	2	Site central somente **Observação** Com o Cisco Business Edition 3000, somente o recurso de mídia na caixa do MCS 7890-C1 pode ser configurado como um recurso de mídia.
2	Cisco ISR2901	• MGCP T1 PRI • MGCP T1 CAS	Ilimitado para provisionamento	Site central e/ou site remoto
3	SPA8800	FXO	4	Site central e/ou site remoto
4	Tronco SIP	Tronco SIP	Ilimitado para provisionamento	Site central e/ou site remoto

Os gateways servem como a sua conexão com o PSTN; ou seja, o gateway permite que todos os usuários façam e recebam chamadas feitas por meio do PSTN.

Dispositivos finais

O Cisco Business Edition 3000 suporta uma série de telefones IP que também são suportados pelo Cisco Business Edition 6000 e Cisco Unified Communications Manager, ficando fácil aos clientes migrarem para soluções maiores quando necessário. O portfolio de telefones suportados inclui o Telefone SIP Cisco Unified 3905 de baixo custo, a Série de Telefones IP Cisco Unified 6900 de nível médio, a Série de Telefones IP Cisco 8900 de última geração e a Série de Telefones IP Cisco Unified 7900.

Suporte a vídeo

O Cisco Business Edition 3000 suporta chamadas de vídeo ponto a ponto entre dois telefones para trabalhadores à distância com capacidade para vídeo (por exemplo, Cisco Unified IP Phones 8941 e 8945) no mesmo site ou quando faz uma chamada entre sites configurados com interfaces de rede com capacidade de T1 ou superior e serviços de vídeo entre os sites ativados. A combinação do Cisco Business Edition 3000 e dos endpoints de vídeo torna tão fácil fazer chamadas de vídeo como chamadas telefônicas.

Observação O vídeo ponto a ponto não é suportado no site de trabalhadores à distância ou entre o site de trabalhadores à distância e qualquer outro site conectado para o site de trabalhadores à distância.

Observação O Cisco Business Edition 3000 não suporta videoconferência.

Cuidado Espera-se que o número de chamadas de vídeo seja pequeno. Como a largura de banda é geralmente limitada entre sites, o sistema não reserva largura de banda de vídeo para chamadas de vídeo raras, pois essa largura de banda pode ser usada para chamadas somente de áudio. Além disso, se um número grande de chamadas de vídeo for feito (com relação ao número de chamadas de vídeo entre sites, conforme mostrado na página de sites), a qualidade do áudio e do vídeo poderá ser prejudicada entre os sites. Se você encontrar uma qualidade ruim devido a um grande número de chamadas de vídeo, poderá achar necessário desativar o vídeo para e desse site específico.

O administrador do sistema acessa **Configurações do sistema** > **Sites** na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 para configurar o sistema para vídeo ponto a ponto.

Aplicativos

A solução Cisco Business Edition 3000 suporta diversos aplicativos para estender ou aprimorar os recursos da plataforma.

Console de atendimento

Usando o Cisco Unified IP Phone 8961 como um Console de atendimento

O Cisco Business Edition 3000 suporta o Cisco Unified IP Phone 8961, que pode ser usado como um console de atendimento quando um Cisco Unified IP Color Key Expansion Module (KEM) estiver conectado ao telefone.

A adição do KEM expande o número de teclas disponíveis para o Cisco Unified IP Phone 8961 para 41 teclas para uso como um console de atendimento. Isso fornece ao usuário até 40 teclas que podem ser usadas como discagens rápidas, botões de linha ou outros recursos, conforme for necessário.

Usando o Cisco Unified IP Phone 7962, 7965 e 7975 como um console de atendimento

O Cisco Business Edition 3000 suporta o Cisco Unified IP Phone 7962, 7965 e 7975, que pode ser usado como um console de atendimento quando um Cisco Unified IP Phone Expansion Module 7916 estiver conectado

ao telefone. Para obter mais informações sobre como conectar um Key Expansion Module (KEM), consulte *Cisco Unified IP Phone Expansion Module 7916* .

A adição de KEM expande o número de botões disponíveis para Cisco Unified IP Phone 7962, 7965 e 7975 em 48 botões, quando dois Key Expansion Modules são adicionados para uso como um console de atendimento. Isso fornece ao usuário teclas extras que podem ser usadas como discagens rápidas, botões de linha ou outros recursos, conforme for necessário.

Configurando o Key Expansion Module

O administrador do sistema utiliza o Perfil de uso da Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 para configurar um perfil de uso para um console de atendimento. Usando o Modelo de tecla do telefone, o administrador pode configurar as teclas que estão disponíveis quando um ou dois KEMs estão conectados ao telefone.

O número da tecla 1 é automaticamente designado como linha pelo sistema, uma vez que o número de tecla 1 é usado para correlacionar o telefone e usuário quando o ramal do usuário é designado à linha 1 no telefone. Você não pode atualizar a tecla da Linha 1.

O Modelo de tecla do telefone é provisionado automaticamente com discagens rápidas para as teclas disponíveis. O administrador do sistema pode usar o Modelo de tecla do telefone para alterar a função das teclas disponíveis.

Durante a migração, todos os detalhes da discagem rápida são salvos e migrados para o novo sistema.

Para obter mais informações sobre como configurar o Perfil de uso, consulte o Configurações de perfis de uso, na página 115

Cisco Jabber

O Cisco Jabber fornece as ferramentas de colaboração para usuários trabalharem juntos em qualquer dispositivo, seja Android, Windows, MacOS ou iOS. Você pode usar o Cisco Jabber para acessar informações de presença, mensagens instantâneas, voz, vídeo, compartilhamento de área de trabalho e conferência. Também pode integrar o Cisco Jabber ao Cisco Webex de dispositivos móveis.

O Cisco Jabber oferece suporte para as seguintes plataformas e dispositivos:

- **Cisco Jabber para Android:** Cisco Jabber para Android fornece aos usuários uma chamada de Enterprise VoIP e acesso ao diretório corporativo, enquanto os usuários estão conectados à rede corporativa. Consulte a URL a seguir para obter mais informações sobre Cisco Jabber para Android: http://www.cisco.com/en/US/products/ps11678/tsd_products_support_series_home.html
- **Cisco Jabber para iPhone:** Cisco Jabber para iPhone fornece aos usuários chamada VoIP, correio de voz visual e acesso ao diretório corporativo de um dispositivo iOS. Consulte a URL a seguir para obter mais informações sobre Cisco Jabber para iPhone: http://www.cisco.com/en/US/products/ps11596/tsd_products_support_series_home.html
- **Cisco Jabber para Mac:** Cisco Jabber para Mac aperfeiçoa as comunicações e aumenta a produtividade pela disponibilidade unificadora, mensagens instantâneas, voz, mensagens de voz, compartilhamento da área de trabalho e recursos de conferência com mais segurança com um cliente em sua área de trabalho. Cisco Jabber para Mac oferece comunicação segura, clara e confiável, oferece modelos de implementação flexíveis, é construído em padrões abertos e integra-se com os aplicativos de áreas de trabalho mais utilizados. Consulte a URL a seguir para obter mais informações sobre Cisco Jabber para Mac: http://www.cisco.com/en/US/products/ps11764/tsd_products_support_series_home.html
- **Cisco Jabber para Windows** Cisco Jabber para Windows ajuda em sua comunicação e trabalho em equipe, com parceiros e clientes de maneira mais rápida e segura, por meio de comunicação unificada

de melhor qualidade da Cisco. Consulte a URL a seguir para obter mais informações sobre Cisco Jabber para Windows:http://www.cisco.com/en/US/products/ps12511/index.html

Cisco UC Integration for Cisco WebEx Connect

O Cisco UC Integration for Cisco WebEx Connect adiciona uma guia de telefone ao Cisco WebEx Connect transformando o aplicativo em um telefone totalmente equipado, permitindo aos usuários fazer, receber e gerenciar chamadas. O Cisco UC Integration for Cisco WebEx Connect é construído em um Client Services Framework que fornece serviços de controle de chamada, histórico de chamadas, indicadores de espera de mensagem e mídia para Cisco Business Edition 3000. A Ferramenta administrativa do Cisco WebEx Connect permite que administradores de empresa monitorem, gerenciem, controlem e aprimorem o acesso de usuário ao Cisco WebEx Connect.

Para o Cisco UC Integration for Cisco WebEx Connect funcionar corretamente com o Cisco Business Edition 3000, é necessário o seguinte:

- Licença do Cisco WebEx Connect
- Licença adjunta do Cisco Business Edition 3000 se o usuário tiver uma licença de telefone ou até uma licença avançada

Consulte a URL a seguir para obter mais informações sobre o Cisco UC Integration for Cisco WebEx Connect: http://www.cisco.com/en/US/products/ps10627/tsd_products_support_series_home.html

Mobilidade

O Cisco Business Edition 3000 inclui recursos de mobilidade para caixa de correio de voz de empresas simples e Alcançar-me em qualquer lugar (também conhecido como alcance de número úncico), que gerencia, filtra, encaminha e conecta chamadas, de maneira inteligente, entre telefones de mesa de IP dos funcionários e telefones celulares ou residenciais. A mobilidade de ramal é suportada para permitir que o usuário inicie sessão em um escritório diferente do seu escritório doméstico e tenha uma experiência consistente com um telefone de mesa.

Encontre-me em qualquer lugar

Alcançar-me em qualquer lugar associa outros telefones, como por exemplo, um telefone celular com a linha 1 do telefone da mesa do usuário. Alcançar-me em qualquer lugar funciona somente para chamadas que ocorrem na linha 1. Quando um usuário recebe uma chamada na linha 1 do telefone de sua mesa, o telefone externo toca. Quando o usuário atende a chamada em um dos telefones, o outro telefone para de tocar, é desconectado e exibe uma mensagem de chamada perdida. Alcançar-me em qualquer lugar também permite que o usuário capture chamadas em andamento no telefone de mesa ou no telefone externo sem derrubar a chamada.

O usuário pode ativar e desativar Alcançar-me em qualquer lugar pressionando a tecla de função ou o botão Mobility no telefone.

Alcançar-me em qualquer lugar fornece o seguinte suporte:

- Recebimento de uma chamada externa no telefone da mesa ou em um telefone externo – Um chamador externo disca para o ramal do usuário. O telefone da mesa e o telefone externo tocam simultaneamente. Quando o usuário atende um telefone, o outro telefone para de tocar. O usuário pode mudar do telefone

da mesa para um telefone externo durante uma chamada, sem perder a conexão. A troca é permitida para chamadas recebidas e chamadas realizadas.

- Retornar de um telefone externo para um telefone da mesa – Se uma chamada foi iniciada para ou de um telefone da mesa e então transferida para um telefone externo, a chamada poderá ser retornada ao telefone da mesa.
- Usando recursos de midcall – Durante uma chamada, os usuários podem executar as funções de midcall, incluindo reter/retomar, transferir, estacionar chamada e conferência. O telefone externo não pode retomar chamadas que os telefones com IP unificado da Cisco colocarem em espera.

CAPÍTULO 2

Documentação e recursos

- Documentação e recursos do Cisco Business Edition 3000, página 13

Documentação e recursos do Cisco Business Edition 3000

A tabela a seguir lista onde você pode acessar mais informações e recursos associados ao Cisco Business Edition 3000.

Tabela 2: Documentação e recursos do servidor Cisco Business Edition 3000

Recurso	Descrição	LOCAL
Documentação		
Página inicial pública do Cisco Business Edition 3000	Fornece uma visão geral do servidor Cisco Business Edition 3000.	http://www.cisco.com/cisco/web/solutions/small_business/products/voice_conferencing/uc_manager_business_edition_3000/index.html
Cisco Business Edition 3000 3000 Datasheet	Detalhes de recursos, benefícios e especificações técnicas do Cisco Business Edition 3000.	http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/voicesw/ps6788/vcallcon/ps11370/data_sheet_c78-651909.html
Manual de Administração do Cisco Business Edition 3000	Fornece informações sobre como configurar e solucionar problemas em seu sistema.	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11370/prod_maintenance_guides_list.html
Guia do Usuário do Dispositivo Cisco MCS 7890-C1 Business Edition 3000	Este documento contém instruções breves e concisas que informam como instalar o MCS 7890-C1 rapidamente.	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11370/products_user_guide_list.html

Recurso	Descrição	LOCAL
Notas de versão do Cisco Business Edition 3000	Fornece informações sobre novidades e alterações, notas importantes e caveats do Cisco Business Edition 3000.	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11370/prod_release_notes_list.html
Matriz de compatibilidade de software do Cisco Business Edition 3000	Descreve requisitos de versão e compatibilidade para instalação do Cisco Business Edition 3000 e plataformas, dispositivos, ferramentas e produtos que são compatíveis com o Cisco Business Edition 3000.	http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucmbe3k/compat/3kcompmtx.html
Atualização do Telefone IP Cisco Unified 6900 Firmware de 8.5 (x) para 9.2(1)	Fornece instruções e melhores práticas sobre como atualizar o Telefone IP Cisco Unified 6921, 6941 e 6961 da versão de firmware 8.5(x) SCCP Unsigned para versão 9.2(1) ou versão atual fornecida, de forma que eles possam ser registrados com êxito num servidor Cisco Business Edition 3000.	http://www.cisco.com/en/US/products/ps11370/prod_tech_notes_list.html
Projeto de SMART	Explica a tecnologia usada e ajuda parceiros Cisco a selecionarem a tecnologia e componentes apropriados para atender aos requisitos de pequenas e médias empresas (SMB).	http://tools.cisco.com/s2slv2/ViewDocument?docName=EXT-AS-441615
Cisco Business Edition 3000 FAQs	Este capítulo contém uma lista das perguntas mais frequentes (FAQs) e as respostas a essas perguntas.	http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/voicesw/ps6788/vcallcon/ps11370/qa_c67-697016.html
Treinamento		
Palestras e laboratórios por demanda	Treinamento e laboratório por demanda.	http://cisco.partnerelearning.com/Saba/Web/Main/goto/policy https://supportforums.cisco.com/docs/DOC-22978
Preparação da instalação		
Telefones	A planilha de dados lista os modelos de aparelhos Cisco Business Edition 3000.	http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/voicesw/ps6788/vcallcon/ps11370/data_sheet_c78-651909.html

Recurso	Descrição	LOCAL
Software Cisco Business Edition 3000	Certifique-se de ter a última versão de software instalada. Para verificar qual versão de software está instalada antes de configurar o Cisco Business Edition 3000, conecte um monitor ao dispositivo e ligue o sistema. Depois de iniciado, a versão de firmware será exibida no monitor. Você pode localizar software mais recente no Centro de software da Cisco. **Observação** A Cisco recomenda que você tenha uma unidade de DVD com conexão de USB ou chave USB se o servidor SFTP não estiver disponível nos sites de clientes.	http://www.cisco.com/cisco/software/type.html?mdfid=283783671&flowid=26421
Licenças de conexão de usuário	O licenciamento de conexão do usuário Cisco impõe as licenças para usuários e telefones do Cisco Business Edition 3000. **Observação** Não use a Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 para copiar as licenças.	https://tools.cisco.com/SWIFT/LicensingUI/Home
Contrato de serviço	Registre seu contrato de serviço conforme suas necessidades.	

Recurso	Descrição	LOCAL
Pacote de países do Cisco Business Edition 3000	Para localizar o Cisco Business Edition 3000, obtenha o pacote de países apropriado junto ao Centro de software Cisco e copie-o para a área de trabalho de seu computador ou para uma unidade flash USB. **Observação** Para usuários em países diferentes de EUA, Canadá ou Índia, é obrigatório instalar um pacote de países como parte da instalação de primeira vez. Após executada a instalação de primeira vez, somente é permitido atualizar o pacote de países.	http://www.cisco.com/cisco/software/
Arquivo de diagnóstico	Modelo do arquivo de diagnóstico. Usado para coletar dados de resolução de problemas via USB quando o acesso à GUI do Cisco Business Edition 3000 não estiver disponível.	http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/voicesw/ps6788/vcallcon/ps11370/data_sheet_c78-651909.html
Arquivo de rede	Necessário para configurar o servidor Cisco Business Edition 3000 para acessar sua rede.	http://www.cisco.com/cisco/pub/software/portal/
Planilha de configuração	Usada para carregar dados de configuração como parte do Assistente de instalação de primeira vez. **Observação** O modelo de planilha de configuração e outros arquivos de utilitários do Cisco Business Edition 3000 são específicos da versão. Certifique-se de usar a versão correta para seu sistema.	http://www.cisco.com/cisco/software/

Recurso	Descrição	LOCAL
WebEx	Use os recursos do Cisco WebEx para suporte de pré-vendas e pós-vendas. **Observação** O cliente de área de trabalho Jabber usado para acessar o sistema de mensagens instantâneas de conexão WebEx e os serviços presenciais também podem ser usados para integrar as funções de telefonia do Cisco Business Edition 3000. Nesse caso, um licença adjunta é necessária para usuários com um telefone de mesa, enquanto uma licença avançada é necessária para usuários que preferem usar Jabber como seu dispositivo de telefone principal.	http://www.cisco.com/web/partners/sell/technology/collaboration/webex/webex_offers_global_pricelist.html#~tab-1 http://www.webex.com/webexconnect/orgadmin/help/index.htm?toc.htm?18648.htm
Suporte		
Apoio a produtos	O Cisco Business Edition 3000 é suportado pelo Centro de Assistência técnica da Cisco (TAC).	Telefone: http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_worldwide_contacts.html#business On-line: http://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/create/launch.do
Cisco Support Community	A Cisco recomenda que você inicie sessão para receber notificações por e-mail.	https://supportforums.cisco.com/community/netpro/small-business/voiceandconferencing/be3000

Recurso	Descrição	LOCAL
Perguntas/Reclamações/Feedback do produto	Para todo feedback ou sugestões sobre o produto Cisco Business Edition 3000.	Equipe de gerenciamento do produto: https://supportforums.cisco.com/community/netpro/small-business/voiceandconferencing/be3000 Suporte de WebEx: mailto:webexpartnerhelp@cisco.com

CAPÍTULO 3

Instalação do dispositivo Cisco MCS 7890-C1 Business Edition 3000

Este capítulo detalha as etapas necessárias para instalar o dispositivo Cisco MCS 7890-C1.

- Antes de começar, página 19
- Componentes do MCS 7890-C1, página 20
- Montar o MCS 7890-C1, página 22
- Conectar o MCS 7890-C1, página 25
- Iniciando o MCS 7890-C1, página 27

Antes de começar

A Cisco fornece o MCS 7890-C1 em um pacote único que contém os itens que estão listados na seção Componentes do MCS 7890-C1, na página 20. Certifique-se de que todas as peças estão no pacote. Nunca utilize peças com defeito. Nunca substitua uma peça listada na seção Componentes do MCS 7890-C1, na página 20 por um tipo de peça diferente. Se algum item listado na seção Componentes do MCS 7890-C1, na página 20 estiver danificado ou faltando, entre em contato com um representante da Cisco o mais cedo possível.

Além dos itens listados na seção Componentes do MCS 7890-C1, na página 20, você precisa dos seguintes itens para instalar o MCS 7890-C1:

- Chave de parafusos Phillips
- Rack de 48,3 cm (19 pol.) (para montagem em rack)
- Um espaço livre na parede (para montagem na parede)
- Um cinzel ou furador (para marcar os pontos de montagem na parede)
- Furadeira elétrica com broca de 7,5 mm (0,3 pol.) de diâmetro (para montagem na parede)

Aviso A instalação do equipamento deverá ser compatível com os códigos de eletricidade locais e nacionais.

Componentes do MCS 7890-C1

O pacote MCS 7890-C1 inclui os seguintes componentes:

- Dispositivo MCS 7890-C1
- Kit de acessórios
- Kit de montagem em rack
- Kit de montagem na parede
- Cabo de alimentação

Tabela 3: Conteúdo do kit de acessórios, na página 20 lista os itens no kit de acessórios do MCS 7890-C1.

Tabela 3: Conteúdo do kit de acessórios

Descrição	Quantidade
Cabo Ethernet RJ-45 para RJ-45	1
Fixador do cabo de alimentação	1
Unidade flash USB removível (4 GB)	1
Unidade flash USB removível (8 GB)	1
Presilha para prender cabos	1
Kit de montagem em rack (consulte Tabela 4: Conteúdo do kit de montagem em rack , na página 21)	1
Kit de montagem na parede (consulte Tabela 5: Conteúdo do kit de montagem na parede, na página 22)	1
Montadores de fios	2
Parafusos para montagem de fios	2
Montadores de cabos	2
CD/DVD que contém a documentação, informações de RCSI e garantia	1

Descrição	Quantidade
DVD de software do Cisco Business Edition 3000	1

Figura 1: Equipamento do MCS 7890-C1

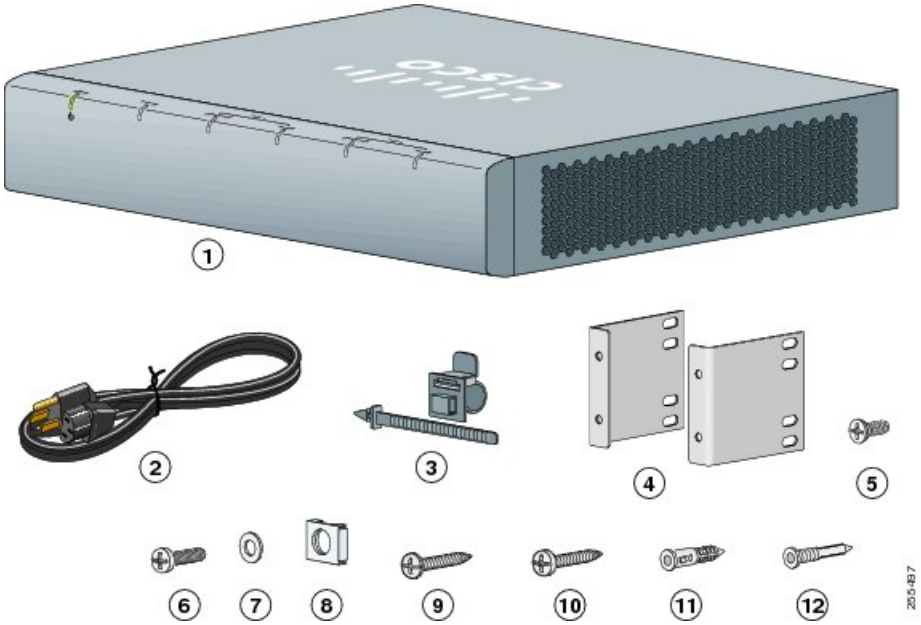


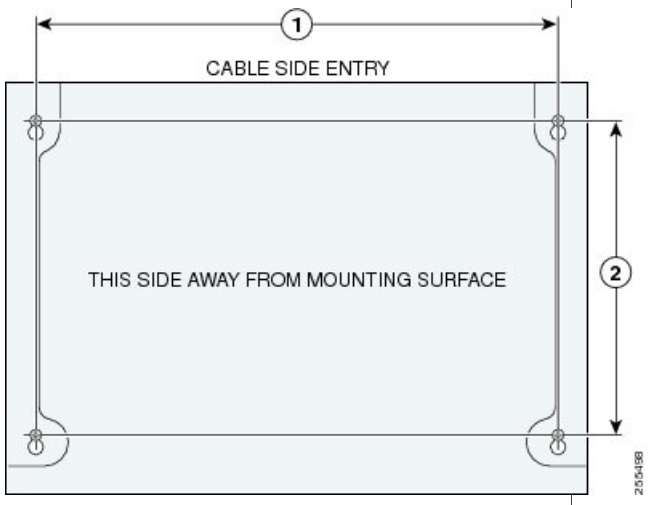
Tabela 4: Conteúdo do kit de montagem em rack , na página 21 lista os itens no kit de montagem em rack do MCS 7890-C1.

Tabela 4: Conteúdo do kit de montagem em rack

Descrição		Quantidade
Presilhas de montagem em rack (veja item nº 4 em Figura 1: Equipamento do MCS 7890-C1, na página 21)		2
Parafuso: M4, L8, cabeça Phillips (veja item nº 5 emFigura 1: Equipamento do MCS 7890-C1, na página 21)		4
Kit de parafusos	Porca de gaiola (veja item nº 8 em Figura 1: Equipamento do MCS 7890-C1, na página 21)	4
	Parafuso (veja item nº 6 em Figura 1: Equipamento do MCS 7890-C1, na página 21)	4
	Arruela de plástico (veja item nº 7 em Figura 1: Equipamento do MCS 7890-C1, na página 21)	4

Tabela 5: Conteúdo do kit de montagem na parede, na página 22 lista os itens no kit de montagem na parede do MCS 7890-C1.

Tabela 5: Conteúdo do kit de montagem na parede

Descrição	Quantidade
Parafuso de tarracha geral (veja item nº 10 em Figura 1: Equipamento do MCS 7890-C1, na página 21)	4
Âncora de plástico geral (veja item nº 11 em Figura 1: Equipamento do MCS 7890-C1, na página 21)	4
Parafuso de parede de gesso (veja item nº 9 em Figura 1: Equipamento do MCS 7890-C1, na página 21)	4
Âncora de plástico de parede de gesso (veja item nº 12 em Figura 1: Equipamento do MCS 7890-C1, na página 21)	4
Modelo de montagem na parede 	1

Montar o MCS 7890-C1

Esta seção inclui os seguintes tópicos:

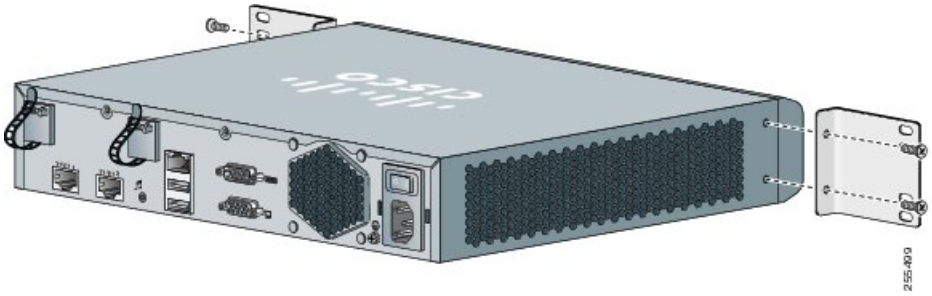
- Montagem em rack do MCS 7890-C1, na página 23
- MCS 7890-C1 de montagem na parede, na página 24

Montagem em rack do MCS 7890-C1

Procedimento

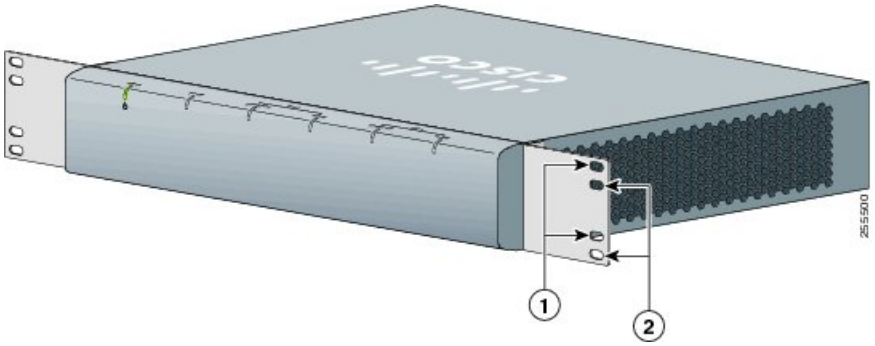
Etapa 1 Use o item 5 em Figura 1: Equipamento do MCS 7890-C1, na página 21 para conectar o item 4 em Figura 1: Equipamento do MCS 7890-C1, na página 21 do lado esquerdo e direito do MCS 7890-C1 conforme mostrado em Figura 2: Conecte as presilhas de montagem do rack no MCS 7890-C1, na página 23.

Figura 2: Conecte as presilhas de montagem do rack no MCS 7890-C1



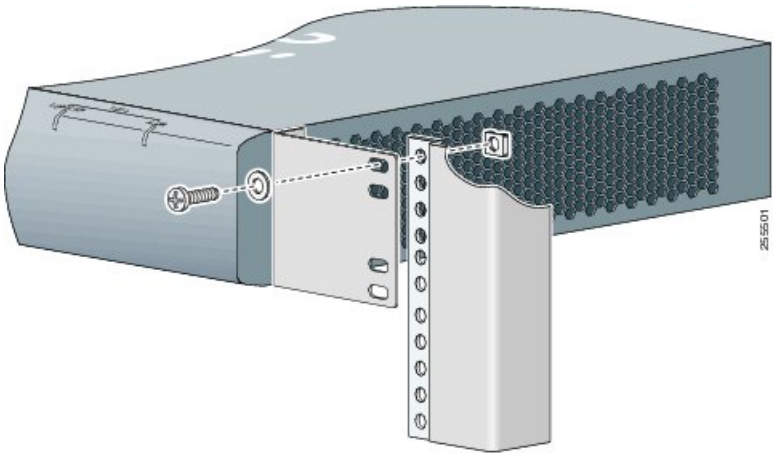
Etapa 2 Escolha os orifícios de montagem apropriados para usar as presilhas. Como mostrado na Figura 3: Tipos de furos, na página 23, você pode usar os furos de cima (Tipo 1) ou os furos de baixo (Tipo 2). Use os furos Tipo 1 se desejar alinhar o MCS 7890-C1 na parte inferior de outros equipamentos no rack. Use os furos Tipo 2 se desejar alinhar o MCS 7890-C1 na parte superior de outro equipamento no rack.

Figura 3: Tipos de furos



Etapa 3 Conecte o MCS 7890-C1 ao rack de 48,3 cm (19 pol.), utilizando o conteúdo do kit de parafusos (porca de gaiola, parafuso e arruela de plástico), por meio dos 4 furos que escolher usar, como mostrado na Etapa 2.

Figura 4: Uso do conteúdo do kit de parafusos



MCS 7890-C1 de montagem na parede

Procedimento

Etapa 1 Pegue o modelo de montagem na parede e prenda-o temporariamente na parede onde o MCS 7890-C1 deve ser montado. Prenda o modelo na parede de forma que a imagem do MCS 7890-C1 apareça na localização correta. Use um nível de bolha para assegurar que o modelo esteja corretamente alinhado

Etapa 2 Localize os quatro círculos escuros no modelo de montagem na parede. Localize as linhas que se cruzam no interior desses círculos escuros. Em cada ponto em que as linhas se cruzam dentro desses círculos escuros, use um cinzel ou outro objeto pontiagudo para fazer um furo através do modelo de montagem na parede para marcar o ponto na parede onde você deseja fazer um furo para um parafuso de montagem.

Etapa 3 Remova o modelo de montagem na parede. Em cada um dos quatro pontos marcados na Etapa 2, faça um furo com uma broca de 7,5 mm de diâmetro (0,3 pol.). Perfure cada ponto em no mínimo 1,37 pol. (35 mm) de profundidade.

Etapa 4 Em cada âncora de plástico, insira um parafuso de tarracha. Aparafuse-o de modo que haja 1,5 mm (0,09 pol.) de espaço entre a parede e a parte traseira da cabeça do parafuso.

Etapa 5 Dentro de cada furo, insira uma âncora de plástico para que a abertura da âncora seja nivelada com a superfície da parede.

Etapa 6 Pendure o MCS 7890-C1 na parede. Para fazer isso, execute o seguinte procedimento:

a) Segure o MCS 7890-C1 com ambas as mãos, com o logotipo da Cisco votado para cima e para fora e os LEDs na borda inferior.

b) Alinhe os parafusos de tarracha com os furos na parte de trás do MCS 7890-C1. Pressione o MCS 7890-C1 contra a parede, de forma que as cabeças dos parafusos sejam inseridas nos furos.

c) Abaixe o MCS 7890-C1 para apoiar seguramente nos parafusos.

Conectar o MCS 7890-C1

A ilustração a seguir mostra as diversas portas no painel traseiro do MCS 7890-C1.

Figura 5: Painel traseiro do MCS 7890-C1

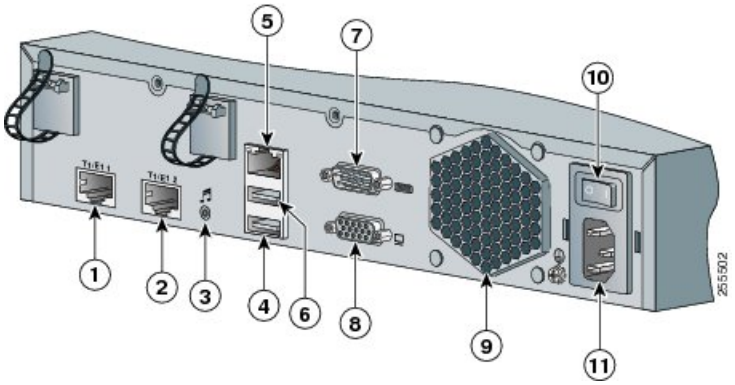
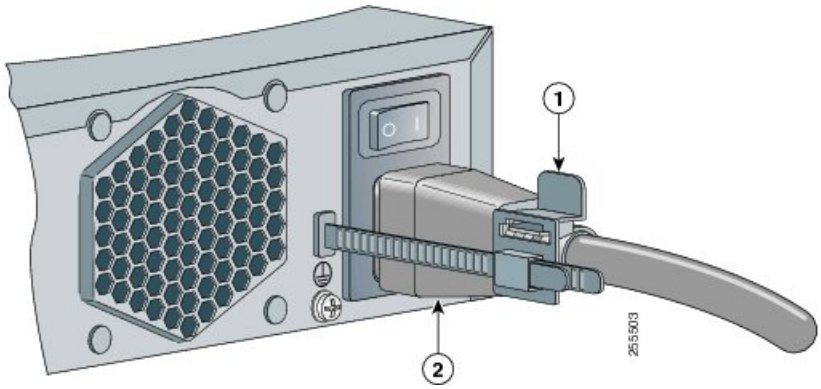


Tabela 6: Painel traseiro do MCS 7890-C1

N.º	Descrição
1	Interface do T1/E1
2	Interface do T1/E1
3	Interface em linha de áudio
4	USB (use para o teclado, o mouse e o adaptador USB)
5	Interface do RJ45
6	USB (use para o teclado, o mouse e o adaptador USB)
7	Console DB-9/interface auxiliar ou porta de console
8	Interface do VGA
9	Ventilador com grade
10	Interruptor do painel traseiro (também há um botão liga/desliga no painel frontal)
11	Conector de energia AC

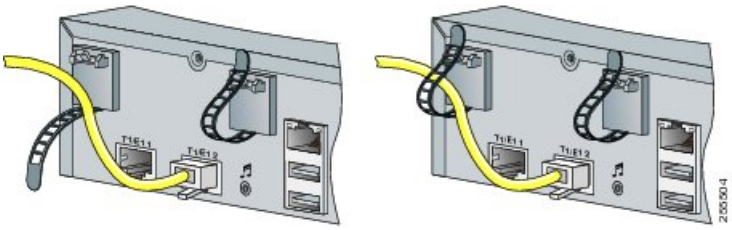
Use o fixador do cabo de alimentação (1) para evitar remoção acidental do cabo de alimentação (2).

Figura 6: Fixador do cabo de alimentação



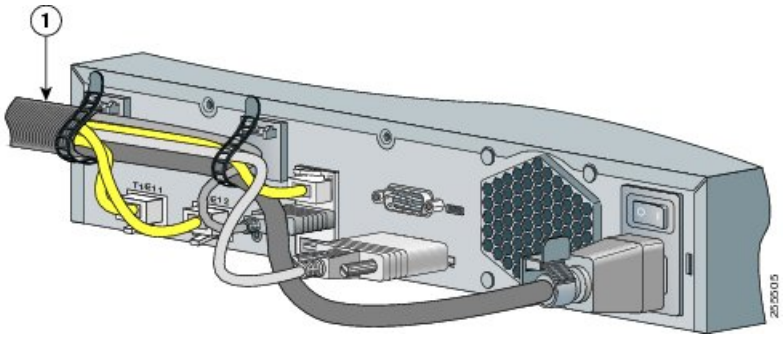
Parafuse os montadores de fios no painel traseiro do MCS 7890-C1, em seguida, passe os cabos pelos montadores de fios.

Figura 7: Montadores de fios



Prenda os cabos juntos usando a presilha para prender cabos (1).

Figura 8: Presilha para prender cabos



Aviso Para conexões fora do edifício onde o equipamento está instalado, as seguintes portas devem ser conectadas por meio de uma unidade terminal de rede aprovada com proteção de circuito integral: E1/T1

Aviso Este produto requer uma proteção contra curto-circuito (sobrecorrente), que deve fazer parte da instalação do edifício. Faça a instalação somente de acordo com as regulamentações de cabeamento nacionais e locais.

Aviso A combinação plugue/tomada deverá ser acessível a qualquer momento, pois atua como o dispositivo de desconexão principal.

Aviso Este equipamento deve ser aterrado. Nunca remova o fio terra ou opere o equipamento na ausência de um fio terra instalado de forma adequada. Entre em contato com a empresa fornecedora de energia elétrica ou com um eletricista se não estiver certo de que há aterramento adequado.

Aviso Ao instalar o produto, use os cabos de conexão/cabos de alimentação/adaptadores de CA/baterias fornecidos ou indicados. O uso de qualquer outro cabo/adaptador pode provocar mal funcionamento ou incêndio. A Lei de aparelhos elétricos e de segurança de material proíbe a utilização de cabos com certificação UL (que têm o "CSA" ou "UL" mostrado no cabo) não regulamentada com a lei em vigor e exibindo "PSE" no cabo, para qualquer outro dispositivo elétrico que não seja um produto indicado pela CISCO.

Aviso Este é um produto de classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência de rádio. Nesse caso, talvez o usuário precise tomar as medidas adequadas.

Iniciando o MCS 7890-C1

Procedimento

Etapa 1 Mova o interruptor de alimentação do painel posterior do MCS 7890-C1 para a posição ligada ("|").

O botão de energia frontal acende.

Etapa 2 Se a luz não se acender, pressione o botão de energia frontal.

Figura 9: Botão de energia frontal do MCS 7890-C1

Observação Para encerrar o MCS 7890 suavemente, pressione o botão de energia frontal uma vez e solte-o imediatamente. Se o sistema não for desligado usando esse método, pressione o botão de energia frontal e segure por 5 segundos até que o sistema seja forçado a desligar.

CAPÍTULO 4

Instalação do Cisco Business Edition 3000

Este capítulo inclui informações sobre como instalar o Cisco Business Edition 3000 para versão 8.6(4). O dispositivo do Cisco Business Edition 3000 está instalado e pronto para uso em um dispositivo Cisco MCS 7890-C1 independente. Além de uma interface de usuário de gerenciamento intuitivo, o software BE3000 inclui o Cisco Unified Communications Manager para processamento de chamada e o Cisco Unity Connect para recursos de mensagens de voz.

Revise todas as instruções de instalação cuidadosamente e instale o servidor Cisco Business Edition 3000.

- Localização, página 29
- Tarefas de pré-instalação, página 30
- Configurações do navegador, página 30
- Assistente para a primeira configuração, página 30
- Configurações do modo manual, página 33
- Arquivo de configuração de dados fornecido pela Cisco, página 50

Localização

Assegure-se de ter carregado o pacote de países apropriado antes de iniciar a instalação do sistema. Os requisitos a seguir devem ser considerados para localização antes de você continuar com a instalação do Cisco Business Edition 3000:

- Localização do utilitário de configuração—Durante a instalação inicial, o Assistente de instalação permite que você escolha o idioma para a interface administrativa. Você pode definir o idioma somente durante o processo de instalação inicial. Depois de concluir o Assistente de instalação, a única maneira de localizar a interface é reinicializando o dispositivo.
- Localização de opções de telefonia—Pacotes de países incluem um plano de discagem para o país, tons específicos para o país, localização do telefone para o país, avisos no idioma local, instruções no idioma local e configurações analógicas para o país. Para obter mais informações sobre pacotes de países nas versões do Cisco Business Edition 3000, visite http://www.cisco.com/en/US/products/ps11370/prod_bulletins_list.html.

Tarefas de pré-instalação

Procedimento

Etapa 1 Transfira arquivos de suporte do BE3000 (modelo de provisionamento, rede e modelos XML de diagnósticos).

Etapa 2 Certifique-se de ter os dois dispositivos de memória USB (fornecidos com o MCS-7890).

Etapa 3 Assegure que a rede do cliente esteja corretamente configurada e pronta para a solução BE3000.

Etapa 4 Assegure que um contrato de suporte seja feito para o MCS7890 e que o(s) número(s) desse contrato e os detalhes de contato TAC estejam prontos, caso seja necessária assistência adicional.

Etapa 5 Reúna os requisitos de endereçamento de rede para aplicativos e aparelhos.

Etapa 6 Reúna os requisitos de configuração do usuário e utilize-os para preencher o modelo XLS, se necessário.

Etapa 7 Adquira os arquivos de licença do usuário apropriados para a quantidade de dispositivos instalados.

Configurações do navegador

O Cisco Business Edition 3000 suporta os seguintes navegadores do sistema operacional em seu servidor:

- Microsoft Internet Explorer (IE) 8 quando executado no Microsoft Windows XP ou Windows 7
- Firefox 3.x, 4.x e 10.x quando executado em Microsoft Windows XP, Windows 7 ou Apple Mac OS X
- Safari 4.x e 5.x quando executado em Apple Mac OS X

Assistente para a primeira configuração

O Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 orienta você pelas etapas de implementação necessárias para concluir a configuração inicial. O assistente suporta duas abordagens:

- Selecione a opção automática que exige que os dados sejam carregados por meio de um arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco.
- Configure manualmente as definições seguindo as etapas do assistente. O Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 suporta recursos de avançar e voltar por meio de botões Voltar e Avançar que aparecem em cada página do assistente.

Observação Se você clicar em Próximo no assistente sem atualizar qualquer configuração, o sistema usará as configurações padrão.

Esta seção descreve como instalar o Cisco Business Edition 3000 usando o Assistente de instalação de primeira vez.

- Assistente de instalação, na página 31

• Instalar o servidor Cisco Business Edition 3000, na página 31

Assistente de instalação

Para obter instruções sobre como navegar no assistente de instalação, consulte a tabela a seguir.

Tabela 7: Navegação no assistente de instalação

Para isso	Pressione isso
Mover para o campo seguinte	Tab
Mover para o campo anterior	Shift - Tab
Escolher uma opção	Barra de espaço ou Enter
Rolar para cima ou para baixo em uma lista	Seta para cima ou para baixo
Ir para a mensagem anterior	Barra de espaço ou Enter para escolher voltar (quando disponível)
Obter informações de ajuda sobre uma janela	Barra de espaço ou Enter para escolher Ajuda (quando disponível)

Instalar o servidor Cisco Business Edition 3000

Para iniciar o Assistente de instalação de primeira vez, siga este procedimento.

Procedimento

Etapa 1 Por padrão, o dispositivo Cisco Business Edition 3000 é configurado com o endereço IP estático 192.168.1.250/24. Para acessar o dispositivo e iniciar o processo de configuração, será necessário:

1. Configurar seu PC/laptop com um endereço IP no mesmo intervalo que o Cisco Business Edition 3000. Por exemplo, 192.168.1.2/24
2. Conectar seu PC à mesma rede Ethernet que o Cisco Business Edition 3000. Isso é possível usando um comutador de Ethernet ou, se necessário, um cabo Ethernet conectado diretamente entre seu PC e o Cisco Business Edition 3000.

Observação Também é possível configurar temporariamente o Cisco Business Edition 3000 com um segundo endereço IP. Isso pode ser mais apropriado se você desejar instalar o dispositivo em uma rede existente. Para configurar o dispositivo dessa forma, edite o arquivo de modelo configure.xml para incluir seu endereço preferido, copie o modelo para o dispositivo de memória USB e conecte ao Cisco Business Edition 3000. Depois que o dispositivo estiver conectado à rede, ele estará disponível pelo endereço prescrito: Esse endereço secundário permanecerá em uso até a próxima vez que o aplicativo for reiniciado. Não é possível endereçar dinamicamente o dispositivo Cisco Business Edition 3000 usando DHCP.

Etapa 2 Inicie seu navegador da Web suportado e de preferência.

Etapa 3 Na barra de endereços do navegador, insira o endereço IP do Cisco Business Edition 3000.

Etapa 4 Clique em Cisco Business Edition 3000

Etapa 5 Na Interface administrativa do Cisco Unified Business principal, insira o nome do usuário padrão e a senha e clique em **Conectar**. Insira o nome de usuário padrão e a senha:

- Nome de usuário: admin
- Senha: BE-3000

O Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 inicia com a opção de instalar um pacote de países/idiomas.

Observação Por motivos de segurança, a Interface do servidor Cisco Business Edition 3000 encerra a sessão após 5-10 minutos de inatividade, e você deve iniciar sessão novamente.

Etapa 6 Faça download do Pacote de países apropriado, clicando em Download do software em http://www.cisco.com. Procure pelo Cisco Business Edition 3000 e siga as direções fornecidas.

Etapa 7 De **Alterar localização**, selecione o idioma da lista suspensa e clique em **Aplicar idioma**. Clique em **Próximo**.

Observação Depois de concluir o Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000, não é possível alterar novamente o idioma ou o país, mas é possível ver na página Data/hora da Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 (**Configurações do sistema** > **Data/hora**). Você deve selecionar no Assistente de Primeira Configuração do Cisco Business Edition 3000 o país e o idioma corretos que se apliquem a todos os usuários do sistema.

Observação A Cisco recomenda que todos os usuários definam seus navegadores compatíveis para a localização selecionada nesta página de modo que o texto seja exibido conforme esperado. A Cisco não oferece suporte para outros controles de navegador, inclusive os botões Imprimir, Voltar, Avançar ou Atualizar, com qualquer interface gráfica do Cisco Business Edition 3000.

Etapa 8 Para alterar a sua senha, execute as seguintes tarefas:

a) No campo Nova senha, digite sua nova senha.
b) No campo Confirme a nova senha, digite novamente a senha. Clique em **Próximo**.

Etapa 9 Para usar as configurações padrão do sistema ou para definir manualmente as configurações nas interfaces gráficas de usuários, clique em **Instalação manual**. Clique em **Próximo**.

Etapa 10 Selecione **Instalação automática** para usar as configurações do sistema do arquivo de configuração de dados BE3000_install_8_6_4.xls fornecido pela Cisco.
Os valores nas páginas subsequentes são carregados com as informações que você fornecer no arquivo de configuração. Se um valor não estiver no arquivo, o sistema usará o valor padrão.

Etapa 11 Carregue o arquivo de configuração da área de trabalho ou de uma chave USB.

Observação O arquivo de configuração deve ser um arquivo do Microsoft Excel (.xls), que você pode obter no site www.cisco.com. Para obter mais informações sobre o arquivo .xls, consulte Arquivo de configuração de dados fornecido pela Cisco, na página 50. Clique em **Avançar** e continue em Etapa 16, na página 33.

Etapa 12 Clique em **Adicionar licença** para instalar as Licenças de conexão do usuário Cisco. Para instalar licenças e visualizar detalhes sobre licenças, selecione **Configurações do sistema** > **Gerenciar licenças**. Para obter mais informações sobre licenças, consulte Configurações para gerenciar Licenças, na página 299.

Etapa 13 Clique em **Avançar** para configurar a página de Definições de rede e Configurações de data e hora. Para obter mais informações, consulte Configurações de rede, na página 34 e Configurações de data e horário, na página 35. Clique em **Próximo.**

Etapa 14 Para configurar o Gateway PSTN e configurações gerais, como nome, descrição, tipos de protocolo e portas para o gateway, consulte Configurações do gateway de PSTN, na página 36. Clique em **Próximo.**

Etapa 15 Insira detalhes de configuração para plano de discagem e clique em **Avançar**. Para obter mais informações sobre as definições de configuração do plano de discagem, consulte Configurações do plano de discagem, na página 37.

Etapa 16 Da página Configurar sites, selecione o tipo de site com relação ao site central onde o Cisco Business Edition 3000 está instalado. Pode ser um dos seguintes: Site central, site remoto ou site de trabalhador à distância. Você pode configurar diversas filiais para um site central. Se você tiver múltiplos sites, precisará primeiro configurar o site central e então os sites remotos. Para obter mais informações sobre configurações do site, consulte Configurações de Locais, na página 40. Clique em **Próximo**.

Etapa 17 Para configurar o perfil de uso, clique em **Criar perfil**. Para obter mais informações sobre como configurar perfis de uso, consulte Configurações de perfis de uso, na página 42. Clique em **Próximo.**

Etapa 18 A página Resumo fornece detalhes sobre as alterações que você fez nas guias Configuração do sistema, Gateway PSTN, Plano de discagem, Sites e Perfis de uso. Clique em cada guia para rever as configurações.

Etapa 19 Clique em **Terminar**.
Depois de concluir o Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000, a próxima vez que você iniciar sessão no servidor, poderá acessar a Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000.

Configurações do modo manual

Esta seção inclui informações sobre as configurações do modo manual na interface de Instalação de primeira vez.

- Configurações de rede, na página 34
- Configurações de data e horário, na página 35
- Configurações do gateway de PSTN, na página 36
- Configurações do plano de discagem, na página 37
- Configurações de Regras de bloqueio, na página 38
- Configurações de discagem abreviada, na página 39
- Configurações de Locais, na página 40
- Configurações de perfis de uso, na página 42
- Configurações dos usuários, na página 45
- Configurações de telefones, na página 48

Configurações de rede

A guia Rede permite especificar o nome de host e o endereço IP para o servidor Cisco Business Edition 3000, a máscara de sub-rede, o gateway padrão e as definições de DNS (se você planejar usar DNS). Para atualizar a velocidade do Link e o tamanho de MTU, conforme descrito no Configurações de rede, na página 59, selecione **Conexões** > **Rede** na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000.

A tabela a seguir descreve as configurações que são exibidas sob a guia Rede.

Tabela 8: Configurações na guia Rede

Definição	Descrição
Nome de host do sistema	Especifique o nome do host para o servidor. Esse valor é um alias designado a um endereço IPv4 para identificar o servidor. O nome do host não pode ter mais de 63 caracteres, pode conter apenas caracteres alfanuméricos (a-z, A-B 0-9) e hífen (-) e deve iniciar com uma letra. **Dica** Para usar DNS, certifique-se de mapear o endereço IPv4 do Cisco Unified Business Appliance para o nome de host no servidor DNS. A Cisco recomenda que você atualize o servidor DNS antes de adicionar o nome de host ou o endereço IP na página Rede.
Endereço IP do sistema	Você somente pode definir um endereço IP estático para o servidor. Digite um endereço IPv4 que identifique o servidor nessa rede. O endereço IP precisa estar em formato ddd.ddd.ddd.ddd onde ddd pode ser um valor entre 0 e 255 (exceto 0.0.0.0). **Cuidado** Não digite o endereço IP que vem com o servidor pré-instalado. Em vez disso, insira o endereço IP que você deseja que o servidor utilize depois que o Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 seja concluído.
Endereço IP do recurso de mídia	Digite um endereço IP que identifique o gateway interno na rede. O endereço IP do recurso de mídia precisa estar na mesma sub-rede do endereço IP do sistema.
Máscara de sub-rede	Digite a máscara da sub-rede, que permite identificar a parte do endereço IP reservada para a rede. A máscara da sub-rede precisa estar em formato ddd.ddd.ddd.ddd onde ddd pode ser um valor entre 0 e 255 (exceto 0.0.0.0 ou 255.255.255.255).

Definição	Descrição
Gateway padrão	Digite o gateway padrão que represente um ponto da rede que age como entrada para outra rede. O gateway padrão deve ser em formato ddd.ddd.ddd.ddd onde ddd pode ser um valor entre 0 e 255 (exceto 0,0.0,0).
Habilitar resolução de DNS	Se você planeja usar o DNS para a resolução de nome do host, selecione Ativar para configurar seu cliente do Domain Name System (DNS) e ter um ou mais servidores DNS disponíveis. **Observação** É essencial que o serviço DNS seja atualizado com o endereço e o nome do host do dispositivo antes de ativar DNS.
Servidor DNS primário	Se você selecionou Ativar para a configuração Ativar a resolução DNS, digite o endereço IP do servidor DNS primário.O endereço IP precisa estar em formato ddd.ddd.ddd.ddd onde ddd pode ser o valor entre 0 e 255 (exceto 0.0.0.0).
Servidor DNS alternativo	Se selecionou Ativar para a configuração Ativar a resolução DNS, digite o endereço IP do servidor DNS secundário (opcional). O endereço IP precisa estar em formato ddd.ddd.ddd.ddd onde ddd pode ser um valor entre 0 e 255 (exceto 0.0.0.0).
Domínio	Digite o nome do domínio onde esse nó está localizado.

Configurações de data e horário

A guia Data e Horário permite especificar o país e o fuso horário onde o seu site central está localizado. Essa guia não permite configurar a data e o horário para o servidor. Para atualizar a data e hora para o servidor, conforme descrito nas configurações de Data e Hora, selecione **Configurações do sistema** > **Data/hora** na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000.

A tabela a seguir descreve as configurações para a guia Data e hora.

Tabela 9: Configurações na guia Data e hora

Definição	Descrição
País	Selecione o país onde deseja configurar o sistema. Selecione o país onde o seu site central (servidor) está localizado.

Definição	Descrição
Fuso horário do sistema	Na lista suspensa, selecione o fuso horário que seu site central suporta. O fuso horário compreende uma lista de fusos horários para a região selecionada. Role através da lista para selecionar o fuso horário adequado.

Configurações do gateway de PSTN

A guia Gateway PSTN permite definir as configurações básicas para o gateway, incluindo o nome do host, o endereço IP e as configurações básicas das portas.

A tabela a seguir descreve as configurações da guia Gateway PSTN.

Tabela 10: Configurações na guia Gateway PSTN

Definição	Descrição
Porta 0/0/0 e Porta 0/0/1	
Tipo de protocolo	Selecione o protocolo de comunicações para o intervalo. Os intervalos T1 PRI fornecem diversas opções, dependendo do transportador ou comutador. Determine o comutador ao qual está se conectando e o protocolo preferido.
Tipo de PCM	Especifique o formato de codificação digital. Selecione um dos seguintes formatos: • a-law: Use para a Europa e outros países, exceto América do Norte, Hong Kong, Taiwan e Japão. • mu-law: Usar para América do Norte, Hong Kong, Taiwan e Japão.
Codificação de linha	Selecione se a codificação de linha é uma substituição de 8-zero binária (B8ZS) ou uma inversão da marca alternada (AMI).
Enquadramento	Selecione o formato de multiframe do intervalo como CRC4, não CRC4, formato de superframe estendido (ESF) ou formato de superframe (SF).
Relógio	Selecione interno ou externo para a origem do relógio. Sempre selecione externo quando conectar a um serviço Telco.

Definição	Descrição
Ativação de cancelamento de eco	Selecione se ativa ou desativa o cancelamento de eco para evitar eco durante as chamadas.
Cobertura do cancelamento de eco (ms)	Selecione um valor apropriado para manter a duração do eco. Selecione de 24, 32, 48 ou 64 ms.

Configurações do plano de discagem

A guia Plano de discagem permite configurar o número comercial principal para a empresa, os códigos de área local, a extensão de ramal e o intervalo de ramal e os códigos de acesso que o usuário pressiona para executar determinadas tarefas como, por exemplo, acessar o operador. Para atualizar essas configurações, selecione **Configurações do sistema** > **Plano de discagem** na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000.

A tabela a seguir descreve as configurações para a guia Plano de discagem.

Tabela 11: Configurações na guia Plano de discagem

Definições	Descrição
Número principal	Insira o principal número comercial de discagem direta. O comprimento desse número deve ser superior ao valor selecionado para Extensão de ramal. Por exemplo, na Índia, se o Número principal for 40645xxx e a Extensão de ramal for 4, os ramais terão um intervalo de 5000-5999. E, se o Número principal for 406452xx e a Extensão de ramal for 3, o ramal será de 200 a 299.
Códigos de área locais	Digite o código de área local para o seu número comercial principal. Você pode digitar diversos códigos de área separados por vírgulas (,). O número deve ter um mínimo de dois dígitos e pode ter um máximo de quatro.
Extensão de ramal	Selecione a extensão dos números de ramal interno na lista suspensa. Os valores são de 4 a 11. A extensão do Número principal não pode ser inferior ao valor selecionado aqui. Não é possível atualizar esse campo na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000. O intervalo padrão de números de ramal para telefones é derivado diretamente do Número principal e da Extensão de ramal. Por exemplo, se o Número principal fosse 12003131000 e a Extensão de ramal fosse 4, então o intervalo padrão do ramal deveria ser de 1000 a 1999

Definições	Descrição
Ramais adicionais permitidos	Digite, se exigido, o intervalo do número do ramal adicional. Por exemplo, 5000-5999. Você pode inserir mais de um intervalo separado por vírgulas.
Correio de voz e atendimento automático	Digite o ramal piloto que deseja usar para o correio de voz e o atendimento automático. Esse valor existe dentro do intervalo de ramais permitidos e não pode ser atribuído a um usuário ou departamento.
Prefixos de discagem Os prefixos de discagem são os primeiros dígitos que o usuário pressiona no telefone quando entra em contato com o operador, faz uma ligação usando PSTN e usa alguns recursos do telefone. Assegure-se de que cada código seja único.	
Código de discagem do operador	Selecione o número que o usuário pressiona no telefone para entrar em contato com o operador. Esse número não pode sobrepor o primeiro dígito de um intervalo de ramal.
Extensão de toques	Na lista suspensa, selecione o valor do ramal usado para entrar em contato com o operador.
Código de discagem externa	Selecione o número que o usuário pressiona no telefone para fazer chamadas externas (chamadas que são feitas para fora da empresa encaminhadas através de PSTN).
Código de discagem de recurso	Selecione o número que será prefixo de todos os recursos de chamada do sistema, como estacionamento de chamada, captura de chamada e conferências Meet-Me.

Configurações de Regras de bloqueio

As regras de bloqueio definem os padrões de número para chamadas efetuadas que serão bloqueadas pelo sistema. A tabela a seguir descreve as configurações para a guia Regras de bloqueio.

Tabela 12: Configurações na guia Regras de bloqueio

Definições	Descrição
Dígitos iniciais	Insira alguns dígitos iniciais do número que deseja bloquear. O número de dígitos iniciais não deve ser maior que o número total de dígitos. Não deve haver mais de 24 caracteres nos dígitos iniciais. **Observação** Use o símbolo + (Soma) como prefixo ao configurar os números do E164.
Total de dígitos	Digite o número total de dígitos do número da parte chamada.
Descrição	Digite uma descrição para identificar a regra de discagem abreviada.

Configurações de discagem abreviada

A tabela a seguir descreve as configurações da guia Discagem abreviada.

Tabela 13: Configurações na guia Discagem abreviada

Definições	Descrição
Dígitos discados pelo usuário	• Especifique o padrão de dígito discado inicial. O padrão de dígito inicial deve ser válido dentro do plano de discagem interno — ou seja, não deve haver sobreposção com o número de operador, prefixo de número externo ou prefixo de código do recurso. • Da lista suspensa, selecione o número de dígitos que pode seguir o padrão inicial.
Número final de saída	• Especifica o Número final de saída do código de discagem. • Da lista suspensa, especifique quantos dos últimos dígitos discados devem ser adicionados ao número de saída. **Observação** Certifique-se de prefixar o número de saída final com um Código de discagem externa, se a chamada for um número de saída.

Definições	Descrição
Descrição	Digite uma descrição para identificar a regra de discagem abreviada.

Configurações de Locais

Os sites são localizações geográficas onde os usuários (funcionários) trabalham.

Site central

Na maioria dos casos, o local central é o local onde a maioria dos usuários trabalham; na maioria dos casos, a sede da empresa no local central. Em todos os casos, o servidor Cisco Business Edition 3000 está localizado no site central. O site central é obrigatório; portanto, você não pode excluí-lo. Você somente pode ter 1 site central.

Sites remotos

Sites remotos, que são opcionais, são filiais que trabalham com o site central; um link WAN ou conexão de internet e roteadores precisam existir entre os sites central e remoto. Você precisa ter sub-redes dedicadas para os sites remotos. Você pode ter até 9 sites remotos.

Site de trabalhador à distância

O site de Trabalhador à distância opcional define um conjunto de características de conexão para todos os usuários que conectam via rede privada virtual (VPN) ao site central.

Para atualizar as configurações avançadas, selecione **Configurações do sistema** > **Sites** na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000. Para obter mais detalhes sobre informações de estado, consulte a seção Sites, na página 74.

A tabela a seguir descreve as configurações para a guia Sites.

Tabela 14: Configurações na guia Sites

Campo	Descrição
Telefones offsite de suporte	Se você planeja incluir um site dos trabalhadores à distância, selecione Ativar.
Nome	Insira o nome do aplicativo. Digite caracteres alfanuméricos, ponto final (.), sublinhado (_), hífens ou espaços.
Descrição	Digite a descrição do site. Digite até 128 caracteres, exceto para aspas (“), colchetes (<>), ampersand (&) ou sinal de porcentagem (%).

Campo	Descrição
Fuso horário	O site dos trabalhadores à distância e o site central não exigem fusos horários. (Você configura o fuso horário para o site central na guia Data e Hora.) Se estiver configurando um site remoto, selecione o fuso horário.
Chamadas entre sites	
Largura de banda entre os sites	Selecione o valor da largura de banda que você está arrendando do seu provedor de serviço para a sua conectividade entre sites.
Alocação de largura de banda para áudio e vídeo	Selecione a porcentagem da largura de banda que você deseja disponibilizar para áudio e vídeo entre os sites; por exemplo, entre o site central e o remoto. A largura de banda restante fica disponível para comunicação de dados entres sites.
Dilema de qualidade/quantidade	Determinar se a qualidade das chamadas ou o número total de chamadas é mais importante para as chamadas entre os sites; por exemplo, entre o site central e o site de trabalhadores à distância ou o site central e os sites das filiais. Quanto mais alto o valor que você selecionado, melhor a qualidade das chamadas.
Chamadas entre sites	
Dilema de qualidade/quantidade	Determinar se a qualidade das chamadas ou o número total de chamadas é mais importante para as chamadas dentro do site que você está configurando. Quanto mais alto o valor que você selecionado, melhor a qualidade das chamadas.
Privilégios de chamadas	
Acesso ao PSTN	Selecione Ativar para permitir chamadas através de PSTN a partir deste site. Se você selecionar Desativar, os usuários não poderão fazer chamadas externas que passam por PSTN, e os usuários não podem receber chamadas vindas do PSTN.

Campo	Descrição
Mais altos privilégios permitidos	Selecione os privilégios de chamada para este site. A ordem vai do privilégio mais baixo até o privilégio mais alto. Por exemplo, para evitar chamadas internacionais mas permitir chamadas interurbanas, selecione Chamadas interurbanas. Esse valor se aplica a todo o site, assim selecione um valor que acomode todos os usuários. Como essa configuração se aplica ao site inteiro, você pode restringir alguns usuários para fazer certos tipos de chamadas, se seu perfil de uso estiver configurado para um maior conjunto de privilégios. Nesse caso, o privilégio mais alto definido para o site terá precedência sobre o nível de privilégio definido para um perfil do usuário.
Chamadas de emergência	Selecione Ativar para permitir fazer chamadas de emergência a partir deste site. As chamadas de emergência são feitas ao centro que encaminha as chamadas de emergência para a sua cidade.

Configurações de perfis de uso

Sob a guia Perfis de uso, você pode configurar as definições básicas para os perfis de uso, incluindo o nome, descrição, nível mais alto de chamadas permitido, chamadas de emergências sejam permitidas, suporte ao recurso de chamada e configurações de segurança do telefone como, por exemplo, acesso à porta PC.

Para atualizar outras configurações no perfil de uso, conforme descrito no Configurações de perfis de uso, na página 115, selecione **Usuários/telefones** > **Perfis de uso** na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000.

A tabela a seguir descreve as configurações da guia Perfil de uso.

Tabela 15: Configurações de perfis de uso

Campo	Descrição
Nome	Digite um nome que identifique de modo único o perfil. O valor que você digitar será exibido na lista suspensa Perfil de uso nas páginas Departamento e Usuário na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000. Digite até 30 caracteres alfanuméricos, pontos finais (.), sublinhados (_) ou hífens.

Campo	Descrição
Descrição	Digite uma descrição do relatório. A descrição é exibida na página Procurar perfil de uso. Digite até 128 caracteres, exceto aspas ("), parênteses (<>), ampersand (&) ou sinal de porcentagem (%).
Nível mais alto de chamadas permitidas	Na lista suspensa, escolha o nível mais alto de chamadas que são permitidas para os usuários que usam este perfil de uso. A lista é classificada do privilégio mais baixo para o mais alto com as chamadas internacionais sendo o nível mais alto de chamadas que um usuário pode fazer. Essa configuração trabalha em conjunto com a configuração Privilégios mais altos que estão na página Sites. A configuração de privilégio mais alto permitido aplica-se a todo o site. O nível mais alto de chamadas permitido no perfil de uso se aplica aos usuários específicos. Se os valores não coincidem para o perfil de uso e o site, o valor das configurações que é o nível mais baixo terá precedência e se aplicará ao usuário.
Chamadas de emergência	Para permitir que o usuário faça chamadas de emergência para o centro local que lida com as emergências em seu município, selecione **Ativar**. Nos Estados Unidos, as chamadas de emergência usam 911 ou 9911. Essa configuração trabalha em conjunto com Permitir chamadas de emergência na página Sites. A configuração Permitir chamadas de emergência na página site se aplica a todo o site. A configuração das chamadas de emergência no perfil de uso se aplica aos usuários específicos. Para permitir que determinados usuários façam chamadas de emergência, selecione **Ativar**.
Intercalação de chamadas, Desvio de chamadas, Estacionamento de chamada, Captura de chamadas, Alcançar-me em qualquer lugar, Cisco Extension Mobility, correio de voz e Desvio de chamada	Selecione **Ativar** para os recursos que você deseja ativar. Para uma descrição dos recursos, consulte Configurações de funções do telefone, na página 125. **Dica** Ao ativar o Cisco Extension Mobility no arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco, é possível ativar o Cisco Extension Mobility no telefone. Para permitir que o usuário use o Cisco Extension Mobility no telefone, acesse o perfil de uso na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 para ativar os direitos do usuário.

Campo	Descrição
Porta de acesso do PC	Para fins de segurança, você pode impedir o acesso à porta do PC no telefone na Interface Administrativa do Cisco Business Edition 3000. Para ativar o acesso à porta do PC na parte de trás do telefone, selecione **Porta de acesso do PC**. Padrão: Ativado
Página da Web de configuração do telefone	Esta página da Web apresenta estatísticas e informações de configuração do telefone. Para fins de segurança, talvez você queira desativar o acesso à configuração do telefone por meio de páginas da Web. Selecione uma das seguintes opções: • Desativar o acesso à página da Web de configuração do telefone – Selecione esta opção se quiser evitar a configuração do telefone através da página da Web. • Permitir acesso total à página da Web de configuração do telefone – Selecione esta opção se quiser permitir a configuração do telefone através da página da Web. • Ativar o acesso somente de leitura à página da Web de configuração inicial – Selecione esta opção se quiser que os usuários tenham acesso apenas de leitura pela Web aos telefones. **Observação** A opção de Acesso somente de leitura não é aplicável a todos os modelos suportados no sistema. Nos modelos de telefone que suportam essa opção, o Acesso somente de leitura é definido automaticamente para Ativar acesso total à pagina da Web de configuração do telefone. Por padrão, a opção Desativar o acesso à página da Web de configuração do telefone está selecionada.
Intervalo até a porta do PC	Marque essa opção para permitir que o telefone encaminhe os pacotes de voz que foram transmitidos e recebidos na porta do comutador do telefone para a porta de acesso do PC. Você precisa ativar essa configuração se estiver executando uma aplicação na porta do PC que monitora o tráfego no telefone. **Observação** Este campo é ativado somente se você selecionar a Porta de acesso do PC. Padrão: Desativado

Campo	Descrição
Desviar chamada quando a linha estiver ocupada/Desviar para	Digite o número do telefone, incluindo os códigos de discagem externos, códigos de área e assim por diante, para onde você deseja desviar quando a linha estiver ocupada. (Digite um número de telefone como se estivesse fazendo uma chamada do telefone) **Observação** Se você ativar Desviar para, precisará digitar um número de telefone ou selecionar correio de voz para onde a chamada possa ser desviada. Para desviar uma chamada, o usuário deve pressionar a tecla/botão Desviar para no telefone e a chamada é transferida para o destino. Para desviar chamadas quando a linha estiver ocupada, o Cisco Extension Mobility transfere automaticamente a chamada para o destino quando a linha estiver ocupada. Para o destino, insira um Correio de voz ou digite um número de telefone, que pode incluir até 50 dígitos, asterisco ou cerquilha (#).
Desviar chamada não atendida	Digite o número de telefone, incluindo códigos de discagem externas, códigos de área e assim por diante para onde você deseja desviar as chamadas quando o usuário não atender as chamadas. (Digite um número de telefone como se estivesse fazendo uma chamada do telefone) Se deixar o número de telefone em branco, o telefone continuará a tocar até que o chamador desligue o telefone. Digite o correio de voz ou digite um número de telefone que pode incluir até 50 dígitos, asterisco ou cerquilha (#).

Configurações dos usuários

Telefones, usuários e linhas estão intimamente relacionados no Cisco Business Edition 3000. Como os telefones e usuários estão intimamente relacionados, não é possível configurar um telefone sem primeiro configurar um usuário que possui um ramal (linha) do plano de discagem atribuído a ele.

Linha

Uma linha é um serviço de telefone que possui um plano de discagem designado a ele.

Usuário

Um usuário é um funcionário da empresa que usa o perfil de uso do telefone que é suportado no sistema.

Telefone

Um telefone é um dispositivo que está conectado ao sistema e designado ao usuário.

No sistema Cisco Business Edition 3000, um usuário se torna um proprietário de um telefone quando você designa o ramal do usuário à linha 1 no telefone. Se o usuário for um proprietário do telefone, o telefone usará o perfil de uso designado ao usuário.

Para configurar outras definições, como discagens rápidas, ID de chamador externo e desviar todas as chamadas, selecione **Usuários/telefones** > **Usuários** na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000.

A tabela a seguir descreve as configurações para a guia Usuários.

Tabela 16: Configurações dos usuários

Campo	Descrição
ID de usuário	Digite o nome de identificação único para o usuário. Você pode digitar qualquer caractere, incluindo os caracteres alfanuméricos e especiais. Não existem restrições de caractere para este campo. Cada ID usuário deve ser único; isto é, você não pode criar dois usuários que tenham o mesmo ID usuário. **Observação** Digite um ID usuário que identifique quem é o usuário, não a função que o usuário executa. Por exemplo, insira o ID de e-mail do usuário e não uma função, como operador.
Senha	A senha que você inserir no campo Senha é usada na primeira vez que o usuário se registrar na Interface de preferências do usuário do Cisco Business Edition 3000. Digite uma senha que contenha caracteres alfanuméricos ou caracteres especiais. O sistema avisa o usuário para trocar a senha quando iniciar a sessão pela primeira vez na Interface de preferências do usuário do Cisco Business Edition 3000. Comunique o ID do usuário, senha e URL da Interface de preferências do usuário do Cisco Business Edition 3000 ao usuário. Você pode digitar a mesma senha para todos os usuários que adicionar.
Nome	Digite o nome do usuário. Isso inclui até 64 caracteres, exceto aspas (").
Sobrenome	Digite o sobrenome do usuário. Isso inclui até 64 caracteres, exceto aspas (").

Campo	Descrição
Perfil de uso	Selecione o perfil de uso para designar o usuário. O perfil de uso que você selecionar dá direitos ao usuário como, por exemplo, a capacidade de usar alguns recursos de chamada se o telefone suportar o recurso.
Número da linha	Na célula Número da linha, digite um ramal exclusivo para o usuário. Digite um ramal no intervalo de ramais conforme especificado no plano de discagem. Os ramais devem ser exclusivos para este usuário. Para obter mais informações sobre a extensão de ramal, consulte Configurações do plano de discagem, na página 37. **Observação** Você pode configurar um máximo de 10 números de linha para cada usuário.
Soluções móveis da Cisco Ativa o Suporte de cliente móvel da Cisco e configura um cliente móvel suportado que você deseja associar aos novos usuários. **Observação** Não é possível usar o arquivo de configuração de dados .xls para configurar um cliente móvel para os usuários existentes. Para configurar um cliente móvel para um usuário existente, edite a configuração do usuário na página Usuário (**Usuários/telefones** > **Usuários**) na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000. **Observação** Um ID de dispositivo exclusivo é gerado automaticamente para cada usuário. (A primeira parte do ID do dispositivo não é exclusiva e refere-se ao tipo de telefone que você selecionou). O administrador fornece o usuário final com o ID do dispositivo e o endereço IP do servidor TFTP que armazena o arquivo de configuração para o dispositivo. Essa informação é necessária para configurar o cliente móvel. O usuário ou o administrador pode acessar o ID do dispositivo na página Preferências do usuário.	
Tipo de telefone	Para ativar suporte do cliente móvel Cisco para um usuário, selecione o tipo de telefone do usuário, a partir da lista de telefones que suportam clientes móveis Cisco.

Campo	Descrição
Número de telefone	Insira um número de telefone para o cliente móvel (o número de telefone móvel do usuário final) que inclui um código de acesso, código de área, etc. (Por exemplo, digite o número de telefone como se estivesse fazendo uma chamada de seu telefone de mesa). **Observação** Se você selecionar iPhone ou Android como o tipo de telefone, deve inserir um número de telefone para o cliente móvel. Se você selecionar o Usuário final especificado como o tipo de telefone, o Suporte de cliente móvel da Cisco é ativado para esse usuário e uma licença é consumida, mas o usuário deve inserir o número de telefone para o cliente móvel na página de Preferências do usuário.

Configurações de telefones

A guia Telefones permite configurar o nome do telefone, uma descrição do telefone, o modelo do telefone e os ramais que você deseja associar às linhas no telefone. Para configurar outras definições, como Não Perturbar, conforme descrito no Tabela 17: Configurações de telefones, na página 49, selecione **Usuários/telefones** > **Telefones** na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000.

Dica Antes de definir as configurações na guia Telefone, defina as configurações na guia Usuário. Você não pode adicionar um telefone, a menos que exista um usuário no arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco ou na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000. (O usuário precisa ter um perfil de uso e pelo menos um ramal designado a ele).

A tabela a seguir descreve as configurações para a guia Telefones.

Tabela 17: Configurações de telefones

Campo	Descrição
Nome	Essa configuração está correlacionada ao endereço MAC, identificador e campos de endereço MAC do gateway que aparecem na página Telefone na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000. Para muitos telefones, por exemplo, o Telefone IP Cisco Unified 6961, insira o SEP fornecido pelo endereço MAC do telefone; por exemplo, SEP123456789012. (Não inclua um espaço ou caracteres especiais no nome.) Você pode encontrar o endereço MAC no verso do hardware de seu telefone. Para alguns telefones, como por exemplo, o Cisco IP Communicator ou o Cisco Unified Client Services Framework, você pode digitar qualquer valor até um máximo de 16 caracteres. Para o gateway de telefone analógico Cisco VG224 digite AN:<Endereço MAC do gateway>:<port number>. Insira um número de porta de 0 a 23. Para o endereço MAC, insira 12 caracteres hexadecimais. **Observação** Consulte http://www.cisco.com/en/US/docs/routers/access/vg224/software/configuration/guide/scgvoip.html para obter informações sobre a configuração do VG224. Não é possível atualizar essas informações na página Editar telefone na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000.
Descrição	Digite uma descrição que identifica o telefone.
Modelo	Na lista suspensa, escolha o modelo de telefone que deseja adicionar. Não é possível atualizar esse campo na página Editar telefone na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000.

Campo	Descrição
Linha	Digite pelo menos um ramal na células dos ramais. Para o primeiro ramal, escolha o ramal do usuário que deseja atribuir a esse telefone, se o telefone tiver suporte para a funcionalidade no perfil de uso, o usuário pode usar os recursos no telefone que o usuário possui. Você pode inserir seis ramais. Para criar uma linha compartilhada, que é um ramal único com dois ou mais telefones compartilhados, digite um ramal que será designado a dois ou mais telefones. Para criar uma sobreposição de linha, que é a mesma linha designada ao mesmo telefone, digite o mesmo ramal mais de uma vez na célula. **Cuidado** Sempre verifique se o usuário e o ramal designados existem. Se planejar adicionar um telefone através do arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco, assegure-se de adicionar pelo menos um ramal de usuário à célula Linha sob a guia Telefone. Do contrário, a inserção da configuração no sistema irá falhar. Além disso, se o ramal não for atribuído a um usuário, a configuração do telefone falha ao ser inserida no sistema.

Observação O status exibido no BE3000 permanece inalterado se um telefone analógico estiver desconectado do SPA8800. Isso porque o status exibido no BE3000 é linha SIP entre BE3000 e SPA8800.

Arquivo de configuração de dados fornecido pela Cisco

Para ajudar no planejamento, implementação inicial e expansão do sistema. A Cisco fornece um arquivo de configuração de dados, que pode ser usado como segue:

- Para coletar informações do site e planejar sua configuração, antes de começar seu primeiro dia de implementação
- Para concluir rapidamente a instalação inicial do Cisco Business Edition 3000
- Para adicionar usuários e telefones em massa por meio da Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 depois da implementação inicial

Dica

Se tiver localizado seu aplicativo durante a instalação inicial, você pode usar as planilhas localizadas, desde que seu navegador corresponda com a localização da planilha carregada. A planilha localizada contém textos e campos suspensos no idioma que você escolheu na lista suspensa de idiomas.

Observação Fique atento ao fato de que, quando transfere a planilha localizada para o Cisco Business Edition 3000, as opções no menu suspenso de Opções avançadas, para várias funcionalidades, podem permanecer em inglês. Somente os textos não técnicos e as sequências não reservadas serão traduzidas para o idioma escolhido. Por exemplo, PRI 4ESS, PRI 5E8, SFTP, CentralSite e Remote Site permanecem em inglês.

Observação A Cisco recomenda que todos os usuários configurem seus navegadores suportados na versão de idioma desejado, que está disponível na versão do pacote de países instalado, para que o texto seja exibido conforme esperado.

Cuidado Você não pode usar o arquivo de configuração de dados fornecido pela Cisco para modificar seus dados de configuração. Por exemplo, se tentar atualizar as informações dos usuários e telefones existentes através do arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco, a atualização falhará.

Observação A Cisco recomenda que você use a versão da Microsoft que suporta o formato do arquivo de configuração .xls. Por exemplo, 2003 - 2007. O Microsoft 2010 pode apresentar problemas de compatibilidade no suporte a arquivos .xls.

Usando a configuração de dados para planejamento

Se você não deseja carregar o arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco quando executar o Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000, considere inserir seus dados no arquivo e usá-lo como um guia quando inserir manualmente as informações nas telas do Assistente da GUI.

Para importar rapidamente (adicionar) seus dados de configuração para o Cisco Business Edition 3000, depois de conectar seu servidor, você pode inserir seus dados e depois carregar o arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco para o servidor, a partir de uma unidade flash USB ou de sua área de trabalho, quando executar o Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000. Se você carregar o arquivo, ignore as páginas de configuração no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 e o assistente imediatamente o levará para a página Resumo onde você poderá confirmar seus dados.

Depois que o servidor reinicia, no final do Assistente de instalação de primeira vez, você pode iniciar sessão na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 e verificar se seus dados foram adicionados. Se você incluir os dados de usuário e de telefone no arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco, pode importar os usuários e telefones e então a tela irá informá-lo dos erros de importação.

Usando o arquivo de configuração de dados para instalação inicial

Antes de completar o arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco, revise as considerações nas seguinte seções:

Para importar (adicionar) seus dados de configuração para o Cisco Business Edition 3000 depois de conectar seu servidor Cisco Business Edition 3000, você pode inserir seus dados e depois carregar o arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco para o servidor, a partir de uma unidade flash USB ou de sua área de trabalho, quando você executar o Assistente de instalação de primeira vez Cisco Business Edition 3000. Se você carregar o arquivo, você irá ignorar as páginas de configuração no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000, e o assistente imediatamente o levará para a página Resumo onde você poderá confirmar seus dados.

Depois que o servidor reiniciar, no final do Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000, você pode iniciar sessão na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 e verificar se seus dados foram adicionados com sucesso. Se você incluir os dados de usuário e telefone no arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco, a Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 permite que você importe os usuários e telefones e então o informará sobre erros de importação nos usuários e telefones.

Para a implementação inicial

Quando você utiliza o arquivo para configuração automática durante o Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000, o sistema automaticamente utiliza os valores padrão para as configurações que não são consideradas obrigatórias no arquivo. Para a configuração automática seja bem-sucedida, você precisa atualizar as seguintes definições no arquivo:

- Guia Rede - Endereço IP (Insira o endereço IP desejado para o servidor usar após o Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 ter sido concluído. Não digite o endereço IP que vem com o servidor pré-instalado.)
- Guia Gateway PSTN - Endereço IP ou Obter um endereço IP automaticamente (você deve configurar uma dessas duas opções)
- Guia Plano de discagem - Extensão de ramal (porque você não pode alterar esse valor na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000)
- Se adicionar usuários ou telefones (opcional) - Você não pode adicionar um telefone, a menos que também adicione um usuário com um ramal de usuário e um perfil de uso designado. Após adicionar as informações de usuário sob a guia Usuário, adicione as informações do telefone sob a guia Telefone. Assegure-se de designar um ramal de usuário da guia Usuário à célula Linha sob a guia Telefone. Se não executar essa tarefa, a configuração do telefone não será adicionada ao sistema.
- Após carregar o arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco e clicar em Avançar na página Modo de configuração, o Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 exibe uma barra de andamento enquanto o carregamento ocorre. Conforme o carregamento progride, cada página do Assistente de instalação de primeira vez Cisco Business Edition 3000 é exibida com os dados da planilha. Se você clicar em Cancelar sob a barra de progresso, poderá modificar qualquer dado nas páginas e clicar em Próximo até que o assistente FTS seja exibido na página Resumo. Se não clicar em Cancelar, a página Resumo será exibida após o upload ter sido concluído. Após a página Resumo ser exibida, verifique seus dados nas guias do resumo.
- O sistema valida a maioria dos dados do arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco quando você o carrega no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000. A configuração de usuário e de telefone não é validada até que o servidor seja reinicializado.

- Se você adicionar informações de usuário e de telefone ao arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco para sua implementação inicial, o assistente de pós-configuração, que é exibido após você iniciar a sessão na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000, permite que você insira a configuração de usuário e de telefone imediatamente no sistema. (A configuração não é inserida no sistema até que você clique no botão que inicia a inserção.)

Aviso Antes de executar o Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000, você pode copiar o arquivo configure.xml, licenças, o arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco, o pacote de países fornecido pela Cisco, a saudação localizada para atendimento automático e o arquivo da origem de áudio de música em espera para uma única unidade flash USB. Insira a unidade e depois execute o Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000. Depois de executar o Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 e do servidor reiniciar, você pode manter a unidade flash USB inserida no servidor, o que permite executar tarefas adicionais, como carregar a saudação e o arquivo da origem de áudio de música em espera para a Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000.

Para mais informações

- Usando o arquivo de configuração de dados para adicionar usuários e telefones após a instalação inicial, na página 53
- Para implementação inicial, na página 54
- Para inserção em massa de usuários e telefones após a implementação inicial, na página 55

Usando o arquivo de configuração de dados para adicionar usuários e telefones após a instalação inicial

Você precisa usar o arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco, que é uma planilha de dados do Excel da Microsoft. Você pode renomear o arquivo, mas não pode alterar a extensão .xls. O arquivo está traduzido em diversos idiomas.

Para inserção em massa de usuários e telefones após a implantação inicial

Se você usar o arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco para inserir telefones e usuários em massa após a implantação inicial, o sistema ignorará todas as guias, exceto as guias Usuários e Telefones.

Para importar usuários e telefones em massa após a implantação inicial, você acessa as páginas Pesquisar usuários ou Pesquisar telefones na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000. (Clique em **Importar usuários/Telefones)**.

Você não pode adicionar um telefone, a menos que os seguintes critérios tenham sido atendidos:

- Um usuário com um ramal designado já está configurado no sistema.
- Um usuário com um ramal designado está adicionado ao arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco. (Assegure-se de selecionar o perfil de uso para o usuário também.)
- Sempre verifique se o usuário e o ramal designados existem. Se planejar adicionar um telefone através do arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco, assegure-se de adicionar pelo menos um

ramal de usuário à célula Linha sob a guia Telefone. Do contrário, a inserção da configuração no sistema irá falhar.

Dica Para inserir seus dados de configuração no arquivo, você pode usar qualquer ferramenta que suporte o formato .xls. Quando você acrescentar seus dados ao arquivo de configuração, use somente caracteres do alfabeto latino moderno ou use numerais arábicos. Por exemplo, você pode digitar A-Z, a-z, 0-9 e alguns caracteres especiais.

Não exclua nem altere a ordem das configurações no arquivo. Não renomeie as configurações no arquivo. Não adicione mais configurações ao arquivo. Nesses casos, o sistema não poderá ler o arquivo.

Somente adicione novas guias ao final do arquivo; por exemplo, você pode adicionar uma nova guia ao final do arquivo que inclui as suas notas. Não exclua nem renomeie as guias no arquivo. Não altere a ordem das guias no arquivo. Nesses casos, o sistema não poderá ler o arquivo.

Por exemplo, durante a implantação inicial, você inseriu 25 usuários e telefones; agora você precisa inserir mais 25 usuários e telefones. Para realizar essa tarefa, você pode usar o mesmo modelo de configuração .xls para definir os novos usuários e telefones e importá-los usando a interface do usuário BE3000.

Algumas configurações não estão no arquivo. Para configurações que não estão no arquivo, o sistema usa os valores padrão. Para alterar os valores padrão dessas configurações, você deve acessar a Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 e atualizar manualmente a configuração.

O Cisco Business Edition 3000 não verifica a integridade dos dados da configuração até que o arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco seja inserido no sistema.

Para implementação inicial

Quando você usa o arquivo para configuração automática durante o Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000, o sistema usa automaticamente os valores padrão para as configurações que não são consideradas obrigatórias no arquivo. Para a configuração automática seja bem-sucedida, você precisa atualizar as seguintes definições no arquivo:

- Guia rede - Endereço IP (insira o endereço IP que deseja que o servidor use depois que o Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 concluir. Não digite o endereço IP que vem com o servidor pré-instalado.)
- Guia Gateway PSTN - Endereço IP ou Obter um endereço IP automaticamente (você precisa configurar uma dessas duas opções.)
- Guia Plano de discagem - Extensão de ramal (pois, não é possível alterar esse valor na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000)
- Se estiver adicionando usuários ou telefones (opcional) - Não é possível adicionar um telefone, a menos que também adicione um usuário com um ramal de usuário e um perfil de uso designado. Após adicionar as informações de usuário sob a guia Usuário, adicione as informações do telefone sob a guia Telefone. Assegure-se de designar um ramal de usuário da guia Usuário à célula Linha sob a guia Telefone. Se não executar essa tarefa, a configuração do telefone não será adicionada ao sistema.
- Após carregar o arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco e clicar em Próximo na página Modo de configuração, o Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 exibe uma barra de andamento enquanto ocorre o upload. Enquanto ocorre a transferência, cada página do Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 aparece com os dados da planilha. Se você clicar em Cancelar sob a barra de progresso, poderá modificar qualquer dado

nas páginas e clicar em Próximo até que o assistente FTS seja exibido na página Resumo. Se não clicar em Cancelar, a página Resumo será exibida após o upload ter sido concluído. Após a página Resumo ser exibida, verifique seus dados nas guias do resumo.

- O sistema valida a maior parte dos dados do arquivo de configuração de dados.xls fornecido pela Cisco quando você o carrega no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000. A configuração de usuário e de telefone não é validada até que o servidor seja reinicializado.
- Se você adicionar informações de usuário e de telefone ao arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco para sua implementação inicial, o assistente de pós-configuração, que é exibido após você iniciar a sessão na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000, permite que você insira a configuração do usuário e do telefone imediatamente no sistema. (A configuração não é inserida no sistema até que você clique no botão que inicia a inserção.)

Aviso Antes de executar o Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000, você pode copiar o arquivo configure.xml, as licenças, o arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco, o pacote de países fornecido pela Cisco, a saudação localizada para atendimento automático e o arquivo da origem de áudio de música em espera para uma única unidade flash USB. Insira a chave e então execute o Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000. Depois de executar o Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 e o servidor reiniciar, você pode manter a unidade flash USB inserida no servidor, o que lhe permite executar tarefas adicionais, como carregar a saudação e os arquivos da origem de áudio de música em espera para a Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000.

Para inserção em massa de usuários e telefones após a implementação inicial

Se você usar o arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco para inserir telefones e usuários em massa após a implantação inicial, o sistema ignorará todas as guias, exceto as guias Usuários e Telefones.

Para importar usuários e telefones em massa após a implementação inicial, você acessa as páginas Pesquisar usuários ou Pesquisar telefones na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000. (Clique em **Importar usuários/Telefones)**.

Você não pode adicionar um telefone, a menos que os seguintes critérios tenham sido atendidos:

- Um usuário com um ramal designado já está configurado no sistema.
- Um usuário com um ramal designado está adicionado ao arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco. (Assegure-se de selecionar o perfil de uso para o usuário também.)
- Sempre verifique se o usuário e o ramal designados existem. Se planejar adicionar um telefone através do arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco, assegure-se de adicionar pelo menos um ramal de usuário à célula Linha sob a guia Telefone. Do contrário, a inserção da configuração no sistema irá falhar.

CAPÍTULO 5

Visão geral de provisionamento do Cisco Business Edition 3000

Este capítulo descreve os recursos e a funcionalidade durante o provisionamento do servidor Cisco Business Edition 3000.

- Pacote de conexão, página 57
- Rede, página 58
- Plano de discagem, página 62
- Sites, página 74
- Perfis de uso, página 112
- Usuários, página 130
- Telefones, página 141
- Gateway, página 147
- Conexões PSTN , página 149
- Grupos de conexão, página 217

Pacote de conexão

O provisionamento de troncos SIP para SBE a partir do Cisco Business Edition 3000 é suportado por meio da instalação de pacotes de conexão. O pacote de conexão é um arquivo Cisco Options Package (COP) assinado pela Cisco. A principal vantagem de usar o pacote de conexão é que ele permite a rápida e fácil configuração do tronco SIP com o mínimo ou zero de erros.

O pacote de conexão é compactado com o arquivo XML do provedor e os scripts Logical Unit Application (LUA) necessários para a operação de troncos SIP.

- XML do provedor - Um arquivo de configuração que contém detalhes da definição de conexão para um tronco SIP particular no Cisco Business Edition 3000.

  O arquivo XML do provedor controla os valores padrão e a exibição de elementos da Interface administrativa para configurações da Conexão PSTN para provisionamento do tronco SIP.

- Script LUA - (Opcional) Um mecanismo suporta a transparência e a normalização de mensagens SIP para interação com o provedor de serviço.

Para a conexão de tronco SIP do provedor de serviço, o XML do provedor é definido e compactado com o pacote de conexão. O pacote de conexão deve ser instalado antes de provisionar o tronco SIP do provedor de serviço.

O mecanismo para atualizar o pacote de conexão é por meio da página **Manutenção** > **Atualização** na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000.

O pacote de conexão é usado para atualizar as seguintes conexões de tronco SIP:

- Conexão de SIP Padrão Cisco - O pacote de conexão compacta o XML do provedor para configurar os troncos SIP usando CUBE no Cisco ISR8xx como o provedor de serviço.

  Você pode editar os parâmetros por meio da Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000.

- Conexão SIP do provedor de serviço - O pacote de conexão compacta o XML do provedor para configurar os troncos SIP usando outros provedores de serviços. Isso garante que o tronco SIP do Cisco Business Edition 3000 se conecte entre redes com o provedor de serviço por meio de SBEs (incluindo elementos de borda de sessão de terceiros). As novas definições de parâmetros são efetivas para troncos SIP usando Conexão SIP do provedor de serviço.

Após a instalação de um pacote de conexão em um provedor de serviço, crie o tronco SIP usando o provedor de serviço. Os parâmetros SIP da conexão de tronco SIP são pré-configurados com os valores no pacote de conexão automaticamente. Quando uma conexão de tronco SIP é criada, um conjunto mínimo de parâmetros, conforme projetado pelo provedor de serviço, é editável com a Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 (**Conexões PSTN** > **Adicionar conexão PSTN** > **Definições de conexão** > **Configurar definições de conexão**).

Observação Os parâmetros do pacote de conexão de tronco SIP são pré-configurados com base nos testes de interoperabilidade entre o tronco SIP do Cisco Business Edition 3000 e o provedor de serviço. Portanto, o tronco SIP que é criado com o tipo de conexão do provedor de serviço será configurado corretamente para interoperar com o provedor de serviço.

Quando você edita uma conexão de tronco SIP, um conjunto mínimo de parâmetros, conforme projetado pelo provedor de serviço, é editável com a Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 (**Conexões PSTN** > **Adicionar conexão PSTN** > **Definições de conexão** > **Configurar definições de conexão**).

Versão do arquivo do Pacote de conexão

A convenção de nomes do pacote de conexão baseia-se na versão do Cisco Business Edition 3000 e na versão do provedor de serviço.

```
cm-conp-<Cisco Business Edition
3000-version>-<serviceprovidername>-<version>.cop.sgn
Por exemplo:cm-conp-CP-8.6,2-foo-1.cop.sgn cm-conp-CP-8.6,2-foo-2.cop.sgn
```

Rede

As suas configurações de rede incluem o endereço IPv4 ou o nome de host do servidor, a máscara de sub-rede e o gateway padrão para o servidor, o servidor DNS primário e secundário (se você usar DNS), a velocidade

do link para o Controlador da Interface da Rede (NIC) no servidor e as Unidades de Transmissão de Mensagem (Unidades de Transmissão Máxima, MTU) para a rede.

As configurações de rede podem ser configuradas usando um dos seguintes métodos:

- Por meio do arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 (para implementação inicial)
- Na página Rede no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 (se não estiver usando o arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco durante a implementação inicial)
- Sob **Configurações do sistema** > **Rede** na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 (após implementação inicial)
- Por meio do arquivo configure.xml (usado principalmente para solução de problemas quando não puder acessar as GUIs)

  Para obter mais informações, consulte Configurações de rede, na página 59 (para a página Rede no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 e na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000).

A página Configurações de rede na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 permite que você atualize o endereço IPv4 ou nome do host para o servidor Cisco Business Edition 3000. Você também pode visualizar e atualizar o DNS, unidades de transmissão de mensagem e configuração de velocidade do link, que você configurou no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000.

Após concluir o Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000, você acessa a Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 para atualizar as informações de rede (**Conexões** > **Rede**).

Cuidado Após ter atualizado a seção Configurações de rede e ter clicado em **Salvar**, o servidor automaticamente reinicia e qualquer chamada que estiver em andamento poderá cair.

Para o DNS, assegure-se de mapear o endereço IPv4 do servidor Cisco Business Edition 3000 com o nome de host no servidor DNS. A Cisco recomenda que você atualize o servidor DNS antes de alterar o nome de host ou o endereço IP na página Rede.

Se você atualizar o endereço IP do servidor, precisará reemitir os comandos CLI para todos os gateways ISR2901 listados na página Dispositivos (**Conexões** > **Dispositivos**).

Configurações de rede

A tabela a seguir descreve as configurações na página **Conexões** > **Rede**.

Tabela 18: Configurações da página de Rede

Campo	Descrição
Informações de rede	

Campo	Descrição
Endereço MAC	O endereço MAC do sistema é exibido aqui. Você não pode atualizar esse campo na página Editar telefone.
Nome do host do sistema	Digite um nome de host para o dispositivo. O nome do host pode conter até 63 caracteres em qualquer idioma, mas não pode conter aspas duplas ("), sinal de porcentagem (%), ampersand (&), barra invertida (\) ou sinais de maior e menor (<>).
Endereço de IP (Sistema)	Esse endereço de IP identifica o servidor nessa rede e auxilia o processamento da chamada e o acesso administrativo. O endereço IP deve estar no formato IPv4 ddd.ddd.ddd.ddd onde ddd é um valor entre 0 e 255 (exceto 0.0.0.0).
Endereço de IP (Recursos de mídia) **Observação** Esse campo está disponível apenas para o MCS7890-C1.	Esse endereço IP identifica o recurso de mídia no MCS7890-C1 para os recursos de conferência e transcodificação. O endereço IP deve estar no formato ddd.ddd.ddd.ddd onde ddd é um valor entre 0 e 255 (exceto 0.0.0.0). O endereço de IP do recurso de mídia deve estar na mesma sub-rede do endereço de IP do sistema. **Observação** Nos dispositivos ISR2901 da Cisco o gateway lida com recursos de mídia. Assegure-se de que o endereço IP dos recursos de mídia para o Cisco MCS7890-C1 seja exclusivo para evitar problemas de transcodificação e conferência.
Máscara de sub-rede	Digite a máscara da sub-rede, que permite identificar a parte do endereço IP reservada para a rede. A máscara de sub-rede deve estar no formato ddd.ddd.ddd.ddd onde ddd é um valor entre 0 e 255 (exceto 0.0.0.0).
Gateway padrão	Digite o gateway padrão que represente um ponto da rede que age como entrada para outra rede. O gateway padrão deve estar no formato ddd.ddd.ddd.ddd onde ddd pode ser um valor entre 0 e 255 (exceto 0.0.0.0).
Informações do sistema de nome de domínio (DNS)	
Ativar resolução DNS	Selecione essa caixa de seleção para ativar a resolução DNS de seu sistema.
DNS primário	Insira o endereço IP do servidor DNS primário. Os endereços IP do servidor DNS primário deve estar no formato ddd.ddd.ddd.ddd onde ddd é um valor entre 0 e 255.

Campo	Descrição
DNS secundário	Insira o endereço IP do servidor DNS secundário (opcional) Os endereços IP do servidor secundário devem estar no formato ddd.ddd.ddd.ddd onde ddd é um valor entre 0 e 255.
Domínio	Digite o nome do domínio onde esse nó está localizado.
Informações de identificação do sistema	
Identificador do sistema	Exibe o nome de identificação exclusivo do sistema. Você pode editar o campo de Identificador do sistema somente na página de Configurações da rede. **Observação** Esse identificador é usado para identificar esse sistema por recursos como Descarregamento de detalhes de chamadas, Notificação do sistema e OnPlus.
Informações da velocidade do link	
Negociação automática	Selecione essa opção para negociar as configurações de velocidade e duplex do cartão da interface de rede Ethernet (NIC) automaticamente, se o ponto de acesso oposto (por exemplo, hub ou comutador da Ethernet) para o qual esse nó está vinculado suportar essa atividade. A negociação automática negoceia a velocidade mais alta suportada pelos dois pontos de acesso e favorece a velocidade total em transmissão de meio duplex. Se não souber a velocidade do link e as configurações duplex para o NIC, selecione Auto Negociar. Além disso, para configurar uma velocidade de 1000 mega bits por segundo (Mbps) e ter suporte por parte do ponto de acesso oposto, será necessário selecionar **Auto Negociar**, porque a velocidade de 1000 Mbps não pode ser configurada manualmente; as configurações explícitas de velocidade e duplex são ignoradas, e o duplex total é escolhido se 1000 Mbps for negociado. Se você não selecionar Auto Negociar, assegure-se de definir a velocidade e duplex para as mesmas configurações como comutador de rede conectado ao servidor.
Definir manualmente	Selecione essa opção para colocar em uso uma configuração de velocidade e duplex em particular. • Velocidade (Mbps)—Selecione 10, 100 ou 1000 Mbps na lista suspensa. • Duplex – Selecione Total ou Meio.
Informações da unidade de transmissão de mensagens	

Campo	Descrição
Padrão	Selecione essa opção para definir o tamanho da unidade de transmissão de mensagem (MTU) para 1500 bytes.
Definir manualmente	Selecione esta opção para definir o valor do tamanho da Unidade de transmissão de mensagem entre 552 e 1500 bytes.
Salvar arquivo	Esse botão aparece somente na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000. Para transferir o arquivo network.xml USB, clique em **Salvar arquivo**. Esse arquivo permite alterar o nome do host e o endereço de IP para o servidor quando você não puder acessar a Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000.
Salvar	Quando você edita os dados no registro, clique em **Salvar** para salvar as suas alterações.
Redefinir	Quando você editar os dados no registro, clique em **Redefinir para** descartar suas alterações e exibir os dados salvos.

Plano de discagem

As configurações do Plano de discagem permitem que você configure o plano de discagem incluindo o número comercial, ramais e prefixos de discagem. Você pode criar um plano de discagem simplificado para sites, usuários e telefones.

Observação As configurações do plano de discagem também exibem o arquivo de configurações de dados .xls fornecido pela Cisco. As configurações da regra de tradução não são incluídas no arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco.

Configurações gerais do plano de discagem

Na página Plano de discagem, você pode configurar o número comercial principal, a extensão do ramal e o intervalo do ramal e os códigos de acesso que o usuário pressiona para realizar algumas tarefas como, por exemplo, acesso ao operador. A tabela a seguir descreve as configurações na página de Plano de discagem. Na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000, essas configurações aparecem na guia Geral. No Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000, nenhuma guia aparece nessa página.

Tabela 19: Configurações da página Plano de discagem (guia Geral)

Campo	Descrição
Informações sobre número comercial	

Campo	Descrição
Número principal	Digite o número da diretoria ou o número comercial. Esse número não pode ser menor do que o valor selecionado para a extensão de ramal. Por exemplo, se o Número principal for 24564 e a extensão de ramal for 8, você tem que alterar esse número ou o valor da extensão de ramal. A extensão máxima permitida é 11 dígitos.
Informações sobre ramais	
Extensão de ramal	Selecione o valor do ramal na lista suspensa. Os valores são de 3 a 11. O comprimento do número principal não pode ser inferior ao valor selecionado aqui. Não é possível atualizar esse campo na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000.
Ramais padrão permitidos	Essa configuração exibe o intervalo do número do ramal padrão que depende dos valores definidos para o número principal e a extensão de ramal. Por exemplo, se o número principal for 236758901 e a extensão de ramal for 4, então o ramal padrão permitido começará com o quarto número do último dígito do número principal, nesse caso 8. Assim, os ramais padrão permitidos seriam os valores de 8000-8999.
Ramais adicionais permitidos	Digite, se exigido, o intervalo do número do ramal adicional. Por exemplo, 5000-5999. Você pode inserir mais de um intervalo separado por vírgulas.
Correio de voz e ramal de atendimento automático	Digite o número do ramal piloto para o correio de voz e o atendimento automático. Esse número baseia-se no intervalo do ramal exibido em ramal padrão permitido ou ramais adicionais permitidos, se for especificado.
Informações sobre prefixos de discagem Os prefixos de discagem são os primeiros dígitos que o usuário pressiona no telefone quando entra em contato com o operador, faz uma ligação usando PSTN e usa alguns recursos do telefone. Assegure-se de que cada código seja único.	
Código de discagem do operador	Digite o número que o usuário pressiona no telefone para entrar em contato com o operador.
Extensão de toques	Na lista suspensa, selecione o valor do ramal usado para entrar em contato com o operador.

Campo	Descrição
Código de discagem externa	Digite o número que o usuário pressiona no telefone para fazer ligações externas (chamadas que são feitas para fora da empresa através do PSTN). Assegure de atualizar as regras de bloqueio e os padrões de discagem abreviada se você alterar o código de discagem externa. **Observação** Se você especificar o código de discagem externa como 0, o número do autor da discagem será enviado como está para o autor da discagem. Você pode inserir um máximo de 5 códigos de discagem externa separados por vírgula. Se você alterar a discagem externa, atualize as definições de configuração das Regras de discagem abreviada e dos Padrões de rotas personalizadas configuradas para seu site. Também certifique-se de atualizar as Instruções de abandono de dígito e as Transformações do autor da chamada definidas para a conexão PSTN, se o gerenciamento dessas configurações estiver definido para Manual.
Código de discagem de recurso	Digite o número que o usuário precisa pressionar no telefone ao usar alguns recursos, como por exemplo, estacionamento de chamada, captura de chamadas e conferências Meet-Me.
Mostrar configurações avançadas/Ocultar configurações avançadas	
Informações sobre configurações avançadas	
Limite de tempo de interdígito	Digite o número de segundos que o usuário deve aguardar depois de discar um número, antes de o sistema fazer essa chamada. Por padrão, o valor é 15.
Importar Regras de Bloqueio/Discagem abreviada	Clique para importar o arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco para configurar regras de bloqueio e de discagem abreviada.

Campo	Descrição
Importar Informações de Regras de Bloqueio/Discagem abreviada	Se você incluir as informações de Regras de Bloqueio e Discagem abreviada no arquivo de configurações de dados .xls fornecido pela Cisco, poderá importar as informações de Regras de Bloqueio e Discagem abreviada do arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco. Após clicar em Importar Regras de Bloqueio/Discagem abreviada, você precisa selecionar onde o arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco está localizado. O arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco precisa existir no desktop do PC ou em uma unidade flash USB. Após ter selecionado o local, o sistema tentará importar as regras de bloqueio e discagem abreviada. O Cisco Business Edition 3000 exibe um relatório que indica se a inserção foi bem-sucedida ou se falhou. O relatório indica o número de Regras de Bloqueio/Discagem abreviada que foram importados com êxito, o número de regras que não puderam ser importadas e o motivo da impossibilidade de importação. Se ocorrerem erros (falhas), você pode salvar os erros em um arquivo .csv de modo que possa corrigir o arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco. Após ter atualizado o arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco, tente importar novamente através das páginas do Plano de discagem. Clicar em Importar Regras de Bloqueio/Discagem abreviada importa as Regras de Bloqueio/Discagem abreviada se todas estiverem no arquivo .xls de configuração de dados fornecido pela Cisco; você pode clicar no botão em qualquer página de Discagem abreviada para importar usuários e telefones. (O sistema sempre importa tudo ao mesmo tempo se todos estiverem no arquivo.) Você pode importar as Regras de bloqueio/discagem abreviada de qualquer uma das guias na página **Conexões do sistema** > **Plano de discagem**.
Salvar	Clique em **Salvar** para salvar as alterações. Se ocorrer um erro ao tentar atualizar a configuração do plano de discagem, o sistema reinicia para se recuperar. Se a configuração do plano de discagem for atualizada parcialmente, o sistema exibirá o resumo dos valores configurados. **Observação** A Cisco recomenda que você entre em contato com o Centro de assistência técnica da Cisco para obter assistência.
Redefinir	Clique em **Redefinir** para descartar suas alterações e exibir os dados salvos.

Configurações das regras de tradução

As regras de tradução permitem que o Cisco Business Edition 3000 manipule um número de ramal para outro número de ramal antes de rotear a chamada.

Os cenários a seguir mostram exemplos de situações sob as quais você configuraria as regras de conversão:

- Para converter o número de conferência Meet-Me em um ramal

- Para converter um número de discagem gratuita, como por exemplo, um número 800 em um ramal
- Para converter um ramal em um ramal piloto em uma lista de busca

Essas configurações, que estão descritas na tabela a seguir, aparecem somente na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000.

Tabela 20: Configurações da guia Regras de tradução

Campo	Descrição
Número recebido Número enviado Descrição	Execute o procedimento a seguir para configurar as regras de conversão. **1** No campo do número recebido existente, digite uma sequência de dígitos que seja exclusiva em seus últimos dígitos N e dentro do intervalo de ramais que existe no plano de discagem. N é a extensão de ramal. **Observação** Todos os números recebidos são restritos ao número de dígitos no ramal e, em seguida, o roteamento e a conversão são realizados. **2** No campo de número de saída, digite uma sequência de dígitos que deseja que o Cisco Business Edition 3000 traduza para o número recebido (ramal). Essa sequência poderá não ser única; a sequência poderá ser usada para diversos números enviados. **3** Digite uma descrição que indica o objetivo da regra de conversão. **4** Para adicionar mais regras de tradução, clique no ícone **+** . Para excluir uma regra de conversão, clique no ícone **-**.
Importar Regras de Bloqueio/Discagem abreviada	Clique para importar o arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco para configurar regras de bloqueio e de discagem abreviada.

Campo	Descrição
Importar Informações de Regras de Bloqueio/Discagem abreviada	Se você incluir as informações de Regras de Bloqueio e Discagem abreviada no arquivo de configurações de dados .xls fornecido pela Cisco, poderá importar as informações de Regras de Bloqueio e Discagem abreviada do arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco. Após clicar em Importar Regras de Bloqueio/Discagem abreviada, você precisa selecionar onde o arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco está localizado. O arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco precisa existir no desktop do PC ou em uma unidade flash USB. Após ter selecionado o local, o sistema tentará importar as regras de bloqueio e discagem abreviada. O Cisco Business Edition 3000 exibe um relatório que indica se a inserção foi bem-sucedida ou se falhou. O relatório indica o número de Regras de Bloqueio/Discagem abreviada que foram importados com êxito, o número de regras que não puderam ser importadas e o motivo da impossibilidade de importação. Se ocorrerem erros (falhas), você pode salvar os erros em um arquivo .csv de modo que possa corrigir o arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco. Após ter atualizado o arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco, tente importar novamente através das páginas do Plano de discagem. Clicar em Importar Regras de Bloqueio/Discagem abreviada importa as Regras de Bloqueio/Discagem abreviada se todas estiverem no arquivo .xls de configuração de dados fornecido pela Cisco; você pode clicar no botão em qualquer página de Discagem abreviada para importar usuários e telefones. (O sistema sempre importa tudo ao mesmo tempo se todos estiverem no arquivo.) Você pode importar Regras de Bloqueio/Discagem abreviada em qualquer uma das guias da página **Conexões > Plano de discagem**.
Salvar	Clique em **Salvar** para salvar as alterações.
Redefinir	Clique em **Redefinir** para descartar suas alterações e exibir os dados salvos.

Configurações de Regras de bloqueio

As regras de bloqueio permitem que o Cisco Business Edition 3000 bloqueie chamadas indesejadas, de acordo com o número com o qual começam. Os números da parte chamada que correspondem aos padrões especificados nas Regras de bloqueio serão bloqueados pelo sistema. As chamadas efetuadas são roteadas ou bloqueadas com base nos padrões de correspondências mais específicos definidos no sistema. Se a chamada que você deseja bloquear estiver ainda sendo roteada pelo sistema, torne a regra de bloqueio mais específica ao especificar mais Dígitos iniciais. A letra 'd' exibida nos padrões representa qualquer dígito discado pelo usuário.

Quando você modifica o código de discagem externa, os padrões das regras de bloqueio são automaticamente atualizados para usar o novo código de discagem externa.

Antes da Versão 8.6.5, quando você modifica um código de discagem externa, os padrões das regras de bloqueio são atualizados automaticamente para usar o novo código de discagem externa. Com a Versão 8.6.5, uma modificação no código de discagem externa não atualizará as regras de bloqueio. Você deve atualizar as regras de bloqueio manualmente.

Essas configurações, que estão descritas em Tabela 21: Configurações da guia Regras de bloqueio, na página 68, aparecem apenas na Interface Administrativa do Cisco Business Edition 3000.

Tabela 21: Configurações da guia Regras de bloqueio

Campo	Descrição
Dígitos iniciais	Insira os dígitos iniciais do número da parte chamada que deseja bloquear. Os dígitos iniciais devem começar com um código de discagem externa apropriado (se aplicável). O número de dígitos iniciais não deve ser maior que o número total de dígitos. Não deve haver mais de 24 caracteres nos dígitos iniciais. **Observação** Use o símbolo + (Soma) como prefixo ao configurar os números do E164.
Total de dígitos	Digite o número total de dígitos do número da parte chamada.
Padrão	Esse valor é gerado à medida que o Total de dígitos e os Dígitos iniciais são preenchidos. A letra "d" é anexada aos dígitos iniciais para fazer com que o número total de dígitos seja igual ao número especificado em Total de dígitos para gerar o padrão. **Observação** O padrão gerado deve corresponder ao padrão do número da parte chamada.
Descrição	Digite uma descrição para os números bloqueados. Para adicionar outro número bloqueado, clique no botão + (**Soma**). Para excluir um número bloqueado, clique no botão – (**Subtração**).

Campo	Descrição
Importar regras de bloqueio/discagem abreviada	Clique para importar o arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco para configurar regras de bloqueio e de discagem abreviada.
Importar Informações de Regras de Bloqueio/Discagem abreviada	Se você incluir as informações de Regras de Bloqueio e Discagem abreviada no arquivo de configurações de dados .xls fornecido pela Cisco, poderá importar as informações de Regras de Bloqueio e Discagem abreviada do arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco. Após clicar em Importar Regras de Bloqueio/Discagem abreviada, você precisa selecionar onde o arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco está localizado. O arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco precisa existir no desktop do PC ou em uma unidade flash USB. Após ter selecionado o local, o sistema tentará importar as regras de bloqueio e discagem abreviada. O Cisco Business Edition 3000 exibe um relatório que indica se a inserção foi bem-sucedida ou se falhou. O relatório indica o número de Regras de Bloqueio/Discagem abreviada que foram importados com êxito, o número de regras que não puderam ser importadas e o motivo da impossibilidade de importação. Se ocorrerem erros (falhas), você pode salvar os erros em um arquivo .csv de modo que possa corrigir o arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco. Após ter atualizado o arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco, tente importar novamente através das páginas do Plano de discagem. Clicar em Importar Regras de Bloqueio/Discagem abreviada importa as Regras de Bloqueio/Discagem abreviada se todas estiverem no arquivo .xls de configuração de dados fornecido pela Cisco; você pode clicar no botão em qualquer página de Discagem abreviada para importar usuários e telefones. (O sistema sempre importa tudo ao mesmo tempo se todos estiverem no arquivo.) Você pode importar Regras de Bloqueio/Discagem abreviada em qualquer uma das guias da página **Conexões > Plano de discagem**.
Salvar	Clique em **Salvar** para salvar as alterações.
Redefinir	Clique em **Redefinir** para descartar suas alterações e exibir os dados salvos.

Configurações de discagem abreviada

A Discagem abreviada permite que você configure regras de discagem abreviada em todo o sistema, por meio das quais os usuários podem ligar para números externos sem discar o número completo do destinatário.

Quando você modifica o código de discagem externo, os padrões das regras de discagem abreviada são atualizados automaticamente para usar o novo código de discagem externo.

Antes da Versão 8.6.5, quando você modifica um código de discagem externa, os padrões das regras de discagem abreviada são automaticamente atualizados para usar o novo código de discagem externa. Com a Versão 8.6.5, uma modificação no código de discagem externo não atualizará as regras de discagem abreviada. Você deve atualizar as regras de discagem abreviada manualmente.

Essas configurações, que estão descritas em Configurações de discagem abreviada, na página 70, aparecem apenas na Interface Administrativa do Cisco Business Edition 3000.

Tabela 22: Configurações da guia Discagem abreviada

Definições	Descrição
Dígitos discados pelo usuário	• Especifique o código de discagem inicial. O código de discagem inicial deve estar de acordo com o plano de discagem. • Na lista suspensa, selecione o número de dígitos a serem discados após o código de discagem.
Número final de saída	• Especifica o Número final de saída do código de discagem. • Na lista suspensa, especifique o número de dígitos a serem discados além do código de discagem.
Comprimento do número de saída	Especifica o comprimento total do número de saída. O Comprimento do número de saída é a soma do número de dígitos do campo de número final de saída com o número de dígitos especificados na lista suspensa Número final de saída. **Observação** O número total de dígitos do usuário não pode ser maior que o comprimento do número de saída.

Definições	Descrição
Descrição	Digite uma descrição para identificar a regra de discagem abreviada. A descrição pode conter até 50 caracteres em qualquer idioma, mas não pode conter aspas duplas ("), sinal de porcentagem (%), ampersand (&), barra invertida (\) ou sinais de maior e menor (<>). **Observação** Para adicionar outro número de discagem abreviada, clique no botão + (**Soma**). Para excluir um número de discagem abreviada, clique no botão – (**Subtração**).
Importar Regras de Bloqueio/Discagem abreviada	Clique para importar o arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco para configurar regras de bloqueio e de discagem abreviada.

Definições	Descrição
Importar Informações de Regras de Bloqueio/Discagem abreviada	Se você incluir as informações de Regras de Bloqueio e Discagem abreviada no arquivo de configurações de dados .xls fornecido pela Cisco, poderá importar as informações de Regras de Bloqueio e Discagem abreviada do arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco. Após clicar em Importar Regras de Bloqueio/Discagem abreviada, você precisa selecionar onde o arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco está localizado. O arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco precisa existir no desktop do PC ou em uma unidade flash USB. Após ter selecionado o local, o sistema tentará importar as regras de bloqueio e discagem abreviada. O Cisco Business Edition 3000 exibe um relatório que indica se a inserção foi bem-sucedida ou se falhou. O relatório indica o número de Regras de Bloqueio/Discagem abreviada que foram importados com êxito, o número de regras que não puderam ser importadas e o motivo da impossibilidade de importação. Se ocorrerem erros (falhas), você pode salvar os erros em um arquivo .csv de modo que possa corrigir o arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco. Após ter atualizado o arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco, tente importar novamente através das páginas do Plano de discagem. Clicar em Importar Regras de Bloqueio/Discagem abreviada importa as Regras de Bloqueio/Discagem abreviada se todas estiverem no arquivo .xls de configuração de dados fornecido pela Cisco; você pode clicar no botão em qualquer página de Discagem abreviada para importar usuários e telefones. (O sistema sempre importa tudo ao mesmo tempo se todos estiverem no arquivo.) Você pode importar Regras de Bloqueio/Discagem abreviada em qualquer uma das guias da página **Conexões > Plano de discagem**.
Salvar	Clique em **Salvar** para salvar as alterações.
Redefinir	Clique em **Redefinir** para descartar suas alterações e exibir os dados salvos.

Configurações de regras de discagem do aplicativo

O Cisco Business Edition 3000 permite que você crie regras de discagem de aplicativo personalizadas que você pode aplicar ao número chamado quando os aplicativos fizerem a chamada por meio do Cisco Business Edition 3000. O Cisco Business Edition 3000 aplica o padrão de tradução com relação ao número chamado antes de encaminhar a chamada.

A tabela a seguir descreve as configurações de campo para Regras de discagem de aplicativo. Para criar uma nova regra de discagem de aplicativo ou editar uma regra de discagem de aplicativo existente, clique nos botões **Adicionar** ou **Editar** que aparecem na coluna Ações.

Tabela 23: Configurações da Guia de regras de discagem do aplicativo

Definições	Descrição
Permitir que o sistema gerencie automaticamente as regras de discagem do aplicativo	Se essa caixa de seleção for marcada, o Cisco Business Edition 3000 gerencia automaticamente as regras de discagem do aplicativo, de acordo com os padrões do plano de discagem instalado. Se você tiver regras de discagem de aplicativo configuradas manualmente no sistema, essas configurações são excluídas e o sistema aplica as regras padrão. Se essa caixa de seleção for desmarcada, você pode adicionar, editar ou excluir manualmente regras de discagem do aplicativo no sistema clicando em **Adicionar**, **Editar** ou **Excluir.**
Pedido	Esse campo exibe a ordem em que o Cisco Business Edition 3000 verifica as regras de discagem do aplicativo para o número de chamada. Quando uma regra é correspondida ao número de chamada, o sistema aplica essa regra ao número de chamada e descarta as regras restantes. **Observação** Para alterar a ordem em que o Cisco Business Edition 3000 verifica as regras de discagem do aplicativo, clique no botão **Mover para…** e altere a classificação da prioridade.
Nome	Na caixa de texto, insira um nome para identificar a regra de discagem do aplicativo. O nome pode conter até 50 caracteres em qualquer idioma, mas não pode conter aspas duplas ("), sinal de porcentagem (%), ampersand (&), barra invertida (\) ou sinais de maior e menor (<>).
Inicia com	Na caixa de texto, insira os dígitos que aparecem no início do número de chamada. O Cisco Business Edition 3000 compara esses dígitos com os dígitos no número de chamada a fim de determinar se a regra de discagem do aplicativo aplica-se a esse número de chamada. Por exemplo, se você digitar 972 na caixa de texto, o sistema verifica se o número de chamada começa com 972. Se os dígitos não corresponderem, o sistema não aplica a regra de discagem a esse número de chamada.
Número de dígitos	Na caixa de texto, digite o comprimento de dígitos do número de chamada ao qual a regra se aplica. Se ambos os campos Começa com e Número de Dígitos corresponderem ao número de chamada, o sistema aplica a regra para o número de chamada.

Definições	Descrição
Remover dígitos iniciais	Digite o número de dígitos que você deseja separar do início de todos os números de chamada que correspondem às condições nos campos Começa com e Número de dígitos. Por exemplo, se deseja adicionar um código de área ou código de país ao número de chamada, adicione os dígitos aqui.
Prefixo com dígitos	Digite os dígitos que deseja adicionar como um prefixo para todos os números de chamada que correspondem às condições em ambos os campos Começa com e Número de dígitos. Por exemplo, se deseja adicionar um código de área ou código de país a todos os números de chamada, digite os dígitos aqui.
Tradução	Esse campo exibe o padrão de tradução após o sistema aplicar as transformações de dígito.
Ação	Esse campo contém os seguintes links de ação: • **Adicionar**—Clique nesse botão para adicionar uma nova regra. • **Editar**—Clique nesse botão para editar essa regra. • **Excluir**—Clique nesse link para excluir uma regra existente.
Mover para...	Para alterar a ordem em que o Cisco Business Edition 3000 aplica as regras de discagem do aplicativo, destaque uma das regras de discagem e clique no botão **Mover para…**.
Salvar	Clique em **Salvar** para salvar as alterações.
Redefinir	Clique em **Redefinir** para descartar suas alterações e exibir os dados salvos.

Sites

O Cisco Business Edition 3000 suporta chamadas PSTN de cada um dos locais através do Gateway local ou de um gateway localizado em outros sites.

Seu Cisco Business Edition 3000 pode conter diversos sites, que são localizações geográficas que definem onde os usuários estão trabalhando.

- Site central—O site central contém o servidor Cisco Business Edition 3000 e o gateway que permite acesso ao PSTN. Na maioria dos casos, o local central é o local onde a maioria dos usuários trabalham; na maioria dos casos, a sede da empresa no local central. Você pode ter somente um local central e não pode excluir o local central.
- Locais remotos—Os locais remotos são filiais que trabalham com o local central; um link WAN dedicado ou conexão da Internet deve existir entre os locais remotos e central. Você pode ter até nove locais remotos.

- Local de trabalhadores à distância—O local do trabalhador à distância para os trabalhadores que não trabalham somente no local central ou nas filiais; esses funcionários (usuários) usam as conexões VPN para conectar-se ao local central. Um roteador não é exigido para contato com o local central porque sua conexão da Internet fornece acesso ao local central. Você pode ter somente um local de trabalhadores à distância.

Quando você configura um site, precisa especificar a largura de banda máxima exigida entre os sites, a largura de banda exigida para as chamadas internas que ocorrem dentro do site, os privilégios de chamada para o site como um todo e assim por diante. Você pode configurar a largura de banda entre o local remoto e o local central.

Você pode configurar um site usando algum destes métodos:

- Por meio do arquivo de configuração de dados .xls fornecidos pela Cisco no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 (para implementação inicial)
- Na página Sites no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 (se não estiver usando o arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco durante a implementação inicial)
- Sob **Conexões** > **Sites** na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 (após a implementação inicial)

Um telefone é associado a um local através de uma sub-rede e das máscaras de sub-rede configuradas na página Sites. Se você estiver usando DHCP para designar endereços IP para os telefones, os valores que você digitou para a sub-rede e a máscara da sub-rede dependem da configuração de DHCP. Nesse caso, a sub-rede e a máscara da sub-rede converte-se em um intervalo de endereços IP que são distribuídos para os telefones associados ao local.

Considerações para configurar sites

Antes de configurar seus locais e DHCP, a Cisco recomenda que você determine o número de locais que você precisa e determinar quantos telefones estarão localizados em cada local. Configure seu servidor de DHCP de modo que ele distribua corretamente os endereços IP para os telefones nos diversos sites.

Se você não configurar a sub-rede e as máscaras de sub-rede para qualquer local, os telefones são automaticamente designados para o local central. Por padrão, o endereço de sub-rede 192.168.1.0 com uma máscara de sub-rede de 24 são exibidos na página do local central. Você precisa atualizar essas informações se elas não se aplicarem à sua configuração. Você não pode digitar a mesma sub-rede e a máscara de sub-rede para múltiplos locais. Além disso, a Cisco recomenda que a sua sub-rede e as máscaras de sub-rede não sejam sobrepostas. Se você configurar diversas sub-redes e máscaras de sub-rede na página Sites, o Cisco Business Edition 3000 seleciona a sub-rede e a máscara de sub-rede que estiver mais claramente definida e associa o telefone a esse site. Para associar os telefones aos locais remotos, você precisa configurar a sub-rede e as máscaras de sub-rede nas páginas Sites para os locais remotos.

Se não existir um local de trabalhadores à distância e o Cisco Business Edition 3000 não puder determinar onde o telefone está localizado, o Cisco Business Edition 3000 automaticamente coloca o telefone no local central. Se você tiver um local de trabalhadores à distância, precisa configurar a sub-rede e as máscaras de sub-rede para o local central e todos os locais remotos. Para o local dos trabalhadores à distância, você não pode especificar a sub-rede e as máscaras de sub-rede. Não é incomum desativar as chamadas de emergência para o local de trabalhadores à distância. Se você desativar as chamadas de emergência para o local dos trabalhadores à distância, assegure-se de que os usuários entendam que não podem fazer chamadas de emergência do seu telefone do local de trabalho que está fora do escritório.

Se você ativar Alcançar-me em qualquer lugar no perfil de uso, os privilégios de chamada para a chamada Alcançar-me em qualquer lugar são sempre baseadas nos mais altos privilégios de chamada selecionados para o local central.

Mobilidade do dispositivo

Quando você não configura qualquer site remoto no Cisco Business Edition 3000, os terminais se registrarão no site central, mesmo quando o terminal estiver situado em uma sub-rede diferente.

A associação do gateway com um site é baseada na mobilidade do dispositivo. Antes da Versão 8.6.5, a associação do gateway com um site era baseada na mobilidade o dispositivo, ou seja, dependia da conexão PSTN e da sub-rede do site. A partir da Versão 8.6.5, a mobilidade do dispositivo está desativada para os gateways. Os gateways devem ser associados ao site explicitamente. Para cada conexão PSTN que você configurar, pode associar o gateway ao site desejado usando a Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 na página **Conexões PSTN** > **Adicionar conexão PSTN** > **Dispositivo** > **Adicionar dispositivo**. Selecione o site apropriado na lista suspensa de Associação do site. Você também pode editar o site associado ao gateway na página **Conexões** > **Dispositivos** > **Editar dispositivo**.

Roteamento de chamadas através de gateways

As chamadas são roteadas por meio de sites do Cisco Business Edition 3000, com base nas configurações de acesso de PSTN em **Conexões** > **Sites** > **Adicionar site** > **Acesso PSTN**. Configurando o acesso de PSTN você pode controlar o roteamento de chamadas PSTN por meio de vários grupos de conexão.

Desde a Versão 8.6.5, o Cisco Business Edition 3000 permite que você roteie chamadas PSTN com base no tipo de chamada para cada código de discagem externa. Você também pode configurar diversos grupos de conexão para rotear chamadas PSTN e rotear as chamadas com base no tipo de chamada e no código de discagem externa. Durante a Instalação de primeira vez, um grupo de conexão padrão contendo todos os gateways PSTN configurados estará em uso até que você mude as configurações de acesso PSTN para seu site. Configure os grupos de conexão e seu uso para cada site usando a Interface Administrativa do Cisco Business Edition 3000. Grupos de conexão não são expostos no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000. Os grupos de conexão são configurados depois do Assistente de instalação de primeira vez. Portanto, todas as chamadas serão roteadas corretamente.

Se você atualizou o Cisco Business Edition 3000 de uma versão inferior para a Versão 8.6.5, um grupo de conexão gerado pelo sistema é formado, e inclui todos os gateways nesse site antes da atualização. A convenção de nomes para esse grupo de conexão é *Conexões <<SiteName>>*. Cada site será associado a seu respectivo grupo de conexão. Por padrão, os sites usarão seus grupos de conexão. Quando um novo site é criado, o grupo de conexão Todas conexões é criado pelo sistema e será usado como um grupo de conexão padrão.

Ao configurar um gateway, o Cisco Business Edition 3000 permite que você associe cada gateway a um site. Por padrão, o gateway interno é associado ao site central de seu sistema. Novos grupos de configuração podem ser criados usando a Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000, correspondendo ao acesso PSTN de cada site. Todas as chamadas desse site serão roteadas por meio do grupo de conexão correspondente.

Você pode configurar vários códigos de discagem externa para seu sistema (guia **Configurações do sistema > Plano geral de discagem**). De acordo com o código de discagem e a Classe de serviço disponível para o pacote de países instalado, diversas opções de roteamento estão disponíveis.

O acesso PSTN do Cisco Business Edition 3000 permite que você roteie chamadas com base nos seguintes critérios:

- Rotear todas as chamadas do site por meio do mesmo grupo de conexão

Você pode escolher um único grupo de conexão por meio do qual todas as chamadas de um determinado site serão roteadas. Você também pode visualizar o padrão do plano de discagem. Por padrão, o grupo de conexão Todas as conexões será selecionado.

Observação Se o sistema for atualizado de uma versão anterior, o grupo de conexão Conexões <<SiteName>> será selecionado por padrão, para o Site que é herdado da versão anterior.

- Encaminhe as chamadas do site por meio de diferentes grupos de conexão, com base no Código de discagem externa

  Você pode escolher o grupo de conexão por meio do qual todas as chamadas serão roteadas desse site para cada código de discagem externa.

  Observação Essa opção não está disponível para um único código de discagem externa configurado na área **Configurações do sistema > Plano de discagem > Geral > Prefixos de discagem**.

- Encaminhe as chamadas do site por meio dos grupos de conexão, com base no Código de discagem externa e tipo de chamada

  Você pode escolher grupos de conexão para cada tipo de chamada, para cada código de discagem externa configurado no sistema. Os tipos de chamada disponíveis para seu sistema dependem do pacote de países que você instalou.

- Rota com uso de plano de discagem personalizado

  Clique em **Editar plano de discagem** ou **Editar plano de discagem SPA** para personalizar as opções de roteamento com base em suas necessidades. Se não houver conexão SPA configurada no sistema, a opção Editar plano de discagem SPA não estará presente.

O Cisco Business Edition 3000 também permite que você especifique um código de discagem externa para recursos de rediscagem e clique para chamar em cada site. Se o usuário discar um número E.164 sem um código de discagem externa, as chamadas serão roteadas usando o código de discagem externa conforme definido para rediscagem e clique para chamar em cada site.

Surviable Remote Site Telephony

Survivable Remote Site Telephony (SRST) é usado em sites que dependem do Cisco Business Edition 3000 que é acessado via conexão WAN. Fornece serviços de telefonia para telefones IP em site remoto quando uma interrupção de WAN resulta em falha no Cisco Business Edition 3000. Um roteador ativado por SRST permite chamadas entre telefones IP em site remoto, chamadas do PSTN para telefones IP e chamadas externas de telefones IP por meio de PSTN.

Os telefones IP detectam a falha em sua comunicação com o Cisco Business Edition 3000 e registram-se com o roteador ativado por SRST para que ele forneça suporte contínuo de tratamento de chamada. O roteador encaminha as chamadas com base nos números de diretório que estão registrados e no roteamento que está configurado para o PSTN. Os telefones IP registram-se de volta no Cisco Business Edition 3000 depois que o link de WAN é restaurado.

Configurações gerais do site central

Esta seção descreve como configurar um site central. O site central é o local onde a maioria dos usuários trabalha; em todos os casos, o servidor do Cisco Business Edition 3000 está localizado no site central. Na maioria dos casos, a sede da empresa é o site central.

O Site central pode ser configurado durante o Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000.

A tabela a seguir descreve as configurações do site central.

Tabela 24: Configurar site central

Campo	Descrição
Guia Geral	
Informações básicas do site	
Nome	Digite um nome para o seu site central.
Descrição	Digite a descrição para o seu site central.
Códigos de área locais	Digite o código de área local para o site central. Você pode digitar diversos códigos de área separados por vírgulas (,). O número deve ter um mínimo de dois dígitos e pode ter um máximo de quatro. **Observação** Se o pacote de países instalado em seu sistema ou a configuração de discagem de seu site não oferece suporte para diversos códigos de área, insira somente um código de área. Se o pacote de países instalado em seu sistema ou a configuração de discagem de seu site tiver suporte para diversos códigos de área, use o prefixo do código de área apropriado enquanto disca para uma chamada local. Os códigos de área devem ter um comprimento que seja válido no país, onde você configurará o Cisco Business Edition 3000. **Observação** Se você alterar o código de área, atualize as definições de configuração das Regras de discagem abreviadas e dos Padrões de rotas personalizadas configuradas para seu site. Também certifique-se de atualizar as Instruções de abandono de dígito e as Transformações da parte chamadora definidas para a conexão PSTN, se o gerenciamento dessas configurações estiver definido para Manual.

Campo	Descrição
Prefixos locais de telefones móveis	Digite os prefixos locais de telefones móveis no site central. Você pode digitar vários prefixos locais de telefones móveis separados por vírgulas (,). O prefixo local do telefone móvel de um site consiste nos primeiros dígitos do número do telefone móvel e determina exclusivamente o provedor de serviços e a zona ou região local do site em que a chamada é considerada local. O prefixo do telefone móvel local deve ter um comprimento que seja válido no país onde você configurará o Cisco Business Edition 3000. Por exemplo, na Índia, você deve inserir os quatro primeiros dígitos dos números de telefones móveis como prefixo de telefone móvel local. Na China, você deve digitar os sete primeiros dígitos dos números de telefones móveis como o prefixo local do telefone móvel. É necessário especificar os prefixos locais dos telefones móveis somente para alguns países, como Índia, China etc.
Redes internas	

Campo	Descrição
Máscara de sub-rede	As sub-redes e as máscaras de sub-rede permitem associar seus telefones e gateway a um site. Quando um telefone/gateway registra com o servidor do Cisco Business Edition 3000, o servidor fica sabendo o endereço IP do telefone/gateway. O servidor então procura pela sub-rede e pelas máscaras de cada site para determinar a melhor coincidência. O telefone/gateway é instalado naquele site. Se nenhuma coincidência for encontrada, por padrão: • Considera-se colocar os telefones no local central • Considera-se colocar os gateways em um local desconhecido **Observação** O local no qual um gateway está instalado determina se as suas chamadas PSTN serão roteadas através daquele gateway, com base em suas configurações de Uso do gateway. Por padrão, o endereço de sub-rede 192.168.1.0 com uma máscara de sub-rede de 24 é exibido na página Site central. Você precisa atualizar essas informações se elas não se aplicarem à sua configuração. **Observação** O valor da máscara de sub-rede é o mesmo que você atualizou em **Configurações do sistema** > **Rede** (etapa 1 de 2) no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000. Digite o endereço de sub-rede e especifique o número de máscaras de sub-rede. Digite os endereços de sub-rede e as máscaras que são exclusivos para cada site. Para adicionar mais sub-redes, clique no ícone de Mais. Para excluir sub-redes, clique no ícone de Menos.
Survivable Remote Site Telephony (SRST)	
Endereço IP do dispositivo SRST	Insira o endereço IP do gateway a ser usado como um dispositivo SRST. O endereço IP do dispositivo SRST deve pertencer a uma das sub-redes que são configuradas na página de Sites. Você pode fornecer somente um endereço IP SRST para cada site.
Acesso à mídia permitido	
Permitir acesso ao recurso de conferência	Marque esta caixa de seleção para permitir o acesso ao recurso de conferência, que é um componente interno do software Cisco Business Edition 3000 usado para as conferências.

Campo	Descrição
Permite acesso ao servidor Música em espera	Assinale esta caixa de seleção para permitir o acesso à música em espera, que reproduz música no telefone quando o usuário está em espera. Você define a origem de áudio para a música em espera no perfil de uso. Você carrega os arquivos .wav de áudio de origem para a música em espera na página Música em espera na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 (**Configurações do sistema** > **Música em espera**).
Permitir acesso ao transcodificador	Marque esta caixa de seleção para permitir acesso ao transcodificador, que é um componente do software Cisco Business Edition 3000 que pode levar o fluxo contínuo de mídia de um codec e convertê-lo de um tipo de compressão a outro tipo de compressão.
Guia Configurações de chamada	
Informações dos privilégios de chamada	
Mais altos privilégios permitidos	Selecione os privilégios de chamada para este site. A ordem vai do privilégio mais baixo até o privilégio mais alto. Por exemplo, se você não quiser que os usuários no site sejam capazes de fazer chamadas internacionais, mas os usuários podem fazer chamadas de longa distância, selecione Chamadas de longa distância. Esse valor se aplica a todo o site, assim selecione um valor que acomode todos os usuários. Uma vez que essa configuração se aplica a todo o site, você decide se alguns usuários podem fazer determinados tipos de chamadas ao atualizar a configuração do nível mais alto de chamadas permitido no perfil de uso e então aplicando o perfil de uso aos usuários. Se o valor para o privilégio mais alto permitido não coincidir com o valor que você definiu para o nível mais alto de chamadas, o nível mais baixo configurado será aplicado aos usuários. **Observação** A lista de opções que aparecem é baseada no pacote de países que você instalou no Cisco Business Edition 3000.
Informações de chamadas de emergência	

Campo	Descrição
Permitir fazer chamadas de emergência a partir deste site	Marque essa caixa de seleção para permitir fazer chamadas de emergência a partir desse local. As chamadas de emergência são feitas ao centro que encaminha as chamadas de emergência para a sua cidade. Você pode decidir se usuários individuais podem ou não fazer chamadas de emergência, marcando ou desmarcando a caixa de seleção Chamadas de emergência em um perfil de uso (**Usuários/telefones** > **Perfis de uso**) e, em seguida, aplicando esse perfil de uso aos usuário (**Usuários/telefones** > **Usuários**). Se este local remoto não for parte da Portadora das centrais telefônicas (LEC), não assinale esta caixa de seleção. Na maioria dos casos, para o local dos trabalhadores à distância, desmarque esta caixa de seleção.
Números de serviços de emergência adicionais	Digite os números de serviços de emergência adicionais. Os números de emergência adicionais são tratados como chamadas de emergência (por exemplo, um número da delegacia de polícia da cidade para contatar durante uma emergência). Para adicionar diversos números de serviços de emergência adicionais, assegure-se de separar cada número com vírgulas.
Número de ID da localização da emergência (ELINs)	Digite o número de ID da localização da emergência dentro do seu respectivo site ou localização. Para adicionar números de ID das localizações de emergência, assegure-se de separar cada número de ID do local da emergência com vírgulas. **Cuidado** Para cada serviço de emergência identificar corretamente a localização do site como a origem das chamadas de emergência, você precisa especificar pelo menos um número de ID da localização da emergência. Esse número de telefone da localização da emergência deve ser único para um site e ser registrado com essa localização.
Informações de acesso PSTN **Observação** Quando você altera as opções de encaminhamento de chamada PSTN, o sistema salva a configuração antes de permitir que você visualize ou edite os padrões do plano de discagem. Uma barra de progresso indica o status de salvar a nova opção de acesso do PSTN. Se você atualizar ou abrir uma nova janela de navegador para acessar a Interface administrativa enquanto a configuração do site está sendo atualizada, aparece uma mensagem informando que a atualização do sistema está em andamento e a interface administrativa não estará disponível até que a atualização seja concluída.	

Campo	Descrição
Encaminhe todas as chamadas desse site por meio do mesmo grupo de conexão	Selecione essa opção para encaminhar automaticamente todas as chamadas desse site por meio do mesmo grupo de conexão. Da lista suspensa, selecione o grupo de conexão pelo qual todas as chamadas desse site serão encaminhadas. Clique em **Visualizar padrões do plano de discagem** para visualizar os padrões do plano de discagem configurados. Consulte Configurações de padrões do plano de discagem, na página 108 para obter mais informações sobre como configurar Padrões do plano de discagem.
Encaminhe as chamadas desse site por meio de diferentes grupos de conexão, com base no Código de discagem externa	Selecione essa opção para encaminhar automaticamente todas as chamadas por grupos de conexão diferentes, com base no Código de discagem externa discado ao fazer a chamada. Da lista suspensa, selecione o grupo de conexão pelo qual todas as chamadas desse site serão encaminhadas para cada código de discagem externo. **Observação** Essa opção não está disponível para um único código de discagem externa configurado na área **Configurações do sistema > Plano de discagem > Geral > Prefixos de discagem**. Clique em **Visualizar padrões do plano de discagem** para visualizar os padrões do plano de discagem configurados. Consulte Configurações de padrões do plano de discagem, na página 108 para obter mais informações sobre como configurar Padrões do plano de discagem.

Campo	Descrição
Encaminhe as chamadas desse site por meio de diferentes grupos de conexão, com base no tipo de chamada	Selecione essa opção para encaminhar automaticamente as chamadas desse site por diferentes grupos de conexão, com base no tipo de chamada. Os diversos tipos de chamada disponíveis são: • Chamadas de emergência • Chamadas entre grupos • Chamadas locais • Chamadas gratuitas • Chamadas interurbanas • Chamadas internacionais • Chamadas de serviço • Chamadas móveis locais • Chamadas de longa distância móveis • Chamadas prêmio • Chamadas a cobrar de longa distância • Chamadas a cobrar locais **Observação** Os tipos de chamadas disponíveis dependem do pacote de países que você instalou no Cisco Business Edition 3000. Da lista suspensa, para cada código de discagem externa e tipo de chamada, selecione o grupo de conexão por meio do qual as chamadas serão encaminhadas desse site. Clique em **Visualizar padrões do plano de discagem** para visualizar os padrões do plano de discagem configurados. Consulte Configurações de padrões do plano de discagem, na página 108 para obter mais informações sobre como configurar Padrões do plano de discagem.

Campo	Descrição
Rota com uso de plano de discagem personalizado	Selecione essa opção para encaminhar manualmente as chamadas PSTN usando um plano de discagem personalizado. Você pode editar o padrão do plano de discagem. • Editar padrões do plano de discagem—Clique para editar o padrão do plano de discagem para conexão PSTN. Para obter informações sobre as configurações na página de padrões de plano de discagem, consulte Configurações de padrões do plano de discagem, na página 108. • Editar plano de discagem SPA—Clique para editar o plano de discagem para conexão SPA. **Observação** Esse link não estará disponível se não houver nenhum tipo de conexão SPA configurado em seu sistema. A janela Editar plano de discagem SPA permite que você configure os padrões de número que a Cisco Business Edition corresponde com os números chamados recebidos de um gateway SPA para determinar se encaminhar ou não a chamada. Para obter informações sobre as configurações na página de padrões de plano de discagem, consulte Configurações de padrões do plano de discagem SPA, na página 111.
Código de discagem externa padrão	Da lista suspensa, selecione o código de discagem externo para usar em chamadas de rediscagem e clique-para-chamar desse site. **Observação** Certifique-se de selecionar um grupo de conexão válido para esse código de discagem externa, para que as chamadas PSTN funcionem corretamente.
Guia Qualidade da chamada	
Informações das chamadas entre os sites	
Largura de banda entre os sites	Selecione o valor de span que você está arrendando do seu provedor de serviços para a sua conectividade de Internet e intranet. **Observação** Os sites que operam com uma largura de banda de rede inferior à T1 em um site central não são suportados para chamadas de vídeo ponto a ponto.

Campo	Descrição
Vídeo: Ativar chamadas de vídeo entre sites.	Marque a caixa para ativar chamadas de vídeo entre sites. **Observação** Vídeo ponto a ponto não é suportado no site de trabalhadores à distância ou entre o site de trabalhadores à distância e qualquer outro site conectado ao site de trabalhadores à distância.
Alocação de largura de banda para áudio e vídeo **Cuidado** Espera-se que o número de chamadas de vídeo seja pequeno. Como a largura de banda é geralmente limitada entre sites, o sistema não reserva largura de banda de vídeo para chamadas de vídeo raras, pois essa largura de banda pode ser usada para chamadas somente de áudio. Além disso, se um número grande de chamadas de vídeo for feito (com relação ao número de chamadas de vídeo entre sites, conforme mostrado na página de sites), a qualidade do áudio e do vídeo poderá ser prejudicada entre os sites. Se você encontrar uma qualidade ruim devido a um grande número de chamadas de vídeo, então poderá achar necessário desativar vídeo para e do site.	Selecione a porcentagem do intervalo que você deseja disponibilizar para áudio e vídeo combinados entre os sites; por exemplo, entre o site central e remoto. O restante do intervalo é usado para a comunicação de dados entre os sites. Você pode usar o controle deslizante para selecionar o valor ou digitar no campo fornecido.
Dilema de qualidade/quantidade	Determinar se a qualidade das chamadas (áudio e vídeo) ou o número total de chamadas é mais importante para as chamadas entre os sites; por exemplo, entre o site central e o site dos trabalhadores à distância ou o site central e os sites de filiais. Deslize pela escala para acomodar a sua decisão. Você pode usar o controle deslizante para selecionar o valor. **Observação** Vídeo ponto a ponto não é suportado no site de trabalhadores à distância ou entre o site de trabalhadores à distância e qualquer outro site conectado ao site de trabalhadores à distância.
Capacidade aproximada de chamadas para outros sites	Essa configuração, que é somente leitura, lista o número máximo de chamadas (áudio e vídeo) que podem ocorrer entre os sites. O número será alterado se você atualizar qualquer uma das configurações na seção Chamadas entre sites.
Chamadas entre sites	

Campo	Descrição
Dilema de qualidade/quantidade	Determinar se a qualidade de chamadas (áudio e vídeo) ou o número total de chamadas é mais importante para as chamadas dentro do site que você está configurando. Deslize pela escala para acomodar a sua decisão. Você pode usar o controle deslizante para selecionar o valor.
Salvar	Clique em **Salvar** para salvar as alterações. Uma barra de andamento indica o status da configuração do site. Se você atualizar ou abrir uma nova janela de navegador para acessar a Interface administrativa enquanto a configuração do site está sendo atualizada, aparece uma mensagem informando que a atualização do sistema está em andamento e a interface administrativa não estará disponível até que a atualização seja concluída. Se houver uma falha ao atualizar o site, o sistema reiniciará para se recuperar. A falha indica o problema com a configuração do sistema. **Observação** A Cisco recomenda que você entre em contato com o Centro de assistência técnica da Cisco para obter assistência em caso de uma falha.
Redefinir	Clique em **Redefinir** para descartar suas alterações e exibir os dados salvos.
OK	Clique em **OK** para salvar as configurações. Uma barra de andamento indica o status da configuração do site. Se você atualizar ou abrir um novo navegador para acessar a Interface administrativa enquanto o site é configurado, aparece uma mensagem indicando que a atualização do sistema está em andamento, e a interface administrativa estará indisponível até que a atualização seja concluída. Se ocorrer um erro ao configurar o site, o sistema reiniciará para se recuperar. A falha indica o problema com a configuração do sistema. **Observação** A Cisco recomenda que você entre em contato com o Centro de assistência técnica da Cisco para obter assistência.
Cancelar	Clique em **Cancelar** para cancelar a configuração.

Configurações gerais de site remoto

Esta seção descreve como configurar um site de filial. Os locais remotos representam as localizações físicas onde as filiais estão localizadas. O local de trabalhadores à distância representa uma localização virtual para

instalar usuários que não trabalham no local central nem em qualquer local remoto. Você pode configurar diversos locais de filiais/remotos no sistema.

A tabela a seguir descreve as configurações dos sites remotos, incluindo escritórios filiais e o site de trabalhadores à distância.

Tabela 25: Configurar site central e de filiais

Campo	Descrição
Informações da guia Geral	
Informações básicas do site	
Nome	Digite o nome do seu site remoto.
Descrição	Digite uma descrição para o site remoto.
Fuso horário	Na caixa da lista suspensa, selecione o fuso horário para o site.
Códigos de área locais	Digite o código de área local para o site central. Você pode digitar diversos códigos de área separados por vírgulas (,). O número deve ter um mínimo de dois dígitos e pode ter um máximo de quatro. **Observação** Se o pacote de países instalado em seu sistema ou a configuração de discagem de seu site não oferece suporte para diversos códigos de área, insira somente um código de área. Se o pacote de países instalado em seu sistema ou a configuração de discagem de seu site tiver suporte para diversos códigos de área, use o prefixo do código de área apropriado enquanto disca para uma chamada loca. Os códigos de área devem ter um comprimento que seja válido no país, onde você configurará o Cisco Business Edition 3000. **Observação** Se você alterar o código de área, atualize as definições de configuração e Regras de bloqueio, Regras de discagem abreviada e Padrões de rota personalizada configuradas para seu site. Também certifique-se de atualizar as Instruções de abandono de dígito e as Transformações do autor da chamada definidas para a conexão PSTN, se o gerenciamento dessas configurações estiver definido para Manual.

Campo	Descrição
Prefixos locais de telefones móveis	Digite os prefixos locais de telefones móveis no site central. Você pode digitar vários prefixos locais de telefones móveis separados por vírgulas (,). O prefixo local do telefone móvel de um site consiste nos primeiros dígitos do número do telefone móvel e determina exclusivamente o provedor de serviços e a zona ou região local do site em que a chamada é considerada local. O prefixo do telefone móvel local deve ter um comprimento que seja válido no país onde você configurará o Cisco Business Edition 3000. Por exemplo, na Índia, você deve inserir os quatro primeiros dígitos dos números de telefones móveis como prefixo de telefone móvel local. Na China, você deve digitar os sete primeiros dígitos dos números de telefones móveis como o prefixo local do telefone móvel. É necessário especificar os prefixos locais dos telefones móveis somente para alguns países, como Índia, China etc.
Redes internas	

Campo	Descrição
Máscara de sub-rede	As sub-redes e as máscaras de sub-rede permitem associar seus telefones e gateway a um site. Quando um telefone/gateway registra com o servidor do Cisco Business Edition 3000, o servidor fica sabendo o endereço IP do telefone/gateway. O servidor então procura pela sub-rede e pelas máscaras de cada site para determinar a melhor coincidência. O telefone/gateway é instalado naquele local. Se nenhuma coincidência for encontrada, por padrão: • Considera-se colocar os telefones no Site central • Considera-se colocar os gateways em um local desconhecido **Observação** O site onde um gateway está instalado determina se as suas chamadas PSTN serão roteadas através daquele gateway, com base em suas configurações de Uso do gateway. Por padrão, o endereço da sub-rede 192.168.1.0 com uma máscara de sub-rede de 24 é exibido na página do site central. Você precisa atualizar essas informações se elas não se aplicarem à sua configuração. **Observação** O valor da máscara de sub-rede é o mesmo que você atualizou em **Configurações do sistema** > **Rede** (etapa 1 de 2) no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000. Digite o endereço de sub-rede e especifique o número de máscaras de sub-rede. Digite os endereços de sub-rede e as máscaras que são exclusivos para cada site. Para adicionar mais sub-redes, clique no ícone de **Mais**. Para excluir sub-redes, clique no ícone de **Menos**.
Survivable Remote Site Telephony (SRST)	
Endereço IP do dispositivo SRST	Insira o endereço IP do gateway a ser usado como um dispositivo SRST. O endereço IP do dispositivo SRST deve pertencer a uma das sub-redes que são configuradas na página de Sites. Você pode fornecer somente um endereço IP SRST para cada site.
Acesso à mídia permitido	
Permitir acesso ao recurso de conferência	Marque esta caixa de seleção para permitir o acesso ao recurso de conferência, que é um componente interno do software Cisco Business Edition 3000 usado para as conferências.

Campo	Descrição
Permite acesso ao servidor Música em espera	Assinale esta caixa de seleção para permitir o acesso à música em espera, que reproduz música no telefone quando o usuário está em espera. Você define a origem de áudio para a música em espera no perfil de uso. Você transfere os arquivos .wav de origem para a música em espera na página Música em espera na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 (**Configurações do sistema** > **Música em espera**).
Permitir acesso ao transcodificador	Marque esta caixa de seleção para permitir acesso ao transcodificador, que é um componente do software Cisco Business Edition 3000 que pode levar o fluxo contínuo de mídia de um codec e convertê-lo de um tipo de compressão a outro tipo de compressão.
Guia Configurações de chamada	
Informações dos privilégios de chamadas	
Mais altos privilégios permitidos	Selecione os privilégios de chamada para este site. A ordem vai do privilégio mais baixo até o privilégio mais alto. Por exemplo, se você não quiser que os usuários no site sejam capazes de fazer chamadas internacionais, mas os usuários podem fazer chamadas de longa distância, selecione Chamadas de longa distância. Esse valor se aplica a todo o site, assim selecione um valor que acomode todos os usuários. Uma vez que essa configuração se aplica a todo o site, você decide se alguns usuários podem fazer determinados tipos de chamadas ao atualizar a configuração do nível mais alto de chamadas permitido no perfil de uso e então aplicando o perfil de uso aos usuários. Se o valor para o privilégio mais alto permitido não coincidir com o valor que você definiu para o nível mais alto de chamadas, o nível mais baixo configurado será aplicado aos usuários. **Observação** A lista de opções que aparecem é baseada no pacote de países que você instalou no Cisco Business Edition 3000.
Informações de chamadas de emergência	

Campo	Descrição
Permitir fazer chamadas de emergência a partir deste site	Marque essa caixa de seleção para permitir fazer chamadas de emergência a partir desse local. As chamadas de emergência são feitas ao centro que encaminha as chamadas de emergência para a sua cidade. Você pode decidir se usuários individuais podem ou não fazer chamadas de emergência, marcando ou desmarcando a caixa de seleção Chamadas de emergência em um perfil de uso (**Usuários/telefones** > **Perfis de uso**) e, em seguida, aplicando esse perfil de uso aos usuário (**Usuários/telefones** > **Usuários**). Se este local remoto não for parte da Portadora das centrais telefônicas (LEC), não assinale esta caixa de seleção. Na maioria dos casos, para o local dos trabalhadores à distância, desmarque esta caixa de seleção.
Números de serviços de emergência adicionais	Digite os números de serviços de emergência adicionais. Os números de emergência adicionais são tratados como chamadas de emergência (por exemplo, um número da delegacia de polícia da cidade para contatar durante uma emergência). Para adicionar diversos números de serviços de emergência adicionais, assegure-se de separar cada número com vírgulas.
Número de ID da localização da emergência (ELINs)	Digite o número de ID da localização da emergência dentro do seu respectivo site ou localização. Para adicionar números de ID das localizações de emergência, assegure-se de separar cada número de ID do local da emergência com vírgulas. **Cuidado** Para cada serviço de emergência identificar corretamente a localização do site como a origem das chamadas de emergência, você precisa especificar pelo menos um número de ID da localização da emergência. Esse número de telefone da localização da emergência deve ser único para um site e ser registrado com essa localização.
Informações de acesso PSTN **Observação** Quando você altera as opções de encaminhamento de chamada PSTN, o sistema salva a configuração antes de permitir que você visualize ou edite os padrões do plano de discagem. Uma barra de progresso indica o status de salvar a nova opção de acesso do PSTN. Se você atualizar ou abrir uma nova janela de navegador para acessar a Interface administrativa, enquanto a configuração do site está sendo atualizada, aparece uma mensagem informando que a atualização do sistema está em andamento, e a interface administrativa não estará disponível até que a atualização seja concluída.	

Campo	Descrição
Encaminhe todas as chamadas desse site por meio do mesmo grupo de conexão	Selecione essa opção para encaminhar automaticamente todas as chamadas desse site por meio do mesmo grupo de conexão. Da lista suspensa, selecione o grupo de conexão pelo qual todas as chamadas desse site serão encaminhadas. Clique em **Visualizar padrões do plano de discagem** para visualizar os padrões do plano de discagem configurados. Consulte Configurações de padrões do plano de discagem, na página 108 para obter informações sobre como configurar Padrões do plano de discagem.
Encaminhe as chamadas desse site por meio de diferentes grupos de conexão, com base no Código de discagem externa	Selecione essa opção para encaminhar automaticamente todas as chamadas por grupos de conexão diferentes, com base no Código de discagem externa discado ao fazer a chamada. Da lista suspensa, selecione o grupo de conexão pelo qual todas as chamadas desse site serão encaminhadas para cada código de discagem externo. **Observação** Essa opção não está disponível para um único código de discagem externo configurado na área **Configurações do sistema > Plano de discagem > Geral > Prefixos de discagem**. Clique em **Visualizar padrões do plano de discagem** para visualizar os padrões do plano de discagem configurados. Consulte Configurações de padrões do plano de discagem, na página 108 para obter informações sobre como configurar Padrões do plano de discagem.

Campo	Descrição
Encaminhe as chamadas desse site por meio de diferentes grupos de conexão, com base no tipo de chamada	Selecione essa opção para encaminhar automaticamente as chamadas desse site por diferentes grupos de conexão, com base no tipo de chamada. Os diversos tipos de chamada disponíveis são: • Chamadas de emergência • Chamadas entre grupos • Chamadas locais • Chamadas gratuitas • Chamadas interurbanas • Chamadas internacionais • Chamadas de serviço • Chamadas móveis locais • Chamadas de longa distância móveis • Chamadas prêmio • Chamadas a cobrar de longa distância • Chamadas a cobrar locais **Observação** Os tipos de chamadas disponíveis dependem do pacote de países que você instalou no Cisco Business Edition 3000. Da lista suspensa, para cada código de discagem externa e tipo de chamada, selecione o grupo de conexão por meio do qual as chamadas serão encaminhadas desse site. Clique em **Visualizar padrões do plano de discagem** para visualizar os padrões do plano de discagem configurados. Consulte Configurações de padrões do plano de discagem, na página 108 para obter informações sobre como configurar Padrões do plano de discagem.

Campo	Descrição
Rota com uso de plano de discagem personalizado	Selecione essa opção para encaminhar manualmente as chamadas PSTN usando um plano de discagem personalizado. Você pode editar o padrão do plano de discagem. • Editar padrões do plano de discagem—Clique para editar o padrão do plano de discagem para conexão PSTN. Para obter informações sobre as configurações na página de padrões de plano de discagem, consulte Configurações de padrões do plano de discagem, na página 108. • Editar plano de discagem SPA—Clique para editar o plano de discagem para conexão SPA. **Observação** Esse link não estará disponível se não houver nenhum tipo de conexão SPA configurado em seu sistema. A janela Editar plano de discagem SPA permite que você configure os padrões de número que a Cisco Business Edition corresponde com os números chamados recebidos de um gateway SPA para determinar se encaminhar ou não a chamada. Para obter informações sobre as configurações na página de padrões de plano de discagem, consulte Configurações de padrões do plano de discagem SPA, na página 111.
Código de discagem externa padrão	Da lista suspensa, selecione o código de discagem externa para usar histórico de chamadas e clique-para-chamar desse site. **Observação** Certifique-se de selecionar um grupo de conexão válido para esse código de discagem externa, para que as chamadas PSTN funcionem corretamente.
Guia Qualidade da chamada	
Informações das chamadas entre os sites	
Largura de banda entre os sites	Selecione o valor de span que você está arrendando do seu provedor de serviços para a sua conectividade de Internet e intranet. **Observação** Os sites que operam com uma largura de banda de rede inferior à T1 em um site central não são suportados para chamadas de vídeo ponto a ponto.

Campo	Descrição
Vídeo: Ativar chamadas de vídeo entre sites.	Marque a caixa para ativar chamadas de vídeo entre sites. **Observação** Vídeo ponto a ponto não é suportado no site de trabalhadores à distância ou entre o site de trabalhadores à distância e qualquer outro site conectado ao site de trabalhadores à distância.
Alocação de largura de banda para áudio e vídeo **Cuidado** Espera-se que o número de chamadas de vídeo seja pequeno. Como a largura de banda é geralmente limitada entre sites, o sistema não reserva largura de banda de vídeo para chamadas de vídeo raras, pois essa largura de banda pode ser usada para chamadas somente de áudio. Além disso, se um número grande de chamadas de vídeo for feito (com relação ao número de chamadas de vídeo entre sites, conforme mostrado na página de sites), a qualidade do áudio e do vídeo poderá ser prejudicada entre os sites. Se você encontrar uma qualidade ruim devido a um grande número de chamadas de vídeo, então poderá achar necessário desativar vídeo para e do site.	Selecione a porcentagem do intervalo que você deseja disponibilizar para áudio e vídeo combinados entre os sites; por exemplo, entre o site central e remoto. O restante do intervalo é usado para a comunicação de dados entre os sites. Você pode usar o controle deslizante para selecionar o valor ou digitar no campo fornecido.
Dilema de qualidade/quantidade	Determinar se a qualidade das chamadas (áudio e vídeo) ou o número total de chamadas é mais importante para as chamadas entre os sites; por exemplo, entre o site central e o site dos trabalhadores à distância ou o site central e os sites de filiais. Deslize pela escala para acomodar a sua decisão. Você pode usar o controle deslizante para selecionar o valor. **Observação** Vídeo ponto a ponto não é suportado no site de trabalhadores à distância ou entre o site de trabalhadores à distância e qualquer outro site conectado ao site de trabalhadores à distância.
Capacidade aproximada de chamadas para outros sites	Essa configuração, que é somente leitura, lista o número máximo de chamadas (áudio e vídeo) que podem ocorrer entre os sites. O número será alterado se você atualizar qualquer uma das configurações na seção Chamadas entre sites.
Chamadas entre sites	

Campo	Descrição
Dilema de qualidade/quantidade	Determinar se a qualidade de chamadas (áudio e vídeo) ou o número total de chamadas é mais importante para as chamadas dentro do site que você está configurando. Deslize pela escala para acomodar a sua decisão. Você pode usar o controle deslizante para selecionar o valor.
Salvar	Clique em **Salvar** para salvar as alterações. Uma barra de andamento indica o status da configuração do site. Se você atualizar ou abrir uma nova janela de navegador para acessar a Interface administrativa, enquanto a configuração do site está sendo atualizada, aparece uma mensagem informando que a atualização do sistema está em andamento, e a interface administrativa não estará disponível até que a atualização seja concluída. Se houver uma falha ao atualizar o site, o sistema reiniciará para se recuperar. A falha indica o problema com a configuração do sistema. **Observação** A Cisco recomenda que você entre em contato com o Centro de assistência técnica da Cisco para obter assistência em caso de uma falha.
Redefinir	Clique em **Redefinir** para descartar suas alterações e exibir os dados salvos.
OK	Clique em **OK** para salvar as configurações. Uma barra de andamento indica o status da configuração do site. Se você atualizar ou abrir um novo navegador para acessar a Interface administrativa enquanto o site é configurado, aparece uma mensagem indicando que a atualização do sistema está em andamento, e a interface administrativa estará indisponível até que a atualização seja concluída. Se ocorrer um erro ao configurar o site, o sistema reiniciará para se recuperar. A falha indica o problema com a configuração do sistema. **Observação** A Cisco recomenda que você entre em contato com o Centro de assistência técnica da Cisco para obter assistência.
Cancelar	Clique em **Cancelar** para cancelar a configuração.

Configurações da chamada

A tabela a seguir descreve as configurações na página **Conexões** > **Sites** > **Configurações da chamada** para sites remotos, incluindo escritórios de filiais e site de trabalhadores à distância.

Tabela 26: Configurações da página Configurações da chamada

Campo	Descrição
Informações dos privilégios de chamada	
Mais altos privilégios permitidos	Selecione os privilégios de chamada para este site. A ordem vai do privilégio mais baixo até o privilégio mais alto. Por exemplo, se você não quiser que os usuários no site sejam capazes de fazer chamadas internacionais, mas os usuários podem fazer chamadas de longa distância, selecione Chamadas de longa distância. Esse valor se aplica a todo o site, assim selecione um valor que acomode todos os usuários. Uma vez que essa configuração se aplica a todo o site, você decide se alguns usuários podem fazer determinados tipos de chamadas ao atualizar a configuração do nível mais alto de chamadas permitido no perfil de uso e então aplicando o perfil de uso aos usuários. Se o valor para o privilégio mais alto permitido não coincidir com o valor que você definiu para o nível mais alto de chamadas, o nível mais baixo configurado será aplicado aos usuários.
Informações de chamadas de emergência	
Permitir fazer chamadas de emergência a partir deste site	Selecione essa opção para permitir fazer chamadas de emergência a partir desse site. As chamadas de emergência são feitas ao centro que encaminha as chamadas de emergência para a sua cidade. Você pode restringir se usuários individuais podem fazer chamadas de emergência, marcando ou desmarcando a caixa de seleção Chamadas de emergência em um perfil de uso (**Usuários/telefones > Perfis de uso**) e aplicando esse perfil de uso aos usuários (**Usuários/telefones > Usuários**). Se esse site remoto não fizer parte do Exchange Local Carrier (LEC), não marque essa caixa. Na maioria dos casos, para o site de trabalhadores à distância, desmarque essa opção.

Campo	Descrição
Números de serviços de emergência adicionais	Digite os números de serviços de emergência adicionais. Os números de emergência adicionais são tratados como chamadas de emergência (por exemplo, um número da delegacia de polícia da cidade para contatar durante uma emergência). Para adicionar diversos números de serviços de emergência adicionais, assegure-se de separar cada número com vírgulas.
Número de ID da localização da emergência (ELINs)	Digite o número de ID da localização da emergência dentro do seu respectivo site ou localização. Para adicionar números de ID das localizações de emergência, assegure-se de separar cada número de ID do local da emergência com vírgulas. **Cuidado** Para cada serviço de emergência identificar corretamente a localização do site como a origem das chamadas de emergência, você precisa especificar pelo menos um número de ID da localização da emergência. Esse número de telefone da localização da emergência deve ser único para um site e ser registrado com essa localização.
Informações de acesso PSTN **Observação** Quando você altera as opções de encaminhamento de chamadas PSTN, o sistema salva a configuração antes de permitir que você visualize ou edite os padrões do plano de discagem. Uma barra de andamento indica o status de salvamento da nova opção de acesso do PSTN. Se você atualizar ou abrir uma nova janela de navegador para acessar a interface administrativa enquanto a configuração do site está sendo atualizada, aparece uma mensagem informando que a atualização do sistema está em andamento, e a interface administrativa não estará disponível até que a atualização seja concluída.	
Uso do gateway	Esta configuração permite controlar o uso dos gateways instalados nos diferentes sites para rotear as chamadas PSTN feitas de telefones instalados neste site. Os gateways escolhidos são classificados com base na descrição do gateway. As chamadas são distribuídas em uma ordem De cima para baixo entre esse grupo de gateways escolhidos. Conheça as regulamentações do seu país completamente antes de fazer essa configuração. A configuração incorreta pode levar a violação de regras de telefonia de longa distância barata.

Campo	Descrição
Todas os gateways	Essa opção configurará todos os gateways registrados nos locais existentes no sistema para que sejam usados para rotear as chamadas PSTN dos telefones instalados nesse local. Clique em **Mostrar todos os gateways** para exibir todos os gateways disponíveis para uso. Clique em **Ocultar todos os gateways** para ocultar os gateways da lista exibida.
Somente gateways locais	Esta opção fará com que somente os gateways instalados neste local sejam usados para rotear as chamadas PSTN feitas de telefones instalados neste site. Clique em **Mostrar os gateways locais** para exibir os gateways locais disponíveis para uso. Clique em **Ocultar os gateways locais** para ocultar os gateways locais da lista exibida.
Personalizar	Essa opção permite que você escolha em uma lista de gateways adicionados ao sistema para serem usados para o roteamento de chamadas PSTN feitas de telefones colocados nesse site. Você pode escolher a ordem dos gateways selecionados que deseja usar.
Encaminhe todas as chamadas desse site por meio do mesmo grupo de conexão	Selecione essa opção para encaminhar automaticamente todas as chamadas desse site por meio do mesmo grupo de conexão. Da lista suspensa, selecione o grupo de conexão pelo qual todas as chamadas desse site serão roteadas. Clique em **Exibir padrões do plano de discagem** para exibir os padrões do plano de discagem configurados. Consulte Configurações de padrões do plano de discagem, na página 108 para obter informações sobre como configurar Padrões do plano de discagem.

Campo	Descrição
Encaminhe as chamadas desse site por meio de diferentes grupos de conexão, com base no Código de discagem externa	Selecione essa opção para encaminhar automaticamente todas as chamadas por grupos de conexão diferentes, com base no Código de discagem externa discado ao fazer a chamada. Da lista suspensa, selecione o grupo de conexão pelo qual todas as chamadas desse site serão roteadas para cada código de discagem externa. **Observação** Essa opção não está disponível para um único código de discagem externa configurado na área **Configurações do Sistema > Plano de discagem > Geral > Prefixos de discagem**. Clique em **Exibir padrões do plano de discagem** para exibir os padrões do plano de discagem configurados. Consulte Configurações de padrões do plano de discagem, na página 108 para obter informações sobre como configurar Padrões do plano de discagem.

Campo	Descrição
Encaminhe as chamadas desse site por meio de diferentes grupos de conexão, com base no tipo de chamada	Selecione essa opção para encaminhar automaticamente as chamadas desse site por diferentes grupos de conexão, com base no tipo de chamada. Os diversos tipos de chamada disponíveis são: • Chamadas de emergência • Chamadas entre grupos • Chamadas locais • Chamadas gratuitas • Chamadas interurbanas • Chamadas internacionais • Chamadas de serviço • Chamadas móveis locais • Chamadas de longa distância móveis • Chamadas prêmio • Chamadas a cobrar de longa distância • Chamadas a cobrar locais **Observação** Os tipos de chamadas disponíveis dependem do pacote de países que você instalou no Cisco Business Edition 3000. Da lista suspensa, para cada código de discagem externa e tipo de chamada, selecione o grupo de conexão por meio do qual as chamadas serão encaminhadas desse site. Clique em **Exibir padrões do plano de discagem** para exibir os padrões do plano de discagem configurados. Consulte Configurações de padrões do plano de discagem, na página 108 para obter informações sobre como configurar Padrões do plano de discagem.

Campo	Descrição
Rota com uso de plano de discagem personalizado	Selecione essa opção para encaminhar manualmente as chamadas PSTN usando um plano de discagem personalizado. Você pode editar o padrão do plano de discagem. • Editar padrões do plano de discagem—Clique para editar o padrão do plano de discagem para conexão PSTN. Para obter informações sobre as configurações na página de padrões de plano de discagem, consulte Configurações de padrões do plano de discagem, na página 108. • Editar plano de discagem SPA—Clique para editar o plano de discagem para conexão SPA. **Observação** Esse link não está disponível se não houver nenhum tipo de conexão SPA configurado em seu sistema. A janela Editar plano de discagem SPA permite que você configure os padrões de número que a Cisco Business Edition corresponde com os números chamados recebidos de um gateway SPA para determinar se deve encaminhar ou não a chamada. Para obter informações sobre as configurações na página de padrões de plano de discagem, consulte Configurações de padrões do plano de discagem SPA, na página 111.
Código de discagem externa padrão	Da lista suspensa, selecione o código de discagem externa para usar em chamadas de rediscagem e clique-para-chamar desse site. **Observação** Certifique-se de selecionar um grupo de conexão válido para esse código de discagem externa, para que as chamadas PSTN funcionem corretamente.

Campo	Descrição
Salvar	Clique em **Salvar** para salvar as alterações. Uma barra de andamento indica o status da configuração do site. Se você atualizar ou abrir uma nova janela de navegador para acessar a interface administrativa, enquanto a configuração do site está sendo atualizada, aparece uma mensagem informando que a atualização do sistema está em andamento, e a interface administrativa não estará disponível até que a atualização seja concluída. Se houver uma falha ao atualizar o site, o sistema reiniciará para se recuperar. A falha indica o problema com a configuração do sistema. **Observação** A Cisco recomenda que você entre em contato com o Centro de assistência técnica da Cisco para obter assistência em caso de uma falha.
Redefinir	Clique em **Redefinir** para descartar suas alterações e exibir os dados salvos.
OK	Clique em **OK** para salvar as configurações. Uma barra de andamento indica o status da configuração do site. Se você atualizar ou abrir um novo navegador para acessar a interface administrativa enquanto o site é configurado, aparece uma mensagem informando que a atualização do sistema está em andamento, e a interface administrativa estará indisponível até que a atualização seja concluída. Se ocorrer um erro ao configurar o site, o sistema reiniciará para se recuperar. A falha indica o problema com a configuração do sistema. **Observação** A Cisco recomenda que você entre em contato com o Centro de assistência técnica da Cisco para obter assistência.
Cancelar	Clique em **Cancelar** para cancelar a configuração.

Configurações de qualidade da chamada do site

A tabela a seguir descreve as configurações na página **Conexões** > **Sites** > **Qualidade da chamada** para sites remotos, incluindo escritórios de filiais e site de trabalhadores à distância.

Tabela 27: Configurações da página de Qualidade da chamada

Campo	Descrição
Informações das chamadas entre os sites	
Largura de banda entre os sites	Selecione o valor do intervalo que você está arrendando do seu provedor de serviço para a sua conectividade de internet e intranet.
Vídeo: Ativar chamadas de vídeo entre sites.	Marque a caixa para ativar chamadas de vídeo entre sites. **Observação** Vídeo ponto a ponto não é suportado no site de trabalhadores à distância ou entre o site de trabalhadores à distância e qualquer outro site conectado ao site de trabalhadores à distância.
Alocação de largura de banda para áudio	Selecione a porcentagem do intervalo que você deseja disponibilizar para o áudio entre os sites; por exemplo, entre o site central e remoto. O restante do intervalo é usado para a comunicação de dados entre os sites. Você pode usar o controle deslizante para selecionar o valor ou digitar no campo fornecido.
Dilema de qualidade/quantidade	Determinar a qualidade das chamadas ou o número total de chamadas é mais importante para as chamadas entre os sites; por exemplo, entre o site central e o site de trabalhadores à distância ou o site central e os sites das filiais. Deslize pela escala para acomodar a sua decisão. Você pode usar o controle deslizante para selecionar o valor.
Capacidade aproximada de chamadas para outros sites	Essa configuração, que é somente leitura, lista o número máximo de chamadas que podem ocorrer entre os locais. O número será alterado se você atualizar qualquer uma das configurações na seção Chamadas entre sites.
Informações sobre chamadas dentro de sites	
Dilema de qualidade/quantidade	Determinar a qualidade das chamadas ou o número total de chamadas é mais importante para as chamadas entre os sites que você está configurando. Deslize pela escala para acomodar a sua decisão. Você pode usar o controle deslizante para selecionar o valor.

Campo	Descrição
Salvar	Clique em **Salvar** para salvar as alterações. Uma barra de andamento indica o status da configuração do site. Se você atualizar ou abrir uma nova janela de navegador para acessar a Interface administrativa, enquanto a configuração do site está sendo atualizada, aparece uma mensagem informando que a atualização do sistema está em andamento, e a interface administrativa não estará disponível até que a atualização seja concluída. Se houver uma falha ao atualizar o site, o sistema reiniciará para se recuperar. A falha indica o problema com a configuração do sistema. **Observação** A Cisco recomenda que você entre em contato com o Centro de assistência técnica da Cisco para obter assistência em caso de uma falha.
Redefinir	Clique em **Redefinir** para descartar suas alterações e exibir os dados salvos.
OK	Clique em **OK** para salvar as configurações. Uma barra de andamento indica o status da configuração do site. Se você atualizar ou abrir um novo navegador para acessar a Interface administrativa enquanto o site é configurado, aparece uma mensagem indicando que a atualização do sistema está em andamento, e a interface administrativa estará indisponível até que a atualização seja concluída. Se ocorrer um erro ao configurar o site, o sistema reiniciará para se recuperar. A falha indica o problema com a configuração do sistema. **Observação** A Cisco recomenda que você entre em contato com o Centro de assistência técnica da Cisco para obter assistência.
Cancelar	Clique em **Cancelar** para cancelar a configuração.

Particionamento lógico

O recurso Particionamento lógico é exibido para os países com restrições de telecomunicação, como por exemplo, a Índia.

O particionamento lógico evita o desvio gratuito de chamadas PSTN por meio do Cisco Business Edition 3000 para países que aderem aos regulamentos de telecomunicações. O particionamento lógico é ativado no pacote de países para os países que têm regulamentos.

O recurso de particionamento lógico não está disponível para países que não têm regulamentos. Atualmente, o recurso de particionamento lógico está ativado para a Índia.

Você pode selecionar um dos seguintes recursos para o particionamento lógico:

- Padrão—Permite ativar as políticas padrão de modo que cada local possa rotear as chamadas usando o gateway local. Essa é a exigência básica para as implantações e é fornecido por padrão.
- Personalizado—Permite escolher os gateways exigidos de modo que múltiplos locais localizados na mesma área de tronco possam compartilhar um gateway comum. Isso permite o provisionamento de uma matriz da política entre quaisquer locais.

Configurações de particionamento lógico

Alguns países possuem regulamentações sobre acesso PSTN para impedir a telefonia de longa distância barata quando as redes PSTN estiverem interligadas com redes de dados, por exemplo, na Índia. No Cisco Business Edition 3000, você pode controlar quantos telefones em sites diferentes participam durante as chamadas PSTN. Você pode configurar Particionamento lógico no Cisco Business Edition 3000 se instalado nesses países aplicando as Regulamentações de telecomunicações.

A tabela a seguir descreve as configurações na página **Editar particionamento lógico**.

Tabela 28: Configurações de Editar particionamento lógico

Campo	Descrição
Restrições ao acesso PSTN	
Padrão (Somente acesso ao site local)	Escolha essa opção para impedir que um telefone em um site remoto participe de uma chamada que está ocorrendo entre um telefone no site local e PSTN.
Personalizar (Escolha sites permitidos)	Na grade que mostra todos os seus sites, selecione as caixas de seleção para permitir acesso PSTN entre um par de sites. Essa configuração é bidirecional e permite que os telefones do par de sites selecionado participe da mesma chamada conectada ao PSTN. **Observação** Quando adicionar um novo site, a opção Adicionar site exibe todos os sites. Você pode selecionar os sites para os quais os telefones dos locais selecionados e o novo local possam participar da mesma chamada conectada ao PSTN.

Configurações de padrões do plano de discagem

A tabela a seguir descreve as configurações na página de **Padrões do plano de discagem**.

Tabela 29: Configurações da página de padrões do plano de discagem

Campo	Descrição
Visualizar informações de padrões do plano de discagem	
Copiar do site	Selecione o padrão de discagem da lista suspensa e clique em **Carregar** para carregar o plano de discagem de um site diferente. Os detalhes do padrão do plano de discagem selecionado aparecem na seção de Padrões do plano de discagem. Clique em **Carregar** novamente para carregar o plano de discagem do site com as alterações atualizadas durante esse momento. O padrão do plano de discagem aparece na área de Padrões do plano de discagem. **Observação** Se não houver outros sites configurados no sistema, a opção para carregar configurações de padrões do plano de discagem não estará disponível. Uma barra de andamento indica o status do carregamento dos padrões do plano de discagem nesse site. Se você atualizar ou abrir uma nova janela do navegador para acessar a Interface administrativa ou a Interface de preferências do usuário enquanto o padrão está sendo atualizado, aparece uma mensagem informando que a atualização do sistema está em andamento no momento, e a interface administrativa não estará disponível até que os padrões do plano de discagem estejam atualizados. Se houver uma falha ao carregar os padrões do plano de discagem, o sistema reinicia para se recuperar.
Informações de padrões do plano de discagem	
Filtrar	Escolha a opção da lista suspensa para filtrar os planos de discagem com base nas seguintes categorias: • Padrão • Classe de Serviço • Processamento de chamadas • Destino de roteamento • Descrição
Padrão	Especifica o padrão do plano de discagem.

Campo	Descrição
Classe de Serviço	Especifica a classe de serviço do plano de discagem. Estão disponíveis as seguintes opções: • Chamadas de emergência • Chamadas entre grupos • Chamadas locais • Chamadas gratuitas • Chamadas interurbanas • Chamadas internacionais • Chamadas de serviço • Chamadas móveis locais • Chamadas de longa distância móveis • Chamadas prêmio • Chamadas a cobrar de longa distância • Chamadas a cobrar locais
Processamento de chamadas	Especifica a operação de processamento de chamada do plano de discagem. As duas opções disponíveis são: • Encaminhar chamada • Converter número e encaminhar chamada
Dígitos iniciais cortados	Especifica o número de dígitos a serem cortados do padrão.
Tradução	Especifica a tradução do padrão após corte dos dígitos da frente.
Destino de roteamento	Especifica o destino do roteamento das chamadas.
Descrição	Especifica a descrição do plano de discagem.
Ações	As ações a seguir estão disponíveis de acordo com o plano de discagem: • Editar—Clique para editar o padrão do plano de discagem correspondente. • Excluir—Clique para excluir o padrão do plano de discagem correspondente.
Adicionar padrão do plano de discagem	Clique para adicionar um novo padrão do plano de discagem.
Adicionar informações de padrão do plano de discagem	

Campo	Descrição
Informações de identificação do padrão	
Padrão	Insira o padrão do novo plano de discagem.
Classe de serviço da chamada	Selecione a classe de serviço da chamada da lista suspensa.
Descrição	Insira a descrição para o novo padrão do plano de discagem.
Informações de manipulação de dígito	
Cortar dígitos da frente	Da lista suspensa, selecione um número para especificar o número de dígitos a serem cortados dos dígitos iniciais.
Número do prefixo	Insira o número de prefixo para os dígitos iniciais no padrão.
Máscara de número	Insira uma máscara de número a aplicar nos dígitos do número da chamada, para transformar o número da chamada.
Tradução	Especifica a tradução do padrão após ser realizada a manipulação.
Informações de tratamento de chamada	
Operação	Especifica como as chamadas são tratadas nesse padrão do plano de discagem. Você pode escolher uma das seguintes opções: • Encaminhar chamada—Selecione essa opção para encaminhar as chamadas pelo mesmo grupo do tronco da lista suspensa. • Converter número e encaminhar chamada—Selecione essa opção para converter e encaminhar chamadas. Você pode selecionar a classe de chamada de serviço mais alta na lista suspensa.
Mostrar configurações avançadas/Ocultar configurações avançadas	
Classificação da chamada	Na lista suspensa, escolha como você deseja que a chamadas que usam esse padrão sejam classificadas nos relatórios de detalhes de chamadas.

Campo	Descrição
Tipo de número	Selecione o formato do tipo de número nos números dos diretórios do autor da chamada. O Cisco Business Edition 3000 define o tipo do número do diretório (DN) chamado. Escolha uma das seguintes opções: • Cisco CallManager—Use quando deseja que o Cisco Business Edition 3000 escolha o tipo de número do diretório. • Desconhecido—Use quando o plano de discagem for desconhecido. • Nacional – Use quando estiver discando dentro do plano de discagem para o seu país. • Internacional – Use quando estiver discando para fora com o plano de discagem para o seu país. • Assinante – Use quando estiver discando para um assinante usando o número de assinante abreviado. **Observação** A Cisco recomenda que você não altere o valor padrão, a menos que tenha experiência avançada com os planos de discagem como, por exemplo, NANP ou plano de discagem europeu. Você precisa alterar o padrão na Europa, uma vez que o Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 não reconhece os padrões de discagem nacionais europeus. Você também pode alterar essa configuração quando estiver se conectando ao PBX que espera que o número do diretório chamado seja codificado para um plano de numeração de tipo não nacional.
Fornecer o código de discagem externa	Selecione essa opção para fornecer um código de discagem externa.
Permitir sobreposição de envio	Selecione essa opção para permitir sobreposição de envio. Com a opção de sobreposição de envio ativada, quando o Cisco Business Edition 3000 transmite uma chamada ao PSTN, ele conta com a sobreposição de envio no PSTN para determinar quantos dígitos coletar e onde encaminhar a chamada.
Prioridade urgente	Selecione essa opção para definir a prioridade desse padrão do plano de discagem.

Configurações de padrões do plano de discagem SPA

A janela Editar plano de discagem SPA permite que você configure os padrões de dígitos que o Cisco Business Edition 3000 corresponde com os números chamados recebidos de um gateway SPA para determinar se encaminha a chamada. A tabela a seguir descreve as configurações da página **Editar plano de discagem SPA**

Tabela 30: Configurações da página de padrões do plano de discagem SPA

Campo	Descrição
Adicionar padrão do plano de discagem	Para aplicar um novo padrão de correspondência de número chamado para chamadas recebidas de um gateway SPA, insira o padrão de transformação nessa caixa de texto e clique na seta para adicionar o padrão à lista de Padrões do plano de discagem atual.
Padrões do plano de discagem personalizado	Essa caixa exibe a lista de padrões de número que o Cisco Business Edition 3000 corresponde ao número chamado. Para todas as chamadas recebidas de um gateway SPA, o sistema verifica o número chamado com relação aos padrões nessa lista. Se o número chamado não corresponder ao padrão na lista, o sistema não encaminha a chamada.
Excluir	Para excluir um padrão da lista, destaque o padrão e clique em **Excluir**.
OK	Clique em **OK** para salvar as alterações na configuração.
Cancelar	Clique em **Cancelar** para cancelar as alterações na configuração e retornar à tela anterior.

Perfis de uso

Um perfil de uso permite configurar a maioria das configurações do usuário para um telefone em um local. Você pode editar um perfil de uso existente, duplicar um perfil de uso existente para criar um novo perfil ou adicionar um perfil de uso inteiramente novo. Cada perfil de uso tem um nome único. Após configurar seus perfis de uso, você pode designá-los aos usuários ou aos departamentos, de modo que as configurações no perfil de uso se apliquem aos telefones que pertencem a um usuário individual ou a um departamento.

No perfil de uso, você pode configurar os privilégios de chamada, os recursos do telefone, como por exemplo, intercalação e Cisco Extension Mobility, funcionalidade do hardware do telefone, aplicativos do telefone que possam ser exibidos no telefone e o modelo de tecla do telefone que controla a ordem dos botões e os botões de recurso que são exibidos no telefone.

Você pode configurar um perfil de uso através dos seguintes métodos:

- Por meio do arquivo de configuração de dados .xls fornecidos pela Cisco no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 (para implementação inicial)
- Na página Perfil de uso no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 (se não estiver usando o arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco durante a implementação inicial)
- Sob **Usuários/telefones** > **Perfis de uso** na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 (após a implementação inicial)

Os perfis de uso não são específicos para o modelo de telefone; todas as configurações disponíveis no perfil de uso não são compatíveis com todos os modelos de telefone. Antes de adicionar ou editar um perfil de uso existente e designá-lo para um usuário, determine se o modelo de telefone designado para o usuário suporta os recursos e a funcionalidade disponíveis no perfil de uso. Se você definir uma configuração que não é

suportada pelo telefone, o telefone ignorará o valor no arquivo de configuração e o usuário não poderá usar o recurso ou a funcionalidade no telefone.

Observação O Cisco Business Edition 3000 suporta um máximo de 30 perfis de uso.

Os perfis de uso na tabela a seguir são fornecidos com seu sistema por padrão; ou seja, aparecem na página Perfil de uso no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 (e na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000, a menos que você os exclua do Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000). Você pode excluir esses perfis de uso, pode editar esses perfis ou pode designá-los para os usuários sem modificação.

Tabela 31: Perfis de uso padrão

Tipo	Considerações
Padrão	Considere aplicar esse perfil de uso à maioria dos seus usuários. Se você usar os valores padrão no perfil de uso: • O usuário pode fazer e receber chamadas locais e internas; se o local onde o telefone reside permitir esses tipos de chamada. • O usuário pode fazer chamadas de emergência para o centro local que lida com as emergências para a municipalidade; se o local onde o telefone reside permitir chamadas de emergência. • O usuário pode usar a intercalação se o telefone suportar a intercalação; a intercalação permite que o usuário interrompa uma chamada sem permissão de outros participantes da chamada. • O usuário pode usar a captura de chamadas se o telefone suportar a captura de chamadas; a captura de chamadas permite que o usuário capture as chamadas para outro usuário. • O usuário pode criar discagens rápidas se o telefone tiver 3 ou mais botões nele. • O usuário pode usar o alto-falante e um fone de ouvido se o telefone suportar essas funcionalidades.

Tipo	Considerações
Gerente	Considere aplicar esse perfil de uso para os gerentes da empresa. Se você usar os valores padrão no perfil de uso: • O usuário pode fazer e receber todos os tipos de chamadas, incluindo as chamadas de longa distância e internacionais; se o local onde o telefone reside permitir esses tipos de chamadas. • O usuário pode fazer chamadas de emergência para o centro local que lida com as emergências para a municipalidade; se o local onde o telefone reside permitir chamadas de emergência. • O usuário pode usar a intercalação, captura de chamada e estacionamento de chamada se o telefone suportar esses recursos. O estacionamento de chamada permite que o usuário estacione uma chamada e então atenda a chamada em outro telefone. • O usuário pode criar discagens rápidas se o telefone tiver 3 ou mais botões nele. • O usuário pode usar o alto-falante e um fone de ouvido se o telefone suportar essas funcionalidades.
Assistentes	Considere aplicar esse perfil de uso para os assistentes que dão suporte aos gerentes na empresa. Se você usar os valores padrão no perfil de uso: • O usuário pode fazer e receber chamadas internas, locais, chamadas gratuitas e de longa distância; se o local onde o telefone reside permitir esses tipos de chamadas. • O usuário pode fazer chamadas de emergência para o centro local que lida com as emergências para a municipalidade; se o local onde o telefone reside permitir chamadas de emergência. • O usuário pode usar a intercalação e a captura de chamada se o telefone suportar esses recursos. • O usuário pode criar discagens rápidas se o telefone tiver 3 ou mais botões nele. • O usuário pode usar o alto-falante e um fone de ouvido se o telefone suportar essas funcionalidades.
Energia	Considere aplicar esse perfil de uso aos usuários que ajudam a administrar o sistema, por exemplo, a equipe de suporte de TI. Se você usar os valores padrão no perfil de uso: • O usuário pode fazer e receber chamadas internas, locais, chamadas gratuitas e de longa distância; se o local onde o telefone reside permitir esses tipos de chamadas. • O usuário pode fazer chamadas de emergência para o centro local que lida com as emergências para a municipalidade; se o local onde o telefone reside permitir chamadas de emergência. • O usuário pode usar a intercalação e a captura de chamada se o telefone suportar esses recursos. • O usuário pode criar discagens rápidas se o telefone tiver 3 ou mais botões nele. • O usuário pode usar o alto-falante e um fone de ouvido se o telefone suportar essas funcionalidades.

Tipo	Considerações
Área comum :	Considere aplicar esse perfil de uso aos departamentos, que são telefones usados em espaços públicos, como por exemplo, salas ambiente. Se você usar os valores padrão no perfil de uso: • No telefone em espaço público, o usuário pode fazer e receber chamadas internas. • O usuário pode fazer chamadas de emergência para o centro local que lida com as emergências para a municipalidade, se o local onde o telefone reside permitir chamadas de emergência. • No telefone em espaço público, o usuário pode usar a intercalação se o telefone suportar esse recurso. • Como administrador, você pode adicionar discagens rápidas se o telefone em espaço público tiver 3 ou mais botões nele. • No telefone em espaço público, o usuário pode usar o alto-falante e um fone de ouvido se o telefone suportar essas funcionalidades.

As configurações do perfil de uso compreendem o seguinte:

- Configurações gerais de perfis de uso, na página 116
- Guia Modelo de tecla do telefone
- Configurações de funções do telefone, na página 125
- Aplicações do telefone, na página 242

Configurações de perfis de uso

Dica As configurações dos perfis de uso também são exibidas no arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco.

O perfil de uso permite definir a maioria das configurações de uso para um telefone em um local. Você pode editar um perfil de uso existente, duplicá-lo para criar um novo, adicionar um perfil de uso inteiramente novo ou excluir um perfil de uso. Quando você cria um perfil de uso novo ou modificado, pode salvá-lo com um nome exclusivo. Após configurar seus perfis de uso, você pode designá-los para usuários ou departamentos, de modo que as configurações no perfil de uso se apliquem aos telefones que pertencem a um usuário individual ou a um departamento. (Os Usuários e Departamentos são configurados na Interface Administrativa do Cisco Business Edition 3000.)

Observação Você pode ter um máximo de 30 perfis de uso na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 e um máximo de 10 perfis de uso no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000.

As configurações dos perfis de uso compreendem as seguintes guias:

Configurações gerais de perfis de uso

A tabela a seguir descreve as configurações da guia Geral.

Tabela 32: Configurações da guia Geral

Campo	Descrição
Informações de perfil	
Nome	Digite um nome que identifique de modo único o perfil. O valor que você digitar será exibido na lista suspensa Perfil de uso nas páginas Departamento e Usuário na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000. Digite até 30 caracteres alfanuméricos, pontos finais (.), sublinhados (_) ou hífens.
Descrição	Digite uma descrição do relatório. A descrição é exibida na página Procurar perfil de uso. Digite até 128 caracteres, exceto aspas ("), parênteses (<>), ampersand (&) ou sinal de porcentagem (%). Não copie, não cole nem pressione a tecla tab.
Chamadas permitidas Essa seção opera em conjunto com o site onde o telefone está localizado.	

Campo	Descrição
Nível mais alto de chamadas permitidas	Na lista suspensa, escolha o nível mais alto de chamadas que são permitidas para os usuários que usam este perfil de uso. A lista é classificada do privilégio mais baixo para o mais alto com as chamadas internacionais sendo o nível mais alto de chamadas que um usuário pode fazer. Essa configuração opera em conjunto com a configuração de privilégio mais alto permitido presente nesta página de Sites. A configuração de privilégio mais alto permitido aplica-se a todo o site. O nível mais alto de chamadas permitido no perfil de uso aplica-se aos usuários. Se os valores não coincidem para o perfil de uso e o site, o valor das configurações que é o nível mais baixo terá precedência e se aplicará ao usuário. **Observação** O nível mais alto de chamadas permitido depende da classe de serviço disponível no pacote de países instalado em seu sistema. Para obter mais informações, consulte a seção *Plano de discagem* no Manual de Administração do Cisco Business Edition 3000.
Chamadas de emergência	Para permitir que o usuário faça chamadas de emergência para o centro local que lida com emergências em sua cidade, selecione esta caixa de seleção. Nos Estados Unidos, as chamadas de emergência usam 911 ou 9911. Essa configuração opera em conjunto com a configuração das Permitir chamadas de emergência na página Sites. A configuração Permitir chamadas de emergência na página do Site aplica-se a todo o site A caixa de seleção Chamadas de emergência no perfil de uso aplica-se aos usuários. Para impedir que determinados usuários façam chamadas de emergência, desmarque esta caixa de seleção.
Recursos de chamada Selecione as caixas de seleção para os recursos que você deseja ativar.	

Campo	Descrição
Intercalação de chamada	A intercalação permite que o usuário interrompa uma chamada, sem a permissão dos participantes que estão na chamada. Quando um usuário intercala uma chamada, ele pressiona o botão da linha para a linha compartilhada ou o botão/tecla de função de intercalação no telefone (dependendo do modelo do telefone). Com a intercalação, o sistema monitora a conferência entre os participantes. Quando qualquer participante deixa a chamada, os participantes restantes poderão experimentar uma breve interrupção, uma vez que o sistema monitora a chamada ponto a ponto. **Observação** A intercalação exige o uso de linhas compartilhadas. Você precisa definir as linhas compartilhadas entre os participantes para que a intercalação funcione. **Observação** Você só poderá adicionar outro participante à conferência se for o proprietário da conferência.
Estacionamento de chamada	O estacionamento de chamada permite que os usuários estacionem (armazenem temporariamente) uma chamada e então recuperem a chamada em um telefone diferente no sistema. Você pode usar a tecla **Transferir** para iniciar o Estacionamento de chamada e discar o ramal do estacionamento de chamada a partir do plano de discagem.

Campo	Descrição
Grupos de captura de chamadas	A intercalação permite que o usuário interrompa uma chamada, sem a permissão dos participantes que estão na chamada. Quando um usuário intercala uma chamada, ele pressiona o botão da linha para a linha compartilhada ou o botão/tecla de função de intercalação no telefone (dependendo do modelo do telefone). Com a intercalação, o sistema monitora a conferência entre os participantes. Quando qualquer participante deixa a chamada, os participantes restantes poderão experimentar uma breve interrupção, uma vez que o sistema monitora a chamada ponto a ponto. **Observação** A intercalação exige o uso de linhas compartilhadas. Você precisa definir as linhas compartilhadas entre os participantes para que a intercalação funcione. **Observação** Você só poderá adicionar outro participante à conferência se for o proprietário da conferência. Entretanto, você não pode adicionar mais participantes do telefone que iniciou a Intercalação de chamada
Alcançar-me em qualquer lugar	O estacionamento de chamada permite que os usuários estacionem (armazenem temporariamente) uma chamada e então recuperem a chamada em um telefone diferente no sistema. Você pode usar a tecla **Transferir** para iniciar o Estacionamento de chamada e discar o ramal do estacionamento de chamada a partir do plano de discagem.

Campo	Descrição
Mobilidade de ramal	O grupo de Captura de chamadas permite que o usuário capture chamadas para outro usuário no telefone que possui. Para a captura de chamadas, o usuário deve pressionar as teclas/o botão no telefone e discar o ramal da captura de chamadas a partir do plano de discagem. Se a captura de chamadas estiver desativada e se um usuário associado a esse perfil de uso estiver em um grupo de captura de chamadas, uma mensagem é exibida indicando o número de usuários que estão em um grupo de captura. Clique em **Mostrar tudo** para exibir a lista de usuários que não estão presentes no grupo de captura de chamada. **Observação** Você pode adicionar o usuário a um grupo de captura de chamadas na página **Usuários/telefones** > **Grupos de captura de chamadas**.

Campo	Descrição
Correio de voz	Essa opção permite que você configure o recurso de correio de voz. Estão disponíveis as seguintes opções: • Permitir que o usuário desvie uma chamada recebida para correio de voz—Selecionar essa opção para permitir que o usuário desvie a chamada recebida para o correio de voz. A mensagem será registrada no correio de voz. • Permitir que o usuário seja notificado de novos correios de voz via e-mail—Selecione essa opção para receber uma notificação por e-mail para cada correio de voz recebido. O e-mail será entregue para o endereço de e-mail especificado pelo usuário. **Observação** Certifique-se de ativar a Notificação por e-mail na página **Configurações do Sistema** > **Notificações do Sistema** para usar esse recurso. **Observação** O recurso de notificação de correio de voz requer que todos os usuários atribuídos a esse perfil de uso tenham um endereço de e-mail configurado para que o recurso possa ser ativado. Um erro notifica se há usuários designados para esse perfil que não tenham um endereço de e-mail. Configure endereços de e-mail para esses usuários e ative o recurso para perfil de uso **Observação** Antes de ativar o correio de voz, verifique se tem as licenças instaladas para o correio de voz. Você precisa instalar as licenças de correio de voz para cada usuário que pode usar o correio de voz.

Campo	Descrição
Desvio de chamada	O desvio de chamada permite que o usuário transfira uma chamada, conectado, ou transfira a chamada diretamente para o correio de voz. Após a chamada ter sido desviada, a linha se torna disponível para fazer ou receber novas chamadas. Para que o desvio de chamada funcione, o usuário precisa pressionar a tecla de função/botão no telefone. Você precisa ativar o correio de voz no perfil de uso para que o usuário possa usar o desvio de chamada.
Desviar chamada quando a linha estiver ocupada	Para desviar chamadas quando a linha estiver ocupada, o Cisco Extension Mobility transfere automaticamente a chamada para o destino quando a linha estiver ocupada. Selecione a caixa de seleção **Desviar chamada quando a linha estiver ocupada**; então selecione **Para o correio de voz**, se disponível, ou digite o número de telefone, incluindo os códigos de discagem externos, códigos de área e assim por diante quando quiser desviar chamadas quando a linha estiver ocupada. (Digite o número de telefone como se estivesse fazendo uma chamada.) Um número de telefone pode incluir até 50 dígitos, asterisco ou cerquilha (#). A opção de correio de voz somente é exibida se você ativar o correio de voz na seção dos recursos de chamada do perfil de uso.

Campo	Descrição
Desviar chamada não atendida	Para desviar chamadas não atendidas, o sistema automaticamente transfere a chamada para o destino configurado quando o autor da chamada não atende a chamada. Selecione a caixa de seleção **Desviar chamada não atendida** ; então selecione **Para o correio de voz**, se disponível ou digite o número de telefone, incluindo os códigos de discagem externos, códigos de área, e assim por diante ao desviar chamadas que o usuário não atende. (Digite o número de telefone como se estivesse fazendo uma chamada.) Se deixar o número de telefone em branco, o telefone continuará a tocar até que o chamador desligue o telefone. Um número de telefone pode incluir até 50 dígitos, asterisco ou cerquilha (#). A opção de correio de voz somente é exibida se você ativar o correio de voz na seção dos recursos de chamada do perfil de uso.
Áudio em espera	O recurso de música em espera reproduz música para os usuários quando são colocados em espera, assim essa configuração é ativada sempre que o áudio for reproduzido ao usuário quando uma chamada é colocada em espera. Na lista suspensa, selecione a origem para o áudio em espera: • Origem do áudio de amostra – O áudio é reproduzido para o usuário quando o telefone é colocado em espera. • Silenciar – Quando o telefone é colocado em espera, a música em espera não é reproduzida. • Entrada de áudio – Essa opção exige um USB para o conjunto da entrada de áudio. **Dica** Antes de poder usar a música em espera, precisa ativar a música em espera nas páginas Sites. Para usar um arquivo de áudio .wav que não a origem do áudio de amostra fornecido com o sistema, você pode carregar um arquivo .wav através da página Música em espera na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 (**Configurações do sistema** > **Música em espera**).

Configurações de modelo de tecla do telefone

As configurações de modelo de tecla do telefone aceleram um processo para atribuir uma configuração de tecla comum a muitos telefones. O modelo de tecla do telefone configurado na página de Perfil de uso determina o seguinte:

- Ordem das teclas de linha
- Tipos de funcionalidade exibidos próximos às teclas de linha no telefone

Você pode atribuir linhas de 2 a 56 como uma tecla de discagem rápida, linha ou recurso (Mobilidade, Conferência Meet-Me, Não perturbar, Encerrar sessão do grupo de busca e Status da fila), exceto linha 1. Na página de Perfil de uso, você deve estabelecer o objetivo para todas as teclas de linha no telefone, mesmo se o telefone não suportar todas as teclas de linha.

Tabela 33: Definições da Configuração de modelo de tecla do telefone

Número da tecla	Recurso
Tecla da linha 1	O número da tecla 1 é automaticamente designado como linha pelo sistema uma vez que o número de tecla 1 é usado para correlacionar o telefone e usuário quando o ramal do usuário é designado à linha 1 no telefone. Você não pode atualizar a tecla da Linha 1.

Número da tecla	Recurso
Teclas de linha 2 a 48	Você pode atribuir linhas, discagens rápidas e os seguintes recursos de telefone para teclas de linha 2 a 56. • **Conferência Meet Me** • **Mobilidade** • **Não perturbar** • **Encerrar sessão do grupo de busca**: Os usuários podem iniciar ou encerrar sessão do grupo de lista de busca. • **Status da fila**: O Telefone IP da Cisco exibe estatísticas de tempo real de uma fila, como DN de lista de busca, número de chamadores na fila e maior tempo de espera de chamada em uma fila, para o usuário de grupo de lista de busca se **Colocar chamada na fila** estiver ativado para uma lista de busca. As informações de status da fila são exibidas por 10 segundos no Telefone IP da Cisco. Para designar um recurso para uma linha, execute as seguintes etapas: **1** Clique duas vezes no nome do recurso para exibir a lista suspensa. **2** Selecione a opção da lista suspensa. **3** Pressione **Enter** ou clique fora da lista suspensa. **4** Clique em **Salvar**.

Configurações de funções do telefone

A tabela a seguir descreve as configurações na guia Funções do telefone. A guia Funções do telefone exibe a funcionalidade de telefone relacionada ao hardware do telefone, por exemplo, a porta do computador, a tela do telefone, o fone de ouvido e o alto-falante.

Tabela 34: Configurações da guia Funções do telefone

Campo	Descrição
Funções do telefone	

Campo	Descrição
Alto-falante e fone de ouvido	Para ativar ou desativar o alto-falante e o fone de ouvido, selecione uma das opções na lista suspensa. Você pode ativar somente o fone de ouvido, desativar o fone de ouvido e o alto-falante ou ativar o alto-falante e o fone de ouvido. Padrão: Ativar alto-falante e fone de ouvido **Observação** Nos telefones 7925, a opção de ativar fone de ouvido não está disponível. Você pode efetuar uma chamada apenas se selecionar a opção de ativar alto-falante. **Observação** Em alguns tipos de telefone, como o Cisco Unified IP Communicator, a opção de fone de ouvido não pode ser desativada; apenas a opção de ativar ou desativar o alto-falante é permitida no Perfil de uso do Cisco Business Edition 3000.

Campo	Descrição
Menu Configurações do telefone	Na Interface administrativa do sistema, você pode adicionar, editar e excluir configurações de telefone. Para saber mais sobre como adicionar e editar as diversas configurações do telefone, consulte as configurações exibidas na página Telefones (**Usuários/telefones > Telefones**). Essa configuração indica se todos os menus de configuração do telefone estão funcionando. Na lista suspensa, selecione o tipo de menu de configurações do telefone que deseja que os usuários acessem. Selecione uma das opções a seguir: • Permitir o acesso a todos os itens do menu – Marque esta opção se deseja alterar a configuração de rede do telefone, o tipo de toque e o volume do telefone. • Restringir o acesso às preferências do usuário e às configurações de volume – Selecione esta opção se deseja que os usuários acessem apenas as Preferências do usuário e as Configurações de volume. Os usuários não poderão acessar nenhuma outra configuração padrão do telefone. • Desativar o acesso ao menu de configuração – Selecione esta opção se não quiser que os usuários acessem nenhuma das opções do telefone. Além disso, os usuários não podem ajustar o volume da campainha nem salvar configurações de volume. O padrão é que Permitir o acesso a todos os itens do menu está ativado.

Campo	Descrição
Página da Web de configuração do telefone	Esta página da Web apresenta estatísticas e informações de configuração do telefone. Para fins de segurança, talvez você queira desativar o acesso à páginas da Web de configuração do telefone. Selecione uma das opções a seguir: • Desativar o acesso à página da Web de configuração do telefone – Selecione esta opção se quiser evitar a configuração do telefone através da página da Web. • Permitir acesso total à página da Web de configuração do telefone – Selecione esta opção se quiser permitir a configuração do telefone através da página da Web. • Ativar o acesso somente de leitura à página da Web configuração inicial – Selecione esta opção se quiser que os usuários tenham acesso apenas de leitura pela Web aos telefones. **Observação** A opção Acesso somente de leitura não vale para todos os modelos de telefones contemplados no Cisco Business Edition 3000. Nos modelos de telefones que aceitam esta opção, o Acesso somente de leitura é automaticamente definido como Ativar acesso total à página da Web de configuração do telefone. Por padrão, a opção Desativar o acesso à página da Web de configuração do telefone está selecionada.
Porta de acesso do PC	Para fins de segurança, você pode evitar o acesso à porta do PC no telefone. Para ativar o acesso à porta do PC na parte traseira do telefone, marque essa caixa de seleção. Para fins de segurança, você pode impedir o acesso à porta do PC no telefone na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000. Para ativar o acesso à porta do PC na parte traseira do telefone, marque a caixa de seleção **Porta de acesso do PC**. Padrão: Ativado

Campo	Descrição
Intervalo até a porta do PC	Marque esta caixa de seleção para permitir que o telefone encaminhe os pacotes de voz que foram transmitidos e recebidos na porta do switch do telefone para a porta de acesso do PC. Você precisa ativar essa configuração se estiver executando uma aplicação na porta do PC que monitora o tráfego no telefone. **Observação** Este campo é ativado somente se você selecionar a Porta de acesso do PC. Padrão: Desativado
Aplicativo "Push to Talk"	O serviço Push to Talk permite aos usuários ligar para um número de telefone ou grupo de destino e anunciar uma mensagem (semelhante a um rádio bidirecional). Esta opção permite que você escolha na lista suspensa um dos aplicativos configurados do telefone. **Observação** Se um aplicativo de telefone já estiver configurado na guia Aplicativo de telefone, o mesmo aplicativo não poderá ser configurado como PTT ou vice-versa no Perfil de uso. As seguintes limitações valem para o PTT: • Todos os usuários que usam o aplicativo PTT devem se inscrever a um servidor único. • A função de PTT não funcionará em uma rede remota (WAN). • O PTT não dependerá do uso da largura de banda em vários locais, ou seja, embora restrições de largura de banda zero sejam válidas para vários locais, o aplicativo de PTT continuará funcionando. Padrão: Nenhum
Exibição do telefone	
Economia de energia	Para permitir que o telefone desligue, assinale a caixa de seleção **Economia de energia**.
Desligar a tela do telefone em:	Para desligar a tela do telefone em dias específicos da semana, selecione as caixas de seleção para os dias adequados. Para especificar os dias, você precisa selecionar a caixa de seleção **Economia de energia**.
Desligar a tela do telefone entre:	Para desligar a tela do telefone entre horários específicos, clique no campo e selecione os horários.

Campo	Descrição
Desligar a tela do telefone após estar ocioso por:	Determine o período de tempo que o sistema espera antes de desligar a tela do telefone após ele estar ocioso. Selecione as horas e os minutos que o sistema deve esperar antes de desligar a tela do telefone.

Usuários

Na Interface Administrativa do Cisco Business Edition 3000, você pode adicionar, editar e excluir a configuração do usuário.

Antes de adicionar um usuário, determine se o usuário pode agir como administrador do sistema. Todos os usuários podem usar telefones e acessar a Interface de Preferências do Usuário do Cisco Business Edition 3000 onde podem gerenciar alguns recursos e algumas funcionalidades do telefone, como, por exemplo, as discagens rápidas e assim por diante. Os administradores, então, podem administrar todo o sistema, incluindo mas não limitado ao monitoramento do sistema e adicionar, atualizar e excluir telefones, usuários e assim por diante. Os administradores podem acessar todas as páginas da Interface Administrativa do Cisco Business Edition 3000 e da Interface de Preferências do Usuário do Cisco Business Edition 3000 e desempenhar todas as tarefas necessárias para administrar o sistema. Quando você configura um usuário, especifica se o usuário é um administrador.

Observação As definições do usuário são exibidas no arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco.

Observação Antes de adicionar um telefone (Usuários/telefones > Telefones), você precisa adicionar um ramal ao usuário.

Configurações do usuário

A tabela a seguir descreve as configurações exibidas na página Usuário (**Usuários/telefones** > **Usuários**), que permitem a você adicionar e editar a configuração do usuário.

Tabela 35: Configurações da página Usuários

Campo	Descrição
Nome	Digite o nome do usuário. Digite até 64 caracteres, exceto para aspas (").
Sobrenome	Digite o sobrenome do usuário. Digite até 64 caracteres, exceto para aspas (").

Campo	Descrição
Endereço de e-mail	Digite o endereço de e-mail do usuário. Nesse campo, digite um endereço de e-mail válido que inclui o domínio para o usuário; por exemplo, *<user>*@*<domain>*.com. Esse endereço de e-mail funciona com o botão Redefinir credenciais exibido na página Editar usuário. **Observação** Para o recurso de Notificação de correio de voz, se você ativou **Permitir que usuário notifique novo correio de voz por e-mail** no Perfil de uso, e se o campo de endereço de e-mail estiver vazio, aparecerá a seguinte mensagem de erro: "O Perfil de uso selecionado requer um endereço de e-mail configurado para esse usuário".
Perfil de uso	Selecione o perfil de uso que deseja designar ao usuário. O perfil de uso que você selecionar dá direitos ao usuário como, por exemplo, a capacidade de usar alguns recursos de chamada se o telefone suportar o recurso.
Estado da discagem por nome	Este campo é exibido somente se o recurso de Discagem por Nome estiver ativado apenas para chamadores internos ou para todos os chamadores.
ID de usuário	Digite o nome de identificação único para o usuário. Você pode digitar qualquer caractere, incluindo os caracteres alfanuméricos e especiais. Não existem restrições de caractere para este campo. Cada ID de usuário deve ser único; você não pode criar dois usuários que tenham o mesmo ID usuário. **Observação** Digite um ID usuário que identifique quem é o usuário, não a função que o usuário executa. Por exemplo, digite um ID de e-mail para identificar o usuário. Não digite um valor que especifica uma função, como por exemplo, operador.

Campo	Descrição
Senha Confirmar senha Redefinir credenciais O usuário precisa alterar a senha no próximo início de sessão	Para criar uma senha para o usuário, digite a senha que contém caracteres alfanuméricos ou especiais no campo Senha. No campo Confirmar senha, digite a senha novamente. Ao digitar a senha, ela será exibida como texto separado por ponto encriptado. Após salvar a configuração, os campos da senha são exibidos em branco. Se o usuário precisar alterar a senha da próxima vez em que iniciar a sessão na GUI, assinale **O usuário deve alterar a senha no próximo início de sessão**. (Isso se aplica a qualquer interface que o usuário pode acessar. Se o usuário não tiver alterado a senha, a caixa de seleção permanecerá assinalada.) Na página Editar usuário, o botão Redefinir credenciais é exibido. Para alterar a senha e o PIN do telefone ao mesmo tempo para o usuário, clique em **Redefinir credenciais**. Na caixa de diálogo, uma senha autogerada e o PIN do telefone são exibidos. Você pode enviar um e-mail ao usuário se um endereço de e-mail válido for exibido no campo Endereço de e-mail. Se quiser usar para alterar a senha na próxima sessão, assinale a caixa de seleção e clique em **OK**. (Antes de redefinir as credenciais, será solicitado a você salvar qualquer alteração feita na página.) Uma senha não trivial atende aos seguintes critérios: • Contém três das quatro características admissíveis: caractere maiúsculo, caractere minúsculo, número, símbolo. • Não usa um caractere ou número mais do que três vezes consecutivas. • Não repete nem inclui alias, nome de usuário ou ramal. • Não consiste em 3 caracteres ou números consecutivos (por exemplo, senhas como 321 ou ABC).

Campo	Descrição
PIN do telefone Confirme PIN do telefone	Se o usuário tiver permissão para usar o Cisco Extension Mobility, conforme indicado no perfil de uso designado, o usuário digita este PIN do telefone ao iniciar a sessão em um telefone ativado pelo Cisco Extension Mobility. Para criar um PIN para o usuário, digite um PIN que inclua números somente no campo PIN do telefone. No campo Confirmar PIN do telefone, digite o PIN novamente. **Dica** O usuário pode alterar esse PIN na Interface de Preferências do Usuário do Cisco Business Edition 3000. Digite até 64 caracteres, exceto para aspas ("). Um PIN não trivial atende aos seguintes critérios: • Não usa o mesmo número mais do que duas vezes consecutivamente. • Não repete nem inclui o ramal do usuário nem a caixa postal ou o inverso do ramal do usuário ou da caixa postal. • Contém três números diferentes; por exemplo, um PIN como, por exemplo 121212 é trivial. • Não faz a coincidência da representação numérica (isto é, discagem por nome) para o nome ou o sobrenome do usuário. • Não contém grupos de dígitos repetidos como, por exemplo, 408408, ou padrões que são discados em uma linha reta no teclado como, por exemplo, 2580, 159 ou 753.
Ativar o acesso do administrador	Se desejar que este usuário seja capaz de iniciar a sessão na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000, marque a caixa de seleção **Ativar acesso do administrador**. Se você assinalar esta caixa de seleção, o usuário poderá acessar qualquer página nas interfaces e executar todas as tarefas nas interfaces. Nenhuma restrição se aplica.

Campo	Descrição
Número da linha ID de chamador externo Desviar todas as chamadas	

Campo	Descrição
	Para ramais (linhas) que você deseja associar a este usuário, execute as seguintes tarefas: **1** No campo Número da linha, digite um ramal exclusivo para o usuário. Digite um ramal que esteja dentro do intervalo de ramais especificado na página Plano de discagem (**Definições do sistema** > **Plano de discagem**). (Os números da linha devem ser exclusivos para este usuário.) **Observação** Você pode configurar um máximo de 10 números de linha para cada usuário. **2** No campo ID de chamador externo, digite um número de telefone que identifique o usuário quando ele fizer uma chamada através do PSTN. Por padrão, o número comercial principal do plano de discagem será exibido. **3** Para desviar todas as chamadas recebidas para o usuário para outro número de telefone ou correio de voz, assinale a caixa de seleção **Desviar todas as chamadas**; então selecione Para correio de voz, se disponível, ou digite o número de telefone, incluindo os códigos de acesso, códigos de área e assim por diante, no campo Desviar todas as chamadas. (Digite um número de telefone como se estivesse fazendo uma chamada no telefone. Não digite hífens). Se o usuário atualizar a Interface de Preferências do Usuário do Cisco Business Edition 3000 para transferência de chamadas, a atualização será exibida nesse campo. (A opção de correio de voz somente será exibida se o perfil de uso designado ao usuário tiver um correio de voz ativado.) A primeira linha especifica a linha principal para o telefone. Para tornar uma linha secundária uma linha primária, clique no ícone da seta. A linha secundária se move para a parte superior da lista e se torna uma nova linha principal, e a linha principal anterior se torna a linha secundária e é exibida imediatamente após a nova linha principal. O modelo do botão do telefone designado no perfil de uso determina a ordem dos botões no telefone. Se o modelo do telefone não for compatível com todos os botões especificados no modelo de teclas do telefone, somente o número de teclas compatíveis com aquele telefone será exibido no telefone. A linha principal é exibida em um telefone ativado

Campo	Descrição
	por Cisco Extension Mobility quando o usuário inicia a sessão naquele telefone. A linha primária também é usada com desviar todas as chamadas e Alcançar-me em qualquer lugar. Para adicionar mais linhas, clique no ícone de **Mais**. Para excluir uma linha, clique no ícone de Menos para a linha que você deseja excluir.
Mostrar os telefones do usuário	Para identificar uma lista dos telefones que estão associados às linhas designadas para o usuário, clique em **Mostrar telefones do usuário**. Após exibir a lista, clique em OK. (O usuário é proprietário do telefone quando a linha 1 é designada ao telefone.) **Dica** O link Mostrar telefones do usuário é exibido somente na página Editar usuário. Você pode reorganizar as entradas após elas terem sido exibidas.
Soluções móveis da Cisco Configure um cliente móvel suportado que você deseja associar a um usuário. Você também pode configurar um número para Alcançar-me em qualquer lugar se permitido pelo perfil de uso do usuário.	
	Essa configuração permite que você configure um cliente móvel para um usuário e defina as configurações móveis do usuário. **Dica** O administrador pode ativar o Suporte do cliente móvel da Cisco e o usuário pode configurar esse suporte na página de Preferências do usuário.
Configurar o número do cliente móvel Cisco	Insira um número de telefone (o número de telefone móvel do usuário final) que inclui um código de acesso, código de área, etc. (Por exemplo, digite o número de telefone como se estivesse fazendo uma chamada de seu telefone de mesa.)
Tipo de telefone	Selecione Ativar suporte do cliente móvel Cisco para o tipo de telefone do usuário, a partir da lista de telefones que suportam clientes móveis Cisco.

Campo	Descrição
ID do dispositivo	Um ID de dispositivo exclusivo para cada usuário é retornado, após você ter selecionado o tipo de telefone. **Observação** A primeira parte do ID do dispositivo não é exclusiva e refere-se ao tipo de telefone que você selecionou. **Observação** O administrador fornece o ID de dispositivo do usuário final juntamente com o endereço IP do servidor TFTP que armazena o arquivo de configuração para o dispositivo. Essa informação é necessária para configurar o cliente móvel. O usuário também pode acessar o ID do dispositivo na página Preferências do usuário.
Informações da guia de Discagens rápidas	

Campo	Descrição
Etiqueta do telefone Número de telefone	Para as discagens rápidas, execute as seguintes tarefas: **1** Digite a etiqueta do telefone e o número de telefone associado nas filas. No campo Etiqueta do telefone, digite qualquer caractere. No campo Número de telefone, digite um número de telefone que inclua código de acesso, código de área e assim por diante. (Digite um número de telefone como se estivesse fazendo uma chamada no telefone.) **2** Para reorganizar as discagens rápidas, clique nas setas. **3** Salve as alterações. **Dica** Para limpar os dados digitados para uma discagem rápida, clique em x; então, salve as suas alterações. O modelo do botão do telefone designado no perfil de uso determina a ordem dos botões no telefone. Se o modelo do telefone não for compatível com todos os botões especificados no modelo de teclas do telefone, somente o número de teclas compatíveis com aquele telefone será exibido no telefone. As discagens aceleradas digitadas pelo usuário na Interface de Preferências do Usuário do Cisco Business Edition 3000 são exibidas nesta seção. Além disso, as discagens aceleradas digitadas serão exibidas na Interface de Preferências do Usuário do Cisco Business Edition 3000.
Informações da guia Recursos de chamadas	
Informações da notificação de correio de voz	
Habilita o usuário a receber notificação por e-mail de novos correios de voz	Marque a caixa de seleção para receber notificação por e-mail de novos correios de voz. **Observação** Essa opção não enviará arquivos de áudio como anexo.
Incluir arquivo de áudio de correio de voz como um anexo	Marque a caixa de seleção para receber os arquivos de áudio de correio de voz como um anexo no e-mail. **Observação** O recurso de correio de voz é desativado se o usuário não tiver um número de linha designado.
Informações de Alcançar-me em qualquer lugar	

Campo	Descrição
Ativar Alcançar-me em qualquer lugar	

Campo	Descrição
	Se o perfil de uso do usuário permitir que você ative essa configuração, insira um número alternativo para usar o recurso Alcançar-me em qualquer lugar. Se o Suporte de cliente móvel do Cisco for ativado, o número alternativo deve ser diferente do Número do cliente móvel Cisco e uma chamada é direcionada a esse número se o cliente móvel não estiver registrado no sistema de telefone corporativo. Para configurar Alcançar-me em qualquer lugar, execute a seguinte tarefa: **1** Marque a caixa de seleção **Ativar Alcançar-me em qualquer lugar.** **Observação** As configurações de Alcançar-me em qualquer lugar são desativadas se você desmarcar a caixa de seleção. **2** Selecione o Número alternativo na caixa da lista suspensa. **Observação** Se você alterar o Número alternativo para o número definido anteriormente, a Conjuntos de tempo do toque reverte para a configuração anterior. No entanto, a programação do toque permanece inalterada. **3** Clique em **Editar** para modificar as definições de editar tempo. A Configuração de tempo de toque é definida para Atraso moderado por padrão. **Observação** Na janela Editar configuração de tempo de toque, selecione **personalizar** da caixa de lista suspensa **Configuração de tempo de toque** para a configuração de preferência do usuário. Para obter mais informações sobre as configurações de Editar tempo de toque, consulte Tabela 69: Configurações de Editar tempo de toque, na página 268. **4** Clique em **Editar** para modificar a Programação do toque. A janela Editar Programação do toque é exibida. Efetue uma das seguintes tarefas: **1** Selecione **Tocar número alternativo sempre**

Campo	Descrição
	que chegar uma chamada para configurar que a chamada recebida toque sempre. 2 Selecione **Tocar número alternativo somente durante os dias e horários especificados abaixo** para configurar que a chamada recebida toque nos dias e horários específicos. Você pode selecionar o dia, horário de início e horário de término das chamadas recebidas. 1 Marque a caixa de seleção dos dias preferidos para a chamada recebida. Por exemplo, marque a caixa de seleção de Segunda a Sexta. 2 Selecione o horário de início e o horário de término da chamada recebida.
Salvar	Clique em **Salvar** para salvar as alterações.
Redefinir	Clique em **Redefinir** para descartar as alterações não salvas.

Quando um usuário que não tem acesso de administrador tenta iniciar uma sessão, o sistema exibe uma mensagem de erro. Nesse caso, o usuário pode executar as seguintes ações:

- Se o usuário estiver usando o Internet Explorer 8 ou superior, o usuário precisa fechar o navegador, reabri-lo e então iniciar a sessão.

Observação Você deve configurar o navegador para a visualização de compatibilidade e alterar o modo do navegador em IE usando o caminho **Ferramentas** > **Ferramentas do desenvolvedor** > **modo do navegador**. Configure o modo do navegador para IE8 a partir das opções.

- Se o usuário estiver usando Mozilla Firefox, pode limpar o cache do navegador e iniciar a sessão ou fechar o navegador, reabri-lo e então iniciar a sessão.

Telefones

Na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000, você pode adicionar, editar e excluir configurações do telefone.

Observação As configurações do telefone também são exibidas no arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco.

O servidor Cisco Business Edition 3000 envia um arquivo de configuração específico de telefone para cada telefone em seu sistema. (Esse arquivo não é o mesmo do arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco que está descrito no Arquivo de configuração de dados fornecido pela Cisco, na página 50.) Esse arquivo de configuração contém dados que seu telefone precisa para funcionar; por exemplo, o arquivo de configuração especifica se o telefone pode usar intercalação, se os telefones podem usar aplicações de telefones e qual a localização para o sistema.

Você pode configurar o telefone para Cisco Business Edition 3000 usando os seguintes métodos:

- Por meio do arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 (depois da implementação inicial e quando o servidor é ativado depois da reinicialização)
- Por meio do arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco, na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 (após implementação inicial)
- Sob **Usuários/telefones** > **Telefones** na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 (após a implementação inicial)

Seu telefone exige um endereço IP e outras configurações de rede para funcionar. Todos os recursos que estão disponíveis com o Cisco Business Edition 3000 não oferecem suporte para todos os modelos de telefones. Antes de configurar seu Cisco Business Edition 3000, determine quais recursos são suportados em seu telefone obtendo a documentação de administração do telefone, disponível com seu telefone e essa versão do Cisco Business Edition 3000.

Para poder acrescentar um telefone, certifique-se de que pelo menos um usuário, com pelo menos um ramal designado, seja exibido na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 (**Usuários/telefones > Usuários**). Na página Adicionar telefone, você atribui um usuário (um proprietário) ao telefone designando o ramal do usuário para a Linha 1. Assim que a configuração do telefone for salva, a licença do telefone é usada (consumida) pelo sistema. Para que seu telefone funcione, você precisa instalar as licenças. Você não pode adicionar um telefone ao sistema se a licença adequada não estiver instalada e disponível para uso. Para determinar o número de licenças disponíveis e usadas para o seu sistema, consulte a página Gerenciar licenças (**Manutenção > Gerenciar licenças**.)

Configurações de telefones

Dica As configurações do telefone também são exibidas no arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco.

Na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000, você pode adicionar, editar e excluir configurações do telefone. A tabela a seguir descreve as configurações exibidas na página Telefones (**Usuários/telefones** > **Telefones**), as quais permitem que você adicione e edite a configuração do telefone.

Para poder adicionar um telefone, certifique-se de que pelo menos um usuário com ao menos um ramal designado seja exibido na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 (**Usuários/telefones** > **Usuários**). Na página **Adicionar telefone** você designa um usuário (um proprietário) para o telefone designando o ramal do usuário para a Linha 1.

Assim que a configuração do telefone for salva, a licença para o telefone será usada (consumida) pelo sistema. Para determinar o número de licenças disponíveis e usadas para o seu sistema, consulte a página Gerenciar licenças (**Manutenção** > **Gerenciar licenças**).

Tabela 36: Configurações de telefones

Campo	Descrição
Status da inscrição	O status da inscrição indica se o telefone está conectado ao servidor através da rede. Na página **Adicionar telefone**, o status da inscrição não é exibido uma vez que o sistema ainda não detectou o telefone. **Dica** Você pode ver o Status da inscrição somente na página **Editar telefone**. O status da inscrição poderá não ser exibido imediatamente, uma vez que o telefone está conectado para recuperar o status da inscrição.
Tipo de telefone	Na página **Adicionar telefone**, escolha o modelo do telefone que você deseja adicionar da lista suspensa. **Observação** Você não pode atualizar esse campo na página **Editar telefone.**
Endereço MAC	Na página **Adicionar telefone**, o campo Endereço MAC é exibido somente para telefones Cisco IP. Insira o endereço MAC para o telefone, que é composto por 12 caracteres hexadecimais. Você pode encontrar o endereço MAC no verso do seu telefone Cisco IP. **Observação** Você não pode atualizar esse campo na página **Editar telefone.**
Identificador	Na página **Adicionar telefone**, o campo Identificador é exibido em alguns telefones, inclusive o Cisco IP Communicator e o Cisco Unified Client Services Framework. Insira um valor que você deseja indicar para o nome do dispositivo. Você não pode atualizar esse campo na página **Editar telefone.**
Endereço MAC de gateway	Insira o endereço MAC para o Gateway de telefone analógico Cisco VG224. Você não pode atualizar esse campo na página **Editar telefone.**

Campo	Descrição
Nome do dispositivo ou Nome do telefone	O Cisco Business Edition 3000 exibe o nome do dispositivo que é criado automaticamente. O Cisco Business Edition 3000 deriva o nome do dispositivo do valor que você digita para o endereço MAC, identificador e número de porta. (Esses campos são exibidos dependendo do modelo de telefone que você seleciona). Cisco Business Edition 3000 fornece uma opção para adicionar um novo dispositivo e configurar parâmetros para telefones analógicos Cisco que incluem o Telefone analógico Cisco VG224, o Telefone analógico Cisco Infinity Extension e o telefone analógico Cisco SPA8800. Para adicionar um novo dispositivo, selecione **Adicionar Dispositivo** da lista suspensa **Nome do dispositivo**. Você não pode atualizar esse campo na página **Editar telefone.**
Configuração de dispositivos **Observação** Você pode adicionar e configurar dispositivos somente para telefones analógicos Cisco suportados, incluindo Telefone analógico Cisco VG224, Telefone analógico Cisco Infinity Extension e Telefone analógico Cisco SPA8800. **Observação** Você pode consultar o SPA8800 Quick Start Guide para obter mais informações sobre a configuração do dispositivo SPA.	
Últimos 10 caracteres do endereço MAC	Insira os últimos dez dígitos de um endereço MAC válido nesse campo. **Observação** Ignore os dois primeiros caracteres do endereço MAC, normalmente 00.
Endereço IP	Esse campo é exibido somente para Telefone analógico Cisco SPA8800. Insira o endereço IP do dispositivo a ser adicionado.
Associação do site	Selecione **Site central** na lista suspensa. Esse campo é exibido somente para Telefone analógico Cisco SPA8800.

Campo	Descrição
Configurações avançadas do Telefone analógico Cisco SPA8800	Você pode configurar os seguintes parâmetros de gateway FXS para o Telefone analógico Cisco SPA8800. • **Modo de fax**: Selecione a senha G.711 ou T.38 da lista suspensa. • **Ganho de entrada/saída de porta FXS:** Insira o ganho de entrada e saída para a porta FXS do dispositivo. • **Nível de reprodução DTMF**: Insira o nível de reprodução para o tom DTMF. • **Extensão da reprodução DTMF**: Insira a extensão de reprodução do tom DTMF. • **Impedância de porta FXS**: Selecione o valor de impedância na lista suspensa.
Porta do dispositivo	Na página **Adicionar telefone**, o campo Porta do dispositivo é exibido para alguns telefones, incluindo o Telefone analógico Cisco VG224, o Telefone analógico Cisco Infinity Extension e o Telefone analógico Cisco SPA8800. Selecione a porta que você pretende usar quando conectar esses Telefones analógicos Cisco ao sistema. Você não pode atualizar este campo na página **Editar telefone** e somente as portas disponíveis para uso são exibidas na lista. **Dica** Para criar o nome do dispositivo para o gateway de telefone analógico Cisco VG224, Cisco Business Edition 3000 usa automaticamente os valores digitados no endereço MAC do gateway e os campos do número da porta.
Descrição	Digite uma descrição que identifica o telefone. Você pode ver a descrição na página Pesquisar telefones para identificar facilmente o telefone.

Campo	Descrição
Não perturbar	Esse campo é exibido apenas para os telefones que suportam Não perturbar. Com a função Não perturbar, a campainha está desligada no telefone, mas as informações de chamadas recebidas podem ser apresentadas no telefone, se configurado na página **Configurações do sistema** > **Recursos de voz**, para que o usuário possa determinar se aceita a chamada. Para ativar Não perturbar para esse telefone, marque a caixa de seleção **Não perturbar**. Se você definir a funcionalidade Não perturbar adicional na página Configurações de recurso de voz (**Configurações do sistema > Configurações de recurso de voz**), as configurações serão aplicadas a todos os telefones no sistema em que a função Não perturbar estiver ativada.
Ramais **Dica** Você deve selecionar pelo menos um ramal para o telefone, ou seja, você deve selecionar um ramal para o Ramal 1. O ramal que você selecionar para o Ramal 1 atribui um proprietário ao telefone, ou seja, o usuário que está associado a esse ramal é atribuído ao telefone e, se o telefone tiver suporte para a função no perfil de uso, o usuário pode usar os recursos no telefone que ele possui.	
Ramal	Na lista suspensa Ramais, selecione os ramais (linhas) que você deseja atribuir a esse telefone. Você pode definir até seis ramais. As linhas estão correlacionadas às linhas no seu telefone. Se você selecionar mais ramais do que disponíveis no telefone, então somente os ramais que correspondem ao modelo de tecla do telefone são exibidos no telefone. Para criar uma linha compartilhada, que é um ramal exclusivo que dois ou mais telefones compartilham, selecione um ramal que já está atribuído a outro telefone. Se desejar que diferentes usuários compartilhem o mesmo ramal em telefones diferentes, o proprietário exibirá uma ID de usuário para o Ramal 2 (e assim por diante) diferente daquela ID do usuário que é identificada no Ramal 1. Para criar uma linha de rolagem, que é a mesma linha que é atribuída para o mesmo telefone, digite o mesmo ramal em mais de uma linha; por exemplo, digite o ramal na Linha 1 e Linha 2.

Campo	Descrição
Proprietário Pedido	O proprietário identifica o usuário onde o ramal foi criado. O proprietário é exibido apenas após você selecionar o ramal na caixa de lista suspensa. O modelo de tecla do telefone designado na página **Perfil de uso** determina a ordem das teclas no telefone. Se o modelo do telefone não tiver suporte para todas as telas especificadas no modelo de teclas do telefone, somente o número de teclas compatíveis com aquele telefone será exibido no telefone. As setas para cima e para baixo são exibidas apenas na página **Editar telefone**. Para ordenar os ramais da maneira que deseja exibi-los no telefone, clique nas setas para cima e para baixo.
OK	Quando adicionar um novo registro, clique em **OK** para salvar os dados. Se não ocorrer erro, você poderá ver os parâmetros configurados na página Pesquisar telefones.
Cancelar	Quando adicionar um novo registro, clique em **Cancelar** se não desejar salvar os dados.
Salvar	Quando você edita os dados no registro, clique em **Salvar** para salvar suas alterações.
Redefinir	Quando você edita os dados no registro, clique em **Redefinir** para descartar suas alterações.

Gateway

Para todas as chamadas que passam por PSTN, o Cisco Business Edition 3000 utiliza os seguintes gateways:

- Gateway embutido no Cisco Media Convergence Server 7890C1 (MCS 7890-C1)
- Roteador de Serviços Integrados Série 2901 da Cisco (ISR2901)
- SPA8800
- Tronco SIP

Observação Para o Cisco ISR2901, assegure-se de fazer as conexões T1/E1 PSTN somente ao slot 0.

O Cisco ISR2901 que você utiliza com o Cisco Business Edition 3000 não pode ser usado para funções de roteamento e IP diferentes das suportadas com o Cisco Business Edition 3000. O gateway do Cisco ISR2901 pode ser usado como uma interface T1 / E1 adicional no site central ou no site remoto. Placas VWIC2 T1 /

E1 devem ser usadas para conectividade PSTN. Em IU BE3K, você pode gerar a CLI e, em seguida, cortar e colar no gateway. O texto a seguir informa que a CLI é gerada para T1 / E1: Se você tiver outras placas de interface, como placa FE para dados, então a CLI gerada não terá configuração.

A Licença do pacote de tecnologia do Cisco Unified Communications (UC) deve ser adquirida com o pedido do Cisco ISR2901.

Observação Instale a Licença do pacote de tecnologia do Cisco Unified Communications antes de configurar quaisquer recursos de Voz no Cisco Business Edition 3000.

Quando você faz o pedido de um novo roteador, ele é fornecido pré-instalado com a imagem do software e as licenças permanentes correspondentes para os pacotes e os recursos que você especificou. Você não precisa ativar ou registrar o software antes de usar. Para obter mais informações, consulte http://www.cisco.com/en/US/docs/routers/access/sw_activation/SA_on_ISR.html#wp1057952.

O Cisco MCS7890-C1 suporta aproximadamente 300 usuários e 400 dispositivos.

Para MCS78901-C1, você pode criar um gateway interno durante a Instalação de primeira vez usando o Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000.

Para o gateway Cisco MCS7890-C1, você pode definir as configurações gerais, como por exemplo, o endereço IP do recurso de mídia e o nome do host. As configurações que você fizer para o gateway permitem que o gateway, o servidor Cisco Business Edition 3000 e os telefones interajam uns com os outros para chamadas que passam pela conexão PSTN.

Observação Assegure-se de reter o mínimo de uma conexão T1/E1 PSTN configurada com o gateway interno. A transcodificação e a conferência de mídia não funcionarão corretamente se todas as conexões de gateway internas forem excluídas.

Assegure-se de designar um endereço IP estático para o gateway interno Cisco MCS7890-C1. Entretanto, não há tal restrição de endereço IP estático para os gateways ISR2901.

Com a Versão 8.6.5 e posterior, você pode associar cada gateway e um site. Entretanto, o gateway interno, por padrão, está sempre associado ao site central do sistema e não pode ser modificado. Você pode trocar o site associado para o gateway editando as configurações na página **Conexões > Dispositivo** usando a Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000.

Você pode associar os gateways aos sites para as seguintes conexões PSTN:

- E1 PRI
- T1 PRI
- T1 CAS
- Tronco SIP
- SPA8800 (FXO)

Observação Os gateways externos não suportam o tipo de conexão E1 R2. Portanto, as conexões E1 R2 estão sempre associadas ao gateway interno.

Você pode configurar o gateway para Cisco Business Edition 3000 usando os seguintes métodos:

- Por meio do arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 (para implementação inicial)
- Na página de Gateway no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 (durante a implementação inicial, se você não usar o arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco)
- Em **Conexões** > **Conexões PSTN** > **Adicionar conexão PSTN** > **Tipo de conexão** > **Dispositivo** > **Dispositivo** > **Adicionar dispositivo** na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 (após a implementação inicial).

Dica Após ter adicionado a configuração do gateway Cisco ISR2901 para Cisco Business Edition 3000, você precisa atualizar o gateway com os comandos CLI adequados. Consulte Configurações do dispositivo, na página 243.

Transformações da parte chamadora e da parte chamada de entrada ou saída

Os administradores podem adicionar ou editar padrões de transformação por meio da Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000. Os administradores podem definir instruções de abandono de dígitos na seção de Roteamento de chamada de saída que aparece nas Configurações avançadas, para transformar os números da parte chamada em cada conexão PSTN. As instruções de abandono de dígito permitem que você manipule os dígitos discados ou o número da parte chamada para encaminhar chamadas, anexando ou removendo dígitos de prefixos. As instruções de abandono de dígitos padrão na conexão de saída reduz o número da parte chamada para conter os dígitos do assinante somente. Para que o roteamento de chamada de saída funcione corretamente, o número da parte chamada é aumentado de acordo com a localização da parte chamadora e é roteado com base na classe de serviço. O número da parte chamada é reduzido na saída do gateway.

Diferentes provedores de serviços podem usar um número diferente de dígitos para o número chamado. Por exemplo, um provedor de serviço na América do Norte espera 11 dígitos em uma chamada local e 8 dígitos em uma chamada internacional. Para suporte de casos de roteamento avançado, o Cisco Business Edition 3000 permite que você personalize os padrões de transformação da parte chamada em cada conexão.

Para rotear chamadas de entrada para seus ramais internos, você deve remover os dígitos significativos no gateway de saída e anexar os dígitos de prefixo para corresponder ao número resultante de um ramal. Por padrão, os dígitos significativos, que são mantidos no número da parte chamadora, são definidos para serem iguais em extensão e nenhum dígito de prefixo é acrescentado. Para personalizar o roteamento de chamada recebida, o Cisco Business Edition 3000 permite que você altere os dígitos significativos e use dígitos de prefixo para cada conexão.

Você pode editar os padrões de transformação da parte chamada e da parte chamadora, enquanto configura ou edita a conexão PSTN, usando a Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000.

Conexões PSTN

A página de configurações Conexão PSTN permite que você configure conexões PSTN adicionais, edite ou exclua as conexões existentes do servidor do Cisco Business Edition 3000 (**Conexões** > **Conexões PSTN**). Clique em **Conexões PSTN** para exibir as conexões PSTN existentes para o Cisco Business Edition 3000.

Cuidado Para o DNS, assegure-se de mapear o endereço IPv4 do servidor Cisco Business Edition 3000 com o nome de host no servidor DNS. A Cisco recomenda que você atualize o servidor DNS antes de alterar o nome de host ou o endereço IP na página Rede.

Cuidado Se você atualizar o endereço IP para o servidor, será necessário emitir novamente os comandos CLI listados na página Gateway (**Configurações do sistema** > **Gateway**).

Pacote de conexão

O provisionamento de troncos SIP para SBE a partir do Cisco Business Edition 3000 é suportado por meio da instalação de pacotes de conexão. O pacote de conexão é um arquivo do Pacote de opções da Cisco (COP) designado pela Cisco. A principal vantagem de usar o pacote de conexão é que ele permite configuração rápida e fácil do tronco SIP como mínimo ou zero de erros.

Configurações da conexão PSTN

A tabela a seguir descreve as configurações na página **Conexões** > **Conexões PSTN**.

Tabela 37: Configurações da página Conexões PSTN

Campo	Descrição
Nome	Especifica o nome da conexão PSTN. O nome pode incluir até 37 caracteres em qualquer idioma, mas não pode conter aspas duplas ("), sinal de porcentagem (%), ampersand (&), barra invertida (\) ou sinais de maior e menor (<>).
Descrição	Especifica a descrição para a conexão PSTN.
Tipo de conexão	Especifica o tipo de conexão para a conexão PSTN.
Nome do dispositivo	Especifica o nome do dispositivo para a conexão PSTN.
Adicionar informações sobre conexões PSTN	
Editar	Clique no link **Editar** correspondente à conexão PSTN para editar as definições de configuração. Clique em **Mostrar configurações avançadas** ou **Ocultar configurações avançadas** para exibir ou editar as configurações avançadas para a conexão PSTN.
Excluir	Clique no link **Excluir** correspondente à conexão PSTN para excluir a conexão existente.
Adicionar conexão PSTN	Clique em **Adicionar conexão PSTN** para configurar uma nova conexão PSTN.

Configurações do tipo de conexão

A tabela a seguir descreve as configuraçõs na página **Conexões** > **Conexões PSTN** > **Tipo de conexão**.

Tabela 38: Configurações da página Tipo de conexão

Campo	Descrição
Tipo de conexão	Selecione o tipo de conexão exigida na lista suspensa. Selecione uma das seguintes opções: • E1 PRI • T1 PRI • T1 CAS • Tronco SIP • FXO • E1 R2 Clique em **Próximo** para ir para a próxima tela.

Configurações do dispositivo PSTN

A tabela a seguir descreve as configurações da página **Conexões** > **Conexões PSTN** > **Dispositivo**.

Tabela 39: Configurações da página Dispositivo

Campo	Descrição
Tipo de dispositivo	Selecione o tipo de dispositivo exigido: • **CBE3000** – Selecione essa opção para o gateway interno MCS7890C1. O nome do dispositivo é preenchido automaticamente com o gateway interno. **Observação** Essa opção não está disponível para o Cisco MCS7816-I5. • **ISR2901** – Selecione essa opção para configurar um gateway IRS2901. • **Cisco Unified Border Element (CUBE)**—Selecione essa opção para configurar o CUBE como um gateway para conexões SIP. • **Controlador de borda da sessão**—Selecione essa opção para configurar um controlador de borda da sessão como um gateway para conexões SIP. • **SPA8800**—Selecione essa opção para configurar um gateway SPA para conexão SPA 8800 (FXO). **Observação** Quando configurar o SPA8800, na página **Utilitário de Configuração**, clique na guia **Provisão** e, em seguida, no campo **Regra de perfil**, insira o endereço IP. Por exemplo, tftp://<BE3KIP>/spa$MA.cnf.xml
Dispositivo	Se você selecionou o tipo de dispositivo como CBE3000, o campo do nome do dispositivo será preenchido automaticamente. Selecione o dispositivo para o gateway ISR2901, se disponível. Selecione **Adicionar dispositivo** para adicionar um novo dispositivo ao gateway ISR2901 .
Adicionar informações do dispositivo	
Nome do host	Digite um nome de host para o dispositivo. O nome do host pode conter até 24 caracteres em qualquer idioma, mas não pode conter aspas duplas ("), sinal de porcentagem (%), ampersand (&), barra invertida (\) ou sinais de maior e menor (<>).

Campo	Descrição
Configurações de IP	Determine como você deseja que o gateway obtenha o endereço IP. • Se desejar que o gateway obtenha um endereço IP através de DHCP, clique em **Obter um endereço IP automaticamente**. • Para designar um endereço IP estático para o gateway, clique em **Usar o endereço IP a seguir** e digite o endereço IPv4, a máscara de sub-rede e o gateway padrão. O endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway padrão devem estar no formato ddd.ddd.ddd.ddd, em que ddd pode ser um valor entre 0 e 255 (exceto 0.0.0.0). **Observação** O SPA8800 funciona em comutadores que possuem VLAN de voz ou VLAN de dados. Entretanto, se ambos forem configurados no mesmo comutador, ele para de funcionar. Nesses cenários, é recomendado que você remova o VLAN de voz do comutador para o VLAN de dados funcionar corretamente.
Ativar resolução DNS	• Para ativar o DNS para o gateway, marque a caixa de seleção **Ativar resolução DNS** e digite os servidores DNS primário e secundário. Os endereços IP dos servidores DNS primário e secundário devem estar no formato ddd.ddd.ddd.ddd, em que ddd é um valor entre 0 e 255 (exceto 0.0.0.0). **Observação** Para o DNS, assegure-se de mapear o endereço IPv4 do servidor Cisco Business Edition 3000 com o nome de host no servidor DNS. A Cisco recomenda que você atualize o servidor DNS antes de alterar o nome de host ou o endereço IP na página **Rede**.
Associação do site	Da lista suspensa, selecione o site com o qual esse dispositivo será associado. A lista suspensa mostra os sites configurados na página **Conexões > Sites**. **Observação** O gateway interno é sempre associado ao Site Central Site.
OK	Clique em **OK** para adicionar um dispositivo no gateway. O dispositivo configurado recentemente é selecionado para conexão PSTN.
Cancelar	Clique em **Cancelar** para cancelar a configuração e retornar à página anterior. Clique em **Próximo** para ir para a seção Provedor.

Configurações do provedor

A tabela a seguir descreve as configurações na página **Conexões** > **Conexões PSTN** > **Provedor**.

Tabela 40: Configurações da página do Provedor de serviços

Campo	Descrição
Provedor de serviços	Especifica o provedor de serviços que presta adequadamente suporte ao servidor Cisco Business Edition 3000. O provedor de serviços fornece uma lista de atributos para as configurações de conexão específicas e o layout padrão para a respectiva página Configurações da conexão. A seguir os provedores de serviços para PRI ou CAS: • Cisco Digital Access E1 PRI (se o tipo de conexão for EI PRI) • Cisco Digital Access T1 PRI (se o tipo de conexão for TI PRI) • Cisco Digital Access T1 CAS (se o tipo de conexão for TI CAS) • Cisco Digital Access E1 R2 (se o tipo de conexão for EI R2) Clique em **Próximo** para ir até a página Configurações da conexão.

Configurações de conexão

A tabela a seguir descreve as configurações da página **Conexões** > **Conexões PSTN** > **Definições de conexão**.

Tabela 41: Configurações da página Definições de conexão

Campo	Descrição
Informações gerais	
Nome da conexão	Exibe o nome da conexão PSTN.
Descrição	Exibe a descrição fornecida para a conexão PSTN. Você pode digitar uma nova descrição, se necessário.
Tipo de conexão	Exibe o tipo de conexão PSTN.
Tipo de dispositivo	Exibe o tipo de dispositivo do gateway
Nome do dispositivo	Exibe o nome do gateway.
Porta do dispositivo	Selecione a porta exigida para o dispositivo do gateway na lista suspensa

Campo	Descrição
Veja a seguir a descrição das Configurações avançadas dos tipos de conexão do Cisco Business Edition 3000: • Configurações de conexão do E1 PRI (Configurações de conexão do E1 PRI, na página 155) • Configurações de Conexão do TI PRI (Configurações de conexão do T1 PRI, na página 167) • Configurações de conexão para T1 CAS (Configurações de conexão T1 CAS, na página 180) • Configurações de conexão para Tronco SIP (Configurações de conexão de Tronco SIP, na página 184) • Configurações de conexão para FXO (Configurações da conexão FXO, na página 198) • Configurações de conexão para E1 R2 (Configurações de conexão E1 R2, na página 205)	

Configurações de conexão do E1 PRI

A tabela a seguir descreve as configurações na página **Adicionar conexão PSTN** > **Configurações de conexão** quando seu Tipo de Conexão escolhido é E1 PRI.

Tabela 42: Página de Configurações de conexão para o tipo de conexão E1 PRI

Campo	Descrição
Configurações de conexão	
Tipo de protocolo	Selecione o tipo de protocolo das comunicações para a conexão PSTN. EI PRI fornece duas opções: • PRI EURO • PRI AUSTRALIAN
Mostrar configurações avançadas/Ocultar configurações avançadas	
Configurações de interface	
Lado do protocolo	Essa configuração especifica se o gateway se conecta ao dispositivo da rede ou ao dispositivo do usuário. Assegure-se de que as duas extremidades da conexão PRI usem configurações opostas. Por exemplo, se você se conectar a um PBX e o PBX usar Usuário como seu lado de protocolo, selecione Rede para este dispositivo. Geralmente, use Usuário para essa opção para as conexões do escritório central.
Relógio	Selecione interno ou externo para a origem do relógio.

Campo	Descrição
Tipo de PCM	Especifique o formato de codificação digital. Selecione um dos seguintes formatos: • a-law – Use para Europa e outros países, exceto América do Norte, Hong Kong, Taiwan e Japão • mu-law – Use para América do Norte, Hong Kong, Taiwan e Japão
Codificação de linha	Selecione a codificação de linha dentre uma das seguintes: • Bi-polar de alta densidade 3 (HDB3) • Inversão da marca alternada (AMI)
Enquadramento	Selecione o formato multiframe do intervalo à partir de um dos seguintes: • Verificação de redundância cíclica 4 (CRC4) • Verificação de redundância não cíclica 4 (NonCRC4)
Cancelamento de eco	Selecione se ativa ou desativa o cancelamento de eco.
Cobertura (ms)	Se ocorrer um problema com o cancelamento de eco, selecione um valor para solucionar o problema. Escolha um dos seguintes valores: • 24 • 32 • 48 • 64 • 128 (disponível somente com gateway interno MCS7890C1) **Observação** Essa opção está disponível somente se o cancelamento de eco estiver ativado.

Campo	Descrição
Ordem de seleção de canal	Selecione a ordem na qual os canais ou portas estão ativadas da primeira (número de porta mais baixo) para a última (número de porta mais alto) ou da última para a primeira. As entradas válidas incluem DE CIMA PARA BAIXO (primeira para a última) ou DE BAIXO PARA CIMA (da última para a primeira). Se não tiver certeza qual ordem de portas usar, selecione DE CIMA PARA BAIXO.
Tipo de canal IE	Selecione um dos seguintes valores para especificar se a seleção do canal é apresentada como mapa de canais ou mapa de slots: • Timeslot Number – O uso do canal B sempre indica um formato de mapa real de timeslot (como 1-15 e 17-31 para E1). • Mapa de slots – O uso do canal B sempre indica um formato de mapa de slots. • Usar número quando 1B – O uso do canal indica um mapa de canais para um canal B, mas indica um mapa de slots se existir mais de um canal B. • Continuous Number – Configura um intervalo contínuo de números de slot (1-30) como o número do canal lógico E1 em vez do número real de timeslot descontínuo (1-15 e 17-31).
Atraso da primeira reinicialização (tiques)	Digite a taxa na qual os intervalos são colocados em serviço. O atraso ocorre quando muitos intervalos PRI são ativados no sistema e a caixa de verificação Inibir reinicializações na inicialização PRI estiver desmarcada. Por exemplo, defina as cinco primeiras placas como 0 e defina as cinco placas seguintes como 16. (Aguarde 2 segundos antes de colocá-las em operação).
Atraso entre as reinicializações (tiques)	Digite o tempo entre as reinicializações. O atraso ocorre quando uma REINICIALIZAÇÃO PRI é enviada se a caixa de seleção Inibir reinicializações estiver desmarcada.

Campo	Descrição
Inibir reinicializações na inicialização PRI	Uma mensagem REINICIAR ou SERVIÇO confirma o status das portas em um intervalo PRI. Se as mensagens REINICIAR ou SERVIÇO não forem enviadas, o Cisco Business Edition 3000 assumirá que as portas estão em serviço. Quando um canal D conectar com êxito a outro canal D PRI, ele enviará uma mensagem REINICIAR ou SERVIÇO quando essa caixa de seleção estiver desmarcada.
Ativar G. Clear	Marque esta caixa de seleção para ativar o suporte codec G.Clear. A marcação dessa caixa de seleção faz com que o cancelamento de eco e a supressão do zero para as chamadas de saída sejam desativados.
Transmitir UTF-8 para nome do autor da chamada	Se você assinalar a caixa de verificação Transmitir UTF-8 para o nome da pessoa que está ligando, o gateway enviará unicode para o nome da pessoa que está ligando.
Configurações específicas de PRI	
Exibir entrega IE	Assinale essa caixa de verificação para ativar a entrega do elemento das informações (IE) da exibição nas mensagens de CONFIGURAÇÃO e NOTIFICAÇÃO (para o protocolo DMS) para o serviço de entrega do nome da pessoa conectada e da pessoa que faz a ligação.
Número de redirecionamento de Inbound-Entrega IE	Assinale essa caixa de verificação para indicar o primeiro número de redirecionamento e a razão do redirecionamento da chamada quando a chamada é encaminhada. (A parte UUIE da mensagem de CONFIGURAÇÃO enviada do Cisco Business Edition 3000 inclui o número de redirecionamento IE). Desmarque a caixa de verificação para excluir o primeiro número de redirecionamento e a razão do redirecionamento. Você usa o IE do número de redirecionamento somente para a integração voz-mensagem. Se o sistema de mensagens de voz configurado suportar Redirecionando a entrega IE de número, marque a caixa de seleção.

Campo	Descrição
Número de redirecionamento Entrega–Outbound de IE	Marque esta caixa de seleção para aceitar o IE do número de redirecionamento na mensagem de SETUP de entrada do Cisco Business Edition 3000. (A parte UUIE da mensagem de SETUP inclui o IE do número de redirecionamento). Desmarque essa caixa de verificação para excluir o IE do número de redirecionamento. Você usa o IE do número de redirecionamento somente para a integração voz-mensagem. Se o seu sistema de voz-mensagem configurado suportar o IE do número de redirecionamento, você deve assinalar a caixa de verificação.
Configurar ativação IE do indicador do progresso não ISDN	Assinale essa caixa de verificação somente se os usuários não estiverem recebendo os sinais de chamar nas chamadas de saída. Quando essa caixa de seleção estiver marcada, o Cisco Business Edition 3000 enviará mensagens de configuração Q.931 digitais (isto é, gateways não-H.323) com o campo Indicador de progresso definido como não ISDN. Essa mensagem notifica o dispositivo de destino de que o gateway é não-ISDN e que o dispositivo de destino deve reproduzir sinais de chamada livre in-band. Esse problema geralmente associa-se ao Cisco Business Edition 3000 que se conecta aos PBXs através de gateways digitais.
Roteamento da chamada de saída	
Apresentação do autor da chamada	Selecione se deseja que o Cisco Business Edition 3000 permita ou restrinja a exibição do número do telefone do autor da chamada. • Padrão – Se não desejar alterar a apresentação do ID da linha de chamada • Permitido – Para indicar que o ID da linha de chamada é permitido nas chamadas de saída • Restrito – Para indicar que o ID da linha de chamada está restrito nas chamadas de saída

Campo	Descrição
Seleção do autor da chamada	Qualquer chamada de saída em um gateway pode enviar informações do número do diretório. Selecione qual número de diretório será enviado. Selecione uma das opções a seguir: • Originador – Envia o número do diretório do dispositivo de chamada. • Primeiro número de redirecionamento – Envia o número do diretório do dispositivo de redirecionamento. • Último número de redirecionamento – Envia o número do diretório do último dispositivo para redirecionar a chamada. • Primeiro número de redirecionamento (Externo) – Envie o número do diretório do primeiro dispositivo de redirecionamento com a máscara do telefone externo aplicada. • Último número de redirecionamento (Externo) – Envie o número do diretório do último dispositivo de redirecionamento com a máscara do telefone externo aplicada.

Campo	Descrição
Tipo de IE do destinatário da chamada desconhecido	Selecione o formato do tipo de número nos números dos diretórios do destinatário da chamada. O Cisco Business Edition 3000 define o tipo do número do diretório (DN) chamado. A Cisco recomenda que você não altere o valor padrão, a menos que tenha experiência avançada com os planos de discagem como, por exemplo, NANP ou plano de discagem europeu. Você precisa alterar o padrão no plano de discagem europeu uma vez que o Cisco Business Edition 3000 não reconhece os padrões de discagem nacionais europeus. Você também pode alterar essa configuração quando estiver se conectando ao PBX que espera que o número do diretório chamado seja codificado para um plano de numeração tipo não nacional. Selecione uma das opções a seguir: • Cisco Business Edition 3000 – Use quando o Cisco Business Edition 3000 configura o tipo de número de diretório. • Desconhecido – Use quando o plano de discagem for desconhecido. • Nacional – Use quando estiver discando dentro do plano de discagem para o seu país. • Internacional – Use quando estiver discando para fora com o plano de discagem para o seu país. • Assinante – Use quando estiver discando para um assinante usando o número de assinante abreviado.

Campo	Descrição
Tipo de IE do autor da chamada desconhecido	Selecione o formato do tipo de número nos números dos diretórios do autor da chamada. O Cisco Business Edition 3000 define o tipo do número do diretório (DN) autor da chamada. A Cisco recomenda que você não altere o valor padrão, a menos que tenha experiência avançada com os planos de discagem como, por exemplo, NANP ou plano de discagem europeu. Você precisa alterar o padrão no plano de discagem europeu uma vez que o Cisco Business Edition 3000 não reconhece os padrões de discagem nacionais europeus. Você também pode alterar essa configuração quando está se conectando ao PBX que espera que o número do diretório autor da chamada seja codificado para um plano de numeração tipo não nacional. Selecione uma das opções a seguir: • Cisco Business Edition 3000 – Use quando o Cisco Business Edition 3000 configura o tipo de número de diretório. • Desconhecido – Use quando o plano de discagem for desconhecido. • Nacional – Use quando estiver discando dentro do plano de discagem para o seu país. • Internacional – Use quando estiver discando para fora com o plano de discagem para o seu país. • Assinante – Use quando estiver discando para um assinante usando o número de assinante abreviado.

Campo	Descrição
Plano de numeração chamado	Selecione o formato do plano de numeração nos números do diretório do destinatário da chamada. O Cisco Business Edition 3000 define o plano de numeração de DN chamado. A Cisco recomenda que você não altere o valor padrão, a menos que tenha experiência avançada com os planos de discagem como, por exemplo, NANP ou plano de discagem europeu. Você precisa alterar o padrão no plano de discagem europeu uma vez que o Cisco Business Edition 3000 não reconhece os padrões de discagem nacionais europeus. Você também pode alterar essa configuração quando estiver se conectando a PBXs usando o roteamento como número de tipo não nacional. Selecione uma das opções a seguir: • Cisco Business Edition 3000 – Use quando o Cisco Business Edition 3000 configura o Plano de numeração no número de diretório. • Internacional – Use quando estiver discando para fora com o plano de discagem para o seu país. • Padrão Nacional – Use quando estiver discando dentro do plano de discagem do seu país. • Privado – Use quando estiver discando dentro de uma rede privada. • Desconhecido – Use quando o plano de discagem for desconhecido.

Campo	Descrição
Plano de numeração do autor da chamada	Selecione o formato do plano de numeração nos números do diretório do autor da chamada. O Cisco Business Edition 3000 define o plano de numeração do DN chamador. A Cisco recomenda que você não altere o valor padrão, a menos que tenha experiência avançada com os planos de discagem como, por exemplo, NANP ou plano de discagem europeu. Você precisa alterar o padrão no plano de discagem europeu uma vez que o Cisco Business Edition 3000 não reconhece os padrões de discagem nacionais europeus. Você também pode alterar essa configuração quando estiver se conectando a PBXs usando o roteamento como número de tipo não nacional. Selecione uma das opções a seguir: • Cisco Business Edition 3000 – Use quando o Cisco Business Edition 3000 configura o Plano de numeração no número de diretório. • Internacional – Use quando estiver discando para fora com o plano de discagem para o seu país. • Padrão Nacional – Use quando estiver discando dentro do plano de discagem do seu país. • Privado – Use quando estiver discando dentro de uma rede privada. • Desconhecido – Use quando o plano de discagem for desconhecido.
Informações de roteamento de chamadas de saída	

Campo	Descrição
Instrução de abandono de dígitos	Na lista suspensa, escolha as instruções de abandono de dígitos a serem usadas para roteamento de chamadas de saída da conexão PSTN. Escolha uma das opções a seguir na lista suspensa e clique em **Salvar**. • Automático—Selecione essa opção para usar as instruções de abandono de dígitos com base no plano de discagem e manter o comportamento padrão do sistema. • Definir manualmente—Selecione essa opção para personalizar as instruções de abandono de dígitos. Clique em **Editar** para editar as instruções de abandono de dígitos. As instruções de abandono de dígitos que aparecem dependem do plano de numeração que você escolheu na lista suspensa do Plano de discagem na guia **Configurações do sistema** > **Plano de discagem** > **Geral**. Para obter mais informações sobre como configurar as instruções de abandono de dígitos, consulte Configurações de instruções de abandono de dígitos, na página 214.
Informações de roteamento de chamadas de entrada	
Remover tudo, exceto o último	Na lista suspensa, selecione o número de dígitos a ser mantido no número do autor da chamada de entrada.
Preceder os dígitos	Insira os dígitos para preceder os dígitos mantidos do número do autor da chamada recebida. Entradas válidas incluem os dígitos de 0 a 9; os caracteres curinga asterisco (*) e cerquilha (#); o caractere de escape internacional +. **Observação** O número final (dígitos mantidos + dígitos de prefixo) deve ser igual em comprimento à extensão de ramal configurada pelo sistema.

Campo	Descrição
Transformações do autor da chamada	Na lista suspensa, escolha o padrão de transformação do autor da chamada para a conexão PSTN. Escolha uma das opções a seguir na lista suspensa e clique em **Salvar**. • Automático—Selecione a opção para usar o padrão de transformação do autor da chamada, com base no plano de discagem. Clique em **Visualizar** para visualizar a transformação do autor da chamada. **Observação** Os padrões de Transformação do autor da chamada não serão exibidos até que a conexão PSTN seja criada. Você deve configurar a conexão PSTN e então editar para visualizar ou modificar o padrão de transformação. Para obter informações sobre como configurar a transformação do autor da chamada, consulte as instruções de abandono de dígitos, consulte Configurações de Transformações da parte chamadora, na página 216. • Definir manualmente—Selecione essa opção para configurar manualmente o padrão de transformação do autor da chamada. Clique em **Editar** para editar as instruções de abandono de dígitos. **Observação** Os padrões de Transformação do autor da chamada não serão exibidos até que a conexão PSTN seja criada. Você deve configurar a conexão PSTN e então editar para visualizar ou modificar o padrão de transformação. Os padrões de transformação do autor da chamada, que aparecem quando você edita a conexão PSTN, dependem do plano de numeração que você escolher na lista suspensa do Plano de discagem, na guia **Configurações do sistema** > **Plano de discagem** > **Geral**.
Configurações de som	

Campo	Descrição
Ganho de entrada (dB)	Essa configuração permite que você altere a amplitude do sinal de voz que vem para o gateway criado ao ajustar o nível de decibéis (dB) do sinal. Você pode aumentar o volume de um sinal que vem para o gateway, aumentando o ganho de entrada ou diminuindo a atenuação. Você pode diminuir o volume do sinal recebido diminuindo o valor de ganho de entrada ou aumentando a atenuação de saída. O valor mínimo é –6 e o valor máximo é 14.
Atenuação de saída (dB)	A atenuação é medida em decibéis e, quanto menor o número, melhor é a qualidade de voz. Ajuste os valores de atenuação e os ganhos de entrada para alcançar a máxima qualidade de voz. O valor mínimo é –6 e o valor máximo é 14.
Nível de saída (dB)	Essa opção define a atenuação do sinal antes de ele entrar na linha. para reduzir a perda de linha, defina o nível de saída como 0, –7,5 ou –15 dB.
Canais PRI	
Ativar todos os canais	Se você arrendar todo o intervalo PRI do seu provedor de serviços, assinale esta caixa de seleção. Para o tipo de conexão E1 PRI, o intervalo de canal disponível é de 1 a 32 linhas.
Ativar intervalos de canal	Se você não arrendou todo o intervalo PRI do seu provedor de serviços, digite o intervalo de canal parcial disponível para uso. Digite as comas para separar os intervalos; por exemplo, 6-8, 10-12. **Observação** Você pode usar até 5 intervalos de canal PRI parciais; acima disso, terá que arrendar todo o intervalo de canais.

Configurações de conexão do T1 PRI

A tabela a seguir descreve as configurações na página **Adicionar conexão PSTN** > **Configurações de conexão** quando seu Tipo de conexão escolhido for T1 PRI.

Tabela 43: Página de Configurações de conexão para o tipo de conexão T1 PRI

Campo	Descrição
Configurações de conexão	

Campo	Descrição
Tipo de protocolo	Os intervalos T1 PRI fornecem diversas opções, dependendo do transportador ou comutador. Determine o comutador ao qual está se conectando e o protocolo preferido.
Mostrar configurações avançadas/Ocultar configurações avançadas	
Configurações de interface	
Lado do protocolo	Essa configuração especifica se o gateway se conecta ao dispositivo da rede ou ao dispositivo do usuário. Assegure-se de que as duas extremidades da conexão PRI usem configurações opostas. Por exemplo, se você se conectar a um PBX e o PBX usar Usuário como seu lado de protocolo, selecione Rede para este dispositivo. Geralmente, use Usuário para essa opção para as conexões do escritório central.
Relógio	Selecione interno ou externo para a origem do relógio.
Tipo de PCM	Especifique o formato de codificação digital. Selecione um dos seguintes formatos: • a-law – Use para Europa e outros países, exceto América do Norte, Hong Kong, Taiwan e Japão • mu-law – Use para América do Norte, Hong Kong, Taiwan e Japão
Codificação de linha	Selecione a codificação de linha dentre uma das seguintes: • Substituição de binário 8-zero (B8ZS) • Inversão da marca alternada (AMI)
Enquadramento	Selecione o formato multiframe do intervalo à partir de um dos seguintes: • Formato de superframe estendido (ESF) • Formato de superframe (SF)
Cancelamento de eco	Selecione se ativa ou desativa o cancelamento de eco.

Campo	Descrição
Cobertura (ms)	Se ocorrer um problema com o cancelamento de eco, selecione um valor para solucionar o problema. Escolha um dos seguintes valores: • 24 • 32 • 48 • 64 • 128 (disponível somente com gateway interno MCS7890C1) **Observação** Essa opção está disponível somente se o cancelamento de eco estiver ativado.
Ordem de seleção de canal	Selecione a ordem na qual os canais ou portas estão ativadas da primeira (número de porta mais baixo) para a última (número de porta mais alto) ou da última para a primeira. As entradas válidas incluem DE CIMA PARA BAIXO (primeira para a última) ou DE BAIXO PARA CIMA (da última para a primeira). Se não tiver certeza qual ordem de portas usar, selecione DE CIMA PARA BAIXO.
Tipo de canal IE	Selecione um dos seguintes valores para especificar se a seleção do canal é apresentada como mapa de canais ou mapa de slots: • Timeslot Number – O uso do canal B sempre indica um formato de mapa real de timeslot (como 1-15 e 17-31 para E1). • Mapa de slots – O uso do canal B sempre indica um formato de mapa de slots. • Usar número quando 1B – O uso do canal indica um mapa de canais para um canal B, mas indica um mapa de slots se existir mais de um canal B. • Continuous Number – Configura um intervalo contínuo de números de slot (1-30) como o número do canal lógico E1 em vez do número real de timeslot descontínuo (1-15 e 17-31).

Campo	Descrição
Atraso da primeira reinicialização (tiques)	Digite a taxa na qual os intervalos são colocados em serviço. O atraso ocorre quando muitos intervalos PRI são ativados no sistema e a caixa de verificação Inibir reinicializações na inicialização PRI estiver desmarcada. Por exemplo, defina as cinco primeiras placas como 0 e defina as cinco placas seguintes como 16. (Aguarde 2 segundos antes de colocá-las em operação).
Atraso entre as reinicializações (tiques)	Digite o tempo entre as reinicializações. O atraso ocorre quando uma REINICIALIZAÇÃO PRI é enviada se a caixa de seleção Inibir reinicializações estiver desmarcada.
Inibir reinicializações na inicialização PRI	Uma mensagem REINICIAR ou SERVIÇO confirma o status das portas em um intervalo PRI. Se as mensagens REINICIAR ou SERVIÇO não forem enviadas, o Cisco Business Edition 3000 assumirá que as portas estão em serviço. Quando um canal D conectar com êxito a outro canal D PRI, ele enviará uma mensagem REINICIAR ou SERVIÇO quando essa caixa de seleção estiver desmarcada.
Ativar G. Clear	Marque esta caixa de seleção para ativar o suporte codec G.Clear. A marcação dessa caixa de seleção faz com que o cancelamento de eco e a supressão do zero para as chamadas de saída sejam desativados.
Transmitir UTF-8 para nome do autor da chamada	Se você assinalar a caixa de verificação Transmitir UTF-8 para o nome da pessoa que está ligando, o gateway enviará unicode para o nome da pessoa que está ligando.
Configurações específicas de PRI	
Exibir entrega IE	Assinale essa caixa de verificação para ativar a entrega do elemento das informações (IE) da exibição nas mensagens de CONFIGURAÇÃO e NOTIFICAÇÃO (para o protocolo DMS) para o serviço de entrega do nome da pessoa conectada e da pessoa que faz a ligação.

Campo	Descrição
Número de redirecionamento de Inbound-Entrega IE	Assinale essa caixa de verificação para indicar o primeiro número de redirecionamento e a razão do redirecionamento da chamada quando a chamada é encaminhada. (A parte UUIE da mensagem de CONFIGURAÇÃO enviada do Cisco Business Edition 3000 inclui o número de redirecionamento IE). Desmarque a caixa de verificação para excluir o primeiro número de redirecionamento e a razão do redirecionamento. Você usa o IE do número de redirecionamento somente para a integração voz-mensagem. Se o sistema de mensagens de voz configurado suportar Redirecionando a entrega IE de número, marque a caixa de seleção.
Número de redirecionamento Entrega–Outbound de IE	Marque esta caixa de seleção para aceitar o IE do número de redirecionamento na mensagem de SETUP de entrada do Cisco Business Edition 3000. (A parte UUIE da mensagem de SETUP inclui o IE do número de redirecionamento). Desmarque essa caixa de verificação para excluir o IE do número de redirecionamento. Você usa o IE do número de redirecionamento somente para a integração voz-mensagem. Se o seu sistema de voz-mensagem configurado suportar o IE do número de redirecionamento, você deve assinalar a caixa de verificação.
Configurar ativação IE do indicador do progresso não ISDN	Assinale essa caixa de verificação somente se os usuários não estiverem recebendo os sinais de chamar nas chamadas de saída. Quando essa caixa de seleção estiver marcada, o Cisco Business Edition 3000 enviará mensagens de configuração Q.931 digitais (isto é, gateways não-H.323) com o campo Indicador de progresso definido como não ISDN. Essa mensagem notifica o dispositivo de destino de que o gateway é não-ISDN e que o dispositivo de destino deve reproduzir sinais de chamada livre in-band. Esse problema geralmente associa-se ao Cisco Business Edition 3000 que se conecta aos PBXs através de gateways digitais.

Campo	Descrição
Enviar nome de chamada em IE de instalação	Marque a caixa de seleção para enviar o nome de chamada no campo IE de instalação. Por padrão, o Cisco Business Edition 3000 deixa a caixa de seleção desmarcada. Definir esse recurso para uma rede privada que tenha uma interface PRI ativada para nome de chamada ISDN. Quando essa opção estiver marcada, o nome do autor da chamada é enviado no IE de instalação da mensagem CONFIGURAÇÃO ou INSTALAÇÃO, portanto o nome pode ser exibido no dispositivo da parte chamada. Defina esse recurso para troncos PRI apenas em uma rede privada. Não defina esse recurso para troncos PRI que estejam conectados à PSTN. **Observação** Esse campo aplica-se apenas ao protocolo NI2.
Roteamento da chamada de saída	
Apresentação do autor da chamada	Selecione se deseja que o Cisco Business Edition 3000 permita ou restrinja a exibição do número do telefone do autor da chamada. • Padrão – Se não desejar alterar a apresentação do ID da linha de chamada • Permitido – Para indicar que o ID da linha de chamada é permitido nas chamadas de saída • Restrito – Para indicar que o ID da linha de chamada está restrito nas chamadas de saída

Campo	Descrição
Seleção do autor da chamada	Qualquer chamada de saída em um gateway pode enviar informações do número do diretório. Selecione qual número de diretório será enviado. Selecione uma das opções a seguir: • Originador – Envia o número do diretório do dispositivo de chamada. • Primeiro número de redirecionamento – Envia o número do diretório do dispositivo de redirecionamento. • Último número de redirecionamento – Envia o número do diretório do último dispositivo para redirecionar a chamada. • Primeiro número de redirecionamento (Externo) – Envie o número do diretório do primeiro dispositivo de redirecionamento com a máscara do telefone externo aplicada. • Último número de redirecionamento (Externo) – Envie o número do diretório do último dispositivo de redirecionamento com a máscara do telefone externo aplicada.

Campo	Descrição
Tipo de IE do destinatário da chamada desconhecido	Selecione o formato do tipo de número nos números dos diretórios do destinatário da chamada. O Cisco Business Edition 3000 define o tipo do número do diretório (DN) chamado. A Cisco recomenda que você não altere o valor padrão, a menos que tenha experiência avançada com os planos de discagem como, por exemplo, NANP ou plano de discagem europeu. Você precisa alterar o padrão no plano de discagem europeu uma vez que o Cisco Business Edition 3000 não reconhece os padrões de discagem nacionais europeus. Você também pode alterar essa configuração quando estiver se conectando ao PBX que espera que o número do diretório chamado seja codificado para um plano de numeração tipo não nacional. Selecione uma das opções a seguir: • Cisco Business Edition 3000 – Use quando o Cisco Business Edition 3000 configura o tipo de número de diretório. • Desconhecido – Use quando o plano de discagem for desconhecido. • Nacional – Use quando estiver discando dentro do plano de discagem para o seu país. • Internacional – Use quando estiver discando para fora com o plano de discagem para o seu país. • Assinante – Use quando estiver discando para um assinante usando o número de assinante abreviado.

Campo	Descrição
Tipo de IE do autor da chamada desconhecido	Selecione o formato do tipo de número nos números dos diretórios do autor da chamada. O Cisco Business Edition 3000 define o tipo do número do diretório (DN) autor da chamada. A Cisco recomenda que você não altere o valor padrão, a menos que tenha experiência avançada com os planos de discagem como, por exemplo, NANP ou plano de discagem europeu. Você precisa alterar o padrão no plano de discagem europeu uma vez que o Cisco Business Edition 3000 não reconhece os padrões de discagem nacionais europeus. Você também pode alterar essa configuração quando está se conectando ao PBX que espera que o número do diretório autor da chamada seja codificado para um plano de numeração tipo não nacional. Selecione uma das opções a seguir: • Cisco Business Edition 3000 – Use quando o Cisco Business Edition 3000 configura o tipo de número de diretório. • Desconhecido – Use quando o plano de discagem for desconhecido. • Nacional – Use quando estiver discando dentro do plano de discagem para o seu país. • Internacional – Use quando estiver discando para fora com o plano de discagem para o seu país. • Assinante – Use quando estiver discando para um assinante usando o número de assinante abreviado.

Campo	Descrição
Plano de numeração chamado	Selecione o formato do plano de numeração nos números do diretório do destinatário da chamada. O Cisco Business Edition 3000 define o plano de numeração de DN chamado. A Cisco recomenda que você não altere o valor padrão, a menos que tenha experiência avançada com os planos de discagem como, por exemplo, NANP ou plano de discagem europeu. Você precisa alterar o padrão no plano de discagem europeu uma vez que o Cisco Business Edition 3000 não reconhece os padrões de discagem nacionais europeus. Você também pode alterar essa configuração quando estiver se conectando a PBXs usando o roteamento como número de tipo não nacional. Selecione uma das opções a seguir: • Cisco Business Edition 3000 – Use quando o Cisco Business Edition 3000 configura o Plano de numeração no número de diretório. • Internacional – Use quando estiver discando para fora com o plano de discagem para o seu país. • Padrão Nacional – Use quando estiver discando dentro do plano de discagem do seu país. • Privado – Use quando estiver discando dentro de uma rede privada. • Desconhecido – Use quando o plano de discagem for desconhecido.

Campo	Descrição
Plano de numeração do autor da chamada	Selecione o formato do plano de numeração nos números do diretório do autor da chamada. O Cisco Business Edition 3000 define o plano de numeração do DN chamador. A Cisco recomenda que você não altere o valor padrão, a menos que tenha experiência avançada com os planos de discagem como, por exemplo, NANP ou plano de discagem europeu. Você precisa alterar o padrão no plano de discagem europeu uma vez que o Cisco Business Edition 3000 não reconhece os padrões de discagem nacionais europeus. Você também pode alterar essa configuração quando estiver se conectando a PBXs usando o roteamento como número de tipo não nacional. Selecione uma das opções a seguir: • Cisco Business Edition 3000 – Use quando o Cisco Business Edition 3000 configura o Plano de numeração no número de diretório. • Internacional – Use quando estiver discando para fora com o plano de discagem para o seu país. • Padrão Nacional – Use quando estiver discando dentro do plano de discagem do seu país. • Privado – Use quando estiver discando dentro de uma rede privada. • Desconhecido – Use quando o plano de discagem for desconhecido.
Informações de roteamento da chamada de saída	

Campo	Descrição
Instrução de abandono de dígito	Na lista suspensa, escolha as instruções de dígito de abandono a serem usadas para roteamento da chamada de saída da conexão PSTN. Escolha uma das opções a seguir na lista suspensa e clique em **Salvar**. • Instrução de abandono de dígito Automático—Selecione essa opção para usar as instruções de abandono de dígito com base no plano de discagem e manter o comportamento padrão do sistema. • Definir manualmente—Selecione essa opção para personalizar as instruções de abandono de dígito. Clique em **Editar** para editar as instruções de abandono de dígito. As instruções de abandono de dígitos que aparecem dependem no plano de numeração que você escolhe da lista suspensa de Plano de discagem na guia **Configurações de sistema** > **Plano de discagem** > **Geral**. Para obter mais informações sobre como configurar as instruções de abandono de dígito, consulte Configurações de instruções de abandono de dígitos, na página 214.
Informações de roteamento de chamada de entrada	
Remover tudo, exceto o último	Na lista suspensa, selecione o número de dígitos a ser mantido no número do autor da chamada de entrada.
Antepor os dígitos	Insira os dígitos para antepor os dígitos mantidos do número do autor da chamada recebida. Entradas válidas incluem os dígitos de 0 a 9; o asterisco de caractere curinga (*) e cerquilha (#); o caractere de escape internacional +. **Observação** O número final (dígitos mantidos + dígitos de prefixo) deve ser igual em comprimento ao comprimento do ramal no sistema.

Campo	Descrição
Transformações do autor da chamada	Na lista suspensa, escolha o padrão de transformação do autor da chamada para a conexão PSTN. Escolha uma das opções a seguir na lista suspensa e clique em **Salvar**. • Automático—Selecione a opção para usar o padrão de transformação do autor da chamada, com base no plano de discagem. Clique em **Visualizar** para visualizar a transformação do autor da chamada. **Observação** Os padrões de Transformação do autor da chamada não serão exibidos até que conexão PSTN seja criada. Você deve configurar a conexão PSTN e então editar para visualizar ou modificar o padrão de transformação. Para obter informações sobre como configurar a transformação do autor da chamada, consulte as instruções de abandono de dígito, consulte Configurações de Transformações da parte chamadora, na página 216. • Definir manualmente—Selecione essa opção para configurar manualmente o padrão de transformação do autor da chamada. Clique em **Editar** para editar as instruções de abandono de dígito. **Observação** Os padrões de Transformação do autor da chamada não serão exibidos até que conexão PSTN seja criada. Você deve configurar a conexão PSTN e então editar para visualizar ou modificar o padrão de transformação. Os padrões de transformação do autor da chamada que aparecem quando você edita a conexão PSTN, dependem do plano de numeração que você escolher da lista suspensa de Plano de discagem, na guia **Configurações do sistema** > **Plano de discagem** > **Geral**.
Configurações de som	

Campo	Descrição
Ganho de entrada (dB)	Essa configuração permite que você altere a amplitude do sinal de voz que vem para o gateway criado ao ajustar o nível de decibéis (dB) do sinal. Você pode aumentar o volume de um sinal que vem para o gateway, aumentando o ganho de entrada ou diminuindo a atenuação. Você pode diminuir o volume do sinal recebido diminuindo o valor de ganho de entrada ou aumentando a atenuação de saída. O valor mínimo é –6 e o valor máximo é 14.
Atenuação de saída (dB)	A atenuação é medida em decibéis e, quanto menor o número, melhor é a qualidade de voz. Ajuste os valores de atenuação e os ganhos de entrada para alcançar a máxima qualidade de voz. O valor mínimo é –6 e o valor máximo é 14.
Canais PRI	
Ativar todos os canais	Se você arrendar todo o intervalo PRI do seu provedor de serviços, assinale esta caixa de seleção. Para o tipo de conexão E1 PRI, o intervalo de canal disponível é de 1 a 32 linhas.
Ativar intervalos de canal	Se você não arrendou todo o intervalo PRI do seu provedor de serviços, digite o intervalo de canal parcial disponível para uso. Digite as comas para separar os intervalos; por exemplo, 6-8, 10-12. **Observação** Você pode usar até 5 intervalos de canal PRI parciais; acima disso, terá que arrendar todo o intervalo de canais.

Configurações de conexão T1 CAS

A tabela a seguir descreve as configurações da página **Adicionar conexão PSTN** > **Configurações de conexão** quando seu Tipo de conexão escolhido for T1 CAS.

Tabela 44: Página de Configurações de conexão para o tipo de conexão T1 CAS

Campo	Descrição
Configurações de conexão	
Mostrar configurações avançadas/Ocultar configurações avançadas	
Configurações de interface	

Campo	Descrição
Relógio	Selecione interno ou externo para a origem do relógio.
Ordem de seleção de canal	Selecione a ordem na qual os canais ou portas estão ativadas da primeira (número de porta mais baixo) para a última (número de porta mais alto) ou da última para a primeira. As entradas válidas incluem DE CIMA PARA BAIXO (primeira para a última) ou DE BAIXO PARA CIMA (da última para a primeira). Se não tiver certeza qual ordem de portas usar, selecione DE CIMA PARA BAIXO.
Layout de configuração específica do produto	
Codificação de linha	Selecione a codificação de linha dentre uma das seguintes: • Substituição de binário 8-zero (B8ZS) • Inversão da marca alternada (AMI)
Enquadramento	Selecione o formato multiframe do intervalo à partir de um dos seguintes: • Formato de superframe estendido (ESF) • Formato de superframe (SF)
Cancelamento de eco	Selecione se ativa ou desativa o cancelamento de eco.
Cobertura (ms)	Se ocorrer um problema com o cancelamento de eco, selecione um valor para solucionar o problema. Escolha um dos seguintes valores: • 24 • 32 • 48 • 64 • 128 (disponível somente com gateway interno MCS7890C1) **Observação** Essa opção está disponível somente se o cancelamento de eco estiver ativado.
Ganho de entrada (dB)	Essa configuração permite que você altere a amplitude do sinal de voz que vem para o gateway criado ao ajustar o nível de decibéis (dB) do sinal. Você pode aumentar o volume de um sinal que vem para o gateway, aumentando o ganho de entrada ou diminuindo a atenuação. Você pode diminuir o volume do sinal recebido diminuindo o valor de ganho de entrada ou aumentando a atenuação de saída. O valor mínimo é –6 e o valor máximo é 14.

Campo	Descrição
Atenuação de saída (dB)	A atenuação é medida em decibéis e, quanto menor o número, melhor é a qualidade de voz. Ajuste os valores de atenuação e os ganhos de entrada para alcançar a máxima qualidade de voz. O valor mínimo é –6 e o valor máximo é 14.
Configuração de canal	
Intervalo de canal	Especifica o intervalo de canal disponível para o tipo de conexão TI CAS. Digite os canais com traços para indicar os intervalos e com vírgulas para separar valores, por exemplo, 1-5,7,12. No máximo de 24 canais podem ser configurados.
Dígitos esperados	Especifica o número de dígitos que o usuário está discando para fazer uma chamada através da conexão PSTN. O Cisco Business Edition 3000 comunica esse número ao Cisco Business Edition 3000. Esse campo opera em coordenação com o campo Extensão de ramal nas configurações do Plano de discagem, que informa ao Cisco Business Edition 3000 quantos dos dígitos esperados são significativos.
Tipo de sinalização	Selecione uma das seguintes opções: • Inicialização Wink • Retardar discagem
Informações de roteamento da chamada de saída	

Campo	Descrição
Instrução de abandono de dígito	Na lista suspensa, escolha as instruções de dígito de abandono a serem usadas para roteamento da chamada de saída da conexão PSTN. Escolha uma das opções a seguir na lista suspensa e clique em **Salvar**. • Instrução de abandono de dígito Automático—Selecione essa opção para usar as instruções de abandono de dígito com base no plano de discagem e manter o comportamento padrão do sistema. • Definir manualmente—Selecione essa opção para personalizar as instruções de abandono de dígito. Clique em **Editar** para editar as instruções de abandono de dígito. As instruções de abandono de dígitos que aparecem dependem no plano de numeração que você escolhe da lista suspensa de Plano de discagem na guia **Configurações de sistema** > **Plano de discagem** > **Geral**. Para obter mais informações sobre como configurar as instruções de abandono de dígito, consulte Configurações de instruções de abandono de dígitos, na página 214.
Informações de roteamento de chamada de entrada	
Remover tudo, exceto o último	Na lista suspensa, selecione o número de dígitos a ser mantido no número do autor da chamada de entrada.
Antepor os dígitos	Insira os dígitos para antepor os dígitos mantidos do número do autor da chamada recebida. Entradas válidas incluem os dígitos de 0 a 9; o asterisco de caractere curinga (*) e cerquilha (#); o caractere de escape internacional +. **Observação** O número final (dígitos mantidos + dígitos de prefixo) deve ser igual em comprimento ao comprimento do ramal no sistema.

Campo	Descrição
Transformações do autor da chamada	Na lista suspensa, escolha o padrão de transformação do autor da chamada para a conexão PSTN. Escolha uma das opções a seguir na lista suspensa e clique em **Salvar**. • Automático—Selecione a opção para usar o padrão de transformação do autor da chamada, com base no plano de discagem. Clique em **Visualizar** para visualizar a transformação do autor da chamada. **Observação** Os padrões de Transformação do autor da chamada não serão exibidos até que conexão PSTN seja criada. Você deve configurar a conexão PSTN e então editar para visualizar ou modificar o padrão de transformação. Para obter informações sobre como configurar a transformação do autor da chamada, consulte as instruções de abandono de dígito, consulte Configurações de Transformações da parte chamadora, na página 216. • Definir manualmente—Selecione essa opção para configurar manualmente o padrão de transformação do autor da chamada. Clique em **Editar** para editar as instruções de abandono de dígito. **Observação** Os padrões de Transformação do autor da chamada não serão exibidos até que conexão PSTN seja criada. Você deve configurar a conexão PSTN e então editar para visualizar ou modificar o padrão de transformação. Os padrões de transformação do autor da chamada que aparecem quando você edita a conexão PSTN, dependem do plano de numeração que você escolher da lista suspensa de Plano de discagem, na guia **Configurações do sistema** > **Plano de discagem** > **Geral**.

Configurações de conexão de Tronco SIP

A tabela a seguir descreve as configurações da página **Adicionar conexão PSTN** > **Configurações de conexão** quando seu Tipo de conexão escolhido é Tronco SIP.

Tabela 45: Configurações de tipo de conexão Tronco SIP

Campo	Descrição
Informações gerais	
Nome da conexão	Exibe o nome da conexão PSTN.

Campo	Descrição
Descrição	Exibe a descrição fornecida para a conexão PSTN.
Tipo de conexão	Exibe o tipo de conexão PSTN.
Tipo de dispositivo	Exibe o tipo de dispositivo do gateway.
Nome do dispositivo	Exibe o nome do gateway.
Configurações de conexão	
Endereço IP do provedor	Especifique o endereço IP do provedor de serviços.
Porta do provedor	Especifique a porta do provedor de serviços
Porta BE3000	Especifique a porta do Cisco Business Edition 3000 à qual o provedor de serviços está conectado.
Mostrar/Ocultar configurações avançadas **Observação** Nesta seção, os parâmetros expostos pelo provedor de serviços para edição aparecem na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000.	
Informações de tipo de transporte	
Transporte de saída	Na lista suspensa, escolha o modo de transporte de saída. Selecione uma das seguintes opções: • TCP • UDP
Informações de mídia	

Campo	Descrição
Modificador de largura de banda de nível de sessão SDP para Early Offer e Re-INVITEs	O Modificador de largura de banda de nível de sessão especifica a quantidade máxima de largura de banda necessária quando todos os fluxos contínuos de mídia forem usados. Existem três modificadores de largura de banda em nível de sessão: TIAS (Transport Independent Application Specific – Específico de aplicativo independente de transporte), AS (Application Specific – Específico de aplicativo) e CT Conference Total – Total da conferência). Selecione uma das opções a seguir para especificar qual Modificador de largura de banda de nível de sessão incluir na parte SDP de solicitações Early Offer ou Reinvite do SIP. • TIAS e AS • TIAS apenas • AS apenas • CT apenas
Incluir atributo SDP inativo em alterações de mídia durante a chamada	Marque essa caixa de seleção para permitir que o sistema envie uma mensagem INVITE a=SDP inativo durante a chamada em espera ou o intervalo de mídia durante serviços complementares.
Incluir o atributo SDP Enviar-Receber em INVITEs durante a chamada	Quando você ativa enviar-receber SDP no INVITE durante a chamada para um tronco SIP oferecido no início no modo coordenado (tandem), o Cisco Business Edition 3000 insere o MTP (Media Termination Point – Ponto de terminação de mídia) para gerar o enviar/receber SDP quando um dispositivo SIP enviar "oferecer SDP" com a-inativo ou sendonly ou recvonly na linha de mídia de áudio. No modo tandem, o sistema depende dos dispositivos SIP para iniciar o restabelecimento do caminho de mídia, enviando um INVITE atrasado ou um INVITE durante a chamada com SDP de enviar-receber.

Campo	Descrição
Desativar Early Media quando a mensagem de toque 180 for recebida	Por padrão, o Cisco Business Edition 3000 sinalizará o telefone que está fazendo a chamada para reproduzir o sinal de chamada local se o SDP não for recebido na resposta 180 ou 183. Se o SDP estiver incluído na resposta 180 ou 183, em vez de reproduzir o sinal de chamada localmente, o sistema conectará a mídia e o telefone que está fazendo a chamada reproduzirá seja o que for que o dispositivo chamado estiver enviando (como um sinal de chamada ou um sinal de ocupado). Se você não receber o sinal de chamada, o dispositivo ao qual você está se conectando poderá ter incluído o SDP na resposta 180, mas ele não enviará nenhuma mídia antes da resposta 200 OK. Nesse caso, assinale a caixa de seleção para reproduzir o sinal de chamada local no telefone que está fazendo a chamada e conecte a mídia ao receber a resposta 200 OK. **Observação** Embora o telefone que esteja recebendo o sinal de chamada seja o telefone que está fazendo a chamada, você precisará da configuração no perfil de dispositivo chamado, pois é ele que determina o comportamento.
Incluir mline de áudio em T.38 INVITE enviado	O parâmetro permite que o sistema aceite um sinal do Microsoft Exchange que faça com que ele alterne a chamada de áudio para fax T.38. Para usar esse recurso, você deve configurar também um tronco SIP com esse perfil SIP. Para obter mais informações, consulte Configuração do tronco. **Observação** O parâmetro aplica-se apenas a Troncos SIP e não a telefones que estejam executando SIP ou outros pontos de saída.
Ativar suporte Early Offer para chamadas de voz e vídeo	Assinale essa caixa de seleção se desejar criar um tronco que suporte early offer. As configurações Early Offer no perfil SIP aplicam-se a chamadas do tronco SIP.

Campo	Descrição
Early Offer para chamadas G.Clear	O recurso Early Offer para chamadas G.Clear suporta G.Clear baseado em padrão (MODO DE LIMPEZA) e Cisco Session Description Protocols (SDP) proprietários. Para ativar ou desativar Early Offer para chamadas G.Clear, escolha uma das seguintes opções: • Desativado • MODO DE LIMPEZA • CCD • G.nX64 • X-CCD
Método de sinalização DTMF	Escolha entre as seguintes opções: • Sem preferência (padrão) – O Cisco Business Edition 3000 selecionará o método DTMF para negociar DTMF, de modo que a chamada não exija um MTP. Se o sistema não tiver opção, exceto alocar um MTP (se a caixa de seleção Ponto de término de mídia obrigatório estiver assinalada), o Tronco SIP negociará DTMF para RFC 2833. • RFC 2833 – Escolha esta configuração se o método de DTMF preferencial a ser usado em todo o tronco for RFC 2833. O Cisco Business Edition 3000 fará o possível para negociar o RFC 2833, independentemente o uso de um ponto de terminação de mídia (MTP). Fora da banda fornece o método de recuo se o ponto de saída correspondente o suportar. • OOB e RFC 2833 – Escolha essa configuração se fora da banda e RFC 2833 tiverem de ser usados para DTMF. **Observação** Se o ponto de saída correspondente suportar fora de banda e RFC 2833, o sistema negociará os métodos DTMF fora da banda e RFC 2833. Como resultado, dois eventos DTMF são enviados para o mesmo keypress DTMF (um fora da banda e o outro RFC 2833).

Campo	Descrição
Opções do SIP Rel1xx	Esse campo configura o SIP Rel1xx, que determina se todas as respostas SIP provisórias (exceto mensagens 100 Tentando) são enviadas de forma confiável para o ponto de saída SIP remoto. Os valores válidos são: • Desativado – Desativa SIP Rel1xx. • Enviar PRACK se 1xx contiver SDP – Reconhece uma mensagem 1xx com PRACK, apenas se a mensagem 1xx contiver SDP. • Enviar PRACK para todas as mensagens 1xx—Reconhece todas as mensagens 1xx com PRACK.
Apresentação e identificação	
Transmitir UTF-8 para nome da pessoa que está ligando	Esse dispositivo usa a configuração de localização de usuário dos Troncos SIP para determinar se deve enviar unicode e se deve converter informações unicode recebidas. No dispositivo de envio, se você assinalar essa caixa de seleção e a configuração de localização de usuário do pool de dispositivos no dispositivo corresponder à localização de usuário do telefone de término, o dispositivo enviará unicode. Se as configurações de localização não corresponderem, o dispositivo enviará ASCII. O dispositivo de recebimento converte caracteres unicode recebidos com base na configuração da localização de usuário do pool de dispositivos de envio do dispositivo. Se a configuração da localização de usuário corresponder à localização de usuário do telefone de término, o telefone exibirá os caracteres. **Observação** O telefone poderá exibir caracteres errados se as duas extremidades do tronco configurarem localizações de usuários que não pertençam ao mesmo grupo de idiomas.

Campo	Descrição
Entregar identificador do recurso de conferência	Assinale essa caixa de seleção do tronco SIP para passar o número b que identifica o recurso de conferência pelo tronco em vez de alterar o número b para o valor nulo. O lado de término não exige que essa opção esteja ativada. Assinalar essa caixa de seleção não é obrigatório para os aprimoramentos de cabeçalho SIP do Open Recording Architecture (ORA) para que o recurso Gravação funcione. Ativar essa opção permite que o gravador de som coordene as sessões de gravação para chamadas de conferência.
Incluir ID da parte remota	O Cisco Business Edition 3000 usa os seguintes serviços complementares: • Apresentação de ID de linha de chamada (CLIP/CLIR) – Para permitir ou restringir o número de telefone chamado de origem em uma base chamada por chamada • Apresentação de nome de chamada (CNIP/CNIR) – Para permitir ou restringir o nome do chamador de origem em uma base chamada por chamada Marque esta caixa de seleção para ativar esta opção no Cisco Business Edition 3000.
Apresentação de ID de linha de chamada – Enviada	Escolha se deseja que o sistema permita ou restrinja a exibição do número do telefone do autor da chamada no visor do telefone da parte chamada para este tronco SIP. • Padrão – Se não desejar alterar a apresentação de ID de linha de chamada • Permitido – Se desejar que o Cisco Business Edition 3000 permita a exibição do número de chamada • Restrito – Se desejar que o Cisco Business Edition 3000 bloqueie a exibição do número de chamada

Campo	Descrição
Apresentação de nome de chamada – Enviada	Escolha se deseja que o Cisco Business Edition 3000 permita ou restrinja a exibição do nome do autor da chamada no visor do telefone da parte chamada para este padrão de rota SIP. Escolha uma das opções a seguir: • Padrão – Se não desejar alterar a apresentação de nome da chamada. • Permitido – Se desejar que o sistema exiba as informações de nome da chamada. • Restrito – Se desejar que o sistema bloqueie a exibição das informações de nome da chamada.
Abandono de dígitos ativado	Marque essa caixa de seleção para rotear uma chamada local por esse tronco, usando somente o número de assinante. Chamadas interurbanas por meio desse tronco serão encaminhadas sem o código de país. Se essa caixa de seleção estiver desmarcada, todas as chamadas feitas por esse tronco compreenderão um número nacional completo como código do país. **Observação** Esse recurso está disponível em todas as conexões de tronco SIP.
Apresentação de ID de linha conectada – Recebida	Escolha se deseja que o sistema permita ou restrinja a exibição do número do telefone do autor da chamada no visor do telefone da parte chamada para este padrão de rota SIP. • Padrão – Se não desejar alterar a apresentação de ID de linha de chamada. • Permitido – Se desejar que o sistema permita a exibição do número da chamada. • Restrito – Se desejar que o sistema bloqueie a exibição das informações do número da chamada.

Campo	Descrição
Apresentação de nome conectado – Recebida	Escolha se deseja que o sistema permita ou restrinja a exibição do nome do autor da chamada no visor do telefone da parte chamada para este padrão de rota SIP. Escolha uma das opções a seguir: • Padrão – Se não desejar alterar a apresentação de nome da chamada. • Permitido – Se desejar que o sistema exiba as informações de nome da chamada. • Restrito – Se desejar que o sistema bloqueie a exibição das informações de nome da chamada.
Incluir identidade-declarada	Assinale essa caixa de seleção para definir o tipo declarado e a privacidade SIP para mensagens de tronco SIP.
Tipo declarado	Na lista suspensa, escolha um dos seguintes valores para especificar o tipo de cabeçalho Identidade declarada que as mensagens do tronco SIP devem incluir: • Padrão – Essa opção representa o valor padrão; informações de indicação de triagem que o tronco SIP recebe do Controle de chamadas do Cisco Business Edition 3000 determinam o tipo de cabeçalho que o tronco SIP envia. • PAI – O cabeçalho PAI (Privacy-Asserted Identity) é enviado em mensagens de tronco SIP enviadas; esse valor substitui o valor da indicação de Triagem que é fornecido pelo Cisco Business Edition 3000. • PPI – O cabeçalho Privacy Preferred Identity (PPI) é enviado em mensagens de tronco SIP enviadas; esse valor substitui o valor da indicação de Triagem que é fornecido pelo Cisco Business Edition 3000. **Observação** Esses cabeçalhos serão enviados apenas se a caixa de seleção Incluir identidade declarada estiver assinalada.

Campo	Descrição
Privacidade SIP	Na lista suspensa, escolha um dos seguintes valores para especificar o tipo de cabeçalho de privacidade SIP que as mensagens de tronco SIP devem incluir: • Padrão – Essa opção representa o valor padrão; os valores de Apresentação de nome/número que o tronco SIP recebe do Controle de chamadas do Cisco Business Edition 3000 compõem o cabeçalho Privacidade SIP. Por exemplo, se a Apresentação de nome/número especificar Restrito, o tronco SIP enviará o cabeçalho Privacidade SIP; entretanto, se a Apresentação nome/número especificar Permitido, o tronco SIP não enviará o cabeçalho Privacidade. • Nenhum – O tronco SIP inclui o cabeçalho Privacidade:nenhuma e implicará Apresentação permitida; esse valor substitui as informações de Apresentação que são fornecidas pelo Cisco Business Edition 3000. • ID – O tronco SIP inclui o cabeçalho Privacidade:ID e implica Apresentação restrita para nome e número; esse valor substitui as informações de Apresentação fornecidas pelo Cisco Business Edition 3000. • ID crítico—O tronco SIP inclui o cabeçalho Privacidade:ID; crítico e implica Apresentação restrita para nome e número. A etiqueta crítico implica que os serviços de privacidade solicitados para essa mensagem são críticos e, se a rede não puder fornecer esses serviços de privacidade, essa solicitação deverá ser rejeitada. Este valor tem precedência sobre as Informações de Apresentação que vêm do Cisco Business Edition 3000. **Observação** Esses cabeçalhos serão enviados apenas se a caixa de seleção Incluir identidade declarada estiver assinalada.
Informações de roteamento da chamada de saída	

Campo	Descrição
Instrução de abandono de dígito	Na lista suspensa, escolha as instruções de dígito de abandono a serem usadas para roteamento da chamada de saída da conexão PSTN. Escolha uma das opções a seguir na lista suspensa e clique em **Salvar**. • Automático—Selecione essa opção para usar as instruções de abandono de dígito com base no plano de discagem e manter o comportamento padrão do sistema. • Definir manualmente—Selecione essa opção para personalizar as instruções de abandono de dígito. Clique em **Editar** para editar as instruções de abandono de dígito. As instruções de abandono de dígitos que aparecem dependem no plano de numeração que você escolhe da lista suspensa de Plano de discagem na guia **Configurações de sistema** > **Plano de discagem** > **Geral**. Para obter mais informações sobre como configurar as instruções de abandono de dígito, consulte Configurações de instruções de abandono de dígitos, na página 214.
Informações de roteamento de chamada de entrada	
Remover tudo, exceto o último	Na lista suspensa, selecione o número de dígitos a ser mantido no número do autor da chamada de entrada.
Antepor os dígitos	Insira os dígitos para antepor os dígitos mantidos do número do autor da chamada recebida. Entradas válidas incluem os dígitos de 0 a 9; o asterisco de caractere curinga (*) e cerquilha (#); o caractere de escape internacional +. **Observação** O número final (dígitos mantidos + dígitos de prefixo) deve ser igual em comprimento ao comprimento do ramal no sistema.

Campo	Descrição
Transformações do autor da chamada	Na lista suspensa, escolha o padrão de transformação do autor da chamada para a conexão PSTN. Escolha uma das opções a seguir na lista suspensa e clique em **Salvar**. • Automático—Selecione a opção para usar o padrão de transformação do autor da chamada, com base no plano de discagem. Clique em **Visualizar** para visualizar a transformação do autor da chamada. **Observação** Os padrões de Transformação do autor da chamada não serão exibidos até que conexão PSTN seja criada. Você deve configurar a conexão PSTN e então editar para visualizar ou modificar o padrão de transformação. Para obter informações sobre como configurar a transformação do autor da chamada, consulte as instruções de abandono de dígito, consulte Configurações de Transformações da parte chamadora, na página 216. • Definir manualmente—Selecione essa opção para configurar manualmente o padrão de transformação do autor da chamada. Clique em **Editar** para editar as instruções de abandono de dígito. **Observação** Os padrões de Transformação do autor da chamada não serão exibidos até que conexão PSTN seja criada. Você deve configurar a conexão PSTN e então editar para visualizar ou modificar o padrão de transformação. Os padrões de transformação do autor da chamada que aparecem quando você edita a conexão PSTN, dependem do plano de numeração que você escolher da lista suspensa de Plano de discagem, na guia **Configurações do sistema** > **Plano de discagem** > **Geral**.
Redirecionamento de informações	

Campo	Descrição
Enviar cabeçalho de desvio de redirecionamento	Marque esta caixa de seleção para aceitar o Número de redirecionamento na mensagem INVITE recebida para o Cisco Business Edition 3000. **Observação** Você usa o Número de redirecionamento somente para a integração voz-mensagem. Se o seu sistema de voz-mensagem configurado suportar Número de redirecionamento, você deverá assinalar a caixa de seleção.
Aceitar cabeçalho de desvio de redirecionamento recebido	Desmarque a caixa de seleção para excluir o Número de redirecionamento na mensagem INVITE recebida para o Cisco Business Edition 3000. **Observação** Você usa o Número de redirecionamento somente para a integração voz-mensagem. Se o seu sistema de voz-mensagem configurado suportar Número de redirecionamento, você deverá assinalar a caixa de seleção.
Redirecionar por aplicativo	Marcar esta caixa de seleção e configurar esse Perfil SIP no tronco SIP permite ao administrador do sistema: • Aplicar análise de dígitos nos contatos redirecionados para garantir que a chamada seja roteada corretamente. • Evitar ataque DoS (de negação de serviço), limitando o número de redirecionamentos (redirecionamento recursivo) que um parâmetro do serviço pode configurar. • Permitir que outros recursos sejam solicitados enquanto o redirecionamento estiver ocorrendo. Ser redirecionado para um número de telefone restrito (como um número internacional) significa que tratar o redirecionamento no nível de pilha fará com que a chamada seja roteada em vez de ser bloqueada. Isso representa o comportamento que você obterá se a caixa de seleção Redirecionar por aplicativo estiver desmarcada.
Informações do Ping de OPÇÕES SIP	

Campo	Descrição
Ativar Ping de OPÇÕES	Assinale essa caixa de seleção se deseja ativar o recurso OPÇÕES SIP. OPÇÕES SIP são solicitações para o endereço de destino configurado no tronco SIP. Se o dispositivo SIP remoto falhar ao responder ou retornar uma resposta de erro SIP, como 503 Serviço indisponível ou 408 Limite de tempo esgotado, o Cisco Business Edition 3000 tentará rotear novamente as chamadas usando outros Troncos ou usando um endereço diferente. Se essa caixa de seleção não estiver assinalada, o tronco SIP não controlará o status dos destinos do tronco SIP. Quando essa caixa de seleção for assinalada, você poderá configurar dois timers de solicitação.
Intervalo de ping de tronco em serviço (s)	Esse campo configura a duração de tempo entre as solicitações OPÇÕES SIP quando o correspondente remoto estiver respondendo e o tronco estiver marcado como Em serviço. Se pelo menos um endereço IP estiver disponível, o tronco estará Em serviço; se todos os endereços IP estiverem indisponíveis, o tronco estará Fora de serviço. O valor padrão especifica 60 segundos. O intervalo de valores válidos é de 5 a 600 segundos.
Intervalo de ping de tronco fora de serviço (s)	Esse campo configura a duração de tempo entre as solicitações OPÇÕES SIP quando o correspondente remoto não estiver respondendo e o tronco estiver marcado como Fora de serviço. O correspondente remoto pode estar marcado como Fora de serviço se ele falhar ao responder para OPÇÕES, se enviar respostas 503 ou 408 ou se a conexão Transport Control Protocol (TCP) não puder ser estabelecida. Se pelo menos um endereço IP estiver disponível, o tronco estará Em serviço; se todos os endereços IP estiverem indisponíveis, o tronco estará Fora de serviço. O valor padrão especifica 120 segundos. O intervalo de valores válidos é de 5 a 600 segundos.
Repetir timer (ms)	Esse campo especifica o tempo máximo de espera antes de retransmitir a solicitação OPÇÕES. O intervalo de valores válidos é de 100 a 1.000 milissegundos. O valor padrão especifica 500 milissegundos.

Campo	Descrição
Contagem de novas tentativas	Esse campo especifica o número de vezes que o sistema reenvia a solicitação de OPTIONS ao correspondente remoto. Depois que as tentativas de repetições configuradas forem usadas, o destino será considerado com falha. Para obter uma detecção de falha mais rápida, mantenha a contagem de repetições baixa. Os valores válidos variam de 1 a 10. O valor predefinido especifica 6.

Configurações da conexão FXO

A tabela a seguir descreve as configurações da página **Adicionar conexão PSTN** > **Configurações de conexão** quando você escolheu que o tipo de conexão é SPA 8800.

Tabela 46: Configurações de conexão para o tipo de conexão SPA8800

Campo	Descrição
Parâmetros básicos	
Porta	Também referida como Número de linha, essa é a porta analógica FXO correspondente no SPA8800. Portas atribuídas a outras conexões PSTN não estão disponíveis para seleção.
Descrição	Esse campo descreve a conexão FXO.
Número Direct Inward Dial (DID)	Esse campo especifica o número associado à conexão PSTN. Por padrão, esse número roteará para o atendimento automático, a menos que configurações adicionais para tornar o número roteável para um ponto de saída resgatável sejam executadas.

Campo	Descrição
Linha em utilização	Há duas opções principais de Linha em utilização: • Todos os tipos de chamadas—A conexão PSTN pode ser usada por quaisquer chamadas enviadas ou recebidas no PSTN. Se você estiver usando Todos os tipos de chamadas, deverá ter um número de diretório, de conversão ou de piloto de busca configurado para receber chamadas de entrada nesse DID. • Chamadas de emergência somente—A conexão PSTN de saída é usada apenas para números de serviço de emergência designados que tenham sido identificados pelo país escolhido durante a Instalação de primeira vez ou para alternar números de serviço de emergência, conforme definido na página do site. Se a conexão PSTN estiver selecionada como Chamadas de emergência apenas, o Número DID da conexão PSTN será configurado como um Emergency Locator ID Number (ELIN) se ele não tiver sido configurado anteriormente. Se você remover o ELIN de um site, a configuração reverterá novamente para a opção Todos os tipos de chamadas. Por outro lado, se um tronco Chamadas de emergência apenas for convertido para Todos os tipos de chamadas, o ELIN será removido desse site. Chamadas recebidas das conexões PSTN a PSTN designadas como Chamadas de emergência devem ser retornadas apenas em chamadas de emergência. O DID não pode ser usado para chamadas que não sejam de emergência. Fazer isso impediria a realização de chamadas de emergência, uma vez que a linha analógica permite apenas uma chamada por vez.
Parâmetros avançados	
Detecção de desconexão PSTN **Observação** O temporizador de captura no sistema foi configurado para atrasar a captura de chamadas recebidas em 4 segundos. Para capturar todas as chamadas recebidas, certifique-se de que todos os temporizadores desconectados mencionados acima estejam configurados para desconectar uma chamada somente depois de 5 segundos de silêncio.	

Campo	Descrição
Detectar CPC	CPC ou Controle de autor da chamada, é uma remoção rápida da tensão da extremidade e toque para indicar a desconexão de uma parte da chamada. Se ativada, o SPA desconectará trechos da chamada quando esse sinal for detectado.
Detectar inversão de polaridade	Se ativada, o SPA8800 desconectará trechos da chamada quando ocorrer uma inversão de polaridade. Nas chamadas originárias do PSTN, a primeira inversão de polaridade é ignorada e a segunda aciona a desconexão. Para todas as outras chamadas no SPA, a primeira inversão de polaridade aciona a desconexão.
Detectar silêncio longo de PSTN	Se ativada, o SPA8800 desconectará os dois trechos da chamada quando o lado PSTN não tiver atividade de voz por uma duração maior do que a especificada no parâmetro Duração de silêncio longo de PSTN durante uma chamada pela conexão.
Detectar silêncio longo de VoIP	Se ativada, o SPA8800 desconectará os dois trechos da chamada quando o lado VoIP (não PSTN) não tiver atividade de voz por uma duração maior do que a especificada no parâmetro Duração de silêncio longo de VoIP durante uma chamada pela conexão.
Duração de silêncio longo de PSTN	Esse campo define o comprimento mínimo de silêncio de PSTN (ou inatividade) em segundos para acionar uma desconexão de uma chamada pelo dispositivo SPA8800 se Detectar silêncio longo de PSTN estiver ativado.
Duração de silêncio longo de VoIP	Esse campo define o comprimento mínimo de silêncio de VoIP (ou inatividade) em segundos para acionar uma desconexão de uma chamada pelo dispositivo SPA8800 se Detectar silêncio longo de VoIP estiver ativado.
Limite de silêncio de PSTN	Esse parâmetro ajusta a sensibilidade de detecção de silêncio de PSTN. Escolha entre {muito baixo, baixo, médio, alto, muito alto}. Quanto mais alta a configuração, mais fácil detectar o silêncio e acionar uma desconexão.
Duração mín. CPC	Esse campo define a duração mínima, em segundos, de uma tensão baixa da extremidade e toque para o dispositivo SPA8800 para reconhecer a queda na tensão como uma remoção de sinal CPC ou linha PSTN.

Campo	Descrição
Detectar sinal de desligar	Se ativada, o dispositivo SPA8800 desconecta trechos da chamada quando ele detecta o sinal de desconexão do lado PSTN durante uma chamada pelo dispositivo. O sinal de desconexão varia por país e pode ser afetado pelo país de implementação escolhido durante a Instalação de primeira vez (FTS).
Configurações do dispositivo	
Modo de fax	Escolha entre Passagem G.711 ou Fax T.38
Ganho de entrada de porta FXS	Esse campo define o ganho de entrada para a porta FXS em dB, até três casas decimais. O intervalo é de 6.000 a -12.000.
Ganho de saída de porta FXS	Esse campo define o ganho de saída FXS em dB, até três casas decimais. O intervalo é 6.000 a -12.000. Os Tons de progresso da chamada e o nível de reprodução DTMF não são afetados pelo parâmetro de Ganho de saída de porta FXS.
Nível de reprodução DTMF	Esse campo define o nível de reprodução DTMF local em dBm, até uma casa decimal.
Extensão da reprodução DTMF	Esse campo define a duração da reprodução DTMF em milissegundos.
Impedância de porta FXS	Esse campo define a impedância elétrica da porta FXS. As opções são as seguintes: 600, 900, 600+2.16uF, 900+2.16uF, 270+750||150nF, 220+850||120nF, 220+820||115nF ou 200+600||100nF.
Impedância de porta FXO	Esse campo define a impedância desejada da porta FXO. Os valores de impedância para vários países são: • EUA – 600 • UE (RU, Alemanha, Holanda, Suécia, Noruega, Itália, Espanha, Portugal, Polônia e Dinamarca) – 270+750||150nF • França – 270+750||150nF • Austrália – 220+820||120nF • Nova Zelândia – 370+620||310nF
Informações de roteamento da chamada de saída	

Campo	Descrição
Instrução de abandono de dígito	Na lista suspensa, escolha as instruções de dígito de abandono a serem usadas para roteamento da chamada de saída da conexão PSTN. Escolha uma das opções a seguir na lista suspensa e clique em **Salvar**. • Automático—Selecione essa opção para usar as instruções de abandono de dígito com base no plano de discagem e manter o comportamento padrão do sistema. • Definir manualmente—Selecione essa opção para personalizar as instruções de abandono de dígito. Clique em **Editar** para editar as instruções de abandono de dígito. As instruções de abandono de dígitos que aparecem dependem no plano de numeração que você escolhe da lista suspensa de Plano de discagem na guia **Configurações de sistema** > **Plano de discagem** > **Geral**. Para obter mais informações sobre como configurar as instruções de abandono de dígito, consulte Configurações de instruções de abandono de dígitos, na página 214.
Informações de roteamento de chamada de entrada	
Remover tudo, exceto o último	Na lista suspensa, selecione o número de dígitos a ser mantido no número do autor da chamada de entrada.
Antepor os dígitos	Insira os dígitos para antepor os dígitos mantidos do número do autor da chamada recebida. Entradas válidas incluem os dígitos de 0 a 9; o asterisco de caractere curinga (*) e cerquilha (#); o caractere de escape internacional +. **Observação** O número final (dígitos mantidos + dígitos de prefixo) deve ser igual em comprimento ao comprimento do ramal no sistema.

Campo	Descrição
Transformações do autor da chamada	Na lista suspensa, escolha o padrão de transformação do autor da chamada para a conexão PSTN. Escolha uma das opções a seguir na lista suspensa e clique em **Salvar**. • Automático—Selecione a opção para usar o padrão de transformação do autor da chamada, com base no plano de discagem. Clique em **Visualizar** para visualizar a transformação do autor da chamada. **Observação** Os padrões de Transformação do autor da chamada não serão exibidos até que conexão PSTN seja criada. Você deve configurar a conexão PSTN e então editar para visualizar ou modificar o padrão de transformação. Para obter informações sobre como configurar a transformação do autor da chamada, consulte as instruções de abandono de dígito, consulte Configurações de Transformações da parte chamadora, na página 216. • Definir manualmente—Selecione essa opção para configurar manualmente o padrão de transformação do autor da chamada. Clique em **Editar** para editar as instruções de abandono de dígito. **Observação** Os padrões de Transformação do autor da chamada não serão exibidos até que conexão PSTN seja criada. Você deve configurar a conexão PSTN e então editar para visualizar ou modificar o padrão de transformação. Os padrões de transformação do autor da chamada que aparecem quando você edita a conexão PSTN, dependem do plano de numeração que você escolher da lista suspensa de Plano de discagem, na guia **Configurações do sistema** > **Plano de discagem** > **Geral**.
Controle internacional	

Campo	Descrição
Mín. de frequência de sinal	O valor digitado nesse campo deve corresponder ou ser ligeiramente menor que o limite inferior da frequência de toque (Hz) usada para detectar o sinal de chamada. Esse valor difere dependendo do país de implementação e deve ser ajustado apenas se uma chamada pelo dispositivo SPA8800 para um número comercial conhecido não gerar um sinal de chamada.
SPA para ganho PSTN	Esse campo define a quantidade de ganho/atenuação digital, em decibéis (dB), a ser aplicada ao sinal enviado do dispositivo SPA8800 ao PSTN. Aumente esse valor se partes do lado PSTN tiverem problemas para ouvir partes em seu sistema ou diminua-o se elas chegarem muito altas. O intervalo vai de -15 a 12 dB.
Frequência de toque máx.	Esse valor inserido nesse campo deve corresponder ou ser ligeiramente superior ao maior limite da frequência de toque (Hz) usada para detectar o sinal de chamada. Esse valor difere dependendo do país de implementação e deve ser ajustado apenas se uma chamada pelo dispositivo SPA8800 para um número comercial conhecido não gerar um sinal de chamada.
PSTN para ganho SPA	Esse campo define a quantidade de ganho/atenuação digital, em decibéis (dB) aplicada ao sinal enviado do dispositivo PSTN ao SPA8800. Aumente esse valor se partes no lado PSTN forem difíceis de ouvir por partes em seu sistema ou diminua-o se elas chegarem muito altas. O intervalo vai de -15 a 12 dB.
Tempo de validação do toque	Esse campo define a menor quantidade de tempo necessária pelo dispositivo SPA8800 para reconhecer um sinal enviado pela conexão PSTN como um sinal de chamada. Se uma chamada do PSTN não estiver sinalizando um toque por um telefone em seu sistema, tente aumentar o tempo de validação até que um telefone em seu sistema toque.
Ajuste da tensão do toque de dica (Tip Ring)	
Atraso da indicação de toque	Esse campo define o tempo a aguardar antes que a indicação de toque ocorra em um sinal vindo do dispositivo SPA8800. Alguma quantidade de tempo, dependendo do país, é necessária até que o ID do chamador seja reconhecido para a chamada. Aumente esse tempo se uma chamada que tenha supostamente um ID do chamador não estiver mostrando nada no visor. Diminua-o se um toque parecer estar ocorrendo com atraso ou parecer estar recortado.

Campo	Descrição
Corrente de loop operacional mín.	Esse campo define a corrente de loop mínima que mantém o dispositivo no estado fora do gancho. Se a corrente for inferior a esse valor, o dispositivo entrará em um estado no gancho.
Tempo esgotado do toque	Esse campo define o tempo máximo permitido para o toque atravessar entre os limites superior e inferior. Ele é expresso como o máximo permitido de 1/f, em que f é a frequência do toque.
Velocidade no gancho	Esse campo define a velocidade com a qual uma chamada vai de fora do gancho para no gancho quando o telefone é atendido.
Limite do toque	Esse campo define a tensão mínima que pode ser detectada como um toque.
Ativar limitação atual	Esse campo controla o limite de alarme atual.
Impedância da campainha	Esse campo define a impedância da campainha. Alguns países, como a África do Sul, exigem uma baixa impedância da campainha.
Tensão da linha em utilização	Esse campo configura a tensão que deve ser mantida em uma linha para designar que a linha está em uso. Esse parâmetro deve corresponder o valor usado pelo PSTN.

Clique em **Concluir** para concluir a adição de uma conexão PSTN para o servidor. Você pode adicionar até 300 conexões.

Configurações de conexão E1 R2

A tabela a seguir descreve as configurações na página **Adicionar conexão PSTN** > **Configurações de conexão** quando você escolheu que o Tipo de conexão é Cisco Digital Access E1 R2 para o Brasil ou Cisco Digital Access E1 R2 para o México.

Tabela 47: Página de Configurações de conexão para o tipo de conexão E1 R2

Campo	Descrição
Mostrar configurações avançadas/Ocultar configurações avançadas As configurações de conexão E1 R2 descritas na tabela abaixo são ativadas no pacote do país e talvez algumas das opções não estejam disponíveis para o pacote do país que está instalado no seu servidor.	
Configurações de interface	

Campo	Descrição
Relógio	Selecione interno ou externo para a origem do relógio. O valor padrão em Externo.
Cobertura (ms)	Se ocorrer um problema com o cancelamento de eco, selecione um valor para solucionar o problema. Escolha um dos seguintes valores: • 24 • 32 • 48 • 64 • 128 O valor padrão é 64. **Observação** Essa opção está disponível somente se o cancelamento do eco estiver ativado.
Cancelamento de eco	Selecione se ativa ou desativa o cancelamento de eco. O valor padrão é Ativar.
Enquadramento	Selecione o formato multiframe do intervalo à partir de um dos seguintes: • Verificação de redundância cíclica 4 (CRC4) • Verificação de redundância não cíclica 4 (NonCRC)
Codificação de linha	Selecione a codificação de linha dentre uma das seguintes: • Bi-polar de alta densidade 3 (HDB3) • Inversão da marca alternada (AMI)
Tempo de guarda de liberação (ms)	Especifique o período de tempo (em ms) para o sistema marcar o canal ocioso enquanto recebe a liberação vinda do gateway para as chamadas que chegam. O valor padrão é 2000 ms. Os valores válidos variam entre 1 a 2000 ms. Corresponda esse temporizador à configuração do comutador.

Campo	Descrição
Tempo de confirmação de ocupação (ms)	Especifica o atraso entre o sistema que recebe o sinal de captura e o envio da confirmação de captura (ACK). O valor padrão é 2 ms. Os valores válidos variam entre 2 e 2000 ms. Corresponda esse temporizador à configuração do comutador.
Informações de roteamento da chamada de saída	
Instrução de abandono de dígito	Na lista suspensa, escolha as instruções de dígito de abandono a serem usadas para roteamento da chamada de saída da conexão PSTN. Escolha uma das opções a seguir na lista suspensa e clique em **Salvar**. • Automático—Selecione essa opção para usar as instruções de abandono de dígito com base no plano de discagem e manter o comportamento padrão do sistema. • Definir manualmente—Selecione essa opção para personalizar as instruções de abandono de dígito. Clique em **Editar** para editar as instruções de abandono de dígito. As instruções de abandono de dígitos que aparecem dependem do plano de numeração que você escolhe da lista suspensa de Plano de discagem na guia **Configurações de sistema** > **Plano de discagem** > **Geral**.
Informações de roteamento de chamadas de entrada	
Remover tudo, exceto o último	Na lista suspensa, selecione o número de dígitos a ser mantido no número do autor da chamada de entrada.
Antepor os dígitos	Insira os dígitos para antepor os dígitos mantidos do número do autor da chamada recebida. Entradas válidas incluem os dígitos de 0 a 9; os caracteres curinga asterisco (*) e cerquilha (#); o caractere de escape internacional +. **Observação** O número final (dígitos mantidos + dígitos de prefixo) deve ser igual em comprimento ao comprimento do ramal no sistema.

Campo	Descrição
Transformações do autor da chamada	Na lista suspensa, escolha o padrão de transformação do autor da chamada para a conexão PSTN. Escolha uma das opções a seguir na lista suspensa e clique em **Salvar**. • Automático—Selecione a opção para usar o padrão de transformação do autor da chamada, com base no plano de discagem. Clique em **Visualizar** para visualizar a transformação do autor da chamada. **Observação** Os padrões de Transformação do autor da chamada não serão exibidos até que conexão PSTN seja criada. Você deve configurar a conexão PSTN e então editar para visualizar ou modificar o padrão de transformação. • Definir manualmente—Selecione essa opção para configura manualmente o padrão de transformação do autor da chamada. Clique em **Editar** para editar as instruções de abandono de dígito. **Observação** Os padrões de Transformação do autor da chamada não serão exibidos até que conexão PSTN seja criada. Você deve configurar a conexão PSTN e então editar para visualizar ou modificar o padrão de transformação. Os padrões de transformação do autor da chamada que aparecem quando você edita a conexão PSTN, dependem do plano de numeração que você escolher da lista suspensa de Plano de discagem, na guia **Configurações do sistema** > **Plano de discagem** > **Geral**.
Configurações de som	

Campo	Descrição
Ganho de entrada (dB)	Esta opção permite que você altere a amplitude do sinal de voz que vem para o gateway criado ao ajustar o nível de decibéis (dB) do sinal. Você pode aumentar o volume de um sinal que vem para o gateway, aumentando o ganho de entrada ou diminuindo a atenuação. Você pode diminuir o volume do sinal recebido diminuindo o valor de ganho de entrada ou aumentando a atenuação de saída. O valor padrão é 0. O valor mínimo é –6 e o valor máximo é 14.
Atenuação de saída (dB)	A atenuação é medida em decibéis e, quanto menor o número, melhor é a qualidade de voz. Ajuste os valores de atenuação e os ganhos de entrada para alcançar a máxima qualidade de voz. O valor padrão é 0. O valor mínimo é –6 e o valor máximo é 14.
Nível de saída (dB)	Essa opção define a atenuação do sinal antes de ele entrar na linha. para reduzir a perda de linha, defina o nível de saída como 0, –7,5 ou –15 dB.
Configuração de canal	
Configuração de canal	Selecione a ordem na qual os canais ou portas estão ativadas da primeira (número de porta mais baixo) para a última (número de porta mais alto) ou da última para a primeira. As entradas válidas incluem DE CIMA PARA BAIXO (primeira para a última) ou DE BAIXO PARA CIMA (da última para a primeira). O valor padrão é DE CIMA PARA BAIXO.
Intervalo de canal	Especifica o intervalo de canal disponível para o tipo de conexão. Os canais válidos para o canal E1 R2 variam de 1 a 31, exceto o canal 16, que é o canal D. Digite os canais com traços e vírgulas para separar valores, por exemplo, 1-5,7,12.
Dígitos esperados	Especifica o número de dígitos que o usuário está discando para fazer uma chamada através da conexão. Esse campo opera em tandem com o campo Extensão de ramal nas configurações do Plano de discagem, que informa ao Cisco Unified Communications Manager quantos dos dígitos esperados são significativos.

Campo	Descrição
Configuração do R2	
Parâmetros do ANI	
Dígitos do autor da chamada	Especifique o número de dígitos do Serviço de informações de número discado (DNIS) que o gateway deve receber antes que ele solicite o ANI. O padrão do ITU é 1.
Tempo limite interdígitos do R2	Especifique o tempo (em ms) que o gateway deve aguardar pelos dígitos do ANI/DNIS antes de interromper a chamada. Caso o tempo dos dígitos do ANI se esgote, o gateway envia ao Cisco Business Edition 3000 os dígitos atuais coletados como o número de chamada. Caso o tempo dos dígitos do DNIS se esgote, o gateway inicia o Temporizador de Espera de Alerta e aguarda uma resposta da Cisco Business Edition 3000. O valor padrão é 3000.
Parâmetros ABCD	
Inverter ABCD	Inverte os bits de status ABCD no slot de tempo 16 antes da TX e após a RX. Se um bit receber o valor 1, ele será invertido antes de ser transmitido e após ser recebido. O valor padrão é 0000.
CD não utilizado	A sinalização do R2 usa apenas os bits de status A e B. Este parâmetro define os bits C e D não utilizados. Os bits padrão C e D não utilizados em todos os países, exceto a China, é 01. Na China, os bits C e D são 11.
Parâmetros de resposta dupla	
Ativar resposta dupla	Marque esta caixa de seleção para ativar o recurso de Resposta dupla. Os parâmetros de resposta dupla permitem que o lado de origem alerte o destino, além de dar tempo para que o receptor da chamada recuse ou aceite uma chamada a cobrar. Se quem receber a chamada decidir aceitar e atender a chamada, uma resposta dupla é gerada dentro de um prazo especificado.

Campo	Descrição
Temporizador resposta dupla 1	Especifica a duração do temporizador de resposta dupla 1. O valor padrão é 1000 ms. (Somente para o pacote de países do Brasil.)
Temporizador resposta dupla 2	Especifica a duração do temporizador de resposta dupla 1. O valor padrão é 2000 ms. (Somente para o pacote de países do Brasil.)
Parâmetros de sinalização	
Sinalização entre registros	Na lista suspensa, escolha um dos seguintes valores para especificar o tipo de sinalização entre registros: • Obrigatório – Quando um par de tons é enviado, os tons permanecem ativos até que a extremidade remota responda (enviando um ACK) com um par de tons que sinaliza a desativação dos tons. Os tons são obrigados a permanecer ativos até que sejam desativados. • Não obrigatório – Os pares de tons são enviados (sinal de ida) como pulsos de modo que permaneçam ativos por um período curto. As respostas (sinais de volta) para o switch (Grupo B) são enviados como pulsos. Não há sinais de Grupo A na sinalização não obrigatória entre registros. • Semi-obrigatório – Pares de tons de ida são enviados como obrigatórios. As respostas (sinais de volta) são enviadas como pulsos. É igual ao obrigatório, exceto pelo fato de que os sinais de volta são em pulsos, não contínuos. O valor padrão é Obrigatório.
Sinalização de linha	Exibe o tipo de sinalização da linha R2. O Cisco Business Edition 3000 aceita apenas o tipo de sinalização de linha Digital R2 ITU Q.421-U, normalmente usado para sistemas PCM (que usam os bits A e B).
Parâmetros gerais	

Campo	Descrição
Temporizador de espera de alerta (ms)	Especifica o tempo que o gateway deve aguardar pela indicação de alerta nas chamadas recebidas do R2 quando os dígitos de discagem forem concluídos. O valor padrão é 15000 ms.
Tempo de guarda de resposta (ms)	Especifica o tempo de espera entre o envio, pelo gateway, do sinal de resposta do registro de volta do Grupo (B1 ou B6) e a RESPOSTA da linha (01). Se Toque sem resposta ocorrer durante essa espera, ou se você quiser acelerar o tempo de estabelecimento da chamada, diminua o valor desse temporizador. O valor padrão é 1000 ms.
Sinal de resposta	Por padrão, o gateway envia um sinal de volta, Grupo-A-3 (endereço completo, troca para o Grupo B) após receber o DNIS/ANI. Quando um switch envia a categoria Grupo-II, o gateway envia um sinal de resposta do Grupo B e se conecta. Se o sinal de resposta (A-6) do Grupo-A for configurado, o gateway não enviará A-3 depois de coletar o endereço. Ele envia A-6 e se conecta. O valor padrão é B1 para o pacote de países do Brasil ou México.
Categoria de faturamento	Especifica a categoria de faturamento que o gateway envia quando recebe A6. O valor padrão é 2. (Apenas para o pacote de país México).
Categoria	Especifica o tipo de chamada (assinante com prioridade ou assinante normal). O padrão da ITU é 1 (assinante normal). Nas chamadas efetuadas, o gateway envia essa categoria. Se a categoria não estiver configurada, o gateway envia a categoria padrão do país. Nas chamadas recebidas, o gateway coleta a categoria no switch. Nenhum tratamento especial é baseado na categoria. O valor padrão é 2.
Timer de filtragem (ms)	Qualquer alteração na sinalização da linha é considerada válida apenas se tiver pelo menos a duração deste timer. O padrão é de 40 ms para todos os países. Ajuste de acordo com a interface.

Campo	Descrição
DNIS completado	Envia o sinal de desvio, Grupo-I-15, após discar todos os dígitos do DNIS. Válido apenas para as chamadas efetuadas. Configure se o switch exigir ou se melhorar em 3 segundos o tempo de estabelecimento da chamada. O valor padrão é Verdadeiro.
Fim do ID de chamada do grupo A	Países como China, Tailândia e México usam sinais do Grupo C para a coleta do ANI. Se ele estiver configurado, o gateway utilizará o sinal de volta, Grupo-A-1 como Fim do ID de chamada. Se não estiver configurado, o gateway usará o padrão do país, que pode ser um sinal do Grupo C. O valor padrão é Desativado para o pacote de país Brasil. O valor padrão é Ativado para o pacote de país México.
Ka	Esta é a categoria do chamador enviada em resposta ao sinal de volta do Grupo-A-6. Nas chamadas recebidas, o valor Ka é coletado. Nas chamadas efetuadas, o valor Ka é enviado se for configurado. Caso contrário, é enviada a categoria padrão do país. O valor padrão é 1 (válido apenas para a China).
Kd	Esta é a categoria enviada em resposta ao sinal de volta do Grupo-A-3. Nas chamadas recebidas, o valor Kd é coletado. Nas chamadas efetuadas, o valor Kd é enviado se for configurado. Caso contrário, é enviada a categoria padrão do país. O valor padrão é 1 (válido apenas para a China).
Medição	Os sinais de medição são sinais de tipo "pulso" transmitidos de volta durante a chamada, do ponto de cobrança da chamada ao medidor de chamadas do assinante na central de origem. Este pulso pode ser “pulsado em clear-back” (01 a 11 e de volta) ou “pulsado como resposta” (11 a 01 e de volta) Para evitar a confusão com os sinais de medição, o sinal de clear-back não é permitido. Se a medição estiver ativa, o sinal de liberação forçada (00) é enviado em vez de Clear-Back (11). O valor padrão é Falso.

Campo	Descrição
Congestionamento de NC	Especifica o sinal de congestionamento de volta do Grupo B para a sinalização não obrigatória. Se ele não estiver configurado, o gateway usará o sinal padrão de volta Grupo-B-4. O valor padrão é 4.
Solicitar categoria	Especifica os dígitos do DNIS a serem coletados antes de solicitar a categoria.

Clique em **Concluir** para concluir a inclusão de uma conexão PSTN para o servidor Cisco Business Edition 3000. Você pode adicionar até 300 conexões.

Configurações de instruções de abandono de dígitos

A tabela a seguir descreve as configurações da página **Conexões** > **Conexões PSTN** > **Configurações de conexão** > **Configurações avançadas** > **Instruções de abandono de dígitos**.

Tabela 48: Editar configurações de Instruções de abandono de dígitos

Campo	Descrição
Copiar configurações manuais de conexão Esse é um campo opcional.	Da lista suspensa, selecione a conexão PSTN da qual você deseja copiar instruções de abandono de dígitos configuradas. A conexão PSTN, para qual você está configurando as instruções de abandono de dígitos, também aparece na lista suspensa. Selecione a conexão PSTN da lista suspensa e clique em **Carregar** para carregar as instruções de abandono de dígitos. O padrão de instrução de abandono de dígitos aparece na tabela abaixo. **Observação** Da lista suspensa, é possível também escolher a conexão PSTN para a qual essas instruções de abandono de dígitos estão configuradas. Para adicionar padrões de abandono de dígitos, clique no ícone +. Para excluir o padrão de abandono de dígitos, clique no ícone –. Clique em **Redefinir** para remover a conexão a partir da qual as instruções de abandono de dígitos estão selecionadas. Clique em **Carregar** novamente para carregar as instruções de abandono de dígitos da conexão PSTN com as alterações atualizadas durante esse momento.
Padrão de número chamado	Insira o padrão do número chamado para Abandono de dígitos. **OU** Insira o padrão para corresponder ao número chamado.

Campo	Descrição
Remover dígitos iniciais	Da lista suspensa, selecione o número de dígitos a serem excluídos do início do número do autor da chamada.
Prefixo com dígitos	Digite os dígitos do prefixo no campo de Dígitos de prefixo (Chamadas enviadas). Entradas válidas incluem os dígitos de 0 a 9; os caracteres curinga asterisco (*) e cerquilha (#); o caractere de escape internacional +; e em branco. O ampersand (&) e o ponto (.) não são suportados. **Observação** O número final (dígitos mantidos + dígitos de prefixo) deve ser igual em comprimento ao comprimento do ramal no sistema.
Número final	O número final é formado pelo uso de prefixo específico para os dígitos mantidos. **Observação** O comprimento do número final deve ser igual em comprimento à extensão de ramal configurada pelo sistema.
Tipo de número	Selecione o formato do tipo de número nos números dos diretórios do autor da chamada. O Cisco Business Edition 3000 define o tipo do número do diretório (DN) chamado. Escolha um dos seguintes tipos de número para usar na chamada. • Desconhecido – Use quando o plano de discagem for desconhecido. • Nacional – Use quando estiver discando dentro do plano de discagem para o seu país. • Internacional – Use quando estiver discando para fora com o plano de discagem para o seu país. • Assinante – Use quando estiver discando para um assinante usando o número de assinante abreviado. **Observação** A Cisco recomenda que você não altere o valor padrão, a menos que tenha experiência avançada com os planos de discagem como, por exemplo, NANP ou plano de discagem europeu. Você precisa alterar o padrão no plano de discagem europeu, uma vez que o Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 não reconhece os padrões de discagem nacionais europeus. Você também pode alterar essa configuração quando estiver se conectando ao PBX que espera que o número do diretório chamado seja codificado para um plano de numeração tipo não nacional.
Salvar	Clique em **Salvar** para salvar as instruções de abandono de dígitos para a conexão PSTN.
Redefinir	Clique em **Redefinir** para obter informações das instruções de abandono de dígitos salvas anteriormente para essa conexão PSTN.

Campo	Descrição
OK	Clique para salvar as instruções de abandono de dígitos configuradas. **Observação** Você pode modificar as instruções de abandono de dígitos para essas conexões PSTN até clicar em **Salvar** na página de configuração da conexão PSTN.
Cancelar	Clique em cancelar as instruções de abandono de dígitos para retornar às Informações de roteamento de chamadas.

Configurações de Transformações da parte chamadora

A tabela a seguir descreve as configurações na página **Adicionar conexão PSTN** > **Configurações de conexão** > **Transformações da parte chamadora**.

Tabela 49: Editar configurações de transformações da parte chamadora

Campo	Descrição
Copiar da conexão	Selecione a conexão PSTN da lista suspensa e clique em **Carregar** para carregar a transformação da parte chamadora. Os detalhes da conexão PSTN selecionada aparecem sob os respectivos campos. Clique em **Redefinir** para remover a conexão a partir da qual a transformação da parte chamadora é selecionada. Clique em **Carregar** novamente para carregar a transformação da parte chamadora da conexão PSTN com as alterações atualizadas nesse momento. O padrão de transformação aparece na área de Padrões do plano de discagem. **Observação** Se não houver outros sites configurados no sistema, a opção para carregar uma conexão não estará disponível.
Número de chamadas recebidas	Na caixa de texto, digite um padrão de dígito para o número de chamada. O Cisco Business Edition 3000 compara os dígitos no número de chamada com cada padrão de número de chamada recebida, começando com o padrão superior, até que seja localizado um correspondente. Se o número de chamada corresponder ao padrão do número de chamada recebida, o sistema aplica as transformações de dígitos subsequentes nos campos Remover dígitos iniciais e Prefixo com dígitos, com relação ao número da chamada antes de encaminhar a chamada. Se o número de chamada não corresponder aos padrões do Número de chamada recebida, o sistema encaminha a chamada sem aplicar uma transformação da parte chamadora.
Remover dígitos iniciais	Da lista suspensa, selecione o número de dígitos iniciais a serem removidos do número da parte chamadora.

Campo	Descrição
Prefixo com dígitos	Digite os dígitos do prefixo no campo de Dígitos de prefixo (Chamadas efetuadas). Entradas válidas para o NANP incluem os dígitos de 0 a 9; os caracteres curinga asterisco (*) e cerquilha (#); o caractere de escape internacional +; e em branco.
Exibido no telefone	Especifica o número da parte chamadora exibido no telefone.
OK	Clique para salvar a transformação da parte chamadora.
Cancelar	Clique para cancelar as alterações feitas na transformação da parte chamadora.

Grupos de conexão

Um grupo de conexão é um grupo de conexões PSTN usado para encaminhar um grupo de chamadas em particular. Os critérios para configurar os grupos de conexão incluem a classe de chamada e o código de discagem externo. Cada grupo de conexão é um grupo de conexões PSTN com uma lista de rotas e um grupo de rotas com conexões selecionadas.

Você pode configurar somente o gateway interno durante a Instalação de primeira vez. Portanto, as chamadas são encaminhadas por meio de gateways internos depois da Instalação de primeira vez. Um grupo padrão de "Todas as conexões" gerado pelo sistema é criado e inclui todos os gateways configurados no Cisco Business Edition 3000. As conexões PSTN são listadas na ordem a seguir: conexões SIP, conexões MGCP, conexões PRI, conexões CAS e gateways analógicos SPA. As conexões são ordenadas ainda mais com base na descrição. Cada site é configurado para usar o grupo Todas as conexões para rotear chamadas PSTN.

Observação Se você atualizou o Cisco Business Edition 3000 de uma versão inferior para a Versão 8.6.5, um grupo de conexão gerado pelo sistema é formado, e inclui todos os gateways nesse site antes da atualização. A convenção de nomes para esse grupo de conexão é Conexões <<*SiteName*>>. Cada site será associado a seu respectivo grupo de conexão. Por padrão, os sites usarão seus grupos de conexão. Quando um novo site é criado, o grupo de conexão Todas conexões é criado pelo sistema e será usado como um grupo de conexão padrão.

Novos grupos de configuração podem ser criados usando a Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000, correspondendo ao uso de gateway de cada site. Todas as chamadas desse site serão roteadas por meio do grupo de conexão correspondente. Você pode configurar os grupos de conexão usando a Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 na página **Conexões > Grupos de conexão**. Para obter mais informações sobre os parâmetros para configurar um grupo de conexão usando a Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000, consulte a 'Página de Configurações sobre Grupos de Conexões'. Uma mensagem de erro é exibida se não houver conexões PSTN no grupo de conexão.

Todas as chamadas do site serão configuradas para usar o grupo de conexão correspondente. A configuração de roteamento de chamada PSTN permite que você:

- Encaminhe todas as chamadas por meio de um único grupo de conexão
- Encaminhe chamadas por meio de diferentes grupos de conexão, com base no código de discagem externa

- Encaminhe chamadas por meio de diferentes grupos de conexão, com base numa combinação de código de discagem externa e classe de chamada

O grupo de conexão para rediscagem e clique para chamar depende do código de discagem externa usado durante a tradução de número E.164 em um número nacional. O administrador configura o código de discagem externa para rediscagem e clique para chamar para cada site.

Configurações de grupos de conexão

A tabela a seguir descreve as configurações da página **Conexões** > **Grupos de conexão**. Clique em **Grupos de conexão** para visualizar os grupos de conexão configurados para usar o Cisco Business Edition 3000.

Tabela 50: Configurações da página Grupos de conexão

Campo	Descrição
Nome	Especifica o nome exclusivo do grupo de conexão. Esse nome não pode ter mais de 47 caracteres e só pode conter caracteres alfanuméricos, pontos (.), sublinhados (_), hífens (-) ou espaços ( ). Por padrão, existem 2 grupos de conexão gerados pelo sistema: • Todas conexões—Um grupo de conexão gerado pelo sistema, que inclui todos os gateways do sistema, listados na ordem de conexões SIP, conexões MGCP, conexões PRI, conexões CAS e gateways analógicos SPA. • Conexões <<Sitename>>—Um grupo de conexões gerado pelo sistema e formado após a migração para a Versão 8.6.4, que inclui todos os gateways nesse site antes da migração. Por padrão, cada site utiliza seu respectivo grupo de conexão. Quando um novo site é criado, o grupo de conexão Todas as conexões é criado pelo sistema e será usado como um grupo de conexão padrão.
Descrição	Especifica a descrição do grupo de conexão. A descrição pode incluir até 128 caracteres, mas não pode incluir aspas ("), sinal de porcentagem (%), ampersand (&), barra invertida (\) ou sinais de maior e menor (<>). **Observação** A descrição de Todas as conexões é gerada pelo sistema e não é possível modificar essa descrição.
Conexões PSTN	Especifica o número de conexões PSTN selecionadas para fazerem parte do grupo de conexões.

Campo	Descrição
Ações	Você pode executar as seguintes ações nos grupos de conexão: • Visualizar—Clique para visualizar a lista de todas as conexões que fazem parte do grupo Todas as conexões. Esse é um grupo de conexões gerado pelo sistema e inclui todas as conexões adicionadas no sistema, na mesma ordem em que foram configuradas. **Observação** Essa opção está disponível somente para o grupo Todas as conexões. Não é possível editar ou excluir esse grupo de conexão. • Editar—Clique para editar as configurações do grupo de conexão correspondente. Consulte os parâmetros explicados sob *Adicionar informações do grupo de conexão* para editar os grupos de conexão. **Observação** Se o grupo de conexão estiver vazio, as chamadas do site não funcionarão corretamente. • Excluir—Clique para excluir o grupo de conexão do Cisco Business Edition 3000. **Observação** Um grupo de conexão pode ser usado para encaminhar chamadas em um site particular. Se você excluir um grupo de conexão e se não houver outros grupos de conexão no site, as chamadas PSTN não serão encaminhadas corretamente.
Adicionar grupo de conexão	Clique para adicionar um novo grupo de conexão. **Observação** Se o grupo de conexão estiver vazio, as chamadas do site não funcionarão corretamente.
Adicionar informações do grupo de conexão	
Informações gerais	
Nome	Insira o nome do grupo de conexão.
Descrição	Insira a descrição do grupo de conexão correspondente.
Informações de conexões PSTN As chamadas serão encaminhadas na ordem de cima para baixo, dentro do grupo de conexão. Mova as conexões PSTN preferidas para a parte superior da lista de conexões selecionadas. Essa opção permite que você escolha em uma lista de gateways adicionados ao sistema para serem usados para o roteamento de chamadas PSTN feitas de telefones colocados nesse site. Você pode ordenar as conexões PSTN selecionadas que você deseja usar.	

Campo	Descrição
Adicionar	Selecione a conexão necessária e clique em **Adicionar** para encaminhar as chamadas PSTN.
Remover	Selecione a conexão na área necessária e clique em **Remover** para remover o grupo de conexões.
Adicionar Todos	Clique em **Adicionar todos** para selecionar e adicionar todas as conexões PSTN disponíveis.
Remover tudo	Clique em **Remover tudo** para selecionar e remover todas as conexões PSTN selecionadas.
Salvar	Clique em **Salvar** para salvar as alterações.
Redefinir	Clique em **Redefinir** para descartar suas alterações e exibir os dados salvos.
OK	Clique em **OK** para configurar um novo grupo de conexões para encaminhar as chamadas PSTN.
Cancelar	Clique em **Cancelar** para descartar a configuração.

CAPÍTULO 6

Descrições do campo para as interfaces gráficas do usuário

Este capítulo contém informações sobre várias Interfaces gráficas do usuário do Cisco Business Edition 3000.

- País e localização, página 222
- Resumo da integridade, página 225
- Departamento, página 227
- Listas de busca, página 229
- Grupos de captura de chamadas, página 238
- Grupo de atendimento, página 240
- Aplicações de telefone, página 241
- Dispositivos, página 243
- Administrador, página 246
- Atendimento automático, página 248
- Configuração de estatísticas da fila de chamadas, página 257
- Configurações de intervalo de datas e fuso horário, página 259
- Aviso com música, página 260
- Música em espera, página 263
- Alcançar-me em qualquer lugar, página 264
- Notificações do sistema, página 269
- Atribuição de telefone a partir do dispositivo, página 270
- Notificação do correio de voz, página 279
- Configuração de DID e ELIN, página 282
- Definições das preferências do usuário, página 282

- Perfis de seleção da portadora, página 286

País e localização

A página País/Localização permite que você defina idioma e preferências regionais para o sistema:

- A localização do sistema define o idioma que deve ser usado para o navegador e as interfaces do telefone IP. Somente um idioma pode ser selecionado para uso em todo o sistema.

  A localização que você seleciona afeta todos os usuários no sistema; por exemplo, todos os usuários visualizam o mesmo idioma nas GUIs.

- O país é onde o sistema está localizado. A configuração de país define as preferências regionais dos planos de discagem.

A Cisco recomenda que todos os usuários definam seus navegadores compatíveis para a localização selecionada nesta página de modo que o texto seja exibido conforme esperado. Para evitar ser desconectado das interfaces do navegador, use os controles de navegação da tela em vez de usar os botões do navegador de voltar, avançar e atualizar. Se você alterar o navegador para a localização depois de iniciar a sessão no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000, feche e abra novamente o navegador para que o idioma seja exibido conforme esperado. Alguns textos, incluindo marcas comerciais registradas, poderão ser exibidos em inglês nos telefones, na ajuda online e nas interfaces.

Cuidado Depois de concluir o Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000, não é possível alterar novamente a localização ou o país, mas é possível os visualizar na página Data/Hora da Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 (**Configurações do sistema** > **Data/Hora**). Certifique-se de selecionar o país e a localização corretos no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000.

País e localização

A página País/Localização permite que você configure preferências regionais e de idioma para o sistema:

- A localização do sistema define o idioma que deve ser usado para interfaces de navegador e de telefone IP. Somente um idioma pode ser selecionado para usar em todo o sistema.

  A localização selecionada afeta todos os usuários do sistema; por exemplo, todos os usuários visualizam o mesmo idioma nas GUIs.

- O país em que o servidor Cisco Business Edition 3000 está localizado. O país que você selecionar determinará o plano de discagem padrão usado pelo sistema.

Dica A Cisco recomenda que todos os usuários definam seus navegadores compatíveis para a localização selecionada nesta página de modo que o texto seja exibido conforme esperado. A Cisco não possui suporte para outros controles do navegador, incluindo botões Imprimir, Voltar, Avançar ou Atualizar, com qualquer interface gráfica do usuário Cisco Business Edition 3000.

Alguns textos, incluindo marcas comerciais, podem ser exibidos em Inglês_Estados Unidos nos telefones, na ajuda online e nas interfaces gráficas de usuários.

A Cisco recomenda que todos os usuários definam seus navegadores compatíveis para a localização selecionada nesta página de modo que o texto seja exibido conforme esperado. Para evitar ser desconectado das interfaces do navegador, use os controles de navegação da tela, em vez de usar os botões do navegador voltar, encaminhar e atualizar. Se você alterar o navegador para a localização depois de iniciar a sessão no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000, feche e abra novamente o navegador para que o idioma seja exibido conforme esperado. Alguns textos, incluindo marcas comerciais registradas, poderão ser exibidos em inglês nos telefones, na ajuda online e nas interfaces.

Cuidado Depois de concluir o Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000, não é possível alterar a localização ou o país novamente, embora possa visualizar o país e a localização que você selecionou na página Data/Hora na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 (**Configurações do sistema** > **Data/hora**). Certifique-se de selecionar o país e a localização corretos no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000.

Configurações de país e localização

A tabela a seguir descreve as configurações da página País/Localização.

Tabela 51: Configurações de País/Localização

Campo	Descrição
[País/Idioma]	A lista suspensa de **País, Idiomas** permite selecionar um país e uma localização instalados com o sistema. Localizações adicionais estão disponíveis no Centro de software Cisco como pacotes de países instaláveis. Você pode selecionar um país e localização a partir das seguintes opções disponíveis: • Nenhum • Canadá, inglês • Índia, inglês • Estados Unidos, inglês • Instalar Pacote de países O valor padrão é definido para **Nenhum** pelo sistema. **Observação** Se você selecionar um valor padrão Nenhum e não selecionar qualquer valor para a localização, então o sistema exibe a seguinte mensagem de validação, **Deve-se selecionar um país e um idioma antes de continuar** Se os usuários configurarem o navegador para um idioma diferente daquele selecionado na lista suspensa de **País, Idiomas**, o texto poderá não ser exibido conforme o esperado nas GUIs ou na ajuda online. Se nenhuma das opções na lista suspensa **País, Idioma** se aplicar a seu sistema, selecione **Instalar Pacote de país**. A instalação de um pacote de países inclui a localização, tons e plano de discagem de um país. Os pacotes de países estão disponíveis para Reino Unido, China, Austrália, Rússia, Canadá e México. Para instalar um pacote de países, obtenha um pacote de países no Centro de software da Cisco e o copie para o desktop PC ou uma unidade flash USB. Se estiver instalando o pacote de países a partir de uma unidade flash USB, insira-a no servidor Cisco Business Edition 3000 antes de clicar em Instalar Pacote de países. **Observação** A Cisco recomenda que você inicie o download dos arquivos locais antes da instalação, devido ao grande tamanho do arquivo. Você pode instalar somente um pacote de países.

Resumo da integridade

A página Resumo da integridade fornece o status do sistema e ajuda com a resolução de problemas. A página Resumo da integridade exibe subsistemas e as mensagens de status sob eles Se nenhum problema ocorrer no subsistema, uma marca de seleção verde e a mensagem, Este subsistema está operando normalmente, são exibidas. Se ocorrer um problema no subsistema, será exibida uma cruz vermelha ao lado da categoria e uma mensagem de status indica que ocorreu um problema.

A página de status é atualizada a cada trinta segundos para refletir a integridade atual do sistema. Por exemplo, se um problema ocorreu e a verificação do sistema indicar que o problema foi resolvido sozinho, o status do subsistema será alterado de uma cruz vermelha para uma marca de seleção verde.

Dica Múltiplos problemas poderão ser exibidos ao mesmo tempo para um subsistema. Nesse caso, você pode solucionar cada problema separadamente, clicando em **Informações da resolução de problemas**. Após clicar no link, a ajuda online exibe as informações sobre como solucionar o problema.

Categorias de resumo de integridade

A tabela a seguir descreve os subsistemas exibidos na página Resumo de integridade (**Monitoramento > Resumo de integridade**).

Tabela 52: Categorias de resumo de integridade

Sub-sistemas	Descrição
Integridade do sistema	Essa categoria fornece status para o servidor e os serviços que estão executando no servidor. Fornece também o status dos parâmetros do sistema como por exemplo, a tensão da CPU, a temperatura e a velocidade do ventilador; se esses parâmetros excederem os valores limites. Além disso, Integridade do sistema exibe o aviso e os alarmes de erros de música em espera. O sistema gera e exibe o alarme de avisos juntamente com um dos seguintes motivos, quando falha ao executar um aviso solicitado ou tom: • A solicitação de aviso não está definida • A localização solicitada não está instalada no nó • O arquivo de aviso personalizado não existe no nó de servidor para a localização • A escassez interna do anunciador causa a falha de aviso • O arquivo de tom ou o arquivo de aviso do sistema está faltando O sistema gera e exibe o alarme de música em espera quando a origem de áudio de música em espera não está atribuída a um arquivo de áudio. Para obter mais detalhes sobre o status dos parâmetros do sistema e para resolver os alarmes gerados, consulte a seção 'Resolução de problemas'.
Gateways da rede de telefonia	Essa categoria exibe o status dos seus gateways internos e externos; por exemplo, essa categoria identifica se o registro do gateway foi retirado do sistema.
Conexão da rede de telefonia	Essa categoria exibe o status da integridade da conexão da Rede de telefonia; por exemplo, se a rede de telefonia está operacional, e se o gateway está conectando corretamente à rede de telefonia.
Conexão de Internet	Essa categoria exibe o status de sua conexão de Internet; por exemplo, essa categoria identifica problemas com endereços IP, DNS e configuração do host.

Sub-sistemas	Descrição
Rede interna	Esta categoria exibe o status dos dispositivos registrados na rede interna, como telefones, gateways e troncos. Se o número de dispositivos registrados for menor do que um terço do total de dispositivos, o status é exibido como desativado.

Departamento

Um departamento é um tipo de usuário usado para grupos de telefones com funcionalidade e recursos comuns. Normalmente esses telefones estão em espaço público, como lobby, hallway e sala ambiente. Criando departamentos você pode atribuir um único Perfil de uso a um grupo de telefones; por exemplo, se desejar que todos os telefones nas salas ambientes utilizem os mesmos recursos de telefonia, crie um departamento para salas ambientes. Em seguida, atribua um Perfil de uso com a funcionalidade apropriada. Por exemplo, você pode restringir os tipos de chamadas que podem ser feitas.

Observação Assegure de primeiro criar um perfil para cada departamento.

Na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000, você pode adicionar, editar e excluir departamentos.

Configurações de departamento

A tabela a seguir descreve as configurações que aparecem na página de Departamento (**Usuários/telefones** > **Departamento**), que permite que você adicione e edite um departamento.

Tabela 53: Configurações de departamento

Campo	Descrição
Nome	Insira o nome do departamento. Esse nome descreve o objetivo do departamento e o nome é exibido na página de busca do Departamento. Digite até 64 caracteres, exceto para aspas (").
Perfil de uso	Selecione o perfil de uso que deseja designar ao departamento. Designe um perfil de uso destinado aos telefones que estão em espaços públicos; por exemplo, para restringir os tipos de chamada que podem ser feitas nos telefones em espaços públicos, assegure-se de selecionar um perfil de uso que se restringe àquele tipo de chamada.

Campo	Descrição
ID do departamento	Digite um nome de identificação único para o departamento. Por exemplo, digite saguão_dept, lanchonete_dept, e assim por diante. Algumas empresas têm IDs de departamento únicos que contêm dígitos e assim por diante. Se tiver um ID de departamento da sua empresa, digite-o nesse campo. O valor que você digitar será exibido nos registros dos detalhes da chamada (CDRs). Digite até 64 caracteres, exceto para aspas (").
Número da linha ID de chamador externo Desviar todas as chamadas	Para linhas que você deseja adicionar a este departamento, execute as seguintes tarefas: **1** No campo Número de linha, digite a extensão da linha. O valor que você digitar deve existir dentro do intervalo de ramais especificado no plano de discagem (**Configurações do sistema** > **Plano de discagem**). **2** No campo ID de chamador externo, digite o número do telefone que identifica o telefone em espaço público quando um usuário faz uma chamada externa usando PSTN. **3** Para encaminhar todas as chamadas recebidas pelo telefone para outro número, digite o número do telefone, incluindo código de área externo, código de área e assim por diante, no campo Desviar todas as chamadas. Digite um número de telefone como se estivesse fazendo uma chamada no telefone. Use os botões de seta para alterar a ordem na qual as linhas aparecem no telefone. Para acrescentar mais linhas, clique no ícone mais. Para excluir uma linha, selecione a linha e clique no ícone menos. **Dica** O Modelo de tecla do telefone designado no perfil de uso determina a ordem da teclas no telefone. Se o modelo do telefone não for compatível com todos os botões especificados no modelo de teclas do telefone, somente o número de teclas compatíveis com aquele telefone será exibido no telefone.

Campo	Descrição
Exibir telefones do departamento	Para identificar a lista de telefones associados com as linhas designadas para o departamento, clique em **Mostrar telefones do departamento**. Após exibir a lista, clique em **OK**. **Observação** Esse campo é exibido na seção Números de linha na página Editar departamentos.
Etiqueta do telefone Número de telefone	Você somente pode definir as discagens rápidas para um telefone em espaço público nesses campos. Para as discagens rápidas, execute as seguintes tarefas: **1** Digite a etiqueta do telefone e o número de telefone associado nas filas. No campo Etiqueta do telefone, digite qualquer caractere. No campo Número de telefone, digite um número de telefone que inclui um código de discagem externa, código de área e assim por diante. Digite um número de telefone como se estivesse fazendo uma chamada no telefone. **2** Para reorganizar as discagens rápidas, clique nas setas. **3** Salve as alterações. **Dica** Para limpar os dados digitados para uma discagem rápida, clique no botão x; então clique em **Salvar** para salvar suas alterações. O modelo do botão do telefone designado no perfil de uso determina a ordem dos botões no telefone. Se o modelo do telefone não for compatível com todos os botões especificados no modelo de teclas do telefone, somente o número de teclas compatíveis com aquele telefone será exibido no telefone.

Listas de busca

Uma lista de busca é uma série de ramais para as quais uma chamada é apresentada. Esses ramais podem pertencer a usuários ou a departamentos. Você pode atribuir qualquer ramal à lista de busca, mas somente aqueles ramais que são ãtribuídos a telefones podem realmente atender chamadas. Você pode adicionar um novo grupo de lista de busca, editar ou excluir um grupo de lista de busca existente.

Um ramal pode pertencer a mais de uma lista de busca. Se alguma pessoa ligar para o número principal, uma segunda chamada não é passada para o próximo membro disponível na lista de busca.

Configurações de listas de busca

A tabela a seguir descreve as definições que podem ser configuradas na página de Lista de busca (**Usuários/telefones** > **Lista de busca**).

Tabela 54: Definições de configuração de listas de busca

Campo	Descrição
Ramal piloto	Insira um ramal que você deseja atribuir à lista de busca. Quando esse ramal é chamado, o Cisco Business Edition 3000 usa o algoritmo especificado na configuração do Tipo de lista para distribuir a chamada para um ramal na lista de busca. Digite um ramal que está no plano de discagem, mas não designe o ramal para um usuário ou departamento.
Nome	Digite um nome exclusivo para a lista de busca. Para identificar com facilidade a lista de busca, considere anexar o ramal piloto ao nome do usuário, por exemplo, 1003.

Campo	Descrição
Tipo de busca	

Campo	Descrição
	Selecione o algoritmo para encaminhar uma chamada aos membros da lista de busca. **Observação** Um membro ocioso não está atendendo nenhuma chamada. Um membro disponível está em uma chamada ativa e está disponível para aceitar uma nova chamada. Um membro ocupado não pode aceitar chamadas. • **De cima para baixo**—Uma chamada é encaminhada para o primeiro membro ocioso ou disponível (ramal) da lista de busca. Se a chamada não for atendida, então é encaminhada para o próximo membro ocioso ou disponível, até que o final da lista seja alcançado. • **Circular**—Uma chamada é encaminhada para o membro (n+1) da lista de busca, sendo que o membro n é aquele ao qual uma chamada foi encaminhada recentemente. Se o membro (n+1) recebe uma chamada, então na próxima chamada recebida, o membro (n+1) será o membro n. Se o membro n for o último membro da lista de busca, o Cisco Business Edition 3000 encaminha a chamada ao primeiro membro da lista de busca. Por exemplo, uma lista de busca consiste nos seguintes ramais: **1** 1001 **2** 1002 **3** 1003 **4** 1004 Para uma primeira chamada recebida, o ramal 1001 toca. Se a extensão 1001 estiver ocupada, 1002 toca, e finalmente a chamada alcança o ramal 1004 se todas os ramais estiverem ocupados. Suponha que o ramal 1002 atende uma primeira chamada, então para a próxima chamada recebida, a chamada toca primeiro no ramal 1003. Isso porque, ao ramal 1002 foi recentemente transferida uma chamada. • **Tempo ocioso mais longo**—Uma chamada é encaminhada para o membro da lista que apresenta o maior período ocioso. Se a chamada não for atendida, então ela é encaminhada para o membro que estava ocioso pelo segundo maior

Campo	Descrição
	tempo, e assim por diante. • **Difusão**— Uma chamada encaminhada a todos os membros ociosos ou disponíveis de uma lista de busca simultaneamente. **Cuidado** Para assegurar uma apresentação correta das chamadas, não adicione ramais compartilhados às listas de busca de difusão.
Ramais	Todos os ramais designados aos usuários ou departamentos podem ser incluídos como membros de uma lista de distribuição. Da lista de ramais que aparece, selecione os ramais a incluir na lista de busca. Os ramais que são exibidos na seção Selecionado são incluídos na lista de busca. (Um telefone não designado não pode ser incluído.) **Aviso** Uma mensagem de aviso "O modelo de telefone não tem suporte para o recurso" aparece quando você: • Associa um telefone a uma lista de busca, ou • Alterna uma lista de busca de suporte de Fila não nativa para suporte de Fila nativa. Para mover para um ramal para cima ou para baixo na lista de busca, clique na seta para cima ou para baixo.
Se nenhum ramal na lista de busca estiver disponível	Se nenhum ramal na lista de busca estiver disponível, então você pode selecionar uma das seguintes opções: • **Enviar chamada para** • **Enviar chamada para fila**
Enviar chamada para	

Campo	Descrição
Enviar chamada para:	Se nenhum membro de uma lista de busca estiver disponível para atender uma chamada, você pode enviar a chamada para as seguintes opções disponíveis: • **Atendimento automático:** encaminha a chamada para atendimento automático. • **Outro ramal:** encaminha a chamada para o ramal especificado. Ative a caixa de seleção **Diretamente para o correio de voz** para encaminhar a chamada diretamente para o correio de voz. • **Lista de busca:** encaminha a chamada para a lista de busca especificada. • **Desconectar chamada:** desconecta uma chamada. **Observação** Se você selecionar um usuário interno que não possui correio de voz ativado, a chamada é enviada a um Atendimento automático. Entretanto, se o usuário selecionado tiver correio de voz ativado, a chamada é enviada para o correio de voz do usuário, conforme configurado no perfil de uso.
Enviar chamada para a fila: Selecione essa opção para colocar a chamada na fila. **Observação** Quando você seleciona essa opção, a opção **Enviar chamada para** é desativada e os campos e etiquetas na opção **Enviar chamada para a fila** são ativados e vice-versa. Insira os seguintes parâmetros dessa opção:	

Campo	Descrição
Anúncio inicial	Configure esse parâmetro para reproduzir um aviso inicial quando o chamador é inicialmente conectado a um ramal de lista de busca. Selecione o aviso necessário para reproduzir a partir da lista suspensa. Clique no ícone próximo à lista suspensa para reproduzir o anúncio inicial selecionado Clique em **Adicionar aviso** para incluir um novo aviso e inserir os valores dos parâmetros nas opções disponíveis. **Observação** Para chamadas PSTN do tronco SIP, para reproduzir um anúncio inicial e ter uma exibição correta no telefone, é recomendado instalar o pacote de conexão avançado no Cisco Business Edition 3000 e definir os seguintes parâmetros: • Ativar suporte **Early Offer para chamadas de voz e vídeo** • **Opções SIP Rel1xx** para **Enviar PRACK para todas as mensagens 1XX**
Aviso repetido	Configure esse parâmetro para reproduzir um aviso depois de ser reproduzida uma mensagem de saudação. Selecione o aviso repetido necessário para reproduzir a partir da lista suspensa. Clique no ícone próximo à lista suspensa para reproduzir o aviso selecionado. Clique em **Adicionar aviso** para incluir um novo aviso e inserir os valores dos parâmetros nas opções disponíveis.
Repetir aviso a cada	Configure esse parâmetro para especificar um intervalo entre o aviso repetido. Selecione o valor da lista suspensa para um intervalo de aviso repetido. Os valores incluem 30 segundos, 1 minuto, 2, 3, 4 e 5 minutos.

Campo	Descrição
Áudio em espera	Configure esse parâmetro para determinar o tipo de áudio a ser reproduzido entre os avisos periódicos. Selecione uma das opções da lista suspensa: • Reproduzir música em espera • Silêncio com tom periódico **Observação** Se você alterar o valor de um anúncio inicial, aviso periódico, intervalo de aviso periódico e áudio em espera, então o valor modificado será aplicado somente quando a fila da lista de busca não estiver ocupada por chamadores.
Máximo de chamadores permitido	Esse parâmetro define o número máximo de chamadores a aguardar na fila de lista de busca. Inserir o máximo de chamadores necessário para o aviso. **Observação** Você pode digitar até 100 chamadores. Uma mensagem de erro aparece quando o total de chamadores permitido na fila excede 100.
Máximo de tempo de espera	Configure esse parâmetro para definir o tempo máximo que um chamador pode aguardar em uma fila de lista de busca. Selecione o tempo de espera máximo necessário para o aviso. Os valores incluem 1 minuto, 5, 10, 15, 30, 45 e 60 minutos.

Campo	Descrição
Se o limite de tempo de espera ou de chamador for atingido	Configure esse parâmetro sob as seguintes condições: • Nenhum agente disponível na lista de busca • Atinge o máximo de chamadores permitidos • Atinge o máximo do limite de tempo de espera Selecione uma das opções da lista suspensa: • **Atendimento automático**: Encaminha a chamada para atendimento automático • **Outro ramal**: Encaminha a chamada para o ramal especificado. Ative a caixa de seleção **Diretamente para o correio de voz** para encaminhar a chamada diretamente para o correio de voz. Se uma chamada não for atendida por nenhum agente em uma lista de busca e com essa opção ativada, a chamada é encaminhada para um correio de voz. • **Lista de busca**: Encaminha a chamada para a lista de busca especificada. • **Desconectar chamada**: Desconecta uma chamada.

Campo	Descrição
Encerramento de sessão automático	Ative essa opção para efetuar logout da fila da lista de busca automaticamente. A opção **Encerramento de sessão automático** é acionada pelos seguintes cenários: • **Cenário 1: Ativar configuração de encerramento de sessão automático**: Um membro de busca é desconectado do grupo de lista de busca se ele não responde a uma chamada recebida. Nesse caso, um chamador é abandonado ou redirecionado, dependendo da configuração secundária. Se uma lista de busca consistir em dois ou mais membros em um grupo, então o chamador será encaminhado ao próximo membro, de acordo com o algoritmo selecionado. Se um segundo membro também não responder a uma chamada, então um chamador será abandonado ou redirecionado, dependendo das configurações especificadas. Nesse caso, os membros de busca são desconectados automaticamente do grupo de lista de busca. • **Situação 2: Desativar configuração de encerramento de sessão automático**: Se um membro de busca não responder a uma chamada recebida, então o chamador será abandonado ou redirecionado, dependendo da configuração secundária, mas o membro de busca não será desconectado do grupo da lista de busca.

Grupos de captura de chamadas

Um Grupo de captura de chamada é um grupo de captura de chamadas como um grupo de usuários ou departamentos que podem capturar chamadas de qualquer usuário ou departamento dentro desse grupo ou em um grupo associado. Na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000, você pode adicionar, editar e excluir grupos de captura de chamadas.

Um usuário ou departamento pode ser associado somente a um único grupo de captura. Cada grupo tem um número exclusivo, conhecido como Número de captura do grupo, que permite a qualquer usuário ou departamento autorizado capturar uma chamada através da digitação desse número. Para autorização, o usuário ou departamento deve estar no mesmo grupo de captura ou em um grupo de captura associado e deve saber o Número de captura do grupo.

Observação Um cliente software, como Cisco IP Communicator, suporta vários grupos de captura de chamada.

Configurações do grupo de captura de chamadas

A tabela a seguir descreve as definições de configuração na página Adicionar ou Editar grupo de captura de chamadas (**Usuários/telefones** > **Grupos de captura de chamadas**).

Tabela 55: Configurações do grupo de captura de chamadas

Campo	Descrição
Configurações gerais	
Nome	Digite o nome exclusivo de identificação do grupo de captura de chamadas. Certifique-se de que o nome não possa ter mais de 100 caracteres e só possa conter caracteres alfanuméricos, pontos (.), sublinhados (_), hífens (-) ou espaços ( ).
Ramal	Digite o número do ramal de captura. Você pode alterar esse número de ramal para outro dentro do intervalo especificado (320-339).
Usuários e departamentos	
Disponível	Esse campo exibe as informações sobre todos os usuários e departamentos que podem ser adicionados ao grupo de captura. Usuários ou departamentos podem ser atribuídos a um único grupo de captura. Portanto, sempre que um novo grupo de captura for atribuído a um usuário ou departamento, o novo grupo substituirá o grupo atribuído anteriormente.
Adicionar	Transfere o usuário ou departamento selecionado da lista **Disponível** para a lista **Selecionado**.
Remover	Remove o usuário ou departamento adicionado da lista **Selecionado** de volta para a lista **Disponível**.
Selecionado	Exibe todos os usuários ou departamentos adicionados da lista **Disponível** que estão associados ao grupo de captura atual.
Notificações	

Campo	Descrição
Política de alerta	Escolha entre **Sem alertas**, **Alerta sonoro**, **Alerta visual** ou **Alerta audiovisual** como forma de alertar o usuário ou departamento sobre uma chamada recebida para ser capturada.
Temporizador	Insira o atraso desejado (em segundos) entre a primeira chamada recebida pela parte recebedora original e a notificação de alerta ao restante do grupo de captura. Esse valor pode variar de 1 a 300.
Grupos monitorados	
Disponível	Esse campo exibe grupos de captura que não são monitorados pelo grupo atual.
Selecionado	Grupos de captura que são monitorados pelo grupo atual. **Observação** Cada grupo pode monitorar apenas até 10 grupos de captura, inclusive ele próprio. Uma mensagem exibe o número de grupos de captura que estão monitorando o grupo atual. Clique no link **Exibir todos** para ver os detalhes desses grupos de monitoramento. Se não existirem esses grupos de captura, a mensagem não será exibida. **Dica:** Clique no botão **>** ou **<** para transferir o grupo selecionado da lista **Disponível** para a lista **Selecionado** ou vice-versa. **Dica:** A prioridade com que a captura é tratada pode ser determinada pela respectiva ordenação dos grupos na lista de grupos monitorados **Selecionado**. Quando mais alta a posição do grupo na lista **Selecionado**, mais alta será sua prioridade de captura, e vice-versa.
Salvar	Clique para salvar as configurações atualizadas.
Redefinir	Clique para descartar as alterações que não foram salvas.

Grupo de atendimento

O Grupo de atendimento é um grupo de usuários no qual cada usuário está associado a todos os telefones da lista telefônica do Cisco Business Edition 3000. Os usuários na lista Selecionado fazem parte do Grupo de Atendimento.

Cuidado Você pode adicionar até dez membros no Grupo de atendimento.

Configurações do Grupo de atendimento

A tabela a seguir descreve as configurações que são exibidas quando você seleciona a página de Grupo de atendimento **Usuários/telefones** > **Grupo de atendimento**.

Tabela 56: Configurações do Grupo de atendimento

Campo	Descrição
Disponível	Lista todos os usuários que podem ser adicionados ao Grupo de atendimento.
Adicionar	A opção Adicionar move um usuário da lista Disponível para a lista Selecionado. A alteração não é salva até que você clique em Salvar.
Selecionado	Lista todos os usuários atribuídos ao Grupo de atendimento.
Remover	A opção Remover move o usuário novamente para a lista Disponível e remove o usuário da lista Selecionado.
Salvar	A opção Salvar associa ou desassocia usuários na página Grupo de atendimento.
Redefinir	A opção Redefinir descarta todas as alterações não salvas.

Aplicações de telefone

Aplicações de telefone exibem conteúdo interativo, como tempo, ações e notícias corporativas em alguns modelos de telefones. Na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000, você pode adicionar, editar e excluir configurações para aplicações do telefone.

Os usuários acessam essas aplicações de telefone no telefone usando os botões de serviços e diretórios ou as opções do menu (a disponibilidade varia de acordo com o modelo do telefone). Depois de definir uma aplicação, adicione-a a um perfil de uso, para definir quais usuários poderão usá-la.

Dica Você pode rapidamente adicionar aplicações de telefone no perfil de uso em ambos, no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 e na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000. Uma opção específica de menu aparece sob **Usuários/telefone** > **Aplicações do telefone** na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 para pesquisar, editar e excluir aplicações de telefone.

Dica Após ter adicionado a aplicação de telefone, você precisa selecioná-la no perfil de uso.

Aplicações do telefone

Visão geral de Aplicações do telefone

As aplicações do telefone exibem conteúdo interativo, como tempo, ações e notícias corporativas em alguns modelos de telefone. Na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000, você pode adicionar, editar e excluir configurações para aplicações do telefone.

Os usuários acessam essas aplicações de telefone no telefone usando os botões de serviços e diretórios ou as opções do menu (a disponibilidade varia de acordo com o modelo do telefone). Depois de definir uma aplicação, adicione-a para um perfil de uso, para definir quais usuários poderão usá-la.

Dica Você pode rapidamente adicionar aplicações de telefone no perfil de uso em ambos, no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 e na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000. Uma opção específica de menu aparece sob **Usuários/Telefone** > **Aplicações de telefone** na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 para pesquisar, editar e excluir aplicações de telefone.

Dica Após ter adicionado a aplicação de telefone, você precisa selecioná-la no perfil de uso.

Definições de configurações de aplicações do telefone

A tabela a seguir descreve as configurações na página Aplicações do telefone (**Usuários/telefones** > **Aplicações do telefone**), que permite adicionar e editar a configuração de aplicações do telefone.

Tabela 57: Configurações das aplicações do telefone

Campo	Descrição
Nome	Digite um nome para esse aplicativo de telefone. Você pode digitar até 32 caracteres. O nome que você digitar será exibido sob a opção do menu no telefone onde os aplicativos de telefone são acessados.

Campo	Descrição
Descrição	Digite uma descrição do serviço que a aplicação de telefone oferece. A descrição pode incluir até 100 caracteres, mas não pode incluir aspas (").
URL	Insira a URL em que a aplicação do telefone está localizada. **Cuidado** Para as aplicações estarem disponíveis nos telefones, os telefones precisam ter conectividade de rede com o servidor onde a aplicação de telefone está localizada. Para as aplicações padrão fornecidas pela Cisco, a URL é exibida como Application:Cisco/<nome da aplicação> por padrão; por exemplo, Aplicação:Cisco/CorporateDirectory. Você pode modificar a URL para as aplicações padrão para apontar para uma aplicação personalizada; por exemplo, se usar um diretório corporativo personalizado, poderá alterar a aplicação:Cisco/CorporateDirectory para a URL para o diretório personalizado. Digite até 512 caracteres alfanuméricos ou !#$%&'()*+,./:;<=>?@][^_{|}~\-

Dispositivos

As Configurações do dispositivo permitem editar e excluir dispositivos. Você também pode gerar um script de configuração para gateways ISR2901 na página Configurações do dispositivo.

Configurações do dispositivo

A tabela a seguir descreve as configurações que aparecem na página Dispositivos (**Conexões** > **Dispositivos**).

Tabela 58: Configurações da página Dispositivos

Definição	Descrição
Nome	Especifica o nome do dispositivo de gateway.
Descrição	Especifica a descrição do dispositivo de gateway.
Tipo de dispositivo	Especifica o tipo do dispositivo.

Definição	Descrição
Ações	As ações a seguir podem ser executadas nos dispositivos de gateway: • Editar—Clique no link **Editar** correspondente à conexão Gateway para editar as definições de configuração. Para obter mais informações sobre parâmetros na página Editar, consulte Editar configurações do dispositivo, na página 244. • Excluir—Clique no link Excluir correspondente às configurações da conexão do gateway para excluir o gateway. Uma mensagem de confirmação aparecerá e então clique em Excluir para excluir o gateway. Não é possível excluir o gateway MCS7890-C1. Você pode excluir somente o gateway ISR2901. **Aviso** Se você excluir um gateway, todas as conexões PSTN correspondentes ao gateway serão excluídas. • Gerar comandos CLI—Clique para gerar comandos para configurar gateways ISR2901. Copie os comandos CLI na sessão de telnet ou linha de comandos de interface serial IRS2901 para configurar o gateway. Você precisa gerar comandos CLI somente para os gateways IRS2901.
Configurações de Conferência/Transcodificação	Escolha o dispositivo ISR2901 que fornece recursos para transcodificação e conferência no Cisco Business Edition 3000. Se alterar o dispositivo designado precisará atualizar a configuração do dispositivo designado anteriormente e do dispositivo designado recentemente. **Observação** Esses recursos estão disponíveis somente para os dispositivos ISR2901. Para o dispositivo MCS7890-C1, o gateway interno serve como dispositivo de transcodificação/conferência.

Editar configurações do dispositivo

A tabela a seguir descreve as configurações na página **Conexão** > **Dispositivos** > **Editar**.

Tabela 59: Editar configurações do dispositivo

Campo	Descrição
Nome do host	Digite um nome de host para o dispositivo. O nome do host pode incluir até 24 caracteres ASCII, mas não pode conter aspas duplas ("), sinal de porcentagem (%), ampersand (&), barra invertida (\) ou sinais de maior e menor (<>).
Configurações de IP	Determine como você deseja que o gateway obtenha o endereço IP. • Se desejar que o gateway obtenha um endereço IP através de DHCP, clique em **Obter um endereço IP automaticamente**. • Para designar um endereço IP estático para o gateway, clique em **Usar o endereço IP a seguir** e digite o endereço IPv4, a máscara de sub-rede e o gateway padrão.
Ativar resolução DNS	Para ativar o DNS para o gateway, marque a caixa de seleção **Ativar resolução DNS** e digite os servidores DNS primário e secundário. **Observação** Para o DNS, assegure-se de mapear o endereço IPv4 do servidor Cisco Business Edition 3000 com o nome de host no servidor DNS. A Cisco recomenda que você atualize o servidor DNS antes de alterar o nome de host ou o endereço IP na página Rede.
Descrição	Digite a descrição do dispositivo.
Associação do site	Da lista suspensa, selecione o site com o qual o gateway está associado. **Observação** O gateway interno está sempre associado ao Site central e não pode ser modificado. **Observação** O gateway é associado a um site enquanto você configura a conexão PSTN. Se você altera o site com o qual esse gateway está associado, todas as chamadas de saída encaminhadas por meio desse gateway serão abandonadas. **Observação** Para que o SPA FXS funcione corretamente depois de você alterar o site associado a um gateway SPA8800, certifique-se de editar o endereço IP do dispositivo SPA para estar na sub-rede do site ao qual ele é movido.
Salvar	Clique em **Salvar** para salvar as alterações.

Campo	Descrição
Redefinir	Clique em **Restaurar** para reverter para as configurações salvas anteriormente.
OK	Clique em **OK** para configurar as novas configurações para o dispositivo.
Cancelar	Clique em **Cancelar** para voltar para a página de Dispositivo.

Administrador

O administrador do sistema pode realizar todas as tarefas de configuração na Interface Administrativa do Cisco Business Edition 3000. A página Administrador permite atualizar o nome de usuário e a senha para o administrador do sistema. Além disso, você pode definir o nome de usuário e a senha de shell seguro para suporte Cisco nesta página. Para alterar o nome de usuário administrador e senha do administrador do sistema, selecione **Configurações do Sistema** > **Administrador**.

O administrador do sistema fornece privilégios de acesso a todos os outros usuários do sistema. Para acessar o sistema, os usuários com privilégios administrativos devem usar o nome de usuário e a senha definidos na página Usuário (**Usuários/telefones** > **Usuários**) pelo administrador do sistema.

Dica Digite senhas que sejam difíceis de adivinhar e lembre-se do novo nome de usuário e senha para o administrador padrão, porque o nome de usuário e a senha não são exibidos na página Administrador.

Aviso O sistema deve ser reinstalado caso a senha de administrador do sistema seja perdida; ela não pode ser recuperada.

Configurações do administrador, na página 246 descreve as configurações exibidas na página Administrador.

Configurações do administrador

A tabela a seguir descreve as configurações na página de **Configurações do Sistema** > **Administrador**.

Tabela 60: Configurações do administrador

Campo	Descrição
Nome de usuário	Para alterar o nome de usuário para o administrador, digite um novo valor no campo Nome de usuário. Você pode digitar qualquer caractere nesse campo.

Campo	Descrição
Senha Alterar senha Confirmar senha	Para alterar a sua senha, execute as seguintes tarefas: **1** Marque a caixa de seleção **Alterar senha**. **2** No campo Nova senha, digite sua nova senha. **3** No campo Confirme a senha, digite novamente a senha. **4** Clique em **Salvar**. **Observação** À medida que você digita as informações, o sistema exibirá a senha como texto pontilhado. Uma senha não trivial atende aos seguintes critérios: • Contém três das quatro características permitidas: caractere maiúsculo, caractere minúsculo, número, símbolo. • Não usa um caractere ou número mais do que três vezes consecutivas. • Não repete nem inclui alias, nome de usuário ou ramal. • Não consiste em 3 caracteres ou números consecutivos (por exemplo, senhas como 654 ou ABC).
Shell seguro	
Nome de usuário	**Cuidado** Não atualize esse campo a menos que o Centro de Assistência Técnica da Cisco (TAC) instrua você a fazê-lo. O Centro de Assistência Técnica da Cisco (TAC) usa shell seguro para resolver os problemas do sistema. As credenciais que você digitar para a sessão de shell seguro são enviadas ao sistema como texto descriptografado. Imediatamente após o Centro de Assistência Técnica da Cisco ter concluído a resolução do problema, atualize esta página para excluir o nome de usuário e a senha. **Observação** Se o usuário acessa por meio de início de sessão remoto, é recomendado desativar o acesso depois do uso, pois o uso incorreto pode causar riscos à segurança do sistema.

Campo	Descrição
Senha Confirmar senha	**Cuidado** Não atualize esse campo a menos que o Centro de Assistência Técnica da Cisco (TAC) instrua você a fazê-lo. As credenciais que você digitar para a sessão de shell seguro são enviadas ao sistema como texto descriptografado. Imediatamente após o Centro de Assistência Técnica da Cisco ter concluído a resolução do problema, atualize esta página para excluir o nome de usuário e a senha. Digite a senha para o usuário do shell seguro no campo da Senha. Digite novamente a senha no campo Confirmar senha. **Observação** O sistema exibe a senha como um texto pontilhado, embora a senha não seja criptografada quando é enviada ao sistema.
Salvar	Para salvar suas alterações, clique em **Salvar**.
Redefinir	Para reverter suas alterações para os dados salvos anteriormente, clique em **Redefinir**.

Atendimento automático

O atendimento automático permite que os chamadores localizem os usuários, sem conversar com a recepcionista. Você pode personalizar os avisos reproduzidos para o chamador, mas não pode personalizar como o software interage com o chamador.

Observação A Cisco recomenda que você instale o plugin do Reprodutor do QuickTime em seu respectivo navegador, de forma que os controles de reprodução da saudação de áudio funcionem conforme esperado. O Cisco Business Edition 3000 suporta o Reprodutor QuickTime com no mínimo versão 6.

- O atendimento automático reproduz uma saudação anunciando que o diretório corporativo foi alcançado.
- O atendimento automático solicita que o chamador digite o ramal do telefone para transferir a chamada.
- Se o chamador não digitar o ramal rapidamente, o atendimento automático solicitará que o chamador digite o ramal novamente.
- O atendimento automático transfere a chamada para o usuário do ramal.
- O atendimento automático solicitará que o chamador digite novamente o ramal do usuário quando o sistema não puder encontrar o ramal.
- O atendimento automático reproduz uma mensagem de despedida.

Dica O atendimento automático não é compatível com um menu diferente para feriados.

Para usar o atendimento automático, você precisa primeiro configurar o ramal de atendimento automático no plano de discagem. Você pode definir essa configuração.

- Por meio do arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 (para implementação inicial)
- Na página de Plano de discagem no Assistente de instalação de primeira vez do **Cisco Business Edition 3000** (durante a implementação inicial, se você não usar o arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco)
- Sob **Configurações do Sistema > Plano de Discagem** na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 (após implementação inicial)

Depois de definir a configuração de Correio de voz e Ramal do atendimento automático no plano de discagem, configure a página de Atendimento automático na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 (selecione **Configurações do Sistema > Atendedor automático**). Após configurá-lo, lembre-se de testar sua funcionalidade de atendimento automático.

Observação Se os usuários desejarem passar do sistema de Atendimento automático para o Correio de voz, poderão pressionar a tecla * (asterisco) no menu Atendedor automático.

Observação Se os usuários desejarem passar do sistema de Correio de voz para o Atendimento automático, poderão pressionar a tecla # (cerquilha) no menu Correio de voz.

Observação O atendimento automático usa um usuário interno chamado operador. Você não pode editar nem excluir esse usuário, e ele não é exibido na página Pesquisar usuário. Além disso, você não pode adicionar um usuário com o ID de usuário do operador. (Os IDs de usuário devem indicar quem é o usuário, não as funções ou tarefas que o usuário realiza.)

Não designe o ramal do correio de voz e o ramal de atendimento automático que você configurou no plano de discagem para o usuário que é o seu operador.

Observação Os sistemas de Correio de voz e Atendimento automático compartilham a mesma extensão.

Configurações do atendimento automático

Você também pode configurar o atendimento automático nos seguintes modos:

- Configurações de Atendimento automático com um menu para todos os horários, na página 250
- Configurações de Atendimento automático com diferentes menus para horários de funcionamento e fechamento, na página 253

Configurações de Atendimento automático com um menu para todos os horários

Selecione essa opção para especificar as configurações genéricas do atendimento automático. A tabela a seguir descreve as configurações que aparecem quando você seleciona Atendimento automático com um menu para todos os horários.

Tabela 61: Configurações de Atendimento automático com um menu para todos os horários

Campo	Descrição
Ramal do atendimento automático	O número do ramal interno que os usuários podem discar para o atendimento automático. O número do ramal específico do Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 é exibido aqui.

Campo	Descrição
Discar por nome	

Campo	Descrição
	Essa opção fornece assistência de diretório para localizar os usuários do sistema que tiveram seus nomes registrados. Quando Discar por nome estiver ativado, o chamador poderá encontrar um usuário digitando o nome do usuário ou parte de um nome (geralmente na ordem sobrenome, nome). O recurso Discar por nome consulta a extensão e encaminha a chamada ao usuário apropriado. Selecione uma das opções a seguir: • Desativado – Selecione esta opção se não quiser usar o recurso Discar por nome. • Ativado somente para chamadores internos – Se você selecionar esta opção, poderá usar Discar por nome apenas para os usuários internos. ◦ Se caixa postal de voz estiver ativada, os usuários internos podem usar Discar por nome digitando, primeiramente, o número do ramal piloto da caixa postal de voz e, em seguida, pressionando a tecla * (estrela). ◦ Se a caixa postal de voz estiver desativada, digite o número do atendedor automático. Pressione a tecla * (estrela) para entrar na caixa postal de voz e pressione * (estrela) novamente para usar Discar por nome. • Ativado para todos os chamadores – Se você selecionar esta opção, poderá usar Discar por nome para os chamadores internos e externos. ◦ Se caixa postal de voz estiver ativada, os usuários internos podem usar Discar por nome digitando, primeiramente, o número do ramal piloto da caixa postal de voz e, em seguida, pressionando a tecla * (estrela). ◦ Se a caixa postal de voz estiver desativada, digite o número do atendedor automático. Pressione a tecla * (estrela) para entrar a caixa postal de voz e, em seguida, pressione a tecla * (estrela) novamente para usar Discar por nome.

Campo	Descrição
	Por padrão, Discar por nome está desativado.
Saudação de áudio	O arquivo de saudação de áudio atual reproduzido quando o atendimento automático é ativado.
Novo arquivo	Para alterar a saudação de áudio, clique em **Procurar** para selecionar um novo arquivo de saudação ou clique dentro da caixa de texto para selecionar uma nova saudação. **Observação** O Cisco Business Edition 3000 aceita apenas o formato .wav para arquivos de áudio.
Discar por ramal	Assinale a caixa de texto **Permitir aos chamadores discar linhas diretamente** para permitir que os chamadores disquem diretamente para o número do ramal após a saudação ter sido reproduzida.
Tecla	Atribua uma ou mais teclas do telefone, de 1 a 0, a cada extensão; também é possível selecionar a opção Discar por nome para discar diretamente para o usuário. As teclas * e # são atribuídas para Início de sessão do correio de voz e Desligar, respectivamente.
Transferir para	Selecione Discar por nome ou o ramal. **Observação** Se você atualizar ou excluir um ramal de usuário na página do Usuário e o ramal estiver definido para a configuração Transferir para na página Atendimento automático, a página Atendimento automático exibirá que o ramal é inválido para a configuração. Na lista suspensa Transferir para, selecione outro ramal e salve-o.

Configurações de Atendimento automático com diferentes menus para horários de funcionamento e fechamento

Essa opção permite que você tenha diferentes saudações de atendimento e menus para períodos em que seus negócios estão abertos ou fechados. Quando você seleciona essa opção as seguintes guias são exibidas:

- Horário comercial — A primeira tabela descreve as configurações que aparecem na guia Horário comercial
- Menu de horário de abertura — A segunda tabela descreve as configurações que aparecem na guia de Menu de horário de abertura
- Menu de horário de encerramento — A segunda tabela descreve as configurações que aparecem na guia de Menu de horário de encerramento

Tabela 62: Configurações de Atendimento automático com diferentes menus para horários de funcionamento e fechamento

Campo	Descrição
Dia	Marque ou desmarque a caixa de seleção à esquerda de cada dia, para ativar ou desativar o atendimento automático de um determinado dia. Assinale essa caixa de verificação se o escritório estiver fechado em um dia em particular, por exemplo, domingo. As listas suspensas de Horário de abertura e Duração ficam desativadas se você desmarca qualquer dia.
Start Time	Para cada dia, especifique o horário quando o menu de horário de abertura e a saudação estão ativos. Nesse momento, o menu de horário de encerramento e a saudação ficam inativos. Você pode selecionar as horas, em formato de 24 horas, na lista suspensa e os minutos na segunda lista suspensa. O horário pode ser definido para cada dia da semana.
Duração	Para cada dia, especifique o período em que o menu de horário de abertura e a saudação estão ativos. Você pode selecionar as horas, em formato de 24 horas, na lista suspensa e os minutos na segunda lista suspensa. A duração pode ser definida para cada dia da semana.
Hora de fim	O horário de cada dia quando o menu de horário de abertura e a saudação ficam inativos. Nesse momento, o menu de horário de encerramento e a saudação ficam ativos.

Observação As guias do Menu do horário de abertura e do Menu Horário de fechamento exibem os mesmos campos, mas essas guias permitem especificar duas configurações diferentes de atendimento automático para as horas de abertura e de fechamento.

Tabela 63: Descrições dos campos para as guias do Menu de horário de abertura e do Menu de horário de encerramento

Campo	Descrição
Discar por nome	Descrição

Campo	Descrição
Saudação de áudio	

Campo	Descrição
	Essa opção fornece assistência de diretório para localizar os usuários do sistema que tiveram seus nomes registrados. Quando Discar por nome estiver ativado, o chamador poderá encontrar um usuário digitando o nome do usuário ou parte de um nome (geralmente na ordem sobrenome, nome). O recurso Discar por nome consulta a extensão e encaminha a chamada ao usuário apropriado. Selecione uma das opções a seguir: • Desativado – Selecione esta opção se não quiser usar o recurso Discar por nome. • Ativado somente para chamadores internos – Se você selecionar esta opção, poderá usar Discar por nome apenas para os usuários internos. ◦ Se caixa postal de voz estiver ativada, os usuários internos podem usar Discar por nome digitando, primeiramente, o número do ramal piloto da caixa postal de voz e, em seguida, pressionando a tecla * (estrela). ◦ Se a caixa postal de voz estiver desativada, digite o número do atendedor automático. Pressione a tecla * (estrela) para entrar na caixa postal de voz e pressione * (estrela) novamente para usar Discar por nome. • Ativado para todos os chamadores – Se você selecionar esta opção, poderá usar Discar por nome para os chamadores internos e externos. ◦ Se caixa postal de voz estiver ativada, os usuários internos podem usar Discar por nome digitando, primeiramente, o número do ramal piloto da caixa postal de voz e, em seguida, pressionando a tecla * (estrela). ◦ Se a caixa postal de voz estiver desativada, digite o número do atendedor automático. Pressione a tecla * (estrela) para entrar a caixa postal de voz e, em seguida, pressione a tecla * (estrela) novamente para usar Discar por nome.

Campo	Descrição
	Por padrão, Discar por nome está desativado.
Novo arquivo	Para alterar a saudação de áudio, clique em Procurar para selecionar um novo arquivo de saudação ou clique dentro da caixa de texto para selecionar uma nova saudação. O Cisco Business Edition 3000 aceita apenas o formato .wav para arquivos de áudio.
Discar por ramal	Marque a caixa de texto Permitir aos chamadores discar linhas diretamente para permitir que os chamadores disquem diretamente para o número do ramal após a saudação ter sido reproduzida.
Tecla	Atribua uma ou mais teclas do telefone, de 1 a 0, a cada extensão; também é possível selecionar a opção Discar por nome para discar diretamente para o usuário. As teclas * e # são atribuídas para Início de sessão de correio de voz e Desligar, respectivamente.
Transferir para	Selecione Discar por nome ou o ramal. **Observação** Se você atualizar ou excluir um ramal de usuário na página do Usuário e o ramal estiver definido para a configuração Transferir para na página Atendimento automático, a página Atendimento automático exibirá que o ramal é inválido para a configuração. Na caixa da lista suspensa Transferir para, selecione outro ramal e salve-o.
Salvar	Quando você edita os dados no registro, clique em **Salvar** para salvar as suas alterações.
Redefinir	Quando você editar os dados no registro, clique em **Redefinir para** descartar suas alterações e exibir os dados salvos.

Configuração de estatísticas da fila de chamadas

Página de Estatísticas da fila de chamadas

A página Estatísticas da fila de chamadas (**Monitoramento > Estatísticas da fila de chamada**) fornece informações atuais, assim como dados históricos sobre os diversos parâmetros da chamada em uma lista de busca para a qual a fila de chamadas está ativada. Você pode visualizar as informações atuais dos parâmetros, como chamadas atuais em uma fila, maior tempo de espera na fila e número atual de agentes disponíveis, também dados históricos dos parâmetros, como o número de chamadas abandonadas, chamadas não atendidas,

chamadas que excederam o tempo máximo de espera e chamadas que excederam o limite do chamador, tudo em um formato tabular.

Observação Você não receberá nenhuma notificação se excluir uma lista de busca existente.

A tabela a seguir descreve esses parâmetros em detalhes.

Parâmetro	Descrição
Ramal piloto	Digite o ramal que serve como piloto para a lista de busca.
Descrição	Exibe o nome exclusivo fornecido no grupo da lista de busca (você fornecerá um nome na página **Usuários/telefones** > **Listas de busca** > **Adicionar lista de busca**).
Chamadas atuais na fila	Exibe o número de chamadas atualmente na fila.
Maior tempo de espera atual	Exibe o maior tempo de espera da chamada na fila.
Número atual de agentes disponíveis	Exibe o número de agentes disponíveis para receber as chamadas recebidas.
Chamadas ignoradas	Exibe o número de chamadas abandonadas para o intervalo selecionado. As chamadas em fila na lista de busca, mas por fim desligadas pelo chamador, são consideradas chamadas abandonadas.
Chamadas não atendidas	Exibe o número de chamadas não atendidas para o intervalo selecionado. As chamadas são encaminhadas para o membro de busca, mas quando não foram atendidas por um membro de busca, são chamadas não atendidas.
Chamadas excedendo o tempo de espera máximo	Exibe o número de ocorrências de uma chamada que excede o tempo máximo de espera em uma lista de busca.
Chamadas excedendo o limite de chamador	Exibe o número de ocorrências de uma chamada que excede o limite máximo em fila de uma lista de busca.

A lista suspensa Mostrar permite que você selecione o intervalo para o qual visualizar os parâmetros da fila de chamadas. Você pode visualizar os parâmetros da fila de chamada da última hora, últimas 24 horas, última semana ou últimas duas semanas. A opção Atualização automática permite selecionar a duração para atualizar uma página automaticamente. Por padrão, essa opção está desativada. A página pode ser atualizada automaticamente a cada 30 segundos, 60 segundos, 2 minutos e 5 minutos.

Configurações de intervalo de datas e fuso horário

A tabela a seguir descreve as configurações que aparecem na página Monitoramento (**Monitoramento >Relatórios de detalhes de chamadas**).

- Intervalo de datas—Para pesquisar as informações do CRD dentro de um intervalo de datas específico, digite as datas nos campos De e Para; então clique em **Exibir dados**. Você também pode selecionar uma data dos calendários interativos que são exibidos à direita dos campos De e Para.
- Fuso horário—Nesse campo, que é somente leitura, são exibidos os fusos horários para o site central onde o servidor está localizado.

Configurações de data e horário

A página de Data e Hora permite que você configure a data, hora e fuso horário do sistema. O servidor utiliza as informações de tempo para processos internos, como gerar registros e registrar detalhes de chamada. As informações de fuso horário também são usadas para configurar telefones registrados no site central para exibir a hora local corretamente. A tabela a seguir descreve as configurações que aparecem na página de Data/hora (**Configurações do sistema** > **Data/hora**).

Depois de concluir o Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000, você pode acessar a Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 para atualizar a data e hora do sistema (**Configurações do sistema** > **Data/hora**).

Tabela 64: Configurações de data e hora

Campo	Descrição
País	O país em que seu site central e servidor estão localizados. **Observação** Essa configuração pode ser alterada na página **Data/hora** .
Localização do usuário	A localização em que seu sistema está executando. Essa configuração aparece na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000.
Fuso horário do sistema (ou Fuso horário)	Na lista suspensa, selecione o fuso horário de seu site central. O fuso horário compreende uma lista de fusos horários para a região selecionada. Role através da lista para selecionar o fuso horário adequado.

Campo	Descrição
Definir data e hora automaticamente usando servidor de hora (NTP)	Digite a URL do servidor do NTP (Network Time Protocol, protocolo de hora da rede) aqui. O sistema então sincronizará sua hora e data a partir do servidor fornecido. Marque Definir data e hora automaticamente usando a caixa de seleção do servidor de hora (NTP) para que você possa digitar a URL do servidor NTP. Se você não quiser que o sistema sincronize sua data e hora com um servidor NTP, deixe essa caixa de seleção desmarcada.
Data do sistema	Clique no ícone de calendário e selecione a data no calendário exibido. Você também pode inserir uma data no formato MM/DD/AAAA .
Tempo do sistema	Para especificar o tempo, clique no campo e digite um novo tempo ou selecione um tempo na lista suspensa que será exibida.

Aviso com música

O recurso de aviso com música permite que você carregue avisos personalizados e visualize todos os arquivos de mídia no sistema para listas de busca. O limite máximo permitido para carregar um aviso personalizado é 50. Você pode carregar avisos com as seguintes especificações codec:

- Arquivos wav PCM de 16 bits
- Arquivos estéreo ou mono
- Arquivos com taxas de amostra de 48 kHz, 44,1 kHz, 32 kHz, 16 kHz ou 8 kHz

Observação O recurso de aviso com música suporta somente arquivos *.wav.

É possível executar as seguintes tarefas com essa interface:

- Adicionar um novo aviso personalizado
- Editar um aviso padrão fora do sistema existente
- Excluir um aviso padrão fora do sistema
- Reproduzir qualquer aviso carregado

Configurações de aviso com música

A tabela a seguir descreve as configurações definidas na página **Configurações do sistema > Música/Aviso**.

Tabela 65: Definições de configuração de aviso com música

Campo	Descrição
Nome	Exibe o nome do arquivo de áudio.
Descrição	Exibe a descrição do arquivo de áudio.
Tipo	Exibe o tipo de aviso como **Aviso da lista de busca**.
Em uso	Exibe o valor como **Sim** ou **Não** se um aviso estiver em uso pela lista de busca. **Observação** Você pode editar um aviso se o status **Em uso** for **Sim**. Você não pode excluir um aviso se o status **Em uso** for **Sim**. Você não pode editar nem excluir o arquivo de aviso padrão do sistema.

Campo	Descrição

Ações	Você pode executar as seguintes ações em um aviso carregado:
	• **Reproduzir**—Você pode reproduzir e escutar o aviso.
	• **Editar**— Você pode modificar os parâmetros como **Nome**, **Descrição** e **Localização do arquivo de áudio (*.wav)** para um aviso.
	Observação Você não pode editar o parâmetro **Tipo** de um aviso.
	Se você editar os parâmetros do arquivo de aviso para uma chamada ativa, então os parâmetros modificados são aplicados somente quando uma chamada ativa atual é desconectada, por exemplo, para uma nova chamada.
	• **Excluir**— Você pode excluir um aviso se o arquivo não estiver em uso pelo sistema.
	Observação Você não pode excluir um aviso em uso pelo sistema, nem o arquivo padrão do sistema fornecido juntamente com o Cisco Business Edition 3000.
	Aviso Se tentar excluir um arquivo em uso, a seguinte mensagem de erro é exibida:
	`O nome do aviso não pode ser excluído porque ele está em uso pelas seguintes listas de busca: <Hunt List Name>`
	`Para excluir esse aviso, edite as listas de busca acima para usar um aviso diferente.`
	Clique em **OK** para fechar a janela suspensa.

Campo	Descrição
Adicionar Música/Aviso	Você pode adicionar um novo aviso com os seguintes parâmetros: • **Nome:** Digite um nome exclusivo para o arquivo de áudio. • **Descrição**: Insira uma breve descrição para o arquivo de áudio a ser carregado. • **Tipo**: Selecione o **Tipo** como *Aviso de lista de busca* da lista suspensa. • **Localização do arquivo de áudio (*.wav)**: Especifique a localização do arquivo de áudio a partir de: ◦ **Área de trabalho**: Para fazer o upload do arquivo de origem de áudio de sua área de trabalho, selecione **Área de trabalho** e navegue até o local do arquivo. ◦ **Dispositivo de armazenamento conectado à porta USB do sistema:** Para carregar um arquivo de origem de áudio de uma porta USB do sistema, selecione **Dispositivo de armazenamento conectado à porta USB do sistema** e navegue até à localização do arquivo. Certifique-se de que a unidade flash USB esteja conectada ao servidor antes de selecionar essa opção. Clique em **OK** para salvar as alterações. Clique em **Cancelar** para cancelar a transferência do arquivo.

Música em espera

O recurso de música em espera reproduz a música para os usuários quando eles colocam uma chamada em espera. Os arquivos da origem de áudio de Música em espera devem atender as seguintes especificações:

- Arquivo .wav PCM de 16 bits
- Estéreo ou mono
- Taxas de amostragem de 48 kHz, 44,1 kHz, 32 kHz, 16 kHz ou 8 kHz

Dica Fazer o upload de um novo arquivo de origem de áudio substitui o arquivo atual no sistema. Certifique-se de manter cópias de arquivos de origem em um local seguro para uso posterior, por exemplo, um PC ou unidade flash USB.

Configurações de música em espera

A tabela a seguir descreve as configurações da página Música em espera, onde você pode carregar arquivos da origem de áudio de música em espera (**Configurações do sistema** > **Música em espera**).

Tabela 66: Configurações de música em espera

Campo	Descrição
Origem de áudio carregado	Esse link exibe o nome do arquivo música em espera atualmente instalado. O arquivo padrão instalado é SampleAudioSource. Para ouvir o arquivo de origem do áudio, clique no link e faça o download do arquivo para o seu desktop.
Fazer o upload do Desktop	Para fazer o upload do arquivo de origem do áudio à partir do desktop, clique em Upload do Desktop e navegue até o local do arquivo.
Copiar da porta USB do sistema	Para fazer o upload de um arquivo de origem do áudio de uma porta USB do sistema, clique em **Copiar da porta USB do sistema** e navegue até o local do arquivo. Certifique-se de que a unidade flash USB esteja conectada ao servidor antes de selecionar essa opção.
Carregar	Para fazer o upload do arquivo para o servidor, clique em **Upload**.
Cancelar	Se não quiser fazer o upload do arquivo, clique em **Cancelar**.

Alcançar-me em qualquer lugar

O recurso Alcançar-me em qualquer lugar permite que você configure o Tempo do toque em seu sistema. A primeira vez que o usuário exibe a configuração Alcançar-me em qualquer lugar, nenhum número de telefone é exibido na lista suspensa. Para que Alcançar-me em qualquer lugar funcione para o usuário, o usuário precisa digitar o número do telefone completo, incluindo um código de discagem externa, código de área e assim por diante. Esse campo permite que um usuário insira caracteres especiais, como por exemplo, caractere de escape internacional, +, asterisco (*) e a cerquilha (#).

O usuário pode adicionar um máximo de cinco números de telefone na lista suspensa Alcançar-me em qualquer lugar. O número de telefone mais recente que o usuário digitar será exibido na parte superior da lista; o número mais antigo será exibido na parte inferior.

O usuário pode editar o número de telefone na lista pressionando a tecla retroceder no teclado. Se o usuário editar um número de telefone, o número original continuará a ser exibido na lista.

Para remover todos os números de telefone da lista suspensa, o usuário pode clicar em **Limpar histórico**. Então, o usuário pode clicar em **OK** ou **Cancelar** na caixa de diálogo que é exibida.

Dica O usuário deve digitar um número de telefone que seja externo ao sistema (fora da empresa). O usuário deve digitar um número de telefone que não faça parte do plano de discagem. Por exemplo, o usuário pode inserir um número de telefone para um telefone móvel de modo único (celular), um smart phone, um telefone de modo dual, outro telefone IP que não pertença ao sistema ou para os números de telefone residenciais.

Os telefones de modo dual oferecem a opção de transferir manualmente chamadas de PSTN para WLAN e vice-versa. O telefone externo deve ser um dispositivo Time Division Multiplex (TDM) .

Alcançar-me em qualquer lugar é suportado somente pelas conexões PSTN (public switched telephone network) para a Primary Rate Interface (PRI).

Observação Para os telefones 3905, se o monofone do telefone de mesa for capturado quando você atender a chamada no telefone móvel, uma conferência será configurada entre os três telefones. Para telefones da série 6900, uma conferência será configurada entre os telefones se a tecla BLF no telefone de mesa for pressionada ao atender a chamada no telefone móvel.

Observação Troncos SIP e troncos PRI suportam Alcançar-me em qualquer lugar.

Configurações de Alcançar-me em qualquer lugar

A tabela a seguir descreve as configurações que aparecem na página de Configurações do sistema (**Configurações do sistema > Alcançar-me em qualquer lugar**).

Tabela 67: Configurações de Alcançar-me em qualquer lugar

Campo	Descrição
Informações das configurações de tempo de toque	

Campo	Descrição
Atraso curto	Atraso curto consiste no seguinte: • Atraso do toque (seg.) • Atraso de resposta (seg.) • Duração do toque (seg.) Clique em **Editar** para alterar as definições de configuração. Clique em **Excluir** para remover o tempo de toque de Atraso curto. Você pode excluir o Atraso curto somente se o Atraso curto não estiver em uso. O valor padrão para atraso na resposta é de 1,5 segundos e a duração do toque é de 20 segundos. **Observação** Se Atraso curto não estiver em uso, e se você clicar em Excluir, uma janela aparecerá para confirmar a exclusão. **Observação** Se Atraso curto estiver em uso e se você clicar em Excluir, o sistema avisa "A definição de tempo de toque 'Atraso curto' não pode ser excluída porque está configurada para os usuários relacionados abaixo. As configurações de Alcançar-me em qualquer lugar para esses usuários devem ser alteradas para uma configuração de tempo de toque diferente antes que esse possa ser excluído".
Atraso moderado (padrão)	Atraso moderado consiste no seguinte: • Atraso do toque (seg.) • Atraso de resposta (seg.) • Duração do toque (seg.) Clique em **Editar** para alterar as definições de configuração. O valor padrão para atraso na resposta é de 2,5 segundos e a duração do toque é de 25 segundos. Não é possível excluir a definição de tempo de toque do Atraso moderado porque é uma configuração padrão.

Campo	Descrição
Atraso longo	Atraso longo consiste no seguinte: • Atraso do toque (seg.) • Atraso de resposta (seg.) • Duração do toque (seg.) Clique em **Editar** para alterar as definições de configuração. Clique em **Excluir** para remover a configuração de tempo de toque. Você pode excluir o tempo Atraso longo somente se o Atraso longo não estiver em uso. O valor padrão para atraso na resposta é de 3,5 segundos e a duração do toque é de 30 segundos. **Observação** Se Atraso longo não estiver em uso, e se você clicar em excluir, uma janela aparecerá para confirmar a exclusão. Se Atraso curto estiver em uso e se você clicar em excluir, o sistema avisa "a definição de tempo de toque 'Atraso longo' não pode ser excluída porque está configurada para os usuários relacionados abaixo. As configurações de Alcançar-me em qualquer lugar para esses usuários devem ser alteradas para uma configuração de tempo de toque diferente antes que esse possa ser excluído".
Incluir configuração de tempo de toque	Você pode incluir uma nova configuração de tempo personalizada.

A tabela a seguir descreve os campos para Incluir configurações de tempo de toque.

Tabela 68: Configurações em Incluir tempo de toque

Campo	Descrição
Nome	Nome do perfil (Atraso curto, Atraso moderado, Atraso longo). **Observação** O campo de nome é obrigatório.
Atraso do toque (seg.)	O tempo de espera antes de redirecionar para número alternativo. Os valores variam de 1 a 30 segundos. **Observação** Você pode aumentar o valor em 1 segundo.

Campo	Descrição
Atraso de resposta (Seg.)	O tempo de espera antes de permitir uma conexão para número alternativo. Usado para evitar o encaminhamento imediato ou captura de correio de voz de número alternativo. O valor varia de 0 a 10. **Observação** Você pode aumentar o valor em 0,5 segundo.
Duração do toque (Seg.)	Tempo para continuar tocando em número alternativo. O valor varia de 10 a 300. **Observação** Você pode aumentar o valor em 5 segundos.
Linha de tempo das configurações	Tempo decorrido desde a chegada da chamada. O valor varia de 0 a 340.
Tornar essa a configuração do temporizador padrão	Verifique a caixa de entrada para definir o perfil atual como o temporizador padrão.
OK	Clique em **OK** para salvar as alterações.
Cancelar	Clique em **Cancelar** para descartar as alterações.

A tabela a seguir descreve as Configurações de Editar tempo de toque para o perfil selecionado.

Tabela 69: Configurações de Editar tempo de toque

Campo	Descrição
Nome	Nome do perfil (Atraso curto, Atraso moderado, Atraso longo). **Observação** O campo de nome é obrigatório.
Atraso do toque (seg.)	O tempo de espera antes de redirecionar para número alternativo. Os valores variam de 1 a 30 segundos. **Observação** Você pode aumentar o valor em 1 segundo.
Atraso de resposta (Seg.)	O tempo de espera antes de permitir uma conexão para número alternativo. Usado para evitar o encaminhamento imediato ou captura de correio de voz de número alternativo. O valor varia de 0 a 10. **Observação** Você pode aumentar o valor em 0,5 segundo.

Campo	Descrição
Duração do toque (Seg.)	Tempo para continuar tocando em número alternativo. O valor varia de 10 a 300. **Observação** Você pode aumentar o valor em 5 segundos.
Linha de tempo das configurações	Tempo decorrido desde a chegada da chamada. O valor varia de 0 a 340.
Tornar essa a configuração do temporizador padrão	Verifique a caixa de entrada para definir o perfil atual como o temporizador padrão.
Salvar	Clique em **Salvar** para salvar as alterações.
Redefinir	Clique em **Redefinir** para descartar as alterações não salvas.

Notificações do sistema

Você pode configurar suas definições de e-mail na página de Notificações do sistema.

Configurações de notificações do sistema

A tabela abaixo descreve as definições de configuração da página Notificações do sistema, onde você pode configurar suas definições de e-mail (**Configurações do sistema > Notificações do sistema**).

Tabela 70: Configurações de notificações do sistema

Campo	Descrição
Informações de notificações do sistema	
Ativar notificação por e-mail	Quando a caixa de seleção é marcada, o recurso de notificação por e-mail é ativado.
Servidor de e-mail de saída	Especifique o endereço IP (ou nome do host) do servidor Simple Mail Transfer Protocol (SMTP).
Porta do servidor de e-mail de saída: 25	Especifique a Porta do servidor de e-mail de saída. Os valores de porta não-segura e segura padrão são 25 e 465 respectivamente.
Usar e-mail seguro	Marque essa caixa de seleção se desejar que o sistema envie e-mails via conexão segura.

Campo	Descrição
Endereço de e-mail do remetente	Especifique o endereço de e-mail do remetente que possui uma conta válida com o servidor SMTP.
Senha de e-mail do remetente	Especifique o endereço de e-mail do remetente que possui uma conta válida com o servidor SMTP.
Endereço de e-mail do destinatário	Especifique o endereço de e-mail do destinatário a quem as notificações de e-mail serão entregues. **Observação** Você pode adicionar somente um destinatário à lista de endereço Destinatário, ou um alias de correio.
Enviar e-mail de teste	Clique em **Enviar e-mail de teste** se desejar validar as configurações de notificação de e-mail antes de salvar as configurações. Se você clicar nesse botão, um e-mail de teste é enviado ao endereço de e-mail do destinatário configurado na página de Notificações do sistema.
Informações de identificação do sistema	
Identificador do sistema	Esse parâmetro fornece um identificador exclusivo para o servidor Cisco Business Edition 3000. Não é possível editar esse campo na página de Notificações do sistema. Insira um parâmetro válido que consiste de (A-Z,a-z,0-9,.,-). A extensão máxima permitida é 63 dígitos.
Salvar	A opção **Salvar** salvará a configuração de Notificações do sistema. Entretanto, proporcionará uma opção de testar a configuração se não tiver sido testada/validada antes.
Cancelar	Clique em **Redefinir** para descartar suas alterações e exibir os dados salvos.

Atribuição de telefone a partir do dispositivo

Visão geral

A Atribuição de telefone a partir do dispositivo permite que o instalador reduza o número de etapas necessárias para implementar telefones consideravelmente. Anteriormente, os telefones associados com usuários envolviam o processo de obter os endereços MAC com os nomes de usuário. Com esse recurso, o instalador pode ativar as opções de Registro automático e Atribuição de dispositivo pelo telefone, na página administrativa. Depois

de ativadas essas opções, os telefones registram automaticamente e exibem o botão de configuração. Quando o usuário pressiona o botão de configuração, um aplicativo de Resposta de Voz Interativa (IVR) executa o usuário por meio do processo de registro. O processo de registro pode ser feito pelo instalador ou pelo usuário. Somente o número DN do usuário e um PIN (opcional) são necessários. Depois que o usuário executa esse processo, o telefone é automaticamente atribuído ao usuário. Isso pode ser verificado na interface do usuário da Web Administrativa.

Observação A Cisco recomenda que o recurso de registro automático seja desativado após a instalação, por motivos de segurança.

Após o registro automático do telefone, o botão da linha de **Configuração** é exibido no telefone. Essa opção é uma discagem rápida para o Plug and Play IVR. Quando você pressiona o botão de configuração, o IVR fornece instruções para associar o telefone ao usuário.

Tabela 71: Uso e benefícios do IVR

Custo e tempo	Reduz o tempo necessário para provisão do dispositivo. Isso ajuda o usuário a provisionar telefones com menos esforço e menor custo.
Ramal	O usuário pode inserir o ramal atribuído, nenhum endereço MAC precisa ser digitado.
Atribuído facilmente	Os telefones com registro automático podem ser atribuídos aos usuários rapidamente, com o mínimo esforço. As chamadas são estabelecidas facilmente e o usuário pode configurar a discagem rápida.
Multilíngue	Os idiomas IVR podem ser selecionados de acordo com o país.

Atribuição do telefone a partir das Configurações do dispositivo

O serviço de registro automático do Cisco Business Edition 3000 pode ser ativado ou desativado na página **Configurações do sistema** > **Configurações de recurso de voz**. Quando a Atribuição de telefone a partir de um dispositivo é ativada, todos os telefones são provisionados com um botão de **Configurar**. Quando os usuários pressionam o botão de **Configurar**, recebem instruções para iniciar o registro. Os usuários precisam conhecer seus números de ramal com seu PIN ou um PIN do sistema, se a autenticação tiver sido ativada.

Pré-requisitos:

O administrador precisa configurar o seguinte antes de provisionar um dispositivo:

1. Configurar usuários com seus PINs e linhas associados.
2. Configurar o servidor DHCP no BE3000 definindo a opção 150.
3. Configurar o **Registro automático** e **Atribuição de telefone a partir do dispositivo, na página Configurações do recurso de voz**.

4 Se a Autenticação for necessária, o PIN de usuário individual ou um PIN do sistema pode ser utilizado. Os usuários precisam inserir esse número de PIN no IVR para autenticar-se com êxito.

A seguir estão as opções de Atribuição de telefone para configurar o dispositivo:

Tabela 72: Opções de atribuição de telefone

Definições	Descrição
Ativada sem autenticação	Essa configuração é usada quando somente o administrador está provisionando o dispositivo e nenhum usuário começou a usar o sistema.
Ativado com autenticação e Autenticar usando o PIN do sistema	Essa configuração é usada quando o administrador está provisionando o dispositivo e somente alguns usuários começaram a usar o sistema. **Observação** Essa opção fornece uma camada adicional de segurança.
Ativado com autenticação e Autenticar usando o PIN atribuído ao usuário	Essa configuração é usada quando os próprios usuários provisionam seus dispositivos e uma camada maior de segurança é necessária. Esse é um PIN individual que já está configurado nas página do usuário.

Depois que o recurso é configurado, para configurar os telefones ou um email pode ser enviado aos usuários com instruções e números DN ou um administrador pode configurá-los. A seguir está o fluxo de aplicativos depois que o botão **Configurar** é pressionado:

Fluxo de aplicativos

De acordo com a configuração, o IVR avisa e coleta as entradas de DN e PIN do usuário, autentica e associa os telefones ao usuário:

1 Conecte o telefone e ele executa o registro automático. Se a opção DHCP 150 não for ativada, então insira TFTP alternativo e forneça o endereço BE3000 IP.

2 O registro automático do telefone é feito com um DN temporário que utiliza a máscara de '****'.

3 Após pressionar o botão **Configurar** (alternativamente disque 2000), responda às informações inserindo o ramal desejado e o número de PIN, com base na configuração feita na página **Configuração de recurso de voz**. Enquanto configura, o PIN é necessário se ativado com Autenticação.

   O telefone agora está associado ao usuário. Isso agora pode ser verificado na IU Admin.

Instruções definidas para usuários

1 Conecte o telefone no plugue da Ethernet na parede.

   O telefone então inicializa e inicia o registro automático com um ramal temporário ****.

2 Pressione o botão **Configurar** ou Disque 2000.

3 Siga as instruções inserindo o número do ramal e o PIN (opcional). Essas informações devem ser fornecidas ao usuário pelo Administrador do sistema.

Configurações do recurso de voz

A página **Configurações de recurso de voz** permite que você configure várias definições de impacto no telefone que são aplicadas automaticamente a todos os telefones no sistema. O sistema utiliza as configurações padrão se você não atualizar essa página. Algumas configurações nessa página funcionam em conjunto com as definições configuradas no telefone ou na página de **Perfis de uso**. A página **Configurações do recurso de voz** exibe as seguintes configurações na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 **Configurações do sistema** > **Configurações do recurso de voz**.

A tabela a seguir descreve as configurações que aparecem na página Configurações do Recurso de voz:

Tabela 73: Configurações do recurso de voz

Campo	Descrição
Formato de exibição da linha	
ID do chamador interno	Essa opção permite que você selecione a tela de identificação do chamador para chamadas internas a partir da lista suspensa. Você pode fazer ou receber chamadas que originam e terminam sem passar por um gateway para o PSTN, que são parte do sistema do Cisco Business Edition 3000. A seguir estão as opções na lista suspensa: • Nenhuma – Exibe o ramal do chamador. • Nome, sobrenome – Exibe o primeiro e o último nome do chamador. • Sobrenome, nome – Exibe o sobrenome e depois o nome do chamador. **Dica** O número de telefone é o ID do chamador externo que aparece quando você disca uma chamada de saída via PSTN. Essa opção está disponível no seguinte local na página do Usuário **Telefones** > **Usuários**.

Campo	Descrição
Exibição do texto da linha	Essa opção permite que você selecione o tipo de informações do chamador que deseja exibir da lista suspensa para linhas designadas nos telefones. A seguir estão as opções que você pode selecionar na lista suspensa: • Nenhuma – Exibe o ramal do chamador. • Nome, sobrenome – Exibe o primeiro e o último nome do chamador. • Sobrenome, nome – Exibe o sobrenome e depois o nome do chamador.
Sem tempo limite para desviar chamada não atendida	
Sem tempo limite (seg)	Essa opção permite que você configure o tempo de espera em segundos antes de encaminhar uma chamada não atendida para o número de telefone configurado na definição de Desviar chamada não atendida. Essa opção está disponível no seguinte local na página do Usuário, **Usuários/telefones** > **Perfis de uso**. Padrão – 12 segundos Digite um valor de 12 a 300. **Observação** Quando você definir o valor Sem tempo limite para resposta, com valor em mais de 180 segundos, pode não ser possível conectar a chamada recebida por um tronco SIP ao número transferido.
Não perturbar	

Campo	Descrição
Opção	Essa opção permite que você configure chamadas recebidas mesmo quando a opção Não Perturbar está selecionada. • Rejeitar chamada – Dependendo da configuração de alerta de chamada recebida, o telefone emite um bipe ou um aviso luminoso de notificação da chamada. **Observação** Essa opção não exibe nenhuma informação sobre a chamada recebida. • Campainha desligada – Essa opção desliga o sinal de chamada, mas as informações da chamada recebida são exibidas no telefone para aceitar ou rejeitar a chamada. **Dica** Essa opção aplica-se a telefones quando estão com a opção Não Perturbar ativada. Você pode ligar a opção Não Perturbar durante a configuração do telefone ou no próprio telefone. Essa opção está disponível no seguinte local na página do Usuário, **Usuários/telefones** > **Telefones**. Padrão – Campainha desligada

Campo	Descrição
Alerta de chamada recebida	Essa definição especifica como uma chamada recebida é exibida no telefone quando Não perturbar está ativado. Essa configuração funciona na definição de Opção também. A seguir estão as opções que você pode selecionar na lista suspensa: • Desativar – Essa opção desativa o bipe e a notificação luminosa para uma chamada, mas a opção Campainha desligada, as informações da chamada recebida ainda são exibidas. Para a opção Rejeitar chamada, nenhum alerta de chamada é exibido e nenhuma informação é enviada ao dispositivo. • Apenas bipe – Essa opção permite que o telefone toque em todas as chamadas recebidas. • Só piscar – Essa opção permite que o telefone exiba um alerta luminoso para todas as chamadas recebidas. **Dica** Essa configuração aplica-se a telefones quando estão com a opção Não Perturbar ativada. Você pode ligar a opção Não Perturbar durante a configuração do telefone ou diretamente no telefone. Essa opção está disponível no seguinte local na página do Usuário, **Usuários/telefones** > **Telefones**. Padrão – Somente bipe
Registro automático do telefone	
Ativar o Registro automático	Você pode selecionar essa caixa de seleção para ativar o Registro automático de telefones com o número de diretório associado (DN) listado no intervalo do recurso. DN é exibido como **** para telefone com registro automático. **Observação** Depois do registro automático, você deve discar 2000 no telefone para designar o ramal.

Campo	Descrição
Atribuição de telefone a partir do dispositivo	Essa opção valida se o telefone IP pode atribuir um ramal chamando o DN do Ponto de Rota CTI. A seguir estão as opções que você pode selecionar na lista suspensa: • Desativada - Essa opção não permite que você disque o DN do Ponto de Rota CTI e atribua um ramal ao telefone IP. Essa opção também desativa o texto restante e caixas de seleções listadas abaixo. • Ativado sem autenticação - Essa opção permite que o admin ou usuário atribua ramal a telefones com registro automático digitando somente o ramal, depois chamando o DN do Ponto de Rota CTI. • Ativado com autenticação - Essa opção ativa a opção **Autenticar usando o PIN do sistema** e **Autenticar por meio do PIN atribuído ao usuário**. Você pode atribuir o ramal ao telefone com registro automático inserindo o ramal designado, seguido por PIN do sistema ou PIN do usuário, de acordo com a seleção de Autenticar usando o PIN do Sistema / Autenticar por meio do PIN atribuído ao usuário, depois de chamar o DN de Ponto de Rota CTI. ◦ Se a opção **Autenticar usando o PIN do sistema** estiver selecionada, o administrador pode provisionar o dispositivo ao usuário, usando o PIN do sistema configurado para autenticação. ◦ Se a opção **Autenticar por meio do PIN atribuído ao usuário** estiver selecionada, os usuários podem provisionar o dispositivo a eles mesmos, usando o PIN atribuído a eles para autenticação. Quando você seleciona a caixa de seleção **Autenticar usando o PIN do sistema,** o **PIN do sistema** e **Confirmar PIN do sistema** são ativados. **Observação** O **PIN do sistema** e **Confirmar PIN do sistema** aceitam somente números inteiros de 1-127 caracteres.
Salvar	Clique em **Salvar** para atualizar as configurações.

Campo	Descrição
Redefinir	Clique em **Redefinir** para descartar as alterações não salvas.
Seleção de Codec	
G.711 A-law Codec	Esse parâmetro determina se o Cisco BE3000 permite negociação do codec de áudio G.711 A-law ou não. Você pode selecionar uma das seguintes opções da lista suspensa fornecida para esse parâmetro: • Desativado - Se você selecionar essa opção, as chamadas não podem usar o G.711 A-law Codec. **Observação** Quando você desativar o G.711 A-law, não pode usar esse codec para nenhum recurso de chamada, inclusive áudio básico e chamadas de vídeo, transcodificação, música em espera, avisos, tons de ring-back e conferência. Entretanto, se você desativar o G.711 A-law Codec, o Cisco BE3000 seleciona o próximo codec preferido que ambas as partes suportam. • Desativado - Se você selecionar essa opção, as chamadas não podem usar o G.711 A-law Codec. • O valor padrão é configurado para Ativado para esse parâmetro.

Campo	Descrição
G.711 A-law Codec	Esse parâmetro determina se o Cisco BE3000 permite negociação de codec de áudio G.711 mu-law ou não. Você pode selecionar uma das seguintes opções da lista suspensa fornecida para esse parâmetro: • Desativado - Se você selecionar essa opção, as chamadas não podem usar o G.711 mu-law Codec. **Observação** Quando você desativar o G.711 mu-law, não pode usar esse codec para nenhum recurso de chamada, inclusive áudio básico e chamadas de vídeo, transcodificação, música em espera, avisos, tons de ring-back e conferência. Entretanto, se você desativar o G.711 mu-law Codec, o Cisco BE3000 seleciona o próximo codec preferido que ambas as partes suportam. • Ativado - Se você selecionar essa opção, as chamadas podem usar o G.711 mu-law Codec. • O valor padrão é configurado para Ativado para esse parâmetro.

Notificação do correio de voz

O recurso de notificação de correio de voz permite que você ative a notificação de correio de voz por e-mail. A tabela a seguir descreve as configurações na página **Configurações do sistema** > **Notificação de correio de voz,** usando a Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000.

O Cisco Business Edition 3000 compartilha um único ramal piloto para ambos recursos, Correio de voz e Atendimento automático.

- Se o Correio de voz for ativado e o usuário discar o ramal de Correio de voz ou de Atendimento automático, a chamada será conectada ao Correio de voz. Pressione a tecla de cerquilha (#) para alternar para Atendimento automático.
- Se o Correio de voz for desativado e o usuário discar o ramal de Correio de voz ou de Atendimento automático, a chamada será conectada ao Atendimento automático. Pressione a tecla de asterisco (*) para alternar para Correio de voz.

Observação Os chamadores externos sempre serão conectados ao Atendimento automático.

Observação O usuário possui 2 correios de voz em sua caixa de entrada e se o sistema informar que a caixa de entrada está cheia, isso ocorre devido ao comportamento padrão do Business Edition 3000, exclusão reversível. As mensagens que estão marcadas como excluídas e movidas para a pasta de itens excluídos ainda são recuperáveis pelo usuário e são contadas no armazenamento da caixa de Correio de voz. Do menu principal do Correio de voz, o usuário pode pressionar 3 para mensagens antigas, então pressionar 2211 para apagar / exclusão irreversível de todas essas mensagens de voz (Essa sequência de teclas também pode ser pressionada de uma só vez, sem pausa, se preferir, 32211).

Você pode ativar ou desativar o Correio de voz na página **Usuários/telefones** > **Perfis de uso**, usando a Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000. Verifique o perfil de uso associado ao usuário para confirmar se o Correio de voz está ativado ou desativado para o usuário.

Configurações de notificação de correio de voz

O recurso de notificação de correio de voz permite que você ative a notificação de correio de voz por e-mail. A tabela a seguir descreve as configurações da página **Configurações do sistema** > **Notificação de correio de voz,** usando a Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000.

Tabela 74: Configurações de notificação de correio de voz

Campo	Descrição
Notificação do correio de voz via Informações de e-mail	
Desativar notificação de correio de voz	Selecione essa opção para desativar a notificação de correio de voz em seu sistema. Por padrão, a configuração de notificação de correio de voz está desativada.
Ativar o acesso de cliente de e-mail IMAP	Selecione essa opção para ativar os clientes de e-mail IMAP a receberem mensagens de notificação de correio de voz.

Campo	Descrição
Ativar mensagens de notificação de correio de voz para envio por meio de um servidor de e-mail SMTP	Selecione essa opção para ativar o envio de mensagens de notificação de correio de voz por meio de um servidor de correio SMTP. Os campos de Servidor de e-mail de saída e Encaminhar e-mails não entregues para endereço de e-mail são ativados. O servidor SMTP não exige autenticação. Depois de selecionar o servidor de e-mail SMTP, especifique o seguinte: • Servidor de e-mail de saída—Especfifique o nome do servidor de e-mail SMTP de saída para enviar mensagens de notificação de correio de voz. • Encaminhar e-mails não entregues para endereço de e-mail—Especifique o endereço de e-mail ao qual os correios não entregues serão enviados. O endereço de e-mail deve estar no formato *<username>@<domain>.com*. O nome do usuário e domínio podem conter somente caracteres alfanuméricos (a,b,1,2), caracteres especiais, como pontos (.), sublinhados (_) e hífens (-). Clique em **Enviar e-mail de teste** para enviar um e-mail de teste usando as definições configuradas. Você deve receber uma notificação por e-mail do sistema. **Observação** Uma mensagem de erro aparece se o servidor de e-mail de saída especificado ou endereço de e-mail for inválido. **Observação** O Indicador de espera de mensagem (MWI) no telefone não desliga quando você lê o correio de voz por e-mail. No entanto, com o acesso de cliente IMAP, o MWI desliga quando você lê o correio de voz por meio do cliente IMAP.
Salvar	Clique em **Salvar** para salvar as configurações de notificação de correio de voz.
Redefinir	Clique em **Redefinir** para descartar as alterações nas configurações salvas anteriormente.

Configuração de DID e ELIN

Os DIDs do tronco estão configurados na mesma página que os padrões de tradução, números de atendimento, números de diretórios ou listas de busca para rotear as chamadas recebidas. Simplesmente colocar um DID em um tronco não permite que ele seja associado a uma estação específica dentro do sistema. No caso da opção Todos os tipos de chamada, os clientes são responsáveis por determinar como as chamadas em um tronco são roteadas (por exemplo: número de atendimento ou número de diretório).

No caso de Chamadas de emergência apenas, um padrão de retorno de chamada é configurado para garantir que as chamadas recebidas sejam roteadas para o último número chamado nesse gateway específico.

Se um ELIN estiver associado a um tronco analógico, a Cisco recomenda que ele seja configurado nesse tronco analógico. Se o ELIN estiver usando um gateway digital (exemplo: conexão T1 ou PRI), a Cisco recomenda que ele seja configurado no site.

Para confirmar que a configuração de chamadas de emergência foi bem-sucedida, depois que o SPA8800 for configurado, vá para a página do site e confirme que o DID desse tronco está listado como um ELIN. Se ele não estiver listado como um ELIN, verifique os outros sites para ver se ele aparece em algum deles, ele pode ter sido configurado no site errado. Se isso ocorrer, verifique o endereço IP e as configurações de sub-rede no Business Edition 3000 para garantir que o gateway esteja registrando o site correto.

Observação A maneira na qual um SPA8800 específico é associado a um site baseia-se no endereço IP e nas sub-redes que foram configuradas para esse site.

Definições das preferências do usuário

Dica As informações a seguir são exibidas quando o usuário clica em **Ajuda** na Interface de preferências do usuário do Cisco Business Edition 3000.

Você pode usar seu computador para acessar a Interface de preferências do usuário do Cisco Business Edition 3000, na qual é possível configurar suas definições do Cisco Mobile Client, número de Alcançar-me em qualquer lugar, número de Desvio de chamadas, Método de Notificação de correio de voz, ativar ou desativar Não Perturbe, definir Discagens rápidas, o PIN de seu telefone para o Cisco Extension Mobility e a senha da Interface de preferências do usuário do Cisco Business Edition 3000. Além disso, você pode usar o Cisco Web Dialer para fazer uma chamada para um ramal da lista de telefones da empresa.

Para iniciar a sessão na Interface de preferências do usuário do Cisco Business Edition 3000 pela primeira vez, obtenha o URL, a ID de usuário e a senha padrão do representante local que ajuda no gerenciamento do seu telefone. Abra o navegador da Web no computador e digite o URL. Quando a página de iniciar sessão aparecer, acesse digitando o ID de usuário e a senha padrão.

Dica Se o administrador do sistema de seu telefone não tiver definido o recurso, você não poderá ver as definições que estão descritas na tabela a seguir. Se encontrar problemas, entre em contato com o representante legal que o ajuda com o gerenciamento do telefone.

Se uma atualização do sistema estiver em andamento, você não pode atualizar as suas preferências de usuário.

A tabela a seguir descreve as tarefas que podem ser realizadas na Interface de Preferências do Usuário do Cisco Business Edition 3000.

Tabela 75: Tarefas na página Preferências do usuário

Para...	Depois de iniciar sessão, faça o seguinte...
Processamento de chamadas Você pode gerenciar suas chamadas com as duas opções a seguir: • **Alcançar-me em qualquer lugar:** associa outros telefones, como por exemplo, telefone celular, com a linha 1 do seu telefone de mesa. Alcançar-me em qualquer lugar funciona apenas para as chamadas que ocorrerem na linha 1. Quando você receber uma chamada na linha 1 do seu telefone de mesa, todos os telefones tocarão. Quando você atende a chamada em um dos telefones, os outros telefones param de tocar, são desconectados e exibem uma mensagem de chamada perdida. • **Desviar as chamadas para:** redireciona todas as chamadas recebidas que chegam na linha 1 do seu telefone para um número de telefone diferente em outro telefone. **Observação** O administrador do sistema deve ativar o Suporte do Cisco Mobile Client para que essa configuração seja exibida.	Execute a seguintes etapas para usar a opção Alcançar-me em qualquer lugar: **1** Marque a caixa de seleção **Alcançar-me em qualquer lugar** e selecione um número de telefone necessário da lista suspensa. **Observação** As configurações de Alcançar-me em qualquer lugar são desativadas se você desmarcar a caixa de seleção. **2** Para desativar Alcançar-me em qualquer lugar, desmarque a caixa de seleção **Alcançar-me em qualquer lugar.** Execute as etapas a seguir para usar a opção de Desviar as chamadas para: **1** Marque a caixa de seleção **Desviar as chamadas para** e selecione o número de telefone necessário da lista suspensa. **2** Para desativar o desvio de chamada, desmarque a caixa de seleção **Desviar as chamadas para**.

Para...	Depois de iniciar sessão, faça o seguinte...
Cisco Web Dialer O Cisco Web Dialer permite que um usuário faça chamadas para pessoas da lista de telefones da empresa a partir da Interface de Preferências do Usuário do Cisco Business Edition 3000. Por exemplo, o Cisco Web Dialer usa números de telefone com hiperlinks em um diretório corporativo para permitir que os usuários façam chamadas à partir da Interface de Preferências do Usuário do Cisco Business Edition 3000, clicando no número do telefone (ramal) da pessoa que o usuário está tentando chamar.	Clique em **Pesquisar na lista e fazer a chamada...** para ver a Lista Telefônica do Cisco Web Dialer. Para filtrar ou pesquisar na lista, execute uma das seguintes tarefas: • Para refinar a sua busca para encontrar um usuário específico, selecione um parâmetro de busca na caixa da lista suspensa Filtro. • Para encontrar um usuário específico, digite o texto no campo próximo à caixa da lista suspensa Filtro. **Observação** Cada página de pesquisa permite filtrar critérios diferentes. Por exemplo, você pode pesquisar pelo sobrenome, nome, ID do usuário e ramal.
O Cisco Web Dialer fica normalmente ligado, e não é possível desligá-lo. Ele sempre é exibido para todos os usuários na Interface de preferências do usuário do Cisco Business Edition 3000. Para assegurar que o usuário possa ligar para todos os funcionários no diretório corporativo, verifique se cada usuário na Interface Administrativa do Cisco Business Edition 3000 tem um ramal e um telefone designados a ele. (Somente usuários com ramais e telefones designados podem ser chamados através do Cisco Web Dialer.)	Para fazer uma chamada com o Cisco Web Dialer, faça o seguinte: **1** Clique no número de telefone (ramal) da pessoa que o usuário está tentando chamar. **2** Selecione um telefone na caixa de lista suspensa **Dispositivo de chamada**. **3** Clique em **Discar** para fazer a chamada. • Se quiser exibir as informações do seu telefone, marque a caixa de seleção **Não exibir o diálogo de confirmação de chamada**. • Se quiser desativar a opção de fechamento automático, marque a caixa de seleção **Desativar fechamento automático**. **Observação** O idioma preferencial original é o inglês.
Não perturbar Use a opção Não perturbe para rejeitar a chamada recebida ou para desligar o toque de todas as chamadas recebidas no seu telefone. Você pode definir a função Não Perturbar para um ou mais de um telefone. Use a opção Não perturbe em vários telefones tanto para rejeitar a chamada recebida ou para desligar o toque de todas as chamadas recebidas no seu telefone.	Marque uma das seguintes opções de Não perturbar: • Desativar Não perturbar em meu(s) telefone(s): Desliga Não perturbar em seu(s) telefone(s). • Ativar Não perturbar com campainha desligada: liga Não perturbar com a campainha de chamada recebida desligada. • Ativar Não perturbar com chamada desconectada: ativa Não perturbar e rejeita chamadas recebidas. **Dica** Para desativar a opção Não Perturbar, desmarque a caixa de seleção e clique em **Salvar**.

Para...	Depois de iniciar sessão, faça o seguinte...
Discagens rápidas Você pode definir até 12 linhas de discagem rápida, embora seus telefones talvez não suportem 12 linhas de discagens rápidas. As filas onde você acrescenta as discagens rápidas são uma lista de prioridades com a fila de cima sendo a primeira discagem rápida que você deseja exibir no telefone e assim por diante. As teclas no telefone poderão ser designadas para outros fins além da discagem rápida. Se a tecla no seu telefone tiver um ramal ou texto próximo a ela que não seja para discagem rápida, a tecla foi designada para outro fim. As discagens rápidas que você designa e a prioridade se aplicam a todos os telefones que pertencem a você. Suas discagens rápidas podem ser exibidas em telefones compatíveis com o Cisco Extension Mobility se você puder usar o Cisco Extension Mobility.	**1** Digite a etiqueta do telefone e o número de telefone associado nas filas. No campo Etiqueta do telefone, digite qualquer caractere. No campo Número de telefone, digite um número de telefone que inclua código de acesso, código de área e assim por diante. **2** Para reorganizar as discagens rápidas, clique nas setas. **3** Clique em **Salvar**. **4** Para limpar os dados digitados para a discagem rápida, clique no x. **5** Clique em **Salvar**.
Senhas Você pode redefinir senhas para a Interface de preferências do usuário do Cisco Business Edition 3000 e PIN do telefone. Digite o PIN do seu telefone ao iniciar a sessão em um telefone ativado pelo Cisco Extension Mobility. Quando você inicia a sessão em um telefone ativado pelo Cisco Extension Mobility, o ramal para a linha 1 é exibido e suas discagens rápidas podem ser exibidas no telefone. As configurações do PIN do telefone sempre são exibidas, mesmo que o administrador do sistema não tenha configurado o Cisco Extension Mobility para você. Antes de tentar usar o Cisco Extension Mobility, verifique com o representante local que gerencia o seu sistema de telefone se você tem permissão para usar o Cisco Extension Mobility.	Para redefinir senha da Interface de preferências do usuário do Cisco Business Edition 3000, execute as seguintes tarefas: **1** Marque a caixa de seleção **Alterar senha**. **2** Insira uma senha que não contém espaços ou sublinhados no campo **Senha**. **3** Insira novamente sua senha. Para redefinir a senha para o PIN de seu telefone, execute as tarefas a seguir: **1** Marque a caixa de seleção **Alterar PIN do telefone**. **2** Insira um PIN que inclui os dígitos de 0 a 9 no campo **PIN do telefone**. **3** Insira novamente o PIN de seu telefone.

Para...	Depois de iniciar sessão, faça o seguinte...
Iniciar/encerrar sessão na fila da lista de busca Você pode gerenciar o início/encerramento de sessão do dispositivo para um único telefone ou para diversos telefones.	Você pode gerenciar as opções de início/encerramento de sessão do telefone marcando ou desmarcando a caixa de seleção na coluna **Iniciar sessão**. • **Nome do telefone:** exibe o nome do telefone. • **Descrição:** exibe a descrição do dispositivo. • **Modelo do telefone:** exibe o modelo do telefone usado. • **Logado:** aparece se um dispositivo estiver em um estado de sessão iniciada ou encerrada. O dispositivo está em estado de sessão iniciada quando a caixa de seleção está selecionada e em um estado de sessão encerrada quando a caixa de seleção não está selecionada. Você pode clicar na setas para reorganizar a ordem.

Perfis de seleção da portadora

Esta seção é aplicável se você instalou um pacote de países do Brasil usando o Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000.
No Brasil, o usuário precisa especificar um código de seleção de portadora para fazer uma chamada interurbana ou PSTN internacional. Os Perfis de seleção de portadora permitem que os assinantes escolham um provedor de serviço e configurem um código de seleção de portadora para chamadas nacionais e internacionais. Você pode configurar os Perfis de seleção de portadora para chamadas interurbanas, internacionais e móveis, por meio da Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000.

Observação Você pode configurar Perfis de seleção de portadora na interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 somente se tiver instalado o pacote de países do Brasil, por meio do Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000, durante a instalação inicial.

Os usuários podem encaminhar chamadas PSTN nacionais e internacionais por meio do provedor de serviços, discando o código de seleção de portadora apropriado. Você pode configurar os Perfis de seleção de portadora em **Conexões** > **Perfis de seleção de portadora** na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000.

Configurações de perfis de seleção do transportador

A tabela a seguir descreve as configurações exibidas na página Backup (**Manutenção > Backup**), que permitem executar um backup imediatamente. A execução do backup assegura que você armazene seus dados importantes em um local remoto como, por exemplo, um disco rígido USB ou um servidor SFTP. Para restaurar os dados após uma falha do sistema, por exemplo, se tiver que reinstalar ou substituir um servidor, precisará ter acesso a um arquivo backup tar que coincida com a versão do software Cisco Business Edition 3000 que está sendo executada em seu servidor. O backup não grava os registros dos detalhes da sua chamada. Para salvar os registros dos detalhes, você precisa exportá-los em formato .csv. (**Monitoramento** > **Relatórios de detalhes da chamada**)

Tabela 76: Configurações de perfis de seleção do transportador

Campo	Descrição
Dispositivo de armazenamento conectado à porta USB do sistema	Para armazenar o seu arquivo tar em um disco rígido USB, clique em **Dispositivo de armazenamento conectado à porta USB do sistema** e procure o local onde deseja armazenar o arquivo. Quando você faz o back up para um disco rígido USB, o sistema analisa se você tem espaço suficiente para executar o backup. Se não tiver espaço suficiente, uma mensagem será exibida na página.

Campo	Descrição
Servidor SFTP	A Cisco permite usar qualquer produto de servidor de SFTP mas recomenda os produtos SFTP certificados pela Cisco através do programa Cisco Technology Developer Partner (CTDP). Os parceiros CTDP como, por exemplo, a GlobalSCAPE, certificam seus produtos com uma versão específica do seu software. Para mais informações sobre quais fornecedores têm seus produtos certificados com a sua versão do software, consulte a URL a seguir: http://www.cisco.com/pcgi-bin/ctdp/Search.pl Para informações sobre o uso do GlobalSCAPE com as versões das Comunicações Unificadas da Cisco compatíveis, consulte a URL a seguir: http://www.globalscape.com/gsftps/cisco.aspx A Cisco usa os seguintes servidores para testes internos. Você pode usar um desses servidores, mas precisa entrar em contato com o fornecedor para suporte: • SSH aberta (consulte http://sshwindows.sourceforge.net/) • Cygwin (consulte http://www.cygwin.com/) • Titan (consulte http://www.titanftp.com/) **Cuidado** A Cisco não suporta o uso de FTP gratuitos dos produtos SFTP devido ao limite de tamanho de 1 GB nesses produtos de SFTP. Para problemas relacionados a produtos de terceiros que não foram certificados através do processo CTDP, entre em contato com o fornecedor terceirizado para suporte. Para armazenar o arquivo tar em um servidor SFTP, execute as seguintes tarefas: **1** Clique em **Servidor SFTP**. **2** Digite o endereço IP ou o nome do host do servidor SFTP em que deseja que o arquivo tar esteja localizado. **3** Digite o nome de usuário e a senha para o servidor SFTP. **4** Clique em **Procurar** para procurar o local onde deseja que o arquivo tar seja armazenado no servidor SFTP.

Campo	Descrição
Executar o backup	Para iniciar um backup, clique em **Executar backup**. Quando você clicar nesse botão, o backup será iniciado imediatamente. Considere executar um backup sob as seguintes circunstâncias: • Você fez alterações na configuração da interface administrativa, por exemplo, você adicionou, editou, excluiu ou duplicou informações. Na Interface de Preferências do Usuário do Cisco Business Edition 3000, os usuários podem atualizar as discagens rápidas em seus telefones. Se um usuário final atualizar as discagens rápidas, essas alterações são automaticamente propagadas para a página Usuário na Interface Administrativa do Cisco Business Edition 3000 (**Usuários/telefones** > **Usuários**). Você talvez não saiba quando um usuário final faz uma alteração nas discagens rápidas, assim talvez queira fazer backup do seu sistema ocasionalmente para assegurar que as últimas alterações sejam copiadas. • Você identificou um problema com o arquivo tar que foi copiado para o disco rígido USB ou para o servidor SFTP. • Você identificou um problema com o disco rígido USB ou com o servidor SFTP e o seu arquivo tar não está disponível ou não está funcionando. • Você está prestes a atualizar o software que está sendo executado em seu servidor. **Dica** Execute os backups quando você esperar menos tráfego na rede. Para parar o backup, clique em **Cancelar**. **Cuidado** Se o backup não estiver completado dentro de 1 hora, a sessão de backup poderá ter tempo expirado. Se o tempo expirar, você precisará executar o backup novamente.

CAPÍTULO 7

Manutenção e gerenciamento

Este capítulo fornece as informações fundamentais necessárias e os recursos disponíveis para reportar, monitorar e manter o servidor Cisco Business Edition 3000.

- Recursos de relatório, página 291
- Manutenção do sistema e recursos de gerenciamento, página 298

Recursos de relatório

Essa sessão contém as informações sobre os seguintes tópicos:

- Relatórios de detalhes de chamadas, na página 291
- Descarregamento de detalhes de chamadas, na página 296
- Relatório do Cisco Extension Mobility, na página 297

Relatórios de detalhes de chamadas

Os registros de detalhes de chamadas (CDRs), que são exibidos na página Relatórios de detalhes de chamadas, fornecem dados importantes sobre as chamadas, incluindo a data e a hora da chamada, quem fez a chamada e o motivo da conclusão da chamada. Os CDRs armazenam as informações sobre os dispositivos que participam da chamada e outros aspectos de controle/roteamento da chamada. Os registros de detalhes de chamadas são gerados automaticamente pelo Cisco Business Edition 3000, ou seja, você não precisa executar nenhuma tarefa do sistema para gerar esses tipos de registros.

O sistema gera automaticamente um CDR com base nos seguintes eventos:

- Uma chamada é encerrada.
- Uma chamada é transferida.
- Uma chamada é redirecionada.
- Uma chamada é dividida.

Por padrão, o sistema gerencia automaticamente os Relatórios de detalhes de chamadas de acordo com as configurações do sistema automatizadas. Entretanto, os administradores podem substituir as configurações padrão para criar regras personalizadas de classificação de chamada. Os administradores podem configurar suas próprias regras na janela para Personalizar classificação de chamada.

Os tópicos a seguir contêm informações sobre as guias e as configurações que são exibidas na página Relatório de detalhes de chamadas (**Monitoramento > Relatórios de detalhes de chamadas**):

- Configurações de data e horário, na página 35
- Configurações do resumo, na página 292
- Configurações de detalhes de chamadas, na página 292
- Personalizar as configurações de classificação de chamadas

Dica O sistema armazena os CDRs durante dois meses, depois disso eles são eliminados. Se precisar salvar os registros, exporte os dados. Para obter mais informações, consulte a Configurações de detalhes de chamadas, na página 292

Configurações do resumo

Os parâmetros a seguir descrevem as configurações exibidas na página Monitoramento (**Monitoramento > Relatórios de detalhes de chamadas**).

- Tabela das chamadas de gateway - Para as datas que você seleciona para o intervalo de datas, esta tabela exibe os minutos totais para as chamadas do gateway, que são chamadas feitas através do gateway para o PSTN. Você também pode exibir a média de chamadas por minuto e o número de chamadas que vão através do gateway.
- Tabela de Resumo de chamada - Essa tabela exibe os dados, incluindo o número de minutos por chamada, e assim por diante, para todas as chamadas que ocorreram durante o intervalo de datas que você especificou. A guia resumo da chamada inclui o número total de chamadas internas mais o número total de chamadas do gateway a partir da tabela de chamadas do gateway.
- Personalizar classificação de chamada - Clique nesse botão para abrir a janela de Personalizar classificação de chamada. Na janela Personalizar classificação de chamada você pode personalizar como o Cisco Business Edition 3000 classifica chamadas para Relatórios de detalhes de chamadas.

Configurações de detalhes de chamadas

A tabela a seguir descreve as configurações que aparecem na página Monitoramento (**Monitoramento >Relatórios de detalhes de chamadas > Detalhes da chamada**).

Tabela 77: Configurações de detalhes de chamadas

Campo	Descrição
Filtrar	Para refinar sua busca para encontrar um tipo particular de registro de detalhes de chamada do intervalo de data especificado, selecione um parâmetro de pesquisa da lista suspensa de filtro: • Número de origem • Dispositivo de chamada • ID do usuário da chamada • Número chamado • Número final chamado • Dispositivo chamado • Chamadas em fila Digite um valor no campo próximo à lista suspensa Filtro e clique em **Ir**. Para encontrar todos os registros, clique em **Limpar filtro** sem selecionar nenhum critério de busca.
Exportar Dados	Clique em **Exportar Dados** para fazer download das informações de CDR que aparecem na tabela de resultados no formato *.csv. Os critérios de filtro de pesquisa exibem informações completas do Relatório de detalhes de chamadas disponíveis a partir do dia em que o software do Cisco Business Edition 3000 foi instalado. O arquivo .csv contém mais informações do que são exibidas na página Relatório de detalhes de chamadas. **Cuidado** O Cisco Business Edition 3000 não faz o back up dos registros dos detalhes da chamada quando você executa um backup. Se solicitado para salvar os registros de detalhes de chamadas, exporte os dados. A Cisco recomenda que você exporte os registros de detalhes da chamada antes de fazer a atualização de seu sistema.
Personalizar classificação de chamada	Clique em **Personalizar classificação de chamada** para personalizar como o sistema classifica chamadas nos Relatórios de detalhes de chamadas.

A tabela a seguir exibe os resultados da busca e inclui as seguintes informações:

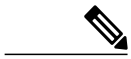
Tabela 78: Campos de tabela de CDR

Nome	Descrição
Data/hora da origem	A data e a hora em que a chamada foi originada.
Chamando	
Número	O número de telefone do originador da chamada.
Dispositivo	O nome do dispositivo (gateway ou telefone) da parte chamadora. Se o gateway for exibido, então a chamada será roteada do PSTN.
ID de usuário	O ID do usuário, se disponível.
Motivo da conclusão	Se a chamada foi finalizada por um usuário ou função desse site, essa coluna exibe o motivo da finalização da chamada. **Dica** O motivo da conclusão é descrito na parte que finalizou a chamada (ou na parte chamadora ou na parte chamada).
Chamada	
Número	O número de telefone da parte chamada.
Número final	O número de telefone do destino final da chamada.
Dispositivo	O nome do dispositivo (gateway ou telefone) da parte chamada. Se o gateway for exibido, então a chamada será roteada via PSTN.
Motivo da conclusão	Se a chamada foi finalizada por um usuário ou função desse site, essa coluna exibe o motivo da finalização da chamada.
Chamada	
Data/hora da conexão	A data e a hora em que a chamada foi conectada.
Duração	O período de tempo total da chamada.
Tipo	O tipo de chamada (como interna, internacional ou interurbana).
Na fila	A chamada estava na fila ou não.
Duração em fila	O tempo total em que a chamada ficou na fila.

Personalizar as configurações de classificação de chamadas

Use a janela Personalizar classificação de chamada para personalizar como você classifica as chamadas na janela Relatórios de detalhes de chamadas.

A tabela a seguir descreve as configurações que aparecem na Classificação da chamada (**Monitoramento > Relatórios de detalhes de chamadas > Personalizar classificação de chamada**).



Observação Quando você edita as configurações de classificação de chamadas, o sistema aplica a nova configuração em chamadas futuras somente. As chamadas existentes são classificadas sob as regras de classificação que estavam vigentes quando essas chamadas foram feitas.

Tabela 79: Personalizar as configurações de classificação de chamadas

Campo	Descrição
Substitua as regras de classificação de chamada controladas pelo sistema	Marque essa caixa de seleção se desejar configurar como o sistema classifica as chamadas nos relatórios de detalhes de chamadas. Se escolher essa opção, você pode editar os campos restantes nessa janela. Desmarque a caixa de seleção se desejar classificar chamadas usando os padrões do sistema. Se escolher essa opção, os campos restantes nessa janela aparecem como campos de exibição somente.
Prefixos de ligação gratuita.	Na caixa de seleção, insira quaisquer prefixos para classificar os Prefixos de ligação gratuita. Por exemplo, se inserir 1800,1888 na caixa de texto, o sistema classifica o autor da chamada como um número de ligação gratuita quando o número começar com 1800 ou 1888.
Mostrar sintaxe de padrão de número	Clique em **Mostrar sintaxe de padrão de número** para visualizar uma lista que exibe a sintaxe que você pode usar no campo Padrão de número correspondente.
Total de dígitos no número	Nas duas caixas de lista suspensa, escolha um valor de operador e um valor numérico para criar uma fórmula que o Cisco Business Edition 3000 aplica ao número de dígitos no número chamado. Por exemplo, uma fórmula de >9 indica que o sistema aplica a regra de classificação somente se o número chamado tiver mais de 9 dígitos.
Padrão de número correspondente	Na caixa de texto, insira o padrão que deseja usar para a regra de classificação. O Cisco Business Edition compara o número chamado com o padrão que você inseriu nessa caixa de texto e aplica a classificação com relação a essa chamada somente se o número chamado e o padrão corresponderem. Para visualizar a sintaxe que pode ser usada para criar um padrão, clique em **Mostrar sintaxe de padrão de número**. Por exemplo, se inserir T! o padrão corresponde ao número chamado que utiliza um dos prefixos de ligação gratuita.

Campo	Descrição
Classificar como Tipo de chamada	Na caixa de lista suspensa, escolha como deseja que o Cisco Business Edition classifique a chamada em Relatórios de detalhe de chamadas, quando as condições em ambos os campos, Total de dígitos no número e Padrão de número correspondente, foram atendidas.
(+)	Clique nesse botão para adicionar uma linha onde você pode adicionar uma nova regra de classificação.
(-)	Clique nesse botão para excluir a linha.
Setas para cima e para baixo	Clique nos botões de seta para cima e para baixo para alterar a ordem na qual o Cisco Business Edition aplica as regras de classificação de chamada. O sistema verifica o padrão na parte superior da lista primeiro.
OK	Clique em **OK** para salvar as alterações na configuração.
Cancelar	Clique em **Cancelar** para cancelar a configuração e retornar à página anterior.

Descarregamento de detalhes de chamadas

O Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 Versão 8.6 apresenta a capacidade de descarregar Relatórios de detalhes de chamadas em um servidor de aplicativos para análise e faturamento. Quando o Descarregamento CDR estiver configurado e ativado, os CDRs serão descarregados no servidor de aplicativos remoto um por minuto. O sistema armazena CDRs durante dois meses, depois disso são limpos. Se você precisar salvar os registros, exporte os dados clicando em **Exportar dados** para fazer download das informações CDR que aparecem na tabela de resultados.

O descarregamento de detalhes de chamadas descreve as configurações que aparecem na página **Configurações do Sistema** (**Configurações do Sistema > Descarregamento de detalhes de dhamadas**).

Configurações de descarregamento de detalhes de chamadas

A tabela a seguir descreve as configurações disponíveis na seção Parâmetros do servidor remoto da página Descarregamento de detalhes de chamadas (**Configurações do Sistema** > **Descarregamento de detalhes de chamadas**).

Tabela 80: Configurações de parâmetros do servidor remoto

Campo	Descrição
Endereço IP	Digite o endereço IP do servidor remoto para o qual deseja enviar CDRs.
Nome de usuário	Nome do usuário necessário para acessar o servidor remoto.
Senha	Digite a senha que é usada para acessar o servidor remoto.

Campo	Descrição
Protocolo	Escolha o protocolo, FTP ou SFTP, que você deseja usar para enviar os arquivos CDR para os servidores remotos configurados.
Caminho do diretório	Digite o caminho do diretório ou clique em **Procurar** para navegar para o servidor remoto para o qual você deseja enviar os CDRs. Você deve finalizar o caminho que especificou com um / ou \, dependendo do sistema operacional que está executando no servidor de faturamento do aplicativo. **Observação** Assegure-se de que o usuário do FTP tenha permissão de gravação no diretório.
Testar conexão	Clique em **Testar conexão** se desejar validar as definições da configuração de Descarregamento de detalhes da chamada antes de salvar as configurações.
Identificação do sistema	
Identificador do sistema	Exibe o nome de identificação único do servidor do Cisco Business Edition 3000. Você pode editar o campo Identificador do sistema somente na página de Configurações de rede.

Relatório do Cisco Extension Mobility

Com o Cisco Extension Mobility, um usuário de telefone pode conectar-se a um telefone em que o Cisco Extension Mobility estiver ativado e usar as funções do telefone atribuídas ao usuário; ou seja, se as funções do telefone ativadas pelo Cisco Extension Mobility suportarem as mesmas funções que o o telefone de mesa do usuário. Para que um usuário use o Cisco Extension Mobility, você precisa ativar o Cisco Extension Mobility no perfil de uso (**Usuários/telefones > Perfil de uso**) e, então, designar um perfil de uso ao usuário (**Usuários/telefones > Usuários**).

Observação Todas as alterações feitas nas configurações de mobilidade do ramal quando um usuário já iniciou sessão são ativadas somente depois que o usuário iniciar sessão novamente no telefone.

Categorias de relatórios do Extension Mobility

A tabela a seguir descreve as categorias que aparecem na página do Relatório do Cisco Extension Mobility (**Monitoramento > Relatório do Extension Mobility**).

Dica Para atualizar o relatório, clique novamente na opção do menu Relatório do Extension Mobility.

O campo a seguir descreve a categoria na página de Relatórios do Cisco Extension Mobility:

- Resumo—Essa seção lista o número de telefones onde o Cisco Extension Mobility está ativado e o número de usuários que estão atualmente registrados nos telefones ativados pelo Cisco Extension Mobility. A tabela de resumo lista os usuários que estão atualmente com sessão iniciada nos telefones compatíveis com o Cisco Extension Mobility e o telefone que está sendo usado. Você também pode exibir a data e o horário em que o usuário iniciou a sessão no telefone.

Dica Para a tabela exibir os dados, o número de usuários que estão atualmente com sessões iniciadas nos telefones ativados pelo Cisco Extension Mobility deve ser maior do que zero, conforme indicado para as sessões Ativas do Cisco Extension Mobility.

Manutenção do sistema e recursos de gerenciamento

Essa sessão contém as informações sobre os seguintes tópicos:

- Gerenciamento de licenças, na página 298
- Backup, na página 308
- Exportação da configuração, na página 314
- Restaurar, na página 311
- Reiniciar e desligar o sistema, na página 316
- Atualização, na página 303
- Software instalado, na página 300
- Gerenciamento remoto do Cisco Business Edition 3000 usando Cisco OnPlus, na página 320

Gerenciamento de licenças

A licença de conexão do usuário Cisco permite que você gerencie os usuários e telefones em seu sistema. A página Gerenciar licenças permite que você instale as Licenças de conexão do usuário da Cisco e visualize os detalhes sobre as licenças instaladas, incluindo a versão da licença, o tipo de licença e o número de licenças que você usou. A tabela a seguir descreve as configurações que aparecem na página Configurações do sistema—Licença.

Observação O sistema usa uma unidade no arquivo de licenças após uma configuração do telefone ter sido acrescentada. Por padrão, é instalado um número determinado de licenças; você precisa possuir um determinado número de unidades que o sistema pode usar para depois poder instalar licenças adicionais. Para mais informações sobre licenças, consulte o Capítulo Cisco User Connect Licensing, na página 377.

Configurações para gerenciar Licenças

Após concluir o Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000, você instala licenças e visualiza detalhes sobre licenças na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 (**Configurações do sistema** > **Gerenciar licenças**).

Tabela 81: Configurações para gerenciar licenças

Campo	Descrição
Gráfico de barras das licenças disponíveis e usadas	Exibe as seguintes informações: • Número de licenças em uso—Exibidas em VERDE • Número de licenças instaladas mas não usadas—Exibidas em VERDE • Licenças Sobrescritas, (nenhum número aparece)—Exibidas em AZUL Todos os tipos de licença são exibidos no gráfico, mesmo se elas não se aplicarem ao seu sistema. **Dica** Para determinar o número exato de licenças usadas, disponíveis e sobrescritas no gráfico, posicione seu mouse sobre a barra de cada tipo de licença; por exemplo, se 20 licenças de usuário avançadas forem usadas, uma mensagem, Usada: 20, será exibida quando você passar o mouse sobre a barra para as licenças de usuário avançadas.
Instalar licenças	Para instalar licenças adicionais, você pode clicar em **Instalar licenças** e procurar o local onde o arquivo de licença foi armazenado (ou em sua área de trabalho ou em uma unidade flash USB). Após a licença ser instalada, um gráfico de barras é atualizado também. É possível instalar apenas um arquivo de licença por vez. Antes de instalar as licenças, reveja as interações de licenciamento e as restrições no Interações e restrições, na página 383.
Guia de descrições	Os tipos de licença e as descrições são exibidos na guia Descrições. Use as barras de rolagem para exibir as informações descritivas que deseja ver. Para mais informações, consulte o Entendendo os tipos de licença, na página 380.
Guia Arquivo de licença	Para exibir os detalhes sobre todos os arquivos de licenças, clique na guia Arquivo de licença. Você pode exibir o nome do arquivo de licença, o tipo de licença para a licença, a versão do software Cisco Business Edition 3000 associado à licença e o número total de unidades, uma unidade por telefone, que está incluído no arquivo de licença. **Observação** As licenças para iniciantes que vêm automaticamente com o sistema não são exibidas sob essa guia. Para exibir o conteúdo do arquivo de licenças, clique em **Exibir**.

Software instalado

A página Software instalado permite exibir os Pacotes de software opcionais em seu servidor. Você pode usar a página **Manutenção** > **Atualização** para instalar os Pacotes de software opcionais (arquivos .cop e .pmp) necessários para o seu sistema Cisco Business Edition 3000. O Cisco Business Edition 3000 fornece dois meios principais de modificação de software:

- Pacotes de opção da Cisco (arquivos .cop)
- Pacotes de modificação de plataforma (arquivos .pmp)

Arquivos COP

A tabela a seguir lista o nome dos tipos de arquivo COP e suas respectivas convenções de nomes:

Tabela 82: Lista os nomes dos arquivos COP e suas respectivas convenções de nomes:

Tipo de arquivo	Convenção de nomes
Arquivo COP do pacote de dispositivo	cmterm-devicepack<>.cop
Arquivos COP do pacote de conexões CUCM	cm-conp-CP-<>.cop
Arquivos COP gerais	ciscocm<>.cop
Arquivos do pacote de países	cm-locale-russia_CP-8.6.1.9902-208.cop

Arquivos PMP

Arquivos PMP disponíveis para download contêm aprimoramentos específicos de recurso ou atualizações que podem ser instaladas no sistema BE3000 sem precisar instalar o pacote de software completo. Os pacotes PMP podem ser transferidos por download e implementados no sistema BE3K usando a Interface administrativa. Os arquivos PMP contêm um nome de arquivo de variável que descreve o software seguido pela extensão .pmp (<name>_<release version>_<pmp version>).

Por exemplo, cm-be3000-plugin_8,6.5_10000-8.

Observação É recomendado que você obtenha um backup do sistema antes de instalação ou desinstalação no sistema. Alguns PMPs requerem o reinício do sistema. Não é possível fazer chamadas de emergência durante a instalação ou desinstalação de PMP. O processo de instalação pode levar mais de 30 minutos.

Informações de software instalado

Observação Quando você restaura seu sistema usando os arquivos de backup e se a versão PMP instalada e a versão restaurada não forem correspondentes, a mensagem "Sistema Restaurado. Instale cm-be3000-plugin_<major version>_<minor version>.pmp." é exibida. Você deve instalar a versão correta do PMP antes de instalar os novos PMPs em seu sistema.

Você pode usar a página **Atualizar** para instalar os pacotes de software opcionais necessários para o Cisco Business Edition 3000. Você pode acessar a página **Atualizar** da guia **Manutenção** no painel esquerdo.

A tabela a seguir descreve as configurações exibidas na página **Software Instalado** (**Manutenção** > **Software Instalado**).

Tabela 83: Configurações do software instalado

Campo	Descrição
Software de sistema	Versão ativa refere-se à versão mais recente do Cisco Business Edition 3000 instalada em seu sistema. Versão Inativa refere-se à versão anterior do Cisco Business Edition 3000. A Versão Inativa não é exibida se não houver uma versão anterior do Cisco Business Edition 3000 disponível. **Observação** As versões Ativa e Inativa estão disponíveis no modo somente leitura.

Campo	Descrição
Pacotes de software opcionais	Pacotes de software opcionais exibem o nome e a data de instalação dos Pacotes de software opcionais instalados em seu sistema. • Nome — Exibe o nome do pacote de modificação de software. • Descrição — Exibe as informações de recurso para o PMP instalado em seu sistema. • Mais>> — Para obter descrição detalhada do recurso e erros que são corrigidos na versão PMP instalada. • Data de instalação — Exibe a data em que o software foi instalado. • Ações — Fornece um link de **Desinstalação** disponível para desinstalar o pacote de software. Entretanto, a opção de desinstalação está disponível somente para os PMPs que podem ser desinstalados. Você pode clicar no link **Desinstalação** fornecido na coluna Ação para desinstalar o PMP. Você pode selecionar **Continuar** para desinstalar ou **Cancelar** para sair da desinstalação. **Observação** Se o sistema precisar de reinicialização durante a desinstalação do PMP, a mensagem "Desinstalação de "<.pmp>" solicita a reinicialização do sistema. Isto levará aproximadamente <uninstall time> minutos. Durante esse período não será possível acessar os aplicativos do usuário e administrativos, nem o serviço de emergência. Deseja continuar?" é exibido. Se o sistema não precisar de reinicialização, a mensagem "Desinstalação de <PMP name> requer aproximadamente <uninstalltime> minutos. Durante esse período não será possível acessar os aplicativos do usuário e administrativos, nem o serviço de emergência. Deseja continuar?" é exibida. **Cuidado** Se PMP for desinstalado, o sistema reverte para o estado que estava anteriormente à instalação do novo PMP. Alguns dados específicos do PMP podem não estar disponíveis após as alterações de configuração feitas após o aplicativo PMP. **Observação** Por padrão, as linhas da tabela são ordenadas pela coluna Nome. Você pode alterar a coluna que é usada para ordenar a visualização da tabela, clicando na célula do título da coluna.

Atualização

Para atualizar o software, você pode usar um DVD, uma unidade flash USB ou um servidor SFTP que possui o arquivo de atualização. Você pode usar a página **Atualização** para instalar imagens ISO para novas versões, novas localizações ou atualizações de localizações, pacotes de dispositivos, carregamentos de firmware de telefone, atualizações de planos de discagem ou outras correções emitidas pela Cisco (arquivos .cop) exigidos para o seu sistema Cisco Business Edition 3000.

Cuidado

- A Cisco recomenda que você faça um backup do sistema antes de instalar um arquivo COP ou PMP (Platform Modification Plug-in). Isso para assegurar que seus dados e sua configuração sejam completamente obtidos em backup e fiquem disponíveis para você recuperar caso a instalação do COP ou do PMP falhe. Faça download do arquivo COP ou PMP de `www.cisco.com` para um servidor SFTP, um dispositivo de armazenamento ou um DVD e inicie o processo de atualização.
- Notifique seus usuários quando atualizar o sistema.
- Depois de uma atualização do software, não é possível reverter para a versão estável anterior se a nova versão não ficar estável.

Observação Às vezes, após Alterar a versão, o Cisco Business Edition 3000 é reinicializado a partir da unidade de USB DVD e exibe a seguinte mensagem de erro: *"Erro de disco, pressione qualquer tecla para reiniciar"*. Você precisará desconectar a unidade flash USB e reinicializar o servidor. De outra maneira, desconecte a unidade flash USB antes de reiniciar o servidor.

A página Atualizar (**Manutenção** > **Atualizar**) permite carregar um arquivo válido para atualizar o software que está em execução no servidor.

Configurações de atualização

Observação Você pode instalar ou atualizar o Cisco Business Edition 3000 somente no servidor Cisco MCS 7890-C1.

A tabela a seguir descreve as configurações exibidas na página **Atualização** (**Manutenção** > **Atualização**), que permite que você transfira um arquivo válido para fazer atualização do software que está executando em seu servidor.

Tabela 84: Configurações de atualização

Campo	Descrição
Unidade de DVD no sistema	Clique em **Unidade de DVD no Sistema** e navegue para o local onde existe seu arquivo no DVD.

Campo	Descrição
Dispositivo de armazenamento conectado à porta USB do sistema	Clique em **Dispositivo de armazenamento conectado à porta USB do sistema** e navegue para o local para transferir os arquivos do dispositivo de armazenamento externo. **Observação** Certifique-se de usar uma unidade flash USB de no mínimo 8 GB que esteja formatada como FAT32 no Cisco Business Edition 3000.

Campo	Descrição
Servidor SFTP	

Campo	Descrição
	Para fazer o upload do arquivo a partir de um servidor SFTP, execute as seguintes tarefas: **1** Clique em **Servidor SFTP**. **2** Digite o endereço IP ou o nome de host do servidor SFTP em que o arquivo de atualização está localizado. **3** Digite o nome de usuário e a senha para o servidor SFTP. **4** Clique em **Navegar** para navegar até o local onde o arquivo de atualização está armazenado no servidor SFTP. **5** Selecione o arquivo que deseja instalar. **6** Clique em **Iniciar Atualização** **Observação** Enquanto atualiza o PMP, se o sistema requer reinicialização, aparece a seguinte mensagem "A instalação requer a reinicialização dos processos do sistema. Isso levará aproximadamente <install time> minutos. Durante esse período, não será possível acessar os aplicativos do usuário e administrativos, nem os serviços de emergência. Deseja continuar?". **7** Clique em **Continuar** para instalar ou em **Cancelar** para sair da instalação. **Observação** Se você escolher continuar, a mensagem "A instalação do PMP está em andamento. Os aplicativos do usuário e administrativos não estarão respondendo. Logo você será redirecionado para a página de Início de sessão". é exibida. A Cisco permite usar qualquer produto de servidor de SFTP mas recomenda os produtos SFTP certificados pela Cisco através do programa Cisco Technology Developer Partner (CTDP). Os parceiros CTDP como, por exemplo, a GlobalSCAPE, certificam seus produtos com uma versão específica do seu software. Para informações sobre o uso do GlobalSCAPE com as versões das Comunicações Unificadas da Cisco compatíveis, consulte a URL a seguir: http://www.globalscape.com/gsftps/cisco.aspx A Cisco usa os seguintes servidores para testes internos. Você pode usar um desses servidores, mas precisa entrar em contato com o fornecedor para suporte: • SSH aberta (consulte http://sshwindows.sourceforge.net/) • Cygwin (consulte http://www.cygwin.com/) • Titan (consulte http://www.titanftp.com/) **Cuidado** A Cisco não suporta o uso de FTP gratuitos dos produtos SFTP devido ao limite de tamanho de 1 GB nesses

Campo	Descrição
	produtos de SFTP. Para problemas relacionados a produtos de terceiros que não foram certificados através do processo CTDP, entre em contato com o fornecedor terceirizado para suporte.
Registros de detalhes de chamadas	Verifique a caixa de opções **Migrar os Registros de detalhes de chamadas existentes durante a atualização** para migrar todos os registros de detalhes da chamada existente antes de continuar com a atualização do sistema. Desmarque a caixa de seleção se não deseja migrar os registros de chamadas. **Observação** O Cisco Business Edition 3000 não faz o backup dos registros de detalhes de chamadas quando você executa uma atualização. Se precisar salvar seus registros de detalhes de chamadas, exporte ou descarregue os dados antes de continuar a atualização. Por padrão, o Cisco Business Edition 3000 deixa a caixa de seleção marcada.
Iniciar atualização	Este botão não será exibido até que você tenha selecionado o arquivo de atualização nas opções de servidor DVD ou SFTP. **Dica** Antes de atualizar o software, assegure-se de fazer um backup ou verifique se você tem um arquivo tar de backup válido. A barra de tarefas na parte superior exibe o status da atualização. Entretanto, se outro administrador iniciar a sessão na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 enquanto a atualização está em andamento, o administrador pode assumir o controle da atualização e cancelar a atualização que está em andamento. **Cuidado** O tempo transcorrido para atualizar seu software depende de muitos fatores, incluindo do tamanho do banco de dados. É altamente recomendado pela Cisco que você atualize seu software quando puder minimizar o impacto aos usuários; por exemplo, a atualização poderá ter impacto sobre o processo de chamadas, assim não faça atualizações quando ocorrer um alto volume de chamadas. Para atualizar o software, clique em **Iniciar atualização**. Quando você clica nesse botão, a atualização do software começa imediatamente

Campo	Descrição
Soma de verificação MD5 e Alternar versões automaticamente	A soma de verificação MD5 e as configurações de Alternar versão automaticamente são exibidas antes de a atualização começar. Se você digitar a soma de verificação MD5, o que é opcional, o sistema compara o valor digitado com o valor do arquivo de atualização carregado. Se o sistema determinar que os valores não coincidem, a atualização será automaticamente cancelada uma vez que o arquivo de atualização parece estar corrompido. A configuração da soma de verificação MD5 é desativada para atualizações das imagens ISO que são carregadas através do DVD. Para atualizações das imagens ISO, você precisa selecionar Sim para alterar automaticamente a versão após a atualização ter sido completada. Uma reinicialização do servidor ocorre automaticamente após a atualização ter sido completada. **Observação** Se estiver atualizando do Cisco Business Edition 3000 versão 8.5 para 8.6, a opção Alternar versões automaticamente não será aplicável. Não importa a opção que você selecionar, o sistema reiniciará automaticamente após a atualização ter sido completada com sucesso.
Status da atualização	O Cisco Business Edition 3000 exibe o status do download do arquivo, a validação da soma de verificação MD5 e o progresso da atualização. Para parar a atualização, clique em **Cancelar**. **Observação** Se você estiver atualizando do Cisco Business Edition 3000 versão 8.5 para 8.6, a Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 não estará disponível até que a atualização esteja concluída (isso pode levar várias horas). Se desejar monitorar o andamento da atualização, será necessário conectar um monitor externo no servidor Cisco Business Edition 3000.

Backup

A execução de um backup permite que você salve os dados de estado de seu sistema em um local remoto, como disco rígido USB ou servidor SFTP. O backup não grava os registros dos detalhes da sua chamada. Para salvar os registros dos detalhes, você precisa exportá-los em formato .csv. (**Monitoramento** > **Relatórios de detalhes de chamadas**)

Configurações de backup

A tabela a seguir descreve as configurações que aparecem na página de Backup (**Manutenção > Backup**), que permite que você execute um backup imediatamente.

Tabela 85: Configurações de backup

Campo	Descrição
Dispositivo de armazenamento conectado à porta USB do sistema	Para armazenar o seu arquivo tar e em um disco rígido USB, clique em **Dispositivo de armazenamento conectado à porta USB do sistema** e procure o local onde deseja armazenar o arquivo. Quando você faz o back up para um disco rígido USB, o sistema analisa se você tem espaço suficiente para executar o backup. Se não tiver espaço suficiente, uma mensagem será exibida na página.

Campo	Descrição
Servidor SFTP	A Cisco permite usar qualquer produto de servidor de SFTP mas recomenda os produtos SFTP certificados pela Cisco através do programa Cisco Technology Developer Partner (CTDP). Os parceiros CTDP como, por exemplo, a GlobalSCAPE, certificam seus produtos com uma versão específica do seu software. Para mais informações sobre quais fornecedores têm seus produtos certificados com a sua versão do software, consulte a URL a seguir: http://www.cisco.com/pcgi-bin/ctdp/Search.pl Para informações sobre o uso do GlobalSCAPE com as versões das Comunicações Unificadas da Cisco compatíveis, consulte a URL a seguir: http://www.globalscape.com/gsftps/cisco.aspx A Cisco usa os seguintes servidores para testes internos. Você pode usar um desses servidores, mas precisa entrar em contato com o fornecedor para suporte: • SSH aberta (consulte http://sshwindows.sourceforge.net/) • Cygwin (consulte http://www.cygwin.com/) • Titan (consulte http://www.titanftp.com/) **Cuidado** A Cisco não suporta o uso de FTP gratuitos dos produtos SFTP devido ao limite de tamanho de 1 GB nesses produtos de SFTP. Para problemas relacionados a produtos de terceiros que não foram certificados através do processo CTDP, entre em contato com o fornecedor terceirizado para suporte. Para armazenar o arquivo tar em um servidor SFTP, execute as seguintes tarefas: 1 Clique em **Servidor SFTP**. 2 Digite o endereço IP ou o nome do host do servidor SFTP em que deseja que o arquivo tar esteja localizado. 3 Digite o nome de usuário e a senha para o servidor SFTP. 4 Clique em **Procurar** para procurar o local onde deseja que o arquivo tar seja armazenado no servidor SFTP.

Campo	Descrição
Executar o backup	Para iniciar um backup, clique em **Executar backup**. Quando você clicar nesse botão, o backup será iniciado imediatamente. Considere executar um backup sob as seguintes circunstâncias: • Você fez alterações na configuração da interface administrativa, por exemplo, você adicionou, editou, excluiu ou duplicou informações. Na Interface de Preferências do Usuário do Cisco Business Edition 3000, os usuários podem atualizar as discagens rápidas em seus telefones. Se um usuário final atualizar as discagens rápidas, essas alterações são automaticamente propagadas para a página Usuário na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 (**Usuários/telefones** > **Usuários**). Você talvez não saiba quando um usuário final faz uma alteração nas discagens rápidas, assim talvez queira fazer backup do seu sistema ocasionalmente para assegurar que as últimas alterações sejam copiadas. • Você identificou um problema com o arquivo tar que foi copiado para o disco rígido USB ou para o servidor SFTP. • Você identificou um problema com o disco rígido USB ou com o servidor SFTP e o seu arquivo tar não está disponível ou não está funcionando. • Você está prestes a atualizar o software que está sendo executado em seu servidor. **Dica** Execute os backups quando você esperar menos tráfego na rede. Para parar o backup, clique em **Cancelar**. **Cuidado** Se o backup não estiver completado dentro de 1 hora, a sessão de backup poderá ter tempo expirado. Se o tempo expirar, você precisará executar o backup novamente.

Restaurar

A restauração permite que você carregue um arquivo tar de backup para restaurar dados, em caso de falha do sistema. Para restaurar os dados após uma falha do sistema, por exemplo, se tiver que reinstalar ou substituir

um servidor, precisará ter acesso a um arquivo backup tar que coincida com a versão do software Cisco Business Edition 3000 que está sendo executada em seu servidor.

Restaurar configurações

A tabela a seguir descreve as configurações que são exibidas na página Restaurar (**Manutenção > Restaurar**), que permite carregar um arquivo tar de backup para restaurar os dados se ocorrer uma falha no sistema; por exemplo, você precisa substituir ou reinstalar o servidor porque houve uma falha no sistema.

Tabela 86: Restaurar configurações

Campo	Descrição
USB	Se o seu arquivo tar de backup estiver armazenado em um disco rígido USB, clique em **USB** e navegue até o local onde está o arquivo de backup.

Campo	Descrição
Servidor SFTP	Para localizar o arquivo tar de backup em um servidor SFTP, execute as seguintes tarefas: **1** Clique em **Servidor SFTP**. **2** Digite o endereço IP ou o nome do host do servidor SFTP em que o arquivo tar está localizado. **3** Digite o nome de usuário e a senha para o servidor SFTP. **4** Clique em **Procurar** para navegar até o local onde o arquivo tar está armazenado no servidor SFTP. A Cisco permite usar qualquer produto de servidor de SFTP mas recomenda os produtos SFTP certificados pela Cisco através do programa Cisco Technology Developer Partner (CTDP). Os parceiros CTDP como, por exemplo, a GlobalSCAPE, certificam seus produtos com uma versão específica do seu software. Para mais informações sobre quais fornecedores têm seus produtos certificados com a sua versão do software, consulte a URL a seguir: http://www.cisco.com/pcgi-bin/ctdp/Search.pl Para informações sobre o uso do GlobalSCAPE com as versões das Comunicações Unificadas da Cisco compatíveis, consulte a URL a seguir: http://www.globalscape.com/gsftps/cisco.aspx A Cisco usa os seguintes servidores para testes internos. Você pode usar um desses servidores, mas precisa entrar em contato com o fornecedor para suporte: • SSH aberta (consulte http://sshwindows.sourceforge.net/) • Cygwin (consulte http://www.cygwin.com/) • Titan (consulte http://www.titanftp.com/) **Cuidado** A Cisco não suporta o uso de FTP gratuitos dos produtos SFTP devido ao limite de tamanho de 1 GB nesses produtos de SFTP. Para problemas relacionados a produtos de terceiros que não foram certificados através do processo CTDP, entre em contato com o fornecedor terceirizado para suporte.

Campo	Descrição
Executar restauração	Para restaurar seus dados de um arquivo tar, clique em **Executar restauração**. Quando você clica neste botão, a restauração começa imediatamente. Após a restauração começar, você não pode parar a restauração. Após a restauração ter sido concluída, clique em **OK**. Antes de restaurar seus dados, considere as seguintes informações: • Certifique-se de ter selecionado um arquivo tar de backup que coincida exatamente com a versão do software que está sendo executado em seu servidor. • Verifique se o software Cisco Business Edition 3000 está instalado e funcionando no servidor. • Após a atualização do software, você não pode restaurar uma versão anterior de um arquivo de backup uma vez que a versão do software e o arquivo de backup não coincidem. A Cisco recomenda que você restaure os dados no servidor antes de atualizar o software Cisco Business Edition 3000. **Dica** Dependendo do tamanho da base de dados, a restauração dos dados poderá demorar horas para ser concluída.

Exportação da configuração

As definições de Exportação da configuração permitem que você exporte os dados que existem no banco de dados do Cisco Business Edition 3000 para um arquivo de backup compactado.

Configurações de exportação da configuração

A tabela a seguir descreve as configurações exibidas na página **Manutenção** (**Manutenção > Exportação da configuração**)

Tabela 87: Definições da exportação da configuração

Campo	Descrição
Dispositivo de armazenamento conectado à porta USB do sistema	Para exportar os seus dados da configuração para uma unidade flash USB ou disco rígido USB, clique em **Dispositivo de armazenamento conectado à porta USB do sistema** e navegue até o local onde deseja copiar o arquivo de configuração.

Campo	Descrição
Servidor SFTP	Para armazenar o arquivo de configuração no servidor SFTP, execute as seguintes tarefas: **1** Clique em **Servidor SFTP**. **2** Digite o endereço IP ou nome de host do servidor SFTP em que deseja armazenar o arquivo de configuração. **3** Digite o nome de usuário e a senha para o servidor SFTP. **4** Clique em **Procurar** para navegar até o local onde você armazenará o arquivo de configuração no servidor SFTP. Embora qualquer produto SFTP possa ser usado, produtos certificados através do programa Cisco Technology Developer Partner (CTDP) são recomendados. Os parceiros CTDP como, por exemplo, a GlobalSCAPE, certificam seus produtos com uma versão específica do seu software. Para mais informações sobre quais fornecedores têm seus produtos certificados com a sua versão do software, consulte a URL a seguir: http://www.cisco.com/pcgi-bin/ctdp/Search.pl Para informações sobre o uso do GlobalSCAPE com as versões das Comunicações Unificadas da Cisco compatíveis, consulte a URL a seguir: http://www.globalscape.com/gsftps/cisco.aspx A Cisco usa os seguintes servidores para testes internos. Você pode usar um dos servidores, mas precisa entrar em contato com o fornecedor diretamente para suporte: • SSH aberta (consulte http://sshwindows.sourceforge.net/) • Cygwin (consulte http://www.cygwin.com/) • Titan (consulte http://www.titanftp.com/) **Cuidado** A Cisco não suporta o uso de FTP gratuitos dos produtos SFTP devido ao limite de tamanho de 1 GB nesses produtos de SFTP.

Campo	Descrição
Executar exportação	Para criar um arquivo de configuração que será baixado para o local que você especificou, clique em **Executar exportação**. Quando você clica nesse botão, o processo é iniciado imediatamente. **Dica** Dependendo do tamanho da base de dados, esse processo poderá levar bastante tempo para ser concluído.

Reiniciar e desligar o sistema

Na página Reiniciar/Desligar, é possível visualizar a versão do software Cisco Business Edition 3000 que está instalada no servidor, reiniciar (reinicializar) ou desligar o servidor ou alternar da versão ativa para a versão inativa (ou vice-versa) do software que está instalado no servidor.

Cuidado A Cisco recomenda que você não pressione o botão power no servidor para desligá-lo ou reiniciá-lo, a menos que seja absolutamente necessário fazê-lo. Se fizer isso, poderá corromper acidentalmente o sistema de arquivos, o que poderia evitar a reinicialização do servidor.

Configurações de reinício e desligamento

A tabela a seguir descreve as configurações que aparecem na página **Manutenção** (**Manutenção > Reiniciar/Desligar**).

Tabela 88: Configurações de reiniciar/desligar

Campo	Descrição
Versão ativa e versão inativa	A versão ativa, que é somente leitura, é a versão real instalada do software Cisco Business Edition 3000 sendo executado no servidor. A versão inativa, que também é somente leitura, é a versão anteriormente instalada do software do sistema em seu servidor. A versão inativa não será exibida se não existir nenhuma versão anterior.
Reiniciar.	Para parar todos os processos no servidor e então reiniciá-lo, clique em **Reiniciar**. Quando você reiniciar o servidor, as chamadas em andamento poderão cair por causa dos telefones não registrados do sistema; registre-os no sistema e então reinicie.

Campo	Descrição
Desligar	Quando você clique em **Desligar**, o servidor para todos os processos, desliga e não reinicia. Além disso, os telefones não registrados são desligados e não reiniciam. Todas as chamadas em andamento caem.
Alternar versão	Clique em **Alternar versão** quando tiver terminado de atualizar para uma versão mais recente do software ou quando precisar retornar a uma versão do software anteriormente instalada. **Dica** Clicar em Alternar versão faz com que o sistema reinicie e fique temporariamente fora de serviço. Clicar em **Alternar versão** pode fazer cair as chamadas que estão em andamento. Se clicar em **Alternar versão**, o sistema reiniciará e a versão que está atualmente inativa se tornará ativa. **Observação** O sistema leva aproximadamente 60 minutos para alternar versão após a atualização e quase 30 minutos para alternar versões subsequentes.

Atualizando o firmware usando a unidade flash USB

As etapas a seguir descrevem como atualizar um MCS 7890-C1 usando uma unidade flash USB.

Procedimento

Etapa 1 Da página de Download do software, em Cisco.com, transfira o arquivo UCSInstall ISO apropriado.

Etapa 2 Instale um utilitário de soma de verificação MD5 de terceiros em seu sistema.

Observação A Cisco recomenda que você instale a ferramenta do utilitário WinMD5 para fazer a soma de verificação MD5 no arquivo: http://www.winmd5.com/.

Etapa 3 Execute a ferramenta de soma de verificação MD5 no ISO e verifique o valor com o arquivo disponível em CCO.

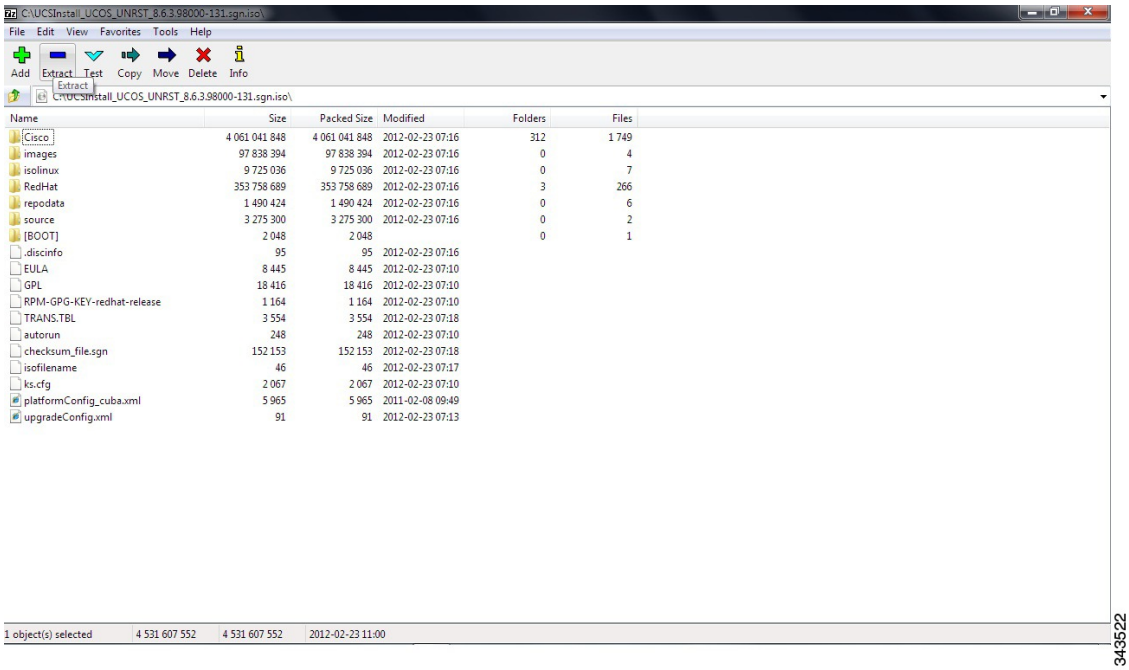
Etapa 4 Instale uma ferramenta iso-extratora de terceiros em seu laptop.

Observação A Cisco recomenda instalar a ferramenta extratora 7-Zip: http://www.7-zip.org/

.

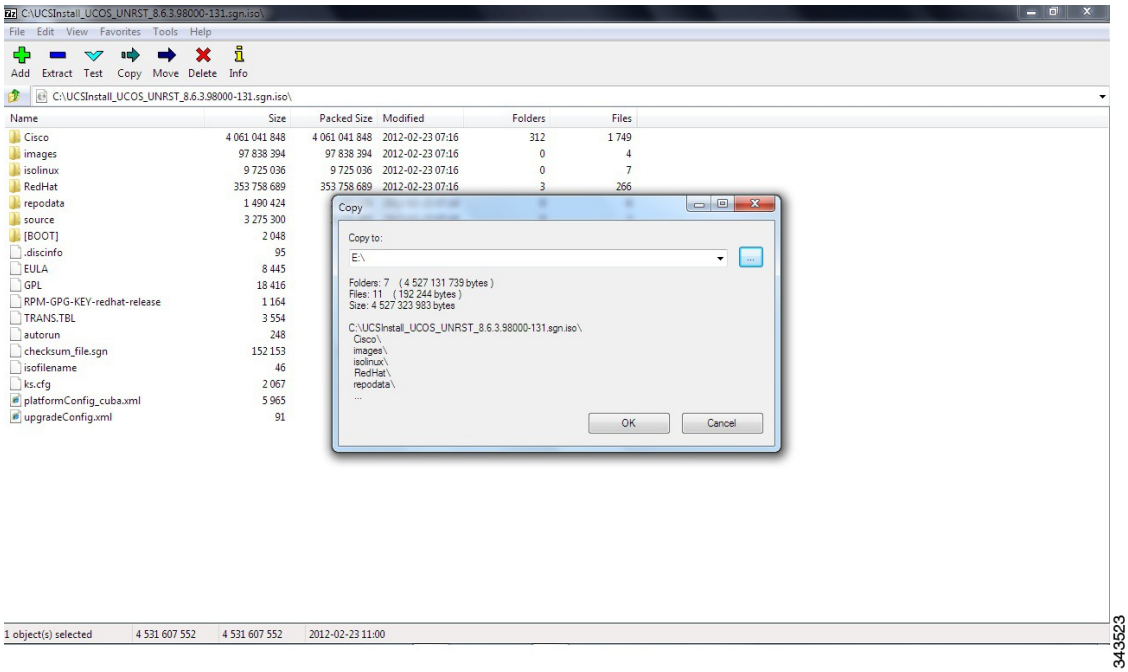
Etapa 5 Abra o arquivo ISO usando a ferramenta extratora 7-Zip.

Figura 10: Arquivos ISO extraídos usando a ferramenta extratora 7-Zip



Etapa 6 Extraia o conteúdo do arquivo ISO para o dispositivo de armazenamento USB formatado.

Figura 11: Copiando o conteúdo do arquivo ISO para o dispositivo de armazenamento USB formatado.



Observação Certifique-se de usar uma unidade flash USB de no mínimo 8 GB, formatada com FAT32, no Cisco Business Edition 3000.

Etapa 7 Conecte a unidade flash USB no MCS 7890-C1 e inicie o processo de atualização.

Instalando um arquivo COP usando uma unidade flash USB

As etapas a seguir descrevem como instalar um arquivo .cop (Pacote de opções Cisco) usando uma unidade flash USB.

1. Da página de Download de software, em Cisco.com, faça download do arquivo .cop apropriado.
2. Insira a unidade flash USB no laptop.
3. Copie o arquivo .cop para a unidade flash USB.
4. Quando os dados estiverem copiados, remova a unidade flash USB do laptop com segurança.
5. Insira a unidade flash USB no MCS 7890-C1.
6. Inicie sessão no servidor Cisco Business Edition 3000.
7. Navegue para **Manutenção > Atualização**.

   A janela de Atualização do software é aberta.

8 De **Atualizar local da imagem**, escolha **Dispositivo de armazenamento conectado à porta USB do sistema**.

9 Escolha a versão da atualização que deseja instalar e inicie a instalação do arquivo .cop.

Na janela a seguir, monitore o progresso do download.

10 Ao concluir com êxito a instalação, reinicialize o servidor Cisco Business Edition 3000.

Gerenciamento remoto do Cisco Business Edition 3000 usando Cisco OnPlus

Os serviços de gerenciamento remoto (RMS) simplificam a adoção e o gerenciamento contínuo do Cisco Business Edition 3000, aprimorando assim os benefícios comerciais de sua rede, reduzindo o custo total de propriedade (TCO). O Gerenciamento remoto permite o gerenciamento do Cisco Business Edition 3000 remotamente, via rede WAN (Wide Area Network).

O Cisco Business Edition 3000 é monitorado e gerenciado remotamente, utilizando o Cisco OnPlus instalado e implementado em diversos locais do cliente. Você pode usar o Cisco OnPlus para acessar, configurar e resolver problemas no servidor remotamente. O dispositivo Cisco OnPlus, Cisco ON100, fornece um túnel seguro para comunicação com o servidor.

O Cisco OnPlus permite que você execute o seguinte:

- Monitore continuamente e gerencie o sistema
- Permite que a equipe do TAC ou TI forneça suporte técnico e gerenciamento.
- Permite que seus administradores confiáveis gerenciem melhor o dispositivo Cisco Business Edition 3000

Para obter mais informações sobre o Cisco OnPlus, consulte o Guia do usuário do Cisco OnPlus Portal, disponível em Cisco.com em http://www.cisco.com/web/partners/sell/smb/onplus/index.html.

Conectar ao Cisco Business Edition 3000 usando Cisco Onplus

Esta seção descreve como acessar o dispositivo Cisco Business Edition 3000 por meio de um túnel Cisco OnPlus seguro e resolver problemas de uma localização remota.

Procedimento

Etapa 1 Inicie sessão na URL do Cisco OnPlus usando suas credenciais. Por exemplo, http://www.cisco-onplus.com/ .

A página inicial do OnPlus é exibida.

Etapa 2 Selecione o Cliente registrado adicionado ao portal Cisco OnPlus.

O Cisco Business Edition 3000 é descoberto pelo Cisco ON100 na página de visão geral dos portais. Para obter mais informações sobre como registrar clientes no portal Cisco OnPlus, consulte o Guia do usuário do Cisco OnPlus Portal disponível em http://www.cisco.com/web/partners/sell/smb/onplus/index.html.

Etapa 3 Selecione o dispositivo Cisco Business Edition 3000 da lista de portal.

Nota: Se não puder localizar o dispositivo Cisco Business Edition 3000, você pode adicionar manualmente o dispositivo Cisco Business Edition 3000 na lista do portal Cisco OnPlus. Para obter mais informações sobre como adicionar um dispositivo manualmente, consulte o *Guia do usuário do Cisco OnPlus Portal*.

Etapa 4 Clique no ícone "**i**" (Informações do dispositivo) para exibir detalhes da configuração específica do produto Cisco Business Edition 3000.
Da guia **Info**, você pode verificar o endereço MAC, número de série, PID-VID e outros detalhes da configuração do dispositivo Cisco Business Edition 3000.

Etapa 5 Clique na guia **Conectar** para conectar ao dispositivo Cisco Business Edition 3000 por meio de um túnel HTTPS seguro.
Você agora pode acessar a Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 que é exibida.

Nota: Certifique-se de que a **Conexão (HTTPS) segura** esteja ativada para estabelecer uma conexão segura para manter a segurança em nível de conteúdo.

Etapa 6 Inicie sessão na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 com seu nome de usuário e senha.
Agora você pode gerenciar a Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 remotamente.

Se encontrar um problema ao acessar a Interface do Cisco Business Edition 3000, consulte Visão geral da solução de problemas, na página 323

CAPÍTULO 8

Resolução de problemas no Cisco Business Edition 3000

Este capítulo fornece informações sobre resolução de problemas no Cisco Business Edition 3000.

- Visão geral da solução de problemas, página 323
- Diagnóstico de problemas, página 325
- Resolução de problemas, página 340
- Recriando ou substituindo o servidor Cisco Business Edition 3000, página 367

Visão geral da solução de problemas

- Ferramenta para a solução de problemas, na página 323
- Dicas de solução de problemas, na página 324

Ferramenta para a solução de problemas

O Cisco Business Edition 3000 fornece a seguinte funcionalidade para ajudá-lo na solução de problemas em seu sistema:

- A página de Resumo da integridade na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 (**Monitoramento** > **Resumo da integridade**)—Esta página permite a você determinar rapidamente a integridade dos principais subsistemas em seu sistema. A página indica se há um problema, e a ajuda on-line da página Resumo da integridade fornece a você as possíveis causas e tarefas que você pode executar para solucionar o problema. Você deve acessar essa página primeiro quando começar a solucionar o problema.
- A página de Diagnóstico na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 (**Monitoramento** > **Diagnóstico**)—A partir dessa página, você pode ativar o registro detalhado durante eventos recorrentes e pode coletar registros, que podem ser enviados para o provedor de assistência técnica.

- A ferramenta de diagnóstico da Cisco—A ferramenta de diagnóstico da Cisco permite coletar as informações de diagnóstico do sistema em um dispositivo de memória USB, caso você não consiga acessar a Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000
- Se você preencher uma queixa junto à TAC da Cisco, você pode precisar coletar informações adicionais, conforme descrito na Abrindo um caso com o Centro de assistência técnica da Cisco, na página 399.

Dicas de solução de problemas

As dicas a seguir podem ajudar quando você estiver resolvendo problemas no Cisco Business Edition 3000.

- Verifique as Notas de versão do sistema (http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucmbe3k/8_6_4/release_notes/3krel_notes864.html) para obter os problemas conhecidos.
- Identifique o horário aproximado do problema.

  Múltiplas chamadas podem ter ocorrido, assim o horário aproximado da chamada ajuda a TAC a localizar rapidamente o problema.
- Colete informações estatísticas dos telefones que são habilitados a fornecê-las.
- Quando estiver executando um teste para reproduzir o problema e produzir informações, os seguintes dados são cruciais para entender o problema:
  - Número de chamada/número chamado
  - Qualquer outro número envolvido no cenário específico
  - Horário da chamada
- Você sempre pode se recuperar mais facilmente de uma falha da rede se estiver preparado antecipadamente. Para determinar se você está preparado para uma falha da rede, responda às perguntas a seguir:
  - Você possui um mapa físico e lógico preciso da sua rede de Internet que descreve a localização física de todos os dispositivos na rede e como eles estão conectados, bem como um mapa lógico dos endereços da rede, números da rede e sub-redes?
  - Você sabe quais protocolos estão sendo roteados e as informações de configuração corretas, atualizadas para cada protocolo?
  - Você conhece todos os pontos de contato para as redes externas, incluindo qualquer conexão com a Internet?
  - A sua empresa documentou o comportamento e o desempenho normais da rede, assim você pode comparar os problemas atuais com uma linha de base?
- Se precisar coletar o arquivo de registro, salve-o em uma unidade flash USB ou área de trabalho, pois o sistema irá substituir esse arquivo quando coletar um registro subsequente.
- Se planejar preencher uma queixa para a TAC da Cisco, consulte aInformações que você precisará, na página 400 e a Informações preliminares solicitadas, na página 400.

Diagnóstico de problemas

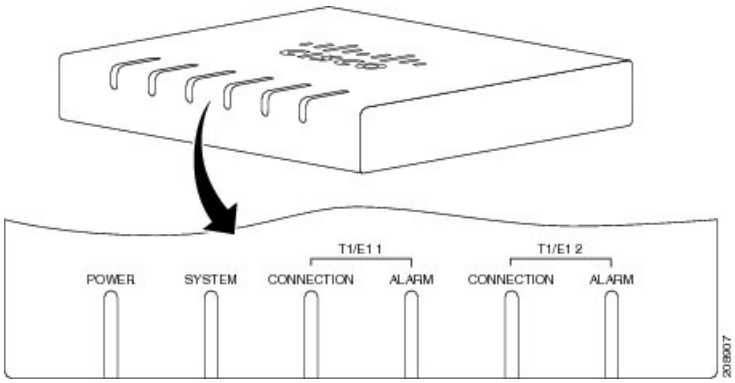
Este capítulo contém os seguintes procedimentos de diagnóstico que você pode executar para ajudar a solucionar problemas:

- Diagnóstico usando LEDs do MCS 7890-C1, na página 325
- Diagnosticar usando Resumo da integridade, na página 327
- Diagnosticar usando Diagnóstico, na página 329
- Diagnosticar problemas para Interfaces gráficas do usuário, na página 335
- Diagnóstico usando LED de sistema, na página 339

Diagnóstico usando LEDs do MCS 7890-C1

LEDs codificados por cor, montados na parte frontal do servidor MCS 7890 (consulte a figura a seguir), fornecem uma indicação de alto nível da integridade do sistema atual. Se não houver problemas no sistema, os LEDs exibirão a cor verde sólida. Se ocorrer um problema, a cor do LED muda para amarelo, laranja ou vermelho, dependendo da gravidade do problema.

Figura 12: LEDs do MCS 7890-C1



Use as informações na tabela a seguir para entender os diferentes estados do LED. Para determinados estados do LED, pode ser necessário acessar a interface da Web do sistema para obter status detalhado do subsistema.

Observação O LED de energia também está no botão de energia frontal.

Tabela 89: LEDs do MCS 7890-C1

Nome	Cor	Significado	Quando você vir esse LED faça isto:
Energia	Verde	A alimentação está ligada	-
Sistema **Observação** Essa cor do LED corresponde às informações de status na janela de Resumo de integridade da interface administrativa do Cisco Business Edition 3000.	Verde sólido	Sistema executando normalmente	-
	Verde intermitente	Sistema reinicializando	O LED para de piscar quando o sistema estiver totalmente reinicializado.
	Laranja	Há um aviso no sistema, possivelmente relacionado a: • Espaço em Disco Insuficiente • Memória virtual baixa • DNS configurado mas a solução do problema falhou	Inicie a sessão na página do administrador do Cisco Business Edition 3000 para determinar se há alguma marca X vermelha. Se houver, verifique o diagnóstico online. Se o problema persistir, reinicialize. Se isso não resolver o problema, entre em contato com o provedor de suporte técnico.
		Há um aviso no sistema, possivelmente relacionado a: • Um ou mais serviços críticos não estão operacionais • Uma ou mais portas do gateway interno não está registrada • Falha de hardware • Temperatura do sistema, velocidade do ventilador ou tensão da CPU excedendo os limites prescritos	Mesmo que acima. Se o problema persistir, reinicialize. Se isso não resolver o problema, entre em contato com o provedor de suporte técnico.

Nome		Cor	Significado	Quando você vir esse LED faça isto:
T1 / E1 1 e 2	Conexão	Nenhum (LED está apagado.)	O MCS 7890-C1 não detecta sinal da operadora.	Certifique-se de que a conexão PSTN esteja segura e configurada corretamente para o serviço.
		Verde aceso	O MCS 7890-C1 detecta sinal da operadora.	-
		Amarelo piscando	Essa porta está em modo loopback.	Essa não é uma condição de erro, mas uma indicação de que a porta foi colocada em modo loopback para manutenção.
	Alarme	Nenhum (LED está apagado.)	O MCS 7890-C1 não detecta alarmes.	-
		Amarelo	O dispositivo que está enviando o sinal tem um erro.	Isso deve-se a um erro de enquadramento que relata um erro em uma extremidade distante. Verifique a conexão entre a extremidade distante e o MCS 7890.
		Vermelho	O MCS 7890-C1 detecta um alarme.	O resultado de um erro de enquadramento do MCS 7890-C1. Verifique a conexão entre o MCS 7890-C1 e a extremidade distante.

Diagnosticar usando Resumo da integridade

Acessar a página de Resumo da integridade é a primeira etapa a executar para diagnosticar problemas com o sistema.

A página Resumo da integridade fornece o status sobre o sistema e ajuda no diagnóstico de problemas. A página Resumo da integridade exibe os subsistemas (a tabela a seguir) e as mensagens de status para cada subsistema. Se nenhum problema ocorrer no subsistema, um visto verde é marcado e a mensagem “Este subsistema está funcionando normalmente”, é exibida para o subsistema. Se ocorrer um problema no subsistema, uma cruz vermelha ao lado da categoria e a mensagem de status indicará que ocorreu um problema.

O sistema é verificado e a página de Resumo da integridade será atualizada a cada 30 segundos.

Execute o procedimento a seguir para realizar o diagnóstico através da página **Resumo da integridade**.

Procedimento

Etapa 1 Inicie sessão na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000.

Etapa 2 Para acessar a página de Resumo de integridade, selecione **Monitoramento** > **Resumo da integridade**. Sob cada subsistema, o status é exibido. Se aparecer uma cruz próxima ao subsistema, ocorreu um problema. A tabela a seguir descreve os subsistemas que aparecem na página **Resumo da integridade**.

Tabela 90: Subsistemas na página Resumo da integridade

Sub-sistemas	Descrição
Integridade do sistema	Essa categoria fornece o status do servidor e os serviços que estão em operação nele. Fornece também o status dos parâmetros do sistema como por exemplo, a tensão da CPU, a temperatura e a velocidade do ventilador, se esses parâmetros excederem os valores limites.
Gateways da rede de telefonia	Essa categoria exibe o status dos seus gateways de voz externos; por exemplo, essa categoria identifica se o gateway não está registrado no sistema.
Conexão da rede de telefonia	Essa categoria exibe o status das interfaces T1 / E1 integradas; por exemplo, se sua conexão de rede de telefonia está operacional.
Conexão de Internet	Essa categoria exibe informações de status de sua rede de Internet; por exemplo, essa categoria identifica os problemas com endereços IP, DNS e configuração do host.
Rede interna	Esse subsistema exibe o status da rede local. Problemas com a rede local são sugeridos se mais de um terço dos dispositivos configurados não estiver registrado.

Observação Múltiplos problemas podem ser exibidos nesta página ao mesmo tempo.

Etapa 3 Para revisar as informações sobre como diagnosticar o problema, clique no link que exibe a mensagem de status. Siga as etapas na ajuda on-line para solucionar o problema.

Etapa 4 Se a ajuda on-line indicar que você precisa coletar os registros ou ativar o registro detalhado durante o evento, você precisa executar tarefas adicionais para diagnosticar o problema. Consulte a Diagnosticar usando Diagnóstico, na página 329.

Diagnosticar usando Diagnóstico

A página Diagnóstico permite executar o diagnóstico do sistema, reunir informações do diagnóstico para o sistema e fazer download das informações do diagnóstico. Se seu fornecedor de suporte técnico ou a ajuda on-line para a página Resumo da integridade indicarem que você precisa usar a página Diagnóstico para continuar o diagnóstico de um problema, execute o procedimento a seguir. Há vários métodos para coletar registros de diagnóstico.

Os tópicos a seguir contêm informações sobre as guias e configurações que são exibidas na página **Diagnóstico** (**Monitoramento > Diagnóstico**).

- Coletar registros
- Flash Drive USB
- Captura de pacotes
- Ping
- Loopback do gateway
- Captura PCM

Dica O sistema gera um único arquivo zip compactado contendo todas as informações de registro. O sistema somente permite manter um arquivo zip por vez no servidor Cisco Business Edition 3000. Ao gerar um arquivo de registro, você automaticamente sobrescreve o último arquivo zip no servidor. Assegure-se de fazer o download do arquivo de registro para um local em seu computador que possa suportar o tamanho do arquivo zip, antes de iniciar uma nova sessão de registro.

Diagnósticos

A página **Diagnóstico** permite executar diagnósticos do sistema, reunir informações do diagnóstico para o sistema e fazer download das informações do diagnóstico. Na página **Diagnóstico**, você pode coletar registros, ativar ou desativar loopback para interfaces T1/E1 e fazer download do arquivo de diagnóstico USB.

Configurações de coleta de registros

A tabela a seguir descreve as configurações da página **Monitoramento** > **Diagnósticos** > **Coleção de registros**.

Tabela 91: Definições na guia Coletar registros

Definição	Descrição
Ativar registro	Para habilitar o sistema para a coleta de dados de registro, clique em **Ativar registro**. Depois de clicar nesse botão, ele ficará cinza e o botão Desativar registro ficará ativado. O carimbo de data e hora ao lado do botão **Ativar registro** exibe a data/hora de início do registro ativado. Agora, é possível tentar reproduzir o problema em seu sistema. **Dica** Ativar o registro poderá ter impacto sobre o desempenho do sistema, assim ative o registro somente quando for necessário. Após terminar de coletar os dados do registro, lembre-se de desativar o registro clicando em **Desativar registro**.
Desativar registro	Depois de ter reproduzido o problema do sistema, clique em **Desativar registro** para interromper a coleta de dados do registro pelo sistema. Depois de clicar nesse botão, ele ficará cinza e o botão Ativar registro ficará ativado. O carimbo de data e hora ao lado do botão Desativar registro exibe a data/hora de encerramento do arquivo de registro.
Gere um arquivo de registro na preparação para download	Todos os arquivos disponíveis – Escolha essa opção para coletar todos os arquivos de registro disponíveis. Todos os arquivos em um intervalo de tempo específico – Escolha essa opção para especificar o intervalo de tempo (de e até uma data e hora) na qual deseja coletar registros.

Definição	Descrição
Gerar arquivo de registro	Para preparar um arquivo de registro, clique em **Gerar arquivo de registro**. **Dica** Você pode gerar um arquivo de registro sem ativar ou desativar a funcionalidade de registro clicando em **Gerar arquivo de registro** a qualquer momento e fazer o download dos arquivos de registro gerados. **Observação** Se você gerar um novo arquivo de registro, o arquivo de registro existente será substituído pelo novo arquivo de registro. A barra de andamento indica o andamento da coleta de registro. Depois que um arquivo de registro for criado, aparecerá um link que permite fazer download do arquivo de registro gerado em seu PC. **Dica** Assegure-se de fazer o download do arquivo em um local do PC que contenha espaço em disco suficiente para acomodar o tamanho do arquivo de registro. Para interromper o processo de geração de registro, clique em **Cancelar**.

Configurações de chave USB

A unidade flash USB da Cisco permite realizar o diagnóstico do servidor e coletar os arquivos de registros exibidos quando a Interface Administrativa do Cisco Business Edition 3000 não estiver acessível. Você pode usar a guia Unidade Flash USB para fazer o download do arquivo de diagnóstico.

Observação Assegure-se que a unidade flash USB tenha um espaço de armazenamento de 4 GB. Se não houver espaço de armazenamento suficiente, os arquivos com menos de 4 GB serão copiados para a USB.

Para fazer o download do arquivo de diagnóstico USB, clique em **Download do arquivo de diagnóstico**. O arquivo de diagnóstico USB permite que o Revendedor de valor agregado (VAR) e o Cisco Technical Assistance Center (TAC) forneçam assistência adicional para a solução do problema, especialmente quando você não pode acessar a Interface Administrativa do Cisco Business Edition 3000.

Configurações de captura de pacote

A tabela a seguir descreve as configurações na página **Monitoramento** > **Diagnósticos** > **Captura de pacotes**.

Tabela 92: Configurações na guia Captura de pacotes

Definição	Descrição
Capturar pacotes	A Captura de pacotes permite capturar os pacotes de rede de duas maneiras: • **Capturar pacotes do e para o endereço IP**—Escolha essa opção para capturar os pacotes de rede do e para um endereço IP específico. • **Capturar todos os pacotes** – Escolha essa opção para capturar todos os pacotes de rede.
Iniciar a captura de pacotes	Para iniciar a captura de pacotes, clique em **Iniciar captura de pacotes**. O carimbo de data/hora exibe a data atual e a hora de início da captura de pacotes. Se o arquivo de captura de pacotes existir em um sistema, a seguinte mensagem de aviso será exibida: **Aviso** Você pode manter apenas um arquivo de captura de pacotes no servidor por vez. Se você gerar um novo, o arquivo existente será substituído pelo novo. Enquanto a captura de pacotes estiver em execução, você poderá tentar também reproduzir o problema.
Parar a captura de pacotes	Para interromper a captura de pacotes, clique em **Parar captura de pacotes**. O carimbo de data/hora exibe a data atual e a hora de parada da captura de pacotes. A captura de pacotes é interrompida depois de capturar 100.000 pacotes de rede. Os pacotes de rede capturados são salvos em Capturapacotes< Carimbo de data/hora no formato de arquivo YYYY-MM-DD_hh-mm-ss>.cap. O carimbo de data/hora exibe a hora quando a captura de pacotes foi iniciada.
Transferir o arquivo de registro para o PC	Um link permite transferir os pacotes de rede capturados para o PC. **Observação** Você deve ter as ferramentas de software correspondentes instaladas no PC para ver os pacotes de rede transferidos.

Configurações de ping

A tabela a seguir descreve as configurações na página **Monitoramento** > **Diagnósticos** > **Ping**.

Tabela 93: Configurações na guia Ping

Definição	Descrição
Função Ping	Para verificar a conectividade usando o utilitário Ping, faça o seguinte: • Digite o **nome do host** ou o **endereço IP** a ser alcançado. Se DNS não estiver disponível no servidor, digitar o nome do host não funcionará. • Selecione o número de **Tentativas de ping** na lista suspensa. Depois de alcançar o número especificado de tentativas mencionado na lista suspensa, a operação Ping será automaticamente interrompida. Por padrão, o número é "1". As outras tentativas disponíveis são 5, 25 e 100.
Iniciar ping	Para iniciar uma sessão de ping, clique no botão **Iniciar ping**. O ping é interrompido automaticamente depois de alcançar o número de iteração especificado. A saída mostra os resultados das Tentativas de ping com os resultados resumidos no final.
Cancelar ping	Depois de clicar no botão **Iniciar ping**, a etiqueta do telefone muda para **Cancelar ping** e permite cancelar a sessão de ping. Estatísticas de ping não estarão disponíveis se o ping for cancelado. **Observação** Se você clicar no botão **Cancelar ping** no meio de um processo de ping, a operação de ping será cancelada para as iterações restantes. Uma mensagem será exibida na caixa de saída de Ping informando "Ping cancelado".

Configurações de loopback de gateway

A tabela a seguir descreve as configurações na página **Monitoramento** > **Diagnóstico** > **Loopback de gateway**.

Tabela 94: Configurações na guia Loopback de gateway

Definição	Descrição
Porta	Exibe todas as portas do gateway PSTN interno.
Nome da conexão	Exibe o nome do gateway ao qual a porta pertence.
Descrição	Fornece uma breve descrição da porta.
Status	Exibe o status da porta (para cima, para baixo ou não registrada).

Definição	Descrição
Ativar loopback	Para colocar uma interface T1/E1 no modo de loopback, clique em **Ativar loopback**. Após clicar nessa opção, você pode desativar o loopback ou cancelar. Depois de colocar uma interface no modo de loopback, o gateway ao qual a interface pertence não é registrado. Você pode verificar o status por meio da página Resumo da integridade. **Dica** Você não poderá ativar o loopback se o gateway para aquela interface T1/E1 não estiver configurado.
Desativar Loopback	Quando o provedor de serviços concluir o teste e solicitar que você desative o loopback, clique em **Desativar loopback** para recuperar a interface T1/E1 do loopback. Após clicar nessa opção, ela mudará para Ativar loopback.

Configurações de captura do PCM

A tabela a seguir descreve as configurações na página **Monitoramento** > **Diagnósticos** > **Captura de PCM**.

Tabela 95: Configurações na guia Captura PCM

Definição	Descrição
Número chamado	Inserir o número de destino. Esse é um campo obrigatório. **Observação** O número chamado não deve conter alfabetos ou caracteres especiais. O sistema exibe uma mensagem de erro se você inserir algum caractere inválido.
Número de origem	Inserir o número de chamada. Este campo é opcional. **Observação** O sistema exibe uma mensagem de erro se você inserir algum caractere inválido.
Ativar a captura PCM	Enquanto estiver em uma chamada, clique em **Ativar captura PCM** para iniciar a coleta de rastreio. O sistema determina o canal em uso para a chamada e exibe o número chamado, o número da chamada, o nome da conexão e o número do canal em uso. **Observação** Um aviso é exibido para indicar que a captura PCM é um recurso intensivo e ao gerar um novo arquivo de captura PCM apaga os arquivos antigos. O novo arquivo de captura PCM substitui o arquivo existente. Clique em **Continuar** para continuar com a captura PCM ou clique em **Cancelar** para abortar a coleta de rastreio.

Definição	Descrição
Desativar captura PCM	Clique em **Desativar captura PCM** para parar a coleta de rastreio. **Observação** **O botão Desativar captura PCM** é ativado somente quando a Captura PCM está iniciada com êxito.
Transferir o arquivo de captura para seu PC	Um link permite transferir o arquivo de rastreio compactado para seu PC. A convenção de nomes do arquivo de captura PCM é *pcm_capture_<hostname>_<callednumber>_<yyyy_MMM_dd>_<time>.tar.gz*. **Observação** O arquivo transferido contém um arquivo *TCID.txt* que explica o procedimento para extrair informações de áudio do rastreamento.

Diagnosticar problemas para Interfaces gráficas do usuário

Se você não puder acessar as GUIs, talvez precise executar os seguintes procedimentos, especialmente se a sua equipe de assistência técnica aconselhar você a fazê-lo:

- Diagnóstico usando Cisco Diagnostics USB, na página 335
- Diagnosticar usando unidade flash USB da rede, na página 338

Diagnóstico usando Cisco Diagnostics USB

Caso a interface da Web do BE3000 esteja indisponível por qualquer motivo, é possível configurar, executar e coletar registros do sistema usando um dispositivo de memória USB.

Para definir quais registros devem ser coletados, o dispositivo de memória USB inclui um arquivo de assinatura XML que detalha os requisitos específicos. Um modelo do arquivo de assinatura, denominado `diagnose.xml`, pode ser transferido de www.cisco.com ou da interface da Web do BE3000. Detalhes de cada parâmetro incluído no arquivo são fornecidos na tabela abaixo.

O diagnóstico inicia-se automaticamente, depois que o dispositivo de memória USB é conectado ao sistema. Quando o início de sessão conclui, os registros necessários e um relatório HTML estático são copiados para o dispositivo de memória USB, prontos para análise offline.

As etapas a seguir explicam o processo de diagnóstico USB:

Procedimento

Etapa 1 Para gerar o arquivo de assinatura do Cisco Diagnostics USB, clique em Download do arquivo de diagnósticos na página de Diagnósticos da Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000. (Selecione **Monitoramento** > **Diagnóstico**).

Dica Você também pode obter o arquivo de assinatura do Cisco Diagnostics USB, `diagnose.xml` de www.cisco.com.

Etapa 2 Salve o arquivo de assinatura do Cisco Diagnostics USB para uma unidade flash USB.
A unidade flash USB de 4GB fornecida com o sistema pode ser usada para esse propósito.

Etapa 3 Conecte a unidade flash USB ao servidor Cisco Business Edition 3000.

O Diagnóstico do sistema começa automaticamente e os componentes definidos pelo arquivo de assinatura são diagnosticados. A tabela a seguir descreve os parâmetros definidos no arquivo `diagnose.xml` de configuração.

Tabela 96: Fazendo a varredura da integridade do sistema através da unidade flash USB de diagnóstico da Cisco

Disco rígido	Configure o valor como **Sim** ou **Não**. Os seguintes atributos do sistema são diagnosticados: • Espaço em disco—Verifica o espaço e os arquivos críticos do sistema operacional
Rede	Configure o valor como **Sim** ou **Não**. Os seguintes atributos do sistema são diagnosticados: • Validação da rede—Validar as definições da rede • Acessibilidade NTP—Verifica a disponibilidade dos servidores NTP externos • Desvio do relógio NTP—Verifica os desvios dos relógios locais dos servidores NTP • Estrato NTP—Verifica o nível de estrato do relógio de referência
Sistema	Configure o valor como **Sim** ou **Não**. Os seguintes atributos do sistema são diagnosticados: • Gerenciador de serviço—Verifica se o gerenciador de serviço está em operação • Info do sistema—Coleta informações do sistema para o registro de diagnóstico
WebServer	Configure o valor como **Sim** ou **Não**. Os seguintes atributos do sistema são diagnosticados: • Tomcat—Verifica o processo Tomcat • Tomcat Deadlocks—Verifica o Tomcat quanto às ameaças de deadlock • Tomcat Keystore—Verifica o Tomcat para problemas de keystore • Conectores Tomcat—Verifica o Tomcat quanto a problemas de conector • Tomcat Threads—Verifica o Tomcat quanto a problemas de thread • Tomcat Memory—Verifica o Tomcat quanto a problemas de memória • Tomcat Sessions—Verifica o Tomcat quanto a problemas de sessão

FileSystem	Configure o valor como **Sim** ou **Não**. Os seguintes atributos do sistema são diagnosticados: • disk_files—Verifica os arquivos geralmente grandes na raiz • sdl_fragmentation—Verifica se há fragmentação dos arquivos no diretório SDL • sdl_fragmentation—Verifica se há fragmentação dos arquivos no diretório SDI **Observação** Os atributos do FileSystem explicados acima são diagnósticos intensivos da CPU e consomem bastante tempo para serem concluídos.
CollectLogs	Configure o valor para nenhum ou mín ou máx. • nenhum—Nenhum registro será coletado. • mín—Número mínimo de registros do sistema é coletado. • máx—Número máximo de registros do sistema é coletado.

Etapa 4 Quando o diagnóstico do sistema estiver concluído, os seguintes arquivos serão gerados e armazenados na unidade flash USB de diagnóstico da Cisco.
A tabela a seguir descreve os arquivos que são gerados após a conclusão do diagnóstico.

Tabela 97: Arquivos gerados após a conclusão do diagnóstico

Cisco_Diagnostics_Report.html	Um arquivo HTML estático que exibe • Configuração do sistema • Registro de diagnóstico e • Relatórios antigo
usbdiag.log.txt	Arquivo de registro gerado após o diagnóstico USB
CSS	Pasta de folhas estilo cascata
Arquivamento	Coleta informações dos três relatórios de diagnóstico anteriores. Isso também inclui um arquivo de imagem comprimido (.tar.gz) que deve ser passado ao seu provedor de suporte técnico.

Para diagnosticar um problema, analise o relatório de HTML e os arquivos de registro e então execute a ação corretiva para solucionar o erro.

Observação Se a unidade flash USB de diagnóstico da Cisco estiver quase sem espaço livre, mas tiver espaço suficiente para somente salvar o relatório de HTML estático, então um relatório de erro será gerado e salvo na unidade flash USB de diagnóstico da Cisco. Esse relatório de erro lista o total de espaço livre disponível, o espaço exigido para salvar os registros e a quantidade de espaço que precisa ser liberada manualmente.

Se precisar de ajuda para avaliar o relatório de diagnóstico, envie o relatório e os registros de diagnóstico para seu provedor de suporte técnico para mais análise.

Os arquivos de registro para análise estão localizados na pasta de arquivo em formato comprimido com a extensão `.tar.gz` . A pasta de arquivo contém uma pasta separada para cada host no qual o Diagnóstico USB é executado. Você pode identificar o arquivo comprimido para cada host no seu carimbo de data e hora.

Diagnosticar usando unidade flash USB da rede

Se não for possível acessar a Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 porque a configuração de sua rede não está correta, você pode usar um arquivo `configure.xml` atualizado em uma unidade flash USB para configurar o acesso temporário à rede. Executando o seguinte procedimento, você pode acessar a Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 e então verificar e atualizar a configuração da rede. O procedimento a seguir permite

- Acesse e atualize a Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 quando o servidor for movido para uma nova rede com uma sub-rede diferente.
- Acesse e atualize a Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 quando a configuração de sua rede não estiver correta.

Aviso A Cisco recomenda que você execute da Etapa 1 até a Etapa 4 diante de um problema. Se você executar essas etapas antes de um problema ocorrer, poderá iniciar com a Etapa 5, se um problema de configuração de rede for identificado. Se você não executar a Etapa 1 até a Etapa 4 antes que um problema ocorra, precisará executar todas as etapas se um problema ocorrer.

Execute o procedimento a seguir para usar a unidade flash de configuração da rede Cisco para obter acesso à Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000:

Procedimento

Etapa 1 Efetue uma das seguintes tarefas:

a) Fazer o download `configure.xml` de `www.cisco.com` e salve-o em seu laptop.

b) Se puder acessar a Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000, clique em **Salvar arquivo** na página **Conexões** > **Rede** para transferir o arquivo de Diagnóstico da rede USB (nome do arquivo: `configure.xml`).

Etapa 2 Abrir `configure.xml` em seu laptop e atualize seu conteúdo. A tabela a seguir descreve o conteúdo do arquivo `configure.xml`.

Tabela 98: Conteúdo do configure.xml

Parâmetro	Descrição
Configurar rede	Por padrão, o valor é não. Para criar uma interface de rede temporária, que presume que você deseja atualizar o endereço IP, máscara de sub-rede e o gateway padrão, altere seu valor para sim. Esta interface de rede temporária estará localizada junto com a configuração atual na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000. A interface de rede temporária é removida do sistema após você reiniciar o servidor.
Endereço IP	Digite o endereço de IP adequado baseado na LAN do cliente. Essa é uma exigência obrigatória para alterar a configuração da rede.
Máscara da sub-rede	Digite a máscara de rede adequada da LAN do cliente. Essa é uma exigência obrigatória para alterar a configuração da rede.
Gateway	Digite os detalhes do gateway padrão da LAN do cliente. Isso é opcional.

Etapa 3 Salve o arquivo `configure.xml` atualizado no diretório raiz de uma unidade flash USB que seja utilizada exclusivamente para esse fim (configurar temporariamente o acesso à rede).

Etapa 4 Remova a Unidade flash USB do laptop. Etiquete a unidade flash USB e coloque-a em um local onde irá se lembrar. Por exemplo, chame-a de Configuração de rede Cisco.

Etapa 5 Execute o diagnóstico, conforme descrito na Diagnóstico usando Cisco Diagnostics USB, na página 335. No relatório de diagnóstico, verifique se as informações de rede estão incorretas.

Etapa 6 Se as informações de rede estiverem incorretas, insira a Unidade flash USB de configuração da rede Cisco no servidor Cisco Business Edition 3000.

Observação Antes de inserir a unidade flash USB, assegure-se de que o servidor esteja em operação.

Etapa 7 Inicie sessão na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 usando o endereço IP que está no arquivo `configure.xml` .

Etapa 8 Após ter iniciado a sessão, verifique se a configuração de rede está correta na página Rede (**Configurações do sistema** > **Rede**). Se necessário, atualize a configuração.

Etapa 9 Reinicie o servidor (**Manutenção** > **Reiniciar/Desligar**).

Diagnóstico usando LED de sistema

Você, como um administrador VAR, também pode monitorar a integridade do sistema Business Edition 3000 através do status do LED do sistema montado no servidor MCS 7890. Esse LED fornece a você as informações principais sobre a integridade do sistema sem ter acesso à interface da Web. Entretanto, você precisa iniciar a sessão na interface da Web para diagnosticar o problema em detalhes.

O status do LED do sistema refletirá a integridade dos seguintes subsistemas:

- Integridade do sistema
- Gateways da rede de telefonia
- Conexão de Internet

O LED exibe cores diferentes, dependendo da integridade do sistema. Se não houver problemas no sistema, o LED exibirá a cor verde sólida. Se ocorrer um problema em qualquer um dos subsistemas, a cor do LED mudará para laranja ou vermelho, dependendo da gravidade do problema.

A tabela a seguir descreve as diversas categorias de integridade do sistema e o status do LED correspondente:

Tabela 99: Categorias de integridade do sistema

Integridade do sistema	Status do LED	Problemas possíveis
Bom	Verde sólido	-
Em andamento	Verde intermitente	-
Aviso	Laranja sólido	• Espaço em Disco Insuficiente • Memória virtual baixa • DNS configurado mas a solução do problema falhou
Erro	Vermelho piscando	• Um ou mais serviços críticos não estão operacionais • Uma ou mais portas do gateway interno não estão registradas • Falha de hardware • Temperatura do sistema, velocidade do ventilador ou tensão da CPU excedendo os limites prescritos

Observação O status do LED do sistema piscará em verde quando o sistema estiver sendo reinicializado.

Para obter informações sobre como resolver os problemas mencionados acima, consulte Resolução de problemas, na página 340.

Resolução de problemas

A resolução de problemas na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 classifica-se como segue:

• Problemas do sistema, na página 341
• Problemas no servidor, na página 351
• Problemas de gateway, na página 356
• Problemas de aplicativo, na página 360
• Problemas de pontos de saída, na página 364

Problemas do sistema

Os problemas relacionados ao sistema estão explicados nesta seção.

O sistema alcançou a capacidade máxima para conferência para vários participantes

Problema Todos os recursos de ponte de conferência disponíveis estão sendo usados.

Solução Faça uma das seguintes ações:

- Espere até que os recursos da conferência se tornem disponíveis.
- Revise as informações de uso da conferência na página **Call Detail Relatórios de detalhes de chamadas** (**Monitoramento** > **Relatórios de detalhes de chamadas**) para melhor entender as necessidades de recurso.
- Atualize para um sistema de serviços de telefone que forneça mais recursos de conferência; por exemplo, faça a exportação e a importação da configuração dos seus dados para o Cisco Business Edition 6000.

O sistema não consegue descarregar registros de detalhes da chamada

Problema A entrega dos arquivos do Relatório de detalhes da chamada para o Servidor remoto falhou ao descarregar após três tentativas malsucedidas. Você pode ver essa mensagem de erro na página de Resumo de integridade.

Solução Execute as seguintes ações:

- Use o botão Testar conexão para garantir que as informações de acesso ao servidor estejam corretas e que o diretório esteja acessível.
- Assegure-se de que as informações digitadas estejam corretas (endereço IP, nome, senha, protocolo e caminho).
- Verifique se o servidor de destino está operando corretamente.
- Assegure-se de que o usuário tenha direitos de acesso apropriados e que o local não esteja cheio.

O sistema não consegue se comunicar com a rede telefônica por meio do tronco SIP

Problema O sistema não consegue se comunicar com a rede telefônica por meio do tronco SIP. Você pode ver essa mensagem de erro na página de Resumo de integridade.

Solução Execute as seguintes ações:

- Verifique se o elemento de fronteiras da sessão está desligado e, se estiver, ligue a energia.
- Verifique se o Ping de opções está ativado no elemento de placa do sistema.
- Verifique se ocorreu um problema de rede usando o comando ping para fazer ping no elemento de fronteiras da sessão e no servidor Cisco Business Edition 3000.

  Ao usar o comando ping, assegure-se de que o PC esteja na mesma sub-rede.
- Verifique se o Ping de opções está ativado para a conexão de tronco SIP. Na página **Conexões PSTN** > **Editar** (conexão de tronco SIP correspondente), assinale a caixa de seleção **Ativar ping de opções** para ativar o Ping de opções.

  Observação O Ping de opções será ativado por padrão se o elemento de fronteiras da sessão for o Cisco Unified Border Element (Série Cisco ISR8xx).
- Normalmente, a porta do provedor de serviços da conexão de tronco SIP está na faixa de 1025 a 65535. Quando uma porta do provedor de serviços for configurada em uma porta além da faixa, a conexão PSTN será estabelecida com sucesso. Entretanto, o sistema não poderá se comunicar com a rede telefônica. Um erro é exibido na sessão **Monitoramento > Resumo da integridade > Gateways da rede de telefonia** da Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000.

  Procedimento

  1. Na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000, vá para a página **Conexões** > **Conexões PSTN**.
  2. Selecione a conexão PSTN do tronco SIP apropriado e clique em **Editar**.
  3. Na área Configurações de conexão, atualize a Porta do provedor com o valor de porta apropriado no intervalo de 1025 a 65535.

     Observação Não configure a porta do provedor como 5061.
  4. Clique em **Salvar** para salvar as alterações feitas nas configurações do tronco SIP.

O sistema alcançou a capacidade máxima para chamadas feitas através da rede de telefonia

Problema Muitas chamadas recebidas/feitas fizeram com que os recursos de chamadas externas ficassem muito baixos. Você pode ver essa mensagem de erro na página de Resumo de integridade.

Solução Faça uma das seguintes ações:

- Verifique se chamadas em loop não estão sendo geradas.
- Investigue o uso do sistema quanto a volume alto revisando os relatórios na página Relatórios de detalhes de chamadas (**Monitoramento** > **Relatórios de detalhes de chamadas**).
- Se somente uma interface PRI for adquirida, provisione circuitos de telefones adicionais.

Observação Uma mensagem de erro será exibida na página **Resumo da integridade** se o sistema alcançar a capacidade máxima para as chamadas PSTN. Essa mensagem de erro continuará a ser exibida na página **Resumo da integridade** pelos próximos 60 minutos após o problema ter sido solucionado.

Foi detectado um problema com o hardware do sistema

Problema Ocorreu uma falha de hardware, como, por exemplo, um problema com o ventilador, disco rígido ou memória. Você pode ver essa mensagem de erro na página de Resumo da integridade.

- **Solução** Reinicie o servidor. (Selecione **Manutenção** > **Reiniciar/Desligar**).
- Se o problema persistir, entre em contato com a equipe de suporte técnico; por exemplo, entre em contato com o Revendedor de valor agregado (VAR), ou se você for um Revendedor de valor agregado, entre em contato com o Centro de assistência técnica da Cisco (TAC).

O licenciamento do produto está fora de conformidade

Problema Pode ter ocorrido um dos seguintes problemas:

- Após ter provisionado alguma coisa que exige o uso de uma licença, por exemplo, você provisionou um telefone, um recurso e assim por diante, as licenças foram consumidas pelo sistema. Mais licenças foram consumidas pelo sistema do que as disponíveis (instaladas).
- Após uma atualização para uma versão principal do software, o sistema identificou que você precisa instalar licenças adicionais.

Você pode ver essa mensagem de erro na página Resumo da integridade.

Solução Efetue uma das seguintes tarefas:

- Determine quais tipos de licença estão sobrescritas. (Selecione **Manutenção** > **Gerenciar licenças**). Adquira licenças e instale-as na página Gerenciar licenças.
- Exclua quaisquer telefones no sistema que não estejam sendo usados. Quando você excluir o telefone, o sistema automaticamente creditará as licenças para você.

O sistema está mantendo um uso alto da CPU

Problema Os serviços estão consumindo uma grande porcentagem de recursos de CPU (por exemplo, volume de chamadas alto está sendo mantido por determinado período de tempo). Você pode ver essa mensagem de erro na página de Resumo de integridade.

Solução Faça uma das seguintes ações:

- Monitore o sistema quanto a problemas e reinicie o sistema se os problemas persistirem. (Selecione **Manutenção** > **Reiniciar/Encerrar**).
- Se o uso alto persistir, gere um arquivo de registro navegando até **Monitoramento >** > **Diagnóstico**; faça o download do arquivo de registro e então envie-o para a equipe de suporte técnico; por exemplo, entre em contato com o Revendedor de valor agregado (VAR), ou se você for um Revendedor de valor agregado, entre em contato com o Centro de assistência técnica da Cisco (TAC).

Observação Se nenhum problema de sistema ocorrer mas o uso da CPU permanecer alto, reinicie o sistema durante a próxima janela de manutenção disponível.

O sistema está próximo de alcançar a capacidade máxima de chamadas

Problema A quantidade de recursos que estão sendo utilizados está próxima da capacidade, o que pode provocar problemas no sistema. Você pode ver essa mensagem de erro na página de Resumo de integridade.

Solução Faça uma das seguintes ações:

- Revise os relatórios de volume alto de chamada na página Relatórios de detalhes de chamadas (**Monitoramento** > **Relatórios de detalhes de chamadas**).
- Se o volume de chamada não estiver alto, monitore o sistema para verificar que o sinal de discagem não está fraco. (O tom de discagem ficará prejudicado se for visivelmente atrasado depois que o telefone for atendido). Se o tom de discagem ficar prejudicado, reinicie o servidor.
- Se o problema ocorrer novamente, execute as seguintes tarefas:
  - Ative o rastreamento na página Diagnósticos (**Monitoramento** > **Diagnósticos**).
  - Tente reproduzir o problema.
  - Gere um arquivo de registro na página Diagnóstico e faça o download do arquivo de registro no PC.
  - Envie o arquivo de registro à equipe de suporte técnico; por exemplo, entre em contato com o seu Revendedor de Valor Agregado (VAR), ou se você for um Revendedor de valor agregado, entre em contato com o Centro de assistência técnica da Cisco (TAC).

O sistema superaqueceu e precisa ser desligado e reiniciado

Problema O sistema sobreaqueceu. Você pode ver essa mensagem de erro na página de Resumo de integridade.

Solução Verifique se a temperatura ambiente e a ventilação ao redor do dispositivo são compatíveis com os requisitos do processo de instalação. Reinicie o servidor. (Selecione **Manutenção** > **Reiniciar/Encerrar**).

Um grande número de dispositivos (telefones) são incapazes de se registrar no sistema, possivelmente indicando um problema com a rede interna ou com os serviços de rede

Problema O Cisco Business Edition 3000 detectou um grande número de dispositivos sem registro. Você pode ver essa mensagem de erro na página Resumo da integridade.

Solução Verifique o seguinte:

- O comutador ou outros dispositivos de rede (como, por exemplo, o roteador) está desligado, inoperante ou conectado incorretamente
- Os telefones estão fisicamente instalados
- Os telefones não estão devidamente configurados
- O serviço DNS não está devidamente configurado
- O serviço DHCP não está devidamente configurado

Um componente de software interno crítico está desligado e o sistema precisa ser reinicializado

Problema Um serviço crítico, necessário para dar suporte à operação do sistema, não está operacional. Você pode ver essa mensagem de erro na página de Resumo da integridade.

Solução Reinicie o sistema para recuperar o serviço. Se o problema persistir, entre em contato com a equipe de suporte técnico; por exemplo, entre em contato com o Revendedor de valor agregado (VAR), ou se você for um Revendedor de valor agregado, entre em contato com o Centro de assistência técnica da Cisco (TAC).

A tensão da CPU do sistema está muito alta e o sistema precisa ser desligado e então reiniciado

Problema A tensão da CPU do sistema está muito alta. Você pode ver essa mensagem de erro na página de Resumo de integridade.

Solução Reinicie o servidor. (Selecione **Manutenção** > **Reiniciar/Desligar**).

Ocorreu um erro no sistema durante o envio eletrônico de notificação do sistema

Problema O Cisco Business Edition 3000 está apresentando problemas ao enviar mensagens de notificação por e-mail. Você pode ver essa mensagem de erro na página de Resumo de integridade.

Solução Efetue uma das seguintes tarefas:

- Selecione **Configurações do sistema > Notificações do sistema**. Clique em **Enviar e-mail de teste**. Se o e-mail não for enviado com êxito, pode estar ocorrendo algum problema com o servidor de e-mail de saída ou o sistema não pôde identificar o usuário autorizado.
- Verifique se o servidor de e-mail de saída está na rede.
- Verifique as configurações do e-mail para confirmar se o endereço de e-mail está configurado corretamente.
- Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Assistência da Cisco (TAC).

O sistema não pode autenticar-se com o servidor de e-mail de saída usado para enviar Notificações do sistema

Problema O sistema não pode autenticar-se com o servidor de e-mail de saída (SMTP) usado para enviar e-mail de Notificações do sistema Você pode ver essa mensagem de erro na página de Resumo de integridade.

Solução Efetue uma das seguintes tarefas:

- Selecione **Configurações do sistema > Notificações do sistema**. Verifique se o nome de usuário e a senha do servidor de e-mail de saída estão corretos.
- Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Assistência da Cisco (TAC).

O sistema não pode autenticar-se com o servidor de e-mail de saída usado para enviar e-mail de Notificações do sistema

Problema O sistema não pode autenticar-se com o servidor de e-mail de saída (SMTP) usado para enviar e-mails por meio de Notificações do sistema Você pode ver essa mensagem de erro na página de Resumo de integridade.

Solução Efetue uma das seguintes tarefas:

- O servidor SMTP pode estar ocupado.
- O servidor SMTP não está acessível. Selecione **Configurações do sistema > Notificações do sistema**. Tente enviar um e-mail de teste do Cisco Business Edition 3000 que está na mesma rede e tem o mesmo servidor de e-mail de saída.
- Verifique se as informações de porta do servidor de e-mail de saída estão corretas.
- Verifique as configurações de rede usando o botão **Enviar e-mail de teste** na página Notificações do sistema.

- Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Assistência da Cisco (TAC).

A restauração dos dados falhou

Problema Pode ter ocorrido um dos seguintes problemas:

- A versão do software que estava sendo executada durante o backup não era a mesma versão de software que estava sendo executada durante a restauração.
- Após o backup, você alterou o nome de host do servidor antes de executar a restauração.
- Ocorreu um problema com o servidor SFTP.

Solução Efetue uma das seguintes tarefas:

- Verifique se a versão do software que está em execução durante a restauração coincide exatamente com a versão do software que estava em execução quando você executou o backup.
- Verifique se o nome de host do servidor não foi alterado, antes de executar a restauração. A restauração falhará se o nome de host incluído no arquivo tar de backup não coincidir com o nome de host configurado no servidor.
- Se você usou um servidor SFTP, verifique se a conexão de rede está boa. Verifique se você inseriu as credenciais de usuário corretamente na página Restaurar. Verifique se você tem espaço no servidor SFTP. Verifique se você tem acesso à pasta no servidor SFTP onde o arquivo tar de backup está armazenado.

O sistema não responde após instalar ou desinstalar o PMP

Problema Pode ter ocorrido um dos seguintes problemas:

- Você desligou e ligou o sistema durante a instalação ou desinstalação do PMP
- Se outro usuário inseriu o início de sessão remota e reinicializou o sistema.

Solução Efetue uma das seguintes tarefas:

- Se o sistema não estiver respondendo, tente reiniciá-lo manualmente.
- Se o sistema não for restaurado, mesmo após reiniciar manualmente, pode ser necessário reinstalar o sistema e também restaurar o backup.

O texto é exibido em inglês, não no idioma escolhido

Problema Pode ter ocorrido um dos seguintes problemas:

- Você selecionou Inglês_Estados Unidos como local no Assistente de Primeira Configuração do Cisco Business Edition 3000. (Não é possível alterar o local depois que ele for definido no Assistente de Primeira Configuração do Cisco Business Edition 3000.)
- Seu navegador está configurado para exibição em inglês.

- Você está usando uma versão do software Cisco Business Edition 3000, por exemplo, uma correção do software e o novo texto não estão localizados na versão que você está executando.

Solução Efetue uma das seguintes tarefas:

- Defina seu navegador para o local que você está usando com o sistema. (Para determinar sua localização, selecione **Configurações do sistema** > **Data/hora**).
- Após o novo texto ter sido localizado, atualize para a versão do software que contém o texto localizado.

Devido a um problema interno, o sistema está executando muito lentamente no espaço do disco rígido

Problema O espaço do disco para voz é de quase 00%, assim os chamadores não podem deixar mensagens de correio de voz. Você pode ver essa mensagem de erro na página Resumo da integridade.

Solução Peça que os usuários excluam mensagens de correio de voz antigas.

O sistema alcançou a capacidade máxima para o correio de voz e as chamadas de atendimento automático. Os serviços de correio de voz e atendimento automático não estão disponíveis

Problema Todas as portas do correio de voz e do atendimento automático estão sendo usadas ou ocorreu um erro no sistema. Os chamadores não conseguem deixar mensagens de voz. Você pode ver essa mensagem de erro na página de Resumo de integridade.

- **Solução** Espere para ver se o problema se resolve sozinho.
- Reinicie o servidor. (Selecione **Manutenção** > **Reiniciar/Encerrar**).
- Se o problema persistir, gere um arquivo de registro navegando até **Monitoramento >** > **Diagnóstico**; então, faça o download do arquivo de registro para o seu PC e envie-o para a sua equipe de suporte técnico; por exemplo, entre em contato com o Revendedor de Valor Agregado (VAR), ou se você for um Revendedor de valor agregado, entre em contato com o Centro de assistência técnica da Cisco (TAC).
- Converse com sua equipe de suporte técnico para saber se você precisa comprar e usar o Cisco Unified Communications Manager Business Edition 5000. (Exportação da configuração é necessária.)

O ventilador do sistema não está operando adequadamente e o sistema precisa ser desligado e então reiniciado

Problema O ventilador do sistema não está operando adequadamente. Você pode ver essa mensagem de erro na página de Resumo de integridade.

Solução Reinicie o servidor. (Selecione **Manutenção** > **Reiniciar/Desligar**.)

O sistema experimentou um erro de software interno e precisa ser reiniciado

Problema Ocorreu um problema interno crítico. Você pode ver essa mensagem de erro na página de Resumo de integridade.

Solução Faça uma das seguintes ações:

- Reinicie o servidor. (Selecione **Manutenção** > **Reiniciar/Encerrar**).
- Se o problema ocorrer novamente em uma semana, execute as seguintes tarefas:
  - Ative o rastreamento na página **Diagnóstico** (Selecione **Monitoramento** > **Diagnóstico**).
  - Tente reproduzir o problema.
  - Gere um arquivo de registro na página **Diagnóstico** e faça o download do arquivo de registro no PC.
  - Envie o arquivo de registro à equipe de suporte técnico; por exemplo, entre em contato com o seu Revendedor de Valor Agregado (VAR), ou se você for um Revendedor de valor agregado, entre em contato com o Centro de assistência técnica da Cisco (TAC).

Ocorreu um erro no sistema com os serviços de correio de voz e atendimento automático e ele deve ser reiniciado

Você pode ver essa mensagem de erro na página de Resumo de integridade. Essa mensagem pode aparecer devido aos seguintes problemas:

Problema O serviço de correio de voz ou de atendimento automático não está funcionando.

Solução Execute as seguintes ações:

- Reinicie o servidor. (Selecione **Manutenção** > **Reiniciar/Encerrar**).
- Se o problema persistir, gere um arquivo de registro navegando até **Monitoramento** > **Diagnóstico**; então, faça o download do arquivo de registro para o seu PC e envie-o para a sua equipe de suporte técnico; por exemplo, entre em contato com o Revendedor de Valor Agregado (VAR), ou se você for um Revendedor de valor agregado, entre em contato com o Centro de assistência técnica da Cisco (TAC).

Ocorreu um erro no sistema com os serviços de correio de voz e atendimento automático e ele deve ser reiniciado

Problema O serviço de correio de voz ou o atendimento automático não foi capaz de se registrar no serviço de telefonia. Os chamadores não conseguem deixar mensagens de correio de voz.

Solução Execute as seguintes ações:

- Reinicie o servidor. (Selecione **Manutenção > Reiniciar/Desligar**)

- Se o problema persistir, gere um arquivo de registro navegando até **Monitoramento > Diagnóstico**; então, faça o download do arquivo de registro para o seu PC e envie-o para a sua equipe de suporte técnico; por exemplo, entre em contato com o Revendedor de Valor Agregado (VAR), ou se você for um Revendedor de valor agregado, entre em contato com o Centro de assistência técnica da Cisco (TAC).

Ocorreu um erro no sistema com os serviços de correio de voz e atendimento automático e ele deve ser reiniciado

Problema Ocorreu um erro quando o chamador tentou usar o correio de voz.

Solução Execute as seguintes ações:

- Peça ao chamador para tentar novamente.
- Se o problema ocorrer novamente, execute as seguintes tarefas:
  - Ativando o rastreamento na página Diagnóstico (**Monitoramento > Diagnóstico**).
  - Tente reproduzir o problema.
  - Gere um arquivo de registro na página Diagnóstico e faça o download do arquivo de registro no PC.
  - Envie o arquivo de registro à equipe de suporte técnico; por exemplo, entre em contato com o seu Revendedor de Valor Agregado (VAR), ou se você for um Revendedor de valor agregado, entre em contato com o Centro de assistência técnica da Cisco (TAC).

Ocorreu um erro no sistema com os serviços de correio de voz e atendimento automático e ele deve ser reiniciado

Problema A base de dados do correio de voz não está funcionando. O sistema não pode acessar a base de dados, o usuário experimentou um problema com o correio de voz ou as mensagens do correio de voz não foram enviadas ao correio de voz.

Solução Execute as seguintes ações:

- Reinicie o servidor. (Selecione **Manutenção** > **Reiniciar/Desligar**).
- Se o problema persistir, gere um arquivo de registro navegando até **Monitoramento** > **Diagnóstico**; então, faça o download do arquivo de registro para o seu PC e envie-o para a sua equipe de suporte técnico; por exemplo, entre em contato com o Revendedor de Valor Agregado (VAR), ou se você for um Revendedor de valor agregado, entre em contato com o Centro de assistência técnica da Cisco (TAC).

O sistema está próximo da capacidade máxima de processamento

Problema Um número grande de recursos do sistema está sendo consumido, o que pode incluir processos, threads, handles e assim por diante. Você pode ver essa mensagem de erro na página de Resumo de integridade.

Solução Faça uma das seguintes ações:

- Reinicie o servidor. (Selecione **Manutenção** > **Reiniciar/Encerrar**).
- Se o problema persistir, gere um arquivo de registro navegando até **Monitoramento >** > **Diagnóstico**; então, faça o download do arquivo de registro para o seu PC e envie-o para a sua equipe de suporte técnico; por exemplo, entre em contato com o Revendedor de Valor Agregado (VAR), ou se você for um Revendedor de valor agregado, entre em contato com o Centro de assistência técnica da Cisco (TAC).

O sistema está próximo da capacidade máxima de memória

Problema Um número grande de recursos de memória está sendo consumido. Você pode ver essa mensagem de erro na página de Resumo de integridade.

Solução Faça uma das seguintes ações:

- Reinicie o servidor. (Selecione **Manutenção** > **Reiniciar/Encerrar**).
- Se o problema persistir, gere um arquivo de registro navegando até **Monitoramento >** > **Diagnóstico**; então, faça o download do arquivo de registro para o seu PC e envie-o para a sua equipe de suporte técnico; por exemplo, entre em contato com o Revendedor de Valor Agregado (VAR), ou se você for um Revendedor de valor agregado, entre em contato com o Centro de assistência técnica da Cisco (TAC).

O sistema está próximo de alcançar a capacidade máxima de armazenamento

Problema A partição comum do disco rígido excedeu o limite de armazenamento máximo (90%), o usuário sofre um problema. Você pode ver essa mensagem de erro na página de Resumo da integridade.

Solução Execute a seguinte ação:

- Remova os dados indesejados do disco rígido.

O sistema está próximo de sua capacidade máxima de armazenamento de mensagens de correio de voz

Problema O sistema excedeu o limite máximo de armazenamento de mensagens de correio de voz, o usuário sofre um problema. Você pode ver essa mensagem de erro na página de Resumo da integridade.

Solução Execute a seguinte ação:

- Remova as mensagens de correio de voz indesejadas do sistema.

Problemas no servidor

Os problemas relacionados ao servidor estão explicados nesta seção.

Uma atualização do firmware é obrigatória para o MCS 7890

No caso de uma atualização de firmware crítico ser exigida para a plataforma MCS 7890, essa atualização estará disponível aos clientes em forma de uma ferramenta reinicializável off-line chamada Cisco Firmware Update CD (FWUCD). Os clientes podem pesquisar em Cisco.com as últimas versões do FWUCD que são aplicáveis ao

Servidor MCS 7890.

Observação Os clientes são aconselhados a monitorar o Cisco.com para qualquer versão nova da FWUCD e aplicar as versões da FWUCD o mais rapidamente possível para mitigar qualquer problema crítico. Os detalhes adicionais referentes ao conteúdo, informações de reparos críticos e firmware serão disponibilizados junto com cada versão do FWCD.

A versão de FWUCD é independente do MCS 7890 e das versões do Cisco Business Edition 3000. Ela segue um ciclo de versões independente baseado em novos reparos do firmware e é disponibilizada à medida que e quando é necessário. Como resultado, a mídia do FWUCD não é fornecida no momento da compra.

Aviso Para evitar que o firmware se corrompa, o que pode resultar em uma falha catastrófica do MCS 7890, o uso de um UPS é altamente recomendado. O tempo para completar uma atualização do firmware geralmente é menor do que 30 minutos.

Um MCS 7890 exige recuperação do BIOS

Observação Se seu sistema não inicializa automaticamente, use a unidade flash USB fornecida para operações de recuperação.

Se estiver usando uma unidade flash USB diferente da que foi fornecida com o MCS 7890, a unidade flash USB deve ser configurada como não reinicializável. Em muitos casos, as unidades USB são não reinicializáveis, entretanto, se sua unidade USB for reinicializável, use as etapas a seguir para remover esse recurso.

Windows 7

Procedimento

Etapa 1 No prompt cmd no Windows 7, digite `DISKPART`.

Etapa 2 Enter `LIST DISK` para exibir uma tabela que contenha uma lista de discos disponíveis.

Etapa 3 Enter `SELECT DISK=` seguido pelo número do disco da unidade flash USB.

Etapa 4 Enter `CLEAN ALL` para remover todo conteúdo da unidade flash USB.

Etapa 5 Enter `CREATE PARTITION PRIMARY` para criar uma partição primária na unidade flash USB.

Etapa 6 Enter `SELECT PARTITION 1` Para selecionar essa partição.

Etapa 7 Enter `INACTIVE` para garantir que a partição esteja marcada como inativa.

Etapa 8 Enter `FORMAT FS=FAT32` para concluir a formatação da unidade flash USB.

Etapa 9 Enter `EXIT` Para sair do **DISKPART**.

Etapa 10 A unidade flash USB agora está formatada como não inicializável.

Linux

Observação A configuração da unidade flash USB usando o Linux exige privilégios de raiz.

Procedimento

Etapa 1 Conecte a unidade flash USB no servidor. Na linha de comandos, digite dmesg | tail. Essa ação exibe as informações de detecção e a localização do dispositivo para a unidade flash USB.
Em um sistema de disco único é provável ser o sdb, mas também pode ser sdc, sdd, etc. Confirme o local do dispositivo da unidade flash USB antes de continuar.

Etapa 2 Enter `fdisk` usando o caminho do dispositivo encontrado na etapa 1 (por exemplo: `fdisk /dev/sdb)`. O aviso do comando é exibido. Insira o comando de impressão digitando `p` para ver detalhes sobre o dispositivo

Etapa 3 Se a partição estiver marcada como inicializável por `*` sob a coluna de inicialização, alterne o atributo inicializável usando o comando `a` e insira `1` para selecionar a primeira partição.
Imprima os dados novamente e você verá que ela não será mais inicializável.

Etapa 4 Grave as alterações no disco usando o comando `w` que também resulta em uma saída do fdisk. Aguarde alguns segundos para a gravação ser concluída e remova a unidade flash USB.
O MCS 7890 agora não deve aguardar um aviso de mídia de inicialização inválida quando a unidade flash USB for inicializada com a USB conectada.

Aviso Para evitar que o firmware se corrompa, o que pode resultar em uma falha catastrófica do MCS 7890, o uso de um UPS é altamente recomendado. O tempo para completar uma atualização do BIOS é de aproximadamente 30 minutos.

A recuperação do BIOS funciona de dois modos diferentes:

- Modo automático
- Modo manual

Modo automático

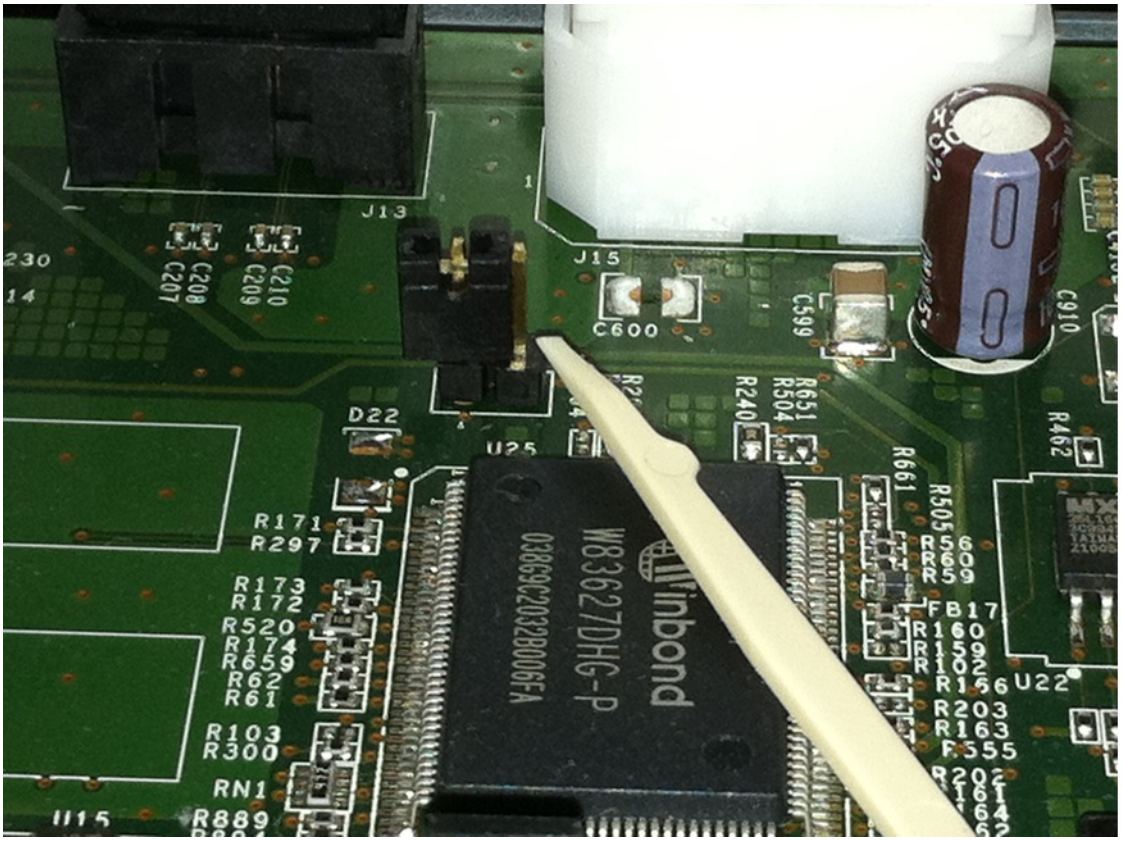
Se for descoberto que o BIOS está corrompido durante o processo de inicialização do sistema, conecte uma unidade flash USB com um arquivo rom válido e então reinicialize o servidor. O nome do arquivo rom deve usar o formato “recovery.rom” e será fornecido pelo VAR ou pelo parceiro certificado da Cisco.

Modo manual

O modo manual exige forçar o sistema para o modo de recuperação, mesmo se o BIOS não estiver corrompido. Fazer isso exige um jumper (não fornecido) ao longo de dois pinos abertos na placa-mãe, conforme mostrado na ilustração. O jumper está localizado dentro do ponto onde a alimentação de energia e os cabos SATA se conectam à placa-mãe.

Observação Uso de precauções normais de descarga eletrostática é aconselhado.

Figura 13: Jumper



Se o jumper estiver corretamente instalado, o sistema emitirá dois alarmes curtos durante a ativação do sistema. Se um arquivo rom compatível for encontrado numa unidade flash USB, o sistema irá para o modo de recuperação e pedirá que o usuário continue com o flash do BIOS.

Um MCS 7890 está tendo problemas de hardware

Se o MCS 7890 não inicializar automaticamente, entre em contato com seu parceiro certificado pela Cisco.

O Cisco OnPlus não consegue descobrir o Cisco Business Edition 3000

Problema O Cisco OnPlus não consegue descobrir o dispositivo Cisco Business Edition 3000

Observação **Problema** Dependendo do tamanho da rede, quando você ativar um site pela primeira vez, pode levar alguns minutos para que ele descubra a rede.

Solução Efetue uma das seguintes tarefas:

- Ative o Protocolo Bonjour no dispositivo Cisco Business Edition 3000.
- Verifique se as credenciais de acesso do dispositivo Cisco Business Edition 3000 estão inseridas corretamente.
- Verifique se o dispositivo Cisco Business Edition 3000 está localizado em um VLAN ou sub-rede diferente do dispositivo Cisco ON100.
- Tente adicionar o dispositivo Cisco Business Edition 3000 manualmente, por meio do dispositivo Cisco ON100.
- Se a descoberta falhar novamente, entre em contato com o Centro de assistência técnica da Cisco (TAC).

A atualização do software Cisco Business Edition 3000 falhou

Problema Pode ter ocorrido um dos seguintes problemas:

- Você está atualizando de uma versão que não é compatível ou suportada.
- Não há espaço em disco suficiente no servidor.
- O servidor SFTP não contém todo o arquivo de atualização.

Solução Efetue uma das seguintes tarefas:

Observação **Solução** Atualize o software quando houver um pacote de países envolvido.

- Verifique se você pode atualizar da versão que está sendo executada atualmente.
- Se necessário, mude para uma versão inativa que está sendo executada no sistema. (Selecione **Manutenção** > **Reiniciar/Desligar**.)
- Execute a atualização novamente.

- Verifique se todo o arquivo foi copiado para o servidor SFTP.
- Se o problema persistir, gere um arquivo de registro navegando até **Monitoramento** > **Diagnóstico**; então, faça o download do arquivo de registro para o seu PC e envie-o para a sua equipe de suporte técnico; por exemplo, entre em contato com o Revendedor de Valor Agregado (VAR), ou se você for um Revendedor de valor agregado, entre em contato com o Centro de assistência técnica da Cisco (TAC).

Problemas de gateway

Os problemas relacionados ao gateway estão explicados nesta seção.

Foram detectados problemas com os gateways que se conectam ao sistema na rede telefônica

Problema A conexão foi perdida entre o Cisco Business Edition 3000 e o SPA8800.

Solução Execute as seguintes ações:

1. Verifique se todas as informações foram inseridas corretamente (por exemplo: endereço MAC, endereço IP, etc.) e se todas as informações são coerentes.
2. Verifique se há conectividade entre o SPA8800 e o Cisco Business Edition 3000; se os roteadores, firewalls, comutadores, etc. estão configurados e funcionando corretamente.
3. Depois que as informações forem verificadas, reinicialize o SPA8800.

Uma ou mais portas do gateway são incapazes de se comunicar com rede do telefone

Problema O gateway está registrado, mas não está funcionando (a camada 3 do Modelo OSI /Canal D está inoperante).

Solução Faça uma das seguintes ações:

- Verifique se a configuração do gateway (os comandos CLI gerados pelo Cisco Business Edition 3000) está correta e não foi alterada.
- Verifique o status do gateway (por exemplo, verifique se está ligado e corretamente instalado).
- Verifique a conectividade do seu provedor de serviços de telefone ao gateway (por exemplo, verifique se as camadas 1 e 2 estão estabelecidas observando os LEDs no gateway).
- Reinicie o gateway.
- Reinicie o servidor Cisco Business Edition 3000. (**Selecione Manutenção** > **Reiniciar/Desligar**)

Observação Se não puder solucionar o problema com as ações anteriores, gere um arquivo de registro navegando até **Monitoramento** > **Diagnósticos**; faça o download do arquivo de registro e envie-o para a sua equipe de suporte técnico; por exemplo, entre em contato com o Revendedor de valor agregado (VAR), ou se você for um Revendedor de valor agregado, entre em contato com o Centro de assistência técnica da Cisco (TAC).

O gateway está tendo um problema (Gateway externo)

Problema Um gateway externo não está mais registrado no sistema. Este serviço está indisponível até que o dispositivo seja novamente registrado. Você pode ver essa mensagem de erro na página Resumo da integridade.

Solução Faça uma das seguintes ações:

- Verifique se o gateway está desligado (isso pode ser um roteador ISR como, por exemplo, o Cisco 2901) e, se estiver, restaure a energia.
- Verifique se ocorreu um problema na rede usando o recurso de Diagnóstico por Ping. (Selecione **Monitoramento > Diagnóstico > Ping** para executar ping entre o gateway e o servidor Cisco Business Edition 3000).
- Verifique se a conexão Ethernet está segura para o gateway. Se o ping falhar, então verifique o servidor Cisco Business Edition 3000.

O gateway está tendo um problema (Gateway interno)

Problema O gateway interno não está mais registrado no sistema. Este serviço está indisponível até que o dispositivo seja novamente registrado. Você pode ver essa mensagem de erro na página Resumo da integridade.

Solução Reinicialize o sistema. Se o problema persistir, entre em contato com a equipe de suporte técnico; por exemplo, entre em contato com o Revendedor de valor agregado (VAR), ou se você for um Revendedor de valor agregado, entre em contato com seu provedor de assistência técnica.

Quando você escolhe os Gateways locais, um gateway remoto é listado na lista de Gateways locais

Problema Se você definir a opção de uso do gateway como Gateways locais, ao clicar no link **Mostrar os gateways locais**, alguns gateways de um site diferente serão listados.

Solução Assegure-se de que a sub-rede correspondente àquele endereço IP do gateway seja removida do site atual e adicionada ao site adequado. Após o gateway ser associado ao site corretamente, os gateways corretos serão exibidos.

Um gateway não está listado na lista de Uso de gateways do site

Problema Se você definir a opção de uso do gateway como Todos os gateways ou Gateways locais e clicar no link **Mostrar os gateways locais** ou **Mostrar todos os gateways**, os gateways esperados não serão exibidos.

Solução Assegure-se de adicionar a sub-rede correta correspondendo ao endereço IP do gateway a um dos sites configurados, conforme exigido. Após o gateway ser associado ao site corretamente, os gateways corretos serão exibidos.

O gateway local não está listado na lista de Gateways locais

Problema Se você definir a opção de uso do gateway como Todos os gateways ou Gateways locais e clicar no link **Mostrar os gateways locais** ou **Mostrar todos os gateways**, os gateways esperados não serão exibidos.

Solução Assegure-se de adicionar a sub-rede correta correspondendo ao endereço IP do gateway a um dos sites configurados, conforme exigido. Após o gateway ser associado ao site corretamente, os gateways corretos serão exibidos.

Os gateways de um site excluído não mais serão usados

Problema Após ter excluído um site, os gateways associados àquele site não serão usados, mesmo quando outros sites estiverem configurados para usar Todos os gateways na seção Acesso do PSTN.

Solução Atualmente, esses gateways são considerados como tendo uma localização indefinida. Assegure-se de adicionar sub-redes adequadas aos sites, dependendo da localização física dos gateways e seus endereços IP. Assegure-se de que os gateways e seus endereços IP estejam associados ao site correto no sistema.

Problemas relatados com o SPA8800

Problema Problemas encontrados com o SPA8800 (por exemplo: problemas de hardware, impedâncias não disponíveis, qualidade de voz após ajuste do parâmetro, e assim por diante).

Solução Se forem encontrados problemas com o SPA8800, entre em contato com o:

- TAC, que identificará o problema. Se eles determinarem que o problema está relacionado diretamente ao SPA8800, transferirão para o TAC do SBTG
- TAC do SBTG, em casos em que o SPA8800 é claramente o problema. TAC do SBTG pode solicitar a execução de configurações para solucionar o problema.

Para executar configurações do Cisco Business Edition 3000:

1. Certifique-se de que a conexão esteja entre o computador remoto e o Cisco Business Edition 3000 na porta TFTP padrão, porta 69 do UDP.
2. Recupere o seguinte: `tftp://{CUCMBE 3000 IP}/spa{MAC do SPA8800}.cnf.xml.`

   Por exemplo, para um SPA8800 com o endereço MAC 0123456789AB e um CUCMBE 3000 com um endereço IP de 10.89.1.2, o endereço seria: `tftp://10.89.1.2/spa0123456789AB.cnf.xml`

Para executar configurações a partir da GUI de admin da Web do SPA8800:

1. Acesse a GUI da Web do SPA8800 via `http://{IP do SPA8800}/admin/voice/advanced`
2. No navegador da Web, selecione **Arquivo** > **Salvar como** > **HTML**.
3. A configuração será armazenada no arquivo HTML como tags integradas.

Para garantir que o provisionamento do SPA8800 esteja sincronizado corretamente:

1 Acesse a GUI da Web do SPA8800 via `http://{IP do SPA8800}/admin/voice/advanced`

2 Verifique a configuração e o status do registro.

Observação A Linha 1 ou o tronco deve estar ativado.

Para obter mais informações, consulte o Cisco Small Business Support Community:

https://supportforums.cisco.com/community/netpro/small-business

A instrução dos gateways PSTN usados para redirecionar as chamadas muda

Problema Se você definir a opção de uso do gateway para Gateways locais ou Todos os gateways, as chamadas serão encaminhadas por meio dos gateways selecionados (conforme indicado por Mostrar gateways acessados a partir deste site na página **Adicionar site** > **Configurações da chamada** > **Acesso PSTN**) em uma ordem específica. Se você mudar o nome do seu site ou alterar o nome ou a descrição da conexão PSTN correspondendo a esses gateways, a ordem na qual os gateways são usados para redirecionar as chamadas muda.

Solução A escolha do uso do gateway permite adicionar os gateways adequados para redirecionar o grupo que é usado para redirecionar as chamadas. A instrução dos gateways dentro do grupo de roteamento é baseada no seguinte:

1 Nome do local

2 Nome do gateway

3 Conexão do gateway

O algoritmo de distribuição usado para o grupo de roteamento é de cima para baixo. Os gateways adicionados ao grupo de roteamento são verificados quanto à disponibilidade na ordem De cima para baixo e o primeiro gateway disponível é usado para o roteamento.

Se a opção escolhida for Todos os gateways, os gateways do site local serão adicionados ao grupo de roteamento primeiro. Os gateways associados a outros sites no sistema são adicionados após os gateways locais e esses seguirem a mesma ordem conforme descrito acima.

Se você preferir alterar a ordem do uso do gateway no grupo de roteamento, selecione **Personalizar** e reordene os gateways usando as setas.

Não é possível excluir o telefone/conexão do SPA8800

Problema Não é possível excluir o telefone/conexão do SPA8800. A porta do Telefone 1 ou da Linha 1 deve estar configurada nos dispositivos SPA8800.

Solução Efetue uma das seguintes tarefas:

- Excluir conexões SPA8800 da página **Conexões PSTN**:
  - Escolha **Excluir** para essa conexão na tabela Conexão PSTN.

Observação Aparece um aviso em Conexões configurado para Chamadas de emergência somente, indicando que o DID usado para a conexão não será mais usado como um ELIN.

- A exclusão não ocorrerá para a Linha 1 se o Telefone 1 não estiver configurado no dispositivo, uma vez que o SPA8800 exige que a Linha 1 ou o Telefone 1 esteja configurado. Nesse caso, a Linha 1 poderá ser excluída somente se o dispositivo SPA8800 for excluído. Em todos os outros casos, o diálogo de redefinição do dispositivo aparecerá notificando o usuário de que o dispositivo SPA8800 será redefinido e todas as chamadas dos telefones associados e as conexões PSTN serão desconectadas.
- A conexão é removida da lista de Conexões PSTN.

Observação Um dispositivo associado não é excluído como resultado da remoção da conexão. Um dispositivo pode ser excluído somente da página **Dispositivos**.

- Exclua o telefone analógico do SPA8800 da página **Telefones**:
  - Escolha **Excluir** para esse telefone na tabela Telefones.
  - A exclusão não ocorrerá para o Telefone 1 se a Linha 1 não estiver configurada no dispositivo, uma vez que o SPA8800 exige que o Telefone 1 ou a Linha 1 esteja configurado. Nesse caso, o Telefone 1 poderá ser excluído somente se o dispositivo SPA8800 for excluído. Em todos os outros casos, o diálogo de redefinição do dispositivo aparecerá notificando o usuário de que o dispositivo SPA8800 será redefinido e todas as chamadas dos telefones associados e as conexões PSTN serão desconectadas.
  - O telefone é removido da página **Telefones**.

Chamadas PSTN externas demoram um tempo maior para serem estabelecidas

Problema Os usuários PSTN experimentam um atraso antes de o sistema completar uma chamada externa

Solução Selecione **Configurações do sistema** > **Plano de discagem** > **Configurações avançadas** > **Limite de tempo de interdígito**. Diminua o valor de Limite de tempo de interdígito para rotear as chamadas com mais rapidez.

Solução Se o problema persistir, informe seu provedor de suporte técnico.

Problemas de aplicativo

Os problemas relacionados ao aplicativo estão explicados nesta seção.

Falha na atualização do pacote de conexão durante a instalação

Problema Pode ter ocorrido um dos seguintes problemas:

- Um arquivo XML do provedor inválido.
- Falha na validação da soma de verificação MD5.

Solução Efetue uma das seguintes tarefas:

1. Quando a instalação do pacote de conexão falhar, tente reinstalá-lo com um arquivo de provedor XML válido.
2. Verifique se você digitou o valor correto da soma de verificação MD5.
3. Se a instalação ou atualização do Pacote de conexão falhar novamente, gere um arquivo de registro navegando até **Monitoramento > > Diagnóstico**; então, faça o download do arquivo de registro para o seu PC e envie-o para a sua equipe de suporte técnico; por exemplo, entre em contato com o Revendedor de Valor Agregado (VAR), ou se você for um Revendedor de valor agregado, entre em contato com o Centro de assistência técnica da Cisco (TAC).

Como ativo ou desativo o registro de estatística do T1/E1 e ECAN?

Problema Quando eu ativo ou desativo o registro de estatística do T1/E1 e do ECAN na Interface administrativa, se o alarme estiver ativado, o status do T1/E1 não aumenta.

A estatística do T1/E1 e do ECAN é ativada com base no seguinte:

- Ativação do registro na Interface administrativa
- Quando a contagem de erros relacionada ao T1/E1 aumenta, a estatística do T1/E1 é registrada a cada 30 segundos no FGASyslog.
- Quando não há contagem de erros relacionada ao T1/E1, a estatística do T1/E1 é registrada a cada 2 minutos no FGASyslog.
- O ECAN é coletado a cada 1 minuto e é coletado somente em todos os canais ativos.
- O registro do ECAN será interrompido se o FGA for redefinido.

Solução Para ativar a estatística do T1/E1 e do ECAN, execute as seguintes etapas:

- Clique em **Ativar registro** na página **Diagnósticos** (**Monitoramento** > **Diagnósticos**). O registro de estatística do T1/E1 e do ECAN também é ativado.
- Clique em **Gerar arquivo de registro** na página **Diagnóstico** e transfira o arquivo para o PC para ver o arquivo FGASyslog, que contém os registros de estatísticas do T1/E1 e do ECAN.
- Para desativar a estatística T1/E1 e ECAN, clique em **Desativar registro** na página **Diagnósticos** (**Monitoramento** > **Diagnósticos**). O registro de estatística do T1/E1 e do ECAN também é desativado.

Os recursos de conferência estão passando por um problema

Problema Um dispositivo de conferência não está mais registrado no sistema. O serviço de conferência ficará indisponível até que o dispositivo volte a ser registrado. Você pode ver essa mensagem de erro na página Resumo da integridade.

Solução Faça uma das seguintes ações:

- Verifique se o hardware conference bridge está desligado (isso pode ser um roteador ISR como, por exemplo, o Cisco 2901) e, se estiver, restaure a energia.
- Verifique se ocorreu um problema de rede usando o recurso de Diagnóstico por Ping (Selecione **Monitoramento > Diagnóstico > Ping** para executar ping entre o gateway e servidor Cisco Business Edition 3000).
- Verifique se a conexão Ethernet está segura para o gateway. Se o ping falhar, então verifique o servidor Cisco Business Edition 3000.

A capacidade do correio de voz e do atendimento automático está reduzida devido a uma conexão que não responde

Problema A porta está conectada há mais tempo do que o esperado, desse modo o chamador não pode deixar uma mensagem de correio de voz. Você pode ver essa mensagem de erro na página de Resumo da integridade.

- **Solução** Espere para ver se o problema se resolve sozinho.
- Reinicie o servidor. (Selecione **Manutenção** > **Reiniciar/Desligar**).
- Se o problema persistir, gere um arquivo de registro navegando até **Monitoramento** > **Diagnóstico**; então, faça o download do arquivo de registro para o seu PC e envie-o para a sua equipe de suporte técnico; por exemplo, entre em contato com o Revendedor de Valor Agregado (VAR), ou se você for um Revendedor de valor agregado, entre em contato com o Centro de assistência técnica da Cisco (TAC).

Erro da origem de áudio de música em espera

Problema A origem de áudio de música em espera não está designada a um arquivo de áudio.

Solução Atribua a origem de áudio a um arquivo de áudio ou altere o valor da origem de áudio MOH para um valor que foi configurado.

Erro de aviso

Problema O sistema não pode reproduzir um aviso solicitado ou tom devido aos seguintes motivos:

- Um aviso solicitado está indefinido. O número enum do aviso é desconhecido.
- A localização solicitada é desconhecida. A localização solicitada não foi instalada no nó especificado.

- O arquivo de aviso personalizado não existe no nó de servidor especificado para a localização. Se o aviso padrão do sistema estiver designado, então o aviso padrão do sistema é usado no lugar do aviso personalizado.
- A escassez interna do recurso do anunciador fez o aviso falhar.
- O aviso do sistema ou arquivo de tom não foi localizado.

Solução Execute as soluções a seguir na mesma ordem como acima:

- Esse geralmente é um problema de design do sistema e não pode ser resolvido por meios normais. Entre em contato com o administrador.
- Assegure que a localização solicitada seja instalada em cada nó de servidor do CUCM.
- Carregue o arquivo *.wav do aviso personalizado para esse nó de servidor usando a Administração CCM no nó.
- Reveja a configuração do dispositivo anunciador para obter o número máximo de chamadas e/ou programe uma redefinição do dispositivo anunciador como uma solução temporária para assegurar que os recursos órfãos sejam liberados ou reinicie o servidor do Cisco IP Voice Media Streaming App.
- Verifique se a localização está instalada no nó do servidor CUCM ou se o arquivo ausente possivelmente não está instalado corretamente.

O serviço DNS está configurado incorretamente ou está inacessível

Problema O servidor DNS não pôde resolver o nome do host ou endereço IP do servidor Cisco Business Edition 3000. Você pode ver essa mensagem de erro na página Resumo da integridade.

- Observe o serviço DNS para verificar se o nome do host do servidor Cisco Business Edition 3000 mapeia para o endereço IP que você incluiu para o servidor Cisco Business Edition 3000.
- Certifique-se de que o serviço DNS tenha ambas as entradas de encaminhar pesquisa e reverter pesquisa configuradas.

Um serviço VM/AA está utilizando uma grande quantidade de recursos da CPU

Problema Um componente do correio de voz ou do atendimento automático está usando uma grande quantidade de recursos da CPU. Você pode ver essa mensagem de erro na página Resumo da integridade.

- **Solução** Reinicie o servidor. (Selecione **Manutenção** > **Reiniciar/Desligar**).
- Se o problema persistir, gere um arquivo de registro navegando até **Monitoramento** > **Diagnóstico**; então, faça o download do arquivo de registro para o seu PC e envie-o para a sua equipe de suporte técnico; por exemplo, entre em contato com o Revendedor de Valor Agregado (VAR), ou se você for um Revendedor de valor agregado, entre em contato com o Centro de assistência técnica da Cisco (TAC).

Um serviço obrigatório falhou

Problema Um serviço obrigatório que é necessário para suporte ao servidor Cisco Business Edition 3000 falhou. Você pode ver essa mensagem na página de Resumo da integridade.

Solução Faça uma das seguintes ações:

- Reinicie o servidor. (Selecione **Manutenção** > **Reiniciar/Desligar**).
- Se o problema persistir, gere um arquivo de registro navegando até **Monitoramento** > **Diagnóstico**; então, faça o download do arquivo de registro para o seu PC e envie-o para a equipe de suporte técnico; por exemplo, entre em contato com o Revendedor de Valor Agregado (VAR), ou se você for um Revendedor de valor agregado, entre em contato com o Centro de assistência técnica da Cisco (TAC).

A capacidade máxima de armazenamento para relatórios de detalhes da chamada foi excedida

Problema O uso do disco de arquivos CDR excedeu a alocação máxima de disco. Alguns arquivos não entregues foram excluídos para reduzir o uso do disco. Os registros de detalhes da chamada dos últimos 30 dias está sendo excluído, começando com os registros mais antigos.

Solução Execute as seguintes ações:

- Assegure-se de que não haja um problema no disco de hardware no servidor local.
- Determine se muitos arquivos CDR não entregues foram acumulados.
- Use o botão Testar conexão para garantir que as informações de acesso ao servidor estejam corretas e que o diretório esteja acessível.
- Assegure que as informações do servidor remoto estejam corretas (endereço IP, nome, senha, protocolo e caminho).
- Verifique se o servidor de protocolos está operando corretamente.
- Certifique-se de que as credenciais de usuário fornecidas tenham direitos de acesso apropriados.

Problemas de pontos de saída

Os problemas relacionados a pontos de saída estão explicados nesta seção.

Discagem assistida por operador e discagem da rede de tráfego nem sempre funcionam

Problema Quando as chamadas são direcionadas através de um gateway para outro site, a discagem assistida por operador e a discagem da rede de tráfego nem sempre funcionam. Se houver mais de um site em seu sistema e todos os gateways locais estiverem em uso, as chamadas serão redirecionadas através de um gateway para outro site se as duas condições a seguir forem satisfeitas.

- Um ou mais gateways estão em sites diferentes

- A opção de uso do gateway está configurada para Todos os gateways ou Personalizar; assim os gateways não locais podem ser usados para redirecionar as suas chamadas

Solução Defina o uso do gateway para o site hospedando o telefone que está fazendo a chamada aos Gateways locais. Isso impedirá você de usar o gateway de outro site para fazer as chamadas.

Não é possível fazer chamadas para números de telefones móveis locais

Problema Os usuários com privilégios locais não conseguem fazer chamadas para números de telefones móveis locais quando o Cisco Business Edition 3000 está implementado em alguns países, como Índia, China etc.

Solução Assegure-se de especificar os prefixos de telefones móveis locais para o site em que as chamadas para números de telefones móveis locais estão falhando.

O telefone possui áudio unidirecional

Problema Quando pelo menos uma pessoa em uma chamada não está recebendo o áudio, a conectividade IP entre os telefones não está estabelecida.

Solução Verifique as configurações nos roteadores e comutadores para assegurar que a conectividade IP está devidamente configurada.

Uma chamada telefônica não pode ser registrada

Problema O telefone não tem endereço de IP do DHCP, ou por alguma razão, é impossível se registrar no Cisco Business Edition 3000.

Solução Efetue uma das seguintes tarefas:

- Verifique se o cabo Ethernet está preso.
- Verifique se houve falha ao iniciar um serviço crítico. A página **Resumo da integridade** identifica quando um serviço crítico não está operacional.
- Verifique se os dois telefones estão registrados. (Selecione **Usuários/telefones** > **Telefones** ou localize o telefone e exiba as mensagens de status).

O telefone está registrado, mas é reiniciado automaticamente

Problema Se os usuários relatarem que seus telefones estão sendo redefinidos durante as chamadas ou enquanto ociosos em suas mesas, investigue a causa. Se a conexão de rede e a conexão do Cisco Business Edition 3000 estiverem estáveis, um telefone não deve se reiniciar sozinho. Geralmente, um telefone é redefinido se tiver problemas para se conectar com a rede Ethernet ou ao servidor Cisco Business Edition 3000.

O telefone é redefinido quando perde contato com o software Cisco Business Edition 3000. Essa perda de conexão pode ser devido a uma interrupção na conectividade da rede, incluindo quebras de cabos, falta de energia no comutador, e reinicializações do comutador.

Solução Efetue uma das seguintes tarefas:

- Verifique se a conexão Ethernet à qual o telefone está conectado está ativa. Por exemplo, verifique se uma porta em particular à qual o telefone está conectado está desconectada e se o comutador não está reinicializando. Também assegure-se de que não há cabos quebrados.
- Interrupções de rede intermitentes afetam os dados e o tráfego de voz de modo diferente. A sua rede pode estar experimentando interrupções intermitentes sem detecção. Se for isso, o tráfego dos dados pode reenviar pacotes perdidos e verificar se esses pacotes estão sendo recebidos e transmitidos. Entretanto, o tráfego de voz não pode recapturar pacotes perdidos. No lugar de retransmitir uma conexão de rede perdida, o telefone é redefinido e tenta se reconectar à conexão de rede. Se estiver experimentando problemas com a rede de voz, você deve investigar se um problema existente está apenas sendo exposto.
- Se estiver usando DHCP, verifique se o servidor DHCP está configurado adequadamente. Verifique se o telefone está obtendo um endereço IP do servidor DHCP.
- Se o telefone usar um endereço IP estático, verifique se você digitou o endereço IP corretamente no telefone.

As chamadas PSTN não são estabelecidas devido ao valor do número do tipo Destinatário da chamada

Problema Ao rotear chamadas PSTN usando conexões T1/E1 PRI ou T1 CAS, o Cisco Business Edition 3000 comunica o tipo de número do Autor da chamada para o provedor de serviços. O tipo do número depende se o número chamado é local, de longa distância ou um número internacional.

Se o formato de número não for válido, o provedor de serviços retorna um erro com um código de causa 28 (Formato de número inválido) e as chamadas PSTN não serão estabelecidas.

Solução Execute as seguintes ações:

- **Solução** Selecione **Conexões** > **Conexões PSTN** > **Editar Conexão PSTN** > **Configurações de conexão** > **Mostrar configurações avançadas/Ocultar configurações avançadas**. Configure o número de IE do Autor da chamada para Desconhecido. O tipo de número será designado como um tipo de número desconhecido e as chamadas PSTN não falharão no provedor de serviços com o código de causa 28.
- **Solução** Verifique se o número de tipo do autor da chamada, plano de discagem e pacote de países estão corretos.
- **Solução** Verifique os registros de detalhes da chamada.

Houve falha ao registrar o telefone

Problema O registro de um telefone pode falhar por diferentes razões, como por exemplo, o nome do telefone na página Telefones (**Usuários/telefones** > **Telefones**) contém um erro tipográfico ou pode existir o telefone, mas ser desconhecido na rede. Você pode ver essa mensagem de erro na página de Resumo da integridade.

Solução Faça uma das seguintes ações:

- Verifique o firmware.
- Verifique o nome do telefone não registrado para possíveis erros tipográficos. (Selecione **Usuários/telefones** > **Telefones**).
- Investigue todos os telefones não registrados. A página **Telefone** na Interface Administrativa do Cisco Business Edition 3000 (**Usuários/telefones** > **Telefones**) exibe o status do registro do telefone.
- Verifique se a rede está operando adequadamente.
- Se estiver usando DHCP, verifique se o servidor DHCP está configurado adequadamente. Verifique se o telefone está obtendo um endereço IP do servidor DHCP.
- Revise qualquer mensagem de status exibida no telefone. Verifique se a opção do menu do servidor TFTP no telefone contém o endereço IP do servidor Cisco Business Edition 3000. Para informações sobre as mensagens de status e a opção do servidor TFTP, consulte a documentação de administração do telefone compatível com o seu modelo de telefone.

Recriando ou substituindo o servidor Cisco Business Edition 3000

Este capítulo contém procedimentos que você pode executar para recriar o servidor Cisco Business Edition 3000, executar uma recuperação do servidor ou substituir o servidor Cisco Business Edition 3000.

Observação Somente execute estes procedimentos se a sua equipe de suporte técnico o aconselhar a fazê-lo.

- Recriação do MCS 7890-C1, na página 367
- Usando o cabo de rede para definir o acesso do servidor para a rede, na página 370
- Usando a unidade flash USB de configuração de rede Cisco, na página 370
- Substituindo o servidor Cisco Business Edition 3000, na página 372

Recriação do MCS 7890-C1

O MCS 7890-C1 é fornecido pré-instalado com o Cisco Business Edition 3000. O software Cisco Business Edition 3000 mantém suporte para recriação por meio da unidade de DVD USB somente.

Aviso Somente recrie o servidor quando a sua equipe de suporte técnico aconselhar você a fazê-lo.

Observação Unidades de disco rígido USB e unidades flash USB não devem estar conectadas durante a recriação ou instalação do MCS 7890-C1.

As etapas a seguir descrevem como recriar um MCS 7890-C1. O procedimento a seguir não descreve como restaurar dados se você precisar executar uma recuperação do servidor.

Procedimento

Etapa 1 Conecte o monitor à porta VGA e o teclado USB a uma das portas USB.

Etapa 2 Conecte uma unidade de DVD USB ao MCS 7890-C1.

Observação O DVD de instalação contém uma configuração padrão. Os usuários serão solicitados a fornecer uma configuração personalizada durante a instalação de primeira vez. O uso de uma unidade flash USB para configuração durante a instalação não é suportado.

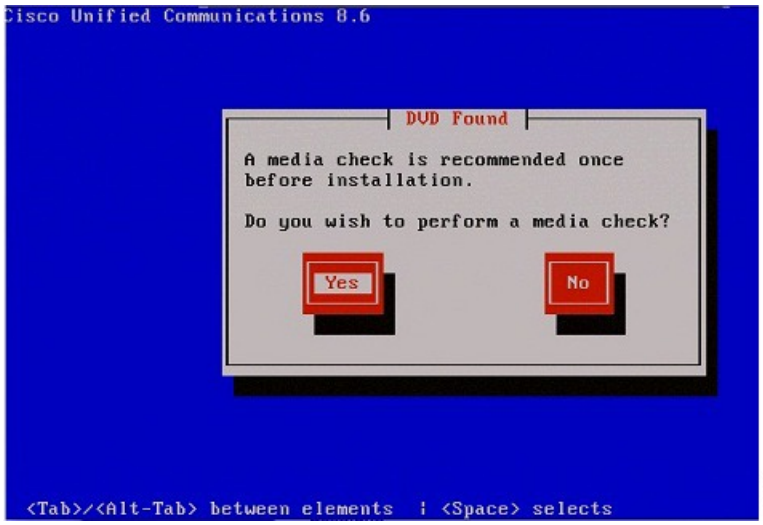
Etapa 3 Insira o DVD fornecido pela Cisco para Cisco Business Edition 3000.

Aviso Para evitar que o firmware se corrompa, o que pode resultar em uma falha catastrófica do MCS 7890-C1, o uso de um UPS é altamente recomendado. O tempo para concluir a instalação do firmware é de aproximadamente 3 horas e 30 minutos.

Etapa 4 Reinicialize o MCS 7890-C1.

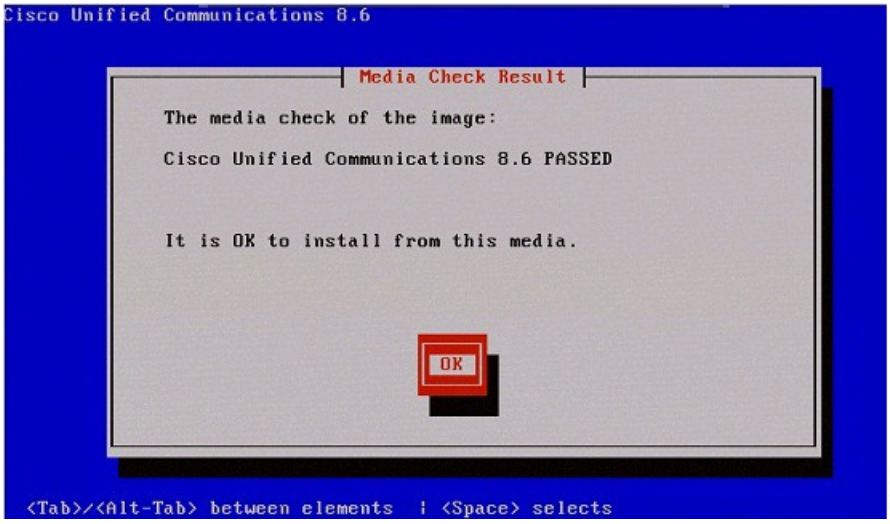
Etapa 5 Na reinicialização, o DVD é reiniciado e um assistente de verificação de mídia é exibido, como mostrado na ilustração a seguir. Clique em **Sim** para prosseguir.

Figura 14: Assistente de verificação de mídia



Etapa 6 A verificação de mídia demora aproximadamente 30 minutos para concluir a verificação da integridade da mídia no DVD (consulte a ilustração a seguir). Clique em **OK** para continuar com a instalação do Cisco Business Edition 3000. O sistema leva aproximadamente 3 horas para instalar o Cisco Business Edition 3000.

Figura 15: A verificação de mídia passou



Observação Durante a instalação ou recriação de uma nova versão do Cisco Business Edition 3000, um servidor pode precisar de atualizações de firmware aplicadas se o servidor MCS 7890-C1 continha um firmware antigo de uma versão anterior.

Isso fará com que o servidor seja reinicializado durante a instalação, para escolher novas atualizações de firmware. A mensagem a seguir aparece quando isso acontece:
A instalação de hardware para o servidor exige a reinicialização para que nova atualização ou configurações tenham efeito. A instalação continuará após o servidor ter sido reinicializado.

O usuário precisa reconhecer essa mensagem, fazendo com que um servidor seja reinicializado de volta ao DVD. Quando for solicitada a opção de verificação de mídia na reinicialização subsequente, o usuário pode pular a opção de verificação de mídia e continuar com a instalação.

Etapa 7 Um aviso aparece perguntando: `Deseja sobrescrever a unidade de disco?` Clique em Sim.

Observação Algumas das unidades de USB DVD automaticamente retraem a bandeja do DVD após a fase de instalação inicial e o sistema poderá reiniciar novamente. Se isso acontecer, a tela da verificação da mídia será exibida novamente. Isso é normal. Para corrigir, basta reinicializar o servidor, ejete o DVD e a segunda fase da instalação continuará na unidade interna.

Etapa 8 A instalação prosseguirá desse ponto. Procure pela seguinte informação exibida no console: `Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 pode ser acessada usando um navegador da Web compatível em https://192.168.1.250. Para obter mais informações, consulte o Manual de Administração do Cisco Business Edition 3000.`

Etapa 9 Desconecte a unidade de DVD USB do MCS 7890-C1.

Etapa 10 A recriação restaura o servidor para o endereço IP padrão de 192.168.1.250.

Próximos passos

Para assegurar que o servidor seja reconhecido na rede, execute um dos seguintes procedimentos:

- Usando o cabo de rede para definir o acesso do servidor para a rede, na página 370
- Usando a unidade flash USB de configuração de rede Cisco, na página 370

Usando o cabo de rede para definir o acesso do servidor para a rede

Seu servidor é fornecido pré-instalado com endereço IP padrão de 192.168.1.250. Para assegurar que o servidor Cisco Business Edition 3000 seja reconhecido pela rede, você deve usar a chave USB de configuração de rede da Cisco, conforme descrito em Usando a unidade flash USB de configuração de rede Cisco, na página 370, ou deve conectar um cabo Ethernet do servidor para um laptop, conforme descrito no procedimento a seguir.

Procedimento

Etapa 1 No laptop, configure o endereço IP para `192.168.1.10` ou outro endereço IP da sub-rede.
Cuidado Não defina o endereço IP do laptop para o endereço IP padrão do servidor.

Etapa 2 No laptop, configure sua sub-rede para `255.255.255.0` e defina o gateway padrão para 192.168.1.1.

Etapa 3 Conecte o cabo Ethernet do servidor ao laptop. Você pode usar um cabo trançado ou um cabo Ethernet reto.

Etapa 4 Se tiver um pacote de países fornecido pela Cisco, licenças e arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco na chave USB, insira a chave USB no servidor.

Etapa 5 Inicie a sessão no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 usando o endereço IP padrão do servidor (192.168.1.250).
Após ter iniciado a sessão, você poderá atualizar os parâmetros da rede, incluindo o endereço IP do servidor:

- Na página de Rede no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 (durante a implementação inicial)
- Ao carregar o arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 (durante a implementação inicial)

Etapa 6 Após completar o Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 e reinicializar o servidor, você pode desconectar o cabo Ethernet do laptop e do servidor.
Conecte o laptop ao comutador. Se você ainda não tiver feito isso, conecte o servidor ao comutador de modo que a configuração continue.

Usando a unidade flash USB de configuração de rede Cisco

A unidade flash USB de configuração de rede da Cisco consiste do arquivo configure.xml, também conhecido como arquivo de assinatura da configuração de rede. A unidade flash USB de configuração de rede da Cisco ajuda a criar uma interface de rede temporária, baseada nos valores especificados no arquivo de assinatura da configuração de rede, no Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 completamente novo e acessar o Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000.

O procedimento a seguir descreve como usar a unidade flash USB de configuração de rede da Cisco para criar uma interface de rede temporária para:

- Conectar ao Cisco Business Edition 3000 e acessar o Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000.
- Acesse o Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 depois de recriar o Cisco Business Edition 3000.

Para usar a unidade flash USB de configuração da rede Cisco, você deve transferir o arquivo de assinatura de configuração da rede, chamado configure.xml de `www.cisco.com` e atualizá-lo com as informações de configuração de rede apropriadas. Salve o arquivo de assinatura de Configuração de rede atualizado no diretório raiz da unidade flash USB de configuração de rede Cisco e insira-o no Cisco Business Edition 3000 para criar uma interface de rede temporária sem modificar a configuração de rede existente do Cisco Business Edition 3000. Usando a interface de rede temporária, você pode acessar o Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 e alterar permanentemente a configuração de rede do Cisco Business Edition 3000.

Observação Assegure-se de que o Cisco Business Edition 3000 esteja em um estado operacional e ligado antes de inserir uma unidade flash USB.

As etapas a seguir explicam o processo de configuração de rede usando a unidade flash USB de configuração de rede da Cisco:

Procedimento

Etapa 1 Transfira o arquivo de assinatura de rede de configuração chamado `configure.xml` de `www.cisco.com` e salve-o em seu laptop.

Etapa 2 Abra o arquivo de assinatura de configuração de rede no laptop e modifique seu conteúdo.
A tabela a seguir descreve os parâmetros no arquivo de assinatura de configuração da rede.

Tabela 100: Conteúdo do arquivo de assinatura da configuração de rede

Parâmetro	Descrição
Configurar rede	Por padrão, o valor é codificado para não. Altere isso para sim se quiser criar uma interface de rede temporária. Essa interface de rede temporária existe juntamente com a configuração atual no Cisco Unified Business Edition 3000. Essa interface temporária é destruída automaticamente quando o Cisco Business Edition 3000 é reinicializado.
Endereço IP	Digite o endereço IP adequado na LAN dos clientes. Essa é uma exigência obrigatória para alterar a configuração da rede.

Parâmetro	Descrição
Máscara de sub-rede	Digite a máscara de sub-rede adequada da LAN dos clientes. Essa é uma exigência obrigatória para alterar a configuração da rede.
Gateway	Digite os detalhes do gateway da LAN dos clientes. Essa é uma exigência opcional.

Etapa 3 Salve o arquivo de assinatura da configuração de rede na unidade flash USB de configuração de rede da Cisco.

Etapa 4 Remova a unidade flash USB de configuração de rede da Cisco do laptop e guarde-a em um local onde irá se lembrar.

Etapa 5 Se ainda não tiver feito isso, instale o servidor Cisco Business Edition 3000 na LAN do cliente e ative-o.

Etapa 6 Insira a unidade flash USB de configuração de rede Cisco no Cisco Business Edition 3000. Inserindo a unidade flash USB cria-se uma interface de rede temporária que contém informações de gerenciamento de rede que permitem aos usuários se conectarem ao servidor Cisco Business Edition 3000.

Etapa 7 Para conectar o laptop ao Cisco Business Edition 3000, abra uma janela do navegador para acessar o Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 usando o endereço IP que está configurado no arquivo de assinatura de configuração de rede.

Etapa 8 Depois de iniciar a sessão, você pode atualizar os parâmetros de rede, incluindo o endereço IP do servidor, de uma destas maneiras:

- Na página Rede no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 (durante a implementação inicial)
- Ao carregar o arquivo de configuração de dados .xls fornecido pela Cisco no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 (durante a implementação inicial)

Dica Após ter acessado a Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000, você também pode gerar o arquivo configure.xml na página Rede e salvá-lo em uma unidade flash USB. (Selecione **Configurações do sistema** > **Rede**).

Substituindo o servidor Cisco Business Edition 3000

Os arquivos de licença que você instala estão correlacionados ao endereço MAC no servidor Cisco Business Edition 3000; assim, se você substituir o servidor, precisará executar as etapas descritas no procedimento a seguir.

Procedimento

Etapa 1 Obter um novo servidor.
O novo servidor é fornecido instalado com o software do Cisco Business Edition 3000 nele.

Etapa 2 Acesse a GUI do novo dispositivo usando um dos dois métodos. Para que a rede reconheça o servidor, você precisa executar um dos procedimentos a seguir:

- Usando o cabo de rede para definir o acesso do servidor para a rede, na página 370.
- Usando a unidade flash USB de configuração de rede Cisco, na página 370

Etapa 3 Inicie sessão na interface da Web do Cisco Business Edition 3000 e execute o Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000.

Observação Se precisar instalar um pacote de países, instale o pacote de países na página País/Idioma.

Na página Rede, assegure-se de inserir o nome de host para o servidor antigo. Na página Rede, digite o endereço IP do novo servidor. A restauração irá falhar se você não digitar o nome de host para o servidor antigo.

Não é necessário executar outras tarefas de configuração no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000, pois o arquivo tar de backup que você irá restaurar contém seus dados configurados.

Etapa 4 Se seu arquivo tar de backup for exatamente da mesma versão do software Cisco Business Edition 3000 que está em execução no servidor, restaure os dados para o novo servidor depois de iniciar a sessão na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000. (Selecione **Manutenção** > **Restaurar**).

Cuidado Seu arquivo tar de backup precisa ser exatamente da mesma versão que o software do Cisco Business Edition 3000 que está em execução no servidor; caso contrário, a restauração falhará.

Etapa 5 Na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000, verifique se os seus dados foram restaurados visualizando as entradas nas várias páginas de procura em que os dados foram configurados antes de substituir o servidor.

Etapa 6 Na página Atualizar, reinstale os seguintes arquivos se eles forem parte da definição original; por exemplo, reinstale

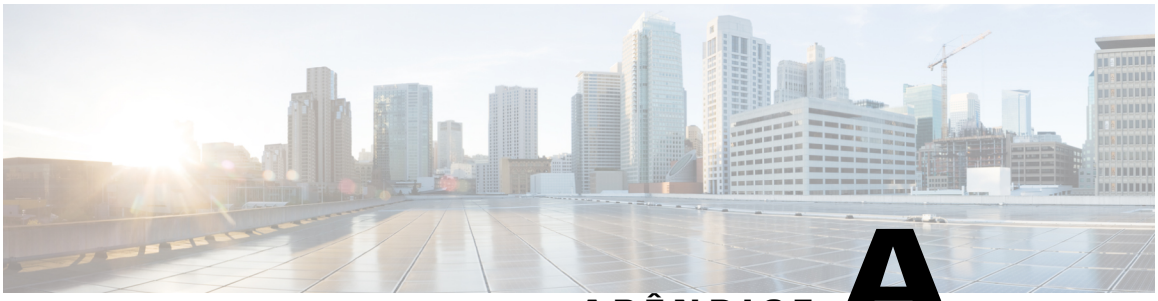
- Pacotes de dispositivo
- Atualizações de locais
- Atualizações de firmware
- Hotfixes e assim por diante

Etapa 7 Faça chamadas internas e externas para testar os seus recursos de chamada.

Etapa 8 Embora o arquivo tar de backup contenha os arquivos de licença, você não pode usá-los após os dados terem sido restaurados para o novo servidor porque os arquivos de licença no arquivo tar de backup são vinculados ao endereço MAC do servidor anterior.

A Cisco fornece a você 30 dias para obter e instalar os novos arquivos de licença. Durante essa janela de 30 dias, não é possível atualizar o software Cisco Business Edition 3000 para uma versão posterior à que estava originalmente no servidor anterior. Durante aquela janela, os telefones e usuários continuam a funcionar conforme esperado, embora você não pode adicionar nenhum telefone novo ao sistema ou ativar correio de voz até obter e instalar os novos arquivos de licença.

Etapa 9 Obtenha e instale os novos arquivos de licença antes da expiração do período de 30 dias.



APÊNDICE A

Suporte de Integração entre telefonia e computador

- Integração entre telefonia e computador, página 375

Integração entre telefonia e computador

O Cisco Business Edition 3000 inclui uma interface de Integração entre Telefonia e Computação (CTI), que permite que ele interaja com outros aplicativos de computação que executam nos negócios. Por exemplo, um aplicativo CRM pode usar informações do ID de chamador do Cisco Business Edition 3000 para procurar e exibir informações do cliente em um PC de usuário.

O Cisco Business Edition 3000 também fornece suporte de usuário para aplicativos CTI. O Cisco Business Edition 3000 fornece automaticamente a todos os usuários a capacidade de executar aplicações CTI, incluindo clientes Cisco Jabber. Os clientes Cisco Jabber devem ser configurados como telefones na janela Configuração do telefone. Durante o processo de configuração, o cliente Cisco Jabber deve receber um nome ou identificador exclusivo e ele deve então ser associado a um usuário.

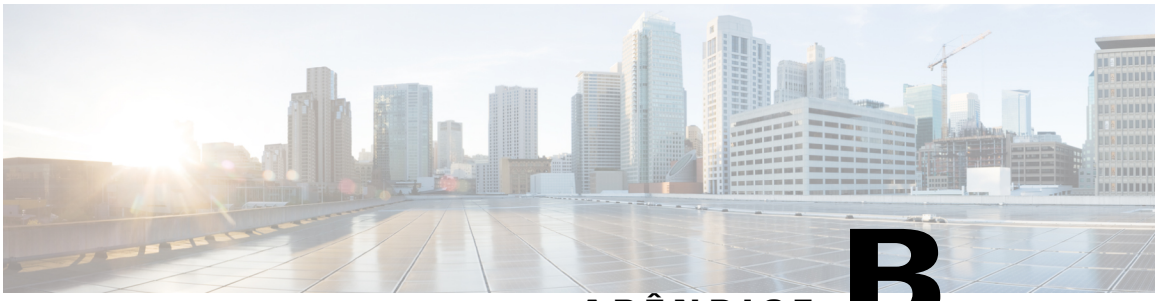
Durante o processo de registro do cliente Cisco Jabber, o serviço TFTP do Cisco Business Edition 3000 envia os três arquivos XML a seguir do Cisco Business Edition 3000 para o cliente Cisco Jabber. Esses arquivos contêm os detalhes do registro, regras de discagem da aplicação e regras de discagem da pesquisa do diretório:

- Identifier.cnf.xml (o arquivo é nomeado de acordo com a nomenclatura do campo Identificador durante a configuração)
- AppDialRules.xml
- DirLookupDialRules.xml

O Cisco Business Edition 3000 atende na porta 2748 para solicitações de aplicações CTI. Todas as chamadas telefônicas feitas por meio da aplicação CTI devem usar o formato de número E.164. As regras de discagem enviadas durante o registro convertem os seguintes formatos de números de telefone para um formato E.164 de +{código do país}{código de área}{número local}, permitindo, com isso, que a aplicação CTI suporte o recurso de telefone Click to Call.

- {código de área}{número local}, por exemplo, 972 813 0000
- {código do país}{código de área}{número local}, por exemplo, 1 972 813 0000

- {código de acesso nacional}{código de área}{número local}, por exemplo, 1 972 813 0000
- {código fora do país}{código do país}{código de área}{número local}, por exemplo, 011 8621 972 813 0000



APÊNDICE B

Cisco User Connect Licensing

A licença de conexão do usuário da Cisco (UCL) é um modelo de licenciamento baseado no usuário onde o número de usuários e telefones adicionados ao sistema Cisco Business Edition 3000 é rastreado e licenciado para uso.

- Lista de verificação para licenciamento antes de você adicionar um telefone ao sistema, página 377
- Entendendo como o licenciamento funciona, página 378
- Entendendo os tipos de licença, página 380
- Entendendo como o empréstimo e a cessão de licenças funciona, página 381
- Interações e restrições, página 383
- Trabalhando com licenças, página 383

Lista de verificação para licenciamento antes de você adicionar um telefone ao sistema

A tabela a seguir descreve as etapas para licenciamento que você conclui antes de adicionar um telefone ao sistema.

Tabela 101: Lista de verificação para o licenciamento antes de adicionar um telefone

Etapas da configuração		Procedimentos e tópicos relacionados
Etapa 1	Revise os detalhes desse apêndice inteiramente.	

Etapas da configuração		Procedimentos e tópicos relacionados
Etapa 2	Com a nova instalação, o Cisco Business Edition 3000 é enviado automaticamente com 5 licenças avançadas e 5 licenças para iniciantes de correio de voz no servidor. Seu sistema executa automaticamente com essas licenças; não é necessário carregar essas licenças no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 ou na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 para que seu sistema funcione.	• Entendendo os tipos de licença, na página 380 • Entendendo como o empréstimo e a cessão de licenças funciona, na página 381
Etapa 3	Determine se você precisa de licenças adicionais. Determine se os seus usuários e telefones são considerados básicos, avançados, essenciais e assim por diante.	• Entendendo os tipos de licença, na página 380 • Entendendo como o empréstimo e a cessão de licenças funciona, na página 381 • Exibindo o status para a licença, na página 386
Etapa 4	Se necessário, obtenha licenças adicionais.	Obtenção de licenças, na página 383
Etapa 5	Instale as licenças adicionais que você adquiriu. Você pode instalar as licenças no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 quando configurar pela primeira vez o sistema, ou pode instalar as licenças na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 (**Manutenção** > **Gerenciar licenças**). Após ter instalado uma licença permanente de qualquer tipo, o Cisco Business Edition 3000 invalida todas as licenças de iniciantes que estão no servidor. **Cuidado** Antes de adicionar um telefone, acesse a página Gerenciar licenças para assegurar-se de que você instalou licenças suficientes. Não é possível adicionar um telefone se houver licenças insuficientes para ativá-lo.	• Instalando um arquivo de licença, na página 384 • Entendendo os tipos de licença, na página 380 • Entendendo como o empréstimo e a cessão de licenças funciona, na página 381

Entendendo como o licenciamento funciona

A licença de conexão do usuário da Cisco (UCL) é um modelo de licenciamento baseado no usuário onde o número de usuários e telefones adicionados ao sistema Cisco Business Edition 3000 é rastreado e licenciado para uso. Para cada tipo de licença, que está descrito em Entendendo os tipos de licença, na página 380, o Cisco Business Edition 3000 gerencia dinamicamente e automaticamente suas licenças para você; a página Gerenciar licença no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 e na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 pode indicar as seguintes informações sobre suas licenças:

- Quantas licenças são usadas de cada tipo de licença
- Quantas licenças estão disponíveis para uso—Disponível indica que a licença é instalada, mas ainda não foi usada
- Se você precisa considerar instalar licenças adicionais
- Se estiver usando licenças para iniciantes

  Por padrão, o sistema inclui temporariamente o Licenciamento de conexão do usuário para ajudar os administradores a configurarem e testarem o sistema. Especificamente, 5 licenças básicas, 5 licenças avançadas, 5 licenças adjuntas e 5 licenças de correio de voz são fornecidas. Essas licenças temporárias são excluídas do sistema quando a primeira chave de licença permanente é adicionada.

  Se não tiverem sido instaladas licenças permanentes, não é possível executar as seguintes tarefas:

  - Atribuir um perfil de uso onde Alcançar-me em qualquer lugar, Cisco Extension Mobility ou correio de voz estejam ativados para um usuário.
  - Ativar esses recursos nos perfis de uso onde eles estejam atualmente desativados.
  - Adicionar mais telefones ao sistema.

  Se você sobrescrever um tipo de licença em excesso; ou seja, todas as licenças de um determinado tipo de licença foram usadas, e você não pode emprestar de outro tipo de licença, não é possível executar as seguintes tarefas:

  - Atribuir um perfil de uso onde Alcançar-me em qualquer lugar, Cisco Extension Mobility ou correio de voz estejam ativados para um usuário.
  - Ativar esses recursos nos perfis de uso onde eles estejam atualmente desativados.
  - Adicionar mais telefones ao sistema.

Os eventos a seguir poderão ativar o Cisco Business Edition 3000 para gerenciar dinamicamente as licenças; isto é; as licenças poderão mudar de disponível para usadas ou vice-versa.

- Você acrescenta um ramal de usuário ou ramal de departamento como linha 1 no telefone.
- Você desassocia o usuário do telefone.
- Você exclui o telefone.
- Você ativa ou desativa Alcançar-me em qualquer lugar no perfil de uso do usuário.
- Você ativa ou desativa o correio de voz no perfil de uso do usuário.
- Você ativa ou desativa o Cisco Extension Mobility para o usuário no perfil de uso.
- Você designa mais telefones para o usuário.
- Você instala mais licenças.
- Licenças temporárias ou licenças que são usadas com a recuperação do mesmo servidor são marcadas como inválidas pelo Cisco Business Edition 3000.

  Para mais informações

- Entendendo os tipos de licença, na página 380
- Entendendo como o empréstimo e a cessão de licenças funciona, na página 381

Entendendo os tipos de licença

O Cisco Business Edition 3000 gerencia os tipos de licença que são descritos na tabela a seguir. Cada arquivo de licença é associado com um endereço MAC do servidor Cisco Business Edition 3000.

Um telefone primário para um usuário é o telefone com o maior número de licenças associado ao usuário.

Tabela 102: Tipos de licença

Tipo de licença	Descrições
Melhorado	Esse tipo de licença cobre um usuário e o telefone principal do usuário quando o sistema classifica o telefone principal como melhorado. • O telefone IP Cisco Unified 6941, o telefone IP Cisco Unified 6945 e o telefone IP Cisco 6961 usam uma licença avançada se não forem configurados como telefones em espaço público ou como telefones adjuntos. • O Cisco IP Communicator ou Cisco Unified Client Services Framework usa esse tipo de licença se este for o telefone principal do usuário. • O telefone IP Cisco Unified 8941, o telefone IP Cisco Unified 8945 e o telefone IP Cisco Unified 8961 também usam licenças avançadas. • O telefone IP Cisco Unified 7937 e o telefone IP Cisco Unified 7925 usam esse tipo de licença se esse for o telefone principal do usuário. O tipo de licença avançada permite que um usuário regular (não usuário de departamento) use correio de voz, Alcançar-me em qualquer lugar e o Cisco Extension Mobility se os recursos estiverem ativados no perfil de uso e forem compatíveis com o modelo do telefone.
Basic (Básico)	Esse tipo de licença cobre um usuário e o telefone principal do usuário quando o sistema classifica o telefone principal como básico. O telefone IP Cisco Unified 6921 e o telefone IP Cisco Unified 6911 usam esse tipo de licença se a licença básica estiver disponível e se o telefone não for configurado como um telefone adjunto. Esse tipo de licença básica permite que um usuário regular (não usuário de departamento) use correio de voz, Alcançar-me em qualquer lugar e o Cisco Extension Mobility se os recursos estiverem ativados no perfil de uso e forem compatíveis com o modelo do telefone.

Tipo de licença	Descrições
Essencial	Esse tipo de licença suporta um usuário e o telefone do usuário quando o sistema caracterizar o telefone como essencial. O telefone IP Cisco Unified 3905, o telefone IP Cisco Unified 6901 e o Gateway de voz analógica Cisco VG224 entram nessa categoria; por exemplo, cada porta analógica em um Gateway de voz analógica Cisco VG224 consome uma unidade no arquivo de licença. Os telefones principais não estão relacionados ao tipo de licença somente analógica, isto é, cada telefone classificado pelo sistema como analógico usa somente uma licença desse tipo. Esse tipo de licença permite que um usuário regular (não usuário de departamento) use o Cisco Extension Mobility em telefones ativados por Cisco Extension Mobility se o recurso estiver ativado no perfil de uso e for compatível com o telefone.
Adjunto	As licenças adjuntas são usadas para os telefones secundários; isto é; o usuário tem um telefone principal designado a ele e precisa de um telefone adicional. As licenças adjuntas se aplicam aos telefones que são classificados pelo sistema como de valor igual ou menor do que o telefone principal. Por exemplo, se o usuário possui um telefone IP Cisco Unified 6961 e um Cisco IP Communicator e os dois tipos de licença estiverem disponíveis (avançada e adjunta) o telefone IP Cisco Unified 6961 será classificado como avançado e uma unidade de licenças do arquivo de licença avançada será usada se estiver disponível. O Cisco IP Communicator será classificado como adjunto e uma unidade de licenças do tipo de licença adjunta será usada se estiver disponível. A licença adjunta precisa estar disponível para o telefone adjunto ser adicionado ao sistema. **Observação** Telefones como o 3905 ou analógico exigem uma licença essencial, mesmo se forem telefones secundários.
Correio de voz	Esse tipo de licença permite que um usuário regular (não usuário de departamento) use o correio de voz e os recursos relacionados ao correio de voz. Uma licença de correio de voz separada é necessária para cada usuário regular (não usuário de departamento). Por exemplo, se você tiver 150 usuários que exigem correio de voz, precisará de 150 licenças de correio de voz. Você ativa o correio de voz no perfil de uso; após ter designado o perfil de uso para o usuário, uma licença de correio de voz poderá ser usada.

Entendendo como o empréstimo e a cessão de licenças funciona

Seu sistema vem automaticamente instalado com um determinado número de licenças melhoradas, que podem ser emprestadas por alguns outros tipos de licença se o sistema determinar que um tipo particular de licença precisa de licenças adicionais. O empréstimo ou a cessão de licenças ocorre sem a interação administrativa; o sistema faz isso de modo dinâmico e automático, sem a sua ajuda. O empréstimo e a cessão de licenças oferece flexibilidade ao sistema. Em alguns casos, se um tipo particular de licença não estiver disponível,

então o tipo de licença não disponível poderá ser emprestado de outro tipo de licença disponível, conforme mostrado na ilustração a seguir e descrito na tabela.

Figura 16: Como o empréstimo e a concessão funcionam.

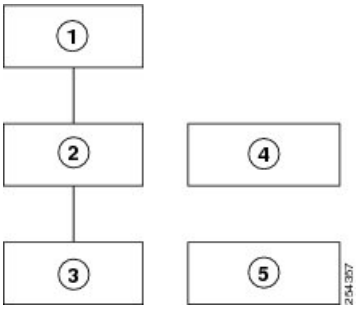


Tabela 103: Como o empréstimo e a concessão de licenças funcionam.

Número da figura	Tipo de licença	Qual tipo de licença é usado pelo sistema quando ocorrem o empréstimo e a concessão?
1	Melhorado	As licenças melhoradas não podem ser emprestadas de outros tipos de licença. Se as licenças avançadas estiverem disponíveis, o sistema poderá cedê-las.
2	Basic (Básico)	Se você não tiver uma licença básica disponível, uma licença melhorada será usada pelo sistema se estiver disponível.
3	Essencial	Se você não tiver uma licença essencial disponível, uma licença básica será usada pelo sistema se estiver disponível. Se uma licença básica não estiver disponível, o sistema usará uma licença melhorada se estiver disponível.
4	Adjunto	As licenças adjuntas não podem emprestar nem ceder licenças. Se você não tiver uma licença adjunta disponível, não poderá adicionar um telefone secundário a um usuário que já tenha um telefone principal designado.
5	Correio de voz	As licenças de correio de voz não podem emprestar nem ceder licenças. Se você não tiver uma licença de correio de voz disponível, não poderá executar as seguintes tarefas: • Designe um perfil de uso onde o correio de voz esteja ativado para um usuário. • Ative o correio de voz nos perfis de uso onde ele estiver atualmente desativado.

Interações e restrições

As interações e restrições a seguir existem para o licenciamento:

- É altamente recomendado pela Cisco que você obtenha a licença usando o Microsoft Outlook como seu cliente de e-mail. Usar outros clientes de e-mail para obter o arquivo de licença poderá fazer com que caracteres adicionais sejam exibidos no arquivo de licença.
- O sistema faz o upload do arquivo de licença somente se a versão especificada no arquivo de licença for maior ou igual à versão do software de processamento de chamadas que está em operação no servidor. Se a verificação da versão falhar, obtenha uma nova licença com a versão correta. O sistema baseia a verificação da versão somente nas principais versões.
- O formato do arquivo de licença que você recebe especifica Volaris<timestamp>.lic. Se você manter a extensão .lic, pode renomear o arquivo de licença. Você não pode usar a licença se editar o conteúdo do arquivo de qualquer modo.
- Não é possível excluir o arquivo de licença do servidor, depois que ele foi instalado.

Trabalhando com licenças

Essa sessão contém as informações sobre os seguintes tópicos:

- Obtenção de licenças, na página 383
- Instalando um arquivo de licença, na página 384
- Exibindo o conteúdo do arquivo de licença, na página 385
- Exibindo o status para a licença, na página 386
- Exibindo o número de licenças que estão usadas e disponíveis, na página 386
- Fazendo backup e restaurando os arquivos de licença, na página 386
- Excluindo os arquivos de licença, na página 386
- Entendendo as mensagens de erro para o licenciamento, na página 386

Obtenção de licenças

O licenciamento de conexão do usuário Cisco impõe as licenças para usuários e telefones do Cisco Business Edition 3000. O sistema Cisco Business Edition 3000 automaticamente é fornecido com um determinado número de licenças. Se precisar de licenças adicionais para o sistema, use esta seção para informações sobre como obter arquivos de licença.

Procedimento

Etapa 1 Digite a chave de autorização do produto (PAK) que você recebeu com o pedido de software ou de telefone na ferramenta da Web de registro de licença em http://www.cisco.com/go/license.

Etapa 2 Clique em **Enviar**.

Etapa 3 Siga as instruções na tela do sistema.
Você precisa digitar o endereço MAC da Ethernet 0 NIC do servidor Cisco Business Edition 3000. Você precisa digitar um endereço de e-mail válido bem como o número de servidores (1) e licenças de que precisa.

Dica Se precisar de assistência ao identificar o endereço MAC, selecione a página de Rede no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000 ou na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000. O endereço MAC é exibido como arquivo somente leitura na página Rede.

O sistema envia o(s) arquivo(s) de licença para você por e-mail usando o ID de e-mail que você forneceu. O formato de um arquivo de licença especifica `Volaris<timestamp>.lic`. Se você manter a extensão .lic, poderá renomear o arquivo de licença. Você não pode usar a licença se editar o conteúdo do arquivo de qualquer modo.

Etapa 4 Você apenas precisa instalar o arquivo de licença no servidor com o endereço MAC correspondente que você forneceu na Etapa 3.

Instalando um arquivo de licença

Use o procedimento a seguir para instalar um arquivo de licença no servido com o endereço de MAC correspondente fornecido quando o arquivo de licença foi solicitado. O servidor onde as licenças estão instaladas controla o número de licenças que estão provisionadas, emprestadas e cedidas.

Dica É possível instalar apenas um arquivo de licença por vez. Antes de realizar este procedimento, certifique-se de que a licença esteja na área de trabalho de seu PC ou em uma unidade flash USB. Para mais informações, consulte a Interações e restrições, na página 383.

Procedimento

Etapa 1 Efetue uma das seguintes tarefas:

- Se estiver configurando o seu sistema pela primeira vez no Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000, pode instalar um arquivo de licença após ter selecionado sua localização e ter alterado o nome de usuário e a senha do administrador.
- Se tiver concluído o Assistente de instalação de primeira vez do Cisco Business Edition 3000, você deve instalar licenças por meio da Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000. Para acessar a página de Licença, selecione **Manutenção** > **Gerenciar licenças**.

- Na página **Licença**, clique em **Instalar licenças**.

Etapa 2 Você pode instalar a licença do seu PC desktop, ou copiar a licença da unidade flash USB que está inserida na porta USB do servidor Cisco Business Edition 3000. Navegue até a localização do arquivo de licença; então clique em **OK**.

Etapa 3 Para determinar se o arquivo de licença está instalado no servidor, clique na guia **Arquivo de licença**, que exibe todas as licenças que você instalou no servidor.
Licenças de iniciante não são exibidas sob a guia **Arquivo de licença**, quando licenças permanentes estão instaladas.

Exibindo o conteúdo do arquivo de licença

O exemplo a seguir descreve as propriedades dos arquivos de licença. O formato do arquivo de licença que você recebe especifica `Volaris<timestamp>.lic`. Se você mantiver a extensão .lic, poderá renomear o arquivo de licença. Você não pode usar a licença se editar o conteúdo do arquivo de qualquer modo.

A guia Arquivo de licença exibe todas as licenças que você instalou no servidor. Clique em Exibir para exibir o conteúdo do arquivo de licença.

Licença adjunta permanente (arquivo da licença de amostra)

```
INCREMENT ADJUNCT cisco 8,0 permanent uncounted
\VENDOR_STRING=<Count>100</Count><OrigMacId>00237D920FC0</OrigMacId><LicFileVersion>1,0</LicFileVersion>
 \ HOSTID=000e7feeebbd\
NOTICE="<LicFileID>20100601114553335</LicFileID><LicLineID>1</LicLineID> \ <PAK></PAK>"
SIGN="168A 33D1 DC30 06D0 97EE 105D B91E DCD2 \ 2D4A 6C78 BB0D DC79 7502 6BFC 093B 0FF2
74AE 0321 848A 38C6 \ 4DAE 57B1 6734 9536 4BA7 209A E7EE BC93 600F C0F5"
```

O arquivo de licença inclui as seguintes informações:

- Não existe nenhuma data de expiração para esta licença conforme indicado pela senha permanente. Permanente indica que o arquivo de licença não é temporário. Uma licença temporária teria aqui, em vez disso, uma data.
- Esse arquivo de licença fornece 100 unidades de licença.
- O ID original do MAC especifica o ID do MAC para o qual o arquivo de licença foi primeiramente emitido.
- O ID do host especifica o ID do MAC do servidor. Isso iria diferir do ID do MAC Original somente se um procedimento de rehost tiver sido feito para o arquivo de licença.
- O fieldLicFileID específico da Cisco identifica este arquivo de licença.
- SIGN representa a assinatura que o FlexLM gera e o pacote de validação do FlexLM a utiliza no Cisco Unified Communications Manager para detectar se ocorreu a alteração do arquivo de licença.
- As linhas de incremento múltiplas podem ser exibidas no arquivo de licença, mesmo para o mesmo recurso. Assegure-se de que nenhuma das linhas de INCREMENTO sejam idênticas e assegure-se de que cada uma delas seja assinada independentemente.

Exibindo o status para a licença

Na página Gerenciar licenças, você pode exibir o status geral da licença; por exemplo, no canto superior esquerdo da página, o status poderá ser exibido como Licenciamento fora de conformidade, que indica que você precisa adquirir e instalar licenças adicionais.

A página Gerenciar licença também pode indicar se você está usando licenças para iniciantes.

Exibindo o número de licenças que estão usadas e disponíveis

Use o relatório das unidades de licença para exibir a capacidade total das licenças e o número de licenças em uso. Use o procedimento a seguir para gerar relatório para o número de licenças que estão disponíveis.

Procedimento

Etapa 1 Na interface administrativa do Cisco Business Edition 3000, selecione **Manutenção** > **Gerenciar licenças**.

Etapa 2 Consulte o gráfico de barras para exibir o número de licenças usadas e disponíveis.

Fazendo backup e restaurando os arquivos de licença

Como os arquivos de licenças existem no banco de dados, é feito um backup desses arquivos automaticamente, quando você executa um backup na Interface administrativa do Cisco Business Edition 3000 (**Manutenção** > **Backup**). Se você tiver um arquivo tar de backup válido e restaurar os dados no mesmo servidor, os arquivos de licenças serão automaticamente restaurados no servidor (**Manutenção** > **Restaurar**). Quando você substitui um servidor e restaura os dados no servidor, conforme descrito em Substituindo o servidor Cisco Business Edition 3000, na página 372, o Cisco Business Edition 3000 classifica as licenças como não utilizáveis, uma vez que as licenças são para outro servidor. Após restaurar os dados no servidor substituído, você tem 30 dias para instalar as novas licenças no servidor substituído. (Seus telefones funcionam conforme esperado durante o período gratuito de 30 dias.)

Excluindo os arquivos de licença

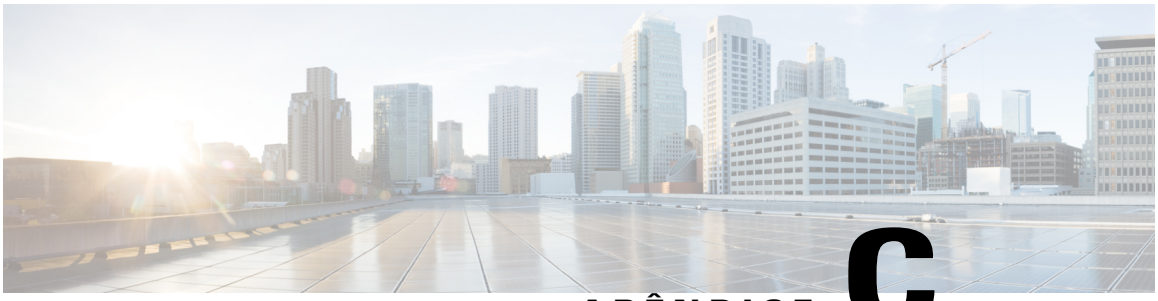
Como as licenças são especificamente para o servidor Cisco Business Edition 3000, você não pode excluir um arquivo de licença que esteja instalado em um servidor Cisco Business Edition 3000.

Entendendo as mensagens de erro para o licenciamento

A tabela a seguir descreve mensagens de erro que podem ser exibidas quando você executar tarefas relacionadas ao licenciamento nas GUIs do Cisco Business Edition 3000. Ações recomendadas também são exibidas na tabela a seguir.

Tabela 104: Mensagens de erro para o licenciamento

Mensagem de erro	Ação recomendada
Faça o upload de um arquivo *.lic válido.	Verifique se o nome do arquivo de licença usa a extensão .lic. Verifique se o conteúdo do arquivo não foi modificado.
Já existe um arquivo de licença com o mesmo nome.	O sistema não permite que você instale arquivos de licença que usam o mesmo nome e o sistema identificou que a licença já foi instalada. Instale um arquivo de licença diferente, se necessário.
O sistema detectou que você subscreveu em excesso licenças para <tipo de licenças>. Instalar licenças adicionais.	Determine quantas licenças você precisa instalar; então obtenha e instale as licenças.
A instalação do arquivo falhou para <nome do arquivo>.	Ocorreu um dos seguintes problemas: • O arquivo de licença não usa a extensão .lic. • O conteúdo do arquivo de licença foi modificado. • Se estiver usando uma unidade flash USB, a unidade flash USB não pode ser lida. • O tipo de licença não é válido. • A versão da licença e a versão de software do Cisco Business Edition 3000 não correspondem. • O endereço MAC listado no arquivo de licença não coincide com o endereço MAC do servidor. • O arquivo de licença está expirado ou foi emitido para uma data posterior. • Você tentou instalar em um servidor inválido. • O ID do host no arquivo de licença não coincide com o servidor onde você está instalando o arquivo de licença.
O arquivo de licença está vazio.	Verifique o conteúdo do arquivo de licença para assegurar que o arquivo não foi modificado.



APÊNDICE C

Exemplos de modelos de implementação

- Exemplos de modelos de implementação típica, página 389

Exemplos de modelos de implementação típica

A ilustração a seguir mostra um exemplo de um modelo de implementação típica que inclui o site central, dois sites remotos e suporte para trabalhadores à distância. O local central inclui o gateway, servidor, diversos roteadores, um gateway de telefone analógico Cisco VG224 e o IP e os telefones analógicos. Os locais remotos incluem telefones e roteadores. Para mais informações sobre o exemplo, consulte as seções seguintes.

Figura 17: Exemplo de um modelo de implementação típica

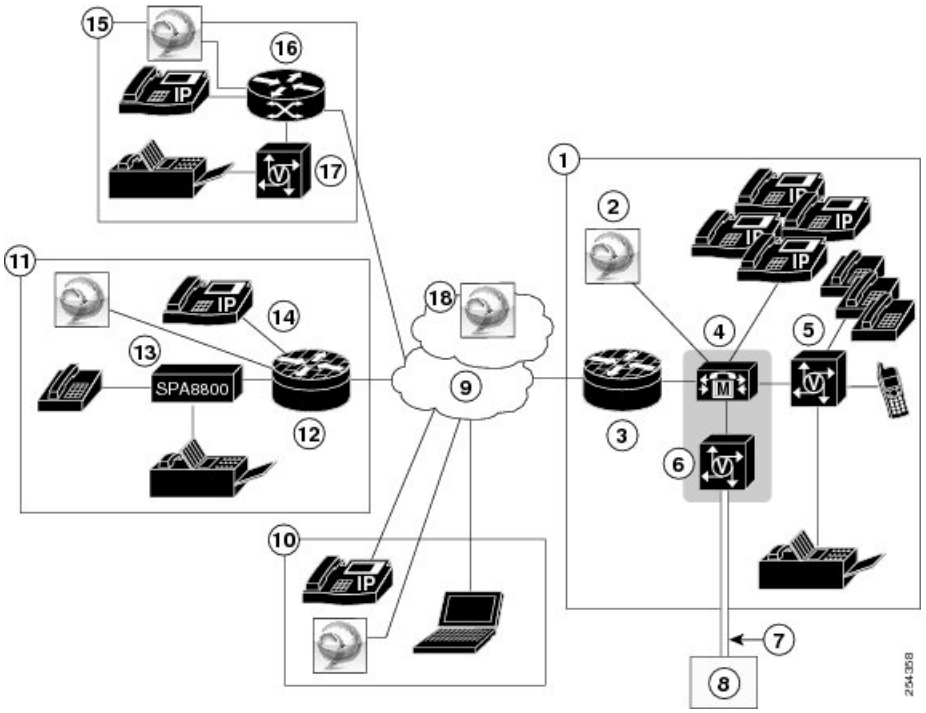


Tabela 105: Componentes de um modelo de implementação típica

Número	Descrição
1	Site central
2	Cliente Jabber
3	Roteador com VPN
4	Servidor Cisco Business Edition 3000
5	Gateway de telefone analógico Cisco VG224
6	Roteador de Serviços Integrados 2901 da Cisco (ISR) (Gateway)
7	Conexão E1/TI dupla
8	Provedor de serviço (Empresa de telecomunicações)
9	Internet
10	Local dos trabalhadores à distância
11	Local remoto 1
12	Roteador com VPN
13	SPA8800
14	Link Wan dedicado
15	Site remoto 2
16	Roteador
17	Gateway de telefone analógico Cisco VG224
18	Cisco WebEx

Site central (Exemplo)

A ilustração anterior mostra que o site central está onde seu servidor, gateway e a maioria de seus telefones/usuários estão localizados. Para usar fax ou telefones analógicos no local central, o gateway de telefone analógico Cisco VG224 é configurado especificamente para o local central. O gateway permite acesso ao PSTN através da conexão T1/E1 dupla que é fornecida pelo provedor de serviço (empresa de telecomunicações).

Embora não incluído na ilustração anterior, um comutador existe entre o servidor e os Telefones IP Unificados da Cisco.

Site de trabalhador à distância (Exemplo)

A ilustração anterior mostra que o site de trabalhador à distância possui telefones, clientes jabber e computadores pessoais que conectam ao site central por meio da Internet. Um roteador que suporta VPN conecta o local dos trabalhadores à distância ao local central.

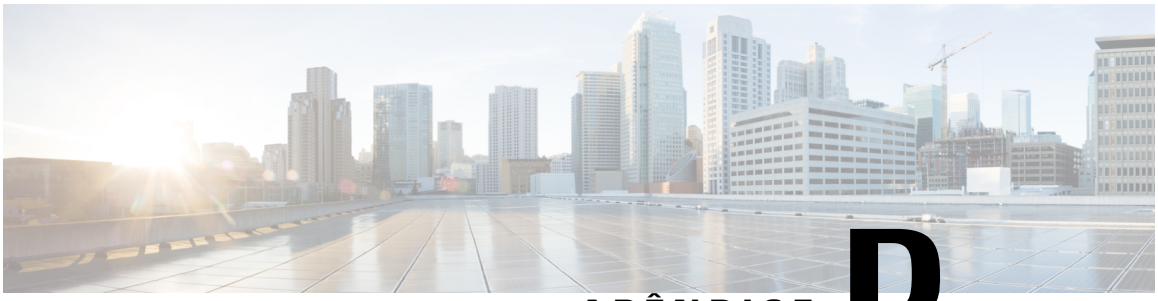
Dica Qualidade do serviço (QoS) poderá não estar disponível para o local dos trabalhadores à distância.

Site remoto 1 (Exemplo)

A ilustração anterior mostra que o site remoto 1 conecta ao site central por meio de um roteador que suporta VPN (e conecta-se à Internet). Os telefones analógicos, SPA8800, clientes Jabber (que funcionam com Cisco WebEx) e o fax são usados no site remoto 1, de modo que o gateway do telefone analógico Cisco VG224 é configurado para esses telefones e a funcionalidade especificamente para este local. Menos telefones são incluídos no site remoto 1 do que no site central.

Site remoto 2 (Exemplo)

A ilustração anterior mostra que o site remoto 2 conecta-se ao site central por meio de um link de WAN dedicado. Os telefones analógicos são usados no local remoto 2, assim o gateway do telefone analógico Cisco VG224 é configurado para suportar telefones analógicos nesse local.



APÊNDICE D

Modelos de telefones suportados

- Modelos de telefone suportados, página 393

Modelos de telefone suportados

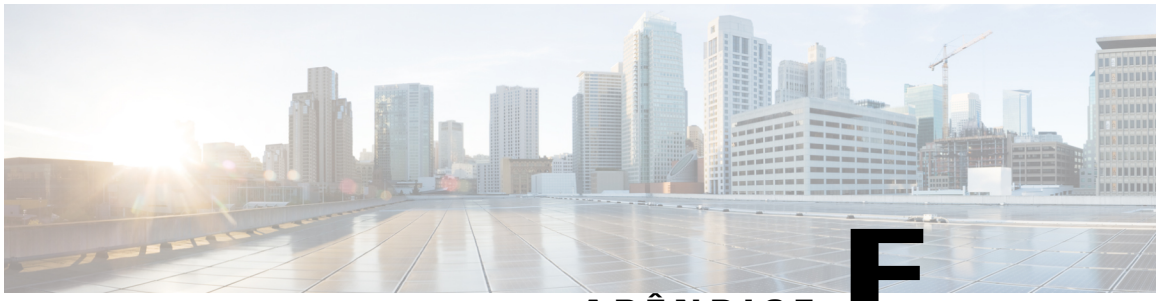
Este capítulo fornece informações sobre os carregamentos de telefone padrão que são usados no teste do Cisco Business Edition 3000 para Versão 8.6(4).

Observação O Telefone IP Cisco Unified Série 6900 com firmware de telefone 9.0(2) SCCP é atualizado automaticamente para firmware 9.2(1) SIP. Se você possui firmware 8.5 SCCP em telefones da Série 6900, consulte as Notas Técnicas de Resolução de Problemas de Atualização do Telefone IP Cisco Unified 6900 Firmware de 8.5 (x) a 9.2(1) que descrevem como atualizar para 9.2(1) SIP ou uma versão de firmware posterior, na seguinte URL: http://www.cisco.com/en/US/products/ps11370/products_tech_note09186a0080b82100.shtml

Tabela 106: Carregamentos de telefone padrão para Cisco Business Edition 3000

Descrição de modelo do telefone	Dispositivo Cisco Business Edition 3000
Telefone SIP Cisco Unified 3905	cmterm-3905-sip.9-2-2-0.cop.sgn
Telefone IP Cisco Unified 6901-SIP	cmterm-6901-sip.9-2-4-0.cop.sgn
Telefone IP Cisco Unified 6911-SIP	cmterm-6911-sip.9-2-4-0.cop.sgn
Telefone IP Cisco Unified 6921-SIP	cmterm-6911-sip.9-2-4-0.cop.sgn
Telefone IP Cisco Unified 6941-SIP	cmterm-6911-sip.9-2-4-0.cop.sgn
Telefone IP Cisco Unified 6945-SIP	cmterm-6945-sip.9-2-2-0.cop.sgn
Telefone IP Cisco Unified 6961-SIP	cmterm-6911-sip.9-2-4-0.cop.sgn

Descrição de modelo do telefone	Dispositivo Cisco Business Edition 3000
Telefone IP sem fios Cisco Unified 7925G-SCCP	cmterm-7925-sccp.1-4-2.cop.sgn
Cisco Unified Conference Station 7937-SCCP	cmterm-7937-sccp.1-4-2.cop.sgn
Telefone IP Cisco Unified 7942G-SIP	cmterm-7942-sip.9-2-3,-0.cop.sgn
Telefone IP Cisco Unified 7945G-SIP	cmterm-7945-sip.9-2-3,-0.cop.sgn
Telefone IP Cisco Unified 7962G-SIP	cmterm-7962-sip.9-2-3,-0.cop.sgn
Telefone IP Cisco Unified 7965G-SIP	cmterm-7965-sip.9-2-3,-0.cop.sgn
Telefone IP Cisco Unified 7975G-SIP	cmterm-7975-sip.9-2-3,-0.cop.sgn
Telefone IP Cisco Unified 8941-SIP	cmterm-3905-sip.9-2-2-0.cop.sgn
Telefone IP Cisco Unified 8945-SIP	cmterm-3905-sip.9-2-2-0.cop.sgn
Telefone IP Cisco Unified 8961-SIP	cmterm-3905-sip.9-2-2-0.cop.sgn



APÊNDICE E

Uso da porta TCP e UDP do Cisco Business Edition 3000

Este capítulo fornece uma lista das portas TCP e UDP que o Cisco Business Edition 3000 Versão 8.6(2) usa para comunicação com aplicativos ou dispositivos externos.

Observação A Cisco não verificou todos os cenários possíveis de configuração dessas portas. Se você tiver problemas de configuração ao usar esta lista, entre em contato com o suporte técnico da Cisco para obter assistência.

As portas listadas neste capítulo aplicam-se especificamente ao Cisco Business Edition 3000 Versão 8.6(2). Algumas portas mudam de uma versão para outra, e versões futuras podem introduzir novas portas. Portanto, assegure-se que esteja usando a versão correta deste documento para a versão instalada do Cisco Business Edition 3000.

Observação O intervalo de portas efêmeras do sistema vai de 32768 a 61000.

- Descrições das portas, página 395
- Glossário, página 397

Descrições das portas

A tabela a seguir descreve as portas que são usadas pelo Cisco Business Edition 3000.

Tabela 107: Portas TCP e UDP usadas pelo Cisco Business Edition 3000

Do (Remetente)	Para (Ouvinte)	Porta de destino	Objetivo
Cisco Business Edition 3000	Endpoint	22 / TCP	Serviço FTP seguro, acesso SSH

Do (Remetente)	Para (Ouvinte)	Porta de destino	Objetivo
Endpoint ou gateway	Cisco Business Edition 3000	69, Efêmero (Linux) / UDP	Fornecer serviço TFTP para telefones e gateways.
Endpoint ou gateway	Cisco Business Edition 3000	6970 / TCP	Fornecer serviço de configuração, carregamento e arquivo de firmware para telefones e gateways sobre HTTP
Servidor SNMP	Cisco Business Edition 3000	7999 / TCP	Protocolo de dados de pacote digital de celular.
Navegador	Cisco Business Edition 3000	80, 8080, 8443 / TCP	Fornecer acesso a: • Administrador da Web • Páginas de Opções do usuário
Navegador	Cisco Business Edition 3000	443 / TCP	HTTP sobre SSL (HTTPS)
Navegador	Telefone	80 / TCP	HTTP
Telefone	Cisco Business Edition 3000	2000 / TCP	Fornecer serviços para telefones baseados em SCCP.
Gateway	Cisco Business Edition 3000	2427 / UDP	Fornecer serviços para gateways baseados em MGCP.
Gateway	Cisco Business Edition 3000	2428 / TCP	Fornecer serviços para gateways baseados em MGCP para backhaul Q.931 e mensagens de gerenciamento.
Gateway	Cisco Business Edition 3000	5060 / TCP e UDP	Fornecer serviços SIP baseados em tronco.
Cisco Business Edition 3000	Gateway		
Gateway	Cisco Business Edition 3000	24576, 32767 / UDP	Fluxo contínuo de mídia de áudio. Driver de dispositivo de fluxo contínuo do kernel.
Cisco Business Edition 3000	Gateway		

Do (Remetente)	Para (Ouvinte)	Porta de destino	Objetivo
Servidor IMAP	Cisco Business Edition 3000	7993 / TCP	Acesso da caixa de entrada IMAP para o servidor Cisco Business Edition 3000
Dispositivos VoIP (telefones e gateways)	Cisco Business Edition 3000	16384:21511/ UDP	Cisco Unified Communications Voice Media Mixer
Estação de trabalho administrativa	Cisco Business Edition 3000	20532 / TCP	Cisco Unified Communications Database Proxy
Serviço de sincronização da caixa de correio de conexão	Cisco Business Edition 3000	9291 / UDP	Sincronizar notificação DAV
Cisco Business Edition 3000	SMTP	25, 8025 / TCP	Cisco Unified Communications SMTP Server
Navegador	Cisco Business Edition 3000	143, 8143, 993, 8993 / TCP	Cisco Unified Communications IMAP Server
Telefone IP	Cisco Business Edition 3000	21000, 21512 / TCP	Cisco Unified Communications Service Manager Phone Apps Service

Glossário

Portas efêmeras

Na maioria dos casos, as portas de origem são efêmeras, significando aleatório dentro de um intervalo especificado. Quando uma solicitação de saída é feita, o aplicativo solicita o dispositivo de host para uma porta a partir de seu pool efêmero. Em alguns casos, a porta de destino também é efêmera, significando que tanto a porta de origem quanto a de destino são aleatórias.

IMAP

Protocolo de Acesso à Internet e Mensagens (IMAP)—Um protocolo para recuperar mensagens de e-mail.

SIP

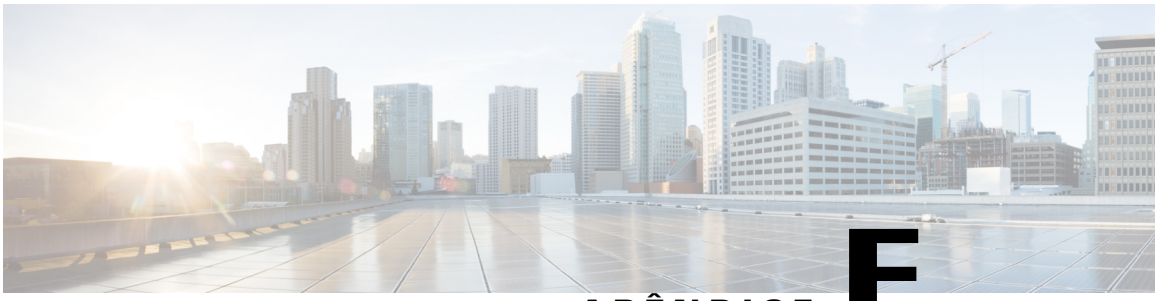
Protocolo de Iniciação de Sessão (SIP)—Um protocolo de sinalização usado para estabelecer sessões em uma rede IP.

SSH

Shell Seguro—Um protocolo de rede que permite a troca de dados usando um canal seguro entre dois dispositivos em rede.

SMTP

Simple Mail Transfer Protocol (SMTP)—Um protocolo para envio de mensagens de e-mail entre servidores.



APÊNDICE F

Abrindo um caso com o Centro de assistência técnica da Cisco

- Abrindo um caso com o Centro de assistência técnica da Cisco, página 399

Abrindo um caso com o Centro de assistência técnica da Cisco

O suporte técnico da Cisco fornece assistência técnica premiada 24 horas por dia a todos os clientes, parceiros, revendedores e distribuidores que possuem contratos de serviço válidos da Cisco. O Web site do suporte técnico Cisco disponibiliza documentos e ferramentas on-line para resolver problemas e questões técnicas sobre produtos e tecnologias da Cisco. O Web site está disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano neste URL:

http://www.cisco.com/techsupport

A utilização da Ferramenta de pedido de serviço TAC on-line é a forma mais rápida para abrir os pedidos de serviço S3 e S4. (Os pedidos de serviço S3 e S4 representam os casos em que a rede apresenta falhas mínimas ou para os quais você necessita de informações sobre o produto.) Depois que você descreve a situação, a Ferramenta de pedido de serviço TAC fornece automaticamente as soluções recomendadas. Se o seu problema não for resolvido usando os recursos recomendados, o seu pedido de serviço será encaminhado a um engenheiro do TAC da Cisco. A Ferramenta de pedido de serviço TAC encontra-se neste URL:

http://www.cisco.com/techsupport/servicerequest

Para os pedidos de serviços S1 ou S2 ou se você não conseguir acesso à Internet, entre em contato com o TAC da Cisco por telefone. (Os pedidos de serviço S1 ou S2 representam os casos em que sua rede de produção está inativa ou com problemas graves.) Os engenheiros da Cisco TAC são atribuídos imediatamente às solicitações de serviço S1 e S2 a fim de ajudar a manter as operações de sua empresa funcionando continuamente.

Para abrir um pedido de serviço por telefone, utilize um dos seguintes números:

Ásia – Pacífico: +61 2 8446 7411 (Austrália: 1 800 805 227)

EMEA (Europa, Oriente Média e África): +32 2 704 55 55

EUA: 1 800 553 2447

Para obter uma lista completa dos contatos TAC da Cisco, visite o seguinte URL:

http://www.cisco.com/techsupport/contacts

Consulte os tópicos a seguir para obter detalhes sobre o tipo de informações que você pode precisar quando entrar em contato com TAC e as informações sobre os métodos de informações compartilhadas como pessoal do TAC:

- Informações que você precisará, na página 400
- Informações preliminares solicitadas, na página 400
- Casos on-line, na página 401

Informações que você precisará

Quando você abre um caso com a TAC da Cisco, você precisa fornecer informações preliminares para melhor identificar e qualificar o problema. Você precisa fornecer informações adicionais, dependendo da natureza do problema. Esperar para coletar as informações a seguir até ter uma solicitação do engenheiro após abrir um caso inevitavelmente resulta em atraso na solução do problema.

- Informações preliminares solicitadas, na página 400
- Layout de rede, na página 400
- Descrição do problema, na página 401
- Informações gerais, na página 401
- Casos on-line, na página 401

Informações preliminares solicitadas

Para todos os problemas, sempre forneça as seguintes informações à TAC. Colete e salve essas informações para usar quando da abertura de um caso TAC e atualize-as regularmente com qualquer alteração.

- Layout de rede, na página 400
- Descrição do problema, na página 401
- Informações gerais, na página 401

Layout de rede

Forneça uma descrição detalhada da definição física e lógica, bem como os seguintes elementos da rede que estão envolvidos na rede de voz (se aplicável):

- Obtenha a versão do Cisco Business Edition 3000 que está executando em seu servidor. (Clique no link **Sobre** na GUI).
- Obtenha a versão do software que está em operação no gateway.
- Identifique a versão OS e a configuração VLAN para o comutador.
- Identifique os detalhes do seu plano de discagem; por exemplo, forneça o número comercial principal e o intervalo de ramal.
- Identifique os dispositivos que estão tendo problemas. Inclua os endereços para os dispositivos.

De modo ideal, envie um Visio ou outro diagrama detalhado, como por exemplo, JPG. Usando um quadro de comunicações, você também pode fornecer o diagrama através de uma sessão do Cisco Live!

Descrição do problema

Forneça os detalhes passo a passo das ações que o usuário executou quando o problema ocorrer. Assegure-se de que as informações detalhadas incluam

- Comportamento esperado
- Comportamento observado detalhado

Informações gerais

Assegure-se de que as informações a seguir estejam prontamente disponíveis:

- Essa é uma instalação nova? O problema ocorreu desde o início? (Se não, quais alterações foram feitas recentemente no sistema?)
- O problema é reproduzível?
  - Se reproduzível, é sob circunstâncias normais ou especiais?
  - Se não for reproduzível, há alguma coisa especial sobre quando isso ocorre?
  - Qual a frequência da ocorrência?
- Quais são os dispositivos afetados?
  - Se dispositivos específicos forem afetados, o que eles têm em comum?
  - Identifique os nomes dos dispositivos que são impactados, os ramais e os endereços IP para todos os dispositivos que estão envolvidos no problema.
- Quais dispositivos estão no Call-Path (se aplicável)?

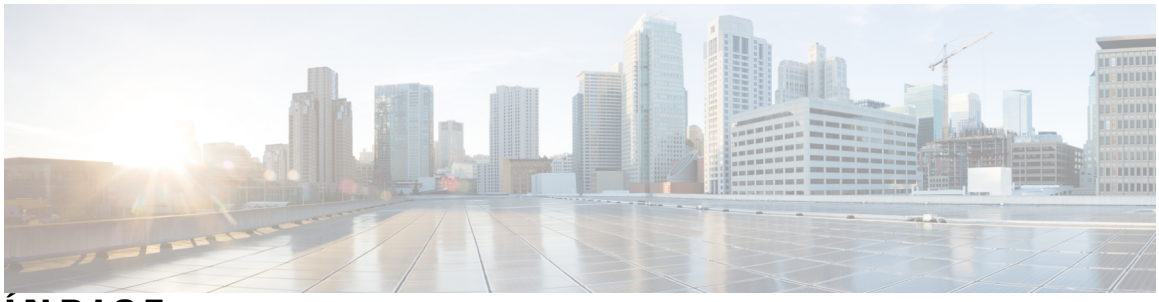
Observação O TAC lida com todas as informações de acesso com a última descrição e nenhuma alteração será feita ao sistema, sem o consentimento do cliente.

Casos on-line

Abrir um caso on-line através do www.cisco.com fornece a ele uma prioridade inicial para todos os demais métodos de abertura de caso. Casos de alta prioridade (P1 e P2) fornecem uma exceção à regra.

Fornece uma descrição precisa do problema quando você abre um caso. Aquela descrição do problema retorna os links URL que podem fornecer a você uma solução imediata.

Se você não encontrar uma solução para o problema, continue o processo de envio do seu caso para um engenheiro da TAC.



ÍNDICE

L

Licenciamento 383
    Interações e restrições 383