



## **Manual do Cisco Unified Attendant Console Compact Edition**

Para ligação ao Cisco Business Edition 3000

Versão 8.6.3.x  
Dezembro de 2011

Sede da empresa nos Estados Unidos da América  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
EUA  
<http://www.cisco.com>  
Tel.: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

AS ESPECIFICAÇÕES E AS INFORMAÇÕES QUE DIZEM RESPEITO AOS PRODUTOS REFERIDOS NESTE MANUAL ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÕES SEM AVISO PRÉVIO. TODAS AS DECLARAÇÕES, INFORMAÇÕES E RECOMENDAÇÕES CONSTANTES DESTES MANUAIS SÃO CONSIDERADAS COMO EXACTAS, MAS AS MESMAS SÃO APRESENTADAS SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA. OS UTILIZADORES DEVEM ASSUMIR A TOTAL RESPONSABILIDADE PELA UTILIZAÇÃO QUE FAZEM DE QUALQUER DOS PRODUTOS.

A LICENÇA DE SOFTWARE E A GARANTIA LIMITADA DESTES PRODUTOS SÃO ESPECIFICADAS NO PACOTE INFORMATIVO QUE ACOMPANHA O PRODUTO E SÃO INCORPORADAS NO PRESENTE DOCUMENTO, ATRAVÉS DESTA REFERÊNCIA. SE NÃO CONSEGUIR LOCALIZAR A LICENÇA DE SOFTWARE OU A GARANTIA LIMITADA, CONTACTE O SEU REPRESENTANTE DA CISCO PARA OBTER UMA CÓPIA.

A implementação da compressão do cabeçalho TCP pela Cisco é uma adaptação de um programa desenvolvido pela Universidade da Califórnia, Berkeley (UCB), integrada numa versão de domínio público da UCB do sistema operativo UNIX. Todos os direitos reservados. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NÃO OBSTANTE QUALQUER OUTRA GARANTIA AQUI ESPECIFICADA, TODOS OS FICHEIROS DE DOCUMENTOS E TODO O SOFTWARE DESTES FORNECEDORES SÃO FORNECIDOS “TAL COMO ESTÃO”, COM TODAS AS RESPECTIVAS FALHAS. A CISCO E OS FORNECEDORES ACIMA INDICADOS NÃO FORNECEM QUALQUER GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO E DE NÃO INFRACÇÃO, OU RESULTANTE DE UM MODO DE ACTUAÇÃO, UTILIZAÇÃO OU PRÁTICA COMERCIAL.

EM CASO ALGUM PODERÃO A CISCO OU OS SEUS FORNECEDORES SER RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER DANOS INDIRECTOS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS OU ACIDENTAIS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, PERDA DE LUCROS, OU PERDA OU DANOS DE DADOS, RESULTANTES DA UTILIZAÇÃO OU DA INCAPACIDADE DE UTILIZAÇÃO DESTES MANUAIS, MESMO QUE A CISCO OU OS SEUS FORNECEDORES TENHAM SIDO ADVERTIDOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

CCDE, CCENT, CCSI, Cisco Eos, Cisco HealthPresence, Cisco Ironport, o logótipo Cisco, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco Nurse Connect, Cisco Stackpower, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco Unified Computing System, Cisco WebEx, DCE, Flip Channels, Flip for Good, Flip Mino, Flip Video, Flip Video (Design), Flipshare (Design), Flip Ultra e Welcome to the Human Network são marcas comerciais; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, Cisco Store e Flip Gift Card são marcas de serviços; e Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, o logótipo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, o logótipo Cisco Systems, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQuick Study, IronPort, o logótipo IronPort, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, e o logótipo WebEx são marcas registadas da Cisco Systems, Inc. e/ou das suas afiliadas nos Estados Unidos da América e outros países determinados.

Todas as outras marcas comerciais mencionadas neste documento ou no Web site são propriedade dos respectivos proprietários. A utilização da palavra “parceiro” não implica que exista uma relação de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (0907R)

Qualquer endereço IP (Internet Protocol) utilizado neste documento não pretende ser um endereço real. Quaisquer exemplos, resultados de apresentações de comandos e figuras incluídos no documento são mostrados apenas para efeitos ilustrativos. Qualquer utilização de endereços IP reais no conteúdo ilustrativo não é intencional, sendo mera coincidência.



## ÍNDICE

### **Prefácio** v

### **Introdução** 1-1

Acerca do Cisco Business Edition 3000 1-1

Acerca deste Manual 1-1

Acessibilidade para utilizadores com deficiência 1-2

### **Lista de verificação e procedimento de instalação do Cisco Unified Attendant Console Compact Edition** 2-1

Requisitos de hardware/software 2-1

Descrição geral da instalação 2-2

Instalar o Cisco Unified Attendant Console Compact Edition 2-3

Configuração do Cliente Cisco Unified Attendant Console Compact Edition 2-4

### **Introdução** 3-1

Cisco Unified Attendant Console Compact Edition 3-1

Utilizar o teclado 3-2

Navegação por secções básica 3-2

Navegação no directório de contactos [Alt^C] 3-2

Procura/Ordem de apresentação do directório de contactos [Alt^S] 3-2

Clicar para marcar 3-3

Botões 3-3

O Meu Telefone 3-3

Botões do teclado de marcação numérico 3-4

Directório de contactos - Botões de navegação 3-4

Botões do cartão de contacto 3-5

Ícones de estado 3-5

Início de sessão 3-6

Fechar do Cisco Unified Attendant Console Compact Edition 3-8

Função O Meu Telefone 3-8

Directório de contactos 3-10

Sincronização 3-11

E-mail - Ctrl^M 3-11

Procura 3-12

Encontrar contactos nos directórios	3-12
Seleccionar um Cartão de contacto com o teclado	3-12
Agrupamento de directórios	3-13
Criar um grupo	3-13
Seleccionar um contacto para adicionar a um grupo	3-13
Seleccionar vários contactos e criar um grupo	3-13
<b>Processamento de chamadas</b>	<b>4-1</b>
Funções de chamada	4-1
Apresentação de chamada	4-1
Atender uma chamada	4-2
Transferir uma chamada	4-2
Iniciar uma transferência	4-2
Reencaminhamento de chamadas	4-2
Limpar reencaminhamento de chamadas	4-3
Efectuar uma chamada com o teclado de marcação	4-4
Utilizar o teclado de marcação numérico	4-4
Colocar e obter uma chamada em espera	4-4
Eliminar uma chamada	4-4
Clicar para marcar	4-5
Paging	4-5
<b>Cisco Unified Attendant Console Compact Edition Mensagens de estado</b>	<b>5-1</b>
<b>Criar o utilizador da aplicação Attendant para o Cisco Business Edition 3000 8.x</b>	<b>A-1</b>
Configurar uma conta de utilizador	A-1
Associar um telefone	A-3
Associar uma conta de utilizador a um Grupo Attendant	A-4



## Prefácio

---

Este documento é relativo à instalação e utilização do produto de software Cisco Unified Attendant Console Compact Edition.

O Cisco Unified Attendant Console Compact Edition é uma aplicação concebida especialmente para ligação ao Cisco Business Edition 3000.

## Objectivo

O objectivo deste manual é fornecer informações sobre a instalação, configuração e funcionamento do Cisco Unified Attendant Console Compact Edition.

## Quem deve ler este manual

Este documento destina-se aos utilizadores que utilizam diariamente o Cisco Unified Attendant Console Compact Edition.

## Organização do manual

A tabela seguinte descreve os capítulos contidos neste manual.

**Tabela 1** Descreve os capítulos deste manual

Capítulo	Título	Descrição
1	<a href="#">Introdução</a>	Este capítulo fornece uma breve introdução sobre as aplicações do Cisco Unified Attendant Console Compact Edition.
2	<a href="#">Lista de verificação e procedimento de instalação do Cisco Unified Attendant Console Compact Edition</a>	Este capítulo descreve as especificações de hardware/software, juntamente com uma lista de verificação e procedimento de instalação.
3	<a href="#">Introdução</a>	Este capítulo descreve o ambiente do Cisco Unified Attendant Console Compact Edition, os ícones e as teclas de atalho utilizados na aplicação.

Capítulo	Título	Descrição
4	<a href="#">Processamento de chamadas</a>	Este capítulo descreve a forma como o Cisco Unified Attendant Console Compact Edition pode ser utilizada para processar chamadas.
5	<a href="#">Cisco Unified Attendant Console Compact Edition Mensagens de estado</a>	Este capítulo descreve potenciais mensagens de erro que podem ocorrer ao utilizar o Cisco Unified Attendant Console Compact Edition.
A	<a href="#">Criar o utilizador da aplicação Attendant para o Cisco Business Edition 3000 8.x</a>	Este capítulo descreve como configurar a Conta de utilizador necessária para utilizar o Cisco Unified Attendant Console Compact Edition.

## Convenções

A tabela seguinte descreve as convenções utilizadas neste documento.

**Tabela 2** *Explica as convenções de escrita utilizadas neste manual*

Convenção	Indicação
tipo de letra <b>negrito</b>	Os comandos, as palavras-chave e o texto introduzido pelo utilizador são apresentados com o tipo de letra em <b>negrito</b> .
tipo de letra <i>itálico</i>	Os títulos dos documentos, os termos novos ou enfatizados e os argumentos para os quais tem de fornecer valores são apresentados com o tipo de letra em <i>itálico</i> .
[ ]	Os elementos entre parênteses rectos são opcionais.
{ x   y   z }	As palavras-chave alternativas requeridas estão agrupadas entre parênteses rectos e separadas por barras verticais.
[ x   y   z ]	As palavras-chave opcionais estão agrupadas entre parênteses rectos e separadas por barras verticais.
cadeia	Conjunto de caracteres sem aspas. Não utilize aspas no início e no fim da cadeia, porque se o fizer a cadeia incluirá as aspas.
tipo de letra <code>courier</code>	As sessões de terminal e as informações apresentadas pelo sistema são apresentadas no tipo de letra <code>courier</code> .
< >	Os caracteres não imprimíveis como, por exemplo, as palavras-passe, estão entre parênteses angulares.
[ ]	As respostas predefinidas a pedidos do sistema são apresentadas entre parênteses rectos.
!, #	Um ponto de exclamação (!) ou um sinal de cardinal (#) no início de uma linha de código indica uma linha de comentário.



### Nota

Significa que o leitor deve considerar essas informações.



### Sugestão

Significa que a informação seguinte ajuda a resolver um problema.



#### Atenção

Significa que o *leitor deve ter cuidado*. Nesta situação, existe a possibilidade de o utilizador executar uma acção que pode ter como consequência danos no equipamento ou perda de dados.



#### Poupança de tempo

Significa que a *acção descrita permite poupar tempo*. Pode poupar tempo executando a acção descrita no parágrafo.



#### Aviso

Significa que o *leitor deve estar de sobreaviso*. Nesta situação, existe a possibilidade de o utilizador executar uma acção que pode ter como consequência lesões corporais.

## Obter documentação e submeter um pedido de serviço

Para se informar sobre como obter documentação, submeter um pedido de serviço e reunir informações adicionais, consulte a secção mensal *What's New in Cisco Product Documentation*, que também apresenta uma lista de toda a documentação técnica nova e revista da Cisco em:

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

Subscreva *What's New in Cisco Product Documentation* como feed RSS (“Really Simple Syndication”) e especifique o fornecimento do conteúdo directamente para o seu ambiente de trabalho utilizando uma aplicação de leitor. Os feeds RSS são um serviço gratuito e a Cisco suporta actualmente RSS Versão 2.0.







# CAPÍTULO 1

## Introdução

---

O Cisco Unified Attendant Console Compact Edition fornece uma forma fácil de utilizar uma interface para processar e distribuir chamadas a partir de um Cisco Business Edition 3000.

## Acerca do Cisco Business Edition 3000

O Cisco Business Edition 3000 é um sistema de comunicações unificado concebido para pequenas e médias empresas. Este produto oferece as seguintes vantagens:

- Fornecimento fácil de utilizadores, telefones, linhas e funções de telefone,
- Funções de monitorização e resolução de problemas simples,
- Manutenção fácil através do processo simplificado de cópia de segurança e restauro.

Para mais informações sobre o Cisco Business Edition 3000, visite <http://www.cisco.com/go/cmbe3000>

## Acerca deste Manual

Este documento ajuda-o a aprender a utilizar o Cisco Unified Attendant Console Compact Edition. O Cisco Unified Attendant Console Compact Edition é uma aplicação cliente intuitiva que lhe permite:

- Atender chamadas telefónicas utilizando o PC Windows para controlar o Telefone IP da Cisco
- Procurar num directório de colegas (é possível procurar entre um máximo de 300 contactos) incluindo a capacidade de criar directórios personalizados para facilitar a ordenação
- Transferir chamadas para um contacto no directório
- Definir Não Incomodar ou Reencaminhamento de chamadas no telefone dos colegas, se pretendido
- Chamar por paging (fala unidireccional através do altifalante) um colega através do seu telefone Cisco
- Paging de grupo
- Utilizar o rato para seleccionar um número em aplicações do Microsoft Office, e marcar o mesmo utilizando o Cisco Unified Attendant Console Compact Edition.
- Definir Não Incomodar ou Reencaminhamento de chamadas no seu telefone Cisco

# Acessibilidade para utilizadores com deficiência

O Cisco Unified Attendant Console Compact Edition dispõe de características de acessibilidade que fazem com seja mais fácil aos utilizadores invisuais ou com deficiências visuais utilizarem a aplicação.

A maioria das funções da aplicação podem ser executadas utilizando um rato, bem como a navegação padrão com o teclado.

Todos os botões estão identificados de acordo com a função fornecida. Cada ícone apresenta uma descrição quando o rato é colocado sobre ele, identificando claramente a função desse botão gráfico. É também fornecida uma lista de ícones, juntamente com as respectivas descrições, no [Capítulo 3, “Introdução.”](#)

O Cisco Unified Attendant Console Compact Edition é também fornecida com ajuda sensível ao contexto. Para cada página, os utilizadores podem aceder a ajuda específica sobre a página para a qual precisam de assistência.

Para mais informações sobre o Programa de Acessibilidade da Cisco, aceda à seguinte hiperligação:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/contact.html>



## CAPÍTULO 2

# Lista de verificação e procedimento de instalação do Cisco Unified Attendant Console Compact Edition

A presente secção descreve pormenorizadamente os procedimentos de instalação da seguinte plataforma,

- Cisco Business Edition 3000

Para utilizar a aplicação Cisco Unified Attendant Console Compact Edition, tem de configurar um perfil de utilizador e associá-lo ao grupo Attendant no Cisco Business Edition 3000. A secção seguinte fornece uma descrição geral do hardware/software mínimo requerido, e uma descrição geral da instalação.

## Requisitos de hardware/software

As informações na [Tabela 2-1](#) fornecem detalhes sobre o hardware/software mínimo requerido para executar a aplicação Cisco Unified Attendant Console Compact Edition.

**Tabela 2-1** *Especificação mínima requerida pelo Cisco Unified Attendant Console Compact Edition*

Aplicável a	Especificação do PC
Cisco Unified Attendant Console Compact Edition	Processador Pentium 4 2,2 Ghz 1 GB RAM 1,5 GB de espaço livre no disco rígido Ligação por cabo Ethernet Ligação à rede via TCP/IP Placa gráfica SVGA (1024x768) Ecrã de 17 pol. ou superior Windows XP Professional/Vista Professional (32 bits)/Windows 7 (32 bits)

# Descrição geral da instalação

Esta descrição geral destina-se a orientá-lo ao longo do processo de instalação do Cisco Unified Attendant Console Compact Edition numa sequência passo a passo fácil de seguir. Inclui a preparação no Cisco Business Edition 3000 que é necessária antes de o software Cisco Unified Attendant Console Compact Edition poder ser instalado. A [Tabela 2-2](#) fornece uma descrição geral dos passos de Instalação e Configuração necessários para uma instalação bem sucedida do software.

**Tabela 2-2**      *Descrição geral da instalação*

## Passo 1 Cisco Business Edition 3000 Configuração

No ambiente do CBE 3000, é necessário criar o seguinte

- Utilizador
- Associar um telefone
- Atribuir o utilizador ao grupo Attendant

Para mais informações sobre o CBE 3000, consulte [“Criar o utilizador da aplicação Attendant para o Cisco Business Edition 3000 8.x” na página A - 1](#)

## Passo 2 Instalar a Cisco Unified Attendant Console Compact Edition

Instale a Cisco Unified Attendant Console Compact Edition.

Consulte [“Instalar o Cisco Unified Attendant Console Compact Edition” na página 2 - 3](#)



### Nota

A instalação do TSP Cisco com Cisco Business Edition 3000 é silenciosa e é concluída durante a instalação do Cisco Unified Attendant Console Compact Edition.

# Instalar o Cisco Unified Attendant Console Compact Edition

**Nota**

Ao instalar o software, é necessário dispor de direitos de administração.

O cliente Cisco Unified Attendant Console Compact Edition está disponível para transferência a partir do seguinte Web site:

<http://www.cisco.com/cisco/software/release.html?mdfid=283783671&flowid=26421&softwareid=282074295&release=8.6%28%29&relind=AVAILABLE&rellifecycle=&reltype=latest>

**Nota**

O programa de instalação verificará a localização do sistema operativo e definições regionais, e se foram suportadas, a consola será instalada no idioma apropriado. **Os idiomas suportados estão listados nas Notas da Versão.**


Para instalar a aplicação, execute os seguintes passos:

**Procedimento**

- Passo 1** Navegue para o directório onde estão guardados os ficheiros de instalação transferidos e clique no programa de instalação. Clique em **Next** (Seguinte).
- Passo 2** Introduza as informações de registo. Escreva o **Nome** do detentor da licença e o nome da **Empresa**. Clique no botão **Next** (Seguinte) para continuar.
- Passo 3** Para estabelecer ligação ao Cisco Business Edition 3000, tem de introduzir o **Cisco Business Edition 3000 endereço IP**. Também tem de especificar a Attendant Console **Cisco Business Edition 3000 ID** de utilizador e a **Palavra-passe**. A criação de uma Conta de utilizador foi explicada em [Anexo A “Criar o utilizador da aplicação Attendant para o Cisco Business Edition 3000 8.x.”](#). Clique em **Next** (Seguinte).
- Passo 4** Ao introduzir o **ID de utilizador** e a **Palavra-passe** para estabelecer ligação ao Cisco Business Edition 3000 na janela anterior, são apresentados dois alertas de segurança. Clique em **Yes** (Sim) em ambos os alertas para continuar.
- Passo 5** A janela seguinte destina-se à selecção do directório em que pretende instalar a aplicação. A localização predefinida é **C:\Program Files\Cisco**. Utilizando o botão **Browse** (Procurar), pode seleccionar outro caminho e directório. Clique no botão **Next** (Seguinte).
- Passo 6** Será apresentada uma janela de resumo com as definições actuais especificadas. Clique em **Next** (Seguinte) para continuar a instalação ou clique em **Back** (Voltar) para editar as definições efectuadas nos ecrãs anteriores.
- Passo 7** A instalação será iniciada e uma barra de progresso indicará que parte do processo foi concluída.
- Passo 8** Quando a instalação estiver concluída, recomenda-se que reinicie o computador. Clique em **Finish** (Concluir).

# Configuração do Cliente Cisco Unified Attendant Console Compact Edition

O Cliente Cisco Unified Attendant Console Compact Edition foi concebido de forma a que as alterações de configuração sejam reduzidas ao mínimo.

No entanto, existe um menu de configuração a que pode aceder clicando no ícone  que aparece no ecrã do cliente. O menu de Configuração só deve ser utilizado em concertação com o administrador do sistema.

Os separadores disponíveis são:

- **Paging** - Utilize esta secção para configurar como a Compact Edition executará o paging por voz. As opções são Unicast (para um destino de paging) ou Multicast (para vários destinos de paging). Tem de configurar uma destas opções para que o paging por voz funcione na Compact Edition.



## Nota

O administrador do Cisco Unified Business Edition terá de ter configurado Unicast ou Multicast na rede Cisco antes de fornecer estas informações.

- **Configuração do Utilizador** - Apresenta o endereço MAC do dispositivo (telefone) actual que foi utilizado para iniciar sessão na Attendant Console. Existe também uma opção para seleccionar outro dispositivo a partir daqui. Consulte [“Início de sessão” na página 3 - 6 para obter detalhes sobre a selecção de um dispositivo.](#)



# CAPÍTULO 3

## Introdução

Este capítulo fornece uma descrição geral do Cisco Unified Attendant Console Compact Edition; incluindo navegação através do teclado, uma explicação dos botões e ícones de estado e funcionalidade nas diversas áreas do ecrã.

## Cisco Unified Attendant Console Compact Edition

Este cliente baseado em ecrãs foi desenvolvido para funcionar exclusivamente no Cisco Business Edition 3000. As funções tradicionais de uma central telefónica foram recriadas sob a forma de uma aplicação Windows. É mais apelativa visualmente, mais fácil de utilizar e mais intuitiva.

**Figura 3-1** Apresenta a disposição predefinida do Cisco Unified Attendant Console Compact Edition



O ambiente do Cisco Unified Attendant Console Compact Edition está dividido nas seguintes áreas no ecrã:

- O Meu Telefone
- Directório de contactos

# Utilizar o teclado

A maior parte das operações pode ser executada clicando com o rato; no entanto, também é possível utilizar o teclado para efectuar operações de controlo de chamadas.

Para todas as funcionalidades descritas nas secções seguintes, o atalho do teclado para essa função ou funcionalidade é mostrado posteriormente entre parêntesis '(' e ') para facilitar.

A navegação em cada região da aplicação pode ser efectuada utilizando as setas para cima/baixo/esquerda/direita ou a roda do rato.

## Navegação por secções básica

**Tabela 3-1 Atalhos do teclado para navegar para secções diferentes**

Tecla	Função
<b>Alt^M</b>	Navegar para o painel O Meu Telefone.
<b>Alt^S</b>	Navegar para a caixa de filtro de Procura no painel Directório de contactos. Introduza qualquer carácter no produto e esta área ficará realçada.
<b>Alt^C</b>	Navegar para o Directório de contactos Esta área também pode ser acedida premindo a tecla para baixo a partir da caixa de procura.

## Navegação no directório de contactos [Alt^C]

Com a secção Directório de contactos seleccionada, as teclas seguintes podem ser utilizadas para instigar uma função.

**Tabela 3-2 Navegação com o teclado na secção Directório de contactos**

Tecla	Função
<b>Setas para cima/baixo</b>	Navegar para cima e para baixo nos grupos
<b>Teclas do cursor (esquerda, direita, cima e baixo)</b>	Utilize EM ou NOS grupos de directórios de contactos para navegar.
<b>Home ou Page Up</b>	Ir para o primeiro grupo
<b>End ou PageDown</b>	Ir para o último grupo

## Procura/Ordem de apresentação do directório de contactos [Alt^S]

Utilize as teclas seguintes para controlar a ordem de pesquisa do directório de contactos.

**Tabela 3-3 Navegação com o teclado na secção Procura/Ordem de apresentação**

Tecla	Função
<b>TAB/SHIFT^TAB</b>	Deslocar para a esquerda ou para a direita
<b>+/-</b>	Definir/não definir a caixa de selecção em foco
<b>Seta para baixo</b>	Navegar para o Directório de contactos



## Clicar para marcar










**Tabela 3-4 Navegação com o teclado durante Clicar para marcar**

Tecla	Função
Alt+Clique com o botão direito do rato	<b>Clicar para marcar</b> - Captura um número de telefone a partir de um produto do Microsoft Office e abre a caixa de marcação de pop-up

## Botões

### O Meu Telefone

**Tabela 3-5 Botões disponíveis na secção O Meu Telefone**

Símbolo gráfico	Função
	Define o estado desta linha para Não Incomodar no telefone Cisco (CTRL^D)
	Abre o teclado de marcação telefónica (CTRL^N)
	Atende a chamada actual (ENTER)
	Inicia o processo de definição de um Reencaminhamento de chamadas nesta linha do telefone Cisco (CTRL^E). Nota: ESCAPE cancela este processo.
	Remove a definição de Reencaminhamento de chamadas nesta linha.
	Alterna entre colocar e retirar uma chamada activa de espera (SPACE).
	Obtém a chamada apresentada do estado em espera (SPACE).
	Transfere a chamada actual para um destino seleccionado. (Escape larga um interlocutor durante a transferência)
	Termina a chamada seleccionada.

## Botões do teclado de marcação numérico

**Tabela 3-6** Botões disponíveis na secção do Teclado de marcação numérico

Símbolos gráficos	Função
	Teclas de marcação conforme aparecem no telefone Cisco.
	Fechar a janela de pop-up
	Eliminar um carácter
	Eliminar entrada (Tudo)
	Marcar o número introduzido






## Directório de contactos - Botões de navegação

**Tabela 3-7** Botões disponíveis na secção Directório de contactos

Símbolo gráfico	Nome	Descrição
	Procurar	<p>Introduza um nome ou número para restringir a quantidade de contactos apresentados.</p> <p>Se utilizar o botão de Seta para baixo a partir da caixa de Procura, o foco é deslocado do cursor da caixa de Procura para o primeiro Cartão de contacto no Directório de contactos.</p>
	Filtros	Se seleccionar um dos ícones (e-mail, número de telefone ou dispositivo de paging), os resultados serão restringidos aos Contactos que têm essas funções.
	Ordem de apresentação	<p>Estes botões alteram a ordem pela qual os Cartões de contacto são apresentados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alternar entre ordem Ascendente e Descendente</li> <li>Apresentar por ordem do Nome próprio</li> <li>Apresentar por ordem do Apelido</li> <li>Apresentar por ordem do número</li> </ul>

## Botões do cartão de contacto






**Tabela 3-8 Botões disponíveis no cartão de contacto**

Símbolo gráfico	Nome
	Enviar e-mail para este contacto (CTRL^M).
	Iniciar uma chamada com este contacto (ENTER).
	Chamar este Contacto por paging (CTRL^P).
	Definir/não definir Não Incomodar para o telefone deste contacto (CTRL^D).
	Definir ou remover um reencaminhamento de chamadas para o telefone deste contacto (CTRL^F).






## Ícones de estado

A tabela seguinte mostra os ícones de estado que são apresentados no painel O Meu Telefone e nos cartões de contacto apresentados no Directório de contactos.

**Tabela 3-9 Ícones de estado utilizados em O Meu Painel e no Directório de contactos**

Símbolo gráfico	Nome	Descrição
	Inactiva	A extensão está disponível e não tem funções definidas.
	Fora do descanso	A extensão está fora do descanso, o que significa que não está disponível mas não está envolvida em quaisquer chamadas.
	Chamada recebida (a tocar)	A extensão está a ser contactada para iniciar uma chamada, mas não foi atendida.
	Numa chamada	Esta extensão tem uma chamada activa.
	Em espera	Uma chamada activa foi colocada em espera nesta extensão.

**Tabela 3-9 Ícones de estado utilizados em O Meu Painei e no Directório de contactos**

Símbolo gráfico	Nome	Descrição
	DND - Não Incomodar	<p>Este gráfico só é apresentado quando o seu telefone está Inactivo.</p> <p>As funções Efectuar chamada e Reencaminhamento de chamadas continuam a poder ser utilizadas.</p> <p>Isto pára alertas audíveis no telefone, mas mostra um alerta no ecrã para chamadas recebidas.</p> <p>Se o Reencaminhamento de chamadas também estiver definido no seu telefone, é apresentado o ícone de Reencaminhamento de chamadas.</p>
	Chamada efectuada (a tocar)	Esta extensão está a efectuar uma chamada.
	Chamada falhada	Este ícone é apresentado quando uma chamada falhar a ligação.
	Reencaminhamento de chamadas definido	<p>Esta extensão foi definida para Reencaminhamento de chamadas. No Cartão de contacto, é apresentado o número de destino do Reencaminhamento de chamadas.</p> <p>Este gráfico só é apresentado quando o seu telefone está Inactivo.</p> <p>As chamadas efectuadas para esta extensão serão reencaminhadas para o número referido no cartão de contacto.</p> <p>Se o DND também estiver definido neste telefone, apenas será representado o estado de Reencaminhamento de chamadas. O botão DND mostrará o estado activado (vermelho).</p>
	Fora de serviço	Esta extensão ou linha não está em serviço, ou não está disponível um estado.

## Início de sessão


Para iniciar o Cisco Unified Attendant Console Compact Edition:

1. Clique no ícone no ambiente de trabalho ou seleccione-a a partir do menu **Iniciar > Programas**:

Se o software não tiver sido previamente utilizado, terá de escolher o telefone Cisco que pretende utilizar. Pode alterar isto sempre que pretender.

Para seleccionar um telefone para iniciar sessão:

### Procedimento

- 
- Passo 1** Clique no botão  **Seleção do Dispositivo** no separador **O Meu Telefone**,
- Passo 2** Introduza o Número, o Tipo de dispositivo de telefone ou o Nome do dispositivo. O Nome do dispositivo é o endereço MAC (SEP 547xxxxxxxxx) ou, nalguns casos (como um IP Communicator), tem um nome exclusivo criado pelo Administrador do Sistema.
- Passo 3** À medida que introduz os detalhes, os telefones Cisco serão listados na página de resultados com o respectivo estado BLF, Número, Tipo e Nome do dispositivo. Quando o seu dispositivo for apresentado, ao clicar no mesmo, este é seleccionado e a Attendant Console fica disponível para ser utilizada.
- Passo 4** Selecione o dispositivo e, em seguida, clique em **OK**.
- 

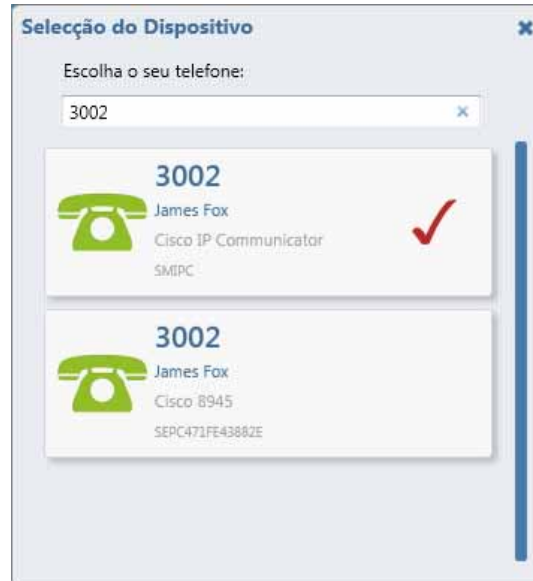


#### Nota

Se um Número de dispositivo for apresentado a vermelho, isso indica que se trata do último número utilizado para iniciar sessão.

Se forem apresentados vários dispositivos com o mesmo número, pode confirmar a selecção correcta levantando fisicamente o auscultador, e o dispositivo correcto é apresentado como fora do descanso, enquanto os outros dispositivos com o mesmo número são apresentados como ocupados.

**Figura 3-2** Caixa de diálogo *Seleção do Dispositivo*



# Fechar do Cisco Unified Attendant Console Compact Edition

Fechar o Cisco Unified Attendant Console Compact Edition:

- 
- Passo 1** Na janela do Cisco Unified Attendant Console Compact Edition, clique em **X** no canto superior direito da janela da aplicação.
- 

## Função O Meu Telefone

A área O Meu Telefone mostra as linhas no telefone Cisco.

Existem dois botões de função nesta área:

- **DND - Não Incomodar.** Permite alternar o modo DND no seu Telefone IP da Cisco.

Consoante o tipo de telefone e a configuração, isto significa normalmente que, se receber uma chamada, o telefone não irá tocar. Contudo, será apresentado um alerta visual que indica que está a receber uma chamada.

A função Não Incomodar afecta TODAS as linhas do telefone em que o DND está definido – mas não impedirá as linhas partilhadas de tocar noutro telefone – a menos que o DND também esteja definido aí. Um exemplo possível é o de um gestor e uma secretária que têm uma linha partilhada. O gestor define o seu telefone para DND enquanto está numa reunião, mas a secretária continua a poder receber chamadas na linha partilhada, a menos que também opte por definir Não Incomodar.

- **Seleção do Dispositivo.** É aqui que selecciona o dispositivo com o qual inicia sessão. Se tiver sido utilizado previamente um número para iniciar sessão, este é apresentado na lista realçado a vermelho. Consulte a [Secção “Início de sessão” na página 3 - 6 para mais informações.](#)

Por baixo dos botões de função, são apresentadas as suas extensões e quaisquer linhas partilhadas que tenha registadas. Estas são apresentadas sob a forma de um cartão gráfico que mostra:-



- Um ícone que indica o estado dessa extensão
- O número de extensão dessa linha (lembre-se de que pode ter mais do que um número de extensão no seu Telefone IP da Cisco)
- Se estiver activado um Reencaminhamento de chamadas, o destino do Reencaminhamento de chamadas também é apresentado

- Dois botões de controlo de chamadas. Estes mudam para mostrar o que pode fazer com a chamada actual a qualquer momento – e também mudam ao longo de uma chamada. A [Tabela 3-1](#) apresenta os botões de controlo de chamada disponíveis.

**Tabela 3-1** Apresenta os botões de controlo de chamadas

Estado da extensão	Botão esquerdo sensível ao contexto	Botão direito sensível ao contexto
 No descanso	 Teclado de marcação	 Reencaminhamento de chamadas
 Fora do descanso	 Teclado de marcação	 Reencaminhamento de chamadas
 Chamada recebida (a tocar)	 Atender	 Terminar chamada
 Numa chamada	 Manter Chamada em Espera	 Terminar chamada
 Em espera	 Obter Chamada	 Desactivado (é necessário obter a chamada para terminar)
 Em espera (com outra chamada iniciada)	 Obter Chamada	 Transferir chamada
 Chamada efectuada (a tocar)		 Terminar chamada

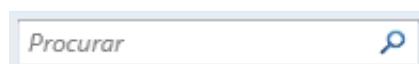
Tabela 3-1 Apresenta os botões de controlo de chamadas

Estado da extensão	Botão esquerdo sensível ao contexto	Botão direito sensível ao contexto
 Chamada falhada		 Terminar chamada
 Reencaminhamento de chamadas	 Teclado de marcação	 Cancelar reencaminhamento de chamadas
 DND (Não Incomodar)	 Teclado de marcação	 Reencaminhamento de chamadas
 Fora de serviço		

## Directório de contactos

A área do Directório de contactos do Cisco Unified Attendant Console Compact Edition fornece uma apresentação gráfica de todos os seus colegas e do estado das respectivas extensões telefónicas. Os botões de função disponíveis nesta área são:

- Caixa de Procura no directório



Introduza uma parte ou a totalidade do nome ou número que pretende encontrar aqui. Irá ver a lista de cartões de contacto a mudar para mostrar as correspondências de procura.

- Filtros de visualização do Directório



- Clique no ícone de Envelope para mostrar Cartões de contacto que têm endereço de e-mail definido.
- Clique no ícone de Telefone para mostrar Cartões de contacto que têm número de telefone definido.
- Clique no ícone de Paging para mostrar contactos que têm dispositivos telefónicos que podem receber paging.

Pode utilizar qualquer combinação entre estes filtros para procurar introduzindo texto escrito na caixa de procura do directório.



- Ordem de apresentação
  - Alternar entre ordem Ascendente e Descendente
  - Apresentar por Nome próprio
  - Apresentar por Apelido
  - Apresentar por Número

## Sincronização

A aplicação Cisco Unified Attendant Console Compact Edition sincroniza o Directório de contactos com o Cisco Business Edition 3000 quando a aplicação é iniciada.

Se forem efectuadas alterações nos contactos do Cisco Business Edition 3000, o Cisco Unified Attendant Console Compact Edition terá de ser reiniciada para que os contactos modificados sejam apresentados no directório de contactos.

Se a Cisco Unified Attendant Console Compact Edition residir numa máquina que permanece sempre ligada, recomenda-se que reinicie a aplicação diariamente para garantir que o directório está sempre actualizado.

## E-mail - Ctrl^M

No Cisco Unified Attendant Console Compact Edition, é possível seleccionar um contacto a partir do directório e enviar um e-mail para o mesmo. Isto pode ser útil se o contacto não estiver disponível para atender uma chamada.

Tal pode ser feito seleccionando o cartão de contacto requerido e premindo **Ctrl^M** ou clicando no botão de e-mail.

Se o e-mail for enviado durante uma chamada, o título é automaticamente preenchido para reflectir o **número do chamador original**, o **número do operador do Cisco Unified Attendant Console Compact Edition** e a **hora da chamada**.



### Nota

Tem de estar presente um endereço de e-mail nos Detalhes de contacto sincronizados a partir do Cisco Business Edition 3000 para que esta função possa funcionar.

# Procura

## Encontrar contactos nos directórios

Poderá encontrar uma pessoa no directório de contactos apenas com algumas pressões de teclas ou cliques do rato.

Para localizar uma pessoa ou um número utilizando a caixa de procura:

### Procedimento

- 
- Passo 1** Comece a escrever os detalhes de procura pretendidos. O cursor é automaticamente focado na caixa de procura. Em alternativa, pode navegar para a caixa de procura seleccionando com o rato ou premindo **Alt^2/Teclado numérico 2**.
- Passo 2** À medida que escreve, o directório de contactos diminui de tamanho para mostrar os contactos que correspondem ao texto introduzido. Se nada for mostrado no directório de contactos, pode utilizar a tecla de Retrocesso para eliminar o texto. Se não houver nada na caixa de procura, será apresentado todo o directório de contactos.
- Passo 3** A qualquer momento, utilize a **Seta para baixo** no teclado para se focar no primeiro cartão de contacto no directório de contactos ou utilize o botão do rato para seleccionar um cartão de contacto.
- 

Em alternativa, pode deslocar-se para o cartão de contacto utilizando as opções de ordem de apresentação do directório de contactos descritas na [Secção “Directório de contactos - Botões de navegação” na página 3 - 4](#).

## Seleccionar um Cartão de contacto com o teclado

A navegação pode ser efectuada utilizando as setas direccionais no teclado (para cima/baixo/esquerda/direita).

As setas para cima e para baixo permitem-lhe deslocar-se de Grupo para Grupo, bem como dentro de um Grupo seleccionado. Também lhe permitem deslocar-se no Directório de contactos.

As setas para a direita e para a esquerda só funcionam numa linha de contactos seleccionada dentro de um grupo.

Quando estiver seleccionado o cabeçalho de um grupo, utilize a seta para a direita para expandir o grupo ou a seta para a esquerda para contrair o grupo.

# Agrupamento de directórios

Quando o Cisco Unified Attendant Console Compact Edition é utilizado pela primeira vez, o único grupo apresentado é um grupo chamado **Todos os Contactos**. Durante a utilização diária geral, o grupo inicial a ser apresentado é Chamadas Recentes, que mostra os últimos dez números que foram contactados.

Os grupos podem ser expandidos ou contraídos clicando na seta para baixo que é apresentada do lado direito da barra de cabeçalho do grupo. Em alternativa, quando estiver seleccionado o cabeçalho de um grupo, utilize a seta para a direita para expandir o grupo ou a seta para a esquerda para contrair o grupo.

## Criar um grupo

Clicando com o botão direito do rato no cabeçalho do grupo, pode escolher entre Criar Grupo, Mudar Nome do Grupo ou Eliminar Grupo.

## Seleccionar um contacto para adicionar a um grupo

Clicando com o botão direito do rato num cartão de contacto, pode aceder à janela Adesão do Grupo. Para adicionar o contacto a um grupo, basta seleccionar a caixa ao lado do nome do grupo.

## Seleccionar vários contactos e criar um grupo

É possível seleccionar vários contactos mantendo premido o botão **Ctrl** e clicando nos cartões de contacto. Quando tiverem sido seleccionados todos os cartões requeridos, clique com o botão direito do rato e clique em Criar Grupo a Partir da Selecção. Será criado um novo grupo com os cartões seleccionados incluídos.





## CAPÍTULO 4

# Processamento de chamadas

---

## Funções de chamada

Utilizando o Cisco Unified Attendant Console Compact Edition, pode controlar as seguintes funções de chamada:

- **Efectuar uma chamada** para um número ou Cartão de contacto específico
- **Eliminar uma chamada** actualmente em curso
- **Atender uma chamada** que está a ser recebida na sua extensão
- **Colocar uma chamada em espera** de forma a que o chamador ouça a música de espera do Cisco Business Edition 3000
- **Obter uma chamada em espera**
- **Transferência oculta de uma chamada.** Isto significa que o chamador é transferido para o destino sem consultar o destino
- **Transferência com consulta de uma chamada** – em que o chamador é transferido para um número de destino depois de consultar o destino para saber se pretendem aceitar a chamada.
- **Alternar** entre várias chamadas em várias linhas no telefone Cisco.

## Apresentação de chamada

São fornecidas as seguintes informações relativamente a uma chamada recebida:

- Estado da chamada (A Tocar, Ligada, etc.). Consulte [Botões do teclado de marcação numérico, página 3 - 4](#)
- Identificação da linha do chamador (CLI). Este é o número do qual o chamador está a ligar. (apenas dígitos)
- Direct Dial In/Direct Inward Dial (DDI/DID). Número para o qual o chamador ligou.
- Duração da chamada. A duração da chamada actual.
- Nome do contacto (via pesquisa). O nome do contacto no Directório de contactos, se corresponder à CLI.

## Atender uma chamada

Para atender uma chamada recebida no Cisco Unified Desktop Connector, prima a tecla **Enter** ou clique no botão **Atender** que é apresentado ao receber uma chamada.





## Transferir uma chamada

Depois de atender a chamada, pode transferi-la para qualquer dispositivo, contacto ou número externo solicitado. Uma transferência pode ser efectuada como transferência com consulta (anunciada), ou pode optar por libertar a chamada a tocar no dispositivo de destino, o que replica uma transferência oculta. As chamadas podem ser transferidas para qualquer destino disponível, tanto interno como externo. A transferência de uma chamada é um procedimento simples, em que se utiliza o rato ou o teclado, e pode ser concluída quer introduzindo o número de extensão pretendido (caso seja conhecido), quer procurando nos directórios o contacto correcto.

## Iniciar uma transferência

Neste caso, o destino da transferência é consultado antes de a transferência propriamente dita ter lugar.

### Procedimento

- 
- Passo 1** Durante uma chamada activa,
- Passo 2** Coloque a chamada em **Espera** ,
- Passo 3** Seleccione o contacto para o qual será transferida a chamada introduzindo o número ou encontrando o Cartão de contacto.
- Passo 4** Clique em **Marcar chamada** , se estiver a utilizar o menu de contexto, ou **Efectuar chamada**  a partir do Cartão de contacto.
- Passo 5** Neste momento, se pretender, pode anunciar o chamador ao destinatário.
- Neste momento, se precisar de alternar entre os chamadores, pode utilizar a tecla **Enter** para trocar o diálogo activo.
  - Se precisar de largar um dos interlocutores durante a transferência, torne-o na chamada activa (utilizando **Escape** no teclado) e, em seguida, clique em **Enter** para largar o interlocutor.
- Passo 6** Para concluir a Transferência com consulta, clique em **Transferir chamada**  ou clique em **Enter/Return** no teclado.
- 



## Reencaminhamento de chamadas

Um Reencaminhamento de chamada de uma extensão para outra pode ser feita a partir do painel O Meu Telefone ou Directório de Contactos.

O processo exige dois passos para ser concluído. O passo inicial é seleccionar a extensão ou, no caso de O Meu Telefone, a linha que será reencaminhada.

## Procedimento

**Passo 1** Seleccione o Cartão de contacto original (extensão ou linha) para o qual pretende definir o Reencaminhamento de chamadas:

- No **Directório de Contactos**, clique no botão **Reencaminhamento de chamadas**  na extensão pretendida.
- No painel **O Meu Telefone**, clique no botão **Reencaminhamento de chamadas**  na linha pretendida. Em alternativa, prima **Ctrl^F** no teclado.

É apresentada uma mensagem na parte superior do ecrã que mostra o número seleccionado e solicita que seleccione um número de destino de reencaminhamento para as chamadas.



### Nota

Depois de iniciado o processo de Reencaminhamento de chamadas, se tiver de sair sem concluir o processo, clique com o botão direito do rato, clique na cruz azul na mensagem, ou prima **ESC** no teclado para parar o processo.

**Passo 2** Seleccione um destino:

- Vá para a caixa de Procura no Directório de contactos e introduza uma extensão
- Ou navegue para o Cartão de contacto e clique no mesmo para seleccionar.

A mensagem mostra que a chamada foi reencaminhada com êxito.

Quando uma Extensão ou Linha tiver sido definida para Reencaminhamento de chamadas, o ícone gráfico de estado mudará. O número da extensão original será apresentado com uma seta ao lado, juntamente com o novo número da extensão reencaminhada.





### Nota

Se clicar no Cartão de contacto original (ou linha), botão de Reencaminhamento de chamadas, o processo é cancelado.



### Nota

O estado do Reencaminhamento de chamadas só é apresentado quando o dispositivo ou a linha estiverem em inactividade. Continua a ser possível efectuar chamadas a partir dessa extensão ou linha, e estas alterações de Estado reflectem-se no Cartão de contacto.


O botão Reencaminhamento de chamadas fica activo,  em O Meu Telefone ou  no Cartão de contacto.


## Limpar reencaminhamento de chamadas

Para limpar um reencaminhamento de chamadas numa extensão, seleccione a extensão e prima a tecla **Esc**.

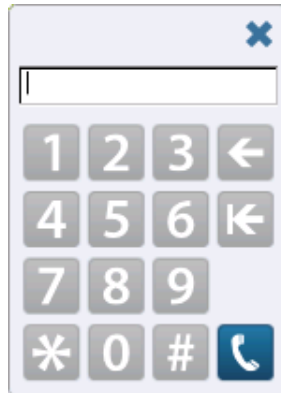
Em alternativa, pode clicar em  O Meu Telefone ou  no Cartão de contacto.

## Efectuar uma chamada com o teclado de marcação

O Cisco Unified Attendant Console Compact Edition permite marcar e efectuar chamadas. As chamadas podem ser efectuadas directamente clicando no **Teclado de marcação**  em **O Meu Telefone** e introduzindo manualmente um número.

Em alternativa, pode seleccionar um contacto no Directório de contactos e clicar no botão **Efectuar Chamada**  ou premir **Enter** quando o Cartão de contacto estiver seleccionado.

## Utilizar o teclado de marcação numérico





O teclado de marcação no ecrã é utilizado da mesma forma que um teclado de marcação telefónica tradicional.

Se premir - (**menos**) o teclado de marcação de pop-up é fechado


## Colocar e obter uma chamada em espera

### Procedimento

- Passo 1** Coloque uma chamada em espera premindo  .
- Passo 2** Para obter a chamada (de modo a poder falar novamente com o chamador), prima  .

## Eliminar uma chamada

### Procedimento

- Passo 1** Para desligar uma chamada activa, prima  .



## Clicar para marcar

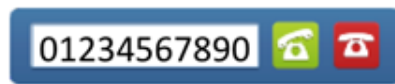
No Cisco Unified Attendant Console Compact Edition, existe uma função que permite clicar num número a partir de um produto do Microsoft Office e marcar o número.



**Nota**

Não é efectuada qualquer validação adicional do número, portanto, caso falhe, o Cisco Unified Attendant Console Compact Edition irá comunicá-la como uma ligação falhada.

**Procedimento**

- Passo 1** Para aceder a esta função, coloque o rato sobre um número num produto do Office e prima **Alt^Clique com o botão direito do rato**. Será apresentada uma janela flutuante com o número recolhido.





- Passo 2** Este número pode ser editado manualmente utilizando o rato e o teclado.
- Passo 3** Em seguida, pode premir  para efectuar a chamada ou  para cancelar o processo.

## Paging

No Cisco Unified Attendant Console Compact Edition, pode chamar um dispositivo por paging se a função estiver disponível no seu dispositivo e no dispositivo do contacto.

**Procedimento**

- Passo 1** Selecione o Contacto que pretende chamar por paging; caso apresente o ícone , o respectivo dispositivo pode aceitar paging.
- Passo 2** Clique no ícone, o que definirá o seu dispositivo e o dispositivo do destinatário para o Modo de Paging. Se mantiver premido o botão Paging no seu telefone Cisco, poderá falar directamente com o dispositivo do destinatário. Se libertar o botão, deixará de falar.
- Passo 3** Para terminar o Paging, clique novamente no ícone de Contactos . Isto irá libertar o respectivo dispositivo. Para libertar o seu dispositivo, é necessário premir **sair** no telefone.





## CAPÍTULO 5

# Cisco Unified Attendant Console Compact Edition Mensagens de estado

Se existir um problema com a aplicação Cisco Unified Attendant Console Compact Edition, será apresentada uma mensagem de estado em conjunto com um gráfico triangular âmbar no canto inferior esquerdo do ecrã. Esta secção apresenta as possíveis mensagens de erro e os respectivos significados.

Mensagem	Significado
Não é possível encontrar o seu telefone, verifique se a sua Extensão está correcta no ecrã de início de sessão e tente novamente.	O número de telefone que introduziu no ecrã de início de sessão não pertence a um telefone IP da Cisco válido ou activo.
O seu telefone está fora de serviço, pelo que consulte o seu Administrador do Sistema.	O número de telefone que introduziu no ecrã de início de sessão pertence a um telefone válido, mas está fora de serviço. Verifique se está ligado a uma porta de dados activa e se está ligado.
A consola da aplicação não conseguiu iniciar correctamente, pelo que reinicie a aplicação. Se o problema persistir, instale novamente ou consulte o seu Administrador do Sistema.	Problemas com um componente no sistema relacionado com a ligação ao Cisco Business Edition 3000 ou com o seu sistema operativo Windows. Se o problema persistir depois de reiniciar a aplicação, recomenda-se que desinstale e instale novamente a mesma.
A extensão introduzida no ecrã de início de sessão não foi o número principal no telefone, pelo que introduza apenas o número principal.	O número da extensão que introduziu no ecrã de início de sessão da Cisco Unified Attendant Console Compact Edition tem de pertencer a uma linha principal num telefone IP da Cisco activo.
Não foi possível sincronizar com o directório, pelo que tente novamente mais tarde ou consulte o seu Administrador do Sistema.	A aplicação Cisco Unified Attendant Console Compact Edition não está a conseguir obter a lista do directório de contactos a partir do Cisco Business Edition 3000. Sem isso, a aplicação não consegue iniciar. Verifique a sua ligação de rede e reinicie e, em seguida, consulte o seu Administrador do Sistema ou o gestor do seu Cisco Business Edition 3000.

Mensagem	Significado
O controlador da aplicação não conseguiu iniciar correctamente, pelo que reinicie a aplicação. Se o problema persistir, instale novamente ou consulte o seu Administrador do Sistema.	A aplicação Cisco Unified Attendant Console Compact Edition não está a conseguir estabelecer ligação à interface de controlo telefónico do Cisco Business Edition 3000. Sem isso, a aplicação não consegue iniciar. Verifique a sua ligação de rede e reinicie e, em seguida, consulte o seu Administrador do Sistema ou o gestor do seu Cisco Business Edition 3000.
Não é possível encontrar nenhum telefone, pelo que verifique a instalação do Cisco TSP ou consulte o seu Administrador do Sistema.	A aplicação Cisco Unified Attendant Console Compact Edition não está a conseguir estabelecer ligação à interface de controlo telefónico do Cisco Business Edition 3000 pois o Fornecedor de Serviços de Telefone (TSP - Telephony Service Provider) não foi instalado correctamente na sua plataforma Windows. Desinstale a aplicação e reinstale novamente, certificando-se de que o TSP é instalado juntamente com o programa de instalação.
Plataforma não compatível detectada, a Cisco Unified Attendant Console Compact Edition só funcionará com um Cisco Business Edition 3000. Contacte o seu Administrador do Sistema.	O CUDC só pode ser executado num Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 versão 8.6.2 ou superior. Se a aplicação for executada num Cisco Unified Business Edition 5000, 6000 ou Enterprise Edition, não funcionará.



## Criar o utilizador da aplicação Attendant para o Cisco Business Edition 3000 8.x

---

É necessária uma conta de Utilizador no Cisco Business Edition 3000 para permitir que a aplicação Cisco Unified Attendant Console Compact Edition comunique com o CBE 3000 via TSP.

A criação de um utilizador envolve os seguintes passos:

- Configurar um **Utilizador**
- Configurar um **Telefone**
- Associar o **Utilizador** a um **Grupo Attendant**.

Estes passos são explicados em detalhe nas secções seguintes.

## Configurar uma conta de utilizador

Para configurar uma nova conta de Utilizador, execute os seguintes passos:

### Procedimento

---

- Passo 1** Inicie sessão na Cisco Business Edition 3000 Administração.
- Passo 2** A partir do ecrã inicial que é apresentado (Health Summary/Resumo do Estado), seleccione o separador **Users/Phones** (Utilizadores/Telefones) na coluna do lado direito, ([Figura A-1](#)).

**Figura A-1** Apresenta os separadores disponíveis na página Health Summary



- Passo 3** Seleccione **Users** (Utilizadores) entre as opções disponíveis em Users/Phones (Utilizadores/Telefones), ([Figura A-2](#))

**Figura A-2** Apresenta as selecções disponíveis em Users/Phones

**Passo 4** A partir do ecrã **Users** (Utilizadores), clique no botão **Add User** (Adicionar utilizador), e preencha as informações necessárias no ecrã Add User (Adicionar utilizador) ([Figura A-3](#)):

- Apelido\*
- Perfil de utilização\*
- ID de utilizador\*
- Palavra-passe
- Confirmar palavra-passe
- Número da linha

Os campos assinalados com \* são obrigatórios. Clique em **OK** para criar o perfil de utilizador.

**Figura A-3** Apresenta o ecrã Add User

 The screenshot shows the 'Add User' form. It has two tabs: 'General' (selected) and 'Speed Dials'. Under 'General', there are two sections: 'User Information' and 'System and Device Access'. 
   
 'User Information' includes fields for:
 

- First Name: [text box]
- Last Name: [text box]
- E-mail Address: [text box]
- Usage Profile: [dropdown menu]

 'System and Device Access' includes fields for:
 

- User ID: [text box]
- Password: [text box]
- Confirm Password: [text box]
- ☐ User must change password at next login
- Phone PIN: [text box]
- Confirm Phone PIN: [text box]
- ☐ Enable Administrator Access

 Below these is the 'Line Numbers' section, which is a table with columns: Line Number, External Caller ID, and Call Forward All. The first row shows a line number field, '3333333333' in the External Caller ID field, and a 'Phone Number' button. At the bottom of the form are 'OK' and 'Cancel' buttons.

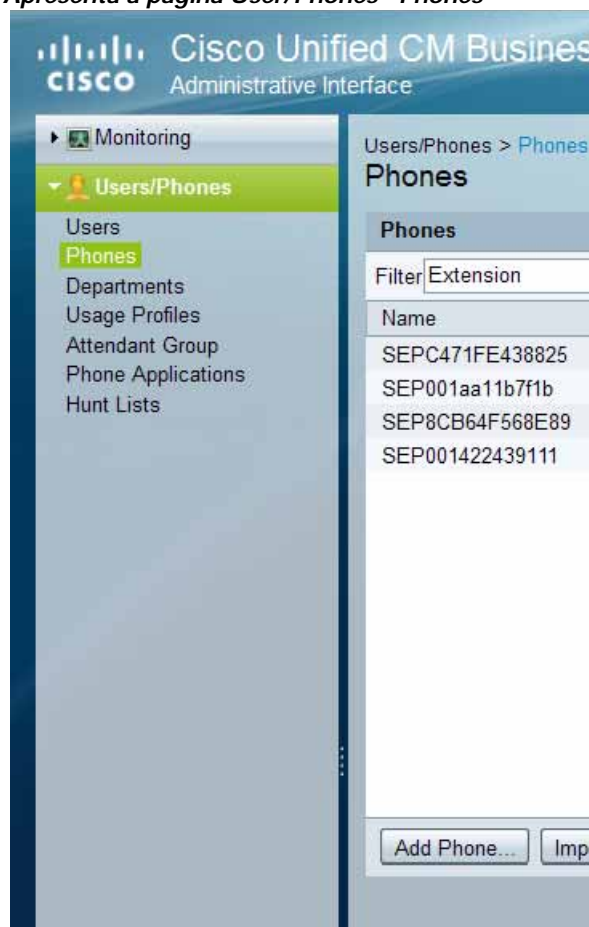
# Associar um telefone

Para associar um telefone à conta de utilizador, execute os seguintes passos:

## Procedimento

- Passo 1** Inicie sessão na Cisco Business Edition 3000 Administração.
- Passo 2** A partir do ecrã inicial que é apresentado (Health Summary/Resumo do Estado), seleccione **Users/Phones** (Utilizadores/Telefones).
- Passo 3** Seleccione **Phones** (Telefones) entre as opções disponíveis em Users/Phones (Utilizadores/Telefones) (Figura A-4).

**Figura A-4** Apresenta a página User/Phones - Phones



- Passo 4** A partir do ecrã **Phones** (Telefones) (Figura A-4), clique no botão **Add Phone** (Adicionar telefone), e preencha as informações necessárias no ecrã Add Phone (Adicionar telefone) (Figura A-5):
- Tipo de telefone\*
  - Endereço MAC\*
  - Número da extensão\* Este número irá corresponder ao número da linha que foi adicionado no perfil de utilizador e irá ligar as duas contas.

Os campos assinalados com \* são obrigatórios.

Clique em **OK** para concluir a adição do telefone.

**Figura A-5** Apresenta o ecrã Add Phone

## Associar uma conta de utilizador a um Grupo Attendant

Depois de ser criada uma conta de utilizador, esta tem de ser associada a um Grupo Attendant.

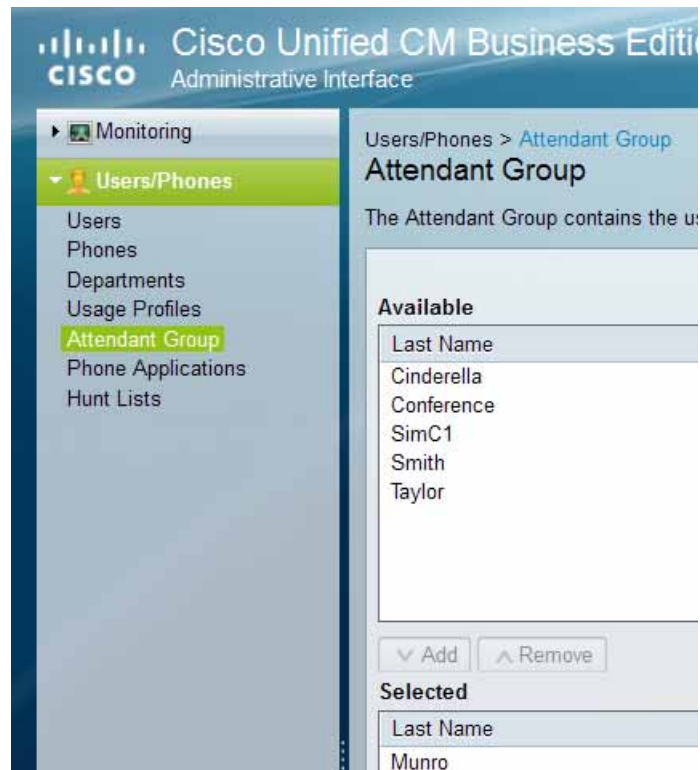
Para criar uma associação entre o Utilizador e o Grupo, execute os seguintes passos:

### Procedimento

- 
- Passo 1** Inicie sessão na Cisco Business Edition 3000 Administração.
  - Passo 2** A partir do ecrã inicial que é apresentado (Health Summary/Resumo do Estado), seleccione **Users/Phones** (Utilizadores/Telefones).
  - Passo 3** Seleccione **Attendant Group** (Grupo Attendant) entre as opções disponíveis em Users/Phones (Utilizadores/Telefones) (Figura A-6)



**Figura A-6** Apresenta a página Attendant Group



**Passo 4** Seleccione a conta de utilizador na tabela **Available** (Disponíveis), e clique no botão **Add** (Adicionar). A conta de utilizador será agora apresentada na tabela **Selected** (Seleccionados). Clique no botão **Save** (Guardar).

A conta de utilizador está agora disponível para utilização no software Cisco Unified Attendant Console Compact Edition.

