„Cisco Unified Communications“ savitarnos portalo naudotojo vadovas, 14 versija

Pirmą kartą publikuota 2021-03-16

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
http://www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2021 Cisco Systems, Inc. Visos teisės saugomos.

TURINYS

SKYRIUS 1

Apie „Cisco Unified Communications“ savitarnos portalą 1

Savitarnos portalo apžvalga 1

Susipažinkite su savitarnos portalo sąsaja 1

Įmonės telefonai ir papildomi telefonai 2

Savitarnos portalo mygtukai ir piktogramos 3

SKYRIUS 2

Darbo pradžia 5

Savitarnos portalo paleidimas 5

Pageidaujamos kalbos nustatymas 6

Telefono rodomo pavadinimo kitimas 6

Papildomų telefonų įtraukimas į savitarnos portalą 6

Telefono aktyvinimas 7

Telefono paslaugų nustatymas 7

Portalo slaptažodžio keitimas 8

Telefono paslaugų PIN kodo keitimas 8

Susitikimo planavimas naudojant prieigos kodą 9

Reikiamų papildinių atsisiuntimas 9

Telefono naudotojo vadovo atsisiuntimas 9

Atsijungimas nuo savitarnos portalo 10

SKYRIUS 3

Telefono funkcijų konfigūracija 11

Sparčiojo rinkimo numerių kūrimas 11

Sparčiojo rinkimo numerių su pristabdymu nustatymas 12

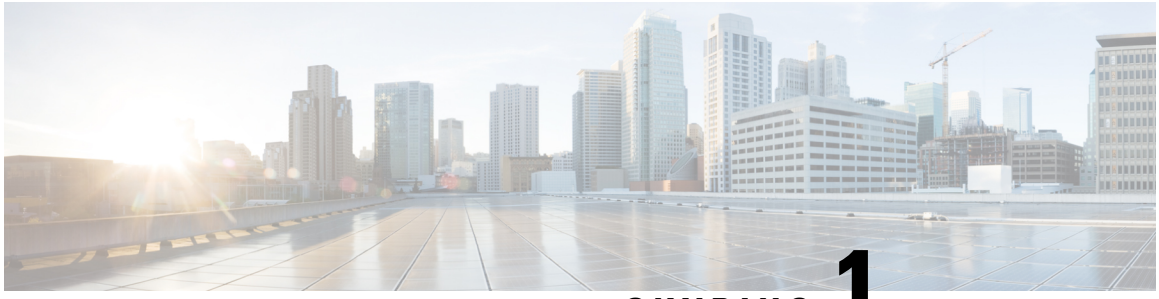
Balso pašto pranešimų nustatymas 12

Balso pašto parinkčių nustatymas 13

„Extension Mobility“ prisijungimo laiko apribojimo nustatymas 13

Naujausių skambučių įrašymas 14
Žmonių įtraukimas į telefono adresatus 15
Telefono skambučių peradresavimas 15
Darbinių skambučių apdorojimas bet kuriame telefone 17
Darbinių skambučių perdavimas į asmeninį telefoną 18

SKYRIUS 4 **Momentiniai pranešimai ir buvimo būsena** 21
Praneškite kitiems, kad esate užsiėmę 21
Darbo būsenos bendrinimas 21



SKYRIUS 1

Apie „Cisco Unified Communications“ savitarnos portalą

- Savitarnos portalo apžvalga, p. 1
- Susipažinkite su savitarnos portalo sąsaja, p. 1
- Įmonės telefonai ir papildomi telefonai , p. 2
- Savitarnos portalo mygtukai ir piktogramos, p. 3

Savitarnos portalo apžvalga

Šiame dokumente aprašyta, kaip naudoti „Unified Communications“ savitarnos portalą savo telefono funkcijoms ir nuostatoms tinkinti ir konfigūruoti. Jei norite tvarkyti telefono nuostatas, pvz., sparčiojo rinkimo numerius, skambėjimo nuostatas, balso pašto žinutes, skambučių istoriją, skambučių peradresavimą ir telefono adresatus, galite naudotis savitarnos portalu.

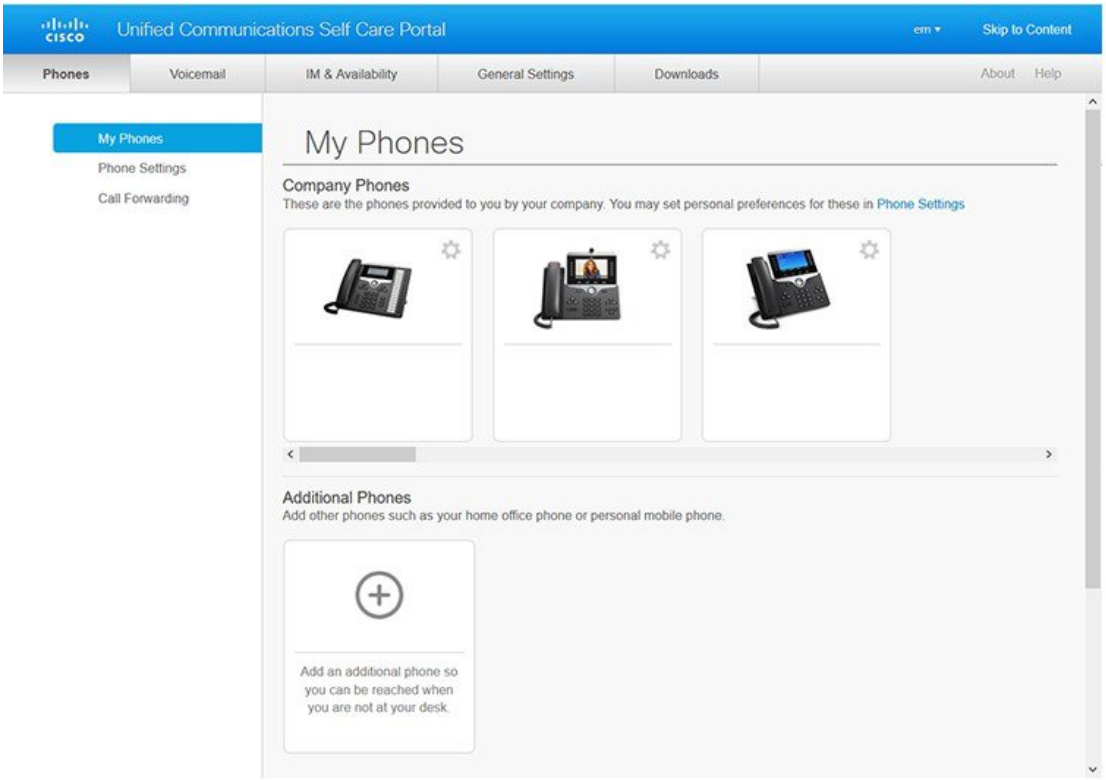
Jūsų tinklo administratorius kontroliuoja prieigą prie savitarnos portalo ir pateikia jums prisijungimo kredencialus. Galite konfigūruoti tik telefone palaikomas funkcijas arba funkcijas, kurias jūsų administratorius padarė jums pasiekiamas. Pvz., jei jūsų telefonas nepalaiko funkcijos „Netrukdyti“, šios funkcijos savitarnos portale nerasite.

Susipažinkite su savitarnos portalo sąsaja

Savitarnos portalas – tai internetinė grafinė naudotojo sąsaja (GNS). Jame yra pagrindinis puslapis su penkiais skirtukais – „Telefonai“, „Balso paštas“, „IM ir pasiekiamumas“, „Bendrosios nuostatos“ ir „Siuntos“. Šiuos skirtukus galite naudoti telefono funkcijoms konfigūruoti ir tinkinti.

Šiam vaizde pateiktas savitarnos portalo pagrindinis puslapis.

Piešinys 1: Savitarnos portalo sąsaja



Šioje lentelėje išvardijamos kiekvieno skirtuko funkcijos:

Skirtukai	Funkcija
Telefonai	Nustatyti sparčiojo rinkimo numerius, skambėjimo nuostatas, skambučių istoriją ir skambučių peradresavimo nuostatas.
Balso paštas	Nustatyti balso pašto nuostatas.
IM ir pasiekiamumas	Nustatyti momentinius pranešimus ir pasiekiamumo būseną.
Bendrosios nuostatos	Nustatyti arba keisti slaptažodį, PIN kodą, prieigos prie konferencijos kodą ir rodomą pavadinimą.
Siuntos	Atsisiųsti papildinių savo telefonams.

Įmonės telefonai ir papildomi telefonai

Į savitarnos portalą galima įtraukti dviejų tipų telefonus. Tai:

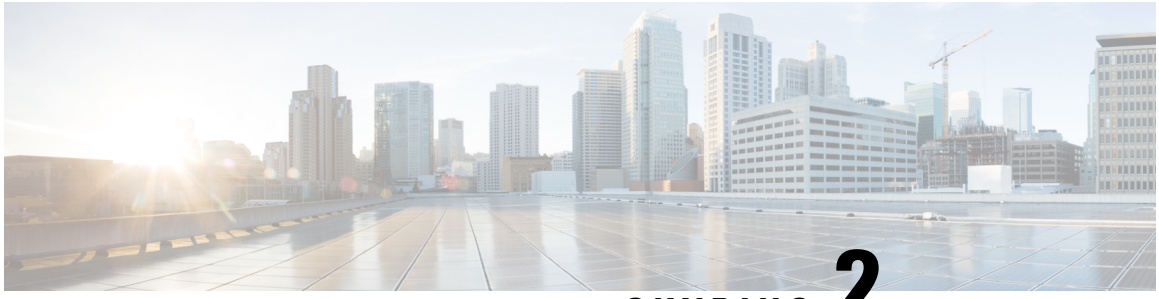
- Įmonės telefonus – „Cisco“ IP telefonus, kuriuos teikia jūsų įmonė. Galite konfigūruoti funkcijas, kad jos būtų jums patogesnės.
- Papildomus telefonus – asmeninius arba mobiliuosius telefonus. Galite įtraukti šiuos telefonus į savitarnos portalą ir naudoti jį darbiniams skambučiams tvarkyti. Negalite konfigūruoti jokių jų funkcijų.

Jei norite peržiūrėti šiuos telefonus savitarnos portale, eikite į **„Unified Communications“ savitarnos portalą** > **Mano telefonai**.

Savitarnos portalo mygtukai ir piktogramos

Savitarnos portale yra mygtukų ir piktogramų, kuriuos naudojant galima įtraukti, keisti ar šalinti telefono nuostatas.

Piktograma	Pavadinimas	Aprašas
	Įtraukti naują	Įtraukti naują elementą, pvz., naują telefoną, naują paslaugą ar naują sparčiojo rinkimo numerį.
	Šalinti	Pašalinti nuostatą, funkciją.
	Taisyti nuostatą	Taisyti esamą nuostatą.
	Susieta	Bendrinti atnaujintą nuostatą su kitais telefonais.
	Nesusieta	Nustoti bendrinti atnaujintą nuostatą su kitais telefonais.
	Nuostatos	Taisyti telefono nuostatą, atnaujinti papildomo telefono pavadinimą bei aprašymą ir atsisiųsti telefono vadovą.



SKYRIUS 2

Darbo pradžia

- Savitarnos portalo paleidimas, p. 5
- Pageidaujamos kalbos nustatymas , p. 6
- Telefono rodomo pavadinimo kitimas , p. 6
- Papildomų telefonų įtraukimas į savitarnos portalą, p. 6
- Telefono aktyvinimas, p. 7
- Telefono paslaugų nustatymas , p. 7
- Portalo slaptažodžio keitimas, p. 8
- Telefono paslaugų PIN kodo keitimas , p. 8
- Susitikimo planavimas naudojant prieigos kodą, p. 9
- Reikiamų papildinių atsisiuntimas, p. 9
- Telefono naudotojo vadovo atsisiuntimas, p. 9
- Atsijungimas nuo savitarnos portalo, p. 10

Savitarnos portalo paleidimas

Paleiskite savitarnos portalą, kad sukonfigūruotumėte ir pritaikytumėte savo telefono nuostatas.

Prieš pradedant

Įsitikinkite, ar tinklo administratorius įjungė prieigą prie savitarnos ir pateikė šią informaciją:

- Savitarnos portalo URL
- Jūsų naudotojo vardas ir slaptažodis

Procedūra

Žingsnis 1 Įveskite savitarnos portalo URL žiniatinklio naršyklės adreso juostoje: pvz., `https://<server_name:portnumber>/ucmuser`. Atminkite, kad adreso formatas gali skirtis atsižvelgiant į tai, kaip administratorius konfigūruoja serverį.

Žingsnis 2 Įveskite savo naudotojo vardą ir slaptažodį, tada paspauskite **Prisijungti**

Pastaba "Cisco Jabber" naudotojai gali prisijungti prie portalo tiesiai iš "Jabber" kliento sąsajos pasirinkdami "savitarnos portalo" parinktį, esančią meniu "Nuostatos".

Pageidaujamos kalbos nustatymas

Pagal numatytąsias nuostatas jūsų „Cisco“ IP telefone ir „Jabber“ taikomosiose programose turinys pateikiamas anglų kalba. Jei norite vartoti ne anglų, bet kitą kalbą, galite nustatyti tą kalbą kaip rodymo kalbą.

Procedūra

Žingsnis 1 „**Unified Communications**“ **savitarnos portale** pasirinkite **Bendrosios nuostatos** > **Kalba**.

Žingsnis 2 Išskleidžiamajame sąraše **Rodymo kalba** pasirinkite pageidaujamą kalbą ir spustelėkite **Įrašyti**.

Telefono rodomo pavadinimo kitimas

Galite keisti kiekvieno „Cisco“ IP telefono aprašymą. Taip paprasčiau, jei turite kelis telefonus.

Procedūra

Žingsnis 1 „**Unified Communications**“ **savitarnos portale** pasirinkite **Telefonai** > **Mano telefonai**.

Žingsnis 2 Užveskite pelės žymeklį virš telefono pavadinimo, spustelėkite piktogramą „Nuostatos“ ⚙ ir pasirinkite **Taisyti**.

Žingsnis 3 Lauke **Aprašas** įveskite naują telefono pavadinimą ir spustelėkite **Įrašyti**.

Papildomų telefonų įtraukimas į savitarnos portalą

Į savitarnos portalą galite įtraukti papildomų telefonų, pvz., mobilųjį arba namų biuro telefoną. Naudodami šiuos telefonus galite tvarkyti darbinius skambučius, pasitraukę iš darbo vietos ar nebūdami biure.

Procedūra

Žingsnis 1 „**Unified Communications**“ **savitarnos portale** pasirinkite **Telefonai** > **Mano telefonai**.

Žingsnis 2 Spustelėkite piktogramą „Įtraukti naują“ ⊕.

Žingsnis 3 Į atitinkamus laukus įveskite telefono numerį ir aprašymą.

- Jei naujajame telefone norite aktyvinti pasiekiamumo vienu numeriu funkciją (atsiliepimas į skambučius bet kuriuo kitu prietaisu ar telefonu), pažymėkite žymimąjį langelį **Aktyvinti pasiekiamumą vienu numeriu**.
- Jei įtraukėte savo mobilųjį telefoną kaip naują, pažymėkite žymimąjį langelį **Aktyvinti perėjimą prie mobiliojo**.
- Jei naujajame telefone norite suaktyvinti „Cisco Jabber“ funkcijas, pažymėkite žymimąjį langelį **Įjungti išplėtimą ir prisijungimą**.

Žingsnis 4 Spustelėkite **Įrašyti**.

Telefono aktyvinimas

Kad galėtumėte naudoti telefoną, turite jį suaktyvinti naudodami aktyvinimo kodą. Administratorius konfigūruoja 16 skaitmenų aktyvinimo kodą. Šis aktyvinimo kodas galioja vieną savaitę.

Pastaba Jei jūsų telefonas neaktyvus, savitarnos portale esančiame telefone pamatysite pranešimą **Parengta aktyvinti**.

Procedūra

Žingsnis 1 „**Unified Communications**“ **savitarnos portale** pasirinkite **Telefonai** > **Mano telefonai**.

Žingsnis 2 Pasirinkite telefoną ir spustelėkite **Peržiūrėti aktyvinimo kodą**.
Aktyvinimo kodo iššokančiame lange rodomas aktyvinimo kodas ir brūkšninis kodas.

Žingsnis 3 Jei norite aktyvinti telefoną, naudokitės viena iš parinkčių:

- įveskite 16-os skaitmenų aktyvinimo kodą savo naujajame telefone;
- jei jūsų telefone yra vaizdo kamera, ją naudodami galite nuskaityti brūkšninį kodą.

Žingsnis 4 Spustelėkite **Įrašyti**.

Telefono paslaugų nustatymas

Į savitarnos portalą galite įtraukti telefono paslaugų, pvz., katalogą, orų prognozes arba vaizdinį balso paštą, jei jūsų „Cisco“ IP telefonai arba „Jabber“ taikomosios programos juos palaiko.

Procedūra

Žingsnis 1 „**Unified Communications**“ **savitarnos portale** pasirinkite **Telefonai** > **Telefonų nuostatos** > **Paslaugos**.

Žingsnis 2 Pasirinkite telefoną ir spustelėkite **Įtraukti naujas paslaugas**.

Žingsnis 3 Išskleidžiamajeme sąraše **Paslaugos** pasirinkite reikiamas paslaugas, įveskite rodomą pavadinimą lauke **Rodomas pavadinimas** ir spustelėkite **Įrašyti**.

Portalo slaptažodžio keitimas

Galite bet kuriuo metu pakeisti slaptažodį. Rekomenduojame pakeisti numatytąjį slaptažodį, kad jūsų prisijungimas būtų saugus.

Pastaba Negalite generuoti naujo slaptažodžio, jei jį pamiršote. Jei norite generuoti naują slaptažodį, kreipkitės į savo tinklo administratorių.

Procedūra

Žingsnis 1 „**Unified Communications**“ **savitarnos portale** pasirinkite **Bendrosios nuostatos** > **Kliento / portalo slaptažodis**.

Žingsnis 2 Lauke **Naujas slaptažodis** įveskite naują slaptažodį, dar kartą įveskite jį lauke **Patvirtinkite naują slaptažodį**, tada spustelėkite **Įrašyti**.

Telefono paslaugų PIN kodo keitimas

Naudodami telefono paslaugų PIN kodą galite konfigūruoti naujus telefonus, aktyvinti konferencinius skambučius ir naudoti mobiliojo sujungimo funkciją. PIN kodas – tai skaičiai be tarpų, raidžių arba specialiųjų ženklų.

Pastaba Įvestas PIN kodas turi atitikti kredencialų taisykles, nustatytas dalyje „Unified Communications Manager“. Pvz., jei kredencialų taisyklėse nurodytas minimalus 7 skaitmenų PIN kodo ilgis, įvestas PIN kodas turi būti sudarytas bent iš 7 skaitmenų, bet negali viršyti 128 skaitmenų. Daugiau informacijos gausite susisiekę su sistemos administratoriumi.

Procedūra

Žingsnis 1 „**Unified Communications**“ **savitarnos portale** pasirinkite **Bendrosios nuostatos** > **Telefono paslaugų PIN**.

Žingsnis 2 Lauke **Naujas telefono PIN kodas** įveskite naują PIN kodą, įveskite jį dar kartą lauke **Patvirtinkite naują telefono PIN kodą**, tada spustelėkite **Įrašyti**.

Susitikimo planavimas naudojant prieigos kodą

Savitarnos portalu galite naudotis planuodami susitikimą su bendradarbiais. Jei norite kontroliuoti, kas dalyvauja jūsų susitikime, galite naudotis prieigos kodu. Prieigos kodas – tai unikalus numeris, nuo trijų iki dešimties skaitmenų, be tarpų, raidžių ar specialiųjų ženklų.

Procedūra

Žingsnis 1 „**Unified Communications**“ **savitarnos portale** pasirinkite **Bendrosios nuostatos** > **Konferencija**.

Žingsnis 2 Lauke **Susitikimo numeris** įveskite susitikimo numerį.

Žingsnis 3 Lauke **Dalyvių prieigos kodas** įveskite prieigos kodą ir spustelėkite **Įrašyti**.

Reikiamų papildinių atsisiuntimas

Jei norite praplėsti „Cisco“ IP telefonų arba „Jabber“ taikomosios programos funkcines galimybes, galite atsisiųsti prieinamų papildinių.

Procedūra

Žingsnis 1 „Unified Communications“ savitarnos portale pasirinkite **Siuntos**.

Žingsnis 2 Pasirinkite norimą atsisiųsti papildinį ir spustelėkite mygtuką **Atsisiųsti**.

Telefono naudotojo vadovo atsisiuntimas

Telefono naudotojo vadovą galite atsisiųsti iš savitarnos portalo. Jei pastebėsite, kad tai ne naujausia versija, eikite į cisco.com ir atsisiųskite naujausią versiją.

Procedūra

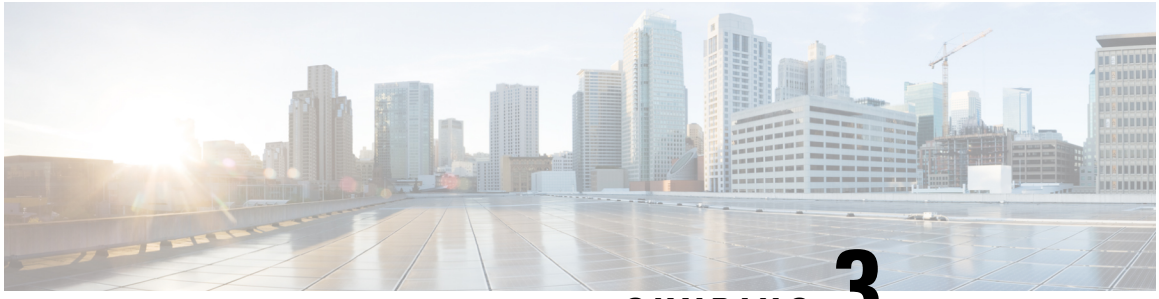
Žingsnis 1 „**Unified Communications**“ **savitarnos portale** pasirinkite **Telefonai** > **Mano telefonai**.

Žingsnis 2 Užveskite pelės žymeklį virš papildomo telefono, spustelėkite piktogramą „Nuostatos“ ⚙ ir pasirinkite **Atsisiųsti vadovą**.

Atsijungimas nuo savitarnos portalo

Sukonfigūravę ir tinkinę nuostatas galite atsijungti nuo savitarnos portalo. Prieš atsijungdami įsitikinkite, kad įrašėte nuostatas.

„**Unified Communications**“ **savitarnos portale** spustelėkite rodomą pavadinimą ir pasirinkite **Atsijungti**. Jūsų rodomas pavadinimas rodomas viršutiniame dešiniajame pagrindinio puslapio kampe. Jei nekonfigūravote savo rodomo pavadinimo, ekrane rodomas jūsų naudotojo ID.



SKYRIUS 3

Telefono funkcijų konfigūracija

- Sparčiojo rinkimo numerių kūrimas , p. 11
- Balso pašto pranešimų nustatymas, p. 12
- „Extension Mobility“ prisijungimo laiko apribojimo nustatymas, p. 13
- Naujausių skambučių įrašymas, p. 14
- Žmonių įtraukimas į telefono adresatus, p. 15
- Telefono skambučių peradresavimas, p. 15
- Darbinių skambučių apdorojimas bet kuriame telefone , p. 17
- Darbinių skambučių perdavimas į asmeninį telefoną, p. 18

Sparčiojo rinkimo numerių kūrimas

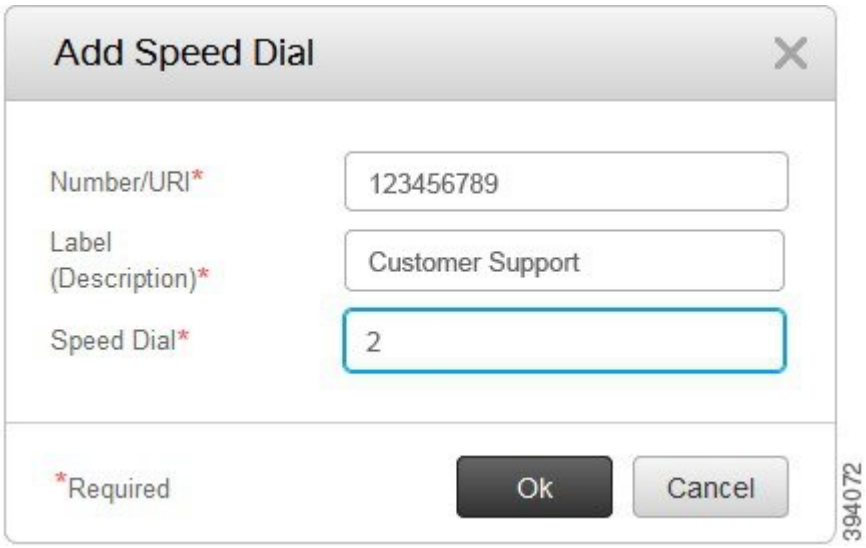
Galite sukurti žmonių, kuriems dažnai skambinate, sparčiojo rinkimo numerius, kad būtų galima susisiekti su jais paspaudus mygtuką. Galite nustatyti iki 199 sparčiojo rinkimo numerių. „Cisco“ IP telefone konfigūruoti sparčiojo rinkimo numeriai nerodomi savitarnos portale.

Procedūra

Žingsnis 1 „**Unified Communications**“ **savitarnos portale** pasirinkite **Telefonai** > **Telefono nuostatos** > **Sparčiojo rinkimo numeriai**.

Žingsnis 2 Pasirinkite telefoną ir spustelėkite **Įtraukti naują sparčiojo rinkimo numerį**.

Žingsnis 3 Įveskite būtino pildyti lauko informaciją, pvz., numerį / URI, etiketę (aprašą) ir sparčiojo rinkimo numerį, tada spustelėkite **Gerai**.



Sparčiojo rinkimo numerių su pristabdymu nustatymas

Galite nustatyti sparčiojo rinkimo numerio pristabdymus. Taip galėsite nedarydami jokių judesių rankomis skambinti į tokias paskirties vietas, kurioms reikia priverstinio leidimo kodo (FAC), kliento turinio kodo (CMC), numerio rinkimo pristabdymo arba papildomų skaitmenų (pvz., naudotojo plėtinio, susitikimo prieigos numerio arba balso pašto slaptažodžio). Paspaudus sparčiojo rinkimo numerį telefonas pradeda skambutį ir siunčia kitus skaitmenis į paskirties vietą kartu naudodamas numerio rinkimo pristabimus.

Kad įtrauktumėte sparčiojo numerio rinkimo pristabdymus, sparčiojo numerio rinkimo eilutėje turite nurodyti kablelį (,). Kiekvienas kablelis reiškia dviejų sekundžių pristabdymą.

Pvz., norite nustatyti sparčiojo rinkimo numerį, apimantį, pvz., priverstinio leidimo kodą (FAC) ir kliento turinio kodą (CMC), po kurių pateikiami IVR raginimai, kai:

- Skambinimo numeris yra 91886543,
- FAC kodas yra 8787,
- CMC kodas yra 5656,
- IVR atsakas 987989#. Jums reikia įvesti šį atsaką praėjus keturioms sekundėms po sujungimo.

Tokiu atveju galite nustatyti tokį sparčiojo rinkimo numerį **91886543,8787,5656,987989#**.

Balso pašto pranešimų nustatymas

Gaunate pranešimą, kai kas nors palieka žinutę jūsų telefone. Pranešimo parinktys yra šviečianti laukiančio pranešimo lemputė, raginimas ekrane ir užrakto garsas. Galite nustatyti tokias pat arba kitokias pranešimų apie žinutes parinktis.

Procedūra

Žingsnis 1 „**Unified Communications**“ **savitarnos portale** pasirinkite **Telefonai** > **Telefono nuostatos** > **Balso pašto žinučių nuostatos**.

Žingsnis 2 Jei norite aktyvinti pranešimų parinktis, pasirinkite savo telefono numerį ir pažymėkite bet kurios iš pranešimo parinkčių žymimuosius langelius.

- Įjungti laukiančio pranešimo lemputę – gavus balso pašto žinutę telefono ekrane šalia pranešimo piktogramos mygtuko mirksi raudona lemputė.
- Rodyti raginimą ekrane – gavus balso pašto žinutę telefono ekrane pasirodo balso pašto piktograma.
- Leisti užrakto garsą, kai vyksta pokalbis – pakėlus ragelį arba pokalbio metu girdėsite numerio rinkimo toną. Numerio rinkimo tonas nurodo, kad gauta balso pašto žinutė.

Žingsnis 3 Spustelėkite **Įrašyti**.

Balso pašto parinkčių nustatymas

Galite nustatyti balso pašto parinktis, pvz., prietaisą, kuriame norite nustatyti balso paštą arba pageidaujamą kalbą ir pan.

Procedūra

Žingsnis 1 „**Unified Communications**“ **savitarnos portale** pasirinkite **Balso paštas.**

Žingsnis 2 Spustelėkite **Rinkti balso pašto parinkčių IVR**.
„Cisco Web Dialer“ surinks balso pašto nuostatų IVR, kur galėsite nustatyti savo telefonų balso pašto parinktis.

„Extension Mobility“ prisijungimo laiko apribojimo nustatymas

„Cisco Extension Mobility“ funkcija leidžia skirtingus „Cisco“ IP telefonus naudoti kaip savo telefoną ir suasmeninti nuostatas bei sparčiojo rinkimo numerius tiesiog atlikus prisijungimo procesą. Galite nustatyti šio prisijungimo proceso laiko apribojimą.

Procedūra

Žingsnis 1 „**Unified Communications**“ **savitarnos portale** pasirinkite **Bendrosios nuostatos** > **Extension Mobility**.

- Jei norite palikti didžiausio prisijungimo laiko apribojimą, spustelėkite pasirinkimo mygtuką **Naudoti sistemos numatytąjį didžiausią prisijungimo laiką**.
- Jei nenorite nustatyti didžiausio prisijungimo laiko apribojimo, spustelėkite pasirinkimo mygtuką **Be didžiausio prisijungimo laiko**.
- Jei norite tinkinti prisijungimo laiko apribojimą, spustelėkite pasirinkimo mygtuką**Automatiškai atsijungti**, įveskite valandas ir minutes atitinkamuose laukuose.

Žingsnis 2 Spustelėkite **Įrašyti**.

Naujausių skambučių įrašymas

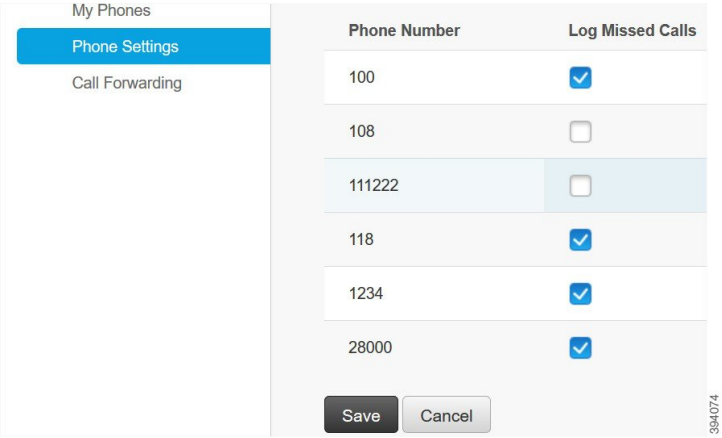
Jei praleidote kokius nors neseniai gautus skambučius ir norite patikrinti, kas neseniai jums skambino, galite nueiti į skambučių istoriją ir peržiūrėti skambučius.

Pastaba Pagal numatytąsias nuostatas visi praleisti skambučiai įrašomi skambučių istorijoje. Jei nenorite įrašyti naujausių praleistų skambučių, panaikinkite žymimojo langelio **Registruoti praleistus skambučius** žymėjimą.

Procedūra

Žingsnis 1 „**Unified Communications**“ **savitarnos portale** pasirinkite **Telefonai** > **Telefono nuostatos** > **Skambučių istorija**.

Žingsnis 2 Pasirinkite savo telefono numerį ir pažymėkite žymimąjį langelį **Registruoti praleistus skambučius**.



Žingsnis 3 Spustelėkite **Įrašyti**.

Žmonių įtraukimas į telefono adresatus

Savo bendradarbio telefono numerį ir el. pašto adresą galite įrašyti į savo kontaktų sąrašą. Savo telefone galite naršyti arba ieškoti bendradarbio numerio ir skambinti tiesiai, nereikės kiekvieną kartą įvesti numerio.

Pastaba Kiekvieno telefono kontaktų sąrašas yra unikalus. Kontaktų sąrašo negalima bendrinti su kitais telefonais.

Procedūra

Žingsnis 1 „**Unified Communications**“ **savitarnos portale** pasirinkite **Telefonai** > **Telefono nuostata** > **Telefono adresatai**.

Žingsnis 2 Spustelėkite **Sukurti naują kontaktą**.

Žingsnis 3 Įveskite būtinų pildyti laukų **Kontaktinė informacija** ir **Bendravimo būdai** informaciją, tada spustelėkite **Įrašyti**.

Pastaba Jei norite pakeisti kontakto vardą, galite spustelėti piktogramą „Taisyti“ , o jei iš telefono sąrašo norite panaikinti kontakto vardą, spustelėkite piktogramą „Šalinti“ .

Telefono skambučių peradresavimas

Kai esate pasitraukę nuo darbo stalo ar telefono, galite peradresuoti skambučius iš „Cisco“ IP telefono į kitą telefoną arba į balso pašto paskyrą.

Visų skambučių peradresavimas (CFA) leidžia telefono naudotojui peradresuoti visus skambučius į telefono numerį. Konfigūruodami skambinimo paieškos erdvę (CSS) galite konfigūruoti vidaus ir išorės skambučių CFA ir peradresuoti į balso pašto sistemą arba rinktą paskirties vietą. apima antrinį skambinimo paieškos erdvės konfigūracijos lauką, skirtą CFA. Antrinis CSS CFA sujungia su esamais CSS CFA, kad būtų galima palaikyti alternatyvios CSS sistemos konfigūravimą. Suaktyvinus CFA, CFA paskirčiai patvirtinti ir skambučiui nukreipti į CFA paskirties vietą naudojama tik pagrindinė ir antrinė CFA CSS. Jei šie laukai tušti, naudojama nulinė CSS. Naudojami tik CSS laukai, kurie konfigūruojami pirminėje CSS CFA ir antrinės CSS CFA laukai. Jei CFA suaktyvinama iš telefono, CFA paskirtis patvirtinama naudojant CFS CSS ir CFA antrinę CSS, o CFA paskirties vieta įrašoma į duomenų bazę. Kai CFA yra suaktyvinta, CFA paskirties vieta visada patvirtinama pagal CFA CSS ir CFA antrinę CSS.

apsaugo nuo CFA suaktyvinimo telefonu, kai CFA ciklas nustatytas. Pvz., nustato skambučių peradresavimo liniją, kai vartotojas paspaudžia programinį klavišą „CFwdALL“ su telefono numeriu 1000 ir įveda 1001 kaip CFA paskirtį, o 1001 peradresavo visus skambučius telefono numerį 1002, kuris peradresavo visus skambučius į telefono numerį 1003, kuris peradresavo visus skambučius į 1000. Šiuo atveju nustato, kad įvyko ciklas, ir neleidžia CFA suaktyvinti telefone, kurio telefono numeris 1000.

Patarimas Jei tas pats telefono numeris yra skirtingose dalyse, pavyzdžiui, telefono numeris 1000 yra 1 ir 2 dalyje, leidžia CFA suaktyvinti telefone.

CFA ciklas neturi įtakos skambučių apdorojimui, nes palaiko CFA ciklo išskaidymą, kas užtikrina, jog nustačius CFA ciklą, skambutis eis per visą peradresavimo grandinę, nutrauks visų skambučių peradresavimo ciklą ir ciklas baigiamas kaip tikėtasi, net jei CFNA, CFB ar kitos peradresavimo parinktys yra konfigūruojamos kartu su CFA vienam iš peradresavimo grandinės telefono numerių.

Pvz., telefono su telefono numeriu 1000 naudotojas peradresuoja visus skambučius į telefono numerį 1001, kuris visus skambučius peradresavo į telefono numerį 1002, kuris visus skambučius peradresavo į telefono numerį 1000, kuris sukuria CFA ciklą. Be to, telefono numerį 1002 sukonfigūravo CFNA į telefono numerį 1004. Telefono su telefono numeriu 1003 naudotojas paskambina į telefono numerį 1000, kuris peradresuoja į 1001, kuris peradresuoja į 1002. nustato CFA ciklą, o skambutis, kuris nutraukią ciklą, bando prisijungti prie telefono numerio 1002. Jei laikmačio „Neatsakyto skambučio trukmė“ laikas baigiasi, iki kol telefono, kurio telefono numeris 1002, naudotojas atsiliepia į skambutį, peradresuoja skambutį į telefono numerį 1004.

Vienam skambučiui gali nustatyti kelis CFA ciklus ir bandyti prisijungti prie skambučio, kai kiekvienas ciklas bus nustatytas.

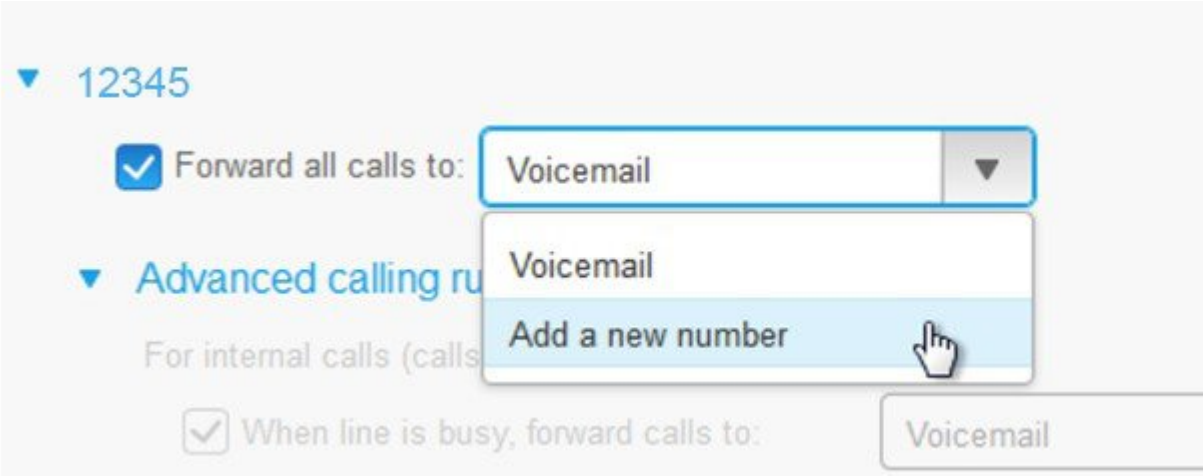
Pastaba Peradresavimas neveikia iš savitarnos portalo, nebent **css** jau sukonfigūruotas teisingai, kad pasiektų šį numerį iš linijos tinklalapio, ir visada pasirodo pranešimas „peradresuota į ###“

Procedūra

Žingsnis 1 „**Unified Communications**“ **savitarnos portale** pasirinkite **Telefonai** > **Skambučių peradresavimas**.

Žingsnis 2 Pasirinkite savo telefono numerį ir atlikite toliau nurodytus veiksmus.

- Kad peradresuotumėte skambučius į balso pašto paskyrą, pažymėkite žymimąjį langelį **Peradresuoti visus skambučius į:** ir išskleidžiamajame sąraše pasirinkite **Balso paštas**.



- Jei norite peradresuoti skambučius į kitą telefono numerį, pažymėkite žymimąjį langelį **Peradresuoti visus skambučius į:**, išskleidžiamajame sąraše pasirinkite **Įtraukti naują numerį** ir teksto lauke įveskite telefono numerį.

Žingsnis 3 Jei norite peradresuoti vidinius arba išorinius skambučius, spustelėkite **Papildomos skambinimo taisyklės** ir išskleidžiamajame sąraše pasirinkite **Balso paštas** arba **Įtraukti naują numerį**, tada spustelėkite **Įrašyti**.

Pastaba Norėdami ištrinti arba pašalinti skambučių peradresavimo nustatymą, atlikite šiuos veiksmus:

- Norėdami ištrinti visus skambučių peradresavimo nustatymus, panaikinkite žymimojo langelio **Peradresuoti visus skambučius į:** žymėjimą ir spustelėkite **Įrašyti**.
- Jei norite pašalinti išplėstinius skambučių peradresavimo nustatymus, išplėskite sritį **Išplėstinės skambinimo taisyklės** , panaikinkite nuostatos, kurią norite pašalinti, žymimojo langelio žymėjimą ir spustelėkite **Įrašyti**.

Darbinių skambučių apdorojimas bet kuriame telefone

Galite atsiliepti į darbinius skambučius iš asmeninio mobiliojo telefono arba namų biuro telefono. Savitarnos portale galite įtraukti šiuos telefonus kaip papildomus telefonus. Kam nors surinkus jūsų įmonės telefono numerį, skambės ir jūsų papildomi telefonai.

Be to, galite nustatyti laiko intervalą, per kurį asmuo galės susisiekti su jumis jūsų telefonais.

Procedūra

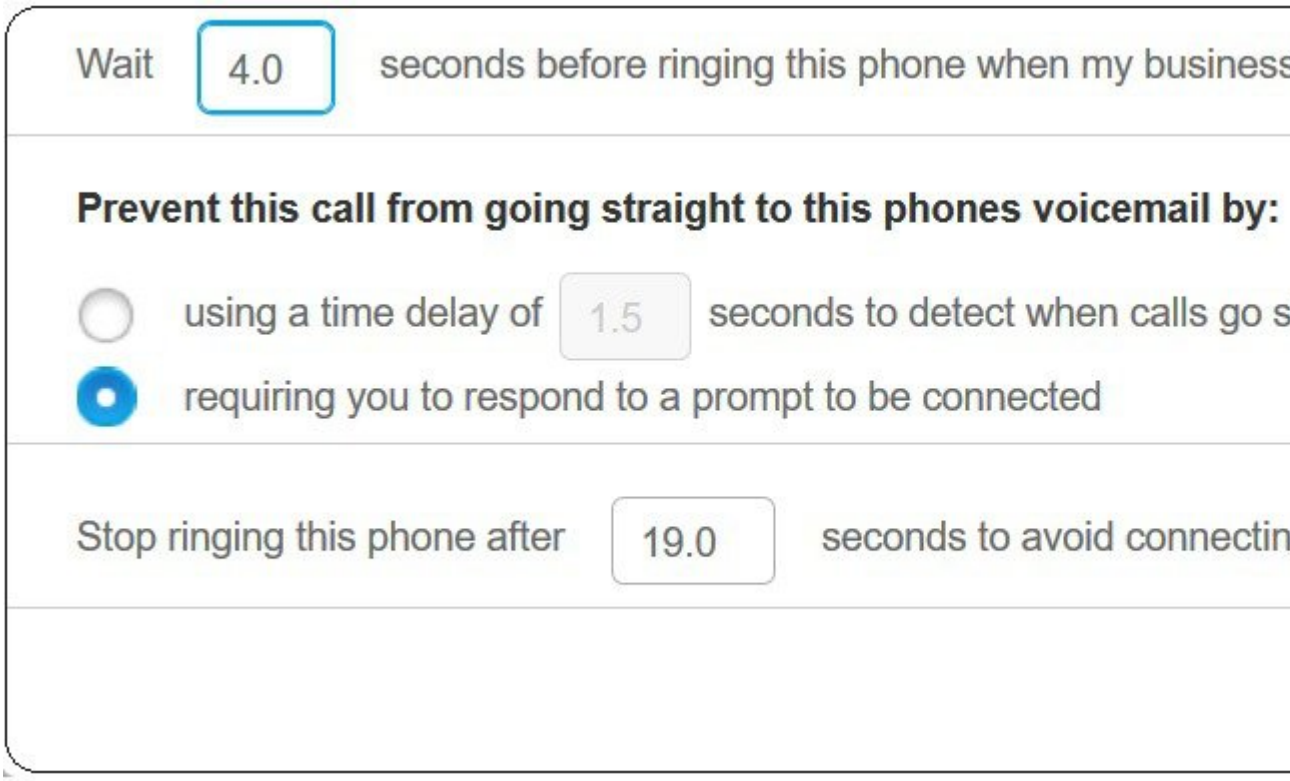
Žingsnis 1 „**Unified Communications**“ **savitarnos portale** pasirinkite **Telefonai** > **Mano telefonai**.

Žingsnis 2 Spustelėkite piktogramą „Įtraukti naują“ ⊕.

Žingsnis 3 Į atitinkamus laukus įveskite telefono numerį ir aprašymą.

Žingsnis 4 Pažymėkite žymimuosius langelius **Įjungti "Pasiekiamas vienu numeriu"** ir **Įjungti "Pereiti prie mobiliojo"**.

Žingsnis 5 Spustelėkite **"Advanced Call Time"** ir pasirinkite bet kurią iš parinkčių, jei norite nustatyti skambučio persiuntimo laiko intervalą.



- **Palaukti () sek. prieš skambant šiam telefonui, kai skambinama mano verslo linija –** galite nustatyti savo stalinio telefono intervalą, prieš bandant susisiekti su jumis nauju telefonu.
- **Neleiskite, kad šis skambutis būtų nukreiptas tiesiai į šio telefono balso paštą**
  - **Naudoti () sek. delsą, kad būtų nustatyta, kada skambučiai nukreipiami tiesiai į balso paštą** – galite nustatyti laiko intervalą prieš leisdami telefonui pasiekti telefono balso pašto funkciją.
  - **Reikalavimas, kad atsilieptumėte į raginimą prisijungti –** jūsų pokalbis užlaikytas ir prašoma įvesti telefono skaitmenį, kad atsilieptumėte į skambutį, o ne nusiųstumėte jį į telefono balso paštą.
- **Nustoti skambinti šiuo telefonu po () sek., kad neprisijungtumėte prie šio telefono balso pašto –** leidžia nustatyti telefono skambėjimo intervalą, kad skambučiai nebūtų perkeliami į telefono balso paštą.

Žingsnis 6 Spustelėkite **Įrašyti**.

Darbinių skambučių perdavimas į asmeninį telefoną

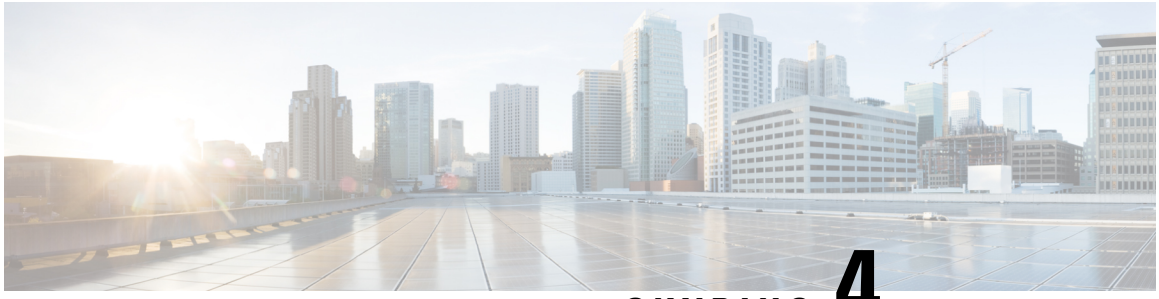
Savo mobiliuoju telefonu galite tvarkyti skambučius, susijusius su stalinio telefonu numeriu. Šie mobilieji telefonai savitarnos portale įtraukiami kaip papildomi telefonai. Taip galite dalyvauti darbinio skambučio pokalbyje būdami ne darbo vietoje.

Procedūra

Žingsnis 1 „**Unified Communications**“ **savitarnos portale** pasirinkite **Telefonai** > **Mano telefonai**.

Žingsnis 2 Užveskite pelės žymeklį virš papildomo telefono, spustelėkite piktogramą „Nuostatos“ ⚙ ir pasirinkite **Taisyti**.

Žingsnis 3 Dialogo lange **Taisyti papildomą telefoną** pažymėkite žymimąjį langelį **Įjungti perėjimą į mobilųjį** ir spustelėkite **Įrašyti**.



SKYRIUS 4

Momentiniai pranešimai ir buvimo būsena

- Praneškite kitiems, kad esate užsiėmę, p. 21
- Darbo būsenos bendrinimas, p. 21

Praneškite kitiems, kad esate užsiėmę

Kai esate užsiėmę darbe ir nenorite atsiliepti į skambučius, nustatykite savo būseną kaip „Netrukdyti“. Telefonas neskamba, kai kiti žmonės bando rinkti jūsų numerį.

Pastaba Būseną „Netrukdyti“ galite nustatyti tik savo įmonės teikiamuose telefonuose.

Procedūra

Žingsnis 1 „**Unified Communications**“ **savitarnos portale** pasirinkite **IM ir pasiekiamumas** > **Netrukdyti**.

Žingsnis 2 Pažymėkite žymimąjį langelį **Įjungti** ir spustelėkite **Įrašyti**.

Darbo būsenos bendrinimas

Galite įjungti momentinį pranešimą ir buvimo būseną, kad jūsų bendradarbiai žinotų apie jūsų darbo būseną. Pvz., jei išvykote, esate prisijungę, atsijungę arba susitikime, rodoma atitinkama būsena.

Procedūra

Žingsnis 1 „**Unified Communications**“ **savitarnos portale** pasirinkite **IM ir pasiekiamumas** > **Būsenos politika**.

Žingsnis 2 Pažymėkite žymimąjį langelį **Automatiškai naujinti būseną, kai mano kalendoriuje yra susitikimas**, spustelėkite **Būsenos politika** ir **Įrašyti**.