



Cisco Unified Communications Self Care Portal -itsepalveluportaalin käyttöopas, versio 14

Julkaistu: 2021-03-16

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2021 Cisco Systems, Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.



SISÄLLYS

LUKU 1

Tietoja Cisco Unified Communications Self Care Portal -portaalista 1

- Self Care Portal -yleiskatsaus 1
- Self Care Portal -liittymään tutustuminen 1
- Yrityksen puhelimet ja lisäpuhelimet 2
- Self Care Portal -painikkeet ja -kuvakkeet 3

LUKU 2

Aloita käyttö 5

- Self Care Portal -portaalin käynnistäminen 5
- Ensisijaisen kielen määrittäminen 6
- Puhelimen näyttönimen vaihtaminen 6
- Lisäpuhelimien lisääminen Self Care Portal -portaaliin 6
- Puhelimen aktivointi 7
- Puhelinpalvelujen määrittäminen 7
- Portaalin salasanan vaihtaminen 8
- Puhelimen palvelujen PIN-koodin vaihtaminen 8
- Kokouksen ajoittaminen käyttöoikeuskoodin avulla 9
- Tarvittavien laajennusten lataaminen 9
- Puhelimen käyttöoppaan lataaminen 9
- Kirjautuminen ulos Self Care Portal -portaalista 10

LUKU 3

Puhelimen ominaisuuksien määrittäminen 11

- Pikavalintanumeroiden luominen 11
 - Pikavalintanumerojen ja taukojen määrittäminen 12
- Puhepostin ilmoitusten määrittäminen 12
 - Puhepostin asetusten määrittäminen 13
- Alanumeron liikkuvuuden kirjautumisaikarajoituksen määrittäminen 13

Äskettäisten puhelujen tallentaminen	14
Henkilöiden lisääminen yhteystietoluetteloon	15
Puheluiden siirtäminen	15
Työpuheluiden vastaanottaminen mihin tahansa puhelimeen	17
Työpuhelujen siirtäminen omaan puhelimeen	18

LUKU 4

Pikaviesti- ja tavoitettavuustila	21
Varattu-tilan ilmoittaminen muille	21
Työtilan jakaminen	21



LUKU 1

Tietoja Cisco Unified Communications Self Care Portal -portaalista

- [Self Care Portal -yleiskatsaus, sivulla 1](#)
- [Self Care Portal -liittymään tutustuminen, sivulla 1](#)
- [Yrityksen puhelimet ja lisäpuhelimet , sivulla 2](#)
- [Self Care Portal -painikkeet ja -kuvakkeet, sivulla 3](#)

Self Care Portal -yleiskatsaus

Tässä asiakirjassa kerrotaan, miten voit mukauttaa ja määrittää puhelimesi ominaisuuksia ja asetuksia Unified Communications Self Care Portal -portaaliin. Self Care Portal -portaaliin voit hallinnoida puhelimen asetuksia, kuten pikavalintanumeroita, soittoasetuksia, puhepostin ilmoituksia, puheluhistoriaa, soitonsiirtoa ja puhelimen yhteystietoja.

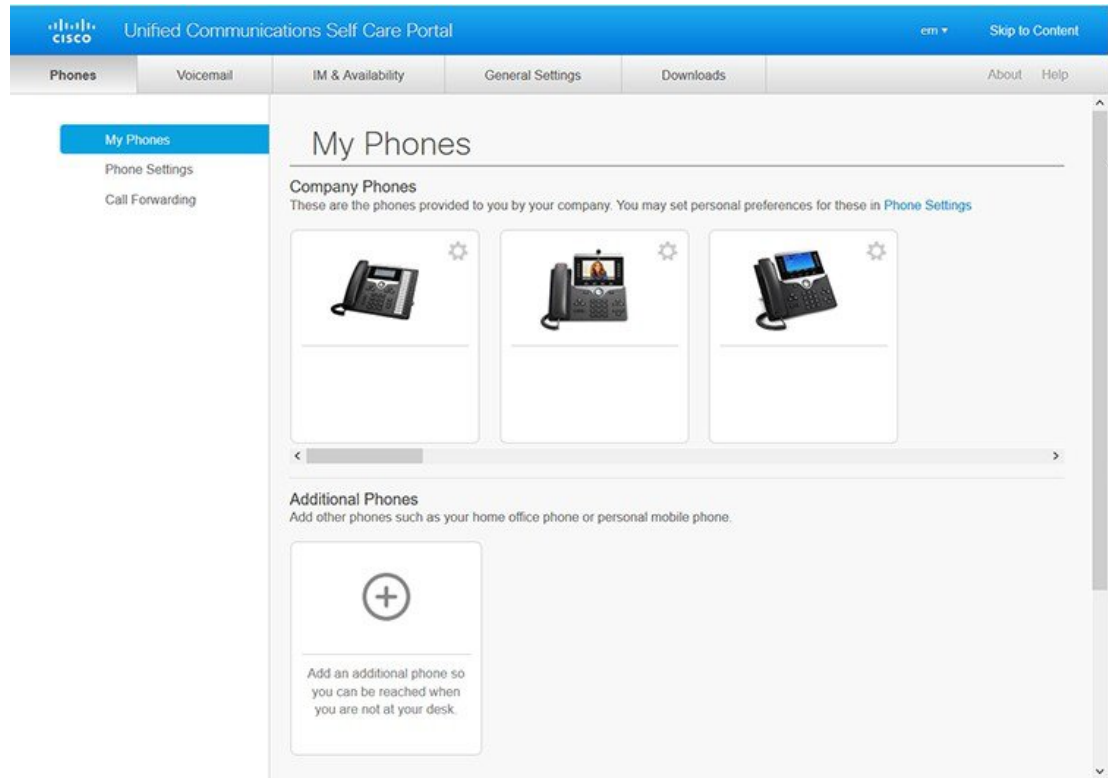
Verkonvalvoja määrittää Self Care Portal -portaalin käyttöoikeudet ja antaa sinulle kirjautumistiedot. Voit määrittää vain sellaisia toimintoja, joita puhelimesi tukee tai jotka järjestelmänvalvoja on määrittänyt käytettäväksi. Jos puhelimesi ei esimerkiksi tue Ei saa häiritä -toimintoa, sitä ei löydy Self Care Portal -portaalista.

Self Care Portal -liittymään tutustuminen

Self Care Portal on Web-pohjainen graafinen käyttöliittymä. Se sisältää kotisivun, jolla on viisi välilehteä – Puhelimet, Puheposti, Pikaviestit ja tavoitettavuus, Yleiset asetukset ja Ladattavat tiedostot. Näissä välilehdissä voit määrittää ja mukauttaa puhelimen ominaisuuksia.

Seuraavassa kuvassa on Self Care Portal -kotisivu.

Kuva 1. Self Care Portal -liittymä



Seuraavassa taulukossa on luettelo kunkin välilehden toiminnoista:

Välilehdet	Toiminto
Puhelimet	Voit määrittää pikavalintanumerot, soittoasetukset, puheluhistorian ja soitonsiirron asetukset.
Puheposti	Voit määrittää puhepostin asetukset.
Pikaviestit ja tavoitettavuus	Voit määrittää pikaviestit ja tavoitettavuustilan.
Yleiset asetukset	Voit määrittää tai vaihtaa salasanan, PIN-koodin, neuvottelujen käyttöoikeuskoodin ja näyttönimen.
Lataukset	Voit ladata laajennuksia puhelimiin.

Yrityksen puhelimet ja lisäpuhelimet







Self Care Portal -portaaliin voi lisätä kahdenlaisia puhelimia. Ne ovat seuraavat:

- Yrityspuhelimet – yrityksen tarjoamat Cisco IP -puhelimet. Voit määrittää ominaisuuksia, jotka parantavat käyttökokemusta.
- Lisäpuhelimet – henkilökohtaiset puhelimet tai matkapuhelimet. Voit lisätä nämä puhelimet Self Care Portal -portaaliin ja käyttää niitä työpuheluihin. Et voi määrittää mitään toimintoja niihin.

Jos haluat tarkastella näitä puhelimia Self Care Portal -portaaliissa, valitse **Unified Communications Self Care Portal > Omat puhelimet**.

Self Care Portal -painikkeet ja -kuvakkeet

Self Care Portal -portaaliissa on painikkeita ja kuvakkeita, joilla voit lisätä, muokata ja poistaa puhelimen asetuksia.

Kuvake	Nimi	Kuvaus
	Lisää uusi	Napsauta tätä kuvaketta, kun haluat lisätä uuden kohteen, kuten uuden puhelimen, uuden palvelun tai uuden pikavalintanumeron.
	Poista	Poista asetus, toiminto tai toiminto.
	Muokkaa asetusta	Napsauta tätä kuvaketta, kun haluat muokata aiemmin luotua asetusta.
	Linkitetty	Napsauta tätä kuvaketta, kun haluat jakaa päivitetyn asetuksen muiden puhelimien kanssa.
	Linkittämättömät	Napsauta tätä kuvaketta, kun haluat purkaa päivitetyn asetuksen jakamisen muiden puhelimien kanssa.
	Asetukset	Napsauta tätä kuvaketta, kun haluat muokata puhelimen asetusta, päivittää lisäpuhelimien nimen ja kuvauksen ja ladata puhelimen käyttöoppaan.



LUKU 2

Aloita käyttö

- Self Care Portal -portaalin käynnistäminen, sivulla 5
- Ensisijaisen kielen määrittäminen , sivulla 6
- Puhelimen näyttönimen vaihtaminen , sivulla 6
- Lisäpuhelimien lisääminen Self Care Portal -portaaliin, sivulla 6
- Puhelimen aktivointi, sivulla 7
- Puhelinpalvelujen määrittäminen , sivulla 7
- Portaalin salasanan vaihtaminen, sivulla 8
- Puhelimen palvelujen PIN-koodin vaihtaminen , sivulla 8
- Kokouksen ajoittaminen käyttöoikeuskoodin avulla, sivulla 9
- Tarvittavien laajennusten lataaminen, sivulla 9
- Puhelimen käyttöoppaan lataaminen, sivulla 9
- Kirjautuminen ulos Self Care Portal -portaalista, sivulla 10

Self Care Portal -portaalin käynnistäminen

Käynnistä Self Care Portal -portaali ja määritä ja mukauta puhelimen asetukset.

Ennen aloitusta

Varmista, että verkonvalvoja on ottanut itsepalveluportaalin käyttöön ja antanut sinulle seuraavat tiedot:

- Itsepalveluportaalin URL-osoite
- Käyttäjänimesi ja salasanasasi

Toimintosarja

Vaihe 1

Syötä portaalin URL-osoite verkkoselaimen osoiteriville. Osoite voi olla esimerkiksi `https://<palvelimen_nimi>:porttinumero>/ucmuser`. Huomaa, että osoitemuoto voi vaihdella sen mukaan, miten järjestelmänvalvoja on määrittänyt palvelimen.

Vaihe 2

Syötä käyttäjätunnuksesi ja salasanasasi ja valitse **Kirjaudu sisään**.

**Huomautus**

Cisco Jabberin käyttäjät voivat siirtyä portaaliin suoraan Jabberin käyttöliittymästä valitsemalla Self Care Portal -vaihtoehdon Asetukset-valikosta.

Ensisijaisen kielen määrittäminen

Oletusarvoisesti Cisco IP -puhelin ja Jabber-sovellukset näyttävät sisällön englanniksi. Jos olet tottunut käyttämään eri kieltä kuin englantia, voit määrittää haluamasi kielen näyttökieleksi.


Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Unified Communications Self Care Portal** -portaalissa **Yleiset asetukset > Kieli**.
- Vaihe 2** Valitse haluamasi kieli avattavasta **Näyttökieli**-luettelosta ja valitse sitten **Tallenna**.

Puhelimen näyttönimen vaihtaminen

Voit muokata kunkin Cisco IP -puhelimen kuvausta. Tämä helpottaa usean puhelimen käyttöä.


Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Unified Communications Self Care Portal** -portaalissa **Puhelimet > Omat puhelimet**.
- Vaihe 2** Vie osoitin puhelimen nimen päälle, napsauta Asetukset  -kuvaketta ja valitse **Muokkaa**.
- Vaihe 3** Anna puhelimen uusi nimi **Kuvaus**-kenttään ja valitse sitten **Tallenna**.

Lisäpuhelimien lisääminen Self Care Portal -portaaliin

Voit lisätä Self Care Portal -portaaliin lisäpuhelimia, kuten matkapuhelimesi tai kotitoimistosi puhelimen. Näitä puhelimia voi käyttää työpuheluihin myös silloin, kun olet poissa työpöydältäsi tai toimistolta.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Unified Communications Self Care Portal** -portaalissa **Puhelimet > Omat puhelimet**.
- Vaihe 2** Napsauta Lisää uusi  -kuvaketta.
- Vaihe 3** Anna puhelinnumero ja kuvaus niille varattuihin kenttiin.

- Jos haluat ottaa tavoittamisen yhdestä numerosta käyttöön (eli vastata puheluihin millä tahansa laitteella tai puhelimella) uudessa puhelimessa, valitse **Ota käyttöön tavoittaminen yhdestä numerosta** -valintaruutu.
- Jos olet lisännyt matkapuhelimen uudeksi puhelimeksi, valitse **Ota käyttöön siirto matkapuhelimeen** -valintaruutu.
- Jos haluat ottaa Cisco Jabber -ominaisuudet käyttöön uudessa puhelimessa, valitse **Ota käyttöön laajennus ja yhdistäminen** -valintaruutu.

Vaihe 4 Valitse **Tallenna**.

Puhelimen aktivointi

Sinun on aktivoitava puhelin aktivointikoodilla, ennen kuin voit käyttää sitä. Järjestelmänvalvoja määrittää 16-merkkisen aktivointikoodin. Aktivointikoodi on voimassa yhden viikon.



Huomautus Jos puhelimesi ei ole aktivoitu, puhelimesi kohdalla näkyy Self Care Portal -portaalissa viesti **Valmis aktivoitavaksi**.

Toimintosarja

Vaihe 1 Valitse **Unified Communications Self Care Portal** -portaalissa **Puhelimet > Omat puhelimet**.

Vaihe 2 Valitse puhelin ja sitten **Näytä aktivointikoodi**.
Aktivointikoodi ja viivakoodi tulevat näkyviin Aktivointikoodi-ponnahdusikkunaan.

Vaihe 3 Aktivoi puhelin jollakin seuraavista tavoista:

- Anna 16-merkinen aktivointikoodi uudessa puhelimessa.
- Jos puhelimesi on videokamera, skannaa viivakoodi kameraa käyttämällä.

Vaihe 4 Valitse **Tallenna**.

Puhelinpalvelujen määrittäminen

Voit lisätä Self Care Portal -portaalissa puhelinpalveluja, kuten hakemiston, sääennusteet ja tai visuaalisen puhepostin, jos Cisco IP -puhelimesi tai Jabber-sovelluksesi tukevat niitä.

Toimintosarja

Vaihe 1 Valitse **Unified Communications Self Care Portal** -portaalista **Puhelimet > Puhelimen asetukset > Palvelut**.

Vaihe 2 Valitse Puhelin ja sitten **Lisää uusia palveluja**.

Vaihe 3 Valitse tarvittavat palvelut avattavasta **Palvelut**-luettelosta, anna näyttönimi **Näyttönimi**-kenttään ja valitse sitten **Tallenna**.

Portaalin salasanan vaihtaminen

Voit vaihtaa salasanan milloin tahansa. Oletussalasana kannattaa vaihtaa, jotta kirjautuminen pysyy suojattuna.



Huomautus

Et voi luoda uutta salasanaa, jos olet unohtanut sen. Jos haluat luoda uuden salasanan, ota yhteyttä verkonalvojaan.

Toimintosarja

Vaihe 1 Valitse **Unified Communications Self Care Portal** -portaalissa **Yleiset asetukset > Asiakasohjelman/portaalin salasana**.

Vaihe 2 Kirjoita uusi salasana **Uusi salasana** -kenttään ja sitten uudelleen **Vahvista uusi salasana** -kenttään ja valitse sitten **Tallenna**.

Puhelimen palvelujen PIN-koodin vaihtaminen

Puhelinpalvelujen PIN-koodin avulla voit määrittää uusia puhelimia, ottaa käyttöön neuvottelupuheluita ja käyttää Mobile Connect -palvelua. PIN-koodi sisältää numeroja ilman välilyöntejä, kirjaimia tai erikoismerkkejä.



Huomautus

Antamasi PIN-koodin on oltava Unified Communications Managerissa määritetyn tunnistetietokäytännön mukainen. Jos tunnistetietokäytännössä määritetään esimerkiksi PIN-koodin vähimmäispituudeksi 7 numeroa, antamasi PIN-koodin pituuden on oltava vähintään 7 numeroa mutta enintään 128 numeroa. Saat lisätietoja järjestelmänvalvojalta.

Toimintosarja

Vaihe 1 Valitse **Unified Communications Self Care Portal** -portaalissa **Yleiset asetukset > Puhelinpalvelujen PIN-koodi**.

Vaihe 2 Anna PIN-koodi **Uuden puhelimen PIN-koodi** -kenttään, anna se uudelleen **Vahvista uuden puhelimen PIN-koodi** -kenttään ja valitse sitten **Tallenna**.

Kokouksen ajoittaminen käyttöoikeuskoodin avulla

Voit ajoittaa tapaamisen työtovereiden kanssa Self Care Portal -portaalissa. Jos haluat, voit määrittää kokoukseen osallistuvat käyttöoikeuskoodilla. Käyttöoikeuskoodi on 3–10 numerosta koostuva yksilöllinen numero, jossa ei ole välilyöntejä, kirjaimia eikä erikoismerkkejä.

Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Valitse **Unified Communications Self Care Portal** -portaalissa **Yleiset asetukset > Neuvottelu**.
- Vaihe 2** Anna kokouksen numero **Kokousnumero**-kenttään.
- Vaihe 3** Anna käyttöoikeuskoodi **Osallistujien käyttöoikeuskoodi** -kenttään ja valitse sitten **Tallenna**.
-

Tarvittavien laajennusten lataaminen

Voit ladata saatavilla olevia laajennuksia, jos haluat laajentaa Cisco IP -puhelimien tai Jabber-sovelluksen toimintoja.


Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Valitse Unified Communications Self Care Portal -portaalista **Lataukset**.
- Vaihe 2** Valitse ladattava laajennus ja napsauta **Lataa**-painiketta.
-

Puhelimen käyttöoppaan lataaminen

Voit ladata puhelimen käyttöoppaan Self Care Portal -portaalista. Jos huomaat, että se ei ole uusin versio, siirry osoitteeseen cisco.com ja lataa uusin versio sieltä.

Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Valitse **Unified Communications Self Care Portal** -portaalissa **Puhelimet > Omat puhelimet**.
- Vaihe 2** Vie osoitin lisäpuhelimen päälle, napsauta Asetukset  -kuvaketta ja valitse **Lataa käyttöopas**.
-

Kirjautuminen ulos Self Care Portal -portaalista

Kun olet määrittänyt ja mukauttanut asetukset, voit kirjautua ulos Self Care Portal -portaalista. Varmista, että olet tallentanut asetukset, ennen kuin kirjaudut ulos.

Valitse näyttönimi **Unified Communications Self Care Portal** -portaalissa ja sitten **Kirjaudu ulos**. Näyttönimi näkyy kotisivun oikeassa yläkulmassa. Jos et ole määrittänyt näyttönimeä, näytössä näkyy käyttäjätunnus.



LUKU 3

Puhelimen ominaisuuksien määrittäminen

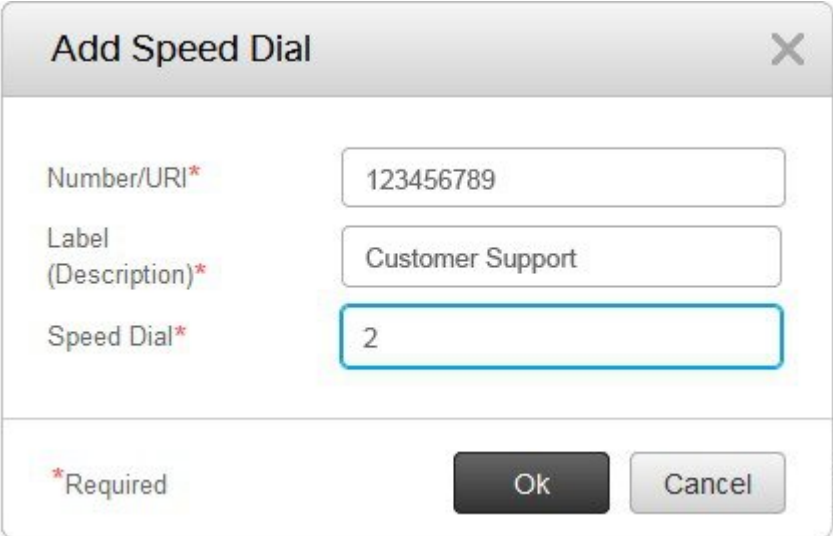
- [Pikavalintanumeroiden luominen](#) , sivulla 11
- [Puhepostin ilmoitusten määrittäminen](#), sivulla 12
- [Alanumeron liikkuvuuden kirjautumisaikarajoituksen määrittäminen](#), sivulla 13
- [Äskettäisten puhelujen tallentaminen](#), sivulla 14
- [Henkilöiden lisääminen yhteystietoluetteloon](#), sivulla 15
- [Puheluiden siirtäminen](#), sivulla 15
- [Työpuheluiden vastaanottaminen mihin tahansa puhelimeen](#) , sivulla 17
- [Työpuhelujen siirtäminen omaan puhelimeen](#), sivulla 18

Pikavalintanumeroiden luominen

Voit luoda pikavalintoja henkilöille, joille soitat usein, jotta voit ottaa heihin yhteyttä yhdellä painikkeella. Voit määrittää enintään 199 pikavalintanumeroa. Cisco IP -puhelimessa määritetyt pikavalintanumerot eivät näy Self Care Portal -portaalissa.

Toimintosarja

- | | |
|----------------|---|
| Vaihe 1 | Valitse Unified Communications Self Care Portal -portaalissa Puhelimet > Puhelimen asetukset > Pikavalintanumerot . |
| Vaihe 2 | Valitse puhelin ja sitten Lisää uusi pikavalinta . |
| Vaihe 3 | Anna tiedot pakollisiin kenttiin, kuten Numero/URI, Tunniste (kuvaus) ja Pikavalinta, ja valitse sitten OK . |



Pikavalintanumerojen ja taukojen määrittäminen

Voit määrittää taukoja pikavalintaan. Tällä tavalla soittaa kohteisiin, jotka edellyttävät FAC-tarkistuskoodia, CMC-asiakaskoodia, numeronvalintojen tauottamista tai lisänumeroita (kuten alanumeroa, puhelinneuvottelun tunnusnumeroa tai vastaajan salasanaa), ilman manuaalisia toimia. Kun painat pikavalintaa, puhelin soittaa puhelun ja lähettää muut numerot ja valintatauat kohteeseen.

Jos haluat taukoja pikavalintaan, sinun on lisättävä pilkku (,) pikavalinnan merkkijonoon. Kukin pilkku tarkoittaa kahden sekunnin taukoa.

Voit esimerkiksi määrittää pikavalinnan, jossa on koodeja, kuten FAC-tarkistuskoodi ja CMC-asiakaskoodi, ja sen jälkeen IVR-sanomia, jossa:

- Puhelinnumero on 91886543.
- FAC-koodi on 8787.
- CMC-koodi on 5656.
- IVR-vastaus on 987989#. Sinun on annettava tämä vastaus neljän sekunnin kuluttua puhelun yhdistämisestä.

Tässä tapauksessa pikavalinnaksi määritetään **91886543,8787,5656,987989#**.

Puhepostin ilmoitusten määrittäminen

Saat ilmoituksen, kun joku jättää viestin puhelimeen. Ilmoitusasetuksia ovat odotusvalo, näyttökehote ja koputusääni. Voit määrittää viesteille samat tai eri ilmoitusasetukset.

Toimintosarja

Vaihe 1 Valitse **Unified Communications Self Care** -portaaliissa **Puhelimet > Puhelimen asetukset > Puhepostin ilmoitusasetukset**.

Vaihe 2 Valitse puhelinnumero ja ota haluamasi ilmoitusasetukset käyttöön valitsemalla niiden valintaruudut.

Voicemail Notification Settings			
Phone Number	Turn on message waiting light	Display screen prompt	Play stutter tone when on a call
12345	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
12346	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Kytke päälle Viesti odottaa -merkkivalo – punainen valo vilkkuu puhelimen näytössä viestikuvakepainikkeen lähellä, kun saat puhepostiviestin.
- Näytä näyttökehote – puhepostikuvake näkyy puhelimen näytössä, kun saat puhepostiviestin.
- Soita katkonainen ääni, kun puhelu on käynnissä – kuulet valintaäänien, kun vastaat puheluun tai kun puhelu on käynnissä. Valintaääni tarkoittaa, että olet saanut puhepostiviestin.

Vaihe 3 Valitse **Tallenna**.

Puhepostin asetusten määrittäminen

Voit määrittää puhepostin asetukset, kuten laitteen, jossa haluat käyttää puhepostia tai haluamasi kielen.

Toimintosarja

Vaihe 1 Valitse **Unified Communications Self Care Portal** -portaaliissa **Puheposti**.

Vaihe 2 Valitse **Soita puhepostinasetusten äänivastaukseen**.

Cisco Web Dialer soittaa puhepostiasetusten äänivastaustoimintoon, jossa voit määrittää puhelimen puhepostin asetukset.

Alanumeron liikkuvuuden kirjautumisaikarajoituksen määrittäminen

Cisco Extension Mobility -toiminnon avulla voit käyttää eri Cisco IP -puhelimia omana puhelimenasi ja mukauttaa asetuksia ja pikavalintoja yksinkertaisella kirjautumisprosessilla. Voit määrittää aikarajoituksen tälle kirjautumisprosessille.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Unified Communications Self Care Portal** -portaalissa **Yleiset asetukset > Extension Mobility**.
- Napsauta **Käytä kirjautumisen enimmäisaikana järjestelmän oletusasetusta** -valintanappia, jos haluat säilyttää kirjautumisajan oletusenimmäisrajoituksen.
 - Napsauta **Ei kirjautumisen enimmäisaikaa** -valintanappia, jos et halua määrittää kirjautumisajan enimmäisrajoitusta.
 - Napsauta **Kirjaa minut automaattisesti ulos** -valintanappia, anna tunnit ja minuutit niille varattuihin kenttiin, jos haluat mukauttaa kirjautumisaikarajoitusta.
- Vaihe 2** Valitse **Tallenna**.

Äskettäisten puhelujen tallentaminen

Jos et ole vastannut johonkin äskettäin saapuneeseen puheluun ja haluat tarkistaa, kuka soitti sinulle, voit siirtyä puheluhistoriaan ja tarkastella sitä.



Huomautus

Kaikki vastaamatta jääneet puhelut tallennetaan puheluhistoriaan oletusarvoisesti. Jos et halua tallentaa äskettäin vastaamatta jääneitä puheluita, poista **Kirjaa ei-vastatut puhelut** -valintaruudun valinta.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Unified Communications Self Care Portal** -portaalissa **Puhelimet > Puhelimen asetukset > Puheluhistoria**.
- Vaihe 2** Valitse puhelinnumerosi ja valitse **Kirjaa ei-vastatut puhelut** -valintaruutu.

Phone Number	Log Missed Calls
100	<input checked="" type="checkbox"/>
108	<input type="checkbox"/>
111222	<input type="checkbox"/>
118	<input checked="" type="checkbox"/>
1234	<input checked="" type="checkbox"/>
28000	<input checked="" type="checkbox"/>

Save Cancel

- Vaihe 3** Valitse **Tallenna**.

Henkilöiden lisääminen yhteystietoluetteloon

Voit tallentaa työtoverisi puhelinnumeron ja sähköpostiosoitteen yhteystietoluetteloon. Voit sitten puhelimesta hakea työtoverisi numeroa selaamalla tai suoraan ja soittaa puhelua suoraan kirjoittamatta numeroa joka kerta erikseen.

**Huomautus**

Yhteystietoluettelo on yksilöllinen kussakin puhelimesta. Et voi jakaa yhteystietoluetteloa muiden puhelinten kanssa.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Unified Communications Self Care Portal** -portaalissa **Puhelimet > Puhelimen asetukset > Puhelimen yhteystiedot**.

Vaihe 2 Valitse **Luo uusi yhteystieto**.

Vaihe 3 Anna tarvittavat tiedot **Yhteystiedot**- ja **Yhteydenottotavat**-kenttiin ja valitse sitten **Tallenna**.

Huomautus Voit muokata yhteystiedon nimeä napsauttamalla muokkaukuvaketta tai poistaa yhteystiedon nimen puhelimen luettelosta napsauttamalla poistokuvaketta.

Puheluiden siirtäminen

Kun olet poissa puhelimesta tai työpöydältä, voit siirtää puhelua Cisco IP -puhelimesta toiseen puhelimeen tai puhepostitilille.

Kaikkien puhelujen soitonsiirrolla puhelimen käyttäjä voi siirtää kaikki puhelunsa tiettyyn puhelunnumeroon. Kaikkien puhelujen soitonsiirron voi ottaa käyttöön sisäisille tai ulkoisille puheluille ja puhelut voi siirtää puhepostijärjestelmään tai valittuun kohdenumeroon määrittämällä puhelujen hakutilan. sisältää toissijaisen puhelujen hakutilan määrittämissä kaikkien puhelujen soitonsiirtoa varten. Kaikkien puhelujen soitonsiirron toissijaista puhelujen hakutilaa voi käyttää yhdessä olemassa olevan kaikkien puhelujen soitonsiirron puhelujen hakutilan kanssa. Tämä mahdollistaa vaihtoehtoisen puhelujen hakutilan käyttämisen. Kun aktivoit kaikkien puhelujen soitonsiirron, soitonsiirron kohde vahvistetaan vain kaikkien puhelujen soitonsiirron toissijaista puhelujen hakutilaa käyttämällä ja puhelu ohjataan kaikkien puhelujen soitonsiirron kohdenumeroon. Jos nämä kentät ovat tyhjiä, arvona käytetään tyhjää toissijaista puhelujen hakutilaa. Vain kaikkien puhelujen soitonsiirron ensisijaiseen ja toissijaiseen puhelujen hakutilaan määritettyjä kenttiä käytetään. Jos kaikkien puhelujen soitonsiirto aktivoidaan puhelimesta, kohdenumero vahvistetaan käyttämällä kaikkien puhelujen soitonsiirron ensisijaista ja toissijaista puhelujen hakutilaa ja kohdenumero kirjataan tietokantaan. Kun kaikkien puhelujen soitonsiirto aktivoidaan, kohdenumero tarkistetaan aina ensisijaisesta ja toissijaisesta puhelujen hakutilasta.

Jos puhelimen kaikkien puhelujen soitonsiirto aiheuttaa soitonsiirtosilmukan, se estetään. esimerkiksi tunnistaa soitonsiirtosilmukan, jos käyttäjä yrittää määrittää luettelonumeron 1000 puhelimesta Siirto-toimintanäppäintä painamalla kaikki puhelut siirrettäväksi luettelonumeroon 1001 mutta luettelonumeron 1001 puhelimesta

kaikki puhelut on määritetty siirrettäväksi luettelonumeroon 1002, josta puhelut siirretään luettelonumeroon 1003 ja siitä edelleen luettelonumeroon 1000. tunnistaa tämän määrittämissilmukan ja estää kaikkien puhelujen soitonsiirron aktivoimisen luettelonumeron 1000 puhelimessa.



Vinkki

Jos sama luettelonumero on olemassa eri osioissa (esimerkiksi luettelonumero 1000 on osioissa 1 ja 2), sallii puhelimen kaikkien puhelujen soitonsiirron aktivoimisen.

Kaikkien puhelujen soitonsiirron silmukat eivät vaikuta soittojen käsittelyyn, koska tukee soitonsiirtosilmukoiden katkaisemista. Sillä varmistetaan, että jos kaikkien puhelujen soitonsiirron silmukka tunnistetaan, puhelu kulkee koko siirtoketjun läpi, minkä jälkeen se ohjataan pois silmukasta ja puhelu käsitellään odotetusti, vaikka johonkin siirtoketjun numeroista olisi määritetty kaikkien puhelujen soitonsiirron lisäksi vastaamattomien tai varattujen puhelujen soitonsiirto tai muu siirtoasetus.

Kaikkien puhelujen soitonsiirron silmukka syntyy esimerkiksi, jos luettelonumeron 1000 puhelimen käyttäjä siirtää kaikki puhelut luettelonumeroon 1001, josta kaikki puhelut on määritetty siirrettäväksi luettelonumeron 1002 ja siitä edelleen luettelonumeroon 1000. Lisäksi luettelonumeroon 1002 on määritetty vastaamattomat puhelut siirrettäväksi luettelonumeroon 1004. Kun luettelonumeron 1003 puhelimen käyttäjä soittaa numeroon 1000, puhelu siirretään numeroon 1001 ja siitä edelleen numeroon 1002. tunnistaa kaikkien puhelujen soitonsiirron silmukan ja siirtää puhelun ulos silmukasta yrittämällä yhdistää luettelonumeroon 1002. Jos asetettu vastaamattoman puhelun soittokertamäärä ylittyy ennen kuin luettelonumerosta 1002 vastataan, siirtää puhelun numeroon 1004.

voi tunnistaa useita kaikkien puhelujen soitonsiirron silmukoita ja se yrittää yhdistää puhelun kunkin silmukan tunnistamisen jälkeen.



Huomautus

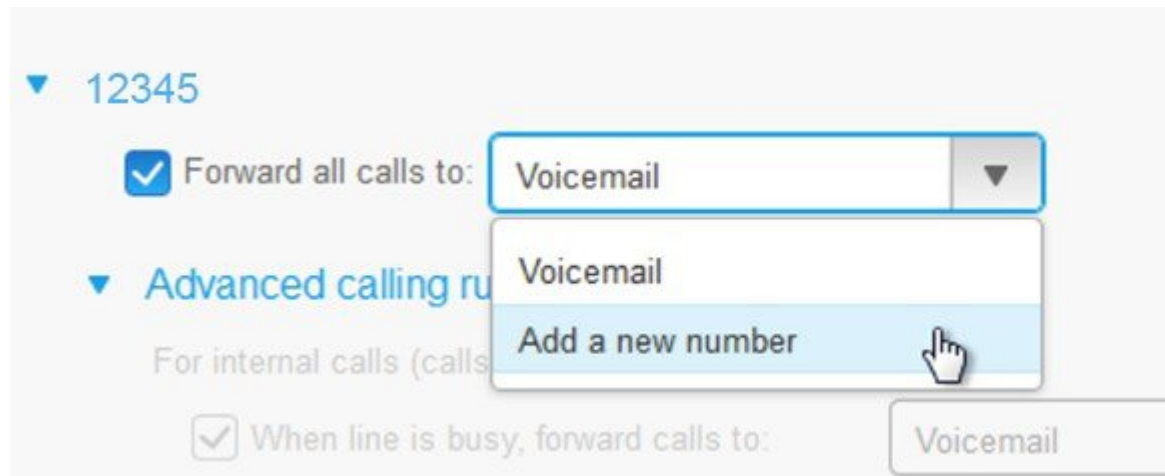
Siirto ei toimi itsehallintaportaalista tehtynä ellei **puhelujen hakutilaa** ole määritetty valmiiksi oikein niin, että numeroon saadaan yhteys linjan verkkosivulta ja ilmoitus "siirretty numeroon ####" tulee aina näkyviin.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Unified Communications Self Care** -portaalissa **Puhelimet > Soitonsiirto**.

Vaihe 2 Valitse puhelinnumerosi ja toimi seuraavasti:

- Jos haluat siirtää puhelut puhepostitilille, valitse **Siirrä kaikki puhelut numeroon:** -valintaruutu ja sitten avattavasta luettelosta **Puhepostia**.



- Jos haluat siirtää puhelut johonkin toiseen puhelinnumeroon, valitse **Siirrä kaikki puhelut numeroon:**-valintaruutu ja sitten avattavasta luettelosta **Lisää uusi numero** ja anna puhelinnumero tekstiruutuun.

Vaihe 3

Voit siirtää sisäiset tai ulkoiset puhelut valitsemalla **Soittosääntöjen lisäasetukset** ja sitten avattavasta luettelosta joko **Puheposti** tai **Lisää uusi numero** ja sitten **Tallenna**.

Huomautus Voit poistaa soitonsiirtoasetuksen käytöstä tai poistaa sen pysyvästi seuraavasti:


- Jos haluat poistaa kaikkien puhelujen soitonsiirtoasetuksen, poista **Siirrä kaikki puhelut numeroon:**-valintaruudun valinta ja valitse **Tallenna**.
- Jos haluat poistaa kehittyneen soitonsiirtoasetuksen, laajenna **Kehittyneet soittosäännöt**-alue, poista valinta sen asetuksen valintaruudusta, jonka haluat poistaa, ja valitse sitten **Tallenna**.

Työpuhelimien vastaanottaminen mihin tahansa puhelimeen

Voit vastata työpuheluihin henkilökohtaisesta matkapuhelimestasi tai kotitoimiston puhelimesta. Voit lisätä nämä puhelimet lisäpuhelimiksi Self Care Portal -portaalissa. Jos joku soittaa yrityksen puhelimeen, myös muut puhelimesi soivat.

Voit myös määrittää ajanjakson, jolloin sinuun voidaan ottaa yhteyttä.

Toimintosarja

- | | |
|----------------|---|
| Vaihe 1 | Valitse Unified Communications Self Care Portal -portaalissa Puhelimet > Omat puhelimet . |
| Vaihe 2 | Napsauta Lisää uusi  -kuvaketta. |
| Vaihe 3 | Anna puhelinnumero ja kuvaus niille varattuihin kenttiin. |
| Vaihe 4 | Valitse Salli tavoittaminen yhdestä numerosta -valintaruutu ja Ota matkapuhelimeen siirto käyttöön -valintaruutu. |
| Vaihe 5 | Valitse Kehittynyt puhelun ajoitus ja valitse sitten haluamasi puhelun siirron aikaväliasetus. |

Wait seconds before ringing this phone when my business line is forwarded.

Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by:

☐ using a time delay of seconds to detect when calls go to voicemail

☒ requiring you to respond to a prompt to be connected

Stop ringing this phone after seconds to avoid connecting to voicemail.


- **Odota () sekuntia ennen tähän puhelimeen soittamista, kun yrityslinjalleni soitetaan:** Voit määrittää, kuinka kauan pöytäpuhelimesi soi ennen kuin sinua yritetään tavoittaa uudesta numerosta.
- **Voit estää puhelun ohjaamisen suoraan puhelimen puhepostiin seuraavilla asetuksilla:**
 - **Käytä () sekunnin aikaviivettä puhelujen siirtämisessä suoraan vastaajaan:** voit määrittää aikavälin, jonka kuluttua puhelu siirretään puhelimesi vastaajaan.
 - **Edellytä kehotteeseen vastaamista, jotta puhelu yhdistetään:** Voit määrittää, että sinulle näytetään pidossa olevasta puhelusta kehote, jossa numeron valitsemalla voit valita, haluatko vastata puheluun vai siirtää sen vastaajaan.
- **Lopeta puhelun soiminen () sekunnin jälkeen, jotta puhelu ei yhdisty puhelimen vastaajaan:** voit määrittää puhelimen soimiselle aikarajan, jotta puhelut eivät siirry puhelimesi vastaajaan.

Vaihe 6Valitse **Tallenna**.

Työpuhelujen siirtäminen omaan puhelimeen

Voit käsitellä puheluja pöytäpuhelimeen liitetyllä matkapuhelimella. Nämä matkapuhelimet lisätään lisäpuhelimiksi Self Care Portal -portaaliin. Näin voit vastata työpuheluihin, kun olet poissa työpöydältäsi.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Unified Communications Self Care Portal** -portaalissa **Puhelimet > Omat puhelimet**.
- Vaihe 2** Vie osoitin lisäpuhelimien päälle, napsauta Asetukset  -kuvaketta ja valitse **Muokkaa**.
- Vaihe 3** Valitse **Muokkaa lisäpuhelimia** -valintaikkunassa **Salli siirto matkapuhelimeen** -valintaruutu ja valitse sitten **Tallenna**.
-



LUKU 4

Pikaviesti- ja tavoitettavuustila

- [Varattu-tilan ilmoittaminen muille, sivulla 21](#)
- [Työtilan jakaminen, sivulla 21](#)

Varattu-tilan ilmoittaminen muille

Kun työ on varattu ja et halua vastaanottaa yhtään puhelua, määritä tilaksi ei saa häiritä. Puhelimesi ei soi, kun numeroosi yritetään soittaa.



Huomautus

Voit määrittää Ei saa häiritä -tilan vain yrityksesi antamiin puhelimiin.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Unified Communications Self Care Portal** -portaalissa **Pikaviestit ja tavoitettavuus > Ei saa häiritä**.
- Vaihe 2** Valitse **Ota käyttöön** -valintaruutu ja sitten **Tallenna**.

Työtilan jakaminen

Voit ottaa pikaviestit ja tavoitettavuustilan käyttöön, jotta työtoverisi ovat tietoisia työtilastasi. Jos olet esimerkiksi poissa, online- tai offline-tilassa tai kokouksessa, tila näkyy sen mukaisesti.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Unified Communications Self Care Portal** -portaalissa **Pikaviestit ja tavoitettavuus > Tilakäytäntö**.
- Vaihe 2** Valitse **Päivitä tila automaattisesti, kun kalenteriin on merkitty kokous** -valintaruutu, **Tilakäytäntö** ja sitten **Tallenna**.

