



Cisco ühtse kommunikatsioonide isehooldamise portaali kasutusjuhend, versioon 14

Esmakordselt avaldatud: 2021-03-16

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2021 Cisco Systems, Inc. Kõik õigused kaitstud.



SISU

PEATÜKK 1

Teave Cisco ühtse kommunikatsioonide isehooldamise portaali kohta 1

- Isehooldamisportaali ülevaade 1
- Õppige tundma oma isehooldamisportaali kasutajaliidest 1
- Ettevõtte telefonid ja lisatefonid 2
- Isehooldamisportaali nupud ja ikoonid 3

PEATÜKK 2

Alustamine 5

- Isehooldamisportaali käivitamine 5
- Eelistatud keele määramine 6
- Telefonis kuvatava nime muutmine 6
- Lisatefonide lisamine isehooldamisportaali 6
- Telefoni aktiveerimine 7
- Telefoniteenuste häälestamine 7
- Portaali parooli vahetamine 8
- Telefoniteenuste PIN-koodi muutmine 8
- Koosoleku kavandamine pääsukoodi kasutades 9
- Nõutavate lisandmoodulite allalaadimine 9
- Telefoni kasutusjuhendi allalaadimine 9
- Isehooldamisportaalist väljalogimine 10

PEATÜKK 3

Telefoni funktsioonide konfiguratsioon 11

- Kiirvalimisnumbrite loomine 11
 - Kiirvalimisnumbrite määramine pausidega 12
- Kõneposti teatiste häälestamine 12
 - Kõneposti eelistuste määramine 13
- Extension Mobility jaoks sisselogimise ajalimiidi määramine 13

| | |
|---|----|
| Viimaste kõnede salvestamine | 14 |
| Inimeste lisamine telefoni kontaktide hulka | 15 |
| Telefonikõnede edastamine | 15 |
| Töökõnede käitlemine mis tahes telefonist | 17 |
| Töökõnede suunamine isiklikule telefonile | 18 |

PEATÜKK 4

| | |
|--|-----------|
| Kiirsõnumid ja kohaloleku staatus | 21 |
| Teistele teatamine, et olete hõivatud | 21 |
| Tööoleku jagamine | 21 |



PEATÜKK 1

Teave Cisco ühtse kommunikatsioonide isehooldamise portaali kohta

- Isehooldamisportaali ülevaade, leheküljel 1
- Õppige tundma oma isehooldamisportaali kasutajaliidest, leheküljel 1
- Ettevõtte telefonid ja lisatelefonid, leheküljel 2
- Isehooldamisportaali nupud ja ikoonid, leheküljel 3

Isehooldamisportaali ülevaade

Selles dokumendis kirjeldatakse, kuidas kohandada ja konfigureerida ühtses kommunikatsioonide isehooldamise portaalis telefoni funktsioone ja seadeid. Isehooldamisportaali kaudu saate hallata oma telefoni seadeid, näiteks kiirvalimisnumbreid, helinaseadeid, kõnepostiteateid, kõneajalugu, kõnede suunamist ja telefoni kontakte.

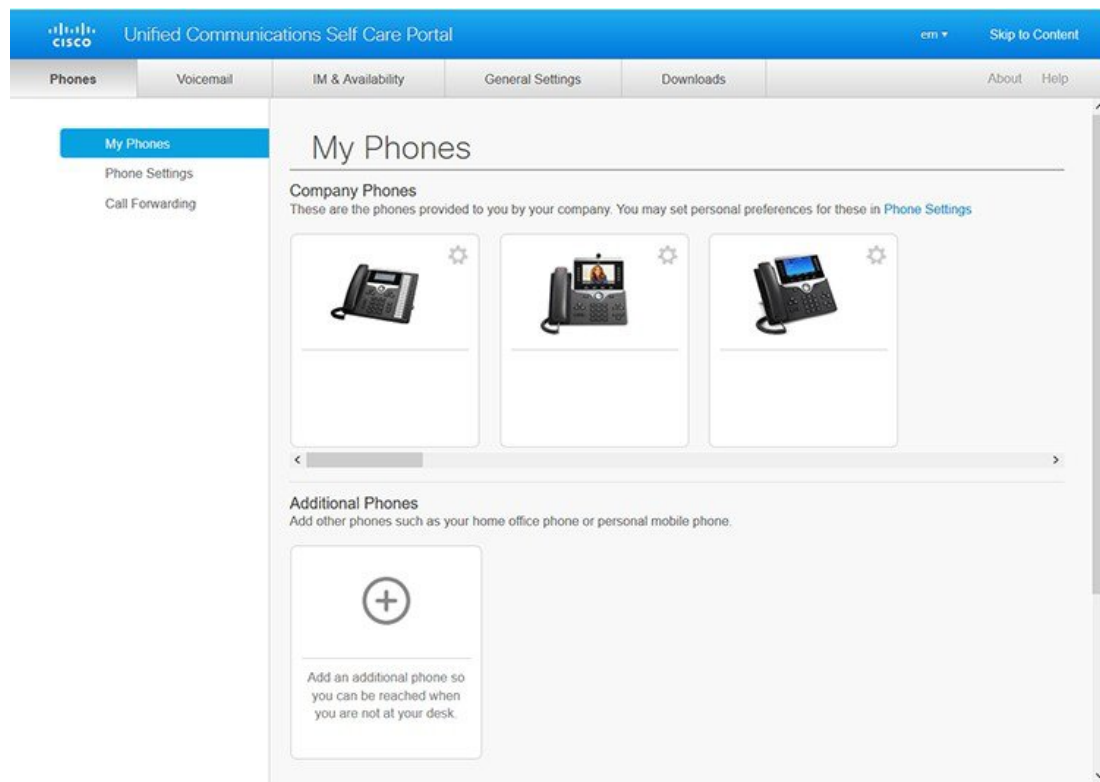
Juurdepääsu isehooldamisportaalile juhib teie võrguadministraator, kellelt saate ka sisselogimiseks vajaliku kasutajanime ja parooli. Konfigureerida saate ainult selliseid funktsioone, mida teie telefon toetab või mille teie telefoniülem või administraator on teile kättesaadavaks teinud. Kui teie telefon ei toeta näiteks funktsiooni "Mitte segada", ei leia te seda funktsiooni isehooldamisportaalil.

Õppige tundma oma isehooldamisportaali kasutajaliidest

Isehooldamisportaalil on veebipõhine graafiline kasutajaliides (GUI). Selle avalehel on viis vahekaarti: Telefonid, Kõnepost, IM ja kättesaadavus, Üldised seaded ja Allalaadimised. Neil vahekaartidel saate konfigureerida ja kohandada oma telefoni funktsioone.

Järgmisel pildil on kujutatud isehooldamisportaali avaleht.

Joonis 1: Isehooldamisportaali kasutajaliides



Järgmises tabelis on ära toodud iga vahekaardi funktsioonid.

| Vahekaardid | Funktsioon |
|---------------------|---|
| Telefonid | Siin saate häälestada kiirvalimisnumbrid, helinaseaded, kõneajaloo ja kõnesuunamise seaded. |
| Kõnepost | Siin saate häälestada kõneposti seaded. |
| IM ja kättesaadavus | Siin saate häälestada kiirsõnumite seaded ja kättesaadavuse oleku. |
| Üldised seaded | Siin saate häälestada või muuta oma parooli ehk salasõna, PIN-koodi, konverentskõnede pääsukoodi ja kuvanime. |
| Allalaadimised | Siin saate oma telefonide jaoks alla laadida lisandmoodulid. |

Ettevõtte telefonid ja lisatelefonid







Isehooldamisportaali saab lisada kahte tüüpi telefone. Need on järgmised.

- Ettevõtte telefonid – teie ettevõtte Cisco IP Phone'i IP-telefonid. Parema kasutuskogemuse huvides saate funktsioone konfigureerida.
- Lisatelefonid – teie isiklikud või mobiiltelefonid. Kui lisate need telefonid isehooldamisportaali, saate neid kasutada ka oma töökõnede jaoks. Nende telefonide funktsioone ei saa konfigureerida.

Nende telefonide vaatamiseks isehooldamisportaalis valige **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaali > Minu telefonid**.

Isehooldamisportaali nupud ja ikoonid

Isehooldamisportaalis on nupud ja ikoonid telefoni seadete lisamiseks, muutmiseks või kustutamiseks.

| Ikoon | Nimi | Kirjeldus |
|---|--------------|--|
|  | Lisa uus | Lisage uus üksus, näiteks uus telefon, uus teenus või uus kiirvalimisnumber. |
|  | Kustuta | Kustutage mõni seade või funktsioon. |
|  | Muuda seadet | Muutke mõnda olemasolevat seadet. |
|  | Lingitud | Jagage värskendatud seadet oma teiste telefonidega. |
|  | Linkimata | Tühistage värskendatud seade jagamine teiste telefonidega. |
|  | Seaded | Muutke mõnda telefoni seadet, uuendage lisatelefoni nime ja kirjeldust ning laadige alla telefoni kasutusjuhend. |



PEATÜKK 2

Alustamine

- Isehooldamisportaali käivitamine, leheküljel 5
- Eelistatud keele määramine , leheküljel 6
- Telefonis kuvatava nime muutmine , leheküljel 6
- Lisatelefonide lisamine isehooldamisportaali, leheküljel 6
- Telefoni aktiveerimine, leheküljel 7
- Telefoniteenuste häälestamine , leheküljel 7
- Portaali parooli vahetamine, leheküljel 8
- Telefoniteenuste PIN-koodi muutmine , leheküljel 8
- Koosoleku kavandamine pääsukoodi kasutades, leheküljel 9
- Nõutavate lisandmoodulite allalaadimine, leheküljel 9
- Telefoni kasutusjuhendi allalaadimine, leheküljel 9
- Isehooldamisportaalist väljalogimine, leheküljel 10

Isehooldamisportaali käivitamine

Käivitage isehooldamisportaal, kus saate oma telefoni seadeid konfigureerida ja kohandada.

Enne alustamist

Veenduge, et teie võrguadministraator on aktiveerinud isehooldamisportaali juurdepääsu ja andnud teile järgmised üksikasjad.

- Isehooldamisportaali URL
- Sinu kasutajanimi ja salasõna

Toimimisviis

- Samm 1** Sisestage veebibrauseri aadressiribale isehooldamisportaali URL: näiteks `https://<server_name>:portnumber>/ucmuser`. Pange tähele, et aadressi vorming võib erineda sõltuvalt sellest, kuidas administraator serverit on konfigureerinud.
- Samm 2** Sisestage oma kasutajanimi ja salasõna ning seejärel klõpsake nuppu **Logi sisse**.
-

**Märkus**

Cisco Jabberi kasutajatel on juurdepääs portaalele otse Jabberi kliendiliidese kaudu, valides seadete menüüs isehooldusportaali suvandi.

Eelistatud keele määramine

Teie Cisco IP Phone'i ja Jabberi rakenduste sisu kuvatakse vaikimisi inglise keeles. Kui eelistate kasutada mõnda muud keelt peale inglise keele, saate selle keele määrata oma kuvamiskeeleks.


Toimimisviis

- Samm 1** Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaali** vahekaart **Üldised seaded** > **Keel**.
- Samm 2** Valige ripploendist **Kuva keel** soovitud keel ja klõpsake nuppu **Salvesta**.

Telefonis kuvatava nime muutmine

Iga oma Cisco IP Phone'i telefoni kirjeldust saate muuta. Kui teil on mitu telefoni, teeb see nende eristamise lihtsamaks.


Toimimisviis

- Samm 1** Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaali** vahekaart **Telefonid** > **Minu telefonid**.
- Samm 2** Liikuge oma telefoni nimele, klõpsake ikooni Seaded  ja valige **Muuda**.
- Samm 3** Sisestage väljale **Kirjeldus** telefoni uus nimi ja seejärel klõpsake nuppu **Salvesta**.

Lisatelefonide lisamine isehooldamisportaali

Isohooldamisportaali saate lisada ka oma muud telefonid, näiteks mobiil- või koduse töötelefoni. Nende telefonide kaudu saate töökõnesid hallata ka siis, kui te pole parajasti laua ääres või kontoris.

Toimimisviis

- Samm 1** Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaali** vahekaart **Telefonid** > **Minu telefonid**.
- Samm 2** Klõpsake ikooni Lisa uus .
- Samm 3** Sisestage vastavatele väljadele telefoninumber ja kirjeldus.

- Kui soovite oma uues telefonis lubada ühe numbri ulatuse (vastata kõnedele mis tahes muust seadmest või telefonist), märkige ruut **Aktiveeri Üksiknumbri ulatus**.
- Kui olete uue telefonina lisanud mobiiltelefoni, märkige ruut **Aktiveeri Mine mobiilile**.
- Kui soovite oma uues telefonis lubada Cisco Jabberi funktsioonid, märkige ruut **Aktiveeri Laienda ja ühenda**.

Samm 4 Klõpsake nuppu **Salvesta**.

Telefoni aktiveerimine

Telefoni kasutamiseks peate selle esmalt aktiveerimiskoodiga aktiveerima. Teie administraator konfigureerib 16-kohalise aktiveerimiskoodi. Aktiveerimiskood kehtib ühe nädala.



Märkus Kui teie telefon ei ole aktiivne, näete isehooldamisportaalis telefoni juures teadet **Aktiveerimiseks valmis**.

Toimimisviis

Samm 1 Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaali** vahekaart **Telefonid > Minu telefonid**.

Samm 2 Valige oma telefon ja klõpsake nuppu **Kuva aktiveerimiskood**. Aktiveerimiskoodi hüpikus kuvatakse aktiveerimiskood ja vöötkood.

Samm 3 Telefoni aktiveerimiseks kasutage ühte pakutavatest variantidest.

- Sisestage uues telefonis 16-kohaline aktiveerimiskood.
- Kui teie telefonil on videokaamera, saate skannida vöötkoodi.

Samm 4 Klõpsake nuppu **Salvesta**.

Telefoniteenuste häälestamine

Kui teie Cisco IP Phone'i telefonid või Jabberi rakendused neid toetavad, saate isehooldamisportaalis lisada mitmesuguseid telefoniteenuseid, näiteks kataloogi, ilmaennustused või visuaalse häälpsti.

Toimimisviis

Samm 1 Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaali** vahekaart **Telefonid > Telefonide seaded > Teenused**.

Samm 2 Valige oma telefon ja klõpsake nuppu **Lisa uusi teenuseid**.

- Samm 3** Valige ripploendist **Teenused** nõutavad teenused, sisestage kuvanimi väljale **Kuvanimi** ja klõpsake nuppu **Salvesta**.

Portaali parooli vahetamine

Salasõna ehk parooli saate igal ajal muuta. Soovitame teil vaikeparool ära muuta, et sisselogimisteave oleks kaitstud.



- Märkus** Kui olete selle unustanud, ei saa te uut parooli luua. Uue parooli loomiseks võtke ühendust oma võrguadministraatoriga.

Toimimisviis

- Samm 1** Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaali** vahekaart **Üldised seaded** > **Kliendi/portaali parool**.
- Samm 2** Sisestage uus parool väljale **Uus parool**, sisestage see uuesti ka väljale **Kinnita uus parool** ja seejärel klõpsake nuppu **Salvesta**.

Telefoniteenuste PIN-koodi muutmine

Telefoniteenuste PIN-koodi abil saate konfigurereida uusi telefone, lubada konverentskõnesid ja kasutada mobiilset ühendust. PIN-kood sisaldab ainult numbreid, mitte tühikuid, tähti ega erimärke.



- Märkus** Sisestatud PIN-kood peab vastama Unified Communications Manageris määratletud identimisteabepoliitikale (volikirjade poliitikale). Kui volikirjade poliitika määrab näiteks, et PIN-koodi pikkus peab olema vähemalt 7 numbrit, peab teie sisestatud PIN-kood koosnema vähemalt 7 numbrist, kuid see ei tohi olla pikem kui 128 numbrit. Lisateabe saamiseks võtke ühendust oma süsteemiadministraatoriga.

Toimimisviis

- Samm 1** Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaali** vahekaart **Üldised seaded** > **Telefoniteenuste PIN**.
- Samm 2** Sisestage PIN-kood väljale **Uus telefoni PIN**, sisestage see uuesti ka väljale **Kinnita uue telefoni PIN** ja seejärel klõpsake nuppu **Salvesta**.

Koosoleku kavandamine pääsukoodi kasutades

Isehooldamisportaali kaudu saate kavandada ka koosolekuid töökaaslastega. Kui soovite ise määrata, kes tohib koosolekul osaleda, saate kasutada pääsukoodi. Pääsukood on kordumatu number, mis koosneb kolmest kuni kümnest numbrist ega sisalda tühikuid, tähti ega erimärke.

Toimimisviis

-
- Samm 1** Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaali** vahekaart **Üldised seaded > Konverentskõne**.
- Samm 2** Sisestage koosoleku number väljale **Koosoleku number**.
- Samm 3** Sisestage pääsukood väljale **Osavõtjate pääsukood** ja seejärel klõpsake nuppu **Salvesta**.
-

Nõutavate lisandmoodulite allalaadimine

Kui soovite oma Cisco IP Phone'i telefonide või Jabberi rakenduse funktsionaalsust laiendada, saate alla laadida saadaolevaid lisandmooduleid.


Toimimisviis

-
- Samm 1** Valige ühtse kommunikatsioonide isehooldamise portaali aknas **Allalaadimised**.
- Samm 2** Valige lisandmoodul, mille soovite alla laadida, ja klõpsake nuppu **Laadi alla**.
-

Telefoni kasutusjuhendi allalaadimine

Isehooldamisportaali kaudu saate alla laadida oma telefoni kasutusjuhendi. Kui see pole uusim versioon, minge uusima versiooni allalaadimiseks lehele [cisco.com](https://www.cisco.com).

Toimimisviis

-
- Samm 1** Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaali** vahekaart **Telefonid > Minu telefonid**.
- Samm 2** Viige kursor lisatelefonile, klõpsake ikooni Seaded  ja valige **Laadi juhend alla**.
-

Isehooldamisportaalist väljalogimine

Kui olete seadeid konfigureerinud ja kohandanud, saate isehooldamisportaalist välja logida. Enne väljalogimist veenduge, et oleksite seaded salvestanud.

Klõpsake aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaal** oma kuvanime ja valige **Logi välja**. Teie kuvanimi kuvatakse avalehe ülemises parempoolses nurgas. Kui te pole oma kuvanime konfigureerinud, kuvatakse ekraanil teie kasutaja ID.



PEATÜKK 3

Telefoni funktsioonide konfiguratsioon

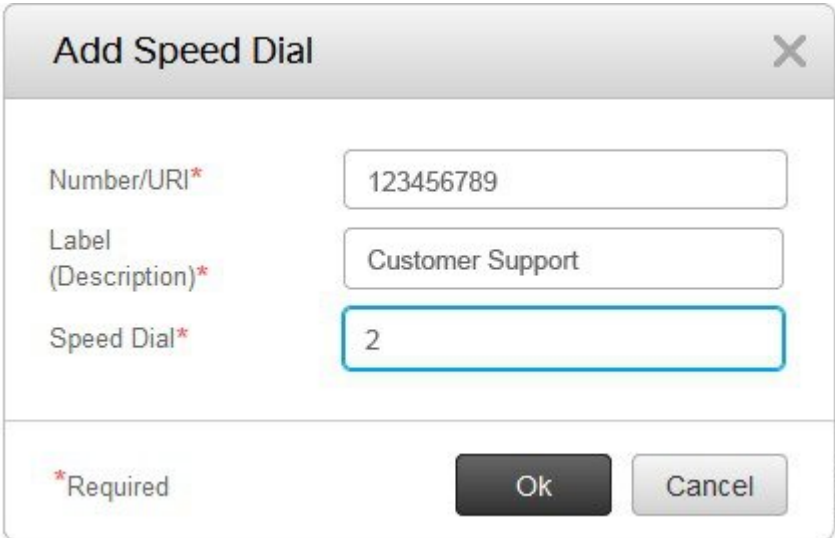
- Kiirvalimisnumbrite loomine , leheküljel 11
- Kõneposti teatiste häälestamine, leheküljel 12
- Extension Mobility jaoks sisselogimise ajalimiidi määramine, leheküljel 13
- Viimaste kõnede salvestamine, leheküljel 14
- Inimeste lisamine telefoni kontaktide hulka, leheküljel 15
- Telefonikõnede edastamine, leheküljel 15
- Töökõnede käitlemine mis tahes telefonist , leheküljel 17
- Töökõnede suunamine isiklikule telefonile, leheküljel 18

Kiirvalimisnumbrite loomine

Inimeste jaoks, kellele helistate sageli, saate luua kiirvalimisnumbrid, et saaksite nendega ühendust võtta ühe nupuvajutusega. Häälestada saate kuni 199 numbrit. Cisco IP Phone'i telefonis konfigureeritud kiirvalikunumbreid ei kuvata isehooldamisportaalis.

Toimimisviis

- Samm 1** Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaal** vahekaart **Telefonid** > **Telefonide seaded** > **Kiirvalimisnumbrid**.
- Samm 2** Valige oma telefon ja klõpsake nuppu **Lisa uus kiirvalimine**.
- Samm 3** Sisestage väljadele nõutavad üksikasjad, näiteks number/URI, silt (kirjeldus) ja kiirvalimisnumber ning seejärel klõpsake nuppu **OK**.



Kiirvalimisnumbrite määramine pausidega

Kiirvalimisnumbrisse saab lisada ka pausid. Sel viisil saate numbri valimisse käsitsi sekkumata helistada ka sihtkohtadesse, mis nõuavad sunnitud autoriseerimiskoodi (FAC), kliendi probleemi koodi (CMC), valimispausi või täiendavaid numbreid (nt kasutajalaiend, koosoleku juurdepääsunumber või kõneposti parool). Kui vajutate kiirvalimisklahvi, algatab telefon kõne ja saadab numbrid sihtkohta koos valimispausidega.

Pauside kaasamiseks kiirvalimisse peate kiirvalimisstringi lisama koma (,). Iga koma osutab kahesekundilisele pausile.

Oletagem näiteks, et soovite häälestada kiirvalimisnumbri, mis sisaldab koodi (nt sunnitud autoriseerimiskood (FAC) ja kliendi probleemi kood (CMC)) ja selle järel IVR-i viipasid.

- Valitav number on 91886543.
- FAC-kood on 8787.
- CMC-kood on 5656.
- IVR-i vastus on 987989#. See vastus tuleb sisestada neli sekundit pärast kõne ühendamist.

Selle näite korral saate kiirvalimisstringiks määrata **91886543,8787,5656,987989#**.

Kõneposti teatiste häälestamine

Kui keegi jätab teie telefoni sõnumi, saate selle kohta teatise. Teavitusvalikud on ootetuli, kuvaviip ja katkendtoon. Sõnumite jaoks saate määrata kas samad või erinevad teavitusvalikud.

Toimimisviis

Samm 1 Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaal** vahekaart **Telefonid** > **Telefonide seaded** > **Kõneposti teatise seaded**.

Samm 2 Valige oma telefoninumber ja märkige nende teavitusvalikute ruudud, mida soovite lubada.

| Voicemail Notification Settings | | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Phone Number | Turn on message waiting light | Display screen prompt | Play stutter tone when on a call |
| 12345 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 12346 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- Lülita sisse sõnumi ootetuli – kui saate kõnepostisõnumi, vilgub telefoni ekraani sõnumi ikooninupu lähedal punane tuli.
- Kuva ekraaniteade – kui saate kõnepostisõnumi, kuvatakse telefoni ekraanil kõneposti ikoon.
- Mängi kõne ajal katkendlikku helinatooni – kui võtate toru või teil on kõne pooleli, kuulete valimistooni. Valimistoon osutab kõnepostisõnumile.

Samm 3 Klõpsake nuppu **Salvesta**.

Kõneposti eelistuste määramine

Kõneposti jaoks saate määrata eelistused, näiteks seadme, kus soovite kõneposti häälestada, oma eelistatud keele jne.

Toimimisviis

Samm 1 Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaal** vahekaart **Kõnepost**.

Samm 2 Klõpsake nuppu **Vali kõneposti eelistuste IVR**.

Cisco Web Dialer valib kõneposti eelistuste IVR-i, kus saate oma telefonide jaoks häälestada kõneposti eelistused.

Extension Mobility jaoks sisselogimise ajalimiidi määramine

Cisco Extension Mobility võimaldab teil lihtsa sisselogimistoiminguga kasutada mitmesuguseid Cisco IP Phone'i telefone omaenda telefonina ning seaded ja kiirvalimisnumbrid isikupärastada. Sisselogimistoiminguga jaoks saate määrata ajalimiidi.

Toimimisviis

- Samm 1** Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaal** vahekaart **Üldised seaded > Extension Mobility**.
- Kui soovite kasutada maksimaalse sisselogimisaja vaikelimiiti, klõpsake raadionuppu **Kasuta süsteemi maksimaalse sisselogimisaja vaikelimiiti**.
 - Kui te ei soovi määrata maksimaalse sisselogimisaja limiiti, klõpsake raadionuppu **Maksimaalset sisselogimisega pole**.
 - Kui soovite sisselogimise ajalimiiti kohandada, klõpsake raadionuppu **Logi mind automaatselt välja** ning sisestage asjakohastele väljadele tunnid ja minutid.
- Samm 2** Klõpsake nuppu **Salvesta**.

Viimaste kõnede salvestamine

Kui mõned sissetulevad kõned on teil hiljuti jäänud kahe silma vahele ja soovite vaadata, kes on teile helistanud, saate seda teha kõneajaloo kaudu.



- Märkus** Vaikimisi salvestatakse kõik teie vastamata kõned kõneajaloos. Kui te ei soovi oma viimaseid vastamata kõnesid salvestada, tühjendage ruut **Logi vastamata kõned**.

Toimimisviis

- Samm 1** Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaal** vahekaart **Telefonid > Telefonide seaded > Kõneajalugu**.
- Samm 2** Valige oma telefoninumber ja märkige ruut **Logi vastamata kõned**.

| Phone Number | Log Missed Calls |
|--------------|-------------------------------------|
| 100 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 108 | <input type="checkbox"/> |
| 111222 | <input type="checkbox"/> |
| 118 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 1234 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 28000 | <input checked="" type="checkbox"/> |

Save Cancel

Samm 3 Klõpsake nuppu **Salvesta**.

Inimeste lisamine telefoni kontaktide hulka

Töökaaslaste telefoninumbrid ja e-posti aadressid saate salvestada oma kontaktiloendisse. Seejärel saate telefonis kontakte sirvida ja töökaaslase numbrit otsida ning kõnesid teha otse, ilma et peaksite numbrit iga kord uuesti tippima.



Märkus Kontaktiloend on telefonipõhine. Te ei saa kontaktiloendit oma teiste telefonidega jagada.

Toimimisviis

Samm 1 Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaali** vahekaart **Telefonid** > **Telefonide seaded** > **Telefoni kontaktid**.

Samm 2 Klõpsake nuppu **Loo uus kontakt**.

Samm 3 Sisestage teave nõutavatele väljadele **Kontaktteave** ja **Kontakti meetodid** ning klõpsake siis nuppu **Salvesta**.

Märkus Kontaktisiku nime muutmiseks võite klõpsata muutmiskooni . Kui soovite kontakti nime oma telefoni loendist eemaldada, klõpsake kustutusikooni .

Telefonikõnede edastamine

Kui olete telefonist või töölauast eemal, saate kõned oma Cisco IP Phone'i telefonist edastada mõnele teisele telefonile või kõnepostikontole.

Kõikide kõnede edastaja (CFA) võimaldab telefoni kasutajal edastada kõik kõned katalooginumbrile. Saate konfigureerida CFA sise- ja väliskõnesid ja saate edastada kõnesid kõneposti või valitud sihtnumbrile konfigureerides helistamise otsinguruumi (CSS). sisaldab teisest helistamise otsinguruumi konfiguratsioonivälja CFA jaoks. CFA jaoks teisene CSS ühendub olemasolevate CSS-iga CFA jaoks, et võimaldada tuge alternatiivse CSS-i süsteemi konfiguratsioonile. Kui aktiveerite CFA, kasutatakse ainult esmast ja teisest CFA jaoks CSS-i, et valideerida CFA sihtnumbrit ja suunata kõne CFA sihtkohta. Kui need väljad on tühjad, kasutatakse null CSS-i. Ainult need CSS-i väljad, mis on konfigureeritud esmase ja teisese CFA jaoks CSS-i puhul, on kasutusel. Kui CFA on telefonis aktiveeritud, valideeritakse CFA sihtkoht kasutades CFA jaoks CSS-i ja teisest CFA jaoks CSS-i, ja CFA sihtkoht kirjutatakse andmebaasi. Kui CFA on aktiveeritud, valideeritakse CFA sihtkoht alati koos nii esmase kui ka teisese CFA jaoks CSS-iga.

takistab CFA aktiveerimist telefonis kui süsteemis CFA on tuvastatud silmus. Näiteks näitab kõne edastamise silmust, kui kasutaja vajutab EdasKõik valikuklahvi telefonis katalooginumbriga 1000 ja sisestab 1001 CFA sihtkohaks; 1001 on edastanud kõik kõned katalooginumbrile 1002, mis on edastanud kõik kõned katalooginumbrile 1003, mis on edastanud kõik kõned numbrile 1000. Sel juhul tuvastab , et silmus on toimunud ja takistab telefonis CFA aktiveerimise katalooginumbriga 1000.

**Nõuanne**

Kui sama katalooginumber on olemas eri sektsioonides, näiteks katalooginumber 1000 on olemas sektsioonides 1 ja 2, võimaldab CFA telefonis aktiveerimist.

CFA silmuseid ei mõjuta kõnetöötlmist, sest toetab CFA silmuse katkemist, mis tagab, et kui CFA silmus on tuvastatud, läheb kõne läbi kogu suunamise jada ja katkeb kõigi kõnede edastamise silmusest. Silmus on lõpetatud ootuspäraselt, isegi kui CFNA, CFB või muu edastamise suvandid on konfigureeritud koos CFA-ga ühena edastamise jada katalooginumbritest.

Näiteks telefonikasutaja katalooginumbri 1000 edastab kõik kõned katalooginumbri 1001, mis on edastanud kõik kõned katalooginumbri 1002, mis on edastanud kõik kõned katalooginumbri 1000, mis loob CFA silmuse. Peale selle on katalooginumber 1002 konfigureerinud CFNA katalooginumbri 1004. Telefonikasutaja katalooginumbri 1003 helistab katalooginumbri 1000, mis edastatakse 1001-le, mis edastatakse 1002-le. tuvastab CFA silmuse ja kõne, mis katkeb silmusest, ning üritab ühendada katalooginumbri 1002. Kui mittevastamise helina kestuse taimer aegub enne, kui katalooginumbri 1002 telefonikasutaja kõne vastu võtab, edastatakse kõne katalooginumbri 1004.

Ühe kõne puhul võib kindlaks teha mitu CFA silmust ja üritab ühendada kõne pärast iga silmuse tuvastamist.

**Märkus**

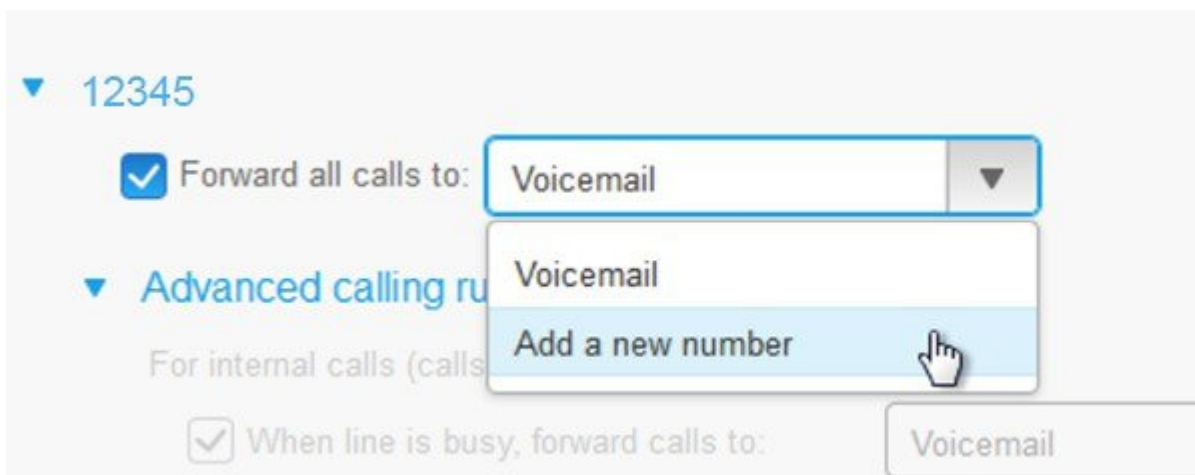
Edastamine ei tööta isehooldamisportaal, kui CSS on juba õigesti konfigureeritud, et jõuda selle numbrini liini veebilehelt, ja "edastatud numbrile ####" tuleb alati ette.

Toimimisviis

Samm 1 Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaal** vahekaart **Telefonid** > **Kõne suunamine**.

Samm 2 Valige oma telefoninumber ja tehke järgmist.

- Kõnede edastamiseks kõnepostikontole märkige ruut **Edasta kõik kõned:** ja valige ripploendist väärtus **Kõnepost**.



- Kõnede edastamiseks teisele telefoninumbri märkige ruut **Edasta kõik kõned:**, valige ripploendist käsk **Lisa uus number** ja sisestage telefoninumber tekstikasti.

Samm 3 Sise- või väliskõnede edastamiseks klõpsake käsku **Täiustatud helistamisreeglid**, valige ripploendist kas **Kõnepost** või **Lisa uus number** ja seejärel klõpsake nuppu **Salvesta**.

Märkus Kõnede edastamise seade kustutamiseks või eemaldamiseks toimige järgmiselt.


- Kui soovite kõikide kõnede edastamise seaded kustutada, tühjendage märkeruut **Edasta kõik kõned**: ja klõpsake nuppu **Salvesta**.
- Täpsema kõnede edastamise seade kustutamiseks laiendage jaotist **Täpsemad kõnede reeglid**, tühjendage märkeruut selle sätte jaoks, mida soovite kustutada, ja klõpsake nuppu **Salvesta**.

Töökõnede käitlemine mis tahes telefonist

Oma töökõnedele saate vastata nii oma isiklikust mobiiltelefonist kui ka kodukontori telefonist. Need telefonid saate isehooldamisportaalil lisada täiendavate telefonidena. Kui keegi helistab teie töötelefonile, helisevad ka teie lisatelefonid.

Samuti saate määrata ajavahemiku, millal keegi peaks saama teiega telefonitsi ühendust võtta.

Toimimisviis

- Samm 1** Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaal** vahekaart **Telefonid** > **Minu telefonid**.
- Samm 2** Klõpsake ikooni Lisa uus .
- Samm 3** Sisestage vastavatele väljadele telefoninumber ja kirjeldus.
- Samm 4** Märkige ruut **Aktiveeri üksiknumbri ulatus** ja **Aktiveeri liigutamine mobiilile**.
- Samm 5** Klõpsake nuppu **Täpsem kõnede ajastus** ja valige suvandid, kui soovite kõne edastamiseks määrata ajavahemiku.

Wait seconds before ringing this phone when my business

Prevent this call from going straight to this phones voicemail by:

☐ using a time delay of seconds to detect when calls go s

☒ requiring you to respond to a prompt to be connected

Stop ringing this phone after seconds to avoid connectin

- **Oodake () sekundit enne sellele numbrile helisemist, kui minu äriiin on valitud** – võimaldab teie lauatelefonile helistamiseks määrata ajaintervalli, enne kui proovitakse teid uuel numbril kätte saada.
- **Takista seda kõnet minemast otse selle telefoni kõneposti järgmiselt.**
 - **Kasutades ajapikendust () sekundit, et tuvastada, kui kõned lähevad otse kõneposti** – võimaldab seadistada ajavahemikku, enne kui telefon võimaldab kõne suunata teie telefoni kõneposti
 - **Eeldades, et vastate viibale, millega soovite ühenduda** – teie kõne on ootel ja teilt küsitakse, kas sisestada telefonile kõne vastuvõtmiseks number, selle asemel, et telefoni kõneposti saata.
- **Selle telefonile helistamise lõpetamine pärast () sekundit, et vältida selle telefoni kõnepostiga ühendamist** – saate häälestada telefoni helisemise ajaintervalli, nii et kõnesid ei viida teie telefoni kõneposti.

Samm 6 Klõpsake nuppu **Salvesta**.

Töökõnede suunamine isiklikule telefonile

Mobiiltelefoni kaudu saate tegelda ka nende kõnedega, mis on tehtud teie lauatelefoni numbrile. Need mobiiltelefonid lisatakse isehooldamisportaalis täiendavate telefonidena. Sel viisil saate töökõnesid vastu võtta ka siis, kui te ei viibi oma töölaua juures.

Toimimisviis

- Samm 1** Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaal** vahekaart **Telefonid** > **Minu telefonid**.
- Samm 2** Viige kursor lisatefonile, klõpsake ikooni Seaded  ja valige **Muuda**.
- Samm 3** Märkige dialoogikastis **Redigeeri lisatelefoni** ruut **Aktiveeri Mine mobiilile** ja klõpsake siis nuppu **Salvesta**.
-



PEATÜKK 4

Kiirsõnumid ja kohaloleku staatus

- Teistele teatamine, et olete hõivatud, leheküljel 21
- Tööoleku jagamine, leheküljel 21

Teistele teatamine, et olete hõivatud

Kui olete tööga hõivatud ega soovi vastu võtta mitte ühtegi kõnet, seadke oma olekuks "Mitte segada". Telefon ei helise, kui inimesed proovivad teie numbrit valida.



Märkus

Oleku "Mitte segada" saate määrata üksnes oma ettevõttelt saadud telefonides.

Toimimisviis

- Samm 1** Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaal** vahekaart **IM ja kättesaadavus** > **Mitte segada**.
- Samm 2** Märkige ruut **Lülita sisse** ja klõpsake nuppu **Salvesta**.

Tööoleku jagamine

Kui soovite töökaaslastele oma olekust teada anda, saate sisse lülitada kiirsõnumite ja kohaloleku staatuse. Kui viibite näiteks eemal, võrgus, võrgust väljas või koosolekul, kuvatakse vastav olek.

Toimimisviis

- Samm 1** Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaal** vahekaart **IM ja kättesaadavus** > **Oleku reeglid**.

Samm 2 Märkige ruut **Värskenda olekut automaatselt, kui minu kalendris on kohtumine**, klõpsake nuppu **Oleku reeglid** ja seejärel klõpsake nuppu **Salvesta**.
