



Cisco Unified Communications önkiszolgáló portál – felhasználói útmutató, 12.5(1)-es kiadás

Első kiadás: 2019-02-15

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2019 Cisco Systems, Inc. Minden jog fenntartva.



TARTALOMJEGYZÉK

1 . FEJEZET

Unified Communications Self-Care Portal portál 1

Unified Communications Self-Care Portal portál beállításai 1

A grafikus felhasználói kezelőfelület 2

Gyakran használt funkciók és ikonok 2

Telefonok 3

Saját telefonok 3

Vállalati telefon módosítása 4

Telefon aktiválása 4

A telefon kézikönyvének letöltése 4

További telefon beállítása 5

Egyszámos elérés bekapcsolása egy további telefonon 5

Csengetési ütemezés beállítása egyszámos eléréshez 6

További telefon beállítása mobilhívásokhoz 6

Telefonbeállítások 6

Telefonbeállítások összekapcsolása és szétválasztása 7

Gyorshívás számok beállítása 8

Telefonos szolgáltatások beállítása 9

A hangposta értesítéseinek beállítása 10

Híváselőzmények beállítása 10

Telefonos névjegyek beállítása 11

Hívástovábbítási beállítások 11

Minden hívás átirányítása 11

Speciális hívásátirányítási beállítások megadása 12

További beállítások 12

A hangposta beállításainak megadása 12

A „Ne zavarj” funkció bekapcsolása 12

IM és jelenléti állapot bekapcsolása a telefonokon	13
Konferencia ütemezése	13
A telefon nyelvének beállítása	13
Ügyféljelszó beállítása	13
Telefonos szolgáltatások PIN-kódjának beállítása	14
Hozzáférési kód beállítása az Azonnali konferenciához	14
A maximális bejelentkezési idő beállítása Extension Mobility-hez	15
Beépülő modulok letöltése	15
A Megjelenített név megtekintése és módosítása	15



FEJEZET 1

Unified Communications Self-Care Portal portál

Ez a dokumentum azt ismerteti, hogyan lehet az Unified Communications Self-Care Portal portál segítségével megadni a Cisco Unified IP Phone telefonok és Jabber-alkalmazások beállításait. Az Unified Communications Self-Care Portal portál segítségével lehet beállítani például a gyors hívási számokat, címlistákat, telefonos szolgáltatásokat és a hangposta értesítéseit.

Ez a dokumentum a következő fejezetekből áll:

- [Unified Communications Self-Care Portal portál beállításai, a\(z\) 1. oldalon](#)
- [Telefonok, a\(z\) 3. oldalon](#)
- [További beállítások, a\(z\) 12. oldalon](#)

Unified Communications Self-Care Portal portál beállításai

Ez a felhasználói útmutató az Unified Communications Self-Care Portal portál összes beállítását ismerteti. Az útmutató azt feltételezi, hogy az ön telefonja az összes lehetséges beállítást támogatja, és a hálózati rendszergazda úgy állította be az Unified Communications Self-Care Portal portált, hogy minden felhasználói beállítást megjelenítsen.

Ne feledje, hogy a következő okok miatt a jelen útmutatóban megjelenő egyes beállítások nem feltétlenül jelennek meg, amikor ön beállítja a telefonját az Unified Communications Self-Care Portal portálon:

- A telefon funkciói – ha egy adott telefonmodellen nem használható egy adott funkció, akkor az nem jelenik meg, amikor ön beállítja a telefonját az Unified Communications Self-Care Portal portálon. Ha például az ön telefonja nem támogatja a Ne zavarj funkciót, akkor ez a funkció nem jelenik meg a rendelkezésre álló beállítások között.
- Vállalati paraméterek – A hálózati rendszergazda állítja be a vállalati paramétereket a Cisco Unified Communications Manager segítségével, ezek pedig korlátozzák a felhasználó által az Unified Communications Self-Care Portal portálon megadható beállításokat. A hálózati rendszergazda például beállíthatja az Unified Communications Self-Care Portal portált úgy, hogy az távolítson el minden hívástovábbító beállítást. Ennél a konfigurációnál az Unified Communications Self-Care Portal portál nem jeleníti meg a hívástovábbító beállításokat.

Ha az útmutató egyik beállítása nem jelenik meg, amikor ön az Unified Communications Self-Care Portal portált használja, ellenőrizze a telefon dokumentációjában, hogy az adott funkció használható-e a telefonon. Ha a telefonon megtalálható az adott funkció, kérdezze meg a hálózati rendszergazdát, hogy a Unified Communications Manager vállalati paraméterei is engedélyezik-e az adott beállítást a végfelhasználók számára.

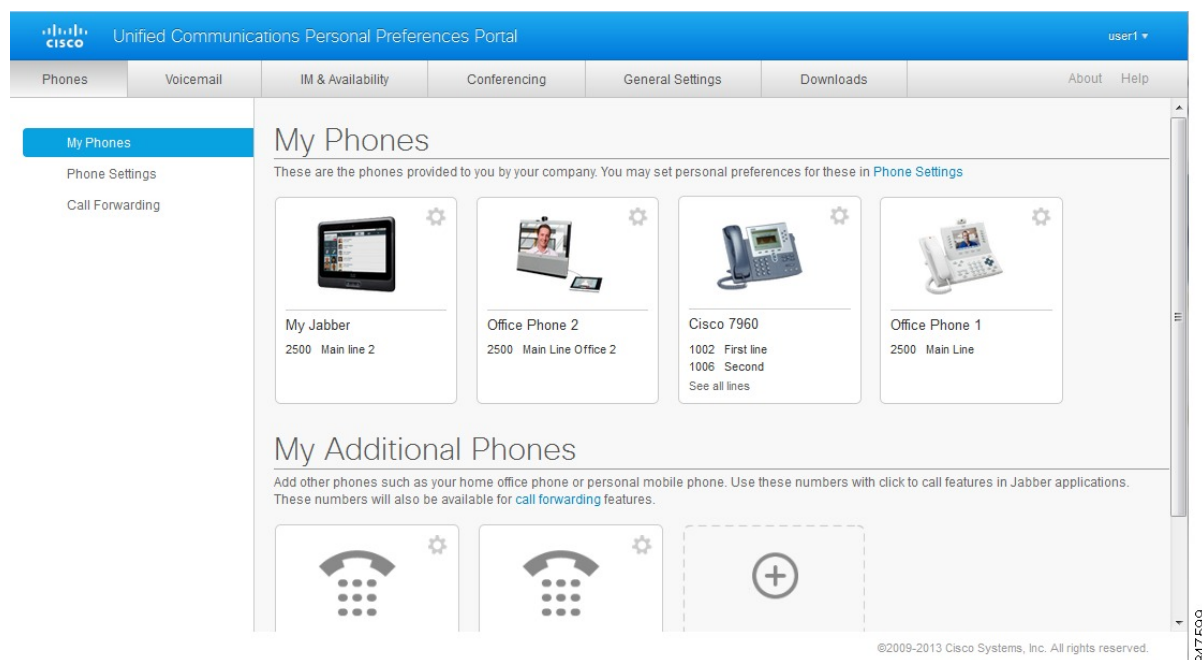
A grafikus felhasználói kezelőfelület

Az Unified Communications Self-Care Portal portál egy webalapú, hat lapra osztott grafikus felhasználói kezelőfelülettel rendelkezik. Minden egyes lapon hivatkozások mutatnak a felhasználó által megadható beállításokra. A kezelőfelület a következő lapokat tartalmazza:

- Telefonok – az itt található beállítások segítségével megtekintheti és megadhatja a telefon beállításait, így például a gyorsívási számokat, a csengetési beállításokat, a hívási előzményeket, valamint a hívástovábbítás beállításait.
- Hangposta – az itt található opciókkal a hangpostát lehet beállítani.
- IM és elérhetőség – az itt található opciókkal a Ne zavarjanak funkciót, valamint az IM és jelenlét állapotát lehet beállítani.
- Konferencia – az itt található opciókkal a konferenciák beállításait lehet megadni.
- Általános beállítások – az itt található opciókkal olyan beállításokat lehet megadni, mint például a nyelvi beállítások és a jelszavak.
- Letöltések – az itt található opciókkal beépülő modulokat és alkalmazásokat lehet letölteni a telefonra.






A következő ábra a fő képernyőt mutatja.

ábra 1: Felhasználói kezelőfelület



Gyakran használt funkciók és ikonok

Az Unified Communications Self-Care Portal portál a következő ikonokkal hajtja végre a leggyakoribb műveleteket.

Ikon	Leírás
	Új hozzáadása – erre az ikonra kattintva egy új elemet, például új telefont, új szolgáltatást vagy egy új gyorshívás számot vehet fel.
	Törlés – erre az ikonra kattintva törölheti az adott beállítást.
	Beállítások szerkesztése – erre az ikonra kattintva módosíthat egy meglévő beállítást.
	Összekapcsolt – amikor az Összekapcsolt ikon látható, az adott telefon beállításai össze vannak kapcsolva. Ha az egyik telefont módosítja, az Unified Communications önkiszolgáló portál ugyanazt a módosítást elvégzi a többi telefontól is. Az ikonra kattintva átválthat szétválasztott állapotba, így egyedi beállításokat adhat meg az egyes telefonokon.
	Szétválasztott – amikor a Szétválasztott ikon látható, minden egyes telefon egyedi beállításokkal rendelkezik ennél a telefonbeállításnál. Az ikonra kattintva átválthat összekapcsolt állapotba, így minden telefon azonos beállításokkal fog rendelkezni.

Telefonok

A Telefonok lapon megjelenő opciók segítségével a Cisco Unified IP Phone telefonok és Jabber-készülékek beállításait lehet megtekinteni és megadni. A Telefonok lap három fő részre oszlik:

- Saját telefonok – a Saját telefonok rész alatt a telefonok összegzését láthatja, és új telefonokat vehet fel.
- Telefonbeállítások – a Telefonbeállítások alatt lehet beállítani például a gyorshívási számokat, a csengetési beállításokat és a hangposta értesítéseit.
- Hívástovábbítás – a Hívástovábbítás alatt a telefon hívástovábbítási beállításait lehet megadni.

Saját telefonok

A Saját telefonok ablak a vállalati telefonok összegző nézetét jeleníti meg, valamint azokat a további telefonokat, amelyeket olyankor is el lehet érni, amikor ön nincs az asztalánál. A Saját telefonok ablak két fő részre oszlik:

Saját telefonok

A Saját telefonok rész a vállalat által biztosított telefonokat jeleníti meg. A Saját telefonok ablakban a vállalati telefonokat, illetve a vonalak leírását lehet szerkeszteni. A Telefonbeállítások alatt található beállítások csak a vállalati telefonokra érvényesek.

Saját további telefonok

A további telefonok olyan telefonok, amelyeket nem a vállalat biztosított, de amelyeket felvehet azon számok listájára, ahol el lehet érni önt, amikor nincs az asztalánál. A további telefonokat az Egyszámos elérés, a Mobilitás szoftvergomb, illetve a Jabber mellék és kapcsolás funkciójával lehet engedélyezni. A további telefonok beállításait azonban nem lehet megadni.

Vállalati telefon módosítása

A Saját telefonok nézetben megtekintheti és módosíthatja a vállalati telefonok vonalcímkeit és a telefonok leírását. A vállalati telefonok módosításához hajtsa végre a következő lépéseket:

Eljárás

- Lépés 1** Kattintson a **Telefonok** lapra.
- Lépés 2** A bal oldali navigációs panelen kattintson a **Saját telefonok** elemre.
- Lépés 3** Kattintson a módosítani kívánt vállalati telefonra.
- Lépés 4** Kattintson a **Telefon szerkesztése** parancsra.
- Lépés 5** Adja meg a telefon leírásának új szöveg és a módosítani kívánt telefonvonalakat.
- Lépés 6** Kattintson a **Mentés** gombra.
-

Telefon aktiválása

Ha új telefont rendeltek Önhöz, és a telefon a Self Care módban **Aktiválásra kész** üzenetet ír ki, meg kell adnia egy aktivációs kódot a telefon használatához.

Eljárás

- Lépés 1** Kattintson a **Telefonok** lapra.
- Lépés 2** A bal oldali navigációs panelen kattintson a **Saját telefonok** elemre.
- Megjegyzés** A már beüzemelt, de még nem aktivált telefonok az **Aktiválás szükséges** üzenetet jelenítik meg.
- Lépés 3** Kattintson a szerkeszteni kívánt telefonra.
- Lépés 4** Kattintson az **Aktivációs kód megtekintése** elemre.
Az Aktivációs kód felugró ablakban jelenik meg az aktivációs kód és a vonalkód.
- Lépés 5** A telefon aktiválásához végezze el az alábbiak valamelyikét:
- Adja meg a 16 jegyű aktivációs kódot új telefonján.
 - Nem kötelező. Ha a telefonon van videokamera, a kamerával beszkenelheti a vonalkódot.
- Az aktiválást követően a telefon használatra kész.
-

A telefon kézikönyvének letöltése

Ha szeretné letölteni a vállalati telefonok egyikének kézikönyvét, végezze el a következő lépéseket:

Eljárás

- Lépés 1** Kattintson a **Telefonok** lapra.
- Lépés 2** A bal oldali navigációs panelen kattintson a **Saját telefonok** elemre.

- Lépés 3** Kattintson a telefonra.
- Lépés 4** Kattintson a **Letöltési útmutató** elemre.

További telefon beállítása

A Unified Communications önkiszolgáló portálon további telefonokat, így például otthoni, irodai vagy mobiltelefont is beállíthat a vállalat által biztosított telefonok mellett. A további telefonok további számokat biztosítanak, ahol el lehet érni önt, amikor nincs az asztalánál.

További telefon beállításához végezze el a következő lépéseket:

Eljárás

- Lépés 1** Kattintson a **Telefonok** lapra.
- Lépés 2** A bal oldali navigációs panelen kattintson a **Saját telefonok** elemre.
- Lépés 3** A Saját további telefonok alatt kattintson az Új hozzáadása (+) ikonra. Megjelenik az Új telefon hozzáadása ablak.
- Lépés 4** Adja meg a telefonszámot és a telefon leírását.
- Lépés 5** Nem kötelező. Ha egyszámos elérést szeretne beállítani ehhez a telefonhoz, jelölje be az **Egyszámos elérés engedélyezése** jelölőnégyzetet.
- Lépés 6** Nem kötelező. Ha ez egy mobiltelefon, akkor jelölje be a **Mobilra áthelyezés engedélyezése** jelölőnégyzetet.
- Lépés 7** Nem kötelező. Ha a telefonon engedélyezni szeretné a Cisco Jabber bővítés és összekapcsolás funkcióját, jelölje be a **Mellék engedélyezése és kapcsolás** jelölőnégyzetet.
- Lépés 8** Kattintson a **Mentés** gombra.

Egyszámos elérés bekapcsolása egy további telefonon

Ha a vállalat által biztosított készülékek mellett beállít egy további telefont is, például az otthonit, akkor az egyszámos elérés bekapcsolásával ezen a telefonon is elérhetik, mert amikor valaki a vállalati telefont hívja, ez is csörögni fog.

Ha szeretné bekapcsolni az Egyszámos elérést egy további telefonon, végezze el a következő lépéseket:

Eljárás

- Lépés 1** Kattintson a **Telefonok** lapra.
- Lépés 2** Kattintson a **Saját telefonok** pontra.
- Lépés 3** Kattintson a további telefonra, majd a **Szerkesztés** gombra.
- Lépés 4** Jelölje be az **Egyszámos elérés engedélyezése** jelölőnégyzetet.
- Lépés 5** Jelölje be az összes olyan telefonvonalat, amelyet szeretne megcsörgetni, amikor a vállalati telefont hívják.
- Lépés 6** Kattintson a **Mentés** gombra.

Csengetési ütemezés beállítása egyszámos eléréshez

Azoknál a további telefonoknál, amelyeken az egyszámos elérés engedélyezve van, a csengetési ütemezéssel lehet megadni azokat a napokat és időpontokat, amikor a további telefonokat tárcsázni lehet. Beállíthat például egy olyan ütemezést, melynek értelmében csak a normál munkaidőben lehet elérni önt otthoni az irodai szám hívásával.

A csengetési ütemezés beállításához végezze el a következő lépéseket:

Eljárás

-
- Lépés 1** Kattintson a **Telefonok** lapra.
 - Lépés 2** A bal oldali navigációs panelen kattintson a **Saját telefonok** elemre.
 - Lépés 3** Kattintson a További beállítások ikonjára annál a telefonnál, amelyiknél csengetési ütemezést szeretne beállítani.
 - Lépés 4** Kattintson a **Szerkesztés** gombra.
 - Lépés 5** Kattintson az **Ütemezés létrehozása ehhez a feladathoz** elemre.
 - Lépés 6** Töltse ki a mezőket az Új ütemezés hozzáadása ablakban a csengetési ütemezés létrehozásához.
 - Lépés 7** Kattintson a **Mentés** gombra.
-

További telefon beállítása mobilhívásokhoz

Ha az egyik további telefont mobiltelefonként állítja be, akkor a vállalati telefonok egyikéről a mobiltelefonra továbbíthatja a hívásokat, ha megnyomja a Mobilitás szoftvergombot a vállalati telefonon.

Ha mobiltelefonként szeretne beállítani egy további telefont, végezze el a következő lépéseket:

Eljárás

-
- Lépés 1** Kattintson a **Telefonok** lapra.
 - Lépés 2** A bal oldali navigációs panelen kattintson a **Saját telefonok** elemre.
 - Lépés 3** Kattintson a további telefonra, majd a **Szerkesztés** gombra.
 - Lépés 4** Jelölje be a **Mobilra áthelyezés engedélyezése** jelölőnégyzetet.
 - Lépés 5** Kattintson a **Mentés** gombra.
-

Telefonbeállítások

A Telefonbeállítások ablakban a vállalati telefonok beállításait lehet megadni.

Alapértelmezés szerint a különböző vállalati telefonok beállításai össze vannak kapcsolva. Az alapbeállítás értelmében minden egyes telefon azonos beállításokkal rendelkezik egy adott opciónál. A különböző telefonbeállítások összekapcsolását és szétválasztását ezzel az itt leírtak szerint végezheti el: [Telefonbeállítások összekapcsolása és szétválasztása, a\(z\) 7. oldalon](#).

Ne feledje, hogy a Telefonbeállítások alatt található beállítások csak a vállalati telefonokra érvényesek. A további telefonok beállításait itt nem lehet megadni.

Telefonbeállítások összekapcsolása és szétválasztása

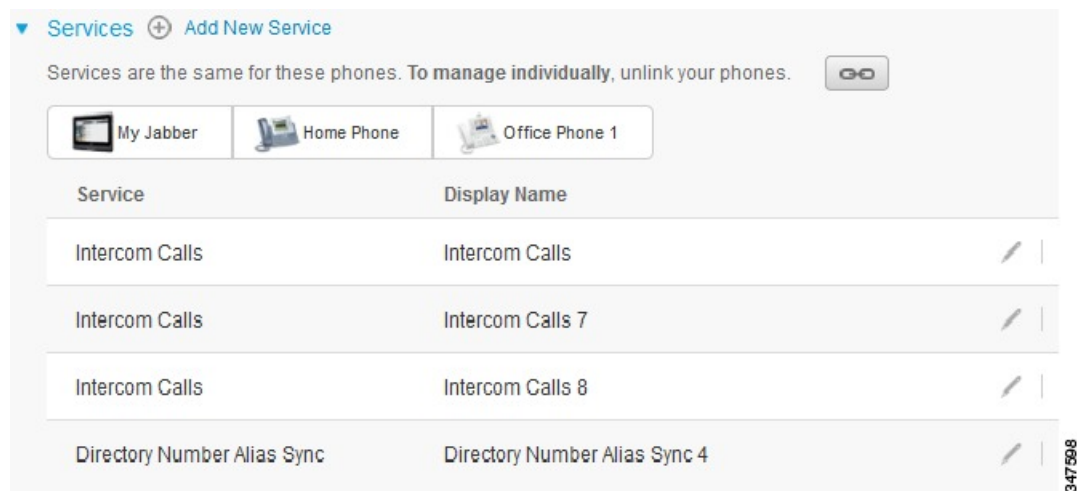
A telefonok beállításait össze lehet kapcsolni. Amikor egy adott beállításnál összekapcsol telefonokat, az Unified Communications önkiszolgáló portál az összes telefontól alkalmazza az ön által megadott konfigurációt. Ha például három telefonja van, és összekapcsolja a gyorsívási számokat a három telefontól, akkor mind a három telefonon ugyanazok a gyorsívás beállítások lesznek érvényben. Ha az egyik telefonon módosít egy gyorsívás számot, az Unified Communications önkiszolgáló portál automatikusan beállítja azt a gyorsívás számot a többi telefonon is. Ha egyedi beállítást szeretne megadni egy összekapcsolt telefonon, válassza szét a telefonokat.

Az Unified Communications Self-Care Portal portál minden egyes telefonbeállítást külön képes összekapcsolni és szétválasztani. Ennek eredményeként azt is megteheti, hogy egy adott telefonbeállításnál – például a gyorsívási számoknál – összekapcsolja a telefonokat, de egy másik beállításnál – például a hangposta értesítéseinél – nem kapcsolja össze őket. Az alapértelmezés szerint minden telefonbeállítás össze van kapcsolva.

A beállításokat az Összekapcsolt/Szétválasztott ikonra kattintva lehet összekapcsolni, illetve szétválasztani. Az ikon jelzi az aktuális állapotot, vagyis azt, hogy a telefonok össze vannak-e kapcsolva vagy sem.

A következő ábra azt mutatja meg, mi látható a felhasználói kezelőfelületen, amikor a telefonoknál össze vannak kapcsolva a Szolgáltatások. Mivel a Szolgáltatások jelenleg össze vannak kapcsolva, az Összekapcsolt ikon látható, és a beállítások mind a három telefonra érvényesek. Az Összekapcsolt ikonra kattintva szétválaszthatja a telefonokat, és egyedi beállításokat adhat meg.

ábra 2: Összekapcsolt beállítások



A következő ábra azt mutatja meg, mi látható a felhasználói kezelőfelületen, amikor a telefonoknál nincs összekapcsolva a gyorsívási szám. Ebben az esetben a megjelenített beállítás csak a „My Jabber” készülékre vonatkozik. Mivel minden telefon egyedi beállításokkal rendelkezik, a Szétválasztott ikon látható. Az ikonra kattintva azonos beállításokat adhat meg a három telefonon.

ábra 3: Szétválasztott beállítások

▼ Speed Dial Numbers

Speed dial lists may be different for other phones. To make one list for all phones, link your phones.

▼ My Jabber Add New Speed Dial

Dial	Label	Number
1	Test Number	33451
22	Test Number 2	33452
88	All 's	88

▶ Home Phone

▶ Office Phone 1

347600

Eljárás

A telefonbeállítások összekapcsolásához vagy szétválasztásához tegye a következőket:

- Egy telefonbeállítás összekapcsolásához kattintson a Szétválasztott ikonra, és válassza ki, hogy melyik telefont szeretné alapterelefonként használni. Az Unified Communications önkiszolgáló portál minden telefonon frissíti az adott beállítást az alapterelefon beállításával.
- Egy összekapcsolt telefonbeállítás szétválasztásához kattintson az Összekapcsolt ikonra.



Megjegyzés

A konfigurációs ablak jobb felső sarkában megjelenő Szűrő segítségével választhatja ki, hogy melyik telefont szeretné látni. Ennek nincs hatása a telefonok összekapcsolására. Ha egy összekapcsolt telefonbeállítást néz, és módosítja az adott beállítást, az Unified Communications önkiszolgáló portál az összekapcsolt telefonokat is frissíti.

Gyorshívás számok beállítása

A gyors hívás számok beállításához végezze el a következő lépéseket:

Eljárás

- Lépés 1** Kattintson a **Telefonok** lapra.
- Lépés 2** Kattintson a **Telefonbeállítások** elemre.
- Lépés 3** Kattintson a **Gyors hívás számok** elemre.

MegjegyzésA gyorshívások használatáról bővebben lásd a telefon dokumentációját.

- Lépés 4** Tegye a következőket:
- Ha a telefonok össze vannak kapcsolva, kattintson az **Új gyorshívás hozzáadása** gombra.
 - Ha a telefonok nincsenek összekapcsolva, válassza ki azt a telefont, amelyikhez gyorshívás számot szeretne hozzáadni, majd kattintson az **Új gyorshívás hozzáadása** lehetőségre.
- Lépés 5** A Szám mezőben adja meg a nevet vagy telefonszámot. Az Unified Communications Self-Care Portal portál a vállalati címtárban keres.
- Megjegyzés**Csak akkor kereshet a vállalati címtárban, ha a hálózati rendszergazda önnek is hozzáférést adott. A hozzáférést a Unified Communications Manager vállalati paraméterei között lehet beállítani.
- Lépés 6** A Címke mezőben adja meg a gyorshívás szám leírását. A telefon ezt a leírást fogja megjeleníteni a gyorshívás számnál.
- Lépés 7** A Gyorshívás mezőben kapcsoljon hozzá egy gyorshívás számot.
- Lépés 8** Kattintson a **Mentés** gombra.

Gyorshívások programozása Szünetekkel

A gyorshívásokba beprogramozhat vesszőket, ha FAC (Kötelező Hitelesítési Kódok), CMC (Ügyfélválasztó kód), tárcsázási szünet, vagy további jegyek (például felhasználói mellék, értekezlet hozzáférési kód, vagy hangposta jelszó) opciót igénylő helyet szeretne elérni. Egy gyorstárcsázóban minden vessző (,) vagy:

- A célt egy FAC vagy CMC kódtól elválasztó határolót jelöl
- Egy 2 másodperces szünetet jelöl csatlakozás utáni DTMF számjegyek küldése előtt

Például tegyük fel, hogy FAC és CMC kódokat tartalmazó gyorstárcsázóra van szükség, amelyet IVR rákérdezés követ:

- A hívott szám 91886543.
- A FAC kód 8787.
- A CMC kód 5656.
- Az IVR válasz 987989#, amelyet 4 másodperccel a hívás csatlakozása után kell megadni.

Ebben az esetben a programozott gyorstárcsázó **91886543,8787,5656,, 987989 #**.

Telefonos szolgáltatások beállítása

A Szolgáltatások segítségével olyan telefonos vehet fel a Cisco Unified IP Phone telefonokra és Jabber-alkalmazásokba, mint például a vállalati címtár, a képes hangposta vagy az időjárás-előrejelzés. A rendelkezésre álló szolgáltatások listája a beállított telefonmodelltől függ.

Szolgáltatás hozzáadásához végezze el a következő lépéseket:

Eljárás

-
- Lépés 1** Kattintson a **Telefonok** lapra.
- Lépés 2** Kattintson a **Telefonbeállítások** elemre.
- Lépés 3** Kattintson a **Szolgáltatások** pontra a Szolgáltatások nézet kibontásához.
- Lépés 4** Tegye a következőket:
- Ha a telefonok össze vannak kapcsolva, kattintson az **Új szolgáltatás hozzáadása** gombra.
 - Ha a telefonok nincsenek összekapcsolva, válassza ki azt a telefont, amelyikhez szolgáltatást szeretne hozzáadni, majd kattintson az **Új szolgáltatás hozzáadása** lehetőségre.
- Lépés 5** Válassza ki a hozzáadni kívánt szolgáltatást a Szolgáltatások legördülő listából.
- Lépés 6** A Megjelenített név mezőbe írja be azt a címkét, amivel a szolgáltatást szeretné azonosítani a telefonokon.
- Lépés 7** Adja meg a szükséges paramétereket.
- Lépés 8** Kattintson az **OK** gombra.
-

A hangposta értesítéseinek beállítása

A hangposta értesítései segítségével beállíthatja, hogyan jelezze a telefon azt, ha új üzenetei vannak. Beállíthatja a telefonját például úgy, hogy a kijelzőn megjelenő felirattal vagy az üzenetet jelző fény villogásával jelezze az új üzeneteket.

A hangposta értesítéseinek beállításához végezze el a következő lépéseket:

Eljárás

-
- Lépés 1** Kattintson a **Telefonok** lapra.
- Lépés 2** Kattintson a **Telefonbeállítások** elemre.
- Lépés 3** Kattintson a **Hangposta-értesítési beállítások** elemre.
- Lépés 4** Minden egyes telefonnál jelölje be az alkalmazni kívánt beállításokat.
- Lépés 5** Kattintson a **Mentés** gombra.
-

Híváselőzmények beállítása

A híváselőzmények segítségével naplózhatja az elmulasztott hívásokat az egyes telefonokon. A híváselőzmények beállítása

Eljárás

-
- Lépés 1** Kattintson a **Telefonok** lapra.
- Lépés 2** Kattintson a **Telefonbeállítások** elemre.
- Lépés 3** Kattintson a **Hívási előzmények** pontra.

- Lépés 4** Jelölje be a **Nem fogadott hívások naplózása** jelölőnégyzetet minden egyes telefonvonalnál, ahol menteni szeretné a híváselőzményeket.
- Lépés 5** Kattintson a **Mentés** gombra.

Telefonos névjegyek beállítása

A telefonos névjegyek segítségével telefonszámokat és e-mail címeket tárolhat a névjegyeknél. A telefonban a névjegyek között böngészve közvetlenül felhívhatja a megfelelő személyt, és nem kell minden egyes esetben beírnia a számot.

A telefonos névjegylista beállításához végezze el a következő lépéseket:



Megjegyzés

Minden egyes felhasználó egyetlen telefonos névjegylistával rendelkezik az összes telefonján. A telefonos névjegylistákat nem lehet összekapcsolni vagy szétválasztani.

Eljárás

- Lépés 1** Kattintson a **Telefonok** lapra.
- Lépés 2** A bal oldali navigációs panelen kattintson a **Telefonbeállítások** elemre.
- Lépés 3** Kattintson az **Új kapcsolat létrehozása** gombra. Megjelenik az Új kapcsolat hozzáadása ablak.
- Lépés 4** Töltse ki a mezőket a megfelelő adatokkal.
- Lépés 5** Kattintson az **OK** gombra.

Hívástovábbítási beállítások

A hívástovábbítási beállítások segítségével úgy lehet beállítani a Cisco Unified IP Phone telefonokat és Jabber-készülékeket, hogy azok egy másik számra továbbítsák a hívásokat.

Minden hívás átirányítása

Ha úgy szeretné beállítani telefonját, hogy minden hívást irányítson át, végezze el a következő lépéseket:

Eljárás

- Lépés 1** Kattintson a **Telefonok** lapra.
- Lépés 2** A bal oldali navigációs panelen kattintson a **Hívástovábbítás** elemre.
- Lépés 3** Kattintson arra a telefonszámra, amelyen a hívásátirányítást szeretné beállítani.
- Lépés 4** Jelölje be a **Hívások átirányítása**: jelölőnégyzetet.
- Lépés 5** A Hívások átirányítása legördülő listából adja meg azt a telefonszámot, amelyre a hívásokat szeretné átirányítani.

Lépés 6 Kattintson a **Mentés** gombra.

Speciális hívásátirányítási beállítások megadása

Az Unified Communications Self-Care Portal portál segítségével speciális hívásátirányítási beállításokat is megadhat, így például különböző hívásátirányítást állíthat be a belső és a külső hívásokhoz. A speciális hívásátirányítási beállítások megadásához végezze el a következő lépéseket:

Eljárás

- Lépés 1** Kattintson a **Telefonok** lapra.
- Lépés 2** A bal oldali navigációs panelen kattintson a **Hívástovábbítás** elemre.
- Lépés 3** Válassza ki azt a telefonszámot, amelyen a hívásátirányítást szeretné beállítani.
- Lépés 4** Kattintson a **Speciális hívási szabályok** lehetőségre.
- Lépés 5** A legördülő listák segítségével adja meg a hívásátirányítás beállításait a belső és a külső hívásokhoz.
- Lépés 6** Kattintson a **Mentés** gombra.

További beállítások

Ez a fejezet a nem telefonhoz kapcsolódó beállításokat ismerteti, így például a hangposta és a konferencia beállításait, valamint az általános beállításokat.

A hangposta beállításainak megadása

Ha szeretné megadni a hangposta beállításait a Unified Communications önkiszolgáló portálon, kattintson a **Hangposta** lapra, majd a **Hangposta beállításai IVR tárcsázása** gombra. A Cisco Web Dialer tárcsázza a Hangposta beállításai IVR-t, ahol megadhatja a hangposta beállításait a telefonokhoz.

A „Ne zavarj” funkció bekapcsolása

Ha a Ne zavarj funkció be van kapcsolva, akkor a telefon nem fog csörögni, amikor valaki felhívja. Ha minden telefonon szeretné bekapcsolni a Ne zavarj funkciót, végezze el a következő lépéseket:

Eljárás

- Lépés 1** Kattintson az **IM és elérhetőség** lapra.
- Lépés 2** Kattintson a **Ne zavarj** lehetőségre.
- Lépés 3** Jelölje be az **Engedélyezés** jelölőnégyzetet.
- Lépés 4** Adja meg a Ne zavarj funkció egyéb beállításait.

Megjegyzés A további beállítások csak akkor jelennek meg, ha a telefon támogatja ezeket.

- Lépés 5** Kattintson a **Mentés** gombra.
- Ezzel bekapcsolta a Ne zavarj funkciót az összes vállalati telefonjánál.

IM és jelenléti állapot bekapcsolása a telefonokon

A Unified Communications önkiszolgáló portál portálon bekapcsolhatja a Cisco Unified IM és jelenléti állapotot, így amikor Ön értekezleten van, a Jabber kliens frissíti az Ön állapotát. A Cisco Unified IM és jelenléti állapot bekapcsolásához végezze el a következő lépéseket:

Eljárás

- Lépés 1** Kattintson az **IM és elérhetőség** lapra.
- Lépés 2** Kattintson az **Állapotkezelés** elemre.
- Lépés 3** Jelölje be az **Automatikusan frissítse az állapotot, amikor egy találkozó van a naptáramban** jelölőnégyzetet.
- Lépés 4** Kattintson a **Mentés** gombra.

Konferencia ütemezése

Az Unified Communications önkiszolgáló portál Konferencia lapján konferenciákat lehet ütemezni. Attól függően, hogy a rendszergazda milyen felhasználói profilt állított be önnél, vagy a Cisco TelePresence Management Suite vagy a Cisco WebEx segítségével lehet konferenciákat beállítani. Ha az ön felhasználói profilja nem teszi lehetővé a konferenciák ütemezését, akkor egyetlen ütemezési lehetőség sem fog megjelenni.

A telefon nyelvének beállítása

A Cisco Unified IP Phone telefonok vagy a Jabber alkalmazás nyelvének beállításához végezze el a következő lépéseket:

Eljárás

- Lépés 1** Kattintson az **Általános beállítások** lapra.
- Lépés 2** Kattintson a **Nyelv** gombra.
- Lépés 3** Válasszon egy beállítást a Megjelenítés nyelve legördülő listában, majd kattintson a **Mentés** gombra.

Ügyféljelszó beállítása

Ha módosítani szeretné a jelszavát, amellyel bejelentkezik a Unified Communications önkiszolgáló portálra, végezze el a következő lépéseket:

Eljárás

-
- Lépés 1** Kattintson az **Általános beállítások** lapra.
 - Lépés 2** Kattintson az **Ügyfél/Portál jelszava** elemre.
 - Lépés 3** Írja be a jelszót az **Új jelszó** mezőbe.
 - Lépés 4** Írja be a jelszót a **Jelszó megerősítése** mezőbe.
 - Lépés 5** Kattintson a **Mentés** gombra.
-

Telefonos szolgáltatások PIN-kódjának beállítása

A Telefonos szolgáltatások PIN-kódja különböző szolgáltatásokhoz, mint például az Extension Mobility, Azonnali konferencia, Mobilcsatlakozás, valamint az új telefonok önálló létesítéséhez használatos. A Telefonos szolgáltatások PIN-kódjának módosításához végezze el a következő lépéseket:

Eljárás

-
- Lépés 1** Kattintson az **Általános beállítások** lapra.
 - Lépés 2** Kattintson a **Telefonos szolgáltatások PIN-kódja** elemre.
 - Lépés 3** Írja be a PIN-kódot az **Új telefonos PIN-kód** mezőbe.
 - Lépés 4** Írja be a PIN-kódot az **Új telefonos PIN-kód megerősítése** mezőbe.
 - Lépés 5** Kattintson a **Mentés** gombra.

Megjegyzés Ha a hálózati rendszergazda engedélyezte a PIN-kód szinkronizálását, akkor ezzel a PIN-kóddal bejelentkezhet az Extension Mobility, Azonnali konferencia, Mobilcsatlakozás szolgáltatásokba és a Cisco Unity Connection hangpostába.

Hozzáférési kód beállítása az Azonnali konferenciához

Az új hozzáférési kód hossza 3 és 10 számjegy között legyen. Nem tartalmazhat szóközt, betűket és speciális karaktereket. A hozzáférési kód visszaállításához végezze el a következő lépéseket:

Eljárás

-
- Lépés 1** Kattintson az **Általános beállítások** lapra.
 - Lépés 2** Kattintson az **Azonnali konferencia** lehetőségre.
 - Lépés 3** A **Résztevők hozzáférési kódja** mezőben adja meg az új hozzáférési kódot.
 - Lépés 4** Kattintson a **Mentés** gombra.
-

A maximális bejelentkezési idő beállítása Extension Mobility-hez

Az Extension Mobility (EM) és Extension Mobility Cross Cluster (EMCC) szolgáltatásra való bejelentkezéshez szükséges maximális idő beállításához végezze el az alábbi lépéseket:

Eljárás

-
- Lépés 1** Kattintson az **Általános beállítások** lapra.
 - Lépés 2** Kattintson az **Extension Mobility** lehetőségre.
 - Lépés 3** A maximális bejelentkezési idő szolgáltatásparaméter beállítások használatához kattintson a **Rendszer alapértelmezett maximális bejelentkezési idő** rádiógombra.
 - Lépés 4** Végtelen bejelentkezési idő beállításához jelölje be a **Nincs maximális bejelentkezési idő** rádiógombot.
 - Lépés 5** Egyedi bejelentkezési idő beállításához jelölje be az **Automatikus kijelentkezés óra ____ perc ____ után** rádiógombot, és tölts ki az óra (0 és 168 között) és perc (0 és 59 között) mezőket.
 - Lépés 6** Kattintson a **Mentés** gombra.
-

Beépülő modulok letöltése

A beépülő modulok további funkciókkal bővítik a Cisco Unified IP telefonok és Jabber-készülékek szolgáltatásait. Ha beépülő modulokat szeretne letölteni a telefonjára, végezze el a következő lépéseket:

Eljárás

-
- Lépés 1** Kattintson a **Letöltések** lapra.
 - Lépés 2** Válassza ki a letölteni kívánt beépülő modult.
 - Lépés 3** Kattintson a **Letöltés** gombra.
-

A Megjelenített név megtekintése és módosítása

Amikor bejelentkezik olyan helyi felhasználóként, aki nincs szinkronizálva az LDAP-val (Lightweight Directory Access Protocol), a következőképpen tudja megtekinteni és módosítani a megjelenített nevet.



Megjegyzés

Amikor bejelentkezik az Unified Communications önkiszolgáló portálra, az alkalmazásból kijelentkezésre szolgáló hivatkozás a megjelenített nevet mutatja, ha ezt korábban beállították. Ellenkező esetben a kijelentkezésre szolgáló hivatkozás a felhasználói azonosítót mutatja.

Eljárás

-
- Lépés 1** Az Unified Communications önkiszolgáló portálon kattintson az **Általános beállítások** lapra.

Lépés 2 Kattintson a **Megjelenített név** lehetőségre.

Megjegyzés Ennek a mezőnek a viselkedése megváltozik, amikor a következő felhasználók egyikeként jelentkeznek be:

- Helyi felhasználó – Amikor olyan helyi felhasználóként jelentkezik be, aki nincs szinkronizálva az LDAP-val (Lightweight Directory Access Protocol), a megjelenített nevet a **Megjelenített név** mezőben tudja módosítani.
- LDAP szinkronizált felhasználó – Amikor LDAP szinkronizált felhasználóként jelentkezik be, a **Megjelenített név** mezőt nem lehet szerkeszteni.

Megjelenik a **Megjelenített név** mező.

Lépés 3 Írja be a **Megjelenített név** mezőbe azt a nevet, amit mások számára szeretne megjeleníteni a felhasználói azonosítója helyett.

Megjegyzés

- Ha korábban már beállított egy megjelenített nevet, az automatikus megjelenik ebben a mezőben.
- Ha LDAP szinkronizált felhasználóként jelentkezik be, a megjelenített nevet nem lehet szerkeszteni, ezért a **Mentés** és **Mégse** gombok nem jelennek meg ennél a mezőnél.

Lépés 4 Kattintson a **Mentés** gombra.

Lépés 5 (Opcionális) A korábban beállított megjelenített név visszaállításához kattintson a **Mégse** gombra.
