



Guide de l'utilisateur du Portail d'aide en libre-service pour Cisco Unified Communications, version 12.5(1)

Première publication: 15 Février 2019

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2019 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.



TABLE DES MATIÈRES

CHAPITRE 1

Portail d'aide en libre-service pour Unified Communications 1

Paramètres du portail d'aide en libre-service pour Unified Communications	1
L'interface utilisateur graphique	2
Fonctionnalités et icônes communes	3
Téléphones	4
Mes téléphones	4
Modification d'un téléphone de la société	4
Activer le téléphone	5
Téléchargement du manuel du téléphone	5
Configuration d'un téléphone supplémentaire	5
Activation d'un numéro d'appel unique sur un téléphone supplémentaire	6
Configuration du calendrier de sonnerie d'un numéro d'appel unique	6
Configuration d'un téléphone supplémentaire pour les appels de mobilité	7
Paramètres du téléphone	7
Liaison et annulation de la liaison de paramètres téléphoniques	7
Configuration de numéros abrégés	9
Configuration des services téléphoniques	10
Configuration des notifications de la messagerie vocale	11
Configuration de l'historique des appels	11
Configuration des contacts téléphoniques	12
Options de transfert d'appel	12
Configuration du transfert de tous les appels	12
Configuration des options de transfert d'appel avancées	13
Paramètres supplémentaires	13
Définition des préférences pour la messagerie vocale	13
Activation de l'état Ne pas déranger	13

Activation de l'état IM & Presence pour vos téléphones	14
Planification d'une conférence	14
Définition de la langue du téléphone	14
Définition du mot de passe du client	15
Configuration du code PIN des services téléphoniques	15
Définition du code d'accès pour Conference Now	15
Définir la durée maximale de connexion pour la mobilité de poste	16
Téléchargement de modules complémentaires	16
Affichage et modification du nom d'affichage	16



CHAPITRE 1

Portail d'aide en libre-service pour Unified Communications

Ce document décrit l'utilisation du portail d'aide en libre-service pour Unified Communications pour configurer les paramètres utilisateur de vos téléphones Cisco Unified IP Phones et de vos applications Jabber. Grâce au portail d'aide en libre-service pour Unified Communications, vous pouvez configurer des paramètres tels que les numéros abrégés, les listes de contacts, les services téléphoniques et les notifications de la messagerie vocale.

Ce document comprend les sections suivantes :

- [Paramètres du portail d'aide en libre-service pour Unified Communications, à la page 1](#)
- [Téléphones, à la page 4](#)
- [Paramètres supplémentaires, à la page 13](#)

Paramètres du portail d'aide en libre-service pour Unified Communications

Ce guide de l'utilisateur décrit tous les paramètres de configuration disponibles dans le portail d'aide en libre-service pour Unified Communications. Il est supposé dans ce guide que votre téléphone prend en charge tous les paramètres disponibles et que votre administrateur réseau a configuré le portail d'aide en libre-service pour Unified Communications afin que tous les paramètres utilisateur soient affichés.

Notez que certains paramètres mentionnés dans le présent guide risquent de ne pas apparaître lors de la configuration de votre téléphone dans le portail d'aide en libre-service pour Unified Communications pour les raisons suivantes :

- **Fonctionnalités du téléphone** : si une fonction particulière n'est pas disponible pour votre modèle de téléphone, elle n'apparaît pas lorsque vous configurez votre téléphone dans le portail d'aide en libre-service pour Unified Communications. Par exemple, si votre téléphone ne prend pas en charge la fonctionnalité Ne pas déranger, cette fonctionnalité n'apparaît pas en tant que paramètre disponible.
- **Paramètres de société** : votre administrateur réseau peut définir dans Cisco Unified Communications Manager, des paramètres de société qui limitent les paramètres que les utilisateurs peuvent configurer dans le portail d'aide en libre-service pour Unified Communications. Par exemple, les administrateurs réseau peuvent configurer le portail d'aide en libre-service pour Unified Communications afin que toutes les options de transfert d'appel soient supprimées. Sous cette configuration, le portail d'aide en libre-service pour Unified Communications n'affiche pas d'options de transfert d'appel.

Si un paramètre mentionné dans le présent guide n'apparaît pas lorsque vous configurez vos paramètres utilisateur dans le portail d'aide en libre-service pour Unified Communications, vérifiez dans la documentation de votre téléphone que la fonctionnalité est disponible sur votre téléphone. Si la fonctionnalité est disponible pour votre téléphone, demandez à l'un de vos administrateurs réseau de vérifier dans les paramètres d'entreprise de Unified Communications Manager que la fonctionnalité peut être configurée par l'utilisateur final.

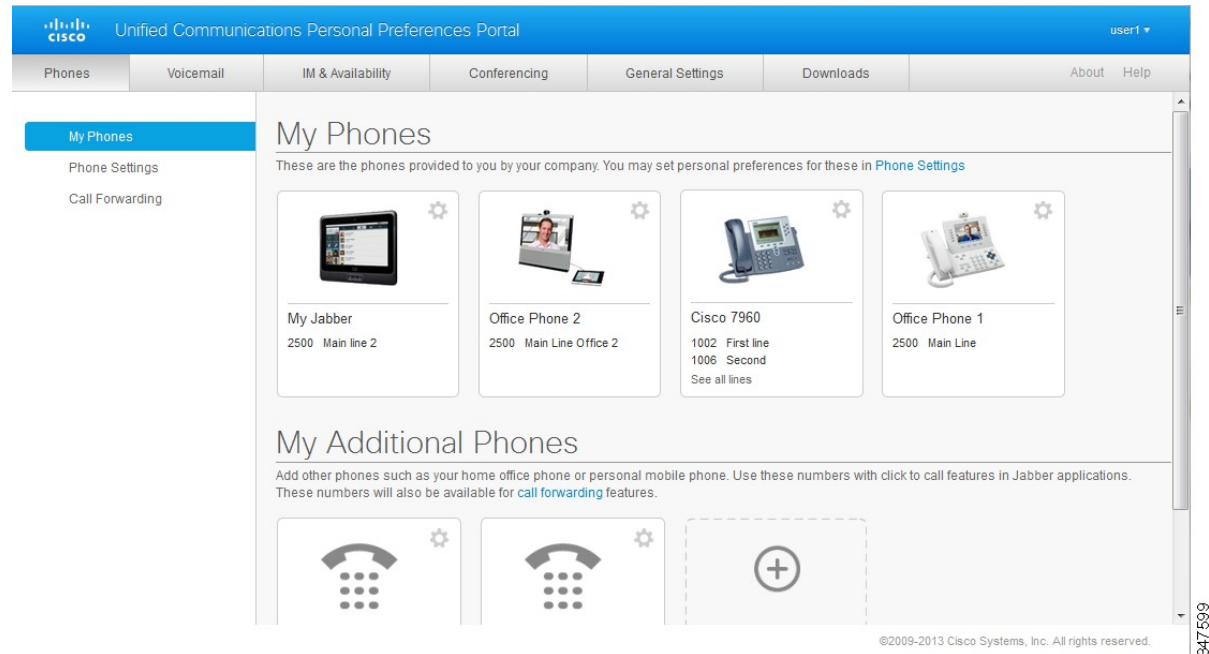
L'interface utilisateur graphique

Le portail d'aide en libre-service pour Unified Communications utilise une interface graphique basée sur le Web qui présente six onglets principaux. Chaque onglet contient un lien vers différentes options pouvant être configurées par l'utilisateur. Les onglets sont les suivants :

- **Téléphones** : les paramètres de cet onglet permettent de visualiser et de configurer les paramètres de votre téléphone tels que les numéros abrégés, les paramètres de sonnerie, l'historique des appels et les paramètres de transfert d'appel.
- **Messagerie vocale** : les paramètres de cet onglet permettent de configurer vos préférences pour la messagerie vocale.
- **IM et disponibilité** : les paramètres de cet onglet permettent de configurer vos états Ne pas déranger et IM et Presence.
- **Conférence** : les paramètres de cet onglet permettent de configurer les options de conférence.
- **Paramètres généraux** : les paramètres de cet onglet permettent de configurer des paramètres tels que les paramètres régionaux et les mots de passe utilisateur.
- **Téléchargements** : les paramètres de cette section permettent de télécharger des modules complémentaires et des applications pour vos téléphones.






La figure suivante illustre l'écran principal.

Illustration 1 : Interface utilisateur



Fonctionnalités et icônes communes

Le portail d'aide en libre-service pour Unified Communications utilise les icônes suivantes pour exécuter les fonctions communes.

Icône	Description
	Ajouter : cliquez sur cette icône pour ajouter un nouvel élément, tel qu'un nouveau téléphone, un nouveau service ou un numéro abrégé.
	Supprimer : cliquez sur cette icône pour supprimer ce paramètre.
	Modifier des paramètres : cliquez sur cette icône pour modifier un paramètre actuel.
	Lié : lorsque l'icône Lié est affichée, les paramètres téléphoniques de cette option de téléphone sont liés. Si vous mettez à jour un de vos téléphones, le portail d'aide en libre-service pour Unified Communications applique la même mise à jour à vos autres téléphones. Cliquez sur l'icône pour remplacer l'état par Dissocié, afin de pouvoir appliquer des paramètres uniques à chaque téléphone.
	Dissocié : lorsque l'icône Dissocié est affichée, chacun de vos téléphones peut avoir des paramètres uniques pour cette option de téléphone. Cliquez sur l'icône pour remplacer l'état par Lié, afin que tous vos téléphones partagent la même configuration pour cette option de téléphone.

Téléphones

Les paramètres qui apparaissent sous l'onglet **Téléphones** vous permettent de visualiser et de configurer les paramètres de chacun de vos téléphones Cisco Unified IP Phones et périphériques Jabber. L'onglet **Téléphones** est divisé en trois sections principales :

- **Mes téléphones** : sous **Mes téléphones**, vous pouvez visualiser un récapitulatif de tous vos téléphones, et ajouter de nouveaux téléphones.
- **Paramètres du téléphone** : sous **Paramètres du téléphone**, vous pouvez configurer des paramètres téléphoniques tels que les numéros abrégés, les paramètres de sonnerie et les notifications de la messagerie vocale.
- **Transfert d'appel** : sous **Transfert d'appel**, vous pouvez configurer les options de transfert d'appel pour vos téléphones.

Mes téléphones

La fenêtre **Mes téléphones** contient un récapitulatif de vos téléphones de société et de tous les téléphones supplémentaires sur lesquels vous pouvez être joint lorsque vous n'êtes pas à votre bureau. La fenêtre **Mes téléphones** est divisée en deux parties principales :

Mes téléphones

La section **Mes téléphones** contient les téléphones qui ont été fournis par votre société. Dans la fenêtre **Mes téléphones**, vous pouvez modifier les descriptions de téléphone et de ligne de vos téléphones de société. Les paramètres que vous appliquez sous les **Paramètres du téléphone** concernent exclusivement les téléphones de société.

Mes téléphones supplémentaires

Les téléphones supplémentaires sont des téléphones qui n'ont pas été fournis par votre société, mais que vous pouvez ajouter à la liste des numéros auxquels on peut vous joindre lorsque vous êtes absent du bureau. Vous pouvez activer vos téléphones supplémentaires pour l'accès par numéro d'appel unique, l'accès aux touches dynamiques de mobilité ou le contrôle Étendre et connecter par Jabber. Vous ne pouvez cependant pas configurer de paramètres téléphoniques pour les téléphones supplémentaires.

Modification d'un téléphone de la société

Dans la vue **Mes téléphones**, vous pouvez visualiser et modifier les libellés de ligne et les descriptions des téléphones de votre société. Pour modifier les téléphones de la société, procédez comme suit :

Procédure

-
- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Cliquez sur l'onglet Téléphones . |
| Étape 2 | Dans le volet de navigation gauche, cliquez sur Mes téléphones . |
| Étape 3 | Cliquez sur le téléphone de société à modifier. |
| Étape 4 | Cliquez sur Modifier le téléphone . |
| Étape 5 | Saisissez le nouveau texte pour la description du téléphone et les lignes téléphoniques à modifier. |

Étape 6 Cliquez sur **Enregistrer**.

Activer le téléphone

Si un nouveau téléphone vous a été affecté, et que le téléphone s'affiche dans le portail en libre-service comme **Prêt à être activé**, vous devez saisir un code d'activation pour pouvoir utiliser le téléphone.

Procédure

Étape 1 Cliquez sur l'onglet **Téléphones**.

Étape 2 Dans le volet de navigation gauche, cliquez sur **Mes téléphones**.

Remarque Un téléphone qui a été mis à disposition, mais qui n'a pas été activé, affiche le message **Activation nécessaire**.

Étape 3 Cliquez sur le téléphone à modifier.

Étape 4 Cliquez sur **Afficher le code d'activation**.

La page contextuelle Code d'activation s'affiche et indique votre code d'activation.

Étape 5 Effectuez une des actions suivantes pour activer le téléphone :

- Saisissez le code d'activation à 16 chiffres sur votre nouveau téléphone.
- En option. Si votre téléphone dispose d'une caméra vidéo, vous pouvez utiliser la caméra pour lire le code barres.

Après l'activation, votre téléphone est prêt à l'emploi.

Téléchargement du manuel du téléphone

Pour télécharger le manuel de l'un de vos téléphones de société, procédez comme suit :

Procédure

Étape 1 Cliquez sur l'onglet **Téléphones**.

Étape 2 Dans le volet de navigation gauche, cliquez sur **Mes téléphones**.

Étape 3 Cliquez sur le téléphone.

Étape 4 Cliquez sur **Télécharger le manuel**.

Configuration d'un téléphone supplémentaire

Le portail d'aide en libre-service pour Unified Communications vous permet de configurer des téléphones supplémentaires tels qu'un téléphone de bureau à domicile ou un téléphone portable, en plus des téléphones qui ont été fournis par votre société. Les téléphones supplémentaires constituent un numéro additionnel auquel vous pouvez être joint lorsque vous êtes absent du bureau.

Pour configurer un téléphone supplémentaire, procédez comme suit :

Procédure

-
- Étape 1** Cliquez sur l'onglet **Téléphones**.
 - Étape 2** Dans le volet de navigation gauche, cliquez sur **Mes téléphones**.
 - Étape 3** Sous Mes téléphones supplémentaires, cliquez sur l'icône Ajouter (+). La fenêtre Ajouter un téléphone s'ouvre.
 - Étape 4** Saisissez le numéro de téléphone et la description de votre téléphone.
 - Étape 5** En option. Pour configurer un numéro d'appel unique pour ce téléphone, cochez la case **Activer le numéro d'appel unique**.
 - Étape 6** En option. S'il s'agit d'un téléphone portable, cochez la case **Activer le déplacement vers un portable**.
 - Étape 7** En option. Pour que ce téléphone soit activé pour la fonctionnalité Étendre et connecter avec Cisco Jabber, cochez la case **Activez étendre et connecter**.
 - Étape 8** Cliquez sur **Enregistrer**.
-

Activation d'un numéro d'appel unique sur un téléphone supplémentaire

Si vous configurez un téléphone supplémentaire, par exemple un téléphone de bureau à domicile, pour compléter les téléphones fournis par votre société, vous pouvez activer un numéro d'appel unique sur votre téléphone supplémentaire afin que lorsqu'une personne appelle votre téléphone de société, votre téléphone supplémentaire sonne aussi.

Pour activer un numéro d'appel unique sur un téléphone supplémentaire, procédez comme suit :

Procédure

-
- Étape 1** Cliquez sur l'onglet **Téléphones**.
 - Étape 2** Cliquez sur **Mes téléphones**.
 - Étape 3** Cliquez sur le téléphone supplémentaire, puis cliquez sur **Modifier**.
 - Étape 4** Cochez la case **Activer le numéro d'appel unique**.
 - Étape 5** Cochez toutes les lignes téléphoniques que vous voulez faire sonner lorsque votre téléphone de société sonne.
 - Étape 6** Cliquez sur **Enregistrer**.
-

Configuration du calendrier de sonnerie d'un numéro d'appel unique

Pour les téléphones supplémentaires configurés avec un numéro d'appel unique, un calendrier de sonnerie vous permet d'indiquer les jours et les heures auquel(le)s le téléphone supplémentaire peut être appelé. Par exemple, vous pouvez configurer un calendrier qui stipule que vous n'êtes joignable sur votre téléphone de bureau que pendant les heures de bureau normales.

Pour configurer un calendrier de sonnerie, procédez comme suit :

Procédure

-
- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Cliquez sur l'onglet Téléphones . |
| Étape 2 | Dans le volet de navigation gauche, cliquez sur Mes téléphones . |
| Étape 3 | Cliquez sur l'icône Paramètres supplémentaires du téléphone pour lequel vous voulez ajouter un calendrier de sonnerie. |
| Étape 4 | Cliquez sur Modifier . |
| Étape 5 | Cliquez sur Créer une planification pour cette affectation . |
| Étape 6 | Renseignez les champs de la fenêtre Ajouter un nouveau calendrier pour créer le calendrier de sonnerie. |
| Étape 7 | Cliquez sur Enregistrer . |
-

Configuration d'un téléphone supplémentaire pour les appels de mobilité

En configurant l'un de vos téléphones supplémentaires en tant que téléphone portable, vous pouvez transférer des appels de l'un de vos téléphones de société vers le téléphone portable en appuyant sur la touche dynamique Mobilité de votre téléphone de société.

Pour configurer un téléphone supplémentaire en tant que téléphone portable, procédez comme suit :

Procédure

-
- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Cliquez sur l'onglet Téléphones . |
| Étape 2 | Dans le volet de navigation gauche, cliquez sur Mes téléphones . |
| Étape 3 | Cliquez sur le téléphone supplémentaire, puis cliquez sur Modifier . |
| Étape 4 | Cochez la case Activer le déplacement vers un portable . |
| Étape 5 | Cliquez sur Enregistrer . |
-

Paramètres du téléphone

La fenêtre Paramètres du téléphone vous permet de configurer les paramètres téléphoniques de vos téléphones de société.

Par défaut, les paramètres téléphoniques de vos divers téléphones de société sont liés. Sous l'option par défaut, chacun de vos téléphones a une configuration identique pour un paramètre téléphonique donné. Suivez la procédure [Liaison et annulation de la liaison de paramètres téléphoniques, à la page 7](#) pour lier ou dissocier vos téléphones pour divers paramètres téléphoniques.

Veuillez noter que les options disponibles sous Paramètres du téléphone concernent uniquement vos téléphones de société. Vous ne pouvez pas configurer de paramètres téléphoniques pour vos téléphones supplémentaires.

Liaison et annulation de la liaison de paramètres téléphoniques

Pour les paramètres téléphoniques, vous pouvez lier les paramètres de vos téléphones. Lorsque vous liez des téléphones sur un paramètre téléphonique donné, le portail d'aide en libre-service pour Unified Communications applique votre configuration de ce paramètre téléphonique à tous vos téléphones. Par exemple, si vous disposez

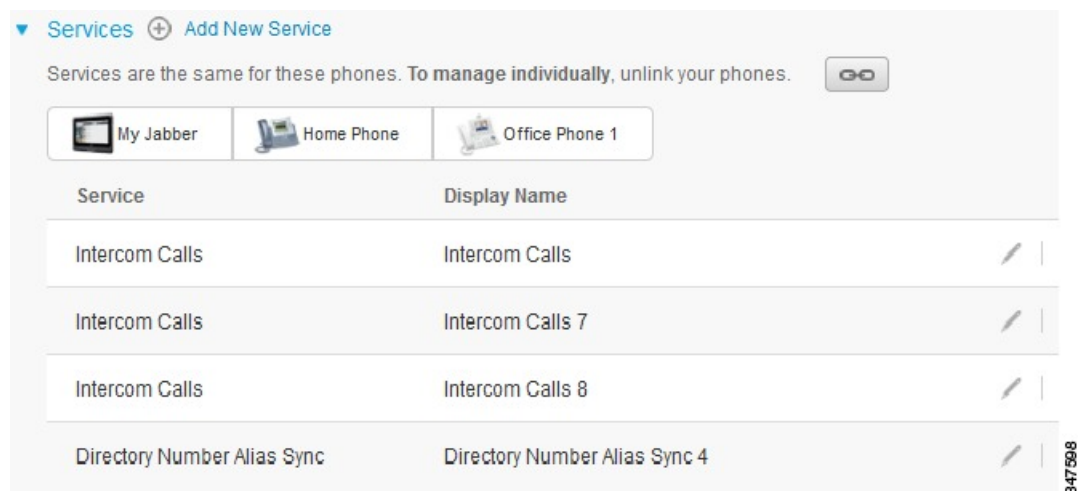
de trois téléphones et si vous liez les numéros abrégés des trois téléphones, les trois téléphones partagent la même configuration de numérotation abrégée. Si vous mettez à jour le numéro abrégé de l'un des téléphones, le portail d'aide en libre-service pour Unified Communications applique automatiquement ce numéro abrégé aux deux autres téléphones. Pour appliquer un paramètre téléphonique unique à un téléphone lié, annulez la liaison des téléphones.

Le portail d'aide en libre-service pour Unified Communications lie et dissocie chaque paramètre téléphonique séparément. Ainsi, vous pouvez lier les paramètres d'un paramètre téléphonique donné, tel que les numéros abrégés, tout en laissant un autre paramètre téléphonique dissocié (par exemple les notifications de la messagerie vocale). Par défaut, tous les paramètres téléphoniques sont liés.

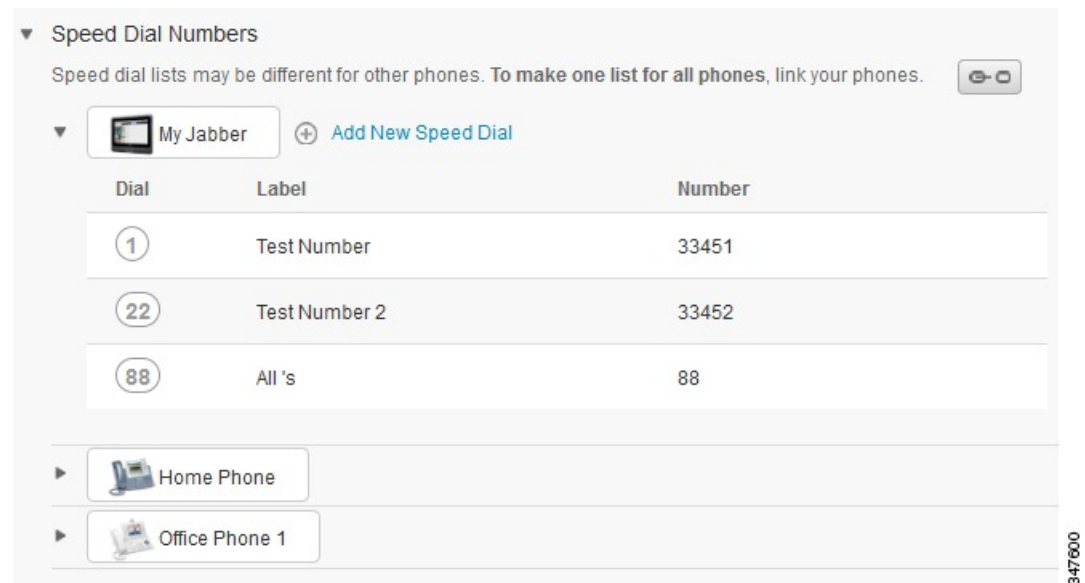
Pour lier des paramètres ou annuler leur liaison, cliquez sur l'icône Lié/Dissocié. L'icône affiche l'état actuel de vos téléphones, à savoir s'ils sont liés ou non.

La figure suivante illustre l'apparence d'un ensemble de téléphones dotés de services liés dans l'interface utilisateur. Les services étant actuellement liés, l'icône Lié s'affiche et les paramètres s'appliquent aux trois téléphones. Vous pouvez cliquer sur l'icône Lié pour annuler la liaison des téléphones et appliquer des paramètres uniques à chaque téléphone.

Illustration 2 : Paramètres liés



La figure suivante illustre l'apparence d'un ensemble de téléphones dotés de numéros abrégés dissociés dans l'interface utilisateur. Dans ce cas, les paramètres affichés s'appliquent uniquement à Mon Jabber. Comme les paramètres sont uniques pour chaque téléphone, l'icône Dissocié apparaît. Vous pouvez cliquer sur l'icône pour appliquer les mêmes paramètres aux trois téléphones.

Illustration 3 : Paramètres dissociés

Procédure

Pour lier ou dissocier des paramètres téléphoniques, procédez comme suit :

- Pour lier un paramètre téléphonique, cliquez sur l'icône Dissocié et choisissez le téléphone à utiliser pour le téléphone de base. Le portail d'aide en libre-service pour Unified Communications met à jour ce paramètre téléphonique sur tous les téléphones dotés de la configuration du téléphone de base.
- Pour dissocier un paramètre téléphonique lié, cliquez sur l'icône Lié.



Remarque

La commande Filtre, affichée dans le coin supérieur droit de la fenêtre de configuration, définit le téléphone à afficher. Elle n'a aucun impact sur le fait que les paramètres téléphoniques soient liés ou non. Si vous affichez les paramètres d'un téléphone dont les paramètres sont liés et mettez à jour les paramètres de ce téléphone, le portail d'aide en libre-service pour Unified Communications met également à jour les téléphones liés.

Configuration de numéros abrégés

Pour configurer des numéros abrégés, procédez comme suit :

Procédure

- Étape 1** Cliquez sur l'onglet **Téléphones**.
- Étape 2** Cliquez sur **Paramètres du téléphone**.
- Étape 3** Cliquez sur **Numéros de numérotation abrégée**.

Remarque Pour plus d'informations sur la façon d'utiliser les numéros abrégés, reportez-vous à la documentation de votre téléphone.

- Étape 4** Procédez comme suit :
- Si vos téléphones sont liés, cliquez sur **Ajouter un numéro abrégé**.
 - Si vos téléphones ne sont pas liés, sélectionnez le téléphone pour lequel vous voulez ajouter un numéro abrégé, puis cliquez sur **Ajouter un numéro abrégé**.
- Étape 5** Dans le champ Numéro, saisissez le nom ou le numéro de téléphone du contact. Le portail d'aide en libre-service pour Unified Communications effectue une recherche dans le répertoire de la société.
- Remarque** Vous ne pouvez effectuer une recherche dans le répertoire de la société que si votre administrateur réseau vous a accordé l'accès à ce dernier. L'accès est défini par le biais de paramètres d'entreprise de Unified Communications Manager.
- Étape 6** Dans la zone de texte Étiquette, saisissez la description du numéro abrégé. Votre téléphone utilisera cette description pour afficher le numéro abrégé.
- Étape 7** Dans la zone Numérotation simplifiée, affectez un numéro abrégé.
- Étape 8** Cliquez sur **Enregistrer**.
-

Programmation de numéros simplifiés avec des pauses

Vous pouvez programmer des virgules dans la numérotation abrégée pour joindre des destinations qui nécessitent un code d'autorisation forcée (FAC), un code d'affaire client (CMC), des pauses de numérotation ou des chiffres supplémentaires (par exemple, un numéro de poste, un code d'accès à une conférence ou un mot de passe d'accès à la messagerie vocale). Au sein d'un numéro abrégé, chaque virgule (,) représente soit :

- Un séparateur qui sépare l'adresse d'appel de destination du code FAC ou CMC
- Une pause de 2 secondes avant l'envoi de chiffres DTMF de post-connexion

Par exemple, supposons que vous souhaitiez composer un numéro abrégé qui inclut des codes FAC et CMC, suivis d'invites IVR où :

- Le numéro appelé est 91886543.
- Le code FAC est 8787.
- Le code CMC est 5656.
- La réponse de l'IVR est 987989#, qui doit être entrée 4 secondes après que l'appel soit établi.

Dans ce cas, vous devez programmer **91886543,8787,5656,, # 987989** en tant que numérotation simplifiée.

Configuration des services téléphoniques

L'option Services vous permet d'ajouter des services téléphoniques tels qu'un répertoire d'entreprise, la messagerie vocale visuelle ou des prévisions météorologiques, à vos téléphones Cisco Unified IP Phones et à vos applications Jabber. La liste des services disponibles dépend du modèle du téléphone que vous configurez.

Pour ajouter un service, procédez comme suit :

Procédure

- Étape 1** Cliquez sur l'onglet **Téléphones**.
- Étape 2** Cliquez sur **Paramètres du téléphone**.
- Étape 3** Cliquez sur **Services** pour développer la vue des Services.
- Étape 4** Procédez comme suit :
- Si vos téléphones sont liés, cliquez sur **Ajouter un service**.
 - Si vos téléphones ne sont pas liés, sélectionnez le téléphone auquel vous souhaitez ajouter un service, puis cliquez sur **Ajouter un service**.
- Étape 5** Dans la zone de liste déroulante Service, sélectionnez le service que vous voulez ajouter.
- Étape 6** Dans la zone de texte Nom d'affichage, saisissez le libellé à utiliser pour identifier le service sur vos téléphones.
- Étape 7** Saisissez tous les paramètres requis.
- Étape 8** Cliquez sur **OK**.
-

Configuration des notifications de la messagerie vocale

Les notifications de la messagerie vocale vous permettent de configurer la manière dont vous voulez que votre téléphone vous notifie de la réception de nouveaux messages. Par exemple, vous pouvez configurer vos téléphones afin qu'ils affichent des invites ou qu'un indicateur de message en attente clignote pour vous indiquer que vous avez de nouveaux messages.

Pour configurer les notifications de la messagerie vocale, procédez comme suit :

Procédure

- Étape 1** Cliquez sur l'onglet **Téléphones**.
- Étape 2** Cliquez sur **Paramètres du téléphone**.
- Étape 3** Cliquez sur **Paramètres de notification de la messagerie vocale**.
- Étape 4** Pour chacun de vos téléphones, activez les options de notification que vous voulez appliquer à vos téléphones.
- Étape 5** Cliquez sur **Enregistrer**.
-

Configuration de l'historique des appels

L'historique des appels vous permet de consigner les appels en absence pour chacun de vos téléphones. Pour configurer l'historique des appels :

Procédure

- Étape 1** Cliquez sur l'onglet **Téléphones**.
- Étape 2** Cliquez sur **Paramètres du téléphone**.
- Étape 3** Cliquez sur **Historique des appels**.

- Étape 4** Cochez la case **Journalisation des appels en absence** pour chaque ligne téléphonique dont vous souhaitez conserver l'historique des appels.
- Étape 5** Cliquez sur **Enregistrer**.

Configuration des contacts téléphoniques

Les contacts téléphoniques vous permettent de conserver les numéros de téléphone et les adresses email de vos contacts téléphoniques. Sur vos téléphones, vous pouvez parcourir la liste de vos contacts et passer des appels directement à partir de la liste de contacts, sans qu'il soit nécessaire de saisir le numéro chaque fois.

Pour configurer votre liste de contacts téléphoniques, procédez comme suit :



Remarque

Chaque utilisateur possède une liste de contacts téléphoniques pour tous ses téléphones. Il n'est pas possible de lier ou de dissocier la liste de contacts téléphoniques.

Procédure

- Étape 1** Cliquez sur l'onglet **Téléphones**.
- Étape 2** Dans le volet de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres du téléphone**.
- Étape 3** Cliquez sur **Créer un contact**. La fenêtre Ajouter un contact téléphonique s'ouvre.
- Étape 4** Renseignez les champs avec les coordonnées du contact.
- Étape 5** Cliquez sur **OK**.

Options de transfert d'appel

Les options utilisateur de transfert d'appel vous permettent de configurer vos téléphones Cisco Unified IP Phones et périphériques Jabber de manière à transférer les appels vers un autre numéro.

Configuration du transfert de tous les appels

Pour configurer votre téléphone afin qu'il transfère tous les appels entrants vers un autre numéro, procédez comme suit :

Procédure

- Étape 1** Cliquez sur l'onglet **Téléphones**.
- Étape 2** Dans le volet de navigation gauche, cliquez sur **Transfert d'appel**.
- Étape 3** Cliquez sur le numéro du téléphone sur lequel vous voulez configurer le transfert d'appel.
- Étape 4** Cochez la case **Transférer les appels vers** :
- Étape 5** Dans la zone de liste déroulante Transférer les appels vers, saisissez le numéro de téléphone vers lequel vous voulez transférer tous les appels.

Étape 6 Cliquez sur **Enregistrer**.

Configuration des options de transfert d'appel avancées

Grâce au portail d'aide en libre-service pour Unified Communications, vous pouvez configurer des options de transfert d'appel avancées, telles qu'un transfert d'appel dont le comportement est différent pour les appels internes et pour les appels externes. Pour configurer des options de transfert d'appel avancées, procédez comme suit :

Procédure

- Étape 1** Cliquez sur l'onglet **Téléphones**.
 - Étape 2** Dans le volet de navigation gauche, cliquez sur **Transfert d'appel**.
 - Étape 3** Choisissez le numéro du téléphone sur lequel vous voulez configurer le transfert d'appel.
 - Étape 4** Cliquez sur **Règles d'appel avancées**.
 - Étape 5** Utilisez les zones de liste déroulantes pour configurer les options de transfert d'appel pour les appels internes et externes.
 - Étape 6** Cliquez sur **Enregistrer**.
-

Paramètres supplémentaires

Cette section traite des paramètres non associés au téléphone, tels que les paramètres généraux, de messagerie vocale et de conférence.

Définition des préférences pour la messagerie vocale

Pour définir les préférences pour la messagerie vocale dans le portail d'aide en libre-service pour Unified Communications, cliquez sur l'onglet **Messagerie vocale**, puis sur le bouton **Appeler l'IVR des préférences de messagerie vocale**. Cisco Web Dialer appelle l'IVR des préférences pour la messagerie vocale, afin que vous puissiez y configurer les préférences pour la messagerie vocale sur vos téléphones.

Activation de l'état Ne pas déranger

Si Ne pas déranger est activé, vos téléphones ne sonnent pas lorsqu'une personne compose votre numéro. Pour activer l'état Ne pas déranger pour tous vos téléphones, procédez comme suit :

Procédure

- Étape 1** Cliquez sur l'onglet **IM et disponibilité**.
- Étape 2** Cliquez sur **Ne pas déranger**.
- Étape 3** Cochez la case **Activer**.

- Étape 4** Saisissez tous les paramètres Ne pas déranger additionnels.
- Remarque** Les paramètres additionnels ne s'affichent que s'ils sont pris en charge par votre téléphone
- Étape 5** Cliquez sur **Enregistrer**.
- Ne pas déranger est activé sur tous vos téléphones de société.
-

Activation de l'état IM & Presence pour vos téléphones

Dans le Portail d'aide en libre-service pour Unified Communications, vous pouvez activer l'état Cisco Unified IM and Presence afin que votre client Jabber mette à jour votre état lorsque vous êtes en réunion. Pour activer l'état Cisco Unified IM and Presence, procédez comme suit :

Procédure

- Étape 1** Cliquez sur l'onglet **IM et disponibilité**.
- Étape 2** Cliquez sur **Stratégie d'état**.
- Étape 3** Cochez la case **Mettez automatiquement l'état à jour quand une réunion se trouve sur mon agenda**.
- Étape 4** Cliquez sur **Enregistrer**.
-

Planification d'une conférence

Vous pouvez planifier des conférences dans l'onglet Conférence du portail d'aide en libre-service pour Unified Communications. Selon le profil d'utilisateur que votre administrateur a configuré pour vous, vous pouvez configurer des conférences par le biais de Cisco TelePresence Management Suite ou de Cisco WebEx. Si votre profil d'utilisateur ne permet pas de planifier des conférences, aucune option permettant de planifier une réunion n'apparaît.

Définition de la langue du téléphone

Pour définir la langue de vos téléphones Cisco Unified IP Phones ou de votre application Jabber, procédez comme suit :

Procédure

- Étape 1** Cliquez sur l'onglet **Paramètres généraux**.
- Étape 2** Cliquez sur **Langue**.
- Étape 3** Sélectionnez une option dans la zone de liste déroulante Afficher la langue et cliquez sur **Enregistrer**.
-

Définition du mot de passe du client

Pour réinitialiser le mot de passe que vous utilisez pour vous connecter au portail d'aide en libre-service pour Unified Communications, procédez comme suit :

Procédure

-
- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Cliquez sur l'onglet Paramètres généraux . |
| Étape 2 | Cliquez sur Mot de passe client/portail . |
| Étape 3 | Dans la zone de texte Nouveau mot de passe, saisissez le mot de passe. |
| Étape 4 | Dans la zone de texte Confirmer le nouveau mot de passe, saisissez le mot de passe. |
| Étape 5 | Cliquez sur Enregistrer . |
-

Configuration du code PIN des services téléphoniques

Le code PIN des services téléphoniques est utilisé pour divers services tels que Extension Mobility, Conference Now, Mobile Connect et pour la mise à disposition automatique des nouveaux téléphones. Pour réinitialiser le code PIN des services téléphoniques, procédez comme suit :

Procédure

-
- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Cliquez sur l'onglet Paramètres généraux . |
| Étape 2 | Cliquez sur PIN des services téléphoniques . |
| Étape 3 | Saisissez le code PIN dans la zone de texte Nouveau PIN du téléphone . |
| Étape 4 | Saisissez le code PIN dans la zone de texte Confirmer le nouveau PIN du téléphone . |
| Étape 5 | Cliquez sur Enregistrer . |

Remarque Si l'administrateur réseau a activé la synchronisation des codes PIN, vous pouvez utiliser ce code PIN pour vous connecter à Extension Mobility, Conference Now, Mobile Connect, et à votre boîte de messagerie vocale Cisco Unity Connection.

Définition du code d'accès pour Conference Now

Le nouveau code d'accès doit comprendre entre 3 et 10 chiffres. Il ne peut pas comporter d'espaces, de lettres ou de caractères spéciaux. Pour réinitialiser le code d'accès, procédez comme suit :

Procédure

-
- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Cliquez sur l'onglet Paramètres généraux . |
| Étape 2 | Cliquez sur Conference Now . |
| Étape 3 | Dans la zone de texte Code d'accès des participants , saisissez le nouveau code d'accès. |

Étape 4 Cliquez sur **Enregistrer**.

Définir la durée maximale de connexion pour la mobilité de poste

Pour définir les durées de connexion maximales pour Extension Mobility (EM) et Extension Mobility Cross Cluster (EMCC), procédez comme suit :

Procédure

- Étape 1** Cliquez sur l'onglet **Paramètres généraux**.
 - Étape 2** Cliquez sur **Extension Mobility**.
 - Étape 3** Pour utiliser la configuration du paramètre de service de la durée maximale de connexion, cliquez sur le bouton radio **Utiliser la durée maximale de connexion par défaut du système**.
 - Étape 4** Pour définir une durée de connexion illimitée, cochez le bouton radio **Aucune durée maximale de connexion**.
 - Étape 5** Pour définir une durée de connexion spécifique, cochez le bouton radio **Me déconnecter automatiquement après ___heures___minutes** et saisissez les valeurs des minutes (entre 0 et 59) et des heures (entre 0 et 168).
 - Étape 6** Cliquez sur **Enregistrer**.
-

Téléchargement de modules complémentaires

Les modules complémentaires d'application étendent les fonctionnalités de vos téléphones Cisco Unified IP Phones et périphériques Jabber. Pour télécharger des modules complémentaires pour votre téléphone, procédez comme suit :

Procédure

- Étape 1** Cliquez sur l'onglet **Téléchargements**.
 - Étape 2** Sélectionnez le module complémentaire à télécharger.
 - Étape 3** Cliquez sur **Télécharger**.
-

Affichage et modification du nom d'affichage

Lorsque vous vous connectez en tant qu'utilisateur local non synchronisé avec le protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), vous pouvez afficher et modifier votre nom d'affichage en procédant comment suit.



Remarque

Lorsque vous vous connectez au portail d'aide en libre-service pour Unified Communications, le lien permettant la déconnexion de l'application affiche le nom d'affichage si ce dernier a été configuré. Sinon, le lien de déconnexion affiche l'identifiant utilisateur.

Procédure

- Étape 1** Dans le portail d'aide en libre-service pour Unified Communications, cliquez sur l'onglet **Paramètres généraux**.
- Étape 2** Cliquez sur **Nom d'affichage**.
- Remarque** Le comportement de ce champ change lorsque vous vous connectez en tant que :
- Local User (Utilisateur local) : lorsque vous vous connectez en tant qu'utilisateur local non synchronisé avec LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), vous pouvez modifier votre nom d'affichage par le biais du champ **Nom d'affichage**.
 - LDAP Synchronized user (Utilisateur synchronisé avec LDAP) : lorsque vous vous connectez en tant qu'utilisateur synchronisé avec LDAP, le champ **Nom d'affichage** devient non modifiable.
- La zone de texte **Nom d'affichage** apparaît.
- Étape 3** Dans la zone de texte **Nom d'affichage**, saisissez un nom que les utilisateurs verront à la place de votre identifiant utilisateur.
- Remarque**
- Si vous avez précédemment configuré un nom d'affichage, ce champ est automatiquement rempli avec le nom configuré.
 - Si vous vous connectez en tant qu'utilisateur synchronisé avec LDAP, le nom d'affichage n'est pas modifiable et les boutons **Enregistrer** et **Annuler** ne sont pas affichés pour ce champ.
- Étape 4** Cliquez sur **Enregistrer**.
- Étape 5** (Facultatif) Pour revenir au nom d'affichage précédemment configuré, cliquez sur **Annuler**.
-

