



Cisco Unified Communications Self Care Portal -käyttöopas, versio 12.5(1)

Julkaistu: 2019-02-15

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2019 Cisco Systems, Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.



SISÄLLYS

LUKU 1

Unified Communications Self Care Portal 1

Unified Communications -itsepalvelun asetukset 1

Graafinen käyttöliittymä 2

Yleiset toiminnot ja kuvakkeet 2

Puhelimet 3

Omat puhelimet 3

Yrityksen puhelimien muokkaaminen 3

Puhelimen aktivointi 4

Puhelimen käyttöoppaan lataaminen 4

Lisäpuhelimen määrittäminen 5

Tavoittaminen yhdestä numerosta -toiminnon ottaminen käyttöön lisäpuhelimessa 5

Soittoaikataulun määrittäminen Tavoittaminen yhdestä numerosta -toiminnolle 5

Lisäpuhelimen määrittäminen mobiilipuheluja varten 6

Puhelinasetukset 6

Puhelinasetusten linkittäminen ja linkkien poistaminen 6

Pikavalintanumeroiden määrittäminen 8

Puhelinpalvelujen määrittäminen 9

Puhepostin ilmoitusten määrittäminen 10

Puheluhistorian määrittäminen 10

Puhelinyhteystietojen määrittäminen 11

Soitonsiirron asetukset 11

Kaikkien puhelujen siirron määrittäminen 11

Soitonsiirron lisäasetusten määrittäminen 12

Lisäasetukset 12

Puhepostin asetusten määrittäminen 12

Ei saa häiritä -tilan ottaminen käyttöön 12

Pikaviestit ja tavoitettavuus -tilan ottaminen käyttöön puhelimissa	13
Neuvottelun ajoittaminen	13
Puhelimen kielen määrittäminen	13
Asiakassalasanan määrittäminen	13
Puhelinpalvelujen PIN-koodin määrittäminen	14
Neuvottelu nyt -käyttökoodin määrittäminen	14
Alanumeron liikkuvuuden enimmäiskirjautumisajan määrittäminen	15
Laajennusten lataaminen	15
Näyttönimen tarkasteleminen ja muokkaaminen	15



LUKU 1

Unified Communications Self Care Portal

Tässä asiakirjassa kerrotaan, miten Cisco Unified IP -puhelinten ja Jabber-sovellusten käyttäjäasetukset määritetään Unified Communications Self Care Portalissa. Unified Communications Self Care Portalin avulla voit määrittää pikavalintanumerot, yhteystietoluettelot, puhelinpalvelut, puhepostin ilmoitukset ja muita asetuksia.

Tässä asiakirjassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Unified Communications -itsepalvelun asetukset, sivulla 1](#)
- [Puhelimet, sivulla 3](#)
- [Lisäasetukset, sivulla 12](#)

Unified Communications -itsepalvelun asetukset

Tässä käyttöoppaassa on kuvattu kaikki Unified Communications Self-Care Portalissa käytettävissä olevat määritysasetukset. Oppaassa oletetaan, että käytössä oleva puhelin tukee kaikkia saatavilla olevia asetuksia ja että verkonvalvoja on määrittänyt Unified Communications Self-Care Portalin näyttämään kaikki käyttäjäasetukset.

Huomaa, että jotkin tässä oppaassa kuvatut asetukset eivät välttämättä ole näkyvissä, kun määrität puhelinta Unified Communications Self-Care Portalissa. Tämä johtuu seuraavista syistä:

- Puhelimen ominaisuudet – Jos jokin tietty ominaisuus ei ole käytettävissä tietyssä puhelinmallissa, ominaisuus ei ole näkyvissä, kun puhelinta määritetään Unified Communications Self-Care Portalissa. Jos puhelin ei esimerkiksi tue Ei saa häiritä -toimintoa, tämä ominaisuus ei näy asetusten luettelossa.
- Yritysparametrit – Verkonvalvoja voi määrittää Cisco Unified Communications Manageriin yritysparametreja, jotka rajoittavat käyttäjien määritettävissä olevia Unified Communications Self-Care Portal -asetuksia. Verkonvalvojat voivat esimerkiksi poistaa kaikki soitonsiirron asetukset Unified Communications Self-Care Portalista. Tällöin soitonsiirron asetukset eivät ole näkyvissä Unified Communications Self-Care Portalissa.

Jos jokin tässä oppaassa kuvatuista asetuksista ei ole näkyvissä, kun määrität käyttäjäasetuksia Unified Communications Self-Care Portalissa, tarkista puhelimen ohjekirjasta, tukeeko puhelin kyseistä ominaisuutta. Jos puhelin tukee ominaisuutta, pyydä verkonvalvoja määrittämään Unified Communications Managerin yritysparametrit niin, että kyseinen ominaisuus on loppukäyttäjien määritettävissä.

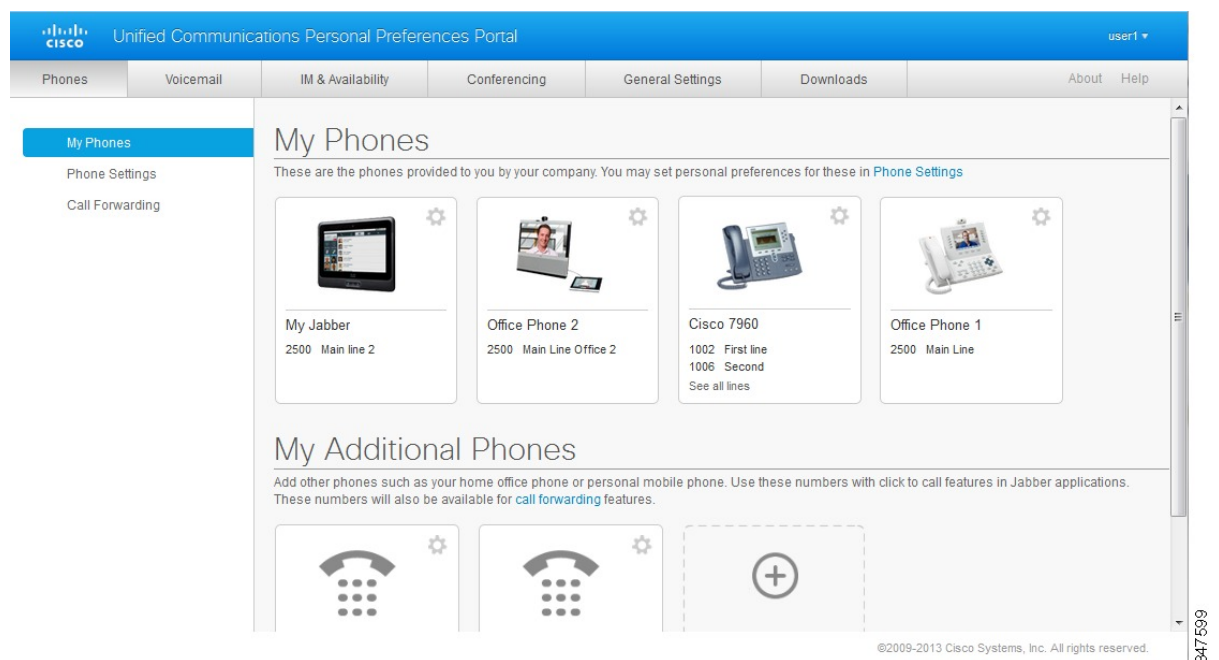
Graafinen käyttöliittymä

Unified Communications Self-Care Portal käyttää verkkopohjaista graafista liittymää, jossa on kuusi päävälilehteä. Jokaisessa välilehdessä on linkki käyttäjän määritettävissä oleviin asetuksiin. Välilehdet ovat:

- Puhelimet – Tässä välilehdessä voit tarkastella ja määrittää puhelinasetuksia, kuten pikavalintanumerot, soittoasetukset, puheluhistorian ja soitonsiirron asetukset.
- Puheposti – Tässä välilehdessä voit määrittää puhepostin asetukset.
- Pikaviestit ja tavoitettavuus – Tässä välilehdessä voit määrittää Ei saa häiritä- sekä Pikaviestit ja tavoitettavuus -tilat.
- Neuvottelu – Tässä välilehdessä voit määrittää neuvotteluasetuksia.
- Yleiset asetukset – Tässä välilehdessä voit määrittää esimerkiksi käyttäjän kieliasetuksia ja salasanoja.
- Lataukset – Tässä osassa voit ladata laajennuksia ja sovelluksia puhelimisi.


Seuraavassa kuvassa on esitetty portaalin päänäyttö.





Kuva 1. Käyttöliittymä



Yleiset toiminnot ja kuvakkeet

Unified Communications Self Care Portalissa käytetään seuraavia kuvakkeita yleisten toimintojen suorittamiseen.

Kuvake	Kuvaus
	Lisää uusi – Napsauta tätä kuvaketta, kun haluat lisätä uuden kohteen, kuten uuden puhelinnumeron, uuden palvelun tai uuden pikavalintanumeron.

Kuvake	Kuvaus
	Poista – Napsauta tätä kuvaketta, kun haluat poistaa asetuksen.
	Muokkaa asetuksia – Napsauta tätä kuvaketta, kun haluat muokata nykyistä asetusta.
	Linkitetty – Kun Linkitetty-kuvake on näkyvissä, kyseisen puhelinasetuksen määrittäminen on linkitetty puhelinten välillä. Jos päivität asetuksen yhdessä puhelimesta, Unified Communications Self Care Portal ottaa päivityksen käyttöön muissa puhelimissa. Voit poistaa linkityksen napsauttamalla kuvaketta. Tällöin voit määrittää yksilölliset asetukset kullekin puhelimelle.
	Linkittämätön – Kun Linkittämätön-kuvake on näkyvissä, kyseinen puhelinasetus on määritetty yksilöllisesti kussakin puhelimesta. Voit siirtyä linkitettyyn tilaan napsauttamalla kuvaketta. Tällöin kaikissa puhelimissa käytetään samaa puhelinasetusta.

Puhelimet

Puhelimet-välilehden asetusten avulla voit tarkastella ja määrittää Cisco Unified IP -puhelimien ja Jabber-laitteiden asetuksia. Puhelimet-välilehti on jaettu kolmeen osaan:

- Omat puhelimet – Omat puhelimet -osassa voit tarkastella nykyisiä puhelimiasi ja lisätä uusia puhelimia.
- Puhelinasetukset – Puhelinasetukset-osassa voit määrittää puhelinasetuksia, kuten pikavalintanumeroita, soittoasetuksia ja puhepostin ilmoituksia.
- Soitonsiirto – Soitonsiirto-osassa voit määrittää puhelimiesi soitonsiirtoasetukset.

Omat puhelimet

Omat puhelimet -näytössä on yhteenveto käyttämästäsi yrityksen puhelimista ja muista puhelimista, joista sinut voi tavoittaa, kun et ole työpisteellä. Omat puhelimet -ikkuna on jaettu kahteen osaan:

Omat puhelimet

Omat -puhelimet -osassa näkyy yrityksen toimittamat puhelimet. Omat puhelimet -ikkunassa voit muokata yrityspuhelimien puhelin- ja linjakuvauksia. Puhelinasetukset-kohdan asetukset koskevat ainoastaan yrityksen puhelimia.

Omat lisäpuhelimet

Lisäpuhelimet ovat puhelimia, joita yrityksesi ei ole antanut käyttöösi. Voit lisätä tähän sellaisia puhelimia, joista sinut voi tavoittaa, kun et ole työpisteellä. Voit sallia Tavoittaminen yhdestä numerosta -toiminnon, Mobiili-toimintonaappaimen ja Jabberin Laajennus ja yhdistäminen -toiminnon käytön myös lisäpuhelimissasi. Et kuitenkaan voi määrittää puhelinasetuksia lisäpuhelimillesi.

Yrityksen puhelimien muokkaaminen

Omat puhelimet -näkyvässä voit tarkastella ja muokata yrityksen puhelimien linjojen selitteitä ja puhelimien kuvauksia. Voit muokata yrityksen puhelimia seuraavasti:

Toimintosarja

- Vaihe 1** Napsauta **Puhelimet**-välilehteä.
- Vaihe 2** Valitse vasemmalla olevasta siirtymisruudusta **Omat puhelimet**.
- Vaihe 3** Napsauta muokattavaa yrityksen puhelinta.
- Vaihe 4** Valitse **Muokkaa puhelinta**.
- Vaihe 5** Kirjoita uusi kuvaus muokattaville puhelimille ja puhelinlinjoille.
- Vaihe 6** Valitse **Tallenna**.
-

Puhelimen aktivointi

Jos sinulla on uusi puhelin ja se näkyy Self Caressa **valmiina aktivoitavaksi**, sinun on annettava aktivointikoodi, jotta voit käyttää puhelinta.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Napsauta **Puhelimet**-välilehteä.
- Vaihe 2** Valitse vasemmalla olevasta siirtymisruudusta **Omat puhelimet**.
- Huomautus** Puhelin, joka on valmisteltu mutta ei aktivoitu, näyttää, että se **edellyttää aktivointia**.
- Vaihe 3** Napsauta muokattavaa puhelinta.
- Vaihe 4** Valitse **Näytä aktivointikoodi**.
Näkyviin tulee ponnahdusikkuna, jossa näkyy aktivointikoodi ja viivakoodi.
- Vaihe 5** Aktivoi puhelin jommallakummalla seuraavista tavoista:
- Anna uuden puhelimesi 16 merkin pituinen aktivointikoodi.
 - Valinnainen. Jos puhelimessasi on videokamera, skannaa viivaakoodi kameraa käyttämällä.
- Puhelimesi on käyttövalmis aktivoinnin jälkeen.
-

Puhelimen käyttöoppaan lataaminen

Voit ladata yrityksen puhelimen käyttöoppaan seuraavasti:

Toimintosarja


- Vaihe 1** Napsauta **Puhelimet**-välilehteä.
- Vaihe 2** Valitse vasemmalla olevasta siirtymisruudusta **Omat puhelimet**.
- Vaihe 3** Napsauta puhelinta.
- Vaihe 4** Valitse **Lataa käyttöopas**.
-

Lisäpuhelimien määrittäminen

Unified Communications Self Care Portalissa voit yrityksen puhelimien lisäksi ottaa käyttöön lisäpuhelimia, kuten kotitoimiston puhelimen tai matkapuhelimen. Lisäpuhelimet ovat puhelimia, joista sinut voi tavoittaa, kun et ole työpisteellä.

Voit määrittää lisäpuhelimien seuraavasti:

Toimintosarja

-
- | | |
|----------------|---|
| Vaihe 1 | Napsauta Puhelimet -välilehteä. |
| Vaihe 2 | Valitse vasemmalla olevasta siirtymisruudusta Omat puhelimet . |
| Vaihe 3 | Napsauta Omat lisäpuhelimet -kohdassa Lisää uusi () -kuvaketta. Lisää uusi puhelin -ikkuna tulee näkyviin. |
| Vaihe 4 | Anna puhelinnumero ja puhelimen kuvaus. |
| Vaihe 5 | Valinnainen. Jos haluat määrittää Tavoittaminen yhdestä numerosta -toiminnon tälle puhelimelle, valitse Salli tavoittaminen yhdestä numerosta -valintaruutu. |
| Vaihe 6 | Valinnainen. Jos puhelin on matkapuhelin, valitse Salli siirto matkapuhelimeen -valintaruutu. |
| Vaihe 7 | Valinnainen. Jos haluat käyttää tätä puhelinta Cisco Jabberin Laajennus ja yhdistäminen -toiminnon kanssa, valitse Salli laajennus ja yhdistäminen -valintaruutu. |
| Vaihe 8 | Valitse Tallenna . |
-

Tavoittaminen yhdestä numerosta -toiminnon ottaminen käyttöön lisäpuhelimessa

Jos määrität lisäpuhelimien, kuten kotitoimiston puhelimen, voit määrittää Tavoittaminen yhdistä numerosta -toiminnon toimimaan niin, että myös lisäpuhelin soi, kun joku yrittää tavoittaa sinua yrityksen puhelinnumerosta.

Voit ottaa Tavoittaminen yhdestä numerosta -toiminnon käyttöön lisäpuhelimessa seuraavasti:

Toimintosarja

-
- | | |
|----------------|--|
| Vaihe 1 | Napsauta Puhelimet -välilehteä. |
| Vaihe 2 | Valitse Omat puhelimet . |
| Vaihe 3 | Napsauta lisäpuhelinia ja valitse sitten Muokkaa . |
| Vaihe 4 | Valitse Salli tavoittaminen yhdestä numerosta -valintaruutu. |
| Vaihe 5 | Valitse ne puhelinlinjat, joiden haluat soivan aina, kun yrityksen puhelimeen soitetaan. |
| Vaihe 6 | Valitse Tallenna . |
-

Soittoaikataulun määrittäminen Tavoittaminen yhdestä numerosta -toiminnolle

Kun Tavoittaminen yhdestä numerosta -toiminto on otettu käyttöön lisäpuhelimelle, voit määrittää soittoaikataulun, joka määrää, milloin lisäpuhelimelle voi soittaa. Voit esimerkiksi määrittää aikataulun niin, että toimiston numeroon soitetut puhelut yhdistetään kotipuhelimeesi vain normaalina toimistoaikana.

Voit määrittää soittoaikataulun seuraavasti:

Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Napsauta **Puhelimet**-välilehteä.
 - Vaihe 2** Valitse vasemmalla olevasta siirtymisruudusta **Omat puhelimet**.
 - Vaihe 3** Napsauta sen puhelimen Lisäasetukset-kuvaketta, jolle haluat lisätä soittoaikataulun.
 - Vaihe 4** Valitse **Muokkaa**.
 - Vaihe 5** Valitse **Luo aikataulu tälle määrittämiselle**.
 - Vaihe 6** Luo soittoaikataulu täyttämällä Lisää uusi aikataulu -ikkunan kentät.
 - Vaihe 7** Valitse **Tallenna**.
-

Lisäpuhelimien määrittäminen mobiilipuheluja varten

Jos määrität jonkin lisäpuhelimien matkapuhelimeksi, voit siirtää kaikki puhelut yrityksen puhelimista matkapuhelimeen painamalla yrityksen puhelimen Mobiili-toimintonäppäintä.

Voit määrittää lisäpuhelimien matkapuhelimeksi seuraavasti:

Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Napsauta **Puhelimet**-välilehteä.
 - Vaihe 2** Valitse vasemmalla olevasta siirtymisruudusta **Omat puhelimet**.
 - Vaihe 3** Napsauta lisäpuhelinta ja valitse sitten **Muokkaa**.
 - Vaihe 4** Valitse **Salli siirto matkapuhelimeen** -valintaruutu.
 - Vaihe 5** Valitse **Tallenna**.
-

Puhelinasetukset

Puhelinasetukset-ikkunassa voit määrittää käytössäsi olevien yrityspuhelimien puhelinasetukset.

Oletusarvoisesti yrityksen puhelimien puhelinasetukset on linkitetty. Näin ollen kaikki puhelimet käyttävät oletusarvoisesti samoja puhelinasetusten määrittämiä. Voit linkittää puhelinasetuksia tai poistaa niiden linkityksen noudattamalla ohjeita kohdassa [Puhelinasetusten linkittäminen ja linkkien poistaminen, sivulla 6](#).

Huomaa, että Puhelinasetukset-osan asetukset koskevat vain yrityksen puhelimia. Et voi määrittää puhelinasetuksia lisäpuhelimillesi.

Puhelinasetusten linkittäminen ja linkkien poistaminen

Voit linkittää puhelimien puhelinasetukset. Kun linkität puhelimia tiettyyn puhelinasetukseen, Unified Communications Self Care Portal käyttää kyseisen puhelinasetuksen määrittämiä kaikkiiin puhelimiin. Jos sinulla on esimerkiksi kolme puhelinta ja linkität näiden kolmen puhelimen pikavalintanumerot, kaikissa

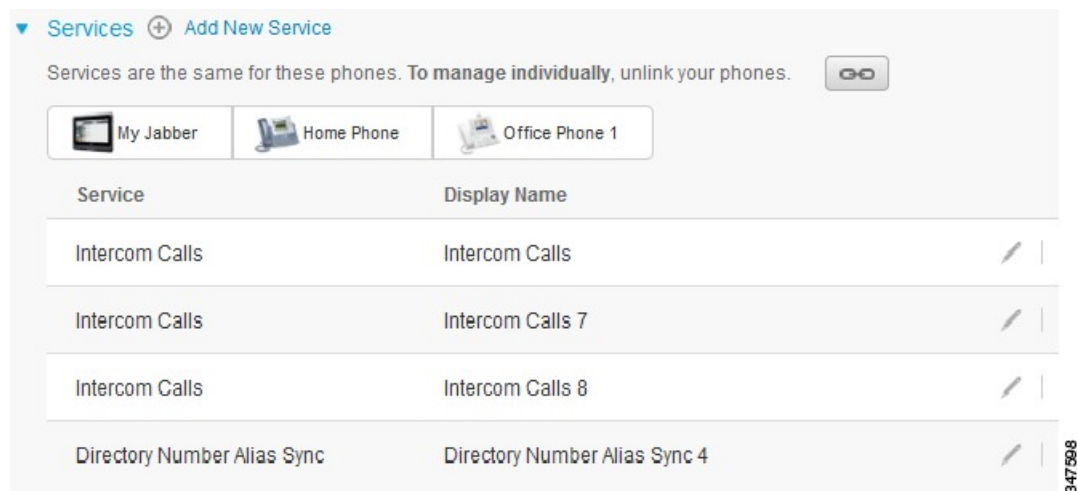
kolmessa puhelimessa on sama pikavalintamäärittäminen. Jos päivität pikavalintanumeron yhdessä puhelimessa, Unified Communications Self Care Portal ottaa päivitetyn pikavalintanumeron käyttöön automaattisesti myös muissa linkitetyissä puhelimissa. Jos haluat käyttää yksilöllistä asetusta linkitettyssä puhelimessa, poista puhelinten linkitys.

Unified Communications Self Care linkittää kunkin puhelinasetuksen erikseen. Sama koskee linkitysten poistamista. Näin voit linkittää vain jonkin tietyn puhelinasetuksen, kuten pikavalintanumerot, ja jättää toisen puhelinasetuksen, kuten puhepostin ilmoitukset, linkittämättä. Oletusarvoisesti kaikki puhelinasetukset linkitetään.

Voit linkittää asetuksia tai poistaa niiden linkityksiä napsauttamalla Linkitetty/Linkittämätön-kuvaketta. Kuvake osoittaa puhelinten nykyisen linkitystilän.





Seuraavassa kuvassa näkyy, miltä puhelinryhmä, jonka palvelut on linkitetty, näyttää käyttöliittymässä. Koska palvelut on linkitetty, Linkitetty-kuvake näkyy näytössä ja asetuksia käytetään kaikissa kolmessa puhelimessa. Voit poistaa puhelinten linkityksen ja käyttää puhelimissa yksilöllisiä asetuksia napsauttamalla Linkitetty-kuvaketta.

Kuva 2. Linkitetty asetukset



▼ Services + Add New Service

Services are the same for these phones. To manage individually, unlink your phones. [GO](#)

Service	Display Name	
Intercom Calls	Intercom Calls	
Intercom Calls	Intercom Calls 7	
Intercom Calls	Intercom Calls 8	
Directory Number Alias Sync	Directory Number Alias Sync 4	

347598

Seuraavassa kuvassa näkyy, miltä puhelinryhmä, jonka pikavalintanumerojen asetuksia ei ole linkitetty, näyttää käyttöliittymässä. Tässä tapauksessa näytössä näkyvät asetukset koskevat vain My Jabber -määrittystä. Koska kunkin puhelimen asetukset on määritetty yksilöllisesti, näytössä näkyy Linkittämätön-kuvake. Napsauta kuvaketta, jos haluat käyttää samoja asetuksia kaikissa kolmessa puhelimessa.

Kuva 3. Linkittämättömät asetukset

▼ Speed Dial Numbers

Speed dial lists may be different for other phones. To make one list for all phones, link your phones.

▼ My Jabber Add New Speed Dial

Dial	Label	Number
1	Test Number	33451
22	Test Number 2	33452
88	All 's	88

▶ Home Phone

▶ Office Phone 1

347600

Toimintosarja

Voit linkittää puhelinasetuksia tai poistaa asetusten linkityksen seuraavasti:

- Jos haluat linkittää puhelinasetukset, napsauta Linkittämätön-kuvaketta ja valitse, mitä puhelinta haluat käyttää kantapuhelimenä. Unified Communications Self Care Portal päivittää kantapuhelimen puhelinasetuksen määrittämisen kaikkiin puhelimiin.
- Jos haluat poistaa puhelinasetuksen linkityksen, napsauta Linkitetty-kuvaketta.



Huomautus

Määrittämissä oikeassa yläkulmassa on suodatintyökalu, jonka avulla voit valita tarkasteltavan puhelimen. Se toimii samalla tavalla riippumatta siitä, onko puhelinasetukset linkitetty. Jos tarkastelet linkitetyn puhelimen asetuksia ja päivität kyseisen puhelimen asetukset, Unified Communications Self Care Portal päivittää myös muut linkitettyt puhelimet.

Pikavalintanumeroiden määrittäminen

Voit määrittää pikavalintanumerot seuraavasti:

Toimintosarja

- Vaihe 1** Napsauta **Puhelimet**-välilehteä.
- Vaihe 2** Valitse **Puhelinasetukset**.
- Vaihe 3** Valitse **pikavalintanumerot**.

Huomautus Lisätietoja pikavalintojen käytöstä on puhelimen ohjeissa.

- Vaihe 4** Toimi seuraavasti:
- Jos puhelimet on linkitetty, valitse **Lisää uusi pikavalinta**.
 - Jos puhelimia ei ole linkitetty, valitse puhelin, johon haluat lisätä pikavalintanumeron, ja valitse sitten **Lisää uusi pikavalinta**.
- Vaihe 5** Kirjoita Numero-kenttään yhteyshenkilön nimi tai puhelinnumero. Unified Communications Self Care Portal hakee tiedot yrityksen hakemistosta.
- Huomautus** Voit hakea tietoja yrityksen hakemistosta ainoastaan, jos verkonvalvoja on sallinut hakemiston käytön. Käyttöasetukset määritetään Unified Communications Managerin yritysparametreilla.
- Vaihe 6** Kirjoita Selite-tekstikenttään pikavalintanumeron kuvaus. Puhelin käyttää pikavalintanumerosta tätä kuvausta.
- Vaihe 7** Määritä Pikavalinta-tekstikenttään pikavalintanumero.
- Vaihe 8** Valitse **Tallenna**.
-

Taukojen ohjelmointi pikavalintoihin

Käyttämällä pilkkuja voit ohjelmoida pikavalinnan kohteeseen, joka edellyttää FAC-tarkistuskoodia, CMC-asiakaskoodia, numeronvalintojen tauottamista tai lisänumeroita (kuten alanumeroa, puhelinneuvottelun tunnusnumeroa tai vastaajan salasanaa). Pikavalinnassa kukin pilkku (,) vastaa jotakin seuraavista:

- Puhelun kohdeosoitteen ja FAC- tai CMC-koodin toisistaan erottava erotin.
- Kahden sekunnin tauko ennen yhteydenmuodostuksen jälkeisiä DTMF-numeroita.

Oletetaan esimerkiksi, että haluat määrittää seuraavanlaisen FAC- ja CMC-koodit sisältävän pikavalinnan:

- Puhelinnumero on 91886543.
- FAC-koodi on 8787.
- CMC-koodi on 5656.
- Neljä sekuntia puhelin yhdistämisen jälkeen syötettävä IVR-vastaus on 987989 #.

Tällöin pikavalinta on ohjelmoitava muodossa **91886543,8787,5656,,987989#**.

Puhelinpalvelujen määrittäminen

Palvelut-näkymässä voit ottaa käyttöön puhelinpalveluja, kuten yrityksen hakemiston, visuaalisen puhepostin tai sääennusteet, Cisco Unified IP -puheliiniin ja Jabber-sovelluksiin. Käytettävissä olevien palvelujen luettelo vaihtelee määritettävän puhelimen mallin mukaan.

Voit lisätä palvelun seuraavasti:

Toimintosarja

- Vaihe 1** Napsauta **Puhelimet**-välilehteä.
- Vaihe 2** Valitse **Puhelinasetukset**.

- Vaihe 3** Laajenna Palvelut-näkymä valitsemalla **Palvelut**.
- Vaihe 4** Toimi seuraavasti:
- Jos puhelimet on linkitetty, valitse **Lisää uusi palvelu**.
 - Jos puhelimia ei ole linkitetty, valitse puhelin, johon haluat lisätä palvelun, ja valitse sitten **Lisää uusi palvelu**.
- Vaihe 5** Valitse lisättävä palvelu avattavasta Palvelu-luettelosta.
- Vaihe 6** Kirjoita Näyttönimi-tekstikenttään palvelun selite, jolla se tunnistetaan puhelimissa.
- Vaihe 7** Määritä muut tarvittavat parametrit.
- Vaihe 8** Valitse **OK**.
-

Puhepostin ilmoitusten määrittäminen

Puhepostin ilmoitusasetusten avulla voit määrittää, miten puhelin ilmoittaa uusista viesteistä. Voit esimerkiksi määrittää puhelimet ilmoittamaan uusista viesteistä näyttökehoteella tai vilkkuvalla Viesti odottaa -merkkivalolla.

Voit määrittää puhepostin ilmoitukset seuraavasti:

Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Napsauta **Puhelimet**-välilehteä.
- Vaihe 2** Valitse **Puhelinasetukset**.
- Vaihe 3** Valitse **Puhepostin ilmoitusasetukset**.
- Vaihe 4** Valitse kullekin puhelimelle haluamasi ilmoitusasetus.
- Vaihe 5** Valitse **Tallenna**.
-

Puheluhistorian määrittäminen

Puheluhistorian avulla voit kirjata kunkin puhelimen vastaamattomat puhelut. Voit määrittää puheluhistorian seuraavasti:

Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Napsauta **Puhelimet**-välilehteä.
- Vaihe 2** Valitse **Puhelinasetukset**.
- Vaihe 3** Valitse **Puheluhistoria**.
- Vaihe 4** Valitse **Kirjaa ei-vastatut puhelut** -valintaruutu niiden puhelinlinjojen kohdalla, joiden puheluhistorian haluat tallentaa.
- Vaihe 5** Valitse **Tallenna**.
-

Puhelinyhteystietojen määrittäminen

Puhelinyhteystiedot ovat yhteyshenkilöiden tallennettuja puhelinnumeroita ja sähköpostiosoitteita. Voit selata yhteystietoluetteloa puhelimillasi ja soittaa puheluja suoraan luettelosta näppäilemättä numeroa joka kerta erikseen.

Voit määrittää puhelimen yhteystietoluettelon seuraavasti:



Huomautus

Jokaisella käyttäjällä on yksi yhteystietoluettelo, joka on sama kaikissa käyttäjän puhelimissa. Puhelimien yhteystietoluetteloja ei voi linkittää.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Napsauta **Puhelimet**-välilehteä.
- Vaihe 2** Valitse vasemmalla olevasta siirtymisruudusta **Puhelinasetukset**.
- Vaihe 3** Valitse **Luo uusi yhteystieto**. Lisää uusi puhelinyhteystieto -ikkuna tulee näkyviin.
- Vaihe 4** Täytä yhteyshenkilön yhteystiedot ikkunassa oleviin kenttiin.
- Vaihe 5** Valitse **OK**.

Soitonsiirron asetukset

Soitonsiirron käyttäjäasetusten avulla voit määrittää Cisco Unified IP -puhelimet ja Jabber-laitteet siirtämään puhelut toiseen numeroon.

Kaikkien puhelujen siirron määrittäminen

Voit määrittää puhelimesi siirtämään kaikki saapuvat puhelut toiseen numeroon seuraavasti:

Toimintosarja

- Vaihe 1** Napsauta **Puhelimet**-välilehteä.
- Vaihe 2** Valitse vasemmalla olevasta siirtymisruudusta **Soitonsiirto**.
- Vaihe 3** Napsauta sitä puhelinnumeroa, jonka haluat määrittää soitonsiirtoa varten.
- Vaihe 4** Valitse **Siirrä puhelut numeroon:** -valintaruutu.
- Vaihe 5** Lisää avattavaan Siirrä kaikki puhelut numeroon -luetteloruutuun puhelinnumero, johon haluat siirtää kaikki puhelut.
- Vaihe 6** Valitse **Tallenna**.

Soitonsiirron lisäasetusten määrittäminen

Unified Communications Self Care Portalin avulla voit määrittää soitonsiirron lisäasetuksia, kuten erilaisen soitonsiirtokäytännön sisäisille ja ulkoisille puheluille. Voit määrittää soitonsiirron lisäasetukset seuraavasti:

Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Napsauta **Puhelimet**-välilehteä.
 - Vaihe 2** Valitse vasemmalla olevasta siirtymisruudusta **Soitonsiirto**.
 - Vaihe 3** Valitse puhelinnumero, jonka haluat määrittää soitonsiirtoa varten.
 - Vaihe 4** Valitse **Soittosääntöjen lisäasetukset**.
 - Vaihe 5** Määritä sekä sisäisten että ulkoisen puhelujen soitonsiirron asetukset näytössä näkyvien avattavien luetteloiden avulla.
 - Vaihe 6** Valitse **Tallenna**.
-

Lisäasetukset

Tässä osiossa on kuvattu muita kuin puhelimeen liittyviä asetuksia, kuten puheposti, neuvottelut ja yleiset asetukset.

Puhepostin asetusten määrittäminen

Voit määrittää puhepostin asetukset Unified Communications Self Care Portalissa valitsemalla **Puheposti**-välilehden ja napsauttamalla sitten **Soita puhepostinasetusten äänivastaukseen** -painiketta. Cisco Web Dialer soittaa puhepostiasetusten äänivastaustoimintoon, jossa voit määrittää puhelimen puhepostin asetukset.

Ei saa häiritä -tilan ottaminen käyttöön

Jos Ei saa häiritä -toiminto on käytössä, puhelimet eivät soi, kun joku soittaa numeroosi. Voit ottaa Ei saa häiritä -tilan käyttöön kaikissa puhelimissasi seuraavasti:

Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Napsauta **Pikaviestit ja tavoitettavuus** -välilehteä.
 - Vaihe 2** Valitse **Ei saa häiritä**.
 - Vaihe 3** Valitse **Ota käyttöön** -valintaruutu.
 - Vaihe 4** Määritä muut tarvittavat Ei saa häiritä -asetukset.
Huomautus Lisäasetukset ovat näkyvissä vain, jos puhelin tukee niitä.
 - Vaihe 5** Valitse **Tallenna**.

Tämän jälkeen Ei saa häiritä -tila on käytössä kaikissa yrityspuhelimesi.

Pikaviestit ja tavoitettavuus -tilan ottaminen käyttöön puhelimissa

Voit ottaa Unified Communications Self Care Portalissa käyttöön Cisco Unified -pikaviestit ja läsnäolotilan näytön. Tällöin Jabber-asiakasohjelmasi päivittää tilasi, kun olet kokouksessa. Voit ottaa Cisco Unified IM and Presence -tilan käyttöön seuraavasti:

Toimintasarja

- Vaihe 1** Napsauta **Pikaviestit ja tavoitettavuus** -välilehteä.
- Vaihe 2** Valitse **Tilakäytäntö**.
- Vaihe 3** Valitse **Päivitä tila automaattisesti, kun kalenteriin on merkitty kokous** -valintaruutu.
- Vaihe 4** Valitse **Tallenna**.

Neuvottelun ajoittaminen

Unified Communications Self Care Portalin Neuvottelu-välilehdessä voit ajoittaa neuvotteluja. Järjestelmänvalvojan määrittämän käyttäjäprofiilin mukaan voit määrittää neuvotteluja joko Cisco TelePresence Management Suitein tai Cisco WebExin avulla. Jos käyttäjäprofiiliin ei ole lisätty neuvottelujen ajoitusoikeutta, kokouksen ajoitustoiminto ei ole näkyvissä.

Puhelimen kielen määrittäminen

Voit määrittää Cisco Unified IP -puhelimien tai Jabber-sovelluksen kielen seuraavasti:

Toimintasarja

- Vaihe 1** Napsauta **Yleiset asetukset** -välilehteä.
- Vaihe 2** Valitse **Kieli**.
- Vaihe 3** Valitse haluamasi vaihtoehto avattavasta Näyttökieli-valikosta ja valitse sitten **Tallenna**.

Asiakassalasanana määrittäminen

Voit palauttaa salasanana, jota käytät Unified Communications Self Care Portaliin kirjautumiseen, toimimalla seuraavasti:

Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Napsauta **Yleiset asetukset** -välilehteä.
- Vaihe 2** Valitse **Asiakkaan/portaalin salasana**.
- Vaihe 3** Kirjoita salasana Uusi salasana -kenttään.
- Vaihe 4** Kirjoita salasana uudelleen Vahvista uusi salasana -kenttään.
- Vaihe 5** Valitse **Tallenna**.
-

Puhelinpalvelujen PIN-koodin määrittäminen

Puhelinpalvelujen PIN-koodia käytetään muun muassa alanumeron liikkuvuuteen, Neuvottelu nyt -toimintoon, mobiiliyhteyteen ja uusien puhelimen omatoimiseen valmisteluun. Voit palauttaa puhelinpalvelujen PIN-koodin seuraavasti:

Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Napsauta **Yleiset asetukset** -välilehteä.
- Vaihe 2** Valitse **Puhelinpalvelujen PIN-koodi**.
- Vaihe 3** Anna PIN-koodi **Uusi puhelimen PIN-koodi** -tekstiruutuun.
- Vaihe 4** Anna PIN-koodi **Vahvista uusi puhelimen PIN-koodi** -tekstiruutuun.
- Vaihe 5** Valitse **Tallenna**.
-

Huomautus Jos verkon järjestelmänvalvoja on ottanut käyttöön PIN-koodin synkronoinnin, voit kirjautua tällä PIN-koodilla alanumeron liikkuvuuteen, Neuvottelu nyt -toimintoon, mobiiliyhteyteen ja Cisco Unity Connection -puhepostilaatikkoon.

Neuvottelu nyt -käyttökoodin määrittäminen

Uudessa käyttökoodissa on oltava 3–10 numeroa. Se ei saa sisältää välilyöntejä, kirjaimia tai erikoismerkkejä. Voit palauttaa käyttökoodin seuraavasti:

Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Napsauta **Yleiset asetukset** -välilehteä.
- Vaihe 2** Valitse **Neuvottelu nyt**.
- Vaihe 3** Anna uusi käyttökoodi **Osallistujien käyttökoodi** -tekstiruutuun.
- Vaihe 4** Valitse **Tallenna**.
-

Alanumeron liikkuvuuden enimmäiskirjautumisajan määrittäminen

Voit määrittää alanumeron liikkuvuuden ja alanumeron liikkuvuuden risteysklusterin enimmäiskirjautumisajan seuraavasti:

Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Napsauta **Yleiset asetukset** -välilehteä.
- Vaihe 2** Valitse **Alanumeron liikkuvuus**.
- Vaihe 3** Jos haluat käyttää suurinta mahdollista kirjautumisaikaa, valitse **Käytä kirjautumisen enimmäisaikana järjestelmän oletusasetusta** -valintanappi.
- Vaihe 4** Jos haluat määrittää kirjautumisajan rajoittamattomaksi, valitse **Ei kirjautumisen enimmäisaikaa** -valintanappi.
- Vaihe 5** Jos haluat määrittää tietyn kirjautumisajan, valitse **Kirjaa ulos automaattisesti** ____ tuntin ja ____ minuutin jälkeen -valintanappi ja kirjoita kenttiin haluamasi tunti- ja minuuttiarvot (0–168).
- Vaihe 6** Valitse **Tallenna**.
-

Laajennusten lataaminen

Sovelluslaajennukset laajentavat Cisco Unified IP -puhelimien ja Jabber-laitteiden toimintoja. Voit ladata laajennuksia puhelimeesi seuraavasti:

Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Napsauta **Lataukset** -välilehteä.
- Vaihe 2** Valitse ladattava laajennus.
- Vaihe 3** Valitse **Lataa**.
-

Näyttönimen tarkasteleminen ja muokkaaminen

Kun kirjaudut paikallisena käyttäjänä, jota ei ole synkronoitu LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) -hakemiston kanssa, voit tarkastella ja muokata näyttönimeä seuraavasti.



Huomautus

Kun kirjaudut Unified Communications Self Care Portaliin, sovelluksen uloskirjautumislinkissä lukee näyttönimi, jos sellainen on määritetty aiemmin. Muussa tapauksessa uloskirjautumislinkissä näkyy käyttäjätunnus.

Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Valitse Unified Communications Self Care Portalissa **Yleiset asetukset** -välilehti.

Vaihe 2 Valitse **Näyttönimi**.

Huomautus Tämän kentän toiminta vaihtelee kirjautuneen käyttäjän mukaan:

- Paikallinen käyttäjä – Kun kirjaudut paikallisena käyttäjänä, jota ei ole synkronoitu LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) -hakemiston kanssa, voit muokata näyttönimeä **Näyttönimi**-kentässä.
- LDAP-synkronoitu käyttäjä – Kun kirjaudut LDAP-synkronoituna käyttäjänä, **Näyttönimi**-kenttä ei ole muokattavissa.

Näyttönimi-tekstiruutu tulee näkyviin.

Vaihe 3 Kirjoita **Näyttönimi**-tekstiruutuun nimi, jonka haluat muiden näkevän käyttäjätunnukseksi sijaan.

- Huomautus**
- Jos olet aiemmin määrittänyt näyttönimen, määritetty nimi näkyy tässä kentässä automaattisesti.
 - Jos kirjaudut LDAP-synkronoituna käyttäjänä, näyttönimi ei ole muokattavissa, joten kentän **Tallenna** ja **Peruuta**-painikkeet eivät ole näkyvissä.

Vaihe 4 Valitse **Tallenna**.**Vaihe 5** (Valinnainen) Jos haluat palauttaa aiemmin määritetyn näyttönimen, valitse **Peruuta**.