



Ghid de utilizare Portal de comunicații Cisco Unified, versiunea 12.5(1) SU1

Data primei publicări: 2019-06-19

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2019 Cisco Systems, Inc. Toate drepturile rezervate.



CUPRINS

CAPITOLUL 1

Despre Cisco Unified Communications Self Care Portal 1

- Prezentare generală Self Care Portal 1
- Cunoașterea interfeței Self Care Portal 1
- Telefoane de companie și telefoane suplimentare 2
- Butoane și pictograme Self Care Portal 3

CAPITOLUL 2

Să începem 5

- Lansarea Self Care Portal 5
- Setarea limbii preferate 6
- Schimbarea numelui afișat al telefonului 6
- Adăugarea telefoanelor suplimentare la Self Care Portal 6
- Activarea telefonului 7
- Configurarea serviciilor telefonice 7
- Schimbarea parolei pentru portal 8
- Schimbarea codului PIN pentru serviciile telefonului 8
- Programarea unei întâlniri utilizând un cod de acces 9
- Descărcarea pluginurilor necesare 9
- Descărcarea manualului de utilizare a telefonului 9
- Deconectarea de la Self Care Portal 10

CAPITOLUL 3

Configurarea caracteristicilor telefonului 11

- Crearea numerelor de apelare rapidă 11
 - Configurarea numerelor de apelare rapidă cu pauze 12
- Configurarea notificărilor pentru mesageria vocală 12
 - Configurarea preferințelor pentru mesageria vocală 13
- Configurarea timpului de conectare pentru Extension Mobility 13

Salvarea apelurilor recente	14
Adăugarea persoanelor la contactele telefonului	15
Redirecționarea apelurilor telefonului dvs.	15
Gestionarea apelurilor de serviciu de pe orice telefon	16
Transferarea apelurilor de serviciu către telefonul dvs. personal	17

CAPITOLUL 4

Mesaj instantaneu și Stare prezență	19
Cum anunțați alte persoane că sunteți ocupat	19
Partajarea stării dvs. de activitate	19



CAPITOLUL 1

Despre Cisco Unified Communications Self Care Portal

- [Prezentare generală Self Care Portal, la pagina 1](#)
- [Cunoașterea interfeței Self Care Portal, la pagina 1](#)
- [Telefoane de companie și telefoane suplimentare , la pagina 2](#)
- [Butoane și pictograme Self Care Portal, la pagina 3](#)

Prezentare generală Self Care Portal

Acest document descrie modul de utilizare a Unified Communications Self-Care Portal pentru personalizarea și configurarea caracteristicilor și setărilor telefonului. Puteți utiliza Self Care Portal pentru a gestiona setările telefonului, precum numerele de apelare rapidă, setările soneriei, notificările mesageriei vocale, istoricul apelurilor, redirecționarea apelurilor și contactele telefonului.

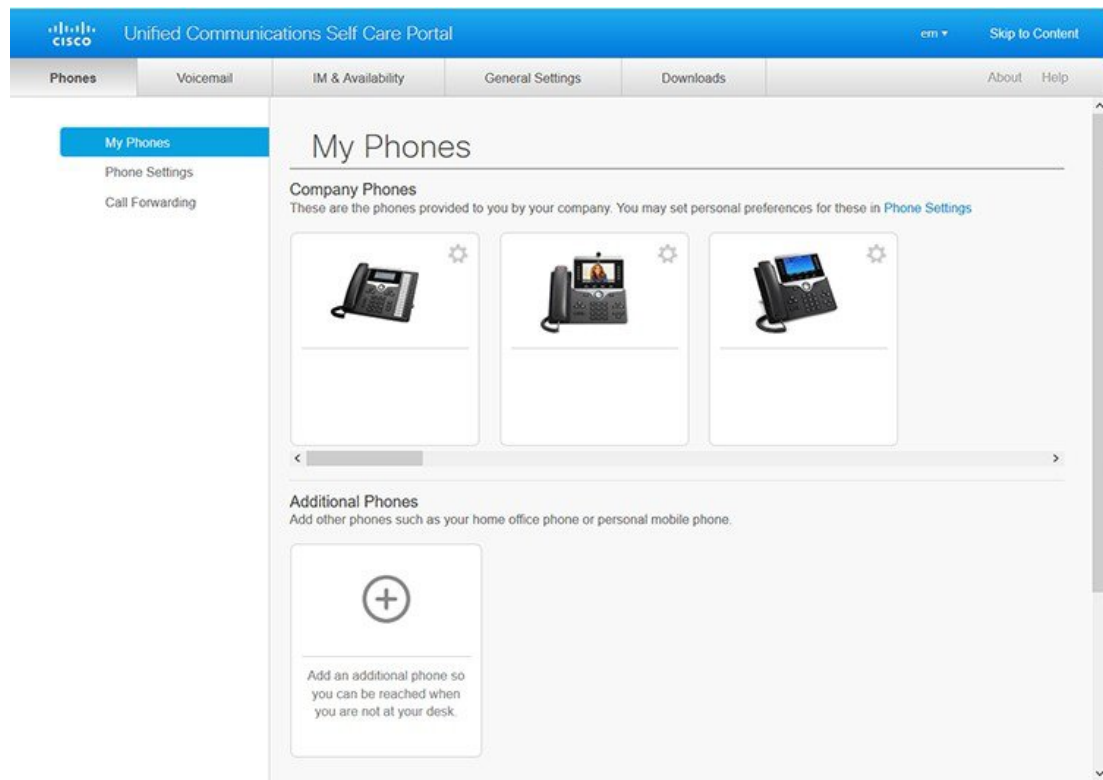
Administratorul de rețea controlează accesul la Self Care Portal și vă furnizează datele de conectare. Puteți configura numai caracteristici care sunt acceptate pe telefon sau pe care administratorul le-a pus la dispoziția dvs. De exemplu, dacă telefonul dvs. nu acceptă Nu deranjați, nu puteți găsi această caracteristică în Self Care Portal.

Cunoașterea interfeței Self Care Portal

Self Care Portal este o interfață grafică cu utilizatorul bazată pe web (GUI). Aceasta are o pagină de pornire cu cinci file – Telefoane, Mesagerie vocală, IM și disponibilitate, Setări generale și Descărcări. Puteți utiliza aceste file pentru a configura și a particulariza caracteristicile telefonului.

Imagina următoare arată pagina de pornire Self Care Portal.

Fig. 1. Interfața Self Care Portal



Următorul tabel afișează funcțiile fiecărei file:

File	Funcție
Telefoane	Setați numerele de apelare rapidă, setările soneriei, istoricul apelurilor și setările de redirecționare a apelurilor.
Mesagerie vocală	Configurați setările pentru mesageria vocală.
IM și disponibilitate	Configurați mesajele instantanee și starea disponibilității.
Setări generale	Configurați sau modificați parola, codul PIN, codurile de acces la conferință și numele afișat.
Descărcări	Descărcați pluginuri pentru telefoanele dvs.

Telefoane de companie și telefoane suplimentare







Există două tipuri de telefoane pe care le puteți adăuga la Self Care Portal. Acestea sunt:

- telefoanele companiei – telefoanele Cisco IP furnizate de firma dvs. Puteți configura caracteristicile pentru o experiență îmbunătățită.
- telefoanele suplimentare – telefoanele dvs. personale sau mobile. Puteți adăuga aceste telefoane la Self Care Portal și să le utilizați pentru a gestiona apelurile de lucru. Nu puteți configura nicio caracteristică pe acestea.

Pentru a vizualiza aceste telefoane în Self Care Portal, accesați **Unified Communications Self Care Portal** > **Telefoanele mele**.

Butoane și pictograme Self Care Portal

Self Care Portal are butoane și pictograme pentru adăugarea, modificarea sau ștergerea setărilor telefonului.

Pictogramă	Nume	Descriere
	Adăugare	Adăugați un element nou, precum un telefon nou, un serviciu nou sau un număr de apelare rapidă nou.
	Ștergere	Ștergeți o setare, o caracteristică sau o funcție.
	Editare setări	Editați o setare existentă.
	Asociată	Partajați o setare actualizată cu celelalte telefoane.
	Neasociată	Anulați partajarea unei setări actualizate cu celelalte telefoane.
	Setări	Editați setările unui telefon, actualizați numele și descrierea telefonului suplimentar și descărcați manualul telefonului.



CAPITOLUL 2

Să începem

- Lansarea Self Care Portal, la pagina 5
- Setarea limbii preferate , la pagina 6
- Schimbarea numelui afișat al telefonului , la pagina 6
- Adăugarea telefoanelor suplimentare la Self Care Portal, la pagina 6
- Activarea telefonului, la pagina 7
- Configurarea serviciilor telefonice , la pagina 7
- Schimbarea parolei pentru portal, la pagina 8
- Schimbarea codului PIN pentru serviciile telefonului , la pagina 8
- Programarea unei întâlniri utilizând un cod de acces, la pagina 9
- Descărcarea pluginurilor necesare, la pagina 9
- Descărcarea manualului de utilizare a telefonului, la pagina 9
- Deconectarea de la Self Care Portal, la pagina 10

Lansarea Self Care Portal

Lansați Self Care Portal pentru a configura și particulariza setările telefonului. Introduceți adresa URL necesară și conectați-vă la aplicație cu numele de utilizator și parola.

Înainte de a începe

Asigurați-vă că administratorul de rețea a adăugat numele dvs. de utilizator în grupul de utilizatori finali Unified Communications Manager și v-a furnizat următoarele detalii:

- Adresa URL pentru accesarea aplicației
- ID-ul dvs. de utilizator și parola implicită pentru accesarea aplicației

Procedură

Pas 1

Introduceți următoarea adresă URL în browserul web:

`https://<server_name:portnumber >/ucmuser` unde `< server_name >` este numele serverului gazdă pe care este instalată aplicația web și numărul portului este numărul portului gazdei.

- Pas 2** Introduceți numele de utilizator și parola în câmpurile corespunzătoare, apoi faceți clic pe **Conectare**.
-

Setarea limbii preferate

În mod implicit, telefoanele Cisco IP și aplicațiile Jabber își afișează conținutul în limba engleză. Dacă sunteți familiarizat cu o altă limbă decât engleza, puteți seta limba respectivă ca limbă de afișare.


Procedură

- Pas 1** Din **Unified Communications Self Care Portal**, selectați **Setări generale > Limbă**.
- Pas 2** Din lista derulantă **Afișare limbă**, selectați limba preferată și faceți clic pe **Salvare**.
-

Schimbarea numelui afișat al telefonului

Puteți modifica descrierea fiecărui telefon Cisco IP. Acest lucru vă ajută dacă aveți mai multe telefoane.


Procedură

- Pas 1** Din **Unified Communications Self Care Portal**, selectați **Telefoane > Telefoanele mele**.
- Pas 2** Treceți peste numele telefonului, faceți clic pe pictograma Setări  și selectați **Editare**.
- Pas 3** Introduceți noul nume al telefonului în câmpul **Descriere**, apoi faceți clic pe **Salvare**.
-

Adăugarea telefoanelor suplimentare la Self Care Portal

Puteți adăuga telefoane suplimentare, cum ar fi telefoanele dvs. mobile, pe cele de la domiciliu sau pe cele de la birou din Self Care Portal. Aceste telefoane vă permit gestionarea apelurilor de serviciu atunci când nu sunteți la birou.

Procedură

- Pas 1** Din **Unified Communications Self Care Portal**, selectați **Telefoane > Telefoanele mele**.
- Pas 2** Faceți clic pe pictograma  **Adăugare telefon nou**.
- Pas 3** Introduceți în câmpurile respective numele și descrierea telefonului.
- Dacă doriți să activați accesul la un singur număr (răspundeți la apeluri de pe orice alt dispozitiv sau telefon) pe noul dvs telefon, bifați caseta de selectare **Activare acces număr unic**.

- Dacă ați adăugat telefonul dvs. mobil ca telefon nou, bifați caseta de selectare **Activare mutare pe mobil**.
- Dacă doriți să activați caracteristicile Cisco Jabber pe noul telefon, bifați caseta de selectare **Activare extindere și conectare**.

Pas 4 Faceți clic pe **Salvare**.

Activarea telefonului

Înainte de a utiliza telefonul, trebuie să îl activați cu un cod de activare. Administratorul configurează un cod de activare de 16 cifre. Acest cod de activare este valabil timp de o săptămână.



Notă Dacă telefonul dvs. nu este activ, veți vedea mesajul **Pregătit pentru activare** pe telefon, în Self Care Portal.

Procedură

Pas 1 Din **Unified Communications Self Care Portal**, selectați **Telefoane > Telefoanele mele**.

Pas 2 Selectați telefonul și faceți clic pe **Vizualizare cod de activare**.
Fereastra pop-up Cod de activare afișează codul de activare și codul de bare.

Pas 3 Utilizați una din opțiuni pentru a activa telefonul:

- Introduceți codul de activare din 16 cifre pe noul telefon.
- Dacă telefonul are o cameră video, o puteți utiliza pentru a scana codul de bare.

Pas 4 Faceți clic pe **Salvare**.

Configurarea serviciilor telefonice

Puteți să adăugați servicii telefonice, cum ar fi director, prognoze meteo sau mesagerie vocală vizuală în Self Care Portal, dacă telefoanele Cisco IP Phone sau aplicațiile Jabber le acceptă.

Procedură

Pas 1 Din **Unified Communications Self Care Portal**, selectați **Telefoane > Setări telefon > Servicii**.

Pas 2 Selectați telefonul și faceți clic pe **Adăugare servicii noi**.

- Pas 3** Selectați serviciile dorite din lista derulantă **Servicii**, introduceți numele afișat în câmpul **Nume afișat** și faceți clic pe **Salvare**.

Schimbarea parolei pentru portal

Puteți schimba parola oricând. Vă recomandăm să schimbați parola implicită pentru ca procesul de conectare să rămână în siguranță.



- Notă** Nu puteți genera o parolă nouă dacă ați uitat parola implicită. Pentru a genera o parolă nouă, contactați administratorul de rețea.

Procedură

- Pas 1** Din **Unified Communications Self Care Portal**, selectați **Setări generale** > **Parolă client/portal**.
- Pas 2** Introduceți noua parolă în câmpul **Parolă nouă**, reintroduceți-o în câmpul **Confirmare parolă nouă**, apoi faceți clic pe **Salvare**.

Schimbarea codului PIN pentru serviciile telefonului

Puteți să utilizați un cod PIN pentru serviciile telefonului pentru configurarea telefoanelor noi, activarea apelurilor de conferință și utilizarea conectării mobile. Codul PIN include numere fără spații, litere sau caractere speciale.



- Notă** Codul PIN pe care îl introduceți trebuie să respecte politica de acreditare definită în Unified Communications Manager. De exemplu, dacă politica de acreditare specifică o lungime minimă a codului PIN de 7 cifre, codul pe care îl introduceți trebuie să aibă cel puțin 7 cifre și nu poate depăși 128. Pentru informații suplimentare, contactați administratorul de sistem.

Procedură

- Pas 1** Din **Unified Communications Self Care Portal**, selectați **Setări generale** > **Cod PIN pentru servicii telefon**.
- Pas 2** Introduceți codul PIN în câmpul **Cod PIN nou telefon**, reintroduceți-l în câmpul **Confirmare cod PIN nou telefon**, apoi faceți clic pe **Salvare**.

Programarea unei întâlniri utilizând un cod de acces

Puteți utiliza Self Care Portal pentru a programa o întâlnire cu colegii dvs. Dacă preferați, puteți utiliza un cod de acces pentru a controla participanții la întâlnire. Un cod de acces este un număr unic, între trei și zece cifre, fără spații, litere sau caractere speciale.

Procedură

-
- Pas 1** Din **Unified Communications Self Care Portal**, selectați **Setări generale > Conferință**.
 - Pas 2** Introduceți numărul întâlnirii în câmpul **Număr întâlnire**.
 - Pas 3** Introduceți codul de acces în câmpul **Cod acces participanți**, apoi faceți clic pe **Salvare**.
-

Descărcarea pluginurilor necesare

Puteți descărca pluginurile disponibile dacă doriți să extindeți funcționalitatea telefoanelor Cisco IP Phone sau a aplicației Jabber.


Procedură

-
- Pas 1** Din **Unified Communications Self Care Portal**, selectați **Descărcări**.
 - Pas 2** Selectați pluginul pe care doriți să îl descărcați și faceți clic pe butonul **Descărcare**.
-

Descărcarea manualului de utilizare a telefonului

Puteți descărca manualul de utilizare a telefonului din Self Care Portal. Dacă observați că nu este cea mai recentă versiune, accesați cisco.com pentru a o descărca.

Procedură

-
- Pas 1** Din **Unified Communications Self Care Portal**, selectați **Telefoane > Telefoanele mele**.
 - Pas 2** Treceți peste telefonul suplimentar, faceți clic pe pictograma  **Setări** și selectați **Descărcare manual**.
-

Deconectarea de la Self Care Portal

După ce ați configurat și ați particularizat setările, puteți să vă deconectați de la Self Care Portal. Înainte de a vă deconecta, asigurați-vă că ați salvat setările.

Din **Unified Communications Self Care Portal**, faceți clic pe numele afișat și selectați **Deconectare**. Numele afișat apare în colțul din dreapta sus al paginii de pornire. Dacă nu ați configurat numele afișat, va apărea ID-ul dvs. de utilizator pe ecran.



CAPITOLUL 3

Configurarea caracteristicilor telefonului

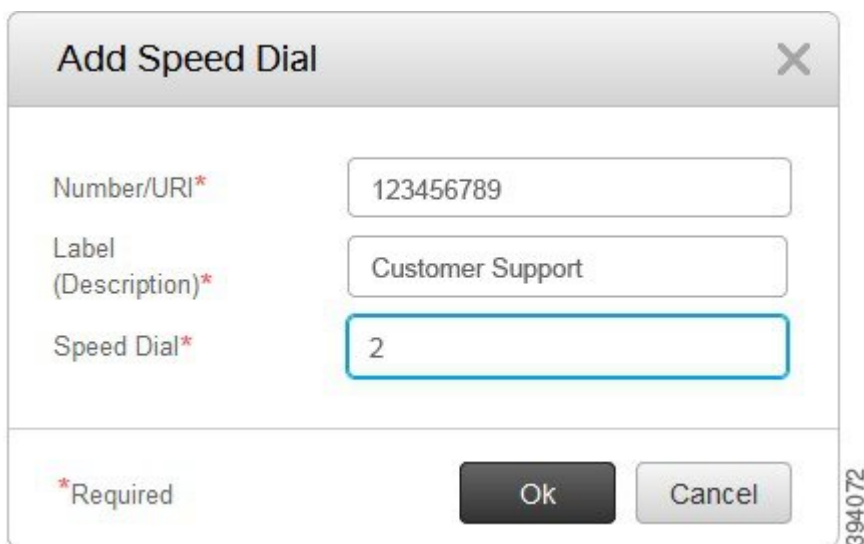
- Crearea numerelor de apelare rapidă , la pagina 11
- Configurarea notificărilor pentru mesageria vocală, la pagina 12
- Configurarea timpului de conectare pentru Extension Mobility, la pagina 13
- Salvarea apelurilor recente, la pagina 14
- Adăugarea persoanelor la contactele telefonului, la pagina 15
- Redirecționarea apelurilor telefonului dvs., la pagina 15
- Gestionarea apelurilor de serviciu de pe orice telefon , la pagina 16
- Transferarea apelurilor de serviciu către telefonul dvs. personal, la pagina 17

Crearea numerelor de apelare rapidă

Puteți crea apelări rapide pentru persoanele pe care le apăsați frecvent, astfel încât să le puteți contacta cu o apăsare de buton. Puteți configura până la 199 de numere de apelare rapidă. Numerele de apelare rapidă configurate de la Cisco IP Phone nu apar în Self Care Portal.

Procedură

- Pas 1** Din **Unified Communications Self Care Portal**, selectați **Telefoane > Setări telefon > Numere de apelare rapidă**.
- Pas 2** Selectați telefonul și faceți clic pe **Adăugare apelare rapidă nouă**.
- Pas 3** Introduceți detaliile necesare în câmp, cum ar fi număr/URI, etichetă (descriere) și apelare rapidă, apoi faceți clic pe **OK**.



Configurarea numerelor de apelare rapidă cu pauze

Puteți configura pauze într-o apelare rapidă. Acestea vă permit să efectuați apeluri către destinații care necesită coduri FAC sau CMC, pauze de apelare sau cifre suplimentare (cum ar fi extensia unui utilizator, numărul de acces al unei întâlniri sau parola pentru mesageria vocală, fără intervenție manuală. Când apăsați pe apelare rapidă telefonul stabilește un apel și trimite alte cifre la destinație, împreună cu pauzele de apelare.

Pentru a include pauze într-o apelare rapidă, trebuie să specificați o virgulă (,) în șirul de apelare rapidă. Fiecare virgulă indică o pauză de două secunde.

De exemplu – doriți să configurați o apelare rapidă care să includă coduri FAC și CMC, urmată de mesaje IVR, unde:

- Numărul apelat este 91886543.
- Codul FAC este 8787.
- Codul CMC este 5656.
- Răspunsul IVR este 987989#. Trebuie să introduceți acest răspuns în patru secunde după conectarea apelului.

În acest caz, puteți configura **91886543,8787,5656,987989#** ca apelare rapidă.

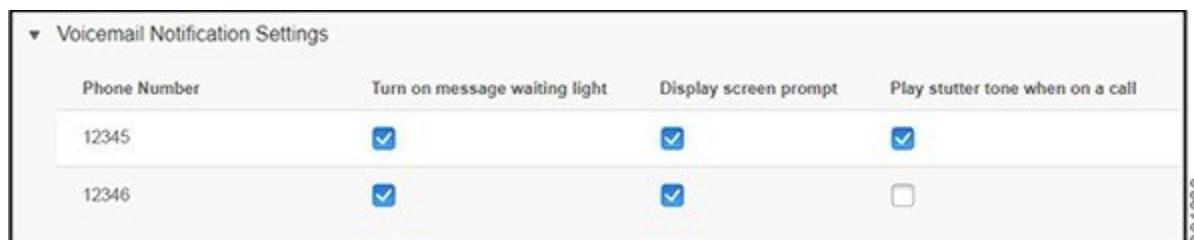
Configurarea notificărilor pentru mesageria vocală

Atunci când cineva vă lasă un mesaj, primiți o notificare. Opțiunile de notificare sunt lumină în așteptare, mesaj pe ecran și ton întrerupt. Puteți configura aceleași notificări sau notificări diferite pentru mesaje.

Procedură

Pas 1 Din **Unified Communications Self Care Portal**, selectați **Telefoane > Setări telefon > Notificare mesagerie vocală**.

Pas 2 Selectați numărul de telefon și bifați casetele de selectare a opțiunilor de notificare pentru a le activa.



The screenshot shows a table titled 'Voicemail Notification Settings'. It has four columns: 'Phone Number', 'Turn on message waiting light', 'Display screen prompt', and 'Play stutter tone when on a call'. There are two rows of data. The first row, for phone number 12345, has all three checkboxes checked. The second row, for phone number 12346, has the first two checkboxes checked, but the third checkbox is unchecked. A vertical text '394068' is visible on the right side of the table.

Phone Number	Turn on message waiting light	Display screen prompt	Play stutter tone when on a call
12345	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
12346	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Activarea luminii de așteptare a mesajului – o lumină roșie clipește în apropierea butonului pictogramei mesajului de pe ecranul telefonului atunci când primiți un mesaj în mesageria vocală.
- Mesaj pe ecranul de afișare – apare o pictogramă de mesagerie vocală pe ecranul telefonului atunci când primiți un mesaj în mesageria vocală.
- Redați un ton întrerupt atunci când sunteți într-un apel – auziți un ton de apel când ridicați telefonul sau când sunteți la un apel. Tonul de apel indică existența unui mesaj în mesageria vocală.

Pas 3 Faceți clic pe **Salvare**.

Configurarea preferințelor pentru mesageria vocală

Puteți configura preferințe pentru mesageria vocală, cum ar fi dispozitivul pe care doriți să configurați mesageria vocală sau limba preferată și așa mai departe.

Procedură

Pas 1 Din **Unified Communications Self Care Portal**, selectați **Mesagerie vocală**

Pas 2 Faceți clic pe **IVR preferințe apelare mesagerie vocală**.

Cisco Web Dialer apelează IVR preferințe mesagerie vocală, în care puteți configura preferințele pentru căsuța vocală pentru telefoanele dvs.

Configurarea timpului de conectare pentru Extension Mobility

Cisco Extension Mobility vă permite să utilizați diferite telefoane Cisco IP Phone ca telefon propriu și să personalizați setările și apelurile rapide, printr-un simplu proces de conectare. Puteți configura o limită de timp pentru acest proces de conectare.

Procedură

Pas 1 Din **Unified Communications Self Care Portal**, selectați **Setări generale > Extension Mobility**.

- Faceți clic pe butonul radio **Utilizare durată maximă de conectare implicită de sistem**, dacă doriți să utilizați limita maximă a duratei de conectare implicită.
- Faceți clic pe butonul radio **Fără durată maximă de conectare**, dacă nu doriți să configurați limita maximă a duratei de conectare.
- Faceți clic pe butonul radio **Deconectare automată**, introduceți orele și minutele în câmpurile respective, dacă doriți să particularizați limita duratei de conectare.

Pas 2 Faceți clic pe **Salvare**.

Salvarea apelurilor recente

Dacă ați pierdut vreunul din apelurile primite recent și doriți să verificați cine v-a sunat, puteți să accesați istoricul apelurilor și să le vizualizați.

**Notă**

Implicit, toate apelurile pierdute sunt salvate în istoricul apelurilor. Dacă nu doriți să salvați apelurile pierdute recente, debifați caseta de selectare **Jurnal apeluri pierdute**.

Procedură

Pas 1 Din **Unified Communications Self Care Portal**, selectați **Telefoane > Setări telefon > Jurnal apeluri**.

Pas 2 Selectați numărul dvs. de telefon și bifați caseta de selectare **Jurnal apeluri pierdute**.

Phone Number	Log Missed Calls
100	<input checked="" type="checkbox"/>
108	<input type="checkbox"/>
111222	<input type="checkbox"/>
118	<input checked="" type="checkbox"/>
1234	<input checked="" type="checkbox"/>
28000	<input checked="" type="checkbox"/>

Save Cancel

Pas 3 Faceți clic pe **Salvare**.

Adăugarea persoanelor la contactele telefonului

Puteți salva numărul de telefon și adresa de e-mail ale colegului dvs. în lista de contacte. Din telefonul dvs., puteți răsfoi sau căuta numărul colegului și puteți efectua direct apeluri fără a fi necesar să tastați numărul de fiecare dată.

**Notă**

Lista de contacte este unică pentru fiecare telefon. Nu puteți partaja lista de contacte cu celelalte telefoane.



Procedură

Pas 1 Din **Unified Communications Self Care Portal**, selectați **Telefoane > Setări telefon > Contacte telefon**.

Pas 2 Faceți clic pe **Creare contact nou**.

Pas 3 Introduceți detaliile câmpului necesar pentru **Informații de contact** și **Metode de contact**, apoi faceți clic pe **Salvare**.

Notă

Puteți să faceți clic pe pictograma Editare  pentru a modifica numele contactului sau să faceți clic pe pictograma Ștergere  pentru a elimina numele contactului din lista telefonului.

Redirecționarea apelurilor telefonului dvs.

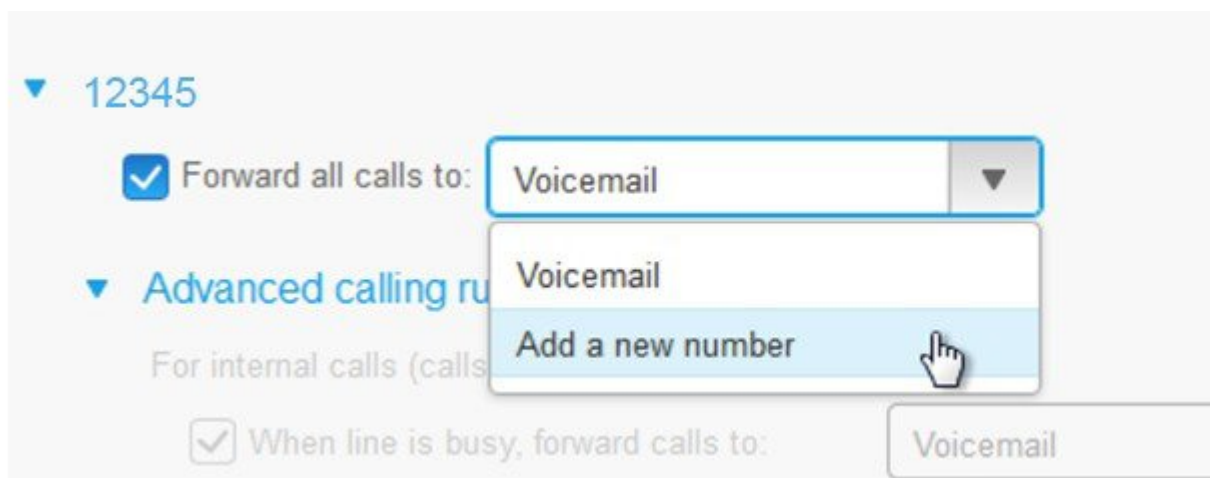
Când sunteți departe de telefon sau de birou, puteți redirecționa apelurile de la telefonul Cisco IP Phone la alt telefon sau la un cont de mesagerie vocală.

Procedură

Pas 1 Din **Unified Communications Self Care Portal**, selectați **Telefoane > Redirecționare apeluri**.

Pas 2 Selectați numărul dvs. de telefon și efectuați următoarele:

- Pentru a redirecționa apelurile către un cont de mesagerie vocală, bifați caseta de selectare **Redirecționare toate apelurile către:** și selectați **Mesagerie vocală** din lista derulantă.



- Pentru a redirecționa apelurile către un alt număr de telefon, bifați caseta de selectare **Redirecționare toate apelurile către**: selectați **Adăugare număr nou** și introduceți numărul de telefon în caseta text.

Pas 3 Pentru a redirecționa apelurile interne sau externe, faceți clic pe **Reguli de apelare avansată** și selectați fie **Mesagerie vocală**, fie **Adăugare număr nou** din lista derulantă, apoi faceți clic pe **Salvare**.

Notă Dacă nu doriți să redirecționați apelurile, debifați caseta de selectare **Redirecționare toate apelurile către**: și faceți clic pe **Salvare**.


Gestionarea apelurilor de serviciu de pe orice telefon

Puteți răspunde la apelurile de serviciu de pe telefonul mobil personal sau de pe telefonul de la birou. Puteți adăuga aceste telefoane ca telefoane suplimentare în Self Care Portal. Dacă cineva apelează telefonul companiei dvs., vor suna și telefoanele suplimentare.

De asemenea, puteți configura și intervalul de timp în care doriți ca cineva să vă contacteze pe telefoanele dvs.

Procedură

Pas 1 Din **Unified Communications Self Care Portal**, selectați **Telefoane > Telefoanele mele**.


Pas 2 Treceți peste telefonul suplimentar, faceți clic pe pictograma  **Setări** și selectați **Editare**.

Pas 3 În ecranul **Editare telefon suplimentar**, bifați caseta de selectare **Activare accesibilitate printr-un singur număr**, apoi faceți clic pe **Salvare**.

Transferarea apelurilor de serviciu către telefonul dvs. personal

Puteți utiliza telefonul mobil pentru a gestiona apelurile care sunt asociate cu numărul telefonului de birou. Aceste telefoane mobile sunt adăugate ca telefoane suplimentare în Self Care Portal. Acest lucru vă permite să participați la apelurile de serviciu atunci când sunteți departe de birou.

Procedură

-
- Pas 1** Din **Unified Communications Self Care Portal**, selectați **Telefoane** > **Telefoanele mele**.
- Pas 2** Treceți peste telefonul suplimentar, faceți clic pe pictograma  **Setări** și selectați **Editare**.
- Pas 3** În caseta de dialog **Editare telefon suplimentar**, bifați caseta de selectare **Activare mutare la mobil**, apoi faceți clic pe **Salvare**.
-



CAPITOLUL 4

Mesaj instantaneu și Stare prezență

- Cum anunțați alte persoane că sunteți ocupat, la pagina 19
- Partajarea stării dvs. de activitate, la pagina 19

Cum anunțați alte persoane că sunteți ocupat

Atunci când sunteți ocupat și nu doriți să primiți niciun apel, setați starea dvs. la Nu deranjați. Telefonul dvs. nu sună atunci când alte persoane încearcă să vă apeleze numărul.



Notă Puteți seta starea Nu deranjați numai pe telefoanele furnizate de companie.

Procedură

- Pas 1** Din **Unified Communications Self Care Portal**, selectați **IM și disponibilitate** > **Nu deranjați**.
- Pas 2** Bifați caseta de selectare **Pornire** și faceți clic pe **Salvare**.

Partajarea stării dvs. de activitate

Puteți porni Mesaj instantaneu și Stare de prezență, astfel încât colegii de serviciu să vă cunoască starea de activitate. De exemplu, dacă sunteți în deplasare, online, offline sau într-o întâlnire, starea va apărea în consecință.

Procedură

- Pas 1** Din **Unified Communications Self Care Portal**, selectați **IM și disponibilitate** > **Politică stare**.
- Pas 2** Faceți clic pe caseta de selectare **Se actualizează automat starea atunci când există o întâlnire în calendarul meu**, faceți clic pe **Politică stare** și pe **Salvare**.

