



Cisco Unified Communications önkiszolgáló portál – felhasználói útmutató, 12.5(1) SU1 kiadás

Első kiadás: 2019-06-19

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2019 Cisco Systems, Inc. Minden jog fenntartva.



TARTALOMJEGYZÉK

1 . FEJEZET

A Cisco Unified Communications Önkiszolgáló portálról 1

- Az önkiszolgáló portál áttekintése 1
- Ismerje meg az önkiszolgáló portál felületét 1
- Vállalati telefonok és további telefonok 2
- Önkiszolgáló portál gombjai és ikonjai 3

2 . FEJEZET

Az első lépések 5

- Önkiszolgáló portál indítása 5
- Preferált nyelv beállítása 6
- A telefon megjelenített nevének módosítása 6
- További telefonok hozzáadása önkiszolgáló portálhoz 6
- Telefon aktiválása 7
- Telefonos szolgáltatások beállítása 7
- A portáljelszó megváltoztatása 8
- A telefonos szolgáltatások PIN-kódjának módosítása 8
- Találkozó ütemezése hozzáférési kód használatával 9
- A szükséges beépülő modulok letöltése 9
- A telefon kézikönyvének letöltése 9
- Kijelentkezés önkiszolgáló portálról 10

3 . FEJEZET

Telefon-szolgáltatás beállításai 11

- Gyorshívó számok létrehozása 11
 - Gyorshívás beállítása szünetekkel 12
- A hangposta értesítéseinek beállítása 12
 - A hangposta beállításainak megadása 13
- A bejelentkezési időhatár beállítása Extension Mobility-hez 13

A legutóbbi hívások elmentése	14
Hozzáadhat egy személyt a névjegyzékhez	15
Hívások átirányítása	15
Munkahelyi hívások kezelése bármely telefonról	16
Munkahelyi hívások átadása a személyes telefonra	17

4 . FEJEZET

Azonnali üzenetek és Jelenlét-állapot	19
Tudassa másokkal, hogy elfoglalt	19
A munkahelyi állapot megosztása	19



FEJEZET 1

A Cisco Unified Communications Önkiszolgáló portálról

- [Az önkiszolgáló portál áttekintése, a\(z\) 1. oldalon](#)
- [Ismerje meg az önkiszolgáló portál felületét, a\(z\) 1. oldalon](#)
- [Vállalati telefonok és további telefonok , a\(z\) 2. oldalon](#)
- [Önkiszolgáló portál gombjai és ikonjai, a\(z\) 3. oldalon](#)

Az önkiszolgáló portál áttekintése

Ez a dokumentum azt ismerteti, hogyan lehet az Unified Communications önkiszolgáló portál segítségével beállítani és tesztelni a telefon szolgáltatásait és beállításait. Az önkiszolgáló portál segítségével kezelheti a telefon beállításait, így például a gyorsívó számokat, a csengetési beállításokat, a hangposta értesítéseit, a hívások előzményeit, a hívásátírást és a telefonos névjegyeket.

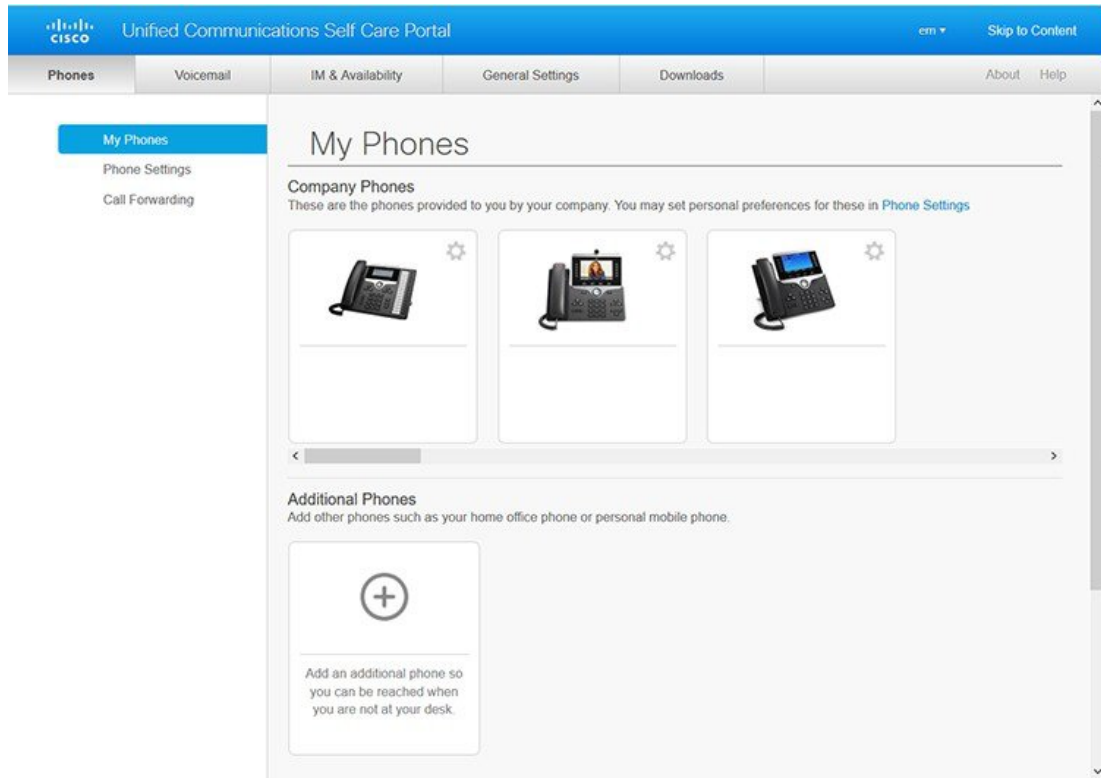
A hálózati rendszergazda irányítja az önkiszolgáló portál elérését, és megadja Önnek bejelentkezési adatait. Csak a telefonja által támogatott vagy a rendszergazdája által Önnek elérhetővé tett funkciók konfigurálhatók. Ha például a telefonja nem támogatja a Ne Zavarj üzemmódot, akkor az önkiszolgáló portálon nem találja majd meg ezt a szolgáltatást.

Ismerje meg az önkiszolgáló portál felületét

Az önkiszolgáló portál egy web-alapú grafikus felhasználói felület (GUI). A Kezdőoldal öt fülből áll: telefonok, hangposta, IM & elérhetőség, általános beállítások és letöltések. Ezek a fülek a telefon funkcióinak konfigurálására és testreszabására használhatók.

A következő kép az önkiszolgáló portál kezdőlapját mutatja.

ábra 1: Önkiszolgáló portál felület



Az alábbi táblázat az egyes fülek funkcióit tartalmazza:

Fülek	funkció
Telefonok	Állítson be gyorshívó-számokat, csengetési beállításokat, a hívások előzményeit és a hívásátírányítás beállításait.
Hangposta	Adja meg hangposta-beállításait.
IM és elérhetőség	Azonnali üzenetek és elérhetőségi állapot beállítása.
Általános beállítások	A jelszó, a PIN-kód, a konferencia-hozzáférési kód és a megjelenített név beállítása vagy módosítása.
Letöltés	Letölthető beépülő modulok a telefonokhoz.

Vállalati telefonok és további telefonok

Kétféle telefon adható hozzá az önkiszolgáló portálhoz. Ezek a következők:







- Vállalati telefonok – a vállalat által biztosított Cisco IP-telefonok. A még jobb élmény érdekében beállíthat különböző funkciókat.

- További telefonok – az ön személyes vagy mobiltelefonjai. Ezeket a telefonokat felveheti az önkiszolgáló portálra, és használhatja a munkahelyi hívások kezeléséhez. Szolgáltatásokat nem tud beállítani rajtuk.

Ha ezeket a telefonokat önkiszolgáló portálon szeretné megtekinteni, nyissa **meg** az **egységes kommunikációs önkiszolgáló portál > saját telefonok mappáját**.

Önkiszolgáló portál gombjai és ikonjai

Az önkiszolgáló portál gombjaival és ikonjaival adhatja hozzá, módosíthatja vagy törölheti a telefon beállításait.

Ikon	Név	Leírás
	Új	Új elemet, például új telefont, új szolgáltatást vagy egy új gyors hívószámot vehet fel.
	Törlés	Beállítások, szolgáltatások, vagy funkciók törlése.
	Beállítások szerkesztése	Meglévő beállítás szerkesztése.
	Összekapcsolt	Megoszthat egy frissített beállítást a többi telefonjával.
	Nem összekapcsolt	Megszüntetheti a frissített beállítások megosztását a többi telefonjával.
	Beállítások	Módosítsa a telefon beállításait, frissítse a második telefon nevét és leírását, vagy töltsse le a telefon kézikönyvét.



FEJEZET 2

Az első lépések

- Önkiszolgáló portál indítása, a(z) 5. oldalon
- Preferált nyelv beállítása , a(z) 6. oldalon
- A telefon megjelenített nevének módosítása , a(z) 6. oldalon
- További telefonok hozzáadása önkiszolgáló portálhoz, a(z) 6. oldalon
- Telefon aktiválása, a(z) 7. oldalon
- Telefonos szolgáltatások beállítása , a(z) 7. oldalon
- A portáljelszó megváltoztatása, a(z) 8. oldalon
- A telefonos szolgáltatások PIN-kódjának módosítása , a(z) 8. oldalon
- Találkozó ütemezése hozzáférési kód használatával, a(z) 9. oldalon
- A szükséges beépülő modulok letöltése, a(z) 9. oldalon
- A telefon kézikönyvének letöltése, a(z) 9. oldalon
- Kijelentkezés önkiszolgáló portálról, a(z) 10. oldalon

Önkiszolgáló portál indítása

A telefon beállításainak megadásához és testreszabásához indítsa el az önkiszolgáló portált. Írja be a szükséges URL-címet, és jelentkezzen be az alkalmazásba felhasználónevével és jelszával.

Mielőtt elkezdené

Győződjön meg arról, hogy a hálózati rendszergazda hozzáadta a felhasználónevét a Unified Communications Manager végfelhasználói csoportjához, és átadta Önnek a következő adatokat:

- Az alkalmazás eléréséhez tartozó URL-cím
- Az alkalmazás eléréséhez használt felhasználói azonosító és alapértelmezett jelszó

Eljárás

Lépés 1

Írja be a következő URL-címet a böngészőjébe:

`https://<server_name>:<portnumber>/ucmuser`, ahol `<server_name>` annak a kiszolgálónak a neve, amelyen a webes alkalmazás telepítve van, és a `portszám` az állomás portszáma.

- Lépés 2** Adja meg felhasználónevét és jelszavát a megfelelő mezőkben, majd kattintson a **Bejelentkezés** gombra.

Preferált nyelv beállítása

Alapértelmezés szerint a Cisco IP-telefon és a Jabber alkalmazások angol nyelven jelenítik meg a tartalmukat. Ha az angoltól eltérő nyelvet használ, beállíthatja ezt a nyelvet megjelenítési nyelvként.


Eljárás

- Lépés 1** Az **Unified Communications önkiszolgáló portálon** kattintson az **Általános beállítások > nyelv** opcióra.
Lépés 2 A **megjelenítési nyelv** legördülő listából válassza ki a kívánt nyelvet, majd kattintson a **Mentés** gombra.

A telefon megjelenített nevének módosítása

Az egyes Cisco IP-telefonokhoz tartozó leírásokat is módosíthatja. Ez megkönnyíti a dolgát, ha több telefonja van.


Eljárás

- Lépés 1** A **Unified Communications önkiszolgáló portálon** válassza a **Telefonok > Saját telefonok** menüpontot.
Lépés 2 Vigye az egérmutatót a telefonja nevére, kattintson a  beállítások ikonra, majd válassza a **Szerkesztés** lehetőséget.
Lépés 3 Írja be a telefon új nevét a **Leírás** mezőbe, majd kattintson a **Mentés** gombra.

További telefonok hozzáadása önkiszolgáló portálhoz

A további telefonok, például a mobil vagy otthoni irodai telefonok is hozzáadhatók az önkiszolgáló portálhoz. Ezek a telefonok lehetővé teszik a munkahelyi hívások kezelését, amikor távol van az íróasztaltól vagy az irodától.

Eljárás

- Lépés 1** A **Unified Communications önkiszolgáló portálon** válassza a **Telefonok > Saját telefonok** menüpontot.
Lépés 2 Kattintson az Új hozzáadása  ikonra.
Lépés 3 Töltse ki a **Név** és a **Leírás** mezőket.

- Ha engedélyezni szeretné az egyszámos elérést (így fogadhatja a bármely más készülékről vagy telefonról érkező hívásokat) az új telefonon, jelölje be az **Egyszámos elérés engedélyezése** jelölőnégyzetet.
- Ha ez egy mobiltelefon, akkor jelölje be a **Mobilra áthelyezés engedélyezése** jelölőnégyzetet.
- Ha a telefonon engedélyezni szeretné a Cisco Jabber funkcióit, jelölje be a **Mellék és kapcsolás engedélyezése** jelölőnégyzetet.

Lépés 4 Kattintson a **Mentés** gombra.

Telefon aktiválása

Az aktiválási kóddal aktiválnia kell a telefont, mielőtt használni tudja. A rendszergazda 16 számjegyből álló aktiváló kódot állít be. Az aktiválási kód egy hétig érvényes.



Megjegyzés Ha a telefonja nem aktív, akkor az önkiszolgáló portálon megjelenik az **Aktiválásra kész** a telefonjához.

Eljárás

- Lépés 1** A **Unified Communications önkiszolgáló portálon** válassza a **Telefonok > Saját telefonok** menüpontot.
- Lépés 2** Válassza ki a telefonját, majd kattintson az **Aktiválási kód megtekintése** gombra. Az Aktivációs kód felugró ablakban jelenik meg az aktivációs kód és a vonalkód.
- Lépés 3** A telefon aktiválásához használja a következő lehetőségek egyikét:
- Adja meg a 16 jegyű aktivációs kódot új telefonján.
 - Ha a telefonon van videokamera, a kamerával beszkenneheti a vonalkódot.
- Lépés 4** Kattintson a **Mentés** gombra.

Telefonos szolgáltatások beállítása

Az önkiszolgáló portálon telefonos szolgáltatásokat, például címtárat, időjárás-előrejelzést vagy vizuális hangpostát adhat a telefonjához, ha a Cisco IP telefonok vagy Jabber alkalmazások támogatják őket.

Eljárás

- Lépés 1** A **Unified Communications önkiszolgáló portálon** válassza a **Telefonok > Telefonbeállítások > Szolgáltatások** opciót.
- Lépés 2** Válassza ki a telefonját, majd kattintson az **Új szolgáltatások hozzáadása** lehetőségre.

- Lépés 3** Válassza ki a szükséges szolgáltatásokat a **Szolgáltatások** legördülő listából, írja be a megjelenített nevet a **Megjelenített név** mezőbe, majd kattintson a **Mentés** gombra.

A portáljelszó megváltoztatása

A jelszó bármikor módosítható. Azt javasoljuk, hogy változtassa meg az alapértelmezett jelszót, így bejelentkezése biztonságos marad.



- Megjegyzés** Nem hozhat létre új jelszót, ha elfelejtette volna. Ha új jelszót szeretne létrehozni, forduljon a hálózati rendszergazdához.

Eljárás

- Lépés 1** A **Unified Communications önkiszolgáló portál**on kattintson az **Általános beállítások > Kliens/Portáljelszó** opcióra.
- Lépés 2** Írja be az új jelszavát az **Új jelszó** mezőbe, ismétlje meg az **Új jelszó megerősítése** mezőben, aztán kattintson a **Mentés** opcióra.

A telefonos szolgáltatások PIN-kódjának módosítása

A telefonos szolgáltatások PIN-kódja segítségével új telefonokat állíthat be, engedélyezheti a konferenciahívásokat, és használhatja a mobil csatlakozást. A PIN-kód szöközők, betűk vagy különleges karakterek nélkül tartalmaz számokat.



- Megjegyzés** A megadott PIN-kódnak meg kell felelnie a Unified Communications Managerben definiált szabályoknak. Ha például a szabályzat minimum 7 számjegyes PIN-t határoz meg, akkor a beírt PIN-kódnak legalább 7 számjegy hosszúnak kell lennie, és nem haladhatja meg a 128 számjegyet. További tájékoztatásért forduljon a rendszergazdához.

Eljárás

- Lépés 1** Az **Unified Communications önkiszolgáló portál**on válassza az **Általános beállítások > Telefonos szolgáltatások PIN-kódja** opciót.
- Lépés 2** Írja be a PIN kódot az **Új telefonos PIN-kód** mezőbe, írja be újra az **Új telefonos PIN-kód megerősítése** mezőbe, majd kattintson a **Mentés** gombra.

Találkozó ütemezése hozzáférési kód használatával

Az önkiszolgáló portál segítségével találkozót szervezhet a munkatársaival. Ha szeretné, egy hozzáférési kód segítségével szabályozhatja, hogy kik vesznek részt az értekezleten. A hozzáférési kód egy egyedi szám, három és tíz számjegy között, szóközők, betűk vagy különleges karakterek nélkül.

Eljárás

-
- | | |
|----------------|---|
| Lépés 1 | A Unified Communications önkiszolgáló portál on kattintson az Általános beállítások > Konferencia opcióra. |
| Lépés 2 | Adja meg az értekezlet számát az Értekezlet száma mezőben. |
| Lépés 3 | Adja meg a hozzáférési kódot a Résztvevők hozzáférési kódja mezőben, majd kattintson a Mentés gombra. |
-

A szükséges beépülő modulok letöltése

Ha ki szeretné terjeszteni a Cisco IP telefonok vagy Jabber alkalmazás funkcióit, letöltheti a rendelkezésre álló beépülő modulokat.

Eljárás

-
- | | |
|----------------|--|
| Lépés 1 | A Unified Communications önkiszolgáló portál on válassza a Letöltések lehetőséget. |
| Lépés 2 | Válassza ki a letölteni kívánt beépülő modult, majd kattintson a Letöltés gombra. |
-

A telefon kézikönyvének letöltése

A telefon felhasználói kézikönyvét az önkiszolgáló portálról töltheti le. Ha úgy találja, hogy a kézikönyv nem a legfrissebb verzió, [acisco.com](https://www.cisco.com) oldalon megtalálja a legfrissebbet.

Eljárás

-
- | | |
|----------------|---|
| Lépés 1 | A Unified Communications önkiszolgáló portál on válassza a Telefonok > Saját telefonok menüpontot. |
| Lépés 2 | Vigye a kurzort a második telefonra, kattintson a Beállítások  ikonra, majd válassza a Kézikönyv letöltése lehetőséget. |
-

Kijelentkezés önkiszolgáló portálról

Miután beállította és testreszabta a beállításokat, kijelentkezhet az önkiszolgáló portálról. Mielőtt kijelentkezik, győződjön meg arról, hogy mentette a beállításait.

A **Unified Communications önkiszolgáló portálon** kattintson a megjelenített nevére, majd válassza a **Kijelentkezés** lehetőséget. A megjelenített név a Kezdőlap jobb felső sarkában jelenik meg. Ha még nem állította be a megjelenített nevet, akkor a felhasználó-azonosítója jelenik meg a képernyőn.



FEJEZET 3

Telefon-szolgáltatás beállításai

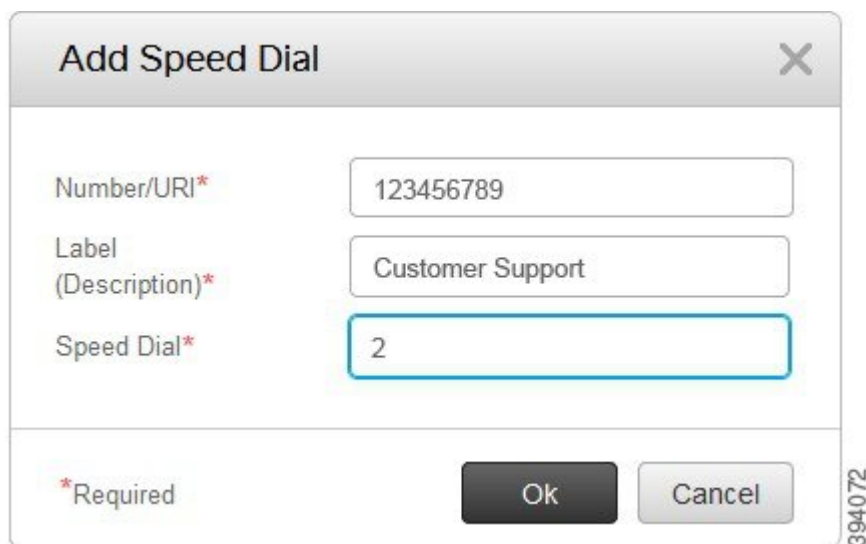
- Gyorshívó számok létrehozása , a(z) 11. oldalon
- A hangposta értesítéseinek beállítása, a(z) 12. oldalon
- A bejelentkezési időhatár beállítása Extension Mobility-hez, a(z) 13. oldalon
- A legutóbbi hívások elmentése, a(z) 14. oldalon
- Hozzáadhat egy személyt a névjegyzékhez, a(z) 15. oldalon
- Hívások átirányítása, a(z) 15. oldalon
- Munkahelyi hívások kezelése bármely telefonról , a(z) 16. oldalon
- Munkahelyi hívások átadása a személyes telefonra, a(z) 17. oldalon

Gyorshívó számok létrehozása

A gyakran hívott személyek számára Gyorshívót hozhat létre, így a gomb megnyomásával is kapcsolatba léphet velük. Legfeljebb 199 gyorshívó számot állíthat be. A Cisco IP-telefonról beállított gyorshívó gombok nem jelennek meg az önkiszolgáló portálon.

Eljárás

- | | |
|----------------|---|
| Lépés 1 | A Unified Communications önkiszolgáló portálon válassza a Telefonok > Telefonbeállítások > Gyorshívó-számok opciót. |
| Lépés 2 | Válassza ki a telefonját, majd kattintson az Új gyorshívó hozzáadása gombra. |
| Lépés 3 | Adja meg a szükséges mezők részleteit, például a számot/URI-t, a címkét (Leírást) és a Gyorshívót, majd kattintson az OK gombra. |



Gyorshívás beállítása szünetekkel

Beállíthat szüneteket is a gyors hívásba. Ezzel olyan számokat is hívhat, amelyek FAC (Kötelező Hitelesítési Kódok), CMC (Ügyfélválasztó kód), tárcsázási szünet, további számjegyek (például felhasználói mellék, értekezlet-hozzáférési kód, vagy hangposta jelszó) beütését követelik meg. Amikor megnyomja a gyors hívó gombot, a telefon létrehozza a hívást, és a tárcsázási szünetekkel együtt további számjegyeket küld a célhelyre.

Ha szüneteket szeretne tenni egy gyors hívó hívásba, akkor meg kell adnia egy vesszőt (,) a gyors hívó karakterláncban. Minden vessző két másodperces szünetet jelez.

Például: olyan gyors hívót szeretne beállítani, amely kötelező hitelesítési kódot (FAC) és ügyféloldali kódot (CMC) kér, majd IVR-hez jutunk, ahol:

- A hívott szám 91886543.
- A FAC kód 8787.
- A CMC kód 5656.
- Az IVR válasz 987989 #. Ezt a választ a hívás csatlakozása után négy másodperccel kell megadnia.

Ebben az esetben a programozott gyors tárcsázó **91886543,8787,5656,987989#** lesz.

A hangposta értesítéseinek beállítása

Értesítést kap, amikor valaki üzenetet hagy a telefonján. Az értesítési beállításoknál választhat a várakozó fény, a képernyőn megjelenő üzenet és a szaggatott hang közül. Beállíthat hasonló vagy eltérő értesítési beállításokat is.

Eljárás

Lépés 1 A **Unified Communications önkiszolgáló portál**on válassza a **Telefon> Telefon beállításai > Hangposta értesítési beállításai** opciót.

Lépés 2 Válassza ki a kívánt telefonszámot, és jelölje be az értesítési beállítások bármelyik jelölőnégyzetét az engedélyezéshez.

Voicemail Notification Settings			
Phone Number	Turn on message waiting light	Display screen prompt	Play stutter tone when on a call
12345	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
12346	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- A várakozóüzenet-fény bekapcsolása – a hangposta megjelenésekor a piros jelzőfény a telefon képernyőjén látható üzenet ikonja mellett villog.
- A kijelzőn megjelenő üzenet – hangposta ikon jelenik meg a telefon képernyőjén, amikor hangposta üzenetet kap.
- A szaggatott hang lejátszása hívás közben, amikor a telefont felveszi, vagy ha éppen hívása van, akkor egy tárcsahang hallható. A tárcsahang azt jelzi, hogy a hangposta-üzenete van.

Lépés 3 Kattintson a **Mentés** gombra.

A hangposta beállításainak megadása

Beállíthatja a hangposta beállításait, például azt a készüléket, amelyen a hangpostát vagy az előnyben részesített nyelvet szeretné beállítani.

Eljárás

Lépés 1 A **Unified Communications önkiszolgáló portál**on válassza a **Hangposta** menüpontot.

Lépés 2 Kattintson a **Hangpostabeállítások IVR** lehetőségre.
A Cisco Web Dialer tárcsázza a Hangposta beállításai IVR-t, ahol megadhatja a hangposta beállításait a telefonokhoz.

A bejelentkezési időhatár beállítása Extension Mobility-hez

A Cisco Extension Mobility segítségével egy egyszerű bejelentkezési folyamat segítségével különböző Cisco IP-telefonokat használhat saját telefonján, és egy egyszerű belépés után testreszabhatja a beállításokat és a gyorshívókat. A bejelentkezési folyamathoz határidőt állíthat be.

Eljárás

- Lépés 1** A Unified Communications önkiszolgáló portálon kattintson az **Általános beállítások > Extension Mobility** opcióra.
- Ha meg szeretné őrizni az alapértelmezett maximális bejelentkezési időkorlátot, kattintson a **Rendszer alapértelmezett maximális bejelentkezési idejének használata** választógombra.
 - Ha nem szeretné beállítani a maximális bejelentkezési időkorlátot, kattintson a **Nincs maximális bejelentkezési idő** választógombra.
 - Kattintson az **automatikus Kijelentkezés** választógombra, írja be az órákat és a percek a megfelelő mezőkbe, ha testre szeretné szabni a bejelentkezési időkorlátot.
- Lépés 2** Kattintson a **Mentés** gombra.

A legutóbbi hívások elmentése

Ha nem fogadott néhány bejövő hívásait, és ellenőrizni szeretné, hogy ki hívta a közelmúltban, akkor a Híváselőzmények pontban tekintse meg őket.



- Megjegyzés** Alapértelmezés szerint az összes nem fogadott hívás mentésre kerül a hívások előzményei között. Ha nem szeretné menteni a legutóbbi nem fogadott hívásokat, törölje a jelet a **Nem fogadott hívások naplózása** jelölőnégyzetből.

Eljárás

- Lépés 1** A Unified Communications önkiszolgáló portálon válassza a **Telefonok > Telefonbeállítások > Híváselőzmények** opciót.
- Lépés 2** Válassza ki a kívánt telefonszámot, és jelölje be a **Nem fogadott hívások naplózása** jelölőnégyzetet.

My Phones	Phone Number	Log Missed Calls
Phone Settings	100	<input checked="" type="checkbox"/>
Call Forwarding	108	<input type="checkbox"/>
	111222	<input type="checkbox"/>
	118	<input checked="" type="checkbox"/>
	1234	<input checked="" type="checkbox"/>
	28000	<input checked="" type="checkbox"/>

Save Cancel

394074

Lépés 3 Kattintson a **Mentés** gombra.

Hozzáadhat egy személyt a névjegyzékhez

A munkatársa telefonszámát és e-mail címét elmentheti a névjegyzékbe. A telefonról böngészhet vagy megkeresheti a munkatársa számát, és közvetlenül is kezdeményezhet hívást anélkül, hogy minden egyes alkalommal be kellene írnia a számot.





Megjegyzés A kapcsolatok listája minden telefonon egyedi. A kapcsolatok listája nem osztható meg a többi telefonnal.

Eljárás

Lépés 1 A **Unified Communications önkiszolgáló portálon** válassza a **Telefonok > Telefonbeállítások > Névjegyek** opciót.

Lépés 2 Kattintson az **Új kapcsolat létrehozása** gombra.

Lépés 3 Adja meg a szükséges mezők részleteit a **Kapcsolati információk** és a **Kapcsolat módjamezőknél**, majd kattintson a **Mentés** gombra.

Megjegyzés A Szerkesztés ikonra  kattintva módosíthatja a kapcsolat nevét, vagy a Törlés ikonra  kattintva eltávolíthatja a kapcsolat nevét a telefon listájáról.

Hívások átirányítása

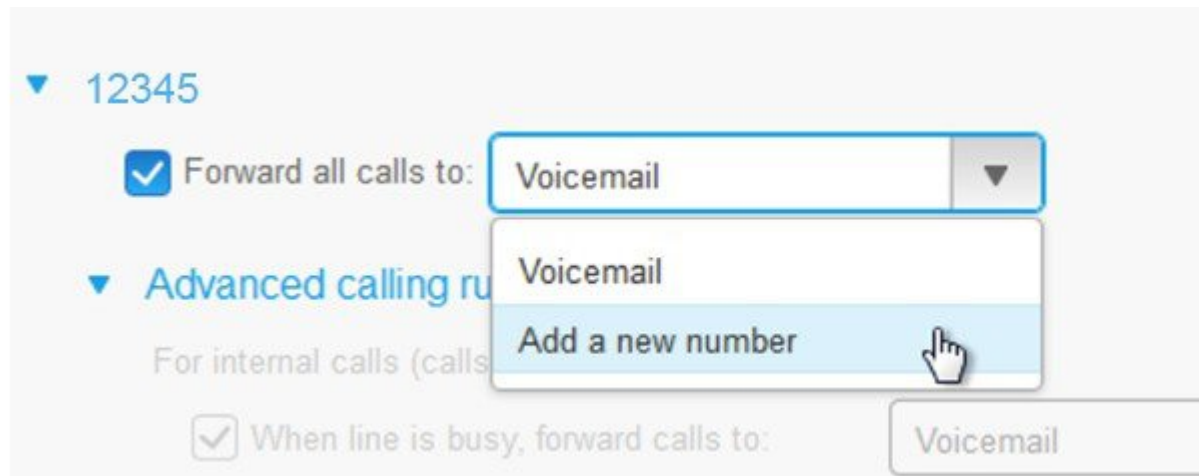
Amikor távol van a telefontól vagy az asztaltól, átirányíthatja a hívást a Cisco IP-telefonról egy másik telefonra vagy egy hangpostafiókra.

Eljárás

Lépés 1 A **Unified Communications önkiszolgáló portálon** válassza a **Telefonok > Hívásátirányítás** menüpontot.

Lépés 2 Válassza ki a kívánt telefonszámot, és tegye a következőket:

- Ha át szeretné irányítani a hangpostára irányuló hívásokat, jelölje be az **Összes hívás átirányítása ide:** jelölőnégyzetet, majd a legördülő listából válassza a **Hangposta** lehetőséget.



- Ha át szeretné irányítani a hívásokat egy másik telefonszámra, jelölje be az **Összes hívás átirányítása ide:** jelölőnégyzetet, majd a legördülő listából válassza az **Új szám hozzáadása** lehetőséget, majd írja be a kívánt telefonszámot a szövegmezőbe.

Lépés 3 A belső vagy külső hívások továbbításához kattintson a **Speciális hívási szabályok** elemre, és válassza a **Hangposta** lehetőséget, vagy a legördülő menüben válassza az **Új szám hozzáadása** lehetőséget, majd nyomjon a **IMentés** gombra.


Megjegyzés Ha nem szeretné átirányítani a hívásokat, törölje a jelet az **Összes hívás átirányítása ide:** jelölőnégyzetből, majd kattintson a **Mentés** gombra.

Munkahelyi hívások kezelése bármely telefonról

A munkahelyi hívások a személyes mobiltelefonon vagy otthoni telefonon is fogadhatók. Ezeket a telefonokat további telefonokként is hozzáadhatja az önkiszolgáló portálon. Ha valaki a vállalati telefont hívja, akkor a további telefonok is kicsengenek.

Beállíthatja azt az időintervallumot is, amikor azt szeretné, hogy valaki a telefonon keresztül vegye fel a kapcsolatot önnel.


Eljárás

- Lépés 1** A **Unified Communications önkiszolgáló portálon** válassza a **Telefonok > Saját telefonok** menüpontot.
- Lépés 2** Vigye a kurzort a további telefonra, kattintson a Beállítások  ikonra, majd válassza a **Szerkesztés** lehetőséget.
- Lépés 3** A **További telefon szerkesztése** képernyőn jelölje be az **Egyszámos elérés engedélyezése** jelölőnégyzetet, majd kattintson a **Mentés** gombra.

Munkahelyi hívások átadása a személyes telefonra

Az asztali telefonkészülék számához társított hívásokat a mobiltelefonján is kezelheti. Ezek a mobiltelefonok további telefonokként kerülnek hozzáadásra az önkiszolgáló portálon. Ez lehetővé teszi, hogy fogadja a munkahelyi hívásokat akkor is, amikor távol van az asztalától.

Eljárás

-
- | | |
|----------------|--|
| Lépés 1 | A Unified Communications önkiszolgáló portálon válassza a Telefonok > Saját telefonok menüpontot. |
| Lépés 2 | Vigye a kurzort a további telefonra, kattintson a Beállítások  ikonra, majd válassza a Szerkesztés lehetőséget. |
| Lépés 3 | A További telefon szerkesztése képernyőn jelölje be az Mobilra továbbít jelölőnégyzetet, majd kattintson a Mentés gombra. |
-



FEJEZET 4

Azonnali üzenetek és Jelenlét-állapot

- Tudassa másokkal, hogy elfoglalt, a(z) 19. oldalon
- A munkahelyi állapot megosztása, a(z) 19. oldalon

Tudassa másokkal, hogy elfoglalt

Ha éppen elfoglalt, és nem szeretne hívást fogadni, akkor beállíthat Ne Zavarj állapotot. A telefon nem cseng ki, ha mások megpróbálják tárcsázni a számát.



Megjegyzés

Beállíthatja, hogy a Ne Zavarj állapot csak a vállalat által biztosított telefonokon éljen.

Eljárás

Lépés 1

A **Unified Communications önkiszolgáló portál**on válassza az **IM & elérhetőség > Ne Zavarj** pontot.

Lépés 2

Jelölje be a **Bekapcsolás** jelölőnégyzetet, majd kattintson a **Mentés** gombra.

A munkahelyi állapot megosztása

Bekapcsolhatja az azonnali üzenetet és a jelenléti állapotot, így a munkatársai tisztában vannak munkahelyi állapotával. Például, ha távol van, on-line, offline vagy találkozón van, az állapot ennek megfelelően jelenik meg.

Eljárás

Lépés 1

A **Unified Communications önkiszolgáló portál**on válassza az **IM & elérhetőség > Állapotszabályok** pontot.

Lépés 2

Jelölje be az **Automatikusan frissítse az állapotot, amikor egy találkozó van a naptáramban** jelölőnégyzetet, kattintson a **Állapotszabályokra**, és kattintson a **Mentés** opcióra.
