



Cisco ühtse kommunikatsioonide isehooldamise portaali kasutusjuhend, väljaanne 12.5(1) SU1

Esmakordselt avaldatud: 2019-06-19

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2019 Cisco Systems, Inc. Kõik õigused kaitstud.



SISU

PEATÜKK 1

Teave Cisco ühtse kommunikatsioonide isehooldamise portaali kohta 1

- Isehooldamisportaali ülevaade 1
- Õppige tundma oma isehooldamisportaali kasutajaliidest 1
- Ettevõtte telefonid ja lisatelefonid 2
- Isehooldamisportaali nupud ja ikoonid 3

PEATÜKK 2

Alustamine 5

- Isehooldamisportaali käivitamine 5
- Eelistatud keele määramine 6
- Telefonis kuvatava nime muutmine 6
- Lisatelefonide lisamine isehooldamisportaali 6
- Telefoni aktiveerimine 7
- Telefoniteenuste häälestamine 7
- Portaali parooli vahetamine 8
- Telefoniteenuste PIN-koodi muutmine 8
- Koosoleku kavandamine pääsukoodi kasutades 9
- Nõutavate lisandmoodulite allalaadimine 9
- Telefoni kasutusjuhendi allalaadimine 9
- Isehooldamisportaalist väljalogimine 10

PEATÜKK 3

Telefoni funktsioonide konfiguratsioon 11

- Kiirvalimisnumbrite loomine 11
 - Kiirvalimisnumbrite määramine pausidega 12
- Kõneposti teatiste häälestamine 12
 - Kõneposti eelistuste määramine 13
- Extension Mobility jaoks sisselogimise ajalimiidi määramine 13

Viimaste kõnede salvestamine	14
Inimeste lisamine telefoni kontaktide hulka	15
Telefonikõnede edastamine	15
Töökõnede käitlemine mis tahes telefonist	16
Töökõnede suunamine isiklikule telefonile	17

PEATÜKK 4**Kiirsõnumid ja kohaloleku staatus 19**

Teistele teatamine, et olete hõivatud	19
Tööoleku jagamine	19



PEATÜKK 1

Teave Cisco ühtse kommunikatsioonide isehooldamise portaali kohta

- Isehooldamisportaali ülevaade, leheküljel 1
- Õppige tundma oma isehooldamisportaali kasutajaliidest, leheküljel 1
- Ettevõtte telefonid ja lisatelefonid, leheküljel 2
- Isehooldamisportaali nupud ja ikoonid, leheküljel 3

Isehooldamisportaali ülevaade

Selles dokumendis kirjeldatakse, kuidas kohandada ja konfigurereida ühtses kommunikatsioonide isehooldamise portaalis telefoni funktsioone ja seadeid. Isehooldamisportaali kaudu saate hallata oma telefoni seadeid, näiteks kiirvalimisnumbreid, helinaseadeid, kõnepostiteateid, kõneajalugu, kõnede suunamist ja telefoni kontakte.

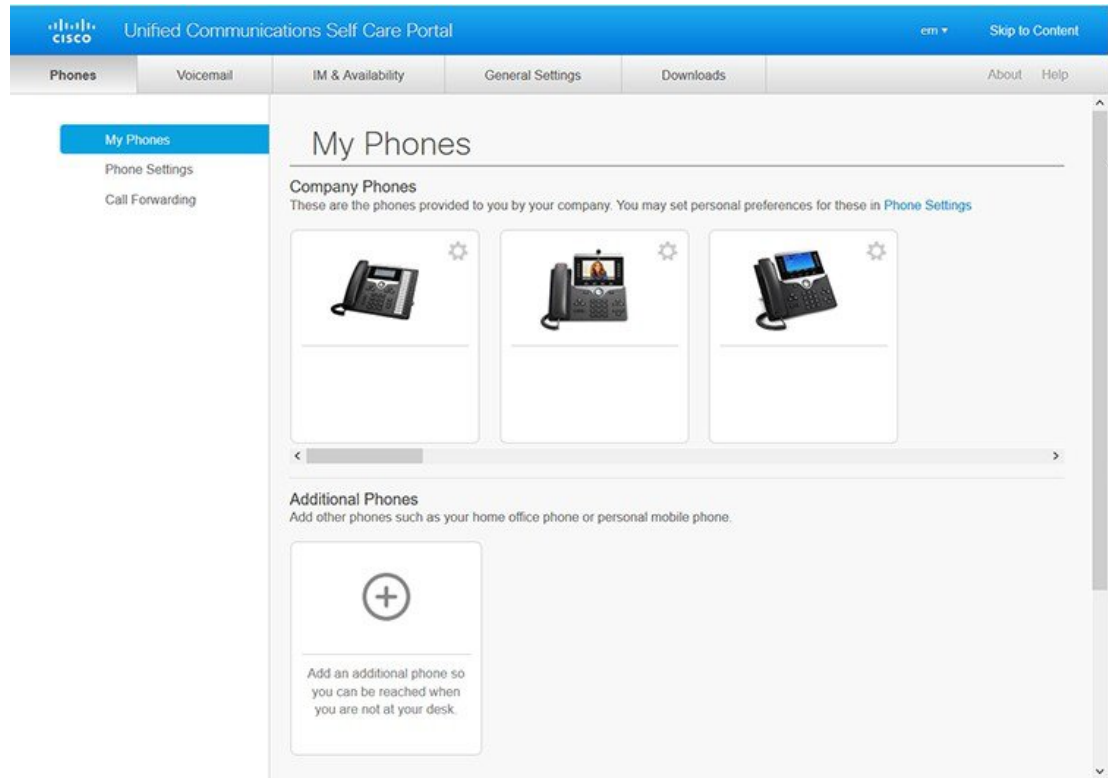
Juurdepääsu isehooldamisportaalile juhib teie võrguadministraator, kellelt saate ka sisselogimiseks vajaliku kasutajanime ja parooli. Konfigureerida saate ainult selliseid funktsioone, mida teie telefon toetab või mille teie telefoniülem või administraator on teile kättesaadavaks teinud. Kui teie telefon ei toeta näiteks funktsiooni "Mitte segada", ei leia te seda funktsiooni isehooldamisportaalil.

Õppige tundma oma isehooldamisportaali kasutajaliidest

Isehooldamisportaalil on veebipõhine graafiline kasutajaliides (GUI). Selle avalehel on viis vahekaarti: Telefonid, Kõnepost, IM ja kättesaadavus, Üldised seaded ja Allalaadimised. Neil vahekaartidel saate konfigurereida ja kohandada oma telefoni funktsioone.

Järgmisel pildil on kujutatud isehooldamisportaali avaleht.

Joonis 1: Isehooldamisportaali kasutajaliides



Järgmises tabelis on ära toodud iga vahekaardi funktsioonid.

Vahekaardid	Funktsioon
Telefonid	Siin saate häälestada kiirvalimisnumbrid, helinaseaded, kõneajaloo ja kõnesuunamise seaded.
Kõnepost	Siin saate häälestada kõneposti seaded.
IM ja kättesaadavus	Siin saate häälestada kiirsõnumite seaded ja kättesaadavuse oleku.
Üldised seaded	Siin saate häälestada või muuta oma parooli ehk salasõna, PIN-koodi, konverentskõnede pääsukoodi ja kuvanime.
Allalaadimised	Siin saate oma telefonide jaoks alla laadida lisandmoodulid.

Ettevõtte telefonid ja lisatelefonid







Isehooldamisportaali saab lisada kahte tüüpi telefone. Need on järgmised.

- Ettevõtte telefonid – teie ettevõtte Cisco IP Phone'i IP-telefonid. Parema kasutuskogemuse huvides saate funktsioone konfigureerida.
- Lisatelefonid – teie isiklikud või mobiiltelefonid. Kui lisate need telefonid isehooldamisportaali, saate neid kasutada ka oma töökõnede jaoks. Nende telefonide funktsioone ei saa konfigureerida.

Nende telefonide vaatamiseks isehooldamisportaaalis valige **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaal > Minu telefonid**.

Isehooldamisportaali nupud ja ikoonid

Isehooldamisportaaalis on nupud ja ikoonid telefoni seadete lisamiseks, muutmiseks või kustutamiseks.

Ikoon	Nimi	Kirjeldus
	Lisa uus	Lisage uus üksus, näiteks uus telefon, uus teenus või uus kiirvalimisnumber.
	Kustuta	Kustutage mõni seade või funktsioon.
	Muuda seadet	Muutke mõnda olemasolevat seadet.
	Lingitud	Jagage värskendatud seadet oma teiste telefonidega.
	Linkimata	Tühistage värskendatud seade jagamine teiste telefonidega.
	Seaded	Muutke mõnda telefoni seadet, uuendage lisatelefoni nime ja kirjeldust ning laadige alla telefoni kasutusjuhend.



PEATÜKK 2

Alustamine

- Isehooldamisportaali käivitamine, leheküljel 5
- Eelistatud keele määramine , leheküljel 6
- Telefonis kuvatava nime muutmine , leheküljel 6
- Lisatelefonide lisamine isehooldamisportaali, leheküljel 6
- Telefoni aktiveerimine, leheküljel 7
- Telefoniteenuste häälestamine , leheküljel 7
- Portaali parooli vahetamine, leheküljel 8
- Telefoniteenuste PIN-koodi muutmine , leheküljel 8
- Koosoleku kavandamine pääsukoodi kasutades, leheküljel 9
- Nõutavate lisandmoodulite allalaadimine, leheküljel 9
- Telefoni kasutusjuhendi allalaadimine, leheküljel 9
- Isehooldamisportaalist väljalogimine, leheküljel 10

Isehooldamisportaali käivitamine

Käivitage isehooldamisportaal, kus saate oma telefoni seadeid konfigureerida ja kohandada. Sisestage nõutav URL ja logige rakendusse sisse oma kasutajanime ja parooliga.

Enne alustamist

Veenduge, et teie võrguadministraator oleks lisanud teie kasutajanime Unified Communications Manageri lõppkasutajate gruppi ja andnud teile järgmised andmed:

- URL rakendusele juurdepääsuks
- teie kasutaja ID ja vaikeparool rakendusele juurdepääsuks

Toimimisviis

Samm 1

Sisestage oma veebibrauseris järgmine URL:

`https://<serveri_nimi:pordinumber >/ucmuser` kus `< serveri_nimi >` on selle serveri hostinimi, kuhu veebirakendus on installitud, ja `pordinumber` on hosti pordinumber.

Samm 2 Sisestage oma kasutajanimi ja salasõna vastavatele väljadele ning seejärel klõpsake nuppu **Logi sisse**.

Eelistatud keele määramine

Teie Cisco IP Phone'i ja Jabberi rakenduste sisu kuvatakse vaikimisi inglise keeles. Kui eelistate kasutada mõnda muud keelt peale inglise keele, saate selle keele määrata oma kuvamiskeeleks.

Toimimisviis

Samm 1 Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaali** vahekaart **Üldised seaded** > **Keel**.

Samm 2 Valige ripploendist **Kuva keel** soovitud keel ja klõpsake nuppu **Salvesta**.

Telefonis kuvatava nime muutmine

Iga oma Cisco IP Phone'i telefoni kirjeldust saate muuta. Kui teil on mitu telefoni, teeb see nende eristamise lihtsamaks.

Toimimisviis

Samm 1 Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaali** vahekaart **Telefonid** > **Minu telefonid**.

Samm 2 Liikuge oma telefoni nimele, klõpsake ikooni Seaded  ja valige **Muuda**.


Samm 3 Sisestage väljale **Kirjeldus** telefoni uus nimi ja seejärel klõpsake nuppu **Salvesta**.

Lisatelefonide lisamine isehooldamisportaali

Isehooldamisportaali saate lisada ka oma muud telefonid, näiteks mobiil- või koduse töötelefoni. Nende telefonide kaudu saate töökõnesid hallata ka siis, kui te pole parajasti laua ääres või kontoris.

Toimimisviis

Samm 1 Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaali** vahekaart **Telefonid** > **Minu telefonid**.

Samm 2 Klõpsake ikooni Lisa uus .

Samm 3 Sisestage vastavatele väljadele telefoninumber ja kirjeldus.

- Kui soovite oma uues telefonis lubada ühe numbri ulatuse (vastata kõnedele mis tahes muust seadmest või telefonist), märkige ruut **Aktiveeri Üksiknumbri ulatus**.

- Kui olete uue telefonina lisanud mobiiltelefoni, märkige ruut **Aktiveeri Mine mobiilile**.
- Kui soovite oma uues telefonis lubada Cisco Jabberi funktsioonid, märkige ruut **Aktiveeri Laienda ja ühenda**.

Samm 4 Klõpsake nuppu **Salvesta**.

Telefoni aktiveerimine

Telefoni kasutamiseks peate selle esmalt aktiveerimiskoodiga aktiveerima. Teie administraator konfigureerib 16-kohalise aktiveerimiskoodi. Aktiveerimiskood kehtib ühe nädala.



Märkus

Kui teie telefon ei ole aktiivne, näete isehooldamisportaalet telefoni juures teadet **Aktiveerimiseks valmis**.

Toimimisviis

Samm 1 Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaal** vahekaart **Telefonid > Minu telefonid**.

Samm 2 Valige oma telefon ja klõpsake nuppu **Kuva aktiveerimiskood**. Aktiveerimiskoodi hüpikus kuvatakse aktiveerimiskood ja võõtkood.

Samm 3 Telefoni aktiveerimiseks kasutage ühte pakutavatest variantidest.

- Sisestage uues telefonis 16-kohaline aktiveerimiskood.
- Kui teie telefonil on videokaamera, saate skannida võõtkoodi.

Samm 4 Klõpsake nuppu **Salvesta**.

Telefoniteenuste häälestamine

Kui teie Cisco IP Phone'i telefonid või Jabberi rakendused neid toetavad, saate isehooldamisportaalet lisada mitmesuguseid telefoniteenuseid, näiteks kataloogi, ilmaennustused või visuaalse häälpõsti.

Toimimisviis

Samm 1 Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaal** vahekaart **Telefonid > Telefonide seaded > Teenused**.

Samm 2 Valige oma telefon ja klõpsake nuppu **Lisa uusi teenuseid**.

Samm 3 Valige ripploendist **Teenused** nõutavad teenused, sisestage kuvanimi väljale **Kuvanimi** ja klõpsake nuppu **Salvesta**.

Portaali parooli vahetamine

Salasõna ehk parooli saate igal ajal muuta. Soovitame teil vaikeparool ära muuta, et sisselogimisteave oleks kaitstud.

**Märkus**

Kui olete selle unustanud, ei saa te uut parooli luua. Uue parooli loomiseks võtke ühendust oma võrguadministraatoriga.

Toimimisviis

- Samm 1** Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaal** vahekaart **Üldised seaded** > **Kliendi/portaali parool**.
- Samm 2** Sisestage uus parool väljale **Uus parool**, sisestage see uuesti ka väljale **Kinnita uus parool** ja seejärel klõpsake nuppu **Salvesta**.

Telefoniteenuste PIN-koodi muutmine

Telefoniteenuste PIN-koodi abil saate konfigurida uusi telefone, lubada konverentskõnesid ja kasutada mobiilset ühendust. PIN-kood sisaldab ainult numbreid, mitte tühikuid, tähti ega erimärke.

**Märkus**

Sisestatud PIN-kood peab vastama Unified Communications Manageris määratletud identimisteabepoliitikale (volikirjade poliitikale). Kui volikirjade poliitika määrab näiteks, et PIN-koodi pikkus peab olema vähemalt 7 numbrit, peab teie sisestatud PIN-kood koosnema vähemalt 7 numbrist, kuid see ei tohi olla pikem kui 128 numbrit. Lisateabe saamiseks võtke ühendust oma süsteemiadministraatoriga.

Toimimisviis

- Samm 1** Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaal** vahekaart **Üldised seaded** > **Telefoniteenuste PIN**.
- Samm 2** Sisestage PIN-kood väljale **Uus telefoni PIN**, sisestage see uuesti ka väljale **Kinnita uue telefoni PIN** ja seejärel klõpsake nuppu **Salvesta**.

Koosoleku kavandamine pääsukoodi kasutades

Isehooldamisportaali kaudu saate kavandada ka koosolekuid töökaaslastega. Kui soovite ise määrata, kes tohib koosolekul osaleda, saate kasutada pääsukoodi. Pääsukood on kordumatu number, mis koosneb kolmest kuni kümnest numbrist ega sisalda tühikuid, tähti ega erimärke.

Toimimisviis

-
- Samm 1** Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaal** vahekaart **Üldised seaded > Konverentskõne**.
- Samm 2** Sisestage koosoleku number väljale **Koosoleku number**.
- Samm 3** Sisestage pääsukood väljale **Osavõtjate pääsukood** ja seejärel klõpsake nuppu **Salvesta**.
-

Nõutavate lisandmoodulite allalaadimine

Kui soovite oma Cisco IP Phone'i telefonide või Jabberi rakenduse funktsionaalsust laiendada, saate alla laadida saadaolevaid lisandmooduleid.


Toimimisviis

-
- Samm 1** Valige ühtse kommunikatsioonide isehooldamise portaali aknas **Allalaadimised**.
- Samm 2** Valige lisandmoodul, mille soovite alla laadida, ja klõpsake nuppu **Laadi alla**.
-

Telefoni kasutusjuhendi allalaadimine

Isehooldamisportaali kaudu saate alla laadida oma telefoni kasutusjuhendi. Kui see pole uusim versioon, minge uusima versiooni allalaadimiseks lehele [cisco.com](https://www.cisco.com).

Toimimisviis

-
- Samm 1** Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaal** vahekaart **Telefonid > Minu telefonid**.
- Samm 2** Viige kursor lisatelefonile, klõpsake ikooni Seaded  ja valige **Laadi juhend alla**.
-

Isehooldamisportaalist väljalogimine

Kui olete seadeid konfigureerinud ja kohandanud, saate isehooldamisportaalist välja logida. Enne väljalogimist veenduge, et oleksite seaded salvestanud.

Klõpsake aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaal** oma kuvanime ja valige **Logi välja**. Teie kuvanimi kuvatakse avalehe ülemises parempoolses nurgas. Kui te pole oma kuvanime konfigureerinud, kuvatakse ekraanil teie kasutaja ID.



PEATÜKK 3

Telefoni funktsioonide konfiguratsioon

- Kiirvalimisnumbrite loomine , leheküljel 11
- Kõneposti teatiste häälestamine, leheküljel 12
- Extension Mobility jaoks sisselogimise ajalimiidi määramine, leheküljel 13
- Viimaste kõnede salvestamine, leheküljel 14
- Inimeste lisamine telefoni kontaktide hulka, leheküljel 15
- Telefonikõnede edastamine, leheküljel 15
- Töökõnede käitlemine mis tahes telefonist , leheküljel 16
- Töökõnede suunamine isiklikule telefonile, leheküljel 17

Kiirvalimisnumbrite loomine

Inimeste jaoks, kellele helistate sageli, saate luua kiirvalimisnumbrid, et saaksite nendega ühendust võtta ühe nupuvajutusega. Häälestada saate kuni 199 numbrit. Cisco IP Phone'i telefonis konfigureeritud kiirvalikunumbreid ei kuvata isehooldamisportaalis.

Toimimisviis

- Samm 1** Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaal** vahekaart **Telefonid** > **Telefonide seaded** > **Kiirvalimisnumbrid**.
- Samm 2** Valige oma telefon ja klõpsake nuppu **Lisa uus kiirvalimine**.
- Samm 3** Sisestage väljadele nõutavad üksikasjad, näiteks number/URI, silt (kirjeldus) ja kiirvalimisnumber ning seejärel klõpsake nuppu **OK**.

394072

Kiirvalimisnumbrite määramine pausidega

Kiirvalimisnumbrisse saab lisada ka pausid. Sel viisil saate numbri valimisse käsitsi sekkumata helistada ka sihtkohtadesse, mis nõuavad sunnitud autoriseerimiskoodi (FAC), kliendi probleemi koodi (CMC), valimispausi või täiendavaid numbreid (nt kasutajalaiend, koosoleku juurdepääsunumber või kõneposti parool). Kui vajutate kiirvalimisklahvi, algatab telefon kõne ja saadab numbrid sihtkohta koos valimispausidega.

Pauside kaasamiseks kiirvalimisse peate kiirvalimisstringi lisama koma (,). Iga koma osutab kahesekundilisele pausile.

Oletagem näiteks, et soovite häälestada kiirvalimisnumbri, mis sisaldab koodi (nt sunnitud autoriseerimiskood (FAC) ja kliendi probleemi kood (CMC)) ja selle järel IVR-i viipasid.

- Valitav number on 91886543.
- FAC-kood on 8787.
- CMC-kood on 5656.
- IVR-i vastus on 987989#. See vastus tuleb sisestada neli sekundit pärast kõne ühendamist.

Selle näite korral saate kiirvalimisstringiks määrata **91886543,8787,5656,987989#**.

Kõneposti teatiste häälestamine

Kui keegi jätab teie telefoni sõnumi, saate selle kohta teatise. Teavitusvalikud on ootetuli, kuvaviip ja katkendtoon. Sõnumite jaoks saate määrata kas samad või erinevad teavitusvalikud.

Toimimisviis

Samm 1 Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaal** vahekaart **Telefonid** > **Telefonide seaded** > **Kõneposti teatise seaded**.

Samm 2 Valige oma telefoninumber ja märkige nende teavitusvalikute ruudud, mida soovite lubada.

Voicemail Notification Settings			
Phone Number	Turn on message waiting light	Display screen prompt	Play stutter tone when on a call
12345	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
12346	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Lülita sisse sõnumi ootetuli – kui saate kõnepostisõnumi, vilgub telefoni ekraani sõnumi ikooninupu lähedal punane tuli.
- Kuva ekraaniteade – kui saate kõnepostisõnumi, kuvatakse telefoni ekraanil kõneposti ikoon.
- Mängi kõne ajal katkendlikku helinatooni – kui võtate toru või teil on kõne pooleli, kuulete valimistooni. Valimistoon osutab kõnepostisõnumile.

Samm 3 Klõpsake nuppu **Salvesta**.

Kõneposti eelistuste määramine

Kõneposti jaoks saate määrata eelistused, näiteks seadme, kus soovite kõneposti häälestada, oma eelistatud keele jne.

Toimimisviis

Samm 1 Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaal** vahekaart **Kõnepost**.

Samm 2 Klõpsake nuppu **Vali kõneposti eelistuste IVR**.

Cisco Web Dialer valib kõneposti eelistuste IVR-i, kus saate oma telefonide jaoks häälestada kõneposti eelistused.

Extension Mobility jaoks sisselogimise ajalimiidi määramine

Cisco Extension Mobility võimaldab teil lihtsa sisselogimistoiminguga kasutada mitmesuguseid Cisco IP Phone'i telefone omaenda telefonina ning seaded ja kiirvalimisnumbrid isikupärastada. Sisselogimistoimingu jaoks saate määrata ajalimiidi.

Toimimisviis

- Samm 1** Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaal** vahekaart **Üldised seaded > Extension Mobility**.
- Kui soovite kasutada maksimaalse sisselogimisaja vaikelimiiti, klõpsake raadionuppu **Kasuta süsteemi maksimaalse sisselogimisaja vaikelimiiti**.
 - Kui te ei soovi määrata maksimaalse sisselogimisaja limiiti, klõpsake raadionuppu **Maksimaalset sisselogimisega pole**.
 - Kui soovite sisselogimise ajalimiiti kohandada, klõpsake raadionuppu **Logi mind automaatselt välja** ning sisestage asjakohastele väljadele tunnid ja minutid.
- Samm 2** Klõpsake nuppu **Salvesta**.

Viimaste kõnede salvestamine

Kui mõned sissetulevad kõned on teil hiljuti jäänud kahe silma vahele ja soovite vaadata, kes on teile helistanud, saate seda teha kõneajaloo kaudu.



- Märkus** Vaikimisi salvestatakse kõik teie vastamata kõned kõneajaloos. Kui te ei soovi oma viimaseid vastamata kõnesid salvestada, tühjendage ruut **Logi vastamata kõned**.

Toimimisviis

- Samm 1** Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaal** vahekaart **Telefonid > Telefonide seaded > Kõneajalugu**.
- Samm 2** Valige oma telefoninumber ja märkige ruut **Logi vastamata kõned**.

Phone Number	Log Missed Calls
100	<input checked="" type="checkbox"/>
108	<input type="checkbox"/>
111222	<input type="checkbox"/>
118	<input checked="" type="checkbox"/>
1234	<input checked="" type="checkbox"/>
28000	<input checked="" type="checkbox"/>

Save Cancel

Samm 3 Klõpsake nuppu **Salvesta**.

Inimeste lisamine telefoni kontaktide hulka

Töökaaslaste telefoninumbrid ja e-posti aadressid saate salvestada oma kontaktiloendisse. Seejärel saate telefonis kontakte sirvida ja töökaaslase numbrit otsida ning kõnesid teha otse, ilma et peaksite numbrit iga kord uuesti tippima.





Märkus Kontaktiloend on telefonipõhine. Te ei saa kontaktiloendit oma teiste telefonidega jagada.

Toimimisviis

Samm 1 Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaali** vahekaart **Telefonid** > **Telefonide seaded** > **Telefoni kontaktid**.

Samm 2 Klõpsake nuppu **Loo uus kontakt**.

Samm 3 Sisestage teave nõutavatele väljadele **Kontaktteave** ja **Kontakti meetodid** ning klõpsake siis nuppu **Salvesta**.

Märkus Kontaktisiku nime muutmiseks võite klõpsata muutmiskooni . Kui soovite kontakti nime oma telefoni loendist eemaldada, klõpsake kustutusikooni .

Telefonikõnede edastamine

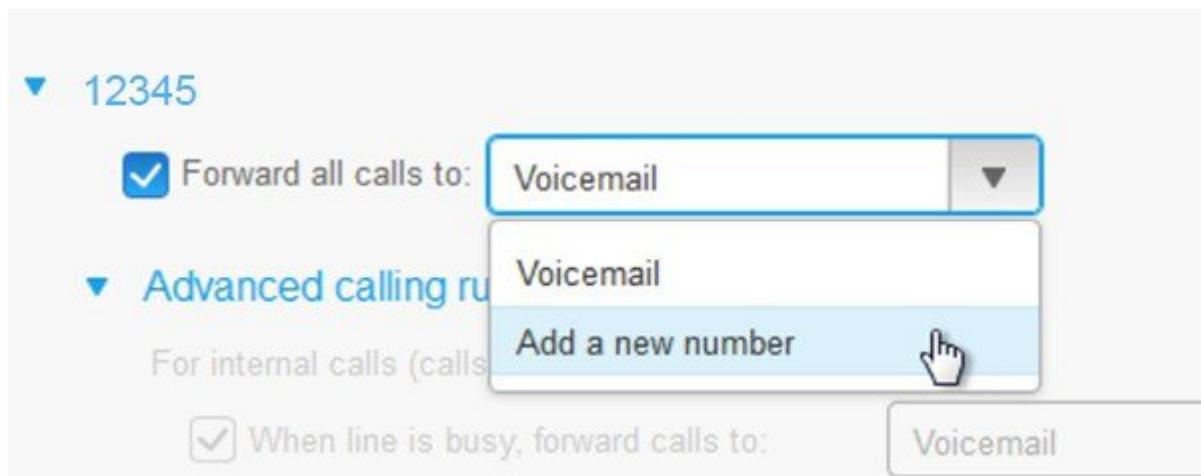
Kui olete telefonist või töölauast eemal, saate kõned oma Cisco IP Phone'i telefonist edastada mõnele teisele telefonile või kõnepostikontole.

Toimimisviis

Samm 1 Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaali** vahekaart **Telefonid** > **Kõne suunamine**.

Samm 2 Valige oma telefoninumber ja tehke järgmist.

- Kõnede edastamiseks kõnepostikontole märkige ruut **Edasta kõik kõned:** ja valige ripploendist väärtus **Kõnepost**.



- Kõnede edastamiseks teisele telefoninumbrile märkige ruut **Edasta kõik kõned:**, valige ripploendist käsk **Lisa uus number** ja sisestage telefoninumber tekstikasti.

Samm 3 Sise- või väliskõnede edastamiseks klõpsake käsku **Täiustatud helistamisreeglid**, valige ripploendist kas **Kõnepost** või **Lisa uus number** ja seejärel klõpsake nuppu **Salvesta**.

Märkus Kui te ei soovi kõnesid edastada, tühjendage märkeruut **Edasta kõik kõned:** ja seejärel klõpsake nuppu **Salvesta**.

Töökõnede käitlemine mis tahes telefonist

Oma töökõnedele saate vastata nii oma isiklikust mobiiltelefonist kui ka kodukontori telefonist. Need telefonid saate isehooldamisportaalis lisada täiendavate telefonidena. Kui keegi helistab teie töötelefonile, helisevad ka teie lisatelefonid.

Samuti saate määrata ajavahemiku, millal keegi peaks saama teiega telefonitsi ühendust võtta.

Toimimisviis

Samm 1 Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaali** vahekaart **Telefonid > Minu telefonid**.


Samm 2 Viige kursor lisatelefonile, klõpsake ikooni Seaded  ja valige **Muuda**.

Samm 3 Märkige aknas **Redigeeri lisatelefoni** ruut **Aktiveeri Üksiknumbri ulatus** ja klõpsake siis nuppu **Salvesta**.

Töökõnede suunamine isiklikule telefonile

Mobiiltelefoni kaudu saate tegelda ka nende kõnedega, mis on tehtud teie lauatelefoni numbrile. Need mobiiltelefonid lisatakse isehooldamisportaalet täiendavate telefonidena. Sel viisil saate töökõnesid vastu võtta ka siis, kui te ei viibi oma töölaua juures.

Toimimisviis

-
- Samm 1** Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaal** vahekaart **Telefonid** > **Minu telefonid**.
- Samm 2** Viige kursor lisatelefonile, klõpsake ikooni Seaded  ja valige **Muuda**.
- Samm 3** Märkige dialoogikastis **Redigeeri lisatelefoni** ruut **Aktiveeri Mine mobiilile** ja klõpsake siis nuppu **Salvesta**.
-



PEATÜKK 4

Kiirsõnumid ja kohaloleku staatus

- Teistele teatamine, et olete hõivatud, leheküljel 19
- Tööoleku jagamine, leheküljel 19

Teistele teatamine, et olete hõivatud

Kui olete tööga hõivatud ega soovi vastu võtta mitte ühtegi kõnet, seadke oma olekuks "Mitte segada". Telefon ei helise, kui inimesed proovivad teie numbrit valida.



Märkus

Oleku "Mitte segada" saate määrata üksnes oma ettevõttelt saadud telefonides.

Toimimisviis

- Samm 1** Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaali** vahekaart **IM ja kättesaadavus** > **Mitte segada**.
- Samm 2** Märkige ruut **Lülita sisse** ja klõpsake nuppu **Salvesta**.

Tööoleku jagamine

Kui soovite töökaaslastele oma olekust teada anda, saate sisse lülitada kiirsõnumite ja kohaloleku staatuse. Kui viibite näiteks eemal, võrgus, võrgust väljas või koosolekul, kuvatakse vastav olek.

Toimimisviis

- Samm 1** Valige aknas **Ühtne kommunikatsioonide isehooldamise portaali** vahekaart **IM ja kättesaadavus** > **Oleku reeglid**.

Samm 2 Märkige ruut **Värskenda olekut automaatselt, kui minu kalendris on kohtumine**, klõpsake nuppu **Oleku reeglid** ja seejärel klõpsake nuppu **Salvesta**.
