Cisco Unified Communications Manager 관리 설명서, 릴리스 10.0(1)

초판: 2013년 12월 03일

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
http://www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

텍스트 부품 번호: OL-29000-01

이 설명서의 제품 관련 사양 및 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다. 이 설명서의 모든 설명, 정보 및 권장 사항이 정확하다고 판단되더라도 어떠한 형태의 명시적이거나 묵시적인 보증도 하지 않습니다. 모든 제품의 해당 애플리케이션에 대한 사용은 전적으로 사용자에게 책임이 있습니다.

동봉한 제품의 소프트웨어 라이센스 및 제한된 보증은 제품과 함께 제공된 정보 패킷에 설명되어 있으며 본 문서에 참조를 통해 포함됩니다. 소프트웨어 라이센스 또는 제한된 보증을 찾을 수 없는 경우 CISCO 담당자에게 문의하여 복사본을 요청하십시오.

Cisco의 TCP 헤더 압축은 UNIX 운영 체제의 UCB 공개 도메인 버전의 일부로서 University of Berkeley(UCB)에서 개발된 프로그램을 적용하여 구현합니다. 모든 권리 보유. Copyright (C) 1981, Regents of the University of California.

여기에 명시된 다른 모든 보증에도 불구하고 이러한 공급업체의 모든 문서 파일 및 소프트웨어는 모든 결점을 포함하여 "있는 그대로" 제공됩니다. CISCO 및 위에서 언급한 공급자는 상품성, 특정 목적에의 적합성 및 비침해에 대한 보증을 포함하되 이에 제한되지 않으며 거래 과정, 사용 또는 거래 관행으로부터 발생되는 모든 명시적이거나 묵시적인 보증을 부인합니다.

CISCO 또는 그 공급자는 이 설명서의 사용 또는 사용할 수 없음으로 인한 모든 파생적, 부수적, 직접, 간접, 특별, 징벌적 또는 기타 모든 손해(영업 이익 손실, 영업 중단, 영업 정보 손실, 또는 그 밖의 금전적 손실로 인한 손해를 포함하되 이에 제한되지 않음)에 대하여 어떠한 경우에도 책임을 지지 않으며, 이는 CISCO 또는 그 공급자가 그와 같은 손해의 가능성을 사전에 알고 있던 경우에도 마찬가지입니다.

이 문서에서 사용된 모든 IP(인터넷 프로토콜) 주소와 전화 번호는 실제 주소와 전화 번호가 아닙니다. 이 문서에 포함된 예제, 명령 표시 출력, 네트워크 토폴로지 다이어그램 및 다른 그림은 이해를 돕기 위한 자료일 뿐이며, 실제 IP 주소나 전화 번호가 사용되었다면 이는 의도하지 않은 우연의 일치입니다.

Cisco 및 Cisco 로고는 미국 및 기타 국가에서 Cisco 및/또는 해당 계열사의 상표 또는 등록 상표입니다. Cisco 상표 목록을 보려면 다음 URL을 방문하십시오. http://www.cisco.com/go/trademarks. 여기에 언급된 타사 상표는 해당 소유권자의 자산입니다. 파트너라는 용어의 사용이 Cisco와 다른 업체 사이의 제휴 관계를 의미하는 것은 아닙니다. (1110R)

© 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

목 차

서론 **xxvii**

목적 **xxvii**

대상 **xxviii**

구성 **xxviii**

관련 설명서 **xxix**

규칙 **xxx**

설명서 얻기와 서비스 요청 제출 **xxxi**

Cisco 제품 보안 개요 **xxxi**

Cisco Unified Communications Manager 1

소개 **3**

Cisco Unified Communications Manager 정보 **3**

주요 기능 및 이점 **4**

Cisco Unified Communications Manager 관리 웹 브라우저 **5**

웹 브라우저 지원 **5**

Cisco Unified Communications Manager 관리에 로그인 **6**

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 로그아웃 **7**

HTTPS(Hypertext Transfer Protocol Over Secure Sockets Layer) 지원 **7**

웹 인터페이스 시간 제한 **8**

Internet Explorer 7을 위한 Cisco 인증서 가져오기 **8**

Internet Explorer 8을 위한 Cisco 인증서 가져오기 **9**

FireFox 3.x를 위한 Cisco 인증서 가져오기 **11**

Safari 4.x용 Cisco 인증서 가져오기 **12**

웹 브라우저 인증서를 파일에 복사 **14**

FireFox 인증서를 파일로 복사 **15**

Cisco Unified Communications Manager 관리 애플리케이션 **16**

Cisco Unified Communications Manager 관리 그래픽 사용자 인터페이스 **16**

탐색 드롭다운 목록 상자 16
설명서 검색, 정보 및 로그아웃에 대한 링크 17
메뉴 모음 17
공유 로그인 17
Cisco Unified Communications Manager 관리 도움말 18
레코드 찾기 및 삭제 18
레코드 추가 및 복사 20
GUI 단추 및 아이콘 20
찾기 및 나열 창 단추 및 아이콘 21
구성 창 단추 및 아이콘 22
Cisco Unified Presence 서버 액세스 23
Clustered Cisco Unified Presence 서버 액세스 23
로그인 메시지 사용자 정의 23
마지막으로 성공한 로그인 메시지 23
접근성 23
아이콘에 액세스 24
단추에 액세스 24
추가 정보 위치 24
시스템 설정 27
서버 설정 29
서버 설정 정보 29
서버 삭제 30
클러스터에서 노드 제거 32
삭제된 서버를 클러스터에 다시 추가 32
서버 설정 33
Presence 서버 상태 보기 35
Cisco Unified Communications Manager 설정 37
Cisco Unified Communications Manager 설정 정보 37
Cisco Unified Communications Manager 설정 37
Cisco Unified Communications Manager와 장치 동기화 40
Cisco CallManager 서비스 활성화 41
Cisco CallManager 서비스 비활성화 41

Cisco Unified Communications Manager 그룹 설정 **43**
Cisco Unified Communications Manager 그룹 설정 정보 **43**
Cisco Unified Communications Manager 그룹 삭제 **44**
Cisco Unified Communications Manager 그룹 설정 **45**
Cisco Unified Communications Manager 그룹 설정과 장치 동기화 **46**
프레즌스 중복 그룹 설정 **47**
프레즌스 중복 그룹 설정 정보 **47**
프레즌스 중복 그룹 및 고가용성 **47**
프레즌스 중복 그룹 및 고가용성 고려 사항 **48**
프레즌스 중복 그룹 상호 작용 및 제한 사항 **48**
프레즌스 중복 그룹 설정 **49**
프레즌스 중복 그룹 설정 **51**
고가용성 활성화 또는 비활성화 **52**
프레즌스 중복 그룹 삭제 **53**
프레즌스 중복 그룹 노드 상태 보기 **54**
노드 상태 정의 **54**
노드 상태, 원인 및 권장 작업 **55**
전화 **NTP** 참조 설정 **63**
전화 NTP 참조 설정 **63**
전화 NTP 참조 삭제 **64**
전화 NTP 참조 설정 **64**
날짜 및 시간 그룹 설정 **67**
날짜 및 시간 그룹 설정 정보 **67**
날짜 및 시간 그룹의 SIP 전화기에 전화 NTP 참조 추가 **68**
날짜 및 시간 그룹 삭제 **69**
날짜 및 시간 그룹 설정 **69**
날짜 및 시간 그룹 설정과 장치 동기화 **71**
지역 설정 **73**
오디오 코덱 기본 설정 목록 **73**
새 오디오 코덱 기본 설정 목록 생성 **74**
오디오 코덱 기본 설정 목록 편집 **74**
오디오 코덱 기본 설정 목록 삭제 **75**

지역 설정 정보 75
지역 설정 76
지역 삭제 77
오디오 및 비디오 통화 비트 레이트 설정 78
지역 설정과 장치 동기화 82
장치 풀 설정 83
장치 풀 설정 정보 83
장치 풀 삭제 85
장치 풀 설정 85
장치 풀 설정과 장치 동기화 100
DHCP 서버 설정 103
DHCP 서버 설정 정보 103
DHCP 서버 삭제 103
DHCP 서버 설정 104
DHCP 모니터 서비스 활성화 105
DHCP 모니터 서비스 시작 106
DHCP 서브넷 설정 107
DHCP 서브넷 설정 정보 107
DHCP 서브넷 삭제 107
DHCP 서브넷 설정 108
LDAP 시스템 설정 111
LDAP 시스템 설정 정보 111
LDAP 시스템 설정 112
LDAP 디렉터리 설정 115
LDAP 디렉터리 설정 정보 115
LDAP 디렉터리 설정 116
LDAP 인증 설정 125
LDAP 인증 설정 정보 125
LDAP 인증 업데이트 126
LDAP 인증 설정 126
LDAP 사용자 정의 필터 설정 131
LDAP 사용자 정의 설정 정보 131

LDAP 필터 삭제 132
LDAP 필터 설정 132
위치 설정 133
위치 설정 정보 133
위치 삭제 135
위치 설정 135
위치 대역폭 관리자 그룹 140
위치 대역폭 관리자 클러스터 간 복제 그룹 설정 141
SRST(Survivable Remote Site Telephony) 설정 143
SRST 참조 설정 정보 143
SRST 참조 삭제 143
SRST 참조 설정 144
MLPP 도메인 설정 147
MLPP 도메인 설정 정보 147
MLPP 도메인 삭제 148
MLPP 도메인 설정 148
리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인 설정 149
리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인 설정 정보 149
리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인 삭제 150
리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인 설정 150
리소스 우선 순위 네임스페이스 목록 설정 153
리소스 우선 순위 네임스페이스 목록 설정 정보 153
리소스 우선 순위 네임스페이스 목록 삭제 153
리소스 우선 순위 네임스페이스 목록 설정 154
E911 메시지 155
E911 메시지 설정 155
E911 메시지 설정 155
엔터프라이즈 매개 변수 설정 157
엔터프라이즈 매개 변수 설정 정보 157
엔터프라이즈 매개 변수 업데이트 158
장치와 엔터프라이즈 매개 변수 동기화 158
엔터프라이즈 전화기 설정 161

엔터프라이즈 전화기 매개 변수 설정 161
서비스 매개 변수 설정 163
서버 서비스 매개 변수 설정 정보 163
서버 서비스 매개 변수 설정 165
서비스 매개 변수 표시 166
애플리케이션 서버 설정 169
애플리케이션 서버 설정 정보 169
애플리케이션 서버 설정 170
자동 등록 설정 173
자동 등록 설정 정보 173
자동 등록 설정 173
자동 등록 활성화 175
자동 등록 비활성화 176
자동 등록 번호 재사용 177
기타 시스템 메뉴 옵션 179
BLF 프레즌스 그룹 설정 179
장치 이동성 그룹 설정 180
장치 이동성 정보 설정 180
물리적 위치 설정 181
인증서 설정 181
전화기 보안 프로파일 설정 181
SIP 트렁크 보안 프로파일 설정 181
CUMA 서버 보안 프로파일 설정 182
라이센스 사용 보고서 설정 182
지리적 위치 설정 182
지리적 위치 필터 설정 183
통화 라우팅 설정 185
Automatic Alternate Routing 그룹 설정 187
AAR 그룹 설정 정보 187
AAR 그룹 삭제 188
AAR 그룹 설정 188
애플리케이션 다이얼 규칙 설정 191

애플리케이션 다이얼 규칙 설정 정보 191
애플리케이션 다이얼 규칙 설정 192
다이얼 규칙 우선 순위 재지정 193
디렉터리 조회 다이얼 규칙 설정 195
디렉터리 조회 다이얼 규칙 설정 정보 195
디렉터리 조회 다이얼 규칙 설정 195
SIP 다이얼 규칙 설정 197
SIP 다이얼 규칙 설정 정보 197
SIP 다이얼 규칙 설정 198
SIP 다이얼 규칙 설정 201
패턴 형식 202
7905_7912 패턴 값 202
7940_7960_OTHER 패턴 값 202
SIP 다이얼 규칙 예 203
SIP 다이얼 규칙 재설정 204
SIP 다이얼 규칙 설정과 SIP 전화기 동기화 205
경로 필터 설정 207
경로 필터 설정 정보 207
경로 필터 삭제 208
경로 필터 설정 208
경로 필터 절 추가 및 편집 209
경로 필터 절 제거 210
경로 필터 설정과 장치 동기화 211
경로 필터 태그 설명 211
경로 필터 예 214
경로 그룹 설정 215
경로 그룹 설정 정보 215
경로 그룹 삭제 216
경로 그룹 설정 216
경로 그룹에 장치 추가 219
경로 그룹에서 장치 제거 219
로컬 경로 그룹 이름 설정 221

로컬 경로 그룹 이름 설정 정보 221
로컬 경로 그룹 이름 설정 221
경로 목록 설정 223
경로 목록 설정 정보 223
경로 목록 삭제 224
경로 목록 설정 224
경로 목록에 경로 그룹 추가 226
경로 목록에서 경로 그룹 제거 227
경로 목록의 경로 그룹 순서 변경 228
경로 목록 설정과 회선 그룹 동기화 228
경로 패턴 설정 231
경로 패턴 설정 정보 231
경로 패턴 설정 232
회선 그룹 설정 245
회선 그룹 설정 정보 245
회선 그룹 삭제 246
회선 그룹 설정 246
회선 그룹에 구성원 추가 252
회선 그룹에서 구성원 제거 253
헌트 목록 설정 255
헌트 목록 구성 정보 255
헌트 목록 찾기 256
헌트 목록 추가 257
헌트 목록에 회선 그룹 추가 258
헌트 목록에서 회선 그룹 제거 259
헌트 목록의 회선 그룹 순서 변경 259
헌트 목록 설정과 회선 그룹 동기화 260
헌트 목록 삭제 261
헌트 파일럿 설정 263
헌트 파일럿 설정 정보 263
헌트 파일럿 설정 264
SIP 경로 패턴 설정 277

SIP 경로 패턴 설정 정보 277
SIP 경로 패턴 삭제 278
SIP 경로 패턴 설정 278
시간 기간 설정 283
시간 기간 설정 정보 283
시간 기간 삭제 283
시간 기간 설정 284
시간 일정 설정 287
시간 일정 설정 정보 287
시간 일정 삭제 287
시간 일정 설정 288
파티션 설정 291
파티션 설정 정보 291
파티션 삭제 292
파티션 설정 292
파티션 검색 294
파티션 설정과 장치 동기화 295
발신 검색 공간 설정 297
발신 검색 공간 설정 정보 297
발신 검색 공간 삭제 297
발신 검색 공간 설정 298
변환 패턴 설정 301
변환 패턴 설정 정보 301
변환 패턴 삭제 302
변환 패턴 설정 302
디렉터리 번호 설정 313
디렉터리 번호 설정 정보 313
디렉터리 번호 설정 315
발신 검색 공간 표시 347
디렉터리 번호 설정과 장치 동기화 347
PLAR(Private Line Automatic Ringdown) 설정 348
PLAR 예 설정 348

전화기에서 디렉터리 번호 제거 349
Cisco Unity Connection 음성 사서함 생성 350
회의개설 번호 및 패턴 설정 353
회의개설 번호 및 패턴 설정 정보 353
회의개설 번호 및 패턴 설정 353
다이얼 플랜 설치 관리자 355
다이얼 플랜 설정 355
다이얼 플랜 편집 356
Cisco Unified Communications Manager에 다이얼 플랜 설치 356
비 NANP 다이얼 플랜에 대한 경로 패턴 상세정보 설정 357
다이얼 플랜 업그레이드 357
다이얼 플랜 제거 359
Cisco CallManager 서비스 다시 시작 359
경로 플랜 보고서 361
경로 플랜 보고서 정보 361
경로 플랜 레코드 보기 363
할당되지 않은 디렉터리 번호 삭제 363
할당되지 않은 디렉터리 번호 업데이트 364
파일로 경로 플랜 보고서 보기 365
발신자 변환 패턴 설정 367
발신자 변환 패턴 설정 정보 367
발신자 변환 패턴 설정 368
착신자 변환 패턴 설정 373
착신자 변환 패턴 설정 정보 373
착신자 변환 패턴 설정 373
그 밖의 통화 라우팅 메뉴 옵션 379
인터콤 파티션 설정 379
인터콤 발신 검색 공간 설정 380
인터콤 디렉터리 번호 설정 380
인터콤 변환 패턴 설정 380
액세스 목록 설정 380
클라이언트 매터 코드 설정 381

강제 인증 코드 설정 381
통화 지정보류 설정 382
직접 통화 지정보류 설정 382
통화 당겨받기 그룹 설정 382
변환 프로파일 설정 383
이동성 설정 383
논리적 파티션 정책 설정 384
통화 제어 검색 설정 384
외부 통화 제어 프로파일 설정 384
비디오 QoS 예약 설정 384
HTTP 프로파일 385
미디어 리소스 설정 387
알림 장치 설정 389
알림 장치 설정 정보 389
알림 장치 삭제 390
알림 장치 설정 390
알림 장치 동기화 392
컨퍼런스 브리지 설정 395
컨퍼런스 브리지 설정 정보 395
컨퍼런스 브리지 삭제 396
컨퍼런스 브리지 설정 396
소프트웨어 컨퍼런스 브리지 설정 397
하드웨어 컨퍼런스 브리지 설정 400
Cisco IOS 컨퍼런스 브리지 설정 402
Cisco 비디오 컨퍼런스 브리지 설정 405
Cisco Conference Bridge(WS-SVC-CMM) 설정 408
Cisco IOS 이종 비디오 컨퍼런스 브리지 설정 411
Cisco IOS 보증 오디오 비디오 컨퍼런스 브리지 설정 413
Cisco IOS 동종 비디오 컨퍼런스 브리지 설정 415
Cisco TelePresence MCU 설정 417
Cisco TelePresence Conductor 설정 419
CSCub65671 경로 클래스 구성 SIP 정보 420

Cisco TelePresence MCU와의 TLS 및 HTTPS 연결 설정 421
비디오 회의 리소스 설정 422
비디오 컨퍼런스 브리지 장치의 SIP 트렁크 설정 422
TelePresence 비디오 컨퍼런스 브리지 설정 423
전화회의 장치 설정 동기화 424
Media Termination Point 설정 425
Media Termination Point 설정 정보 425
Cisco IOS Media Termination Point 설정 426
Cisco IOS Media Termination Point 삭제 427
Cisco IOS Media Termination Point 427
Media Termination Point 동기화 428
트랜스코더 설정 429
트랜스코더 설정 정보 429
트랜스코더 삭제 430
트랜스코더 설정 430
트랜스코더 동기화 432
미디어 리소스 그룹 설정 433
미디어 리소스 그룹 설정 정보 433
미디어 리소스 그룹 삭제 434
미디어 리소스 그룹 설정 434
미디어 리소스 그룹 목록 설정 437
미디어 리소스 그룹 목록 설정 정보 437
미디어 리소스 그룹 목록 삭제 438
미디어 리소스 그룹 목록 438
알림 설정 441
Cisco 제공 알림 및 신호음 441
알림 설정 정보 442
알림 삭제 443
알림 설정 443
알림 찾기 및 나열 창의 알림 445
사용자 정의된 알림 업로드 446
알림 재생 446

기타 미디어 리소스 메뉴 옵션 449
대기 중 음악 오디오 소스 설정 449
고정 MOH 오디오 소스 설정 449
대기 중 음악 서버 설정 450
MOH 오디오 파일 관리 설정 450
모바일 음성 액세스 설정 450
고급 기능 설정 453
Cisco 음성 메일 포트 설정 455
Cisco 음성 메일 포트 설정 정보 455
Cisco 음성 메일 포트 삭제 456
Cisco 음성 메일 포트 설정 456
Cisco 음성 메일 포트와 장치 동기화 461
Cisco 음성 메일 포트 마법사 463
마법사를 사용하여 음성 메일 포트 설정 463
마법사를 사용하여 새 Cisco 음성 메일 서버와 포트 추가 464
음성 메일 포트 마법사 장치 정보 설정 465
음성 메일 포트 마법사 디렉터리 번호 설정 467
마법사를 사용하여 Cisco 음성 메일 서버에 포트 추가 468
마법사를 사용하여 Cisco 음성 메일 서버에서 포트 삭제 469
메시지 대기 설정 471
메시지 대기 설정 정보 471
메시지 대기 설정 471
Cisco 음성 메일 파일럿 설정 475
음성 메일 파일럿 설정 정보 475
음성 메일 파일럿 번호 삭제 475
음성 메일 파일럿 설정 476
음성 메일 프로파일 설정 479
음성 메일 프로파일 설정 정보 479
음성 메일 프로파일 삭제 479
음성 메일 프로파일 설정 480
음성 메일 프로파일과 장치 동기화 481
통화 제어 에이전트 프로파일 설정 483

통화 제어 에이전트 프로파일 설정 483
디렉터리 번호 별칭 조회 및 동기화 설정 정보 485
디렉터리 번호 별칭 조회 및 동기화 설정 485
LDAP 디렉터리 서버를 동기화하도록 디렉터리 번호 구성 488
자체 서명 인증서를 사용하여 HTTPS 연결을 통해 Cisco 디렉터리 번호 별칭 조회 서비스에 액세스 488
CA 서명 인증서를 사용하여 HTTPS 연결을 통해 Cisco 디렉터리 번호 별칭 조회 서비스에 액세스 489
기타 고급 기능 메뉴 옵션 491
SAF(통화 제어 검색) 491
Cisco Extension Mobility Cross Cluster 492
Cisco Intercompany Media Engine 492
폴백 설정 492
착신자 추적 492
VPN 설정 493
장치 설정 495
CTI 경로 포인트 설정 497
CTI 경로 포인트 설정 정보 497
CTI 경로 포인트 설정 498
CTI 경로 포인트 삭제 498
CTI 경로 포인트 설정 499
CTI 경로 포인트 동기화 503
게이트키퍼 설정 505
게이트키퍼 설정 정보 505
게이트키퍼 재설정 506
게이트키퍼 삭제 507
게이트키퍼 설정 507
게이트키퍼 동기화 508
게이트웨이 설정 511
게이트웨이 설정 정보 511
게이트웨이 재설정 512
게이트웨이 삭제 512
Cisco Unified Communications 게이트웨이 설정 513

MGCP 게이트웨이 설정 513
H.323 게이트웨이 설정 516
아날로그 액세스 게이트웨이 설정 538
Cisco VG248 Gateway 설정 543
Cisco IOS SCCP 게이트웨이 설정 544
포트 설정 547
FXS/FXO 포트 설정 548
디지털 액세스 PRI 포트 설정 555
디지털 액세스 T1 포트 설정 582
BRI 포트 설정 590
POTS 포트 설정 609
Loop Start 포트 설정 611
Ground Start 포트 설정 612
E & M 포트 설정 613
Cisco Unified Communications Manager에 게이트웨이 추가 616
게이트웨이 추가 관련 절차 616
Cisco IOS MGCP 게이트웨이 추가 617
MGCP 게이트웨이에 포트 추가 619
MGCP 게이트웨이에 FXS 포트 추가 620
MGCP Gateway에 FXO 포트 추가 620
MGCP 게이트웨이에 디지털 액세스 T1 포트 추가 621
MGCP 게이트웨이에 디지털 액세스 PRI 장치 추가 622
MGCP 게이트웨이에 BRI 포트 추가 623
Cisco IOS SCCP 게이트웨이 추가 623
비 IOS MGCP 게이트웨이 추가 625
Cisco IOS H.323 게이트웨이 추가 626
아날로그 액세스 게이트웨이 및 포트 추가 626
Cisco VG248 Analog Phone Gateway 627
게이트웨이 및 포트 수정 629
게이트웨이 동기화 629
게이트웨이 및 포트 업데이트 630
Cisco Unified IP Phone 설정 631

Cisco Unified IP Phone 및 장치 설정 정보 632
전화기 설치 633
전화기 삭제 준비 634
전화기 설정 635
전화기 설정 마이그레이션 670
바로 호출 및 단축 다이얼 설정 670
BLF 바로 호출 설정 676
BLF 직접 통화 지정보류 설정 677
Cisco Unified IP Phone 설정 677
기존 전화기 설정을 다른 전화기로 마이그레이션 680
전화 마이그레이션 설정 681
전화기 동기화 682
바로 호출 단추 또는 단축 다이얼 설정 683
IP 전화 서비스 설정 684
서비스 가입 684
서비스 업데이트 685
서비스 가입 해지 686
서비스 URL 단추 설정 686
서비스 URL 단추 추가 687
원격 대상 프로파일에 전화기 레코드 복사 688
사용자 정의 전화기 단추 템플릿 단추 항목 수정 688
활성 로그인한 장치 찾기 689
원격으로 로그인된 장치 찾기 690
원격 잠금 691
원격 삭제 692
전화기 잠금/삭제 보고서 693
전화기 MAC 주소 표시 693
트렁크 설정 695
트렁크 설정 정보 695
H.225 및 클러스터 간 트렁크 설정 696
SIP 트렁크 설정 727
트렁크 찾기 760

트렁크 설정 761

트렁크 삭제 762

트렁크 재설정 763

트렁크 동기화 764

장치 기본값 설정 765

장치 기본 설정 정보 765

장치 기본값 설정 766

장치 기본값 업데이트 766

장치 펌웨어 로드 정보 769

기본값 이외의 펌웨어 로드가 사용되는 장치 찾기 769

기본 장치 프로파일 설정 771

기본 장치 프로파일 설정 정보 771

기본 장치 프로파일 설정 771

장치 프로파일 설정 777

장치 프로파일 설정 정보 777

장치 프로파일 설정 팁 778

추가 장치 프로파일 설정 기능 778

장치 프로파일 삭제 779

장치 프로파일 설정 780

전화기 단추 템플릿 설정 787

전화기 단추 템플릿 설정 정보 787

전화기 단추 템플릿 삭제 788

전화기 단추 템플릿 설정 789

Cisco Unified IP Phone 확장 모듈 전화기 단추 템플릿 설정 789

소프트키 템플릿 설정 791

소프트키 템플릿 설정 정보 791

소프트키 템플릿 찾기 791

비표준 소프트키 템플릿 만들기 792

비표준 소프트키 템플릿에 애플리케이션 소프트키 추가 793

비표준 소프트키 템플릿에서 소프트키 위치 설정 794

소프트키 템플릿 수정 795

소프트키 템플릿의 이름 바꾸기 796

소프트키 템플릿 삭제 796

소프트키 템플릿 업데이트 797

소프트키 템플릿 설정과 장치 동기화 798

IP 전화기 소프트키 템플릿 할당 798

IP 전화 서비스 설정 801

IP 전화 서비스 설정 정보 801

IP 전화 서비스 삭제 802

IP 전화 서비스 설정 803

IP 전화 서비스 매개 변수 설정 807

Cisco 제공 기본 IP 전화 서비스 808

IP 전화 서비스 매개 변수 설정 810

IP 전화 서비스 매개 변수 삭제 811

전화기 단추에 IP 전화 서비스 추가 812

SIP 프로파일 설정 813

SIP 프로파일 설정 정보 813

SIP 프로파일 재설정 813

SIP 프로파일 삭제 814

SIP 프로파일 설정 814

SIP 프로파일 설정과 SIP 장치 동기화 832

일반 장치 설정 835

일반 장치 설정 정보 835

일반 장치 설정 삭제 835

일반 장치 설정 836

일반 장치 설정과 장치 동기화 842

일반 전화기 프로파일 설정 843

일반 전화기 프로파일 설정 정보 843

일반 전화기 프로파일 삭제 843

일반 전화기 프로파일 설정 844

일반 전화기 프로파일 설정과 장치 동기화 848

기능 제어 정책 설정 849

기능 제어 정책 설정 정보 849

기능 제어 정책 삭제 850

기능 제어 정책 설정 851
기능 제어 정책 기본값 851
녹음 프로파일 설정 853
녹음 프로파일 설정 정보 853
녹음 프로파일 삭제 853
녹음 프로파일 설정 854
SIP 정규화 스크립트 설정 855
SIP 정규화 스크립트 설정 정보 855
SIP 정규화 스크립트 삭제 856
SIP 정규화 스크립트 설정 856
SIP 정규화 스크립트 가져오기 860
Session Description Protocol 투명성 863
Session Description Protocol 투명성 863
Session Description Protocol 투명성 프로파일 설정 정보 863
Session Description Protocol 투명성 프로파일 설정 865
Session Description Protocol 투명성 프로파일 설정 866
무선 LAN 프로파일 설정 867
무선 LAN 프로파일 867
네트워크 액세스 프로파일 설정 868
무선 LAN 프로파일 설정 870
무선 LAN 프로파일 그룹 설정 874
네트워크 액세스 프로파일 생성 875
무선 LAN 프로파일 생성 875
무선 LAN 프로파일 그룹 생성 876
무선 LAN 프로파일 그룹과 장치 연결 876
Wi-Fi 핫스폿 프로파일 설정 879
Wi-Fi 핫스폿 프로파일 설정 정보 879
Wi-Fi 핫스폿 프로파일 설정 880
Wi-Fi 핫스폿 프로파일 생성 884
기타 장치 메뉴 옵션 887
원격 대상 설정 887
원격 대상 프로파일 설정 887

애플리케이션 설정 889
Cisco Unified Communications Manager Assistant 구성 마법사 891
Cisco Unified Communications Manager Assistant 구성 마법사 891
Plug-In 설정 893
플러그인 URL 설정 업데이트 893
Plug-Ins 설치 894
플러그인 URL 업데이트 894
사용자 관리 설정 897
자격 증명 정책 기본 설정 899
자격 증명 정책 기본 설정 정보 899
자격 증명 정책 기본 설정 900
자격 증명 기본값 할당 및 설정 901
자격 증명 정책 설정 903
자격 증명 정책 설정 정보 903
자격 증명 정책 삭제 904
자격 증명 정책 설정 905
애플리케이션 사용자 설정 907
애플리케이션 사용자 설정 정보 907
애플리케이션 사용자 추가 908
애플리케이션 사용자 삭제 909
애플리케이션 사용자 설정 909
Cisco Unity 또는 Cisco Unity Connection에 관리자 사용자 추가 914
애플리케이션 사용자 암호 변경 916
애플리케이션 사용자 자격 증명 정보 관리 916
자격 증명 설정 및 필드 917
애플리케이션 사용자와 장치 연결 919
최종 사용자 설정 921
최종 사용자 설정 정보 921
IM and Presence 최종 사용자 설정 923
최종 사용자 삭제 924
최종 사용자 설정 924
Cisco Unity Connection 음성 사서함 생성 932

최종 사용자 암호 변경 933
최종 사용자 PIN 변경 933
최종 사용자 자격 증명 정보 관리 934
자격 증명 설정 및 필드 935
최종 사용자 정보 설정 936
장치를 최종 사용자에게 연결 938
Cisco Extension Mobility 프로파일을 Cisco Unified IP Phone에 연결 939
IM and Presence 서비스 사용자 할당 940
IM and Presence에 대한 사용자 할당 940
IM and Presence 사용자 할당 취소 942
사용자 할당 균형 조정 943
IM and Presence 서버에 할당된 사용자 보기 943
IM and Presence 서비스에 회의 정보 포함 944
역할 설정 947
역할 설정 947
역할 설정 947
역할 추가 또는 복사 예 948
역할 삭제 948
역할 설정 948
액세스 제어 그룹 설정 951
액세스 제어 그룹 설정 정보 951
액세스 제어 그룹 권한 축소 952
액세스 제어 그룹 찾기 952
액세스 제어 그룹 설정 953
액세스 제어 그룹 삭제 954
액세스 제어 그룹에 사용자 추가 955
액세스 제어 그룹에서 사용자 삭제 956
액세스 제어 그룹에 역할 할당 957
사용자 역할, 액세스 제어 그룹 및 권한 보기 958
최종 사용자 전화기 추가 961
최종 사용자 전화기 및 장치 추가 정보 961
사용자 및 장치 설정 962
최종 사용자와 전화기 추가 및 연결 964

UC 서비스 설정 967
UC 서비스 설정 정보 967
음성 메일 서비스 추가 968
메일 저장소 서비스 추가 970
전화회의 서비스 추가 972
디렉터리 서비스 추가 974
IM and Presence 서비스 추가 976
CTI 서비스 추가 977
서비스 프로파일 설정 981
서비스 프로파일 설정 정보 981
서비스 프로파일 추가 985
범용 템플릿 설정 987
페이지 레이아웃 기본 설정 987
페이지 레이아웃 수정 988
범용 장치 템플릿 설정 988
범용 회선 템플릿 설정 정보 1025
범용 회선 템플릿 설정 1026
기능 그룹 템플릿 설정 1043
기능 그룹 템플릿 설정 1043
빠른 사용자 및 전화기 추가 1047
빠른 사용자/전화 추가 구성 및 설정 1047
새 사용자 및 장치 추가 1050
새 사용자 및 기존 장치 추가 1051
장치를 사용자로 이동 1051
셀프 프로비저닝 1053
셀프 프로비저닝 1053
셀프 프로비저닝 설정 1055
사용자 프로파일 설정 1061
새 사용자에 대한 셀프 프로비저닝 설정 1062
기존 사용자에 대한 셀프 프로비저닝 설정 1063
셀프 프로비저닝을 지원하도록 Cisco Unified Communications Manager 설정 1063
기타 사용자 관리 메뉴 옵션 1065

기타 사용자 관리 메뉴 옵션 1065
Cisco Unified Communications Manager 벌크 관리 1067
BAT(Bulk Administration Tool) 1069
BAT(Bulk Administration Tool) 1069
종속성 레코드 1071
종속성 레코드 활성화 1071
종속성 레코드 비활성화 1072
종속성 레코드 액세스 1072
종속성 레코드 단추 1074
비 Cisco SIP 전화기 설정 1077
비 Cisco SIP 전화기 설정 정보 1077
타사 SIP 전화기 설정 프로세스 1077
SIP 전화기의 다양한 설정 1079
Cisco Unified Communications Manager에서 타사 전화기를 식별하는 방법 1080
SIP 및 TFTP를 실행하는 타사 전화기 1080
타사 SIP 전화기에 대한 다이제스트 인증 활성화 1081
DTMF 수신 1081
타사 SIP 전화기 라이센스 1081
추가 정보 위치 1083
AS-SIP 구성 1085
AS-SIP 기능 1086
AS-SIP 회선 엔드포인트 설정 1086
AS-SIP를 실행하는 전화기의 구성 차이점 1088
AS-SIP 컨퍼런싱 1088
타사 전화기의 Unified Communications Manager 식별 1089
AS-SIP를 실행 중인 타사 전화기 1089
최종 사용자 구성 설정 1090
SIP 프로파일 구성 설정 1090
DTMF 수신 필요 1091
전화기 보안 프로파일 설정 지정 1091
TLS 설치 1091
타사 전화기 추가 및 구성 1091

서론

이 서론 부분에서는 본 설명서의 목적, 대상, 구성 및 규칙을 설명하고 관련 설명서를 얻는 방법에 대한 정보를 제공합니다.

참고

이 문서에는 Cisco의 최신 제품 정보가 들어 있지 않을 수도 있습니다. 이 URL의 Cisco 제품 설명서 페이지에 최신 설명서를 확인할 수 있습니다.

`http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/tsd_products_support_series`

- 목적, xxvii 페이지
- 대상, xxviii 페이지
- 구성, xxviii 페이지
- 관련 설명서, xxix 페이지
- 규칙, xxx 페이지
- 설명서 얻기와 서비스 요청 제출, xxxi 페이지
- Cisco 제품 보안 개요, xxxi 페이지

목적

Cisco Unified Communications Manager 관리 설명서에서는 Cisco Unified Communications Manager(이전 명칭은 Cisco Unified CallManager) 시스템 관리 지침을 제공합니다. 이 설명서에는 Cisco Unified Communications Manager 관리를 사용하여 수행하는 작업 절차에 대한 설명이 포함되어 있습니다. Cisco Unified Communications Manager 관리 설명서에는 Cisco Unified Communications Manager 사용을 도와줄 명령에 대한 참조도 나와 있습니다. 이 참고서는 Cisco Unified Communications Manager 시스템 설명서의 부속 설명서로, Cisco Unified Communications Manager 및 관련 구성 요소에 대한 개념 정보는 물론, Cisco Unified Communications Manager 관리를 사용한 기능 설정과 관련된 팁도 제공합니다.

대상

Cisco Unified Communications Manager 관리 설명서는 Cisco Unified Communications Manager 시스템 관리를 담당하는 네트워크 관리자에게 필요한 정보를 제공합니다. 이 설명서를 이해하려면 텔레포니 및 IP 네트워킹 기술에 대한 지식이 필요합니다.

구성

다음 표는 이 설명서의 구성을 보여 줍니다.

부분	설명
1부	"Cisco Unified Communications Manager" Cisco Unified Communications Manager의 구성 및 작업과 관련된 일반 항목에 대한 정보가 포함되어 있습니다.
2부	“시스템 구성” Cisco Unified Communications Manager 관리 시스템 메뉴에서 항목을 구성하는 방법에 대한 정보가 포함되어 있습니다.
3부	“통화 라우팅 구성” Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 기능을 구성하는 방법에 대한 정보가 포함되어 있습니다.
4부	“미디어 리소스 구성” Cisco Unified Communications Manager와 함께 사용되는 미디어 리소스를 구성하는 방법에 대한 정보가 포함되어 있습니다.
5부	“고급 기능 구성” Cisco Unified Communications Manager 관리에서 다음 기능을 구성하는 방법에 대한 정보가 포함되어 있습니다. • 음성 메일 및 메시징 • SAF(Service Advertisement Framework) • Cisco EMCC(Extension Mobility Cross Cluster) • Cisco Intercompany Media Engine • 폴백 • VPN(가상 사설망)

부분	설명
6부	“장치 구성” Cisco Unified Communications Manager 관리에서 장치를 구성하는 방법에 대한 정보가 포함되어 있습니다.
7부	“애플리케이션 구성” Cisco Unified Communications Manager에서 작동하도록 플러그인 애플리케이션 및 애플리케이션 인터페이스를 구성하는 방법에 대한 정보가 포함되어 있습니다.
8부	“사용자 관리 구성” Cisco Unified Communications Manager 관리에서 애플리케이션 사용자, 최종 사용자, 역할, 사용자 그룹, 사용자 관련 CAPF 프로파일 및 SIP 영역을 구성하는 방법에 대한 정보가 포함되어 있습니다.
9부	"Cisco Unified Communications Manager 벌크 관리" Cisco Unified Communications Manager 벌크 관리에 대한 정보가 포함되어 있습니다.
10부	“부록” SIP를 실행하는 비 Cisco 전화기의 종속성 레코드 및 구성에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

관련 설명서

관련 Cisco IP 텔레포니 애플리케이션 및 제품에 대한 자세한 내용은 다음 설명서를 참조하십시오.

- *Cisco Unified Communications Manager* 설치 릴리스 *8.6(1)*
- *Cisco Unified Communications Manager* 업그레이드 릴리스 *8.6(1)*
- *Cisco Unified Communications Manager* 문서 설명서
- *Cisco Unified Communications Manager* 릴리스 *8.6(1)*의 릴리스 노트
- *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서
- *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서
- *Cisco Unified Serviceability* 관리 설명서
- *Cisco Unified Communications Manager* 통화 세부 정보 레코드 관리 설명서
- *Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool* 관리 설명서

- *Cisco Unified Communications Manager* 문제 해결 설명서
- *Cisco Unified Communications Manager*용 *Cisco Unified IP Phone* 관리 설명서
- *Cisco Unified Communications Manager* 벌크 관리 설명서
- *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서
- *Cisco Unified Communications SRND(*솔루션 참조 네트워크 설계*)*

규칙

이 문서는 다음과 같은 규칙을 사용합니다.

규칙	설명
볼드체	명령어와 키워드는 볼드체로 표시됩니다.
이탤릭체	값이 제공되는 인수는 이탤릭체로 표시됩니다.
[ ]	대괄호 안의 요소는 선택 사항입니다.
{ x | y | z }	대체 키워드는 중괄호로 묶어 세로선으로 구분합니다.
[x | y | z]	선택적인 대체 키워드는 대괄호로 묶어 세로선으로 구분합니다.
문자열	따옴표 없는 문자들의 집합입니다. 문자열의 주변에 따옴표를 사용하지 마십시오. 사용할 경우 따옴표도 문자열에 포함됩니다.
화면용 글꼴	시스템이 표시하는 터미널 세션 및 정보는 화면용 글꼴입니다.
볼드체 화면용 글꼴	사용자가 입력해야 하는 정보는 볼드체 화면용 글꼴입니다.
이탤릭체 화면용 글꼴	사용자가 직접 값을 제공해야 하는 인수는 이탤릭체 화면용 글꼴로 표시됩니다.
^	^ 기호는 Control 키를 나타냅니다. 가령, 화면에서 키 조합 ^D는 컨트롤 키를 누른 상태에서 D 키를 누르는 것을 의미합니다.
< >	암호와 같이 인쇄되지 않는 문자는 꺾쇠 괄호 안에 있습니다.

참고에서는 다음 규칙이 사용됩니다.

참고 독자가 주목해야 하는 내용을 나타냅니다. 참고에는 유용한 제안이나 이 설명서에서 다루지 않는 자료에 대한 참조 정보가 포함됩니다.

시간 절약하는 법에서는 다음 규칙이 사용됩니다.

간편한 방법 설명한 작업을 수행하여 시간을 절약할 수 있음을 나타냅니다. 이 단락에서 설명한 동작을 수행하여 시간을 절약할 수 있습니다.

팁에서는 다음 규칙이 사용됩니다.

팁 정보에 유용한 팁이 포함되어 있음을 나타냅니다.

주의에서는 다음 규칙이 사용됩니다.

주의 독자가 유의해야 하는 내용을 나타냅니다. 장비 손상이나 데이터 손실이 발생할 수 있으므로 주의해야 한다는 내용이 포함됩니다.

경고에서는 다음 규칙이 사용됩니다.

경고! 이 경고 표시는 위험을 나타냅니다. 부상이 발생할 수 있는 상황입니다. 장비를 작동하기 전에 전기 관련 재해에 유의하고 사고 예방을 위해 표준 절차를 숙지하십시오.

설명서 얻기와 서비스 요청 제출

설명서 얻기, 서비스 요청 제출 및 추가 정보 수집 방법에 대한 자세한 내용은 월간 *What's New in Cisco Product Documentation*을 참조하십시오. 이 문서에는 다음 웹 페이지에 있는 신규 및 개정된 Cisco 기술 설명서도 모두 수록되어 있습니다.

`http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html`

What's New in Cisco Product Documentation RSS(Really Simple Syndication) 피드에 가입하여 리더 애플리케이션을 통해 내용이 데스크톱으로 직접 전달되도록 설정하십시오. RSS 피드는 무료 서비스이며 Cisco는 현재 RSS 버전 2.0을 지원합니다.

Cisco 제품 보안 개요

이 제품은 암호화 기능을 포함하고 있으며 수입, 수출, 운송 및 사용을 규제하는 미국 및 현지 법규의 적용을 받습니다. Cisco 암호화 제품을 제공하는 것은 제3자에게 이 암호화의 수입, 수출, 유통 또는 사용 권한을 부여하는 것을 의미하지 않습니다. 수입자, 수출자, 유통업자 및 사용자는 미국과 현지

법규를 준수할 책임이 있습니다. 이 제품을 사용하는 것은 적용 가능한 법과 규정을 준수할 것에 동의하는 것입니다. 미국 및 현지 법규를 준수할 수 없는 경우 이 제품을 즉시 반품하십시오.

미국 수출입관리법에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하십시오.
http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html.

부

Cisco Unified Communications Manager

- 소개, 3 페이지

1 장

소개

이 장에서는 Cisco Unified Communications Manager(이전의 Cisco Unified CallManager)에 대한 정보를 제공합니다.

- Cisco Unified Communications Manager 정보, 3 페이지
- 주요 기능 및 이점, 4 페이지
- Cisco Unified Communications Manager 관리 웹 브라우저, 5 페이지
- Cisco Unified Communications Manager 관리 애플리케이션, 16 페이지
- 접근성, 23 페이지
- 추가 정보 위치, 24 페이지

Cisco Unified Communications Manager 정보

Cisco Unified Communications Manager(이전의 Cisco Unified CallManager)는 Cisco Unified Communications 제품군의 소프트웨어 기반 통화 처리 구성 요소로 사용됩니다. 릴리스 10.0(1) 이상 버전의 경우 Cisco는 Cisco Unified Computing System 서버 또는 Cisco 승인 타사 서버 구성에서 가상화된 Cisco Unified Communications Manager(Unified Communications Manager) 배포만 지원합니다. 릴리스 10.0(1) 이상에서 Cisco는 Cisco Media Convergence Server에 대한 Unified Communications Manager 배포를 지원하지 않습니다.

가상화된 환경에서 Unified Communications Manager 배포에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

http://docwiki.cisco.com/wiki/Unified_Communications_in_a_Virtualized_Environment.

Cisco Unified Communications Manager 시스템은 엔터프라이즈 텔레포니 기능을 패킷 텔레포니 네트워크 장치(예: IP 전화기, 미디어 처리 장치, VoIP(Voice over IP) 게이트웨이, 멀티미디어 애플리케이션)로 확장합니다. 추가적인 데이터, 음성 및 영상 서비스(예: 통합 메시징, 멀티미디어 회의, 협업 고객지원센터 및 대화형 멀티미디어 응답 시스템)는 Cisco Unified Communications Manager를 통해 상호 작용하여 텔레포니 API(Application Programming Interface)를 엽니다.

Cisco Unified Communications Manager는 Cisco 통합 텔레포니 애플리케이션 및 타사 애플리케이션을 대상으로 신호 처리 및 통화 제어 서비스를 제공합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 수행하는 기능 기능은 다음과 같습니다.

- 호 처리
- 신호 처리 및 장치 제어
- 다이얼 플랜 관리
- 전화기 기능 관리
- 디렉토리 서비스
- OAM&P(Operations, administration, maintenance, and provisioning)
- 외부 음성 처리 애플리케이션(예: Cisco IP Communicator, Cisco Unified IP IVR(IP 대화형 음성 응답)에 대한 프로그래밍 인터페이스

주요 기능 및 이점

Cisco Unified Communications Manager 시스템에는 음성 회의 및 수동 전화 교환 콘솔 기능을 수행하는 통합 음성 애플리케이션 제품군이 포함되어 있습니다. 이 음성 애플리케이션 제품군 덕분에 특수 목적의 음성 처리 하드웨어가 따로 필요하지 않습니다. 보조 서비스 및 향상된 서비스(예: 보류, 호전환, 착신 전환, 전화회의, 다중 회선 표시, 자동 경로 선택, 바로 호출, 마지막 번호 재다이얼 및 기타 기능)는 IP 전화기 및 게이트웨이로 확장됩니다. Cisco Unified Communications Manager는 소프트웨어 애플리케이션이므로 운영 환경에서 해당 기능을 개선하려면 서버 플랫폼에서 소프트웨어를 업그레이드하기만 하면 됩니다. 따라서 막대한 하드웨어 업그레이드 비용이 소요되지 않습니다.

IP 네트워크에 Cisco Unified Communications Manager 및 모든 Cisco Unified IP Phone, 게이트웨이 및 애플리케이션을 배포하면 분산 가상 텔레포니 네트워크가 제공됩니다. 이 아키텍처는 시스템 가용성 및 확장성을 높여줍니다. 통화 허용 제어를 사용하면 제약된 WAN 링크에서 음성 QoS(서비스 품질)를 유지할 수 있으며 WAN 대역폭을 사용할 수 없는 경우 대체 PSTN(Public Switched Telephone Network) 경로로 통화를 자동 전환할 수 있습니다.

구성 데이터베이스에 대한 웹 검색이 가능한 인터페이스는 원격 장치 및 시스템 구성에 필요한 기능을 제공합니다. 이 인터페이스는 사용자 및 관리자를 위해 HTML 기반 온라인 도움말에 대한 액세스도 제공합니다.

어플라이언스처럼 작동하도록 설계된 Cisco Unified Communications Manager는 다음과 같은 기능을 제공합니다.

- 고객 및 파트너의 배포를 지원하고 업데이트를 자동으로 검색하며 시스템에 대한 키 보안 픽스 및 소프트웨어 업그레이드가 제공될 때 관리자에게 알려줄 수 있도록 소프트웨어를 Cisco Unified Communications Manager 서버에 미리 설치할 수 있습니다. 이 프로세스는 전자 소프트웨어 업그레이드 알림으로 구성됩니다.
- Cisco Unified Communications Manager 서버를 업그레이드하면서 통화를 계속 처리할 수 있으므로 업그레이드 시 다운타임을 최소화할 수 있습니다.

- Cisco Unified Communications Manager는 고해상도 전화기 디스플레이에 유니코드를 지원하는 방식으로 아시아 및 중동 시장을 지원하고 있습니다.
- Cisco Unified Communications Manager는 FCAPS(Fault, Configuration, Accounting, Performance, and Security)를 제공합니다.

Cisco Unified Communications Manager 관리 웹 브라우저

Cisco Unified Communications Manager가 설치되어 있는 PC 또는 웹 서버가 아닌 PC에서는 Cisco Unified Communications Manager 관리 프로그램에 액세스할 수 있습니다. 서버에는 브라우저 소프트웨어가 없습니다.

관련 항목

웹 브라우저 지원, 5 페이지

웹 브라우저 지원

Cisco Unified Communications Manager 관리에서는 다음과 같은 운영 체제 브라우저를 지원합니다.

- Microsoft Windows XP, Vista 및 7:
  - Microsoft Internet Explorer(IE) 8, IE 9
  - Mozilla Firefox 4.x, Firefox 10.x
  - Google Chrome 8.x ([셀프 케어 포털] 페이지만)
- Apple OS X 이상:
  - Apple Safari 5.x
  - Firefox 4.x, 10.x
  - Google Chrome 8.x ([셀프 케어 포털] 페이지만)

네트워크의 사용자 PC에서 Cisco Unified Communications Manager 관리를 실행하는 서버를 찾아 관리 권한으로 로그인합니다.

참고 다수의 사용자가 동시에 Cisco Unified Communications Manager 관리에 로그인하는 경우 성능이 저하될 수 있습니다. 동시에 로그온하는 사용자 및 관리자 수를 제한해 보십시오.

참고 Cisco Unified Communications Manager 관리는 현재 브라우저의 단추를 지원하지 않습니다. 구성 작업을 수행하는 경우 브라우저 단추(예: [뒤로] 단추)를 사용하지 마십시오.

참고 구성을 저장할 때 다음과 같은 오류 메시지가 표시되더라도 입력한 변경 내용은 손실되지 않습니다. 오류 메시지가 표시되면 저장을 다시 클릭합니다.

보안 오류: 시도한 작업이 보안 프로토콜을 위반했으며 허용되지 않습니다. 이는 여러 창을 동시에 열어 두었거나 브라우저 단추(뒤로, 새로 고침 등)를 사용한 것이 원인일 수 있습니다. 작업을 다시 시도하십시오.

관련 항목

소개, 3 페이지

Cisco Unified Communications Manager 관리에 로그인

다음 절차에 따라 Cisco Unified Communications Manager 관리에 로그인합니다. Cisco Unified Communications Manager 관리에 로그인하면 Cisco Unified Communications Manager에 대한 라이센스의 현재 상태를 나타내는 메시지가 주 창에 표시될 수 있습니다. 예를 들어 Cisco Unified Communications Manager에서 다음과 같은 경우를 식별할 수 있습니다.

- Cisco Unified Communications Manager가 현재 스타터(데모) 라이센스로 작동하고 있으므로 적절한 라이센스 파일을 업로드하십시오.
- Cisco Unified Communications Manager가 현재 부족한 수의 라이센스로 작동하고 있으므로 라이센스 파일을 추가로 업로드하십시오.
- Cisco Unified Communications Manager가 현재 올바른 소프트웨어 기능 라이센스를 사용하고 있지 않습니다. 이 경우 적절한 소프트웨어 버전 라이센스를 업로드하고 Cisco CallManager 서비스를 다시 시작하기 전까지 Cisco CallManager 서비스가 중지되고 시작되지 않습니다.

다음 절차에 따라 서버를 찾고 Cisco Unified Communications Manager 관리에 로그인합니다.

절차

단계 **1** 기본 운영 체제 브라우저를 시작합니다.

단계 **2** 웹 브라우저의 주소 표시줄에 다음 URL을 대/소문자를 구분하여 입력합니다.

`https://<Unified CM 서버 이름>:{8443}/ccmadmin/showHome.do`

여기서: `<Unified CM 서버 이름>` 은 서버의 이름 또는 IP 주소와 동일합니다.

참고 선택적으로 포트 번호를 지정할 수 있습니다.

단계 **3** [보안 경고] 대화 상자가 표시됩니다. 해당하는 단추를 클릭합니다.

단계 **4** 주 Cisco Unified Communications Manager 관리 창에서 Cisco Unified Communications Manager 설치 시 지정한 사용자 이름과 암호를 입력하고 [로그인]을 클릭합니다. (두 필드의 내용을 모두 지우려면 [재설정]을 클릭합니다.)

참고 Cisco Unified Communications Manager 관리에 대해 Single Sign-On을 활성화한 경우에는 사용자 이름과 암호를 입력하는 창이 표시되지 않습니다. Single Sign-On 기능에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 Single Sign On 섹션을 참조하십시오.

참고 보안을 위해 사용하지 않고 30분이 지나면 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 로그아웃되며 다시 로그인해야 합니다.

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 로그아웃

다음 절차에 따라 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 로그아웃합니다.

절차

단계 **1** 기본 Cisco Unified Communications Manager 관리 창에서 오른쪽 상단에 있는 로그아웃 링크를 클릭합니다.

단계 **2** 로그인 필드가 포함된 창이 다시 표시됩니다.

HTTPS(Hypertext Transfer Protocol Over Secure Sockets Layer) 지원

HTTPS, 즉 Hypertext Transfer Protocol over SSL(Secure Sockets Layer)은 브라우저와 Microsoft Windows 사용자용 웹 서버 간의 통신을 보호합니다. HTTPS는 인증서를 사용하여 서버에서 브라우저 연결을 식별하고 보호하도록 보장합니다. HTTPS는 인터넷을 통한 전송 중에 공개 키를 사용하여 사용자 로그인 및 암호를 비롯한 데이터를 암호화합니다.

HTTPS를 활성화하려면 연결 프로세스 중에 서버를 식별하는 인증서를 다운로드해야 합니다. 현재 세션에만 서버 인증서를 수락할 수도 있고, 신뢰 폴더(파일)로 인증서를 다운로드하여 해당 서버에서 현재 세션 및 이후의 세션을 보호할 수도 있습니다. 신뢰 폴더에는 신뢰할 수 있는 모든 사이트에 대한 인증서가 저장됩니다.

HTTPS를 지원하는 Cisco Unified Communications Manager 애플리케이션은 다음과 같습니다.

- Cisco Unified Communications Manager 관리
- Cisco Unity Connection 관리
- Cisco Unified Serviceability
- Cisco Unified Communications 셀프 케어 포털
- 추적 모음 도구
- Cisco Unified Real Time Monitoring Tool(Unified RTMT)
- XML(AXL) Application Programming Interface

자체 서명 인증서는 설치 시 웹 서버에 생성됩니다(업그레이드 중에 인증서도 마이그레이션됨).

웹 인터페이스 시간 제한

CLI(명령줄 인터페이스)를 사용하면 웹 인터페이스 시간 초과 및 사용자 로그오프가 발생할 때까지 경과되어야 할 시간(분)을 구성할 수 있습니다. 기본 시간 제한 값은 30분입니다. 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications* 솔루션 관련 명령줄 인터페이스 참조 설명서를 참조하십시오.

Internet Explorer 7을 위한 Cisco 인증서 가져오기

IE(Internet Explorer) 7에서는 브라우저에서 웹 사이트 액세스를 위한 Cisco 인증서를 처리하는 방식을 변경하는 보안 기능이 추가되었습니다. Cisco는 Cisco Unified Communications Manager 서버에 대한 자체 서명 인증서를 제공하므로 Internet Explorer 7은 신뢰 저장소에 서버 인증서가 포함된 경우에도 Cisco Unified Communications Manager 관리 웹 사이트에 신뢰할 수 없음 플래그를 지정하고 인증서 오류를 표시합니다.

참고 Cisco Unified Communications Manager 관리를 Microsoft Windows XP SP3에서 실행 중인 경우 IE 7이 지원됩니다.

브라우저를 다시 시작할 때마다 항상 인증서를 다시 로드하지 않고도 안전하게 액세스하게 보호하려면 Cisco Unified Communications Manager 인증서를 Internet Explorer 7로 가져와야 합니다. 웹 사이트에 계속 인증서 경고가 표시되고 인증서가 신뢰 저장소에 없다면 Internet Explorer 7은 현재 세션에 대해서만 인증서를 기억합니다.

서버 인증서를 다운로드한 후에도 Internet Explorer 7은 계속 웹 사이트에 대한 인증서 오류를 표시합니다. 브라우저에 대한 신뢰할 수 있는 루트 인증 기관 신뢰 저장소에 가져온 인증서가 포함된 경우 보안 경고를 무시할 수 있습니다.

다음 절차에서는 Internet Explorer 7의 루트 인증서 신뢰 저장소로 Cisco Unified Communications Manager 인증서를 가져오는 방법을 설명합니다.

절차

단계 **1** Tomcat 서버에서 애플리케이션을 찾습니다(예: 브라우저에 Cisco Unified Communications Manager 관리의 호스트 이름, 로컬 호스트 또는 IP 주소 입력).
브라우저에 '인증서 오류: 탐색 차단' 페이지가 표시되어 이 웹 사이트를 신뢰할 수 없음을 나타냅니다.

단계 **2** 이 웹 사이트 계속(권장되지 않음)을 클릭하여 서버에 액세스합니다.
Cisco Unified Communications Manager 관리 창이 표시되고 브라우저에 주소 표시줄이 표시되며 인증서 오류 상태가 빨간색으로 나타납니다.

단계 **3** 서버 인증서를 가져오려면 [인증서 오류 상태] 상자를 클릭하여 상태 보고서를 표시합니다. 보고서에서 인증서 보기 링크를 클릭합니다.

단계 **4** 인증서 상세정보를 확인합니다.

[인증서 경로] 탭에 "이 CA 루트 인증서는 신뢰할 수 있는 루트 인증 기관 저장소에 포함되어 있지 않으므로 신뢰할 수 없습니다"가 표시됩니다.

단계 **5** [인증서] 창에서 [일반] 탭을 선택하고 인증서 설치를 클릭합니다.
인증서 가져오기 마법사가 시작됩니다.

단계 **6** 마법사를 시작하려면 다음을 클릭합니다.
[인증서 저장소] 창이 표시됩니다.

단계 **7** 마법사에서 이 인증서 유형에 인증서 저장소를 선택할 수 있도록 자동 옵션이 선택되어 있는지 확인하고 다음을 클릭합니다.

단계 **8** 설정을 확인하고 마침을 클릭합니다.
가져오기 작업 시 보안 경고가 표시됩니다.

단계 **9** 인증서를 설치하려면 예를 클릭합니다.
가져오기 마법사에 "가져오기에 성공했습니다"가 표시됩니다.

단계 **10** 확인을 클릭합니다. 다음 번에 인증서 보기 링크를 클릭하면 [인증서] 창의 [인증서 경로] 탭에 "이 인증서는 양호합니다"가 표시됩니다.

단계 **11** 신뢰 저장소에 가져온 인증서가 포함되어 있는지 확인하려면 Internet Explorer 도구 모음에서 도구 > 인터넷 옵션을 클릭하고 [내용] 탭을 선택합니다. 인증서를 클릭하고 [신뢰할 수 있는 루트 인증 기관] 탭을 선택합니다. 목록에서 스크롤하여 가져온 인증서를 찾습니다.
인증서를 가져온 후에도 브라우저에는 계속 주소 표시줄이 표시되고 인증서 오류 상태가 빨간색으로 나타납니다. 호스트 이름, 로컬 호스트 또는 IP 주소를 다시 입력하거나, 브라우저를 새로 고치거나 다시 시작하는 경우에도 상태는 계속 유지됩니다.

다음에 할 작업

인증서를 파일로 복사하고 필요한 경우에 항상 인증서를 복원할 수 있도록 로컬에 저장할 수 있습니다.

관련 항목

웹 브라우저 인증서를 파일에 복사 , 14 페이지

Internet Explorer 8을 위한 Cisco 인증서 가져오기

참고 Cisco Unified Communications Manager 관리를 Microsoft Windows XP SP3 또는 Microsoft Vista SP2에서 실행 중인 경우 IE 8이 지원됩니다.

브라우저를 다시 시작할 때마다 항상 인증서를 다시 로드하지 않고도 액세스를 보호하려면 Cisco Unified Communications Manager 인증서를 Internet Explorer 8로 가져와야 합니다. 웹 사이트에 계속 인증서 경고가 표시되고 인증서가 신뢰 저장소에 없다면 Internet Explorer 8은 현재 세션에 대해서만 인증서를 기억합니다.

서버 인증서를 다운로드한 후에도 Internet Explorer 8은 계속 웹 사이트에 대한 인증서 오류를 표시합니다. 브라우저에 대한 신뢰할 수 있는 루트 인증 기관 신뢰 저장소에 가져온 인증서가 포함된 경우 보안 경고를 무시할 수 있습니다.

다음 절차에서는 Internet Explorer 8의 루트 인증서 신뢰 저장소로 Cisco Unified Communications Manager 인증서를 가져오는 방법을 설명합니다.

절차

단계 **1** Tomcat 서버에서 애플리케이션을 찾습니다(예: 브라우저에 Cisco Unified Communications Manager 관리의 호스트 이름, 로컬 호스트 또는 IP 주소 입력).
브라우저에 '인증서 오류: 탐색 차단' 메시지가 표시되어 이 웹 사이트를 신뢰할 수 없음을 나타냅니다.

단계 **2** 이 웹 사이트 계속(권장되지 않음)을 클릭하여 서버에 액세스합니다.
Cisco Unified Communications Manager 관리 창이 표시되고 브라우저에 주소 표시줄이 표시되며 인증서 오류 상태가 빨간색으로 나타납니다.

단계 **3** 서버 인증서를 가져오려면 [인증서 오류 상태] 상자를 클릭하여 상태 보고서를 표시합니다. 보고서에서 인증서 보기 링크를 클릭합니다.

단계 **4** 인증서 상세정보를 확인합니다.

단계 **5** [인증서] 창에서 일반 탭을 선택하고 인증서 설치를 클릭합니다.
인증서 가져오기 마법사가 시작됩니다.

단계 **6** 마법사를 시작하려면 다음을 클릭합니다.
[인증서 저장소] 창이 표시됩니다.

단계 **7** 마법사에서 이 인증서 유형에 인증서 저장소를 선택할 수 있도록 자동 옵션이 선택되어 있는지 확인하고 다음을 클릭합니다.

단계 **8** 설정을 확인하고 마침을 클릭합니다.
가져오기 작업 시 보안 경고가 표시됩니다.

단계 **9** 인증서를 설치하려면 예를 클릭합니다.
가져오기 마법사에 “가져오기에 성공했습니다”가 표시됩니다.

단계 **10** 확인을 클릭합니다. 다음 번에 인증서 보기 링크를 클릭하면 [인증서] 창의 인증서 경로 탭에 “이 인증서는 양호합니다”가 표시됩니다.

단계 **11** 신뢰 저장소에 가져온 인증서가 포함되어 있는지 확인하려면 Internet Explorer 도구 모음에서 도구 > 인터넷 옵션을 클릭하고 [내용] 탭을 선택합니다. 인증서를 클릭하고 신뢰할 수 있는 루트 인증 기관 탭을 선택합니다. 목록에서 스크롤하여 가져온 인증서를 찾습니다.
인증서를 가져온 후에도 브라우저에는 계속 주소 표시줄이 표시되고 인증서 오류 상태가 빨간색으로 나타납니다. 호스트 이름, 로컬 호스트 또는 IP 주소를 다시 입력하거나, 브라우저를 새로 고치거나 다시 시작하는 경우에도 상태는 계속 유지됩니다.

다음에 할 작업

인증서를 파일로 복사하고 필요한 경우에 항상 인증서를 복원할 수 있도록 로컬에 저장할 수 있습니다.

관련 항목

웹 브라우저 인증서를 파일에 복사 , 14 페이지

FireFox 3.x를 위한 Cisco 인증서 가져오기

참고 Cisco Unified Communications Manager 관리가 Microsoft Windows XP SP3, Microsoft Vista SP2 또는 Apple MAC OS X에서 실행되고 있는 경우 FireFox 3.x가 지원됩니다.

관리자(또는 사용자)가 브라우저 클라이언트에서 처음 Cisco Unified Communications Manager 관리 또는 다른 Cisco Unified Communications Manager SSL 사용 가상 디렉터리에 액세스(Cisco Unified Communications Manager 설치/업그레이드 후)할 때 [보안 경고] 대화 상자에서 서버를 신뢰하는지 여부를 묻는 메시지를 표시합니다.

대화 상자가 표시되면 다음 작업 중 하나를 수행해야 합니다.

- 위험을 알고 있습니다를 클릭하여 현재 웹 세션에 대해서만 인증서를 신뢰하도록 선택할 수 있습니다. 현재 세션에 대해서만 인증서를 신뢰하는 경우 애플리케이션에 액세스할 때마다 항상 [보안 경고] 대화 상자가 표시됩니다. 즉, 신뢰할 수 있는 폴더에 인증서를 설치하기 전까지는 이 대화 상자가 계속 표시됩니다.
- 작업을 중단하겠습니다를 클릭하여 작업을 취소할 수 있습니다. 인증이 이루어지지 않으며 웹 애플리케이션에 액세스할 수 없습니다. 웹 애플리케이션에 액세스하려면 위험을 알고 있습니다를 클릭해야 합니다.

다음 절차에서는 FireFox 3.x의 루트 인증서 신뢰 저장소로 Cisco Unified Communications Manager 인증서를 가져오는 방법을 설명합니다.

절차

단계 **1** Tomcat 서버에 액세스합니다(예: 브라우저에 Cisco Unified Communications Manager 관리의 호스트 이름, 로컬 호스트 또는 IP 주소 입력).

단계 **2** [보안 경고] 대화 상자가 표시되면 위험을 알고 있습니다를 클릭합니다.

단계 **3** 예외 추가를 클릭합니다.
[예외 추가] 대화 상자가 나타납니다.

단계 **4** 인증서 가져오기를 클릭합니다.

단계 **5** 이 예외를 영구적으로 저장 확인란을 선택합니다.

단계 **6** 보안 예외 확인을 클릭합니다.

단계 **7** 인증서의 세부 정보를 보려면 다음 단계를 수행합니다.

a) FireFox 브라우저에서 도구 > 옵션을 클릭합니다.
[옵션] 대화 상자가 표시됩니다.

b) 고급을 클릭합니다.

c) 인증서 보기를 클릭합니다.
[인증서 관리자] 대화 상자가 표시됩니다.

d) 보려는 인증서를 강조 표시하고 보기를 클릭합니다.
[인증서 뷰어] 대화 상자가 표시됩니다.

e) 상세정보 탭을 클릭합니다.

f) [인증서 필드] 필드에서 보려는 필드를 강조 표시합니다.
[필드 값] 필드에 세부 정보가 표시됩니다.

g) [인증서 뷰어] 대화 상자에서 닫기를 클릭합니다.

h) [인증서 관리자] 대화 상자에서 확인을 클릭합니다.

관련 항목

FireFox 인증서를 파일로 복사 , 15 페이지

Safari 4.x용 Cisco 인증서 가져오기

참고 Cisco Unified Communications Manager 관리에서는 Apple MAC OS X에서 실행 중인 Safari 4.x를 지원합니다.

관리자(또는 사용자)가 브라우저 클라이언트에서 처음 Cisco Unified Communications Manager 관리 또는 다른 Cisco Unified Communications Manager SSL 사용 가상 디렉터리에 액세스(Cisco Unified Communications Manager 설치/업그레이드 후)할 때 [보안 경고] 대화 상자에서 서버를 신뢰하는지 여부를 묻는 메시지를 표시합니다.

대화 상자가 표시되면 다음 작업 중 하나를 수행해야 합니다.

- 예를 클릭하기 전에 현재 웹 세션용 인증서만 신뢰하도록 선택합니다. 현재 세션에 대해서만 인증서를 신뢰하는 경우 애플리케이션에 액세스할 때마다 항상 [보안 경고] 대화 상자가 표시됩니다. 즉, 신뢰할 수 있는 폴더에 인증서를 설치하기 전까지는 이 대화 상자가 계속 표시됩니다.
- 인증서 표시 > 인증서 설치를 클릭하여 해당 인증서가 항상 신뢰되도록 인증서 설치 작업을 수행하려고 합니다. trusted 폴더에 인증서를 설치하면 웹 애플리케이션에 액세스할 때마다 [보안 경고] 대화 상자가 표시되지 않습니다.
- 아니요를 클릭하면 작업이 취소됩니다. 인증이 이루어지지 않으며 웹 애플리케이션에 액세스할 수 없습니다. 웹 애플리케이션에 액세스하려면 예를 클릭하거나 인증서 표시 > 인증서 설치 옵션을 통해 인증서를 설치해야 합니다.

참고 Cisco Unified Communications Manager에 액세스하는 데 사용하는 인증서나 메시지가 기본적으로 표시되는 이름과 일치해야 합니다. trusted 폴더에 인증서를 설치한 후 localhost 또는 IP 주소를 사용하여 웹 애플리케이션에 액세스하는 경우 보안 인증서의 이름이 액세스하려는 사이트의 이름과 일치하지 않는다는 보안 경고가 표시됩니다.

다음 절차에서는 Cisco Unified Communications Manager 인증서를 Safari 4.x용 루트 인증서 신뢰 저장소로 가져오는 방법을 설명합니다.

절차

단계 **1** Tomcat 서버에 액세스합니다(예: 브라우저에 Cisco Unified Communications Manager 관리의 호스트 이름, 로컬 호스트 또는 IP 주소 입력).

단계 **2** [보안 경고] 대화 상자가 표시되면 인증서 표시를 클릭합니다.
인증서 데이터를 확인하기로 한 경우 [상세정보] 탭을 클릭하여 인증서의 상세정보를 볼 수 있습니다. 설정 하위 집합(사용 가능한 경우)을 표시하려면 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

a) 모두 - [상세정보] 창에 모든 옵션이 표시됩니다.
b) 버전 1 필드만 - [버전], [일련 번호], [서명 알고리즘], [발급자], [유효 기간 시작], [유효 기간 종료], [주체] 및 [공용 키] 옵션이 표시됩니다.
c) 확장만 - [주체 키 식별자], [키 사용] 및 [확장된 키 사용] 옵션이 표시됩니다.
d) 중요한 확장만 - 있는 경우 중요한 확장이 표시됩니다.
e) 속성만 - 손도장 알고리즘과 손도장 옵션이 표시됩니다.

단계 **3** [인증서] 창에서 인증서 설치를 클릭합니다.

단계 **4** [인증서 가져오기 마법사]가 표시되면 다음을 클릭합니다.

단계 **5** 모든 인증서를 다음 저장소에 저장 라디오 단추를 클릭하고 찾아보기를 클릭합니다.

단계 **6** 신뢰할 수 있는 루트 인증 기관으로 이동하여 해당 인증 기관을 선택하고 확인을 클릭합니다.

단계 **7** 다음을 클릭합니다.

단계 **8** 마침을 클릭합니다.
[보안 경고] 상자에 사용자의 인증서 손도장이 표시됩니다.

단계 **9** 인증서를 설치하려면 예를 클릭합니다.
가져오기가 성공적으로 완료되었다는 메시지가 표시됩니다. 확인을 클릭합니다.

단계 **10** 대화 상자의 하단 오른쪽 모서리에서 확인을 클릭합니다.

단계 **11** 인증서를 신뢰하여 대화 상자가 다시 표시되지 않도록 하려면 예를 클릭합니다.

팁 [인증서] 창의 [인증서 경로] 탭을 클릭하여 인증서가 성공적으로 설치되었는지 확인할 수 있습니다.

다음에 할 작업

인증서를 파일로 복사하고 필요한 경우에 항상 인증서를 복원할 수 있도록 로컬에 저장할 수 있습니다.

관련 항목

웹 브라우저 인증서를 파일에 복사 , 14 페이지

웹 브라우저 인증서를 파일에 복사

인증서를 로컬 파일에 복사하고 나중에 필요할 때마다 인증서를 복원할 수 있습니다.

다음 절차를 수행하면 다음과 같은 브라우저의 표준 인증서 저장 형식을 사용하여 인증서가 복사됩니다.

- Internet Explorer 7
- Internet Explorer 8
- Safari 4.x

절차

단계 **1** 인증서를 봅니다.

a) Internet Explorer의 경우 [인증서 오류] 상태 상자를 클릭한 다음 인증서 보기를 클릭합니다.

b) Safari 4.x의 경우 [보안 경고] 대화 상자에서 인증서 표시를 클릭합니다.

팁 Safari에서 [인증서 오류] 상태 상자를 클릭하여 [인증서 표시] 옵션을 표시합니다.

단계 **2** 상세정보 탭을 클릭합니다.

단계 **3** 파일에 복사 단추를 클릭합니다.

단계 **4** 인증서 내보내기 마법사가 표시됩니다. 다음을 클릭합니다.

단계 **5** 다음 목록은 선택할 수 있는 파일 형식에 대한 정의입니다. 내보낸 파일에 사용할 파일 형식을 선택하고 다음을 클릭합니다.

a) DER로 인코딩된 바이너리 X.509(.CER) - DER을 사용하여 엔티티 간에 정보를 전송합니다.

b) Base-64로 인코딩된 X.509(.CER) - 인터넷을 통해 보안 이진 첨부파일을 보냅니다. ASCII 텍스트 형식을 사용하여 파일 손상을 방지합니다.

c) 암호화 메시지 구문 표준- PKCS #7 인증서(.P7B) - 인증서와 인증서 경로의 모든 인증서를 선택한 PC로 내보냅니다.

단계 **6** 파일 복사본을 내보낼 위치를 찾고 파일 이름을 지정합니다. 저장을 클릭합니다.

단계 **7** 파일 이름과 경로가 인증서 내보내기 마법사 창에 표시됩니다. 다음을 클릭합니다.

단계 **8** 파일 및 설정이 표시됩니다. 마침을 클릭합니다.

단계 **9** 내보내기 성공 대화 상자가 표시되면 확인을 클릭합니다.

FireFox 인증서를 파일로 복사

인증서를 로컬 파일로 복사하고 나중에 필요할 때마다 인증서를 복원할 수 있습니다.

다음 절차를 수행하면 인증서가 표준 인증서 저장 형식을 사용하여 복사됩니다. 인증서 내용을 파일로 복사하려면 다음 절차를 수행합니다.

절차

단계 **1** FireFox 브라우저에서 도구 > 옵션을 클릭합니다.
[옵션] 대화 상자가 표시됩니다.

단계 **2** 아직 선택하지 않은 경우 고급을 클릭합니다.

단계 **3** [암호화] 탭을 클릭하고 인증서 보기를 클릭합니다.
[인증서 관리자] 대화 상자가 표시됩니다.

단계 **4** 서버 탭을 클릭합니다.

단계 **5** 복사할 인증서를 강조 표시하고 내보내기를 클릭합니다.
[인증서를 다른 파일로 저장] 대화 상자가 표시됩니다.

단계 **6** 파일을 복사할 위치를 찾습니다.

단계 **7** [파일 형식] 드롭다운 목록에서 파일 형식을 다음 옵션 중에서 선택합니다.

a) X.509 인증서(PEM) - PEM을 사용하여 엔티티 간에 정보를 전송합니다.

b) X.509 인증서 체인(PEM) - PEM(Privacy Enhanced Mail)을 사용하여 인증서 체인을 확인하고 엔티티 간에 정보를 전송합니다.

- X.509 인증서(DER) - DER을 사용하여 엔티티 간에 정보를 전송합니다.
- X.509 인증서(PKCS#7) - PKCS#7은 데이터에 서명하거나 데이터를 암호화하기 위한 표준입니다. 서명된 데이터를 확인하려면 인증서가 필요하므로 SignedData 구조에 인증서를 포함할 수 있습니다. .P7C 파일은 서명할 데이터가 없는 변질된 SignedData 구조일 뿐입니다.
- X.509 인증서 체인(PKCS#7) - PKCS#7을 사용하여 인증서 체인을 확인하고 엔티티 간에 정보를 전송합니다.

단계 **8** 저장을 클릭합니다.

단계 **9** 확인을 클릭합니다.

다음에 할 작업

인증서를 파일로 복사하고 필요한 경우에 항상 인증서를 복원할 수 있도록 로컬에 저장할 수 있습니다.

Cisco Unified Communications Manager 관리 애플리케이션

웹 기반 애플리케이션인 Cisco Unified Communications Manager 관리를 사용하여 Cisco Unified Communications Manager 서버에 대한 구성 작업을 수행할 수 있습니다. 이 섹션에서는 Cisco.com에서 Cisco Unified Communications Manager 설명서를 검색할 수 있는 설명서 검색 기능과 탐색 메뉴를 비롯하여 그래픽 사용자 인터페이스의 기본 요소를 설명합니다.

Cisco Unified Communications Manager 관리 그래픽 사용자 인터페이스

로그인하고 나면 기본 Cisco Unified Communications Manager 관리 창이 다시 표시됩니다. 이 창에는 상단 오른쪽 모서리에 [탐색]이라고 하는 드롭다운 목록 상자가 포함되어 있습니다. 이 드롭다운 목록 상자에서 애플리케이션에 액세스하려면 원하는 프로그램을 선택하고 이동을 클릭합니다.

참고 최소 지원 화면 해상도는 1024x768입니다. 화면 해상도가 이보다 더 낮은 장치에서는 애플리케이션이 올바르게 표시되지 않을 수 있습니다.

관련 항목

소개, 3 페이지
탐색 드롭다운 목록 상자 , 16 페이지
설명서 검색, 정보 및 로그아웃에 대한 링크, 17 페이지
메뉴 모음 , 17 페이지
공유 로그인, 17 페이지

탐색 드롭다운 목록 상자

탐색 드롭다운 목록 상자의 옵션에는 다음 Cisco Unified Communications Manager 애플리케이션이 포함됩니다.

- Cisco Unified Communications Manager 관리 - Cisco Unified Communications Manager에 액세스할 때 기본값으로 표시됩니다. Cisco Unified Communications Manager 관리를 사용하여 시스템 매개변수, 경로 플랜, 장치 등을 구성합니다.
- Cisco Unified Serviceability - 추적 파일 및 알람을 구성하고 서비스를 활성화 및 비활성화하는 데 사용되는 기본 Cisco Unified Serviceability 창으로 연결됩니다.
- Cisco Unified OS 관리 - 기본 Cisco Unified OS 관리 창으로 연결되므로 Cisco Unified Communications Manager 플랫폼을 구성하고 관리할 수 있습니다. 이 애플리케이션에 로그인하려면 다른 애플리케이션에서 로그아웃해야 합니다.
- 재해 복구 시스템 - Cisco Unified Communications Manager 클러스터의 모든 서버에 전체 데이터 백업 및 복원 기능을 제공하는 프로그램인 Cisco Disaster Recovery System으로 연결됩니다. 이 애플리케이션에 로그인하려면 다른 애플리케이션에서 로그아웃해야 합니다.

- Cisco Unified Reporting - 시스템 보고서를 생성할 수 있는 기본 Cisco Unified Reporting 창으로 연결됩니다.

설명서 검색, 정보 및 로그아웃에 대한 링크

다음 링크는 기본 Cisco Unified Communications Manager 관리 창에서 [탐색] 드롭다운 목록 상자 바로 아래에 표시됩니다.

- 설명서 검색 - Cisco.com에서 Cisco Unified Communications Manager 설명서의 최신 릴리스를 검색하려면 이 링크를 클릭합니다. [Cisco Unified CM 설명서 검색] 창이 표시됩니다. 검색할 단어를 입력하고 [검색] 단추를 클릭합니다. 검색 결과가 나타납니다. 검색 결과 위에 표시되는 설명서 유형 한정자 단추(예: Unified CM 설치/업그레이드 또는 Unified CM 릴리스 노트)를 선택하여 검색 결과의 범위를 좁힐 수 있습니다.
- 정보 - 시스템 소프트웨어 버전을 볼 수 있는 Cisco Unified Communications Manager 관리 기본 창을 표시하려면 이 링크를 클릭합니다.
- 로그아웃 - Cisco Unified Communications Manager 관리 애플리케이션에서 로그아웃하려면 이 링크를 클릭합니다. 로그인 필드가 포함된 창이 다시 표시됩니다.

메뉴 모음

인터페이스 맨 위의 가로 표시줄에는 메뉴의 이름이 포함되어 있습니다. Cisco Unified Communications Manager 관리 창을 표시하려면 메뉴 옵션을 클릭합니다. 이 문서의 메뉴 항목은 굵은 글자로 표시됩니다. >(보다 큼) 기호는 메뉴 항목 선택을 구분합니다. 이는 브라우저에서 메뉴 항목 선택을 나타냅니다. 예를 들면 다음과 같습니다. 고급 기능 > 회사 간 미디어 서비스 > 서비스를 선택합니다.

공유 로그인

Cisco Unified Communications Manager 관리에 로그인한 후에는 각 애플리케이션에 로그인하지 않아도 [탐색] 드롭다운 목록 상자에 표시되는 모든 애플리케이션(Cisco Unified 운영 체제 관리 및 재해 복구 시스템 제외)에 액세스할 수 있습니다. Cisco Unified Communications Manager 관리에 액세스할 때 사용하는 것과 동일한 사용자 이름 및 암호로는 Cisco Unified 운영 체제 관리 또는 재해 복구 시스템 GUI에 액세스할 수 없습니다. Cisco Unified Communications Manager 관리에서 이러한 애플리케이션에 액세스하려면 먼저 Cisco Unified Communications Manager 관리 창의 오른쪽 위 모서리에 있는 로그아웃 링크를 클릭한 다음, [탐색] 드롭다운 목록 상자에서 해당 애플리케이션을 선택하고 이동을 클릭합니다.

[탐색] 드롭다운 목록 상자에 표시되는 애플리케이션 중 하나(Cisco Unified 운영 체제 관리 또는 재해 복구 시스템 아님)에 이미 로그인한 경우 로그인하지 않고도 Cisco Unified Communications Manager 관리에 액세스할 수 있습니다. [탐색] 드롭다운 목록 상자에서 Cisco Unified Communications Manager 관리를 선택하고 이동을 클릭합니다.

Cisco Unified Communications Manager 관리 도움말

도움말에 액세스하려면 Cisco Unified Communications Manager 관리 탐색 메뉴의 [도움말] 메뉴를 클릭하고 다음 옵션 중 하나를 합니다.

- 목차 - 새 브라우저 창이 열리고 Cisco Unified Communications Manager 관리 도움말 시스템에 대한 홈 페이지가 표시됩니다. [도움말] 창의 왼쪽 분할 창에 있는 링크를 사용하여 도움말 시스템의 모든 항목에 액세스할 수 있습니다.
- 이 페이지 - Cisco Unified Communications Manager 관리 도움말 시스템에 대한 새 브라우저 창이 열립니다. 해당 창의 오른쪽 분할 창에는 Cisco Unified Communications Manager 관리의 현재 창에 있는 각 필드에 대한 정의가 있습니다. 대부분의 경우 상호 참조는 현재 창과 관련된 추가 항목을 가리킵니다.
- 정보 - 시스템 소프트웨어 버전을 확인할 수 있는 Cisco Unified Communications Manager 관리 기본 창이 표시됩니다.

도움말 시스템의 왼쪽 분할 창에는 도움말 시스템에 포함된 모든 제품 설명서에 대한 목차가 있습니다. 목차를 확장하면 오른쪽에 표시되는 도움말 항목 계층 구조에 해당 위치가 표시됩니다.

도움말 검색 방법에 대한 지침을 포함하여 Cisco Unified Communications Manager 관리 시스템에 대한 자세한 내용을 보려면 [도움말] 창 상단에 있는 도움말 사용 링크를 클릭합니다.

레코드 찾기 및 삭제

Cisco Unified Communications Manager에서는 Cisco Unified Communications Manager 관리 창을 통해 데이터베이스에 추가한 레코드 또는 기본 항목으로 존재하는 레코드를 검색할 수 있습니다. 레코드를 찾으려면 [전화기 찾기 및 나열](장치 > 전화기) 같은 [찾기 및 나열] 창에서 찾으려는 레코드를 검색합니다. 모든 레코드를 검색할 수도 있고, 검색 조건을 입력하여 검색 범위를 좁힐 수도 있습니다. 검색 매개 변수는 검색하는 레코드에 따라 다릅니다. 예를 들어 전화기를 검색하는 경우 디렉터리 번호의 특정 숫자를 사용하거나 장치 이름의 특정 문자를 사용하여 전화기를 검색할 수 있습니다. 최종 사용자를 검색하는 경우 특정 문자가 포함된 이름 또는 성을 검색할 수 있습니다.

레코드를 찾았으면 레코드가 포함된 [찾기 및 나열] 창에서 해당 레코드를 삭제할 수 있습니다. 개별 레코드를 삭제할 수도 있고, 창에 표시된 레코드를 모두 삭제할 수도 있습니다.

참고 브라우저 세션에서 작업하는 동안 클라이언트 시스템의 쿠키는 찾기/나열 검색 기본 설정을 저장합니다. 다른 메뉴 항목으로 이동했다가 이 메뉴 항목으로 돌아오거나, 브라우저를 닫은 후 새 브라우저 창을 다시 열면, 검색을 수정하기 전까지는 Cisco Unified Communications Manager 검색 기본 설정이 유지됩니다.

다음 절차에 따라 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 레코드를 찾거나 삭제합니다.

절차

단계 **1** Cisco Unified Communications Manager 관리에서 찾으려는 구성 요소에 해당하는 [찾기 및 나열] 창으로 이동합니다. 예를 들어 전화기를 찾으려는 경우 장치 > 전화기를 선택하여 [전화기 찾기 및 나열] 창을 표시합니다.

단계 **2** 데이터베이스에서 모든 레코드를 찾으려면 대화 상자를 비어 두어야 합니다.

단계 **3** 레코드를 필터링하거나 검색하려면 다음을 수행합니다.

a) 첫 번째 드롭다운 목록 상자에서 검색 매개 변수를 선택합니다. 검색 매개 변수는 검색하려는 필드를 나타냅니다. 검색 매개 변수는 레코드 유형에 따라 다릅니다.

b) 두 번째 드롭다운 목록 상자에서 검색 패턴을 선택합니다. 검색 패턴은 시스템에서 레코드를 검색하는 방식을 정의합니다. 예를 들어 검색 텍스트 필드에 지정한 특정 값이 포함되어 있는 레코드(또는 검색 매개 변수)를 검색해야 할 수 있습니다.

c) 적절한 검색 텍스트를 지정합니다(해당하는 경우). 검색 텍스트를 사용하여 검색하려는 값을 지정할 수 있습니다. 이 필드는 검색 매개 변수 및 검색 패턴 필드와 함께 사용합니다. 예를 들어 검색 매개 변수 드롭다운 목록 상자에서 "디렉터리 번호"를 선택하고 검색 패턴 드롭다운 목록 상자에서 "포함"을 선택하며 검색 텍스트로 5551212를 입력하면 시스템에서 숫자 5551212가 포함된 디렉터리 번호를 검색합니다.

참고 다른 검색 기준을 추가하려면 + 단추를 클릭합니다. 조건을 추가하면 시스템에서 지정한 모든 조건과 일치하는 레코드를 검색합니다. 조건을 제거하려면 – 단추를 클릭하여 마지막으로 추가된 조건을 제거하거나 필터 지우기 단추를 클릭하여 추가된 검색 조건을 모두 제거합니다.

단계 **4** 찾기를 클릭합니다.
일치하는 레코드가 모두 표시됩니다.

[행/페이지] 드롭다운 목록 상자에서 다른 값을 선택하여 각 페이지에 표시할 항목 수를 변경할 수 있습니다.

목록 헤더에서 위쪽 화살표 또는 아래쪽 화살표(사용 가능한 경우)를 클릭하여 정렬 순서를 역순으로 변경할 수 있습니다.

참고 해당하는 레코드 옆에 있는 확인란을 선택하고 선택한 항목 삭제를 클릭하여 데이터베이스에서 여러 레코드를 삭제할 수 있습니다. 확인란 열 위쪽에 있는 확인란을 클릭한 다음 선택한 항목 삭제를 클릭하여 이 선택에 대해 구성 가능한 모든 레코드를 삭제할 수 있습니다.

단계 **5** 표시되는 레코드 목록에서 보려는 레코드의 링크를 클릭합니다.
창에 선택한 항목이 표시됩니다.

관련 항목

GUI 단추 및 아이콘 , 20 페이지

레코드 추가 및 복사

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 새 레코드를 만들거나 경우에 따라 기존 레코드를 복사하여 Cisco Unified Communications Manager에 항목을 추가할 수 있습니다. 다음 절차에 따라 데이터베이스에 레코드를 추가하거나 복사합니다.

절차

단계 **1** Cisco Unified Communications Manager 관리에서 추가하거나 복사할 구성 요소의 [찾기 및 나열] 창으로 이동합니다. 예를 들어 트랜스코더를 추가하려면 미디어 리소스 > 트랜스코더를 선택하여 [트랜스코더 찾기 및 나열] 창을 표시합니다.

단계 **2** 새 레코드를 추가하려면 새로 추가 단추를 클릭합니다.
창이 새 레코드로 새로 고침됩니다. 필요한 사항을 변경하고 저장을 클릭합니다.

단계 **3** 기존 레코드를 복사하려면 다음 중 하나를 수행합니다.

a) [찾기 및 나열] 창을 사용하여 레코드 집합을 표시합니다. 레코드 목록에서 특정 레코드의 복사 아이콘(사용 가능한 경우)을 클릭합니다.

b) 복사할 레코드를 찾습니다. 레코드를 선택하여 전체 레코드가 표시되게 합니다. 구성 창에서 복사 아이콘을 클릭합니다. 예를 들어 복사할 트랜스코더를 찾으려면 [트랜스코더 구성] 창에서 복사 아이콘을 클릭합니다.
창이 새 레코드로 새로 고침됩니다. 필요한 사항을 변경하고 저장을 클릭합니다.

참고 복사된 레코드를 변경해야만 복사를 저장할 수 있습니다. 그렇지 않으면 복사가 저장되지 않습니다.

단계 **4** 기존 레코드를 복사하고 기존 레코드의 모든 관련 정보로 새 레코드를 채우려면 다음을 수행합니다.

a) [찾기 및 나열] 창을 사용하여 레코드 집합을 표시합니다. 레코드 목록에서 특정 레코드의 [슈퍼 복사] 아이콘(사용 가능한 경우)을 클릭합니다.

b) 복사할 레코드를 찾습니다. 레코드를 선택하여 전체 레코드가 표시되게 합니다. 구성 창에서 슈퍼 복사 단추를 클릭합니다. 예를 들어 복사할 전화기 레코드를 찾고 [전화기 구성] 창에서 슈퍼 복사 단추를 클릭합니다.
창이 새 [장치 이름] 필드로 새로 고침됩니다. 필요한 사항을 변경하고 저장을 클릭합니다.

관련 항목

레코드 찾기 및 삭제 , 18 페이지
GUI 단추 및 아이콘 , 20 페이지

GUI 단추 및 아이콘

Cisco Unified Communications Manager 관리 창에서는 GUI 전체에 걸쳐 공통된 단추 및 아이콘 세트가 사용됩니다. 일반적으로 아이콘은 창 이름 아래 행에 표시되며 그에 해당하는 단추 세트가 창 하단 부근에 표시됩니다.

참고 모든 창에 표시되지 않는 단추와 아이콘도 있습니다. 여기에 나열되지 않은 단추의 경우, 각 레코드 유형마다 개별 구성 설정 표에 특정 레코드 유형과 관련된 단추가 설명되어 있습니다.

Cisco Unified Communications Manager 관리 GUI에는 다음 단추 및 아이콘 그룹이 있습니다.

- [찾기 및 목록] 창의 단추 및 아이콘
- [구성] 창의 단추 및 아이콘

찾기 및 나열 창 단추 및 아이콘

Cisco Unified Communications Manager 관리 GUI의 [찾기 및 나열] 창에는 다음과 같은 아이콘과 단추가 있습니다.

- 새로 추가 - 동일한 레코드 유형의 빈 창을 엽니다. 새 레코드에 구성 세부 정보를 추가하고 저장을 클릭하거나 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 옵션을 선택합니다.
- 모두 선택 - 표시 중인 특정 유형의 레코드를 모두 선택합니다. 각 레코드 왼쪽의 확인란인 선택됩니다.

  참고 이 단추를 누르면 표시 중인 특정 페이지의 레코드만 선택됩니다.

  참고 예: 파티션을 검색하면 300개 파티션이 검색되지만 페이지당 50개 행만 표시하고 있습니다. 50개 파티션 집합을 표시하는 중일 때 모두 선택을 클릭하면 이러한 50개 파티션만 선택됩니다.

- 모두 지우기 - 표시 중인 특정 유형의 레코드를 모두 선택 취소합니다. 각 레코드 왼쪽의 확인란인 선택 취소됩니다.
- 선택한 항목 삭제 - 레코드 집합을 표시한 후 왼쪽의 확인란을 선택한 레코드를 삭제합니다. 삭제를 확인해야만 삭제됩니다.
- 선택한 항목 재설정 - 레코드 집합을 표시한 후 왼쪽의 확인란을 선택한 레코드를 재설정합니다. 팝업 창이 열리고 다음과 같은 선택 항목이 제공됩니다.
  - 재설정 - 장치를 종료한 다음 다시 시작합니다.
  - 재시작 - 장치를 종료하지 않고 다시 시작합니다.
  - 닫기 - 아무 조치를 수행하지 않고 팝업 창을 닫습니다.
- 선택한 항목에 구성 적용 - 레코드의 구성 설정을 변경하는 경우 구성 적용 단추를 클릭하여 변경 내용을 적용하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 여러 장치 구성을 마칠 때까지 기다린 다음 [찾기 및 나열] 창으로 돌아올 수 있습니다. 재구성된 장치를 선택하고 선택한 항목에 구성 적

용 단추를 클릭합니다. 확인을 클릭하면 수행될 수 있는 작업에 대해 알려 주는 팝업 창이 표시됩니다.

- 다른 검색 기준을 추가하려면 + 단추를 클릭합니다. 조건을 추가하면 시스템에서 지정한 모든 조건과 일치하는 레코드를 검색합니다. 조건을 제거하려면 – 단추를 클릭하여 마지막으로 추가된 조건을 제거하거나 필터 지우기 단추를 클릭하여 추가된 검색 조건을 모두 제거합니다.
- 찾기 - 입력한 조건과 일치하는 모든 레코드 검색이 시작됩니다.
- 필터 지우기 - 검색에서 추가한 검색 조건을 모두 제거합니다.
- +(더하기 단추) - 검색에 검색 조건을 추가하려면 + 단추를 클릭합니다. 조건을 추가하면 시스템에서 지정한 모든 조건과 일치하는 레코드를 검색합니다.
- –(빼기 단추) - 검색에서 조건을 제거하려면 – 단추를 클릭하여 마지막으로 추가한 조건을 제거합니다.
- 첫 번째 페이지 화살표 - 여러 페이지 레코드 목록에서 첫 번째 페이지 화살표를 클릭하면 첫 번째 페이지의 레코드가 표시됩니다.
- 왼쪽 화살표 - 여러 페이지 레코드 목록에서 왼쪽 화살표를 클릭하면 앞 페이지의 레코드가 표시됩니다.
- 오른쪽 화살표 - 여러 페이지 레코드 목록에서 오른쪽 화살표를 클릭하면 다음 페이지의 레코드가 표시됩니다.
- 마지막 페이지 화살표 - 여러 페이지 레코드 목록에서 마지막 페이지 화살표를 클릭하면 마지막 페이지의 레코드가 표시됩니다.
- 이동 - 여러 페이지 레코드 목록에서 표시할 레코드 페이지의 값을 입력한 다음 [이동]을 클릭합니다.

구성 창 단추 및 아이콘

Cisco Unified Communications Manager 관리 GUI의 [구성] 창에 있는 아이콘과 단추는 다음과 같습니다.

- 저장 - 현재 레코드를 저장합니다.
- 삭제 - 삭제 확인을 요청한 후 현재 레코드를 삭제합니다.
- 복사 - 현재 레코드 복사본으로 창을 새로 고칩니다. 저장을 클릭하여 복사된 레코드를 저장하려면 먼저 적어도 하나의 값(일반적으로 레코드 이름)을 변경해야 합니다.
- 재설정 - 다음 옵션을 제공하는 팝업 창을 엽니다.
  - 재설정 - 장치를 종료한 다음 다시 시작합니다.
  - 재시작 - 장치를 종료하지 않고 다시 시작합니다.
  - 닫기 - 아무 조치를 수행하지 않고 팝업 창을 닫습니다.

- 구성 적용 - 레코드의 구성 설정을 변경한 경우 변경 사항을 적용할 때 구성 적용 단추를 클릭하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 구성 적용 단추를 클릭한 경우, 확인을 클릭하면 발생할 수 있는 동작에 대한 정보가 팝업 창에 표시됩니다.
- 새로 추가 - 동일한 레코드 유형의 빈 창을 엽니다. 새 레코드에 구성 세부 정보를 추가하고 저장을 클릭하거나 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 옵션을 선택합니다.
- 다음 - 새 레코드를 추가하는 데 여러 단계가 필요한 레코드 유형의 경우 [다음] 단추를 누르면 한 단계에서 다음 단계로 이동합니다.

Cisco Unified Presence 서버 액세스

Cisco Unified Presence 서버를 구성한 경우 Cisco Unified Communications Manager 관리 기본 창에서는 관련 Cisco Unified Presence 서버에 직접 연결되는 링크를 제공합니다. Cisco Unified Presence 관리에 액세스하려면 Cisco Unified Presence 주소 링크를 클릭합니다.

Clustered Cisco Unified Presence 서버 액세스

Cisco Unified Presence 서버가 Cisco Unified Communications Manager 클러스터의 일부로 구성되어 있는 경우 기본 Cisco Unified Communications Manager 관리 창에 Cisco Unified Presence 게시자 서버 링크가 표시됩니다.

Cisco Unified Presence 관리에 액세스하려면 Cisco Unified Presence 게시자 서버 링크를 클릭합니다.

로그인 메시지 사용자 정의

기본 Cisco Unified Communications Manager 관리 창에 표시되는 사용자 정의된 로그인 메시지를 포함하는 텍스트 파일을 업로드할 수 있습니다.

사용자 정의된 로그인 메시지 업로드에 대한 자세한 내용과 관련 절차는 *Cisco Unified Communications* 운영 체제 관리 설명서를 참조하십시오.

마지막으로 성공한 로그인 메시지

Cisco Unified Communications Manager 관리에 로그인하는 경우 기본 Cisco Unified Communications Manager 관리 창에 시스템 로그인을 마지막으로 성공한 날짜 및 시간이 표시됩니다.

처음으로 Cisco Unified Communications Manager에 로그인하는 경우 시스템에 마지막으로 성공한 로그인 시간이 현재 시간으로 표시됩니다.

접근성

Cisco Unified Communications Manager 관리 및 Cisco Unified Communications 셀프 케어 포털은 마우스를 사용하지 않고 창의 단추에 액세스할 수 있는 기능을 제공합니다. 창의 임의 지점에서 다음 절차를 수행할 수 있어서 다양한 필드로 스크롤하거나 Tab을 눌러 이동할 필요가 없습니다.

아이콘에 액세스

Cisco Unified Communications Manager에 있는 여러 창의 위쪽에는 아이콘이 표시됩니다(예: 저장에 해당하는 디스크 아이콘, 추가에 해당하는 더하기 기호(+) 아이콘 등). 이러한 아이콘에 액세스하려면 다음 절차를 수행합니다.

절차

단계 **1** **Alt** 키를 누르고 **1**을 누른 다음 **Tab** 키를 누릅니다.
커서가 왼쪽의 첫 번째 아이콘을 강조 표시합니다. 다음 아이콘으로 이동하려면 **Tab** 키를 다시 누릅니다.

단계 **2** 실행키를 누릅니다.
시스템에서 아이콘의 기능(예: 추가)를 수행합니다.

단추에 액세스

Cisco Unified Communications Manager 및 Cisco PCA에 있는 여러 창의 맨 아래에는 단추가 표시됩니다(예: 저장에 해당하는 단추, 추가에 해당하는 단추 등). 이러한 단추에 액세스하려면 다음 절차를 수행합니다.

절차

단계 **1** **Alt** 키를 누르고 **2**를 누른 다음 **Tab** 키를 누릅니다.
커서가 왼쪽의 첫 번째 단추를 강조 표시합니다. 다음 단추로 이동하려면 **Tab** 키를 다시 누릅니다.

단계 **2** 실행키를 누릅니다.
단추 기능(예: 저장)이 수행됩니다.

추가 정보 위치

- *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서
- *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서
- *Cisco Unified Serviceability* 관리 설명서
- *Cisco Unified Communications Manager CDR* 분석 및 보고 관리 설명서
- *Cisco Unified Communications Manager* 설치

- *Cisco Unified Communications Manager* 업그레이드
- *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서
- *Cisco Unified Communications* 운영 체제 관리 설명서
- 재해 복구 시스템 관리 설명서
- *Cisco Unified Communications SRND(*솔루션 참조 네트워크 설계*)*

II 부

시스템 설정

- 서버 설정 , 29 페이지
- Cisco Unified Communications Manager 설정 , 37 페이지
- Cisco Unified Communications Manager 그룹 설정 , 43 페이지
- 프레즌스 중복 그룹 설정 , 47 페이지
- 전화 NTP 참조 설정 , 63 페이지
- 날짜 및 시간 그룹 설정 , 67 페이지
- 지역 설정 , 73 페이지
- 장치 풀 설정 , 83 페이지
- DHCP 서버 설정 , 103 페이지
- DHCP 서브넷 설정 , 107 페이지
- LDAP 시스템 설정 , 111 페이지
- LDAP 디렉터리 설정 , 115 페이지
- LDAP 인증 설정 , 125 페이지
- LDAP 사용자 정의 필터 설정 , 131 페이지
- 위치 설정 , 133 페이지
- SRST(Survivable Remote Site Telephony) 설정 , 143 페이지

- MLPP 도메인 설정, 147 페이지
- 리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인 설정, 149 페이지
- 리소스 우선 순위 네임스페이스 목록 설정, 153 페이지
- E911 메시지, 155 페이지
- 엔터프라이즈 매개 변수 설정, 157 페이지
- 엔터프라이즈 전화기 설정, 161 페이지
- 서비스 매개 변수 설정, 163 페이지
- 애플리케이션 서버 설정, 169 페이지
- 자동 등록 설정, 173 페이지
- 기타 시스템 메뉴 옵션, 179 페이지

2 장

서버 설정

이 장에서는 서버 구성에 대한 정보를 제공합니다.

Cisco Unified Communications Manager 기능 및 서비스 설명서의 IPv6(인터넷 프로토콜 버전 6) 및 *Cisco Unified Communications Manager*의 *IP* 주소 및 호스트 이름 변경도 참조하십시오.

- 서버 설정 정보 , 29 페이지
- 서버 삭제 , 30 페이지
- 클러스터에서 노드 제거 , 32 페이지
- 삭제된 서버를 클러스터에 다시 추가 , 32 페이지
- 서버 설정 , 33 페이지
- Presence 서버 상태 보기, 35 페이지

서버 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 시스템 > 서버 메뉴 경로를 사용하여 서버를 추가하고 구성합니다.

[서버 구성] 창을 사용하여 Cisco Unified Communications Manager 또는 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence 서비스가 설치되는 서버의 주소를 지정합니다.

새 서버를 설치하기 전에 Cisco Unified Communications Manager 관리를 사용하여 새 서버를 추가하고 구성해야 합니다. 구성하는 서버 유형과 설치하는 서버 유형이 일치해야 합니다. 클러스터에 노드를 설치하려면 *Cisco Unified Communications Manager* 설치 설명서를 참조하십시오.

서버 설정 팁

서버를 구성하기 전에 다음 정보를 검토하십시오.

- [서버 구성] 창에서 각 서버를 한 번만 추가해야 합니다. 호스트 이름을 사용하여 서버를 추가하고 동일한 서버를 IP 주소를 사용하여 다시 추가하는 경우 Cisco Unified Communications Manager가 Cisco Unified Communications Manager 업그레이드 후 서버의 구성 요소 버전을 정확히 결정

할 수 없습니다. Cisco Unified Communications Manager 관리에서 동일한 서버에 대한 항목이 두 개인 경우 업그레이드하기 전에 항목 중 하나를 삭제합니다.

- Cisco Unified Communications Manager를 새로 설치하는 경우 Cisco Unified Communications Manager 관리를 사용하여 [서버 구성] 창에서 후속 서버(노드)를 모두 정의해야만 각 후속 서버에서 Cisco Unified Communications Manager 또는 IM and Presence 서비스를 설치할 수 있습니다. 후속 노드를 정의하려면 [새로 추가]를 클릭하고 서버 구성을 진행합니다. 후속 서버를 추가한 후 해당 서버에 Cisco Unified Communications Manager 또는 IM and Presence 서비스 소프트웨어를 설치할 수 있습니다.
- 네트워크에서 IPv4를 사용하는 경우 DNS 서버의 Cisco Unified Communications Manager 이름 및 주소 정보를 적절히 업데이트해야만 해당 정보를 사용하여 Cisco Unified Communications Manager 서버를 구성할 수 있습니다.
- DNS의 경우 더미 노드를 비롯한 모든 서버의 IP 주소를 DNS 서버의 호스트 이름에 매핑해야 합니다. 이 작업을 수행하지 않는 경우 Cisco Unified Communications Manager에서는 License Manager 서비스가 중지되었다고 알리는 알람을 생성합니다.
- Cisco Unified Communications Manager 관리에서는 [호스트 이름/IP 주소] 필드를 업데이트하지 못하는 경우가 없습니다.
- [서버 구성] 창에서 IP 주소를 변경하려고 하면 구성을 저장한 후, "서버의 호스트 이름/IP 주소를 변경하면 Cisco Unified Communications Manager에서 문제가 발생할 수 있습니다. 계속하시겠습니까?" 메시지가 표시됩니다. [확인]을 클릭하기 전에 [호스트 이름/IP 주소] 필드 변경의 영향을 알고 있는지 확인하십시오. 예를 들어 이 설정을 잘못 업데이트하면 Cisco Unified Communications Manager가 작동하지 않게 될 수 있습니다. 즉, 데이터베이스가 작동하지 않게 되거나 Cisco Unified Communications Manager 관리에 액세스할 수 없게 될 수 있습니다. 또한 다른 관련 작업을 수행하지 않고 이 필드를 업데이트하면 Cisco Unified Communications Manager에 문제가 발생할 수 있습니다.
- 서버 구성 변경 사항은 Cisco Unified Communications Manager를 다시 시작할 때까지 적용되지 않습니다. Cisco CallManager 서비스 재시작에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Serviceability* 관리 설명서를 참조하십시오.
- IP 주소 또는 호스트 이름 변경에 대한 추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 에 대한 *IP* 주소 및 호스트 이름 변경 문서를 참조하십시오.

관련 항목

서버 삭제 , 30 페이지

서버 삭제

이 섹션에서는 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에서 서버를 삭제하는 방법과 삭제한 서버를 Cisco Unified Communications Manager 클러스터에 다시 추가하는 방법에 대해 설명합니다.

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 클러스터의 첫 번째 노드는 삭제할 수 없지만 후속 노드는 삭제할 수 있습니다. [서버 찾기 및 나열] 창에서 후속 노드를 삭제하기 전에 [Cisco Unified CM

관리]에 다음 메시지가 표시됩니다. “하나 이상의 서버를 영구히 삭제하려고 합니다. 이 동작은 취소될 수 없습니다. 계속하시겠습니까?” [확인]을 클릭하면 서버가 Cisco Unified CM 데이터베이스에서 삭제되고 더 이상 사용할 수 없게 됩니다.

팁 [서버 구성] 창에서 서버를 삭제하려고 하면 앞 단락에 표시된 메시지와 유사한 메시지가 표시됩니다. [확인]을 클릭하면 서버가 Cisco Unified CM 데이터베이스에서 삭제되고 더 이상 사용할 수 없게 됩니다.

서버를 삭제하기 전에 다음 정보를 검토하십시오.

- Cisco Unified Communications Manager 관리에서는 클러스터의 첫 번째 노드를 삭제할 수 없지만 후속 노드를 삭제할 수 있습니다.
- 노드에 Cisco Unified Communications Manager가 실행 중인 경우 특히, 노드에 등록된 전화기와 같은 장치가 있는 경우에는 노드를 삭제하지 않는 것이 좋습니다.
- 후속 노드에 대한 종속성 레코드가 있더라도 이 레코드로 인해 노드를 삭제하지 못하게 되지는 않습니다.
- 삭제하는 노드에서 Cisco Unified Communications Manager에 대해 통화 지정보류 번호가 구성된 경우 삭제가 실패합니다. 노드를 삭제하려면 먼저 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 해당 통화 지정보류 번호를 삭제해야 합니다.
- Cisco Unified Communications Manager 관리의 구성 필드에 삭제할 서버의 IP 주소 또는 호스트 이름이 포함된 경우 서버를 삭제하기 전에 구성을 업데이트합니다. 이 작업을 수행하지 않는 경우 해당 구성을 사용하는 기능이 서버 삭제 후 작동하지 않을 수 있습니다. 예를 들어 서비스 매개 변수, 엔터프라이즈 매개 변수, 서버 URL, 디렉터리 URL, IP 전화 서비스 등에 IP 주소 또는 호스트 이름을 입력하는 경우 서버를 삭제하기 전에 이 구성을 업데이트합니다.
- 애플리케이션 GUI(예: Cisco Unity, Cisco Unity Connection 등)에 삭제할 서버의 IP 주소 또는 호스트 이름이 포함된 경우 서버를 삭제하기 전에 해당하는 GUI에서 구성을 업데이트합니다. 이 작업을 수행하지 않으면 해당 구성을 사용하는 기능이 서버 삭제 후 작동하지 않을 수 있습니다.
- 서버를 삭제할 때 MOH 서버와 같은 일부 장치가 자동으로 삭제될 수 있습니다.
- 노드를 삭제하기 전에 후속 노드에서 활성 상태인 서비스를 비활성화하는 것이 좋습니다. 이 작업을 수행하면 노드 삭제 후 서비스가 작동합니다.
- 서버 구성 변경 사항은 Cisco Unified Communications Manager를 다시 시작할 때까지 적용되지 않습니다. Cisco CallManager 서비스 다시 시작에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Serviceability* 관리 설명서를 참조하십시오.
- 데이터베이스 파일이 올바로 업데이트되게 하려면 서버, 프레즌스 또는 애플리케이션 서버를 삭제한 후 클러스터를 재부팅해야 합니다.
- 노드를 삭제한 후 Cisco Unified Reporting에 액세스하여 Cisco Unified Communications Manager가 클러스터에서 노드를 제거했는지 확인합니다. 또한 Cisco Unified Reporting, RTMT 또는 CLI에 액세스하여 기존 노드 간에 해당 데이터베이스 복제가 발생하는지 확인하고 필요한 경우 CLI를 사용하여 노드 간의 데이터베이스 복제를 복구합니다.

클러스터에서 노드 제거

IM and Presence 서비스 노드를 해당 프레즌스 중복 그룹에서 안전하게 제거해야 하는 경우 이 절차를 수행합니다.

주의 노드를 제거하면 프레즌스 중복 그룹에 있는 나머지 노드의 사용자에 대한 서비스가 중단됩니다. 이 절차는 유지 보수 기간 동안에만 수행해야 합니다.

절차

단계 **1** **Cisco Unified CM** 관리 > 시스템 > 프레즌스 중복 그룹 페이지에서 고가용성이 활성화되어 있는 경우 이를 비활성화합니다.

단계 **2** **Cisco Unified CM** 관리 > 사용자 관리 > **Presence** 사용자 할당 페이지에서 제거할 노드의 모든 사용자를 할당 해제하거나 이동합니다.

단계 **3** 해당 프레즌스 중복 그룹에서 노드를 제거하려면 프레즌스 중복 그룹의 [프레즌스 중복 그룹 구성] 창에 있는 [Presence 서버] 드롭다운 목록에서 선택하지 않음을 선택합니다. 경고 대화 상자에 노드 할당 해제로 인해 프레즌스 중복 그룹의 서비스가 다시 시작된다는 내용이 표시되면 확인을 선택합니다.

단계 **4** **Cisco Unified CM** 관리 > 시스템 > 서버 페이지에서 할당 해제된 노드를 삭제합니다. 경고 대화 상자에 이 작업을 실행 취소할 수 없다는 내용이 표시되면 확인을 선택합니다.

단계 **5** 할당 해제한 노드의 호스트 VM 또는 서버를 종료합니다.

삭제된 서버를 클러스터에 다시 추가

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 후속 노드(가입자)를 삭제한 후 클러스터에 다시 추가하려면 다음 절차를 수행합니다.

절차

단계 **1** Cisco Unified Communications Manager 관리에서 시스템 > 서버를 선택하여 서버를 추가합니다.

단계 **2** Cisco Unified Communications Manager 관리에 후속 노드를 추가한 후 소프트웨어 키트에 제공된 디스크를 사용하여 서버에 설치합니다.

팁 예를 들어, 버전 8.5(1) 디스크가 있으면 노드에 8.5(1)를 설치합니다. 6.1(3) 호환 버전 디스크가 있는 경우에는 디스크를 사용하여 후속 노드에 Cisco Unified CM을 설치합니다. 설치하는 동안 설치 화면에 옵션이 표시되면 [설치 시 업그레이드] 옵션을 선택합니다.

후속 노드에 설치하는 버전이 클러스터의 첫 번째 노드(게시자)에 실행하는 버전과 일치해야 합니다.

클러스터의 첫 번째 노드에서 Cisco Unified Communications Manager 8.5(1) 버전 및 서비스 업데이트(또는 엔지니어링 전문)가 실행되는 경우 설치 화면에 설치 옵션이 표시되면 [설치 시 업그레이드] 옵션을 선택해야 합니다. 이 옵션은 DVD 또는 원격 서버의 서비스 업데이트(또는 엔지니어링 전문) 이미지에 액세스할 수 있어야 선택할 수 있습니다. 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 해당 Cisco Unified Communications Manager 버전을 지원하는 설치 설명서를 참조하십시오.

단계 **3** Cisco Unified CM을 설치한 후에는 해당 Cisco Unified CM 버전을 지원하는 설치 설명서에 설명된 대로 후속 노드를 구성합니다.

단계 **4** Cisco Unified Reporting, RTMT 또는 CLI에 액세스하여 기존 노드 사이에서 데이터베이스 복제가 발생하는지 확인합니다. 필요한 경우 노드 간 데이터베이스 복제를 복구합니다.

서버 설정

다음 표에서는 서버 구성 설정에 대해 설명합니다.

표 ***1:*** 서버 설정

필드	설명
서버 정보	
서버 유형	드롭다운 목록 상자에서 네트워크 구성에 적합한 서버 유형을 선택합니다. 사용 가능한 서버 유형은 다음과 같습니다. • CUCM 음성/비디오 • CUCM IM and Presence 참고 새 서버를 추가할 때만 서버 유형을 변경할 수 있습니다. 서버를 변경하려는 경우 서버를 삭제했다가 이 창에서 다시 추가해야 합니다.
CUCM 음성/비디오	

필드	설명
호스트 이름/IP 주소	네트워크에서 IPv4 주소로 매핑할 수 있는 DNS를 사용하는 경우 Cisco Unified Communications Manager 서버의 호스트 이름을 입력하면 됩니다. 그렇지 않은 경우에는 서버의 전체 IPv4 주소를 입력해야 합니다. 팁 Cisco에서는 오류를 방지하기 위해 47자 미만의 이름을 사용하여 시스템에 서버를 추가하도록 권장합니다. 그런 다음 서버 이름을 대상 길이로 업데이트하십시오. 팁 네트워크에서 IPv6(또는 IPv4 및 IPv6)를 지원하는 경우에는 [호스트 이름/IP 주소] 필드 이외에 [IPv6 이름] 필드도 구성합니다. 참고 이 필드에 해당 정보를 입력하기 전에 해당 Cisco Unified Communications Manager 이름 및 주소 정보로 DNS 서버를 업데이트해야 합니다.
IPv6 주소(듀얼 IPv4/IPv6용)	이 필드는 IPv6를 지원합니다. 네트워크에서 IPv6 주소로 매핑할 수 있는 DNS를 사용하는 경우 Cisco Unified Communications Manager 서버의 호스트 이름을 입력하면 됩니다. 그렇지 않으면 Cisco Unified Communications Manager 서버의 연결되지 않은 로컬 IP 주소를 입력합니다. 연결되지 않은 로컬 IP 주소를 얻는 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오. TFTP 구성 파일에 포함되는 이 필드는 SCCP를 실행하는 전화기에서 Cisco Unified Communications Manager 서버의 IPv6 주소를 검색하는 데 사용되므로 전화기 등록이 발생합니다. 팁 해당 Cisco Unified Communications Manager 이름 및 주소 정보로 DNS 서버를 반드시 업데이트해야 합니다. 팁 [IPv6 이름] 필드를 구성하는 것 이외에도 [IP 주소/호스트 이름] 필드를 구성해야 Cisco Unified Communications Manager에서 IPv4(또는 IPv4 및 IPv6)를 사용하는 기능/장치를 지원할 수 있습니다.
MAC 주소	이 필드는 선택 항목입니다. 이 필드는 서버 MAC 주소를 적어두는 용도로만 제공됩니다. 시스템에는 적용되지 않습니다. Cisco Unified Communications Manager 서버에 있는 NIC(네트워크 인터페이스 카드)의 MAC(미디어 액세스 제어) 주소를 입력합니다. MAC 주소는 NIC의 영구 하드웨어 주소입니다. 팁 서버를 정기적으로 네트워크의 다른 위치로 이동할 계획이 있는 경우 MAC 주소를 입력해야만 네트워크의 다른 장치에서 해당 서버를 항상 식별할 수 있습니다. 서버의 위치를 변경할 계획이 없으면 MAC 주소 입력을 선택 사항으로 고려하십시오.
설명	이 항목은 선택 사항으로 고려하십시오. 서버에 대한 설명을 입력합니다. 설명에는 언어와 관계없이 최대 50자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&), 백슬래시(\) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.

필드	설명
위치 대역폭 관리 정보	
LBM 클러스터 간 복제 그룹	드롭다운 목록에서 [LBM 클러스터 간 복제 그룹]을 선택합니다. 또한 세부 정보 보기를 클릭하여 이 LBM 클러스터 간 복제 그룹에 대한 설정을 표시할 수도 있습니다.
CUCM IM and Presence	
정규화된 도메인 이름/IP 주소	노드의 FQDN(정규화된 이름) 또는 IP 주소를 255자 이하로 입력합니다. 기본적으로 노드의 이름은 IM and Presence 서비스 서버의 FQDN입니다. 노드의 호스트 이름을 입력할 수도 있지만 Cisco에서는 FQDN 또는 IP 주소를 사용할 것을 권장합니다.
IM and Presence 도메인	IM and Presence 서버의 IM and Presence 도메인 이름을 지정하는 유효한 도메인을 제공합니다. 일반적으로 이 매개 변수는 엔터프라이즈 최상위 도메인 이름(예: example.com)이어야 합니다. 여기에 입력하는 매개 변수를 사용하면 IM and Presence 서버에서 로컬로 처리되고 이 설치를 통해 관리되는 URI를 식별할 수 있습니다. 다른 도메인으로 주소 지정된 IM(인스턴트 메시징) 또는 가용성 상태 요청이 페더레이션을 통해 전달되어야 합니다. 다른 SIP 요청에는 프록시가 사용될 수 있습니다. 참고 이 값은 IM and Presence 서버의 DNS 네트워크 도메인과 동일하지 않아도 됩니다.
설명	이 항목은 선택 사항으로 고려하십시오. 서버에 대한 설명을 입력합니다. 설명에는 언어와 관계없이 최대 50자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&), 백슬래시(\) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.

관련 항목

서버 설정 , 29 페이지

Presence 서버 상태 보기

Cisco Unified CM 관리를 사용하여 IM and Presence 서비스 노드의 중요 서비스 및 셀프 진단 테스트 결과에 대한 상태를 확인합니다.

절차

단계 **1** 시스템 > 서버를 선택합니다.

서버 찾기 및 나열 창이 나타납니다.

단계 **2** 서버 검색 매개 변수를 선택한 다음 찾기를 클릭합니다.
일치하는 레코드가 나타납니다.

단계 **3** 서버 찾기 및 나열 창에 나열되는 IM and Presence 서버를 선택합니다.
서버 구성 창이 나타납니다.

단계 **4** 서버 구성 창의 [IM and Presence 서버 정보] 섹션에서 [Presence 서버 상태] 링크를 클릭합니다.
서버에 대한 노드 세부 정보 창이 표시됩니다.

3 장

Cisco Unified Communications Manager 설정

이 장에서는 Cisco Unified Communications Manager 구성을 찾고 업데이트하거나 시스템 구성 요소 버전 정보를 보기 위한 정보를 제공합니다.

Cisco Unified Serviceability 관리 설명서도 참조하십시오.

- Cisco Unified Communications Manager 설정 정보 , 37 페이지
- Cisco Unified Communications Manager 설정 , 37 페이지
- Cisco Unified Communications Manager와 장치 동기화 , 40 페이지
- Cisco CallManager 서비스 활성화 , 41 페이지
- Cisco CallManager 서비스 비활성화 , 41 페이지

Cisco Unified Communications Manager 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 시스템 > **Cisco Unified CM** 메뉴 경로를 사용하여 Cisco Unified Communications Manager를 구성합니다.

Cisco Unified Communications Manager 구성을 사용하여 포트 및 기타 속성을 지정합니다.

Cisco Unified Communications Manager 설정

다음 표에서는 Cisco Unified Communications Manager 설정을 설명합니다.

표 ***2: Cisco Unified Communications Manager*** 설정

필드	설명
서버 정보	
CTI ID	이 읽기 전용 필드에는 CTI(Computer Telephony Integration) ID가 표시됩니다.

필드	설명
Cisco Unified Communications Manager 서버	이 읽기 전용 필드에는 Cisco Unified Communications Manager가 설치된 서버가 표시됩니다.
Cisco Unified Communications Manager 이름	이 Cisco Unified Communications Manager에 할당할 이름을 입력합니다.
설명	Cisco Unified Communications Manager에 대한 설명을 입력합니다. 설명에는 언어와 관계없이 최대 50자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&), 백슬래시(\) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.
위치 대역폭 관리자 그룹	드롭다운 목록에서 위치 대역폭 관리자 그룹을 선택합니다.
자동 등록 정보 자동 등록 설정을 구성하기 전에 범용 장치 템플릿 및 범용 회선 템플릿을 구성해야 합니다.	
범용 장치 템플릿	드롭다운 목록에서 필요한 범용 장치 템플릿을 선택합니다. 범용 장치 템플릿을 만들지 않은 경우 기본 범용 장치 템플릿을 선택하면 됩니다.
범용 회선 템플릿	드롭다운 목록에서 필요한 범용 회선 템플릿을 선택합니다. 범용 회선 템플릿을 만들지 않은 경우 기본 범용 회선 템플릿을 선택하면 됩니다.
시작 디렉터리 번호	장치의 자동 등록에 사용할 첫 번째 디렉터리 번호를 입력합니다. 시작 디렉터리 번호를 영(0)으로 시작하지 마십시오.
끝 디렉터리 번호	장치의 자동 등록에 사용할 마지막 디렉터리 번호를 입력합니다. 끝 디렉터리 번호를 영(0)으로 시작하지 마십시오. 참고 끝 디렉터리 번호가 시작 디렉터리 번호보다 커야 자동 등록이 자동으로 활성화됩니다. 시작 디렉터리 번호와 끝 디렉터리 번호를 동일한 값으로 설정하면 자동 등록이 비활성화됩니다.

필드	설명
이 Cisco Unified Communications Manager에서 자동 등록 비활성화됨	Cisco Unified Communications Manager에서는 인증되지 않은 네트워크 연결을 방지하기 위해 기본적으로 자동 등록을 비활성화합니다. 다음 옵션 중 하나를 사용하여 자동 등록을 활성화하거나 비활성화하도록 선택할 수 있습니다. • 이 Cisco Unified Communications Manager의 자동 등록을 활성화하려면 [자동 등록 비활성화됨] 확인란을 선택 취소합니다. • 이 Cisco Unified Communications Manager의 자동 등록을 비활성화하려면 [자동 등록 비활성화됨] 확인란을 선택합니다. ◦ 자동 등록이 비활성화되면 네트워크에 새 장치를 추가할 때마다 디렉터리 번호를 수동으로 구성해야 합니다. ◦ [시작 디렉터리 번호]와 [끝 디렉터리 번호]를 같은 값으로 설정해도 자동 등록이 비활성화됩니다. ◦ 시작 디렉터리 및 끝 디렉터리 번호가 현재 지정되어 있는 경우 이 옵션을 선택하여 자동 등록을 비활성화하면, Cisco Unified Communications Manager에서 시작 및 끝 디렉터리 번호를 같은 값으로 설정합니다. 자동 등록이 비활성화되면 Cisco Unified Communications Manager에서 UDT 및 ULT 정보를 재설정합니다.
이 서버에 대한 **Cisco Unified Communications Manager TCP** 포트 설정	
이더넷 전화 포트	Cisco Unified Communications Manager는 이 TCP 포트를 사용하여 네트워크에서 Cisco Unified IP Phone(SCCP 전용)과 통신합니다. • 시스템에 이 포트를 이미 사용하고 있지 않는 한, 2000을 기본 포트 값으로 수락합니다. 2000을 선택하면 이 포트가 비보안으로 식별됩니다. • 모든 포트 항목은 고유해야 합니다. • 올바른 포트 번호는 1024부터 49151까지입니다. • 보안 구성에 대한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
MGCP 수신 포트	Cisco Unified Communications Manager는 이 TCP 포트를 사용하여 연결된 MGCP 게이트웨이에서 메시지를 검색합니다. • 시스템에 이 포트를 이미 사용하고 있지 않는 한, 2427을 기본 포트로 수락합니다. • 모든 포트 항목은 고유해야 합니다. • 올바른 포트 번호는 1024부터 49151까지입니다.
MGCP Keep-alive 포트	Cisco Unified Communications Manager는 이 TCP 포트를 사용하여 KeepAlive 메시지를 연결된 MGCP 게이트웨이와 교환합니다. • 시스템에 이 포트를 이미 사용하고 있지 않는 한, 2428을 기본 포트로 수락합니다. • 모든 포트 항목은 고유해야 합니다. • 올바른 포트 번호는 1024부터 49151까지입니다.
SIP 전화기 포트	이 필드는 Cisco Unified Communications Manager가 TCP 및 UDP를 통해 SIP 회선 등록을 수신하는 데 사용하는 포트 번호를 지정합니다.
SIP 전화기 보안 포트	이 필드는 Cisco Unified Communications Manager가 TLS를 통해 SIP 회선 등록을 수신하는 데 사용하는 포트 번호를 지정합니다. 보안 구성에 대한 내용은 Cisco Unified Communications Manager 보안 설명서를 참조하십시오.
재설정 단추	이 Cisco Unified Communications Manager 서버와 동일한 Cisco Unified CM 그룹에 속하는 모든 장치를 재설정하려면 이 단추를 클릭합니다. 참고 이 서버에 등록된 장치뿐만 아니라, 이 서버가 속한 Cisco Unified CM 그룹의 모든 장치가 재설정됩니다.

관련 항목

Cisco Unified Communications Manager 설정 , 37 페이지

Cisco Unified Communications Manager와 장치 동기화

구성이 변경된 Cisco Unified Communications Manager를 해당 등록 장치와 동기화하려면 다음 절차를 수행합니다. 이 절차에서는 방해를 최소화하는 방식으로 미처리 구성 설정을 적용합니다. (예를 들어 몇몇 영향을 받는 장치에서는 재설정/다시 시작할 필요가 없을 수도 있습니다.)

절차

단계 **1** 시스템 > **Cisco Unified CM**을 선택합니다.
[Cisco Unified CM 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 사용할 검색 조건을 선택합니다.

단계 **3** 찾기를 클릭합니다.
창에 검색 조건과 일치하는 [Cisco Unified CM] 목록이 표시됩니다.

단계 **4** 해당 장치와 동기화할 Cisco Unified Communications Manager를 클릭합니다.

단계 **5** 구성을 추가로 변경합니다.

단계 **6** 저장을 클릭합니다.

단계 **7** 구성 적용을 클릭합니다.
[구성 정보 적용] 대화 상자가 표시됩니다.

단계 **8** 확인을 클릭합니다.

관련 항목

Cisco Unified Communications Manager 설정 , 37 페이지

Cisco CallManager 서비스 활성화

Cisco Unified Communications Manager를 새로 설치하는 경우 다음 단계를 순서대로 수행해야 합니다.

1 서버를 추가합니다. Cisco Unified Communications Manager는 서버가 구성되면 자동으로 추가됩니다.

2 *Cisco Unified Serviceability* 관리 설명서에 설명된 대로 Cisco CallManager 서비스를 활성화합니다.

이 순서를 따르지 않으면 메시지가 표시됩니다.

관련 항목

Cisco Unified Communications Manager 설정 , 37 페이지

Cisco CallManager 서비스 비활성화

Cisco Unified Serviceability에서 Cisco CallManager 서비스를 비활성화할 수 있습니다. Cisco CallManager 서비스를 비활성화하면 서비스를 비활성화한 Cisco Unified Communications Manager도 비활성 상태가 되어 사용할 수 없게 됩니다.

참고 Cisco Unified Serviceability에서 도구 > 서비스 활성화에 액세스하여 Cisco Unified Communications Manager의 상태를 볼 수 있습니다.

참고 Cisco CallManager 서비스가 비활성화된 경우 아무도 해당 Cisco Unified Communications Manager에서 전화를 걸 수 없습니다.

Cisco Communications Manager 관리 웹 서비스가 활성 상태이고 데이터베이스가 실행 중인 경우 비활성화된 Cisco Unified Communications Manager에 대한 구성 작업을 계속 수행할 수는 있습니다.

Cisco Unified Communications Manager에서 Cisco CallManager 서비스를 다시 활성화면 데이터베이스에서 원래 구성(서버 이름 또는 IP 주소)을 유지하여 Cisco Unified Communications Manager를 자동으로 다시 만듭니다. 그런 다음 이 Cisco Unified Communications Manager가 활성 상태가 됩니다. Cisco Unified Serviceability에서 도구 > 제어 센터 - 기능 서비스에 액세스하여 Cisco CallManager 서비스가 실행 중인지 확인할 수 있습니다.

서비스 활성화에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Serviceability* 관리 설명서를 참조하십시오.

관련 항목

Cisco Unified Communications Manager 설정 , 37 페이지

4 장

Cisco Unified Communications Manager 그룹 설정

이 장에서는 Cisco Unified Communications Manager 그룹을 구성하기 위한 정보를 제공합니다.

- Cisco Unified Communications Manager 그룹 설정 정보 , 43 페이지
- Cisco Unified Communications Manager 그룹 삭제 , 44 페이지
- Cisco Unified Communications Manager 그룹 설정 , 45 페이지
- Cisco Unified Communications Manager 그룹 설정과 장치 동기화 , 46 페이지

Cisco Unified Communications Manager 그룹 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 그룹을 구성하려면 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 시스템 > **Cisco Unified CM** 그룹 메뉴 경로를 사용합니다.

Cisco Unified Communications Manager 그룹은 최대 3개의 Cisco Unified Communications Manager로 구성되는 우선 순위 목록입니다. 목록의 첫 번째 Cisco Unified Communications Manager는 해당 그룹의 기본 Cisco Unified Communications Manager 기능을 하며, 기타 그룹 구성원은 2차 및 3차(백업) Cisco Unified Communications Manager 기능을 합니다.

각 장치 풀에는 Cisco Unified Communications Manager 그룹이 하나씩 할당되어 있습니다. 장치를 등록하면 장치 풀에 할당되어 있는 그룹의 기본(첫 번째) Cisco Unified Communications Manager에 연결을 시도합니다. 기본 Cisco Unified Communications Manager를 사용할 수 없는 경우에는 장치가 그룹에 나열되어 있는 다음 Cisco Unified Communications Manager 등에 연결을 시도합니다.

Cisco Unified Communications Manager 그룹에는 시스템에 중요한 기능이 있습니다.

- 중복 - 이 기능을 사용하여 각 그룹의 기본 및 백업 Cisco Unified Communications Manager를 지정할 수 있습니다.
- 통화 처리 로드 밸런싱 - 이 기능을 사용하여 여러 Cisco Unified Communications Manager에서 장치 제어를 분산할 수 있습니다.

대부분의 시스템은 부하 분산 및 중복성을 개선하기 위해 여러 개의 그룹이 있어야 하며, 하나의 Cisco Unified Communications Manager를 여러 그룹에 할당해야 합니다.

Cisco Unified Communications Manager 그룹 구성 고려 사항

Cisco Unified Communications Manager 그룹을 구성하기 전에 그룹 구성원으로 할당하고자 하는 Cisco Unified Communications Manager를 구성해야 합니다.

Cisco Unified Communications Manager 그룹을 구성하면 이 그룹을 사용하여 장치 풀을 구성할 수 있습니다. 장치는 할당된 장치 풀에서 Cisco Unified Communications Manager 그룹 목록 설정을 가져옵니다.

관련 항목

Cisco Unified Communications Manager 설정 정보 , 37 페이지

Cisco Unified Communications Manager 그룹 삭제

참고 클러스터에 대한 현재 자동 등록 Cisco Unified Communications Manager 그룹인 경우 또는 장치 풀이나 MGCP 게이트웨이에 할당된 경우에는 Cisco Unified Communications Manager 그룹을 삭제할 수 없습니다.

Cisco Unified Communications Manager 그룹을 사용 중인 장치를 알아보려면 Cisco Unified Communications Manager [그룹 구성] 창의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드]를 선택하고 이동을 클릭합니다.

시스템에 대해 종속성 레코드 기능이 활성화되지 않은 경우 [종속성 레코드 요약] 창에는 종속성 레코드를 활성화하기 위해 수행할 수 있는 작업을 보여주는 메시지가 표시됩니다. 이 메시지에는 종속성 레코드 기능과 관련된 높은 CPU 사용량에 대한 정보도 표시됩니다.

사용 중인 Cisco Unified Communications Manager 그룹을 삭제하려 할 경우 메시지가 표시됩니다. 현재 사용 중인 Cisco Unified Communications Manager 그룹을 삭제하기 전에 다음 작업 중 하나 또는 모두를 수행해야 합니다.

- 다른 Cisco Unified Communications Manager 그룹을 이 Cisco Unified Communications Manager 그룹에서 현재 사용하는 장치 풀이나 MGCP 게이트웨이에 할당합니다.
- 자동 등록 Cisco Unified Communications Manager 그룹으로 사용할 다른 Cisco Unified Communications Manager 그룹을 만들거나 선택합니다.

관련 항목

장치 풀 설정 정보 , 83 페이지
종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

Cisco Unified Communications Manager 그룹 설정

다음 표에서는 Cisco Unified Communications Manager 그룹에 대한 설정을 설명합니다.

표 ***3: Cisco Unified Communications Manager*** 그룹 설정

필드	설명
Cisco Unified Communications Manager 그룹 설정	
이름	새 그룹의 이름을 입력합니다.
자동 등록 Cisco Unified Communications Manager 그룹	자동 등록이 활성화되어 있을 때 이 Cisco Unified Communications Manager 그룹을 기본 Cisco Unified Communications Manager 그룹으로 삼으려면 [자동 등록 Cisco Unified Communications Manager 그룹] 확인란을 선택합니다. 장치가 이 Cisco Unified Communications Manager 그룹에 자동 등록되도록 하지 않으려면 이 확인란을 선택 취소한 상태로 둡니다. 팁 각 Cisco Unified Communications Manager 클러스터에는 기본 자동 등록 그룹이 하나만 있을 수 있습니다. 다른 Cisco Unified Communications Manager 그룹을 기본 자동 등록 그룹으로 선택하는 경우 즉, 다른 Cisco Unified Communications Manager 그룹의 [자동 등록 Cisco Unified Communications Manager 그룹] 확인란을 선택하는 경우 이전에 선택한 자동 등록 그룹은 더 이상 클러스터의 기본값으로 사용되지 않습니다. 이 경우 [자동 등록 Cisco Unified Communications Manager] 확인란이 이전에 선택한 그룹(원래 기본값)에 대해 표시되고 현재 기본값으로 사용되는 그룹에 대해서는 비활성화됩니다.
Cisco Unified Communications Manager 그룹 구성원	
사용 가능한 Cisco Unified Communications Manager	이 필드에는 Cisco Unified Communications Manager 그룹에 속하지 않는 사용 가능한 Cisco Unified Communications Manager의 목록이 표시됩니다. Cisco Unified Communications Manager 이름을 선택하고 위쪽과 아래쪽 화살표를 사용하여 Cisco Unified Communications Manager를 [선택됨] 목록과 [사용할 수 있음] 목록 사이에서 이동합니다.

필드	설명
선택한 Cisco Unified Communications Manager	이 필드에는 Cisco Unified Communications Manager 그룹에 속한 Cisco Unified Communications Manager가 표시됩니다. [선택됨] 목록에는 최대 3개의 Cisco Unified Communications Manager가 포함될 수 있으며 Cisco Unified Communications Manager가 우선 순위가 높은 순서대로 나열됩니다. 저장을 클릭하면 [선택됨] 목록의 Cisco Unified Communications Manager가 그룹의 구성원이 됩니다. Cisco Unified Communications Manager 이름을 선택하고 위쪽과 아래쪽 화살표를 사용하여 Cisco Unified Communications Manager를 [선택됨] 목록과 [사용할 수 있음] 목록 사이에서 이동합니다. [선택됨] 목록 내에서 위쪽과 아래쪽 화살표를 사용하여 [선택됨] 목록의 그룹을 원하는 순서로 정렬합니다.

Cisco Unified Communications Manager 그룹 설정과 장치 동기화

최근 구성이 변경된 Cisco Unified Communications Manager 그룹을 연결된 등록 장치와 동기화하려면 다음 절차를 수행합니다. 이 절차에서는 방해를 최소화하는 방식으로 미처리 구성 설정을 적용합니다. (예를 들어 몇몇 영향을 받는 장치에서는 재설정 또는 재시작할 필요가 없을 수도 있습니다.)

절차

단계 **1** 미디어 리소스 > **Cisco Unified CM** 그룹을 선택합니다.
[Cisco Unified CM 그룹 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 사용할 검색 조건을 선택합니다.

단계 **3** 찾기를 클릭합니다.
창에 검색 조건과 일치하는 [Cisco Unified CM 그룹] 목록이 표시됩니다.

단계 **4** 영향을 받는 장치와 동기화할 [Cisco Unified CM 그룹]을 클릭합니다. [Cisco Unified CM 그룹 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **5** 구성을 추가로 변경합니다.

단계 **6** 저장을 클릭합니다.

단계 **7** 구성 적용을 클릭합니다.
[구성 정보 적용] 대화 상자가 표시됩니다.

단계 **8** 확인을 클릭합니다.

5 장

프레즌스 중복 그룹 설정

이 장에서는 클러스터의 IM and Presence 서비스 노드에 대한 프레즌스 중복 그룹을 구성하기 위한 정보를 제공합니다.

- 프레즌스 중복 그룹 설정 정보, 47 페이지
- 프레즌스 중복 그룹 설정, 49 페이지
- 프레즌스 중복 그룹 설정, 51 페이지
- 고가용성 활성화 또는 비활성화, 52 페이지
- 프레즌스 중복 그룹 삭제 , 53 페이지
- 프레즌스 중복 그룹 노드 상태 보기, 54 페이지

프레즌스 중복 그룹 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 시스템 > 프레즌스 중복 그룹 메뉴 경로를 사용하여 동일 클러스터의 두 IM and Presence 서비스 노드로 구성된 프레즌스 중복 그룹을 생성합니다.

프레즌스 중복 그룹의 고가용성을 활성화하거나 수동 노드 장애 조치, 폴백 및 복구를 시작하는 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

관련 항목

프레즌스 중복 그룹 및 고가용성, 47 페이지
프레즌스 중복 그룹 설정, 49 페이지
프레즌스 중복 그룹 설정, 51 페이지

프레즌스 중복 그룹 및 고가용성

프레즌스 중복 그룹은 동일한 클러스터에 있는 2개 이상의 IM and Presence 서비스 노드로 구성되며 IM and Presence 서비스 클라이언트 및 애플리케이션에 대해 중복성과 복구 기능을 모두 제공합니다.

Cisco Unified CM 관리를 사용하여 노드를 프레즌스 중복 그룹에 할당하고 고가용성을 활성화할 수 있습니다.

- 장애 조치 - 그룹의 IM and Presence 서비스 노드에서 하나 이상의 중요 서비스가 실패하거나 그룹의 한 노드가 실패하는 경우 프레즌스 중복 그룹에서 발생합니다. 클라이언트가 해당 그룹의 다른 IM and Presence 서비스 노드에 자동으로 연결됩니다.
- 폴백 - 다음과 같은 상태에 있는 경우 CLI(명령줄 인터페이스) 또는 Cisco Unified Communications Manager에서 폴백 명령이 실행되면 발생합니다.
  - 장애가 발생한 IM and Presence 서비스 노드가 정상 상태로 복구되고 모든 중요 서비스가 실행 중인 경우. 해당 그룹에서 장애 조치된 클라이언트는 복구된 노드(사용 가능하게 된 경우)에 다시 연결됩니다.
  - 백업이 활성화된 IM and Presence 서비스 노드가 중요 서비스 실패로 인해 장애가 발생하고 피어 노드가 [장애 조치됨] 상태에 있으며 자동 복구 폴백을 지원하는 경우

예: 로컬 IM and Presence 서비스 노드의 서비스 또는 하드웨어에 장애가 발생하면 Cisco Jabber 클라이언트는 프레즌스 중복 그룹을 사용하여 백업 IM and Presence 서비스 노드로 장애 조치됩니다. 장애가 발생한 노드가 다시 온라인 상태가 되면 클라이언트가 자동으로 로컬 IM and Presence 서비스 노드에 연결합니다. 장애가 발생한 노드가 온라인 상태가 되면 자동 폴백 옵션이 설정되어 있는 경우를 제외하고 수동 폴백 작업을 수행해야 합니다.

프레즌스 중복 그룹에서 IM and Presence 서비스 노드에 대한 노드 장애 조치, 폴백 및 복구를 수동으로 시작할 수 있습니다. 자동 폴백 옵션이 설정되어 있지 않다면 수동 폴백 작업을 수행해야 합니다.

프레즌스 중복 그룹 및 고가용성 고려 사항

프레즌스 중복 그룹 상호 작용 및 제한 사항

Cisco Unified Communications Manager 관리를 사용하여 프레즌스 중복 그룹을 구성할 때는 다음을 고려합니다.

- 각각의 프레즌스 중복 그룹에서는 할당된 IM and Presence 서비스 노드가 적어도 하나 필요하며, 각 중복 그룹에서는 IM and Presence 서비스 노드를 최대 2개까지 지원할 수 있습니다.
- IM and Presence 서비스 노드는 프레즌스 중복 그룹 한 개에만 할당할 수 있습니다.
- 프레즌스 중복 그룹에서 노드 2개 모두는 동일한 버전의 IM and Presence 서비스 소프트웨어를 실행해야 합니다.
- 프레즌스 중복 그룹에서 노드 2개 모두는 동일한 클러스터에 있어야 하며 동일한 IM and Presence 서비스 데이터베이스 게시자 노드를 가지고 있어야 합니다.
- IM and Presence 노드는 Cisco Unified Communications Manager 게시자 노드와 함께 배치할 필요가 없습니다.
- WAN 배포의 경우, 각 IM and Presence 클러스터에 대해 초당 전용 대역폭이 최소 10메가비트가 필요하며 왕복 대기 시간이 80밀리초를 넘지 않습니다. 대역폭이 권장 대역폭보다 하나라도 작으면 성능에 좋지 않은 영향을 줄 수 있습니다.

• Cisco Jabber 클라이언트는 IM and Presence 서비스 노드에 로컬이거나 원격일 수 있습니다.

프레즌스 중복 그룹 설정

다음 표에서는 프레즌스 중복 그룹에 대한 설정을 설명합니다.

표 *4:* 프레즌스 중복 그룹 설정

필드	설명
상태	프레즌스 중복 그룹에 대한 저장, 삭제, 장애 조치, 폴백 및 복구 작업에 대한 성공 또는 실패 메시지를 표시합니다.
프레즌스 중복 그룹 구성	
이름	밑줄(_) 및 대시(-)를 포함하는 영숫자를 최대 128자까지 사용하여 프레즌스 중복 그룹 이름을 입력합니다.
설명	(선택사항) 기호를 포함하지만 큰따옴표("), 백분율 기호(%), 앰퍼샌드(&), 슬래시(\) 또는 꺾쇠 괄호(<>)를 포함하지 않는 영숫자를 최대 128자까지 사용하여 프레즌스 중복 그룹에 대한 설명을 입력합니다.
프레즌스 중복 그룹 구성	
Presence 서버*	이 필드에는 프레즌스 중복 그룹의 구성원인, 선택한 IM and Presence 서비스 노드의 FQDN, 호스트 이름 또는 IP 주소가 표시됩니다. 프레즌스 중복 그룹을 생성하려면 하나 이상의 노드를 선택해야 합니다. 이 첫 번째 [Presence 서버] 필드는 필수 필드이므로 반드시 입력해야 합니다. 화살표를 클릭하여 사용 가능한 노드의 드롭다운 목록을 확장한 다음, 위쪽/아래쪽 화살표를 사용하여 목록을 탐색합니다. 사용 가능하며 프레즌스 중복 그룹에 포함되어 있지 않은 IM and Presence 서비스 노드만 나열됩니다. IM and Presence 서비스 서버가 목록에 표시되려면 먼저 해당 서버를 설치해야 합니다. 참고 IM and Presence 서비스 데이터베이스 게시자 노드가 DefaultCUPSubcluster 그룹에 자동으로 할당됩니다.

필드	설명
Presence 서버	이 필드에는 프레즌스 중복 그룹의 구성원인, 선택한 IM and Presence 서비스 노드의 FQDN, 호스트 이름 또는 IP 주소가 표시됩니다. 프레즌스 중복 그룹 하나에 최대 두 개의 IM and Presence 서비스 노드가 포함될 수 있습니다. 화살표를 클릭하여 사용 가능한 노드의 드롭다운 목록을 확장한 다음, 위쪽/아래쪽 화살표를 사용하여 목록을 탐색합니다. 사용 가능하며 프레즌스 중복 그룹에 포함되어 있지 않은 IM and Presence 서비스 노드만 나열됩니다. IM and Presence 서비스 서버가 목록에 표시되려면 먼저 해당 서버를 설치해야 합니다. 참고 IM and Presence 서비스 데이터베이스 게시자 노드가 DefaultCUPSubcluster 그룹에 자동으로 할당됩니다.
고가용성	
고가용성 활성화	선택한 경우 이 확인란은 이 프레즌스 중복 그룹에 대해 고가용성이 활성화되었음을 나타냅니다. 이 그룹에 대한 고가용성을 비활성화하려면 이 확인란의 선택을 취소합니다.
모니터링된 서버	이 프레즌스 중복 그룹의 구성원 노드에 대한 호스트 이름 또는 IP 주소를 나열합니다.
할당된 사용자	이 IM and Presence 서비스 노드에 할당된 사용자 번호를 표시합니다.
활성 사용자	지정된 고가용성 상태의 이 IM and Presence 서비스 노드로 이동된 사용자의 번호를 표시합니다. 이 번호는 고가용성 이벤트가 중복 그룹에서 발생할 때만 변경됩니다. [정상] 상태에서는 활성 사용자 수가 할당된 사용자 수와 동일합니다.
서버 상태	IM and Presence 서비스 서버의 현재 상태입니다. 프레즌스 중복 그룹 노드 상태에 대한 자세한 내용은 노드 상태 정의, 원인 및 권장 조치와 관련된 항목을 참조하십시오.
이유	IM and Presence 서비스 서버가 현재 상태가 된 이유입니다. 프레즌스 중복 그룹 노드 상태에 대한 자세한 내용은 노드 상태 정의, 원인 및 권장 조치와 관련된 항목을 참조하십시오.
서버 작업	서버가 [정상] 상태인 경우 [장애 조치] 단추가 표시됩니다. 서버가 [유휴] 또는 [장애 조치됨] 상태인 경우 [폴백] 단추가 표시됩니다.
복구	두 서버가 모두 실패 상태인 경우 [복구] 단추를 사용할 수 있습니다.

필드	설명
저장	현재 설정과 함께 프레즌스 중복 그룹을 저장하려면 이 단추를 클릭합니다.
삭제	프레즌스 중복 그룹을 삭제하려면 이 단추를 클릭합니다.
새로 추가	새 프레즌스 중복 그룹을 생성하려면 이 단추를 클릭합니다.

프레즌스 중복 그룹 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리를 사용하여 IM and Presence 서비스 노드를 프레즌스 중복 그룹에 할당합니다. IM and Presence 서비스 노드는 프레즌스 중복 그룹 한 개에만 할당할 수 있습니다. 고가용성을 위해 동일한 클러스터의 두 노드를 프레즌스 중복 그룹에 할당하고 그룹에 대해 고가용성을 활성화해야 합니다.

시작하기 전에

- 고가용성을 위해 동일한 클러스터에 IM and Presence 서비스 노드를 두 개 이상 구성해야 합니다.
- 프레즌스 중복 그룹에 노드를 할당하기 전에 두 노드 모두에서 중요 서비스가 실행 중인지 확인합니다. IM and Presence 서비스 서버 상태는 [서버] 창에서 확인할 수 있습니다. 하나 이상의 중요 서비스가 실행 중이지 않고 프레즌스 중복 그룹에 대해 [고가용성 활성화] 확인란을 선택한 경우 노드가 즉시 장애 조치됩니다. 노드 중 하나에서는 하나 이상의 중요 서비스가 실행 중이지 않고 다른 노드에서는 모든 중요 서비스가 실행 중인 경우에는 고가용성을 활성화하고 프레즌스 중복 그룹을 구성하는 즉시 클러스터가 실패 상태가 됩니다.
- WAN(광역 네트워크)을 통한 배포의 경우 각 IM and Presence 클러스터에 대해 초당 최소 10메가비트의 전용 대역폭이 필요하며 왕복 대기 시간이 80밀리초를 넘지 않습니다. 대역폭이 권장 대역폭보다 하나라도 작으면 성능에 좋지 않은 영향을 줄 수 있습니다.

절차

단계 **1** 시스템 > 프레즌스 중복 그룹을 선택합니다.
프레즌스 중복 그룹 찾기 및 나열 창이 표시됩니다.

단계 **2** 새로 추가를 클릭합니다.
프레즌스 중복 그룹 구성 창이 표시됩니다.

단계 **3** 프레즌스 중복 그룹 구성 패널에서 다음 작업을 수행합니다.

a) [이름] 필드에 프레즌스 중복 그룹의 고유 이름을 입력합니다. 밑줄(_) 및 대시(-)를 포함하여 최대 128자의 영숫자를 입력할 수 있습니다.

b) (선택 사항) [설명] 필드에 그룹에 대한 설명을 입력합니다. 기호를 비롯해 최대 128자의 영숫자를 입력할 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&), 슬래시(\) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.

c) [Presence 서버] 필드에서 다른 IM and Presence 서비스 노드 두 개를 선택하여 그룹에 할당합니다. 설치되어 할당되지 않은 서버만 [Presence 서버] 필드에 표시됩니다.

참고 (선택 사항) [고가용성 활성화] 확인란을 선택하여 프레즌스 중복 그룹에 대해 고가용성을 활성화할 수 있습니다. 자세한 내용은 고가용성 활성화와 관련된 항목을 참조하십시오.

단계 **4** 저장을 클릭합니다.

관련 항목

프레즌스 중복 그룹 설정, 49 페이지

고가용성 활성화 또는 비활성화

Cisco Unified Communications Manager 관리를 사용하여 두 개의 IM and Presence 서비스 노드가 할당된 프레즌스 중복 그룹에 대해 고가용성을 활성화하거나 비활성화합니다. 프레즌스 중복 그룹이 고가용성 용량으로 작동하려면 고가용성을 수동으로 활성화해야 합니다.

주의 프레즌스 중복 그룹에 대해 고가용성을 비활성화하면 해당 IM and Presence 서비스 노드의 사용자에 대한 장애 조치 보호가 제거됩니다.

시작하기 전에

- IM and Presence 서비스 클러스터에서 복제가 설정되어 있고 중요 서비스가 모두 실행 중인 경우에만 프레즌스 중복 그룹에 대해 고가용성을 활성화합니다.
- 프레즌스 중복 그룹에서 고가용성을 켜기 전에 프레즌스 중복 그룹의 노드 하나 이상에서 중요 서비스가 실행 중인지 확인합니다. 어느 노드에서도 중요 서비스가 실행 중이지 않은 경우에는 고가용성을 켜면 프레즌스 중복 그룹이 [실패] 상태가 됩니다. 중요 서비스가 한 노드에서만 작동 중지된 경우에는 고가용성을 켜면 해당 노드가 다른 노드로 장애 조치됩니다. 특정 배포의 중요 서비스에 대한 자세한 내용은 Cisco.com에서 *Cisco Unified Communications Manager* 관리 설명서를 참조하십시오.
- 프레즌스 중복 그룹에서 고가용성을 꺼서 프레즌스 중복 그룹의 두 노드가 독립 실행형 노드로 작동하도록 할 수 있습니다. 프레즌스 중복 그룹에서 한쪽 노드가 장애 조치된 시나리오(장애 조치됨, 실패) 상태일 때 고가용성을 끄면 실패한 노드의 사용자는 백업 노드로 이동됩니다. IM and Presence에서는 이러한 사용자를 기본 노드로 다시 이동하지 않습니다. 즉, 이들 사용자는 백업 노드에 유지됩니다.
- IM and Presence 서비스 노드 설정과 중요 서비스 중지 또는 시작에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager*의 *IM and Presence* 서비스에 대한 배포 설명서를 참조하십시오.

주의 IM and Presence 서비스 클러스터에서 복제를 설정하지 못하고 중요 서비스가 모두 실행 중인지 확인하지 못하는 경우 프레즌스 중복 그룹에 대해 고가용성을 활성화하면 즉시 장애 조치될 수 있습니다.

절차

단계 **1** 시스템 > 프레즌스 중복 그룹을 선택합니다.
프레즌스 중복 그룹 찾기 및 나열 창이 표시됩니다.

단계 **2** 프레즌스 중복 그룹 검색 매개 변수를 선택하고 찾기를 클릭합니다.
일치하는 레코드가 나타납니다.

단계 **3** 프레즌스 중복 그룹 찾기 및 나열 창에 나열된 프레즌스 중복 그룹을 선택합니다.
프레즌스 중복 그룹 구성 창이 나타납니다.

단계 **4** 다음 동작 중 하나를 수행합니다.

a) 고가용성을 활성화하려면 고가용성 활성화 확인란을 선택합니다.

b) 고가용성을 비활성화하려면 고가용성 활성화 확인란을 선택 취소합니다.

단계 **5** 저장을 클릭합니다.

프레즌스 중복 그룹 삭제

Cisco Unified Communications Manager 관리를 사용하여 클러스터에서 기존 프레즌스 중복 그룹을 삭제합니다.

다음과 같은 제한 사항을 따릅니다.

- 서버에 사용자가 할당된 경우 프레즌스 중복 그룹에서 서버를 제거할 수 없습니다.
- 서버가 프레즌스 중복 그룹에 할당된 경우 프레즌스 중복 그룹을 삭제할 수 없습니다.

절차

단계 **1** 시스템 > 프레즌스 중복 그룹을 선택합니다.
[프레즌스 중복 그룹 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 프레즌스 중복 그룹 검색 매개 변수를 선택하고 찾기를 클릭합니다.
일치하는 레코드가 나타납니다.

단계 **3** 다음 삭제 절차 중의 하나를 선택합니다.

a) 검색 결과에 있는 프레즌스 중복 그룹 옆의 확인란을 선택하고 선택한 항목 삭제를 클릭합니다.

b) 검색 결과에 나열된 프레즌스 중복 그룹을 선택합니다. 프레즌스 중복 그룹 구성 창이 나타납니다.
삭제를 클릭합니다.

c) 확인을 클릭하여 프레즌스 중복 그룹을 삭제하거나 취소를 클릭하여 프레즌스 중복 그룹을 삭제하지 않고 계속합니다.

프레즌스 중복 그룹 노드 상태 보기

Cisco Unified Communications Manager 관리를 사용하여 프레즌스 중복 그룹의 구성원인 IM and Presence 서비스 노드의 상태를 볼 수 있습니다.

절차

단계 **1** 시스템 > 프레즌스 중복 그룹을 선택합니다.
프레즌스 중복 그룹 찾기 및 나열 창이 표시됩니다.

단계 **2** 프레즌스 중복 그룹 검색 매개 변수를 선택하고 찾기를 클릭합니다.
일치하는 레코드가 나타납니다.

단계 **3** 검색 결과에 나열된 프레즌스 중복 그룹을 선택합니다.
프레즌스 중복 그룹 구성 창이 나타납니다. 해당 그룹에 두 서버가 구성되어 있으며 고가용성이 활성화된 경우 그룹 내 노드의 상태는 [고가용성] 패널에 표시됩니다.

노드 상태 정의

다음 표에서는 프레즌스 중복 그룹의 IM and Presence 서비스 노드에 대한 다양한 상태를 설명합니다.

표 ***5:*** 프레즌스 중복 그룹 노드 상태 정의

상태	설명
초기화 중	Cisco Server Recovery Manager 서비스가 시작될 때 초기(전환) 상태이며, 임시 상태입니다.
유휴	IM and Presence 서비스가 장애 조치가 발생하고 서비스가 중지되는 유휴 상태에 있습니다. 유휴 상태에서 IM and Presence 서비스 노드는 가용성 또는 인스턴트 메시징 서비스를 제공하지 않습니다. 유휴 상태에서 Cisco Unified Communications Manager 관리를 사용하여 이 노드에 대한 폴백을 수동으로 시작할 수 있습니다.

상태	설명
정상	안정적인 상태입니다. IM and Presence 서비스 노드가 정상적으로 작동 중입니다. 이 상태에서 Cisco Unified Communications Manager 관리를 사용하여 이 노드에 대한 장애 조치를 수동으로 시작할 수 있습니다.
백업 모드에서 실행 중	안정적인 상태입니다. IM and Presence 서비스 노드가 피어 노드에 대한 백업으로 동작하고 있습니다. 사용자가 이(백업) 노드로 이동되었습니다.
인수 중	전환 상태입니다. IM and Presence 서비스 노드가 피어 노드에 대해 인수 중입니다.
장애 조치 중	전환 상태입니다. IM and Presence 서비스 노드가 피어 노드에 의해 인수 중입니다.
장애 조치됨	지속적인 상태입니다. IM and Presence 서비스 노드가 장애 조치되었지만 중요 서비스가 중단되었습니다. 이 상태에서 Cisco Unified Communications Manager 관리를 사용하여 이 노드에 대한 폴백을 수동으로 시작할 수 있습니다.
실행 중이 아닌 중요 서비스 장애 조치됨	지속적인 상태입니다. IM and Presence 서비스 노드의 일부 중요 서비스가 중지되거나 실패했습니다.
폴백 중	전환 상태입니다. 백업 모드에서 실행 중인 노드에서 이 IM and Presence 서비스 노드로 폴백하는 중입니다.
회수 중	전환 상태입니다. 실패한 IM and Presence 서비스 노드가 피어에서 회수 중입니다.
실패 모드에서 실행 중	전환 상태 중에 또는 백업 모드에서 실행 중 상태에서 오류가 발생합니다.
알 수 없는 상태	노드 상태를 알 수 없습니다. 가능한 원인은 IM and Presence 서비스 노드에서 고가용성이 활성화되지 않았기 때문입니다. 프레즌스 중복 그룹의 양쪽 노드에서 서버 복구 관리자 서비스를 다시 시작합니다.

노드 상태, 원인 및 권장 작업

Cisco Unified Communications Manager 관리를 사용하여 그룹을 선택할 때 프레즌스 중복 그룹 구성 창에서 프레즌스 중복 그룹의 상태 노드를 볼 수 있습니다.

다음 표에는 프레즌스 중복 그룹의 두 IM and Presence 서비스 노드에 대한 고가용성 상태가 나와 있고 상태의 이유, 상태 원인 및 권장 작업이 설명되어 있습니다.

표 ***6:*** 노드 고가용성 상태**,** 원인 및 권장 작업

노드 **1**		노드 **2**		
상태	이유	상태	이유	원인**/**권장 작업
정상	정상	정상	정상	고가용성이 프레즌스 중복 그룹의 두 노드에서 실행 중입니다. 프레즌스 중복 그룹이 정상적으로 작동 중이고 장애 조치 모드에 있지 않습니다. 두 노드에서 중요 서비스가 실행 중입니다.
장애 조치 중	관리 요청 시	인수 중	관리 요청 시	관리자가 노드 1에서 노드 2로의 수동 장애 조치를 시작했습니다. 수동 장애 조치가 진행 중입니다.
유휴	관리 요청 시	백업 모드에서 실행 중	관리 요청 시	관리자가 시작한 노드 1에서 노드 2로의 수동 장애 조치가 완료되었습니다.
회수 중	관리 요청 시	폴백 중	관리 요청 시	관리자가 노드 2에서 노드 1로의 수동 폴백을 시작했습니다. 수동 폴백이 진행 중입니다.
유휴	초기화	백업 모드에서 실행 중	관리 요청 시	노드 1이 "유휴" 상태일 때 관리자가 노드 1에서 SRM 서비스를 다시 시작합니다.
유휴	초기화	백업 모드에서 실행 중	초기화	관리자가 프레즌스 중복 그룹에서 두 노드를 다시 시작하거나 프레즌스 중복 그룹이 수동 장애 조치 모드에 있을 때 두 노드에서 SRM 서비스를 다시 시작합니다.
유휴	관리 요청 시	백업 모드에서 실행 중	초기화	노드 2가 백업 모드에서 실행 중이지만 노드 1의 하트비트 시간이 초과되기 전에 관리자가 노드 2에서 SRM 서비스를 다시 시작합니다.
장애 조치 중	관리 요청 시	인수 중	초기화	노드 2가 인계 중이지만 노드 1의 하트비트 시간이 초과되기 전에 관리자가 노드 2에서 SRM 서비스를 다시 시작합니다.

노드 **1**		노드 **2**		
상태	이유	상태	이유	원인/권장 작업
회수 중	초기화	폴백 중	관리 요청 시	노드 2의 하트비트 시간이 초과되기 전에 관리자가 회수 중인 노드 1에서 SRM 서비스를 다시 시작합니다. 회수 프로세스가 완료되고 나서 두 노드는 정상 상태입니다.
회수 중	자동 폴백	폴백 중	자동 폴백	노드 2에서 노드 1로의 자동 폴백이 시작되었고 현재 진행 중입니다.
장애 조치됨	초기화 또는 중요 서비스 중지됨	백업 모드에서 실행 중	중요 서비스 중지됨	다음 조건 중 하나가 발생하면 노드 1이 장애 조치됨 상태로 전환됩니다. • 노드 1이 재부팅되어 중요 서비스가 백업되는 경우 • 노드 1이 실행 중이 아닌 중요 서비스 장애 조치됨 상태일 때 관리자가 노드 1에서 중요 서비스를 시작하는 경우 노드 1이 장애 조치됨 상태로 전환되면 노드는 관리자가 수동 폴백을 수행하여 프레즌스 중복 그룹의 노드를 정상 상태로 복원할 준비가 됩니다.
실행 중이 아닌 중요 서비스 장애 조치됨	중요 서비스 중지됨	백업 모드에서 실행 중	중요 서비스 중지됨	노드 1에서 중요 서비스가 중지되었습니다. IM and Presence 서비스가 노드 2로의 자동 장애 조치를 수행합니다. 권장 작업**:** **1** 노드 1에서 중지된 중요 서비스가 있는지 확인하고 해당 서비스를 수동으로 시작해 봅니다. **2** 노드 1의 중요 서비스가 시작되지 않으면 노드 1을 재부팅합니다. **3** 재부팅 후에 모든 중요 서비스가 시작되어 실행 중일 때 수동 폴백을 수행하여 프레즌스 중복 그룹의 노드를 정상 상태로 복원합니다.

노드 **1**		노드 **2**		
상태	이유	상태	이유	원인/권장 작업
실행 중이 아닌 중요 서비스 장애 조치됨	데이터베이스 실패	백업 모드에서 실행 중	데이터베이스 실패	노드 1에서 데이터베이스 서비스가 중지되었습니다. IM and Presence 서비스가 노드 2로의 자동 장애 조치를 수행합니다. 권장 작업**:** **1** 노드 1을 재부팅합니다. **2** 재부팅 후에 모든 중요 서비스가 시작되어 실행 중일 때 수동 폴백을 수행하여 프레즌스 중복 그룹의 노드를 정상 상태로 복원합니다.
실패 모드에서 실행 중	중요 서비스 시작 실패	실패 모드에서 실행 중	중요 서비스 시작 실패	프레즌스 중복 그룹의 노드가 다른 노드에서 회수 중일 때 중요 서비스가 시작되지 않습니다. 권장 작업**.** 회수 중인 노드에서 다음 작업을 수행합니다. **1** 노드에 중지된 중요 서비스가 있는지 확인합니다. 이들 서비스를 수동으로 시작하려면 [프레즌스 중복 그룹 구성] 창에서 복구를 선택합니다. **2** 중요 서비스가 시작되지 않으면 노드를 재부팅합니다. **3** 재부팅 후에 모든 중요 서비스가 시작되어 실행 중일 때 수동 폴백을 수행하여 프레즌스 중복 그룹의 노드를 정상 상태로 복원합니다.
실패 모드에서 실행 중	중요 서비스 중지됨	실패 모드에서 실행 중	중요 서비스 중지됨	백업 노드에서 중요 서비스가 중지됩니다. 두 노드가 모두 실패 상태로 전환됩니다. 권장 작업**:** **1** 백업 노드에 중지된 중요 서비스가 있는지 확인합니다. 이들 서비스를 수동으로 시작하려면 [프레즌스 중복 그룹 구성] 창에서 복구를 선택합니다. **2** 중요 서비스가 시작되지 않으면 노드를 재부팅합니다.

노드 **1**		노드 **2**		
상태	이유	상태	이유	원인/권장 작업
네트워크 연결이 끊어져서 노드 1이 중지되거나 SRM 서비스가 실행 중이 아닙니다.		백업 모드에서 실행 중	피어 중지됨	노드 2가 노드 1의 하트비트를 유실했습니다. IM and Presence 서비스가 노드 2로의 자동 장애 조치를 수행합니다. 권장 작업**.** 노드 1이 시작되면 다음 작업을 수행합니다. **1** 프레즌스 중복 그룹의 노드 간 네트워크 연결을 확인하고 복구합니다. 노드 간에 네트워크 연결을 재설정하면 노드가 실패 상태로 전환될 수 있습니다. [프레즌스 중복 그룹 구성] 창에서 복구를 선택하여 노드를 정상 상태로 복원합니다. **2** SRM 서비스를 시작하고 수동 폴백을 수행하여 프레즌스 중복 그룹의 노드를 정상 상태로 복원합니다. **3** (노드가 중지된 경우) 노드 1을 복구하고 시작합니다. **4** 노드가 시작되고 모든 중요 서비스가 실행 중이면 수동 폴백을 수행하여 프레즌스 중복 그룹의 노드를 정상 상태로 복원합니다.
노드 1이 중지됩니다(전원 차단, 하드웨어 실패, 종료, 재부팅 때문일 수 있음).		백업 모드에서 실행 중	피어 재부팅	노드 1에서 발생할 수 있는 다음과 같은 조건으로 인해 IM and Presence 서비스가 노드 2로의 자동 장애 조치를 수행합니다. • 하드웨어 실패 • 전원 차단 • 재시작 • 종료 권장 작업**:** **1** 노드 1을 복구하고 시작합니다. **2** 노드가 시작되고 모든 중요 서비스가 실행 중이면 수동 폴백을 수행하여 프레즌스 중복 그룹의 노드를 정상 상태로 복원합니다.

노드 **1**		노드 **2**		
상태	이유	상태	이유	원인/권장 작업
실행 중이 아닌 중요 서비스 장애 조치됨 또는 장애 조치됨	초기화	백업 모드	초기화 중에 피어 중지됨	시작 중에 노드 2가 노드 1을 인식하지 못합니다. 권장 작업**:** 노드 1이 시작되고 모든 중요 서비스가 실행 중이면 수동 폴백을 수행하여 프레즌스 중복 그룹의 노드를 정상 상태로 복원합니다.
실패 모드에서 실행 중	Cisco 서버 복구 관리자 사용자 인계 실패	실패 모드에서 실행 중	Cisco 서버 복구 관리자 사용자 인계 실패	인계 프로세스 중에 사용자 이동에 실패합니다. 권장 작업**:** 가능한 데이터베이스 오류입니다. [프레즌스 중복 그룹 구성] 창에서 복구를 선택합니다. 문제가 지속되면 노드를 재부팅합니다.
실패 모드에서 실행 중	Cisco 서버 복구 관리자 사용자 회수 실패	실패 모드에서 실행 중	Cisco 서버 복구 관리자 사용자 회수 실패	폴백 프로세스 중에 사용자 이동에 실패합니다. 권장 작업**:** 가능한 데이터베이스 오류입니다. [프레즌스 중복 그룹 구성] 창에서 복구를 선택합니다. 문제가 지속되면 노드를 재부팅합니다.
실패 모드에서 실행 중	알 수 없는 상태	실패 모드에서 실행 중	알 수 없는 상태	다른 노드의 SRM이 실패 상태이거나 내부 시스템 오류가 발생할 때 노드에서 SRM이 다시 시작합니다. 권장 작업**:** [프레즌스 중복 그룹 구성] 창에서 복구를 선택합니다. 문제가 지속되면 노드를 재부팅합니다.
백업 활성화됨	데이터베이스 실패 자동 복구	영향받는 서비스 장애 조치	데이터베이스 실패 자동 복구	백업 노드에서 데이터베이스가 중지됩니다. 피어 노드가 장애 조치 모드에 있고 프레즌스 중복 그룹의 모든 사용자에 대해 인계될 수 있습니다. 자동 복구 작업은 자동으로 수행되고 모든 사용자가 기본 노드로 이동됩니다.

노드 **1**		노드 **2**		
상태	이유	상태	이유	원인/권장 작업
백업 활성화됨	데이터베이스 실패 자동 복구	영향받는 서비스 장애 조치	중요 서비스 중지 자동 복구	백업 노드에서 중요 서비스가 중지됩니다. 피어 노드가 장애 조치 모드에 있고 프레즌스 중복 그룹의 모든 사용자에 대해 인계될 수 있습니다. 자동 복구 작업은 자동으로 수행되고 모든 사용자가 피어 노드로 이동됩니다.
알 수 없는 상태		알 수 없는 상태		노드 상태를 알 수 없습니다. 가능한 원인은 IM and Presence 서비스 노드에서 고가용성이 활성화되지 않았기 때문입니다. 권장 작업**:** 프레즌스 중복 그룹의 양쪽 노드에서 서버 복구 관리자 서비스를 다시 시작합니다.

6 장

전화 NTP 참조 설정

이 장에서는 전화 NTP 참조를 구성하기 위한 정보를 제공합니다.

- 전화 NTP 참조 설정 , 63 페이지
- 전화 NTP 참조 삭제 , 64 페이지
- 전화 NTP 참조 설정 , 64 페이지

전화 NTP 참조 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 시스템 > 전화 **NTP** 참조 메뉴 경로를 사용하여 전화 NTP 참조를 구성합니다.

이렇게 하려는 경우 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 전화 NTP(Network Time Protocol) 참조를 구성하여 SIP를 실행하는 전화기에서 MTP 서버로부터 날짜와 시간을 가져오도록 할 수 있습니다. 모든 NTP 서버가 응답하지 않으면 SIP를 실행하는 전화기에서 날짜 및 시간에 대해 REGISTER 메시지에 대한 200 OK 응답의 날짜 헤더를 사용합니다.

전화 NTP 참조를 Cisco Unified Communications Manager 관리에 추가한 후에는 이 참조를 날짜/시간 그룹에 추가해야 합니다. 날짜/시간 그룹에서는 전화기를 연결할 첫 번째 서버로 시작하여 전화 NTP 참조의 우선 순위를 지정할 수 있습니다.

날짜/시간 그룹 구성이 장치 풀에서 지정되며 장치 풀이 전화 페이지에 지정됩니다.

전화 NTP 참조 설정 팁

새 전화 NTP 참조를 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에 추가한 후에는 이 참조를 날짜/시간 그룹에 할당합니다.

관련 항목

날짜 및 시간 그룹 설정 정보 , 67 페이지

전화 NTP 참조 삭제

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 전화 NTP 참조를 삭제하기 전에 먼저 날짜/시간 그룹에서 전화 NTP 참조를 삭제해야 합니다. 전화 NTP 참조를 사용하는 날짜/시간 그룹을 알아내려면 [전화 NTP 참조 구성] 창의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 종속성 레코드를 선택하고 이동을 클릭합니다. 전화 NTP 참조를 사용하는 날짜/시간 그룹을 알고 있으면 해당 그룹에서 전화 NTP 참조를 제거할 수 있습니다.

시스템에 대해 종속성 레코드 기능이 활성화되지 않은 경우 [종속성 레코드 요약] 창에는 종속성 레코드를 활성화하기 위해 수행할 수 있는 작업을 보여주는 메시지가 표시됩니다. 이 메시지에는 종속성 레코드 기능과 관련된 높은 CPU 사용량에 대한 정보도 표시됩니다.

관련 항목

종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

전화 NTP 참조 설정

다음 표에서는 전화기 NTP 참조 설정에 대해 설명합니다.

표 *7:* 전화 *NTP* 참조 설정

필드	설명
IP 주소	SIP를 실행하는 전화기에서 날짜 및 시간을 가져오는 데 사용할 NTP 서버의 IP 주소를 입력합니다. 참고 Cisco Unified Communications Manager는 전화 NTP 참조로 구성할 수 없습니다.
설명	전화기 NTP 참조에 대한 설명을 입력합니다. Cisco Unified Communications Manager 관리는 [IP 주소] 필드의 정보를 [설명] 필드로 자동으로 전파합니다. 이렇게 하려면 정보를 변경하면 됩니다.

필드	설명
모드	드롭다운 목록 상자에서 전화기 NTP 참조 모드를 선택합니다. 선택할 수 있는 값은 다음과 같습니다. • 다이렉트 브로드캐스트 - 이 기본 NTP 모드를 선택하는 경우 전화기는 NTP 서버의 날짜/시간 정보에 액세스하되 나열된 NTP 서버(첫 번째 = 기본, 두 번째 = 보조)에 우선 순위가 부여됩니다. 예를 들어 전화기 구성에 A는 기본 NTP 서버이고 B는 보조/백업 NTP 서버인 NTP 서버가 포함된 경우 전화기는 NTP 서버 A의 브로드캐스트 패킷(날짜/시간 도출)을 사용합니다. NTP 서버 A가 브로드캐스트되지 않는 경우 전화기는 NTP 서버 B의 날짜/시간 정보에 액세스합니다. NTP 서버도 브로드캐스트되지 않는 경우 전화기는 다른 NTP 서버의 날짜/시간 정보에 액세스합니다. 다른 NTP 서버가 브로드캐스트되지 않는 경우 전화기는 REGISTER 메시지에 대한 Cisco Unified Communications Manager 200 OK 응답에서 날짜/시간을 도출합니다. • 유니캐스트 - 이 모드를 선택하는 경우 전화기는 NTP 쿼리 패킷을 특정 NTP 서버에 보냅니다. 응답을 받지 못할 경우 전화기는 다른 NTP 서버의 날짜/시간 정보에 액세스합니다. 다른 NTP 서버가 응답하지 않으면 전화기는 REGISTER 메시지에 대한 Cisco Unified Communications Manager 200 OK 응답에서 날짜/시간을 도출합니다. 참고 Cisco Unified Communications Manager는 현재 멀티캐스트 및 애니캐스트 모드를 지원하지 않습니다. 이러한 모드 중 하나를 선택할 경우 Cisco Unified Communications Manager는 기본적으로 다이렉트 브로드캐스트 모드를 사용합니다.

관련 항목

전화 NTP 참조 설정 , 63 페이지

7장

날짜 및 시간 그룹 설정

이 장에서는 날짜/시간 그룹을 추가, 업데이트 또는 삭제하고, 영향을 받는 장치와 구성 변경 사항을 동기화하기 위한 정보를 제공합니다.

- 날짜 및 시간 그룹 설정 정보 , 67 페이지
- 날짜 및 시간 그룹의 SIP 전화기에 전화 NTP 참조 추가 , 68 페이지
- 날짜 및 시간 그룹 삭제 , 69 페이지
- 날짜 및 시간 그룹 설정 , 69 페이지
- 날짜 및 시간 그룹 설정과 장치 동기화 , 71 페이지

날짜 및 시간 그룹 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 시스템 라우팅 > 날짜/시간 그룹 메뉴 경로를 사용하여 날짜 및 시간 그룹을 구성합니다.

날짜/시간 그룹을 사용하여 Cisco Unified Communications Manager에 연결된 다양한 장치에 대한 시간대를 정의할 수 있습니다. 각 장치는 유일한 장치 풀의 구성원으로 존재하고 각 장치 풀에는 날짜/시간 그룹 하나만 할당됩니다.

Cisco Unified Communications Manager를 설치하면 CMLocal이라고 하는 기본 날짜/시간 그룹이 자동으로 구성됩니다. CMLocal은 Cisco Unified Communications Manager가 설치된 서버 운영 체제의 활성 날짜 및 시간으로 동기화됩니다. Cisco Unified Communications Manager를 설치한 후에는 원할 경우 CMLocal에 대한 설정을 변경할 수 있습니다. 일반적으로 서버 날짜/시간을 현지 시간대 날짜 및 시간으로 조정합니다.

참고 CMLocal은 Cisco Unified Communications Manager를 다시 시작하거나 Cisco Unified Communications Manager 소프트웨어를 새 릴리스로 업그레이드할 때마다 운영 체제 날짜 및 시간으로 재설정됩니다. CMLocal의 이름을 변경하지 마십시오.

팁 Cisco Unified IP Phone의 국제 배포의 경우, 엔드포인트를 배포할 각 시간대마다 이름이 지정된 날짜/시간 그룹 하나를 만듭니다.

날짜 및 시간 그룹의 SIP 전화기에 전화 NTP 참조 추가

다음 절차에 따라 SIP를 실행 중인 전화기의 날짜/시간 그룹에 전화 NTP 참조를 추가합니다.

절차

단계 1 SIP를 실행 중인 전화기의 날짜/시간 그룹에 전화 NTP 참조를 추가하려면 다음 작업을 수행합니다.
참고 SIP를 실행 중인 전화기에서는 날짜 및 시간을 가져오려면 Cisco Unified Communications Manager 관리에 있는 NTP 서버를 사용할 수 있습니다.

a) 전화 NTP 참조 추가 단추를 클릭합니다.
b) 추가할 전화 NTP 참조를 찾습니다.
Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에 있는 전화 NTP 참조만 표시됩니다.
c) 검색 결과가 표시되면 날짜/시간 그룹에 추가할 전화 NTP 참조의 확인란을 선택하거나 모두 선택을 클릭합니다.
d) 선택한 항목 추가를 클릭합니다.
팁 날짜/시간 그룹에 전화 NTP 참조를 추가한 후 SIP를 실행 중인 전화기에서 연결할 첫 번째 서버로 시작하여 서버의 우선 순위를 지정할 수 있습니다. 예를 들어 서버를 목록에서 위쪽으로 이동하려면 창에서 항목을 강조 표시하고 위쪽 화살표를 클릭합니다. 서버를 목록에서 아래쪽으로 이동하려면 창에서 항목을 강조 표시하고 아래쪽 화살표를 클릭합니다.

단계 2 날짜/시간 그룹에서 전화 NTP 참조를 제거하려면 창에서 참조를 강조 표시하고 전화 NTP 참조 제거를 클릭합니다.
날짜/시간 그룹에서 전화 NTP 참조를 제거해도 전화 NTP 참조가 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에서 제거되지는 않습니다.

단계 3 새 날짜/시간 그룹을 데이터베이스에 저장하려면 창 왼쪽 위의 도구 모음에 표시되는 저장 아이콘을 클릭하거나 창 아래쪽에 표시되는 저장 단추를 클릭합니다.
참고 다음 단계로 진행할지 여부를 결정하기 전에 날짜/시간 그룹을 영향받는 장치와 동기화하는 절차를 참조하십시오.

단계 4 날짜/시간 그룹을 사용하는 장치를 재설정하려면 재설정을 클릭합니다.

다음에 할 작업

데이터베이스에 새 날짜/시간 그룹을 추가한 후 이 그룹을 장치 풀에 할당하여 해당 장치 풀에 대한 날짜 및 시간 정보를 구성할 수 있습니다.

관련 항목

전화 NTP 참조 설정 , 63 페이지

전화 NTP 참조 설정 , 63 페이지
날짜 및 시간 그룹 설정과 장치 동기화 , 71 페이지
장치 풀 설정 정보 , 83 페이지

날짜 및 시간 그룹 삭제

참고 장치 풀에 사용되는 날짜/시간 그룹은 삭제할 수 없습니다.

날짜/시간 그룹을 사용하고 있는 장치 풀을 알 보려면 [날짜/시간 그룹 구성] 창의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 종속성 레코드를 선택하고 이동을 클릭합니다.

시스템에 대해 종속성 레코드 기능이 활성화되지 않은 경우 [종속성 레코드 요약] 창에는 종속성 레코드를 활성화하기 위해 수행할 수 있는 작업을 보여주는 메시지가 표시됩니다. 이 메시지에는 종속성 레코드 기능과 관련된 높은 CPU 사용량에 대한 정보도 표시됩니다.

사용 중인 날짜/시간 그룹을 삭제하려고 할 경우 Cisco Unified Communications Manager에 메시지가 표시됩니다. 현재 사용 중인 날짜/시간 그룹을 삭제하기 전에 다음 작업 중 하나 또는 두 가지 모두를 수행해야 합니다.

- 삭제할 날짜/시간 그룹을 사용하는 장치 풀에 다른 날짜/시간 그룹을 할당합니다.
- 삭제할 날짜/시간 그룹을 사용하는 장치 풀을 삭제합니다.

관련 항목

장치 풀 설정 정보 , 83 페이지
장치 풀 삭제 , 85 페이지
종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

날짜 및 시간 그룹 설정

다음 표에서는 날짜/시간 그룹 설정에 대해 설명합니다.

표 *8:* 날짜/시간 그룹 설정

필드	설명
날짜/시간 그룹 정보	
그룹 이름	새 날짜/시간 그룹에 할당할 이름을 입력합니다.

필드	설명
표준 시간대	드롭다운 목록 상자에서 추가하는 그룹의 표준 시간대를 선택합니다. 새 Cisco Unified Communications Manager 설치의 기본 설정은 (GMT) 몬로비아, 카사블랑카입니다. 호환되는 Cisco Unified Communications Manager 릴리스에서 업그레이드하고 구성에서 "Communications Manager의 현지 표준 시간대"를 사용하는 경우 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에서는 데이터베이스 서버에 적절한 표준 시간대를 결정하고 해당 표준 시간대를 Communications Manager 표준 시간대 대신 표시합니다.
구분 기호	날짜 필드 사이에 사용할 구분 문자를 선택합니다.
날짜 형식	Cisco Unified IP Phone에서 표시되는 날짜의 날짜 형식을 선택합니다.
시간 형식	12시간 또는 24시간 형식을 선택합니다.
이 날짜/시간 그룹에 대한 전화 **NTP** 참조	
선택한 전화 NTP 참조 (가장 높은 우선 순위순)	SIP를 실행 중인 전화기가 날짜 및 시간 구성을 NTP 서버에서 가져오도록 하려면 날짜/시간 그룹에 전화 NTP 참조를 추가합니다. 날짜/시간 그룹에 전화 NTP 참조를 추가하려면 다음 작업을 수행합니다. **1** 전화 **NTP** 참조 추가 단추를 클릭합니다. **2** 추가할 전화 NTP 참조를 찾습니다. Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에 있는 전화 NTP 참조만 표시됩니다. **3** 검색 결과가 표시되면 전화 NTP 참조의 확인란을 선택하거나 모두 선택을 클릭합니다. **4** 선택한 항목 추가를 클릭합니다. 날짜/시간 그룹에 전화 NTP 참조를 추가한 후 전화기에서 연결할 첫 번째 참조로 시작하여 참조의 우선 순위를 지정할 수 있습니다. 예를 들어 참조를 목록에서 위쪽으로 이동하려면 창에서 항목을 강조 표시하고 위쪽 화살표를 클릭합니다. 참조를 목록에서 아래쪽으로 이동하려면 창에서 항목을 강조 표시하고 아래쪽 화살표를 클릭합니다. 팁 날짜/시간 그룹에서 전화 NTP 참조를 제거하려면 창에서 서버를 강조 표시하고 전화 **NTP** 참조 제거를 클릭합니다. 날짜/시간 그룹에서 전화 NTP 참조를 제거해도 전화 NTP 참조가 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에서 제거되지는 않습니다.

관련 항목

전화 NTP 참조 설정 , 63 페이지
날짜 및 시간 그룹 설정 , 67 페이지

날짜 및 시간 그룹 설정과 장치 동기화

구성이 변경된 날짜/시간 그룹과 장치를 동기화하려면 다음 절차를 수행합니다. 이 절차에서는 방해를 최소화하는 방식으로 미처리 구성 설정을 적용합니다. (예를 들어 몇몇 영향을 받는 장치에서는 재설정/다시 시작할 필요가 없을 수도 있습니다.)

절차

단계 **1** 시스템 > 날짜/시간 그룹을 선택합니다.
[날짜/시간 그룹 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 사용할 검색 조건을 선택합니다.

단계 **3** 찾기를 클릭합니다.
창에 검색 조건과 일치하는 [날짜/시간 그룹] 목록이 표시됩니다.

단계 **4** 적용 가능한 장치를 동기화할 [날짜/시간 그룹]을 클릭합니다.
[날짜/시간 그룹 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **5** 구성을 추가로 변경합니다.

단계 **6** 저장을 클릭합니다.

단계 **7** 구성 적용을 클릭합니다.
구성 정보 적용 대화 상자가 표시됩니다.

단계 **8** 확인을 클릭합니다.

관련 항목

날짜 및 시간 그룹 설정 , 67 페이지

8 장

지역 설정

이 장에서는 지역을 추가, 업데이트 또는 삭제하고, 영향을 받는 장치와 구성 변경 사항을 동기화하기 위한 정보를 제공합니다.

추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서의 지역 관련 항목과 함께 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서의 통화 허용 제어 관련 항목을 참조하십시오.

- 오디오 코덱 기본 설정 목록, 73 페이지
- 새 오디오 코덱 기본 설정 목록 생성, 74 페이지
- 오디오 코덱 기본 설정 목록 편집, 74 페이지
- 오디오 코덱 기본 설정 목록 삭제, 75 페이지
- 지역 설정 정보, 75 페이지
- 지역 설정, 76 페이지
- 지역 삭제, 77 페이지
- 오디오 및 비디오 통화 비트 레이트 설정, 78 페이지
- 지역 설정과 장치 동기화, 82 페이지

오디오 코덱 기본 설정 목록

Cisco Unified CM(Unified Communications Manager) 관리에서는 시스템 > 지역 정보 > 오디오 코덱 기본 설정 메뉴 경로를 사용하여 지역 내 통화와 지역 간 통화 모두에 대해 오디오 코덱 기본 설정의 순서를 구성합니다.

Unified CM에는 Lossy 지역용 하나와 저손실 지역용 하나, 이렇게 두 가지 기본 오디오 코덱 기본 설정 목록이 있습니다. 각각 공장 기본값 Lossy와 공장 기본값 Low Loss입니다. 기본 오디오 코덱 기본 설정 목록으로 시작하여 사용자 정의 목록을 만들 수 있습니다.

오디오 코덱 기본 설정 기능을 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 오디오 코덱의 상대적 우선 순위를 변경합니다.

- 사용자 정의 오디오 코덱 기본 설정 목록을 고유한 이름으로 저장합니다.
- 지역 내에서 또는 지역 간에 사용할 사용자 정의 코덱 기본 설정 목록을 할당합니다.
- 여러 사용자 정의 코덱 기본 설정 목록을 만듭니다.

관련 항목

새 오디오 코덱 기본 설정 목록 생성 , 74 페이지
오디오 코덱 기본 설정 목록 편집 , 74 페이지
오디오 코덱 기본 설정 목록 삭제 , 75 페이지

새 오디오 코덱 기본 설정 목록 생성

절차

단계 **1** 오디오 코덱 기본 설정 목록 찾기 및 나열 페이지에서 새로 추가를 클릭합니다.
오디오 코덱 기본 설정 목록 구성 페이지가 표시됩니다.

단계 **2** 드롭다운 목록에서 오디오 코덱 기본 설정 목록을 선택합니다.

단계 **3** 복사를 클릭합니다.

단계 **4** 오디오 코덱 기본 설정 목록 정보 섹션에서 이름 및 설명을 입력합니다.

단계 **5** 위쪽 및 아래쪽 화살표를 사용하여 코덱을 기본 순서로 배치합니다.

단계 **6** 저장을 클릭합니다.

관련 항목

오디오 코덱 기본 설정 목록 편집 , 74 페이지
오디오 코덱 기본 설정 목록 삭제 , 75 페이지

오디오 코덱 기본 설정 목록 편집

절차

단계 **1** 오디오 코덱 기본 설정 목록 섹션에서 편집할 목록을 클릭합니다.
오디오 코덱 기본 설정 목록 구성 페이지가 표시됩니다.

단계 **2** 위쪽 및 아래쪽 화살표를 사용하여 오디오 코덱을 재정렬합니다.

단계 **3** 저장을 클릭합니다.

관련 항목

새 오디오 코덱 기본 설정 목록 생성 , 74 페이지
오디오 코덱 기본 설정 목록 삭제 , 75 페이지

오디오 코덱 기본 설정 목록 삭제

참고 공장 기본값 Lossy 또는 Low Loss 오디오 코덱 기본 설정 목록은 삭제할 수 없습니다.

절차

단계 **1** 오디오 코덱 기본 설정 목록 섹션에서 삭제할 목록을 선택합니다.

단계 **2** 선택한 항목 삭제를 클릭합니다.
메시지 상자("하나 이상의 오디오 코덱 기본 설정 목록을 영구히 삭제하려고 합니다. 이 동작은 취소될 수 없습니다. 계속하시겠습니까?")가 나타납니다.

단계 **3** 확인을 클릭합니다.

관련 항목

새 오디오 코덱 기본 설정 목록 생성 , 74 페이지
오디오 코덱 기본 설정 목록 편집 , 74 페이지

지역 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 시스템 > 지역 메뉴 경로를 사용하여 지역을 구성합니다.

지역을 사용하면 음성 및 영상 통화에 대한 전송 독립적 최대 비트 레이트를 지정하여 지역 내와 기존 지역 간의 음성 및 영상 통화에 사용되는 대역폭을 제한할 수 있습니다. 지역 내와 기존 지역 간의 음성 및 영상 통화에 대한 최대 비트 레이트를 지정할 수 있습니다.

- 최대 오디오 비트 레이트는 비트 레이트가 지정된 제한을 초과하는 코덱을 필터링하여 통화에 허용되는 코덱을 결정합니다.
- 최대 영상 통화 비트 레이트는 오디오 및 비디오 비트 레이트의 합계이지만 전송 오버헤드를 포함하지 않습니다.

Cisco Unified Communications Manager에서는 최대 2000개의 지역을 지원합니다. 단, 다음과 같은 제한 사항이 적용됩니다.

- [오디오 비트 레이트] 및 [영상 통화 비트 레이트] 필드에 대해 가능하면 많은 지역을 [시스템 기본값 사용]으로 구성합니다.

- 이 개선 사항을 적용하려면 용량이 7500명 사용자 이상인 가상 시스템 OVA가 필요합니다.
- 현재 릴리스의 *Cisco Unified Communications SRND(*솔루션 참조 네트워크 설계*)*의 "IP 영상 텔레포니" 장의 "관리 고려 사항" 항목 아래에 있는 "지역" 하위 항목을 참조하십시오. 이 항목에서는 지역 및 위치에 대해 비디오 대역폭을 설정하여 영상 통화의 비디오 부분이 성공하고 영상 통화가 거부되지도 않고 음성 전용 통화로 설정되지도 않도록 하는 방법과 관련된 권장 사항을 제공합니다.

지역 설정 팁

모든 지역에 대해 해당 지역과의 연결이 다른 지역에 있으므로 지역은 매트릭스 같은 방식으로 추가됩니다. 예를 들어 지역 A, B 및 C를 추가하는 경우 다음 매트릭스에서와 같이 지역 A, 지역 B 및 지역 C를 열과 행 모두로 포함하는 매트릭스가 됩니다.

	지역 A	지역 B	지역 C
지역 A			
지역 B			
지역 C			

20개의 지역을 할당하는 경우 데이터베이스에 400개 항목(20 x 20)이 추가됩니다. 많은 수의 지역을 할당하는 경우 성능에 몇 가지 제한 사항이 있습니다.

참고 Cisco Unified Communications Manager에서는 최대 2000개의 지역을 추가할 수 있습니다.

참고 지역 이름을 변경한 후에는 장치를 재설정하는 것이 좋습니다.

지역 설정

지역을 구성할 때 다음 추가 단계를 수행합니다.

절차

단계 **1** 특정 지역에서 사용할 설정을 구성하려면 이 지역의 이름을 클릭하여 [지역] 창에서 해당 지역을 선택한 다음 표 9: 지역 설정 , 78 페이지에 설명된 대로 설정을 구성합니다.

단계 **2** 이 지역 및 기타 지역 간에 사용할 기본 코덱을 구성하려면 다른 지역 이름(이 지역 이외)을 클릭하여 [지역] 창에서 해당 지역을 선택합니다. 그런 다음 표 9: 지역 설정 , 78 페이지에 설명된 대로 설정을 구성합니다.

팁 확장성 개선 및 리소스 절약을 위해 오디오 코덱, 화상 전화 대역폭 및 링크 손실 유형 값에 대해 Cisco Unified Communications Manager 관리 [서비스 매개 변수 구성] 창의 [클러스터 수준 매개 변수](시스템 - 위치 및 지역) 섹션에서 기본값을 적절하게 설정한 다음 해당 필드에 대해 Cisco Unified Communications Manager 관리 [지역 구성] 창에서 [시스템 기본값 사용] 항목을 선택하는 것이 좋습니다.

단계 **3** 새 지역을 데이터베이스에 저장하려면 저장을 클릭합니다.

팁 [지역 찾기 및 나열] 창에 페이지 드롭다운 목록 상자당 행 수가 표시되는데, 이에 따라 25, 50, 100, 150, 200 또는 250개의 구성된 지역을 나열할 수 있습니다. 지역을 100개 이상 표시하도록 선택하면 Cisco Unified Communications Manager의 성능이 저하될 수 있습니다.

다음에 할 작업

지역을 구성하면 이를 사용하여 장치 풀을 구성할 수 있습니다. 장치가 할당된 장치 풀에서 지역 설정을 장치로 가져옵니다.

관련 항목

오디오 및 비디오 통화 비트 레이트 설정 , 78 페이지
장치 풀 설정 정보 , 83 페이지

지역 삭제

참고 장치 풀에서 사용 중인 지역은 삭제할 수 없습니다.

지역을 사용하고 있는 장치 풀을 알 보려면 [지역 구성] 창의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드]를 선택하고 [이동]을 클릭합니다.

시스템에 대해 종속성 레코드 기능이 활성화되지 않은 경우 [종속성 레코드 요약] 창에는 종속성 레코드를 활성화하기 위해 수행할 수 있는 작업을 보여주는 메시지가 표시됩니다. 이 메시지에는 종속성 레코드 기능과 관련된 높은 CPU 사용량에 대한 정보도 표시됩니다.

사용 중인 지역을 삭제하려고 할 경우 Cisco Unified Communications Manager에 메시지가 표시됩니다. 현재 사용 중인 지역을 삭제하기 전에 다음 작업 중 하나나 모두 수행해야 합니다.

- 다른 지역을 사용하도록 장치 풀을 업데이트합니다.
- 삭제할 지역을 사용하는 장치 풀을 삭제합니다.

팁 [지역 찾기 및 나열] 창에는 25, 50, 100, 150, 200 또는 250 구성 지역을 나열할 수 있는 [페이지당 항목] 드롭다운 목록 상자가 표시됩니다. 지역을 100개 이상 표시하도록 선택하면 Cisco Unified Communications Manager의 성능이 저하될 수 있습니다.

관련 항목

장치 풀 설정 정보 , 83 페이지
장치 풀 삭제 , 85 페이지
종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

오디오 및 비디오 통화 비트 레이트 설정

다음 표에는 지역에 대해 지정할 수 있는 오디오 및 비디오 통화 비트 레이트 설정이 요약되어 있습니다.

표 ***9:*** 지역 설정

필드	설명
지역 정보	
이름	이 지역의 고유한 이름을 입력합니다. 이 이름은 최대 30자로 구성될 수 있습니다. 올바른 문자에는 글자, 숫자, 대시, 마침표, 공백 및 밑줄이 포함됩니다. 참고 지역 이름을 변경한 후에는 장치를 재설정하는 것이 좋습니다.
지역 관계	
지역	이 열의 항목에는 비 기본 관계가 구성된 모든 지역이 표시됩니다. 참고 구성하려는 지역과 이 지역 간의 관계에 기본값만 지정되는 경우 이 지역이 이 열에 표시되지 않습니다.
오디오 코덱 기본 설정 목록	이 열의 항목은 구성하려는 지역과 해당 행에 표시되는 지역 간의 오디오 코덱 기본 설정 관계를 지정합니다.
최대 오디오 비트 레이트	이 열의 항목은 구성하려는 지역과 해당 행에 표시되는 지역 간의 최대 오디오 비트 레이트를 지정합니다.
비디오 통화에 대한 최대 세션 비트 레이트	이 열의 항목은 구성하려는 지역과 해당 행에 표시되는 지역 간의 최대 비디오 비트 레이트(오디오 포함)를 지정합니다.
몰입형 비디오 통화에 대한 최대 세션 비트 레이트	이 열의 항목은 구성하려는 지역과 해당 행에 표시되는 지역 간의 최대 몰입형 비디오 비트 레이트(오디오 포함)를 지정합니다.
다른 지역과의 관계 수정	

필드	설명
지역	이 창의 항목은 기본 지역, 구성하려는 지역 및 그 밖의 다른 모든 지역을 포함하여 기존의 모든 지역을 지정합니다. 구성하려는 지역과 선택한 지역 간의 관계를 구성하기 전에 먼저 이 창에서 지역을 선택합니다.
오디오 코덱 기본 설정 목록	[지역] 창에 지정한 각 지역마다, 이 열의 드롭다운 목록 상자에서 해당 값을 선택하여 이 지역과 지정된 지역 간의 네트워크 상태를 설명하는 오디오 코덱 기본 설정 목록을 설정합니다. 오디오 코덱 기본 설정 목록은 특정 오디오 코덱에 대한 상대적 기본 설정을 결정하여 네트워크 연결이 Lossy인지 여부에 따라 오디오 품질을 최적화합니다. 특정 오디오 코덱은 패킷 손실, 지터 및 지연 문제에 대해 매우 안정적입니다. 다음 값 중에서 선택합니다. • 현재 설정 유지 - 구성하려는 지역과 [지역] 창에 지정된 지역 간의 링크 손실 유형으로 현재 값을 그대로 유지하려면 이 값을 선택합니다. • 시스템 기본값 사용 - 구성하려는 지역과 [지역] 창에 지정된 지역 간의 링크 손실에 대해 시스템 기본값을 사용하려면 이 값을 선택합니다. 시스템 기본값은 [서비스 매개 변수 구성] 창에서 설정됩니다. • 공장 기본값 Low Loss - 구성하려는 지역과 [지역] 창에 지정된 지역 간의 링크 손실 유형으로 Low Loss 유형을 지정하려면 이 값을 선택합니다. • 공장 기본값 Lossy - 구성하려는 지역과 [지역] 창에서 지정한 지역 사이에 링크 손실 유형으로 Lossy를 지정하려면 이 값을 선택합니다. • <사용자 정의 오디오 코덱 기본 설정 목록> - 사용자가 생성한 사용자 정의 오디오 코덱 기본 설정 목록을 선택합니다. 주의 사용자 정의 오디오 코덱 기본 설정은 H.323 ICT(클러스터간 트렁크)용 클러스터 모두에서 동일하게 구성해야 합니다. 오디오 코덱 기본 설정에 일관성이 없으면 통화에 오디오가 나오지 않을 수 있습니다.

필드	설명
최대 오디오 비트 레이트	[지역] 창에 지정되어 있는 각 지역마다, 이 열의 드롭다운 목록 상자에서 값을 선택하여 이 지역과 지정된 지역 간의 오디오에 사용할 최대 비트 레이트를 설정합니다. 이 설정은 오디오 및 비디오 통화에 모두 적용되며 오디오 비트 레이트의 상한값으로 사용됩니다. 따라서 지정된 비트 레이트보다 비트 레이트가 더 높은 오디오 코덱은 오디오 및 비디오 통화에 사용되지 않습니다. 예를 들어 64kbps(G.722, G.711)를 선택하는 경우 두 코덱이 모두 64kb/s를 사용하므로 G.722 또는 G.711 간에 통화 협상이 발생할 수 있습니다. G.722는 G.711보다 오디오 품질이 더 우수하므로 통화에 G.722가 우선으로 사용됩니다. • Cisco에서는 지역 간 및 지역간 최대 오디오 비트 레이트 서비스 매개 변수를 업데이트할 것을 권장합니다. 또한, Cisco에서는 이 필드에 대해 [시스템 기본값 사용] 옵션을 선택할 것을 권장합니다. 서비스 매개 변수 값을 구성하고 사용하면 여러 지역 쌍에 대한 최대 오디오 비트 레이트를 한 번에 편리하게 수정할 수 있습니다. • 대부분 원격 사이트 배포에는 대역폭 제약 조건이 수반되므로 8kb/s(G.729)를 새 지역과 기존 지역 간의 권장 설정으로 사용하십시오. • 현재 설정 유지를 선택하는 경우 만들려는 지역 쌍에 대해 [지역 관계] 창에서 지정한 값을 그대로 유지할 수 있습니다. • 시스템 기본값 사용을 선택하는 경우 선택한 지역에 따라 지역간 또는 지역간 최대 오디오 비트 레이트(Intraregion or Interregion Max Audio Bit Rate) 서비스 매개 변수의 값이 사용됩니다. 이 서비스 매개 변수는 Cisco CallManager 서비스를 지원합니다.

필드	설명
비디오 통화에 대한 최대 세션 비트 레이트	[지역] 창에서 지정한 각 지역마다 이 열의 라디오 단추 하나를 지정된 대로 클릭합니다. • 현재 설정 유지 - 비디오 통화 대역폭에 대해 현재 설정을 사용하려면 이 단추를 클릭합니다. • 시스템 기본값 사용 - 기본값을 사용하려면 이 단추를 클릭합니다. 기본값이 [서비스 매개 변수 구성] 창에서 다른 값으로 설정된 경우가 아니면 기본값은 보통 384kbps입니다. • 없음 - 이 지역과 지정된 지역 간에 비디오 통화 비트 레이트가 할당되지 않은 경우 이 라디오 단추를 클릭합니다. 이 옵션을 선택하면 시스템에서 비디오 통화가 허용되지 않습니다. • kbps - 구성하려는 지역과 지정된 지역 간의 최대 비디오 통화 비트 레이트를 설정하려면 이 단추를 클릭합니다. 두 지역 간의 각 비디오 통화에 사용할 수 있는 비트 레이트를 입력합니다. 오디오 비트 레이트도 포함된다는 점을 기억하십시오. 유효한 값 범위는 1에서 32256 사이입니다.
몰입형 비디오 통화에 대한 최대 세션 비트 레이트	[지역] 창에서 지정한 각 지역마다 이 열의 라디오 단추 하나를 지정된 대로 클릭합니다. • 현재 설정 유지 - 몰입형 비디오 통화 대역폭에 대해 현재 설정을 사용하려면 이 단추를 클릭합니다. • 시스템 기본값 사용 - 기본값을 사용하려면 이 단추를 클릭합니다. 기본값이 [서비스 매개 변수 구성] 창에서 다른 값으로 설정된 경우가 아니면 기본값은 보통 2000000000kbps입니다. • 없음 - 이 지역과 지정된 지역 간에 몰입형 비디오 통화 비트 레이트가 할당되지 않은 경우 이 라디오 단추를 클릭합니다. 이 옵션을 선택하면 시스템에서 몰입형 비디오 통화가 허용되지 않습니다. • kbps - 구성하려는 지역과 지정된 지역 간의 최대 몰입형 비디오 통화 비트 레이트를 설정하려면 이 단추를 클릭합니다. 두 지역 간의 각 몰입형 비디오 통화에 사용할 수 있는 비트 레이트를 입력합니다. 오디오 비트 레이트도 포함된다는 점을 기억하십시오. 유효한 값 범위는 1에서 2147483647 사이입니다.

관련 항목

지역 설정 , 73 페이지

지역 설정과 장치 동기화

구성이 변경된 지역과 장치를 동기화하려면 다음 절차를 수행합니다. 이 절차에서는 방해를 최소화하는 방식으로 미처리 구성 설정을 적용합니다. (예를 들어 몇몇 영향을 받는 장치에서는 재설정/다시 시작할 필요가 없을 수도 있습니다.)

절차

단계 **1** 시스템 > 지역을 선택합니다.
[지역 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 사용할 검색 조건을 선택합니다.

단계 **3** 찾기를 클릭합니다.
창에 검색 조건과 일치하는 [지역] 목록이 표시됩니다.

단계 **4** 해당 장치를 동기화할 지역을 클릭합니다.
[지역 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **5** 구성을 추가로 변경합니다.

단계 **6** 저장을 클릭합니다.

단계 **7** 구성 적용을 클릭합니다.
[구성 정보 적용] 대화 상자가 표시됩니다.

단계 **8** 확인을 클릭합니다.

관련 항목

지역 설정 , 73 페이지

9 장

장치 풀 설정

이 장에서는 장치 풀을 추가, 업데이트 또는 삭제하기 위한 정보를 제공합니다.

장치 풀 및 장치 풀을 통해 할당되는 장치 설정에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 시스템 수준의 구성 설정과 관련된 항목과 함께 일반 장치 구성과 관련된 항목을 참조하십시오.

- 장치 풀 설정 정보 , 83 페이지
- 장치 풀 삭제 , 85 페이지
- 장치 풀 설정 , 85 페이지
- 장치 풀 설정과 장치 동기화 , 100 페이지

장치 풀 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 시스템 > 장치 풀 메뉴 경로를 사용하여 장치 풀을 구성합니다.

장치 풀은 장치에 대한 일반적인 특성 집합을 정의합니다. 장치 풀 구조에서는 사용자 정보와 위치 정보를 분리할 수 있습니다. 장치 풀에는 시스템, 장치 및 위치 관련 정보가 있습니다. 장치 > 장치 설정 > 일반 장치 구성에 있는 [일반 장치 구성] 창은 사용되는 소프트키 템플릿 유형 및 로캘 정보와 같은 모든 사용자 중심 정보를 기록합니다. 각 장치는 사용자 중심 정보를 위해 장치 풀 및 일반 장치 구성과 연결되어 있어야 합니다.

장치 풀 설정 팁

데이터베이스에 새 장치 풀을 추가하면 이를 사용하여 장치(예: Cisco Unified IP Phone, 게이트웨이, 컨퍼런스 브리지, 트랜스코더, Media Termination Point, 음성 메일 포트, CTI 경로 포인트 등)를 구성할 수 있습니다.

장치 풀을 구성하기 전에 다음 항목을 구성해야 장치 풀에 대해 선택할 수 있습니다.

- Cisco Unified Communications Manager 그룹(필수)
- 날짜/시간 그룹(필수)

- 지역(필수)
- SRST 참조(선택 사항)
- 미디어 리소스 그룹 목록(선택 사항)
- 자동 등록을 위한 발신 검색 공간(선택 사항)
- 통화 포커스 우선 순위 되돌림(선택 사항)
- 장치 이동성 그룹(선택 사항)
- 무선 LAN 프로파일 그룹(선택 사항)

참고 장치 풀 수준 또는 개별 전화기 수준에서 무선 LAN 프로파일 그룹을 지정할 수 있습니다.

- Wi-Fi 핫스폿 프로파일(선택 사항)

참고 장치 풀 수준 또는 개별 전화기 수준에서 Wi-Fi 핫스폿 프로파일을 지정할 수 있습니다.

- 장치 이동성 발신 검색 공간
- 물리적 위치(선택 사항). *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 장치 이동성 그룹 구성과 관련된 항목을 참조하십시오.
- 위치
- AAR 그룹
- AAR 발신 검색 공간

관련 항목

Cisco Unified Communications Manager 그룹 설정 정보 , 43 페이지
날짜 및 시간 그룹 설정 정보 , 67 페이지
지역 설정 정보 , 75 페이지
위치 설정 정보 , 133 페이지
SRST 참조 설정 정보 , 143 페이지
AAR 그룹 설정 정보 , 187 페이지
발신 검색 공간 설정 정보 , 297 페이지
미디어 리소스 그룹 목록 설정 정보 , 437 페이지

장치 풀 삭제

장치에 할당되어 있거나 장치 기본값 구성에 사용되는 장치 풀인 경우 또는 데이터베이스에 포함된 유일한 장치 풀인 경우에는 장치 풀을 삭제할 수 없습니다. 사용 중인 장치 풀을 삭제하려고 하면 메시지가 표시됩니다. 현재 사용 중인 장치 풀을 삭제하기 전에 다음 작업 중 하나 또는 두 가지 모두를 수행해야 합니다.

- 장치를 업데이트하여 다른 장치 풀에 할당합니다.
- 삭제할 장치 풀에 할당되어 있는 장치를 삭제합니다.

관련 항목

전화기 설치 , 633 페이지

장치 풀 설정

다음 표에는 장치 풀 설정이 설명되어 있습니다.

표 ***10:*** 장치 풀 설정

필드 이름	설명
장치 풀 설정	
장치 풀 이름	만드는 새 장치 풀의 이름을 입력합니다. 최대 50자까지 입력할 수 있으며, 영숫자, 마침표(.), 하이픈(-), 밑줄(_) 및 공백을 포함할 수 있습니다.
Cisco Unified Communications Manager 그룹	이 장치 풀의 장치에 할당할 Cisco Unified Communications Manager 그룹을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager 그룹은 최대 3개의 Cisco Unified Communications Manager로 구성되는 우선 순위 목록입니다. 목록의 첫 번째 Cisco Unified Communications Manager는 해당 그룹의 기본 Cisco Unified Communications Manager 역할을 하고 그룹의 다른 구성원은 중복을 위한 백업 Cisco Unified Communications Manager 역할을 합니다.
자동 등록용 발신 검색 공간	Cisco Unified Communications Manager에 자동 등록되는 이 장치 풀의 장치에 할당할 발신 검색 공간을 선택합니다. 발신 검색 공간에 따라 장치에서 통화를 완료하려고 할 때 검색할 수 있는 파티션이 지정됩니다.

필드 이름	설명
임시 CSS	드롭다운 목록 상자에서 이 장치 프로파일의 장치에 대해 EMCC(클러스터 간 내선 이동) 기능을 위한 임시 CSS(발신 검색 공간)로 사용할 기존 CSS를 선택합니다. (새 CSS를 구성하거나 기존 CSS를 수정하려면 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 제어 클래스 > 발신 검색 공간을 선택합니다.) 기본값은 [없음]입니다. EMCC 기능을 구성할 때 관리자는 각 원격 클러스터의 장치 풀을 구성해야 합니다. 원격 클러스터가 다른 국가에 있는 경우 임시 CSS에 해당 국가의 비상 패턴이 연결된 파티션이 포함되어야 합니다. 이 구성을 사용하면 국가별 비상 통화 라우팅이 더 쉬워집니다. 임시 CSS에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 EMCC 통화 라우팅 관련 항목을 참조하십시오.
통화 포커스 우선 순위 되돌림	보류 복귀 기능으로 호출되는 복귀된 통화에 대한 클러스터 수준 우선 순위 설정을 선택합니다. 이 설정은 수신 통화나 복귀된 통화 중 오프 훅 전환과 같은 사용자 작업에 대해 우선 순위를 갖는 통화 유형을 지정합니다. • 기본값 - 이 옵션을 선택하는 경우 수신 통화가 우선합니다. • 가장 높음 - 이 옵션을 선택하는 경우 복귀된 통화가 우선합니다. [선택되지 않음] 설정을 선택하면 설치 시 기본 장치 풀의 통화 포커스 우선 순위 되돌림 설정이 지정됩니다. 설치 시에는 수신 통화가 우선합니다. Cisco Unified Communications Manager 관리에서는 이 설정을 선택할 수 없습니다. 참고 이 설정은 보류 복귀된 통화에만 적용되고 지정보류 복귀된 통화에는 적용되지 않습니다. 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 보류 복귀 관련 항목을 참조하십시오.
회사 간 미디어 서비스 등록 그룹	드롭다운 목록에서 [회사 간 미디어 서비스 등록 그룹]을 선택합니다. 자세한 내용은 *Cisco Intercompany Media Engine* 설치 및 구성 설명서를 참조하십시오.

필드 이름	설명
로컬 경로 그룹 설정 [로컬 경로 그룹 설정]을 사용하면 통화 라우팅 > 경로/헌트 > 경로 그룹 아래에서 추가하는 경로 그룹을 특정 장치 풀의 [로컬 경로 그룹 이름] 창에서 구성하는 로컬 경로 그룹과 연결할 수 있습니다. 경로 그룹을 특정 장치 풀의 로컬 경로 그룹과 연결하려면 드롭다운 목록 상자에서 관련 경로 그룹을 선택합니다. 로컬 경로 그룹 기능의 구현을 차단하려면 기본값인 <없음>을 선택합니다. 참고 왼쪽의 [표준 로컬 경로 그룹] 항목은 10.0(1) 이전 릴리스 입력에서 채워지는 기본 필드 항목입니다. 이 필드 이름은 Cisco Unified Communications Manager 관리의 통화 라우팅 > 경로/헌트 > 로컬 경로 그룹 이름 메뉴 경로 아래에 있는 [로컬 경로 그룹 이름] 창에서 지정하는 로컬 경로 그룹 이름에 따라 달라질 수 있습니다. [로컬 경로 그룹 이름] 창에서 여러 로컬 경로 그룹 이름을 추가할 수 있습니다. [로컬 경로 그룹 설정] 창에서 이들 이름은 편집할 수 없는 필드로 표시됩니다. 팁 [로컬 경로 그룹 이름] 창에서 로컬 경로 그룹 이름을 구성하려면 Cisco Unified Communications Manager 관리의 통화 라우팅 > 경로/헌트 > 로컬 경로 그룹 이름 메뉴 경로를 사용합니다. 통화 라우팅경로/헌트 > 로컬 경로 그룹 이름 아래에서 여러 로컬 경로 그룹을 구성할 때 사이트별 로컬 경로 그룹(예: 기본 경로 그룹, 2차 경로 그룹, 3차 경로 그룹 등)을 정의할 수 있습니다. 예를 들어 비상 경로 그룹, 기본 로컬 경로 그룹(사이트 A용), 2차 로컬 경로 그룹(사이트 A용), 기본 로컬 경로 그룹(사이트 B용) 및 2차 로컬 경로 그룹(사이트 B용)과 같은 여러 로컬 경로 그룹을 추가할 수 있습니다. 로컬 경로 그룹 기능을 사용하면 관련 장치 풀의 각 사이트(사이트 A와 사이트 B)에 대해 경로 그룹을 다르게 지정할 수 있습니다. 또한 비상 경로 그룹을 다른 경로 그룹에 연결하면 비상 통화에 대해 별도의 통화 라우팅 옵션을 정의할 수 있습니다. 따라서 비상 통화 및 PSTN 통화에 대해 별도의 통화 라우팅 옵션을 간단히 정의할 수 있습니다. 로컬 경로 그룹 기능에 대한 추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.	
로밍 감도 설정	
날짜/시간 그룹	이 장치 풀의 장치에 할당할 날짜/시간 그룹을 선택합니다. 날짜/시간 그룹은 표준 시간대와 날짜 및 시간의 표시 형식을 지정합니다.
지역	이 장치 풀의 장치에 할당할 Cisco Unified Communications Manager 지역을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager 지역 설정에서는 지역 내의 통화 및 다른 지역 간 통화에 사용될 수 있는 음성 코덱을 지정합니다.
미디어 리소스 그룹 목록	드롭다운 목록 상자에서 미디어 리소스 그룹 목록을 선택합니다. 미디어 리소스 그룹 목록은 우선 순위 지정된 미디어 리소스 그룹 목록입니다. 애플리케이션에서는 미디어 리소스 그룹 목록에 정의된 우선 순위에 따라 사용 가능한 미디어 리소스 그룹에서 필요한 미디어 리소스(예: 대기 중 음악 서버, 트랜스코더 또는 컨퍼런스 브리지)를 선택합니다.

필드 이름	설명
위치	중앙 집중식 통화 처리 시스템에서 CAC(통화 허용 제어)를 구현할 위치를 사용합니다. CAC를 사용하면 여러 위치 간 링크를 통해 음성 및 영상 통화에 사용할 수 있는 대역폭의 크기를 제한하여 오디오 품질 및 비디오 사용 가능성을 조정할 수 있습니다. 위치는 이 위치에서 걸고 받는 통화에 사용할 수 있는 총 대역폭을 지정합니다. 드롭다운 목록 상자에서 이 장치 풀에 적절한 위치를 선택합니다. 위치 설정을 Hub_None으로 설정하면 위치 기능이 이 장치 풀이 사용하는 대역폭의 내역을 추적하지 않는다는 뜻입니다. 팬텀 위치 설정은 H.323 프로토콜 또는 SIP를 사용하는 클러스터 간 트렁크를 통해 성공적인 CAC를 지원하는 위치를 지정합니다. 새 위치를 구성하려면 시스템 > 위치 메뉴 옵션을 사용합니다. 클러스터 간 트렁크에서 위치 기반 CAC에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 위치 기반 CAC와 관련된 항목을 참조하십시오.
네트워크 로캘	드롭다운 목록 상자에서 전화기 및 게이트웨이와 연결된 로캘을 선택합니다. 네트워크 로캘에는 특정 지역에서 장치 풀의 전화기 및 게이트웨이가 사용하는 신호음 및 흐름에 대한 정의가 포함됩니다. 이 장치 풀을 사용하는 모든 전화기 및 게이트웨이에서 지원하는 네트워크 로캘을 선택해야 합니다. 참고 사용자가 네트워크 로캘을 선택하지 않는 경우 Cisco Unified Communications Manager 클러스터 수준 매개 변수에서 [기본 네트워크 로캘]로 지정된 로캘이 적용됩니다. 참고 이미 설치되어 있고 연결된 장치에서 지원하는 네트워크 로캘만 선택하십시오. 목록에는 이 설정에 사용 가능한 모든 네트워크 로캘이 포함되어 있지만 설치되지 않은 로캘이 있을 수 있습니다. 장치가 펌웨어에서 지원되지 않는 네트워크 로캘에 연결된 경우 이 장치는 표시되지 않습니다.
SRST 참조	드롭다운 목록 상자에서 이 장치 풀의 장치에 할당할 SRST(Survivable Remote Site Telephony) 참조를 선택합니다. 다음 옵션 중에서 선택합니다. • 비활성화 - 이 옵션을 선택하는 경우 이 장치 풀의 장치에 사용할 수 있는 SRST 참조 게이트웨이가 없습니다. • 기본 게이트웨이 사용 - 이 옵션을 선택하는 경우 이 장치 풀의 장치는 SRST에 대한 기본 게이트웨이를 사용합니다. • 기존 SRST 참조 - 드롭다운 목록에서 SRST 참조를 선택하는 경우 이 장치 풀의 장치는 이 SRST 참조 게이트웨이를 선택합니다.

필드 이름	설명
연결 모니터 지속 시간	이 설정은 Cisco Unified IP Phone이 SRST에서 등록 취소하고 Cisco Unified Communications Manager에 다시 등록하기 전에 Cisco Unified Communications Manager에 대한 연결을 모니터링하는 시간을 정의합니다. 이 엔터프라이즈 매개 변수에 대한 구성을 사용하려면 -1을 입력하거나 필드를 비워 둘 수 있습니다. 이 엔터프라이즈 매개 변수의 기본값은 120초입니다. 연결 모니터를 비활성화해야 하거나 연결 모니터 시간을 연장하려는 경우 이 설정을 변경합니다. 필드에 입력할 수 있는 최대 시간(초)은 2592000입니다. 팁 변경하는 연결 모니터 지속 시간 값은 업데이트되는 장치 풀에만 적용됩니다. 다른 모든 장치 풀은 자체의 연결 모니터 지속 시간 필드의 값을 사용하거나 엔터프라이즈 매개 변수에 구성된 값을 사용합니다. 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 Survivable Remote Site Telephony 관련 항목을 참조하십시오.
참여 단일 단추	이 설정에 따라 이 장치 풀의 장치 또는 전화기 사용자가 참여 및 회의끼기에 단일 단추로 액세스할 수 있는지 여부가 결정됩니다. 드롭다운 목록 상자의 다음 옵션 중에서 선택합니다. • 끄기 - 이 옵션을 선택하는 경우 이 장치 풀의 장치에서 참여/회의끼기 단일 단추 기능이 비활성화됩니다. • 참여 - 이 옵션을 선택하는 경우 이 장치 풀의 장치에서 참여 단일 단추 기능이 활성화됩니다. • 회의끼기 - 이 옵션을 선택하는 경우 이 장치 풀의 장치에서 회의끼기 단일 단추 기능이 활성화됩니다. • 기본값 - 이 옵션을 선택하는 경우 이 장치 풀의 장치에서 참여/회의끼기 단일 단추 기능에 대한 서비스 매개 변수 설정을 사용합니다.
회선 간 통화 참가	이 설정에 따라 이 장치 풀의 장치 또는 전화기 사용자에 대해 회선 간 통화참가 기능이 활성화되는지 여부가 결정합니다. 드롭다운 목록 상자의 다음 옵션 중에서 선택합니다. • 끄기 - 이 옵션을 선택하는 경우 이 장치 풀의 장치에서 회선 간 통화참가 기능이 비활성화됩니다. • 켜기 - 이 옵션을 선택하는 경우 이 장치 풀의 장치에서 회선 간 통화참가 기능이 활성화됩니다. • 기본값 - 이 옵션을 선택하는 경우 이 장치 풀의 장치에서 회선 간 통화참가 기능에 대한 서비스 매개 변수 설정을 사용합니다.

필드 이름	설명
물리적 위치	이 장치 풀의 물리적 위치를 선택합니다. 시스템에서는 물리적 위치와 장치 이동성 기능을 사용하여 특정 지리적 위치와 관련된 매개 변수를 식별합니다.
장치 이동성 그룹	장치 이동성 그룹은 네트워크에서 가장 높은 수준의 지리적 엔티티를 나타내며 장치 이동성 기능을 지원하는 데 사용됩니다.
무선 LAN 프로파일 그룹	드롭다운 목록 상자에서 무선 LAN 프로파일 그룹을 선택합니다. 또한 세부 정보 보기를 클릭하여 이 무선 LAN 프로파일 그룹에 대한 설정을 표시할 수도 있습니다. 참고 장치 풀 수준 또는 개별 전화기 수준에서 무선 LAN 프로파일 그룹을 지정할 수 있습니다.
Wi-Fi 핫스폿 프로파일	드롭다운 목록 상자에서 [Wi-Fi 핫스폿 프로파일]을 선택합니다. 또한 세부 정보 보기를 클릭하여 선택한 Wi-Fi 핫스폿 프로파일에 대한 세부 정보를 표시할 수도 있습니다.
장치 이동성 관련 정보	
장치 이동성 발신 검색 공간	장치가 로밍 중이고 동일한 장치 이동성 그룹에 속한 경우 장치 발신 검색 공간으로 사용할 발신 검색 공간을 적절히 선택합니다.
AAR 발신 검색 공간	AAR(Automated Alternate Routing)이 수행될 때 장치에서 사용하기에 적합한 발신 검색 공간을 선택합니다. AAR 발신 검색 공간은 불충분한 대역폭으로 인해 차단될 수 있는 수집된 (시작) 번호를 전송하는 방법을 결정하기 위해 검색되는 경로 파티션 모음을 지정합니다.
AAR 그룹	이 장치의 AAR(Automated Alternate Routing) 그룹을 선택합니다. AAR 그룹은 불충분한 대역폭으로 인해 차단될 수 있는 통화를 전송하는 데 사용되는 접두 번호를 제공합니다. AAR 그룹 설정을 [없음]으로 선택하면 차단된 통화의 재라우팅이 시도되지 않습니다.
발신자 변환 CSS	이 설정을 통해 장치에서 발신자 번호를 지역화할 수 있습니다. 이 장치 풀에 할당할 발신자 변환 패턴이 선택한 발신자 변환 CSS에 포함되어 있어야 합니다. 팁 통화가 발생하기 전에 장치에서 숫자 분석을 사용하여 변환을 적용해야 합니다. 장치 풀에 대해 [발신자 변환 CSS]를 [없음]으로 구성하고 장치 구성 창에서 [장치 풀 발신자 변환 CSS 사용] 확인란을 선택하면 변환이 일치하지 않고 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 발신자 변환 패턴을 구성해야 합니다.

필드 이름	설명
착신자 변환 CSS	이 설정을 통해 장치에서 착신자 번호를 지역화할 수 있습니다. 이 장치 풀에 할당할 착신자 변환 패턴이 선택한 착신자 변환 CSS에 포함되어 있어야 합니다. 참고 [착신자 변환 CSS]를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 착신자 변환 패턴을 구성해야 합니다.
지리적 위치 구성	
지리적 위치	드롭다운 목록 상자에서 지리적 위치를 선택합니다. [지정되지 않음] 지리적 위치를 선택할 수 있는데, 이 경우 장치 풀의 장치가 지리적 위치와 연결되지 않습니다. 또한 시스템 > 지리적 위치 구성 메뉴 옵션을 사용하여 구성된 지리적 위치를 선택할 수 있습니다. 구성 상세정보를 비롯해 지리적 위치에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 지리적 위치 및 위치 전환과 관련된 항목을 참조하십시오. 논리적 파티션에서 지리적 위치를 사용하는 방법에 대한 개요 및 상세정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 지리적 위치 및 위치 전환과 관련된 항목을 참조하십시오.
지리적 위치 필터	드롭다운 목록 상자에서 지리적 위치 필터를 선택합니다. <없음> 설정으로 두는 경우 이 장치 풀의 장치에 대해 지리적 위치 필터가 적용되지 않습니다. 또한 시스템 > 지리적 위치 필터 메뉴 옵션을 사용하여 구성된 지리적 위치를 선택할 수 있습니다. 구성 세부 정보를 비롯한 지리적 위치 필터에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오. 논리적 파티션에서 지리적 위치 필터를 사용하는 방법에 대한 개요 및 세부 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.
수신 발신자 설정	
접두사 설정 지우기	모든 발신자 번호 유형의 접두사를 모두 삭제하려면 [접두사 설정 지우기]를 클릭합니다.
기본 접두사 설정	모든 [접두사] 필드에 동시에 기본값을 입력하려면 [기본 접두사 설정]을 클릭합니다.

필드 이름	설명
국내 번호	[발신자 번호 유형]으로 [국내]를 사용하는 발신자 번호를 전역화하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력된 접두사를, [발신자 번호 지정 유형]으로 [국내]를 사용하는 발신자 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 8자를 입력할 수 있습니다. 접두사를 입력하는 대신 [기본값]이라는 단어를 입력할 수 있습니다. [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 Cisco Unified Communications Manager는 접두사 및 Strip Digit 기능을 둘 다 지원하는 수신 발신자 접두사에 대한 서비스 매개 변수 구성을 적용합니다. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [국내] 유형의 발신자 번호에서 제거할 자릿수를 최대 24자리까지 입력합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [국내] 발신자 번호 유형의 발신자 번호를 전역화할 수 있습니다. 이 장치에 할당할 발신자 변환 패턴이 선택한 발신 검색 공간에 포함되어 있어야 합니다. 통화가 발생하기 전에 장치에서 숫자 분석을 사용하여 변환을 적용해야 합니다. CSS를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 발신자 변환 패턴을 구성해야 합니다. 팁 이러한 설정 구성에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 장치 풀, 게이트웨이 또는 트렁크에 대한 수신 발신자 설정을 구성하는 것과 관련된 항목을 참조하십시오.

필드 이름	설명
국제 번호	[발신자 번호 유형]으로 [국제]를 사용하는 발신자 번호를 전역화하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력된 접두사를, [발신자 번호 지정 유형]으로 [국제]를 사용하는 발신자 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 8자를 입력할 수 있습니다. 접두사를 입력하는 대신 [기본값]이라는 단어를 입력할 수 있습니다. [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 Cisco Unified Communications Manager는 접두사 및 Strip Digit 기능을 둘 다 지원하는 수신 발신자 접두사에 대한 서비스 매개 변수 구성을 적용합니다. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [국제] 유형의 발신자 번호에서 제거할 자릿수를 최대 24자리까지 입력합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [국제] 발신자 번호 유형의 발신자 번호를 전역화할 수 있습니다. 이 장치에 할당할 발신자 변환 패턴이 선택한 발신자 변환 CSS에 포함되어 있어야 합니다. 통화가 발생하기 전에 장치에서 숫자 분석을 사용하여 변환을 적용해야 합니다. CSS를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 발신자 변환 패턴을 구성해야 합니다. 팁 이러한 설정 구성에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 장치 풀, 게이트웨이 또는 트렁크에 대한 수신 발신자 설정을 구성하는 것과 관련된 항목을 참조하십시오.

필드 이름	설명
알 수 없는 번호	[발신자 번호 유형]으로 [알 수 없음]을 사용하는 발신자 번호를 전역화하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력된 접두사를, [발신자 번호 지정 유형]으로 [알 수 없음]을 사용하는 발신자 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 8자를 입력할 수 있습니다. [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 Cisco Unified Communications Manager는 접두사 및 Strip Digit 기능을 둘 다 지원하는 수신 발신자 접두사에 대한 서비스 매개 변수 구성을 적용합니다. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [알 수 없음] 유형의 발신자 번호에서 제거할 자릿수를 최대 24자리까지 입력합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [알 수 없음] 발신자 번호 유형의 발신자 번호를 전역화할 수 있습니다. 이 장치에 할당할 발신자 변환 패턴이 선택한 발신자 변환 CSS에 포함되어 있어야 합니다. 통화가 발생하기 전에 장치에서 숫자 분석을 사용하여 변환을 적용해야 합니다. CSS를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 발신자 변환 패턴을 구성해야 합니다. 팁 이러한 설정 구성에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 장치 풀, 게이트웨이 또는 트렁크에 대한 수신 발신자 설정을 구성하는 것과 관련된 항목을 참조하십시오.

필드 이름	설명
가입자 번호	[발신자 번호 유형]으로 [가입자]를 사용하는 발신자 번호를 전역화하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력된 접두사를 [발신자 번호 지정 유형]으로 [가입자]를 사용하는 발신자 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 8자를 입력할 수 있습니다. [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 Cisco Unified Communications Manager는 접두사 및 Strip Digit 기능을 둘 다 지원하는 수신 발신자 접두사에 대한 서비스 매개 변수 구성을 적용합니다. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [가입자] 유형의 발신자 번호에서 제거할 자릿수를 최대 24자리까지 입력합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [가입자] 발신자 번호 유형의 발신자 번호를 전역화할 수 있습니다. 이 장치에 할당할 발신자 변환 패턴이 선택한 CSS에 포함되어 있어야 합니다. 통화가 발생하기 전에 장치에서 숫자 분석을 사용하여 변환을 적용해야 합니다. CSS를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 발신자 변환 패턴을 구성해야 합니다. 팁 이러한 설정 구성에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 장치 풀, 게이트웨이 또는 트렁크에 대한 수신 발신자 설정을 구성하는 것과 관련된 항목을 참조하십시오.
수신 착신자 설정 [수신 착신자 설정]에서는 H.323 트렁크 및 게이트웨이를 지원합니다. H.323 프로토콜은 국제 이스케이프 문자 +를 지원하지 않습니다. H.323 게이트웨이/트렁크를 통한 착신 전화에 +가 포함된 올바른 접두사가 적용되도록 하려면 수신 착신자 설정을 구성합니다. 즉, 착신자 수신 설정을 구성하면 착신 전화가 H.323 게이트웨이 또는 H.323 트렁크에서 걸려 오는 경우 Cisco Unified Communications Manager는 트렁크/게이트웨이를 통해 원래 전송된 값으로 착신자 번호를 다시 변환합니다.	
접두사 설정 지우기	모든 착신자 번호 유형의 접두사를 모두 삭제하려면 [접두사 설정 지우기]를 클릭합니다.
기본 접두사 설정	모든 [접두사] 필드에 동시에 기본값을 입력하려면 [기본 접두사 설정]을 클릭합니다.

필드 이름	설명
국내 번호	[착신자 번호 유형]으로 [국내]를 사용하는 수신 착신자 번호를 변환하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력하는 접두사를, [착신자 번호 지정 유형]으로 [국내]를 사용하는 착신자 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 16자를 입력할 수 있습니다. 접두사를 입력하는 대신 [기본값]이라는 단어를 입력할 수 있습니다. 팁 [게이트웨이 또는 트렁크 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 [게이트웨이 또는 트렁크 구성] 창에서 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 Cisco Unified Communications Manager는 접두사 및 Strip Digit 기능을 둘 다 지원하는 수신 착신자 접두사에 대한 서비스 매개 변수 구성을 적용합니다. 팁 [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드를 비워 두거나 [접두사] 필드에 유효한 구성을 입력해야 합니다. [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어를 입력하지 마십시오. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [국내] 유형의 착신자 번호에서 제거할 자릿수를 입력합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [국내] 착신자 번호 유형의 착신자 번호를 변환할 수 있습니다. [없음]을 선택하면 수신 착신자 번호에 대한 변환이 발생하지 않습니다. 이 장치에 할당할 착신자 변환 패턴이 선택한 발신 검색 공간에 포함되어 있어야 합니다.

필드 이름	설명
국제 번호	[착신자 번호 유형]으로 [국제]를 사용하는 수신 착신자 번호를 변환하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력하는 접두사를, [착신자 번호 지정 유형]으로 [국제]를 사용하는 착신자 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 16자를 입력할 수 있습니다. 접두사를 입력하는 대신 [기본값]이라는 단어를 입력할 수 있습니다. 팁 [게이트웨이 또는 트렁크 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 [게이트웨이 또는 트렁크 구성] 창에서 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 Cisco Unified Communications Manager는 접두사 및 Strip Digit 기능을 둘 다 지원하는 수신 착신자 접두사에 대한 서비스 매개 변수 구성을 적용합니다. 팁 [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드를 비워 두거나 [접두사] 필드에 유효한 구성을 입력해야 합니다. [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어를 입력하지 마십시오. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [국제] 유형의 착신자 번호에서 제거할 자릿수를 입력합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [국제] 착신자 번호 유형의 착신자 번호를 변환할 수 있습니다. [없음]을 선택하면 수신 착신자 번호에 대한 변환이 발생하지 않습니다. 이 장치에 할당할 착신자 변환 패턴이 선택한 발신 검색 공간에 포함되어 있어야 합니다.

필드 이름	설명
알 수 없는 번호	[착신자 번호 유형]으로 [알 수 없음]을 사용하는 수신 착신자 번호를 변환하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력하는 접두사를, [착신자 번호 지정 유형]으로 [알 수 없음]을 사용하는 착신 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 16자를 입력할 수 있습니다. 접두사를 입력하는 대신 [기본값]이라는 단어를 입력할 수 있습니다. 팁 [게이트웨이 또는 트렁크 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 [게이트웨이 또는 트렁크 구성] 창에서 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 Cisco Unified Communications Manager는 접두사 및 Strip Digit 기능을 둘 다 지원하는 수신 착신자 접두사에 대한 서비스 매개 변수 구성을 적용합니다. 팁 [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드를 비워 두거나 [접두사] 필드에 유효한 구성을 입력해야 합니다. [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어를 입력하지 마십시오. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [알 수 없음] 유형의 착신자 번호에서 제거할 자릿수를 입력합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [알 수 없음] 착신자 번호 유형의 착신자 번호를 변환할 수 있습니다. [없음]을 선택하면 수신 착신자 번호에 대한 변환이 발생하지 않습니다. 이 장치에 할당할 착신자 변환 패턴이 선택한 발신 검색 공간에 포함되어 있어야 합니다.

필드 이름	설명
가입자 번호	[착신자 번호 유형]으로 [가입자]를 사용하는 수신 착신자 번호를 변환하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력하는 접두사를, [착신자 번호 지정 유형]으로 [가입자]를 사용하는 착신 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 16자를 입력할 수 있습니다. 접두사를 입력하는 대신 [기본값]이라는 단어를 입력할 수 있습니다. 팁 [게이트웨이 또는 트렁크 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 [게이트웨이 또는 트렁크 구성] 창에서 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 Cisco Unified Communications Manager는 접두사 및 Strip Digit 기능을 둘 다 지원하는 수신 착신자 접두사에 대한 서비스 매개 변수 구성을 적용합니다. 팁 [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드를 비워 두거나 [접두사] 필드에 유효한 구성을 입력해야 합니다. [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어를 입력하지 마십시오. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [가입자] 유형의 착신자 번호에서 제거할 자릿수를 입력합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [가입자] 착신자 번호 유형의 착신자 번호를 변환할 수 있습니다. [없음]을 선택하면 수신 착신자 번호에 대한 변환이 발생하지 않습니다. 이 장치에 할당할 착신자 변환 패턴이 선택한 발신 검색 공간에 포함되어 있어야 합니다.
전화기 설정	
발신자 변환 CSS	드롭다운 목록 상자에서 이 장치 풀의 장치에 적용할 [발신자 변환 패턴]이 포함된 [발신 검색 공간]을 선택합니다. Cisco Unified CM은 착신 회선에서 이 장치 풀의 장치가 거는 전화를 받는 경우 즉시 이 CSS의 발신자 변환 패턴을 발신자 번호의 숫자에 적용한 후 통화를 라우팅합니다. 이 설정을 사용하면 Cisco Unified CM에서 통화를 라우팅하기 전에 발신자 번호에 번호 변환을 적용할 수 있습니다. 예를 들어 변환 패턴은 E.164 번호로 표시되도록 전화기 내선을 변경할 수 있습니다.

필드 이름	설명
연결된 상대 설정	
연결된 상대 변환 CSS	이 설정은 착신 전화에만 적용됩니다. 이 설정을 사용하면 장치에서 연결된 상대 번호를 변환하여 연결된 번호를 DID 또는 E164 번호와 같은 다른 형식으로 표시할 수 있습니다. Cisco Unified Communications Manager에서는 변환된 번호를 SIP 통화에 대한 200 OK 및 통화 중 업데이트/다시 초대 메시지와 같은 다양한 SIP 메시지의 헤더에 포함하고 H.323 및 MGCP 통화에 대한 CONNECT 및 NOTIFY 메시지의 연결된 번호 정보 요소에 포함합니다. 이 장치 풀에 할당할 착신자 변환 패턴이 선택한 연결된 상대 CSS에 포함되어 있어야 합니다. 참고 [연결된 상대 변환 CSS]을 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 Null이 아닌 파티션의 연결된 상대 변환에 사용되는 발신자 변환 패턴을 구성해야 합니다.
재전송 상대방 설정	
호전환자 변환 CSS	이 설정을 사용하면 장치에서 재전송 상대 번호를 E164 형식으로 변환할 수 있습니다. Cisco Unified Communications Manager에서는 변환된 번호를 SIP 트렁크에 대한 초대 메시지의 전환 헤더에 포함하고 Cisco Unified Communications Manager에서 전송된 설정 메시지(H.323 및 MGCP용)의 재전송 번호 정보 요소에 포함합니다. 이 장치 풀에 할당할 착신자 변환 패턴이 선택한 재전송 상대방 변환 CSS에 포함되어 있어야 합니다. 참고 [재전송 상대방 변환 CSS]를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않고 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 [호전환자 변환 CSS]를 구성해야 합니다.

관련 항목

위치 설정 , 133 페이지

장치 풀 설정과 장치 동기화

구성이 변경된 장치 풀과 장치를 동기화하려면 다음 절차를 수행합니다. 이 절차에서는 방해를 최소화하는 방식으로 미처리 구성 설정을 적용합니다. (예를 들어 몇몇 영향을 받는 장치에서는 재설정/다시 시작할 필요가 없을 수도 있습니다.)

절차

단계 **1** 시스템 > 장치 풀을 선택합니다.

[장치 풀 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 사용할 검색 조건을 선택합니다.

단계 **3** [찾기]를 클릭합니다.
창에 검색 조건과 일치하는 [장치 풀] 목록이 표시됩니다.

단계 **4** 적용 가능한 장치를 동기화할 장치 풀을 클릭합니다. [장치 풀 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **5** 구성을 추가로 변경합니다.

단계 **6** [저장]을 클릭합니다.

단계 **7** [구성 적용]을 클릭합니다.
[구성 정보 적용] 대화 상자가 표시됩니다.

단계 **8** [확인]을 클릭합니다.

10 장

DHCP 서버 설정

이 장에는 DHCP 서버 구성에 대한 정보가 있습니다.

추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 Dynamic Host Configuration Protocol과 관련된 항목을 참조하십시오.

- DHCP 서버 설정 정보, 103 페이지
- DHCP 서버 삭제, 103 페이지
- DHCP 서버 설정, 104 페이지
- DHCP 모니터 서비스 활성화, 105 페이지
- DHCP 모니터 서비스 시작, 106 페이지

DHCP 서버 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 시스템 > **DHCP** > **DHCP** 서버 메뉴 경로를 사용하여 DHCP 서버를 구성합니다.

DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol) 서버는 고객의 데이터 또는 음성 이더넷 네트워크에 연결된 Cisco Unified IP Phone에서 관련 IP 주소 및 구성 정보를 동적으로 가져올 수 있도록 합니다. DHCP는 DNS(도메인 이름 시스템)를 사용하여 클러스터 내부 및 외부 모두에서 호스트 이름을 확인합니다.

DHCP 서버 삭제

DHCP 서버를 사용하고 있지 않으면 Cisco Unified Communications Manager에서 해당 서버를 삭제할 수 있습니다. 서버를 사용 중인 경우 오류 메시지가 표시됩니다.

DHCP 서버 설정

다음 표에서는 DHCP 서버 설정에 대해 설명합니다.

표 ***11: DHCP*** 서버 설정

서버 정보 필드	설명
호스트 서버	드롭다운 목록의 사용 가능한 호스트 서버 중에서 호스트 서버를 선택합니다.
기본 DNS IPv4 주소	이 필드에서는 기본 DNS IPv4 주소를 지정합니다.
보조 DNS IPv4 주소	이 필드에서는 보조 DNS IPv4 주소를 지정합니다.
기본 TFTP 서버 IPv4 주소(옵션 150)	IP 전화기에서 DHCP 사용자 정의 옵션 150을 사용하여 TFTP 서버에 액세스하도록 설정할 수 있습니다. 이 방법을 사용하는 것이 좋습니다. 이 필드에서는 기본 TFTP(Trivial File Transfer Protocol) 서버에 대한 IPv4 주소를 지정합니다.
보조 TFTP 서버 IPv4 주소(옵션 150)	이 필드에서는 보조 TFTP 서버에 대한 IPv4 주소를 지정합니다.
부트스트랩 서버 IPv4 주소	이 필드에서는 부트스트랩 프로세스의 다음 단계에서 사용되는 서버의 주소를 지정합니다. TFTP 서버의 IPv4 주소로 사용할 수도 있고 서버에서 다음 부트스트랩 서비스를 제공하는 경우 DHCP 서버 주소에 대한 기본값으로 사용할 수도 있습니다.
도메인 이름	[도메인 이름]에서는 Domain Name System을 통해 호스트 이름을 확인할 때 사용할 도메인 이름을 지정합니다.
TFTP 서버 이름(옵션 66)	IP 전화기에서 DHCP 옵션 66을 사용하여 TFTP 서버에 액세스하도록 설정할 수 있습니다. 이 필드를 사용하여 TFTP 서버를 식별합니다. 이 매개 변수에는 DNS 이름이나 점으로 구분된 10진수 형식 IP 주소를 하나만 구성해야 합니다.
ARP 캐시 시간 초과	이 필드에서는 ARP 캐시 항목에 대한 시간 초과(초)를 지정합니다. 시간을 부호 없는 32비트 정수로 지정합니다. CNR(Cisco Network Registrar) DHCP 서버의 기본값은 60초입니다.
IP 주소 임대 시간	DHCP 서버는 이 필드의 정보를 사용하여 제공할 임대 시간을 지정합니다. 초 단위 시간을 32비트 부호 없는 정수로 지정합니다. CNR DHCP 서버의 기본값은 7일(604,800초)입니다.

서버 정보 필드	설명
갱신(T1) 시간(초)	이 필드에서는 주소 할당 시점부터 클라이언트가 [갱신] 상태로 전환될 때까지의 시간 간격을 지정합니다. 일반적으로 이 필드는 IP 주소 임대 시간 값의 절반으로 설정합니다. 예를 들어 IP 주소 임대 시간이 일반적으로 60,000초로 설정되는 경우 갱신 시간은 30,000초로 설정됩니다.
리바인딩(T2) 시간(초)	이 필드에서는 주소 할당 시점부터 클라이언트가 [리바인딩] 상태로 전환될 때까지의 시간 간격을 지정합니다. 초 단위 값을 부호 없는 32비트 정수로 지정합니다. 일반적으로 이 필드는 IP 주소 임대 시간 값의 약 75%로 설정합니다. 예를 들어 IP 주소 임대 시간이 60,000초로 설정되는 경우 리바인딩 시간은 45,000초로 설정됩니다. Windows에서는 IP 주소 임대 시간 값의 85%가 표준입니다.

관련 항목

DHCP 서버 설정 , 103 페이지

DHCP 모니터 서비스 활성화

Cisco Unified Communications Manager의 [서비스 가용성] 창을 사용하여 DHCP 모니터 프로세스를 활성화 및 비활성화할 수 있습니다. 다음 절차를 사용하여 서비스를 활성화합니다.

절차

단계 **1** Cisco Unified Serviceability에서 도구 > 서비스 활성화를 선택합니다.
[서비스 활성화] 창이 표시됩니다.

단계 **2** [서버] 드롭다운 목록 상자에서 Cisco Unified Communications Manager 서버를 선택하고 [이동]을 클릭합니다.

단계 **3** [CM 서비스] 목록에서 [Cisco DHCP 모니터 서비스]를 선택하고 [저장]을 클릭합니다.
참고 서비스가 이미 활성화되어 있는 경우 [활성화 상태]가 [활성화됨]으로 표시됩니다.

단계 **4** 서비스가 활성화되면 [활성화 상태] 열에 상태가 [활성화됨]으로 표시됩니다.
참고 DHCP 모니터 서비스를 활성화하면 해당 서비스가 자동으로 시작됩니다.

관련 항목

DHCP 서버 설정 , 103 페이지

DHCP 모니터 서비스 시작

Cisco Unified Serviceability를 사용하여 DHCP 모니터 서비스를 활성화하면 해당 서비스가 자동으로 시작됩니다. 이 섹션에서는 DHCP 서비스를 중지 또는 다시 시작하는 절차를 설명합니다.

절차

단계 **1** Cisco Unified Serviceability에서 도구 > 제어 센터 - 기능 서비스를 선택합니다.
[제어 센터 - 기능 서비스] 창이 표시됩니다.

단계 **2** [서버] 드롭다운 목록 상자에서 Cisco Unified Communications Manager 서버를 선택하고 [이동]을 클릭합니다.
Unified CM 서비스의 [서비스 이름] 열에 있는 목록에 Cisco DHCP 모니터 서비스가 표시됩니다.

참고 DHCP 모니터 서비스를 활성화하는 절차를 수행한 경우 [활성화 상태]가 [활성화됨]으로 표시됩니다.

단계 **3** Cisco DHCP 모니터 서비스에 해당하는 라디오 단추를 선택합니다.

단계 **4** Cisco DHCP 모니터 서비스를 다시 시작하려면 [다시 시작]을 클릭합니다.
서비스가 다시 시작되고 [서비스가 다시 시작되었습니다]라는 메시지가 표시됩니다.

단계 **5** Cisco DHCP 모니터 서비스를 중지하려면 [중지]를 클릭합니다.
서비스가 중지되고 [서비스가 중지되었습니다]라는 메시지가 표시됩니다.

단계 **6** 중지된 Cisco DHCP 모니터 서비스를 시작하려면 [시작]을 클릭합니다.
서비스가 시작되고 [Cisco DHCP 모니터 서비스가 다시 시작되었습니다]라는 메시지가 표시됩니다.

관련 항목

DHCP 서버 설정 , 103 페이지
DHCP 모니터 서비스 활성화 , 105 페이지

11 장

DHCP 서브넷 설정

이 장에서는 DHCP 서버에 서브넷을 추가하기 위한 절차에 대해 설명합니다. 다음 절차에 따라 서브넷을 찾아 DHCP 서버에 추가합니다.

추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 Dynamic Host Configuration Protocol과 관련된 항목을 참조하십시오.

- DHCP 서브넷 설정 정보 , 107 페이지
- DHCP 서브넷 삭제 , 107 페이지
- DHCP 서브넷 설정 , 108 페이지

DHCP 서브넷 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 시스템 > **DHCP** 서브넷 메뉴 경로를 사용하여 DHCP 서브넷을 구성합니다.

DHCP 서브넷 설정 팁

서버 구성 변경 사항은 Cisco Unified Communications Manager를 다시 시작할 때까지 적용되지 않습니다. Cisco CallManager 서비스 재시작에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Serviceability* 관리 설명서를 참조하십시오.

DHCP 서브넷 삭제

서브넷을 사용하고 있지 않으면 Cisco Unified Communications Manager에서 해당 서브넷을 삭제할 수 있습니다. 서브넷을 사용 중인 경우 메시지가 표시됩니다.

DHCP 서브넷 설정

[DHCP 서브넷 구성] 창에서는 서브넷을 DHCP 서버에 추가할 수 있습니다. 다음 표에서는 DHCP 서브넷 설정에 대해 설명합니다.

표 *12: DHCP* 서브넷 설정

DHCP 서브넷 정보	설명
DHCP 서버	드롭다운 목록 상자에서 DHCP 서버 이름을 선택합니다.
서브넷 IPv4 주소	서브넷 IPv4 주소를 입력합니다.
기본 시작 IPv4 주소	할당할 첫 번째 IP 주소 범위의 시작 IPv4 주소를 입력합니다.
기본 끝 IPv4 주소	할당할 첫 번째 IP 주소 범위의 끝 IPv4 주소를 입력합니다.
보조 시작 IPv4 주소	할당할 두 번째 IP 주소 범위의 시작 IPv4 주소를 입력합니다.
보조 끝 IPv4 주소	할당할 두 번째 IP 주소 범위의 끝 IPv4 주소를 입력합니다.
기본 라우터 IPv4 주소	서브넷에 있는 기본 라우터의 IPv4 주소를 입력합니다.
보조 라우터 IPv4 주소	서브넷에 있는 보조 라우터의 IPv4 주소를 입력합니다.
IPv4 서브넷 마스크	서브넷 마스크를 입력합니다.
도메인 이름	이 필드에서는 도메인 이름 시스템을 통해 호스트 이름을 확인할 때 사용해야 하는 이름을 지정합니다.
기본 DNS IPv4 주소	이 필드에서는 기본 DNS IPv4 서버 이름을 지정합니다.
보조 DNS IPv4 주소	이 필드에서는 보조 DNS IPv4 서버 이름을 지정합니다.
TFTP 서버 이름(옵션 66)	이 필드를 사용하여 TFTP 서버를 식별합니다. 이 매개 변수에는 DNS 이름이나 점으로 구분된 10진수 형식 IP 주소를 하나만 구성해야 합니다.
기본 TFTP 서버 IPv4 주소(옵션 150)	이 필드에서는 기본 TFTP(Trivial File Transfer Protocol) 서버의 IPv4 주소를 지정합니다.
보조 TFTP 서버 IPv4 주소(옵션 150)	이 필드는 보조 TFTP 서버의 IPv4 주소를 지정합니다.

DHCP 서브넷 정보	설명
부트스트랩 서버 IPv4 주소	이 필드에서는 부트스트랩 프로세스의 다음 단계에서 사용되는 서버의 주소를 지정합니다. 서버에서 다음 부트스트랩 서비스를 제공할 경우 이 값을 TFTP 서버의 IPv4 주소 또는 DHCP 서버 주소의 기본값으로 사용할 수 있습니다.
ARP 캐시 시간 초과(초)	이 필드에서는 ARP 캐시 항목에 대한 시간 초과(초)를 지정합니다. 시간을 부호 없는 32비트 정수로 지정합니다.
IP 주소 임대 시간(초)	DHCP 서버는 이 필드의 정보를 사용하여 제공할 임대 시간을 지정합니다. 초 단위 시간을 32비트 부호 없는 정수로 지정합니다.
갱신(T1) 시간(초)	이 필드에서는 주소 할당 시점부터 클라이언트가 [갱신] 상태로 전환될 때까지의 시간 간격을 지정합니다.
리바인딩(T2) 시간(초)	이 필드에서는 주소 할당 시점부터 클라이언트가 [리바인딩] 상태로 전환될 때까지의 시간 간격을 지정합니다. 초 단위 값을 부호 없는 32비트 정수로 지정합니다.

관련 항목

DHCP 서브넷 설정 , 107 페이지

12 장

LDAP 시스템 설정

이 장에서는 Cisco Unified Communications Manager를 사용하여 LDAP 시스템 매개 변수를 구성하는 데 필요한 정보를 제공합니다. LDAP 디렉터리 구성은 다음 창에서 수행됩니다.

- LDAP 시스템 구성
- LDAP 디렉터리
- LDAP 인증
- LDAP 필터 구성

추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 디렉터리, 애플리케이션 사용자 및 최종 사용자 관련 항목을 참조하십시오.

- LDAP 시스템 설정 정보 , 111 페이지
- LDAP 시스템 설정 , 112 페이지

LDAP 시스템 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서는 시스템 > **LDAPLDAP** 시스템 메뉴 경로를 사용하여 LDAP 시스템 설정을 구성합니다.

LDAP 동기화를 활성화하고 사용자 ID에 대해 LDAP 서버 유형 및 LDAP 특성 이름을 설정하려면 [LDAP 시스템 구성] 창을 사용합니다.

참고 Unified Communications Manager 릴리스 10.0(1)으로 업그레이드한 후에 새 사용자가 LDAP에서 동기화될 때 홈 클러스터는 활성화되지 않습니다. 기존의 LDAP 동기화 계약을 수정하고 홈 클러스터가 활성화되어 있는 기능 그룹 템플릿을 추가해야 합니다.

시작하기 전에

이 창에서 [LDAP 서버와 동기화 활성화] 확인란을 설정하면 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 최종 사용자를 수정할 수 있는 기능에 영향을 줍니다. LDAP 동기화는 최종 사용자에게만 적용되며, 애플리케이션 사용자에게는 영향을 주지 않습니다. LDAP 동기화에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서의 디렉터리 이해와 관련된 항목을 참조하십시오.

최종 사용자 데이터의 경우 [최종 사용자 구성] 창을 사용하여 회사 디렉터리에서 동기화되는 특성을 업데이트할 수 없습니다. 해당 특성은 회사 디렉터리 자체에서만 업데이트할 수 있으며, 업데이트 후 재동기화를 수행해야 합니다.

Cisco Unified Communications Manager 관리 [LDAP 시스템 구성] 창에서 [고객 LDAP 디렉터리에서 활성화]가 활성화되어 있는 경우에만 [LDAP 디렉터리] 정보 및 [LDAP 인증] 설정을 변경할 수 있습니다.

참고

- 회사 디렉터리와의 동기화를 수행하기 전에 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에 최종 사용자가 있는 경우, 회사 디렉터리에 일치하는 사용자 ID가 없는 최종 사용자는 [활성 로컬 사용자]가 됩니다. 예를 들어, Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에 밥과 산제이라는 사용자가 있는 경우, 밥만 LDAP 디렉터리에 있으면 산제이가 비활성으로 표시되고 [최종 사용자 구성]창에서 [사용자 상태]가 [활성 로컬 사용자]로 표시됩니다.
- DirSync 서비스에 대한 LDAP 디렉터리 구성을 생성하거나 LDAP 사용자 인증을 활성화하면 [LDAP 시스템 구성] 창에 있는 설정이 읽기 전용이 됩니다.
- Cisco Unified Communications Manager 관리에서 LDAP 동기화를 구성한 후에는 회사 디렉터리에 성이 없는 사용자가 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스와 동기화되지 않습니다. Cisco Unified Communications Manager 관리에는 오류가 표시되지 않지만, 로그 파일에는 사용자가 동기화되지 않았다는 내용이 표시됩니다.

LDAP 시스템 설정

다음 표에서는 LDAP 시스템 설정에 대해 설명합니다.

표 ***13: LDAP*** 시스템 설정

필드	설명
LDAP 시스템 정보	

필드	설명
LDAP 서버와 동기화 활성화	고객 LDAP 서버와의 데이터 동기화를 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다. LDAP 서버와의 동기화가 활성화된 경우 다음과 같이 됩니다. • 회사 디렉터리와 동기화되지 않는 필드(특성)를 제외하고 최종 사용자 데이터를 수정할 수 없습니다. 예: 사용자 PIN. (관리자는 애플리케이션 사용자 데이터를 항상 수정할 수 있습니다.) • LDAP 디렉터리 정보를 수정할 수 있습니다. • LDAP 인증 정보를 수정할 수 있습니다. LDAP 서버와의 동기화가 활성화되지 않은 경우(비활성화된 경우) 다음과 같이 됩니다. • LDAP 디렉터리 정보를 수정할 수 없습니다. • LDAP 인증 정보를 수정할 수 없습니다.
LDAP 서버 유형	LDAP 서버와의 동기화가 현재 활성화된 경우 이 드롭다운 목록의 선택 항목 중 하나를 선택할 수 있습니다. 고객 LDAP 서버 유형에 해당하는 값을 선택합니다. • Microsoft Active Directory • Microsoft Active Directory 애플리케이션 모드 • Netscape 또는 Sun ONE LDAP 서버 • OpenLDAP

필드	설명
사용자 ID의 LDAP 특성	LDAP 서버와의 동기화가 활성화된 경우 사용자 ID에 대한 LDAP 특성 값을 선택할 수 있습니다. 드롭다운 목록 상자에서 다음 값 중 하나를 선택합니다. • Microsoft Active Directory의 경우 ◦ sAMAccountName ◦ mail ◦ employeeNumber ◦ telephoneNumber ◦ userPrincipalName • Microsoft Active Directory 애플리케이션 모드 ◦ uid ◦ mail ◦ employeeNumber ◦ telephoneNumber ◦ userPrincipalName • Sun ONE LDAP 서버, iPlanet 및 OpenLDAP의 경우 ◦ uid ◦ mail ◦ employeeNumber ◦ telephoneNumber

관련 항목

LDAP 시스템 설정 , 111 페이지

13 장

LDAP 디렉터리 설정

이 장에서는 LDAP 디렉터리를 구성하는 데 필요한 정보를 제공합니다. LDAP 디렉터리 구성은 다음 관련 창에서 이루어집니다.

- LDAP 시스템 구성
- LDAP 디렉터리
- LDAP 인증
- LDAP 필터 구성

추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 디렉터리, 애플리케이션 사용자 및 최종 사용자 관련 항목을 참조하십시오.

- LDAP 디렉터리 설정 정보, 115 페이지
- LDAP 디렉터리 설정, 116 페이지

LDAP 디렉터리 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager에서 시스템 > **LDAP** > **LDAP** 디렉터리 메뉴 경로를 사용하여 LDAP 디렉터리를 구성합니다.

[LDAP 디렉터리] 창에서는 LDAP 디렉터리에 대한 정보(예: LDAP 디렉터리의 이름, LDAP 사용자가 있는 위치, 데이터 동기화 빈도 등)를 지정할 수 있습니다.

LDAP 동기화가 발생하면 사용자가 Cisco Unified Communications Manager에 추가되고 사용자에게 내선이 할당됩니다. 셀프 프로비저닝의 도입으로 LDAP의 사용자 기본 전화 번호에 대한 변경 내용이 사용자와 동기화됩니다. 하지만 마스크 및 이전 기본 번호에 따라 할당된 내선이 새 번호로 업데이트되지 않습니다. 사용자를 삭제해도 내선이 삭제되지 않으므로 전화기에 할당된 내선을 그대로 유지됩니다.

참고 LDAP 동기화가 실행되는 동안과 마스크를 사용하는 동안 LDAP 데이터가 정확하다고 가정할 때, 내선은 원하는 요구 사항에 따라 생성됩니다. LDAP 데이터가 정확하지 않으면 원치 않는 내선이 만들어질 수도 있으며 이는 다이얼 플랜 및 라우팅에 영향을 미쳐 외부 다이얼 발신음이 작동하지 않거나 지연되거나 다른 번호에 연결할 수 없게 될 수 있습니다. 다이얼 플랜 및 라우팅 동작이 변경되지 않도록 LDAP 데이터가 항상 정확한지 확인하십시오.

시작하기 전에

LDAP 디렉터리를 동기화하려면 먼저 Cisco DirSync 서비스를 활성화해야 합니다. 서비스 활성화 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Serviceability* 관리 설명서를 참조하십시오.

LDAP 디렉터리 정보 및 LDAP 인증 설정에 대한 변경은 Cisco Unified Communications Manager 관리 [LDAP 시스템 구성] 창에서 고객 LDAP 디렉터리의 동기화가 활성화된 경우에만 가능합니다.

LDAP 디렉터리 설정

다음 표에서는 LDAP 디렉터리 설정에 대해 설명합니다.

표 ***14: LDAP*** 디렉터리 설정

필드	설명
LDAP 디렉터리 정보	
LDAP 구성 이름	LDAP 디렉터리의 고유한 이름(최대 40자)을 입력합니다.
LDAP 관리자 고유 이름	LDAP 관리자의 사용자 ID(최대 128자)를 입력합니다. LDAP 관리자는 해당 LDAP 디렉터리에 대한 액세스 권한을 가진 관리 사용자입니다.
LDAP 암호	LDAP 관리자의 암호(최대 128자)를 입력합니다.
암호 확인	[LDAP 암호] 필드에 제공한 암호를 다시 입력합니다.
LDAP 사용자 검색 기반	모든 LDAP 사용자가 있는 위치(최대 256자)를 입력합니다. 이 위치는 컨테이너 또는 디렉터리로 사용됩니다. 이 정보는 고객 설정에 따라 달라집니다.

필드	설명
LDAP 사용자 정의 필터	드롭다운 목록에서 LDAP 사용자 정의 필터를 선택합니다. LDAP 필터는 LDAP 검색 결과를 필터링합니다. 필터와 일치하는 LDAP 사용자는 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스로 가져오지만 필터와 일치하지 않는 LDAP 사용자는 가져오지 않습니다. 기본값은 <없음>입니다. 이 값을 선택하면 LDAP 서버 유형과 관련된 기본 LDAP 필터가 적용됩니다. 다음은 기본 LDAP 필터입니다. • Microsoft AD(Active Directory):(&(objectclass=user)(!(objectclass=Computer))(!(UserAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2))) • iPlanet 또는 Sun One LDAP 서버:(objectclass=inetOrgPerson) • OpenLDAP:(objectclass=inetOrgPerson) • Microsoft ADAM(Active Directory 애플리케이션 모드):(&(objectclass=user)(!(objectclass=Computer))(!(msDS-UserAccountDisabled=TRUE))) LDAP 필터에 대한 자세한 내용은 LDAP 사용자 정의 필터 설정 , 131 페이지를 참조하십시오.
LDAP 디렉터리 동기화 일정	
한 번만 동기화 수행	이 LDAP 디렉터리의 데이터를 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스의 데이터와 한 번만 동기화하려면 이 확인란을 선택합니다.
재동기화 수행 간격	이 LDAP 디렉터리의 데이터를 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스의 데이터와 일정 간격으로 동기화하려면 이 확인란을 선택합니다. 왼쪽 필드에 숫자를 입력합니다. 드롭다운 목록 상자에서 값을 선택합니다. • 시간 • 일 • 주 • 월 Cisco Unified Communications Manager에서는 6시간마다 디렉터리 정보를 동기화할 수 있으며, 이 시간은 이 필드에 허용되는 최소값입니다. 참고 이 필드는 [한 번만 동기화 수행] 확인란을 선택하지 않은 경우에만 활성 상태로 유지됩니다.

필드		설명
다음 재동기화 시간(YYYY-MM-DD hh:mm)		Cisco Unified Communications Manager 디렉터리 데이터와 이 LDAP 디렉터리의 다음 동기화를 수행할 시간을 지정합니다. 24시간제를 사용하여 시간을 지정합니다. 예를 들어 오후 1시는 13:00과 같습니다.
동기화할 표준 사용자 필드		
Cisco Unified Communications Manager 사용자 필드	LDAP 사용자 필드	
사용자 ID	sAMAccountNameoruid	이 필드의 경우 왼쪽에 지정된 필드의 Cisco Unified Communications Manager 데이터는 오른쪽에 지정된 필드의 LDAP 사용자 데이터와 동기화됩니다. 참고 [사용자 ID] 필드에 슬래시(/)를 사용하지 않는 것이 좋습니다. [사용자 ID]에 슬래시가 포함된 경우 사용자의 Cisco 사용자 데이터 서비스가 제대로 작동하지 않습니다.
중간 이름	(드롭다운 목록 상자)	이 필드의 경우 왼쪽에 지정된 필드의 Cisco Unified Communications Manager 데이터는 오른쪽에 지정된 필드의 LDAP 사용자 데이터와 동기화됩니다. [LDAP 사용자] 필드의 경우 다음 값 중 하나를 선택합니다. • middleName • initials
관리자 ID	manager	이 필드의 경우 왼쪽에 지정된 필드의 Cisco Unified Communications Manager 데이터는 오른쪽에 지정된 필드의 LDAP 사용자 데이터와 동기화됩니다.
업무 전화 번호	(드롭다운 목록 상자)	이 필드의 경우 왼쪽에 지정된 필드의 Cisco Unified Communications Manager 데이터는 오른쪽에 지정된 필드의 LDAP 사용자 데이터와 동기화됩니다. [LDAP 사용자] 필드의 경우 다음 값 중 하나를 선택합니다. • telephoneNumber • ipPhone
제목	title	이 필드의 경우 왼쪽에 지정된 필드의 Cisco Unified Communications Manager 데이터는 오른쪽에 지정된 필드의 LDAP 사용자 데이터와 동기화됩니다.

필드		설명
휴대폰 번호	mobile	이 필드의 경우 왼쪽에 지정된 필드의 Cisco Unified Communications Manager 데이터는 오른쪽에 지정된 필드의 LDAP 사용자 데이터와 동기화됩니다.
디렉터리 URI	(드롭다운 목록 상자)	이 필드의 경우 왼쪽에 지정된 필드의 Cisco Unified Communications Manager 데이터는 오른쪽에 지정된 필드의 LDAP 사용자 데이터와 동기화됩니다. [LDAP 사용자] 필드의 경우 다음 값 중 하나를 선택합니다. • msRTCSIP-primaryuseraddress • mail • 없음 참고 msRTCSIP-primaryuseraddress 옵션은 [LDAP 시스템 구성] 창에서 [Microsoft Active Directory]를 [LDAP 서버 유형]으로 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다. 참고 기본적으로 디렉터리 URI의 사용자 부분은 대소문자를 구분합니다. 이 설정에서는 LDAP의 디렉터리 URI를 대소문자에 상관없이 Cisco Unified Communications Manager로 그대로 가져옵니다. 타사 통화 제어 시스템과 호환성을 위해 URI 조회 정책 엔터프라이즈 매개 변수 값을 대소문자를 구분하지 않도록 설정하여 이 설정을 변경하는 것이 좋습니다.
이름	givenName	이 필드의 경우 왼쪽에 지정된 필드의 Cisco Unified Communications Manager 데이터는 오른쪽에 지정된 필드의 LDAP 사용자 데이터와 동기화됩니다.
성	sn	이 필드의 경우 왼쪽에 지정된 필드의 Cisco Unified Communications Manager 데이터는 오른쪽에 지정된 필드의 LDAP 사용자 데이터와 동기화됩니다.
부서	departmentordepart mentnumber	이 필드의 경우 왼쪽에 지정된 필드의 Cisco Unified Communications Manager 데이터는 오른쪽에 지정된 필드의 LDAP 사용자 데이터와 동기화됩니다.
메일 ID	(드롭다운 목록 상자)	이 필드의 경우 왼쪽에 지정된 필드의 Cisco Unified Communications Manager 데이터는 오른쪽에 지정된 필드의 LDAP 사용자 데이터와 동기화됩니다. [LDAP 사용자] 필드의 경우 다음 값 중 하나를 선택합니다. • mail • sAMAccountName • uid

필드		설명
집 전화 번호	homePhone	이 필드의 경우 왼쪽에 지정된 필드의 Cisco Unified Communications Manager 데이터는 오른쪽에 지정된 필드의 LDAP 사용자 데이터와 동기화됩니다.
호출기 번호	pager	이 필드의 경우 왼쪽에 지정된 필드의 Cisco Unified Communications Manager 데이터는 오른쪽에 지정된 필드의 LDAP 사용자 데이터와 동기화됩니다.
동기화할 사용자 정의 사용자 필드		
사용자 정의 사용자 필드 이름		Cisco Unified Communications Manager에서는 [동기화할 표준 사용자 필드]의 기본값 중에 포함되지 않은 LDAP 디렉터리 특성을 동기화할 수 있습니다. 사용자 정의 사용자 필드를 사용하면 LDAP 특성을 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에 저장되는 사용자 정의된 필드로 동기화할 수 있습니다. [사용자 정의 사용자 필드] 텍스트 상자에 만들 사용자 정의된 필드의 이름을 입력합니다. 사용자 정의 사용자 필드에는 공백을 포함하여 최대 64자의 영숫자를 포함할 수 있습니다. Cisco Unified Communications Manager는 새 사용자 정의된 필드를 데이터베이스에 저장합니다. 최대 5개의 사용자 정의 사용자 필드를 만들 수 있습니다. **(+)** 단추를 클릭하여 새 필드를 만들 행을 추가합니다.
LDAP 속성		[LDAP 특성] 필드에 LDAP 디렉터리에 있는 유효한 LDAP 특성을 입력합니다. 최대 필드 길이는 128자입니다.
그룹 정보		
액세스 제어 그룹		LDAP 디렉터리와 동기화된 새 사용자에 대해 다른 수준의 액세스를 구성하려면 이 옵션을 사용하여 액세스 제어 그룹을 관리합니다. 액세스 제어 그룹에 추가 단추를 클릭하여 [액세스 제어 그룹 찾기 및 나열] 창을 엽니다. 목록에서 사용자의 액세스 제어 그룹을 하나 이상 선택합니다. 선택한 항목 추가 단추를 클릭합니다. [액세스 제어 그룹 찾기 및 나열] 창이 닫히고 이제 [사용자 구성 업데이트] 창의 목록 상자에 선택한 그룹이 표시됩니다. 기존 액세스 제어 그룹을 삭제하려면 목록 상자에서 관련 액세스 제어 그룹을 선택합니다. 액세스 제어에서 제거 단추를 클릭하여 프로세스를 완료합니다. [액세스 제어 그룹 찾기 및 나열] 창에 새 액세스 제어 그룹을 추가하려면사용자 관리 > 사용자 설정 > 액세스 제어 그룹 메뉴 경로를 사용합니다.

필드	설명
기능 그룹 템플릿	드롭다운 목록 상자에서 LDAP 디렉터리와 동기화되는 새 사용자와 연결할 기능 그룹 템플릿을 선택합니다. 이동성 및 IM and Presence와 같은 기능을 포함하는 기능 그룹 템플릿을 만들려면 사용자 관리 > 사용자/전화기 추가 > 기능 그룹 템플릿 메뉴 경로를 사용합니다. 기능 그룹 템플릿을 선택하지 않는 경우 아래와 같은 경고 메시지가 표시됩니다. 경고! 선택한 템플릿이 없으면 아래의 새 회선 기능이 활성화되지 않습니다. 사용자 프로파일이 없는 사용자 정의 기능 그룹 템플릿을 선택하는 경우 아래와 같은 경고 메시지가 표시됩니다. 경고! 선택한 기능 그룹 템플릿에 범용 회선 템플릿이 구성되어 있지 않습니다. 아래의 새 회선 기능이 활성화되지 않습니다.
동기화된 전화 번호에 마스크를 적용하여 삽입된 사용자에 대한 새 회선 만들기	사용자의 동기화된 전화 번호에 마스크를 적용하려면 확인란을 선택합니다. 마스크 텍스트 상자에 마스크 값을 입력합니다. 마스크에는 숫자(0-9), X 및 x를 포함하여 1~24자가 포함될 수 있습니다. x 또는 X가 두 개 이상 포함되어야 합니다. 예를 들어 전화 번호가 8889945인 사용자에 대해 마스크를 11XX로 설정하는 경우 마스크가 적용된 후 사용자의 기본 내선 번호는 1145가 됩니다.
동기화된 LDAP 전화 번호를 기준으로 새 회선이 만들어지지 않은 경우 풀 목록에서 새 회선 할당	DN 풀 목록에서 새 회선을 할당하려면 확인란을 선택합니다.
다음 후보 DN	사용자에 할당될 수 있는 다음 DN을 표시합니다. 다음 DN 풀의 DN은 첫 번째 DN의 DN이 모두 할당된 후에만 표시됩니다. 참고 다음 후보 **DN**은 동기화된 LDAP 전화 번호를 기준으로 새 회선이 만들어지지 않은 경우 풀 목록에서 새 회선 할당 확인란을 선택한 경우에만 표시됩니다.

필드	설명
DN 풀 추가	기본적으로 하나의 DN 풀만 사용할 수 있습니다. DN 풀에 DN을 추가하려면 이 옵션을 클릭합니다. **DN** 풀 시작 및 **DN** 풀 끝 값은 다음 요구 사항에 맞아야 합니다. • 숫자여야 하며 1~20자를 포함할 수 있습니다. • **DN** 풀 끝은 **DN** 풀 시작보다 커야 합니다. • **DN** 풀 시작 및 **DN** 풀 끝은 null이 아니어야 합니다. • DN 범위는 10,000,000보다 작아야 합니다. 참고 DN 범위가 10,000,000보다 작지 않으면 다음 오류 메시지가 표시됩니다. DN 범위는 10,000,000보다 작아야 합니다. 또한 시작 DN과 끝 DN은 맨 오른쪽 7개 숫자에서만 달라질 수 있습니다. DN이 7자리수보다 크면 추가 맨 왼쪽 숫자가 동일해야 합니다. 텍스트 상자에 **DN** 풀 시작 및 **DN** 풀 끝 값을 입력합니다. DN 풀을 재정렬하여 할당할 DN의 우선 순위를 지정할 수 있습니다. 시작 및 끝 DN 풀의 길이가 다르면 다음 오류 메시지가 표시됩니다. DN 길이는 동일해야 합니다. 세 개의 DN 풀만 만들 수 있습니다.
LDAP 서버 정보	
서버의 호스트 이름 또는 IP 주소	이 LDAP 디렉터리의 데이터가 상주하는 서버의 호스트 이름이나 IP 주소를 입력합니다.

필드	설명
LDAP 포트	회사 디렉터리가 LDAP 요청을 수신하는 포트 번호를 입력합니다. 최종 사용자에 대한 LDAP 인증이 활성화된 경우에만 이 필드에 액세스할 수 있습니다. Microsoft Active Directory 및 Netscape Directory의 기본 LDAP 포트는 389입니다. SSL(Secured Sockets Layer)의 기본 LDAP 포트는 636입니다. 회사 디렉터리 구성 방식에 따라 이 필드에 입력할 포트 번호가 결정됩니다. 예를 들어 [LDAP 포트] 필드를 구성하기 전에 LDAP 서버가 글로벌 카탈로그 서버 역할을 하는지 여부와 구성에 SSL를 통한 LDAP가 필요한지 여부를 결정합니다. 다음 포트 번호 중 하나를 입력하는 것이 좋습니다. LDAP 서버가 글로벌 카탈로그 서버가 아닌 경우의 LDAP 포트: • 389 - SSL이 필요하지 않은 경우 (이 포트 번호는 [LDAP 포트] 필드에 표시되는 기본값입니다.) • 636 - SSL이 필요한 경우. (이 포트 번호를 입력하는 경우 [SSL 사용] 확인란을 선택해야 합니다.) LDAP 서버가 글로벌 카탈로그 서버인 경우의 LDAP 포트: • 3268 - SSL이 필요하지 않은 경우. • 3269 - SSL이 필요한 경우. (이 포트 번호를 입력하는 경우 [SSL 사용] 확인란을 선택해야 합니다.) 팁 구성에 따라 위 항목에 나열된 옵션이 아닌 다른 포트 번호를 입력해야 할 경우가 있습니다. [LDAP 포트] 필드를 구성하기 전에 디렉터리 서버의 관리자에게 문의하여 입력할 올바른 포트 번호를 확인하십시오.
SSL 사용	보안을 위해 SSL(Secured Sockets Layer) 암호화를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 참고 SSL을 통한 LDAP가 필요한 경우 회사 디렉터리 SSL 인증서를 Cisco Unified Communications Manager에 로드해야 합니다. *Cisco Unified Communications* 운영 체제 관리 설명서의 보안 장에 인증서 업로드 절차가 나와 있습니다.
다른 중복 LDAP 서버 추가	추가 서버에 대한 정보를 입력하는 행을 추가하려면 이 단추를 클릭합니다.
전체 동기화 수행	전체 디렉터리 동기화를 수행하려면 이 단추를 클릭합니다. 디렉터리가 동기화되는 중에는 단추 이름이 [전체 동기화 취소]로 바뀝니다. [전체 동기화 취소] 단추를 클릭하여 동기화를 취소할 수 있습니다.

Cisco Unified Communications Manager 관리에 표시되는 사용자 필드 외에 다음 표에서 설명하는 Microsoft Active Directory 사용자 필드로 동기화됩니다.

표 ***15:*** 동기화되는 추가 ***Microsoft Active Directory*** 사용자 필드

Cisco Unified Communications Manager 사용자 필드	**LDAP** 사용자 필드
UniqueIdentifier	ObjectGUID
OCSPrimaryUserAddress	msRTCSIP-primaryuseraddress

14 장

LDAP 인증 설정

이 장에서는 Cisco Unified Communications Manager를 사용한 LDAP 디렉터리, 인증 및 사용자 정의 필터를 구성하는 데 필요한 정보를 제공합니다. LDAP 디렉터리 구성은 다음 창에서 수행됩니다.

- LDAP 시스템 구성
- LDAP 디렉터리
- LDAP 인증
- LDAP 필터 구성

고객 LDAP 디렉터리와의 동기화가 Cisco Unified Communications Manager 관리 [LDAP 시스템 구성] 창에서 활성화된 경우에만 LDAP 디렉터리 정보 및 LDAP 인증 설정을 변경할 수 있습니다.

추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 디렉터리, 애플리케이션 사용자 및 최종 사용자 관련 항목을 참조하십시오.

- LDAP 인증 설정 정보 , 125 페이지
- LDAP 인증 업데이트, 126 페이지
- LDAP 인증 설정 , 126 페이지

LDAP 인증 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 시스템 > **LDAP** > **LDAP** 인증 메뉴 경로를 사용하여 LDAP 인증을 구성합니다.

인증 프로세스에서는 시스템에 대한 액세스 권한을 부여하기 전에 사용자 ID 및 암호/PIN을 확인하여 사용자의 ID를 확인합니다. 확인은 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스나 LDAP 회사 디렉터리와 대조하여 수행됩니다.

[LDAP 시스템 구성] 창에서 LDAP 동기화를 활성화하는 경우에만 LDAP 인증을 구성할 수 있습니다.

참고 LDAP 인증을 사용하려면 사용자 계정을 Cisco Unified Communications Manager와 동기화해야 합니다. 관리자는 LDAP 동기화를 활성화하고 LDAP 인증 메커니즘을 사용하도록 LDAP 디렉터리 인스턴스를 구성해야 합니다.

동기화와 LDAP 인증이 둘 다 활성화된 경우에는 항상 애플리케이션 및 최종 사용자 PIN을 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에 대해 인증합니다. 최종 사용자 암호가 회사 디렉터리에 대해 인증되므로 최종 사용자는 회시 디렉터리 암호를 사용해야 합니다.

동기화만 활성화되고 LDAP 인증은 활성화되지 않은 경우 최종 사용자가 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에 대해 인증됩니다. 이 경우, 관리자는 Cisco Unified Communications Manager 관리의 [최종 사용자 구성] 창에서 암호를 구성할 수 있습니다.

LDAP 인증 업데이트

[LDAP 시스템 구성] 창의 [LDAP 서버와 동기화 활성화] 확인란 설정은 LDAP 인증 설정을 수정할 수 있는 기능에 영향을 줍니다. LDAP 서버와의 동기화가 활성화된 경우 LDAP 디렉터리 정보 및 LDAP 인증 설정을 수정할 수 없습니다. LDAP 동기화에 대한 자세한 내용은 Cisco Unified Communications Manager 시스템 설명서의 디렉터리 이해와 관련된 항목을 참조하십시오.

이와는 달리, 관리자가 LDAP 디렉터리 정보 및 LDAP 인증 설정을 수정하도록 하려면 LDAP 서버와의 동기화를 비활성화해야 합니다.

LDAP 인증 설정

다음 표에서는 LDAP 인증 설정에 대해 설명합니다.

표 ***16: LDAP*** 인증 설정

필드	설명
최종 사용자에 대한 LDAP 인증	
최종 사용자에 대한 LDAP 인증 사용	LDAP 디렉터리에서 최종 사용자 인증을 요구하려면 이 확인란을 클릭합니다. 이 확인란을 선택 취소된 상태로 유지하면 데이터베이스에 대한 인증이 수행됩니다. 참고 [LDAP 시스템 구성] 창에서 LDAP 동기화를 활성화한 경우에만 이 필드에 액세스할 수 있습니다.
LDAP 관리자 고유 이름	해당 LDAP 디렉터리에 대한 액세스 권한이 있는 관리 사용자에 해당하는 LDAP 관리자의 사용자 ID를 입력합니다. 참고 최종 사용자에 대한 LDAP 인증이 활성화된 경우에만 이 필드에 액세스할 수 있습니다.

필드	설명
LDAP 암호	LDAP 관리자의 암호를 입력합니다. 참고 최종 사용자에 대한 LDAP 인증이 활성화된 경우에만 이 필드에 액세스할 수 있습니다.
암호 확인	[LDAP 암호] 필드에 제공한 암호를 다시 입력합니다. 참고 최종 사용자에 대한 LDAP 인증이 활성화된 경우에만 이 필드에 액세스할 수 있습니다.
LDAP 사용자 검색 기반	사용자 검색 기반을 입력합니다. Cisco Unified Communications Manager는 이 기반에서 사용자를 검색합니다. 참고 최종 사용자에 대한 LDAP 인증이 활성화된 경우에만 이 필드에 액세스할 수 있습니다.
LDAP 서버 정보	
서버의 호스트 이름 또는 IP 주소	회사 디렉터리를 설치한 위치의 호스트 이름 또는 IP 주소를 입력합니다. 참고 최종 사용자에 대한 LDAP 인증이 활성화된 경우에만 이 필드에 액세스할 수 있습니다.

필드	설명
LDAP 포트	회사 디렉터리가 LDAP 요청을 수신하는 포트 번호를 입력합니다. 최종 사용자에 대한 LDAP 인증이 활성화된 경우에만 이 필드에 액세스할 수 있습니다. Microsoft Active Directory 및 Netscape Directory의 기본 LDAP 포트는 389입니다. SSL(Secured Sockets Layer)의 기본 LDAP 포트는 636입니다. 회사 디렉터리 구성 방식에 따라 이 필드에 입력할 포트 번호가 결정됩니다. 예를 들어 [LDAP 포트] 필드를 구성하기 전에 LDAP 서버가 글로벌 카탈로그 서버 역할을 하는지 여부와 구성에 SSL를 통한 LDAP가 필요한지 여부를 결정합니다. 다음 포트 번호 중 하나를 입력하는 것이 좋습니다. LDAP 서버가 글로벌 카탈로그 서버가 아닌 경우의 LDAP 포트: • 389 - SSL이 필요하지 않은 경우. (이 포트 번호는 [LDAP 포트] 필드에 표시되는 기본값입니다.) • 636 - SSL이 필요한 경우. (이 포트 번호를 입력하는 경우 [SSL 사용] 확인란을 선택해야 합니다.) LDAP 서버가 글로벌 카탈로그 서버인 경우의 LDAP 포트: • 3268 - SSL이 필요하지 않은 경우 • 3269 - SSL이 필요한 경우. (이 포트 번호를 입력하는 경우 [SSL 사용] 확인란을 선택해야 합니다.) 팁 구성에 따라 위 항목에 나열된 옵션이 아닌 다른 포트 번호를 입력해야 할 경우가 있습니다. [LDAP 포트] 필드를 구성하기 전에 디렉터리 서버의 관리자에게 문의하여 입력할 올바른 포트 번호를 확인하십시오.
SSL 사용	보안을 위해 SSL 암호화를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 참고 SSL을 통한 LDAP가 필요한 경우 회사 디렉터리 SSL 인증서를 Cisco Unified Communications Manager에 로드해야 합니다. *Cisco Unified Communications* 운영 체제 관리 설명서에서 인증서 업로드 절차에 대한 설명을 확인할 수 있습니다. [SSL 사용] 확인란을 선택하는 경우, 회사 디렉터리 SSL 인증서에 있는 IP 주소 또는 호스트 이름을 [LDAP 인증 구성] 창의 [서버의 호스트 이름 또는 IP 주소] 필드에 입력합니다. 인증서에 IP 주소가 포함되어 있는 경우 IP 주소를 입력합니다. 인증서에 호스트 이름이 포함되어 있는 경우 호스트 이름을 입력합니다. 인증서에 있는 대로 IP 주소 또는 호스트 이름을 정확히 입력하지 않을 경우 일부 애플리케이션(예: CTIManager를 사용하는 애플리케이션)에 문제가 발생할 수 있습니다.

필드	설명
다른 중복 LDAP 서버 추가	추가 서버에 대한 정보를 입력하는 행을 추가하려면 이 단추를 클릭합니다. 참고 최종 사용자에 대한 LDAP 인증이 활성화된 경우에만 이 단추에 액세스할 수 있습니다.

15 장

LDAP 사용자 정의 필터 설정

이 장에서는 LDAP 디렉터리를 구성하는 데 필요한 정보를 제공합니다. 구성은 다음 관련 창에서 이루어집니다.

- LDAP 시스템 구성
- LDAP 디렉터리
- LDAP 인증
- LDAP 필터 구성

추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 디렉터리, 애플리케이션 사용자 및 최종 사용자 관련 항목을 참조하십시오.

- LDAP 사용자 정의 설정 정보 , 131 페이지
- LDAP 필터 삭제 , 132 페이지
- LDAP 필터 설정 , 132 페이지

LDAP 사용자 정의 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 시스템 > **LDAP** > **LDAP** 사용자 정의 필터 메뉴 경로를 사용하여 LDAP 필터를 구성합니다.

[LDAP 필터 구성] 창에서는 LDAP 필터에 대한 정보를 지정할 수 있습니다.

셀프 프로비저닝의 도입으로 UC 사용자만 추가하고 담당자 사용자에게는 연락하지 않도록 LDAP 동기화를 위한 올바른 필터를 설정해야 합니다. 올바른 필터를 설정하지 않으면 LDAP 동기화 중에 담당자와 UC 사용자 모두에게 내선이 할당됩니다. 따라서 실제로 필요한 것보다 더 많은 내선을 사용해야 합니다.

시작하기 전에

LDAP 디렉터리를 동기화하려면 먼저 Cisco DirSync 서비스를 활성화해야 합니다. 서비스 활성화 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Serviceability* 관리 설명서를 참조하십시오.

LDAP 디렉터리 정보 및 LDAP 인증 설정에 대한 변경은 Cisco Unified Communications Manager 관리 [LDAP 시스템 구성] 창에서 고객 LDAP 디렉터리의 동기화가 활성화된 경우에만 가능합니다.

Bulk Administration Tool을 사용하여 LDAP 사용자 정의 필터를 가져오거나 내보낼 수 있습니다. 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 관리 설명서를 참조하십시오.

LDAP 필터 삭제

LDAP 필터를 삭제하면 Cisco Unified Communications Manager가 데이터베이스에서 해당 필터를 제거합니다.

디렉터리 계약에 할당된 LDAP 필터는 삭제할 수 없습니다. LDAP 필터가 디렉터리 계약에 할당되어 있는지 여부를 확인하려면 [LDAP 필터 구성] 창의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드]를 선택합니다. LDAP 필터에 대한 종속성이 표시되면 해당 LDAP 필터를 삭제할 수 없습니다.

LDAP 필터 설정

다음 표에서는 LDAP 필터 설정에 대해 설명합니다.

표 ***17: LDAP*** 사용자 정의 필터 설정

필드	설명
LDAP 사용자 정의 필터 정보	
필터 이름	LDAP 필터의 이름을 입력합니다. 이름에는 최대 64자의 UTF-8 문자를 사용할 수 있습니다.
필터	필터를 입력합니다. 필터에는 최대 1024자의 UTF-8 문자를 사용할 수 있습니다. 필터 텍스트는 괄호()로 묶습니다. LDAP 필터는 LDAP 검색 결과를 필터링합니다. 필터와 일치하는 LDAP 사용자는 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스로 가져오지만 필터와 일치하지 않는 LDAP 사용자는 가져오지 않습니다. 입력한 필터 텍스트는 RFC 4515에 지정된 일반 LDAP 검색 필터 표준을 따라야 합니다. ldapsearch 명령을 사용하여 LDAP 디렉터리/검색 기반을 기준으로 LDAP 검색 필터를 확인하는 것이 좋습니다. LDAP 디렉터리에 LDAP 필터를 적용합니다. 자세한 내용은 LDAP 디렉터리 설정 , 115 페이지를 참조하십시오. LDAP 필터는 여러 LDAP 디렉터리 및 필터가 유효한 모든 LDAP 디렉터리 유형에 적용할 수 있습니다.

관련 항목

LDAP 사용자 정의 필터 설정 , 131 페이지

16 장

위치 설정

이 장에서는 Cisco Unified Communications Manager 관리를 사용하여 위치 설정 및 재동기화 위치 대역폭을 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

- 위치 설정 정보 , 133 페이지
- 위치 삭제 , 135 페이지
- 위치 설정 , 135 페이지
- 위치 대역폭 관리자 그룹, 140 페이지
- 위치 대역폭 관리자 클러스터 간 복제 그룹 설정, 141 페이지

위치 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 시스템 > 위치 정보 메뉴 경로를 사용하여 위치를 구성합니다.

위치를 사용하여 중앙 집중식 통화 처리 시스템에서 통화 허용 제어를 구현합니다. 통화 허용 제어를 사용하면 위치 간 링크를 통해 음성 및 영상 통화에 사용할 수 있는 대역폭의 크기를 제한하여 오디오 품질 및 비디오 가용성을 조정할 수 있습니다. 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 통화 허용 제어와 관련된 항목을 참조하십시오.

참고 통화 허용 제어를 사용하여 IP WAN 링크에 대한 오디오 및 비디오 대역폭을 제한하지 않는 경우 같은 시간에 해당 링크에서 제한 없는 수의 통화가 활성 상태일 수 있습니다. 이 경우 링크가 초과로 가입되므로 각 음성 통화의 오디오 품질과 각 영상 통화의 비디오 품질이 저하될 수 있습니다.

팁 위치를 지리적 위치와 혼동하지 마십시오. 시스템 > 위치 정보 메뉴 옵션을 사용하여 구성하는 위치를 사용하면 중앙 집중식 통화 처리 시스템에서 CAC(통화 허용 제어)를 제공하는 데 사용하는 엔티티를 정의할 수 있습니다. 시스템 > 지리적 위치 구성 메뉴 옵션을 사용하여 구성하는 지리적 위치를 사용하면 논리적 파티션과 같은 기능을 위해 Cisco Unified Communications Manager 장치를 연결하는 데 사용하는 지리적 위치를 지정할 수 있습니다.

중앙 집중식 통화 처리 시스템에서는 단일 Cisco Unified Communications Manager 클러스터에서 IP 텔레포니 네트워크의 모든 위치에 대한 통화 처리를 제공합니다. Cisco Unified Communications Manager 클러스터는 일반적으로 전화기 및 게이트웨이와 같은 다른 장치와 함께 기본(또는 중앙) 위치에 있습니다. 원격 위치에는 추가 장치가 포함되지만 Cisco Unified Communications Manager는 없습니다. IP WAN 링크를 통해 원격 위치가 기본 위치에 연결됩니다.

Cisco Unified Communications Manager에서는 최대 2000개의 위치를 지원합니다. 단, 다음과 같은 제한 사항이 적용됩니다.

- RSVP 정책에 대해 가능하면 많은 위치를 [시스템 기본값 사용]으로 구성합니다.
- 이 개선 사항을 적용하려면 용량이 7500명 사용자 이상인 가상 시스템 OVA가 필요합니다.
- 현재 릴리스의 **Cisco Unified Communications SRND(**솔루션 참조 네트워크 설계**)**의 "IP 영상 텔레포니" 장의 "관리 고려 사항" 항목 아래에 있는 "지역" 하위 항목을 참조하십시오. 이 항목에서는 지역 및 위치에 대해 비디오 대역폭을 설정하여 영상 통화의 비디오 부분이 성공하고 영상 통화가 거부되지도 않고 음성 전용 통화로 설정되지도 않도록 하는 방법과 관련된 권장 사항을 제공합니다.

고급 위치 기반 통화 허용 제어

고급 위치 기반 CAC(통화 허용 제어) 기능은 다중 층 및 다중 홉 토폴로지를 비롯한 복잡한 네트워크를 지원하도록 위치 기반 CAC 메커니즘을 개선합니다. 이 기능은 클러스터 내에서와 여러 클러스터 간에 위치 기반 CAC를 지원하여 엔드 투 엔드 대역폭을 절감합니다. 이러한 향상된 CAC 기능은 시스템의 대역폭 관리를 더 유연하고 동적으로 만듭니다.

고급 위치 기반 CAC 기능은 LBM(위치 대역폭 관리자) 서비스에서 제공됩니다. LBM 서비스는 Cisco Unified CM(Unified Communications Manager) 서버의 모든 노드나 선택한 노드에서 실행되도록 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 고급 위치 기반 통화 허용 제어 장을 참조하십시오.

관련 항목

Cisco Unified Communications Manager 설정 정보 , 37 페이지
CTI 경로 포인트 설정 , 497 페이지
게이트웨이 설정 , 511 페이지
Cisco Unified IP Phone 설정 , 631 페이지

위치 삭제

장치가 할당되어 있는 위치는 삭제할 수 없습니다. 위치를 사용 중인 장치를 알아내려면 [위치 구성] 창의 [관련 링크]에서 [종속성 레코드]를 클릭하고 나서 [이동]을 클릭합니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다. 사용 중인 위치를 삭제하려는 경우 Cisco Unified Communications Manager에 메시지가 표시됩니다. 현재 사용 중인 위치를 삭제하기 전에 먼저 다음 작업 중 하나 또는 두 가지 모두를 수행해야 합니다.

- 장치를 업데이트하여 다른 위치에 할당합니다.
- 삭제할 위치에 할당되어 있는 장치를 삭제합니다.

참고 위치를 삭제하면 해당 위치에 연결된 링크에 대해 무한 대역폭이 할당되어 이러한 링크에 대해 개수와 관계없이 통화가 무제한 허용됩니다. 위치를 삭제하면 링크에 대한 오디오 품질이 저하될 수 있습니다.

관련 항목

종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

위치 설정

다음 표에서는 위치 설정을 설명합니다.

표 ***18:*** 위치 설정

필드	설명
위치 정보	

필드	설명
이름	생성 중인 새 위치의 이름을 입력합니다. 다음과 같이 세 가지 시스템 위치가 미리 정의되어 있습니다. • Hub_None - Hub_None 위치는 무제한 오디오 대역폭 및 무제한 비디오 대역폭을 지정합니다. Hub_None 위치와 연결된 장치는 장치에서 발신 또는 착신하는 활성 통화를 무제한으로 허용합니다. 기본적으로 기타 위치에 할당되지 않은 장치는 Hub_None에 할당됩니다. 참고 장치의 위치가 Hub_None에 설정되어 있으면 장치 풀에 구성된 위치가 장치에 구성된 위치보다 우선합니다. 장치 위치가 기타 사용자 정의 위치에 설정되어 있는 경우 표준 규칙이 적용되며 장치 매개 변수가 우선합니다. • 팬텀 - 팬텀 위치는 무제한 오디오 대역폭, 무제한 비디오 대역폭 및 무제한 몰입형 비디오 대역폭을 지정합니다. 이 위치를 지정하면 이전의 위치 기반 CAC 기능을 지원하는 특정 대상에 H.323 프로토콜 또는 SIP 트렁크를 사용하는 클러스터 간 트렁크 간 통화에 성공적인 통화 허용 제어를 허용합니다. 참고 Hub_None 및 팬텀 위치 모두에서 연결된 RSVP 정책 설정을 구성할 수 있습니다. • 그림자 - 그림자는 클러스터 간 고급 위치 기반 CAC에 생성된 시스템 위치입니다. 전체 클러스터에 위치 정보를 전달하려면 SIP ICT를 시스템 위치 그림자에 할당해야 합니다.
링크 - 이 위치와 인접 위치 간 대역폭	
위치	목록에서 위치를 선택합니다.
가중치	위치 쌍 사이의 유효 경로를 형성할 때 링크의 상대적 우선 순위를 입력합니다. 유효 경로에는 가능한 모든 경로 중에서 가장 적은 누적 가중치가 있습니다. 유효한 값은 0-100입니다.

필드	설명
오디오 대역폭	이 위치와 다른 위치 간 링크의 모든 음성 통화에 사용할 수 있는 최대 오디오 대역폭(kb/s)을 입력합니다. 음성 통화의 경우 오디오 대역폭에 오버헤드가 포함됩니다. 다음 옵션 중에서 선택합니다. • 무제한 대역폭 - [무제한] 라디오 단추를 클릭합니다. • 지정된 대역폭 - kb/s 상자 옆에 있는 라디오 단추를 클릭하고 지정된 대역폭을 입력하여 대역폭을 지정합니다. 유효한 값은 1-2147483647입니다. 각 통화 스트림에서 다음과 같은 대역폭이 위치 대역폭 계산 전용으로 사용된다고 가정합니다. • G.711 통화에는 80kb/s가 사용됩니다. • G.722 통화에는 80kb/s가 사용됩니다. • G.723 통화에는 24kb/s가 사용됩니다. • G.728 통화에는 16kb/s가 사용됩니다. • G.729 통화에는 24kb/s가 사용됩니다. • GSM 통화에는 29kb/s가 사용됩니다. • 대역폭 통화에는 272kb/s가 사용됩니다. 참고 오디오 품질을 개선하려면 대역폭 설정을 낮춰서 이 링크에 허용되는 활성 통화 수를 줄입니다.
영상 통화 정보	
비디오 대역폭	이 위치와 다른 위치 간 링크의 모든 영상 통화에 사용할 수 있는 최대 비디오 대역폭(kb/s)을 입력합니다. 영상 통화의 경우 비디오 대역폭에 오버헤드가 포함되지 않습니다. 다음 옵션 중에서 선택합니다. • 없음 - 이 위치와 다른 위치 간 영상 통화를 허용하지 않습니다. • 지정된 대역폭 - kb/s 상자 옆에 있는 라디오 단추를 클릭하고 지정된 비디오 대역폭을 입력하여 비디오 대역폭을 지정합니다. 기본값은 384kb/s입니다. • 무제한 대역폭 - [무제한] 라디오 단추를 클릭합니다.
몰입형 비디오 정보	

필드	설명
몰입형 비디오	이 위치 내 링크의 모든 몰입형 영상 통화에 사용할 수 있는 최대 몰입형 비디오 대역폭(kb/s)을 입력합니다. 영상 통화의 경우 몰입형 비디오 대역폭에 오버헤드가 포함되지 않습니다. 다음 옵션 중에서 선택합니다. • 없음 - 이 위치와 다른 위치 간 몰입형 영상 통화를 허용하지 않습니다. 그러나 이 위치에서 몰입형 영상 통화가 수행될 수 있습니다. • 지정된 대역폭 - kb/s 상자 옆에 있는 라디오 단추를 클릭하고 지정된 몰입형 비디오 대역폭을 입력하여 몰입형 비디오 대역폭을 지정합니다. 기본값은 384kb/s입니다. • 무제한 대역폭 - [무제한] 라디오 단추를 클릭합니다.
내부 위치 - 이 위치 내 장치에 대한 대역폭	
음성 통화 정보	
오디오 대역폭	이 위치 내 링크의 모든 음성 통화에 사용할 수 있는 최대 오디오 대역폭(kb/s)을 입력합니다. 음성 통화의 경우 오디오 대역폭에 오버헤드가 포함됩니다. 다음 옵션 중에서 선택합니다. • 무제한 대역폭 - [무제한] 라디오 단추를 클릭합니다. • 지정된 대역폭 - kb/s 상자 옆에 있는 라디오 단추를 클릭하고 지정된 대역폭을 입력하여 대역폭을 지정합니다. 유효한 값은 1-2147483647입니다. 각 통화 스트림에서 다음과 같은 대역폭이 위치 대역폭 계산 전용으로 사용된다고 가정합니다. • G.711 통화에는 80kb/s가 사용됩니다. • G.722 통화에는 80kb/s가 사용됩니다. • G.723 통화에는 24kb/s가 사용됩니다. • G.728 통화에는 16kb/s가 사용됩니다. • G.729 통화에는 24kb/s가 사용됩니다. • GSM 통화에는 29kb/s가 사용됩니다. • 대역폭 통화에는 272kb/s가 사용됩니다. 오디오 품질을 개선하려면 대역폭 설정을 낮춰서 이 위치에 허용되는 활성 통화 수를 줄입니다.
영상 통화 정보	

필드	설명
비디오 대역폭	이 위치와 다른 위치 간 링크의 모든 영상 통화에 사용할 수 있는 최대 비디오 대역폭(kb/s)을 입력합니다. 영상 통화의 경우 비디오 대역폭에 오버헤드가 포함되지 않습니다. 다음 옵션 중에서 선택합니다. • 없음 - 이 위치와 다른 위치 간 영상 통화를 허용하지 않습니다. • 지정된 대역폭 - kb/s 상자 옆에 있는 라디오 단추를 클릭하고 지정된 비디오 대역폭을 입력하여 비디오 대역폭을 지정합니다. 기본값은 384kb/s입니다. • 무제한 대역폭 - [무제한] 라디오 단추를 클릭합니다.
몰입형 비디오 정보	
몰입형 비디오	이 위치 내 링크의 모든 몰입형 영상 통화에 사용할 수 있는 최대 몰입형 비디오 대역폭(kb/s)을 입력합니다. 영상 통화의 경우 몰입형 비디오 대역폭에 오버헤드가 포함되지 않습니다. 다음 옵션 중에서 선택합니다. • 없음 - 이 위치와 다른 위치 간 몰입형 영상 통화를 허용하지 않습니다. 그러나 이 위치에서 몰입형 영상 통화가 수행될 수 있습니다. • 지정된 대역폭 - kb/s 상자 옆에 있는 라디오 단추를 클릭하고 지정된 몰입형 비디오 대역폭을 입력하여 몰입형 비디오 대역폭을 지정합니다. 기본값은 384kb/s입니다. • 무제한 대역폭 - [무제한] 라디오 단추를 클릭합니다.
위치 RSVP 설정	
위치	이 표시 전용 필드에는 위치 간 RSVP 설정이 시스템 기본 RSVP 정책에서 변경된 위치가 표시됩니다.
RSVP 설정	이 표시 전용 필드에는 선택한 위치와 왼쪽의 [위치] 열에 나열된 위치 간의 RSVP 정책 설정이 표시됩니다.
기타 위치로 설정 수정	
위치	현재 위치와 이 창에 표시되는 위치 간 RSVP 정책 설정을 변경하려면 이 창에서 위치를 선택합니다.

필드	설명
RSVP 설정	현재 위치와 왼쪽에 있는 [위치] 창에서 선택한 위치 간 RSVP 정책 설정을 선택하려면 드롭다운 목록 상자에서 RSVP 설정을 선택합니다. 다음과 같은 사용 가능 설정 중에서 선택합니다. • 시스템 기본값 사용 - 위치 쌍에 대한 RSVP 정책이 클러스터 수준 RSVP 정책과 일치합니다. 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서의 클러스터 수준 기본 RSVP 정책과 관련된 항목을 참조하십시오. • 예약 없음 - 두 위치 간 모든 RSVP 예약을 수행할 수 없습니다. • 옵션(비디오 필수) - 오디오 및 비디오 스트림 모두에 대한 예약을 가져오는 데 실패하는 경우 통화를 Best Effort 음성 전용 통화로 진행할 수 있습니다. RSVP 에이전트에서 RSVP 예약을 계속 시도하고 예약에 성공하면 Cisco Unified Communications Manager에 알립니다. • 필수 - 오디오 스트림(통화가 영상 통화인 경우 비디오 스트림 포함)에 대한 RSVP 예약이 성공하는 경우에만 Cisco Unified Communications Manager에서 착신 장치의 벨을 울립니다. • 필수(비디오 필수) - 비디오 스트림에 대한 예약을 수행할 수 없는 경우 영상 통화를 음성 전용 통화로 진행할 수 있습니다.

위치 대역폭 관리자 그룹

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 시스템 > 위치 정보 > 위치 대역폭 관리자 그룹 메뉴 경로를 사용하여 각 Cisco Callmanager 서비스와 통신할 LBM(위치 대역폭 관리자) 서비스를 구성합니다.

각 Cisco Callmanager 서비스는 각 통화의 대역폭 가용성을 판별하고 허용된 각 통화가 지속되는 동안 대역폭을 줄이려면 LBM 서비스와 통신해야 합니다.

LBM 그룹 페이지를 사용하면 Cisco Callmanger 서비스가 로컬 LBM 서비스와 통신하는 대신 선택한 LBM 서비스와 통신할 수 있습니다.

표 ***19:*** 위치 대역폭 관리자 그룹 구성

필드	설명
위치 대역폭 관리자 그룹 설정	
이름	생성하려는 새 위치 대역폭 관리자 그룹의 이름을 입력합니다.
설명	필요한 경우 위치 대역폭 관리자 그룹에 대한 설명을 입력합니다.

필드	설명
위치 대역폭 관리자 그룹 구성원	
활성 구성원	목록에서 활성 구성원을 선택합니다.
대기 구성원	필요한 경우, 활성 LBM에 연결할 수 없는 경우에 사용할 대기 LBM을 선택합니다.

위치 대역폭 관리자 클러스터 간 복제 그룹 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 시스템 > 위치 정보 > **LBM(**위치 대역폭 관리자**)** 클러스터 간 복제 그룹 메뉴 경로를 사용하여 LBM 클러스터 간 복제 그룹을 구성합니다.

LBM 클러스터 간 복제 그룹 구성을 통해 구성된 동적 위치 대역폭 데이터의 클러스터 간 복제에 LBM 서비스를 직접 또는 간접적으로 참여시킬 수 있습니다. LBM 허브 역할을 할당한 LBM은 위치 대역폭 데이터의 클러스터 간 복제에 직접 참가합니다. LBM 허브는 공통된 연결을 통해 서로를 검색하고 완전한 망형 복제 네트워크를 형성합니다. 스포크 역할을 할당한 LBM은 해당 클러스터의 LBM 허브를 통해 클러스터 간 복제에 간접적으로 참가합니다.

[LBM 클러스터 간 복제 그룹] 페이지를 사용하여 원격 클러스터 내에서 외부 통신을 설정할 위치를 찾도록 LBM 클러스터 간 복제 서비스를 구성할 수 있습니다.

표 ***20: LBM*** 클러스터 간 복제 그룹 구성

필드	설명
그룹 정보	
이름	생성하려는 새 LBM 클러스터 간 복제 그룹의 이름을 입력합니다.
설명	필요한 경우 LBM 클러스터 간 복제 그룹에 대한 설명을 입력합니다.
부트스트랩 서버	
서버	목록에 서버를 추가합니다.
역할 할당	
LBM 서비스가 허브 역할에 할당되었음	이 목록의 서비스가 LBM 허브가 됩니다.
LBM 서비스가 허브 역할에 할당되지 않았음	이 목록의 서비스가 LBM 스포크가 됩니다.

17 장

SRST(Survivable Remote Site Telephony) 설정

이 장에서는 SRST 참조를 추가, 업데이트, 복사 또는 삭제하기 위한 정보를 제공합니다.

추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 SRST(Survivable Remote Site Telephony) 참조와 관련된 항목을 참조하십시오.

- SRST 참조 설정 정보 , 143 페이지
- SRST 참조 삭제, 143 페이지
- SRST 참조 설정 , 144 페이지

SRST 참조 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 시스템 > **SRST** 메뉴 경로를 사용하여 SRST 참조를 구성합니다.

SRST(Survivable Remote Site Telephony) 참조는 장치에 대한 다른 모든 Cisco Unified Communications Manager 서버가 연결할 수 없는 경우 제한된 Cisco Unified Communications Manager 기능을 제공하는 게이트웨이를 구성합니다. 일반적으로 장치 풀에 할당된 SRST 참조는 Cisco Unified Communications Manager를 사용할 수 없는 경우 통화 완료를 시도할 때 발신 장치에서 검색하는 게이트웨이를 결정합니다. SRST 참조에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 SRST 참조 구성 설정과 관련된 항목을 참조하십시오.

SRST 참조 삭제

장치 풀이나 다른 항목에서 사용 중인 SRST 참조를 삭제할 수 없습니다. SRST 참조를 사용 중인 장치 풀을 알아내려면 [SRST 참조 구성] 창에서 [종속성 레코드] 링크를 클릭합니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다. 사용 중인 SRST 참조를 삭제하려고 하면 Cisco Unified Communications Manager에 오류 메시지가 표시됩니다. 현재 사용 중인 SEST 참조를 삭제하기 전에 다음 작업 중 하나나 모두 수행해야 합니다.

- 삭제할 SRST 참조를 사용 중인 장치 풀에 다른 SRST 참조를 할당합니다.

- 삭제할 SRST 참조를 사용 중인 장치 풀을 삭제합니다.

주의 이 삭제를 시작하기 전에 올바른 SRST 참조를 삭제하는지 주의해서 확인하십시오. 삭제된 SRST 참조를 검색할 수 있습니다. SRST 참조를 실수로 삭제한 경우 다시 작성해야 합니다.

관련 항목

장치 풀 설정 정보 , 83 페이지
종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

SRST 참조 설정

다음 표에서는 SRST 참조 설정에 대해 설명합니다.

표 ***21: SRST*** 참조 설정

필드	설명
이름	[SRST 참조 이름] 필드에 이름을 입력합니다. 이 이름은 최대 50자의 영숫자로 구성되고 공백, 마침표(.), 하이픈(-) 및 밑줄(_) 조합이 포함될 수 있습니다. 각 SRST 참조 이름이 고유해야 합니다. 참고 SRST 참조에 대해 정확하고 설명이 포함된 이름을 사용합니다.
포트	이 SRST 참조에 대한 포트 번호를 입력합니다. 기본값은 2000입니다. 참고 게이트웨이 포트 설정과 일치하지 않는 경우에만 이 값을 변경합니다. 이 값과 게이트웨이 포트 설정이 일치해야 합니다.
IP 주소	SRST 참조로 사용할 장치 풀의 장치에 대한 게이트웨이의 IP 주소를 입력합니다.
SIP 네트워크/IP 주소	SIP를 실행 중인 전화기가 SRST 모드일 때 사용할 서버의 IP 주소를 입력합니다. 팁 [SIP 네트워크/IP 주소] 필드 및 [SIP 포트] 필드를 구성해야만 SIP 장치가 SRST 사용 게이트웨이로 폴백될 수 있습니다.
SIP 포트	SRST 게이트웨이의 SIP 포트를 입력합니다. 기본값은 5060입니다.

필드	설명
SRST 보안?	SRST 사용 게이트웨이에 자체 서명 인증서가 포함되어 있는지 확인한 후 이 확인란을 선택합니다. SRST를 구성하고 게이트웨이 및 종속 전화기를 재설정하면 Cisco CTL Provider 서비스가 SRST 사용 게이트웨이의 공인 인증서 공급자 서비스에 인증됩니다. Cisco CTL 클라이언트는 SRST 사용 게이트웨이에서 인증서를 검색하고 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에 인증서를 저장합니다. 팁 데이터베이스와 전화기에서 SRST 인증서를 제거하려면 이 확인란을 선택 취소하고 [저장]을 클릭한 다음 종속 전화기를 재설정합니다.
SRST 인증서 공급자 포트	이 포트는 SRST 사용 게이트웨이의 공인 인증서 서비스에 대한 요청을 모니터링합니다. Cisco Unified Communications Manager는 이 포트를 사용하여 SRST 사용 게이트웨이에서 인증서를 검색합니다. Cisco SRST 인증서 공급자 기본 포트는 2445입니다. SRST 사용 게이트웨이에서 이 포트를 구성한 후 이 필드에 포트 번호를 입력합니다. 팁 포트가 현재 사용되고 있는 경우나 방화벽을 사용하는 데 방화벽 내에서 포트를 사용할 수 없는 경우에는 다른 포트 번호를 구성해야 합니다.
인증서 업데이트	팁 이 단추는 [SRST 보안?] 확인란을 선택하고 [저장]을 클릭한 후에만 표시됩니다. 이 단추를 클릭하면 Cisco CTL 클라이언트는 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에 저장된 SRST 사용 게이트웨이 인증서를 대체합니다(데이터베이스에 인증서가 있는 경우). 종속 전화기를 재설정하면 TFTP 서버는 새 SRST 사용 게이트웨이 인증서가 포함된 cnf.xml 파일을 전화기로 보냅니다.

관련 항목

SRST(Survivable Remote Site Telephony) 설정 , 143 페이지

18 장

MLPP 도메인 설정

이 장에서는 MLPP 도메인을 추가, 업데이트 또는 삭제하기 위한 정보를 제공합니다.

추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)와 관련된 항목을 참조하십시오.

- MLPP 도메인 설정 정보, 147 페이지
- MLPP 도메인 삭제 , 148 페이지
- MLPP 도메인 설정 , 148 페이지

MLPP 도메인 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 시스템 > **MLPP** > 도메인 > **MLPP** 도메인 메뉴 경로를 사용하여 MLPP 도메인을 구성합니다.

MLPP 도메인은 MLPP 가입자와 연결된 장치 및 리소스의 컬렉션을 지정합니다. 특정 도메인에 속하는 MLPP 가입자가 동일한 도메인에 속하는 다른 MLPP 가입자에게 우선 순위 통화를 걸 경우 MLPP 서비스는 착신 MLPP 가입자가 더 높은 우선 순위 통화를 위해 연결한 기존 통화를 선점할 수 있습니다. MLPP 서비스 가용성은 다른 도메인에 적용되지 않습니다.

MLPP 도메인 구성 팁

리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인 및 리소스 우선 순위 네임스페이스 목록을 구성하여 SIP 트렁크를 통한 보안 MLPP를 추가할 수 있습니다.

관련 항목

리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인 설정 정보 , 149 페이지
리소스 우선 순위 네임스페이스 목록 설정 정보 , 153 페이지

MLPP 도메인 삭제

장치에서 사용 중인 MLPP 도메인은 삭제할 수 없습니다. [MLPP 도메인 구성] 창에서 MLPP 도메인을 사용 중인 장치를 알아보려면 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드]를 선택하고 [이동]을 클릭합니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다. 종속성 레코드에 대한 자세한 내용은 종속성 레코드 액세스, 1072 페이지를 참조하십시오. 사용 중인 MLPP 도메인을 삭제하려고 하면 Cisco Unified Communications Manager에 오류 메시지가 표시됩니다. 현재 사용 중인 MLPP 도메인을 삭제하기 전에 다음 작업 중 하나 또는 두 가지 모두를 수행해야 합니다.

- 삭제할 MLPP 도메인을 사용 중인 장치에 다른 MLPP 도메인을 할당합니다.
- 삭제할 MLPP 도메인을 사용 중인 장치를 삭제합니다.

MLPP 도메인 설정

다음 표에서는 MLPP 도메인 설정에 대해 설명합니다.

표 ***22: MLPP*** 도메인 설정

필드	설명
MLPP 도메인 정보	
도메인 이름	새 MLPP 도메인에 할당할 이름을 입력합니다. 이 이름은 최대 50자의 영숫자로 구성되고 공백, 마침표(.), 하이픈(-) 및 밑줄(_) 조합이 포함될 수 있습니다. 각 MLPP 도메인 이름이 고유한지 확인합니다. 참고 기본 MLPP 도메인의 이름은 000000입니다. 기본 도메인은 변경하거나 삭제할 수 없습니다.
도메인 ID	고유한 6자 16진수 MLPP 도메인 ID를 입력합니다. 사용할 수 있는 값은 숫자 문자 0 ~9와 영문자 A ~ F입니다. 각 MLPP 도메인 ID가 고유한지 확인하십시오. 도메인 ID는 000001 ~ FFFFFF 범위에 속해야 합니다. 000000은 기존 MLPP 도메인 ID용으로 예약되어 있습니다. 참고 100000보다 작은 값을 지정하려면 선행 0을 사용하십시오.

관련 항목

MLPP 도메인 설정, 147 페이지

19 장

리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인 설정

이 장에서는 리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인을 추가, 업데이트 또는 삭제하기 위한 정보를 제공합니다.

추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)와 관련된 항목을 참조하십시오.

- 리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인 설정 정보 , 149 페이지
- 리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인 삭제 , 150 페이지
- 리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인 설정 , 150 페이지

리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 시스템 > **MLPP** > 네임스페이스 > 리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인 메뉴 경로를 사용하여 리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인을 구성합니다.

Cisco Unified Communications Manager는 리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인을 사용하여 SIP(Session Initiation Protocol) 트렁크에 MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)를 사용함으로써 VoSIP(Voice over Secured IP) 네트워크를 지원합니다.

리소스 우선 순위 도메인이 구성된 경우 MLPP는 SIP 지정 리소스에 우선 순위를 지정하고 우선 및 선점 통화와 관련된 표시를 활성화합니다. 최종 사용자는 통화가 SIP 트렁크를 트래버스할 때 보안 통화를 설정할 수 있습니다.

리소스 우선 순위로 다섯 개 네임스페이스가 등록되어 있습니다.

1. dsn - Defense Switched Network
2. drsn - Defense Red Switched Network
3. q735 - DSN에 상응하는 상용 네트워크
4. ets - 비상 전화 서비스

5 wps - 무선 우선 서비스

참고 Cisco Unified Communications Manager는 “Q735” 및 “q735”를 동일한 값으로 간주합니다. 따라서 SIP 트렁크에 MLPP 통화를 지정할 때 'q735'가 전송됩니다.

리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인 삭제

장치에서 사용 중인 리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인을 삭제할 수 없습니다. 리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인을 사용 중인 장치를 알아내려면 [리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인 구성] 창의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드]를 선택하고 [이동]을 클릭합니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다. 종속성 레코드에 대한 자세한 내용을 참조할 수 있습니다.

사용 중인 리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인을 삭제하려 할 경우 Cisco Unified Communications Manager에 오류 메시지가 표시됩니다. 현재 사용 중인 리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인을 삭제하기 전에 다음 작업 중 하나 또는 두 가지를 모두 수행해야 합니다.

- 다른 리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인을 삭제할 리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인을 사용 중인 장치에 할당합니다.
- 삭제할 리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인을 사용 중인 장치를 삭제합니다.

관련 항목

종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인 설정

다음 표에서는 리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인 설정에 대해 설명합니다.

표 ***23:*** 리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인 설정

필드	설명
이름	정보 섹션에 리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인의 이름을 입력합니다. 최대 도메인 이름 수는 100개입니다.
설명	도메인 이름에 대한 설명을 입력합니다. 설명에는 언어와 관계없이 최대 50자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.
이 항목을 기본 리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인으로 설정	도메인 이름을 기본값으로 설정하려면 확인란을 선택합니다.

관련 항목

리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인 설정 , 149 페이지

20 장

리소스 우선 순위 네임스페이스 목록 설정

이 장에서는 리소스 우선 순위 네임스페이스 목록을 추가, 업데이트 또는 삭제하기 위한 정보를 제공합니다.

- 리소스 우선 순위 네임스페이스 목록 설정 정보 , 153 페이지
- 리소스 우선 순위 네임스페이스 목록 삭제 , 153 페이지
- 리소스 우선 순위 네임스페이스 목록 설정 , 154 페이지

리소스 우선 순위 네임스페이스 목록 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서는 시스템 > **MLPP** > 네임스페이스 > 리소스 우선 순위 네임스페이스 목록 메뉴 경로를 사용하여 리소스 우선 순위 네임스페이스 목록을 구성합니다.

Cisco Unified Communications Manager는 수신 리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인의 유효성을 검사하기 위해 리소스 우선 순위 네임스페이스 목록을 사용하여 SIP 프로파일에 추가할 리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인 기본 그룹을 구성합니다.

리소스 우선 순위 네임스페이스 목록 삭제

장치에서 사용 중인 리소스 우선 순위 네임스페이스 목록은 삭제할 수 없습니다. 리소스 우선 순위 네임스페이스 목록을 사용 중인 장치를 알아내려면 [리소스 우선 순위 네임스페이스 목록 구성] 창의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드]를 선택하고 [이동]을 클릭합니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다. 사용 중인 리소스 우선 순위 네임스페이스 목록을 삭제하려고 하면 Cisco Unified Communications Manager에 오류 메시지가 표시됩니다. 현재 사용 중인 리소스 우선 순위 네임스페이스 목록을 삭제하기 전에 다음 작업 중 하나 또는 두 가지를 모두 수행해야 합니다.

- 삭제할 리소스 우선 순위 네임스페이스 목록을 사용 중인 장치에 다른 리소스 우선 순위 네임스페이스 목록을 할당합니다.
- 삭제할 리소스 우선 순위 네임스페이스 목록을 사용 중인 장치를 삭제합니다.

관련 항목

종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

리소스 우선 순위 네임스페이스 목록 설정

다음 표에서는 리소스 우선 순위 네임스페이스 목록 설정에 대해 설명합니다.

표 ***24:*** 리소스 우선 순위 네임스페이스 목록 설정

필드	설명
이름	리소스 우선 순위 네임스페이스 목록의 이름을 입력합니다. 최대 문자 수는 50입니다.
설명	목록에 대한 설명을 입력합니다. 설명에는 언어와 관계없이 최대 50자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&), 백슬래시(\) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.
사용 가능한 리소스 우선 순위 네임스페이스	위쪽 및 아래쪽 화살표를 사용하여 이미 구성된 리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인을 선택하거나 선택을 취소합니다.
선택된 리소스 우선 순위 네임스페이스	선택한 리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인을 표시합니다.

관련 항목

리소스 우선 순위 네임스페이스 목록 설정 , 153 페이지

21 장

E911 메시지

오프-프레미스용으로 지정된 장치의 사용자에게는 일차적으로 올바른 위치 정보 제공의 필요성을 사용자에게 인식시키는 다양한 메시지가 제공됩니다.

E911 메시지 페이지에서는 오프-프레미스 장치에 표시될 수 있는 메시지를 보고 편집할 수 있습니다. 이러한 메시지의 찾기-나열은 기존의 찾기-나열과 다릅니다. 개별 메시지 목록이 표시되는 대신 언어(예: 미국 영어)에 따라 메시지 집합 목록이 표시됩니다. 언어를 선택하면 메시지를 편집 및 저장할 수 있는 페이지로 연결됩니다.

- E911 메시지 설정 , 155 페이지
- E911 메시지 설정, 155 페이지

E911 메시지 설정

오프-프레미스용으로 지정된 장치의 사용자에게는 일차적으로 올바른 위치 정보 제공의 필요성을 사용자에게 인식시키는 다양한 메시지가 제공됩니다.

E911 메시지 페이지에서는 오프-프레미스 장치에 표시할 수 있는 메시지를 보고 편집할 수 있습니다. 이러한 메시지의 찾기-나열은 기존의 찾기-나열과 다릅니다. 개별 메시지 목록이 표시되는 대신 언어(예: 미국 영어)에 따라 메시지 집합 목록이 표시됩니다. 언어를 선택하면 메시지를 편집 및 저장할 수 있는 페이지로 연결됩니다.

E911 메시지 설정

다음 절차에 따라 Unified CM을 사용하는 오프-프레미스 장치에 대한 E911 메시지를 선택 및 편집합니다.

절차

단계 **1** 시스템 > **E911** 메시지를 선택합니다.

단계 **2** E911 메시지에 대해 필요한 언어 링크를 선택합니다.

E911 메시지 구성 페이지에 계약, 면책사항 및 오류 메시지가 표시됩니다.

단계 **3** 선택적으로, 오프-프레미스 장치에 표시될 E911 메시지를 편집할 수 있습니다.

단계 **4** 저장을 클릭합니다.

22 장

엔터프라이즈 매개 변수 설정

이 장에서는 기존 엔터프라이즈 매개 변수를 업데이트하거나 엔터프라이즈 매개 변수 구성 변경 사항을 영향을 받는 장치와 동기화하기 위한 정보를 제공합니다.

- 엔터프라이즈 매개 변수 설정 정보 , 157 페이지
- 엔터프라이즈 매개 변수 업데이트 , 158 페이지
- 장치와 엔터프라이즈 매개 변수 동기화 , 158 페이지

엔터프라이즈 매개 변수 설정 정보

엔터프라이즈 매개 변수는 동일한 클러스터의 모든 장치 및 서비스에 적용되는 기본 설정을 제공합니다. 클러스터는 동일한 데이터베이스를 공유하는 Cisco Unified Communications Manager 세트로 구성됩니다. 새 Cisco Unified Communications Manager를 설치하는 경우 이 Cisco Unified Communications Manager는 엔터프라이즈 매개 변수를 사용하여 관련 장치 기본값의 초기값을 설정합니다. 장치 기본값에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서의 시스템 수준 구성 설정 관련 항목을 참조하십시오.

대부분의 엔터프라이즈 매개 변수는 거의 변경할 필요가 없습니다. 변경하려는 기능을 완전히 이해했거나 Cisco TAC(기술 지원 센터)에서 변경을 지시한 경우가 아니면 엔터프라이즈 매개 변수를 변경하지 마십시오.

주의 Cisco Unified Communications Manager 관리를 사용하여 엔터프라이즈 매개 변수를 변경하면 배포 환경의 IM and Presence 서비스 클러스터에 대한 엔터프라이즈 설정도 변경합니다.

팁 모든 엔터프라이즈 매개 변수의 설명을 보려면 [앤터프라이즈 매개 변수 구성] 창에서 ? 단추를 클릭합니다.

[기본값으로 설정] 단추를 클릭하면 모든 매개 변수가 제안된 값으로 업데이트되며, 이 값은 매개 변수의 오른쪽에 표시되는 기본값입니다. 매개 변수에 제안된 값이 없으면 [기본값으로 설정] 단추를 클릭할 때 Cisco Unified Communications Manager에서 값이 업데이트되지 않습니다. 예를 들면 [엔터프라이즈 매개 변수 구성] 창의 [전화기 URL 매개 변수]에 제안된 값이 표시되지 않으므로 [기본값으로 설정] 단추를 클릭해도 구성한 값이 변경되지 않습니다.

관련 항목

장치 기본값 설정 , 765 페이지

엔터프라이즈 매개 변수 업데이트

절차

단계 **1** 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택합니다.

단계 **2** 해당 매개 변수 설정을 업데이트합니다.
특정 엔터프라이즈 매개 변수에 대한 설명을 보려면 매개 변수 이름을 클릭합니다. 모든 엔터프라이즈 매개 변수에 대한 설명을 보려면 ? 단추를 클릭합니다.

단계 **3** 데이터베이스에 변경 사항을 저장하려면 저장을 클릭합니다.

장치와 엔터프라이즈 매개 변수 동기화

구성이 변경된 엔터프라이즈 매개 변수와 장치를 동기화하려면 다음 절차를 수행합니다. 이 절차에서는 방해를 최소화하는 방식으로 미처리 구성 설정을 적용합니다. (예를 들어 몇몇 영향을 받는 장치에서는 재설정/다시 시작할 필요가 없을 수도 있습니다.)

절차

단계 **1** 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택합니다.
[엔터프라이즈 매개 변수 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 필요한 대로 구성을 변경합니다.

단계 **3** [저장]을 클릭합니다.

단계 **4** [구성 적용]을 클릭합니다.
[구성 정보 적용] 대화 상자가 표시됩니다.

단계 **5** [확인]을 클릭합니다.

23 장

엔터프라이즈 전화기 설정

이 장에서는 엔터프라이즈 전화기 매개 변수를 구성하기 위한 정보를 제공합니다. [엔터프라이즈 전화기 구성] 창에서 이러한 매개 변수를 지원하는 모든 전화기에 적용되는 매개 변수를 구성할 수 있습니다.

- 엔터프라이즈 전화기 매개 변수 설정 , 161 페이지

엔터프라이즈 전화기 매개 변수 설정

[엔터프라이즈 전화기 구성] 창에서 매개 변수를 구성하려면 다음 절차를 수행합니다.

절차

단계 **1** 시스템 > 엔터프라이즈 전화기 구성을 선택합니다.

단계 **2** 필요에 따라 매개 변수 설정을 업데이트합니다.
업데이트할 각 설정에 대해 “일반 설정 무시” 확인란을 선택합니다. 이 상자를 선택하지 않으면 해당 매개 변수 설정이 적용되지 않습니다.

모든 엔터프라이즈 전화기 매개 변수에 대한 설명을 보려면 ? 단추를 설명합니다.

단계 **3** 데이터베이스에 변경 사항을 저장하려면 저장을 클릭합니다.

참고 이 창에서 설정한 매개 변수는 다양한 장치의 [일반 전화기 프로파일 구성] 창 및 [전화기 구성] 창에도 나타날 수 있습니다. 이와 같이 다른 창에서도 같은 매개 변수를 설정하는 경우 1) [전화기 구성] 창 설정, 2) [일반 전화기 프로파일] 창 설정, 3) [엔터프라이즈 전화기 구성] 순서로 설정의 우선 순위가 결정됩니다.

24 장

서비스 매개 변수 설정

이 장에서는 Cisco Unified Communications Manager를 사용하는 선택된 서버에서 다양한 서비스를 구성하고 표시하는 데 필요한 정보를 제공합니다. [서비스 매개 변수 구성] 창에서 ? 아이콘을 클릭하여 서비스 매개 변수 및 설명 목록을 볼 수 있습니다.

참고

업그레이드 중에 서비스 매개 변수 값이 어떻게 작동하는지에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 업그레이드를 참조하십시오.

Cisco Unified Communications Manager 서비스에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Serviceability* 관리 설명서를 참조하십시오.

- 서버 서비스 매개 변수 설정 정보 , 163 페이지
- 서버 서비스 매개 변수 설정 , 165 페이지
- 서비스 매개 변수 표시 , 166 페이지

서버 서비스 매개 변수 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 시스템 > 서비스 매개 변수 메뉴 경로를 사용하여 서비스 매개 변수를 구성합니다.

Cisco Unified Communications Manager의 서비스 매개 변수를 사용하여 선택한 서버에서 여러 서비스를 구성할 수 있습니다. [서비스 매개 변수 구성] 창에서 ? 아이콘을 클릭하여 매개 변수 목록과 매개 변수 설명을 볼 수 있습니다.

Cisco Unified Serviceability를 사용하여 서비스를 끄는 경우 Cisco Unified Communications Manager에서는 업데이트된 서비스 매개 변수 값을 유지합니다. 서비스를 다시 시작하면 Cisco Unified Communications Manager는 서비스 매개 변수를 변경된 값으로 설정합니다.

[서비스 매개 변수 구성] 창에서 서비스 매개 변수를 구성하기 전에 다음 정보를 고려하십시오.

- 업그레이드 중에 서비스 매개 변수 값이 어떻게 작동하는지에 대한 자세한 내용은 Cisco Unified Communications Manager 업그레이드를 참조하십시오.

- 서비스 매개 변수를 구성하려면 단일 서버와 해당 서버의 단일 서비스를 선택해야 합니다. 선택한 후 해당 단일 서버에서 서비스의 매개 변수를 구성하고 클러스터 내 모든 서버의 서비스에 적용되는 다른 매개 변수를 구성할 수 있습니다. 후자 매개 변수는 클러스터 수준 매개 변수로 표시됩니다.
  모든 서비스에 적용되는 엔터프라이즈 매개 변수와 달리 각 서비스는 별도의 서비스 매개 변수 집합을 사용하여 구성됩니다.
- Cisco Unified Serviceability에서 [서비스 활성화] 및 [제어 센터 - 기능 서비스] 아래에 표시되는 기능 서비스는 [서비스 매개 변수 구성] 창에서 활성 또는 비활성으로 표시될 수 있습니다. Cisco Unified Serviceability에서 기능 서비스를 활성화한 경우 [서비스 매개 변수 구성] 창에서 이 서비스가 활성으로 표시됩니다(예: Cisco CallManager(활성)). 기능 서비스를 활성화하지 않은 경우 [서비스 매개 변수 구성] 창에서 서비스가 비활성으로 표시됩니다.
- Cisco Unified Serviceability의 [제어 센터 - 네트워크 서비스] 아래에 표시되는 네트워크 서비스는 [서비스 매개 변수 구성] 창에서 항상 활성으로 표시됩니다(예: Cisco DRF Master(활성)). 네트워크 서비스의 경우 Cisco Unified Communications Manager 설치/업그레이드 후 서버에서 자동으로 실행되므로 Cisco Unified Serviceability에서 서비스를 다시 시작할 필요가 없습니다.
  [서비스 매개 변수 구성] 창에서 네트워크 서비스는 더미 노드에 대해서도 활성으로 표시됩니다. 더미 노드란 [Cisco Unified Communications Manager 관리]의 [서버 구성] 창에 표시되지만 Cisco Unified Communications Manager가 설치되지 않은 서버입니다.

  Cisco Unified Communications Manager 서비스에 대한 자세한 내용은 Cisco Unified Serviceability 관리 설명서를 참조하십시오.
- [서비스 매개 변수 구성] 창의 [서버] 드롭다운 목록 상자에서 더미 노드를 비롯한 모든 서버가 활성으로 표시됩니다(예: <서버 이름>(활성)). 이 경우 활성이란 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 서버를 프로비저닝했음을 나타냅니다.
- Cisco Unified Serviceability를 사용하여 서비스를 끄는 경우 Cisco Unified Communications Manager에서는 업데이트된 서비스 매개 변수 값을 유지합니다. 서비스를 다시 시작하면 Cisco Unified Communications Manager는 서비스 매개 변수를 변경된 값으로 설정합니다.
- [기본값으로 설정] 단추를 클릭하면 모든 매개 변수가 제안된 값으로 업데이트되며, 이 값은 매개 변수의 오른쪽에 표시되는 기본값입니다. 매개 변수에 제안 값이 없는 경우 Cisco Unified Communications Manager에서는 [기본값으로 설정] 단추를 클릭할 때 값을 업데이트하지 않습니다. 예를 들어 Cisco CallManager 서비스의 모바일 음성 액세스(Mobile Voice Access) 서비스 매개 변수에는 제안 값이 표시되지 않으므로 [기본값으로 설정] 단추를 클릭해도 이 매개 변수에 입력한 값이 변경되지 않습니다.

주의 서비스 매개 변수를 변경하면 시스템 오류가 발생하는 경우가 있습니다. 변경하려는 기능에 대해 잘 아는 경우나 Cisco TAC(기술 지원 센터)에서 변경 내용을 지정한 경우 외에는 서비스 매개 변수를 변경하지 않는 것이 좋습니다.

참고 Cisco Unified Presence 서버에서 DNS SRV를 대상으로 사용하도록 SIP 트렁크를 구성할 수 있습니다. DNS SRV를 대상으로 사용하는 SIP 트렁크를 사용하여 CUP 게시자 트렁크 서비스 매개 변수를 구성한 다음 DNS 레코드를 수정하는 경우 이전에 게시한 모든 장치(전화기)를 다시 시작해야만 이들 장치에서 올바른 Cisco Unified Presence 서버 대상을 가리킵니다.

서버 서비스 매개 변수 설정

특정 서버에서 특정 서비스에 대한 서비스 매개 변수를 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에

단계를 진행하기 전에 다음 필수 구성 요소가 충족되었는지 확인합니다.

- 서버가 구성되어 있는지 확인합니다.
- 서버에서 서비스를 사용할 수 있는지 확인합니다. [서비스 매개 변수 구성] 창에 사용 가능한 서비스가 모두 표시됩니다. 서비스에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Serviceability* 관리 설명서를 참조하십시오.

절차

단계 **1** 시스템 > 서비스 매개 변수를 선택합니다.

단계 **2** [서버] 드롭다운 목록 상자에서 서버를 선택합니다.

단계 **3** [서비스] 드롭다운 목록 상자에서 업데이트할 매개 변수가 포함된 서비스를 선택합니다.

참고 [서비스 매개 변수 구성] 창에 서비스(활성 또는 비활성)가 모두 표시됩니다.

[서비스 매개 변수 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **4** 매개 변수 값을 적절히 업데이트합니다. 이 서비스 인스턴스에 대해 서비스 매개 변수를 모두 기본값으로 설정하려면 [기본값으로 설정] 단추를 클릭합니다.

매개 변수 목록과 매개 변수에 대한 설명을 보려면 ? 아이콘을 클릭합니다. 목록에서 특정 매개 변수를 맨 위에 표시하려면 [서비스 매개 변수 구성] 창에서 해당 매개 변수를 클릭합니다.

참고 일부 서비스에는 변경할 경우가 거의 없는 서비스 매개 변수가 포함되어 있습니다. Cisco Unified Communications Manager 관리에서는 [서비스 매개 변수 구성] 창에 액세스할 때 이러한 매개 변수를 자동으로 표시하지 않습니다. 매개 변수를 모두 보려면 [고급]을 클릭합니다. 모든 매개 변수가 표시된 후 [간략히]를 클릭하여 기본 매개 변수를 다시 표시할 수 있습니다. [고급] 단추가 비활성화된 경우 해당 서비스에 대한 모든 매개 변수가 기본적으로 표시됩니다.

단계 **5** [저장]을 클릭합니다.

창이 새로 고침되고 Cisco Unified Communications Manager에서 서비스 매개 변수를 변경 내용으로 업데이트합니다.

관련 항목

서버 설정 , 29 페이지
서버 서비스 매개 변수 설정 정보 , 163 페이지

서비스 매개 변수 표시

클러스터의 모든 서버에서 특정 서비스에 속한 모든 서비스 매개 변수를 비교해야 할 수 있습니다. 또한 동기화되지 않은 매개 변수(즉, 값이 서버 간에 다른 서비스 매개 변수)나 제안 값에서 수정된 매개 변수만 표시해야 할 수도 있습니다.

다음 절차에 따라 클러스터의 모든 서버에서 특정 서비스의 서비스 매개 변수를 표시합니다.

절차

단계 **1** 시스템 > 서비스 매개 변수를 선택합니다.

단계 **2** [서버] 드롭다운 목록 상자에서 서버를 선택합니다.

단계 **3** [서비스] 드롭다운 목록 상자에서 클러스터의 모든 서버에서 서비스 매개 변수를 표시할 서비스를 선택합니다.

참고 [서비스 매개 변수 구성] 창에 서비스(활성 또는 비활성)가 모두 표시됩니다.

단계 **4** 표시되는 [서비스 매개 변수 구성] 창의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [모든 서버에 대한 매개 변수]를 선택한 다음 [이동]을 클릭합니다.
[모든 서버에 대한 매개 변수] 창이 표시됩니다. 목록에 현재 서비스에 대한 모든 매개 변수가 사전순으로 표시됩니다. 각 매개 변수마다 매개 변수 이름 옆에 제안 값이 표시됩니다. 각 매개 변수 이름 아래에 이 매개 변수를 포함하는 서버의 목록이 표시됩니다. 각 서버 이름 옆에는 현재 서버의 이 매개 변수에 대한 현재 값이 표시됩니다.

지정된 매개 변수에 대해 서버 이름이나 현재 매개 변수 값을 클릭하여 해당 서비스 매개 변수 창에 연결하여 값을 변경합니다. [모든 서버에 대한 매개 변수] 창 사이를 이동하려면 [이전] 및 [다음]을 클릭합니다.

단계 **5** 동기화되지 않은 매개 변수를 표시해야 하는 경우 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [모든 서버에 대한 동기화되지 않은 매개 변수]를 선택한 다음 [이동]을 클릭합니다.
[모든 서버에 대한 동기화되지 않은 매개 변수] 창이 표시됩니다. 현재 서비스에 대해 서버 간에 값이 다른 서비스 매개 변수가 사전순으로 표시됩니다. 각 매개 변수마다 매개 변수 이름 옆에 제안 값이 표시됩니다. 각 매개 변수 이름 아래에 이 매개 변수를 포함하는 서버의 목록이 표시됩니다. 각 서버 이름 옆에는 현재 서버의 이 매개 변수에 대한 현재 값이 표시됩니다.

지정된 매개 변수에 대해 서버 이름이나 현재 매개 변수 값을 클릭하여 해당 서비스 매개 변수 창에 연결하여 값을 변경합니다. [모든 서버에 대한 동기화되지 않은 매개 변수] 창 사이를 이동하려면 [이전] 및 [다음]을 클릭합니다.

단계 **6** 제안 값에서 수정된 서비스 매개 변수를 표시해야 하는 경우 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [모든 서버에 대한 수정된 매개 변수]를 선택한 다음 [이동]을 클릭합니다.
[모든 서버에 대한 수정된 매개 변수] 창이 표시됩니다. 현재 서비스에 대해 값이 제안 값과 다른 서비스 매개 변수가 사전순으로 표시됩니다. 각 매개 변수마다 매개 변수 이름 옆에 제안 값이 표시됩니다. 각 매개 변수 이름 아래에 값이 제안 값과 다른 서버의 목록이 표시됩니다. 각 서버 이름 옆에는 현재 서버의 이 매개 변수에 대한 현재 값이 표시됩니다.

지정된 매개 변수에 대해 서버 이름이나 현재 매개 변수 값을 클릭하여 해당 서비스 매개 변수 창에 연결하여 값을 변경합니다. [모든 서버에 대한 수정된 매개 변수] 창 사이를 이동하려면 [이전] 및 [다음]을 클릭합니다.

25 장

애플리케이션 서버 설정

이 장에서는 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 애플리케이션 서버를 사용하고 구성하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.

추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 Cisco Unity 메시징 통합과 관련된 항목을 참조하십시오.

- 애플리케이션 서버 설정 정보 , 169 페이지
- 애플리케이션 서버 설정 , 170 페이지

애플리케이션 서버 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 시스템 > 애플리케이션 서버 메뉴 경로를 사용하여 애플리케이션 서버를 구성합니다.

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 애플리케이션 서버 창을 사용하여 Cisco Unified Communications Manager와 오프 클러스터 외부 애플리케이션(예: Cisco Unity Connection, Cisco Unified CM IM and Presence 및Cisco Emergency Responder) 간 연결을 유지하고 Cisco Unified Communications Manager 시스템 및 애플리케이션(예: Cisco Web Dialer)을 동기화할 수 있습니다.

팁 애플리케이션 서버 구성은 Cisco Unity Connection 2.x를 지원하지 않습니다. Cisco Unity Connection 2.x의 올바른 사용자 템플릿 목록을 Cisco Unified Communications Manager에 푸시하려면 System Administration Guide for Cisco Unity Connection에 설명된 대로 Cisco Unity Connection 2.x를 통해 AXL 연결을 생성합니다.

애플리케이션 서버 구성 팁

Cisco Unified Communications Manager 서버 및 다른 모든 애플리케이션 서버가 설치되어 완전히 작동하며 올바른 구성으로 실행 중인 경우 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 애플리케이션 서버를 구성할 수 있습니다.

참고 Cisco Unity 및 Cisco Unity Connection의 경우 AXL이 Cisco Unity 및 Cisco Unity Connection 서버와 통신하도록 구성된 Cisco Unified Communications Manager 서버에서 실행 중인지 확인하십시오.

애플리케이션 서버 설정

다음 표에서는 [애플리케이션 서버] 창에서 사용할 수 있는 모든 설정에 대해 설명합니다. 서버마다 다른 설정이 필요하므로 아래 표의 일부 설정은 각 서버에 적용되지 않습니다.

표 ***25:*** 애플리케이션 서버 설정

필드	설명
애플리케이션 서버 정보	
애플리케이션 서버 유형	연결하려는 애플리케이션 유형에 적용 가능한 애플리케이션 서버를 선택합니다. 예를 들어 프레즌스 애플리케이션 서버에 연결하려면 Cisco Unified CM IM and Presence를 선택합니다.
이름	구성하는 애플리케이션 서버를 식별하는 이름을 입력합니다.
IP 주소	구성하는 서버의 IP 주소를 입력합니다. 참고 IP 주소는 1-255 사이의 숫자 패턴을 사용하는 숫자여야 합니다(10.255.172.57). 팁 Cisco Unity와 Cisco Unity Connection에 대해 Cisco Unity 및 Cisco Unity Connection 관리에서 정의한 관리자 사용자 이름과 암호를 동일하게 사용해야 합니다. 이 사용자 ID는 Cisco Unity 또는 Cisco Unity Connection과 Cisco Unified Communications Manager 관리 간 인증을 제공합니다.
URL	애플리케이션 서버의 URL을 입력합니다.
최종 사용자 URL	이 애플리케이션 서버와 연결된 최종 사용자의 URL을 입력합니다.
사용 가능한 애플리케이션 사용자	이 창에는 이 애플리케이션 서버와 연결할 수 있는 애플리케이션 사용자가 표시됩니다. 애플리케이션 사용자를 이 애플리케이션 서버에 연결하려면 애플리케이션 사용자(예: CCMAdministrator, CCMSysUser, UnityConnection 등)를 선택하고 이 창의 아래에 있는 아래쪽 화살표를 클릭합니다.

필드	설명
선택한 애플리케이션 사용자	이 창에는 애플리케이션 서버와 연결된 애플리케이션 사용자가 표시됩니다. 애플리케이션 사용자를 제거하려면 애플리케이션 사용자를 선택하고 이 창의 위에 있는 위쪽 화살표를 클릭합니다. 애플리케이션 사용자를 추가하려면 [사용 가능한 애플리케이션 사용자] 창에서 애플리케이션 사용자를 선택하고 아래쪽 화살표를 클릭합니다.

관련 항목

애플리케이션 서버 설정 , 169 페이지

26 장

자동 등록 설정

이 장에서는 자동 등록을 구성, 활성화 및 비활성화하기 위한 정보뿐 아니라, 자동 등록 번호를 재사용하기 위한 정보를 제공합니다.

- 자동 등록 설정 정보 , 173 페이지
- 자동 등록 설정 , 173 페이지
- 자동 등록 활성화 , 175 페이지
- 자동 등록 비활성화 , 176 페이지
- 자동 등록 번호 재사용 , 177 페이지

자동 등록 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager에서 Cisco Unified Communications IP 텔레포니 네트워크에 연결할 때 새 전화기에 디렉터리 번호를 자동으로 할당하려면 자동 등록을 사용하십시오.

참고 Cisco에서는 자동 등록을 사용하여 100개 이하의 전화기만 네트워크에 추가할 것을 권장합니다. 100개보다 많은 전화기를 네트워크에 추가하려면 BAT(Bulk Administration Tool)를 사용하십시오.

전화기를 자동 등록한 후에는 디렉터리 번호에 영향을 주지 않으면서 이 전화기를 새 위치로 옮기고 다른 장치 풀에 할당할 수 있습니다.

자동 등록 설정

다음 표에서는 자동 등록 설정에 대해 설명합니다.

표 *26:* 자동 등록 설정

필드 이름	설명
범용 장치 템플릿	드롭다운 목록에서 필요한 범용 장치 템플릿을 선택합니다. 범용 장치 템플릿을 만들지 않은 경우 [기본 범용 장치 템플릿]을 선택할 수 있습니다.
범용 회선 템플릿	드롭다운 목록에서 필요한 범용 회선 템플릿을 선택합니다. 범용 회선 템플릿을 만들지 않은 경우 [기본 범용 회선 템플릿]을 선택할 수 있습니다.
시작 디렉터리 번호	장치의 자동 등록에 사용할 첫 번째 디렉터리 번호를 입력합니다. [시작 디렉터리 번호]와 [끝 디렉터리 번호] 필드에 디렉터리 번호 범위를 지정하면 자동 등록이 자동으로 활성화됩니다. 시작 디렉터리 번호와 끝 디렉터리 번호를 동일한 값으로 설정하면 자동 등록이 비활성화됩니다.
끝 디렉터리 번호	장치의 자동 등록에 사용할 마지막 디렉터리 번호를 입력합니다. 끝 디렉터리 번호가 시작 디렉터리 번호보다 커야 자동 등록이 자동으로 활성화됩니다. 시작 디렉터리 번호와 끝 디렉터리 번호를 동일한 값으로 설정하면 자동 등록이 비활성화됩니다.
이 Cisco Unified Communications Manager에서 자동 등록 비활성화됨	Cisco Unified Communications Manager에서는 자동 등록을 기본적으로 비활성화하여 네트워크에 대한 무단 연결을 차단합니다. 자동 등록이 비활성화되면 네트워크에 새 장치를 추가할 때마다 디렉터리 번호를 수동으로 구성해야 합니다. • [자동 등록 비활성화] 옵션을 선택 취소하면 이 Cisco Unified Communications Manager에 대해 자동 등록이 활성화됩니다. • [자동 등록 비활성화] 옵션을 선택하면 이 Cisco Unified Communications Manager에 대해 자동 등록이 비활성화됩니다. [시작 디렉터리 번호] 및 [끝 디렉터리 번호]를 같은 값으로 설정하여 자동 등록을 비활성화할 수 있습니다. 이 옵션을 선택하여 자동 등록을 비활성화할 때 시작 및 끝 디렉터리 번호를 지정하는 경우 Cisco Unified Communications Manager에서는 시작 및 끝 디렉터리 번호를 같은 값으로 설정합니다. 자동 등록을 비활성화하는 경우 UDT 및 ULT 정보 필드도 재설정됩니다.

자동 등록 활성화

이 섹션에서는 새 장치에 대한 자동 등록을 활성화하는 방법을 설명합니다.

주의 Cisco Unified Communications Manager에서는 기본적으로 자동 등록이 비활성화됩니다. 자동 등록을 활성화하면 "rogue" 전화기가 Cisco Unified Communications Manager에 자동으로 등록될 수 있는 보안 위험에 노출됩니다. 여러 전화기를 추가할 때만 잠시 동안 자동 등록을 활성화해야 합니다.

Cisco CTL을 Client를 통해 혼합 모드 클러스터 수준 보안을 구성하면 자동 등록이 자동으로 비활성화됩니다. 자동 등록을 사용하려 하며 보안을 구성한 경우 Cisco CTL Client를 통해 클러스터 수준 보안 모드를 비보안으로 변경해야 합니다.

시작하기 전에

자동 등록을 활성화하기 전에 다음 사항을 확인하십시오.

- TFTP 서버가 가동 중인지 확인하십시오. TFTP의 DHCP 옵션에 올바른 서버가 지정되어 있는지 확인하십시오.
- [장치 기본값 구성] 창에 SIP 및 SCCP의 올바른 전화기 이미지 이름이 지정되어 있는지 확인하십시오. 이러한 파일을 TFTP 서버에서 사용할 수 있는지 확인하십시오.
- 자동 등록 범위 내에서 디렉터리 번호를 사용할 수 있는지 확인하십시오.
- 새 전화기를 등록할 수 있는 충분한 라이센스 지점을 사용할 수 있는지 확인하십시오.

절차

단계 **1** 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택합니다.
[엔터프라이즈 매개 변수 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **2** [자동 등록 전화기 프로토콜] 드롭다운 목록 상자에서 SCCP 또는 SIP를 선택합니다.

단계 **3** 시스템 > **Cisco Unified CM**을 선택합니다.
[Cisco Unified Communications Manager 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다. [찾기]를 클릭합니다.

단계 **4** Cisco Unified Communications Manager 목록에서 자동 등록을 활성화할, 클러스터에 포함된 Cisco Unified Communications Manager를 선택합니다.

참고 항상 이 Cisco Unified Communications Manager에서만 자동 등록을 활성화하거나 비활성화합니다. 자동 등록 기능을 클러스터에 포함된 또 다른 Cisco Unified Communications Manager로 옮길 경우 적당한 Cisco Unified Communications Manager, 기본 Cisco Unified Communications Manager 그룹, 그리고 기본 장치 풀(가능할 경우)을 다시 구성해야 합니다.

단계 **5** 표 26: 자동 등록 설정 , 174 페이지에 설명된 바와 같이 해당하는 자동 등록 정보를 입력합니다.

단계 **6** 데이터베이스에 변경 사항을 저장하려면 저장을 클릭합니다.

단계 **7** 시스템 > **Cisco Unified CM** 그룹을 선택합니다.

[Cisco Unified Communications Manager 그룹 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **8** [찾기]를 클릭합니다.

단계 **9** Cisco Unified Communications Manager 그룹 목록에서 자동 등록이 활성화된 그룹을 선택합니다. 대부분 시스템에서 이 그룹의 이름은 기본값입니다. 하지만 다른 Cisco Unified Communications Manager 그룹을 선택할 수 있습니다.
이 그룹은 자동 등록 장치에 대한 기본 Cisco Unified Communications Manager 그룹으로 작동합니다. 이 그룹에 대해 선택한 Cisco Unified Communications Manager 목록에는 자동 등록 활성화 , 175 페이지에서 자동 등록용으로 구성한 Cisco Unified Communications Manager가 포함되어 있습니다. Cisco Unified Communications Manager는 Cisco Unified Communications Manager 그룹에 나열되는 순서대로 선택됩니다.

단계 **10** 그룹 구성을 변경한 경우 [저장]을 클릭하여 데이터베이스에 변경 내용을 저장합니다.

단계 **11** 특별히 자동 등록용 발신 검색 공간을 구성합니다. 예를 들면, 자동 등록 발신 검색 공간을 사용하여 자동 등록된 전화기를 내부 통화로만 제한할 수 있습니다.

단계 **12** 기본 Cisco Unified Communications Manager 그룹과 자동 등록 발신 검색 공간을 기본 장치 풀에 할당하여 자동 등록용 기본 장치 풀을 구성합니다. 각 장치 유형마다 별도의 기본 장치 풀을 구성하려면 [장치 기본값 구성] 창을 사용하여 기본 장치 풀을 장치에 할당합니다.

단계 **13** 새 장치를 설치하고 자동 등록하려는 경우에는 잠시 동안만(가급적이면 전체 시스템 사용량이 최소 수준일 때) 자동 등록을 활성화합니다. 다른 기간에는 자동 등록 기능을 꺼서 무단 장치가 Cisco Unified Communications Manager에 등록할 수 없도록 합니다.

단계 **14** 자동 등록할 장치를 설치합니다.

단계 **15** 자동 등록된 장치를 다시 구성한 후 영구 장치 풀에 할당합니다.

단계 **16** [엔터프라이즈 매개 변수 구성] 창에서 [자동 등록 전화기 프로토콜] 설정을 필요에 따라 [SIP] 또는 [SCCP]로 설정합니다.

단계 **17** 다른 프로토콜을 사용하여 다른 전화기를 추가로 자동 등록할 경우 단계 1, 175 페이지 ~ 단계 16, 176 페이지를 반복합니다.

관련 항목

자동 등록 설정 , 173 페이지

자동 등록 비활성화

이 섹션에서는 자동 등록을 비활성화하는 방법을 설명합니다.

절차

단계 **1** 시스템 > **Cisco Unified CM**을 선택합니다.

단계 **2** Cisco Unified Communications Manager 목록에서 자동 등록을 비활성화할 Cisco Unified Communications Manager를 선택합니다.

단계 **3** 이 Cisco Unified Communications Manager의 자동 등록을 비활성화하려면 [이 Cisco Unified Communications Manager에서 자동 등록 비활성화됨] 확인란을 클릭합니다. (이 확인란이 선택되어 있으면 자동 등록이 비활성화됩니다.)

참고 [시작 디렉터리 번호]와 [끝 디렉터리 번호]를 같은 값으로 설정해도 자동 등록이 비활성화됩니다.

단계 **4** 데이터베이스에 변경 사항을 저장하려면 저장을 클릭합니다.

단계 **5** 자동 등록을 비활성화할 각 Cisco Unified Communications Manager에 대해 단계 2, 177 페이지에서 단계 4, 177 페이지까지 반복합니다.

관련 항목

자동 등록 설정 , 173 페이지

자동 등록 번호 재사용

네트워크에 새 장치를 연결하면 Cisco Unified Communications Manager에서는 사용 가능한 다음(사용되지 않은) 자동 등록 디렉터리 번호를 해당 장치에 할당합니다. 자동 등록된 장치의 디렉터리 번호를 수동으로 변경하는 경우나 해당 장치를 데이터베이스에서 삭제하는 경우 Cisco Unified Communications Manager에서는 해당 장치의 자동 등록 디렉터리 번호를 재사용할 수 있습니다.

장치가 자동 등록하려고 하면 Cisco Unified Communications Manager는 지정한 자동 등록 번호의 범위를 검색하고 사용 가능한 다음 디렉터리 번호를 찾아 장치에 할당하려고 합니다. 먼저 순서가 마지막으로 할당된 디렉터리 번호 이후인 다음 디렉터리 번호를 검색합니다. 범위의 끝 디렉터리 번호에 도달하면 Cisco Unified Communications Manager는 범위의 시작 디렉터리 번호에서 시작하여 계속 검색합니다.

다음 절차에 따라 자동 등록 디렉터리 번호를 재설정하고 Cisco Unified Communications Manager로 하여금 범위의 시작 번호부터 검색하도록 할 수 있습니다.

절차

단계 **1** **System** > **Cisco Unified Communications Manager**를 선택합니다.

단계 **2** 자동 구성을 재설정할 Cisco Unified Communications Manager를 선택합니다.

단계 **3** [시작 디렉터리 번호] 및 [끝 디렉터리 번호]에 대한 현재 설정을 적어 둡니다.

단계 **4** [이 Cisco Unified Communications Manager에서 자동 등록 비활성화됨]을 클릭합니다.

주의 자동 등록이 비활성화된 경우 새 전화기를 자동 등록할 수 없습니다.

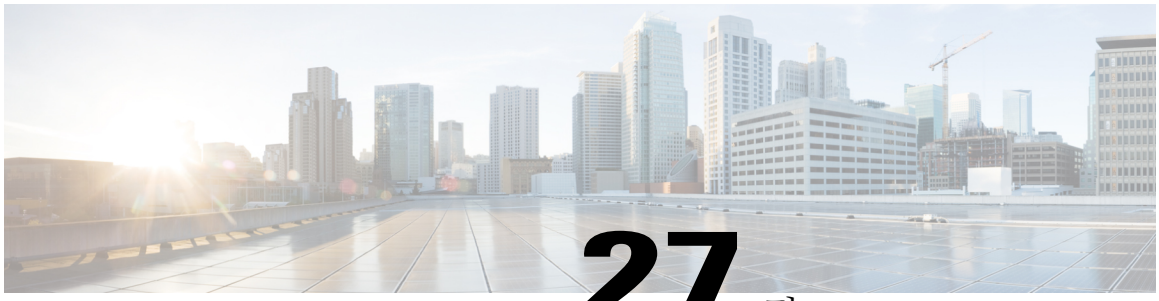
단계 **5** [저장]을 클릭합니다.

단계 **6** [시작 디렉터리 번호] 및 [끝 디렉터리 번호]를 이전 값(또는 필요한 경우 새 값)으로 설정합니다.

단계 **7** [저장]을 클릭합니다.

관련 항목

자동 등록 설정 , 173 페이지



27 장

기타 시스템 메뉴 옵션

이 장에서는 선택한 시스템 메뉴 옵션에 대한 간략한 설명을 제공합니다. 이러한 각 시스템 메뉴 옵션에 대한 자세한 설명이 포함된 문서 포인터가 제공됩니다.

- BLF 프레즌스 그룹 설정 , 179 페이지
- 장치 이동성 그룹 설정 , 180 페이지
- 장치 이동성 정보 설정 , 180 페이지
- 물리적 위치 설정 , 181 페이지
- 인증서 설정 , 181 페이지
- 전화기 보안 프로파일 설정 , 181 페이지
- SIP 트렁크 보안 프로파일 설정 , 181 페이지
- CUMA 서버 보안 프로파일 설정 , 182 페이지
- 라이센스 사용 보고서 설정 , 182 페이지
- 지리적 위치 설정 , 182 페이지
- 지리적 위치 필터 설정 , 183 페이지

BLF 프레즌스 그룹 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 시스템 > **BLF** 프레즌스 그룹 메뉴 경로를 사용하여 BLF 프레즌스 그룹을 구성합니다.

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 BLF 프레즌스를 구성할 경우 감시자라고 하는 관련 당사자는 감시자 장치에서 디렉터리 번호 또는 프레즌스 엔티티인 SIP URI의 실시간 상태를 모니터링할 수 있습니다.

Cisco Unified Communications Manager는 감시자가 BLF 프레즌스 그룹으로 모니터링할 수 있는 대상을 제어합니다. BLF 프레즌스 그룹에는 감시자와, 그룹 내 감시자가 모니터링할 수 있는 대상이 있습니다. 한 그룹의 감시자가 다른 그룹의 디렉터리 번호를 모니터링할 수 있게 하려면 BLF 프레즌스 요

청을 허용하거나 차단(거부)할 수 있는 권한 설정을 지정합니다. 프레즌스 인증은 감시자가 대상 상태를 모니터링할 수 있는 권한을 가지도록 구성된 BLF 프레즌스 그룹과 함께 작동합니다.

BLF 프레즌스 그룹을 구성하고 나면 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 다음 항목에 BLF 프레즌스 그룹을 적용할 수 있습니다.

- 디렉터리 번호 - 상태를 모니터링할 프레즌스 엔티티
- SIP 트렁크 - 감시자
- SIP를 실행하는 전화기 - 감시자
- SCCP를 실행하는 전화기 - 감시자
- 애플리케이션 사용자 - 감시자
- 최종 사용자 - 감시자

BLF 프레즌스 그룹 구성에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

장치 이동성 그룹 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 시스템 > 장치 이동성 > 장치 이동성 그룹 메뉴 경로를 사용하여 장치 이동성 그룹을 구성합니다.

장치 이동성 그룹에서는 장치 이동성 기능을 지원합니다. 장치 이동성 그룹은 네트워크에서 가장 높은 수준의 지리적 엔티티를 나타냅니다. 네트워크 크기 및 범위에 따라, 장치 이동성 그룹은 국가, 지역, 주, 도, 시 또는 기타 엔티티를 나타낼 수 있습니다. 예를 들어, 전 세계에 네트워크가 구축된 엔터프라이즈는 개별 국가를 나타내는 장치 이동성 그룹을 선택할 수 있으며, 국내 또는 지역 네트워크가 구축된 엔터프라이즈는 주, 도 또는 시를 나타내는 장치 이동성 그룹을 정의할 수 있습니다.

장치 이동성 기능에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서의 장치 이동성 그룹 구성 관련 항목을 참조하십시오.

장치 이동성 정보 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 시스템 > 장치 이동성 > 장치 이동성 정보 메뉴 경로를 사용하여 장치 이동성 정보를 구성합니다.

[장치 이동성 정보] 창에서는 장치 이동성에 사용되는 서브넷과 장치 풀을 지정합니다. Cisco Unified Communications Manager에 전화를 등록하는 경우 시스템은 [장치 이동성 정보] 창에서 지정되고 장치 풀 중 하나와 연결된 장치 이동성 서브넷과 장치 IP 주소를 비교합니다.

일치하는 서브넷이 장치 이동성 용도로 사용될 장치 홈 서브넷이 됩니다.

장치 이동성 기능에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

물리적 위치 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 시스템 > 물리적 위치 메뉴 경로를 사용하여 물리적 위치를 구성합니다.

물리적 위치는 장치 이동성 기능을 지원합니다. 물리적 위치는 다른 매개 변수에서 특정 지리적 위치와 관련된 매개 변수를 구분하는 수단을 제공합니다. 예를 들면, 미디어 리소스 서버는 엔터프라이즈 내 특정 사무실이나 캠퍼스에 서비스를 제공할 수 있습니다. 장치가 다른 사무실이나 캠퍼스로 로밍되고 Cisco Unified Communications Manager에 등록되는 경우 로밍 위치의 미디어 리소스 서버가 장치에 서비스를 제공하도록 하려고 합니다. 미디어 서비스 가용 여부에 따라 물리적 위치를 정의하여 물리적 위치 하나에서 다른 하나로 장치가 이동할 때 효과적이고 비용 효율적으로 서비스를 재할당할 수 있습니다. 서비스의 네트워크 구조 및 할당에 따라 시/군/구, 엔터프라이즈 캠퍼스 또는 건물을 기준으로 물리적 위치를 정의할 수 있습니다.

장치 이동성 기능에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 보안 설명서의 물리적 위치 구성 관련 항목을 참조하십시오.

인증서 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 시스템 > 보안 > 인증서 메뉴 경로를 사용하여 인증서를 구성합니다.

전화기 보안 프로파일 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 시스템 > 보안 > 전화기 보안 프로파일 메뉴 경로를 사용하여 전화기 보안 프로파일을 구성합니다.

[전화기 보안 프로파일] 창에는 장치 보안 모드, CAPF 설정, 다이제스트 인증 설정(SIP를 실행 중인 전화기에만 해당) 및 암호화된 구성 파일 설정이 포함됩니다. Cisco Unified Communications Manager 관리에 구성되는 모든 전화기에 보안 프로파일을 적용해야 합니다.

전화기 보안 프로파일 구성 및 적용에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.

SIP 트렁크 보안 프로파일 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 시스템 > 보안 > **SIP** 트렁크 보안 프로파일 메뉴 경로를 사용하여 SIP 트렁크 보안 프로파일을 구성합니다.

[SIP 트렁크 보안 프로파일] 창에는 수신 SIP 메시지에 대한 전송 유형, 장치 보안 모드, 다이제스트 인증 설정 및 권한 부여 설정 등 보안 관련 설정이 포함되어 있습니다. Cisco Unified Communications Manager 관리에서 구성되는 모든 SIP 트렁크에 보안 프로파일을 적용해야 합니다.

SIP 트렁크 보안 프로파일 구성 및 적용에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.

CUMA 서버 보안 프로파일 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 시스템 > 보안 > **CUMA** 서버 보안 프로파일 메뉴 경로를 사용하여 CUMA 서버 보안 프로파일을 구성합니다.

[CUMA 서버 보안 프로파일] 창에는 장치 보안 모드, 수신 전송 유형 및 X.509 주체 이름 등 보안 관련 설정이 포함되어 있습니다. 이 보안 프로파일은 Cisco Unified Communications Manager 관리의 장치 구성 창에서 구성하는 모든 Cisco Unified Mobile Communicator 클라이언트에 자동으로 적용됩니다.
.

CUMA(Cisco Unity Mobility Advantage) 서버 보안 프로파일 구성에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오. CUMA 서버용 보안 프로파일 설정에 대한 자세한 내용은 Cisco Unified Mobility Advantage 설명서를 참조하십시오. Cisco Unified Communications Manager에서 구성하는 CUMA 보안 프로파일이 CUMA 서버의 보안 프로파일과 일치하는지 확인하십시오.

라이센스 사용 보고서 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 시스템 > 라이센스 > 라이센스 사용 보고서 메뉴 경로를 사용하여 라이센스 사용 보고서를 구성합니다.

지리적 위치 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 시스템 > 지리적 위치 구성 메뉴 경로를 사용하여 지리적 위치 필터와 논리적 파티션 정책에서 논리적 파티션 및 기타 기능을 설정하는 데 사용할 지리적 위치를 구성합니다.

팁 위치를 지리적 위치와 혼동하지 마십시오. 시스템 > 위치 메뉴 옵션을 사용하여 구성하는 위치에서는 중앙 집중식 통화 처리 시스템에서 CAC(통화 허용 제어)를 제공하는 데 사용하는 엔티티를 정의할 수 있습니다. 시스템 > 지리적 위치 구성 메뉴 옵션을 사용하여 구성하는 지리적 위치에서는 논리적 파티션과 같은 기능을 위해 Cisco Unified Communications Manager 장치를 연결하는 데 사용하는 지리적 위치를 지정할 수 있습니다.

지리적 위치, 위치 전환 및 구성 세부 정보에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

논리 파티션 기능에서 지리적 위치가 사용되는 방식에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

지리적 위치 필터 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 시스템 > 지리적 위치 필터 메뉴 경로를 사용하여 지리적 위치 및 논리적 파티션 정책에 사용할 지리적 위치 필터를 구성하여 논리적 파티션을 설정합니다.

구성 세부 정보를 비롯한 지리적 위치 필터에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

논리 파티션 기능에서 지리적 위치 필터가 사용되는 방식에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

III 부

통화 라우팅 설정

- Automatic Alternate Routing 그룹 설정 , 187 페이지
- 애플리케이션 다이얼 규칙 설정 , 191 페이지
- 디렉터리 조회 다이얼 규칙 설정 , 195 페이지
- SIP 다이얼 규칙 설정 , 197 페이지
- 경로 필터 설정 , 207 페이지
- 경로 그룹 설정 , 215 페이지
- 로컬 경로 그룹 이름 설정 , 221 페이지
- 경로 목록 설정 , 223 페이지
- 경로 패턴 설정 , 231 페이지
- 회선 그룹 설정 , 245 페이지
- 헌트 목록 설정 , 255 페이지
- 헌트 파일럿 설정 , 263 페이지
- SIP 경로 패턴 설정 , 277 페이지
- 시간 기간 설정 , 283 페이지
- 시간 일정 설정 , 287 페이지
- 파티션 설정 , 291 페이지

- 발신 검색 공간 설정 , 297 페이지
- 변환 패턴 설정 , 301 페이지
- 디렉터리 번호 설정 , 313 페이지
- 회의개설 번호 및 패턴 설정 , 353 페이지
- 다이얼 플랜 설치 관리자 , 355 페이지
- 경로 플랜 보고서 , 361 페이지
- 발신자 변환 패턴 설정 , 367 페이지
- 착신자 변환 패턴 설정 , 373 페이지
- 그 밖의 통화 라우팅 메뉴 옵션 , 379 페이지

28 장

Automatic Alternate Routing 그룹 설정

이 장에서는 AAR 그룹을 찾기, 추가, 업데이트 또는 삭제하기 위한 정보를 제공합니다.

추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 Automatic Alternate Routing과 관련된 항목을 참조하십시오.

- AAR 그룹 설정 정보 , 187 페이지
- AAR 그룹 삭제 , 188 페이지
- AAR 그룹 설정 , 188 페이지

AAR 그룹 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > **AAR** 그룹 메뉴 경로를 사용하여 AAR 그룹을 구성합니다.

AAR(Automated Alternate Routing)은 Cisco Unified Communications Manager에서 위치 대역폭 부족으로 인해 통화를 차단하는 경우 PSTN 또는 다른 네트워크를 통해 통화를 재전송하는 메커니즘을 제공합니다. AAR을 사용하면 발신자가 전화를 끊고 착신자에게 다시 전화를 걸 필요가 없습니다. AAR 그룹은 회선/DN(디렉터리 번호), Cisco 음성 메일 포트 및 게이트웨이가 위치한 다이얼 지역을 나타냅니다.

각 AAR 그룹마다, AAR 그룹 내에서 AAR에 사용되는 접미사 자리와 지정된 AAR 그룹과 다른 AAR 그룹 간의 AAR에 사용되는 접미사 자리를 입력할 수 있습니다. 게이트웨이, 전화기(디렉터리 번호 사용) 및 트렁크 같은 장치가 AAR 그룹에 연결됩니다. 통화에 대한 AAR이 발생하는 경우 AAR 발신 검색 공간과 장치를 연결할 수도 있습니다.

참고 AAR이 작동하려면 AAR 그룹을 구성하고 클러스터 수준 서비스 매개 변수인 Automated Alternate Routing 활성화(Automated Alternate Routing Enable)를 [참]으로 설정되어 있는지 확인해야 합니다. 이 서비스 매개 변수의 기본값은 [거짓]입니다.

AAR 그룹에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 경로 플랜 이해와 관련 항목을 참조하십시오.

AAR 그룹 삭제

하나 이상의 장치에서 참조하는 AAR 그룹은 삭제할 수 없습니다. AAR 그룹을 사용 중인 장치를 알아내려면 [AAR 그룹 구성] 창의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드] 링크를 선택합니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다. AAR 그룹을 삭제하기 전에 해당 그룹이 속해 있는 모든 장치로부터 AAR 그룹을 제거해야 합니다.

관련 항목

종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

AAR 그룹 설정

다음 표에서는 AAR 그룹 설정에 대해 설명합니다.

표 ***27: AAR*** 그룹 설정

필드	설명
AAR(Automatic Alternate Routing) 그룹 정보	
이름	새 AAR 그룹에 할당하려는 이름을 입력합니다. 이 이름은 최대 20자의 영숫자로 구성되고 공백, 마침표(.), 하이픈(-) 및 밑줄(_) 조합이 포함될 수 있습니다. 간편한 방법 AAR 그룹에 대해 정확하고 설명이 포함된 이름을 사용합니다. CompanynameLocationGroup 형식은 일반적으로 충분한 수준의 세부 정보를 제공하며 AAR 그룹을 빠르고 쉽게 식별할 수 있을 정도로 길이가 짧습니다. 예를 들어 CiscoDallasAA1는 달라스 Cisco 사무실의 Cisco Access Analog AAR 그룹을 식별합니다.
접두 번호 내	
접두 번호	이 AAR 그룹 내에서 AAR에 사용할 접두 번호를 입력합니다. 유효한 항목으로는 숫자(0-9), 알파벳(A-D), 별표(*), 파운드 기호(#), 더하기(+) 및 하이픈(-)이 있습니다.
이 그룹과 다른 AAR 그룹 간 접두 번호	

필드	설명
다이얼 접두사(이 그룹에서)	이 그룹의 통화를 다른 AAR 그룹에 속해 있는 장치로 전송하는 경우 AAR에 사용할 접두 번호를 입력합니다. 유효한 항목으로는 숫자(0-9), 알파벳 (A-D), 별표(*) 및 파운드 기호(#)가 있습니다. 참고 이 필드에서 시작 AAR 그룹에 대해 입력하는 접두 번호는 AAR 대상 그룹의 [접두 번호(이 그룹으로)] 필드에도 추가됩니다.
다이얼 접두사(이 그룹으로)	다른 AAR 그룹에 속해 있는 장치에서 이 그룹으로 통화를 전송하는 경우 AAR에 사용할 접두 번호를 입력합니다. 유효한 항목으로는 숫자(0-9), 알파벳 (A-D), 별표(*) 및 파운드 기호(#)가 있습니다. 참고 이 필드에서 대상 AAR 그룹에 대해 입력하는 접두 번호는 AAR 시작 그룹의 [접두 번호(이 그룹에서)] 필드에도 추가됩니다.

관련 항목

Automatic Alternate Routing 그룹 설정 , 187 페이지

29 장

애플리케이션 다이얼 규칙 설정

이 장에서는 다이얼 규칙을 구성하기 위한 정보를 제공합니다.

다이얼 규칙에 대한 추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

- 애플리케이션 다이얼 규칙 설정 정보 , 191 페이지
- 다이얼 규칙 우선 순위 재지정 , 193 페이지

애플리케이션 다이얼 규칙 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 다이얼 규칙 > 애플리케이션 다이얼 규칙 메뉴 경로를 사용하여 애플리케이션 다이얼 규칙을 구성합니다.

관리자는 다이얼 규칙 구성을 사용하여 다이얼 규칙의 우선 순위를 추가하고 정렬합니다. Cisco Unified Communications Manager Assistant 같은 애플리케이션 다이얼 규칙은 사용자가 거는 전화 번호에 번호를 추가하거나 그러한 전화 번호에서 번호를 자동으로 지웁니다. 예를 들면. 다이얼 규칙은 7자리 전화 번호 앞에 숫자 9를 자동으로 추가하여 외선 액세스를 제공합니다.

예를 들면, Cisco Unified Communications Manager Assistant에서는 보조자가 Assistant Console 콘솔에서 디렉터리 검색을 수행할 수 있습니다. 보조자는 디렉터리 항목을 Assistant Console의 [내 통화] 패널로 끌어다 놓을 수 있습니다. 그러면 항목에 나열된 번호로 발신됩니다. 다이얼 규칙은 통화가 이루어지기 전에 항목에 나열된 번호에 적용됩니다.

애플리케이션 다이얼 규칙 구성 팁

새 다이얼 규칙을 추가하거나 기존 다이얼 규칙을 업데이트하는 절차를 수행하는 경우 다이얼 규칙 디자인 및 오류 확인은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

참고 두 개 이상의 다이얼 규칙이 있으면 다이얼 규칙의 우선 순위를 변경할 수 있습니다.

관련 항목

다이얼 규칙 우선 순위 재지정 , 193 페이지

애플리케이션 다이얼 규칙 설정

다음 표에서는 [애플리케이션 다이얼 규칙 구성] 창에서 사용 가능한 설정에 대해 설명합니다.

표 ***28:*** 애플리케이션 다이얼 규칙 설정

필드	설명
이름	이름 필드에 이름을 입력합니다. 설명에는 최소 하나의 문자가 있어야 하며 최대 50자의 영숫자 문자가 포함될 수 있지만, 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&), 백슬래시(\) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다. 각 애플리케이션 다이얼 규칙 이름은 고유해야 합니다.
설명	[설명] 필드에 애플리케이션 다이얼 규칙에 대한 설명을 입력합니다. 설명에는 언어와 관계없이 최대 50자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&), 백슬래시(\) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.
번호 시작	이 애플리케이션 다이얼 규칙을 적용할 디렉터리 번호의 첫 번째 자리를 입력합니다. 올바른 문자에는 숫자(0-9), 더하기 기호(+), 별표(*) 및 숫자 기호(#)가 포함됩니다. 이 필드에는 50자 이하만 입력할 수 있습니다. 이 필드에 사용할 수 있는 특수 문자에 대한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서 경로 플랜의 이해 장에 있는 경로 패턴 및 헌트 파일럿 섹션에서 와일드카드 및 특수 문자 관련 항목을 참조하십시오.
자릿수	이 애플리케이션 다이얼 규칙을 적용할 디렉터리 번호의 길이를 입력합니다. 이 필드에는 • 숫자(0-9)만 사용할 수 있습니다. • 0~99에 해당하는 값이 포함되어야 합니다.
제거할 총 자릿수	이 다이얼 규칙에 적용되는 전화 건 번호의 시작 부분에서 Cisco Unified Communications Manager가 제거할 자릿수를 입력합니다. 이 필드에는 • 숫자(0-9)만 사용할 수 있습니다. • 0~99에 해당하는 값이 포함되어야 합니다. • [자릿수] 필드에 있는 값보다 커서는 안됩니다.

필드	설명
패턴 있는 접두사	이 애플리케이션 다이얼 규칙에 적용되는 전화 건 번호 앞에 추가할 패턴을 입력합니다. 올바른 값에는 숫자(0-9), 더하기 기호(+), 별표(*) 및 파운드(#)가 포함됩니다. 이 필드에는 50자 이하만 입력할 수 있습니다.
애플리케이션 다이얼 규칙 우선 순위	다이얼 규칙 우선 순위를 높음, 낮음 또는 중간으로 선택합니다.

관련 항목

애플리케이션 다이얼 규칙 설정 , 191 페이지

다이얼 규칙 우선 순위 재지정

다이얼 규칙의 우선 순위를 재지정하려면 다음 절차를 수행합니다.

절차

단계 **1** Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 다이얼 규칙 > 애플리케이션 다이얼 규칙을 선택합니다.

참고 또한 [애플리케이션 다이얼 규칙 구성] 창부터 시작하여 우선 순위를 변경할 수 있습니다.

단계 **2** [애플리케이션 다이얼 규칙 찾기 및 나열] 창에서 다이얼 규칙을 선택하고 다이얼 규칙 이름을 클릭합니다. [애플리케이션 다이얼 규칙 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **3** 위쪽 및 아래쪽 화살표를 사용하여 다이얼 규칙을 목록 위 또는 아래로 이동합니다.

단계 **4** 우선 순위를 모두 지정했으면 [저장]을 클릭합니다.

관련 항목

애플리케이션 다이얼 규칙 설정 , 191 페이지

30 장

디렉터리 조회 다이얼 규칙 설정

이 장에서는 디렉터리 조회 다이얼 규칙 구성에 대한 정보를 제공합니다.

추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 다이얼 규칙과 관련된 항목을 참조하십시오.

- 디렉터리 조회 다이얼 규칙 설정 정보 , 195 페이지
- 디렉터리 조회 다이얼 규칙 설정 , 195 페이지

디렉터리 조회 다이얼 규칙 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 다이얼 규칙 > 디렉터리 조회 다이얼 규칙 메뉴 경로를 사용하여 디렉터리 조회 다이얼 규칙을 구성합니다.

디렉터리 조회 규칙은 발신자 식별 번호를 디렉터리에서 조회할 수 있는 번호로 변환합니다. 각 규칙은 시작 자리와 번호의 길이에 따라 변환할 번호를 지정합니다. 예를 들면 10자리 전화기에서 지역 번호와 접두사 2자리를 자동으로 제거하는 디렉터리 조회 규칙을 만들 수 있습니다. 이 규칙은 4085551212를 51212로 변환합니다. Cisco Unified Communications Manager 전화 교환 콘솔은 번호가 디렉터리나 전화 교환 콘솔의 바로 호출 항목에 있는 사용자와 일치하면 전화 교환 콘솔의 [통화 세부 정보] 창에 이름이 표시됩니다.

디렉터리 조회 다이얼 규칙 설정

다음 표에서는 [전화기 구성] 창에서 사용 가능한 설정에 대해 설명합니다.

표 ***29:*** 디렉터리 조회 다이얼 규칙 설정

필드	설명
이름	디렉터리 조회 다이얼 규칙의 이름을 입력합니다. 이 이름은 최대 50자의 영숫자로 구성되고 공백, 마침표(.), 하이픈(-) 및 밑줄(_) 조합이 포함될 수 있습니다.

필드	설명
설명	[설명] 필드에 디렉터리 조회 다이얼 규칙에 대한 설명을 입력하거나 필드를 비워 둡니다. 설명에는 언어와 관계없이 최대 50자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.
번호 시작	이 디렉터리 조회 다이얼 규칙을 적용할 디렉터리 번호의 처음 숫자를 입력합니다. 예를 들어 972를 입력하는 경우 이 다이얼 규칙은 9725551212를 포함하는 디렉터리 번호에 적용됩니다. 유효한 값에는 숫자(0~9), 더하기(+), 별표(*) 및 파운드 기호(#)가 포함됩니다.
자릿수	이 디렉터리 조회 다이얼 규칙을 적용할 디렉터리 번호의 길이를 입력합니다. 예를 들어 7을 입력하는 경우 이 다이얼 규칙은 8675309를 포함하는 디렉터리 번호에 적용됩니다.
제거할 총 자릿수	Cisco Unified Communications Manager가 이 다이얼 규칙에 적용되는 디렉터리 번호에서 제거할 자릿수를 입력합니다. 예를 들어 3을 입력하는 경우 Cisco Unified Communications Manager는 4085556666을 포함하는 디렉터리 번호에서 408을 제거합니다. 이 필드의 유효한 값은 1부터 100까지 입니다. 제거할 총 자릿수는 이 디렉터리 조회 다이얼 규칙에 적용되는 디렉터리 번호의 자릿수를 초과할 수 없습니다.
패턴 있는 접두사	이 디렉터리 조회 다이얼 규칙에 적용되는 디렉터리 번호 앞에 추가할 패턴을 입력합니다. 유효한 값에는 숫자(0~9), 더하기(+), 별표(*) 및 파운드 기호(#)가 포함됩니다. 참고 접두사 패턴이 정의된 경우 제거될 숫자는 0이 될 수 있습니다. 접두사 패턴이 정의되지 않은 경우 제거될 숫자는 0보다 커야 합니다.

관련 항목

디렉터리 조회 다이얼 규칙 설정 , 195 페이지

31 장

SIP 다이얼 규칙 설정

이 장에서는 SIP 다이얼 규칙 구성에 대한 정보를 제공합니다.

추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 다이얼 규칙과 관련된 항목을 참조하십시오.

- SIP 다이얼 규칙 설정 정보, 197 페이지
- SIP 다이얼 규칙 설정, 198 페이지
- SIP 다이얼 규칙 설정, 201 페이지
- SIP 다이얼 규칙 재설정, 204 페이지
- SIP 다이얼 규칙 설정과 SIP 전화기 동기화, 205 페이지

SIP 다이얼 규칙 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 다이얼 규칙 > **SIP** 다이얼 규칙 메뉴 경로를 사용하여 SIP 다이얼 규칙을 구성합니다.

관리자는 SIP 다이얼 규칙 구성을 사용하여 SIP를 실행 중인 전화기에 대한 다이얼 플랜을 구성하고 이 플랜을 SIP를 실행하는 다음 전화기와 연결합니다.

- Cisco Unified IP Phone 7911, 7941, 7961, 7970, 7971, 9951 및 9971. 이들 전화기는 7940_7960_OTHER 다이얼 규칙 패턴을 사용합니다. KPML(Key Press Markup Language)을 사용하면 숫자를 Cisco Unified Communications Manager에 숫자 단위로 보낼 수 있지만, SIP 다이얼 규칙을 사용하면 전화기에서 숫자 패턴을 로컬로 수집한 다음 Cisco Unified Communications Manager에 보낼 수 있습니다. SIP 다이얼 규칙을 구성하지 않으면 KPML이 사용됩니다. Cisco Unified Communications Manager의 성능을 높이려면 즉, 처리되는 통화 수를 늘리려면 관리자가 SIP 다이얼 규칙을 구성하는 것이 좋습니다.
- Cisco Unified IP Phone 7940 및 7960. 이들 전화기는 7940_7960_OTHER 다이얼 규칙 패턴을 사용하며 KPML은 지원하지 않습니다. 관리자가 이러한 전화기의 SIP 다이얼 플랜을 구성하지 않는 경우 사용자는 [다이얼] 소프트키를 누르거나 숫자를 Cisco Unified Communications Manager

에 보내 처리할 때까지 지정된 시간을 기다려야 합니다. 이와 같은 사용자의 추가 단계로 인해 실제 통화의 처리가 지연됩니다.

- Cisco Unified IP Phone 7905 및 7912. 이들 전화기는 7905_7912 다이얼 규칙 패턴을 사용하며 KPML은 지원하지 않습니다. 관리자가 이러한 전화기의 SIP 다이얼 플랜을 구성하지 않는 경우 사용자는 [다이얼] 소프트키를 누르거나 숫자를 Cisco Unified Communications Manager에 보내 처리할 때까지 지정된 시간을 기다려야 합니다. 이와 같은 사용자의 추가 단계로 인해 실제 통화의 처리가 지연됩니다.

관리자가 SIP를 실행하는 전화기에 대한 다이얼 플랜을 구성하지 않는 경우 전화기에서 KPML을 지원하지 않으면 사용자는 [다이얼] 소프트키를 눌러야 합니다. 관리자가 SIP 다이얼 플랜을 구성하는 경우 이러한 다이얼 플랜은 SIP를 실행하는 전화기와 연결되어야 하므로, 다이얼 플랜이 장치로 전송됩니다.

팁 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 SIP 다이얼 규칙을 추가하거나 업데이트하는 경우 Cisco TFTP 서비스에서 모든 전화기 구성 파일을 다시 작성하므로 Cisco TFTP 서비스가 실행되는 서버에서 특히, 여러 전화기기 포함된 대형 시스템인 경우 CPU 사용이 급격히 늡니다. CPU 사용이 급격히 늘지 않게 하려면 유지 보수 기간 중에 SIP 다이얼 규칙을 추가 또는 업데이트하거나 구성을 변경하지 전에 Cisco Unified Serviceability에서 Cisco TFTP 서비스를 일시적으로 중지합니다. Cisco TFTP 서비스를 중지하는 경우에는 SIP 다이얼 규칙을 추가 또는 업데이트한 후 Cisco Unified Serviceability에서 서비스를 재시작해야 합니다.

SIP 다이얼 규칙 구성 팁

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 SIP 다이얼 규칙을 추가하거나 업데이트하는 경우 Cisco TFTP 서비스에서 모든 전화기 구성 파일을 다시 작성하므로 Cisco TFTP 서비스가 실행되는 서버에서 특히, 여러 전화기기 포함된 대형 시스템인 경우 CPU 사용이 급격히 늡니다. CPU 사용이 급격히 늘지 않게 하려면 유지 보수 기간 중에 SIP 다이얼 규칙을 추가 또는 업데이트하거나 구성을 변경하지 전에 Cisco Unified Serviceability에서 Cisco TFTP 서비스를 일시적으로 중지합니다. Cisco TFTP 서비스를 중지하는 경우에는 SIP 다이얼 규칙을 추가 또는 업데이트한 후 Cisco Unified Serviceability에서 서비스를 재시작해야 합니다. Cisco Unified Communications Manager 관리에서 레코드를 구성 또는 업데이트하는 표준 절차를 보충하는 단계에 대해서는 SIP 다이얼 규칙 구성과 관련된 항목을 참조하십시오.

관련 항목

SIP 다이얼 규칙 설정 , 201 페이지

SIP 다이얼 규칙 설정

다음 표에서는 [SIP 다이얼 규칙 구성] 창에서 사용 가능한 설정에 대해 설명합니다.

표 *30: SIP* 다이얼 규칙 설정

필드	설명
다이얼 패턴	SIP를 실행하는 현재 전화기 유형에 적용되는 할 수 있는 다이얼 패턴을 선택합니다(예: Cisco Unified IP Phone 7905 및 7912의 경우 다이얼 패턴 7905_7912가 적용되고, Cisco Unified IP Phone 7911, 7940, 7941, 7960, 7961, 7970 및 7971의 경우 다이얼 패턴 7940_7960_OTHER가 적용됨). 참고 Cisco Unified IP Phone 7905, 7912, 7940 및 7960은 KPML을 지원하지 않습니다.
SIP 다이얼 규칙 정보	
이름	SIP 다이얼 규칙의 이름을 입력합니다(예: 장거리). 공백 및 특수 문자를 포함하여 최대 50자의 영숫자를 입력합니다.
설명	다이얼 규칙에 대한 간략한 설명을 입력합니다.
패턴 정보	
패턴 설명	패턴 설명의 이름을 입력합니다(예: 긴급).
패턴 삭제	이 확인란을 선택하여 다이얼 패턴을 삭제하고 [선택한 항목 삭제] 단추를 클릭합니다.

필드	설명
다이얼 매개 변수	이 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 이 패턴의 매개 변수 유형을 선택합니다. • 패턴 - 7905_7912 및 7940_7960_OTHER 다이얼 규칙에 이 매개 변수를 사용합니다. 특정 패턴 형식에 대해서는 패턴 형식 , 202 페이지를 참조하십시오. • 단추 - 이 매개 변수는 다이얼 패턴이 적용되는 회선 단추를 지정합니다. 사용자가 회선 단추 1로 통화를 시작하는 경우 단추 1로 지정된 다이얼 패턴만 적용됩니다. 이 선택적 매개 변수가 구성되지 않은 경우 모든 회선에 다이얼 패턴이 적용됩니다. 이는 Cisco Unified IP Phone 7940, 7941, 7960, 7961, 7970 및 7971에만 적용됩니다. 관리자는 단추 번호를 값으로 입력해야 합니다. 단추 번호는 전화기의 화면에 있는 단추 순서(하향식)에 해당하며 맨 위부터 1이 됩니다. Cisco Unified IP Phone 7940 및 7941에는 회선 단추가 2개, 7960 및 7961에는 6개, 7970 및 7971에는 8개가 있습니다. • 시간 초과 - 이 매개 변수는 시스템 시간이 초과되어 사용자가 입력하는 대로 번호를 누르기 전까지의 시간(초)을 지정합니다. 번호가 즉시 눌려지게 하려면 0을 지정합니다. 7940_7960_OTHER 다이얼 규칙에만 이 매개 변수를 사용합니다. • 사용자 - 이 매개 변수는 전화 거는 번호에 자동으로 추가되는 태그를 나타냅니다. 유효한 값에는 이 태그의 IP 및 전화기가 포함되며 대소문자를 구분하지 않습니다. 7940_7960_OTHER 다이얼 규칙에만 이 매개 변수를 사용합니다.
가치	이 표에 설명된 다이얼 매개 변수의 경우 해당 필드의 값을 여기에 입력합니다. 예를 들어 PLAR의 단추 1에 대해 1을 입력하고 7940_7960_OTHER 패턴에 대해 8을 입력합니다.
매개 변수 삭제	이 확인란을 선택하여 다이얼 패턴을 삭제하고 [선택한 항목 삭제] 단추를 클릭합니다.
매개 변수 편집	기존 매개 변수를 업데이트하려면 이 단추를 클릭합니다.
새 매개 변수 추가	새 매개 변수를 패턴에 추가하려면 이 단추를 클릭합니다.
선택한 항목 삭제	매개 변수 또는 패턴을 삭제하려면 이 단추를 클릭합니다.
패턴 추가	
패턴 설명	새 패턴의 이름을 입력(예: 장거리)하고 [패턴 추가] 또는 [PLAR 추가] 단추를 클릭합니다.

필드	설명
패턴 추가	새 패턴을 [패턴 정보] 창에 추가하려면 이 단추를 클릭합니다.
PLAR 추가	새 PLAR 패턴을 [패턴 정보] 창에 추가하려면 이 단추를 클릭합니다.

관련 항목

SIP 다이얼 규칙 설정 , 197 페이지

SIP 다이얼 규칙 설정

SIP 다이얼 규칙을 구성하거나 업데이트하는 경우에는 새 레코드를 구성하거나 업데이트하는 데 필요한 표준 절차를 사용합니다. 또한 다음 단계도 SIP 다이얼 규칙을 구성하거나 업데이트할 때 적용됩니다.

절차

단계 **1** [다이얼 패턴] 드롭다운 목록 상자에서 7905_7912 또는 7940_7960_OTHER 중 하나를 SIP 다이얼 규칙 유형으로 선택합니다.

단계 **2** [다음] 단추를 클릭합니다.
[SIP 다이얼 규칙 구성]이 업데이트된 정보로 다시 표시됩니다.

단계 **3** 표 30: SIP 다이얼 규칙 설정, 199 페이지에 설명된 정보를 사용하여 생성 중인 다이얼 규칙의 이름 및 설명을 입력합니다. [저장]을 클릭합니다.
[SIP 다이얼 규칙 구성]이 업데이트된 정보로 다시 표시됩니다.

단계 **4** 표 30: SIP 다이얼 규칙 설정, 199 페이지에 설명된 정보를 사용하여 패턴 설명에 대한 이름을 입력합니다.

단계 **5** 생성할 다이얼 패턴의 유형에 따라 [패턴 추가] 또는 [PLAR 추가](PLAR: 개인 회선 자동 링다운)를 클릭합니다.
참고 [PLAR 추가] 단추는 7940_7960_OTHER 다이얼 규칙에만 표시됩니다.
[SIP 다이얼 규칙 구성]이 업데이트된 정보 및 다이얼 패턴 매개 변수를 구성할 영역과 함께 다시 표시됩니다.

관련 항목

SIP 다이얼 규칙 설정 , 197 페이지
패턴 형식 , 202 페이지
SIP 다이얼 규칙 예, 203 페이지

패턴 형식

7905_7912 및 7940_7960_OTHER 패턴용으로 형식이 제공됩니다.

7905_7912 패턴 값

- 마침표(.)는 임의 숫자와 일치합니다.
- 하이픈(-)은 더 많은 자리를 입력할 수 있음을 의미합니다. 이 문자가 필요할 경우 개별 규칙의 끝에 표시해야 합니다. 예를 들면 1408t5-는 유효하지만 1408t5-3...은 유효하지 않습니다.
- 파운드 기호(#)는 종료 키로 작동하므로 >#를 누른 후에만 종료가 적용될 수 있습니다. 그러므로 >*는 종료 문자가 (*)임을 의미하며, 종료 키는 보다 큼 기호(>) 다음에 와야 합니다.
- "tn" 문자는 시간 제한을 n초로 설정합니다.

  참고 n은 0-9이며, a-z는 0 ~ 26입니다.

- "rn" 문자는 마지막 패턴을 n번 반복합니다.

  참고 ">#" 및 "tn" 문자는 패턴이 아닌 한정자를 지정합니다. n은 0-9이며, a-z는 0-26입니다. 반복 한정자를 사용하여 더 적은 공간에 더 많은 규칙을 지정할 수 있습니다.

- 한정자 "S"를 지정하면 규칙 일치가 중단됩니다. 즉, 규칙이 일치하고 수정자 "S"가 표시되면 일치 규칙 이후의 다른 모든 규칙이 일치용으로 사용되지 않습니다.

7940_7960_OTHER 패턴 값

- 마침표(.)는 임의 문자에 해당합니다.
- 파운드 기호(#)는 종료 키로 작동하므로 >#를 누른 후에만 종료가 적용될 수 있습니다. 그러므로 >*는 종료 문자가 (*)임을 의미하며, 종료 키는 보다 큼 기호(>) 다음에 와야 합니다.

  참고 7940_7960_OTHER에 유효하려면 패턴 필드에서 파운드 기호를 구성해야 합니다.

- 별표(*)는 하나 이상의 문자에 해당합니다. *는 와일드카드 문자로 처리됩니다. * 앞에 백슬래시(\) 이스케이프 시퀀스를 지정하여(즉, *) 이 와일드카드를 오버라이드할 수 있습니다. 전화기에서 \가 자동으로 제거되므로 발신 다이얼 문자열에는 \가 나타나지 않습니다. *가 다이얼 문자로 수신되는 경우 이 문자는 와일드카드 *와 마침표(.)에 해당합니다.

- 쉼표(,)가 수신되면 전화기에서 보조 신호음을 생성합니다.

  예: 7....은 7로 시작하는 임의의 4자리 DN에 해당합니다. 8,.....은 8, 보조 신호음(기본값) 재생 후 5자리 임의의 DN에 해당합니다.

SIP 다이얼 규칙 예

다음 표에서는 7905_7912 다이얼 규칙에 대한 SIP 다이얼 규칙의 몇 가지 예를 제공합니다.

표 ***31: 7905_7912*** 다이얼 규칙에 대한 ***SIP*** 다이얼 규칙 예

패턴 문자열	효과
.t7>#.....t4-	숫자를 하나 이상 입력해야 합니다. 그런 다음 7초 후 보내기가 발생합니다. 종료 # 문자를 첫 번째 숫자를 입력한 다음에 적용할 수도 있습니다. 7개의 숫자를 입력하면 시간 초과가 4초로 변경됩니다. _ 문자는 시간 초과나 #으로 문자열이 종료되지 않는 한 숫자를 추가로 입력할 수 있음을 나타냅니다.
911 and 9911	바로 보냅니다. 통화를 보낼 때 지연이 발생하지 않도록 시간 초과 다이얼 매개변수를 0으로 설정하여 이러한 각 문자열에 대한 SIP 다이얼 규칙을 구성합니다. 사용자는 전화기에서 KPML(Key Press Markup Language)을 지원하지 않는 경우에도 [다이얼] 소프트키를 눌러 통화를 시작할 필요가 없습니다.
1t7>#.....t1-	숫자를 하나 이상 입력해야 합니다. 그런 다음 7초 후 보내기가 발생합니다. 종료 문자 #을 첫 번째 숫자를 입력한 다음에 적용할 수도 있습니다. 10개의 숫자를 입력하면 시간 초과가 1초로 변경됩니다. _ 문자는 시간 초과나 #으로 문자열이 종료되지 않는 한 숫자를 추가로 입력할 수 있음을 나타냅니다.
0t4>#.t7-"	0 다음에 다른 숫자를 입력하지 않으면 4초 후 보내기가 발생합니다. 다른 숫자를 입력하면 7초 후 보내기가 발생합니다. 마찬가지로 #은 종료 숫자로 사용됩니다.

다음 표에서는 7940_7960_OTHER 다이얼 규칙에 대한 SIP 다이얼 규칙의 몇 가지 예를 제공합니다.

표 ***32: 7940_7960_OTHER*** 다이얼 규칙에 대한 ***SIP*** 다이얼 규칙 예

패턴 문자열	효과
123#45#6	123#45#6 문자열은 사용자가 123#45#6으로 전화를 거는 경우 일치됩니다. 파운드 기호(#)는 명시적으로 지정되어 있으므로 #를 눌러도 전화기에서 바로 전화를 걸지 않습니다. Cisco SIP IP Phone 7940 및 7960의 경우 1# 또는 123#4#으로 걸면 전화기에서 즉시 전화를 겁니다.

패턴 문자열	효과
911 and 9911	바로 보냅니다. 통화를 보낼 때 지연이 발생하지 않도록 시간 초과 다이얼 매개변수를 0으로 설정하여 이러한 각 문자열에 대한 SIP 다이얼 규칙을 구성합니다. 사용자는 전화기에서 KPML(Key Press Markup Language)을 지원하지 않는 경우에도 [다이얼] 소프트키를 눌러 통화를 시작할 필요가 없습니다.
12*345	이 예에서는 역슬래시(\)와 별표(*)를 사용하여 별표(*)가 전화 건 번호임을 나타냅니다. 역슬래시(\)를 생략하는 경우 별표(*)는 와일드카드 패턴 일치로 처리됩니다. 별표(*) 이외의 문자와 함께 역슬래시(\)를 사용하는 경우 \는 무시되고 \\ 문자가 일치됩니다. 다이얼 플랜에서 \ 문자를 명시적으로 지정해야 하는 경우 \\를 사용합니다. 전화기에서 다이얼 문자열을 보내기 전에 \를 제거하므로 \는 전화 건 번호의 일부로 전송되지 않습니다.

SIP 다이얼 규칙 재설정

다음 절차를 수행하여 SIP 다이얼 규칙이 업데이트될 때 SIP가 실행되고 있는 전화기를 재설정하거나 다시 시작하여 전화기가 새 SIP 다이얼 규칙으로 업데이트되도록 합니다.

절차

단계 **1** Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 다이얼 규칙 > **SIP** 다이얼 규칙을 선택합니다.

단계 **2** 재설정할 SIP 다이얼 규칙을 찾습니다.

단계 **3** 재설정할 SIP 다이얼 규칙을 클릭합니다.
[SIP 다이얼 규칙 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **4** [재설정]을 클릭합니다.
[장치 재설정] 대화 상자가 표시됩니다.

단계 **5** 다음 선택 사항 중 하나를 클릭합니다.

a) 다시 시작 - 선택한 장치를 종료하지 않고 다시 시작합니다(전화기를 Cisco Unified Communications Manager에 등록).
b) 재설정 - 장치를 종료한 다음 다시 시작합니다.
c) 닫기 - 작업을 수행하지 않고 [장치 재설정] 대화 상자를 닫습니다.

관련 항목

SIP 다이얼 규칙 설정 , 197 페이지
SIP 다이얼 규칙 설정 정보 , 197 페이지

SIP 다이얼 규칙 설정과 SIP 전화기 동기화

구성이 변경된 SIP 다이얼 규칙과 SIP 전화기를 동기화하려면 다음 절차를 수행합니다. 이 절차에서는 방해를 최소화하는 방식으로 미처리 구성 설정을 적용합니다. (예를 들어 몇몇 영향을 받는 SIP 전화기서는 재설정/다시 시작할 필요가 없을 수도 있습니다.)

절차

단계 **1** 장치 > 다이얼 규칙 > **SIP** 다이얼 규칙을 선택합니다.
[SIP 다이얼 규칙 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 사용할 검색 조건을 선택합니다.

단계 **3** [찾기]를 클릭합니다.
창에 검색 조건과 일치하는 [SIP 다이얼 규칙] 목록이 표시됩니다.

단계 **4** 적용 가능한 SIP 전화기를 동기화할 SIP 다이얼 규칙을 클릭합니다. [SIP 다이얼 규칙 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **5** 구성을 추가로 변경합니다.

단계 **6** [저장]을 클릭합니다.

단계 **7** [구성 적용]을 클릭합니다.
[구성 정보 적용] 대화 상자가 표시됩니다.

단계 **8** [확인]을 클릭합니다.

관련 항목

SIP 다이얼 규칙 설정 , 197 페이지

32 장

경로 필터 설정

이 장에서는 경로 필터를 추가, 업데이트, 복사 또는 삭제하기 위한 정보를 제공합니다.

경로 플랜에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

- 경로 필터 설정 정보 , 207 페이지
- 경로 필터 삭제 , 208 페이지
- 경로 필터 설정 , 208 페이지
- 경로 필터 절 추가 및 편집 , 209 페이지
- 경로 필터 절 제거 , 210 페이지
- 경로 필터 설정과 장치 동기화 , 211 페이지
- 경로 필터 태그 설명 , 211 페이지

경로 필터 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 경로 필터 메뉴 경로를 사용하여 경로 필터를 구성합니다.

경로 필터(경로 패턴/헌트 파일럿 포함)는 전화 건 번호 문자열을 사용하여 통화가 처리되는 방식을 결정합니다. 경로 필터는 at(@) 와일드카드를 포함하는 패턴을 구성할 때만 적용됩니다. 경로 패턴/헌트 파일럿에 @ 와일드카드에 포함되는 경우 Cisco Unified Communications Manager는 번호 지정 플랜 드롭다운 목록 상자에 지정된 번호 지정 플랜에 따라 통화를 전송합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 표시되는 경로 필터 창은 선택한 번호 지정 플랜에 따라 달라집니다.

경로 필터를 사용하면 사용자가 전화를 걸 수 있는 경로 패턴/헌트 파일럿을 결정할 수 있습니다. 예를 들면 사용자가 101 + 통신 사업자 액세스 코드를 입력하는 방식으로 장거리 통신 사업자를 직접 선택할 수 있는지 여부 등을 결정할 수 있습니다.

자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 경로 플랜 이해와 관련된 항목을 참조하십시오.

팁 항상 경로 필터를 먼저 추가하고 정의한 다음 경로 필터를 경로 패턴/헌트 파일럿에 추가하십시오.

경로 필터 구성 팁

경로 필터를 구성하거나 업데이트한 후에는 경로 필터를 영향을 받는 장치와 동기화하십시오.

경로 필터를 구성하거나 업데이트한 후에는 경로 필터 절 추가, 편집 및 제거 관련 항목을 참조하십시오.

관련 항목

경로 필터 절 추가 및 편집 , 209 페이지
경로 필터 절 제거 , 210 페이지
경로 필터 설정과 장치 동기화 , 211 페이지

경로 필터 삭제

경로 패턴/헌트 파일럿, 변환 패턴 또는 기타 항목에 사용되는 경로 필터는 삭제할 수 없습니다. 경로 필터를 사용 중인 경로 패턴/헌트 파일럿, 변환 패턴 또는 기타 항목을 알아내려면 [경로 필터 구성] 창의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드]를 선택하고 [이동]을 클릭합니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다. 사용 중인 경로 필터를 삭제하려고 하면 Cisco Unified Communications Manager에 오류 메시지가 표시됩니다. 현재 사용 중인 경로 필터를 삭제하기 전에 다음 작업 중 하나 또는 두 가지 모두를 수행해야 합니다.

- 삭제할 경로 필터를 사용 중인 경로 패턴/헌트 파일럿, 변환 패턴 또는 기타 항목에 다른 경로 필터를 할당합니다.
- 삭제할 경로 필터를 사용 중인 경로 패턴/헌트 파일럿, 변환 패턴 또는 기타 항목을 삭제합니다.

관련 항목

경로 패턴 설정 정보 , 231 페이지
변환 패턴 설정 정보 , 301 페이지
변환 패턴 삭제, 302 페이지
종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

경로 필터 설정

다음 표에서는 경로 필터 설정에 대해 설명합니다.

표 ***33:*** 경로 필터 설정

필드	설명
번호 지정 플랜	드롭다운 목록에서 다이얼 플랜을 선택합니다(예: 북미 번호 지정 플랜). 다음을 클릭합니다.
경로 필터 정보	
경로 필터 이름	[경로 필터 이름] 필드에 이름을 입력합니다. 이 이름은 최대 50자의 영숫자로 구성되고 공백, 마침표(.), 하이픈(-) 및 밑줄(_) 조합이 포함될 수 있습니다. 각 경로 필터 이름은 경로 플랜에 고유해야 합니다. 참고 경로 필터에 대해 정확하고 설명이 포함된 이름을 사용합니다. CompanynameLocationCalltype 형식은 일반적으로 충분한 수준의 세부 정보를 제공하며 경로 필터를 빠르고 쉽게 식별할 수 있을 정도로 길이가 짧습니다. 예를 들어 CiscoDallasMetro는 달라스의 Cisco 사무실에서 무료 LATA(Inter-Local Access and Transport Area) 통화를 위한 경로 필터를 식별합니다.
절 정보	
경로 필터 태그	경로 필터 태그 및 연산자를 선택하고 해당하는 데이터를 입력하여 이 경로 필터를 위한 절을 생성합니다. 경로 필터 태그(예: AREA-CODE)에 대한 설명은 표 34: 경로 필터 태그 , 212 페이지를 참조하십시오.
경로 필터 연산자	경로 필터 태그 및 연산자를 선택하고 해당하는 데이터를 입력하여 이 경로 필터를 위한 절을 생성합니다. 경로 필터 연산자(예: NOT-SELECTED)에 대한 설명은 표 35: 경로 필터 연산자 , 213 페이지를 참조하십시오.

관련 항목

경로 필터 설정 , 207 페이지

경로 필터 절 추가 및 편집

경로 필터 절을 추가하면 논리 OR로 기존 태그에 대한 연산자 및 항목을 추가로 포함하여 기존 경로 필터에 대한 추가 정보를 제공할 수 있습니다. 처음에 새 경로 필터를 추가할 때나 기존 경로 필터를 업데이트할 때 경로 필터 절을 추가할 수 있습니다.

경로 필터 절을 편집하여 기존 경로 필터 절을 수정할 수 있습니다.

이 절차에서는 기존 경로 필터를 구성하는 경로 필터 절을 추가 및 편집하는 방법에 대해 설명합니다.

절차

단계 **1** Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 경로 필터를 선택합니다.

단계 **2** 경로 필터 절을 추가하거나 편집할 경로 필터를 찾습니다.

단계 **3** 새 경로 필터 절을 추가하려면 [절 추가]를 클릭하여 새 [경로 필터 절 구성] 데이터 입력 창을 표시합니다. 이 새 절의 모든 연산자 필드에는 NOT-SELECTED가 표시됩니다.

단계 **4** 경로 필터 태그 및 연산자를 선택하고 해당하는 데이터를 입력하여 이 경로 필터에 대한 추가 절을 만듭니다.

참고 북미 번호 지정 플랜의 경로 필터 태그 및 연산자에 대한 데이터를 입력하는 데 도움이 필요하면 경로 필터 태그 설명과 관련된 항목을 참조하십시오.

단계 **5** 절을 추가하려면 [저장]을 클릭합니다.
새 절이 창에서 기존 절 아래에 표시됩니다. (필요한 경우 아래로 스크롤하여 새 정보를 봅니다.)

단계 **6** 기존 경로 필터 절을 편집하려면 편집할 경로 필터 절 바로 위에 있는 [절 편집] 단추를 클릭합니다. [경로 필터 절 구성] 창이 열리고 선택한 경로 필터 절에 대한 현재 정의가 표시됩니다.

단계 **7** 경로 필터 태그 및 연산자를 수정하고 해당하는 데이터를 입력하여 편집하기 위해 선택한 경로 필터 절을 편집합니다.

단계 **8** 이 경로 필터에 대한 변경 내용을 저장하려면 [저장]을 클릭합니다.

관련 항목

경로 필터 설정 , 207 페이지
경로 필터 태그 설명 , 211 페이지

경로 필터 절 제거

새 경로 필더를 설정하거나 기존 경로 필터를 업데이트할 때 경로 필터 절을 제거할 수 있습니다. 이 절차에서는 기존 경로 필터에서 경로 절을 제거하는 방법을 설명합니다.

절차

단계 **1** Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 경로 필터를 선택합니다.

단계 **2** 경로 필터 절을 제거할 경로 필터를 찾습니다.

단계 **3** 제거할 절 상단까지 아래로 스크롤한 다음 [절 제거]를 클릭합니다.
이 경로 필터 절의 제거를 실행 취소할 수 없음을 경고하는 대화 상자가 표시됩니다.

주의 각 [절 제거] 단추가 단추 아래의 절에 즉시 적용됩니다. 이 작업을 시작하기 전에 올바른 절을 제거하는지 주의해서 확인하십시오. 실수로 절을 제거한 경우 해당 절을 검색할 수 없으며 다시 작성해야 합니다.

단계 **4** 절을 제거하려면 [확인]을 클릭하거나 작업을 취소하려면 [취소]를 클릭합니다. [확인]을 클릭하면 Cisco Unified Communications Manager가 경로 필터에서 절을 제거합니다.

관련 항목

경로 필터 설정 , 207 페이지

경로 필터 설정과 장치 동기화

구성이 변경된 경로 필터와 장치를 동기화하려면 다음 절차를 수행합니다. 이 절차에서는 방해를 최소화하는 방식으로 미처리 구성 설정을 적용합니다. (예를 들어 몇몇 영향을 받는 장치에서는 재설정/다시 시작할 필요가 없을 수도 있습니다.)

절차

단계 **1** 통화 라우팅 > 경로 필터를 선택합니다.
[경로 필터 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 사용할 검색 조건을 선택합니다.

단계 **3** [찾기]를 클릭합니다.
창에 검색 조건과 일치하는 경로 필터 목록이 표시됩니다.

단계 **4** 적용 가능한 장치를 동기화할 경로 필터를 클릭합니다. [경로 필터 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **5** 구성을 추가로 변경합니다.

단계 **6** [저장]을 클릭합니다.

단계 **7** [구성 적용]을 클릭합니다.
[구성 정보 적용] 대화 상자가 표시됩니다.

참고 경로 필터와 연결된 장치를 재설정해야 하는 경우 영향을 받는 게이트웨이의 통화가 끊깁니다.

단계 **8** [확인]을 클릭합니다.

관련 항목

경로 필터 설정 , 207 페이지

경로 필터 태그 설명

태그는 경로 필터의 핵심 구성 요소로 사용됩니다. 태그는 전화 건 번호 문자열 하위 집합에 이름을 적용합니다. 예를 들어 NANP 번호 972-555-1234는 LOCAL-AREA-CODE(972), OFFICE-CODE(555) 및 SUBSCRIBER(1234) 경로 필터 태그로 구성됩니다.

경로 필터 태그에는 연산자가 필요하며 통화가 필터링될지 결정하기 위해 추가 값이 요구될 수 있습니다.

경로 필터 태그 필드 값에는 와일드카드 문자 X, *, #, [,], -, ^, 숫자 0~9가 포함될 수 있습니다(와일드카드 문자 정의는 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 특수 문자 및 경로 필터 설정과 관련된 항목 참조). 다음 표의 설명에는 실제 숫자를 나타내는 데 [2-9] 및 XXXX 표기법이 사용되었습니다. 이 표기법에서 [2-9]는 2~9 범위의 한 자리 숫자를 나타내고 X는 0~9 범위의 임의의 숫자를 나타냅니다. 따라서 [2-9]XX" 형식의 세 자리 지역 번호의 경우 실제 번호 200~999나 모든 와일드카드 또는 실제 번호와 해당 범위의 패턴을 나타내는 와일드카드를 조합하여 입력할 수 있습니다.

경로 필터 태그는 [경로 필터 구성] 창의 [번호 지정 플랜] 드롭다운 목록 상자에서 선택한 번호 지정 플랜에 따라 달라집니다. 다음 표에서는 북미 번호 지정 플랜에 대한 경로 필터 태그에 대해 설명합니다.

표 ***34:*** 경로 필터 태그

태그	설명
AREA-CODE	[2-9]XX 형식의 이 세 자리 지역 번호는 장거리 통화를 위한 지역 번호를 식별합니다.
COUNTRY CODE	이 1자리, 2자리 또는 3자리 코드는 국제 전화 대상 국가를 지정합니다.
END-OF-DIALING	이 단일 문자는 전화 건 번호 문자열의 끝자리를 식별합니다. # 문자는 NANP 내에서 전화 거는 국제 번호에 대한 전화걸기 끝 신호로 사용됩니다.
INTERNATIONAL-ACCESS	이 2자리 액세스 코드는 국제 다이얼을 지정합니다. 이 코드의 경우 미국에서 걸리는 통화는 01을 사용합니다.
INTERNATIONAL-DIRECT-DIAL	이 한 자리 코드는 직접 건 국제 전화를 식별합니다. 이 코드의 경우 미국에서 걸리는 통화는 1을 사용합니다.
INTERNATIONAL-OPERATOR	이 한 자리 코드는 오퍼레이터가 지원하는 국제 전화를 식별합니다. 이 코드는 미국에서 걸리는 통화에 0을 지정합니다.
LOCAL-AREA-CODE	[2-9]XX 형식의 이 세 자리 지역 번호는 10자리 로컬 통화에 대한 지역 번호를 식별합니다.
LOCAL-DIRECT-DIAL	이 한 자리 코드는 직접 건 로컬 통화를 식별합니다. 이 코드의 경우 NANP 통화는 1을 사용합니다.
LOCAL-OPERATOR	이 한 자리 코드는 오퍼레이터가 지원하는 로컬 통화를 식별합니다. 이 코드의 경우 NANP 통화는 0을 사용합니다.
LONG-DISTANCE-DIRECT-DIAL	이 한 자리 코드는 직접 건 장거리 통화를 식별합니다. 이 코드의 경우 NANP 통화는 1을 사용합니다.

태그	설명
LONG-DISTANCE-OPERATOR	이 1자리 또는 2자리 코드는 NANP 내에서 오퍼레이터가 지원하는 장거리 통화를 식별합니다. 이 코드의 경우 오퍼레이터가 지원하는 통화는 0을 사용하고 오퍼레이터 액세스는 00을 사용합니다.
NATIONAL-NUMBER	이 태그는 국제 전화용 번호 문자열의 국가 관련 부분을 지정합니다.
OFFICE-CODE	이 태그는 7자리 디렉터리 번호의 처음 세 자리를 [2-9]XX 형식으로 지정합니다.
SATELLITE-SERVICE	이 한 자리 코드는 국제 전화용 위성 연결에 대한 액세스를 제공합니다.
SERVICE	이 세 자리 코드는 911(긴급), 611(복구), 411(정보) 등의 서비스를 지정합니다.
SUBSCRIBER	이 태그는 7자리 디렉터리 번호의 마지막 네 자리를 XXXX 형식으로 지정합니다.
TRANSIT-NETWORK	이 4자리 값은 장거리 캐리어를 식별합니다. TRANSIT-NETWORK 값에 선행 101 캐리어 액세스 코드 접두사를 포함하지 마십시오. 자세한 내용은 TRANSIT-NETWORK-ESCAPE를 참조하십시오.
TRANSIT-NETWORK-ESCAPE	이 세 자리 값은 장거리 캐리어 식별자 앞에 옵니다. 이 필드의 값은 101입니다. TRANSIT-NETWORK-ESCAPE 값에 4자리 캐리어 식별 코드를 포함하지 마십시오. 자세한 내용은 TRANSIT-NETWORK를 참조하십시오.

경로 필터 태그 연산자는 해당 태그와 연결된 전화 건 번호 문자열의 존재 여부, 그리고 가끔은 그 내용에 따라 통화가 필터링되는지 여부를 결정합니다. EXISTS 및 DOES-NOT-EXIST 연산자는 전화 건 번호 문자열 부분이 있는지 확인합니다. == 연산자는 실제 전화 건 번호와 지정된 값 또는 패턴을 비교합니다. 다음 표에서는 경로 필터 태그와 함께 사용할 수 있는 연산자에 대해 설명합니다.

표 ***35:*** 경로 필터 연산자

연산자	설명
NOT-SELECTED	이 태그와 연결된 전화 건 번호 문자열에 따라 통화를 필터링하지 않도록 지정합니다. 참고 연산자가 연결된 태그의 존재 여부로는 Cisco Unified Communications Manager의 통화 전송이 차단되지 않습니다.

연산자	설명
EXISTS	이 태그와 연결된 전화 건 번호 문자열이 발견되면 통화를 필터링하도록 지정합니다. 참고 Cisco Unified Communications Manager는 전화 건 번호 문자열에 태그와 연결된 일련의 번호가 있는 경우에만 통화를 전송하거나 차단합니다.
DOES-NOT-EXIST	이 태그와 연결된 전화 건 번호 문자열이 발견되지 않으면 통화를 필터링하도록 지정합니다. 참고 Cisco Unified Communications Manager는 전화 건 번호 문자열에 태그와 연결된 일련의 번호가 없는 경우에만 통화를 전송하거나 차단합니다.
==	이 태그와 연결된 전화 건 번호 문자열이 지정된 값과 일치하면 통화를 필터링하도록 지정합니다. 참고 Cisco Unified Communications Manager는 전화 건 번호 문자열이 태그와 연결된 일련의 번호를 포함하며 연결된 필드에 지정된 숫자 범위 내에 있는 경우에만 통화를 전송하거나 차단합니다.

주의 EXISTS, DOES-NOT-EXIST 또는 NOT-SELECTED 연산자를 사용하는 태그에는 경로 필터 태그 값을 입력하지 마십시오.

경로 필터 예

예 1: AREA-CODE 및 DOES-NOT-EXIST 연산자를 사용하는 경로 필터는 지역 번호를 포함하지 않는 모든 전화 건 문자열을 선택합니다.

예 2: AREA-CODE, 연산자 == 및 항목 515를 사용하는 경로 필터는 지역 번호 515를 포함하지 않는 모든 전화 건 문자열을 선택합니다.

예 3: AREA-CODE, 연산자 == 및 항목 5[2-9]X를 사용하는 경로 필터는 지역 번호 520 - 599를 포함하지 않는 모든 전화 건 문자열을 선택합니다.

예 4: TRANSIT-NETWORK, 연산자 == 및 항목 0288을 사용하는 경로 필터는 통신업체 액세스 코드 1010288을 포함하는 모든 전화 건 문자열을 선택합니다.

관련 항목

경로 필터 설정 , 207 페이지

33 장

경로 그룹 설정

이 장에서는 경로 그룹을 추가 또는 삭제하거나, 장치를 추가하거나, 경로 그룹에서 장치를 제거하기 위한 정보를 제공합니다.

경로 플랜에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오. 로컬 경로 그룹에 대한 추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

- 경로 그룹 설정 정보 , 215 페이지
- 경로 그룹 삭제 , 216 페이지
- 경로 그룹 설정 , 216 페이지
- 경로 그룹에 장치 추가 , 219 페이지
- 경로 그룹에서 장치 제거 , 219 페이지

경로 그룹 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 경로/헌트 메뉴 경로를 사용하여 경로 그룹을 구성합니다.

경로/헌트
경로 그룹을 사용하면 게이트웨이와 트렁크가 선택되는 순서를 지정할 수 있습니다. 발신 트렁크 선택을 위한 게이트웨이 및 포트 목록의 우선 순위를 지정할 수 있습니다.

예를 들어, 장거리 통신 사업자 두 개를 사용하는 경우 경로 그룹을 추가할 수 있으므로 더 저렴한 요금의 통신 사업자를 이용한 장거리 통화에 우선 순위가 부여됩니다. 첫 번째 트렁크를 사용할 수 없는 경우에만 통화가 더 비싼 통신 사업자로 전송됩니다.

참고 로컬 경로 그룹 기능 구성에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

경로 그룹 구성 팁

경로 그룹을 구성한 후 경로 그룹에 장치를 추가하거나 경로 그룹에서 장치를 제거하려면 다음 항목을 참조하십시오.

- 경로 그룹에 장치 추가 , 219 페이지
- 경로 그룹에서 장치 제거 , 219 페이지

경로 그룹 삭제

경로/헌트 목록에서 참조하는 경로 그룹은 삭제할 수 없습니다. [경로 그룹 구성] 창에서 경로 그룹을 사용 중인 경로 목록을 알아내려면 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드]를 선택하고 [이동]을 클릭합니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다. 사용 중인 경로 그룹을 삭제하려고 하면 Cisco Unified Communications Manager에 메시지가 표시됩니다. 현재 사용 중인 경로 그룹을 삭제하기 전에 다음 작업을 수행해야 합니다.

- 경로 그룹을 삭제하기 전에 해당 경로 그룹이 속해 있는 모든 경로 목록에서 해당 경로 그룹을 제거합니다.

팁 경로 그룹과 경로 패턴을 삭제하려면 먼저 경로 패턴을 삭제하고, 두 번째로 경로 목록을 삭제합니다. 마지막으로 경로 그룹을 삭제합니다.

관련 항목

경로 목록에서 경로 그룹 제거 , 227 페이지
종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

경로 그룹 설정

다음 표에서는 경로 그룹 설정에 대해 설명합니다.

표 ***36:*** 경로 그룹 설정

필드	설명
경로 그룹 정보	

필드	설명
경로 그룹 이름	이 경로 그룹의 이름을 입력합니다. 이 이름은 최대 50자의 영숫자로 구성되고 공백, 마침표(.), 하이픈(-) 및 밑줄(_) 조합이 포함될 수 있습니다. 각 경로 그룹 이름은 경로 플랜에 고유해야 합니다. 간편한 방법 경로 그룹에 대해 정확하고 설명이 포함된 이름을 사용합니다. CompanynameLocationGroup 형식은 일반적으로 충분한 수준의 상세정보를 제공하며 경로 그룹을 빠르고 쉽게 식별할 수 있을 정도로 길이가 짧습니다. 예를 들어 CiscoDallasAA1는 달라스 Cisco 사무실의 Cisco Access Analog 경로 그룹 을 식별합니다.
분배 알고리즘	드롭다운 목록 상자의 옵션 중에서 분배 알고리즘을 선택합니다. • 위에서 아래로 - 이 분배 알고리즘을 선택하는 경우 Cisco Unified Communications Manager는 경로 그룹의 첫 번째 유휴 또는 사용 가능한 구성원부터 시작하여 마지막 유휴 또는 사용 가능한 구성원까지 유휴 또는 사용 가능한 구성원으로 통화를 분배합니다. • 순환 - 이 분배 알고리즘을 선택하는 경우, Cisco Unified Communications Manager는 경로 그룹의 (n+1)번째 구성원부터 시작하여 유휴 또는 사용 가능한 구성원을 대상으로 통화를 분배합니다. 여기서 n번째 구성원은 Cisco Unified Communications Manager가 가장 최근에 통화를 확장한 구성원입니다. n번째 구성원이 경로 그룹의 마지막 구성원인 경우 Cisco Unified Communications Manager는 경로 그룹의 맨 위부터 시작하여 통화를 분배합니다. 기본값은 순환입니다.
경로 그룹 구성원 정보	
경로 그룹에 추가할 장치 찾기	
장치 이름 포함	원하는 장치 이름에 있는 문자를 입력하고 [찾기] 단추를 클릭합니다. 입력한 문자와 일치하는 장치 이름이 [사용 가능한 장치] 상자에 표시됩니다. 참고 사용 가능한 모든 장치를 찾으려면 텍스트 상자를 비워 두고 [찾기] 단추를 클릭합니다.

필드	설명
사용할 수 있는 장치	[사용 가능한 장치] 목록 상자에서 장치를 선택하고 [경로 그룹에 추가]를 클릭하여 [선택된 장치] 목록 상자에 추가합니다. 경로 그룹에 QSIG 프로토콜을 사용하는 게이트웨이가 포함된 경우 QSIG 프로토콜을 사용하는 게이트웨이만 목록에 표시됩니다. 경로 그룹에 비 QSIG 프로토콜을 사용하는 게이트웨이가 포함된 경우 제어되는 클러스터 간 트렁크(즉, QSIG 프로토콜)를 사용하는 게이트웨이는 목록에 표시되지 않습니다. QSIG 게이트웨이가 들어 있는 경로 목록에 경로 그룹을 포함할 경우 H.323 게이트웨이가 목록에 표시되지 않습니다.
포트	이 장치에서 개별적으로 성 가능한 포트를 지원하는 경우 포트를 선택합니다. (개별 포트를 선택할 수 있는 장치로는 Cisco Access Analog 및 Cisco MGCP Analog 게이트웨이와 T1 CAS가 있습니다.) 그렇지 않으면, 기본값(선택한 장치에 따라 [모두] 또는 [사용할 수 없음])을 선택합니다. 사용 가능한 포트가 없는 장치([사용할 수 없음])의 경우 장치는 이미 경로 그룹에 추가되어 있습니다. 아니면 장치를 경로 그룹에 추가할 수 없습니다.
현재 경로 그룹 구성원	
선택된 장치	장치의 우선 순위를 변경하려면 [선택된 장치] 목록 상자에서 장치 이름을 선택합니다. 목록 상자 오른쪽의 화살표를 클릭하여 장치를 목록에서 위 또는 아래로 이동합니다. [선택된 장치] 목록 상자에서 장치의 우선 순위를 역순으로 바꾸려면 [선택된 장치 역순]을 클릭합니다. 경로 그룹의 장치 순서에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 경로 플랜 개요와 관련된 항목을 참조하십시오.
제거된 장치	[선택된 장치] 목록 상자에서 장치를 선택하고 두 목록 상자 사이에 있는 아래쪽 화살표 단추를 클릭하여 [제거된 장치] 목록 상자에 추가합니다. 참고 경로 그룹에는 적어도 하나의 장치를 남겨 두어야 합니다.
경로 그룹 구성원	
(장치 목록)	이 창에는 이 경로 그룹에 추가된 장치에 대한 링크가 표시됩니다. 장치 이름 중 하나를 클릭하여 특정 장치의 구성 창으로 이동합니다. 참고 새 경로 그룹을 추가하는 경우 경로 그룹을 저장할 때까지 이 목록이 표시되지 않습니다.

관련 항목

경로 그룹 설정 , 215 페이지

경로 그룹에 장치 추가

새 경로 그룹 또는 기존 경로 그룹에 장치를 추가할 수 있습니다. 게이트웨이는 여러 경로 그룹에 추가할 수 있습니다. 임의의 경로 그룹에 게이트웨이를 추가하고 나면 해당 게이트웨이가 [경로 패턴 구성] 창에 표시되지 않습니다. 다음 절차에서는 기존 경로 그룹에 장치를 추가하는 방법을 설명합니다.

시작하기 전에

이 절차를 수행하기 전에 하나 이상의 게이트웨이 및 트렁크 장치를 정의해야 합니다. 장치는 하나의 경로 그룹에만 있을 수 있습니다.

절차

단계 **1** 통화 라우팅 > 경로/헌트 > 경로 그룹을 선택합니다.

단계 **2** 장치를 추가할 경로 그룹을 찾습니다.

단계 **3** [사용 가능한 장치] 목록 상자에서 추가할 장치를 선택하고 [경로 그룹에 추가]를 클릭하여 [선택한 장치] 목록 상자로 이동합니다. 이 경로 그룹에 추가할 각 장치에 대해 이 단계를 반복합니다.

단계 **4** [선택한 장치] 목록 상자에서 이 경로 그룹에서 하나 이상의 새 장치에 액세스할 순서를 선택합니다. 순서를 변경하려면 장치를 클릭하고 목록 상자 오른쪽에 있는 위쪽 및 아래쪽 화살표를 사용하여 장치 순서를 변경합니다.

단계 **5** 새 장치를 추가하고 이 경로 그룹의 장치 순서를 업데이트하려면 [저장]을 클릭합니다.

관련 항목

경로 그룹 설정 , 215 페이지

경로 그룹에서 장치 제거

새 경로 그룹 또는 기존 경로 그룹에서 장치를 제거할 수 있습니다. 다음 절차에서는 기존 경로 그룹에서 장치를 제거하는 방법을 설명합니다.

절차

단계 **1** 통화 라우팅 > 경로/헌트 > 경로 그룹을 선택합니다.

단계 **2** 장치를 제거하려는 경로 그룹을 찾습니다.

단계 **3** [선택된 장치] 목록 상자에서 제거할 장치를 선택하고 [선택된 장치] 목록 상자 아래의 아래쪽 화살표를 클릭하여 장치를 [제거된 장치] 목록 상자로 이동합니다. 이 경로 그룹에서 제거하려는 각 장치마다 이 단계를 반복합니다.

참고 경로 그룹에는 적어도 하나의 장치를 남겨 두어야 합니다.

단계 **4** 장치를 제거하려면 [저장]을 클릭합니다.

관련 항목

경로 그룹 설정 , 215 페이지

34 장

로컬 경로 그룹 이름 설정

이 장에서는 로컬 경로 그룹 이름 구성에 대한 정보를 제공합니다.

추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 로컬 경로 그룹 기능과 관련된 항목을 참조하십시오.

- 로컬 경로 그룹 이름 설정 정보 , 221 페이지
- 로컬 경로 그룹 이름 설정 , 221 페이지

로컬 경로 그룹 이름 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 경로/헌트 > 로컬 경로 그룹 이름 메뉴 경로를 사용하여 로컬 경로 그룹 이름을 구성합니다.

로컬 경로 그룹 이름은 [로컬 경로 그룹 이름] 창에서 로컬 경로 그룹에 할당하는 고유한 이름입니다. [로컬 경로 그룹 이름] 창에서는 지정된 장치 풀의 경로 그룹과 연결하고 사용자 정의할 수 있는 로컬 경로 그룹 이름을 여러 개 추가하고 구성할 수 있습니다.

참고 Cisco Unified Communications Manager 릴리스 10.0(1)부터 지정된 장치 풀은 여러 로컬 경로 그룹을 지원합니다.

로컬 경로 그룹 이름 설정

다음 표에서는 [로컬 경로 그룹 이름] 창에서 사용 가능한 필드 및 단추에 대해 설명합니다.

표 ***37:*** 로컬 경로 그룹 이름 설정

필드 또는 단추	설명
이름	이 필수 필드에 고유한 로컬 경로 그룹 이름을 입력합니다. 이 이름은 최대 50자의 영숫자로 구성되고 공백, 마침표(.), 하이픈(-) 및 밑줄(_)을 함께 사용할 수 있습니다. 참고 [이름] 필드의 [표준 로컬 경로 그룹] 항목은 기본 항목입니다. 해당 항목은 사전 10.0(1) 릴리스 입력으로 채워집니다. 이 필드는 편집 가능합니다. 이 필드를 사용하여 사용자가 선택하는 이름으로 이름을 변경할 수 있습니다. 참고 시스템 > 장치 풀의 [장치 풀 구성] 창에 로컬 경로 그룹 이름 항목이 [로컬 경로 그룹 설정]의 레이블로 표시됩니다.
설명	(선택 사항) 로컬 경로 그룹 이름을 구분하는 데 도움이 되는 설명을 입력합니다. 필요한 경우 설명을 변경할 수 있습니다. 설명은 앰퍼샌드(&), 큰따옴표("), 꺾쇠 괄호(<>) 및 퍼센트(%) 문자를 제외하고 최대 100개의 영숫자로 구성될 수 있습니다.
행 추가	새 로컬 경로 그룹 이름을 추가하려면 이 단추를 클릭합니다. 이 단추는 이전 행 항목 아래 빈 행을 추가합니다. 이 행에 추가할 로컬 경로 그룹에 대한 이름과 설명을 입력합니다. 기존 로컬 경로 그룹 이름을 삭제하려면 관련 행의 오른쪽 모서리에 있는 마이너스 기호**(-)** 단추를 클릭합니다. 저장을 클릭하여 프로세스를 확인합니다. 참고 기본적으로 첫 번째 행에 있는 마이너스 기호**(-)** 단추는 비활성 상태입니다. 참고 기존 로컬 경로 그룹 이름은 모든 장치 풀 또는 경로 목록에 종속성이 없는 경우에만 삭제할 수 있습니다. 기존 로컬 경로 그룹을 삭제하려면, 먼저 종속성 레코드에서 연결된 장치 풀과 경로 목록을 찾아 연결을 해제한 다음 로컬 경로 그룹 이름을 삭제해야 합니다.
저장	로컬 경로 그룹 이름 항목을 저장하려면 이 단추를 클릭합니다.

35 장

경로 목록 설정

이 장에서는 경로 목록을 추가 또는 삭제하거나, 경로 목록에서 경로 그룹을 추가, 제거하거나 순서를 변경하기 위한 정보를 제공합니다.

경로 플랜에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

로컬 경로 그룹 및 프레즌스가 경로 목록과 함께 작동하는 방식에 대한 추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager*기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

- 경로 목록 설정 정보 , 223 페이지
- 경로 목록 삭제 , 224 페이지
- 경로 목록 설정 , 224 페이지
- 경로 목록에 경로 그룹 추가 , 226 페이지
- 경로 목록에서 경로 그룹 제거 , 227 페이지
- 경로 목록의 경로 그룹 순서 변경 , 228 페이지
- 경로 목록 설정과 회선 그룹 동기화 , 228 페이지

경로 목록 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 경로/헌트 > 경로 목록 메뉴 경로를 사용하여 경로 목록을 구성합니다.

경로 목록은 지정된 우선 순위에 따라 경로 그룹 세트를 연결합니다. 그러고 나면 경로 목록이 하나 이상의 경로 패턴과 연결되고 이러한 경로 그룹의 액세스 순서가 결정됩니다. 이 순서는 발신 통화에 사용할 수 있는 장치를 검색하는 과정을 제어합니다.

경로 목록에는 경로 그룹만 포함될 수 있습니다. 각 경로 목록마다 하나 이상의 경로 그룹이 있어야 합니다. 각 경로 그룹에는 사용할 수 있는 게이트웨이와 같은 하나 이상의 장치가 포함됩니다. 장치 유형에 따라 Cisco Unified Communications Manager는 각 경로 그룹에서 일부 또는 전체 포트를 리소스로 선택할 수 있습니다. 디지털 액세스 같은 일부 장치에서만 모든 포트를 선택할 수 있습니다.

경로 그룹을 하나 이상의 경로 목록에 추가할 수 있습니다.

경로 목록 구성 팁

새 경로 목록의 구성을 시작하려면 [새로 추가] 단추를 클릭하여 새 경로 목록을 구성할 수 있는 [경로 목록 구성] 창을 표시합니다.

새 경로 목록을 구성한 후에는 하나 이상의 경로 그룹을 새 경로 목록에 추가합니다.

경로 목록을 구성한 후에는 경로 목록을 계속 구성합니다.

관련 항목

경로 목록에 경로 그룹 추가 , 226 페이지

경로 목록 삭제

Cisco Unified Communications Manager는 경로 목록을 경로 패턴과 연결합니다. 경로 패턴과 연결하는 경우 경로 목록을 삭제할 수 없습니다. 경로 목록을 사용 중인 경로 패턴을 알아내려면 [경로 목록 구성] 창에서 [종속성 레코드] 링크를 클릭합니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다.

팁 경로 그룹과 경로 패턴을 삭제하려면 먼저 경로 패턴을 삭제하고, 두 번째로 경로 목록을 삭제합니다. 마지막으로 경로 그룹을 삭제합니다.

관련 항목

종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

경로 목록 설정

다음 표에서는 경로 목록 설정에 대해 설명합니다.

표 ***38:*** 경로 목록 설정

필드	설명
경로 목록 정보	

필드	설명
경로 목록 이름	이 경로 목록의 이름을 입력합니다. 이 이름은 최대 50자의 영숫자로 구성되고 공백, 마침표(.), 하이픈(-) 및 밑줄(_) 조합이 포함될 수 있습니다. 각 경로 목록 이름이 경로 플랜에 고유해야 합니다. 경고! 경록 목록에 대해 정확하고 설명이 포함된 이름을 사용합니다. CompanynameLocationCalltype 형식을 사용하면 일반적으로 세부 정보 수준이 충분하며 길이가 짧아서 발신 검색 공간을 빠르고 쉽게 식별할 수 있습니다. 예를 들어 CiscoDallasMetro는 달라스의 Cisco 사무실에서 거는 무료 LATA(Inter-Local Access and Transport Area) 통화를 위한 경로 목록을 나타냅니다.
설명	이 경로 목록에 대한 설명을 입력합니다.
Cisco Unified Communications Manager 그룹	이 드롭다운 목록 상자에서 Cisco Unified Communications Manager 그룹을 선택합니다. 참고 경로 목록은 그룹의 첫 번째 Cisco Unified Communications Manager에 등록되며, 이 그룹이 경로 목록의 기본 Cisco Unified CM입니다. 참고 선택하는 Cisco Unified CM 그룹에 Cisco Unified CM이 하나만 구성되어 있는 경우에는 다음 경고가 표시됩니다. 경고! 선택된 Cisco Unified Communications Manager 그룹은 하나의 Cisco Unified Communications Manager만 구성되어 있습니다. 제어 프로세스가 이중 보호를 갖추도록 둘 이상의 Cisco Unified Communications Manager가 있는 Cisco Unified Communications Manager 그룹을 선택하십시오.
이 경로 목록 활성화	기본적으로 새 경로 목록의 경우 이 확인란이 선택됩니다. 이 경로 목록을 비활성화하려면 이 확인란을 선택 취소합니다. 진행 중인 통화는 영향을 받지 않지만 이 경로 목록에서 통화를 추가로 수신하지 않는다고 설명하는 팝업 창이 표시됩니다.
모든 활성 Unified CM 노드에서 실행	모든 노드에서 활성 경로 목록이 실행될 수 있도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.
저장	이 단추를 클릭하여 경로 목록을 저장하면 이 경로 목록에 경로 그룹을 하나 이상 추가해야만 이 경로 목록에서 통화를 수신할 수 있다고 알려 주는 팝업 메시지가 표시됩니다.
경로 그룹 추가	이 경로 목록에 경로 그룹을 추가하려면 이 단추를 클릭하고 절차에 따라 경로 목록에 경로 그룹을 추가합니다. 참고 착신자 및 발신자 변환 정보를 확인하려면 이 경로 목록에 속한 경로 그룹의 이름을 클릭할 수 있습니다. 경로 그룹 이름은 [경로 그룹 구성] 창 아래쪽의 [경로 목록 세부 정보] 목록 상자에 표시됩니다. 이 작업을 수행하면 선택한 경로 그룹의 [경로 목록 세부 정보 구성] 창이 표시됩니다.

관련 항목

경로 목록 설정 , 223 페이지
경로 목록에 경로 그룹 추가 , 226 페이지

경로 목록에 경로 그룹 추가

새 경로 목록 또는 기존 경로 목록에 경로 그룹을 추가할 수 있습니다. 경로 그룹은 하나 이상의 경로 목록에 존재할 수 있습니다. 다음 절차에서는 기존 경로 목록에 경로 그룹을 추가하는 방법을 설명합니다.

참고 QSIG 프로토콜을 사용하는 MGCP 게이트웨이가 포함된 경로 그룹(QSIG 경로 그룹)과 H.323 프로토콜을 사용하는 게이트웨이가 포함된 경로 그룹(H.323 경로 그룹)을 같은 경로 목록에 추가할 수 없습니다. 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 경로 그룹 및 경로 목록과 관련된 항목을 참조하십시오.

시작하기 전에

이 절차를 수행하기 전에 먼저 하나 이상의 경로 그룹을 생성하고 경로 목록을 추가해야 합니다.

절차

단계 **1** 통화 라우팅 > 경로/헌트 > 경로 목록을 선택합니다.

단계 **2** 경로 그룹을 추가할 경로 목록을 찾습니다.

단계 **3** 경로 그룹을 추가하려면 경로 그룹 추가를 클릭합니다.
[경로 목록 세부 정보 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **4** [경로 그룹] 드롭다운 목록 상자에서 경로 목록에 추가할 경로 그룹을 선택합니다.
참고 경로 목록에 QSIG 경로 그룹이 포함된 경우 H.323 경로 그룹은 드롭다운 목록 상자에 표시되지 않습니다. 경로 그룹에 H.323 경로 그룹이 포함된 경우 QSIG 경로 그룹은 드롭다운 목록 상자에 표시되지 않습니다.
참고 로컬 경로 그룹 기능을 구성하는 경우 드롭다운 목록 상자에 표시되는 로컬 경로 그룹 태그가 추가된 로컬 경로 그룹 이름을 선택하여 경로 목록에 경로 그룹을 추가합니다.
참고 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 로컬 경로 그룹과 관련된 항목을 참조하십시오.

단계 **5** 이 경로 그룹을 통해 전송되는 통화의 발신자 번호를 조작해야 하는 경우 해당 필드에서 발신자 변환을 설정합니다.
참고 발신자 변환에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

단계 **6** 이 경로 그룹을 통해 전송되는 통화의 전화 건 번호를 조작해야 하는 경우 해당 필드에서 착신자 변환을 설정합니다.

참고 착신자 변환에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

단계 **7** 경로 그룹을 추가하려면 [저장]을 클릭합니다.
경로 목록 세부 정보 링크에 경로 그룹 세부 정보가 나타납니다.

단계 **8** 이 목록에 다른 경로 그룹을 추가하려면 [경로 그룹 추가]를 클릭하고 단계 3, 226 페이지 ~ 단계 7, 227 페이지를 반복합니다.

단계 **9** 경로 목록에 경로 그룹을 모두 추가했으면 [저장]을 클릭합니다.

참고 아래의 단계 10, 227 페이지를 진행할지 결정하기에 앞서 영향을 받는 경로 그룹과의 경로 목록 동기화와 관련된 항목을 참조하십시오.

단계 **10** 변경 사항을 적용하려면 [재설정]을 클릭합니다. 팝업 창이 표시되면 [재설정]을 클릭합니다.

관련 항목

경로 목록 설정 , 223 페이지
경로 목록 설정과 회선 그룹 동기화 , 228 페이지

경로 목록에서 경로 그룹 제거

새 경로 목록 또는 기존 경로 목록에서 경로 그룹을 제거할 수 있습니다. 다음 절차에서는 기존 경로 목록에서 경로 그룹을 제거하는 방법을 설명합니다.

절차

단계 **1** 메뉴 모음에서 통화 라우팅 > 경로/헌트 > 경로 목록을 선택합니다.

단계 **2** 경로 그룹을 제거할 경로 목록을 찾습니다.

단계 **3** [선택한 그룹] 목록에서 경로 그룹 이름을 선택합니다.

참고 목록에서 여러 경로 그룹을 선택하려면 Shift 키를 누르고 원하는 경로 그룹을 클릭합니다.

단계 **4** [선택한 그룹] 목록 상자 아래에 있는 아래쪽 화살표를 클릭하여 선택한 경로 그룹을 [제거된 그룹] 목록으로 이동합니다.

단계 **5** 경로 그룹을 제거하려면 [저장]을 클릭합니다.
창이 새로 고침되면 [확인]을 클릭하여 경로 목록에서 경로 그룹을 제거합니다.

단계 **6** 변경 사항을 적용하려면 [재설정]을 클릭합니다. 팝업 창에 대한 응답으로 [재설정]을 클릭합니다.

관련 항목

경로 목록 설정 , 223 페이지

경로 목록의 경로 그룹 순서 변경

Cisco Unified Communications Manager는 경로 목록에 표시되는 순서대로 경로 그룹에 액세스합니다. 다음 절차를 사용하여 경로 그룹의 액세스 순서를 변경할 수 있습니다.

절차

단계 **1** 통화 라우팅 > 경로/헌트 > 경로 목록을 선택합니다.

단계 **2** 경로 그룹의 순서를 변경할 경로 목록을 찾습니다.

단계 **3** [선택한 그룹] 목록에서 경로 그룹을 선택합니다.

단계 **4** 경로 그룹을 목록의 위 또는 아래로 이동하려면, 경로 그룹을 선택한 다음 목록 상자 오른쪽에 있는 위쪽 또는 아래쪽 화살표를 클릭합니다.

단계 **5** [저장]을 클릭합니다.

참고 착신자 및 발신자 변환 정보를 보려면 왼쪽에 있는 [경로 목록 세부 정보] 목록에서 경로 그룹 아이콘 또는 경로 그룹 이름을 클릭합니다. 이 작업을 수행하면 해당 경로 그룹의 [경로 목록 세부 정보 구성] 창으로 이동합니다.

단계 **6** 변경 사항을 적용하려면 [재설정]을 클릭합니다. 팝업 창에 대한 응답으로 [재설정]을 클릭합니다.

관련 항목

경로 목록 설정 , 223 페이지

경로 목록 설정과 회선 그룹 동기화

구성이 변경된 경로 목록과 경로 그룹을 동기화하려면 다음 절차를 수행합니다. 이 절차에서는 방해를 최소화하는 방식으로 미처리 구성 설정을 적용합니다. (예를 들어 몇몇 영향을 받는 장치에서는 재설정/다시 시작할 필요가 없을 수도 있습니다.)

절차

단계 **1** 통화 라우팅 > 경로/헌트 > 경로 목록을 선택합니다.
[경로 목록 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 사용할 검색 조건을 선택하고 [찾기]를 클릭합니다.
창에 검색 조건과 일치하는 [경로 목록] 목록이 표시됩니다.

단계 **3** 적용 가능한 경로 그룹을 동기화할 경로 목록 옆에 있는 확인란을 선택합니다. 창에 있는 경로 목록을 모두 선택하려면 일치하는 레코드 제목 표시줄의 확인란을 선택합니다.

단계 **4** [선택한 항목에 구성 적용]을 클릭합니다.
[구성 정보 적용] 대화 상자가 표시됩니다.

단계 **5** [확인]을 클릭합니다.

관련 항목

경로 목록 설정 , 223 페이지

36 장

경로 패턴 설정

이 장에서는 경로 패턴을 찾기, 추가, 업데이트, 복사 또는 삭제하기 위한 정보를 제공합니다.

추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 경로 패턴 및 헌트 파일럿의 와일드카드 및 특수 문자와 관련된 항목과 함께, 경로 플랜 및 경로 필터 구성과 관련된 항목을 참조하십시오.

로컬 경로 그룹에 대한 추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

- 경로 패턴 설정 정보 , 231 페이지
- 경로 패턴 설정 , 232 페이지

경로 패턴 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 경로/헌트 > 경로 패턴 메뉴 경로를 사용하여 경로 패턴을 구성합니다.

경로 패턴은 번호 문자열(주소) 및 경로 목록 또는 게이트웨이로 통화를 전송하는 일련의 연결된 번호 조작으로 구성됩니다. 경로 패턴은 네트워크 설계에 유연성을 제공합니다. 경로 패턴은 경로 필터 및 경로 목록과 함께 사용되어 통화를 특정 장치로 전송하며 특정 번호 패턴을 포함, 제외, 수정합니다.

자세한 경로 패턴 정보에 대해서는 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서의 경로 플랜 이해와 관련된 항목을 참조하십시오.

참고 경로 패턴 및 해당 용도, 그리고 로컬 경로 그룹 기능을 구성할 때의 구성에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서의 로컬 경로 그룹과 관련된 항목을 참조하십시오.

경로 패턴 구성 팁

시작하기 전에 다음 항목이 Cisco Unified Communications Manager에 구성되어 있는지 확인합니다.

- 게이트웨이
- 경로 목록
- 파티션(<없음>을 사용하는 경우는 예외)
- 경로 필터(<없음>을 사용하는 경우는 예외)

간편한 방법 8XXX를 게이트웨이에 할당하면 모든 디렉터리 번호 8000~8999가 게이트웨이 외부로 라우팅됩니다. 마찬가지로, 82XX는 디렉터리 번호 8200~8299를 라우팅합니다. 와일드카드에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서의 특수 문자 및 설정과 관련된 항목을 참조하십시오.

참고 게이트웨이 또는 경로 목록을 변경하는 경우 편집 링크를 선택하기 전에 먼저 [저장]을 클릭해야 합니다. 그렇지 않으면 이전 게이트웨이 또는 경로 목록으로 연결됩니다.

참고 [게이트웨이 또는 경로 목록] 필드 옆의 (편집) 링크를 클릭하면 [게이트웨이 또는 경로 목록] 필드에 게이트웨이가 포함되어 있는지, 경로 목록이 포함되어 있는지에 따라 참조를 위한 [게이트웨이 구성] 또는 [경로 목록 구성] 창으로 연결됩니다. [게이트웨이 구성] 창에는 지정된 게이트웨이와 연결된 장치가 표시됩니다. [경로 목록 구성] 창에는 지정된 경로 목록과 연결된 경로 그룹이 표시됩니다.

경로 패턴 설정

다음 표에서는 [경로 패턴 구성] 창에서 사용 가능한 필드에 대해 설명합니다.

표 ***39:*** 경로 패턴 설정

필드	설명
패턴 정의	

필드	설명
경로 패턴	숫자와 와일드카드(공백은 사용 안 함)를 포함하여 경로 패턴을 입력합니다. 예를 들어 NANP의 경우 일반적인 로컬 액세스를 위해서는 9.@를 입력하고, 일반적인 개인 네트워크 번호 지정 플랜을 위해서는 또는 8XXX를 입력합니다. 올바른 문자에는 대문자 A, B, C, D와 국제 이스케이프 문자 +를 나타내는 \+가 포함됩니다. 참고 선택한 파티션, 경로 필터 및 번호 지정 플랜 조합을 사용하는 디렉터리 경로 패턴은 고유해야 합니다. 중복 항목을 나타내는 오류 메시지가 표시되는 경우 경로 패턴, 변환 패턴, 디렉터리 번호, 통화 지정보류 번호, 통화 당겨받기 번호, 메시지 대기 중 켜기/끄기 또는 회의개설 번호를 확인하십시오. 경로 플랜 보고서도 확인할 수 있습니다. 와일드카드에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 경로 패턴/헌트 파일럿에 사용되는 와일드카드 및 특수 문자와 관련된 항목을 참조하십시오.
경로 파티션	파티션을 사용하여 경로 패턴에 대한 액세스를 제한하려면 드롭다운 목록 상자에서 원하는 파티션을 선택합니다. 경로 패턴에 대한 액세스를 제한하지 않으려면 파티션에 대해 <없음>을 선택합니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수를 사용하여 이 드롭다운 목록 상자에 표시되는 파티션 수를 구성할 수 있습니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수에 지정된 것보다 더 많은 파티션이 존재하는 경우 드롭다운 목록 상자 옆에 [찾기] 단추가 표시됩니다. [찾기] 단추를 클릭하여 [파티션 찾기 및 나열] 창을 표시한 다음 파티션 이름을 찾아 선택합니다. 참고 최대 목록 상자 항목을 설정하려면 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택하고 CCMAdmin 매개 변수를 선택합니다. 참고 경로 패턴, 경로 필터 및 파티션의 조합은 Cisco Unified Communications Manager 클러스터 내에서 고유해야 합니다.
설명	경로 패턴에 대한 설명을 입력합니다. 설명에는 언어와 관계없이 최대 50자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&) 또는 꺾쇠괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.
번호 지정 플랜	번호 지정 플랜을 선택합니다.

필드	설명
경로 필터	경로 패턴에 @ 와일드카드가 포함되어 있는 경우 경로 필터를 선택할 수 있습니다. 경로 필터를 임의로 선택하면 특정 번호 패턴이 제한됩니다. 표시되는 경로 필터는 [번호 지정 플랜] 드롭다운 목록 상자에서 선택하는 번호 지정 플랜에 따라 달라집니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수를 사용하여 이 드롭다운 목록 상자에 표시되는 항목 수를 구성할 수 있습니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수에 지정된 것보다 더 많은 경로 필터가 존재하는 경우 드롭다운 목록 상자 옆에 [찾기] 단추가 표시됩니다. [찾기] 단추를 클릭하여 [경로 필터 찾기 및 나열] 창을 표시한 다음 경로 필터 이름을 찾아 선택합니다. 참고 최대 목록 상자 항목을 설정하려면 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택하고 CCMAdmin 매개 변수를 선택합니다.
MLPP 우선 순위	드롭다운 목록 상자에서 이 경로 패턴에 대한 MLPP 우선 순위 설정을 선택합니다. • 이그제큐티브 오버라이드 - MLPP 통화에 대한 가장 높은 우선 순위 설정입니다. • 플래시 오버라이드 - MLPP 통화에 대한 두 번째로 높은 우선 순위 설정입니다. • 플래시 - MLPP 통화에 대한 세 번째로 높은 우선 순위 설정입니다. • 즉시 - MLPP 통화에 대한 네 번째로 높은 우선 순위 설정입니다. • 우선 순위 - MLPP 통화에 대한 다섯 번째로 높은 우선 순위 설정입니다. • 루틴 - MLPP 통화에 대한 가장 낮은 우선 순위 설정입니다. • 기본값 - 수신 통화 우선 수준을 무시하지 않으며 그 대신 변경되지 않은 상태로 통과시킵니다. 참고 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 관련 항목을 참조하십시오. 참고 DCC 기능을 활성화하려는 경우 [경로 패턴] 창의 MLPP(Multilevel Precedence Preemption) 수준을 플래시, 플래시 오버라이드 또는 이그제큐티브 오버라이드 수준으로 구성할 수 없습니다. 대신 변환 패턴에서 MLPP 수준을 이러한 수준으로 설정해야 합니다.

필드	설명
전화 차단 비율 적용	DCC(Destination Code Control) 기능을 활성화려면 이 확인란을 선택합니다. DCC를 활성화하면 대상으로 걸려온 통화 중 플래시 통화와 우선 순위 높은 통화 외의 모든 통화는 필터링되고 대상에 대해 설정된 전화 차단 비율 할당을 기준으로 허용되거나 거부됩니다. 플래시 통화와 우선 순위가 높은 통화는 항상 허용됩니다. DCC는 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 참고 [전화 차단 비율 적용] 필드는 MLPP 수준이 즉시, 우선, 루틴 또는 기본값인 경우에만 활성화됩니다.
전화 차단 비율(%)	이 대상에 대해 차단할 전화의 비율을 숫자로 입력합니다. 이 값은 이 대상으로 걸린 통화 중 경로 패턴에 의해 차단되는 우선 순위가 낮은 통화의 비율을 지정합니다. 이 비율은 우선 순위가 낮은 통화만 제한합니다. 이 대상으로 걸려온 플래시 통화와 우선 순위가 높은 통화는 항상 허용됩니다. 참고 Cisco Unified Communications Manager는 사용자가 이 대상에 설정한 전화 차단 비율을 기준으로 이 경로 패턴을 통과하도록 허용할 낮은 우선 순위 통화의 최대 수를 계산합니다. 참고 [전화 차단 비율(%)] 필드는 [전화 차단 비율 적용] 확인란을 선택하는 경우에만 활성화됩니다.
리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인	드롭다운 목록 상자에서 [리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인]을 선택합니다. 리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인을 구성하려면 시스템 > **MLPP** > 네임스페이스 > 리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인을 선택합니다. 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.
외부 통화 제어 프로파일	Cisco Unified Communications Manager에서 경로 패턴에 외부 통화 제어 프로파일을 할당하여 외부 통화 제어를 활성화할 수 있습니다. 경로 패턴에 외부 통화 제어 프로파일이 할당되는 경우 경로 패턴과 일치하는 통화가 발생하면 Cisco Unified Communications Manager는 즉시 통화 라우팅 쿼리를 임시 경로 서버에 보내고 임시 경로 서버는 Cisco Unified Communications Manager에 통화 처리 방법을 알려줍니다. 외부 통화 제어에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 외부 통화 제어 관련 항목을 참조하십시오. 드롭다운 목록 상자에서 경로 패턴에 할당할 외부 통화 프로파일을 선택합니다.

필드	설명
경로 클래스	다음과 같이 드롭다운 목록 상자에서 이 변환 패턴에 대한 경로 클래스 설정을 선택합니다. • 기본값 • 음성 • 데이터 • 위성 회피 • 핫라인 음성 • 핫라인 데이터 경로 클래스는 통화의 트래픽 클래스를 식별하는 DSN 코드입니다. 경로 클래스는 특수 라우팅 또는 종료 요구 사항을 다운스트림 장치에 알립니다. [기본값]을 설정하면 수신 통화의 기존 경로 클래스가 사용됩니다. 기본값이 아닌 경로 클래스 설정을 사용하여 인바운드 T1 CAS 경로 클래스 숫자를 Cisco Unified Communications Manager 경로 클래스 값으로 변환(하고 숫자를 제거)할 수 있습니다. 패턴 구성을 사용하는 다른 착신 전화에 기본값이 아닌 경로 클래스 설정을 할당할 필요는 없습니다. 경로 패턴이 G.Clear를 지원하는 SIP 트렁크를 가리키는 경우 경로 클래스로 데이터 또는 핫라인을 지정합니다.
게이트웨이/경로 목록	경로 패턴을 추가하는 게이트웨이 또는 경로 목록을 선택합니다. 참고 게이트웨이가 경로 그룹에 포함된 경우 이 드롭다운 목록 상자에 게이트웨이가 표시되지 않습니다. 드롭다운 목록 상자에서 게이트웨이를 선택하는 경우 Cisco Unified Communications Manager는 게이트웨이의 모든 포트를 사용하여 이 경로 패턴을 라우팅/차단합니다. MGCP 게이트웨이에는 이 작업이 적용되지 않습니다.

필드	설명
경로 옵션	[경로 옵션] 지정은 이 경로 패턴을 통화 라우팅(예: 9.@ 또는 8[2-9]XX)에 사용할지, 아니면 통화 차단에 사용할지를 나타냅니다. [이 패턴 전송] 또는 [이 패턴 차단] 라디오 단추를 선택합니다. [이 패턴 차단] 라디오 단추를 선택하는 경우 이 경로 패턴으로 통화를 차단하려는 이유를 선택해야 합니다. 드롭다운 목록 상자에서 값을 선택합니다. • 오류 없음 • 할당되지 않은 번호 • 통화 거부됨 • 번호 변경됨 • 잘못된 번호 형식 • 우선 수준이 초과됨
통화 분류	[통화 분류]는 이 경로 패턴을 통해 라우팅되는 통화가 로컬 네트워크 외부에 있는지(오프넷) 또는 로컬 네트워크에 있는지(온넷)를 나타냅니다. 기본값은 [오프넷]입니다. 경로 패턴을 추가할 때 [외부 신호음 제공] 확인란을 선택 취소하는 경우 [통화 분류]가 [온넷]으로 설정됩니다.
장치 오버라이드 허용	이 확인란은 기본적으로 선택 취소된 상태로 유지됩니다. 확인란을 선택하는 경우 연결된 게이트웨이 또는 트렁크에 구성된 [통화 분류] 설정이 사용되어 발신 통화가 [오프넷] 또는 [온넷]으로 간주됩니다.
외부 신호음 제공	외부 신호음을 제공하려면 이 확인란을 선택합니다. 네트워크에서 통화를 라우팅하려면 확인란을 선택 취소된 상태로 둡니다.
중복 송신 허용	중복 송신이 활성화된 경우 Cisco Unified Communications Manager는 통화를 PSTN으로 전달할 때 PSTN의 중복 송신을 사용하여 수집할 번호 수와 통화를 라우팅할 위치를 결정합니다. 중복 송신을 지원하는 PSTN으로 통화를 라우팅하는 게이트웨이 또는 경로 목록에 할당하려는 각 경로 패턴에 대해 이 확인란을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager는 사용자에게 코드를 요구하는 메시지를 표시하는 시점을 결정할 수 없으므로 CMC 및 FAC 기능에서는 중복 송신을 지원하지 않습니다. [강제 인증 코드 필요] 또는 [클라이언트 매터 코드 필요] 확인란을 선택하는 경우 [중복 송신 허용] 확인란을 비활성화됩니다.

필드	설명
긴급 우선 순위	다이얼 플랜에 중복 경로 패턴이 있는 경우 interdigit 타이머가 만료될 때까지 Cisco Unified Communications Manager는 통화를 라우팅하지 않습니다(일련의 번호로 전화를 걸어 현재 일치 항목을 선택할 수는 있음). 이 확인란을 선택하면 Cisco Unified Communications Manager가 통화를 즉시 전송해야 하는 경우 Interdigit 타이밍을 중단할 수 있습니다.
강제 인증 코드 필요	이 경로 패턴에서 강제 인증 코드를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager는 사용자에게 코드를 요구하는 메시지를 표시하는 시점을 결정할 수 없으므로 FAC 기능에서는 중복 송신을 지원하지 않습니다. [중복 송신 허용] 확인란을 선택하는 경우 [강제 인증 코드 필요] 확인란이 비활성화됩니다.
인증 수준	경로 패턴의 인증 수준을 입력합니다. 이 필드에 지정하는 숫자에 따라 이 경로 패턴을 통해 통화를 성공적으로 라우팅하는 데 필요한 최소 인증 수준이 결정됩니다. 팁 인증 코드를 활성화하려면 [강제 인증 코드 필요]를 선택해야 합니다. 이 확인란을 선택하지 않는 경우 경로 패턴을 삽입할 때 인증 코드를 활성화할 수 없다는 메시지가 표시됩니다. 코드를 활성화하려면 [취소]를 클릭하고 [강제 인증 코드 필요] 확인란을 선택한 다음 [삽입]을 클릭합니다. 나중에 코드를 활성화하려면 [확인]을 클릭합니다.
클라이언트 매터 코드 필요	이 경로 패턴에서 클라이언트 매터 코드를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager는 사용자에게 코드를 요구하는 메시지를 표시하는 시점을 결정할 수 없으므로 CMC 기능에서는 중복 송신을 지원하지 않습니다. [중복 송신 허용] 확인란을 선택하는 경우 [클라이언트 매터 코드 필요] 확인란이 비활성화됩니다.
발신자 변환	
발신자의 외부 전화 번호 마스크 사용	발신 통화의 CLID(발신 회선 ID)로 전체 외부 전화 번호를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 모든 전화 장치에서 외부 전화 번호 마스크도 구성할 수 있습니다. 참고 경로 목록의 경로 그룹에 할당된 발신자 변환 설정은 해당 경로 목록과 연결된 경로 패턴에 할당된 발신자 변환 설정을 오버라이드합니다.
발신자 변환 마스크	변환 마스크 값을 입력합니다. [국내 번호 지정 플랜]에 사용할 수 있는 항목으로는 0에서 9 사이의 숫자, 와일드카드 문자인 X, 별표(*) 및 번호 기호(#), 국제 이스케이프 문자 +, 공백 등이 있습니다. 이전 필드를 선택하지 않은 상태에서 이 필드를 비워 두면 발신자가 변환되지 않습니다. 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 발신자 번호 변환 설정과 관련된 항목을 참조하십시오.

필드	설명
접두 번호(발신 통화)	[접두 번호(발신 통화)] 필드에 접두 번호를 입력합니다. [국내 번호 지정 플랜]에 사용할 수 있는 항목으로는 0에서 9 사이의 숫자, 와일드카드 문자인 별표(*)와 번호 기호(#), 국제 이스케이프 문자 +, 공백 등이 있습니다. 참고 추가된 접두 번호는 할당된 장치에 전송할 디렉터리 번호에 영향을 주지 않습니다.
발신 회선 ID 표시	Cisco Unified Communications Manager에서는 각 통화에 따라 시작 발신자 전화 번호를 허용하거나 제한하는 보조 서비스로 발신 회선 ID 표시(CLIP/CLIR)를 사용합니다. Cisco Unified Communications Manager가 이 경로 패턴에 대한 발신자 전화 번호를 착신자 전화기 디스플레이에 표시하도록 허용할지 아니면 제한할지 선택합니다. 발신 회선 ID 표시를 변경하지 않으려면 [기본값]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager가 발신 번호를 표시하도록 허용하려면 [허용됨]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager가 발신 번호를 표시하는 것을 차단하려면 [제한됨]을 선택합니다.
발신 이름 표시	Cisco Unified Communications Manager에서는 각 통화에 따라 시작 발신자 이름을 허용하거나 제한하는 보조 서비스로 발신 이름 표시(CNIP/CNIR)를 사용합니다. Cisco Unified Communications Manager가 이 경로 패턴에 대한 발신자 이름을 착신자 전화기 디스플레이에 표시하도록 허용할지 또는 표시하지 못하도록 할지를 선택합니다. 발신 이름 표시를 변경하지 않으려면 [기본값]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager가 발신 이름 정보를 표시하도록 허용하려면 [허용됨]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager가 발신 이름 정보를 표시하는 것을 차단하려면 [제한됨]을 선택합니다.

필드	설명
발신자 번호 유형	발신자 디렉터리 번호에서 번호 유형의 형식을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 발신 DN(디렉터리 번호) 유형을 설정합니다. NANP 또는 유럽 다이얼 플랜과 같은 다이얼 플랜을 사용해 본 고급 사용자를 제외하고 기본값을 변경하지 않는 것이 좋습니다. Cisco Unified Communications Manager는 유럽 국가의 다이얼 패턴을 인식할 수 없으므로 유럽에서는 기본값을 변경해야 할 수 있습니다. 또한 발신 디렉터리 번호가 국내가 아닌 번호 지정 플랜 유형으로 인코딩되어야 하는 PBX에 연결하는 경우에도 이 설정을 변경할 수 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • Cisco Unified Communications Manager - Cisco Unified Communications Manager에서 디렉터리 번호 유형을 설정합니다. • 알 수 없음 - 다이얼 플랜을 알 수 없는 경우에 사용합니다. • 국내 - 사용자 국가의 다이얼 플랜 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 국제 - 사용자 국가의 다이얼 플랜을 벗어나 전화를 걸 때 사용합니다. • 가입자 - 가입자 단축 번호를 사용하여 가입자에게 전화를 걸 때 사용합니다.
발신자 번호 지정 플랜	발신자 디렉터리 번호에서 번호 지정 플랜의 형식을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 발신 DN 번호 지정 플랜을 설정합니다. NANP 또는 유럽 다이얼 플랜과 같은 다이얼 플랜을 사용해 본 고급 사용자를 제외하고 기본값을 변경하지 않는 것이 좋습니다. Cisco Unified Communications Manager는 유럽 국가의 다이얼 패턴을 인식할 수 없으므로 유럽에서는 기본값을 변경해야 할 수 있습니다. 국내가 아닌 유형 번호로 라우팅을 사용하여 PBX에 연결하는 경우에도 이 설정을 변경할 수 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • Cisco Unified Communications Manager - Cisco Unified Communications Manager에서 디렉터리 번호에 번호 지정 플랜을 설정하는 경우에 사용합니다. • ISDN - 사용자 국가의 다이얼 플랜을 벗어나 전화를 걸 때 사용합니다. • 국내 표준 - 사용자 국가의 다이얼 플랜 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 전용번호 - 개인 네트워크 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 알 수 없음 - 다이얼 플랜을 알 수 없는 경우에 사용합니다.
연결된 상대 변환	

필드	설명
연결된 회선 ID 표시	Cisco Unified Communications Manager에서는 각 통화에 따라 착신자 전화 번호를 허용하거나 제한하는 보조 서비스로 연결된 회선 ID 표시(COLP/COLR)를 사용합니다. Cisco Unified Communications Manager가 이 경로 패턴에 대한 연결된 상대 전화 번호를 발신자 전화기 디스플레이에 표시하도록 허용할지 또는 표시하지 못하도록 할지를 선택합니다. 연결된 회선 ID 표시를 변경하지 않으려면 [기본값]을 선택합니다. 연결된 상대 전화 번호를 표시하려면 [허용됨]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager가 연결된 상대 전화 번호를 표시하는 것을 차단하려면 [제한됨]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager의 IP 전화기에서 시작된 통화가 [연결된 회선 ID 표시]가 [기본값]으로 설정되어 있는 장치(예: 트렁크, 게이트웨이, 경로 패턴)에 연결된 경우 표시 값은 자동으로 [허용됨]으로 설정됩니다. 이 필드에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 연결된 상대 표시 및 제한 설정 관련 항목을 참조하십시오.
연결된 이름 표시	Cisco Unified Communications Manager에서는 각 통화에 따라 착신자 이름을 허용하거나 제한하는 보조 서비스로 연결된 이름 표시(CONP/CONR)를 사용합니다. Cisco Unified Communications Manager가 이 경로 패턴에 대한 연결된 상대 이름을 발신자 전화기 디스플레이에 표시하도록 허용할지 또는 표시하지 못하도록 할지를 선택합니다. 연결된 이름 표시를 변경하지 않으려면 [기본값]을 선택합니다. 연결된 상대 이름을 표시하려면 [허용됨]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager가 연결된 상대 이름을 표시하는 것을 차단하려면 [제한됨]을 선택합니다. 이 필드에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 연결된 상대 표시 및 제한 설정 관련 항목을 참조하십시오.
착신자 변환	
폐기 숫자	[번호 삭제] 드롭다운 목록 상자에서 이 경로 패턴과 연결할 번호 삭제 지침을 선택합니다. 표시되는 폐기 숫자는 [번호 지정 플랜] 드롭다운 목록 상자에서 선택하는 번호 지정 플랜에 따라 달라집니다. 북미 번호 지정 플랜의 삭제 지침에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 번호 삭제 지침과 관련된 항목을 참조하십시오. 참고 경로 목록의 경로 그룹에 할당된 착신자 변환 설정은 해당 경로 목록과 연결된 경로 패턴에 할당된 착신자 변환 설정을 오버라이드합니다.

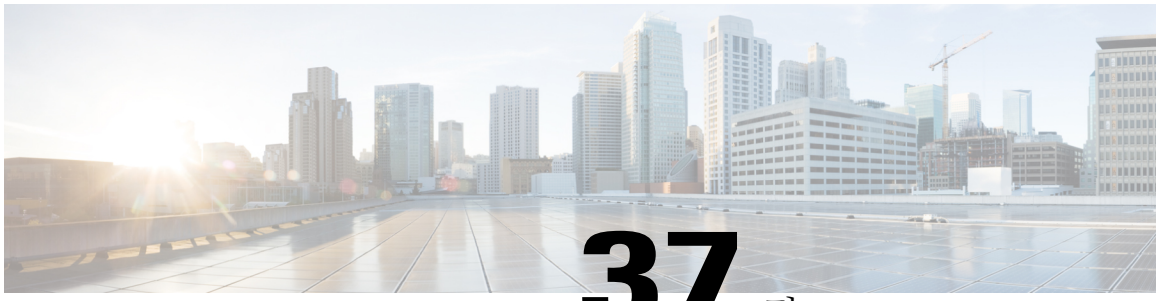
필드	설명
착신자 변환 마스크	변환 마스크 값을 입력합니다. [국내 번호 지정 플랜]에 사용할 수 있는 항목에는 0에서 9 사이의 숫자, 와일드카드 문자인 X, 별표(*) 및 번호 기호(#), 국제 이스케이프 문자 + 및 공백이 포함됩니다. 이 필드를 비워 두면 변환되지 않습니다. Cisco Unified Communications Manager는 전화 건 번호를 전화 거는 대로 정확히 전송합니다.
접두 번호(발신 통화)	[접두 번호(발신 통화)] 필드에 접두 번호를 입력합니다. [국내 번호 지정 플랜]에 사용할 수 있는 항목으로는 0에서 9 사이의 숫자, 와일드카드 문자인 별표(*)와 번호 기호(#), 국제 이스케이프 문자 +, 공백 등이 있습니다. 참고 추가된 접두 번호는 할당된 장치에 전송할 디렉터리 번호에 영향을 주지 않습니다.
착신자 번호 유형	착신자 디렉터리 번호에서 번호 유형의 형식을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 착신 DN(디렉터리 번호) 유형을 설정합니다. NANP 또는 유럽 다이얼 플랜과 같은 다이얼 플랜을 사용해 본 고급 사용자를 제외하고 기본값을 변경하지 않는 것이 좋습니다. Cisco Unified Communications Manager는 유럽 국가의 다이얼 패턴을 인식할 수 없으므로 유럽에서는 기본값을 변경해야 할 수 있습니다. 또한 착신 디렉터리 번호가 국내가 아닌 번호 지정 플랜 유형으로 인코딩되어야 하는 PBX에 연결하는 경우에도 이 설정을 변경할 수 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • Cisco Unified Communications Manager - Cisco Unified Communications Manager에서 디렉터리 번호 유형을 설정하는 경우에 사용합니다. • 알 수 없음 - 다이얼 플랜을 알 수 없는 경우에 사용합니다. • 국내 - 사용자 국가의 다이얼 플랜 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 국제 - 사용자 국가의 다이얼 플랜을 벗어나 전화를 걸 때 사용합니다. • 가입자 - 가입자 단축 번호를 사용하여 가입자에게 전화를 걸 때 사용합니다.

필드	설명
착신자 번호 지정 플랜	착신자 디렉터리 번호에서 번호 지정 플랜 형식을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 착신 DN 번호 지정 플랜을 설정합니다. NANP 또는 유럽 다이얼 플랜과 같은 다이얼 플랜을 사용해 본 고급 사용자를 제외하고 기본값을 변경하지 않는 것이 좋습니다. Cisco Unified Communications Manager는 유럽 국가의 다이얼 패턴을 인식할 수 없으므로 유럽에서는 기본값을 변경해야 할 수 있습니다. 국내가 아닌 유형 번호로 라우팅을 사용하여 PBX에 연결하는 경우에도 이 설정을 변경할 수 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • Cisco Unified Communications Manager - Cisco Unified Communications Manager에서 디렉터리 번호에 번호 지정 플랜을 설정하는 경우에 사용합니다. • ISDN - 사용자 국가의 다이얼 플랜을 벗어나 전화를 걸 때 사용합니다. • 국내 표준 - 사용자 국가의 다이얼 플랜 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 전용번호 - 개인 네트워크 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 알 수 없음 - 다이얼 플랜을 알 수 없는 경우에 사용합니다.
ISDN 네트워크 특정 설비 정보 요소	
네트워크 서비스 프로토콜	[네트워크 서비스 프로토콜] 드롭다운 목록 상자에서 종료 게이트웨이의 프로토콜과 일치하는 PRI 프로토콜을 선택합니다.
통신사업자 ID 코드	[통신사업자 ID 코드] 필드에 적절한 통신사업자 ID 코드(0, 3 또는 4자리 숫자)를 입력합니다. 통신사업자 ID 코드를 사용하여 고객이 중계 통신업체의 서비스에 연결할 수 있습니다. 다음 목록에서는 일반적으로 사용되는 통신사업자 ID 코드의 예를 보여 줍니다. • ATT - 0288 • Sprint - 0333 • WorldCom/MCI - 0222 NANP 통신사업자 ID 코드의 전체 목록은 NANPA 웹 사이트를 참조하십시오.
네트워크 서비스	적절한 네트워크 서비스를 선택합니다. [네트워크 서비스 프로토콜] 필드에서 선택하는 네트워크 서비스 프로토콜에 따라 값이 달라집니다.

필드	설명
서비스 매개 변수 이름	이 필드에는 선택한 네트워크 서비스와 연결된 서비스 매개 변수 이름이 표시됩니다. 네트워크 서비스에 대한 서비스 매개 변수가 없는 경우 필드에 <없음>이 표시됩니다.
서비스 매개 변수 값	적절한 서비스 매개 변수 값을 입력합니다. 유효한 항목에는 0에서 9 사이의 숫자가 포함됩니다. 네트워크 서비스에 대한 서비스 매개 변수가 없는 경우 Cisco Unified Communications Manager 관리에서는 이 필드를 비활성화합니다.

관련 항목

경로 필터 설정 정보 , 207 페이지
경로 목록 설정과 회선 그룹 동기화 , 228 페이지
경로 패턴 설정 , 231 페이지
파티션 검색 , 294 페이지



37 장

회선 그룹 설정

이 장에서는 회선 그룹을 추가 또는 삭제하거나, 디렉터리 번호를 추가하거나, 회선 그룹에서 디렉터리 번호를 제거하기 위한 정보를 제공합니다.

추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 경로 플랜의 이해와 관련된 항목을 참조하십시오.

- 회선 그룹 설정 정보 , 245 페이지
- 회선 그룹 삭제 , 246 페이지
- 회선 그룹 설정 , 246 페이지
- 회선 그룹에 구성원 추가 , 252 페이지
- 회선 그룹에서 구성원 제거 , 253 페이지

회선 그룹 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 경로/헌트 > 회선 그룹 메뉴 경로를 사용하여 회선 그룹을 구성합니다.

회선 그룹을 사용하면 디렉터리 번호가 선택되는 순서를 지정할 수 있습니다. Cisco Unified Communications Manager에서는 통화 배포 알고리즘과 RNAR(응답 없음 벨소리 복귀) 시간 제한 설정에 따라 회선 그룹의 유휴 또는 사용 가능 구성원에게 통화를 배포합니다.

참고 사용자는 회선 그룹에 속하는 DN에 대한 통화를 직접 통화 당겨받기 기능을 사용하여 당겨받을 수 없습니다.

팁 구성원(디렉터리 번호)이 없는 빈 회선 그룹을 구성할 수는 있지만, Cisco Unified Communications Manager에서는 통화 전송에 대해 이 구성을 지원하지 않습니다. 회선 그룹에 구성원이 없으면 통화가 빈 회선 그룹으로 전송될 때 헌트 목록에서 헌팅이 중지됩니다. 이러한 상황을 방지하려면 회선 그룹에 하나 이상의 구성원을 구성해야 합니다.

회선 그룹 구성 팁

회선 그룹을 구성하기 전에 하나 이상의 디렉터리 번호를 정의해야 합니다.

회선 그룹을 구성하거나 업데이트한 후에는 해당 회선 그룹에서 구성원을 추가하거나 제거할 수 있습니다.

관련 항목

회선 그룹에 구성원 추가 , 252 페이지
회선 그룹에서 구성원 제거 , 253 페이지

회선 그룹 삭제

하나 이상의 경로/헌트 목록에서 참조하는 회선 그룹은 삭제할 수 없습니다. [회선 그룹 구성] 창에서 회선 그룹을 사용 중인 헌트 목록을 알아내려면 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드]를 선택하고 [이동]을 클릭합니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다. 사용 중인 회선 그룹을 삭제하려고 하면 Cisco Unified Communications Manager에 오류 메시지가 표시됩니다. 현재 사용 중인 회선 그룹을 삭제하기 전에 다음 작업을 수행해야 합니다.

- 회선 그룹을 삭제하기 전에 해당 회선 그룹이 속해 있는 모든 헌트 목록에서 해당 회선 그룹을 제거합니다.

팁 회선 그룹과 헌트 파일럿을 삭제하려면 먼저 헌트 파일럿을 삭제하고, 두 번째로 헌트 목록을 삭제합니다. 마지막으로 회선 그룹을 삭제합니다.

관련 항목

경로 목록에서 경로 그룹 제거 , 227 페이지
종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

회선 그룹 설정

다음 표에서는 회선 그룹 설정에 대해 설명합니다.

표 ***40:*** 회선 그룹 설정

필드	설명
회선 그룹 정보	
회선 그룹 이름	이 회선 그룹의 이름을 입력합니다. 이 이름은 최대 50자의 영숫자로 구성되고 공백, 마침표(.), 하이픈(-) 및 밑줄(_) 조합이 포함될 수 있습니다. 각 회선 그룹 이름은 경로 플랜에 고유해야 합니다. 간편한 방법 회선 그룹에 대해 정확하고 설명이 포함된 이름을 사용합니다. CompanynameLocationGroup 형식은 일반적으로 충분한 수준의 상세정보를 제공하며 회선 그룹을 빠르고 쉽게 식별할 수 있을 정도로 길이가 짧습니다. 예를 들어 CiscoDallasAA1는 달라스 Cisco 사무실의 Cisco Access Analog 회선 그룹을 식별합니다.
RNA 복귀 시간 초과	통화에 응답하지 않을 경우 그리고 첫 번째 헌트 옵션, [다음 구성원 시도 후 헌트 목록에서 다음 그룹 시도]가 선택된 경우, Cisco Unified CM이 이 회선 그룹의 사용 가능한 다음 구성원 또는 유휴 구성원으로 통화를 분배하거나 다음 회선 그룹으로 통화를 분배하기까지 걸리는 시간(초)을 입력합니다. RNA 복귀 시간 초과는 회선 그룹 수준에서 모든 구성원에 적용됩니다.

필드	설명
분배 알고리즘	드롭다운 목록 상자의 다음 옵션 중에서 회선 그룹 수준에서 적용되는 분배 알고리즘을 선택합니다. • 위에서 아래로 - 이 분배 알고리즘을 선택하는 경우 Cisco Unified CM은 회선 그룹의 첫 번째 유휴 또는 사용 가능한 구성원부터 시작하여 마지막 유휴 또는 사용 가능한 구성원까지 유휴 또는 사용 가능한 구성원으로 통화를 분배합니다. • 순환 - 이 분배 알고리즘을 선택하는 경우 Cisco Unified CM은 경로 그룹의 (n+1)번째 구성원부터 시작하여 유휴 또는 사용 가능한 구성원을 대상으로 통화를 분배합니다. 여기서 n번째 구성원은 목록에서 유휴 또는 통화 중 상태이되 "작동 중단"되지 않은 다음 순서의 구성원입니다. n번째 구성원이 경로 그룹의 마지막 구성원인 경우 Cisco Unified CM은 경로 그룹의 맨 위부터 시작하여 통화를 분배합니다. • 최장 유휴 시간 - 이 분배 알고리즘을 선택하는 경우 Cisco Unified CM은 회선 그룹의 최장 유휴 구성원부터 시작하여 최단 유휴 구성원까지 유휴 구성원만 대상으로 통화를 분배합니다. • 브로드캐스트 - 이 분배 알고리즘을 선택하는 경우 Cisco Unified CM은 회선 그룹의 모든 유휴 또는 사용 가능한 구성원을 대상으로 동시에 통화를 분배합니다. 브로드캐스트 분배 알고리즘을 사용하는 경우 적용되는 추가 제한 사항에 대해서는 [선택한 DN/경로 파티션] 필드에 대한 설명에 있는 참고 사항을 참조하십시오. 기본값은 [최장 유휴 시간]입니다.
헌트 옵션	

필드	설명
응답 없음	지정된 분배 알고리즘에 대해 응답하지 않는 회선 그룹의 구성원으로 통화가 분배되는 경우 Cisco Unified CM에 사용될 헌트 옵션을 선택합니다. 이 옵션은 구성원 수준에서 적용됩니다. 드롭다운 목록 상자의 다음 옵션 중에서 선택합니다. • 다음 구성원 시도 후 헌트 목록에서 다음 그룹 시도 - 이 헌트 옵션을 선택하면 Cisco Unified CM이 회선 그룹의 첫 번째 유휴 또는 사용 가능한 구성원부터 시작하여 마지막 유휴 또는 사용 가능한 구성원까지 유휴 또는 사용 가능한 구성원을 대상으로 통화를 분배합니다. 실패할 경우 Cisco Unified CM은 헌트 목록의 다음 회선 그룹을 시도합니다. • 다음 구성원을 시도하되 다음 그룹으로 이동하면 안 됩니다 - 이 헌트 옵션을 선택하면 Cisco Unified CM이 회선 그룹의 첫 번째 유휴 또는 사용 가능한 구성원부터 시작하여 마지막 유휴 또는 사용 가능한 구성원까지 유휴 또는 사용 가능한 구성원을 대상으로 통화를 분배합니다. Cisco Unified CM이 현재 회선 그룹의 마지막 구성원에 도달하기 위한 시도를 중단합니다. • 나머지 구성원을 생략하고 다음 그룹으로 바로 이동하십시오 - 이 헌트 옵션을 선택하면 Cisco Unified CM은 첫 번째 구성원에 대한 RNA 복귀 시간 초과 값이 경과할 경우 이 회선 그룹의 나머지 구성원을 건너뜁니다. 그런 다음 Cisco Unified CM은 헌트 목록의 다음 회선 그룹으로 바로 진행합니다. • 헌팅 중지 - 이 헌트 옵션을 선택하는 경우 Cisco Unified CM은 이 회선 그룹의 첫 번째 구성원으로 통화를 분배하려고 시도한 후 구성원이 통화에 응답하지 않으면 헌팅을 중단합니다.
응답이 없는 경우 헌트 구성원 자동 로그아웃	이 확인란을 선택하면 회선 구성원이 자동으로 헌트 목록에서 로그오프됩니다. 회선 구성원은 "헌트로그" 소프트키 또는 PLK를 사용하여 다시 로그인할 수 있습니다.

필드	설명
통화 중	지정된 분배 알고리즘에 대해 통화 중인 회선 그룹의 구성원으로 통화가 분배되는 경우 Cisco Unified CM에 사용될 헌트 옵션을 선택합니다. 드롭다운 목록 상자의 다음 옵션 중에서 선택합니다. • 다음 구성원 시도 후 헌트 목록에서 다음 그룹 시도 - 이 헌트 옵션을 선택하면 Cisco Unified CM이 회선 그룹의 첫 번째 유휴 또는 사용 가능한 구성원부터 시작하여 마지막 유휴 또는 사용 가능한 구성원까지 유휴 또는 사용 가능한 구성원을 대상으로 통화를 분배합니다. 실패할 경우 Cisco Unified CM은 헌트 목록의 다음 회선 그룹을 시도합니다. • 다음 구성원을 시도하되 다음 그룹으로 이동하면 안 됩니다 - 이 헌트 옵션을 선택하면 Cisco Unified CM이 회선 그룹의 첫 번째 유휴 또는 사용 가능한 구성원부터 시작하여 마지막 유휴 또는 사용 가능한 구성원까지 유휴 또는 사용 가능한 구성원을 대상으로 통화를 분배합니다. Cisco Unified CM이 현재 회선 그룹의 마지막 구성원에 도달하기 위한 시도를 중단합니다. • 나머지 구성원을 생략하고 다음 그룹으로 바로 이동하십시오 - 이 헌트 옵션을 선택하는 경우 Cisco Unified CM은 통화 중인 구성원이 발견되면 이 회선 그룹의 나머지 구성원을 건너뜁니다. 이 경우 Cisco Unified CM은 헌트 목록의 다음 회선 그룹으로 바로 진행합니다. • 헌팅 중지 - 이 헌트 옵션을 선택하는 경우 Cisco Unified CM은 이 회선 그룹의 통화 중인 첫 번째 구성원으로 통화를 분배하려고 시도한 후 헌팅을 중단합니다.

필드	설명
사용할 수 없음	지정된 분배 알고리즘에 대해 사용할 수 없는 회선 그룹의 구성원으로 통화가 분배되는 경우 Cisco Unified CM에 사용될 헌트 옵션을 선택합니다. 해당 DN과 연결된 전화기 중 등록된 전화기가 없는 경우에 [사용할 수 없음] 상태가 발생합니다. [사용할 수 없음]은 내선 이동이 사용 중이며 DN/사용자가 로그인되지 않은 경우에도 발생합니다. 드롭다운 목록 상자의 다음 옵션 중에서 선택합니다. • 다음 구성원 시도 후 헌트 목록에서 다음 그룹 시도 - 이 헌트 옵션을 선택하면 Cisco Unified CM이 회선 그룹의 첫 번째 유휴 또는 사용 가능한 구성원부터 시작하여 마지막 유휴 또는 사용 가능한 구성원까지 유휴 또는 사용 가능한 구성원을 대상으로 통화를 분배합니다. 실패할 경우 Cisco Unified Communications Manager는 헌트 목록의 다음 회선 그룹을 시도합니다. • 다음 구성원을 시도하되 다음 그룹으로 이동하면 안 됩니다 - 이 헌트 옵션을 선택하면 Cisco Unified CM이 회선 그룹의 첫 번째 유휴 또는 사용 가능한 구성원부터 시작하여 마지막 유휴 또는 사용 가능한 구성원까지 유휴 또는 사용 가능한 구성원을 대상으로 통화를 분배합니다. Cisco Unified CM이 현재 회선 그룹의 마지막 구성원에 도달하기 위한 시도를 중단합니다. • 나머지 구성원을 생략하고 다음 그룹으로 바로 이동하십시오 - 이 헌트 옵션을 선택하는 경우 Cisco Unified CM은 사용할 수 없는 첫 번째 구성원이 발견되면 이 회선 그룹의 나머지 구성원을 건너뜁니다. 이 경우 Cisco Unified CM은 헌트 목록의 다음 회선 그룹으로 바로 진행합니다. • 헌팅 중지 - 이 헌트 옵션을 선택하는 경우 Cisco Unified CM은 이 회선 그룹의 사용할 수 없는 첫 번째 구성원으로 통화를 분배하려고 시도한 후 헌팅을 중단합니다.
회선 그룹 구성원 정보	
회선 그룹에 추가할 디렉터리 번호 찾기	
파티션	드롭다운 목록 상자에서 이 회선 그룹의 경로 파티션을 선택합니다. 기본값은 <없음>입니다. [찾기]를 클릭하면 [사용 가능한 DN/경로 파티션] 목록 상자에 선택한 파티션에 속하는 모든 DN이 표시됩니다.
디렉터리 번호 포함	원하는 디렉터리 번호에 있는 문자를 입력하고 [찾기] 단추를 클릭합니다. 입력한 문자와 일치하는 디렉터리 번호가 [사용 가능한 DN/경로 파티션] 상자에 표시됩니다.

필드	설명
사용 가능한 DN/경로 파티션	[사용 가능한 DN/경로 파티션] 목록 상자에서 디렉터리 번호를 선택하고 [회선 그룹에 추가]를 클릭하여 [선택한 DN/경로 파티션] 목록 상자에 추가합니다.
현재 회선 그룹 구성원	
선택된 DN/경로 파티션	디렉터리 번호의 우선 순위를 변경하려면 [선택한 DN/경로 파티션] 목록 상자에서 디렉터리 번호를 선택합니다. 목록 상자 오른쪽의 화살표를 클릭하여 디렉터리 번호를 목록에서 위 또는 아래로 이동합니다. [선택한 DN/경로 파티션] 목록 상자에서 디렉터리 번호의 우선 순위를 역순으로 바꾸려면 [선택한 DNs/경로 파티션 역순]을 클릭합니다. 회선 그룹에서 디렉터리 번호의 순서에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 경로 플랜 관련 항목을 참조하십시오. 참고 공유 회선에 해당하는 DN을 브로드캐스트 분배 알고리즘을 사용하는 회선 그룹에 포함시키지 마십시오. DN이 브로드캐스트 분배 알고리즘을 사용하는 회선 그룹의 구성원인 경우 Cisco Unified CM은 DN이 공유 회선으로 구성된 장치의 공유 회선에 해당하는 DN을 모두 표시하지는 못합니다.
제거된 DN/경로 파티션	[선택한 DN/경로 파티션] 목록 상자에서 디렉터리 번호를 선택하고 두 목록 상자 사이에 있는 아래쪽 화살표를 클릭하여 [제거된 DN/경로 파티션] 목록 상자에 추가합니다.
디렉터리 번호	
(현재 이 회선 그룹에 속하는 DN 목록)	지정된 디렉터리 번호의 [디렉터리 번호 구성] 창으로 이동하려면 이 목록에서 디렉터리 번호를 클릭합니다. 참고 새 회선 그룹을 추가하는 경우 회선 그룹을 저장할 때까지 이 목록이 표시되지 않습니다.

관련 항목

회선 그룹 설정 , 245 페이지

회선 그룹에 구성원 추가

새 회선 그룹 또는 기존 회선 그룹에 구성원을 추가할 수 있습니다. 다음 절차에서는 기존 회선 그룹에 구성원을 추가하는 방법을 설명합니다.

시작하기 전에

이 절차를 수행하기 전에 하나 이상의 디렉터리 번호를 정의해야 합니다.

절차

단계 **1** 통화 라우팅 > 경로/헌트 > 회선 그룹을 선택합니다.

단계 **2** 구성원을 추가할 회선 그룹을 찾습니다.

단계 **3** 디렉터리 번호를 찾아야 하는 경우, [파티션] 드롭다운 목록 상자에서 경로 파티션을 선택하고 [디렉터리 번호 포함] 필드에 검색 문자열을 입력한 다음 [찾기]를 클릭합니다. 파티션에 속하는 모든 디렉터리 번호를 찾으려면 [디렉터리 번호 포함] 필드를 비워 두고 [찾기]를 클릭합니다.
[사용 가능한 DN/경로 파티션] 목록 상자에 일치하는 디렉터리 번호 목록이 표시됩니다.

단계 **4** [사용 가능한 DN/경로 파티션] 목록 상자에서 추가할 디렉터리 번호를 선택하고 [회선 그룹에 추가]를 클릭하여 [선택한 DN/경로 파티션] 목록 상자로 이동합니다. 이 회선 그룹에 추가할 각 구성원에 대해 이 단계를 반복합니다.

단계 **5** [선택한 DN/경로 파티션] 목록 상자에서 이 회선 그룹에서 새 디렉터리 번호를 액세스할 순서를 선택합니다. 순서를 변경하려면 디렉터리 번호를 클릭하고 목록 상자 오른쪽에 있는 위쪽 및 아래쪽 화살표를 클릭하여 디렉터리 번호의 순서를 변경합니다.

단계 **6** [저장]을 클릭하여 새 디렉터리 번호를 추가하고 이 회선 그룹의 디렉터리 번호 순서를 업데이트합니다.

관련 항목

회선 그룹 설정 , 245 페이지

회선 그룹에서 구성원 제거

새 회선 그룹 또는 기존 회선 그룹에서 구성원을 제거할 수 있습니다. 다음 절차에서는 기존 회선 그룹에서 디렉터리 번호를 제거하는 방법을 설명합니다.

절차

단계 **1** 통화 라우팅 > 경로/헌트 > 회선 그룹을 선택합니다.

단계 **2** 디렉터리 번호를 제거하려는 회선 그룹을 찾습니다.

단계 **3** [선택한 DN/경로 파티션] 목록 상자에서 삭제할 디렉터리 번호를 선택하고 목록 상자 아래의 아래쪽 화살표를 클릭하여 디렉터리 번호를 [제거된 DN/경로 파티션] 목록 상자로 이동합니다. 이 회선 그룹에서 제거하려는 각 구성원마다 이 단계를 반복합니다.

단계 **4** 구성원을 제거하려면 [저장]을 클릭합니다.

관련 항목

회선 그룹 설정 , 245 페이지

38 장

헌트 목록 설정

다음 장에서는 헌트 목록을 추가 또는 제거하거나, 헌트 목록에서 회선 그룹을 추가, 제거하거나 순서를 변경하거나, 영향을 받는 회선 그룹과 구성 변경 사항을 동기화하기 위한 정보를 제공합니다.

추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 경로 플랜의 이해와 관련된 항목을 참조하십시오.

- 헌트 목록 구성 정보 , 255 페이지
- 헌트 목록 찾기 , 256 페이지
- 헌트 목록 추가 , 257 페이지
- 헌트 목록에 회선 그룹 추가 , 258 페이지
- 헌트 목록에서 회선 그룹 제거 , 259 페이지
- 헌트 목록의 회선 그룹 순서 변경 , 259 페이지
- 헌트 목록 설정과 회선 그룹 동기화 , 260 페이지
- 헌트 목록 삭제 , 261 페이지

헌트 목록 구성 정보

헌트 목록에는 회선 그룹 세트가 특정 순서대로 나열됩니다. 그러고 나면 헌트 목록이 하나 이상의 헌트 파일럿과 연결되고 이러한 회선 그룹의 액세스 순서가 결정됩니다. 이 순서는 착신 통화에 사용할 수 있는 디렉터리 번호를 검색하는 과정을 제어합니다.

헌트 목록은 회선 그룹별로 정의되는 디렉터리 번호 모음으로 구성됩니다. Cisco Unified Communications Manager에서 정의된 헌트 목록을 통해 전송할 통화를 결정한 후에는 Cisco Unified Communications Manager에서 헌트 목록에 정의된 회선 그룹 순서에 따라 첫 번째로 사용 가능한 장치를 찾습니다.

참고 헌트 목록에서는 그룹 통화 당겨받기 기능과 직접 통화 당겨받기 기능이 작동하지 않습니다.

헌트 목록에는 회선 그룹만 포함할 수 있습니다. 각 헌트 목록마다 하나 이상의 회선 그룹이 있어야 합니다. 각 회선 그룹에는 하나 이상의 디렉터리 번호가 포함됩니다. 여러 헌트 목록에 단일 회선 그룹이 표시될 수도 있습니다.

헌트 목록 찾기

네트워크에 여러 헌트 목록이 있을 수 있으므로 Cisco Unified Communications Manager에서는 특정 기준을 사용하여 특정 헌트 목록을 찾을 수 있습니다. 헌트 목록을 찾으려면 다음 절차를 따릅니다.

참고 브라우저 세션에서 작업하는 동안 Cisco Unified Communications Manager 관리에서는 사용자의 헌트 목록 검색 기본 설정을 유지합니다. 다른 메뉴 항목으로 이동했다가 이 메뉴 항목으로 돌아오는 경우에도 Cisco Unified Communications Manager 관리에서는 사용자가 검색을 수정하거나 브라우저를 닫기 전까지는 헌트 목록 검색 기본 설정을 유지합니다.

절차

단계 **1** 통화 라우팅 > 경로/헌트 > 헌트 목록을 선택합니다.
[헌트 목록 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다. 활성(이전) 쿼리의 레코드가 창에 표시될 수도 있습니다.

단계 **2** 데이터베이스에서 모든 레코드를 찾으려면 대화 상자가 비어 있는지 확인합니다. 헌트 목록 찾기 , 256 페이지로 이동하십시오.
레코드를 필터링하거나 검색하려면 다음을 수행합니다.

a) 첫 번째 드롭다운 목록 상자에서 검색 매개 변수를 선택합니다.
b) 두 번째 드롭다운 목록 상자에서 검색 패턴을 선택합니다.
c) 적절한 검색 텍스트를 지정합니다(해당하는 경우).

참고 다른 검색 기준을 추가하려면 + 단추를 클릭합니다. 조건을 추가하면 시스템에서 지정한 모든 조건과 일치하는 레코드를 검색합니다. 조건을 제거하려면 – 단추를 클릭하여 마지막으로 추가된 조건을 제거하거나 [필터 지우기] 단추를 클릭하여 추가된 검색 조건을 모두 제거합니다.

단계 **3** [찾기]를 클릭합니다.
일치하는 레코드가 모두 표시됩니다. [행/페이지] 드롭다운 목록 상자에서 다른 값을 선택하여 각 페이지에 표시할 항목 수를 변경할 수 있습니다.

참고 해당하는 레코드 옆에 있는 확인란을 선택하고 [선택한 항목 삭제]를 클릭하여 데이터베이스에서 여러 레코드를 삭제할 수 있습니다. [모두 선택]을 클릭하고 [선택한 항목 삭제]를 클릭하여 이 선택에 대해 구성 가능한 모든 레코드를 삭제할 수 있습니다.

단계 **4** 표시되는 레코드 목록에서 보려는 레코드의 링크를 클릭합니다.

참고 정렬 순서를 역순으로 변경하려면 목록 헤더에서 위쪽 또는 아래쪽 화살표를 클릭합니다(사용 가능한 경우).

창에 선택한 항목이 표시됩니다.

관련 항목

헌트 목록 설정 , 255 페이지

헌트 목록 추가

다음 절차에서는 헌트 목록을 추가하는 방법을 설명합니다.

절차

단계 **1** 통화 라우팅 > 경로/헌트 > 헌트 목록을 선택합니다.

단계 **2** 새로 추가를 클릭합니다.

단계 **3** [이름] 필드에 이름을 입력합니다. 이 이름은 최대 50자의 영숫자로 구성되고 공백, 마침표(.), 하이픈(-) 및 밑줄(_) 조합이 포함될 수 있습니다. 각 헌트 목록 이름은 경로 플랜에 고유해야 합니다.

경고! 헌트 목록에 대해 정확하고 설명이 포함된 이름을 사용합니다. CompanynameLocationCalltype 형식은 일반적으로 충분한 수준의 상세정보를 제공하며 헌트 목록을 빠르고 쉽게 식별할 수 있을 정도로 길이가 짧습니다. 예를 들어 CiscoDallasMetro는 달라스의 Cisco 사무실에서 무료 LATA(Inter-Local Access and Transport Area) 통화를 위한 헌트 목록을 식별합니다.

단계 **4** [설명] 필드에 설명을 입력합니다.

단계 **5** 드롭다운 목록 상자에서 Cisco Unified Communications Manager 그룹을 선택합니다.

참고 헌트 목록은 Cisco Unified Communications Manager 그룹의 첫 번째 Cisco Unified Communications Manager에 기본 Cisco Unified Communications Manager로 등록됩니다.

참고 하나의 Cisco Unified Communications Manager만 구성되어 있는 Cisco Unified Communications Manager 그룹을 선택하는 경우 다음과 같은 경고가 표시됩니다.

선택된 Cisco Unified Communications Manager 그룹은 하나의 Cisco Unified Communications Manager만 구성되어 있습니다. 제어 프로세스가 이중 보호를 갖추도록 둘 이상의 Cisco Unified Communications Manager가 있는 Cisco Unified Communications Manager 그룹을 선택하십시오.

단계 **6** 이 헌트 목록이 음성 메일에 사용되는 경우 [음성 메일용] 확인란을 클릭합니다.

[음성 메일용] 확인란을 선택하면 경로 목록 제어 프로세스에서는 계속 헌트 목록에 제공되는 설정 수를 유지하며 사용 가능한 장치 수보다 더 많은 설정을 허용하지 않습니다. 그에 따라 헌트 목록의 각 장치는 통화 중 트리거가 있으며 관련된 최대 통화 수가 1개인 것처럼 처리됩니다.

예를 들어 헌트 목록에 5개의 장치가 있으며 각 구성원마다 통화 중 트리거가 2개인 경우 [음성 메일용] 확인란이 선택 취소되어 있으면 최대 10개의 설정을 처리할 수 있습니다. 같은 수의 헌트 목록 장치에서 각 구성원마다 2개의 통화 중 트리거가 있는 경우 [음성 메일용] 확인란이 선택되어 있으면 최대 5개의 설정만 처리할 수 있으며 5개가 모두 거부되면 바로 다음 설정이 처리됩니다.

단계 **7** 이 헌트 목록을 추가하려면 [저장]을 클릭합니다.

참고 팝업 메시지에서 통화를 허용하려면 적어도 하나의 회선 그룹을 이 헌트 목록에 추가해야 한다는 알림을 제공합니다.

[헌트 목록] 창에 새로 추가된 헌트 목록이 표시됩니다.

단계 **8** 새 헌트 목록에 대해 기본적으로 [헌트 목록 활성화]가 선택됩니다.

이 헌트 목록을 비활성화하려면 이 확인란을 선택 취소합니다. 팝업 창에서 진행 중인 통화는 영향을 받지 않지만 이 헌트 목록에서 추가 통화를 허용하지 않는다는 내용의 설명이 표시됩니다.

단계 **9** 적어도 하나의 회선 그룹을 새 헌트 목록에 추가합니다.
회선 그룹을 이 목록에 추가하려면 [회선 그룹 추가]를 클릭하고 단계 3, 258 페이지 ~ 단계 6, 258 페이지(헌트 목록에 회선 그룹 추가 , 258 페이지)를 수행합니다.

관련 항목

헌트 목록 설정 , 255 페이지

헌트 목록에 회선 그룹 추가

새 헌트 목록이나 기존 헌트 목록에 회선 그룹을 추가할 수 있습니다. 회선 그룹은 하나 이상의 헌트 목록에 있을 수 있습니다. 다음 절차에서는 기존 헌트 목록에 회선 그룹을 추가하는 방법에 대해 설명합니다.

시작하기 전에

이 절차를 수행하려면 먼저 회선 그룹을 하나 이상 작성하고 헌트 목록을 추가해야 합니다.

절차

단계 **1** 통화 라우팅 > 경로/헌트 > 헌트 목록을 선택합니다.

단계 **2** 회선 그룹을 추가할 헌트 목록을 찾습니다.

단계 **3** 회선 그룹을 추가하려면 [회선 그룹 추가]를 클릭합니다.
[헌트 목록 세부 정보 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **4** [회선 그룹] 드롭다운 목록 상자에서 헌트 목록을 추가할 회선 그룹을 선택합니다.

단계 **5** 회선 그룹을 추가하려면 [저장]을 클릭합니다.
회선 그룹 이름이 [선택한 그룹] 창에 표시됩니다.

참고 추가된 회선 그룹은 [헌트 목록 구성] 창 아래쪽의 [헌트 목록 세부 정보] 창에도 표시됩니다. 회선 그룹 이름을 클릭하여 회선 그룹을 변경할 수 있습니다. 이렇게 하면 해당 회선 그룹의 [회선 그룹 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **6** 이 목록에 회선 그룹을 더 추가하려면 단계 3, 258 페이지에서 단계 5, 258 페이지까지 반복합니다.

단계 **7** 헌트 목록에 회선 그룹 추가를 마쳤으면 [저장]을 클릭합니다.

참고 아래의 단계 8, 258 페이지로 진행할지 여부를 결정하기 전에 헌트 목록과 영향받는 회선 그룹 동기화 관련 항목을 참조하십시오.

단계 **8** 헌트 목록을 재설정하려면 [재설정]을 클릭합니다. 팝업 창이 표시되면 [재설정]을 클릭합니다.

관련 항목

헌트 목록 설정 , 255 페이지
헌트 목록 찾기 , 256 페이지
헌트 목록 설정과 회선 그룹 동기화 , 260 페이지

헌트 목록에서 회선 그룹 제거

새 헌트 목록 또는 기존 헌트 목록에서 회선 그룹을 제거할 수 있습니다. 다음 절차에서는 기존 헌트 목록에서 회선 그룹을 제거하는 방법을 설명합니다.

절차

단계 **1** 메뉴 모음에서 통화 라우팅 > 경로/헌트 > 헌트 목록을 선택합니다.

단계 **2** 회선 그룹을 제거하려는 헌트 목록을 찾습니다.

단계 **3** [선택한 그룹] 목록에서 회선 그룹 이름을 선택합니다.

참고 목록에서 여러 회선 그룹을 선택하려면 Shift 키를 누른 상태에서 원하는 회선 그룹을 클릭합니다.

단계 **4** [선택한 그룹] 목록 상자 아래의 아래쪽 화살표를 클릭하여 선택한 회선 그룹을 [제거된 그룹] 목록으로 이동합니다.

단계 **5** 회선 그룹을 제거하려면 [저장]을 클릭합니다. [확인]을 클릭하면 창이 새로 고침될 경우 헌트 목록의 [선택한 그룹] 창에 더 이상 회선 그룹이 표시되지 않습니다.

단계 **6** 변경 사항을 적용하려면 [재설정]을 클릭합니다. 팝업 창에 대한 응답으로 [재설정] 및 [닫기]를 클릭합니다.

관련 항목

헌트 목록 설정 , 255 페이지
헌트 목록 찾기 , 256 페이지

헌트 목록의 회선 그룹 순서 변경

Cisco Unified Communications Manager는 헌트 목록에 표시되는 순서대로 회선 그룹에 액세스합니다. 다음 절차를 수행하면 액세스 회선 그룹 순서를 변경할 수 있습니다.

절차

단계 **1** 통화 라우팅 > 경로/헌트 > 헌트 목록을 선택합니다.

단계 **2** 회선 그룹 순서를 변경할 헌트 목록을 찾습니다.

단계 **3** [선택한 그룹] 목록에서 회선 그룹을 선택합니다.

단계 **4** 목록에서 회선 그룹을 위 또는 아래로 이동하려면 그룹을 선택한 다음 목록 상자 오른쪽에 있는 위쪽 또는 아래쪽 화살표를 클릭합니다.

단계 **5** 저장을 클릭합니다.

단계 **6** 변경 사항을 적용하려면 [재설정]을 클릭합니다. 팝업 창에 대한 응답으로 [재설정] 및 [닫기]를 클릭합니다.

관련 항목

헌트 목록 설정 , 255 페이지
헌트 목록 찾기 , 256 페이지

헌트 목록 설정과 회선 그룹 동기화

구성이 변경된 헌트 목록과 회선 그룹을 동기화하려면 다음 절차를 수행합니다. 이 절차에서는 방해를 최소화하는 방식으로 미처리 구성 설정을 적용합니다. (예를 들어 몇몇 영향을 받는 장치에서는 재설정/다시 시작할 필요가 없을 수도 있습니다.)

절차

단계 **1** 통화 라우팅 > 경로/헌트 > 헌트 목록을 선택합니다.
[헌트 목록 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 사용할 검색 조건을 선택합니다.

단계 **3** 찾기를 클릭합니다.
창에 검색 조건과 일치하는 [헌트 목록] 목록이 표시됩니다.

단계 **4** 적용 가능한 회선 그룹을 동기화할 헌트 목록 옆에 있는 확인란을 선택합니다. 창에 있는 헌트 목록을 모두 선택하려면 일치하는 레코드 제목 표시줄의 확인란을 선택합니다.

단계 **5** [선택한 항목에 구성 적용]을 클릭합니다.
[구성 정보 적용] 대화 상자가 표시됩니다.

단계 **6** [확인]을 클릭합니다.

관련 항목

헌트 목록 설정 , 255 페이지

헌트 목록 삭제

Cisco Unified Communications Manager는 헌트 목록을 회선 그룹 및 헌트 파일럿과 연결합니다. 그러나 헌트 목록이 삭제되어도 회선 그룹 및 헌트 파일럿은 삭제되지 않습니다. 헌트 목록이 사용되고 있는 헌트 파일럿을 찾으려면 [헌트 목록 구성] 창에서 [종속성 레코드] 링크를 클릭합니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다.

팁 회선 그룹 및 헌트 파일럿을 삭제하려면, 먼저 헌트 파일럿을 삭제하고 헌트 목록을 삭제한 다음 마지막으로 회선 그룹을 삭제합니다.

다음 절차에서는 헌트 목록을 삭제하는 방법을 설명합니다.

절차

단계 **1** 통화 라우팅 > 경로/헌트 > 헌트 목록을 선택합니다.

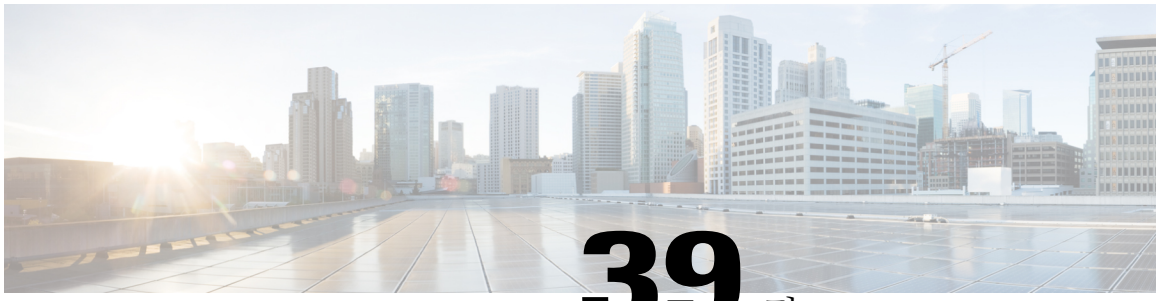
단계 **2** 삭제할 헌트 목록을 찾습니다.

단계 **3** 삭제를 클릭합니다.
대화 상자에 헌트 목록 삭제를 취소할 수 없다는 경고가 표시됩니다.

단계 **4** 헌트 목록을 삭제하려면 [확인]을 클릭하거나 작업을 취소하려면 [취소]를 클릭합니다.
주의 헌트 목록이 하나 이상의 헌트 파일럿과 연결되어 있는 경우 삭제할 수 없습니다.

관련 항목

헌트 목록 설정 , 255 페이지
헌트 목록 찾기 , 256 페이지
종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지



39 장

헌트 파일럿 설정

이 장에서는 헌트 파일럿을 추가, 구성 또는 삭제하기 위한 정보를 제공합니다.

경로 패턴 및 헌트 파일럿의 경로 플랜, 와일드카드 및 특수 문자를 이해하기 위한 추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

- 헌트 파일럿 설정 정보 , 263 페이지
- 헌트 파일럿 설정 , 264 페이지

헌트 파일럿 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 경로/헌트 > 헌트 파일럿 메뉴 경로를 사용하여 헌트 파일럿을 구성합니다.

헌트 파일럿은 번호 문자열(주소) 및 헌트 목록으로 통화를 전송하는 일련의 연결된 번호 조작으로 구성됩니다. 헌트 파일럿은 네트워크 설계에 유연성을 제공합니다. 경로 패턴은 경로 필터 및 헌트 목록과 함께 사용되어 통화를 특정 장치로 전송하며 특정 번호 패턴을 포함, 제외, 수정합니다.

자세한 헌트 파일럿 정보에 대해서는 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서의 경로 플랜 이해와 관련된 항목을 참조하십시오.

통화 대기시키기

통화 대기 기능은 헌트 파일럿 번호에 대한 수신 통화를 처리하기 위한 고급 기능을 제공합니다. 통화 대기 기능에 대한 자세한 내용은 Cisco Unified Communications Manager 기능 및 서비스 설명서의 "통화 대기"를 참조하십시오.

헌트 파일럿 구성 팁

시작하기 전에 다음 항목이 Cisco Unified Communications Manager에 구성되어 있는지 확인합니다.

- 헌트 목록
- 파티션(<없음>을 사용하는 경우는 예외)
- 경로 필터(<없음>을 사용하는 경우는 예외)

간편한 방법 헌트 파일럿에 8XXX를 할당하면 디렉터리 번호 8000~8999에 대한 헌팅이 발생합니다. 마찬가지로, 82XX는 디렉터리 번호 8200~8299를 헌팅합니다. 와일드카드에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서의 특수 문자 및 설정과 관련된 항목을 참조하십시오.

참고 [헌트 목록] 드롭다운 목록 상자에서 헌트 목록을 선택한 후에는 [헌트 목록] 필드 옆에 표시되는 (편집) 링크를 사용하여 선택한 헌트 목록에 대한 [헌트 목록 구성] 창으로 이동할 수 있습니다. [헌트 목록 구성] 창에서 해당 헌트 목록에 포함된 회선 그룹을 봅니다.

헌트 파일럿 설정

다음 표에서는 [헌트 파일럿 구성] 창에서 사용 가능한 필드에 대해 설명합니다.

표 ***41:*** 헌트 파일럿 설정

필드	설명
패턴 정의	
헌트 파일럿	숫자와 와일드카드(공백은 사용 안 함)를 포함하여 헌트 파일럿을 입력합니다. 예를 들어 NANP의 경우 일반적인 로컬 액세스를 위해서는 9.@를 입력하고, 일반적인 개인 네트워크 번호 지정 플랜을 위해서는 또는 8XXX를 입력합니다. 올바른 문자에는 대문자 A, B, C, D와 국제 이스케이프 문자 +를 나타내는 \+가 포함됩니다. 참고 선택한 파티션, 경로 필터 및 번호 지정 플랜 조합을 사용하는 디렉터리 헌트 파일럿은 고유해야 합니다. 중복 항목을 나타내는 오류 메시지가 표시되는 경우 헌트 파일럿, 변환 패턴, 디렉터리 번호, 통화 지정보류 번호, 통화 당겨받기 번호, 메시지 대기 중 켜기/끄기 또는 회의개설 번호를 확인하십시오. 경로 플랜 보고서도 확인할 수 있습니다. • 와일드카드에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 경로 패턴/헌트 파일럿에 사용되는 와일드카드 및 특수 문자와 관련된 항목을 참조하십시오.

필드	설명
경로 파티션	파티션을 사용하여 헌트 파일럿에 대한 액세스를 제한하려면 드롭다운 목록 상자에서 원하는 파티션을 선택합니다. 헌트 파일럿에 대한 액세스를 제한하지 않으려면 파티션에 대해 <없음>을 선택합니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수를 사용하여 이 드롭다운 목록 상자에 표시되는 파티션 수를 구성할 수 있습니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수에 지정된 것보다 더 많은 파티션이 존재하는 경우 드롭다운 목록 상자 옆에 [찾기] 단추가 표시됩니다. [찾기] 단추를 클릭하여 [파티션 찾기 및 나열] 창을 표시한 다음 파티션 이름을 찾아 선택합니다. 참고 최대 목록 상자 항목을 설정하려면 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택하고 [Unified CMAdmin 매개 변수]를 선택합니다. 참고 헌트 파일럿, 경로 필터 및 파티션의 조합은 Cisco Unified CM 클러스터 내에서 고유해야 합니다.
설명	헌트 파일럿에 대한 설명을 입력합니다. 설명에는 언어와 관계없이 최대 50자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.
번호 지정 플랜	번호 지정 플랜을 선택합니다.
경로 필터	헌트 파일럿에 @ 와일드카드가 포함되어 있는 경우 경로 필터를 선택할 수 있습니다. 경로 필터를 임의로 선택하면 특정 번호 패턴이 제한됩니다. 표시되는 경로 필터는 [번호 지정 플랜] 드롭다운 목록 상자에서 선택하는 번호 지정 플랜에 따라 달라집니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수를 사용하여 이 드롭다운 목록 상자에 표시되는 항목 수를 구성할 수 있습니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수에 지정된 것보다 더 많은 경로 필터가 존재하는 경우 드롭다운 목록 상자 옆에 [찾기] 단추가 표시됩니다. [찾기] 단추를 클릭하여 [경로 필터 찾기 및 나열] 창을 표시한 다음 경로 필터 이름을 찾아 선택합니다. 참고 최대 목록 상자 항목을 설정하려면 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택하고 [Unified CMAdmin 매개 변수]를 선택합니다.

필드	설명
MLPP 우선 순위	드롭다운 목록 상자에서 이 헌트 파일럿에 대한 MLPP 우선 순위 설정을 선택합니다. • 이그제큐티브 오버라이드 - MLPP 통화에 대한 가장 높은 우선 순위 설정입니다. • 플래시 오버라이드 - MLPP 통화에 대한 두 번째로 높은 우선 순위 설정입니다. • 플래시 - MLPP 통화에 대한 세 번째로 높은 우선 순위 설정입니다. • 즉시 - MLPP 통화에 대한 네 번째로 높은 우선 순위 설정입니다. • 우선 순위 - MLPP 통화에 대한 다섯 번째로 높은 우선 순위 설정입니다. • 루틴 - MLPP 통화에 대한 가장 낮은 우선 순위 설정입니다. • 기본값 - 수신 통화 우선 수준을 무시하지 않으며 그 대신 변경되지 않은 상태로 통과시킵니다. 참고 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 관련 항목을 참조하십시오.
헌트 목록	드롭다운 목록 상자에서 헌트 파일럿을 추가할 헌트 목록을 선택합니다. 헌트 목록을 선택한 후 오른쪽의 [편집] 링크를 클릭하여 헌트 목록을 편집합니다.
통화 당겨받기 그룹	지정된 파티션에서 이 디렉터리 번호로 걸려 오는 전화를 받기 위해 걸 수 있는 번호를 선택합니다. 참고 통화 당겨받기 그룹 설정은 착신 전환 설정 섹션에서 이 섹션으로 이동되었습니다.
경고 이름	헌트 파일럿에 대한 경고 이름을 유니코드 형식으로 입력합니다. 이 이름은 헌트 파일럿이 착신 통화를 받을 때 전화를 거는 전화기에서 발신자 정보와 함께 표시됩니다. 전화기 사용자는 이 정보를 사용하여 적절히 전화를 받을 수 있습니다. 이름은 발신 전화기에도 표시됩니다. 이름을 입력하지 않으면 헌트 파일럿 DN이 전화기에 표시됩니다.

필드	설명
ASCII 경고 이름	헌트 파일럿에 대한 경고 이름을 ASCII 형식으로 입력합니다. 이 이름은 헌트 파일럿이 착신 통화를 받을 때 전화를 거는 전화기에서 발신자 정보와 함께 표시됩니다. 전화기 사용자는 이 정보를 사용하여 적절히 전화를 받을 수 있습니다. 이름은 발신 전화기에도 표시됩니다. 이름을 입력하지 않으면 헌트 파일럿 DN이 전화기에 표시됩니다.
경로 옵션	[경로 옵션] 지정은 이 헌트 파일럿을 통화 라우팅(예: 9.@ 또는 8[2-9]XX)에 사용할지, 아니면 통화 차단에 사용할지를 나타냅니다. [이 패턴 전송] 또는 [이 패턴 차단] 라디오 단추를 선택합니다. [이 패턴 차단] 라디오 단추를 선택하는 경우 이 헌트 파일럿으로 통화를 차단하려는 이유를 선택해야 합니다. 드롭다운 목록 상자에서 값을 선택합니다. • 오류 없음 • 할당되지 않은 번호 • 통화 거부됨 • 번호 변경됨 • 잘못된 번호 형식 • 우선 수준이 초과됨
외부 신호음 제공	[외부 신호음 제공]은 Cisco Unified CM에서 통화를 로컬 네트워크 외부로 라우팅함을 나타냅니다. 로컬 네트워크 외부로 통화를 라우팅하고 발신 장치에 외부 신호음을 제공하는 각 헌트 파일럿에 대해 이 확인란을 선택합니다. 네트워크에서 통화를 라우팅하려면 확인란을 선택 취소된 상태로 둡니다.
긴급 우선 순위	다이얼 플랜에 중복되는 헌트 목록이 있는 경우, interdigit 타이머가 만료될 때까지 Cisco Unified CM은 통화를 라우팅하지 않습니다(일련의 번호로 전화를 걸어 현재 일치 항목을 선택할 수는 있음). 이 확인란을 선택하면 Cisco Unified CM이 통화를 즉시 전송해야 하는 경우 interdigit 타이밍을 중단할 수 있습니다.
헌트 통화 취급 설정	

필드	설명
헌트 응답 없음 착신 전환	헌트 목록을 통해 분배되는 전화를 특정 기간 내에 받지 않는 경우 이 필드에는 통화가 착신 전환되는 대상을 지정합니다. 다음 옵션 중에서 선택합니다. • 응답하지 않는 통화를 착신 전환하지 않음 • 회선 그룹 구성원의 착신 전환 설정 사용("개인 기본 설정 사용" 확인란 대체) • 응답하지 않는 통화의 착신 전환 대상: ◦ 대상 - 이 설정은 통화가 착신 전환되는 디렉터리 번호를 나타냅니다. ◦ 발신 검색 공간 - 이 설정은 이 디렉터리 번호를 사용하는 모든 장치에 적용됩니다. • 최대 헌트 타이머 - 대기 없는 헌팅에 대한 최대 시간을 지정하는 값(초)을 입력합니다. 유효한 값은 1에서 3600 사이입니다. 기본값은 1800초(30분)입니다. 헌트 구성원이 전화를 받거나 타이머가 만료되기 전에 헌트 목록이 모두 사용되는 경우 이 타이머는 취소됩니다. 이 타이머의 값을 지정하지 않는 경우에는 헌트 구성원이 전화를 받거나 헌팅이 모두 사용될 때까지 헌팅이 계속됩니다. 어느 이벤트도 발생하지 않는 경우 30분 동안 헌팅이 계속된 후에 통화가 최종 취급됩니다. 참고 헌팅이 착신 전환 최대 홉 수 서비스 매개 변수에 지정된 홉 수를 초과하는 경우 30분 최대 헌트 타이머 값 이전에 헌팅이 만료되고 발신자에게 다시걸기 신호음이 들립니다. 또한 [헌트 파일럿 구성] 창에서 헌트 착신 전환 설정을 구성하는 경우 Cisco Unified CM에서는 최대 헌트 타이머 설정에 대한 구성만 사용합니다.
헌트 통화 중 착신 전환	헌트 목록을 통해 분배되는 통화가 특정 기간에 통화 중인 경우 이 필드에는 통화가 착신 전환되는 대상을 지정합니다. 다음 옵션 중에서 선택합니다. • 통화 중인 통화를 착신 전환하지 않음 • 회선 그룹 구성원의 착신 전환 설정 사용 • 통화 중인 통화의 착신 전환 대상: ◦ 대상 - 이 설정은 통화가 착신 전환되는 디렉터리 번호를 나타냅니다. ◦ 발신 검색 공간 - 이 설정은 이 디렉터리 번호를 사용하는 모든 장치에 적용됩니다.

필드	설명
큐잉 참고 헌트 응답 없음 착신 전환 또는 헌트 통화 중 착신 전환 설정은 경로 목록에서 통화를 이동하는 데 사용됩니다. 반면 대기는 경로 목록에서 발신자를 보류하는 데 사용됩니다. 따라서 대기를 활성화하는 경우 헌트 응답 없음 착신 전환과 헌트 통화 중 착신 전환이 모두 자동으로 비활성화됩니다. 반대로 헌트 응답 없음 착신 전환이나 헌트 통화 중 착신 전환을 활성화하는 경우 대기가 자동으로 비활성화됩니다.	
대기열 통화	대기를 활성화하려면 [대기열 통화] 확인란을 선택합니다. 헌트 파일럿의 통화 중 통화 분배 기능을 통해 분배된 통화가 지정된 시간에 헌트 구성원이 처리할 수 있는 통화보다 많은 경우 통화 대기 기능에서는 이러한 통화를 받을 수 있을 때까지 대기열에서 보류합니다. [대기열 통화]를 선택했으면 다음 옵션 중에서 선택합니다.
네트워크 보류/MoH 소스 및 알림	드롭다운 목록 상자에서 알림을 재생하고 대기열 보류를 취급하는 데 사용되는 MoH(대기 중 음악) 소스를 선택합니다. 기본값은 NULL입니다. 아무 항목도 선택하지 않는 경우 서비스 매개 변수에 구성된 기본 네트워크 보류 MoH/MoH 소스 및 알림이 사용됩니다. MoH 소스는 유니캐스트나 멀티캐스트로 구성할 수 있습니다. 멀티캐스트 또는 유니캐스트에 대해 발신자 측 MRGL이 우선 적용됩니다. MoH 소스 알림 로캘은 알림에 사용되는 언어를 결정하는 데 사용됩니다. 헌트 파일럿당 한 가지 유형의 언어 알림만 재생될 수 있습니다. MoH 설정을 변경하는 경우 대기열의 기존 발신자는 영향을 받지 않습니다. 이후 대기 상태가 되는 모든 발신자는 업데이트된 설정에 따라 MoH 및 알림을 듣습니다.
대기열에 허용된 최대 발신자 수	이 헌트 파일럿에 대해 대기열에 허용되는 발신자 수를 정수 값으로 입력합니다. 기본값은 32입니다. 필드 범위는 1에서 100까지입니다. 대기열의 최대 발신자 수에 도달할 때 후속 통화의 연결을 끊어야 하는 경우 “통화 연결 끊기" 라디오 단추를 선택합니다. 대기열의 최대 발신자 수에 도달할 때 후속 통화를 보조 대상으로 라우팅해야 하는 경우 “통화를 이 대상으로 경로 지정" 라디오 단추를 선택합니다. 특정 장치 DN, 공유 회선 DN 또는 다른 헌트 파일럿 DN을 제공합니다. 드롭다운 목록에서 “전체 대기열 발신 검색 공간”을 선택할 수도 있습니다(선택 사항).

필드	설명
대기열에서의 최대 대기 시간	정수 값을 입력하여 대기열에서의 최대 대기 시간(초)을 설정합니다. 기본값은 900초입니다. 필드 범위는 10초에서 3600초까지입니다. 대기열에서의 최대 대기 시간에 도달할 때 대기 상태인 발신자의 연결을 끊어야 하는 경우 “통화 연결 끊기" 라디오 단추를 선택합니다. 대기열에서의 최대 대기 시간에 도달할 때 대기 상태인 발신자를 보조 대상으로 라우팅해야 하는 경우 “통화를 이 대상으로 경로 지정" 라디오 단추를 선택합니다. 특정 장치 DN, 공유 회선 DN 또는 다른 헌트 파일럿 DN을 제공합니다. 드롭다운 목록에서 “최대 대기 시간 발신 검색 공간”을 선택할 수도 있습니다(선택 사항).
로그인되거나 등록된 헌트 구성원이 없는 경우	착신 통화 시 로그인되거나 등록된 회선 구성원이 없을 때 해당 통화의 연결을 끊어야 하는 경우 "통화 연결 끊기" 라디오 단추를 선택합니다. 착신 통화 시 로그인되거나 등록된 회선 구성원이 없을 때 해당 통화를 보조 대상으로 라우팅해야 하는 경우 “통화를 이 대상으로 경로 지정" 라디오 단추를 선택합니다. 특정 장치 DN, 공유 회선 DN 또는 다른 헌트 파일럿 DN을 제공합니다. 드롭다운 목록에서 “발신 검색 공간에 로그인되거나 등록된 헌트 구성원 없음"을 선택할 수도 있습니다(선택 사항).
지정보류 모니터링	
지정보류 모니터링 착신 전환 검색 없음 대상	헌트 목록을 통해 라우팅된 통화가 지정보류되면 지정보류 모니터링 착신 전환 검색 없음 타이머 서비스 매개 변수가 만료될 때 지정보류된 통화를 착신 전환하기 위해 헌트 파일럿 지정보류 모니터링 착신 전환 검색 없음 대상 매개 변수 값(비어 있지 않은 경우)이 사용됩니다. 헌트 파일럿 지정보류 모니터링 착신 전환 검색 없음 대상 매개 변수 값이 비어 있는 경우에는 지정보류 모니터링 착신 전환 검색 없음 타이머가 만료될 때 통화가 [디렉터리 번호 구성] 창에 구성되어 있는 대상으로 착신 전환됩니다. 다음 값을 지정합니다. • 대상 - 이 설정에서는 지정보류 모니터링 착신 전환 검색 없음 타이머 서비스 매개 변수가 만료될 때 지정보류된 통화가 착신 전환되는 디렉터리 번호를 지정합니다. 외부 대상을 포함하여 걸 수 있는 전화 번호를 사용합니다. • 발신 검색 공간 - 발신 검색 공간은 일반적으로 장치에 할당된 경로 파티션이 정렬된 목록으로 구성됩니다. 발신 검색 공간은 통화를 완료하려고 시도할 때 발신 장치에서 검색하는 파티션을 결정합니다.
발신자 변환	

필드	설명
발신자의 외부 전화 번호 마스크 사용	발신 통화의 CLID(발신 회선 ID)로 전체 외부 전화 번호를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 모든 전화 장치에서 외부 전화 번호 마스크도 구성할 수 있습니다. 참고 헌트 목록의 회선 그룹에 할당된 발신자 변환 설정은 해당 헌트 목록과 연결된 헌트 파일럿에 할당된 발신자 변환 설정을 오버라이드합니다.
발신자 변환 마스크	변환 마스크 값을 입력합니다. 유효한 항목으로는 숫자 0~9, 와일드카드 문자인 X, 별표(*) 및 번호 기호(#), 국제 이스케이프 문자 +, 공백 등이 있습니다. 이전 필드를 선택하지 않은 상태에서 이 필드를 비워 두면 발신자가 변환되지 않습니다. 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 발신자 번호 변환 설정과 관련된 항목을 참조하십시오.
접두 번호(발신 통화)	[접두 번호(발신 통화)] 필드에 접두 번호를 입력합니다. 유효한 항목에는 숫자 0~9, 와일드카드 문자인 별표(*) 및 번호 기호(#), 국제 이스케이프 문자 + 및 공백이 포함됩니다. 참고 추가된 접두 번호는 할당된 장치에 전송할 디렉터리 번호에 영향을 주지 않습니다.
발신 회선 ID 표시	Cisco Unified CM에서는 각 통화에 따라 시작 발신자 전화 번호를 허용하거나 제한하는 보조 서비스로 발신 회선 ID 표시(CLIP/CLIR)를 사용합니다. Cisco Unified CM이 이 헌트 파일럿에 대한 발신자 전화 번호를 착신자 전화기 디스플레이에 표시하도록 허용할지 또는 표시하지 못하도록 할지를 선택합니다. 발신 회선 ID 표시를 변경하지 않으려면 [기본값]을 선택합니다. Cisco Unified CM이 발신 번호 표시를 허용하도록 하려면 [허용됨]을 선택합니다. Cisco Unified CM이 발신 번호 표시를 차단하도록 하려면 [제한됨]을 선택합니다. 이 필드에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 발신자 번호 변환 설정과 관련된 항목을 참조하십시오.
회선 그룹 구성원 DN을 연결된 상대로 표시	헌트 목록을 통해 통화가 라우팅될 때 받는 전화기의 디렉터리 번호를 연결된 상대로 표시하려면 이 확인란을 선택합니다. 헌트 목록을 통해 통화가 라우팅될 때 헌트 파일럿 번호를 연결된 상대로 표시하려면 이 확인란을 선택 취소합니다.

필드	설명
발신 이름 표시	Cisco Unified CM에서는 각 통화에 따라 시작 발신자 이름을 허용하거나 제한하는 보조 서비스로 발신 이름 표시(CLIP/CLIR)를 사용합니다. Cisco Unified CM이 이 헌트 파일럿에 대한 발신자 이름을 착신자 전화기 디스플레이에 표시하도록 허용할지 또는 표시하지 못하도록 할지를 선택합니다. 발신 이름 표시를 변경하지 않으려면 [기본값]을 선택합니다. Cisco Unified CM이 발신 이름 정보를 표시하도록 하려면 [허용됨]을 선택합니다. Cisco Unified CM이 발신 이름 정보 표시를 차단하도록 하려면 [제한됨]을 선택합니다. 이 필드에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 발신자 번호 변환 설정과 관련된 항목을 참조하십시오.
발신자 번호 유형	발신자 디렉터리 번호에서 번호 유형의 형식을 선택합니다. 발신 DN(디렉터리 번호) 유형은 Cisco Unified CM에서 설정합니다. NANP 또는 유럽 다이얼 플랜과 같은 다이얼 플랜을 사용해 본 고급 사용자를 제외하고 기본값을 변경하지 않는 것이 좋습니다. Cisco Unified CM은 유럽 국내 다이얼 패턴을 인식할 수 없으므로 유럽에서는 기본값을 변경해야 할 수 있습니다. 또한 발신 디렉터리 번호가 국내가 아닌 번호 지정 플랜 유형으로 인코딩되어야 하는 PBX에 연결하는 경우에도 이 설정을 변경할 수 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • Cisco Unified Communications Manager - Cisco Unified Communications Manager에서 디렉터리 번호 유형을 설정합니다. • 알 수 없음 - 다이얼 플랜을 알 수 없습니다. • 국내 - 사용자 국가의 다이얼 플랜 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 국제 - 사용자 국가의 다이얼 플랜을 벗어나 전화를 걸 때 사용합니다. • 가입자 - 가입자 단축 번호를 사용하여 가입자에게 전화를 걸 때 사용합니다.

필드	설명
발신자 번호 지정 플랜	발신자 디렉터리 번호에서 번호 지정 플랜의 형식을 선택합니다. 발신 DN 번호 지정 플랜은 Cisco Unified CM에서 설정합니다. NANP 또는 유럽 다이얼 플랜과 같은 다이얼 플랜을 사용해 본 고급 사용자를 제외하고 기본값을 변경하지 않는 것이 좋습니다. Cisco Unified CM은 유럽 국내 다이얼 패턴을 인식할 수 없으므로 유럽에서는 기본값을 변경해야 할 수 있습니다. 국내가 아닌 유형 번호로 라우팅을 사용하여 PBX에 연결하는 경우에도 이 설정을 변경할 수 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • Cisco Unified Communications Manager - Cisco Unified Communications Manager에서 디렉터리 번호에 번호 지정 플랜을 설정하는 경우에 사용합니다. • ISDN - 사용자 국가의 다이얼 플랜을 벗어나 전화를 걸 때 사용합니다. • 국내 표준 - 사용자 국가의 다이얼 플랜 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 전용번호 - 개인 네트워크 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 알 수 없음 - 다이얼 플랜을 알 수 없는 경우에 사용합니다.
연결된 상대 변환	
연결된 회선 ID 표시	Cisco Unified Communications Manager에서는 각 통화에 따라 착신자 전화 번호를 허용하거나 제한하는 보조 서비스로 연결된 회선 ID 표시(COLP/COLR)를 사용합니다. Cisco Unified CM이 이 헌트 파일럿에 대한 연결된 상대 전화 번호를 발신자 전화기 디스플레이에 표시하도록 허용할지 또는 표시하지 못하도록 할지를 선택합니다. 연결된 회선 ID 표시를 변경하지 않으려면 [기본값]을 선택합니다. 연결된 상대 전화 번호를 표시하려면 [허용됨]을 선택합니다. Cisco Unified CM이 연결된 상대 전화 번호 표시를 차단하도록 하려면 [제한됨]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager의 IP 전화기에서 시작된 통화가 [연결된 회선 ID 표시]가 [기본값]으로 설정되어 있는 장치(예: 트렁크, 게이트웨이, 경로 패턴)에 연결된 경우 표시 값은 자동으로 [허용됨]으로 설정됩니다. 이 필드에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 연결된 상대 표시 및 제한 설정과 관련된 항목을 참조하십시오.
회선 그룹 구성원 DN을 연결된 상대로 표시	헌트 목록을 통해 통화가 라우팅될 때 받는 전화기의 디렉터리 번호를 연결된 상대로 표시하려면 이 확인란을 선택합니다. 헌트 목록을 통해 통화가 라우팅될 때 헌트 파일럿 번호를 연결된 상대로 표시하려면 이 확인란을 선택 취소합니다.

필드	설명
연결된 이름 표시	Cisco Unified CM에서는 각 통화에 따라 착신자 이름을 허용하거나 제한하는 보조 서비스로 연결된 이름 표시(CLIP/CLIR)를 사용합니다. Cisco Unified CM이 이 헌트 파일럿에 대한 연결된 상대 이름을 발신자 전화기 디스플레이에 표시하도록 허용할지 또는 표시하지 못하도록 할지를 선택합니다. 연결된 이름 표시를 변경하지 않으려면 [기본값]을 선택합니다. 연결된 상대 이름을 표시하려면 [허용됨]을 선택합니다. Cisco Unified CM이 연결된 상대 이름 표시를 차단하도록 하려면 [제한됨]을 선택합니다. 이 필드에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 연결된 상대 표시 및 제한 설정과 관련된 항목을 참조하십시오.
착신자 변환	
폐기 숫자	[번호 삭제] 드롭다운 목록 상자에서 이 헌트 파일럿과 연결할 번호 삭제 지침을 선택합니다. 표시되는 폐기 숫자는 [번호 지정 플랜] 드롭다운 목록 상자에서 선택하는 번호 지정 플랜에 따라 달라집니다. 북미 번호 지정 플랜의 삭제 지침에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 번호 삭제 지침과 관련된 항목을 참조하십시오. 참고 헌트 목록의 회선 그룹에 할당된 착신자 변환 설정은 해당 헌트 목록과 연결된 헌트 파일럿에 할당된 착신자 변환 설정을 오버라이드합니다.
착신자 변환 마스크	변환 마스크 값을 입력합니다. 유효한 항목으로는 숫자 0~9, 와일드카드 문자 X, 별표(*) 및 번호 기호(#), 국제 이스케이프 문자 +와 공백이 있습니다. 이 필드를 비워 두면 변환되지 않습니다. Cisco Unified CM은 전화 건 번호를 전화 거는 대로 정확히 전송합니다.
접두 번호(발신 통화)	[접두 번호(발신 통화)] 필드에 접두 번호를 입력합니다. 유효한 항목으로는 숫자 0~9, 와일드카드 문자인 별표(*)와 번호 기호(#), 국제 이스케이프 문자 +, 공백 등이 있습니다. 참고 추가된 접두 번호는 할당된 장치에 전송할 디렉터리 번호에 영향을 주지 않습니다.

필드	설명
착신자 번호 유형	착신자 디렉터리 번호에서 번호 유형의 형식을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 착신 DN(디렉터리 번호) 유형을 설정합니다. NANP 또는 유럽 다이얼 플랜과 같은 다이얼 플랜을 사용해 본 고급 사용자를 제외하고 기본값을 변경하지 않는 것이 좋습니다. Cisco Unified CM은 유럽 국내 다이얼 패턴을 인식할 수 없으므로 유럽에서는 기본값을 변경해야 할 수 있습니다. 또한 착신 디렉터리 번호가 국내가 아닌 번호 지정 플랜 유형으로 인코딩되어야 하는 PBX에 연결하는 경우에도 이 설정을 변경할 수 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • Cisco Unified Communications Manager - Cisco Unified Communications Manager에서 디렉터리 번호 유형을 설정하는 경우에 사용합니다. • 알 수 없음 - 다이얼 플랜을 알 수 없는 경우에 사용합니다. • 국내 - 사용자 국가의 다이얼 플랜 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 국제 - 사용자 국가의 다이얼 플랜을 벗어나 전화를 걸 때 사용합니다. • 가입자 - 가입자 단축 번호를 사용하여 가입자에게 전화를 걸 때 사용합니다.
착신자 번호 지정 플랜	착신자 디렉터리 번호에서 번호 지정 플랜 형식을 선택합니다. 착신 DN 번호 지정 플랜은 Cisco Unified CM에서 설정합니다. NANP 또는 유럽 다이얼 플랜과 같은 다이얼 플랜을 사용해 본 고급 사용자를 제외하고 기본값을 변경하지 않는 것이 좋습니다. Cisco Unified CM은 유럽 국내 다이얼 패턴을 인식할 수 없으므로 유럽에서는 기본값을 변경해야 할 수 있습니다. 국내가 아닌 유형 번호로 라우팅을 사용하여 PBX에 연결하는 경우에도 이 설정을 변경할 수 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • Cisco Unified Communications Manager - Cisco Unified Communications Manager에서 디렉터리 번호에 번호 지정 플랜을 설정하는 경우에 사용합니다. • ISDN - 사용자 국가의 다이얼 플랜을 벗어나 전화를 걸 때 사용합니다. • 국내 표준 - 사용자 국가의 다이얼 플랜 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 전용번호 - 개인 네트워크 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 알 수 없음 - 다이얼 플랜을 알 수 없는 경우에 사용합니다.
AAR 그룹 설정	

필드	설명
AAR 그룹	드롭다운 목록 상자에서 AAR(Automated Alternate Routing) 그룹을 선택합니다.
외부 번호 마스크	헌트 파일럿의 외부 번호 마스크를 입력합니다. Cisco Unified CM에서는 이 마스크를 사용하여 외부(발신) 통화의 발신 회선 ID 형식을 지정합니다. AAR에서 재라우팅을 시작할 때 이 외부 번호 마스크가 헌트 파일럿 번호에 적용되어 착신자의 정규화된 DN이 형성되므로 AAR이 대역폭 외 조건에서 올바로 재라우팅할 수 있습니다.

관련 항목

경로 필터 설정 정보 , 207 페이지
헌트 파일럿 설정 , 263 페이지
파티션 설정 , 291 페이지
파티션 검색 , 294 페이지

40 장

SIP 경로 패턴 설정

이 장에서는 SIP 경로 패턴 구성에 대한 정보를 제공합니다.

- SIP 경로 패턴 설정 정보 , 277 페이지
- SIP 경로 패턴 삭제 , 278 페이지
- SIP 경로 패턴 설정 , 278 페이지

SIP 경로 패턴 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > **SIP** 경로 패턴 메뉴 경로를 사용하여 SIP 경로 패턴을 구성합니다.

Cisco Unified Communications Manager는 SIP 경로 패턴을 사용하여 내부와 외부 모두의 통화를 전송하거나 차단합니다.

도메인 이름이나 IP 주소는 라우팅 원리를 제공합니다. 관리자는 도메인, IP 주소 및 IP 네트워크(서브넷) 주소를 추가하여 SIP 트렁크에(만) 연결할 수 있습니다. 이 방법을 사용하면 이들 도메인을 대상으로 하는 요청을 특정 SIP 트렁크 인터페이스를 통해 전송할 수 있습니다.

참고 기본 SIP 경로 패턴이 Cisco Unified Communications Manager에 없으므로 관리자가 이러한 경로 패턴을 설정해야 합니다.

참고 도메인 이름 예: cisco.com, my-pc.cisco.com, *.com, rtp-ccm[1-5].cisco.com

참고 도메인 이름에 사용할 수 있는 문자: [, -, ., 0-9, A-Z, a-z, *, 및]

참고 IPv4 주소 예: 172.18.201.119 또는 172.18.201.119/32(명시적 IP 호스트 주소); 172.18.0.0/16(IP 서브넷); 172.18.201.18/21(IP 서브넷)

참고 IP 주소에 사용할 수 있는 문자: 0-9, ., 및 /

SIP 경로 패턴 구성 팁

시작하려면 SIP 경로 패턴을 구성하기 전에 하나 이상의 SIP 프로파일과 SIP 트렁크가 구성되어 있는지 확인하십시오.

관련 항목

트렁크 설정 , 761 페이지

SIP 경로 패턴 삭제

SIP 경로 패턴을 사용하고 있지 않은 경우 Cisco Unified Communications Manager에서 해당 경로 패턴이 삭제됩니다. 사용 중인 경우에는 메시지가 표시됩니다.

SIP 경로 패턴 설정

다음 표에서는 SIP 경로 패턴 설정에 대해 설명합니다.

표 ***42: SIP*** 경로 패턴 설정

필드	설명
패턴 정의	
패턴 사용	(필수) 드롭다운 목록에서 도메인 경로 또는 IP 주소 경로를 선택합니다.

필드	설명
IPv4 패턴	(필수) 도메인, 서브 도메인, IPv4 주소 또는 IP 서브 네트워크 주소를 입력합니다. 도메인 경로 패턴 사용을 위해서는 [IPv4 패턴] 필드에 IPv4 주소로 확인될 수 있는 도메인 이름을 입력합니다. 도메인 이름에는 [, -, ., 0-9, A-Z, a-z, *,] 문자가 포함될 수 있습니다. IP 주소 경로 패턴 사용을 위해서는 [IPv4 패턴] 필드에 X.X.X.X 형식을 따르는 IPv4 주소를 입력합니다. 여기서 X는 0과 255 사이의 숫자를 나타냅니다. CIDR(Classless Inter-Domain Routing) 표기법으로 된 IP 서브 네트워크 주소의 경우 X.X.X.X/Y 형태로 입력합니다. 여기서 Y는 네트워크 주소가 될 주소의 비트 수를 나타내는 네트워크 접두사입니다. 팁 SIP 트렁크에서 IPv6을 지원하거나 IPv4와 IPv6(듀얼 스택 모드)을 모두 지원하는 경우 IPv4 패턴 이외에 IPv6 패턴도 구성합니다.
IPv6 패턴	Cisco Unified Communications Manager는 SIP 경로 패턴을 사용하여 내부와 외부 모두의 통화를 전송하거나 차단합니다. 이 필드에 있는 IPv6 주소에는 IPv6을 지원하는 SIP 트렁크로 내부 및 외부 통화를 전송하는 데 필요한 기본 사항이 있습니다. 팁 SIP 트렁크에서 IPv6을 지원하거나 IPv4와 IPv6(듀얼 스택 모드)을 모두 지원하는 경우 IPv6 패턴 이외에 IPv4 패턴도 구성합니다.
설명	이 선택적 항목의 경우 SIP 경로 패턴에 대한 설명을 입력합니다. 설명에는 언어와 관계없이 최대 50자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.
경로 파티션	SIP 경로 패턴에 대한 액세스를 제한하기 위해 파티션을 사용하려는 경우 드롭다운 목록 상자에서 원하는 파티션을 선택합니다. SIP 경로 패턴에 대한 액세스를 제한하지 않으려면 파티션에 대해 <없음>을 선택합니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수를 사용하여 이 드롭다운 목록 상자에 표시되는 파티션 수를 구성할 수 있습니다. 최대 목록 상자 항목 엔터프라이즈 매개 변수를 사용하여 250개 이상의 파티션을 지정한 경우 드롭다운 목록 상자 옆에 [찾기] 단추가 표시됩니다. [파티션 선택] 창을 표시하려면 [찾기] 단추를 클릭합니다. [이름이 포함된 항목 나열] 필드에 부분 파티션 이름을 입력합니다. [사용할 항목 선택] 상자에 표시되는 파티션 목록에서 원하는 파티션 이름을 클릭하고 [선택한 항목 추가]를 클릭합니다. 참고 최대 목록 상자 항목을 설정하려면 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택하고 CCMAdmin 매개 변수를 선택합니다. SIP 경로 패턴, 경로 필터 및 파티션 조합은 Cisco Unified Communications Manager 클러스터 내에서 고유해야 합니다.

필드	설명
SIP 트렁크/경로 목록	(필수) 드롭다운 목록에서 SIP 경로 패턴이 연결되어야 하는 SIP 트렁크 또는 경로 목록을 선택합니다. [편집]을 클릭하여 [트렁크 또는 경로 목록 구성] 창에서 트렁크 또는 경로 목록을 엽니다. 참고 URI 전화걸기는 SIP 트렁크를 통해서만 사용할 수 있습니다. URI 전화걸기를 사용 중인 경우 이 드롭다운 목록 상자에서 경로 목록을 선택하면 경로 목록에는 SIP 트렁크만 사용하는 경로 그룹이 포함됩니다.
패턴 차단	통화를 전송하는 데 이 패턴을 사용하지 않으려면 [패턴 차단] 확인란을 클릭합니다.
발신자 변환	
발신자의 외부 전화 마스크 사용	발신 통화의 CLID(발신 회선 ID)로 전체 외부 전화 번호를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 모든 전화 장치에서 외부 전화 번호 마스크도 구성할 수 있습니다.
발신자 변환 마스크	변환 마스크 값을 입력합니다. 유효한 항목으로는 숫자 0~9와 와일드카드 문자 X, 별표(*) 및 번호 기호(#)가 있습니다. 이전 필드를 선택하지 않은 상태에서 이 필드를 비워 두면 발신자가 변환되지 않습니다. 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 발신자 번호 변환 설정 관련 항목을 참조하십시오.
접두 번호(발신 통화)	[접두 번호(발신 통화)] 필드에 접두 번호를 입력합니다. 유효한 항목으로는 숫자 0~9와 와일드카드 문자 별표(*) 및 번호 기호(#)가 있습니다. 참고 추가된 접두 번호는 할당된 장치에 전송할 디렉터리 번호에 영향을 주지 않습니다.
발신 회선 ID 표시	Cisco Unified Communications Manager에서는 각 통화에 따라 시작 발신자 전화 번호를 허용하거나 제한하는 보조 서비스로 발신 회선 ID 표시(CLIP/CLIR)를 사용합니다. Cisco Unified Communications Manager가 이 SIP 경로 패턴에 대한 발신자 전화 번호를 착신자 전화기 디스플레이에 표시하도록 허용할지 아니면 제한할지 선택합니다. 발신 회선 ID 표시를 변경하지 않으려면 [기본값]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager가 발신 번호를 표시하도록 허용하려면 [허용됨]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager가 발신 번호를 표시하는 것을 차단하려면 [제한됨]을 선택합니다. 이 필드에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 발신자 번호 변환 설정 관련 항목을 참조하십시오.

필드	설명
발신 회선 이름 표시	Cisco Unified Communications Manager에서는 각 통화에 따라 시작 발신자 이름을 허용하거나 제한하는 보조 서비스로 발신 이름 표시(CNIP/CNIR)를 사용합니다. Cisco Unified Communications Manager가 이 SIP 경로 패턴에 대한 발신자 이름을 착신자 전화기 디스플레이에 표시하도록 허용할지 아니면 제한할지 선택합니다. 발신 이름 표시를 변경하지 않으려면 [기본값]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager가 발신 이름 정보를 표시하도록 허용하려면 [허용됨]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager가 발신 이름 정보를 표시하는 것을 차단하려면 [제한됨]을 선택합니다. 이 필드에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 발신자 번호 변환 설정 관련 항목을 참조하십시오.
연결된 상대 변환	
연결된 회선 ID 표시	Cisco Unified Communications Manager에서는 각 통화에 따라 착신자 전화 번호를 허용하거나 제한하는 보조 서비스로 연결된 회선 ID 표시(COLP/COLR)를 사용합니다. Cisco Unified Communications Manager가 이 SIP 경로 패턴에 대해 연결된 상대 전화 번호를 발신자 전화기 디스플레이에 표시하도록 허용할지 아니면 제한할지 선택합니다. 연결된 회선 ID 표시를 변경하지 않으려면 [기본값]을 선택합니다. 연결된 상대 전화 번호를 표시하려면 [허용됨]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager가 연결된 상대 전화 번호를 표시하는 것을 차단하려면 [제한됨]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager의 IP 전화기에서 시작된 통화가 [연결된 회선 ID 표시]가 [기본값]으로 설정되어 있는 장치(예: 트렁크, 게이트웨이, 경로 패턴)에 연결된 경우 표시 값은 자동으로 [허용됨]으로 설정됩니다. 이 필드에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 연결된 상대 표시 및 제한 설정 관련 항목을 참조하십시오.

필드	설명
연결된 회선 이름 표시	Cisco Unified Communications Manager에서는 각 통화에 따라 착신자 이름을 허용하거나 제한하는 보조 서비스로 연결된 이름 표시(CONP/CONR)를 사용합니다. Cisco Unified Communications Manager가 이 SIP 경로 패턴에 대해 연결된 상대 이름을 발신자 전화기 디스플레이에 표시하도록 허용할지 아니면 제한할지 선택합니다. 연결된 이름 표시를 변경하지 않으려면 [기본값]을 선택합니다. 연결된 상대 이름을 표시하려면 [허용됨]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager가 연결된 상대 이름을 표시하는 것을 차단하려면 [제한됨]을 선택합니다. 이 필드에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 연결된 상대 표시 및 제한 설정 관련 항목을 참조하십시오.

관련 항목

SIP 경로 패턴 설정 , 277 페이지
파티션 설정 , 291 페이지

41 장

시간 기간 설정

이 장에서는 시간 기간을 추가, 업데이트, 복사 또는 삭제하기 위한 정보를 제공합니다.

추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 시간 기준 라우팅과 관련된 항목을 참조하십시오.

- 시간 기간 설정 정보 , 283 페이지
- 시간 기간 삭제, 283 페이지
- 시간 기간 설정, 284 페이지

시간 기간 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 제어 클래스 > 시간 기간 메뉴 경로를 사용하여 시간 기간을 구성합니다.

시간 기간은 시작 시간과 종료 시간에 의해 정의되는 시간 범위를 구성합니다. 시간 기간에 연간 달력의 지정된 날짜나 요일로 반복 기간을 지정할 수도 있습니다. 시간 기간을 정의하고 나서 이 시간 기간을 시간 일정과 연결할 수 있습니다. 특정 시간 기간을 여러 시간 일정과 연결할 수 있습니다.

그런 다음 시간 일정을 파티션과 연결하여 시간 기준 통화 라우팅을 설정할 수 있습니다. 시간 기간 및 시간 일정에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서의 시간 기준 라우팅 관련 항목을 참조하십시오.

시간 기간 삭제

시간 일정에서 사용 중인 시간 기간은 삭제할 수 없습니다. 시간 기간을 사용 중인 시간 일정을 알아내려면 [시간 기간 구성] 창에 있는 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드]를 선택합니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다. 사용 중인 시간 기간을 삭제하려고 하면 Cisco Unified Communications Manager에 오류 메시지가 표시됩니다. 현재 사용 중인 시간 기간을 삭제하기 전에 다음 작업 중 하나 또는 두 가지 모두를 수행해야 합니다.

- 삭제할 시간 기간을 사용 중인 시간 일정에 다른 시간 기간을 할당합니다.
- 삭제할 시간 기간을 사용 중인 시간 일정을 삭제합니다.

관련 항목

시간 일정 설정 정보 , 287 페이지
시간 일정 삭제, 287 페이지
종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

시간 기간 설정

다음 표에서는 시간 기간 설정에 대해 설명합니다.

표 ***43:*** 시간 기간 설정

필드	설명
시간 기간 정보	
이름	[시간 기간 이름] 필드에 이름을 입력합니다. 이 이름은 최대 50자의 영숫자로 구성되고 공백, 마침표(.), 하이픈(-) 및 밑줄(_) 조합이 포함될 수 있습니다. 각 시간 기간 이름이 플랜에 고유해야 합니다. 참고 시간 기간에 대해 정확하고 설명이 포함된 이름을 사용합니다. hours_or_days 형식을 사용하면 일반적으로 세부 정보 수준이 충분하며 길이가 짧아서 시간 기간을 빠르고 쉽게 식별할 수 있습니다. 예를 들어 office_M_to_F는 월요일에서 금요일까지 사무실의 업무 시간에 해당되는 시간 기간입니다. Cisco Unified Communications Manager에서는 [항상] 시간 기간을 제공합니다. 이 특수한 시스템 시간 기간은 모든 시간을 포함하고 최종 사용자에게 게시되며 삭제할 수 없습니다. 이 시간 기간을 복사할 수는 있습니다.
설명	이 시간 기간에 대한 설명을 입력합니다.
시간 시작	드롭다운 목록 상자에서 이 시간 기간이 시작되는 시간을 선택합니다. 나열되는 사용 가능한 시작 시간은 하루 24시간 전체의 15분 간격 시간입니다. 기본값은 [영업 시간 아님]입니다. 참고 시작 기간을 자정에 시작하려면 00:00 값을 선택합니다.

필드	설명
시간 종료	드롭다운 목록 상자에서 이 시간 기간이 끝나는 시간을 선택합니다. 나열되는 사용 가능한 종료 시간은 하루 24시간 전체의 15분 간격 시간입니다. 기본값은 [영업 시간 아님]입니다. 참고 선택한 [시작 시간]보다 이후인 [종료 시간]을 선택해야 합니다. 참고 시작 기간을 자정에 끝내려면 24:00 값을 선택합니다.
반복 간격	다음 라디오 단추 중 하나를 클릭합니다. • 주 시작 - [주 시작] 라디오 단추를 클릭하는 경우 [부터]와 [까지] 옆의 드롭다운 목록 상자를 사용하여 이 시간 기간이 적용되는 요일을 선택합니다. 예: 월요일에서 금요일까지 적용되는 시간 기간을 정의하려면 [부터] 값을 [월(요일)], [까지] 값을 [금(요일)]로 선택합니다. 토요일에만 적용되는 시간 기간을 정의하려면 [부터] 값을 [토(요일)], [까지] 값을 [토(요일)]로 선택합니다. • 연도 - [연도] 라디오 단추를 클릭하는 경우 [연도]와 [까지] 옆의 드롭다운 목록 상자를 사용하여 이 시간 기간이 적용되는 연도의 월 및 일 조합을 선택합니다. 예: 1월 15일에서 3월 15일까지의 일에 이 시간 기간이 적용되도록 선택하려면 [연도] 값을 [1월 및 15일], [까지] 값을 [3월 및 15일]로 선택합니다. 1월 1일에만 이 시간 기간이 적용되도록 지정하려면 [연도] 값을 [1월 및 1일], [까지] 값을 [1월 및 1일]로 선택합니다.
반복 지우기	수정하고 있는 시간 기간에서 이전에 선택한 [반복 간격] 값을 지우려면 이 단추를 클릭합니다.

관련 항목

시간 기간 설정 , 283 페이지

42 장

시간 일정 설정

이 장에서는 시간 일정을 찾기, 추가, 업데이트, 복사 또는 삭제하기 위한 정보를 제공합니다.

추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 시간 기준 라우팅과 관련된 항목을 참조하십시오.

- 시간 일정 설정 정보, 287 페이지
- 시간 일정 삭제, 287 페이지
- 시간 일정 설정, 288 페이지

시간 일정 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 제어 클래스 > 시간 일정 메뉴 경로를 사용하여 시간 일정을 구성합니다.

시간 일정은 시간 기간의 그룹으로 이루어집니다. 시간 일정은 파티션에 할당됩니다. 시간 일정은 발신 장치에서 특정 시간 동안 통화를 완료하려 할 때 검색하는 파티션을 결정합니다. 여러 시간 일정에 단일 시간 기간을 사용할 수 있습니다.

시간 일정에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서의 시간 기준 라우팅 관련 항목을 참조하십시오.

시간 일정 삭제

파티션에서 사용 중인 시간 일정을 삭제할 수 없습니다. 시간 일정을 사용 중인 항목을 알아내려면 [시간 일정 구성] 창에 있는 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드]를 선택합니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다. 사용 중인 시간 일정을 삭제하려고 하면 Cisco Unified Communications Manager에 오류 메시지가 표시됩니다. 현재 사용 중인 시간 일정을 삭제하기 전에 다음 작업 중 하나 또는 두 가지 모두를 수행해야 합니다.

- 삭제할 시간 일정을 사용 중인 파티션에 다른 시간 일정을 할당합니다.

- 삭제할 시간 일정을 사용 중인 파티션을 삭제합니다.

주의 시간 일정을 삭제하기 전에 올바른 시간 일정을 삭제하고 있는지 주의하여 확인하십시오. 삭제된 시간 일정을 검색할 수 없습니다. 실수로 시간 일정을 삭제하는 경우 다시 작성해야 합니다.

관련 항목

파티션 설정 정보 , 291 페이지
종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

시간 일정 설정

다음 표에서는 시간 일정 설정에 대해 설명합니다.

표 ***44:*** 시간 일정 설정

필드	설명
시간 일정 정보	
이름	이름 필드에 이름을 입력합니다. 이 이름은 최대 50자의 영숫자로 구성되고 공백, 마침표(.), 하이픈(-) 및 밑줄(_) 조합이 포함될 수 있습니다. 각 시간 일정 이름이 플랜에 고유한지 확인합니다. 참고 시간 일정에 대해 정확하고 설명이 포함된 이름을 사용합니다. Cisco Unified Communications Manager에서는 [항상] 시간 일정을 제공합니다. 이 특수한 시스템 시간 일정은 모든 날짜와 모든 시간을 포함하고 최종 사용자에게 게시되며 삭제할 수 없습니다. 이 시간 일정을 복사할 수는 있습니다.
설명	이 시간 일정에 대한 설명을 입력합니다.
시간 기간 정보	

필드	설명
사용 가능한 시간 기간	이 필드는 시간 일정을 추가한 후에 표시됩니다. [사용 가능한 시간 기간] 목록 상자에서 시간 기간을 선택하고 두 목록 상자 사이에 있는 아래쪽 화살표를 클릭하여 [선택한 시간 기간] 목록 상자에 시간 기간을 추가합니다. 시간 기간 범위를 한 번에 추가하려면 범위의 첫 번째 시간 기간을 클릭하고 Shift 키를 누른 상태에서 범위의 마지막 시간 기간을 클릭합니다. 두 목록 상자 사이에 있는 아래쪽 화살표 단추를 클릭하여 시간 기간 범위를 추가합니다. 연속되지 않는 여러 시간 시간을 추가하려면 Ctrl 키를 누른 상태에서 여러 시간 기간을 클릭합니다. 두 목록 상자 사이에 있는 아래쪽 화살표 단추를 클릭하여 선택한 시간 기간을 추가합니다.
선택한 시간 기간	이 목록 상자에는 이 시간 일정에 대해 선택한 시간 기간이 나열됩니다. 선택한 시간 기간 목록에서 시간 기간을 제거하려면 제거할 시간 기간을 선택하고 두 목록 상자 사이에 있는 위쪽 화살표를 클릭합니다. 선택한 시간 기간을 다시 정렬하려면 시간 기간을 선택하고 이 목록 상자 오른쪽의 위쪽 및 아래쪽 화살표를 클릭합니다. 참고 여러 시간 기간이 하나의 시간 일정에 연결되어 있고 시간 기간이 겹치는 경우에는 [날짜] 설정이 있는 시간 기간이 [요일] 설정이 있는 시간 기간보다 우선합니다. [날짜]는 연도 값이 설정되어 있고 까지 값이 비어 있는 경우에 적용 가능합니다. 예: 1월 1일에 대해 구성된 시간 기간이 [영업 시간 아님]으로 구성되어 있고 동일한 요일(예: 일요일~토요일)에 대해 또 하나의 시간 기간이 08:00~17:00로 구성되어 있는 경우 1월 1일에 대한 시간 기간이 사용됩니다. 이 예에서는 영업 시간 아님이 우선 적용됩니다. 참고 동일한 날짜 또는 요일에 대해 시간 간격 설정이 영업 시간 아님 설정보다 우선합니다. 예: 토요일에 대해 시간 기간 하나가 [영업 시간 아님]으로 지정되어 있습니다. 또 하나의 시간 기간에서는 토요일 시간 08:00~12:00를 지정합니다. 이 예에서 토요일에 대한 결과 시간 간격은 08:00~12:00입니다. 참고 여러 시간 기간이 하나의 시간 일정에 연결되어 있고 시간 기간이 겹치는 경우에는 [요일] 설정이 있는 시간 기간이 [날짜 범위] 설정이 있는 시간 기간보다 우선합니다. [날짜 범위]는 연도와 까지 값이 설정되어 있는 경우에 적용됩니다. 이들 값이 동일한 날짜에 대해 구성되어 있어도 됩니다. 예: 요일(예: 일요일~토요일)에 대해 구성된 시간 기간이 [영업 시간 아님]으로 구성되어 있고 1월 1일~12월 31일에 대해 또 하나의 시간 기간이 08:00~17:00로 구성되어 있는 경우 요일에 대한 시간 기간이 사용됩니다. 이 예에서는 영업 시간 아님이 우선 적용됩니다.

관련 항목

시간 일정 설정 , 287 페이지

43 장

파티션 설정

이 장에서는 경로 파티션을 찾기, 추가, 업데이트 또는 삭제하기 위한 정보를 제공합니다.

추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 로컬 경로 그룹과 관련된 항목을 참조하십시오.

- 파티션 설정 정보 , 291 페이지
- 파티션 삭제 , 292 페이지
- 파티션 설정 , 292 페이지
- 파티션 검색 , 294 페이지
- 파티션 설정과 장치 동기화 , 295 페이지

파티션 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 제어 클래스 > 파티션 메뉴 경로를 사용하여 파티션을 구성합니다.

파티션에는 경로 패턴(DN(디렉터리 번호)와 경로 패턴) 목록이 포함되어 있습니다. 파티션은 조직, 위치 및 통화 유형에 따라 경로 플랜을 논리적 하위 집합으로 나눔으로써 통화 라우팅을 지원합니다. 파티션 및 발신 검색 공간에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

파티션 구성 팁

여러 파티션을 구성할 수 있습니다. 여러 파티션을 입력하려면 각 파티션 항목마다 한 행을 사용합니다. 한 번에 최대 75개 파티션을 입력할 수 있으며, 이름과 설명에 총 1475자 이하를 입력할 수 있습니다. 각 줄에서 쉼표(,)를 사용하여 파티션 이름과 설명을 구분하십시오. 설명을 입력하지 않는 경우 Cisco Unified Communications Manager에서 이름이 설명으로 사용됩니다.

간편한 방법 파티션에 대한 설명이 포함된 간결한 이름을 사용하십시오. CompanynameLocationCalltype 형식은 일반적으로 충분한 상세 수준을 제공하며 파티션을 빠르고 매우 식별할 수 있을 정도로 길이가 짧습니다. 예를 들면 CiscoDallasMetroPT는 달라스의 Cisco 사무실에서 수신자 부담, LATA(Inter-Local Access and Transport Area) 통화용 파티션을 식별합니다.

파티션을 업데이트하려면 [재설정]을 클릭하거나 절차에 설명된 바와 같이 [구성 적용] 단추를 사용하여 파티션을 해당 장치와 동기화합니다. 파티션과 연결된 장치를 재설정하는 경우 영향을 받는 게이트웨이의 모든 통화가 끊어집니다.

관련 항목

파티션 검색 , 294 페이지
파티션 설정과 장치 동기화 , 295 페이지

파티션 삭제

발신 검색 공간과 같은 항목이나 경로 패턴에 할당된 파티션은 삭제할 수 없습니다. 파티션을 사용 중인 발신 검색 공간이나 기타 항목을 찾으려면 [파티션 구성] 창의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드]를 선택하고 [이동]을 클릭합니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다. 사용 중인 파티션을 삭제하려고 하면 Cisco Unified Communications Manager에 메시지가 표시됩니다. 현재 사용 중인 파티션을 제하기 전에 다음 작업 중 하나나 모두 수행해야 합니다.

- 삭제할 파티션을 사용 중인 발신 검색 공간, 장치 또는 기타 항목에 다른 파티션을 할당합니다.
- 삭제할 파티션을 사용 중인 발신 검색 공간, 장치 또는 기타 항목을 삭제합니다.

주의 이 삭제를 시작하기 전에 올바른 파티션을 삭제하는지 주의해서 확인하십시오. 삭제한 파티션을 검색할 수 없습니다. 파티션을 실수로 삭제한 경우 다시 작성해야 합니다.

관련 항목

종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

파티션 설정

다음 표에서는 파티션 설정에 대해 설명합니다.

표 ***45:*** 파티션 설정

필드	설명
파티션 정보	

필드	설명
(파티션 이름, 설명)	파티션 이름 및 설명 상자에 이름을 입력합니다. 각 파티션 이름은 경로 플랜에 고유해야 합니다. 파티션 이름에는 a-z, A-Z 및 0-9 문자는 물론 공백, 하이픈(-) 및 밑줄(_)을 사용할 수 있습니다. 참고 파티션 이름의 길이에 따라 발신 검색 공간에 추가할 수 있는 최대 파티션 수가 제한됩니다. 발신 검색 공간 파티션 제한 사항 표에서는 파티션 이름이 고정 길이인 경우 발신 검색 공간에 추가할 수 있는 최대 파티션 수의 예를 제공합니다. 파티션 이름 뒤에 쉼표(,)를 사용하고 파티션 이름과 동일한 줄에 설명을 입력합니다. 설명은 모든 언어로 최대 50자까지 포함할 수 있지만 큰따옴표("), 백분율 기호(%), 앰퍼샌드(&), 백슬래시(\), 꺾쇠괄호(<>) 또는 대괄호([ ])는 포함할 수 없습니다. 설명을 입력하지 않으면 Cisco Unified Communications Manager에서 자동으로 이 필드에 파티션 이름을 입력합니다. 파티션 및 설명마다 새 줄을 사용합니다.
시간 일정	드롭다운 목록 상자에서 이 파티션과 연결할 시간 일정을 선택합니다. 연결된 시간 일정에서는 파티션이 수신 통화를 받을 수 있는 시기를 지정합니다. 기본값은 없음이며, 이는 시간 기준 라우팅이 적용되지 않고 파티션이 항상 활성 상태로 유지됨을 의미합니다. 다음 필드의 표준 시간대 값과 함께 파티션을 시간 일정과 연결하면 시간 기준 라우팅에 대한 파티션이 구성됩니다. 시스템에서 지정된 시간 일정을 기준으로 이 파티션에 대한 수신 통화를 확인합니다.
표준 시간대	다음 옵션의 하나를 선택하여 파티션을 표준 시간대와 연결합니다. • 시작 장치 - 이 옵션을 선택하면 시스템에서는 발신 장치의 표준 시간대를 사용하여 연결된 시간 일정에 대해 파티션을 확인합니다. • 특정 표준 시간대 - 이 옵션을 선택하는 경우 드롭다운 목록 상자에서 표준 시간대를 선택합니다. 시스템에서는 이 표준 시간대에 지정된 시간에 연결된 시간 일정에 대해 파티션을 확인합니다. 이 옵션에서는 모두 시간대를 지정합니다. 수신 통화가 발생하면 Cisco Unified Communications Manager의 현재 시간이 옵션이 선택될 때 설정된 특정 표준 시간대로 변환됩니다. 시스템에서 이 특정 시간을 [시간 일정] 필드의 값을 기준으로 검증합니다.

다음 표에서는 파티션 이름이 고정 길이인 경우 발신 검색 공간에 추가할 수 있는 최대 파티션 수의 예를 제공합니다. 이러한 최대 수를 계산하는 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서의 파티션 이름 제한 사항과 관련된 항목을 참조하십시오.

표 **46:** 발신 검색 공간 파티션 제한 사항

파티션 이름 길이	최대 파티션 수
2자	170
3자	128
4자	102
5자	86
. . .	. . .
10자	46
15자	32

관련 항목

파티션 설정 , 291 페이지

파티션 검색

최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수를 사용하여 이 드롭다운 목록 상자에 표시되는 파티션 수를 구성할 수 있습니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수에 지정된 것보다 더 많은 파티션이 있는 경우 Cisco Unified Communications Manager 관리 창의 [파티션] 드롭다운 목록 상자 옆에 [찾기] 단추가 표시됩니다. 해당 창에는 여러 단추가 나타납니다. [찾기] 단추를 클릭하여 원하는 파티션을 검색합니다.

절차

단계 **1** [파티션] 드롭다운 목록 상자 옆의 [찾기] 단추를 클릭합니다.
[파티션 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** [파티션 위치 찾기] 필드에서 검색 기준을 선택하고 부분 파티션 이름을 입력합니다.

단계 **3** 표시되는 파티션 목록에서 원하는 파티션 이름을 클릭하고 [확인]을 클릭합니다.

관련 항목

파티션 설정 , 291 페이지

파티션 설정과 장치 동기화

구성이 변경된 파티션과 장치를 동기화하려면 다음 절차를 수행합니다. 이 절차에서는 방해를 최소화하는 방식으로 미처리 구성 설정을 적용합니다. (예를 들어 몇몇 영향을 받는 장치에서는 재설정/다시 시작할 필요가 없을 수도 있습니다.)

절차

단계 **1** 통화 라우팅 > 제어 클래스 > 파티션을 선택합니다.
[파티션 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 사용할 검색 조건을 선택합니다.

단계 **3** [찾기]를 클릭합니다.
창에 검색 조건과 일치하는 파티션 목록이 표시됩니다.

단계 **4** 해당 장치를 동기화할 파티션을 클릭합니다. [파티션 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **5** 구성을 추가로 변경합니다.

단계 **6** [저장]을 클릭합니다.

단계 **7** [구성 적용]을 클릭합니다.
[구성 정보 적용] 대화 상자가 표시됩니다.

참고 파티션과 연결된 장치가 재설정되면 영향을 받는 게이트웨이의 모든 통화가 끊어질 수 있습니다.

단계 **8** [확인]을 클릭합니다.

관련 항목

파티션 설정 , 291 페이지

44 장

발신 검색 공간 설정

이 장에서는 발신 검색 공간을 찾기, 추가, 업데이트, 복사 또는 삭제하기 위한 정보를 제공합니다.

추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 로컬 경로 그룹과 관련된 항목을 참조하십시오.

- 발신 검색 공간 설정 정보 , 297 페이지
- 발신 검색 공간 삭제 , 297 페이지
- 발신 검색 공간 설정 , 298 페이지

발신 검색 공간 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서는 통화 라우팅 > 제어 클래스 > 발신 검색 공간 메뉴 경로를 사용하여 CSS(발신 검색 공간)를 구성합니다.

발신 검색 공간은 일반적으로 장치에 할당되어 있는 정렬된 경로 파티션 목록으로 구성됩니다. 발신 검색 공간은 통화를 완료하려고 시도할 때 발신 장치에서 검색하는 파티션을 결정합니다. 발신 검색 공간 및 파티션에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

발신 검색 공간 삭제

장치, 회선(DN), 변환 패턴 또는 기타 항목에서 사용 중인 발신 검색 공간은 삭제할 수 없습니다. 발신 검색 공간을 사용 중인 장치, 회선, 변환 패턴 또는 기타 항목을 찾으려면 [발신 검색 공간 구성] 창의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드]를 선택하고 [이동]을 클릭합니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다. 사용 중인 발신 검색 공간을 삭제하려고 하면 Cisco Unified Communications Manager에서 메시지를 표시합니다. 현재 사용 중인 발신 검색 공간을 삭제하기 전에 다음 작업 중 하나 또는 모두를 수행해야 합니다.

- 삭제할 발신 검색 공간을 사용 중인 장치, 회선 또는 변환 패턴에 다른 발신 검색 공간을 할당합니다.

- 삭제할 발신 검색 공간을 사용 중인 장치, 회선 또는 변환 패턴을 삭제합니다.

주의 이 삭제를 시작하기 전에 올바른 발신 검색 공간을 삭제하려는지 주의해서 확인하십시오. 삭제한 발신 검색 공간은 검색할 수 없습니다. 발신 검색 공간을 실수로 삭제한 경우 다시 작성해야 합니다.

관련 항목

변환 패턴 설정 정보 , 301 페이지
변환 패턴 삭제, 302 페이지
디렉터리 번호 설정 , 313 페이지
전화기에서 디렉터리 번호 제거 , 349 페이지
종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

발신 검색 공간 설정

다음 표에서는 발신 검색 공간 설정에 대해 설명합니다.

표 ***47:*** 발신 검색 공간 설정

필드	설명
발신 검색 공간 정보	
이름	[발신 검색 공간 이름] 필드에 이름을 입력합니다. 이 이름은 최대 50자의 영숫자로 구성되고 공백, 마침표(.), 하이픈(-) 및 밑줄(_) 조합이 포함될 수 있습니다. 각 발신 검색 공간 이름은 시스템에 고유해야 합니다. 참고 발신 검색 공간에 대해 간결하고 설명이 포함된 이름을 사용합니다. CompanynameLocationCalltype 형식은 일반적으로 충분한 수준의 세부 정보를 제공하며 발신 검색 공간을 빠르고 쉽게 식별할 수 있을 정도로 길이가 짧습니다. 예를 들어 CiscoDallasMetroCS는 달라스의 Cisco 사무실에서 무료 LATA(Inter-Local Access and Transport Area) 통화를 위한 발신 검색 공간을 나타냅니다.
설명	[설명] 필드에 설명을 입력합니다. 설명에는 언어와 관계없이 최대 50자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&), 백슬래시(\) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.
이 발신 검색 공간의 경로 파티션	

필드	설명
사용 가능한 파티션	[사용 가능한 파티션] 목록 상자에서 파티션을 선택하고 두 목록 상자 사이에 있는 화살표 단추를 클릭하여 [선택한 파티션] 목록 상자에 추가합니다. 일정 범위의 파티션을 한 번에 추가하려면 범위의 첫 번째 파티션을 클릭하고 Shift 키를 누른 상태에서 범위의 마지막 파티션을 클릭합니다. 두 목록 상자 사이에 있는 화살표 단추를 클릭하여 해당 파티션 범위를 추가합니다. 인접해 있지 않은 여러 파티션을 추가하려면 Ctrl 키를 누른 상태에서 여러 파티션을 클릭합니다. 두 목록 상자 사이에 있는 화살표 단추를 클릭하여 선택한 파티션을 추가합니다. 참고 파티션 이름의 길이에 따라 발신 검색 공간에 추가할 수 있는 최대 파티션 수가 제한됩니다. 발신 검색 공간 파티션 제한 사항 표에서는 파티션 이름이 고정 길이인 경우 발신 검색 공간에 추가할 수 있는 최대 파티션 수의 예를 제공합니다.
선택한 파티션	파티션 우선 순위를 변경하려면 [선택한 파티션] 목록 상자에서 파티션 이름을 선택합니다. 목록 상자 오른쪽의 화살표를 클릭하여 파티션을 목록에서 위 또는 아래로 이동합니다.

다음 표에서는 파티션 이름이 고정 길이인 경우 발신 검색 공간에 추가할 수 있는 최대 파티션 수의 예를 제공합니다. 이러한 최대 수를 계산하는 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서의 파티션 이름 제한 사항과 관련된 항목을 참조하십시오.

표 ***48:*** 발신 검색 공간 파티션 제한 사항

파티션 이름 길이	최대 파티션 수
2자	170
3자	128
4자	102
5자	86
. . .	. . .
10자	46
15자	32

관련 항목

발신 검색 공간 설정 , 297 페이지

45 장

변환 패턴 설정

이 장에서는 변환 패턴을 추가, 업데이트, 복사 또는 삭제하기 위한 정보를 제공합니다.

추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 경로 플랜의 이해와 관련된 항목을 참조하십시오.

- 변환 패턴 설정 정보, 301 페이지
- 변환 패턴 삭제, 302 페이지
- 변환 패턴 설정, 302 페이지

변환 패턴 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 변환 패턴 메뉴 경로를 사용하여 변환 패턴을 구성합니다.

Cisco Unified Communications Manager에서는 통화를 전송하기 전에 변환 패턴을 사용하여 전화 건 번호를 조작할 수 있습니다. 시스템에서 전화 건 번호를 사용하지 않는 경우가 있습니다. 또는 PSTN(Public Switched Telephone Network)에서 전화 건 번호를 인식하지 못할 수 있습니다.

변환 패턴 구성 팁

변환 패턴을 구성하기 전에 먼저 다음 Cisco Unified Communications Manager 항목을 구성하십시오.

- 파티션
- 경로 필터
- 발신 검색 공간
- 리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인

참고 선택한 파티션, 경로 필터 및 번호 지정 플랜 조합을 사용하는 변환 패턴은 고유해야 합니다. 중복 항목을 나타내는 오류 메시지가 표시되는 경우 경로 패턴/헌트 파일럿, 변환 패턴, 디렉터리 번호, 통화 지정보류 번호, 통화 당겨받기 번호 또는 회의개설 번호 구성 창을 확인하십시오.

변환 패턴 삭제

이 작업을 시작하기 전에 올바른 변환 패턴을 삭제하는지 주의해서 확인합니다. 삭제한 변환 패턴을 불러올 수 없습니다. 변환 패턴을 실수로 삭제하는 경우 다시 작성해야 합니다.

변환 패턴 설정

다음 표에서는 [변환 패턴 구성] 창에서 사용 가능한 필드에 대해 설명합니다.

표 ***49:*** 변환 패턴 설정

필드	설명
패턴 정의	
변환 패턴	숫자와 와일드카드(공백 사용 안 함)를 포함하여 변환 패턴을 [변환 패턴] 필드에 입력합니다. 예를 들어 NANP의 일반적인 로컬 액세스를 위해서는 9.@를 입력하고, 일반적인 개인 네트워크 번호 지정 플랜을 위해서는 8XXX를 입력합니다. 올바른 문자에는 대문자 A, B, C, D와 국제 이스케이프 문자 +를 나타내는 \+가 포함됩니다. 이 필드를 비워 두는 경우 [파티션] 드롭다운 목록 상자에서 파티션을 선택해야 합니다. 참고 선택한 파티션, 경로 필터 및 번호 지정 플랜 조합을 사용하는 변환 패턴은 고유해야 합니다. 중복 항목을 나타내는 메시지가 표시되는 경우 경로 패턴/헌트 파일럿, 변환 패턴, 디렉터리 번호, 통화 지정보류 번호, 통화 당겨받기 번호 또는 회의개설 번호를 확인하십시오. 또는 중복 항목을 나타내는 메시지가 표시되는 경우 경로 플랜 보고서를 확인하십시오.

필드	설명
파티션	파티션을 선택합니다. 파티션을 할당하지 않으려면 <없음>을 선택합니다. <없음>을 선택하면 [변환 패턴] 필드에 값을 입력해야 합니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수를 사용하여 이 드롭다운 목록 상자에 표시되는 파티션 수를 구성할 수 있습니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수에 지정된 것보다 더 많은 파티션이 존재하는 경우 드롭다운 목록 상자 옆에 [찾기] 단추가 표시됩니다. [찾기] 단추를 클릭하여 [파티션 찾기 및 나열] 창을 표시한 다음 파티션 이름을 찾아 선택합니다. 참고 최대 목록 상자 항목을 설정하려면 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택하고 CCMAdmin 매개 변수를 선택합니다. 변환 패턴, 경로 필터 및 파티션의 조합은 Cisco Unified Communications Manager 클러스터 내에서 고유해야 합니다.
설명	변환 패턴에 대한 설명을 입력합니다. 설명에는 언어와 관계없이 최대 50자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.
번호 지정 플랜	번호 지정 플랜을 선택합니다. 변환 패턴에 @ 와일드카드가 포함되어 있는 경우 번호 지정 플랜을 선택할 수 있습니다. 선택 사항인 번호 지정 플랜을 선택하면 특정 번호 패턴이 제한됩니다.
경로 필터	선택적 경로 필터를 선택하면 특정 번호 패턴이 제한됩니다. 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 경로 패턴 및 헌트 파일럿의 와일드카드 및 특수 문자와 관련된 항목을 참조하고, 경로 필터 구성 설정 관련 항목도 참조하십시오. 표시되는 경로 필터는 [번호 지정 플랜] 드롭다운 목록 상자에서 선택하는 번호 지정 플랜에 따라 달라집니다. 경로 필터가 250개 이상이면 드롭다운 목록 상자 옆에 [찾기] 단추가 표시됩니다. [경로 필터 선택] 창을 표시하려면 찾기 단추를 클릭합니다. [이름이 포함된 항목 나열] 필드에 경로 필터 이름을 일부 입력합니다. [사용할 항목 선택] 상자에 표시되는 경로 필터 목록에서 원하는 경로 필터 이름을 클릭하고 [선택한 항목 추가]를 클릭합니다. 참고 최대 목록 상자 항목을 설정하려면 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택하고 CCMAdmin 매개 변수를 선택합니다.

필드	설명
MLPP 우선 순위	드롭다운 목록 상자에서 이 변환 패턴에 대한 MLPP 우선 순위 설정을 선택합니다. • 이그제큐티브 오버라이드 - MLPP 통화에 대한 가장 높은 우선 순위 설정입니다. • 플래시 오버라이드 - MLPP 통화에 대한 두 번째로 높은 우선 순위 설정입니다. • 플래시 - MLPP 통화에 대한 세 번째로 높은 우선 순위 설정입니다. • 즉시 - MLPP 통화에 대한 네 번째로 높은 우선 순위 설정입니다. • 우선 순위 - MLPP 통화에 대한 다섯 번째로 높은 우선 순위 설정입니다. • 루틴 - MLPP 통화에 대한 가장 낮은 우선 순위 설정입니다. • 기본값 - 수신 통화 우선 수준을 무시하지 않으며 그 대신 변경되지 않은 상태로 통과시킵니다. 참고 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 관련 항목을 참조하십시오.
리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인	드롭다운 목록 상자에서 이미 구성된 리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인을 선택합니다.

필드	설명
경로 클래스	다음과 같이 드롭다운 목록 상자에서 이 변환 패턴에 대한 경로 클래스 설정을 선택합니다. • 기본값 • 음성 • 데이터 • 위성 회피 • 핫라인 음성 • 핫라인 데이터 경로 클래스는 통화의 트래픽 클래스를 식별하는 DSN 코드입니다. 경로 클래스는 특수 라우팅 또는 종료 요구 사항을 다운스트림 장치에 알립니다. [기본값]을 설정하면 수신 통화의 기존 경로 클래스가 사용됩니다. 기본값이 아닌 경로 클래스 설정을 사용하여 인바운드 T1 CAS 경로 클래스 숫자를 Cisco Unified Communications Manager 경로 클래스 값으로 변환(하고 숫자를 제거)할 수 있습니다. 패턴 구성을 사용하는 다른 착신 전화에 기본값이 아닌 경로 클래스 설정을 할당할 필요는 없습니다. 경로 패턴이 G.Clear를 지원하는 SIP 트렁크를 가리키는 경우 경로 클래스로 데이터 또는 핫라인을 지정합니다.
발신 검색 공간	필요한 경우 드롭다운 목록 상자에서 변환 패턴을 추가할 발신 검색 공간을 선택합니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수를 사용하여 이 드롭다운 목록 상자에 표시되는 발신 검색 공간 수를 구성할 수 있습니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수에 지정된 것보다 더 많은 발신 검색 공간이 존재하는 경우 드롭다운 목록 상자 옆에 [찾기] 단추가 표시됩니다. [찾기] 단추를 클릭하여 [발신 검색 공간 찾기 및 나열] 창을 표시합니다. 발신 검색 공간 이름을 찾아서 선택합니다. 참고 최대 목록 상자 항목을 설정하려면 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택하고 CCMAdmin 매개 변수를 선택합니다.

필드	설명
주관자의 발신 검색 공간 사용	주관자의 발신 검색 공간을 사용하여 통화를 라우팅하려면 [주관자의 발신 검색 공간 사용] 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하면 [발신 검색 공간] 드롭다운 목록 상자가 비활성화됩니다. 페이지를 저장하면 [발신 검색 공간] 상자가 회색으로 표시되고 <없음>으로 설정됩니다. 시작 장치가 전화기인 경우 주관자의 발신 검색 공간은 장치 발신 검색 공간([전화기 구성] 창에서 구성)과 회선 발신 검색 공간([디렉터리 번호 구성] 창에서 구성)의 결과입니다. 변환 패턴 체인이 발견될 때마다 후속 조회에 대해 현재 변환 패턴에서 이 확인란의 값에 따라 발신 검색 공간이 선택됩니다. 현재 변환 패턴에서 [주관자의 발신 검색 공간 사용] 확인란을 선택하면 주관자의 발신 검색 공간이 사용되고 이전 조회의 발신 검색 공간은 사용되지 않습니다. 현재 변환 패턴에서 [주관자의 발신 검색 공간 사용] 확인란을 선택 취소하면 현재 변환 패턴에서 구성된 발신 검색 공간이 사용됩니다.
외부 통화 제어 프로파일	Cisco Unified Communications Manager에서 변환 패턴에 외부 통화 제어 프로파일을 할당하여 외부 통화 제어를 활성화할 수 있습니다. 변환 패턴에 외부 통화 제어 프로파일이 할당되는 경우 변환 패턴과 일치하는 통화가 발생하면 Cisco Unified Communications Manager는 즉시 통화 라우팅 쿼리를 임시 경로 서버에 보내고 임시 경로 서버는 Cisco Unified Communications Manager에 통화 처리 방법을 알려줍니다. 외부 통화 제어에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 외부 통화 제어 관련 항목을 참조하십시오. 드롭다운 목록 상자에서 변환 패턴에 할당할 외부 통화 프로파일을 선택합니다.
경로 옵션	[경로 옵션] 지정은 이 변환 패턴을 통화 라우팅(예: 9.@ 또는 8[2-9]XX)에 사용할지, 아니면 통화 차단에 사용할지를 나타냅니다. [이 패턴 전송] 또는 [이 패턴 차단] 라디오 단추를 선택합니다. [이 패턴 차단] 라디오 단추를 선택하는 경우 이 변환 패턴으로 통화를 차단하려는 이유를 선택해야 합니다. 드롭다운 목록 상자에서 값을 선택합니다. • 오류 없음 • 할당되지 않은 번호 • 통화 거부됨 • 번호 변경됨 • 잘못된 번호 형식 • 우선 수준이 초과됨

필드	설명
외부 신호음 제공	외부 신호음은 Cisco Unified Communications Manager에서 통화를 로컬 네트워크 외부로 라우팅함을 나타냅니다. 네트워크 외부로 간주할 각 변환 패턴에 대해 이 확인란을 선택합니다.
긴급 우선 순위	다이얼 플랜에 중첩되는 패턴이 들어있는 경우, Interdigit 타이머가 만료될 때까지 Cisco Unified Communications Manager는 통화를 라우팅하지 않습니다(일련의 번호로 전화를 걸어 현재 일치 항목을 선택할 수는 있음). 이 확인란을 선택하면 Cisco Unified Communications Manager가 통화를 즉시 전송해야 하는 경우 Interdigit 타이밍을 중단할 수 있습니다. 팁 기본적으로 [긴급 우선 순위] 확인란은 선택된 상태로 표시됩니다. 다이얼 플랜에 !가 포함된 중첩 패턴 또는 가변 길이 패턴이 들어있는 경우를 제외하고 이 확인란의 선택을 취소하지 않는 것이 좋습니다.
후속 홉에서 Interdigit 시간 초과 기다리지 않음	[긴급 우선 순위] 확인란과 함께 이 확인란을 선택하고 변환 패턴이 전화를 건 일련의 번호와 일치하는 경우(또는 변환 패턴만 일치하는 패턴일 때마다) Cisco Unified Communications Manager는 변환 패턴이 후속 패턴과 일치한 이후에는 interdigit 타이머를 시작하지 않습니다. 참고: Cisco Unified Communications Manager는 후속 패턴이 가변 길이인 경우나 후속 일치 항목에 대한 중첩되는 패턴이 들어있는 경우에도 interdigit 타이머를 시작하지 않습니다. 변환 패턴 체인의 변환 패턴과 연결된 [후속 홉에서 Interdigit 시간 초과 기다리지 않음] 확인란을 선택하는 경우 항상 Cisco Unified Communications Manager는 변환 패턴이 후속 패턴과 일치한 이후에는 interdigit 타이머를 시작하지 않습니다. 참고: Cisco Unified Communications Manager는 체인의 후속 변환 패턴에서 [후속 홉에서 Interdigit 시간 초과 기다리지 않음] 확인란을 선택 취소한 경우에도 interdigit 타이머를 시작하지 않습니다.
상대방 번호로 전화를 걸어 다음 홉 전송	이 상자를 선택하면 클러스터 사이에서 발신자 ID 정보 기반 통화 심사를 수행하는 데 필요한 발신자 번호 기반 라우팅이 활성화됩니다.
발신자 변환	
발신자의 외부 전화 번호 마스크 사용	발신 통화의 CLID(발신 회선 ID)로 전체 외부 전화 번호를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다.
발신자 변환 마스크	변환 마스크 값을 입력합니다. [국내 번호 지정 플랜]에 사용할 수 있는 항목으로는 0에서 9 사이의 숫자, 와일드카드 문자인 별표(*)와 번호 기호(#), 국제 이스케이프 문자 +, 공백 등이 있습니다. 이전 필드를 선택하지 않은 상태에서 이 필드를 비워 두면 발신자가 변환되지 않습니다.

필드	설명
접두 번호(발신 통화)	접두 번호를 입력합니다. [국내 번호 지정 플랜]에 사용할 수 있는 항목으로는 0에서 9 사이의 숫자, 와일드카드 문자인 별표(*)와 번호 기호(#), 국제 이스케이프 문자 + 등이 있습니다. 참고 추가된 접두 번호는 할당된 장치에 전송할 디렉터리 번호에 영향을 주지 않습니다.
발신 회선 ID 표시	Cisco Unified Communications Manager에서는 각 통화에 따라 시작 발신자 전화 번호를 허용하거나 제한하는 보조 서비스로 발신 회선 ID 표시(CLIP/CLIR)를 사용합니다. Cisco Unified Communications Manager가 이 변환 패턴에 대한 발신자 전화 번호를 착신자 전화기 디스플레이에 표시하도록 허용할지 또는 표시하지 못하도록 할지를 선택합니다. 발신 회선 ID 표시를 변경하지 않으려면 [기본값]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager가 발신 번호를 표시하도록 허용하려면 [허용됨]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager가 발신 번호를 표시하는 것을 차단하려면 [제한됨]을 선택합니다. 이 필드에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 발신자 번호 변환 설정과 관련된 항목을 참조하십시오. 참고 발신자 정보 표시기 무시(내부 통화만 해당) 장치 수준 매개 변수와 함께 이 매개 변수 및 연결된 회선 ID 표시 매개 변수를 사용하여 통화 표시 제한 사항을 구성합니다. 이러한 설정을 함께 사용하여 각 통화에 대한 발신 및/또는 연결된 회선 표시 정보를 선택적으로 표시하거나 제한할 수 있습니다. [발신자 정보 표시기 무시(내부 통화만 해당)] 필드에 대한 자세한 내용은 장치 프로파일 구성 설정 및 전화기 설정과 관련된 항목을 참조하십시오. 통화 표시 제한 사항에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 통화 표시 제한 사항과 관련된 항목을 참조하십시오.
발신 이름 표시	Cisco Unified Communications Manager에서는 각 통화에 따라 시작 발신자 이름을 허용하거나 제한하는 보조 서비스로 발신 이름 표시(CNIP/CNIR)를 사용합니다. Cisco Unified Communications Manager가 이 변환 패턴에 대한 발신자 이름을 착신자 전화기 디스플레이에 표시하도록 허용할지 또는 표시하지 못하도록 할지를 선택합니다. 발신 이름 표시를 변경하지 않으려면 [기본값]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager가 발신 이름 정보를 표시하도록 허용하려면 [허용됨]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager가 발신 이름 정보를 표시하는 것을 차단하려면 [제한됨]을 선택합니다. 이 필드에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 발신자 번호 변환 설정과 관련된 항목을 참조하십시오.

필드	설명
발신자 번호 유형	발신자 디렉터리 번호에서 번호 유형의 형식을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 발신 DN(디렉터리 번호) 유형을 설정합니다. NANP 또는 유럽 다이얼 플랜과 같은 다이얼 플랜을 사용해 본 고급 사용자를 제외하고 기본값을 변경하지 않는 것이 좋습니다. Cisco Unified Communications Manager는 유럽 국가의 다이얼 패턴을 인식할 수 없으므로 유럽에서는 기본값을 변경해야 할 수 있습니다. 또한 발신 디렉터리 번호가 국내가 아닌 번호 지정 플랜 유형으로 인코딩되어야 하는 PBX에 연결하는 경우에도 이 설정을 변경할 수 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • Cisco Unified Communications Manager - Cisco Unified Communications Manager에서 디렉터리 번호 유형을 설정합니다. • 알 수 없음 - 다이얼 플랜을 알 수 없습니다. • 국내 - 사용자 국가의 다이얼 플랜 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 국제 - 사용자 국가의 다이얼 플랜을 벗어나 전화를 걸 때 사용합니다. • 가입자 - 가입자 단축 번호를 사용하여 가입자에게 전화를 걸 때 사용합니다.
발신자 번호 지정 플랜	발신자 디렉터리 번호에서 번호 지정 플랜의 형식을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 발신 DN 번호 지정 플랜을 설정합니다. NANP 또는 유럽 다이얼 플랜과 같은 다이얼 플랜을 사용해 본 고급 사용자를 제외하고 기본값을 변경하지 않는 것이 좋습니다. Cisco Unified Communications Manager는 유럽 국가의 다이얼 패턴을 인식할 수 없으므로 유럽에서는 기본값을 변경해야 할 수 있습니다. 국내가 아닌 유형 번호로 라우팅을 사용하여 PBX에 연결하는 경우에도 이 설정을 변경할 수 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • Cisco Unified Communications Manager - Cisco Unified Communications Manager에서 디렉터리 번호에 번호 지정 플랜을 설정하는 경우에 사용합니다. • ISDN - 사용자 국가의 다이얼 플랜을 벗어나 전화를 걸 때 사용합니다. • 국내 표준 - 사용자 국가의 다이얼 플랜 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 전용번호 - 개인 네트워크 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 알 수 없음 - 다이얼 플랜을 알 수 없는 경우에 사용합니다.

필드	설명
연결된 상대 변환	
연결된 회선 ID 표시	Cisco Unified Communications Manager에서는 각 통화에 따라 착신자 전화 번호를 허용하거나 제한하는 보조 서비스로 연결된 회선 ID 표시(COLP/COLR)를 사용합니다. Cisco Unified Communications Manager가 이 변환 패턴에 대한 연결된 상대 전화 번호를 발신자 전화기 디스플레이에 표시하도록 허용할지 또는 표시하지 못하도록 할지를 선택합니다. 연결된 회선 ID 표시를 변경하지 않으려면 [기본값]을 선택합니다. 연결된 상대 전화 번호를 표시하려면 [허용됨]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager가 연결된 상대 전화 번호를 표시하는 것을 차단하려면 [제한됨]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager의 IP 전화기에서 시작된 통화가 [연결된 회선 ID 표시]가 [기본값]으로 설정되어 있는 장치(예: 트렁크, 게이트웨이, 경로 패턴)에 연결된 경우 표시 값은 자동으로 [허용됨]으로 설정됩니다. 이 필드에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 연결된 상대 표시 및 제한 설정과 관련된 항목을 참조하십시오.
연결된 이름 표시	Cisco Unified Communications Manager에서는 각 통화에 따라 착신자 이름을 허용하거나 제한하는 보조 서비스로 연결된 이름 표시(CONP/CONR)를 사용합니다. Cisco Unified Communications Manager가 이 변환 패턴에 대한 연결된 상대 이름을 발신자 전화기 디스플레이에 표시하도록 허용할지 또는 표시하지 못하도록 할지를 선택합니다. 연결된 이름 표시를 변경하지 않으려면 [기본값]을 선택합니다. 연결된 상대 이름을 표시하려면 [허용됨]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager가 연결된 상대 이름을 표시하는 것을 차단하려면 [제한됨]을 선택합니다. 이 필드에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 연결된 상대 표시 및 제한 설정과 관련된 항목을 참조하십시오.
착신자 변환	
폐기 숫자	이 변환 패턴과 연결할 번호 삭제 지침을 선택합니다. 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 번호 삭제 지침과 관련된 항목을 참조하십시오. 참고 표시되는 폐기 숫자는 [번호 지정 플랜] 드롭다운 목록 상자에서 선택하는 번호 지정 플랜에 따라 달라집니다.

필드	설명
착신자 변환 마스크	변환 마스크 값을 입력합니다. [국내 번호 지정 플랜]에 사용할 수 있는 항목에는 0에서 9 사이의 숫자, 와일드카드 문자인 별표(*) 및 번호 기호(#), 국제 이스케이프 문자 + 및 공백이 포함됩니다. 이 필드를 비워 두면 변환되지 않습니다. 전화 거는 번호는 거는 대로 정확히 전송됩니다.
접두 번호(발신 통화)	접두 번호를 입력합니다. [국내 번호 지정 플랜]에 사용할 수 있는 항목에는 0에서 9 사이의 숫자, 와일드카드 문자인 별표(*) 및 번호 기호(#);국제 이스케이프 문자 + 및 공백이 포함됩니다. 참고 추가된 접두 번호는 할당된 장치에 전송할 디렉터리 번호에 영향을 주지 않습니다.
착신자 번호 유형	착신자 디렉터리 번호에서 번호 유형의 형식을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 착신 DN(디렉터리 번호) 유형을 설정합니다. NANP 또는 유럽 다이얼 플랜과 같은 다이얼 플랜을 사용해 본 고급 사용자를 제외하고 기본값을 변경하지 않는 것이 좋습니다. Cisco Unified Communications Manager는 유럽 국가의 다이얼 패턴을 인식할 수 없으므로 유럽에서는 기본값을 변경해야 할 수 있습니다. 또한 착신 디렉터리 번호가 국내가 아닌 번호 지정 플랜 유형으로 인코딩되어야 하는 PBX에 연결하는 경우에도 이 설정을 변경할 수 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • Cisco Unified Communications Manager - Cisco Unified Communications Manager에서 디렉터리 번호 유형을 설정하는 경우에 사용합니다. • 알 수 없음 - 다이얼 플랜을 알 수 없는 경우에 사용합니다. • 국내 - 사용자 국가의 다이얼 플랜 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 국제 - 사용자 국가의 다이얼 플랜을 벗어나 전화를 걸 때 사용합니다. • 가입자 - 가입자 단축 번호를 사용하여 가입자에게 전화를 걸 때 사용합니다.

필드	설명
착신자 번호 지정 플랜	착신자 디렉터리 번호에서 번호 지정 플랜 형식을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 착신 DN 번호 지정 플랜을 설정합니다. NANP 또는 유럽 다이얼 플랜과 같은 다이얼 플랜을 사용해 본 고급 사용자를 제외하고 기본값을 변경하지 않는 것이 좋습니다. Cisco Unified Communications Manager는 유럽 국가의 다이얼 패턴을 인식할 수 없으므로 유럽에서는 기본값을 변경해야 할 수 있습니다. 국내가 아닌 유형 번호로 라우팅을 사용하여 PBX에 연결하는 경우에도 이 설정을 변경할 수 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • Cisco Unified Communications Manager - Cisco Unified Communications Manager에서 디렉터리 번호에 번호 지정 플랜을 설정하는 경우에 사용합니다. • ISDN - 사용자 국가의 다이얼 플랜을 벗어나 전화를 걸 때 사용합니다. • 국내 표준 - 사용자 국가의 다이얼 플랜 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 전용번호 - 개인 네트워크 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 알 수 없음 - 다이얼 플랜을 알 수 없는 경우에 사용합니다.

관련 항목

경로 목록 설정 정보 , 223 페이지
파티션 검색 , 294 페이지
발신 검색 공간 설정 정보 , 297 페이지
변환 패턴 설정 , 301 페이지
바로 호출 단추 또는 단축 다이얼 설정 , 683 페이지
장치 프로파일 설정 정보 , 777 페이지
전화기 설정, 635 페이지

46 장

디렉터리 번호 설정

이 장에서는 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 DN(디렉터리 번호) 사용 및 구성에 대한 정보를 제공합니다.

추가 정보는 디렉터리 번호, Cisco Unified IP Phone, 그리고 *Cisco Unified Communications Manager* 관리 시스템 설명서의 전화기 기능과 관련된 항목은 물론, Cisco Unity 연결 구성과 관련된 항목을 참조하십시오.

추가 정보는 *Cisco Unity Connection* 관련 사용자 이동, 추가 및 변경 설명서와 *Cisco Unified Communications Manager* 관리 기능 및 서비스 설명서의 프레즌스 관련 항목에서도 찾아볼 수 있습니다.

- 디렉터리 번호 설정 정보 , 313 페이지
- 디렉터리 번호 설정 , 315 페이지
- 디렉터리 번호 설정과 장치 동기화 , 347 페이지
- PLAR(Private Line Automatic Ringdown) 설정 , 348 페이지
- 전화기에서 디렉터리 번호 제거 , 349 페이지
- Cisco Unity Connection 음성 사서함 생성 , 350 페이지

디렉터리 번호 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 디렉터리 번호 메뉴 경로를 사용하여 DN(디렉터리 번호)을 구성합니다.

Cisco Unified Communications Manager 관리를 사용하여 특정 전화기에 할당된 DN(디렉터리 번호)을 구성 및 수정합니다. [디렉터리 번호 구성] 창을 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 디렉터리 번호 추가 또는 제거
- 디렉터리 번호에 디렉터리 URI 할당
- 착신 전환, 통화 당겨받기, 통화 대기 및 MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 옵션 구성

- 회선에서 전화를 걸 때 착신자 전화기에 표시되는 표시 텍스트 설정
- 벨소리 설정 구성
- Cisco Unity Connection 음성 사서함 구성

공유 회선은 특정 장치에 유지/매핑되는 명명 규칙 "on Device SEPXXXXXXXXXXXX"가 포함된 [디렉터리 번호 구성] 창의 필드 섹션을 제외하고는 DN 설정이 항상 동일합니다. 장치에 공유 회선을 추가하는 경우 발신 검색 공간, 착신 전환 및 당겨받기와 같은 공유 DN 구성 설정이 표시됩니다. 이러한 DN 구성 설정이 변경되는 경우 새 설정은 모든 공유 회선에 적용됩니다.

디렉터리 번호에 디렉터리 **URI** 할당

[디렉터리 번호 구성] 창을 사용하여 디렉터리 URI를 디렉터리 번호에 연결합니다. 이렇게 하면 Cisco Unified Communications Manager에서 디렉터리 번호나 디렉터리 URI를 사용한 전화걸기를 지원할 수 있습니다. 각 디렉터리 URI 주소는 파티션의 단일 디렉터리 번호로 확인되어야 합니다.

디렉터리 번호 구성 팁

디렉터리 번호 구성 설정을 구성하려면 통화 라우팅 > 디렉터리 번호를 선택합니다. 통화 라우팅 > 전화기 아래에서 전화기를 추가한 후 이러한 설정을 구성할 수도 있고 장치 > **CTI** 경로 포인트 아래에서 CTI 경로 포인트를 추가한 후 이러한 설정을 구성할 수도 있습니다.

장치 > 전화기 또는 장치 > **CTI** 경로 포인트를 통해 디렉터리 번호를 구성하는 경우 전화기 모델이나 CTI 경로 포인트에 적용되는 구성 설정만 표시됩니다. 통화 라우팅 > 디렉터리 번호를 통해 디렉터리 번호를 구성하는 경우 모든 디렉터리 번호 설정이 동시에 표시되지는 않습니다. 예를 들어 디렉터리 번호를 구성한 후 [저장]을 클릭하면 추가 구성 설정이 표시될 수 있습니다.

참고 [전화기 구성] 창에서는 디렉터리 번호를 추가하는 대체 방법을 제공합니다. 장치 > 전화기 메뉴 옵션을 사용하여 새 전화기를 만들거나 기존 전화기를 검색합니다. 새 전화기를 만들거나 기존 전화기를 표시한 후에 [전화기 구성] 창 왼쪽의 [연결 정보] 영역에서 [회선 [1] - 새 DN 추가] 또는 [회선 [2] - 새 DN 추가] 링크를 클릭합니다.

또한 장치 > **CTI** 경로 포인트 아래에서 CTI 경로 포인트를 구성하여 CTI 경로 포인트에 디렉터리 번호를 추가할 수도 있습니다.

디렉터리 번호를 추가하는 동안 착신 전환, 통화 당겨받기 및 MLPP 전화기 기능을 구성할 수 있습니다.

팁 디렉터리 번호에 패턴을 할당할 수 있습니다(예: 352XX). 디렉터리 번호에 패턴을 할당할 때 사용자가 혼동하지 않게 하려면 DN 구성 필드인 [회선 텍스트 레이블], [표시(내부 발신자 ID)] 및 [외부 전화 번호 마스크]에 텍스트 또는 숫자를 추가합니다. (이러한 필드는 디렉터리 번호를 추가하고 디렉터리 번호를 전화기와 연결한 경우에만 디렉터리 번호에 대해 표시됩니다.)

예를 들어 회선 텍스트 레이블 및 내부 발신자 ID에 사용자 이름을 추가하지만 외부 번호 마스크에는 외부 회선 번호를 추가하면 발신 정보가 표시될 때 352XX가 아니라 John Chan으로 표시됩니다.

팁 회선이 2개 이상 필요한 경우 Cisco IP Phone 7960과 같은 전화기 유형의 전화기 단추 템플릿을 수정하여 회선 수를 늘릴 수 있습니다. 그러나 Cisco Unified IP Phone 7902와 같은 일부 전화기 유형은 1개 또는 2개 회선만 지원합니다.

참고 가능한 빨리 장치를 다시 시작합니다. 이 프로세스 중에 게이트웨이의 전화가 끊어질 수 있습니다.

관련 항목

디렉터리 번호 설정과 장치 동기화 , 347 페이지
PLAR(Private Line Automatic Ringdown) 설정 , 348 페이지
전화기에서 디렉터리 번호 제거 , 349 페이지
Cisco Unity Connection 음성 사서함 생성 , 350 페이지
전화기 설치 , 633 페이지

디렉터리 번호 설정

다음 표에서는 [디렉터리 번호 구성] 창에서 사용 가능한 필드에 대해 설명합니다.

표 ***50:*** 디렉터리 번호 설정

필드	설명
디렉터리 번호 정보	

필드	설명
디렉터리 번호	전화를 걸 수 있는 전화 번호를 입력합니다. 값에는 경로 패턴 와일드카드 및 숫자(0~9)가 포함될 수 있습니다. 물음표(?), 느낌표(!), 백슬래시(\), 꺾쇠 괄호([ ]), 더하기 기호(+), 대시(-), 별표(*), 캐럿(^), 파운드 기호(#), X 등의 특수 문자도 사용할 수 있습니다. 허용되지 않는 특수 문자는 마침표(.), 앳 기호(@), 달러 기호($) 및 퍼센트 기호(%)입니다. 국제 이스케이프 문자 +를 사용하려면 패턴 시작 부분에 \+를 입력합니다. 이 필드에서는 \+가 와일드카드를 나타내지 않습니다. 대신 \+는 전화를 걸 수 있는 번호를 나타냅니다. 참고 패턴이 디렉터리 번호로 사용되는 경우 전화기 화면과 발신 전화기에 표시되는 발신자 ID에는 모두 숫자가 아닌 문자가 포함됩니다. 이러한 문제를 방지하려면 표시(내부 발신자 ID), 회선 텍스트 레이블 및 외부 전화 번호 마스크에 대한 값을 제공하는 것이 좋습니다. 입력하는 디렉터리 번호는 여러 파티션에 표시될 수 있습니다. 통화 라우팅 > 디렉터리 번호에서 이 필드를 구성할 경우 특정 범위를 입력(즉, 첫 번째 필드에 시작 디렉터리 번호를 입력하고 두 번째 필드에 끝 디렉터리 번호 입력)하여 디렉터리 번호를 대량으로 삽입할 수 있습니다. 이 방법을 사용하면 한 번에 최대 500개의 디렉터리 번호를 생성할 수 있습니다.
긴급 우선 순위	다이얼 플랜에 중첩되는 패턴이 있는 경우, Cisco Unified Communications Manager는 interdigit 타이머가 만료될 때까지 디렉터리 번호와 연결된 장치로 통화를 전송하지 않습니다(디렉터리 번호가 중첩된 패턴보다 다이얼한 숫자 시퀀스가 더 정확히 일치하는 경우에도 동일). 이 확인란을 선택하면 Cisco Unified Communications Manager가 디렉터리 번호와 연결된 장치로 즉시 통화를 전송해야 하는 경우 Interdigit 타이밍을 중단할 수 있습니다. 기본적으로 [긴급 우선 순위] 확인란의 선택은 취소되어 있습니다.
경로 파티션	디렉터리 번호가 속해 있는 파티션을 선택합니다. [디렉터리 번호] 필드에 입력하는 디렉터리 번호는 선택하는 파티션 내에서 고유해야 합니다. 디렉터리 번호에 대한 액세스를 제한하지 않으려면 파티션에 대해 <없음>을 선택합니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수를 사용하여 이 드롭다운 목록 상자에 표시되는 파티션 수를 구성할 수 있습니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수에 지정된 것보다 더 많은 파티션이 존재하는 경우 드롭다운 목록 상자 옆에 [찾기] 단추가 표시됩니다. [찾기] 단추를 클릭하여 [파티션 찾기 및 나열] 창을 표시한 다음 파티션 이름을 찾아 선택합니다. 참고 최대 목록 상자 항목을 설정하려면 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택하고 CCMAdmin 매개 변수를 선택합니다.

필드	설명
설명	디렉터리 번호 및 경로 파티션에 대한 설명을 입력합니다. 설명에는 언어와 관계없이 최대 50자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.
경고 이름	착신 전화기 벨이 울릴 때 발신자 전화기에 표시하려는 이름을 입력합니다. QSIG 프로토콜에 대한 식별 서비스를 지원하는 이 설정은 공유 및 비공유 디렉터리 번호에 적용됩니다. 공유 회선 표시를 사용하여 디렉터리 번호에 경고 이름을 구성한 경우 PINX 종료 시 전화기 벨이 울리면 시스템은 다음 작업을 수행합니다. • 착신자의 경고 이름(구성된 경우)을 발신자에게 전달합니다. • 변환 패턴에 대해 구성된 CONR(연결된 이름 제한 사항)을 적용합니다(제한 사항이 있는 경우). 통화 상태 및 구성에 따라, 다음 글머리 기호에 설명된 대로 경고 이름, 디렉터리 번호 또는 표시(내부 발신자 ID) 구성이 전화기에 나타날 수 있습니다. • 경고 상태 - [디렉터리 번호] 창에 구성된 경고 이름이 표시됩니다. • 연결된 상태 - [표시(내부 발신자 ID)] 및 [경고 이름] 필드를 구성한 경우 표시(내부 발신자 ID) 이름이 나타납니다. • 연결된 상태 - [경고 이름] 필드를 구성했지만 [표시(내부 발신자 ID)] 필드는 구성하지 않은 경우 디렉터리 번호가 표시됩니다. 원래 전화 건 번호 항상 표시(Always Display Original Dialed Number) 서비스 매개 변수를 [참]으로 설정한 경우 통화 중에 원래 전화 건 번호와 경고 이름이 표시됩니다. 변환될 때 원래 전화 건 번호에 대한 이름 표시(Name Display for Original Dialed Number When Translated)라고 하는 Cisco CallManager 서비스 매개 변수를 사용하여 원래 전화 건 번호의 경고 이름을 표시할지, 아니면 변환된 전화 건 번호의 경고 이름을 표시할지 선택할 수 있습니다. 기본 설정으로 변환 전에 원래 전화 건 번호의 경고 이름이 표시됩니다. 참고 경고 이름 또는 ASCII 경고 이름에 “음성 메일” 단어를 사용하지 마십시오. “음성 메일” 단어를 사용하면 Cisco Unity Connection은 통화를 착신 전환된 통화가 아니라 직접 통화로 처리하게 됩니다.
ASCII 경고 이름	이 필드에서는 [경고 이름] 필드와 동일한 정보를 제공하지만 ASCII 문자 입력을 제한할 수 있습니다. 유니코드(국제화) 문자를 지원하지 않는 장치에는 [경고 이름 ASCII] 필드의 내용이 표시됩니다. 참고 경고 이름 또는 ASCII 경고 이름에 “음성 메일” 단어를 사용하지 마십시오. “음성 메일” 단어를 사용하면 Cisco Unity Connection은 통화를 착신 전환된 통화가 아니라 직접 통화로 처리하게 됩니다.

필드	설명
활성	[디렉터리 번호 구성] 창에 이 확인란을 표시하려면 [경로 플랜 보고서] 창에서 할당되지 않은 디렉터리 번호에 액세스합니다. 이 확인란을 선택하면 이 DN으로 걸리는 통화가 착신 전환될 수 있습니다(착신 전환이 구성된 경우). 확인란을 선택하지 않은 경우 Cisco Unified Communications Manager는 DN을 무시합니다.
CTI의 장치 제어 허용	CTI에서 이 디렉터리 번호가 연결된 장치에서 회선을 제어하고 모니터링하도록 허용하려면 이 확인란을 선택합니다. 디렉터리 번호에서 공유 회선을 지정하는 경우 이 확인란이 활성화되어 있으며 적어도 하나의 연결된 장치에서 CTI가 지원하는 장치 유형과 프로토콜 조합을 지정했는지 확인합니다.
회선 그룹	이 드롭다운 목록 상자에서 이 DN에 연결된 회선 그룹을 선택합니다. 회선 그룹에 대한 회선 그룹 정보를 편집하거나 보려면 드롭다운 목록 상자에서 회선 그룹을 선택하고 [회선 그룹 편집] 단추를 클릭합니다. 참고 회선 그룹의 일부로 DN을 구성하면 해당 DN을 CTI 포트는 물론 CTI 경로 포인트와도 연결할 수 없게 됩니다. 반대로, CTI 포트 또는 CTI 경로 포인트를 구성하면 회선 그룹 또는 헌트 목록에 이미 속해 있는 DN을 지정할 수 없게 됩니다. 그뿐 아니라 DN이 회선 그룹 또는 헌트 목록의 구성원인 경우 해당 DN을 사용하는 장치(CTI 포트, CTI 경로 포인트, SCCP를 실행하는 전화기 또는 SIP를 실행하는 전화기)를 CTI 사용자와 연결할 수 없습니다.
연결된 장치	이 DN을 장치와 연결하고 나면 이 창에 해당 DN이 연결되어 있는 장치가 표시됩니다. 이 DN이 연결된 장치를 편집하려면 [연결된 장치] 창에서 장치 이름을 선택하고 [장치 편집] 단추를 클릭합니다. 선택한 장치에 대해 [전화기 구성] 창 또는 [장치 프로파일 구성] 창이 표시됩니다. 이 DN에 대해 정의된 회선 표시를 편집하려면 [연결된 장치] 창에서 장치 이름을 선택하고 [회선 표시 편집] 단추를 클릭합니다. [디렉터리 번호 구성] 창 또는 [장치 프로파일 구성] 창이 새로 고침되고 선택한 장치에 이 DN에 대한 회선 표시를 보여줍니다. [장치 연결 해제] 창의 장치 목록에서 이 DN에 장치를 연결하려면 [장치 연결 해제] 창에서 장치를 선택하고 두 창 사이에 있는 위쪽 화살표를 클릭하여 [연결된 장치] 창에 추가합니다.
장치 연결 해제	장치에서 DN 연결을 해제하도록 선택한 경우 이 창에는 해당 DN 연결을 해제할 장치가 표시됩니다. [연결된 장치] 창에서 장치를 선택하고 두 창 사이에 있는 아래쪽 화살표를 클릭하여 [장치 연결 해제] 창에 추가합니다.

필드	설명
디렉터리 번호 설정	
음성 메일 프로파일	음성 메일 프로파일 목록에서 [음성 메일 프로파일 구성]에서 정의한 항목을 선택합니다. 첫 번째 옵션은 [음성 메일 프로파일 구성]에 구성된 현재 기본 음성 메일 프로파일을 나타내는 <없음>입니다.
발신 검색 공간	드롭다운 목록 상자에서 해당 발신 검색 공간을 선택합니다. 발신 검색 공간은 이 디렉터리 번호에서 전화를 건 번호에 대해 검색된 파티션 모음으로 구성됩니다. 선택한 값은 이 디렉터리 번호를 사용하고 있는 모든 장치에 적용됩니다. 변경하면 [통화 당겨받기 그룹] 필드에 나열되는 번호가 업데이트됩니다. 모두 착신 전환, 통화 중 착신 전환, 응답 없음 착신 전환, 통화권 아님 착신 전환 및 CTI 실패 시 착신 전환 디렉터리 번호에 대해 발신 검색 공간을 구성할 수 있습니다. 선택한 값은 이 디렉터리 번호를 사용하고 있는 모든 장치에 적용됩니다. 모든 통화 착신 전환이 제대로 작동하려면 기본 모두 착신 전환 발신 검색 공간이나 보조 모두 착신 전환 발신 검색 공간을 구성하거나 둘 모두를 구성해야 합니다. 시스템은 이러한 연결된 필드(기본 CFA CSS + 보조 CFA CSS)를 사용하여 CFA 대상을 확인하고 CFA 대상으로 통화를 착신 전환합니다. 참고 시스템에서 파티션 및 발신 검색 공간을 사용하고 있는 경우 다른 통화 착신 전환 발신 검색 공간도 구성하는 것이 좋습니다. 통화가 통화 착신 전환 대상으로 전환되거나 재전송되는 경우 통화를 착신 전환하도록 구성된 통화 착신 전환 발신 검색 공간이 사용됩니다. 착신 전환 발신 검색 공간이 [없음]인 경우 시스템에서 파티션 및 발신 검색 공간을 사용 중이면 착신 전환 작업은 실패할 수 있습니다. 예를 들어 통화 중 착신 전환 대상을 구성하는 경우 통화 중 착신 전환 발신 검색 공간도 구성해야 합니다. 통화 중 착신 전환 발신 검색 공간을 구성하지 않은 경우 착신 전환 중 대상이 파티션에 있으면 착신 전환 작업이 실패할 수 있습니다. 전화기에서 [착신전환] 소프트키를 사용하여 통화를 착신 전환하는 경우 자동으로 조합된 회선 CSS와 장치 CSS는 사용되지 않습니다. 구성된 기본 CFA CSS와 보조 CFA CSS만 사용됩니다. 이러한 필드가 모두 [없음]인 조합에서는 두 파티션이 모두 null이 되므로 작업이 실패할 수 있습니다. 사용자가 전화기에서 통화를 착신 전환하지 못하도록 제한하려면 [모두 착신 전환 발신 검색 공간] 필드에서 제한적 발신 검색 공간을 선택해야 합니다. 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 파티션 및 발신 검색 공간과 관련된 항목을 참조하십시오.

필드	설명
BLF 프레즌스 그룹	BLF 프레즌스 기능으로 이 필드를 구성합니다. 드롭다운 목록 상자에서 이 디렉터리 번호에 대한 BLF 프레즌스 그룹을 선택합니다. 선택한 그룹은 장치, 최종 사용자, 이 디렉터리 번호를 모니터링할 수 있는 애플리케이션 사용자를 지정합니다. BLF 프레즌스 그룹의 기본값은 설치 시 구성된 표준 프레즌스 그룹을 지정합니다. Cisco Unified Communications Manager 관리에 구성된 프레즌스 그룹도 드롭다운 목록 상자에 표시됩니다. BLF 프레즌스 인증은 프레즌스 그룹에서 작동하여 그룹 간의 프레즌스 요청을 허용하거나 차단합니다. 그룹 간에 권한을 구성하는 방법에 대한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 BLF 프레즌스와 관련된 항목을 참조하십시오.
사용자 보류 MOH 오디오 소스	사용자가 보류 작업을 시작할 때 재생되는 오디오 소스를 선택합니다.
네트워크 보류 MOH 오디오 소스	네트워크에서 보류 작업을 시작할 때 재생되는 오디오 소스를 선택합니다.
자동 응답	이 디렉터리 번호에 대한 자동 응답 기능을 활성화하려면 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 자동 응답 끄기 <기본값> • 헤드셋으로 자동 응답 • 스피커폰으로 자동 응답 참고 [헤드셋으로 자동 응답] 또는 [스피커폰으로 자동 응답]을 선택하는 경우 헤드셋 또는 스피커폰이 비활성화되어 있지 않은지 확인합니다. 참고 공유 회선을 사용하는 장치의 경우 자동 응답을 구성하지 마십시오.
익명 전화 거부	DN에 대한 익명 전화를 모두 거부하려면 이 확인란을 선택합니다. 익명 전화란 발신자 ID가 없거나 발신자 ID가 차단되어 있는 전화입니다.
엔터프라이즈 대체 번호 / +E.164 대체 번호 참고 다음 필드는 엔터프라이즈 대체 번호와 +E.164 대체 번호 모두에 적용되는데 각 섹션마다 두 필드는 동일하기 때문입니다.	
대체 번호 추가	엔터프라이즈 대체 번호 추가를 클릭하여 엔터프라이즈 대체 번호를 추가하고 이 디렉터리 번호와 연결합니다. **+E.164** 대체 번호 추가를 클릭하여 +E.164 대체 번호를 추가하고 이 디렉터리 번호와 연결합니다.

필드	설명
번호 마스크	이 텍스트 상자에 엔터프라이즈 대체 번호나 +E.164 대체 번호의 번호 마스크를 입력합니다. 이 필드에는 숫자 0~9, X 및 더하기 기호(+)만 포함될 수 있습니다. [번호 마스크]에 더하기 기호가 포함되는 경우 더하기 기호는 마스크의 첫 번째 문자여야 합니다. 마스크가 적용된 후에 대체 번호가 어떻게 표시되는지 확인하려면 [대체 번호] 필드를 참조하십시오. Cisco Unified Communications Manager는 마스크를 디렉터리 번호에 적용하고 디렉터리 번호의 별칭으로 사용될 엔터프라이즈 대체 번호 또는 +E.164 대체 번호를 생성합니다. 다른 전화기에서 이 디렉터리 번호에 전화를 걸려면 엔터프라이즈 번호로 걸면 됩니다. 엔터프라이즈 대체 번호 예 번호 마스크 8XXXX를 디렉터리 번호 2000에 적용하면 Cisco Unified Communications Manager는 엔터프라이즈 대체 번호 82000을 디렉터리 번호 2000의 별칭으로 생성합니다. 수신 통화의 전화 건 번호가 82000인 경우, Cisco Unified Communications Manager는 디렉터리 번호 2000에 등록된 사용자에게 통화를 전송합니다. **+E.164** 대체 번호 예 번호 마스크 1972515XXXX를 디렉터리 번호 2000에 적용하면 Cisco Unified Communications Manager는 +E.164 대체 번호 19725152000을 디렉터리 번호 2000의 별칭으로 생성합니다. 수신 통화의 전화 건 번호가 19725152000인 경우, Cisco Unified Communications Manager는 디렉터리 번호 2000에 등록된 사용자에게 통화를 전송합니다.
대체 번호	이 필드에는 [번호 마스크] 필드가 적용된 이후의 엔터프라이즈 대체 번호 또는 +E.164 대체 번호가 표시됩니다. 사용자는 이 대체 번호로 전화를 걸어 이 디렉터리 번호에 등록된 전화기에 전화를 걸 수 있습니다.
로컬 파티션에 추가	이 대체 번호를 로컬 경로 파티션에 할당하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 대체 번호에 대한 액세스를 제한하지 않으려면 이 확인란을 선택 취소된 상태로 둡니다. 참고 로컬 클러스터의 사용자가 이 대체 번호로 전화를 걸 수 있으려면 대체 번호를 할당한 파티션이 로컬 발신 검색 공간에 있어야 합니다.
경로 파티션	드롭다운 목록 상자에서 대체 번호를 할당하려는 로컬 경로 파티션을 선택합니다. 이 대체 번호는 해당 파티션에서 고유해야 합니다.

필드	설명
ILS를 통해 전역으로 광고	ILS에서 이 대체 번호를 ILS 네트워크의 원격 클러스터에 광고할 수 있게 하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택 취소한 상태로 유지하면 Cisco Unified Communications Manager는 전역 다이얼 플랜 복제 기능이 활성화된 경우에도 ILS 네트워크의 원격 클러스터로 이 대체 번호를 복제하지 않습니다. 참고 Cisco Unified Communications Manager가 원격 클러스터로 이 대체 번호를 복제하게 하려면 ILS 네트워크를 설정하고 전체 네트워크에서 전역 다이얼 플랜 복제 기능도 활성화해야 합니다.
대체 번호 제거	엔터프라이즈 대체 번호를 삭제하려면 엔터프라이즈 대체 번호 제거를 클릭합니다. 대체 번호를 제거한 후에는 저장을 클릭합니다. +E.164 대체 번호를 삭제하려면 **+E.164** 대체 번호 제거를 클릭합니다. 대체 번호를 제거한 후에는 저장을 클릭합니다.
디렉터리 URI	

필드	설명
디렉터리 URI	이 섹션의 필드를 완성하여 디렉터리 URI를 디렉터리 번호에 연결하면 디렉터리 번호가 아니라 디렉터리 URI를 사용하여 사용자가 전화를 걸고 발신자를 식별하도록 할 수 있습니다. 사용자는 하나의 디렉터리 번호에 별도의 디렉터리 URI를 5개까지 연결할 수 있지만, 기본 URI를 선택해야 합니다. 디렉터리 URI를 디렉터리 번호에 연결하려면 디렉터리 URI를 URI 텍스트 상자에 입력하고 URI가 저장된 파티션을 선택하고 저장을 클릭합니다. 디렉터리 URIs 섹션에 있는 필드 및 단추는 다음과 같습니다. • 기본 - 디렉터리 번호에 여러 디렉터리 URI가 연결된 경우 기본 디렉터리 URI를 선택하려면 이 라디오 단추를 선택합니다. • URI - 이 텍스트 상자에 디렉터리 URI 주소를 입력합니다. 올바른 디렉터리 URI 형식에 대한 자세한 내용은 '디렉터리 URI 형식'을 참조하십시오. • 파티션 - 드롭다운 메뉴에서 디렉터리 URI가 속해 있는 파티션을 선택합니다. 입력하는 디렉터리 URI는 선택한 파티션 내에서 고유해야 합니다. URI에 대한 액세스를 제한하지 않으려면 파티션에 대해 <없음>을 선택합니다. • ILS를 통해 전역으로 광고 - ILS에서 이 디렉터리 URI를 ILS 네트워크의 원격 클러스터에 복제하게 할 수 있게 하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택 취소된 상태로 유지하면 전역 다이얼 플랜 복제 기능이 활성화된 경우에도 ILS는 이 디렉터리 URI를 원격 클러스터로 복제하지 않습니다. 기본적으로 이 확인란은 선택이 취소되어 있습니다. 참고 Cisco Unified Communications Manager는 클러스터 복제가 성공적으로 설정될 때까지 설정된 ILS 패턴의 기록을 일시 중지합니다. • 제거 - 디렉터리 번호 구성에서 이 디렉터리 URI를 삭제하려면 **(–)** 단추를 클릭합니다. 디렉터리 URI가 삭제된 후에는 저장을 클릭합니다. • 행 추가 - 여러 디렉터리 URI를 디렉터리 번호에 연결하려면 이 단추를 클릭하여 추가 디렉터리 URI를 입력할 수 있는 새 행을 추가합니다. 디렉터리 URI의 올바른 형식에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 관리 설명서에서 '클러스터 간 디렉터리 URI' 장의 “디렉터리 URI 형식” 항목을 참조하십시오.
엔터프라이즈 대체 번호**, +E.164** 대체 번호 및 **URI** 전화걸기에 대한 **PSTN** 장애 조치	

필드	설명
광고된 장애 조치 번호	로컬 클러스터가 ILS 네트워크의 일부이고 [글로벌 다이얼 플랜 복제]가 활성화된 경우 로컬 클러스터는 ILS 네트워크의 원격 클러스터에 PSTN 장애 조치를 광고합니다. 원격 클러스터가 SIP 트렁크를 통해 광고된 디렉터리 URI 또는 이 DN(디렉터리 번호)이 연결된 대체 번호 중 하나로 통화를 전송할 수 없는 경우, 원격 클러스터는 광고된 PSTN 장애 조치 번호로 통화를 재전송하고 통화를 PSTN 게이트웨이에 보낼 수 있습니다. 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • <없음> - ILS가 PSTN 장애 조치 옵션을 광고하지 않습니다. • 엔터프라이즈 번호 (<번호>) - ILS는 모든 대체 번호 및 이 DN에 연결된 디렉터리 URI의 PSTN 장애 조치로 엔터프라이즈 대체 번호를 광고합니다. • +E.164 번호(<번호>) - ILS는 모든 대체 번호 및 이 DN에 연결된 디렉터리 URI의 PSTN 장애 조치로 +E.164 대체 번호를 광고합니다. 참고 전역 다이얼 플랜 복제가 활성화된 경우, ILS는 사용자가 선택한 대체 번호에 대해 [ILS를 통해 전역으로 광고] 확인란을 선택했는지 여부에 관계없이 PSTN 장애 조치 설정을 ILS 네트워크에 광고합니다.
AAR 설정	
AAR(음성 메일, AAR 대상 마스크, AAR 그룹)	이 필드 행의 설정은 대상에 연결하기에 대역폭이 불충분한 통화에 대한 처리를 지정합니다. AAR(Automatic Alternate Routing)은 AAR 대상 마스크 또는 음성 메일로 전송되는 통화를 처리합니다. 다음과 같은 값을 구성합니다. • 음성 메일 - [음성 메일 프로파일 구성] 창의 설정을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택한 경우 Cisco Unified Communications Manager에서 [통화권/대상] 상자 및 발신 검색 공간의 설정을 무시합니다. • AAR 대상 마스크 - 전화 걸 AAR 대상을 결정하려면 외부 전화 번호 마스크 대신 이 설정을 사용합니다. • AAR 그룹 - 이 설정은 불충분한 대역폭으로 인해 차단될 수 있는 통화를 전송하는 데 사용되는 접두 번호를 제공합니다. [없음] AAR 그룹 설정은 차단된 통화의 재라우팅이 시도되지 않도록 지정합니다.

필드	설명
통화 착신 전환 내역에 이 대상 보존	이 설정은 통화 착신 전환 내역에 AAR 통화 레그를 표시할지 여부를 결정합니다. 이 확인란의 선택을 취소하면 AAR 통화 레그가 통화 기록에 표시되지 않습니다. 이 확인란을 선택하면 AAR 통화 레그가 통화 기록에 표시됩니다. 기본적으로 디렉터리 번호 구성이 통화의 AAR 레그를 통화 내역에 유지하므로, AAR이 음성 메시지에 착신 전환되어 사용자에게 음성 메시지를 남기라는 메시지를 표시합니다.
통화 착신 전환 및 통화 당겨받기 설정	

필드	설명
발신 검색 공간 활성화 정책	

필드	설명
	이 옵션에 사용할 수 있는 값으로는 다음 3가지가 있습니다. • 시스템 기본값 사용 • 구성된 CSS 사용 • 장치/회선 CSS 활성화 [구성된 CSS 사용] 옵션을 선택하면 [디렉터리 번호 구성] 창에서 명시적으로 구성된 모두 착신 전환 발신 검색 공간이 착신 전환 활성화 및 통화 착신 전환을 제어합니다. 모두 착신 전환 발신 검색 공간을 [없음]으로 설정하면 착신 전환에 대한 CSS가 구성되지 않습니다. 파티션의 디렉터리 번호에 대한 모두 착신 전환 활성화 시도가 실패합니다. 모두 착신 전환 활성화 중에는 모두 착신 전환 발신 검색 공간 및 모두 착신 전환용 보조 발신 검색 공간의 변경이 적용되지 않습니다. 모두 착신 전환 발신 검색 공간을 명시적으로 구성하지 않고 디렉터리 번호 발신 검색 공간과 장치 발신 검색 공간 조합을 사용하려는 경우, 발신 검색 공간 활성화 정책에 대해 [장치/회선 CSS 활성화]를 선택합니다. 이 옵션을 사용하는 경우 전화기에서 모두 착신 전환이 활성화되면, 모두 착신 전환 발신 검색 공간 및 모두 착신 전환용 보조 발신 검색 공간이 활성화 장치에 대한 디렉터리 번호 발신 검색 공간 및 장치 발신 검색 공간으로 자동으로 채워집니다. 이 구성(발신 검색 공간 활성화 정책을 [장치/회선 CSS 활성화]로 설정)에서는 모두 착신 전환 발신 검색 공간이 [없음]으로 설정된 경우, 전화기를 통해 착신 전환이 활성화되면 착신 전환 시도를 확인하는 데 디렉터리 번호 발신 검색 공간과 활성화 장치 발신 검색 공간 조합이 사용됩니다. 발신 검색 공간 활성화 정책을 [시스템 기본값 사용]으로 구성할 경우 CFA CSS 활성화 정책(CFA CSS Activation Policy) 클러스터 수준 서비스 매개 변수에 따라 사용될 모두 착신 전환 발신 검색 공간이 결정됩니다. CFA CSS 활성화 정책(CFA CSS Activation Policy) 서비스 매개 변수를 [구성된 CSS 사용]으로 설정한 경우 모두 착신 전환 발신 검색 공간 및 모두 착신 전환용 보조 발신 검색 공간이 통화 착신 전환에 사용됩니다. CFA CSS 활성화 정책(CFA CSS Activation Policy) 서비스 매개 변수를 [장치/회선 CSS 활성화]로 설정한 경우에는, 모두 착신 전환 발신 검색 공간 및 모두 착신 전환용 보조 발신 검색 공간이 활성화 장치에 대한 디렉터리 번호 발신 검색 공간 및 장치 발신 검색 공간으로 자동으로 채워집니다. CFA CSS 활성화 정책(CFA CSS Activation Policy) 서비스 매개 변수: 모든 통화 착신 전환이 의도된 대로 작동하도록 [서비스 매개 변수 구성] 창의 [클러스터 수준 매개 변수(기능 - 착신 전환)] 섹션에 표시되는 CFA CSS 활성화 정책(CFA CSS Activation Policy) 서비스 매개 변수가 적절히 설정되었는지 확인합니다. 이 매개 변수에서 사용할 수 있는 값은 다음 2가지입니다. • 구성된 CSS 사용(기본값) • 장치/회선 CSS 활성화

필드	설명
	발신 검색 공간 활성화 정책이 [시스템 기본값 사용]으로 설정된 경우 모든 통화 착신 전환 CSS를 결정하는 데 CFA CSS 활성화 정책(CFA CSS Activation Policy) 서비스 매개 변수의 값이 사용됩니다. [구성된 CSS 사용] 옵션을 선택하면 기본 및 보조 CFA 발신 검색 공간이 사용됩니다. [장치/회선 CSS 활성화] 옵션을 선택하면 기본 및 보조 CFA 발신 검색 공간이 기본 회선 발신 검색 공간 및 활성화 장치 발신 검색 공간으로 업데이트됩니다. 기본적으로 CFA CSS 활성화 정책(CFA CSS Activation Policy) 서비스 매개 변수 값은 [구성된 CSS 사용]으로 설정되어 있습니다. 로밍: 동일한 장치 이동성 그룹에서 장치가 로밍 중인 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치 이동성 CSS를 사용하여 로컬 게이트웨이에 연결합니다. 사용자가 전화기에 [모든 통화 착신 전환]을 설정하는 경우 CFA CSS가 [없음]으로 설정되고 CFA CSS 활성화 정책이 [장치/회선 CSS 활성화]로 설정되어 있으면 다음과 같은 현상이 발생합니다. • 장치가 홈 위치에 있는 경우 장치 CSS 및 회선 CSS가 CFA CSS로 사용됩니다. • 동일한 장치 이동성 그룹에서 장치가 로밍 중인 경우 로밍 장치 풀의 장치 이동성 CSS 및 회선 CSS가 CFA CSS로 사용됩니다. • 장치가 다른 장치 이동성 그룹에서 로밍 중인 경우 장치 CSS 및 회선 CSS가 CFA CSS로 사용됩니다.
모두 착신 전환	이 필드 행의 설정은 디렉터리 번호가 모두 착신 전환으로 설정된 경우 이 디렉터리 번호에 대한 통화의 착신 전환 처리를 지정합니다. [발신 검색 공간] 필드는 사용자가 전화기에서 모든 통화 착신 전환을 활성화한 경우 입력되는 모두 착신 전환 대상을 확인하는 데 사용됩니다. 이 필드는 모든 통화 착신 전환 대상으로 통화를 재전송하는 데에도 사용됩니다. 다음 값을 지정합니다. • 음성 메일 - [음성 메일 프로파일 구성] 창의 설정을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 참고 이 확인란을 선택한 경우 Cisco Unified Communications Manager에서 [대상] 상자 및 발신 검색 공간의 설정을 무시합니다. • 대상 - 이 설정은 모든 통화가 착신 전환되는 디렉터리 번호를 나타냅니다. 외부 대상을 포함하여 걸 수 있는 전화 번호를 사용합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정은 이 디렉터리 번호를 사용하는 모든 장치에 적용됩니다.

필드	설명
모두 착신 전환용 보조 발신 검색 공간	통화 착신 전환은 회선 기반 기능이므로 장치 발신 검색 공간을 알 수 없는 경우 시스템에서 통화를 착신 전환하는 데 회선 발신 검색 공간만 사용합니다. 회선 발신 검색 공간이 제한적이며 전송할 수 없는 경우 착신 전환 시도가 실패합니다. 모든 통화 착신 전환용 보조 발신 검색 공간을 추가하면 착신 전환을 활성화할 수 있는 해결책이 제공됩니다. 모든 통화 착신 전환용 기본 발신 검색 공간과 모든 통화 착신 전환용 보조 발신 검색 공간은 연결(기본 CFA CSS + 보조 CFA CSS)됩니다. Cisco Unified Communications Manager는 이 조합을 사용하여 CFA 대상을 확인하고 통화를 착신 전환합니다. 기본 및 보조 CFA CSS 조합의 작동 방식에 대한 내용은 [발신 검색 공간] 필드에 대한 설명을 참조하십시오.

필드	설명
통화 중 내부 착신 전환	이 필드 행의 설정에서는 디렉터리 번호가 통화 중인 경우 이 디렉터리 번호로의 내부 통화에 대한 착신 전환 처리를 지정합니다. 회선이 통화 중이라고 생각되는 경우에 대한 자세한 내용은 [통화 중 트리거] 필드에 대한 설명을 참조하십시오. 통화 착신 전환 대상 및 [발신 검색 공간] 필드는 착신 전환 대상으로 통화를 재전송하는 데 사용됩니다. 다음 값을 지정합니다. • 음성 메일 - 내부 통화에 대해 [음성 메일 프로파일 구성] 창의 설정을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 참고 이 확인란을 선택한 경우 음성 메일 파일럿의 발신 검색 공간이 사용됩니다. Cisco Unified Communications Manager에서 [대상] 상자 및 발신 검색 공간의 설정을 무시합니다. 참고 내부 통화에 대해 이 확인란을 선택한 경우 외부 통화에 대해 자동으로 [음성 메일] 확인란이 선택됩니다. 음성 메시징 시스템으로 외부 통화를 착신 전환하지 않으려면 외부 통화에 대해 [음성 메일] 확인란을 선택 취소해야 합니다. • 대상 - 이 설정은 내부 통화에 대한 통화 중 착신 전환 대상을 나타냅니다. 외부 대상을 포함하여 걸 수 있는 전화 번호를 사용합니다. 참고 내부 통화의 대상 값을 입력하는 경우 이 값은 시스템에서 자동으로 외부 통화의 [대상] 필드로 복사됩니다. 다른 대상으로 외부 통화를 착신 전환하려는 경우 외부 통화에 대한 [대상] 필드에 다른 값을 입력해야 합니다. • 발신 검색 공간 - 통화 중 내부 착신 전환 발신 검색 공간은 통화 중 내부 착신 전환 대상으로 통화를 착신 전환하는 데 사용됩니다. 이 디렉터리 번호를 사용하는 모든 장치에 적용됩니다. 참고 시스템에서 파티션 및 발신 검색 공간을 사용하고 있는 경우 착신 전환 발신 검색 공간을 구성하는 것이 좋습니다. 통화가 통화 착신 전환 대상으로 전환되거나 재전송되는 경우 통화를 착신 전환하도록 구성된 통화 착신 전환 발신 검색 공간이 사용됩니다. 착신 전환 발신 검색 공간이 [없음]인 경우 시스템에서 파티션 및 발신 검색 공간을 사용 중이면 착신 전환 작업은 실패할 수 있습니다. 예를 들어 통화 중 착신 전환 대상을 구성하는 경우 통화 중 착신 전환 발신 검색 공간도 구성해야 합니다. 통화 중 착신 전환 발신 검색 공간을 구성하지 않은 경우 착신 전환 중 대상이 파티션에 있으면 착신 전환 작업이 실패할 수 있습니다. 참고 내부 통화에 대한 발신 검색 공간을 선택하는 경우 외부 통화에 대한 [발신 검색 공간] 설정으로 이 설정이 자동으로 복사됩니다. 외부 통화를 다른 발신 검색 공간으로 착신 전환하려면 [발신 검색 공간] 드롭다운 목록 상자에서 다른 설정을 선택해야 합니다.

필드	설명
통화 중 외부 착신 전환	이 필드 행의 설정에서는 디렉터리 번호가 통화 중인 경우 이 디렉터리 번호로의 외부 통화에 대한 착신 전환 처리를 지정합니다. 회선이 통화 중이라고 생각되는 경우에 대한 자세한 내용은 [통화 중 트리거] 필드에 대한 설명을 참조하십시오. 통화 착신 전환 대상 및 [발신 검색 공간] 필드는 착신 전환 대상으로 통화를 재전송하는 데 사용됩니다. 다음 값을 지정합니다. • 음성 메일 - 외부 통화에 대해 [음성 메일 프로파일 구성] 창의 설정을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 참고 이 확인란을 선택한 경우 음성 메일 파일럿의 발신 검색 공간이 사용됩니다. Cisco Unified Communications Manager에서 [대상] 상자 및 발신 검색 공간의 설정을 무시합니다. 참고 내부 통화에 대해 [음성 메일] 확인란을 선택한 경우 외부 통화에 대해 자동으로 [음성 메일] 확인란이 선택됩니다. 음성 메시징 시스템으로 외부 통화를 착신 전환하지 않으려면 외부 통화에 대해 [음성 메일] 확인란을 선택 취소해야 합니다. • 대상 - 이 설정은 외부 통화에 대한 통화 중 착신 전환 대상을 나타냅니다. 외부 대상을 포함하여 걸 수 있는 전화 번호를 사용합니다. 참고 내부 통화의 대상 값을 입력하는 경우 이 값은 시스템에서 자동으로 외부 통화의 [대상] 필드로 복사됩니다. 다른 대상으로 외부 통화를 착신 전환하려는 경우 외부 통화에 대한 [대상] 필드에 다른 값을 입력해야 합니다. • 발신 검색 공간 - 통화 중 외부 착신 전환 발신 검색 공간은 통화 중 외부 착신 전환 대상으로 통화를 착신 전환하는 데 사용됩니다. 이 디렉터리 번호를 사용하는 모든 장치에 적용됩니다. 참고 시스템에서 파티션 및 발신 검색 공간을 사용하고 있는 경우 착신 전환 발신 검색 공간을 구성하는 것이 좋습니다. 통화가 통화 착신 전환 대상으로 전환되거나 재전송되는 경우 통화를 착신 전환하도록 구성된 통화 착신 전환 발신 검색 공간이 사용됩니다. 착신 전환 발신 검색 공간이 [없음]인 경우 시스템에서 파티션 및 발신 검색 공간을 사용 중이면 착신 전환 작업은 실패할 수 있습니다. 예를 들어 통화 중 착신 전환 대상을 구성하는 경우 통화 중 착신 전환 발신 검색 공간도 구성해야 합니다. 통화 중 착신 전환 발신 검색 공간을 구성하지 않은 경우 착신 전환 중 대상이 파티션에 있으면 착신 전환 작업이 실패할 수 있습니다. 참고 내부 통화에 대한 발신 검색 공간을 선택하는 경우 외부 통화에 대한 [발신 검색 공간] 설정으로 이 설정이 자동으로 복사됩니다. 외부 통화를 다른 발신 검색 공간으로 착신 전환하려면 [발신 검색 공간] 드롭다운 목록 상자에서 다른 설정을 선택해야 합니다.

필드	설명
응답 없음 내부 착신 전환	이 필드 행의 설정에서는 디렉터리 번호가 응답하지 않는 경우 이 디렉터리 번호로의 내부 통화에 대한 착신 전환 처리를 지정합니다. 통화 착신 전환 대상 및 [발신 검색 공간] 필드는 착신 전환 대상으로 통화를 재전송하는 데 사용됩니다. 다음 값을 지정합니다. • 음성 메일 - [음성 메일 프로파일 구성] 창의 설정을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 참고 이 확인란을 선택한 경우 음성 메일 파일럿의 발신 검색 공간이 사용됩니다. Cisco Unified Communications Manager에서 [대상] 상자 및 발신 검색 공간의 설정을 무시합니다. 참고 내부 통화에 대해 이 확인란을 선택한 경우 외부 통화에 대해 자동으로 [음성 메일] 확인란이 선택됩니다. 음성 메시징 시스템으로 외부 통화를 착신 전환하지 않으려면 외부 통화에 대해 [음성 메일] 확인란을 선택 취소해야 합니다. • 대상 - 이 설정은 통화에 응답하지 않을 경우 내부 통화가 착신 전환되는 디렉터리 번호를 나타냅니다. 외부 대상을 포함하여 걸 수 있는 전화 번호를 사용합니다. 참고 내부 통화의 대상 값을 입력하는 경우 이 값은 시스템에서 자동으로 외부 통화의 [대상] 필드로 복사됩니다. 다른 대상으로 외부 통화를 착신 전환하려는 경우 외부 통화에 대한 [대상] 필드에 다른 값을 입력해야 합니다. • 발신 검색 공간 - 응답 없음 내부 착신 전환 발신 검색 공간은 응답 없음 내부 착신 전환 대상으로 통화를 착신 전환하는 데 사용됩니다. 이 디렉터리 번호를 사용하는 모든 장치에 적용됩니다. 참고 시스템에서 파티션 및 발신 검색 공간을 사용하고 있는 경우 착신 전환 발신 검색 공간을 구성하는 것이 좋습니다. 통화가 통화 착신 전환 대상으로 전환되거나 재전송되는 경우 통화를 착신 전환하도록 구성된 통화 착신 전환 발신 검색 공간이 사용됩니다. 착신 전환 발신 검색 공간이 [없음]인 경우 시스템에서 파티션 및 발신 검색 공간을 사용 중이면 착신 전환 작업은 실패할 수 있습니다. 예를 들어 응답 없음 착신 전환 대상을 구성하는 경우 응답 없음 착신 전환 발신 검색 공간도 구성해야 합니다. 응답 없음 착신 전환 발신 검색 공간을 구성하지 않은 경우 응답 없음 착신 전환 대상이 파티션에 있으면 착신 전환 작업이 실패할 수 있습니다. 참고 내부 통화에 대한 발신 검색 공간을 선택하는 경우 외부 통화에 대한 [발신 검색 공간] 설정으로 이 설정이 자동으로 복사됩니다. 외부 통화를 다른 발신 검색 공간으로 착신 전환하려면 [발신 검색 공간] 드롭다운 목록 상자에서 외부 통화에 대해 다른 설정을 선택해야 합니다.

필드	설명
응답 없음 외부 착신 전환	이 필드 행의 설정에서는 디렉터리 번호가 응답하지 않는 경우 이 디렉터리 번호로의 외부 통화에 대한 착신 전환 처리를 지정합니다. 통화 착신 전환 대상 및 [발신 검색 공간] 필드는 착신 전환 대상으로 통화를 재전송하는 데 사용됩니다. 다음 값을 지정합니다. • 음성 메일 - [음성 메일 프로파일 구성] 창의 설정을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 참고 이 확인란을 선택한 경우 음성 메일 파일럿의 발신 검색 공간이 사용됩니다. Cisco Unified Communications Manager에서 [대상] 상자 및 발신 검색 공간의 설정을 무시합니다. 참고 내부 통화에 대해 이 확인란을 선택한 경우 외부 통화에 대해 자동으로 [음성 메일] 확인란이 선택됩니다. 음성 메시징 시스템으로 외부 통화를 착신 전환하지 않으려면 외부 통화에 대해 [음성 메일] 확인란을 선택 취소해야 합니다. • 대상 - 이 설정은 통화에 응답하지 않을 경우 외부 통화가 착신 전환되는 디렉터리 번호를 나타냅니다. 외부 대상을 포함하여 걸 수 있는 전화 번호를 사용합니다. 참고 내부 통화의 대상 값을 입력하는 경우 이 값은 시스템에서 자동으로 외부 통화의 [대상] 필드로 복사됩니다. 다른 대상으로 외부 통화를 착신 전환하려는 경우 외부 통화에 대한 [대상] 필드에 다른 값을 입력해야 합니다. • 발신 검색 공간 - 응답 없음 외부 착신 전환 발신 검색 공간은 응답 없음 외부 착신 전환 대상으로 통화를 착신 전환하는 데 사용됩니다. 이 디렉터리 번호를 사용하는 모든 장치에 적용됩니다. 참고 시스템에서 파티션 및 발신 검색 공간을 사용하고 있는 경우 착신 전환 발신 검색 공간을 구성하는 것이 좋습니다. 통화가 통화 착신 전환 대상으로 전환되거나 재전송되는 경우 통화를 착신 전환하도록 구성된 통화 착신 전환 발신 검색 공간이 사용됩니다. 착신 전환 발신 검색 공간이 [없음]인 경우 시스템에서 파티션 및 발신 검색 공간을 사용 중이면 착신 전환 작업은 실패할 수 있습니다. 예를 들어 응답 없음 착신 전환 대상을 구성하는 경우 응답 없음 착신 전환 발신 검색 공간도 구성해야 합니다. 응답 없음 착신 전환 발신 검색 공간을 구성하지 않은 경우 응답 없음 착신 전환 대상이 파티션에 있으면 착신 전환 작업이 실패할 수 있습니다. 참고 내부 통화에 대한 발신 검색 공간을 선택하는 경우 외부 통화에 대한 [발신 검색 공간] 설정으로 이 설정이 자동으로 복사됩니다. 외부 통화를 다른 발신 검색 공간으로 착신 전환하려면 [발신 검색 공간] 드롭다운 목록 상자에서 외부 통화에 대해 다른 설정을 선택해야 합니다.

필드	설명
통화권 아님 착신 전환 내부	통화권에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오. 통화 착신 전환 대상 및 [발신 검색 공간] 필드는 착신 전환 대상으로 통화를 재전송하는 데 사용됩니다. 다음 값을 지정합니다. • 음성 메일 - [음성 메일 프로파일 구성] 창의 설정을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 참고 이 확인란을 선택한 경우 Cisco Unified Communications Manager에서 [대상] 상자 및 발신 검색 공간의 설정을 무시합니다. 내부 통화에 대해 이 확인란을 선택한 경우 외부 통화에 대해 자동으로 [음성 메일] 확인란이 선택됩니다. 음성 메시징 시스템으로 외부 통화를 착신 전환하지 않으려면 외부 통화에 대해 [음성 메일] 확인란을 선택 취소해야 합니다. • 대상 - 이 설정은 디렉터리 번호를 제어하는 애플리케이션에 장애가 발생하는 경우 연결되지 않은 내부 통화를 착신 전환할 디렉터리 번호를 지정합니다. 외부 대상을 포함하여 걸 수 있는 전화 번호를 사용합니다. 참고 내부 통화의 대상 값을 입력하는 경우 이 값은 시스템에서 자동으로 외부 통화의 [대상] 필드로 복사됩니다. 다른 대상으로 외부 통화를 착신 전환하려는 경우 외부 통화에 대한 [대상] 필드에 다른 값을 입력해야 합니다. • 발신 검색 공간 - 통화권 아님 착신 전환 내부 발신 검색 공간은 통화권 아님 착신 전환 내부 대상으로 통화를 착신 전환하는 데 사용됩니다. 이 설정은 이 디렉터리 번호를 사용하는 모든 장치에 적용됩니다. 참고 시스템에서 파티션 및 발신 검색 공간을 사용하고 있는 경우 착신 전환 발신 검색 공간을 구성하는 것이 좋습니다. 통화가 통화 착신 전환 대상으로 전환되거나 재전송되는 경우 통화를 착신 전환하도록 구성된 통화 착신 전환 발신 검색 공간이 사용됩니다. 착신 전환 발신 검색 공간이 [없음]인 경우 시스템에서 파티션 및 발신 검색 공간을 사용 중이면 착신 전환 작업은 실패할 수 있습니다. 예를 들어 통화권 아님 착신 전환 대상을 구성하는 경우 통화권 아님 착신 전환 발신 검색 공간도 구성해야 합니다. 통화권 아님 착신 전환 발신 검색 공간을 구성하지 않은 경우 통화권 아님 착신 전환 대상이 파티션에 있으면 착신 전환 작업이 실패할 수 있습니다. 참고 내부 통화에 대한 발신 검색 공간을 선택하는 경우 외부 통화에 대한 [발신 검색 공간] 설정으로 이 설정이 자동으로 복사됩니다. 외부 통화를 다른 발신 검색 공간으로 착신 전환하려면 [발신 검색 공간]에서 외부 통화에 대해 다른 설정을 선택해야 합니다.

필드	설명
통화권 아님 착신 전환 외부	통화권에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오. 통화 착신 전환 대상 및 [발신 검색 공간] 필드는 착신 전환 대상으로 통화를 재전송하는 데 사용됩니다. 다음 값을 지정합니다. • 음성 메일 - [음성 메일 프로파일 구성] 창의 설정을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 참고 이 확인란을 선택한 경우 Cisco Unified Communications Manager에서 [대상] 상자 및 발신 검색 공간의 설정을 무시합니다. 내부 통화에 대해 이 확인란을 선택한 경우 외부 통화에 대해 자동으로 [음성 메일] 확인란이 선택됩니다. 음성 메시징 시스템으로 외부 통화를 착신 전환하지 않으려면 외부 통화에 대해 [음성 메일] 확인란을 선택 취소해야 합니다. • 대상 - 이 설정은 디렉터리 번호를 제어하는 애플리케이션에 장애가 발생하는 경우 연결되지 않은 내부 통화를 착신 전환할 디렉터리 번호를 지정합니다. 외부 대상을 포함하여 걸 수 있는 전화 번호를 사용합니다. 참고 내부 통화의 대상 값을 입력하는 경우 이 값은 시스템에서 자동으로 외부 통화의 [대상] 필드로 복사됩니다. 다른 대상으로 외부 통화를 착신 전환하려는 경우 외부 통화에 대한 [대상] 필드에 다른 값을 입력해야 합니다. • 발신 검색 공간 - 통화권 아님 착신 전환 외부 발신 검색 공간은 통화권 아님 착신 전환 외부 대상으로 통화를 착신 전환하는 데 사용됩니다. 이 설정은 이 디렉터리 번호를 사용하는 모든 장치에 적용됩니다. 참고 시스템에서 파티션 및 발신 검색 공간을 사용하고 있는 경우 착신 전환 발신 검색 공간을 구성하는 것이 좋습니다. 통화가 통화 착신 전환 대상으로 전환되거나 재전송되는 경우 통화를 착신 전환하도록 구성된 통화 착신 전환 발신 검색 공간이 사용됩니다. 착신 전환 발신 검색 공간이 [없음]인 경우 시스템에서 파티션 및 발신 검색 공간을 사용 중이면 착신 전환 작업은 실패할 수 있습니다. 예를 들어 통화권 아님 착신 전환 대상을 구성하는 경우 통화권 아님 착신 전환 발신 검색 공간도 구성해야 합니다. 통화권 아님 착신 전환 발신 검색 공간을 구성하지 않은 경우 통화권 아님 착신 전환 대상이 파티션에 있으면 착신 전환 작업이 실패할 수 있습니다. 참고 내부 통화에 대한 발신 검색 공간을 선택하는 경우 외부 통화에 대한 [발신 검색 공간] 설정으로 이 설정이 자동으로 복사됩니다. 외부 통화를 다른 발신 검색 공간으로 착신 전환하려면 [발신 검색 공간]에서 외부 통화에 대해 다른 설정을 선택해야 합니다.

필드	설명
CTI 실패 시 착신 전환	이 필드는 CTI 경로 포인트 및 CTI 포트에만 적용됩니다. 이 행의 설정에서는 CTI 경로 포인트 또는 CTI 포트가 실패하는 경우 이 CTI 경로 포인트 또는 CTI 포트로의 외부 통화에 대한 착신 전환 처리를 지정합니다. 다음 값을 지정합니다. • 음성 메일 - [음성 메일 프로파일 구성] 창의 설정을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 참고 이 확인란을 선택한 경우 Cisco Unified Communications Manager에서 [대상] 상자 및 발신 검색 공간의 설정을 무시합니다. • 대상 - 이 설정은 디렉터리 번호를 제어하는 애플리케이션에 장애가 발생하는 경우 연결되지 않은 내부 통화를 착신 전환할 디렉터리 번호를 지정합니다. 외부 대상을 포함하여 걸 수 있는 전화 번호를 사용합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정은 이 디렉터리 번호를 사용하는 모든 장치에 적용됩니다.
등록되지 않은 내부 착신 전환	이 필드는 등록되지 않은 내부 DN 통화에 적용됩니다. 통화가 지정된 대상 번호 또는 음성 메일로 재전송됩니다. 참고 디렉터리 번호에 대한 [서비스 매개 변수 구성] 창에서 최대 착신 전환 수도 지정해야 합니다.
등록되지 않은 외부 착신 전환	이 필드는 등록되지 않은 외부 DN 통화에 적용됩니다. 통화가 지정된 대상 번호 또는 음성 메일로 재전송됩니다. 참고 디렉터리 번호에 대한 [서비스 매개 변수 구성] 창에서 최대 착신 전환 수도 지정해야 합니다.
응답 없음 벨소리 지속 기간(초)	응답 없음 착신 전환 대상과 함께 사용되는 이 필드는 전화가 착신 전환되기 전까지 전화 벨이 울리는 시간 타이머를 설정합니다. Cisco CallManager 서비스 매개 변수인 응답 없음 착신 전환 타이머(Forward No Answer Timer)에 설정된 값을 사용하려면 이 설정을 비워 둡니다. 주의 기본적으로 Cisco Unified Communications Manager는 T301 타이머 시간을 응답 없음 벨소리 지속 기간의 시간보다 더 길게 설정합니다. T301 타이머 만료에 대해 설정된 시간이 응답 없음 벨소리 지속 기간 만료에 대해 설정된 시간보다 먼저 만료될 경우 통화가 종료되고 통화 착신 전환이 발생하지 않습니다. 기본값과 다르게 선택하려면 응답 없음 벨소리 지속 기간에 대한 시간이 T301 타이머 시간보다 더 길게 구성할 수 있습니다. T301 타이머에 대한 정보를 보려면 시스템 > 서비스 매개 변수를 선택합니다. 서버, Cisco CallManager 서비스를 선택한 다음 표시되는 창에서 매개 변수를 선택합니다.
통화 당겨받기 그룹	지정된 파티션에서 이 디렉터리 번호로 걸려 오는 전화를 받기 위해 걸 수 있는 번호를 선택합니다.

필드	설명
지정보류 모니터링	
지정보류 모니터링 착신 전환 외부 검색 대상 없음	피지정보류자가 외부 상대방인 경우 이 필드에 지정된 대상으로 통화가 착신 전환됩니다. 이 필드 값이 비어 있는 경우 피지정보류자가 지정보류 회선으로 재전송됩니다. 다음 값을 지정합니다. • 음성 메일 - [음성 메일 프로파일 구성] 창의 설정을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 참고 이 확인란을 선택한 경우 Cisco Unified Communications Manager에서 [대상] 상자 및 발신 검색 공간의 설정을 무시합니다. • 대상 - 이 설정은 지정보류 모니터링 착신 전환 검색 없음 타이머 만료(Park Monitoring Forward No Retrieve Timer) 서비스 매개 변수가 만료되면 지정보류된 통화가 착신 전환(외부 상대방으로부터)될 디렉터리 번호를 지정합니다. 외부 대상을 포함하여 걸 수 있는 전화 번호를 사용합니다. • 발신 검색 공간 - 발신 검색 공간은 일반적으로 장치에 할당된 경로 파티션이 정렬된 목록으로 구성됩니다. 발신 검색 공간은 통화를 완료하려고 시도할 때 발신 장치에서 검색하는 파티션을 결정합니다.
지정보류 모니터링 착신 전환 내부 검색 대상 없음	피지정보류자가 내부 상대방인 경우 이 필드에 지정된 대상으로 통화가 착신 전환됩니다. 이 필드 값이 비어 있는 경우 피지정보류자가 지정보류 회선으로 재전송됩니다. 다음 값을 지정합니다. • 음성 메일 - [음성 메일 프로파일 구성] 창의 설정을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 참고 이 확인란을 선택한 경우 Cisco Unified Communications Manager에서 [대상] 상자 및 발신 검색 공간의 설정을 무시합니다. • 대상 - 이 설정은 지정보류 모니터링 착신 전환 검색 없음 타이머(Park Monitoring Forward No Retrieve Timer) 서비스 매개 변수가 만료되면 지정보류된 통화가 착신 전환(내부 상대방으로부터)될 디렉터리 번호를 지정합니다. 외부 대상을 포함하여 걸 수 있는 전화 번호를 사용합니다. • 발신 검색 공간 - 발신 검색 공간은 일반적으로 장치에 할당된 경로 파티션이 정렬된 목록으로 구성됩니다. 발신 검색 공간은 통화를 완료하려고 시도할 때 발신 장치에서 검색하는 파티션을 결정합니다.

필드	설명
지정보류 모니터링 복귀 타이머	이 매개 변수는 Cisco Unified Communications Manager에서 사용자에게 지정보류한 통화를 검색하라는 메시지를 표시하기 전까지 대기하는 시간(초)을 결정하는 데 사용됩니다. 이 타이머는 사용자가 전화기에서 [지정보류] 소프트키를 누르면 시작되고, 타이머가 만료되면 미리 알림이 발행됩니다. 기본값은 60초입니다. 참고 0이 아닌 값을 구성하면 이 값이 [서비스 매개 변수] 창에서 설정한 해당 매개 변수 값을 오버라이드합니다. 그러나 여기서 값을 0으로 구성하면 [서비스 매개 변수] 창에 있는 값이 사용됩니다.
MLPP 대체 상대 설정	
대상	이 디렉터리 번호에서 우선 순위 통화를 수신하였는데 이 번호도, 이 번호의 착신 전환 대상도 우선 순위 통화를 받지 않을 때 MLPP 우선 순위 통화를 전환해야 하는 번호를 입력합니다. 값에는 숫자, 번호 기호(#) 및 별표(*)가 포함될 수 있습니다.
MLPP 발신 검색 공간	드롭다운 목록 상자에서 MLPP 대체 상대 대상 번호와 연결할 발신 검색 공간을 선택합니다.
MLPP 응답 없음 벨 소리 지속 기간(초)	이 디렉터리 번호와 해당 통화 착신 전환 대상에서 우선 순위 통화에 응답하지 않을 경우 MLPP 우선 순위 통화가 이 디렉터리 번호 대체 상대로 전송되기까지 대기하는 시간을 초 단위(4~60)로 입력합니다. Cisco Unified Communications Manager 엔터프라이즈 매개 변수인 우선 대체 상대 시간 제한(Precedence Alternate Party Timeout)에 설정된 값을 사용하려면 이 설정을 비워 둡니다.
기밀 액세스 수준	드롭다운 목록 상자에서 적절한 CAL 값을 선택합니다.
기밀 액세스 모드	드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택하여 CAL 모드를 설정합니다. • 고정 - CAL 값의 우선 순위가 통화 완료보다 더 높습니다. • 가변 - 통화 완료의 우선 순위가 CAL 수준보다 더 높습니다.
통화 제어 에이전트 프로파일	디렉터리 번호 사용자와 연결할 통화 제어 에이전트 프로파일을 선택합니다. 고급 기능 > 통화 제어 에이전트 프로파일 메뉴에서 통화 제어 에이전트 프로파일을 구성합니다.
모든 장치의 회선 설정	

필드	설명
보류 복귀 벨소리 지속 기간(초)	보류하는 상대방 전화기에 복귀된 통화 경고를 표시하기 전 대기 시간(초)을 지정하려면 0에서 1200 사이(두 값 모두 포함)의 숫자를 입력합니다. 0 값을 입력하면 Cisco Unified Communications Manager는 보류된 통화에 대한 복귀된 통화 기능을 호출하지 않습니다. 설치 시 이 필드는 비어 있습니다. 이 설정을 비워 두면 클러스터의 [보류 복귀 기간] 타이머 설정이 적용됩니다.
보류 복귀 통보 간격(초)	보류하는 상대방 전화기에 주기적인 미리 알림 경고를 보내는 간격 시간(초)을 지정하려면 0에서 1200 사이(두 값 모두 포함)의 숫자를 입력합니다. 0 값을 입력하면 Cisco Unified Communications Manager에서 미리 알림 경고를 보내지 않습니다. 설치 시 이 필드는 비어 있습니다. 이 설정을 비워 두면 클러스터의 [보류 복귀 통보 간격] 타이머 설정이 적용됩니다. 참고 SCCP 전화기는 최소 HRNI(보류 복귀 통보 간격)로 5초를 지원하지만 SIP 전화기는 최소 10초를 지원합니다. 최소 HRNI가 5초로 설정된 SCCP 전화기에서는 SIP 전화기가 포함된 통화를 처리할 때 10초의 보류 복귀 통보 벨소리 지연이 발생할 수 있습니다.
상대방 입장 신호음	[상대방 입장 신호음] 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 기본값 - 상대방 입장 신호음(Party Entrance Tone) 서비스 매개 변수에 구성된 값을 사용합니다. • 켜기 - 기본 통화가 다자간 통화(예: 끼어들기 통화, 참여 통화, 즉석 전화회의, 회의개설 전화회의 또는 합쳐진 통화)로 변경되는 경우 전화기에서 신호음이 재생됩니다. 또한 상대방이 다자간 통화를 떠나면 다른 신호음이 재생됩니다. 제어 장치, 즉 다자간 통화 주관자에 내장 브리지가 있으면 제어 장치에 대해 [켜기]를 선택한 경우 모든 상대방에게 신호음이 재생됩니다. 제어 장치가 통화를 떠나면 Cisco Unified Communications Manager가 통화 중인 다른 장치가 신호음을 재생할 수 있는지를 식별합니다. 통화 중인 다른 장치가 신호음을 재생할 수 있으면 Cisco Unified Communications Manager가 신호음을 재생합니다. 제어 장치가 신호음을 재생할 수 없으면 상대방 입장 신호음 기능을 활성화해도 Cisco Unified Communications Manager에서는 신호음을 재생하지 않습니다. • 끄기 - 기본 통화가 다자간 통화로 변경될 때 전화기에서 신호음이 재생되지 않습니다.
장치 [장치 이름]의 회선 [번호] 참고 이 필드는 이 디렉터리 번호를 장치에 연결한 이후에만 표시됩니다.	

필드	설명
표시(내부 발신자 ID)	시스템에 내선 번호를 표시하려면 이 필드를 비워 둡니다. 최대 30자를 사용합니다. 일반적으로 사용자 이름 또는 디렉터리 번호를 사용합니다(디렉터리 번호를 사용 중인 경우 통화에 응답하는 사람에게는 적절한 발신자 ID가 표시되지 않을 수 있음). 오른쪽의 확인란(공유 장치 설정 업데이트)을 선택하고 [선택 항목 전파] 단추를 클릭한 경우가 아니라면 현재 장치에만 설정이 적용됩니다. (오른쪽의 확인란은 다른 장치가 이 디렉터리 번호를 공유하는 경우에만 표시됩니다.)
ASCII 표시(내부 발신자 ID)	이 필드에서는 [표시(내부 발신자 ID)] 필드와 동일한 정보를 제공하지만 ASCII 문자 입력을 제한할 수 있습니다. 유니코드(국제화) 문자를 지원하지 않는 장치에는 [ASCII 표시(내부 발신자 ID)] 필드의 내용이 표시됩니다. 오른쪽의 확인란(공유 장치 설정 업데이트)을 선택하고 [선택 항목 전파] 단추를 클릭한 경우가 아니라면 현재 장치에만 설정이 적용됩니다. (오른쪽의 확인란은 다른 장치가 이 디렉터리 번호를 공유하는 경우에만 표시됩니다.)
회선 텍스트 레이블	회선 표시에 디렉터리 번호가 나타나지 않게 하려면 이 필드를 사용합니다. 회선/전화기 조합에 대해 이 디렉터리 번호를 식별하는 텍스트를 입력합니다. 제안 항목에는 여러 디렉터리 번호를 모니터링하는 비서/보조자에게 여러 디렉터리 번호를 식별시키는 관리자 이름, 부서 이름 또는 기타 적절한 정보가 포함됩니다. 오른쪽의 확인란(공유 장치 설정 업데이트)을 선택하고 [선택 항목 전파] 단추를 클릭한 경우가 아니라면 현재 장치에만 설정이 적용됩니다. (오른쪽의 확인란은 다른 장치가 이 디렉터리 번호를 공유하는 경우에만 표시됩니다.)
외부 전화 번호 마스크	이 회선에서 전화를 걸 때 발신자 ID 정보를 보내는 데 사용되는 전화 번호(또는 마스크)를 나타냅니다. 최대 24자로 구성된 숫자, 국제 이스케이프 문자 + 및 “X” 문자를 입력할 수 있습니다. X는 디렉터리 번호를 나타내며, 패턴 끝 부분에 있어야 합니다. 예를 들어, 마스크를 972813XXXX로 지정하면 내선 번호 1234에서 발신하는 외부 통화에 발신자 ID 번호가 9728131234로 표시됩니다. 오른쪽의 확인란(공유 장치 설정 업데이트)을 선택하고 [선택 항목 전파] 단추를 클릭한 경우가 아니라면 현재 장치에만 설정이 적용됩니다. (오른쪽의 확인란은 다른 장치가 이 디렉터리 번호를 공유하는 경우에만 표시됩니다.)

필드	설명
시각적 메시지 대기 중 표시기	이 필드를 사용하여 핸드셋 램프 조명 정책을 구성합니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 시스템 정책 사용(디렉터리 번호는 서비스 매개 변수인 "메시지 대기 램프 정책"(Message Waiting Lamp Policy) 설정을 참조합니다.) • 라이트 및 프롬프트 • 프롬프트만 • 라이트만 • 없음 오른쪽의 확인란(공유 장치 설정 업데이트)을 선택하고 [선택 항목 전파] 단추를 클릭한 경우가 아니라면 현재 장치에만 설정이 적용됩니다. (오른쪽의 확인란은 다른 장치가 이 디렉터리 번호를 공유하는 경우에만 표시됩니다.)
음성 메시지 대기 중 표시기 정책	이 필드를 사용하여 음성 메시지 대기 중 표시기 정책을 구성합니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 끄기 • 켜기 - 이 옵션을 선택하면 핸드셋을 오프 훅으로 설정할 때 셔터음이 발생합니다. • 기본값 - 이 옵션을 선택하면 전화기에서 시스템 수준에서 설정된 기본값을 사용합니다.
벨소리 설정(전화 유휴)	이 필드를 사용하여 수신 통화가 수신되고 해당 장치에 다른 활성 통화가 없을 때 회선에 표시할 벨소리 설정을 구성합니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 시스템 기본값 사용 • 비활성화 • 깜박임만 • 한 번 울림 • 벨소리 오른쪽의 확인란(공유 장치 설정 업데이트)을 선택하고 [선택 항목 전파] 단추를 클릭한 경우가 아니라면 현재 장치에만 설정이 적용됩니다. (오른쪽의 확인란은 다른 장치가 이 디렉터리 번호를 공유하는 경우에만 표시됩니다.) 참고 MLPP 표시를 켜면(엔터프라이즈 매개 변수, 장치 풀 또는 장치 수준), 장치에 대해 MLPP 표시를 끈 경우(무시)를 제외하고 장치의 회선에 대한 일반 벨소리 설정 동작이 비활성화됩니다.

필드	설명
벨소리 설정(전화 활성)	드롭다운 목록 상자에서 이 전화기에 다른 회선의 또 다른 활성 통화가 있는 경우에 사용될 벨소리 설정을 선택합니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 시스템 기본값 사용 • 비활성화 • 깜박임만 • 한 번 울림 • 벨소리 • 경고음만 오른쪽의 확인란(공유 장치 설정 업데이트)을 선택하고 [선택 항목 전파] 단추를 클릭한 경우가 아니라면 현재 장치에만 설정이 적용됩니다. (오른쪽의 확인란은 다른 장치가 이 디렉터리 번호를 공유하는 경우에만 표시됩니다.) 참고 MLPP 표시를 켜면(엔터프라이즈 매개 변수, 장치 풀 또는 장치 수준), 장치에 대해 MLPP 표시를 끈 경우(무시)를 제외하고 장치의 회선에 대한 일반 벨소리 설정 동작이 비활성화됩니다.
통화 당겨받기 그룹 오디오 경고 설정(전화기 유휴)	이 필드는 수신 통화에서 통화 당겨받기 그룹의 구성원에게 보내는 알림 유형을 결정합니다. 착신 전화기에서 전화를 받지 않는 경우 통화 당겨받기 그룹의 유휴 상태 전화기에 짧은 벨소리(한 번 울림)가 재생되거나 아무 소리도 재생되지 않습니다(비활성화됨). • 시스템 기본값 사용 - 이 필드의 값은 Cisco CallManager 서비스 매개 변수인 유휴 스테이션에 대한 통화 당겨받기 그룹 오디오 경고 설정(Call Pickup Group Audio Alert Setting of Idle Station)의 값에 따라 결정됩니다. • 비활성화 - 통화 당겨받기 그룹 구성원에게 경고가 전송되지 않습니다. • 한 번 울림 - 통화 당겨받기 그룹의 구성원에게 짧은 벨소리가 전송됩니다.
통화 당겨받기 그룹 오디오 경고 설정(전화기 활성)	이 필드는 수신 통화에서 통화 당겨받기 그룹의 구성원에게 보내는 알림 유형을 결정합니다. 착신 전화기가 응답하지 않을 경우 통화 당겨받기 그룹에서 통화 중 상태에 있는 전화기에서 경고음이 울리거나 경고음이 아예 울리지 않습니다(비활성화됨). • 시스템 기본값 사용 - 이 필드의 값은 Cisco CallManager 서비스 매개 변수인 통화 중인 스테이션에 대한 통화 당겨받기 그룹 오디오 경고 설정(Call Pickup Group Audio Alert Setting of Busy Station)의 값에 따라 결정됩니다. • 비활성화 - 통화 당겨받기 그룹 구성원에게 경고가 전송되지 않습니다. • 경고음만 - 통화 당겨받기 그룹 구성원에게 경고음이 전송됩니다.

필드	설명
녹음 옵션	이 필드에 따라 상담원 회선 표시의 녹음 옵션이 결정됩니다. 기본 녹음 옵션은 [통화 녹음 비활성화]입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 통화 녹음 비활성화 - 이 회선 표시에서 걸린 전화를 녹음할 수 없습니다. • 자동 통화 녹음 활성화 - 이 회선 표시에서 걸린 전화가 자동으로 녹음됩니다. • 선택적 통화 녹음 활성화 - 장치나 CTI 사용 애플리케이션(또는 상호 교환하여 사용 가능)에 할당된 프로그램 가능 회선 키 또는 소프트키를 사용하여 이 회선 표시에서 걸린 전화를 녹음할 수 있습니다. 선택적 녹음에서 지원하는 모드는 다음 2가지입니다. • 무성 녹음 - 통화 녹음 상태가 Cisco IP 장치 화면에 반영되지 않습니다. 일반적으로 무성 녹음은 콜 센터 환경에서 감독자가 상담원의 통화를 녹음하는 데 사용됩니다. 감독자 데스크톱에서 실행되는 CTI 사용 애플리케이션은 일반적으로 상담원과 고객의 통화 녹음을 시작 및 중지하는 데 사용됩니다. • 사용자 녹음 - 통화 녹음 상태가 Cisco IP 장치 화면에 반영됩니다. 소프트키, 프로그램 가능 회선 키 또는 사용자 데스크톱에서 실행되는 CTI 사용 애플리케이션을 사용하여 녹음을 시작하거나 중지할 수 있습니다. 사용자 녹음을 활성화하려면 장치 템플릿에 레코드 소프트키 또는 프로그램 가능 회선 키를 추가합니다. 무성 녹음만 사용하려는 경우에는 레코드 키를 추가하지 마십시오. 녹음 옵션을 [자동 통화 녹음 활성화] 또는 [선택적 통화 녹음 활성화]로 설정하는 경우 회선 표시를 녹음 프로파일과 연결할 수 있습니다. 자동 녹음을 활성화하면 소프트키, 프로그램 가능 회선 키 또는 CTI 사용 애플리케이션을 사용한 녹음 시작 및 중지 요청이 거부됩니다.
녹음 프로파일	이 필드에 따라 상담원 회선 표시의 녹음 프로파일이 결정됩니다. 드롭다운 목록 상자에서 기존 녹음 프로파일을 선택합니다. 녹음 프로파일을 생성하려면 장치 > 장치 설정 > 녹음 프로파일 메뉴 옵션을 사용합니다. 기본값으로 [없음]이 지정됩니다.

필드	설명
녹음 미디어 원본	이 필드는 회선 표시의 녹음 미디어 원본 옵션을 결정합니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 게이트웨이 선호됨 - 녹음 사용 기능이 있는 게이트웨이를 통해 통화가 전송될 때 녹음 미디어 원본으로 음성 게이트웨이가 선택됩니다. • 전화 선호됨 - 녹음 미디어 원본으로 전화기가 선택됩니다. 참고 비 BIB 장치의 경우 기본 옵션은 [게이트웨이 선호됨]입니다.
발신 검색 공간 모니터링	상담원 모니터링을 허용하려면 감독자 회선 표시의 발신 검색 공간 모니터링에 상담원 회선 또는 장치 파티션을 포함해야 합니다. [감독자 회선 표시] 창에서 발신 검색 공간 모니터링을 설정합니다. 드롭다운 목록 상자에서 기존 발신 검색 공간을 선택합니다. 기본값으로 [없음]이 지정됩니다.
부재중 전화 로그	이 확인란이 선택된 상태(이 설정의 기본값)로 표시된 경우 Cisco Unified Communications Manager는 전화기의 공유 회선 표시를 위해 부재 중 전화를 통화 기록에 기록합니다. 확인란의 선택을 취소하면 부재 중 전화가 공유 회선 표시에 기록되지 않습니다.
장치 [장치 이름]의 다중 통화/통화 대기 설정 참고 이 필드는 이 디렉터리 번호를 장치에 연결한 이후에만 표시됩니다.	

필드	설명
최대 통화 수	장치에 구성된 총 통화 수를 제한 요소로 사용하여 장치의 회선마다 최대 200건의 통화를 구성할 수 있습니다. 회선당 통화 수를 구성하면 다른 회선에 사용 가능한 통화 수가 줄어듭니다. 기본값은 4입니다. 전화기에서 한 회선에 대한 여러 통화를 허용하지 않을 경우 기본값은 2입니다. CTI 경로 포인트의 경우 각 포트마다 최대 10,000건의 통화를 구성할 수 있습니다. 기본값은 5000통화입니다. 이 필드는 [통화 중 트리거] 필드와 함께 사용됩니다. 참고 최대 활성 통화 수에 대해 CTI 경로 포인트에서 구성할 수 있는 기본값은 5000통화이지만 경로 포인트당 200건 미만으로 최대 통화 수를 설정하는 것이 좋습니다. 이렇게 하면 시스템 성능 저하를 방지할 수 있습니다. CTI 애플리케이션에 필요한 통화가 200건이 초과할 경우 여러 CTI 경로 포인트를 구성하는 것이 좋습니다. 팁 외부 통화 제어 기능을 사용하는 경우 정책 서버의 정책에 따라 샤프롱이 통화를 모니터링하고 녹음해야 한다면 [최대 통화 수] 설정을 2로 지정하고 [통화 중 트리거] 설정을 1로 지정해야 합니다. 팁 공유 회선 표시가 있는 장치에서 이 설정이 어떻게 작동하는지 검토하려면 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 공유 회선 표시와 관련된 항목을 참조하십시오.
통화 중 트리거	최대 통화 수 및 통화 중 착신 전환과 함께 사용되는 이 설정은 회선에 제공될 최대 통화 수를 결정합니다. 최대 통화 수로 50을 설정하고 통화 중 트리거를 40으로 설정하면 통화 중에 수신 통화 41은 거부됩니다(또한 통화 중 착신 전환이 설정된 경우 착신 전환됨). 이 회선이 공유 회선인 경우 수신 통화가 거부되려면 모든 회선이 통화 중이어야 합니다. 이 필드는 CTI 경로 포인트에 대한 최대 통화 수와 함께 사용합니다. 기본값은 4500통화입니다. 팁 공유 회선 표시가 있는 장치에서 이 설정이 어떻게 작동하는지 검토하려면 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 공유 회선 표시와 관련된 항목을 참조하십시오.
장치 [장치 이름]에 착신 전환된 통화 정보 표시 참고 이 필드는 이 디렉터리 번호를 장치에 연결한 이후에만 표시됩니다.	
발신자 이름	이 확인란을 선택하면 착신 전환 시 발신자 이름이 표시됩니다.
발신자 번호	이 확인란을 선택하면 착신 전환 시 발신자 번호가 표시됩니다.
재전송된 번호	이 확인란을 선택하면 착신 전환 시 재전송된 번호가 표시됩니다.
착신 번호	이 확인란을 선택하면 착신 전환 시 원래 전화 건 번호가 표시됩니다.

필드	설명
회선에 연결된 사용자 참고 이 정보는 이 디렉터리 번호를 장치와 연결한 경우에만 표시됩니다.	
(사용자 이름)	이 창에는 이 회선과 연결된 최종 사용자가 표시됩니다. 최종 사용자를 이 회선과 연결하려면 [사용자 찾기 및 나열] 팝업 창이 표시되도록 [최종 사용자 연결] 단추를 클릭합니다. 팝업 창에서 찾기 기능을 사용하여 이 회선과 연결할 최종 사용자를 찾습니다. 이 회선과 연결할 최종 사용자를 찾은 후에는 [선택한 항목 추가] 단추를 클릭합니다. 그러면 선택한 최종 사용자가 이 회선에 대한 [회선에 연결된 사용자] 창에 추가됩니다. 연결된 각 최종 사용자에 대해 다음과 같은 정보가 표시됩니다. • 전체 이름 - 이 열에는 연결된 최종 사용자의 성 항목과 이름 항목이 표시됩니다. • 사용자 ID - 이 열에는 연결된 최종 사용자의 사용자 ID가 표시됩니다. • 권한 - 이 최종 사용자에 대한 사용자 권한 정보를 표시하려면 i 단추를 클릭합니다. 적어도 하나의 최종 사용자가 이 회선에 연결되고 나면 다음과 같은 추가 단추가 표시됩니다. • 모두 선택 - 이 회선에 연결된 최종 사용자를 모두 선택하려면 이 단추를 클릭합니다. • 모두 지우기 - 이 회선에 연결된 최종 사용자를 모두 선택 취소하려면 이 단추를 클릭합니다. • 선택한 항목 삭제 - 이 회선에서 연결을 해제할 최종 사용자를 선택한 후에 이 단추를 클릭합니다. 이렇게 하면 이 회선에서 최종 사용자의 연결이 해제되지만 최종 사용자 레코드가 삭제되지는 않습니다.

관련 항목

서비스 매개 변수 설정 , 163 페이지
회선 그룹 설정 , 245 페이지
파티션 검색 , 294 페이지
발신 검색 공간 표시 , 347 페이지
Cisco Unified IP Phone 설정 , 631 페이지
장치 프로파일 설정 , 777 페이지
최종 사용자 설정 정보 , 921 페이지

발신 검색 공간 표시

최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수를 사용하여 이 드롭다운 목록 상자에 표시되는 발신 검색 공간 수를 구성할 수 있습니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수에 지정된 것보다 더 많은 파티션이 존재하는 경우, Cisco Unified Communications Manager 관리 창의 [발신 검색 공간] 드롭다운 목록 상자 옆에 [찾기] 단추가 표시됩니다. 원하는 발신 검색 공간을 검색하려면 [찾기] 단추를 클릭합니다.

참고 최대 목록 상자 항목을 설정하려면 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택하고 CCMAdmin 매개 변수를 선택합니다.

관련 항목

디렉터리 번호 설정 , 313 페이지

디렉터리 번호 설정과 장치 동기화

구성이 변경된 디렉터리 번호와 장치를 동기화하려면 다음 절차를 수행합니다. 이 절차에서는 방해를 최소화하는 방식으로 미처리 구성 설정을 적용합니다. (예를 들어 몇몇 영향을 받는 장치에서는 재설정/다시 시작할 필요가 없을 수도 있습니다.)

절차

단계 **1** 통화 라우팅 > 디렉터리 번호 구성을 선택합니다.
[디렉터리 번호 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 사용할 검색 조건을 선택합니다.

단계 **3** [찾기]를 클릭합니다.
창에 검색 조건과 일치하는 디렉터리 번호 목록이 표시됩니다.

단계 **4** 적용 가능한 장치를 동기화할 디렉터리 번호를 클릭합니다. [디렉터리 번호 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **5** 구성을 추가로 변경합니다.

단계 **6** [저장]을 클릭합니다.

단계 **7** [구성 적용]을 클릭합니다.
[구성 정보 적용] 대화 상자가 표시됩니다.

참고 장치를 다시 시작해야 하는 경우 게이트웨이의 활성 통화가 끊길 수 있습니다.

단계 **8** [확인]을 클릭합니다.

관련 항목

디렉터리 번호 설정 , 313 페이지

PLAR(Private Line Automatic Ringdown) 설정

사용자가 오프 훅 상태가 되는 경우(또는 [전화걸기] 소프트키 또는 회선 키를 누른 경우) 전화기에서 즉시 미리 구성된 번호로 전화를 걸도록 PLAR(Private Line Automatic Ringdown)를 구성할 수 있습니다. 전화기 사용자는 PLAR용으로 구성된 전화 회선에서는 다른 번호로 전화를 걸 수 없습니다.

PLAR는 끼어들기, 회의끼기 또는 참여 단일 단추 같은 기능과 함께 작동합니다. PLAR를 특정 기능과 함께 사용할 경우 기능 설명서에 설명된 기능을 구성해야 하며, 특히 PLAR에 사용될 디렉터리 번호에 해당하는 PLAR 대상도 구성해야 합니다.

PLAR 구성 방법을 보여 주는 예를 참조하십시오. 이 예에서는 참여 기능을 지원하며 SCCP 및 SIP를 실행하는 전화기에서 PLAR 기능을 활성화하는 방법을 설명합니다.

관련 항목

PLAR 예 설정 , 348 페이지

PLAR 예 설정

PLAR 구성 방법을 보여 주는 이 예에서는 참여를 지원하고 SCCP 및 SIP를 실행 중인 전화기에서 PLAR 기능을 활성화하는 방법을 설명합니다. A 및 A'는 참여를 위해 구성된 공유 회선 장치를 나타내고 B1은 PLAR 대상에 대한 디렉터리 번호를 나타냅니다. 이 예에 따라 A/A'에서 PLAR 기능을 활성화합니다.

팁 PLAR 예 설정 , 348 페이지에서 PLAR 예 설정 , 348 페이지까지는 SCCP를 실행하는 전화기에서 PLAR을 구성할 경우에 적용됩니다. SIP를 실행하는 전화기의 경우에는 PLAR 예 설정 , 348 페이지에서 PLAR 예 설정 , 348 페이지까지 수행해야 합니다. PLAR을 구성하기 전에 전화기 모델에서 PLAR을 지원하는지 확인합니다. 전화기에서 PLAR을 지원하는지 확인하려면 전화기 모델 및 이 릴리스의 Cisco Unified Communications Manager를 지원하는 *Cisco Unified IP Phone* 관리 설명서를 참조하십시오.

절차

단계 **1** 파티션(예: P1)과 발신 검색 공간(예: CSS1)을 만듭니다(Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 제어 클래스 > 파티션 또는 발신 검색 공간 선택). 이때 발신 검색 공간에 파티션이 포함되게 합니다(예: CSS1에 P1 포함).

단계 **2** 발신 검색 공간과 파티션을 포함하는 null(빈) 변환 패턴(예: CSS1과 P1을 포함하는 TP1)을 만듭니다. 이 null(빈) 패턴에서 [착신자 변환 마스크] 필드에 B1 PLAR 대상의 디렉터리 번호를 입력해야 합니다. (Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 변환 패턴을 선택합니다.)

단계 **3** 발신 검색 공간 CS1을 A 또는 A'에 할당합니다. (Cisco Unified Communications Manager 관리에서 장치 > 전화기를 선택합니다.)

단계 **4** P1 파티션을 PLAR 대상인 B1에 대한 디렉터리 번호에 할당합니다. (Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 디렉터리 번호를 선택합니다.)

단계 **5** SIP를 실행하는 전화기의 경우 SIP 다이얼 규칙을 생성합니다. (Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 다이얼 규칙 > **SIP** 다이얼 규칙을 선택합니다. 7940_7960_OTHER를 선택합니다. 패턴의 이름을 입력합니다(예: PLAR1). [저장]을 클릭한 다음 [플라 추가]를 클릭합니다. [저장]을 클릭합니다.)

단계 **6** SIP를 실행하는 전화기의 경우 PLAR용으로 만든 SIP 다이얼 규칙 구성을 전화기(이 예에서는 A 및 A')에 할당합니다. (Cisco Unified Communications Manager 관리에서 장치 > 전화기를 선택합니다. [SIP 다이얼 규칙] 드롭다운 목록 상자에서 SIP 다이얼 규칙 구성을 선택합니다.)

관련 항목

디렉터리 번호 설정 , 313 페이지

전화기에서 디렉터리 번호 제거

다음 절차에 따라 특정 전화기에서 DN(디렉터리 번호)을 제거합니다.

시작하기 전에

사용 중인 디렉터리 번호를 제거하려고 하면 Cisco Unified Communications Manager에 메시지가 표시됩니다. 디렉터리 번호를 사용 중인 회선 그룹을 찾으려면 [디렉터리 번호 구성] 창에서 [종속성 레코드] 링크를 클릭합니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다.

전화기에서 디렉터리 번호를 제거해도 번호는 Cisco Unified Communications Manager 내에 계속 있습니다. 전화기와 연결되지 않은 디렉터리 번호 목록을 보려면 [경로 플랜 보고서] 메뉴 옵션을 사용합니다.

절차

단계 **1** 장치 > 전화기를 선택합니다.

[전화기 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 특정 전화기를 찾으려면 검색 조건을 입력하고 [찾기]를 클릭합니다.
검색 조건과 일치하는 전화기 목록이 표시됩니다.

단계 **3** 제거할 디렉터리 번호가 포함된 장치 이름을 선택합니다.
[전화기 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **4** 왼쪽의 [연결 정보] 영역에서 제거할 회선을 선택합니다.
[디렉터리 번호 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **5** [연결된 장치] 창에서 이 디렉터리 번호를 제거할 전화기의 장치 이름을 선택합니다.

단계 **6** [연결된 장치] 창 아래에서 아래쪽 화살표를 클릭합니다.
전화기 이름이 [장치 연결 해제] 창으로 이동됩니다.

단계 **7** [디렉터리 번호 구성] 창 아래에 있는 [저장] 단추를 클릭합니다.
[전화기 구성] 창에 제거된 디렉터리 번호가 표시됩니다. 변환 내용은 전화기에 자동으로 적용되지만 [전화기 재설정]을 클릭할 수도 있습니다.

관련 항목

디렉터리 번호 설정 , 313 페이지
할당되지 않은 디렉터리 번호 삭제 , 363 페이지
전화기 설치 , 633 페이지
종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

Cisco Unity Connection 음성 사서함 생성

[디렉터리 번호 구성] 창의 “Cisco Unity 음성 사서함 생성” 링크를 사용하면 관리자가 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 개별 Cisco Unity Connection 음성 사서함을 생성할 수 있습니다. Cisco Unified Communications Manager가 Cisco Unity Connection에 통합된 경우 이 링크를 사용하면 Cisco Unity Connection 음성 사서함을 생성할 수 있습니다.

Cisco Unity Connection 관리에서 음성 사서함 및 다른 Cisco Unity Connection 설정을 구성하려면 해당하는 Cisco Unity Connection 관련 사용자 이동, 추가 및 변경 설명서를 참조하십시오. 적절한 템플릿을 정의했으며 추가할 사용자에 대한 COS(서비스 클래스)를 선택했는지 확인합니다.

참고 최종 사용자에 대한 Cisco Unity Connection 음성 사서함을 생성하기 전에 먼저 전화기 장치 연결 및 기본 내선을 사용하여 최종 사용자를 구성하고 나서 Cisco Unified Communications Manager와 Cisco Unity Connection 간의 통합을 완료해야 합니다. 자세한 내용은 Cisco Unity Connection 관련 Cisco Unified Communications Manager SCCP 통합 설명서 또는 Cisco Unity Connection 관련 Cisco Unified Communications Manager SIP 트렁크 통합 설명서를 참조하십시오.

시작하기 전에

- Cisco Unified Communications Manager를 음성 메시징 서비스용으로 구성할 수 있습니다. *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서의 Cisco Unity 및 Cisco Unity Connection 구성 관련 항목을 참조하십시오.
- Cisco Unity Connection 서버를 구성해야 합니다. 해당되는 *Cisco Unity Connection* 설치 설명서를 참조하십시오.
- Cisco Unity Connection 통합의 경우, *Cisco Unity Connection* 시스템 관리 설명서의 "전화기 시스템 통합 관리"에 설명된 바와 같이 Cisco Unity Connection을 통해 AXL 연결을 생성합니다.
- Cisco RIS 데이터 수집기 서비스가 활성화되어 있는지 확인합니다. *Cisco Unified Serviceability* 관리 설명서를 참조하십시오.
- [디렉터리 번호 구성] 창에서 [음성 메일 프로파일] 설정이 구성되어 있고 파일럿 번호가 포함되어 있어야 합니다. 그렇지 않으면 [음성 메일 프로파일] 설정을 [없음]으로 설정해야 합니다. [음성 메일 프로파일]이 [음성 메일 없음]으로 설정된 경우 "CiscoUnity 사용자 생성" 링크가 표시되지 않습니다.
- 적절한 템플릿을 정의했으며 추가할 사용자에 대한 COS(서비스 클래스)를 선택했는지 확인합니다. Cisco Unity Connection 사용자의 경우 Cisco Unity Connection 관련 사용자 이동, 추가 및 변경 설명서를 참조하십시오.

참고 [최종 사용자 구성] 창에는 "Cisco Unity 음성 사서함 생성" 링크도 포함됩니다.

절차

단계 **1** 통화 라우팅 > 디렉터리 번호를 선택하고 [새로 추가]를 클릭합니다.

단계 **2** 표 50: 디렉터리 번호 설정 , 315 페이지에 해당 설정을 입력합니다.

단계 **3** [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 창의 상단 오른쪽 모서리에 있는" Cisco Unity 음성 사서함 생성" 링크를 선택하고 [이동]을 클릭합니다.
[Cisco Unity 사용자 추가] 대화 상자가 표시됩니다.

단계 **4** [애플리케이션 서버] 드롭다운 목록 상자에서 Cisco Unity Connection 사서함을 생성할 Cisco Unity Connection 서버를 선택하고 [다음]을 클릭합니다.

단계 **5** [가입자 템플릿] 드롭다운 목록 상자에서 사용할 가입자 템플릿을 선택합니다.

단계 **6** [저장]을 클릭합니다.
Cisco Unity Connection 사서함이 생성됩니다.

이제 Cisco Unity Connection 관리에서 생성한 사서함을 볼 수 있습니다. 해당하는 Cisco Unity Connection 관련 사용자 이동, 추가 및 변경 설명서를 참조하십시오.

관련 항목

디렉터리 번호 설정 , 313 페이지

47 장

회의개설 번호 및 패턴 설정

이 장에서는 회의개설 번호 및 패턴 구성에 대한 정보를 제공합니다.

추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 컨퍼런스 브리지와 관련된 항목을 참조하십시오.

- 회의개설 번호 및 패턴 설정 정보 , 353 페이지
- 회의개설 번호 및 패턴 설정 , 353 페이지

회의개설 번호 및 패턴 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 회의개설 번호/패턴 메뉴 경로를 사용하여 회의개설 번호/패턴을 구성합니다.

회의개설 전화회의를 사용하려면 할당된 디렉터리 번호가 필요합니다. Cisco Unified Communications Manager 관리에서는 사용자에게 회의개설 전화회의 디렉터리 번호 범위를 제공하여 사용자가 해당 기능에 액세스할 수 있도록 합니다.

회의개설 번호 및 패턴 구성 팁

회의개설 번호/패턴을 구성하기 전에 다음 필요 조건이 충족되는지 확인하십시오.

- 서버를 구성합니다.
- 장치 풀을 구성합니다.

관련 항목

서버 설정 , 29 페이지
장치 풀 설정 , 83 페이지

회의개설 번호 및 패턴 설정

다음 표에서는 회의개설 번호/패턴 설정을 설명합니다.

표 ***51:*** 회의개설 번호 및 패턴 설정

필드	설명
디렉터리 번호 또는 패턴	회의개설 번호/패턴 또는 번호 범위를 입력합니다. 범위를 구성하려면 대시(-)가 괄호 안에 있고 뒤에 숫자가 있어야 합니다(예: 1000~1050을 구성하려면 10[0-5]0을 입력).
설명	설명에는 언어와 관계없이 최대 50자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.
파티션	파티션을 사용하여 회의개설 번호/패턴에 대한 액세스를 제한하려면 드롭다운 목록 상자에서 원하는 파티션을 선택합니다. 회의개설 번호/패턴에 대한 액세스를 제한하지 않으려면 파티션에 대해 <없음>을 선택합니다. 자세한 내용은 파티션 설정 , 291 페이지를 참조하십시오. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수를 사용하여 이 드롭다운 목록 상자에 표시되는 파티션 수를 구성할 수 있습니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수에 지정된 것보다 더 많은 파티션이 존재하는 경우 드롭다운 목록 상자 옆에 [찾기] 단추가 표시됩니다. [파티션 찾기 및 나열] 창을 표시하려면 [찾기] 단추를 클릭합니다. 파티션 검색 , 294 페이지의 절차에 따라 파티션 이름을 찾고 선택합니다. 참고 최대 목록 상자 항목을 설정하려면 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택하고 CCMAdmin 매개 변수에 있는 [최대 목록 상자 항목] 필드를 업데이트합니다. 참고 회의개설 번호/패턴과 파티션의 조합은 Cisco Unified Communications Manager 클러스터 내에서 고유해야 합니다.
최소 보안 수준	드롭다운 목록 상자에서 이 회의개설 번호 또는 패턴에 대해 최소 회의개설 전화회의 보안 수준을 선택합니다. • 비보안 전화기를 사용하는 참가자의 전화회의 참가를 차단하려면 [인증됨]을 선택합니다. • 인증된 또는 비보안 전화기를 사용하는 참가자의 전화회의 참가를 차단하려면 [암호화됨]을 선택합니다. • 모든 참가자가 전화회의에 참가할 수 있도록 하려면 [비보안]을 선택합니다. 참고 이 기능을 호출하려면 보안 컨퍼런스 브리지가 구성되어 있고 사용할 수 있어야 합니다. 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.

관련 항목

회의개설 번호 및 패턴 설정 , 353 페이지

48 장

다이얼 플랜 설치 관리자

이 장에서는 Cisco Unified Communications Manager에서 다이얼 플랜을 설치, 업그레이드 또는 제거하는 방법을 설명합니다.

- 다이얼 플랜 설정 , 355 페이지
- 다이얼 플랜 편집 , 356 페이지
- Cisco CallManager 서비스 다시 시작 , 359 페이지

다이얼 플랜 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 다이얼 플랜 설치 관리자 메뉴 경로를 사용하여 다이얼 플랜을 구성합니다.

Cisco International Dial Plan을 설치하고 이 다이얼 플랜을 사용하여 북아메리카 밖에 있는 국가와 관련된 고유한 번호 지정 플랜을 만들 수 있습니다. Cisco Unified Communications Manager는 기본적으로 NANP(북아메리카 번호 지정 플랜)를 제공합니다. 다른 국가의 다이얼 플랜 요구 사항은 각 국가마다 고유하므로 기본 NANP 구성은 이러한 국가의 다이얼 플랜을 만들기 위한 최적 구성이 아닐 수도 있습니다. Cisco International Dial Plan을 사용하면 고유한 다이얼 플랜을 생성 및 업데이트하고 전 세계 Cisco 고객이 사용할 수 있도록 제공할 수 있습니다.

서버에 다이얼 플랜을 설치하려면 먼저 상응하는 다이얼 플랜 COP(Cisco 옵션 패키지) 파일을 Cisco Unified Communications Manager 서버로 다운로드해야 합니다.

Cisco 웹 사이트에서 다운로드 및 설치하고 Cisco Unified Communications Manager 시스템과 통합할 수 있는 사용 가능한 모든 다이얼 플랜에 대한 COP 파일을 찾을 수 있습니다.

COP 파일 설치에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 다이얼 플랜 설명서를 참조하십시오.

관련 항목

Cisco Unified Communications Manager에 다이얼 플랜 설치 , 356 페이지

다이얼 플랜 편집

다음 절차에 따라 다이얼 플랜을 설치, 업그레이드 또는 제거합니다.

절차

단계 **1** 설치하려는 다이얼 플랜을 찾습니다.

단계 **2** 레코드 목록에서 검색 기준과 일치하는 다이얼 플랜 이름을 클릭합니다.
[다이얼 플랜 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **3** 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

a) 다이얼 플랜을 설치합니다.
b) 플랜을 업그레이드합니다.
c) 다이얼 플랜을 제거합니다.

관련 항목

다이얼 플랜 설치 관리자 , 355 페이지
Cisco Unified Communications Manager에 다이얼 플랜 설치 , 356 페이지
다이얼 플랜 업그레이드 , 357 페이지
다이얼 플랜 제거 , 359 페이지

Cisco Unified Communications Manager에 다이얼 플랜 설치

설치할 다이얼 플랜을 찾은 후 다음 절차를 사용하여 다이얼 플랜을 설치합니다.

[다이얼 플랜 구성] 창의 [다이얼 플랜] 및 [설명] 필드에 다이얼 플랜 이름과 설명이 표시됩니다.

[설치된 버전]에는 Cisco Unified Communications Manager 서버에 설치된 현재 버전이 표시됩니다. 설치된 다이얼 플랜 버전이 없는 경우 [설치된 버전]에 [설치 안 됨]이 표시됩니다.

절차

단계 **1** [사용 가능한 버전] 드롭다운 목록 상자에서 설치할 다이얼 플랜 버전을 선택합니다.

단계 **2** 설치를 클릭합니다.
[상태]에 다이얼 플랜이 설치되었다는 내용이 표시됩니다.

[설치된 버전] 필드에 Cisco Unified Communications Manager 서버에 설치된 다이얼 플랜 버전이 표시됩니다.

단계 **3** Cisco Unified Communications Manager에 다이얼 플랜 설치 , 356 페이지에서 Cisco Unified Communications Manager에 다이얼 플랜 설치 , 356 페이지까지 반복하여 Cisco Unified Communications Manager 클러스터의 모든 노드에 다이얼 플랜을 설치합니다.

다음에 할 작업

다이얼 플랜을 설치한 후 Cisco CallManager 서비스를 다시 시작하여 다이얼 플랜을 로드합니다.

관련 항목

다이얼 플랜 설치 관리자 , 355 페이지

비 **NANP** 다이얼 플랜에 대한 경로 패턴 상세정보 설정

Cisco Unified Communications Manager 시스템에 비 NANP 다이얼 플랜을 설치한 경우 Cisco Unified Communications Manager의 [경로 세부 정보 구성] 창에서 경로 패턴 세부 정보를 설정할 때 필요한 다이얼 플랜을 선택할 수 있습니다.

경로 패턴 세부 정보를 구성하는 경우 다음과 같은 사항에 유의하십시오.

1. 비 NANP 다이얼 플랜의 경우 경로 패턴 수준에서 설정을 유지하려면 [경로 세부 정보 구성] 창에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
2. [폐기 숫자] 필드에서 [없음]을 선택합니다. [폐기 숫자] 필드에서 [없음]을 선택하는 것은 다이얼 플랜을 선택하는 것과 동일하지 않습니다.
3. [폐기 숫자] 필드에서 비 NANP 다이얼 플랜:숫자 없음을 선택합니다. (예: AMNP:숫자 없음).
4. 경로 그룹 수준에서 경로 패턴 설정을 무시하는 설정을 지정하려는 경우 [폐기 숫자] 필드에서 해당 다이얼 플랜에 적절한 DDI를 선택합니다. DDI 예: NANP:PreDot, AMNP:PreDot.

관련 항목

다이얼 플랜 설치 관리자 , 355 페이지

다이얼 플랜 업그레이드

NANP가 아닌 다이얼 플랜을 설치한 경우 Cisco Unified Communications Manager 시스템에 설치된 다이얼 플랜을 업그레이드된 버전의 다이얼 플랜으로 업그레이드할 수 있습니다.

주의 기존 버전의 다이얼 플랜에서 하나 이상의 태그를 경로 필터에 대한 절로 구성한 경우 업그레이드 버전에 이러한 태그가 포함되어 있지 않으면 다이얼 플랜 업그레이드가 실패합니다. 새 다이얼 플랜으로 업그레이드하면 업그레이드에 이러한 태그가 모두 나열됩니다. 이러한 태그와 경로 필터의 연결을 해제하고 Cisco Unified Communications Manager 시스템에서 다이얼 플랜 업그레이드를 다시 실행해야 합니다.

주의 기존 버전의 다이얼 플랜에서 하나 이상의 DDI를 경로 패턴/변환 패턴/경로 목록과 연결할 경우 업그레이드 버전에 이러한 DDI가 포함되어 있지 않으면 다이얼 플랜 업그레이드가 실패합니다. 다이얼 플랜 업그레이드에 이러한 DDI가 모두 나열됩니다. 이러한 DDI와 경로 패턴/변환 패턴/경로 목록의 연결을 해제하고 Cisco Unified Communications Manager 시스템에서 다이얼 플랜 업그레이드를 다시 실행해야 합니다.

참고 먼저 Cisco Unified Communications Manager 클러스터의 첫 번째 노드 서버에서 다이얼 플랜을 업데이트해야만 클러스터의 가입자 노드나 다른 노드에서 다이얼 플랜을 업데이트할 수 있습니다.

업그레이드할 다이얼 플랜을 찾은 후 다음 절차에 따라 기존 다이얼 플랜을 업그레이드합니다.

[다이얼 플랜 구성] 창의 [다이얼 플랜] 및 [설명] 필드에 다이얼 플랜 이름과 설명이 표시됩니다.

[설치된 버전]에는 Cisco Unified Communications Manager 서버에 설치된 현재 버전이 표시됩니다. 설치된 다이얼 플랜 버전이 없는 경우 [설치된 버전]에 [설치 안 됨]이 표시됩니다.

절차

단계 **1** [사용 가능한 버전] 드롭다운 목록 상자에서 업그레이드할 다이얼 플랜 버전을 선택합니다.

단계 **2** 설치를 클릭합니다.
[상태]에 다이얼 플랜이 업그레이드되었다고 표시됩니다.

[설치된 버전] 필드에 최신 다이얼 플랜 버전이 표시됩니다.

단계 **3** Cisco CallManager 서비스가 설치된 Cisco Unified Communications Manager 클러스터의 모든 노드에서 단계 1, 358 페이지에서 단계 2, 358 페이지까지 반복하여 다이얼 플랜을 업그레이드합니다.

참고 다이얼 플랜을 업그레이드했으면 Cisco CallManager 서비스를 다시 시작하여 변경 내용을 적용합니다.

참고 다이얼 플랜을 업데이트하려면 Cisco Unified Communications Manager 다이얼 플랜 설명서에 설명된 대로 COP 파일을 설치하고 원하는 다이얼 플랜을 설치해야 합니다.

관련 항목

다이얼 플랜 설치 관리자, 355 페이지
Cisco Unified Communications Manager에 다이얼 플랜 설치, 356 페이지
Cisco CallManager 서비스 다시 시작, 359 페이지

다이얼 플랜 제거

주의 다이얼 플랜을 제거하기 전에 먼저 Cisco Unified Communications Manager 시스템의 다이얼 플랜에 구성되어 있는 경로 패턴, 변환 패턴, 경로 목록 및 경로 필터를 제거해야 합니다.

제거할 다이얼 플랜을 찾은 후에는 다음 절차에 따라 다이얼 플랜을 제거합니다.

다이얼 플랜 이름과 설명이 [다이얼 플랜] 및 [설명] 필드에 표시됩니다.

[설치된 버전]에는 Cisco Unified Communications Manager 서버에 설치되어 있는 최신 버전이 표시됩니다.

절차

단계 **1** [제거]를 클릭합니다.
참고 다이얼 플랜은 먼저 클러스터의 첫 번째 노드에서 제거한 다음 이후의 노드에서 제거해야 합니다.
[상태]에서 다이얼 플랜이 삭제되었음을 표시합니다.

[설치된 버전] 필드에는 [설치 안 됨]이 표시됩니다.

단계 **2** 단계 1, 359 페이지를 반복하여 Cisco Unified Communications Manager 클러스터의 모든 노드에서 다이얼 플랜을 제거합니다.

관련 항목

다이얼 플랜 설치 관리자 , 355 페이지

Cisco CallManager 서비스 다시 시작

다음 절차를 사용하여 Cisco CallManager 서비스를 다시 시작합니다.

절차

단계 **1** Cisco Unified Serviceability 창에서 도구 > 제어 센터 - 기능 서비스를 선택합니다.
[제어 센터 - 기능 서비스] 창이 표시됩니다.

단계 **2** [서버] 드롭다운 목록 상자에서 Cisco Unified Communications Manager 서버를 선택합니다.
CM 서비스 영역에서 Cisco CallManager가 [서비스 이름] 열에 표시됩니다.
참고 Cisco CallManager 서비스에 해당하는 라디오 단추를 클릭합니다.

단계 **3** Cisco CallManager 서비스를 다시 시작하려면 [다시 시작]을 클릭합니다.
서비스가 다시 시작되고 [서비스가 다시 시작되었습니다]라는 메시지가 표시됩니다.

단계 **4** 중지된 Cisco CallManager 서비스를 시작하려면 [시작]을 클릭합니다.
서비스가 시작되고 [서비스가 시작되었습니다]라는 메시지가 표시됩니다.

관련 항목

다이얼 플랜 설치 관리자 , 355 페이지

49 장

경로 플랜 보고서

이 장에서는 경로 플랜 보고서 레코드를 보고 할당되지 않은 디렉터리 번호를 관리하는 데 대한 정보를 제공합니다.

추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 경로 플랜 및 디렉터리 번호 구성 설정과 관련된 항목을 참조하십시오. *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 로컬 경로 그룹과 관련된 항목도 참조하십시오.

- 경로 플랜 보고서 정보 , 361 페이지
- 경로 플랜 레코드 보기 , 363 페이지
- 할당되지 않은 디렉터리 번호 삭제 , 363 페이지
- 할당되지 않은 디렉터리 번호 업데이트 , 364 페이지
- 파일로 경로 플랜 보고서 보기 , 365 페이지

경로 플랜 보고서 정보

경로 플랜 보고서에는 시스템의 다음과 같은 유형의 디렉터리 번호 및 기타 번호가 모두 나열됩니다.

- 할당되지 않은 DN(디렉터리 번호)
- 통화 지정보류 번호
- 전화회의 번호
- DN(디렉터리 번호)
- 발신자 변환 패턴
- 착신자 변환 패턴
- 변환 패턴
- 통화 당겨받기 그룹 번호
- 경로 패턴

- 메시지 대기 표시기
- 음성 메일 포트
- 도메인 경로
- IP 라우팅
- 헌트 파일럿
- 직접 통화 지정보류 번호
- 인터콤 디렉터리 번호
- 인터콤 변환 패턴
- 전환 번호([이동성 구성] 창에서 구성[통화 라우팅 > 이동성 > 전환 구성])
- 엔터프라이즈 기능 액세스 번호([이동성 구성] 창에서 구성[통화 라우팅 > 이동성 > 엔터프라이즈 기능 액세스 구성])
- 모바일 음성 액세스 번호([서비스 매개 변수] 창에서 구성[시스템 > 서비스 매개 변수])
- 모바일 음성 액세스 디렉터리 번호([모바일 음성 액세스] 창에서 구성[미디어 리소스 > 모바일 음성 액세스])

경로 플랜 보고서를 사용하면 목록을 일부 또는 전부 볼 수 있고 보고서의 [패턴/디렉터리 번호], [파티션] 또는 [경로 세부 정보] 열에 있는 항목을 클릭하여 관련 구성 창으로 직접 이동할 수 있습니다.

또한 경로 플랜 보고서를 사용하면 보고서 데이터를 .csv 파일로 저장하여 다른 애플리케이션으로 가져올 수 있습니다. 이 .csv 파일에는 전화기의 디렉터리 번호, 경로 패턴, 패턴 사용, 장치 이름 및 장치 설명을 비롯하여 웹 페이지보다 더 자세한 정보가 포함됩니다.

Cisco Unified Communications Manager 는 경로 플랜을 사용하여 내부 통화와 PSTN(Public Switched Telephone Network) 통화를 모두 전송합니다. 경로 플랜에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 경로 플랜 이해와 관련된 항목을 참조하십시오.

참고 로컬 경로 그룹 기능을 구성할 때 경로 플랜 보고서와 해당 형식에 대한 설명이 필요하면 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 로컬 경로 그룹에 관련된 항목을 참조하십시오.

관련 항목

경로 플랜 보고서 , 361 페이지
경로 플랜 레코드 보기 , 363 페이지
할당되지 않은 디렉터리 번호 삭제 , 363 페이지
파일로 경로 플랜 보고서 보기 , 365 페이지

경로 플랜 레코드 보기

이 섹션에서는 경로 플랜 레코드를 보는 방법을 설명합니다. 네트워크에 레코드가 여러 개 있을 수 있으므로 Cisco Unified Communications Manager 관리에서는 특정 조건을 기준으로 특정 경로 플랜 레코드를 찾을 수 있습니다. 다음 절차를 사용하여 사용자 정의된 경로 플랜 보고서를 생성합니다.

절차

단계 **1** 통화 라우팅 > 경로 플랜 보고서를 선택합니다.
[경로 플랜 보고서] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 데이터베이스에서 모든 레코드를 찾으려면 대화 상자가 비어 있는지 확인합니다. 단계 3, 363 페이지로 이동하십시오.
레코드를 필터링하거나 검색하려면 다음을 수행합니다.

a) 첫 번째 드롭다운 목록 상자에서 검색 매개 변수를 선택합니다.
b) 두 번째 드롭다운 목록 상자에서 검색 패턴을 선택합니다.
c) 적절한 검색 텍스트를 지정합니다(해당하는 경우).

단계 **3** [찾기]를 클릭합니다.
모든 또는 일치하는 레코드가 표시됩니다. [행/페이지] 드롭다운 목록 상자에서 다른 값을 선택하여 각 페이지에 표시할 항목 수를 변경할 수 있습니다.

단계 **4** 표시되는 레코드 목록에서 보려는 레코드의 링크를 클릭합니다.
창에 선택한 항목이 표시됩니다.

관련 항목

경로 플랜 보고서 , 361 페이지

할당되지 않은 디렉터리 번호 삭제

이 섹션에서는 경로 플랜 보고서에서 할당되지 않은 디렉터리 번호를 삭제하는 방법을 설명합니다. 디렉터리 번호는 Cisco Unified Communications Manager 관리의 [디렉터리 번호 구성] 창에서 구성 및 제거됩니다. 장치에서 디렉터리 번호를 제거하거나 전화기를 삭제해도 디렉터리 번호는 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에서 계속 유지됩니다. 데이터베이스에서 디렉터리 번호를 삭제하려면 [경로 플랜 보고서] 창을 사용합니다.

절차

단계 **1** 통화 라우팅 > 경로 플랜 보고서를 선택합니다.
[경로 플랜 보고서] 창이 표시됩니다. 세 개의 드롭다운 목록 상자를 사용하여 할당되지 않은 모든 DN이 경로 플랜 보고서에 나열되도록 지정합니다.

단계 **2** 다음과 같이 세 가지 방법으로 디렉터리 번호를 삭제할 수 있습니다.

a) 삭제할 디렉터리 번호를 클릭합니다. [디렉터리 번호 구성] 창이 표시되면 [삭제]를 클릭합니다.
b) 삭제할 디렉터리 번호 옆의 확인란을 선택합니다. 선택한 항목 삭제를 클릭합니다.
c) 할당되지 않은 것으로 확인된 디렉터리 번호를 모두 삭제하려면 [찾은 항목 모두 삭제]를 클릭합니다.
경고 메시지가 표시되고 디렉터리 번호를 삭제할 것인지 확인합니다.

단계 **3** 디렉터리 번호를 삭제하려면 [확인]을 클릭합니다. 삭제 요청을 취소하려면 [취소]를 클릭합니다.

관련 항목

경로 플랜 보고서 , 361 페이지

할당되지 않은 디렉터리 번호 업데이트

이 섹션에서는 경로 플랜 보고서에서 할당되지 않은 디렉터리 번호의 설정을 업데이트하는 방법을 설명합니다. 디렉터리 번호는 Cisco Unified Communications Manager 관리의 [디렉터리 번호 구성] 창에서 구성 및 제거됩니다. 장치에서 디렉터리 번호를 제거해도 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에서 디렉터리 번호가 계속 유지됩니다. 디렉터리 번호 설정을 업데이트하려면 [경로 플랜 보고서] 창을 사용합니다.

절차

단계 **1** 통화 라우팅 > 경로 플랜 보고서를 선택합니다.
[경로 플랜 보고서] 창이 표시됩니다. 세 개의 드롭다운 목록 상자를 사용하여 할당되지 않은 모든 DN이 경로 플랜 보고서에 나열되도록 지정합니다.

단계 **2** 업데이트할 디렉터리 번호를 클릭합니다.
[디렉터리 번호 구성] 창이 표시됩니다.

참고 디렉터리 번호 및 파티션을 제외한 디렉터리 번호의 모든 설정을 업데이트할 수 있습니다.

단계 **3** 발신 검색 공간 또는 착신 전환 옵션과 같이 필요한 업데이트를 수행합니다.

단계 **4** 저장을 클릭합니다.
[디렉터리 번호 구성] 창이 다시 표시되고 [디렉터리 번호] 필드가 비어 있습니다.

관련 항목

경로 플랜 보고서 , 361 페이지

파일로 경로 플랜 보고서 보기

이 섹션에는 경로 플랜 보고서를 .csv 파일로 보는 방법에 대한 내용이 있습니다.

절차

단계 **1** 통화 라우팅 > 경로 플랜 보고서를 선택합니다.
[경로 플랜 보고서] 창이 표시됩니다.

단계 **2** [경로 플랜 보고서] 창의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [파일로 보기]를 선택한 다음 [이동]을 클릭합니다. 대화 상자가 표시됩니다.
이 대화 상자에서 파일을 저장하거나 다른 애플리케이션으로 가져올 수 있습니다.

단계 **3** [저장]을 클릭합니다.
선택한 위치에 이 파일을 저장할 수 있는 다른 창이 표시됩니다.

참고 또한 파일을 다른 파일 이름으로 저장할 수 있으며, 파일 이름에 .csv 확장자가 포함되어야 합니다.

단계 **4** 파일을 저장할 위치를 선택하고 [저장]을 클릭합니다. 이 작업은 지정한 위치에 파일을 저장해야 합니다.

단계 **5** 방금 저장한 .csv 파일을 찾아 해당 아이콘을 두 번 클릭하여 파일을 확인합니다.

50 장

발신자 변환 패턴 설정

이 장에서는 발신자 변환 패턴을 찾기, 추가, 업데이트, 복사 또는 삭제하기 위한 정보를 제공합니다.

추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 경로 패턴 및 헌트 파일럿의 발신자 번호 변환 설정, 와일드카드 및 특수 문자와 관련된 항목을 참조하십시오. *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 발신자 정규화 및 로컬 경로 그룹과 관련된 항목도 참조하십시오.

- 발신자 변환 패턴 설정 정보 , 367 페이지
- 발신자 변환 패턴 설정 , 368 페이지

발신자 변환 패턴 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 변환 패턴 > 발신자 변환 패턴 메뉴 경로를 사용하여 발신자 변환 패턴을 구성합니다.

[발신자 변환 패턴] 창의 매개 변수는 대상 장치의 발신자 변환 발신 검색 공간을 사용하여 적절한 발신자 정보를 제공합니다. 변환 패턴을 통과하는 통화는 전송할 수 없습니다. 이 패턴과 일치하면 통화가 어떤 장치로도 전송되지 않습니다.

발신자 변환 패턴을 발신자 정규화 기능과 함께 사용할 수 있습니다. 발신자 정규화 기능에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서의 발신자 정규화 관련 항목을 참조하십시오.

참고 로컬 경로 그룹 기능이 구성된 경우 발신자 경로 패턴과 관련 사용자 및 구성에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 로컬 경로 그룹과 관련된 항목을 참조하십시오.

발신자 변환 패턴 설정

다음 표에서는 발신자 변환 패턴 설정에 대해 설명합니다.

표 ***52:*** 발신자 변환 패턴 설정

필드	설명
패턴 정의	
패턴	숫자와 와일드카드(공백 사용 안 함)를 포함하여 변환 패턴을 입력합니다. 예를 들어 NANP의 일반적인 로컬 액세스를 위해서는 9.@를 입력하고, 일반적인 개인 네트워크 번호 지정 플랜을 위해서는 8XXX를 입력합니다. 올바른 문자에는 대문자 A, B, C, D와 국제 이스케이프 문자 +를 나타내는 \+가 포함됩니다. 참고 패턴은 고유해야 합니다. 중복 항목을 나타내는 메시지가 표시되는 경우, 변환 패턴, 경로 패턴, 변환 패턴, 디렉터리 번호, 통화 지정보류 번호, 통화 당겨받기 번호, 메시지 대기 켜기/끄기 또는 회의개설 번호를 확인합니다. 경로 플랜 보고서도 확인할 수 있습니다. 와일드카드에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 경로 패턴/헌트 파일럿에 사용되는 와일드카드 및 특수 문자와 관련된 항목을 참조하십시오.
파티션	파티션을 사용하여 변환 패턴에 대한 액세스를 제한하려면 드롭다운 목록 상자에서 원하는 파티션을 선택합니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수를 사용하여 이 드롭다운 목록 상자에 표시되는 파티션 수를 구성할 수 있습니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수에 지정된 것보다 더 많은 파티션이 존재하는 경우 드롭다운 목록 상자 옆에 [찾기] 단추가 표시됩니다. [찾기] 단추를 클릭하여 [파티션 찾기 및 나열] 창을 표시한 다음 파티션 이름을 찾아 선택합니다. 참고 다른 비 Null 파티션에서 경로 패턴 및 디렉터리 번호 같은 다이얼 패턴 대신 변환 패턴을 구성합니다. 변환 패턴 조회의 경우 Cisco Unified Communications Manager는 Null 파티션의 패턴을 무시합니다. 참고 최대 목록 상자 항목을 설정하려면 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택하고 CCMAdmin 매개 변수를 선택합니다. 참고 패턴, 경로 필터 및 파티션 조합은 Cisco Unified Communications Manager 클러스터 내에서 고유해야 합니다.
설명	변환 패턴에 대한 설명을 입력합니다.
번호 지정 플랜	번호 지정 플랜을 선택합니다.

필드	설명
경로 필터	변환 패턴에 @ 와일드카드가 포함된 경우 경로 필터를 선택할 수 있습니다. 경로 필터를 임의로 선택하면 특정 번호 패턴이 제한됩니다. 표시되는 경로 필터는 [번호 지정 플랜] 드롭다운 목록 상자에서 선택하는 번호 지정 플랜에 따라 달라집니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수를 사용하여 이 드롭다운 목록 상자에 표시되는 항목 수를 구성할 수 있습니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수에 지정된 것보다 더 많은 경로 필터가 존재하는 경우 드롭다운 목록 상자 옆에 [찾기] 단추가 표시됩니다. [찾기] 단추를 클릭하여 [경로 필터 찾기 및 나열] 창을 표시한 다음 경로 필터 이름을 찾아 선택합니다. 참고 최대 목록 상자 항목을 설정하려면 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택하고 CCMAdmin 매개 변수를 선택합니다.
긴급 우선 순위	Cisco Unified Communications Manager는 모든 발신자 변환 패턴을 긴급 우선 순위로 설정하며 패턴의 우선 순위를 변경할 수 없습니다.
MLPP 선점 비활성화됨	변환 패턴의 번호를 선점 불가능하게 설정하려면 이 확인란을 선택합니다. 참고 [MLPP 선점 비활성화됨] 확인란이 작동하려면 변환 패턴을 생성하여 파티션에 넣고 해당 파티션을 모두 CSS(예: NonPreemptionCSS)로 가져온 다음 "비선점 패턴 CSS" 서비스 매개 변수(시스템 > 서비스 매개 변수)에서 이 CSS를 선택합니다.
발신자 변환	
발신자의 외부 전화 번호 마스크 사용	발신 통화의 CLID(발신 회선 ID)로 전체 외부 전화 번호를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 모든 전화 장치에서 외부 전화 번호 마스크도 구성할 수 있습니다.
폐기 숫자 지침	이 발신자 변환 패턴과 연결하려는 폐기 숫자 지침을 선택합니다. 표시되는 폐기 숫자는 [번호 지정 플랜] 드롭다운 목록 상자에서 선택하는 번호 지정 플랜에 따라 달라집니다.
발신자 변환 마스크	변환 마스크 값을 입력합니다. 유효한 항목으로는 숫자 0~9, 와일드카드 문자 X, 별표(*)와 번호 기호(#), 국제 이스케이프 문자 +가 있습니다. [폐기 숫자 지침] 필드를 비워 두고, [접두 번호(발신 통화)] 필드를 비워 두고, [발신자 변환 마스크] 필드를 비워 둔 상태에서 [발신자의 외부 전화번호 마스크 사용]을 선택하지 않으면 발신자 변환이 이루어지지 않습니다.
접두 번호(발신 통화)	[접두 번호(발신 통화)] 필드에 접두 번호를 입력합니다. 유효한 항목으로는 숫자 0~9, 와일드카드 문자 별표(*)와 번호 기호(#), 국제 이스케이프 문자 +가 있습니다. 참고 추가된 접두 번호는 할당된 장치에 전송할 디렉터리 번호에 영향을 주지 않습니다.

필드	설명
발신 회선 ID 표시	Cisco Unified Communications Manager에서는 각 통화에 따라 시작 발신자 전화 번호를 허용하거나 제한하는 보조 서비스로 발신 회선 ID 표시(CLIP/CLIR)를 사용합니다. Cisco Unified Communications Manager가 이 경로 패턴에 대한 발신자 전화 번호를 착신자 전화기 디스플레이에 표시하도록 허용할지 아니면 제한할지 선택합니다. 발신 회선 ID 표시를 변경하지 않으려면 [기본값]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager가 발신 번호를 표시하도록 허용하려면 [허용됨]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager가 발신 번호를 표시하는 것을 차단하려면 [제한됨]을 선택합니다.
발신자 번호 유형	발신자 디렉터리 번호에서 번호 유형의 형식을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 발신 DN(디렉터리 번호) 유형을 설정합니다. NANP 또는 유럽 다이얼 플랜과 같은 다이얼 플랜을 사용해 본 고급 사용자를 제외하고 기본값을 변경하지 않는 것이 좋습니다. Cisco Unified Communications Manager는 유럽 국가의 다이얼 패턴을 인식할 수 없으므로 유럽에서는 기본값을 변경해야 할 수 있습니다. 또한 발신 디렉터리 번호가 국내가 아닌 번호 지정 플랜 유형으로 인코딩되어야 하는 PBX에 연결하는 경우에도 이 설정을 변경할 수 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • Cisco Unified Communications Manager - Cisco Unified Communications Manager에서 디렉터리 번호 유형을 설정하는 경우에 사용합니다. • 알 수 없음 - 다이얼 플랜을 알 수 없는 경우에 사용합니다. • 국내 - 사용자 국가의 다이얼 플랜 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 국제 - 사용자 국가의 다이얼 플랜을 벗어나 전화를 걸 때 사용합니다. • 가입자 - 가입자 단축 번호를 사용하여 가입자에게 전화를 걸 때 사용합니다.

필드	설명
발신자 번호 지정 플랜	발신자 디렉터리 번호에서 번호 지정 플랜의 형식을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 발신 DN 번호 지정 플랜을 설정합니다. NANP 또는 유럽 다이얼 플랜과 같은 다이얼 플랜을 사용해 본 고급 사용자를 제외하고 기본값을 변경하지 않는 것이 좋습니다. Cisco Unified Communications Manager는 유럽 국가의 다이얼 패턴을 인식할 수 없으므로 유럽에서는 기본값을 변경해야 할 수 있습니다. 국내가 아닌 유형 번호로 라우팅을 사용하여 PBX에 연결하는 경우에도 이 설정을 변경할 수 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • Cisco Unified Communications Manager - Cisco Unified Communications Manager에서 디렉터리 번호에 번호 지정 플랜을 설정하는 경우에 사용합니다. • ISDN - 사용자 국가의 다이얼 플랜을 벗어나 전화를 걸 때 사용합니다. • 국내 표준 - 사용자 국가의 다이얼 플랜 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 전용번호 - 개인 네트워크 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 알 수 없음 - 다이얼 플랜을 알 수 없는 경우에 사용합니다.

관련 항목

경로 필터 설정 정보 , 207 페이지
파티션 설정 , 291 페이지
파티션 검색 , 294 페이지
발신자 변환 패턴 설정 , 367 페이지

51 장

착신자 변환 패턴 설정

이 장에서는 착신자 변환 패턴을 구성하기 위한 정보를 제공합니다.

추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 경로 패턴 및 헌트 파일럿의 착신자 번호 변환 설정, 와일드카드 및 특수 문자와 관련된 항목을 참조하십시오. *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 로컬 경로 그룹과 관련된 항목도 참조하십시오.

- 착신자 변환 패턴 설정 정보 , 373 페이지
- 착신자 변환 패턴 설정 , 373 페이지

착신자 변환 패턴 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 변환 패턴 > 착신자 변환 패턴 메뉴 경로를 사용하여 착신자 변환 패턴을 구성합니다.

[착신자 변환 패턴] 창의 매개 변수는 대상 장치의 발신자 착신자 발신 검색 공간을 사용하여 적절한 발신자 정보를 제공합니다. 변환 패턴을 통과하는 통화는 전송할 수 없습니다. 이 패턴과 일치하면 통화가 어떤 장치로도 전송되지 않습니다.

참고 로컬 경로 그룹 기능이 구성된 경우 착신자 경로 패턴과 관련 사용자 및 구성에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 로컬 경로 그룹과 관련된 항목을 참조하십시오.

착신자 변환 패턴 설정

다음 표에서는 착신자 변환 패턴 설정에 대해 설명합니다.

표 ***53:*** 착신자 변환 패턴 설정

필드	설명
패턴 정의	
패턴	숫자와 와일드카드(공백은 사용할 수 없음)를 포함하여 변환 패턴을 입력합니다. 예를 들어 NANP의 경우 일반 로컬 주소로 9.@, 또는 일반 개인 네트워크 번호 지정 플랜의 경우 8XXX를 입력합니다. 올바른 문자에는 대문자 A, B, C, D와 국제 이스케이프 문자 +를 나타내는 \+가 포함됩니다. 참고 패턴은 고유해야 합니다. 중복 항목을 나타내는 메시지가 표시되는 경우, 변환 패턴, 경로 패턴, 변환 패턴, 디렉터리 번호, 통화 지정보류 번호, 통화 당겨받기 번호, 메시지 대기 켜기/끄기 또는 회의개설 번호를 확인합니다. 경로 플랜 보고서도 확인할 수 있습니다. 와일드카드에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 경로 패턴/헌트 파일럿에 사용되는 와일드카드 및 특수 문자와 관련된 항목을 참조하십시오.
파티션	파티션을 사용하여 변환 패턴에 대한 액세스를 제한하려면 드롭다운 목록 상자에서 원하는 파티션을 선택합니다. 변환 패턴에 대한 액세스를 제한하지 않으려면 파티션에 대해 <없음>을 선택합니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수를 사용하여 이 드롭다운 목록 상자에 표시되는 파티션 수를 구성할 수 있습니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수에 지정된 것보다 더 많은 파티션이 존재하는 경우 드롭다운 목록 상자 옆에 [찾기] 단추가 표시됩니다. [찾기] 단추를 클릭하여 [파티션 찾기 및 나열] 창을 표시한 다음 파티션 이름을 찾아 선택합니다. 참고 변환 패턴은 경로 패턴과 디렉터리 번호 등 전화걸기 패턴이 아닌 다른 비 NULL 파티션에서 구성해야 합니다. 변환 패턴 조회 시 NULL 파티션의 패턴이 무시됩니다. 참고 최대 목록 상자 항목을 설정하려면 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택하고 CCMAdmin 매개 변수를 선택합니다. 참고 패턴, 경로 필터 및 파티션 조합은 Cisco Unified Communications Manager 클러스터 내에서 고유해야 합니다.
설명	변환 패턴에 대한 설명을 입력합니다. 설명에는 언어와 관계없이 최대 50자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.
번호 지정 플랜	번호 지정 플랜을 선택합니다.

필드	설명
경로 필터	변환 패턴에 @ 와일드카드가 포함된 경우 경로 필터를 선택할 수 있습니다. 경로 필터를 임의로 선택하면 특정 번호 패턴이 제한됩니다. 표시되는 경로 필터는 [번호 지정 플랜] 드롭다운 목록 상자에서 선택하는 번호 지정 플랜에 따라 달라집니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수를 사용하여 이 드롭다운 목록 상자에 표시되는 항목 수를 구성할 수 있습니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수에 지정된 것보다 더 많은 경로 필터가 존재하는 경우 드롭다운 목록 상자 옆에 [찾기] 단추가 표시됩니다. [찾기] 단추를 클릭하여 [경로 필터 찾기 및 나열] 창을 표시한 다음 경로 필터 이름을 찾아 선택합니다. 참고 최대 목록 상자 항목을 설정하려면 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택하고 CCMAdmin 매개 변수를 선택합니다.
긴급 우선 순위	Cisco Unified Communications Manager에서는 모든 착신자 변환 패턴에 우선 순위가 설정되며 이 경우 관리자가 패턴의 우선 순위를 변경할 수 없습니다.
착신자 변환	
폐기 숫자	이 착신자 변환 패턴과 연결할 폐기 숫자 지침을 선택합니다. 표시되는 폐기 숫자는 [번호 지정 플랜] 드롭다운 목록 상자에서 선택하는 번호 지정 플랜에 따라 달라집니다.
착신자 변환 마스크	변환 마스크 값을 입력합니다. 유효한 항목으로는 숫자 0~9, 와일드카드 문자 X, 별표(*) 및 번호 기호(#), 국제 이스케이프 문자 +와 공백이 있습니다. 이전 필드를 선택하지 않은 상태에서 이 필드를 비워 두면 변환되지 않습니다.
접두 번호	[접두 번호(발신 통화)] 필드에 접두 번호를 입력합니다. 유효한 항목으로는 숫자 0~9, 와일드카드 문자 별표(*)와 번호 기호(#), 국제 이스케이프 문자 +와 공백이 있습니다. 참고 추가된 접두 번호는 할당된 장치로 전송되는 디렉터리 번호에 영향을 주지 않습니다.

필드	설명
착신자 번호 유형	착신자 디렉터리 번호에서 번호 유형의 형식을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 착신자 DN(디렉터리 번호) 유형을 설정합니다. NANP 또는 유럽 다이얼 플랜과 같은 다이얼 플랜을 사용해 본 고급 사용자를 제외하고 기본값을 변경하지 않는 것이 좋습니다. Cisco Unified Communications Manager는 유럽 국가의 다이얼 패턴을 인식할 수 없으므로 유럽에서는 기본값을 변경해야 할 수 있습니다. 또한 착신 디렉터리 번호가 국내가 아닌 번호 지정 플랜 유형으로 인코딩되어야 하는 PBX에 연결하는 경우에도 이 설정을 변경할 수 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • Cisco Unified Communications Manager - Cisco Unified Communications Manager에서 디렉터리 번호 유형을 설정하는 경우에 사용합니다. • 알 수 없음 - 다이얼 플랜을 알 수 없는 경우에 사용합니다. • 국내 - 사용자 국가의 다이얼 플랜 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 국제 - 사용자 국가의 다이얼 플랜을 벗어나 전화를 걸 때 사용합니다. • 가입자 - 가입자 단축 번호를 사용하여 가입자에게 전화를 걸 때 사용합니다.
착신자 번호 지정 플랜	착신자 디렉터리 번호에서 번호 지정 플랜 형식을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 착신 DN 번호 지정 플랜을 설정합니다. NANP 또는 유럽 다이얼 플랜과 같은 다이얼 플랜을 사용해 본 고급 사용자를 제외하고 기본값을 변경하지 않는 것이 좋습니다. Cisco Unified Communications Manager는 유럽 국가의 다이얼 패턴을 인식할 수 없으므로 유럽에서는 기본값을 변경해야 할 수 있습니다. 국내가 아닌 유형 번호로 라우팅을 사용하여 PBX에 연결하는 경우에도 이 설정을 변경할 수 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • Cisco Unified Communications Manager - Cisco Unified Communications Manager에서 디렉터리 번호에 번호 지정 플랜을 설정하는 경우에 사용합니다. • ISDN - 사용자 국가의 다이얼 플랜을 벗어나 전화를 걸 때 사용합니다. • 국내 표준 - 사용자 국가의 다이얼 플랜 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 전용번호 - 개인 네트워크 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 알 수 없음 - 다이얼 플랜을 알 수 없는 경우에 사용합니다.

관련 항목

경로 필터 설정 정보 , 207 페이지
파티션 설정 , 291 페이지

파티션 검색 , 294 페이지
착신자 변환 패턴 설정 , 373 페이지

52 장

그 밖의 통화 라우팅 메뉴 옵션

이 장에서는 선택한 통화 라우팅 메뉴 옵션에 대한 간략한 설명을 제공합니다. 이러한 각 통화 라우팅 메뉴 옵션에 대한 자세한 설명이 포함된 문서 포인터가 제공됩니다.

- 인터콤 파티션 설정 , 379 페이지
- 인터콤 발신 검색 공간 설정 , 380 페이지
- 인터콤 디렉터리 번호 설정 , 380 페이지
- 인터콤 변환 패턴 설정 , 380 페이지
- 액세스 목록 설정 , 380 페이지
- 클라이언트 매터 코드 설정 , 381 페이지
- 강제 인증 코드 설정 , 381 페이지
- 통화 지정보류 설정 , 382 페이지
- 직접 통화 지정보류 설정 , 382 페이지
- 통화 당겨받기 그룹 설정 , 382 페이지
- 변환 프로파일 설정, 383 페이지
- 이동성 설정 , 383 페이지
- 논리적 파티션 정책 설정 , 384 페이지
- 통화 제어 검색 설정 , 384 페이지
- 외부 통화 제어 프로파일 설정 , 384 페이지
- 비디오 QoS 예약 설정, 384 페이지

인터콤 파티션 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 인터콤 > 인터콤 경로 파티션 메뉴 경로를 사용하여 인터콤 파티션을 구성합니다.

인터콤 파티션은 경로 패턴 목록 [DN(디렉터리 번호) 및 경로 패턴]을 포함합니다. 파티션은 조직, 위치 및 통화 유형에 따라 경로 플랜을 논리적 하위 집합으로 나눔으로써 통화 라우팅을 지원합니다. 파티션에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

인터콤 파티션에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

인터콤 발신 검색 공간 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서는 통화 라우팅 > 인터콤 > 인터콤 발신 검색 공간 메뉴 경로를 사용하여 인터콤 발신 검색 공간을 구성합니다.

인터콤 발신 검색 공간은 일반적으로 장치에 할당되는 정렬된 인터콤 발신 검색 공간 목록을 구성합니다. 인터콤 발신 검색 공간은 통화 완료를 시도할 때 발신 장치에서 검색하는 파티션을 결정합니다.

발신 검색 공간 및 파티션에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오. 인터콤 및 인터콤 발신 검색 공간에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

인터콤 디렉터리 번호 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 인터콤 > 인터콤 디렉터리 번호 메뉴 경로를 사용하여 인터콤 디렉터리 번호를 구성합니다.

Cisco Unified Communications Manager 관리를 사용하여 특정 전화기에 할당된 인터콤 DN(디렉터리 번호)을 구성 및 수정할 수 있습니다.

인터콤 디렉터리 번호 구성 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

인터콤 변환 패턴 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 인터콤 > 인터콤 변환 패턴 메뉴 경로를 사용하여 인터콤 변환 패턴을 구성합니다.

Cisco Unified Communications Manager에서는 통화를 전송하기 전에 변환 패턴을 사용하여 전화 건 번호를 조작할 수 있습니다. 시스템에서 전화 건 번호를 사용하지 않는 경우가 있습니다. 또는 PSTN(Public Switched Telephone Network)에서 전화 건 번호를 인식하지 못할 수 있습니다.

인터콤 변환 패턴 구성 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

액세스 목록 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 제어 클래스 > 액세스 목록 메뉴 경로를 사용하여 액세스 목록을 구성합니다.

Cisco Unified Mobility를 통해 사용자는 단일 전화 번호를 사용하여 비즈니스 통화를 관리하고 데스크톱 전화 및 휴대폰에서 진행 중인 통화를 당겨받을 수 있습니다. 액세스 목록은 진행 중인 호전환에 대해 명시적으로 허용되거나 차단되는 전화 번호를 결정합니다.

Cisco Unified Mobility와 액세스 목록 구성 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

클라이언트 매터 코드 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 클라이언트 매터 코드 메뉴 경로를 사용하여 클라이언트 매터 코드를 구성합니다.

CMC(클라이언트 매터 코드)는 청구 가능한 클라이언트에 대한 통화 회계 및 청구를 지원합니다. CMC는 통화가 특정 클라이언트 문제와 관련되었음을 지정하는 코드를 사용자가 입력하게 합니다. 통화 계정 설정 및 청구 목적으로 고객, 학생 또는 기타 사용자에게 클라이언트 매터 코드를 할당할 수 있습니다.

CMC 기능을 사용하려면 각 경로 패턴에 대해 CMC를 활성화하거나 비활성화했음을 반영하도록 경로 패턴을 변경하고 다이얼 플랜 문서를 업데이트해야 합니다. Cisco Unified Communications Manager 관리의 통화 라우팅 > 클라이언트 매터 코드에서 클라이언트 매터 코드 검색 및 구성 창에 액세스할 수 있습니다.

클라이언트 매터 코드에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

추가 **Cisco** 설명서

- *Cisco Unified Communications Manager* 벌크 관리 설명서
- *Cisco Unified Serviceability* 관리 설명서

강제 인증 코드 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 강제 인증 코드 메뉴 경로를 사용하여 강제 인증 코드를 구성합니다.

FAC(강제 인증 코드)를 사용하면 통화 액세스와 계정을 관리할 수 있습니다. 이 기능은 통화가 완료되기 전에 사용자가 유효한 인증 코드를 입력하도록 하여 특정 사용자가 걸 수 있는 통화 유형을 관리합니다.

FAC 기능을 사용하려면 각 경로 패턴에 대해 FAC를 활성화하거나 비활성화했음을 반영하도록 경로 패턴을 변경하고 다이얼 플랜 문서를 업데이트해야 합니다. Cisco Unified Communications Manager 관리의 통화 라우팅 > 강제 인증 코드에서 강제 인증 코드 검색 및 구성 창에 액세스할 수 있습니다.

강제 인증 코드에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

추가 **Cisco** 설명서

- *Cisco Unified Communications Manager* 벌크 관리 설명서
- *Cisco Unified Serviceability* 관리 설명서

통화 지정보류 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 통화 지정보류 메뉴 경로를 사용하여 통화 지정보류 번호를 구성합니다.

통화 지정보류 기능을 사용하면 통화를 대기 중으로 설정하여 Cisco Unified Communications Manager 시스템의 다른 전화기에서 통화가 검색되도록 할 수 있습니다(예: 다른 사무실 또는 회의실의 전화기). 자신의 전화기에서 활성 통화 중인 경우 [지정보류] 소프트키 또는 [통화 지정보류] 단추를 눌러서 통화 지정보류 내선으로 통화를 지정보류할 수 있습니다. 그러면 시스템의 다른 전화기에서 누군가가 통화 지정보류 내선으로 전화를 걸어서 통화를 검색할 수 있습니다.

통화 지정보류 기능을 사용하고 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

직접 통화 지정보류 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 직접 통화 지정보류 메뉴 경로를 사용하여 직접 통화 지정보류 번호를 구성합니다.

직접 통화 지정보류를 통해 사용자는 사용자가 선택한 사용 가능한 직접 통화 지정보류 번호로 통화를 호전환할 수 있습니다. Cisco Unified Communications Manager의 [직접 통화 지정보류 구성] 창에서 직접 통화 지정보류 번호를 구성합니다. 구성된 직접 통화 지정보류 번호는 클러스터 전체에 존재합니다. 직접 통화 지정보류 BLF(통화 중 램프 필드)를 지원하는 전화기를 특정 직접 통화 지정보류 번호의 통화 중/유휴 상태를 모니터링하도록 구성할 수 있습니다. 사용자는 BLF를 사용하여 직접 통화 지정보류 번호를 바로 호출할 수도 있습니다.

사용자는 통화가 지정보류된 직접 통화 지정보류 번호 다음에 구성된 검색 접미사로 전화를 걸어 지정보류된 통화를 검색할 수 있습니다.

직접 통화 지정보류 기능을 사용하고 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

통화 당겨받기 그룹 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > **[**통화 당겨받기 그룹**]** 메뉴 경로를 사용하여 통화 당겨받기 그룹을 구성합니다.

관리자는 [통화 당겨받기 그룹] 메뉴 옵션을 사용하여 통화 당겨받기 그룹을 구성할 수 있습니다. 통화 당겨받기 그룹의 구성원으로 최종 사용자를 구성한 경우 이 사용자는 자신의 디렉터리 번호 이외의 다른 디렉터리 번호로 수신되는 전화를 받을 수 있습니다. 다른 전화기로 수신되는 통화 벨소리가

울리면 사용자는 통화 당겨받기 전화기 기능 중 하나를 사용하여 자신의 전화기로 통화를 재전송할 수 있습니다.

SCCP 및 SIP를 실행하는 Cisco Unified IP Phone은 여러 가지 유형의 통화 당겨받기 기능을 제공합니다.

- 통화 당겨받기 기능을 통해 사용자는 자신의 그룹으로 수신되는 통화를 당겨받을 수 있습니다. 사용자가 이 기능을 전화기에서 활성화한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 해당하는 통화 당겨받기 그룹 번호로 자동으로 전화를 겁니다.
- 그룹 통화 당겨받기 기능을 통해 사용자는 다른 그룹으로 수신되는 통화를 당겨받을 수 있습니다. 전화기에 이 기능이 활성화되어 있는 사용자는 해당하는 통화 당겨받기 그룹 번호로 전화를 걸어야 합니다.
- 기타 그룹 당겨받기 기능을 사용하는 사용자는 자신의 그룹과 연결된 그룹으로 수신되는 통화를 당겨받을 수 있습니다. 전화기에서 이 기능이 활성화된 경우 사용자 그룹과 연결된 그룹의 전화기 벨소리가 울리면 Cisco Unified Communications Manager는 연결된 그룹으로 수신되는 통화를 자동으로 검색합니다.
- 직접 통화 당겨받기 기능을 사용하면 사용자는 [그룹픽업] 소프트키를 누르고 디렉터리 번호를 입력하여 DN(디렉터리 번호)으로 수신되는 통화를 당겨받을 수 있습니다.
- BLF(통화 중 램프 필드) 통화 당겨받기 기능을 사용하면 사용자 Cisco Unified IP Phone에 구성된 BLF 단추와 연결되어 있는 DN으로 전송된 통화를 당겨받을 수 있습니다.

다양한 통화 당겨받기 기능을 사용 및 구성하는 방법과 통화 당겨받기 그룹을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

변환 프로파일 설정

Cisco Intercompany Media Engine 구성은 변환 프로파일 구성으로 이루어집니다.

자세한 내용은 *Cisco Intercompany Media Engine* 설치 및 구성 설명서를 참조하십시오.

이동성 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 다음 메뉴 경로를 사용하여 Cisco Unified Mobility 구성을 설정합니다.

- 통화 라우팅 > 이동성 > 엔터프라이즈 기능 액세스 구성
- 통화 라우팅 > 이동성 > 전환 구성
  통화 라우팅 > 이동성 > 전환 구성
- 통화 라우팅 > 이동성 > 이동성 프로파일

Cisco Unified Mobility를 통해 사용자는 단일 전화 번호를 사용하여 비즈니스 통화를 관리하고 데스크톱 전화 및 휴대폰에서 진행 중인 통화를 당겨받을 수 있습니다. [이동성 구성] 창에는 사용자 데스크톱 전화기와 휴대폰 간의 호전환을 위한 듀얼 모드 전화기 전환 설정이 있습니다.

[엔터프라이즈 기능 액세스 구성] 창에서는 Cisco Unified Mobility 통화를 위한 EFA(엔터프라이즈 기능 액세스) 번호를 구성할 수 있습니다.

[전환 이동성 구성] 창에서는 시스템에서 Cisco Unified Mobility 통화를 전환하는 데 사용하는 전환 번호를 구성할 수 있습니다.

[이동성 프로파일 구성] 창에서는 Cisco Unified Mobility 사용자를 위한 이동성 프로파일을 구성할 수 있습니다. 사용자의 이동성 프로파일은 사용자의 이동성 통화에서 이동성 통화에 DVO(Dial-via-Office) 착신전환 기능을 사용할지, 아니면 DVO(Dial-via-Office) 역방향 콜백 기능을 사용할지를 결정합니다.

Cisco Unified Mobility와 함께 듀얼 모드 전화기에 대한 이동성 설정을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

논리적 파티션 정책 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 논리적 파티션 정책 구성 메뉴 경로를 사용하여 논리적 파티션 정책을 구성합니다.

지리적 위치 및 지리적 위치 필터와 함께 논리적 파티션 정책을 사용하여 논리적 파티션을 설정할 수 있습니다.

[논리적 파티션 정책 구성] 창을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

통화 제어 검색 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 통화 제어 검색 > 기능 구성 메뉴 경로를 사용하여 통화 제어 검색 기능 매개 변수를 구성합니다.

외부 통화 제어 프로파일 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 외부 통화 제어 프로파일 메뉴 경로를 사용하여 외부 통화 제어 프로파일을 구성합니다.

비디오 **QoS** 예약 설정

참고 이 기능은 랩 환경에서 데모용으로만 사용하도록 제한됩니다. Cisco TAC(기술 지원 센터)에서는 이 기능에 대한 지원을 제공하지 않습니다.

비디오 QoS(서비스 품질) 예약 기능은 모바일 장치에서 전화를 걸 때 제3자 HTTP 서비스를 통해 모바일 네트워크의 대역폭을 예약합니다. 이 예약은 모바일 네트워크에서 이미 음성 통화로 분류된 다른 음성 통화용이 아니라 Cisco Unified Communications Manager를 통해 발생되는 VoIP 통화 전용입니다.

MSISDN이 구성된 각 장치마다 Unified Communications Manager에서 관련 연결 유형을 요청합니다. 장치의 연결 유형이 지원되는 경우 Unified Communications Manager는 MSISDN과 연결된 IP 주소의 대역폭을 예약합니다. 비디오 통화에는 오디오 부분용과 비디오 부분용, 이렇게 두 개 예약이 있으며, 둘 다 QCI(QoS 클래스 식별) 값이 2로 설정되어 있습니다. 오디오 통화에는 QCI 값이 1로 설정되어 있는 예약 하나가 있습니다.

이 기능은 CSF 클라이언트(태블릿용 Jabber for Tablet)와 Cius 같은 Unified Communications Manager SIP 회선 측 장치만 지원합니다.

비디오 QoS 기능을 활성화하려면 시스템 > 서비스 매개 변수 메뉴 경로를 사용하여 장치에 대한 매개 변수를 구성합니다. 클러스터 수준 매개 변수 섹션에서 외부 **QoS** 활성화를 [참]으로 설정합니다.

장치에 대한 MSISDN을 구성하려면 장치 > 전화기 메뉴 경로를 사용합니다. 모바일 가입자 **ISDN(MSISDN)** 필드에 MSISDN을 입력합니다.

HTTP 프로파일

통화 라우팅 > **HTTP** 프로파일 메뉴 경로를 사용하여 HTTP 프로파일을 구성합니다.

표 ***54: HTTP*** 프로파일 설정

필드	설명
이름	HTTP 프로파일의 이름을 입력합니다.
사용자 이름	사용자 이름을 입력합니다.
암호	암호를 입력합니다.
요청 타이머	요청 타이머의 시간(밀리초)를 입력합니다.
웹 서비스 루트 URI	웹 서비스 루트 URI를 입력합니다.
QoS 연결 유형	웹 서비스 루트 URI와 함께 사용되어 장치 연결 유형을 쿼리합니다.
QoS URI	웹 서비스 루트 URI와 함께 사용되어 장치에 대한 대역폭을 예약합니다.

IV 부

미디어 리소스 설정

- 알림 장치 설정 , 389 페이지
- 컨퍼런스 브리지 설정 , 395 페이지
- Media Termination Point 설정 , 425 페이지
- 트랜스코더 설정 , 429 페이지
- 미디어 리소스 그룹 설정 , 433 페이지
- 미디어 리소스 그룹 목록 설정 , 437 페이지
- 알림 설정 , 441 페이지
- 기타 미디어 리소스 메뉴 옵션 , 449 페이지

53 장

알림 장치 설정

이 장에서는 알림 장치를 찾고 업데이트하기 위한 정보를 제공합니다. 추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 알림 장치 및 신뢰할 수 있는 릴레이 포인트와 관련된 항목을 참조하십시오. *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)와 관련된 항목도 참조하십시오.

- 알림 장치 설정 정보 , 389 페이지
- 알림 장치 삭제 , 390 페이지
- 알림 장치 설정 , 390 페이지
- 알림 장치 동기화 , 392 페이지

알림 장치 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 미디어 리소스 > 알림 장치 메뉴 경로를 사용하여 알림 장치를 구성합니다.

Cisco Media Streaming 애플리케이션 서비스를 사용하는 알림 장치인 SCCP 장치를 통해 Cisco Unified Communications Manager는 미리 녹음된 알림(.wav 파일)과 신호음을 Cisco Unified IP Phone 및 게이트웨이에 재생할 수 있습니다. Cisco MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)와 연동되는 이 알림 장치를 통해 Cisco Unified Communications Manager는 통화가 실패한 이유에 대한 알림을 발신자에게 제공할 수 있습니다. 알림 장치는 일부 호전환된 통화와 전화회의에 대한 신호음도 재생할 수 있습니다.

알림 장치 구성 팁

알림 장치를 구성할 서버에서 Cisco IP Voice Media Streaming 애플리케이션 서비스를 활성화했는지 확인합니다. 서비스 활성화에 대한 자세한 내용은 Cisco Unified Serviceability 관리 설명서를 참조하십시오.

팁 Cisco Unified Communications Manager 서버를 추가하는 경우 해당 서버에 대한 알림 장치가 데이터베이스에 자동으로 추가됩니다. Cisco IP Voice Media Streaming 애플리케이션 서비스를 활성화하고 나면 알림 장치가 Cisco Unified Communications Manager에 등록됩니다.

팁 Cisco IP Voice Media Streaming 애플리케이션 서비스에서 제공하는 알림 장치는 IPv4 및 IPv6 오디오 미디어 연결을 모두 지원합니다. 플랫폼이 IPv6용으로 구성되고 IPv6 엔터프라이즈 매개 변수가 활성화되었다면 알림 장치는 자동으로 듀얼 모드로 구성됩니다. 알림 장치는 TCP 제어 채널에 대해 IPv4만 지원합니다. 알림 장치는 IPv4 및 IPv6 주소 모두에 대한 보안 미디어 SRTP 연결을 지원합니다.

알림 장치 구성을 시작하기 전에 다음 작업을 완료했는지 확인하십시오.

- 적절한 서버가 구성됨
- 장치 풀이 구성됨

관련 항목

알림 장치 동기화 , 392 페이지

알림 장치 삭제

다른 장치에서 사용 중인 알림 장치는 삭제할 수 없습니다. 삭제할 알림 장치를 사용 중인 장치가 있으면 먼저 다른 알림 장치를 사용하도록 이러한 장치를 업데이트해야 합니다.

알림 장치를 사용 중인 장치를 알아내려면 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드]를 선택하고 [이동]을 클릭합니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다.

관련 항목

종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

알림 장치 설정

다음 표에서는 알림 장치 설정에 대해 설명합니다.

표 ***55:*** 알림 장치 설정

필드	설명
서버	미리 구성된 서버가 자동으로 표시됩니다(서버는 설치 시 추가됨).

필드	설명
이름	이 필드는 장치가 Cisco Unified Communications Manager에 등록될 때 사용되는 이름을 지정합니다. 이름을 최대 15자의 영숫자로 입력합니다(마침표, 대시 및 밑줄을 사용할 수 있음).
설명	설명을 최대 128자의 영숫자로 입력합니다(마침표, 대시 및 밑줄을 사용할 수 있음). 기본적으로 접두사 ANN_을 포함하는 서버 이름이 사용됩니다.
장치 풀	[기본값]을 선택하거나 드롭다운 목록의 구성된 장치 풀 중에서 장치 풀을 선택합니다.
위치	중앙 집중식 통화 처리 시스템에서 CAC(통화 허용 제어)를 구현할 위치를 사용합니다. CAC를 사용하면 위치 간 링크를 통해 음성 및 영상 통화에 사용할 수 있는 대역폭을 제한하여 오디오 품질 및 비디오 가용성을 조정할 수 있습니다. 위치는 이 위치에서 걸고 받는 통화에 사용할 수 있는 총 대역폭을 지정합니다. 드롭다운 목록 상자에서 이 알림 장치의 위치를 적절히 선택합니다. 위치 설정을 Hub_None으로 설정하면 위치 기능에서 이 알림 장치에 사용되는 대역폭을 추적하지 않는다는 뜻입니다. 팬텀 위치 설정은 H.323 프로토콜 또는 SIP를 사용하는 클러스터 간 트렁크를 통해 성공적인 CAC를 지원하는 위치를 지정합니다. 새 위치를 구성하려면 시스템 > 위치 메뉴 옵션을 사용합니다. 클러스터 간 트렁크에서의 위치 기반 CAC에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용	드롭다운 목록 상자에서 Cisco Unified Communications Manager가 이 미디어 엔드포인트와 함께 TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치를 삽입하도록 설정할지 여부를 선택합니다. 다음 값 중 하나를 선택합니다. • 끄기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 비활성화하려면 이 값을 선택합니다. • 켜기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 활성화하려면 이 값을 선택합니다. TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치는 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트]라는 레이블이 지정된 MTP 또는 트랜스코더 장치를 말합니다. 엔드포인트(예: 트랜스코더 또는 RSVPAgent)에 2개 이상의 리소스가 필요한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 연결된 엔드포인트 장치와 가장 가까운 위치에 TRP를 배치합니다. 엔드포인트에 TRP와 MTP가 모두 필요한 경우 TRP가 필수 MTP로 사용됩니다. 통화 동작에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오. 엔드포인트에 TRP와 RSVPAgent가 모두 필요한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 먼저 TRP로도 사용될 수 있는 RSVPAgent를 찾으려고 합니다. 엔드포인트에 TRP와 트랜스코더가 모두 필요한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 먼저 TRP로도 지정된 트랜스코더를 찾으려고 합니다. 네트워크 가상화 및 신뢰할 수 있는 릴레이 포인트에 대한 자세한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

관련 항목

위치 설정 , 133 페이지
알림 장치 설정 , 389 페이지

알림 장치 동기화

최근 구성 변경 사항과 알림 장치를 동기화하려면 다음 절차를 수행합니다. 이 절차에서는 방해를 최소화하는 방식으로 미처리 구성 설정을 적용합니다. (예를 들어 몇몇 영향을 받는 장치에서는 재설정/다시 시작할 필요가 없을 수도 있습니다.)

절차

단계 **1** 미디어 리소스 > 알림 장치를 선택합니다.
[알림 장치 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 사용할 검색 조건을 선택합니다.

단계 **3** [찾기]를 클릭합니다.
창에 검색 조건과 일치하는 알림 장치 목록이 표시됩니다.

단계 **4** 동기화할 알림 장치 옆의 확인란을 선택합니다. 창에 있는 알림 장치를 모두 선택하려면 일치하는 레코드 제목 표시줄의 확인란을 선택합니다.

단계 **5** [선택한 항목에 구성 적용]을 클릭합니다.
[구성 정보 적용] 대화 상자가 표시됩니다.

단계 **6** [확인]을 클릭합니다.

관련 항목

알림 장치 설정 , 389 페이지

54 장

컨퍼런스 브리지 설정

이 장에서는 Cisco Unified Communications Manager 관리를 사용하여 컨퍼런스 브리지 구성에 대한 정보를 제공합니다.

추가 정보는 다음을 참조하십시오.

- *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서의 컨퍼런스 브리지 및 신뢰할 수 있는 릴레이 포인트
- *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서의 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 보안 컨퍼런스 브리지 구성
- *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서의 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 보안 컨퍼런스 브리지 구성
- *Cisco Unified Videoconferencing 3511 MCU* 및 *Cisco Unified Videoconferencing 3540 MCU* 모듈 관리 설명서
- *Cisco Unified Serviceability* 관리 설명서

- 컨퍼런스 브리지 설정 정보 , 395 페이지
- 컨퍼런스 브리지 삭제 , 396 페이지
- 컨퍼런스 브리지 설정 , 396 페이지
- Cisco TelePresence MCU와의 TLS 및 HTTPS 연결 설정 , 421 페이지
- 비디오 회의 리소스 설정, 422 페이지
- 전화회의 장치 설정 동기화 , 424 페이지

컨퍼런스 브리지 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 미디어 리소스 > 컨퍼런스 브리지 메뉴 경로를 사용하여 컨퍼런스 브리지를 구성합니다.

컨퍼런스 브리지 구성 팁

컨퍼런스 브리지 구성을 진행하기 전에 다음 필요 조건이 충족되었는지 확인하십시오.

- 장치 풀을 구성합니다.

참고 소프트웨어 컨퍼런스 브리지는 Cisco Unified Communications Manager가 생성될 때 자동으로 생성됩니다. 소프트웨어 컨퍼런스 브리지를 Cisco Unified Communications Manager 관리에 추가할 수 없습니다.

- 소프트웨어 컨퍼런스 브리지의 경우, Cisco IP Voice Media Streaming Application 서비스를 활성화합니다. *Cisco Unified Serviceability* 관리 설명서를 참조하십시오.

Cisco IP Voice Media Streaming Application 서비스에서 제공하는 소프트웨어 컨퍼런스 브리지는 IPv4 및 IPv6 오디오 미디어 연결을 모두 지원합니다. 플랫폼을 IPv6용으로 구성하고 IPv6 엔터프라이즈 매개 변수를 활성화하면 소프트웨어 컨퍼런스 브리지가 듀얼 모드로 자동 구성됩니다. 소프트웨어 컨퍼런스 브리지는 TCP 제어 패널에 대해 IPv4만 지원합니다.

관련 항목

장치 풀 삭제 , 85 페이지
소프트웨어 컨퍼런스 브리지 설정, 397 페이지
전화회의 장치 설정 동기화 , 424 페이지

컨퍼런스 브리지 삭제

Cisco Unified Communications Manager 컨퍼런스 브리지 소프트웨어는 삭제할 수 없습니다.

Cisco Unified Communications Manager에서는 미디어 리소스 그룹 등의 구성 요소와 연결할 수 있는 장치를 삭제할 수 있습니다. 컨퍼런스 장치에 있을 수 있는 종속성을 알아내려면 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드]를 선택하고 [컨퍼런스 브리지 구성] 창에서 [이동]을 클릭합니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다.

관련 항목

컨퍼런스 브리지 설정 , 395 페이지
종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

컨퍼런스 브리지 설정

구성할 컨퍼런스 브리지 유형에 해당하는 컨퍼런스 브리지 구성 설정 표를 참조하십시오.

관련 항목

컨퍼런스 브리지 설정 , 395 페이지
소프트웨어 컨퍼런스 브리지 설정, 397 페이지

하드웨어 컨퍼런스 브리지 설정 , 400 페이지
Cisco IOS 컨퍼런스 브리지 설정 , 402 페이지
Cisco 비디오 컨퍼런스 브리지 설정 , 405 페이지
Cisco Conference Bridge(WS-SVC-CMM) 설정 , 408 페이지
Cisco IOS 이종 비디오 컨퍼런스 브리지 설정 , 411 페이지
Cisco IOS 보증 오디오 비디오 컨퍼런스 브리지 설정 , 413 페이지
Cisco IOS 동종 비디오 컨퍼런스 브리지 설정 , 415 페이지
Cisco TelePresence MCU 설정

소프트웨어 컨퍼런스 브리지 설정

소프트웨어 또는 하드웨어 애플리케이션인 Cisco Unified Communications Manager용 컨퍼런스 브리지는 즉석 및 회의개설 음성 전화회의를 모두 허용합니다. 각 컨퍼런스 브리지는 여러 개의 동시 다자간 전화회의를 호스팅할 수 있습니다.

하드웨어 컨퍼런스 브리지와 소프트웨어 컨퍼런스 브리지는 동시에 활성화될 수 있습니다. 소프트웨어 컨퍼런스 장치와 하드웨어 컨퍼런스 장치는 스트림 수와 지원되는 코덱 유형 측면에서 다릅니다.

컨퍼런스 브리지 구성을 사용하여 Cisco Unified Communications Manager에 소프트웨어 컨퍼런스 브리지를 추가할 수 없습니다. 소프트웨어 컨퍼런스 브리지는 Cisco Unified Communications Manager 서버가 추가될 때 자동으로 추가됩니다. Cisco Unified Communications Manager 서버가 추가된 후에는 검색을 수행할 때 소프트웨어 컨퍼런스 브리지가 [컨퍼런스 브리지 찾기/목록] 창에 표시됩니다(기본적으로 첫 번째 소프트웨어 컨퍼런스 브리지가 Cisco Unified Communications Manager 설치 중에 구성됨). 소프트웨어 컨퍼런스 브리지를 업데이트할 수 있지만, 삭제할 수는 없습니다.

컨퍼런스 브리지에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

다음 표에서는 소프트웨어 컨퍼런스 브리지 구성 설정을 설명합니다.

표 ***56:*** 소프트웨어 컨퍼런스 브리지 구성 설정

필드	설명
컨퍼런스 브리지 유형	이 필드에는 Cisco Conference Bridge 소프트웨어가 자동으로 표시됩니다.
호스트 서버	이 필드에는 이 소프트웨어 컨퍼런스 브리지용 Cisco Unified Communications Manager 서버가 자동으로 표시됩니다.
컨퍼런스 브리지 이름	이 필드에는 소프트웨어 컨퍼런스 브리지 이름이 자동으로 표시됩니다. 이름은 소프트웨어 컨퍼런스 브리지의 값을 나타내는 숫자 한 자리와 그 뒤에 CFB_가 붙는 형식으로 지정됩니다. 예를 들어 CFB_3은 Cisco Unified Communications Manager 시스템에서 세 번째 컨퍼런스 브리지를 나타냅니다.

필드	설명
설명	이 필드에는 설명이 자동으로 표시되지만, 관리자가 이 필드를 업데이트할 수는 없습니다.
장치 풀	현재 사용 중인 Cisco Unified Communications Manager 그룹 내에서 우선 순위가 가장 높은 장치 풀을 선택하거나, [기본값]을 선택합니다.
일반 장치 구성	컨퍼런스 브리지에 할당할 일반 장치 구성을 선택합니다. 일반 장치 구성에는 전화기 사용자를 위한 기능 및 서비스를 지원하는 특성(예: MOH 오디오 소스)이 포함됩니다. [일반 장치 구성] 창에 구성된 장치 구성이 드롭다운 목록에 표시됩니다.
위치	중앙 집중식 통화 처리 시스템에서 CAC(통화 허용 제어)를 구현할 위치를 사용합니다. CAC를 사용하면 여러 위치 간 링크를 통해 음성 및 영상 통화에 사용할 수 있는 대역폭의 크기를 제한하여 오디오 품질 및 비디오 사용 가능성을 조정할 수 있습니다. 위치는 이 위치에서 걸고 받는 통화에 사용할 수 있는 총 대역폭을 지정합니다. 드롭다운 목록 상자에서 이 컨퍼런스 브리지의 적절한 위치를 선택합니다. 위치 설정을 Hub_None으로 설정하면 위치 기능이 이 컨퍼런스 브리지에서 사용하는 대역폭의 내역을 추적하지 않는다는 뜻입니다. 팬텀 위치 설정은 H.323 프로토콜 또는 SIP를 사용하는 클러스터 간 트렁크를 통해 성공적인 CAC를 지원하는 위치를 지정합니다. 새 위치를 구성하려면 시스템 > 위치 메뉴 옵션을 사용합니다. 클러스터 간 트렁크에서의 위치 기반 CAC에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용	드롭다운 목록 상자에서 Cisco Unified CM이 이 미디어 엔드포인트와 함께 TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치를 삽입하도록 설정할지 여부를 선택합니다. 다음 값 중 하나를 선택합니다. • 기본값 - 이 값을 선택하면 장치는 이 장치가 연결된 일반 장치 구성에서 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 사용합니다. • 끄기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 비활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 이 장치가 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. • 켜기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 이 장치가 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치는 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트]라는 레이블이 지정된 MTP 또는 트랜스코더 장치를 말합니다. 엔드포인트(예: 트랜스코더 또는 RSVPAgent)에 2개 이상의 리소스가 필요한 경우 Cisco Unified CM은 연결된 엔드포인트 장치와 가장 가까운 위치에 TRP를 배치합니다. 엔드포인트에 TRP와 MTP가 모두 필요한 경우 TRP가 필수 MTP로 사용됩니다. 통화 동작에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서의 Cisco Unified Communications Manager에서 TRP 삽입 관련 항목을 참조하십시오. 엔드포인트에 TRP와 RSVPAgent가 모두 필요한 경우 Cisco Unified CM에서는 먼저 TRP로도 사용될 수 있는 RSVPAgent를 찾으려고 합니다. 엔드포인트에 TRP와 트랜스코더가 모두 필요한 경우 Cisco Unified CM은 먼저 TRP로도 지정된 트랜스코더를 찾으려고 합니다. 네트워크 가상화 및 신뢰할 수 있는 릴레이 포인트에 대한 자세한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서의 신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 및 미디어 리소스 관리 관련 항목을 참조하십시오.

관련 항목

서버 설정 정보 , 29 페이지
위치 설정 , 133 페이지
컨퍼런스 브리지 설정 , 395 페이지
일반 장치 설정 , 835 페이지

하드웨어 컨퍼런스 브리지 설정

소프트웨어 또는 하드웨어 애플리케이션인 Cisco Unified Communications Manager용 컨퍼런스 브리지는 즉석 및 회의개설 음성 전화회의를 모두 허용합니다. 각 컨퍼런스 브리지는 여러 개의 동시 다자간 전화회의를 호스팅할 수 있습니다.

하드웨어 컨퍼런스 브리지와 소프트웨어 컨퍼런스 브리지는 동시에 활성화될 수 있습니다. 소프트웨어 컨퍼런스 장치와 하드웨어 컨퍼런스 장치는 스트림 수와 지원되는 코덱 유형 측면에서 다릅니다.

참고 컨퍼런스 브리지의 하드웨어 모델 유형에는 특정 MAC(Media Access Control) 주소 및 장치 풀 정보가 있습니다.

컨퍼런스 브리지에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

다음 표에서는 하드웨어 컨퍼런스 브리지 구성 설정에 대해 설명합니다.

표 ***57:*** 하드웨어 컨퍼런스 브리지 구성 설정

필드	설명
컨퍼런스 브리지 유형	Cisco Conference Bridge Hardware를 선택합니다. 이 유형에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.
MAC 주소	이 필수 필드에 고유한 장치 MAC 주소를 입력합니다. MAC 주소는 12자의 16진수(0~9, A~F)로 구성됩니다. 예 1231123245AB
설명	이 필드는 사용자가 제공하는 MAC 주소를 바탕으로 자동 생성됩니다. 필요한 경우 이 필드를 업데이트할 수 있습니다.
장치 풀	현재 사용 중인 Cisco Unified Communications Manager 그룹 내에서 우선 순위가 가장 높은 장치 풀을 선택하거나, [기본값]을 선택합니다.
일반 장치 구성	컨퍼런스 브리지에 할당할 일반 장치 구성을 선택합니다. 일반 장치 구성에는 전화기 사용자를 위한 기능 및 서비스를 지원하는 특성(예: MOH 오디오 소스)이 포함됩니다. [일반 장치 구성] 창에 구성된 장치 구성이 드롭다운 목록에 표시됩니다.

필드	설명
위치	중앙 집중식 통화 처리 시스템에서 CAC(통화 허용 제어)를 구현할 위치를 사용합니다. CAC를 사용하면 여러 위치 간 링크를 통해 음성 및 영상 통화에 사용할 수 있는 대역폭의 크기를 제한하여 오디오 품질 및 비디오 사용 가능성을 조정할 수 있습니다. 위치는 이 위치에서 걸고 받는 통화에 사용할 수 있는 총 대역폭을 지정합니다. 드롭다운 목록 상자에서 이 컨퍼런스 브리지의 적절한 위치를 선택합니다. 위치 설정을 Hub_None으로 설정하면 위치 기능이 이 컨퍼런스 브리지에서 사용하는 대역폭의 내역을 추적하지 않는다는 뜻입니다. 팬텀 위치 설정은 H.323 프로토콜 또는 SIP를 사용하는 클러스터 간 트렁크를 통해 성공적인 CAC를 지원하는 위치를 지정합니다. 새 위치를 구성하려면 시스템 > 위치 메뉴 옵션을 사용합니다. 클러스터 간 트렁크에서의 위치 기반 CAC에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용	드롭다운 목록 상자에서 Cisco Unified CM이 이 미디어 엔드포인트와 함께 TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치를 삽입하도록 설정할지 여부를 선택합니다. 다음 값 중 하나를 선택합니다. • 기본값 - 이 값을 선택하면 장치는 이 장치가 연결된 일반 장치 구성에서 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 사용합니다. • 끄기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 비활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 이 장치가 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. • 켜기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 이 장치가 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치는 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트]라는 레이블이 지정된 MTP 또는 트랜스코더 장치를 말합니다. 엔드포인트(예: 트랜스코더 또는 RSVPAgent)에 2개 이상의 리소스가 필요한 경우 Cisco Unified CM은 연결된 엔드포인트 장치와 가장 가까운 위치에 TRP를 배치합니다. 엔드포인트에 TRP와 MTP가 모두 필요한 경우 TRP가 필수 MTP로 사용됩니다. 통화 동작에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오. 엔드포인트에 TRP와 RSVPAgent가 모두 필요한 경우 Cisco Unified CM에서는 먼저 TRP로도 사용될 수 있는 RSVPAgent를 찾으려고 합니다. 엔드포인트에 TRP와 트랜스코더가 모두 필요한 경우 Cisco Unified CM은 먼저 TRP로도 지정된 트랜스코더를 찾으려고 합니다. 네트워크 가상화 및 신뢰할 수 있는 릴레이 포인트에 대한 자세한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.
특수 로드 정보	특수 로드 정보를 입력하거나, 기본값을 사용하려면 필드를 비워 둡니다.

관련 항목

위치 설정 , 133 페이지
일반 장치 설정 , 835 페이지

Cisco IOS 컨퍼런스 브리지 설정

소프트웨어 또는 하드웨어 애플리케이션인 Cisco Unified Communications Manager용 컨퍼런스 브리지는 즉석 및 회의개설 음성 전화회의를 모두 허용합니다. 각 컨퍼런스 브리지는 여러 개의 동시 다자간 전화회의를 호스팅할 수 있습니다.

하드웨어 컨퍼런스 브리지와 소프트웨어 컨퍼런스 브리지는 동시에 활성화될 수 있습니다. 소프트웨어 컨퍼런스 장치와 하드웨어 컨퍼런스 장치는 스트림 수와 지원되는 코덱 유형 측면에서 다릅니다.

컨퍼런스 브리지에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

다음 표에서는 Cisco IOS 컨퍼런스 브리지 구성 설정을 설명합니다.

표 ***58: Cisco IOS*** 컨퍼런스 브리지 구성 설정

필드	설명
컨퍼런스 브리지 유형	Choose Cisco IOS 컨퍼런스 브리지 또는 Cisco IOS 인핸스드 컨퍼런스 브리지를 선택합니다. 이러한 유형에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.
컨퍼런스 브리지 이름	게이트웨이 CLI(명령줄 인터페이스)에 존재하는 동일 이름을 입력합니다. 최대 15자를 입력할 수 있습니다. 사용할 수 있는 문자로는 영숫자(a-z, A-Z, 0-9), 마침표(.), 대시(-) 및 밑줄(_)이 있습니다.
설명	이 필드는 관리자가 제공하는 컨퍼런스 브리지 이름에서 자동으로 생성됩니다. 필요한 경우 이 필드를 업데이트할 수 있습니다.
장치 풀	장치 풀을 선택하거나 [기본값]을 선택합니다.
일반 장치 구성	컨퍼런스 브리지에 할당할 일반 장치 구성을 선택합니다. 일반 장치 구성에는 전화기 사용자를 위한 기능 및 서비스를 지원하는 특성(예: MOH 오디오 소스)이 포함됩니다. [일반 장치 구성] 창에 구성된 장치 구성이 드롭다운 목록에 표시됩니다.
위치	중앙 집중식 통화 처리 시스템에서 CAC(통화 허용 제어)를 구현할 위치를 사용합니다. CAC를 사용하면 여러 위치 간 링크를 통해 음성 및 영상 통화에 사용할 수 있는 대역폭의 크기를 제한하여 오디오 품질 및 비디오 사용 가능성을 조정할 수 있습니다. 위치는 이 위치에서 걸고 받는 통화에 사용할 수 있는 총 대역폭을 지정합니다. 드롭다운 목록 상자에서 이 컨퍼런스 브리지의 적절한 위치를 선택합니다. 위치 설정을 Hub_None으로 설정하면 위치 기능이 이 컨퍼런스 브리지에서 사용하는 대역폭의 내역을 추적하지 않는다는 뜻입니다. 팬텀 위치 설정은 H.323 프로토콜 또는 SIP를 사용하는 클러스터 간 트렁크를 통해 성공적인 CAC를 지원하는 위치를 지정합니다. 새 위치를 구성하려면 시스템 > 위치 메뉴 옵션을 사용합니다. 클러스터 간 트렁크에서의 위치 기반 CAC에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
장치 보안 모드	이 필드는 Cisco IOS 인핸스드 컨퍼런스 브리지에만 표시됩니다. 비보안 컨퍼런스 브리지를 선택하는 경우 비보안 컨퍼런스는 포트 2000을 통해 Cisco Unified Communications Manager와의 TCP 포트 연결을 설정합니다. 팁 이 설정은 컨퍼런스 브리지의 보안 설정과 일치해야 합니다. 그렇지 않으면 통화가 실패합니다. 암호화된 컨퍼런스 브리지 설정은 보안 컨퍼런스 기능을 지원합니다. 보안 컨퍼런스 브리지 구성 절차는 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.
신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용	드롭다운 목록 상자에서 Cisco Unified CM이 이 미디어 엔드포인트와 함께 TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치를 삽입하도록 설정할지 여부를 선택합니다. 다음 값 중 하나를 선택합니다. • 기본값 - 이 값을 선택하면 장치는 이 장치가 연결된 일반 장치 구성에서 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 사용합니다. • 끄기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 비활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 이 장치가 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. • 켜기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 이 장치가 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치는 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트]라는 레이블이 지정된 MTP 또는 트랜스코더 장치를 말합니다. 엔드포인트(예: 트랜스코더 또는 RSVPAgent)에 2개 이상의 리소스가 필요한 경우 Cisco Unified CM은 연결된 엔드포인트 장치와 가장 가까운 위치에 TRP를 배치합니다. 엔드포인트에 TRP와 MTP가 모두 필요한 경우 TRP가 필수 MTP로 사용됩니다. 통화 동작에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오. 엔드포인트에 TRP와 RSVPAgent가 모두 필요한 경우 Cisco Unified CM에서는 먼저 TRP로도 사용될 수 있는 RSVPAgent를 찾으려고 합니다. 엔드포인트에 TRP와 트랜스코더가 모두 필요한 경우 Cisco Unified CM은 먼저 TRP로도 지정된 트랜스코더를 찾으려고 합니다. 네트워크 가상화 및 신뢰할 수 있는 릴레이 포인트에 대한 자세한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

관련 항목

위치 설정 , 133 페이지

컨퍼런스 브리지 설정 , 395 페이지
일반 장치 설정 , 835 페이지

Cisco 비디오 컨퍼런스 브리지 설정

소프트웨어 또는 하드웨어 애플리케이션인 Cisco Unified Communications Manager용 컨퍼런스 브리지는 즉석 및 회의개설 음성 전화회의를 모두 허용합니다. 각 컨퍼런스 브리지는 여러 개의 동시 다자간 전화회의를 호스팅할 수 있습니다.

하드웨어 컨퍼런스 브리지와 소프트웨어 컨퍼런스 브리지는 동시에 활성화될 수 있습니다. 소프트웨어 컨퍼런스 장치와 하드웨어 컨퍼런스 장치는 스트림 수와 지원되는 코덱 유형 측면에서 다릅니다.

컨퍼런스 브리지에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

다음 표에서는 Cisco 비디오 컨퍼런스 브리지 구성 설정을 설명합니다.

표 ***59: Cisco*** 비디오 컨퍼런스 브리지 구성 설정

필드	설명
컨퍼런스 브리지 유형	Cisco 비디오 컨퍼런스 브리지(IPVC-35xx)를 선택합니다. 이 유형에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.
MAC 주소	이 필수 필드에 고유한 장치 MAC 주소를 입력합니다. MAC 주소는 12자의 16진수(0~9, A~F)로 구성됩니다. 예 1231123245AB
설명	이 필드는 관리자가 제공하는 컨퍼런스 브리지 이름에서 자동으로 생성됩니다. 필요한 경우 이 필드를 업데이트할 수 있습니다.
장치 풀	장치 풀을 선택하거나 [기본값]을 선택합니다.
일반 장치 구성	컨퍼런스 브리지에 할당할 일반 장치 구성을 선택합니다. 일반 장치 구성에는 전화기 사용자를 위한 기능 및 서비스를 지원하는 특성(예: MOH 오디오 소스)이 포함됩니다. [일반 장치 구성] 창에 구성된 장치 구성이 드롭다운 목록에 표시됩니다.

필드	설명
위치	중앙 집중식 통화 처리 시스템에서 CAC(통화 허용 제어)를 구현할 위치를 사용합니다. CAC를 사용하면 여러 위치 간 링크를 통해 음성 및 영상 통화에 사용할 수 있는 대역폭의 크기를 제한하여 오디오 품질 및 비디오 사용 가능성을 조정할 수 있습니다. 위치는 이 위치에서 걸고 받는 통화에 사용할 수 있는 총 대역폭을 지정합니다. 드롭다운 목록 상자에서 이 컨퍼런스 브리지의 적절한 위치를 선택합니다. 위치 설정을 Hub_None으로 설정하면 위치 기능이 이 컨퍼런스 브리지에서 사용하는 대역폭의 내역을 추적하지 않는다는 뜻입니다. 팬텀 위치 설정은 H.323 프로토콜 또는 SIP를 사용하는 클러스터 간 트렁크를 통해 성공적인 CAC를 지원하는 위치를 지정합니다. 새 위치를 구성하려면 시스템 > 위치 메뉴 옵션을 사용합니다. 클러스터 간 트렁크에서의 위치 기반 CAC에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용	드롭다운 목록 상자에서 Cisco Unified CM이 이 미디어 엔드포인트와 함께 TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치를 삽입하도록 설정할지 여부를 선택합니다. 다음 값 중 하나를 선택합니다. • 기본값 - 이 값을 선택하면 장치는 이 장치가 연결된 일반 장치 구성에서 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 사용합니다. • 끄기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 비활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 이 장치가 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. • 켜기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 이 장치가 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치는 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트]라는 레이블이 지정된 MTP 또는 트랜스코더 장치를 말합니다. 엔드포인트(예: 트랜스코더 또는 RSVPAgent)에 2개 이상의 리소스가 필요한 경우 Cisco Unified CM은 연결된 엔드포인트 장치와 가장 가까운 위치에 TRP를 배치합니다. 엔드포인트에 TRP와 MTP가 모두 필요한 경우 TRP가 필수 MTP로 사용됩니다. 통화 동작에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오. 엔드포인트에 TRP와 RSVPAgent가 모두 필요한 경우 Cisco Unified CM에서는 먼저 TRP로도 사용될 수 있는 RSVPAgent를 찾으려고 합니다. 엔드포인트에 TRP와 트랜스코더가 모두 필요한 경우 Cisco Unified CM은 먼저 TRP로도 지정된 트랜스코더를 찾으려고 합니다. 네트워크 가상화 및 신뢰할 수 있는 릴레이 포인트에 대한 자세한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.
제품별 구성	
장치 제조업체에서 정의하는 모델별 구성 필드	장치 제조업체에서는 제품별 구성 아래에 모델별 필드를 지정합니다. 이러한 필드는 동적으로 구성되므로 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. 필드 설명과 제품별 구성 항목에 대한 도움말을 표시하려면 제품별 구성 제목 아래에 있는 “?” 정보 아이콘을 클릭하여 팝업 대화 상자에 도움말을 표시합니다. 추가 정보가 필요한 경우 구성하고 있는 특정 장치에 대한 설명서를 참조하거나, 제조업체에 문의하십시오.

관련 항목

위치 설정 , 133 페이지

컨퍼런스 브리지 설정 , 395 페이지
일반 장치 설정 , 835 페이지

Cisco Conference Bridge(WS-SVC-CMM) 설정

소프트웨어 또는 하드웨어 애플리케이션인 Cisco Unified Communications Manager용 컨퍼런스 브리지는 즉석 및 회의개설 음성 전화회의를 모두 허용합니다. 각 컨퍼런스 브리지는 여러 개의 동시 다자간 전화회의를 호스팅할 수 있습니다.

하드웨어 컨퍼런스 브리지와 소프트웨어 컨퍼런스 브리지는 동시에 활성화될 수 있습니다. 소프트웨어 컨퍼런스 장치와 하드웨어 컨퍼런스 장치는 스트림 수와 지원되는 코덱 유형 측면에서 다릅니다.

컨퍼런스 브리지에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

다음 표에서는 Cisco Conference Bridge(WS-SVC-CMM) 구성 설정을 설명합니다.

표 ***60: Cisco Conference Bridge(WS-SVC-CMM)*** 설정

필드	설명
컨퍼런스 브리지 유형	Cisco Conference Bridge(WS-SVC-CMM)를 선택합니다. 이 유형에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.
설명	설명(최대 50자)를 입력하거나, 제공하는 MAC 주소에서 자동으로 생성되도록 하려면 비어 둡니다. 큰따옴표(“), 꺾쇠괄호(<>), 백슬래시(), 앰퍼샌드(&) 및 백분율 기호(%)는 사용할 수 없습니다.
MAC 주소	이 필수 필드에 고유한 장치 MAC 주소를 입력합니다. MAC 주소는 12자의 16진수(0~9, A~F)로 구성됩니다. 예 1231123245AB
하위 장치	드롭다운 목록 상자에서 Communication Media Module 카드의 지정된 슬롯에 대한 부속 카드 값을 선택합니다.
장치 풀	장치 풀을 선택하거나 [기본값]을 선택합니다.
일반 장치 구성	컨퍼런스 브리지에 할당할 일반 장치 구성을 선택합니다. 일반 장치 구성에는 전화기 사용자를 위한 기능 및 서비스를 지원하는 특성(예: MOH 오디오 소스)이 포함됩니다. [일반 장치 구성] 창에 구성된 장치 구성이 드롭다운 목록에 표시됩니다.

필드	설명
위치	중앙 집중식 통화 처리 시스템에서 CAC(통화 허용 제어)를 구현할 위치를 사용합니다. CAC를 사용하면 여러 위치 간 링크를 통해 음성 및 영상 통화에 사용할 수 있는 대역폭의 크기를 제한하여 오디오 품질 및 비디오 사용 가능성을 조정할 수 있습니다. 위치는 이 위치에서 걸고 받는 통화에 사용할 수 있는 총 대역폭을 지정합니다. 드롭다운 목록 상자에서 이 컨퍼런스 브리지의 적절한 위치를 선택합니다. 위치 설정을 Hub_None으로 설정하면 위치 기능이 이 컨퍼런스 브리지에서 사용하는 대역폭의 내역을 추적하지 않는다는 뜻입니다. 팬텀 위치 설정은 H.323 프로토콜 또는 SIP를 사용하는 클러스터 간 트렁크를 통해 성공적인 CAC를 지원하는 위치를 지정합니다. 새 위치를 구성하려면 시스템 > 위치 메뉴 옵션을 사용합니다. 클러스터 간 트렁크에서의 위치 기반 CAC에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용	드롭다운 목록 상자에서 Cisco Unified CM이 이 미디어 엔드포인트와 함께 TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치를 삽입하도록 설정할지 여부를 선택합니다. 다음 값 중 하나를 선택합니다. • 기본값 - 이 값을 선택하면 장치는 이 장치가 연결된 일반 장치 구성에서 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 사용합니다. • 끄기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 비활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 이 장치가 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. • 켜기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 이 장치가 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치는 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트]라는 레이블이 지정된 MTP 또는 트랜스코더 장치를 말합니다. 엔드포인트(예: 트랜스코더 또는 RSVPAgent)에 2개 이상의 리소스가 필요한 경우 Cisco Unified CM은 연결된 엔드포인트 장치와 가장 가까운 위치에 TRP를 배치합니다. 엔드포인트에 TRP와 MTP가 모두 필요한 경우 TRP가 필수 MTP로 사용됩니다. 통화 동작에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오. 엔드포인트에 TRP와 RSVPAgent가 모두 필요한 경우 Cisco Unified CM에서는 먼저 TRP로도 사용될 수 있는 RSVPAgent를 찾으려고 합니다. 엔드포인트에 TRP와 트랜스코더가 모두 필요한 경우 Cisco Unified CM은 먼저 TRP로도 지정된 트랜스코더를 찾으려고 합니다. 네트워크 가상화 및 신뢰할 수 있는 릴레이 포인트에 대한 자세한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.
최대 수용 능력	부속 카드의 지정된 서비스에 대한 최대 스트림 수를 선택합니다. 사용 가능한 값으로는 32, 64, 96 및 128개 스트림이 있습니다. 선택한 값에 해당하는 수만큼의 포트가 부속 카드에 포함되어 있는지 확인합니다.
제품별 구성	
장치 제조업체에서 정의하는 모델별 구성 필드	필드 설명과 제품별 구성 항목에 대한 도움말을 표시하려면 제품별 구성 제목 아래에 있는 “?” 정보 아이콘을 클릭하여 팝업 대화 상자에 도움말을 표시합니다. 추가 정보가 필요한 경우 구성하고 있는 특정 장치에 대한 설명서를 참조하거나, 제조업체에 문의하십시오.

관련 항목

위치 설정 , 133 페이지
컨퍼런스 브리지 설정 , 395 페이지
일반 장치 설정 , 835 페이지

Cisco IOS 이종 비디오 컨퍼런스 브리지 설정

Cisco ISR G2(Integrated Services Routers Generation 2)는 즉석 및 회의개설 비디오 전화회의를 지원하는 IOS 기반 컨퍼런스 브리지 역할을 할 수 있습니다. 라우터를 컨퍼런스 브리지로 사용하려면 DSP 모듈을 라우터에 설치해야 합니다.

Cisco IOS 이종 비디오 컨퍼런스 브리지는 이종 비디오 회의를 지원하는 IOS 기반 컨퍼런스 브리지 유형을 지정합니다. 이종 비디오 회의에서 모든 전화회의 참가자는 서로 다른 비디오 형식 특성을 사용하는 전화기를 통해 컨퍼런스 브리지에 연결됩니다. 이종 회의에서 다양한 형식 간에 신호를 변환하려면 트랜스코딩 및 Transsizing 기능이 필요합니다.

이종 비디오 회의에서 발신자는 다음 조건에 따라 전화회의에 오디오 참가자로 연결됩니다.

- DSP 리소스한 불충분한 경우
- 전화기의 비디오 기능을 지원하지 않도록 컨퍼런스 브리지가 구성된 경우

컨퍼런스 브리지에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

다음 표에서는 Cisco IOS 이종 비디오 컨퍼런스 브리지 구성 설정에 대해 설명합니다.

표 ***61: Cisco IOS*** 이종 비디오 컨퍼런스 브리지 설정

필드	설명
컨퍼런스 브리지 이름	컨퍼런스 브리지의 이름을 입력합니다.
설명	컨퍼런스 브리지에 대한 설명을 입력합니다.
장치 풀	장치 풀을 선택하거나 [기본값]을 선택합니다.
일반 장치 구성	컨퍼런스 브리지에 할당할 일반 장치 구성을 선택합니다. 일반 장치 구성에는 전화기 사용자를 위한 기능 및 서비스를 지원하는 특성(예: MOH 오디오 소스)이 포함됩니다. [일반 장치 구성] 창에 구성된 장치 구성이 드롭다운 목록에 표시됩니다.

필드	설명
위치	중앙 집중식 통화 처리 시스템에서 CAC(통화 허용 제어)를 구현할 위치를 사용합니다. CAC를 사용하면 여러 위치 간 링크를 통해 음성 및 영상 통화에 사용할 수 있는 대역폭의 크기를 제한하여 오디오 품질 및 비디오 사용 가능성을 조정할 수 있습니다. 위치는 이 위치에서 걸고 받는 통화에 사용할 수 있는 총 대역폭을 지정합니다. 드롭다운 목록 상자에서 이 컨퍼런스 브리지의 적절한 위치를 선택합니다. 위치 설정을 Hub_None으로 설정하면 위치 기능이 이 컨퍼런스 브리지에서 사용하는 대역폭의 내역을 추적하지 않는다는 뜻입니다. 팬텀 위치 설정은 H.323 프로토콜 또는 SIP를 사용하는 클러스터 간 트렁크를 통해 성공적인 CAC를 지원하는 위치를 지정합니다. 새 위치를 구성하려면 시스템 > 위치 메뉴 옵션을 사용합니다. 클러스터 간 트렁크에서의 위치 기반 CAC에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용	드롭다운 목록 상자에서 Cisco Unified CM이 이 미디어 엔드포인트와 함께 TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치를 삽입하도록 설정할지 여부를 선택합니다. • 기본값 - 이 값을 선택하면 장치는 이 장치가 연결된 일반 장치 구성에서 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 사용합니다. • 끄기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 비활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 이 장치가 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. • 켜기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 이 장치가 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치는 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트]라는 레이블이 지정된 MTP 또는 트랜스코더 장치를 말합니다. 엔드포인트(예: 트랜스코더 또는 RSVPAgent)에 2개 이상의 리소스가 필요한 경우 Cisco Unified CM은 연결된 엔드포인트 장치와 가장 가까운 위치에 TRP를 배치합니다. 엔드포인트에 TRP와 MTP가 모두 필요한 경우 TRP가 필수 MTP로 사용됩니다. 통화 동작에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오. 엔드포인트에 TRP와 RSVPAgent가 모두 필요한 경우 Cisco Unified CM에서는 먼저 TRP로도 사용될 수 있는 RSVPAgent를 찾으려고 합니다. 엔드포인트에 TRP와 트랜스코더가 모두 필요한 경우 Cisco Unified CM은 먼저 TRP로도 지정된 트랜스코더를 찾으려고 합니다. 네트워크 가상화 및 신뢰할 수 있는 릴레이 포인트에 대한 자세한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

관련 항목

위치 설정 , 133 페이지
컨퍼런스 브리지 설정 , 395 페이지
일반 장치 설정 , 835 페이지

Cisco IOS 보증 오디오 비디오 컨퍼런스 브리지 설정

Cisco ISR G2(Integrated Services Routers Generation 2)는 즉석 및 회의개설 음성/비디오 전화회의를 지원하는 IOS 기반 컨퍼런스 브리지로 작동할 수 있습니다. 라우터를 컨퍼런스 브리지로 사용하려면 DSP 모듈을 라우터에 설치해야 합니다.

Cisco IOS 보증 오디오 비디오 컨퍼런스 브리지는 IOS 기반 비디오 컨퍼런스 브리지 유형으로, 여기서는 DSP 리소스가 전화회의의 오디오 부분용으로 예약되며 비디오 서비스는 보증되지 않습니다. 전화회의 시작 시 DSP 리소스를 사용할 수 있는 경우 비디오 전화기의 발신자가 비디오 서비스를 받을 수 있습니다. 그렇지 않으면 발신자는 오디오 참가자로 전화회의에 연결합니다.

컨퍼런스 브리지에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

다음 표에서는 Cisco IOS 이종 비디오 컨퍼런스 브리지 구성 설정에 대해 설명합니다.

표 ***62: Cisco IOS*** 보증 오디오 비디오 컨퍼런스 브리지 설정

필드	설명
컨퍼런스 브리지 이름	컨퍼런스 브리지의 이름을 입력합니다.
설명	컨퍼런스 브리지에 대한 설명을 입력합니다.
장치 풀	장치 풀을 선택하거나 [기본값]을 선택합니다.
일반 장치 구성	컨퍼런스 브리지에 할당할 일반 장치 구성을 선택합니다. 일반 장치 구성에는 전화기 사용자를 위한 기능 및 서비스를 지원하는 특성(예: MOH 오디오 소스)이 포함됩니다. [일반 장치 구성] 창에 구성된 장치 구성이 드롭다운 목록에 표시됩니다.
위치	중앙 집중식 통화 처리 시스템에서 CAC(통화 허용 제어)를 구현할 위치를 사용합니다. CAC를 사용하면 여러 위치 간 링크를 통해 음성 및 영상 통화에 사용할 수 있는 대역폭의 크기를 제한하여 오디오 품질 및 비디오 사용 가능성을 조정할 수 있습니다. 위치는 이 위치에서 걸고 받는 통화에 사용할 수 있는 총 대역폭을 지정합니다. 드롭다운 목록 상자에서 이 컨퍼런스 브리지의 적절한 위치를 선택합니다. 위치 설정을 Hub_None으로 설정하면 위치 기능이 이 컨퍼런스 브리지에서 사용하는 대역폭의 내역을 추적하지 않는다는 뜻입니다. 팬텀 위치 설정은 H.323 프로토콜 또는 SIP를 사용하는 클러스터 간 트렁크를 통해 성공적인 CAC를 지원하는 위치를 지정합니다. 새 위치를 구성하려면 시스템 > 위치 메뉴 옵션을 사용합니다. 클러스터 간 트렁크에서의 위치 기반 CAC에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용	드롭다운 목록 상자에서 Cisco Unified CM이 이 미디어 엔드포인트와 함께 TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치를 삽입하도록 설정할지 여부를 선택합니다. • 기본값 - 이 값을 선택하면 장치는 이 장치가 연결된 일반 장치 구성에서 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 사용합니다. • 끄기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 비활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 이 장치가 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. • 켜기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 이 장치가 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치는 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트]라는 레이블이 지정된 MTP 또는 트랜스코더 장치를 말합니다. 엔드포인트(예: 트랜스코더 또는 RSVPAgent)에 2개 이상의 리소스가 필요한 경우 Cisco Unified CM은 연결된 엔드포인트 장치와 가장 가까운 위치에 TRP를 배치합니다. 엔드포인트에 TRP와 MTP가 모두 필요한 경우 TRP가 필수 MTP로 사용됩니다. 통화 동작에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오. 엔드포인트에 TRP와 RSVPAgent가 모두 필요한 경우 Cisco Unified CM에서는 먼저 TRP로도 사용될 수 있는 RSVPAgent를 찾으려고 합니다. 엔드포인트에 TRP와 트랜스코더가 모두 필요한 경우 Cisco Unified CM은 먼저 TRP로도 지정된 트랜스코더를 찾으려고 합니다. 네트워크 가상화 및 신뢰할 수 있는 릴레이 포인트에 대한 자세한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

관련 항목

위치 설정 , 133 페이지
컨퍼런스 브리지 설정 , 395 페이지
일반 장치 설정 , 835 페이지

Cisco IOS 동종 비디오 컨퍼런스 브리지 설정

Cisco ISR G2(Integrated Services Routers Generation 2)는 즉석 및 회의개설 비디오 전화회의를 지원하는 IOS 기반 컨퍼런스 브리지 역할을 할 수 있습니다. 라우터를 컨퍼런스 브리지로 사용하려면 DSP 모듈을 라우터에 설치해야 합니다.

Cisco IOS 동종 비디오 컨퍼런스 브리지는 동종 비디오 전화회의를 지원하는 IOS 기반 컨퍼런스 브리지 유형입니다. 동종 비디오 전화회의는 모든 참가자가 동일한 비디오 형식 특성을 사용하여 연결하는 비디오 전화회의입니다. 모든 비디오 전화기가 동일한 비디오 형식을 지원하고 컨퍼런스 브리지에서 모든 비디오 참가자에게 동일한 데이터 스트림 형식을 전송합니다.

컨퍼런스 브리지가 전화기의 비디오 형식을 지원하도록 구성되지 않은 경우 해당 전화기의 발신자는 음성 전용 참가자로 전화회의에 연결됩니다.

컨퍼런스 브리지에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

다음 표에서는 Cisco IOS 동종 비디오 컨퍼런스 브리지 구성 설정에 대해 설명합니다.

표 ***63: Cisco IOS*** 동종 비디오 컨퍼런스 브리지 설정

필드	설명
컨퍼런스 브리지 이름	컨퍼런스 브리지의 이름을 입력합니다.
설명	컨퍼런스 브리지에 대한 설명을 입력합니다.
장치 풀	장치 풀을 선택하거나 [기본값]을 선택합니다.
일반 장치 구성	컨퍼런스 브리지에 할당할 일반 장치 구성을 선택합니다. 일반 장치 구성에는 전화기 사용자를 위한 기능 및 서비스를 지원하는 특성(예: MOH 오디오 소스)이 포함됩니다. [일반 장치 구성] 창에 구성된 장치 구성이 드롭다운 목록에 표시됩니다.
위치	중앙 집중식 통화 처리 시스템에서 CAC(통화 허용 제어)를 구현할 위치를 사용합니다. CAC를 사용하면 여러 위치 간 링크를 통해 음성 및 영상 통화에 사용할 수 있는 대역폭의 크기를 제한하여 오디오 품질 및 비디오 사용 가능성을 조정할 수 있습니다. 위치는 이 위치에서 걸고 받는 통화에 사용할 수 있는 총 대역폭을 지정합니다. 드롭다운 목록 상자에서 이 컨퍼런스 브리지의 적절한 위치를 선택합니다. 위치 설정을 Hub_None으로 설정하면 위치 기능이 이 컨퍼런스 브리지에서 사용하는 대역폭의 내역을 추적하지 않는다는 뜻입니다. 팬텀 위치 설정은 H.323 프로토콜 또는 SIP를 사용하는 클러스터 간 트렁크를 통해 성공적인 CAC를 지원하는 위치를 지정합니다. 새 위치를 구성하려면 시스템 > 위치 메뉴 옵션을 사용합니다. 클러스터 간 트렁크에서의 위치 기반 CAC에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용	드롭다운 목록 상자에서 Cisco Unified CM이 이 미디어 엔드포인트와 함께 TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치를 삽입하도록 설정할지 여부를 선택합니다. • 기본값 - 이 값을 선택하면 장치는 이 장치가 연결된 일반 장치 구성에서 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 사용합니다. • 끄기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 비활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 이 장치가 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. • 켜기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 이 장치가 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치는 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트]라는 레이블이 지정된 MTP 또는 트랜스코더 장치를 말합니다. 엔드포인트(예: 트랜스코더 또는 RSVPAgent)에 2개 이상의 리소스가 필요한 경우 Cisco Unified CM은 연결된 엔드포인트 장치와 가장 가까운 위치에 TRP를 배치합니다. 엔드포인트에 TRP와 MTP가 모두 필요한 경우 TRP가 필수 MTP로 사용됩니다. 통화 동작에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오. 엔드포인트에 TRP와 RSVPAgent가 모두 필요한 경우 Cisco Unified CM에서는 먼저 TRP로도 사용될 수 있는 RSVPAgent를 찾으려고 합니다. 엔드포인트에 TRP와 트랜스코더가 모두 필요한 경우 Cisco Unified CM은 먼저 TRP로도 지정된 트랜스코더를 찾으려고 합니다. 네트워크 가상화 및 신뢰할 수 있는 릴레이 포인트에 대한 자세한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

관련 항목

위치 설정 , 133 페이지
컨퍼런스 브리지 설정 , 395 페이지
일반 장치 설정 , 835 페이지

Cisco TelePresence MCU 설정

Cisco TelePresence MCU에서는 Cisco Unified Communications Manager의 하드웨어 컨퍼런스 브리지 집합을 참조합니다.

Cisco TelePresence MCU는 HD(High-Definition) 멀티포인트 비디오 컨퍼런스 브리지입니다. 초당 30 프레임, 모든 전화회의에 대한 완벽한 연속 프레즌스, 전체 트랜스코딩으로 최대 1080p를 제공하며, 혼합 HD 엔드포인트 환경에 가장 적합합니다.

Cisco TelePresence MCU에는 신호 처리 통화 제어 프로토콜로 SIP가 지원됩니다. 시스템 및 전화회의의 전체 구성, 제어 및 모니터링을 수행할 수 있는 내장 웹 서버가 있습니다. Cisco TelePresence MCU는 HTTP를 통한 XML 관리 API를 제공합니다.

Cisco TelePresence MCU에서는 즉석 및 회의개설 음성/비디오 전화회의를 모두 수행할 수 있습니다. 각 컨퍼런스 브리지는 여러 개의 동시 다자간 전화회의를 호스팅할 수 있습니다.

컨퍼런스 브리지에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
컨퍼런스 브리지 이름	컨퍼런스 브리지의 이름을 입력합니다.
설명	컨퍼런스 브리지에 대한 설명을 입력합니다.
사용자 이름	Cisco TelePresence MCU 관리자 사용자 이름을 입력합니다.
암호	Cisco TelePresence MCU 관리자 암호를 입력합니다.
암호 확인	Cisco TelePresence MCU 관리자 암호를 입력합니다.
HTTPS 사용	Cisco Unified Communications Manager와 Cisco TelePresence MCU 사이에 보안 HTTPS 연결을 생성하려면 이 확인란을 선택합니다. 기본 HTTPS 포트는 443입니다. Cisco Unified Communications Manager와 Cisco TelePresence MCU 사이에 TLS 연결을 생성하는 방법에 대한 내용은 Cisco TelePresence MCU를 사용하여 TLS 연결을 설정하는 방법과 관련된 항목을 참조하십시오.
HTTP 포트	Cisco TelePresence MCU HTTP 포트를 입력합니다. 기본 포트는 80입니다.

참고 HTTP 구성은 Cisco TelePresence MCU에 구성된 것과 일치해야 합니다. 이 정보를 사용하여 Cisco Unified Communications Manager에서 Cisco TelePresence MCU의 원격 관리 API를 호출할 수 있습니다.

Cisco TelePresence Conductor 설정

Cisco TelePresence Conductor는 인텔리전트 전화회의 관리 제어 기능을 제공하며 확장 가능하므로 여러 MCU 간 로드 밸런싱 및 복수 장치 가용성을 위한 장치 클러스터링을 지원할 수 있습니다. 관리자는 Cisco UCS(Cisco Unified Computing System) 플랫폼 또는 타사 기반 플랫폼을 지원하는 VMware에 Cisco TelePresence Conductor를 어플라이언스 또는 가상화된 애플리케이션으로 구현할 수 있습니다. 동적 양방향 및 3방향 전화회의가 허용되는 다방향 전화회의도 지원됩니다.

Cisco TelePresence Conductor는 즉석 및 회의개설 음성/비디오 전화회의를 모두 지원합니다. Cisco TelePresence Conductor는 각각의 새로운 전화회의에 가장 적합한 Cisco TelePresence 리소스를 동적으로 선택합니다. 즉석, "회의개설"및 예약된 음성 및 비디오 전화회의는 동적으로 확장되어 개별 MCU의 용량을 초과할 수 있습니다. One Cisco TelePresence Conductor 어플라이언스 또는 Cisco TelePresence Conductor 클러스터의 시스템 용량은 30 MCU 또는 2400 MCU 포트에 달합니다. Cisco TelePresence Conductor 어플라이언스 또는 가상화된 애플리케이션은 탁월한 복원력을 제공하도록 최대 3개까지 클러스터링할 수 있습니다.

Cisco TelePresence Conductor는 또한 HTTP를 통한 XML 관리 API를 제공하며, 시스템 및 전화회의를 완벽히 구성, 제어 및 모니터링할 수 있도록 웹 서버가 내장되어 있습니다. 자세한 내용은 *Cisco TelePresence Conductor* 관리자 설명서 및 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

참고 Cisco TelePresence Conductor에 암호화를 사용하는 경우 기본 정규화 스크립트로 cisco-TelePresence-conductor-interop를 선택합니다.

다음 표에서는 Cisco TelePresence Conductor 구성 설정에 대해 설명합니다.

표 ***64: Cisco TelePresence Conductor*** 구성 설정

필드	설명
컨퍼런스 브리지 이름	컨퍼런스 브리지의 이름을 입력합니다.
설명	컨퍼런스 브리지에 대한 설명을 입력합니다.

필드	설명
컨퍼런스 브리지 접두사	컨퍼런스 브리지 접두사는 전화회의 리소스가 SME(중소기업)에 배포되고 HTTP 및 SIP 신호 처리가 서로 다른 대상에 적용되는 경우 중앙 집중식 배포에만 사용됩니다. 비디오 회의 장치에서 이 기능을 지원하지 않으면 이 매개 변수를 설정하지 마십시오. 자세한 내용은 컨퍼런스 브리지 장치와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
SIP 트렁크	기존 SIP 트렁크 목록에서 이 컨퍼런스 브리지에 사용할 SIP 트렁크를 선택합니다.
HTTP 인터페이스 정보	
SIP 트렁크 대상 무시	SIP 트렁크 대상을 무시하려면 이 확인란을 선택합니다. HTTP 및 SIP 신호 처리가 서로 다른 대상 IP 주소에 적용되는 경우(예: 장치가 중앙 집중식 배포에 사용되는 경우) 이 기능을 사용합니다. “+” 및 “-” 단추를 클릭하여 IP 주소 및 호스트 이름을 추가하거나 제거합니다. 비디오 회의 장치에서 이 기능을 지원하지 않으면 이 매개 변수를 설정하지 마십시오. 자세한 내용은 컨퍼런스 브리지 장치와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
호스트 이름/IP 주소	SIP 트렁크 대상을 무시하도록 선택한 경우 HTTP 신호 처리 대상에 대한 하나 이상의 호스트 이름 또는 IP 주소를 입력합니다.
사용자 이름	Cisco TelePresence Conductor 관리자 사용자 이름을 입력합니다.
암호	Cisco TelePresence Conductor 관리자 암호를 입력합니다.
암호 확인	Cisco TelePresence Conductor 관리자 암호를 입력합니다.
HTTPS 사용	Cisco Unified Communications Manager와 Cisco TelePresence Conductor 간에 보안 HTTPS 연결을 생성하려면 이 확인란을 선택합니다. 기본 HTTPS 포트는 443입니다.
HTTP 포트	Cisco TelePresence Conductor HTTP 포트를 입력합니다. 기본 포트는 80입니다.

CSCub65671 경로 클래스 구성 **SIP** 정보

경로 패턴이 G.Clear를 지원하는 SIP 트렁크를 가리키는 경우 경로 클래스로 데이터 또는 핫라인을 지정합니다.

기본값이 아닌 경로 클래스 설정을 사용하여 인바운드 T1 CAS 경로 클래스 숫자를 Cisco Unified Communications Manager 경로 클래스 값으로 변환(하고 숫자를 제거)할 수 있습니다. 패턴 구성을 사용하는 다른 착신 전화에 기본값이 아닌 경로 클래스 설정을 할당할 필요는 없습니다.

Cisco TelePresence MCU와의 TLS 및 HTTPS 연결 설정

Cisco TelePresence MCU와 함께 SRTP를 사용하고 있는 경우 통화 협상 중에 키 및 기타 보안 관련 정보가 노출되지 않도록 Cisco TelePresence MCU와의 TLS 및 HTTPS 연결을 설정해야 합니다.

참고 이 절차에서는 Cisco Unified Communications Manager에서 수행하는 작업에 대해 자세히 설명합니다. Cisco TelePresence MCU에서 인증서를 가져오고 내보내는 방법에 대한 자세한 지침은 Cisco TelePresence MCU 제품 설명서를 참조하십시오.

참고 HTTPS의 경우 Unified Communications Manager의 컨퍼런스 브리지 창에서는 IP 주소를 MCU용으로만 구성할 수 있으므로, MCU 인증서에서 MCU의 IP 주소를 대체 이름으로 구성해야 합니다.

절차

단계 **1** 다음 단계를 수행하여 Cisco Unified Communications Manager 보안 인증서를 다운로드합니다.

a) Cisco Unified Operating System 관리에서 보안 > 인증서 관리를 선택합니다.
b) 찾기를 클릭합니다.
c) **CallManager.pem**을 클릭하여 인증서를 확인합니다.
d) 다운로드를 클릭하여 파일을 로컬 드라이브에 저장합니다.

단계 **2** Cisco Unified Communications Manager 인증서를 Cisco TelePresence MCU에 업로드합니다.

단계 **3** Cisco TelePresence MCU를 위한 자체 서명 인증서를 생성하고 인증서를 로컬 드라이브에 저장합니다.

단계 **4** 자체 서명 인증서를 Cisco TelePresence MCU에 업로드합니다.

단계 **5** 다음을 수행하여 Cisco TelePresence MCU 인증서를 Cisco Unified Communications Manager에 업로드합니다.

a) Cisco Unified Operating System 관리에서 보안 > 인증서 관리를 선택합니다.
b) 인증서/인증서 체인 업로드를 클릭합니다.
c) [인증서 이름] 드롭다운 목록 상자에서 **CallManager-trust**를 선택합니다.
d) 찾아보기를 클릭하여 로컬로 저장한 Cisco TelePresence MCU 인증서를 찾습니다.
e) 파일 업로드를 클릭하여 인증서를 업로드합니다.

단계 **6** Cisco Unified Communications Manager 관리에서 시스템 > 보안 > **SIP** 트렁크 보안 프로파일을 선택하고 다음 설정을 사용하는 보안 SIP 트렁크 보안 프로파일을 생성합니다.

- 장치 보안 모드를 암호화해야 함

- 수신 전송 유형 및 발신 전송 유형이 TLS이어야 함
- Cisco TelePresence MCU 인증서에 사용되는 정의된 공통 이름으로 X.509 제목을 설정해야 함

단계 **7** Cisco TelePresence MCU에서 SIP 신호 처리 암호화(TLS 사용) 및 미디어 암호화(SRTP 사용)를 구성합니다.

관련 항목

인증서
SIP 트렁크 보안 프로파일 설정

비디오 회의 리소스 설정

비디오 컨퍼런스 브리지 장치의 **SIP** 트렁크 설정

다음 비디오 컨퍼런스 브리지 장치에는 Cisco Unified Communications Manager 클러스터에서 비디오 회의에 SIP 트렁크가 사용됩니다.

- Cisco TelePresence MCU
- Cisco TelePresence Conductor

SIP 비디오 컨퍼런스 브리지 장치와 사용할 수 있도록 다음 SIP 트렁크 매개 변수를 설정합니다. 기타 모든 SIP 트렁크 매개 변수에 기본 설정을 사용합니다.

- 장치 이름
- 설명
- 장치 풀
- 위치
- 대상 주소
- 대상 포트

참고 여러 IP 주소 및 포트를 지정할 수 있습니다.

- SIP 트렁크 보안 프로파일: SIP 트렁크 보안 프로파일로 TelePresence 전화회의를 선택해야 합니다.
- SIP 프로파일

참고 성능 개선을 위해 Options ping이 구성된 TelePresence 전화회의에 기본적인 표준 SIP 프로파일을 사용합니다.

- 암호화가 사용되는 경우 Cisco TelePresence Conductor에 사용되는 SIP 트렁크에 암호화 인터워킹 스크립트를 할당합니다.

SIP 트렁크 구성에 관한 자세한 내용은 트렁크 설정과 관련된 항목을 참조하십시오.

제한 사항

- MTP(Media Termination Point) 필요: Cisco Unified Communications Manager는 SIP 트렁크에서 이 구성이 선택되어 있어도 모든 즉석 전화회의 통화에서 이를 무시합니다.
- 음성 및 영상 통화에 Early Offer 지원: Cisco Unified Communications Manager는 전화회의 리소스 서버에 연결된 SIP 트렁크와 관련이 있는 SIP 프로파일에서 이 구성이 선택되어 있어도 모든 즉석 전화회의 통화에서 이를 무시합니다.
- SIP Rel1xx 옵션: Cisco Unified Communications Manager는 전화회의 리소스 서버에 연결된 SIP 트렁크와 관련이 있는 SIP 프로파일에서 이 구성이 활성화되어 있어도 즉석 전화회의 통화에서 이를 무시합니다.
- SIP를 통한 RSVP: Cisco Unified Communications Manager는 E2E에 대해 이 구성이 활성화된 경우 모든 즉석 전화회의 통화에서 이를 무시합니다. 이 구성을 로컬 RSVP에 구성하는 경우 유효합니다.

TelePresence 비디오 컨퍼런스 브리지 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리를 사용하여 비디오 컨퍼런스 브리지 장치를 추가하고 구성합니다. 노드의 비디오 컨퍼런스 장치를 구성할 때는 각 비디오 컨퍼런스 브리지 장치를 SIP 트렁크에 할당해야 합니다.

시작하기 전에

계속하기 전에 SIP 트렁크를 설정합니다. 자세한 내용은 비디오 컨퍼런스 브리지 장치에 대한 트렁크 설정 및 SIP 트렁크 설정과 관련된 항목을 참조하십시오.

절차

단계 **1** 미디어 리소스 > 컨퍼런스 브리지를 선택합니다.
컨퍼런스 브리지 찾기 및 나열 창이 표시됩니다.

단계 **2** 새로 추가를 클릭합니다. 컨퍼런스 브리지 구성 창이 표시됩니다.

단계 **3** 컨퍼런스 브리지 유형 드롭다운 목록에서 SIP 비디오 컨퍼런스 브리지 장치의 유형을 선택합니다.

단계 **4** 장치 정보 창에 비디오 컨퍼런스 브리지 장치의 이름과 설명을 입력합니다.

참고 필드에 대한 설명은 선택한 비디오 컨퍼런스 브리지 유형에 대한 구성 설정 관련 항목을 참조하십시오.

단계 **5** **SIP** 트렁크 드롭다운 목록에서 SIP 트렁크를 선택합니다.

단계 **6** **HTTP** 인터페이스 정보 창에서 다음과 같은 필수 정보 HTTP 인터페이스 사용자 이름, 암호를 입력하고 암호를 확인합니다.

- 사용자 이름
- 암호
- 암호 확인
- HTTP 포트

단계 **7** (선택 사항) **HTTPS** 사용 확인란을 선택합니다.

단계 **8** 저장을 클릭합니다.

전화회의 장치 설정 동기화

최근 구성 변경 사항과 전화회의 장치를 동기화하려면 다음 절차를 수행합니다. 이 절차에서는 방해를 최소화하는 방식으로 미처리 구성 설정을 적용합니다. (예를 들어 몇몇 영향을 받는 장치에서는 재설정/다시 시작할 필요가 없을 수도 있습니다.)

절차

단계 **1** 미디어 리소스 > 컨퍼런스 브리지를 선택합니다.
[컨퍼런스 브리지 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 사용할 검색 조건을 선택합니다.

단계 **3** [찾기]를 클릭합니다.
창에 검색 조건과 일치하는 컨퍼런스 브리지 목록이 표시됩니다.

단계 **4** 동기화할 컨퍼런스 브리지 옆의 확인란을 선택합니다. 창에 있는 컨퍼런스 브리지를 모두 선택하려면 일치하는 레코드 제목 표시줄의 확인란을 선택합니다.

단계 **5** [선택한 항목에 구성 적용]을 클릭합니다.
[구성 정보 적용] 대화 상자가 표시됩니다.

단계 **6** [확인]을 클릭합니다.

관련 항목

컨퍼런스 브리지 설정 , 395 페이지

55 장

Media Termination Point 설정

이 장에서는 Media Termination Point를 추가, 업데이트 및 삭제하는 데 필요한 정보를 제공합니다.

자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 다음과 관련된 항목을 참조하십시오.

- 트랜스코더
- Media Termination Point
- 리소스 예약 프로토콜
- 미디어 리소스 관리

- Media Termination Point 설정 정보 , 425 페이지
- Cisco IOS Media Termination Point 설정 , 426 페이지
- Cisco IOS Media Termination Point 삭제 , 427 페이지
- Cisco IOS Media Termination Point , 427 페이지
- Media Termination Point 동기화 , 428 페이지

Media Termination Point 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager는 Media Termination Point 소프트웨어 장치를 사용해 SIP나 H.323 엔드포인트 또는 게이트웨이를 통해 전송되는 통화를 릴레이할 수 있습니다. DTMF 또는 RSVP 요구 사항에 따라 Media Termination Point 장치를 할당할 수 있습니다. Media Termination Point가 RSVP 용으로 할당된 경우 SIP 또는 H.323 장치를 비롯한 모든 유형의 엔드포인트 장치 사이에 이 MTP를 삽입할 수 있습니다.

Cisco 소프트웨어 애플리케이션인 Media Termination Point는 소프트웨어 설치 과정에서 서버에 설치됩니다. Media Termination Point 장치를 구성한 서버에서 Cisco IP Voice Media Streaming 애플리케이션 서비스를 활성화하고 시작해야 합니다. 서비스 활성화 및 시작에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Serviceability* 관리 설명서를 참조하십시오.

Cisco IP Voice Media Streaming 애플리케이션 서비스에서 제공하는 MTP(Media Termination Point) 장치는 IPv4 및 IPv6 오디오 미디어 연결을 모두 지원합니다. 플랫폼이 IPv6용으로 구성되고 IPv6 엔터프라이즈 매개 변수가 활성화되었다면 MTP 장치는 자동으로 듀얼 모드로 구성됩니다. MTP 장치는 TCP 제어 채널에 대해 IPv4만 지원합니다.

데이터베이스에 정의된 각 Media Termination Point 장치는 MRM(Media Resource Manager)에 등록됩니다. MRM은 시스템에서 사용 가능한 총 Media Termination Point 장치 대수와 사용 가능한 리소스가 있는 장치를 추적합니다.

리소스 예약 중에 MRM은 리소스 수를 확인하고 미디어 리소스 유형(이 경우, Media Termination Point) 및 등록된 Media Termination Point 장치의 위치를 식별합니다. MRM은 등록 정보가 포함된 공유 리소스 표를 업데이트하고 등록된 정보를 클러스터 내 다른 Cisco Unified Communications Manager에 전파합니다.

Media Termination Point 및 트랜스코더는 동일한 Cisco Unified Communications Manager에 등록될 수 있습니다.

각 Media Termination Point는 Cisco Unified Communications Manager 목록을 우선 순위에 따라 수신하며 이 순서대로 등록을 시도합니다. 각 Media Termination Point는 한 번에 하나의 Cisco Unified Communications Manager에만 등록될 수 있습니다.

참고 SIP 엔드포인트의 기능에 따라 Cisco Unified Communications Manager에서 SIP 통화를 걸려면 RFC 2833 DTMF를 준수하는 Media Termination Point 장치가 필요할 수 있습니다. RSVP 통화의 경우 엔드포인트 장치와 연결된 MRGL(미디어 리소스 그룹 목록)에는 RSVP를 지원하는 Media Termination Point 장치가 포함되어야 합니다.

관련 항목

트랜스코더 설정 , 429 페이지

Cisco IOS Media Termination Point 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 미디어 리소스 > **Media Termination Point** 메뉴 경로를 사용하여 MTP(Media Termination Point)를 구성합니다.

Media Termination Point 구성 팁

Media Termination Point 구성을 진행하기 전에 다음 필요 조건이 충족되었는지 확인하십시오.

- 서버가 구성되어 있어야 합니다.
- 장치 풀이 구성되어 있어야 합니다.

참고 각 Cisco Unified Communications Manager 서버마다 Media Termination Point 하나만 지정해야 합니다. Cisco Unified Communications Manager 서버를 추가하는 경우 서버에 대해 Media Termination Point가 자동으로 생성되지만 Cisco IP Voice Media Streaming 앱 서비스가 활성화될 때까지 사용할 수 없습니다.

Cisco IOS Media Termination Point 삭제

현재 사용 중이며 미디어 리소스 그룹의 마지막 장치인 Media Termination Point를 삭제하려면 먼저 다음 작업 중 하나 또는 두 가지 모두를 수행해야 합니다.

- 삭제할 Media Termination Point를 사용 중인 미디어 리소스 그룹에 다른 Media Termination Point를 할당합니다.
- 삭제할 Media Termination Point를 사용 중인 미디어 리소스 그룹을 삭제합니다.

관련 항목

미디어 리소스 그룹 설정 정보 , 433 페이지
미디어 리소스 그룹 삭제 , 434 페이지

Cisco IOS Media Termination Point

다음 표에서는 Cisco IOS Media Termination Point 설정에 대해 설명합니다.

표 ***65: Cisco IOS Media Termination Point***

필드	설명
Media Termination Point 유형	IOS Enhanced Software Media Termination Point를 선택합니다. 이 Media Termination Point 유형에 대한 구체적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.
Media Termination Point 이름	최대 15자의 영숫자로 구성된 Media Termination Point의 이름을 입력합니다. 참고 MTP 이름으로 특수 문자를 사용할 수 없습니다(예: !, @, #, $ 또는 %). 팁 게이트웨이의 CLI(명령줄 인터페이스)에 있는 것과 동일한 Media Termination Point 이름을 입력해야 합니다.
설명	Media Termination Point에 대한 설명을 입력합니다.
장치 풀	현재 사용 중인 Cisco Unified Communications Manager 그룹 내에서 우선 순위가 가장 높은 장치 풀을 선택하거나, [기본값]을 선택합니다.

필드	설명
신뢰할 수 있는 릴레이 포인트	이 MTP(Media Termination Point)를 Cisco Unified Communications Manager가 네트워크 가상화 환경에서 사용할 수 있는 TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트)로 지정하려면 이 확인란을 선택합니다. 신뢰할 수 있는 릴레이 포인트에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

관련 항목

Media Termination Point 설정 , 425 페이지

Media Termination Point 동기화

최근 구성 변경 사항과 Media Termination Point를 동기화하려면 다음 절차를 수행합니다. 이 절차에서는 방해를 최소화하는 방식으로 미처리 구성 설정을 적용합니다. (예를 들어 몇몇 영향을 받는 장치에서는 재설정/다시 시작할 필요가 없을 수도 있습니다.)

절차

단계 **1** 미디어 리소스 > **Media Termination Point**를 선택합니다.
[Media Termination Point 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 사용할 검색 조건을 선택합니다.

단계 **3** [찾기]를 클릭합니다.
창에 검색 조건과 일치하는 Media Termination Point 목록이 표시됩니다.

단계 **4** 동기화할 Media Termination Point 옆의 확인란을 선택합니다. 창에 있는 Media Termination Point를 모두 선택하려면 일치하는 레코드 제목 표시줄의 확인란을 선택합니다.

단계 **5** [선택한 항목에 구성 적용]을 클릭합니다.
[구성 정보 적용] 대화 상자가 표시됩니다.

단계 **6** [확인]을 클릭합니다.

관련 항목

Media Termination Point 설정 , 425 페이지

56 장

트랜스코더 설정

이 장에서는 트랜스코더를 구성하기 위한 정보를 제공합니다.

추가적인 정보는 Cisco Unified Communications Manager 시스템 설명서에서 트랜스코더 및 미디어 리소스 관리와 관련된 항목을 참조하십시오.

- 트랜스코더 설정 정보 , 429 페이지
- 트랜스코더 삭제, 430 페이지
- 트랜스코더 설정, 430 페이지
- 트랜스코더 동기화 , 432 페이지

트랜스코더 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 미디어 리소스 > 트랜스코더 메뉴 경로를 사용하여 트랜스코더를 구성합니다.

MRM(미디어 리소스 관리자)는 Cisco Unified Communications Manager 클러스터 내에서 트랜스코더의 리소스 등록 및 리소스 예약을 담당합니다. Cisco Unified Communications Manager는 단일 통화 안에 MTP(Media Termination Point), 트랜스코더 및 동시 MTP/트랜스코더 기능의 등록을 동시에 지원합니다.

Cisco Unified Communications Manager는 두 장치가 다양한 코덱을 사용 중이며 일반적으로 통신할 수 없을 때 엔드포인트 장치를 대신하여 트랜스코더를 호출합니다. 통화에 삽입할 경우 트랜스코더가 두 개별 코덱 간에 데이터 스트림을 변환하여 서로 통신할 수 있도록 만듭니다.

트랜스코더 제어 프로세스는 데이터베이스에 정의된 각 트랜스코더 장치마다 생성됩니다. 각 트랜스코더는 초기화될 때 MRM에 등록됩니다. MRM은 트랜스코더 리소스를 추적하며 클러스터 전체에 이러한 리소스의 가용 여부를 알립니다.

트랜스코더 삭제

미디어 리소스 그룹에 할당된 트랜스코더는 삭제할 수 없습니다. 트랜스코더를 사용 중인 미디어 리소스 그룹을 알아내려면 [트랜스코더 구성] 창의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드]를 선택한 다음 [이동]을 클릭합니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다. 사용 중인 트랜스코더를 삭제하려고 하면 Cisco Unified Communications Manager에 메시지가 표시됩니다. 현재 사용 중인 트랜스코더를 삭제하기 전에 할당된 미디어 리소스 그룹에서 트랜스코더를 제거해야 합니다.

관련 항목

종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

트랜스코더 설정

다음 표에서는 트랜스코더 설정에 대해 설명합니다.

표 ***66:*** 트랜스코더 설정

필드	설명
트랜스코더 유형	트랜스코더 유형을 Cisco Media Termination Point Hardware, Cisco IOS Media Termination Point, Cisco IOS Enhanced Media Termination Point 또는 Cisco Media Termination Point(WS-SVC-CMM) 중에서 적절히 선택합니다. 이러한 트랜스코더 유형에 대한 구체적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.
설명	설명(최대 128자)을 입력합니다. 또는 입력한 MAC 주소나 장치 이름에서 자동으로 생성되도록 하려면 비워 둡니다.
장치 이름	이 필드는 Cisco IOS Media Termination Point 또는 Cisco IOS Enhanced Media Termination Point를 트랜스코더 유형으로 선택하는 경우 표시됩니다. 게이트웨이 CLI(명령줄 인터페이스)에서 입력한 트랜스코더 이름과 동일하게 입력합니다. 메모를 입력합니다(최대 15자). 유효한 문자는 영숫자(a-z, A-Z, 0-9)와 점(.), 대시(-) 및 밑줄(_)입니다.
트랜스코더 이름	Cisco Media Termination Point(WS-SVC-CMM) 트랜스코더의 경우 이 값은 사용자가 제공한 MAC 주소를 기준으로 채워집니다.
MAC 주소	Cisco Media Termination Point Hardware 또는 Cisco Media Termination Point(WS-SVC-CMM)의 경우 반드시 12자로 된 MAC 주소를 입력해야 합니다.

필드	설명
하위 장치	Cisco Media Termination Point(WS-SVC-CMM) 트랜스코더의 경우 드롭다운 목록 상자에서 하위 장치를 선택합니다.
장치 풀	드롭다운 목록 상자에서 장치 풀을 선택합니다. 선택한 장치 풀에 대한 자세한 내용을 보려면 [세부 정보 보기]를 클릭합니다.
일반 장치 구성	드롭다운 목록 상자에서 일반 장치 구성을 선택합니다. 선택한 일반 장치 구성에 대한 자세한 내용을 보려면 [세부 정보 보기]를 클릭합니다.
특수 로드 정보	[특수 로드 정보] 필드에 특수 로드 정보를 입력하거나 기본값이 사용되도록 비워 둡니다. 유효한 문자에는 문자, 숫자, 대시, 점(마침표) 및 밑줄이 포함됩니다.
신뢰할 수 있는 릴레이 포인트	이 트랜스코더를 Cisco Unified Communications Manager가 네트워크 가상화 환경에서 사용할 수 있는TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트)로 지정하려면 이 확인란을 선택합니다. 신뢰할 수 있는 릴레이 포인트에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.
최대 수용 능력	Cisco Media Termination Point(WS-SVC-CMM) 트랜스코더의 경우 드롭다운 목록 상자에서 최대 수용 능력을 선택합니다.
제품별 구성 레이아웃	
장치 제조업체에서 정의하는 모델별 구성 필드	장치 제조업체에서는 제품별 구성 아래에 모델별 필드를 지정합니다. 이러한 필드는 동적으로 구성되므로 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. 필드 설명과 제품별 구성 항목에 대한 도움말을 표시하려면 제품별 구성 머리글 아래의 “?” 정보 아이콘을 클릭하여 팝업 대화 상자에 도움말을 표시합니다. 추가 정보가 필요한 경우 구성하고 있는 특정 장치에 대한 설명서를 참조하거나, 제조업체에 문의하십시오.

관련 항목

트랜스코더 설정 , 429 페이지

트랜스코더 동기화

최근 구성 변경 사항과 트랜스코더를 동기화하려면 다음 절차를 수행합니다. 이 절차에서는 방해를 최소화하는 방식으로 미처리 구성 설정을 적용합니다. (예를 들어 몇몇 영향을 받는 장치에서는 재설정/다시 시작할 필요가 없을 수도 있습니다.)

절차

단계 **1** 미디어 리소스 > 트랜스코더를 선택합니다.
[트랜스코더 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 사용할 검색 조건을 선택합니다.

단계 **3** [찾기]를 클릭합니다.
창에 검색 조건과 일치하는 트랜스코더 목록이 표시됩니다.

단계 **4** 동기화할 트랜스코더 옆의 확인란을 선택합니다. 창에 있는 트랜스코더를 모두 선택하려면 일치하는 레코드 제목 표시줄의 확인란을 선택합니다.

단계 **5** [선택한 항목에 구성 적용]을 클릭합니다.
[구성 정보 적용] 대화 상자가 표시됩니다.

단계 **6** [확인]을 클릭합니다.

관련 항목

트랜스코더 설정 , 429 페이지

57 장

미디어 리소스 그룹 설정

이 장에서는 미디어 리소스 그룹을 구성하는 데 필요한 정보를 제공합니다. 다음 유형의 장치를 단일 미디어 리소스 그룹으로 그룹화할 수 있습니다.

- CFB(컨퍼런스 브리지)
- MTP(Media Termination Point)
- MOH(대기 중 음악) 서버
- 트랜스코더(XCODE)
- ANN(알림 장치)

추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 미디어 리소스, 미디어 리소스 그룹 및 미디어 리소스 그룹 목록과 관련된 항목을 참조하십시오.

- 미디어 리소스 그룹 설정 정보 , 433 페이지
- 미디어 리소스 그룹 삭제 , 434 페이지
- 미디어 리소스 그룹 설정 , 434 페이지

미디어 리소스 그룹 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 미디어 리소스 > 미디어 리소스 그룹 메뉴 경로를 사용하여 미디어 리소스 그룹을 구성합니다.

미디어 리소스 관리는 미디어 리소스 그룹 및 미디어 리소스 그룹 목록 작업으로 구성됩니다. 미디어 리소스 관리는 미디어 리소스 관리 메커니즘을 제공하여 한 클러스터에 포함된 모든 Cisco Unified Communications Manager가 공유할 수 있도록 합니다. 미디어 리소스는 전화회의, 트랜스코딩, 미디어 종료, 알림 장치 및 대기 중 음악 서비스를 제공합니다.

논리적으로 그룹화한 미디어 서버인 미디어 리소스 그룹을 지리적 위치나 원할 경우 사이트와 연결할 수 있습니다. 또한 원하는 서비스 유형(유니캐스트 또는 멀티캐스트)이나 서버 사용을 제어할 미디어 리소스 그룹을 형성할 수 있습니다.

미디어 리소스 그룹 구성 팁

먼저 미디어 리소스 그룹에서 리소스를 제거하지 않거나 미디어 리소스를 포함하는 미디어 리소스 그룹을 삭제하지 않는 한 미디어 리소스 그룹에 포함된 컨퍼런스 브리지 같은 미디어 리소스를 삭제할 수 없습니다.

미디어 리소스 그룹 삭제

미디어 리소스 그룹 목록에 할당된 미디어 리소스 그룹을 삭제할 수 없습니다. 미디어 리소스 그룹을 사용 중인 미디어 리소스 그룹 목록을 알아내려면 [미디어 리소스 그룹 구성] 창의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드]를 선택하고 [이동]을 클릭합니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다. 사용 중인 미디어 리소스 그룹을 삭제하려고 하면 Cisco Unified Communications Manager에 메시지가 표시됩니다. 현재 사용 중인 미디어 리소스 그룹을 삭제하기 전에 다음 작업 중 하나 또는 두 가지 모두를 수행해야 합니다.

- 삭제할 미디어 리소스 그룹을 사용 중인 미디어 리소스 그룹에 다른 미디어 리소스 그룹 목록을 할당합니다.
- 삭제할 미디어 리소스 그룹을 사용 중인 미디어 리소스 그룹 목록을 삭제합니다.

관련 항목

미디어 리소스 그룹 목록 설정 정보 , 437 페이지
미디어 리소스 그룹 목록 삭제 , 438 페이지
종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

미디어 리소스 그룹 설정

다음 표에서는 미디어 리소스 그룹을 구성하는 데 사용되는 설정을 설명합니다.

표 ***67:*** 미디어 리소스 그룹 설정

필드	설명
이름	Cisco Unified Communications Manager의 이 필수 필드에 미디어 리소스 그룹을 식별할 수 있는 고유한 이름을 입력합니다. 이 이름은 최대 50자로 구성될 수 있습니다. 유효한 문자로는 문자, 숫자, 공백, 대시, 점(마침표), 밑줄이 있습니다.
설명	미디어 리소스 그룹에 대한 설명을 입력합니다. 설명에는 언어와 관계없이 최대 50자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.

필드	설명
이 그룹의 장치	이 영역은 미디어 리소스 그룹의 미디어 리소스를 정의하는 데 사용되는 두 개의 창으로 구성됩니다. 사용 가능한 미디어 리소스 및 선택한 미디어 리소스
사용 가능한 미디어 리소스	이 창에는 미디어 리소스 그룹에 대해 선택할 수 있는 미디어 리소스가 나열됩니다. 해당 목록에는 다음과 같은 미디어 리소스 유형이 포함됩니다. • CFB(컨퍼런스 브리지) • MTP(Media Termination Point) • MOH(대기 중 음악) 서버 • XCODE(트랜스코더) • ANN(알림 장치) 멀티캐스트에 구성되는 MOH 서버는 (MOH)[멀티캐스트]라는 레이블이 지정됩니다. 이 미디어 리소스 그룹에 미디어 리소스를 추가하려면 목록에서 하나를 선택한 다음 아래쪽 화살표를 클릭합니다. 미디어 리소스가 추가되면 해당 이름을 [선택한 미디어 리소스] 창으로 이동합니다.
선택한 미디어 리소스	이 창에는 미디어 리소스 그룹에 대해 선택한 미디어 리소스가 나열됩니다. 모든 미디어 리소스 그룹에 대해 하나 이상의 미디어 리소스를 선택해야 합니다. 미디어 리소스를 삭제(선택 취소)하려면 해당 이름을 선택한 다음 위쪽 화살표를 클릭합니다.
MOH 오디오에 멀티캐스트 사용(사용 가능한 멀티캐스트 MOH 리소스가 하나 이상 있는 경우)	대기 중 음악 오디오에 멀티캐스트를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이를 위해서는 선택한 미디어 리소스 중 하나 이상이 멀티캐스트 MOH 서버여야 합니다. 참고 시스템 관리자가 멀티캐스트 오디오 소스를 구성하거나 생성합니다.

관련 항목

미디어 리소스 그룹 설정 , 433 페이지

58 장

미디어 리소스 그룹 목록 설정

이 장에서는 미디어 리소스 그룹 목록을 구성하기 위한 정보를 제공 합니다.

추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 미디어 리소스, 미디어 리소스 그룹 및 미디어 리소스 그룹 목록과 관련된 항목을 참조하십시오.

- 미디어 리소스 그룹 목록 설정 정보 , 437 페이지
- 미디어 리소스 그룹 목록 삭제 , 438 페이지
- 미디어 리소스 그룹 목록 , 438 페이지

미디어 리소스 그룹 목록 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 미디어 리소스 > 미디어 리소스 그룹 목록 메뉴 경로를 사용하여 미디어 리소스 그룹 목록을 구성합니다.

미디어 리소스 관리는 미디어 리소스 그룹 및 미디어 리소스 그룹 목록 작업으로 구성됩니다. 미디어 리소스 관리는 미디어 리소스 관리 메커니즘을 제공하여 한 클러스터에 포함된 모든 Cisco Unified Communications Manager가 공유할 수 있도록 합니다. 미디어 리소스는 전화회의, 트랜스코딩, 미디어 종료, 알림 장치 및 대기 중 음악 서비스를 제공합니다.

미디어 리소스 그룹 목록은 미디어 리소스 그룹을 우선 순위에 따라 분류합니다. 애플리케이션은 미디어 리소스 그룹 목록에 정의된 우선 순위에 따라 사용 가능한 미디어 리소스에서 대기 중 음악 서버와 같은 필요한 미디어 리소스를 선택합니다.

미디어 리소스 그룹 목록 구성 팁

미디어 리소스 그룹 목록에서 할당되어 있는 미디어 리소스 그룹을 제거하거나 미디어 리소스 그룹 목록을 삭제하지 않는 한 미디어 리소스 그룹 목록에 할당된 미디어 리소스 그룹을 삭제할 수 없습니다.

미디어 리소스 그룹 목록 삭제

장치 풀이나 장치에 할당된 미디어 리소스 그룹 목록은 삭제할 수 없습니다. 먼저 미디어 리소스 그룹 목록이 할당된 장치 풀이나 장치를 수정해야 합니다.

미디어 리소스 그룹 목록

다음 표에서는 구성 미디어 리소스 그룹 목록에 사용되는 설정에 대해 설명합니다.

표 ***68:*** 미디어 리소스 그룹 목록

필드	설명
미디어 리소스 그룹 목록	
이름	이 필수 필드에는 Cisco Unified Communications Manager에서 미디어 리소스 그룹 목록을 식별하기 위한 고유한 이름을 입력합니다. 이 이름은 최대 50자로 구성될 수 있습니다. 유효한 문자로는 문자, 숫자, 공백, 대시, 점(마침표), 밑줄이 있습니다.
이 목록의 미디어 리소스 그룹	
사용 가능한 미디어 리소스 그룹	이 창에는 미디어 리소스 그룹 목록에 대해 선택할 수 있는 미디어 리소스 그룹이 나열됩니다. 목록에는 이전에 정의한 미디어 리소스 그룹만 포함됩니다. 이 미디어 리소스 그룹 목록을 위한 미디어 리소스 그룹을 추가하려면 목록에서 한 항목을 선택하고 두 창 사이에 있는 아래쪽 화살표를 클릭합니다. 미디어 리소스 그룹을 추가한 경우 해당 그룹의 이름이 [선택한 미디어 리소스 그룹] 창으로 이동합니다.
선택한 미디어 리소스 그룹	이 창에는 미디어 리소스 그룹 목록에 대해 선택된 미디어 리소스 그룹이 나열됩니다. 미디어 리소스 그룹 목록에 대해 적어도 하나의 미디어 리소스 그룹을 선택해야 합니다. 미디어 리소스 그룹을 삭제(선택 취소)하려면 목록에서 해당 이름을 선택하고 두 창 사이에 있는 위쪽 화살표를 클릭합니다. 미디어 리소스 그룹은 우선 순위(최상위에서 최하위 방향)에 따라 나열되므로 이 창의 오른쪽에 있는 위쪽 및 아래쪽 화살표를 사용하여 미디어 리소스 그룹 우선 순위를 재정렬해야 합니다. 그러기 위해서는 목록에서 미디어 리소스 그룹을 선택하고 위쪽 또는 아래쪽 화살표를 사용하여 우선 순위를 변경합니다.

관련 항목

미디어 리소스 그룹 목록 설정 , 437 페이지

59 장

알림 설정

이 장에서는 Cisco에서 제공하는 알림 및 신호음에 대한 정보를 제공합니다.

추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 외부 통화 제어와 관련된 항목을 참조하십시오.

- Cisco 제공 알림 및 신호음 , 441 페이지
- 알림 설정 정보 , 442 페이지
- 알림 삭제 , 443 페이지
- 알림 설정 , 443 페이지
- 알림 찾기 및 나열 창의 알림 , 445 페이지
- 사용자 정의된 알림 업로드 , 446 페이지
- 알림 재생 , 446 페이지

Cisco 제공 알림 및 신호음

Cisco 제공 알림 및 신호음은 Cisco Unified Communications Manager를 설치할 때 자동으로 설치됩니다. 이러한 알림 및 신호음은 Cisco Unified Communications Manager 관리의 [알림 찾기 및 나열] 창에 표시됩니다.

알림은 다음 용도로 사용할 수 있습니다.

- 기본 통화
- 외부 통화 제어
- MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)

Cisco Unified Communications Manager에서 미디어 리소스 > 알림을 선택하면 기존 Cisco 제공 알림을 사용하거나 사용자 지정 알림 .wav 파일을 삽입할 수 있으며, 알림 로캘을 할당하거나 알림의 설명을 변경할 수 있고, 알림을 재생할 메시지나 신호음을 변경할 수도 있습니다.

관련 항목

알림 설정 , 441 페이지
알림 설정 정보 , 442 페이지
알림 찾기 및 나열 창의 알림 , 445 페이지
사용자 정의된 알림 업로드 , 446 페이지
알림 재생 , 446 페이지

알림 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 미디어 리소스 > 알림 메뉴 경로를 사용하여 알림을 구성합니다.

다음 2가지 분류의 알림이 있습니다.

- 시스템 알림
- 기능 알림

시스템 알림은 일반적인 통화 처리에 사용되는 미리 정의된 알림이거나 샘플 기능 알림으로 제공되는 알림입니다. 기능 알림은 헌트 파일럿 통화 대기 또는 외부 통화 제어와 연계하여 특정 기능(예: MOH(대기 중 음악))에 사용됩니다.

[새로 추가] 단추를 사용하여 최대 50개의 기능 알림을 사용할 수 있습니다. 이러한 알림은 Cisco에서 제공하는 오디오 파일일 수도 있고 업로드된 사용자 정의 wav 파일일 수도 있습니다. 모든 사용자 정의 알림 wav 파일은 클러스터의 모든 서버에 업로드되어야 합니다.

참고 알림은 로캘(언어)별로 고유합니다. 설치에서 여러 언어 로캘을 사용하는 경우 각 사용자 정의 알림은 개별 언어로 별도의 wav 파일에 기록되어야 하며 적절한 로캘을 할당하여 업로드되어야 합니다. 또한 미국 영어 이외의 다른 언어로 사용자 정의 알림 wav 파일을 업로드하려면 먼저 각 서버에 적절한 로캘 패키지를 설치해야 합니다.

[알림 목록] 창에서 알림에 대한 알림 ID를 클릭하면 알림 구성 대화 상자가 생성됩니다. 이 대화 상자에서 알림 설명 및 기타 설정을 편집할 수 있습니다. 알림에 사용할 하나 이상의 사용자 정의 wav 파일을 업로드한 경우 각 로캘(언어)에 해당하는 사용자 정의 wav 파일 목록이 생성됩니다. 이러한 각 파일에는 또한 사용자 정의 wav 파일을 사용해야 할지를 나타내는 [활성화] 확인란이 있습니다. 확인란의 선택을 취소할 경우 선택한 Cisco 오디오 파일이 사용됩니다.

MoH 오디오 소스 파일 같은 알림의 권장 형식에는 다음 사양이 포함됩니다.

- 16비트 PCM wav 파일
- 스테레오 또는 모노
- 샘플 레이트 48kHz, 44.1kHz, 32kHz, 16kHz, 8kHz

팁 MoH가 구성되어 있고 대기열 기능이 있는 헌트 파일럿으로 통화가 전송되는 경우 초기 알림이 구성("항상 재생" 및 Early Media Cut-through 사용)되어 있으면, 착신자에게 통화 알림이 표시되기 전에 발신자에게 인사말이 재생됩니다. 인사말을 재생하려면 트렁크 및 게이트웨이에서 Early Media Cut-through도 지원해야 합니다. Cisco PRI/MGCP 게이트웨이, H.323 게이트웨이 및 트렁크는 Early Media Cut-through를 지원합니다. SIP 트렁크에서 Early Media Cut-through를 지원할 수 있으려면 PRACK를 활성화해야 합니다. 장치에서 Early Media Cut-through를 지원하지 않을 경우 인사말이 재생되지 않을 수 있습니다.

알림 삭제

Cisco Unified Communications Manager 관리 내에서 사용하도록 구성된 시스템 또는 기능 알림(예: MoH)은 삭제할 수 없습니다. 이러한 경우에는 선택 확인란이 표시되지 않습니다. 기능 알림을 삭제하려면 해당 확인란을 선택하고 삭제 단추를 클릭합니다.

알림 설정

다음 표에서는 알림 설정에 대해 설명합니다.

표 ***69:*** 알림 설정

필드	설명
[알림 구성] 및 [파일 업로드] 창	
알림 ID	[알림 ID]는 알림에 식별하는 의미 있는 이름을 할당하는 텍스트 상자입니다. 시스템 알림의 경우 이 필드를 수정할 수 없습니다. 이 필드는 고유해야 합니다(다른 모든 알림과 달라야 함). [알림 ID]는 대기 중 음악과 같은 기능에 대한 알림을 선택할 때 사용됩니다.
사용자 정의된 설명	삽입하려는 사용자 정의된 알림의 경우 알림에 대한 설명을 입력합니다. 예를 들어 사용자 정의된 알림의 텍스트를 입력합니다. 이 필드에는 어느 문자나 입력할 수 있습니다. [찾기 및 나열] 창에서 [파일 업로드] 단추를 클릭하면 이 필드가 공백으로 표시됩니다. [알림 구성] 창에서 [파일 업로드] 단추를 클릭하면 알림에 대한 Cisco 제공(기본) 설명이 표시됩니다. [알림 구성] 창에서 이 필드를 업데이트하지 않는 경우 Cisco 제공(기본) 설명이 표시됩니다. 이 사용자 정의된 설명 필드를 업데이트한 후에는 [알림 찾기 및 나열] 창에 Cisco 제공 기본 설명이 표시됩니다. 기본 설명은 [찾기 및 나열] 창의 [기본 설명] 열을 참조하십시오. 최대 50자를 입력할 수 있습니다.

필드	설명
로캘	이 설정은 [파일 업로드] 창에 표시됩니다. [로캘] 드롭다운 목록 상자에서 알림과 연결할 로캘을 선택합니다. 기본적으로 모든 Cisco 제공 알림에서는 English_United States를 지원합니다. Cisco Unified Communications 로캘이 설치된 경우 해당 로캘 및 설치된 다른 로캘에 대해 Cisco 제공 알림이 제공됩니다. 팁 [파일 업로드 구성] 창의 [로캘] 드롭다운 목록 상장에 로캘이 표시되려면 로캘과 관련된 Cisco Unified Communications 로캘 설치 관리자를 설치해야 합니다. 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications* 운영 체제 관리 설명서를 참조하십시오.
기본 알림	드롭다운 목록 상자에서 사용자 정의 알림이 사용되지 않을 때 재생할 Cisco 제공 알림을 선택합니다. 목록 상자에서 <없음>을 선택하는 경우 Cisco 제공 알림이 사용되지 않습니다.
[알림 구성] 창의 [로캘별 알림] 창 참고 이 섹션은 알림을 위해 사용자 정의 알림 wav 파일이 업로드된 경우에만 표시됩니다.	
활성화	이 설정은 사용자 정의된 알림을 삽입한 후 표시됩니다. [활성화] 확인란을 선택하면 Cisco Unified Communications Manager에서는 표시된 로캘에 대해 사용자 정의된 알림을 재생합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 알림 ID와 연결된 Cisco 제공 알림을 재생하도록 하려면 [활성화] 확인란을 선택 취소합니다.
사용자 정의된 로캘 설명	읽기 전용인 이 필드에는 표시된 로캘에 대해 사용자 정의된 알림에 대한 설명이 표시됩니다. 사용자 정의된 알림을 업로드할 때 이 설명을 입력합니다.
로캘	읽기 전용인 이 필드에는 .wav 파일을 업로드할 때 사용자 정의된 알림에 대해 선택한 로캘이 표시됩니다. 각 로캘은 업로드된 사용자 정의 알림과 연결되어 있습니다. 동일한 알림에 대해 또 다른 wav 파일을 업로드할 수 있지만 이 파일을 다른 로캘에 할당해야 합니다. 이 경우 각 로캘에 대해 하나씩 두 행이 표시됩니다. 로캘에 대한 사용자 정의 알림을 업데이트하거나 바꾸려면 바꾸려는 동일한 로캘을 사용하는 새 wav 파일을 업로드할 수 있습니다.
기본 Cisco 알림	이 필드는 마지막으로 업로드된 사용자 정의된 알림 파일 이름을 나타냅니다.

관련 항목

알림 설정 , 441 페이지

알림 찾기 및 나열 창의 알림

사용자 정의 알림 wav 파일을 업로드하거나 시스템 알림을 위해 Cisco에서 제공하는 파일을 변경할 수는 있지만 알림 ID를 변경할 수는 없습니다. 예를 들어 발신자가 잘못된 번호로 전화를 거는 경우 시스템 알림(VCA_00121)이 재생됩니다. 이는 일반적으로 "자리 비움 통화 알림"이라고 하며 다른 알림과 함께 업로드된 사용자 정의 wav 파일을 사용하여 수정할 수 있습니다.

[알림 찾기 및 나열] 창에서 하이퍼링크되지 않은 알림은 업데이트할 수 없습니다. [알림 찾기 및 나열] 창에서 하이퍼링크로 밑줄이 그어진 Cisco 제공 알림에 대해 사용자 정의 알림을 삽입할 수 있습니다(예: Custom_5001, Custom_5014, MLPP-ICA_00120 또는 MonitoringWarning_00055). 사용자 정의 알림을 업로드하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 섹션을 참조하십시오.

- 알림 설정 정보 , 442 페이지
- 사용자 정의된 알림 업로드 , 446 페이지

다음 표에서는 [알림 찾기 및 나열] 창에 표시되는 알림에 대해 설명합니다. 이 목록은 초기 예이며 삽입되는 기능 알림 및 향후 업그레이드에 따라 변경될 수 있습니다.

표 ***70:*** 알림 찾기 및 나열 창의 알림

알림 **ID**	설명
Gone_00126	시스템: 없음
MLPP-BNEA_00123	시스템: MLPP 통화 중 기능 없음
MLPP-BPA_00122	시스템: MLPP 높은 우선 순위
MLPP-ICA_00120	시스템: MLPP 서비스 중단
MLPP-PALA_00119	시스템: MLPP 우선 순위 액세스 제한
MLPP-UPA_00124	시스템: MLPP 인증되지 않은 우선 순위
Mobility_VMA	연결하려면 1을 누르십시오.
MonitoringWarning_00055	시스템: 모니터링 또는 녹음
RecordingWarning_00038	시스템: 녹음
TemporaryUnavailable_00125	시스템: 일시적 사용할 수 없음
VCA_00121	시스템: 자리 비움 번호/잘못된 번호로 전화 검
Wait_In_Queue_Sample	내장: 대기열에 있는 발신자 주기적 알림 샘플

알림 **ID**	설명
Welcome_Greeting_Sample	내장: 발신자 인사말 샘플

사용자 정의된 알림 업로드

사용자 정의된 알림을 업로드하려면 다음 절차를 수행합니다.

절차

단계 **1** Cisco Unified Communications Manager 관리에서 미디어 리소스 > 알림을 선택합니다.
[알림 찾기 및 나열]창이 표시됩니다.

단계 **2** [알림 찾기 및 나열] 창에서 알림(예: 대기열에서 대기 샘플)에 대한 하이퍼링크를 클릭합니다. [알림] 창이 표시되면 파일 업로드를 클릭합니다.

단계 **3** [파일 업로드] 팝업 창에서 로캘을 선택하고 파일 이름을 입력하거나 .wav 파일을 탐색하여 선택한 다음 파일 업로드를 클릭합니다.
업로드 프로세스가 시작되며 파일에 따라 몇 분이 걸릴 수 있습니다. 처리가 완료되면 [상태]가 업데이트됩니다. 닫기를 선택하여 업로드 창을 닫습니다.

단계 **4** [알림 구성] 창이 새로 고침되고 업로드된 파일 상태가 업데이트됩니다.

단계 **5** Cisco Unified Communications Manager에서 Cisco 제공 알림 대신 사용자 정의 알림이 재생되도록 하려면 [알림 구성] 창의 [로캘별 알림] 창에서 [활성화] 확인란이 선택됨으로 표시되어야 합니다. [활성화] 확인란이 선택되어 있지 않으면 Cisco Unified Communications Manager에서 Cisco 제공 알림이 재생됩니다.

단계 **6** [알림 구성] 창에서 변경을 수행한 후 저장을 클릭합니다.

다음에 할 작업

알림 파일은 클러스터 내 서버 간에 전파되지 않으므로 클러스터의 각 노드에서 알림을 업로드해야 합니다. 클러스터 내 각 서버에서 Cisco Unified Communications Manager 관리를 탐색하여 업로드 프로세스를 반복합니다.

관련 항목

알림 설정 , 441 페이지
알림 설정 정보 , 442 페이지

알림 재생

사용자 정의 알림을 삽입하고 나면 [알림 구성] 창의 [로케일별 알림] 창에서 [활성화] 확인란의 선택을 취소(Cisco Unified Communications Manager에서 알림 식별자와 연결된 Cisco 제공 알림을 재생한

다는 의미임)하지 않았다면 Cisco Unified Communications Manager는 자동으로 사용자 정의 알림을 재생합니다.

60 장

기타 미디어 리소스 메뉴 옵션

이 장에서는 선택한 미디어 리소스 메뉴 옵션에 대한 간략한 설명을 제공합니다. 옵션에 대한 자세한 정보가 포함된 설명서 포인터가 제공됩니다.

- 대기 중 음악 오디오 소스 설정 , 449 페이지
- 고정 MOH 오디오 소스 설정 , 449 페이지
- 대기 중 음악 서버 설정 , 450 페이지
- MOH 오디오 파일 관리 설정 , 450 페이지
- 모바일 음성 액세스 설정 , 450 페이지

대기 중 음악 오디오 소스 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 미디어 리소스 > 대기 중 음악 오디오 소스 메뉴 경로를 사용하여 대기 중 음악 오디오 소스를 구성합니다.

통합된 대기 중 음악 기능에서는 온넷 및 오프넷 사용자를 스트리밍 소스에서 음악이 스트리밍되는 보류 중으로 연결할 수 있는 기능이 있습니다. 이 기능에는 다음과 같은 작업이 포함됩니다.

- 최종 사용자 보류
- 네트워크 보류(호전환 보류, 전화회의 보류 및 지정보류 보류 포함)

대기 중 음악 구성은 대기 중 음악 오디오 소스 및 대기 중 음악 서버로 구성됩니다.

[대기 중 음악 오디오 소스 구성] 창을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

고정 **MOH** 오디오 소스 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 미디어 리소스 > 고정 **MOH** 오디오 소스 메뉴 경로를 사용하여 고정 대기 중 음악 오디오 소스를 구성합니다.

통합된 대기 중 음악 기능에서는 온넷 및 오프넷 사용자를 스트리밍 소스에서 음악이 스트리밍되는 보류 중으로 연결할 수 있는 기능이 있습니다. 이 기능에는 다음과 같은 작업이 포함됩니다.

- 최종 사용자 보류
- 네트워크 보류(호전환 보류, 전화회의 보류 및 지정보류 보류 포함)

대기 중 음악 구성은 대기 중 음악 오디오 소스 및 대기 중 음악 서버로 구성됩니다. 또한 대기 중 음악 고정 오디오 소스를 활성화할 수도 있으며, 이 오디오 소스에서 멀티캐스팅을 허용할 수 있습니다.

[고정 MOH 오디오 소스 구성] 창을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

대기 중 음악 서버 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 미디어 리소스 > 대기 중 음악 서버 메뉴 경로를 사용하여 대기 중 음악 서버를 구성합니다.

Cisco Unified Communications Manager 대기 중 음악 기능에는 MOH 서버가 사용됩니다. 이 서버는 대기 중 음악 오디오 소스를 제공하고 대기 중 음악 오디오 소스를 여러 스트림에 연결하는 소프트웨어 애플리케이션입니다.

[대기 중 음악 서버 구성] 창을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

MOH 오디오 파일 관리 설정

대기 중 음악 기능에서 오디오 소스로 사용하는 오디오 파일을 관리할 수 있습니다. 관리자는 미디어 리소스 > **MOH** 오디오 파일 관리 메뉴 옵션을 사용하여 다음 기능을 수행할 수 있습니다.

- 시스템에 저장된 MOH 오디오 파일 목록 표시
- 새 MOH 오디오 파일 업로드
- MOH 오디오 파일 삭제

[MOH 오디오 파일 관리 구성] 창을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

모바일 음성 액세스 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 미디어 리소스 > 모바일 음성 액세스 메뉴 경로를 사용하여 모바일 음성 액세스의 지역화된 사용자 프롬프트 세트를 구성합니다.

Cisco Unified Mobility를 통해 사용자는 단일 전화 번호를 사용하여 비즈니스 통화를 관리하고 데스크톱 전화 및 휴대폰에서 진행 중인 통화를 당겨받을 수 있습니다. 모바일 음성 액세스는 연결된 IVR(통합 음성 응답) 시스템으로, 사용자가 Cisco Unified Mobility를 켜거나 끌 수 있도록 하고 통화

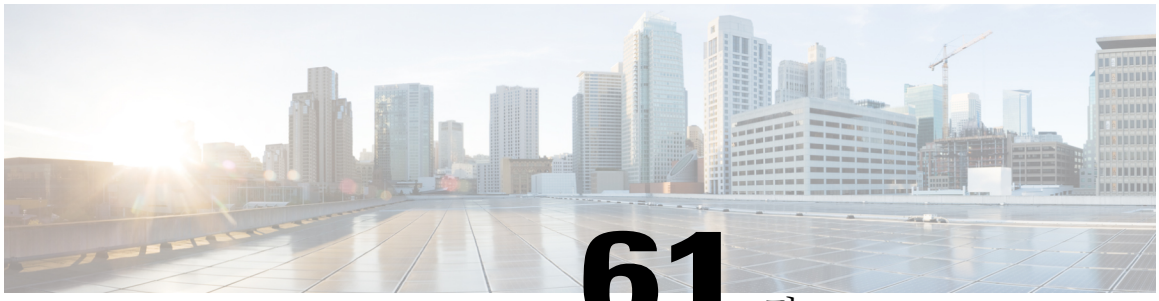
가 데스크톱 전화기에서 시작한 것처럼 통화를 휴대폰이나 다른 원격 전화기에서 시작할 수 있도록 합니다.

[모바일 음성 액세스] 창에는 지역화된 사용자 IVR 프롬프트에 대한 설정이 들어 있습니다. Cisco Unified Mobility 및 모바일 음성 액세스 구성 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

V 부

고급 기능 설정

- Cisco 음성 메일 포트 설정 , 455 페이지
- Cisco 음성 메일 포트 마법사, 463 페이지
- 메시지 대기 설정 , 471 페이지
- Cisco 음성 메일 파일럿 설정 , 475 페이지
- 음성 메일 프로파일 설정 , 479 페이지
- 통화 제어 에이전트 프로파일 설정 , 483 페이지
- 디렉터리 번호 별칭 조회 및 동기화 설정 정보 , 485 페이지
- 기타 고급 기능 메뉴 옵션 , 491 페이지



61 장

Cisco 음성 메일 포트 설정

이 장에서는 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에서 Cisco 음성 메일 포트 마법사를 사용하지 않고 Cisco 음성 메일 포트를 추가 및 삭제하기 위한 정보를 제공합니다.

추가적인 정보는 *Cisco Unity* 및 *Cisco Unity Connection* 구성 체크리스트, *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

- Cisco 음성 메일 포트 설정 정보, 455 페이지
- Cisco 음성 메일 포트 삭제, 456 페이지
- Cisco 음성 메일 포트 설정, 456 페이지
- Cisco 음성 메일 포트와 장치 동기화, 461 페이지

Cisco 음성 메일 포트 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 고급 기능 > 음성 메일 > **Cisco** 음성 메일 포트 메뉴 경로를 사용하여 Cisco 음성 메일 포트를 구성합니다.

Cisco Unified Communications 솔루션의 일부로 제공되는 선택적 Cisco Unity 또는 Cisco Unity Connection 소프트웨어는 사용자가 전화를 받을 수 없는 경우 사용자를 위해 음성 메시징 기능을 제공합니다. Cisco Unity Connection은 통화에 응답할 수 없는 사용자를 위해 음성 메시징 기능을 제공합니다. 이 섹션에서는 Cisco Unified Communications Manager 관리 창의 기능 메뉴에서 음성 메일을 선택하고 Cisco 음성 메일 포트를 선택하여 Cisco 음성 메일 포트를 추가, 구성, 업데이트 및 삭제하는 절차에 대해 설명합니다.

Cisco Unity 구성에 대한 자세한 내용은 해당하는 Cisco Unity용 Cisco Unified Communications Manager 통합 설명서를 참조하십시오.

Cisco Unified Communications Manager에 대한 음성 메시징 연결과 관련된 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

Cisco 음성 메일 포트 구성 팁

Cisco 음성 메시징 시스템을 Cisco Unified Communications Manager에 연결하려면 Cisco 음성 메일 포트를 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에 추가해야 합니다.

팁 또한 여기에 설명된 절차를 사용하는 대신 Cisco 음성 메일 포트 마법사를 사용하여 새 Cisco 음성 메일 서버 및 포트를 추가하거나 여러 포트를 기존 서버에 추가할 수도 있습니다.

관련 항목

Cisco 음성 메일 포트 마법사, 463 페이지

Cisco 음성 메일 포트 삭제

디렉터리 번호에 사용되는 Cisco 음성 메일 포트를 삭제할 경우 번호가 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에 유지됩니다. 음성 메일 포트를 사용 중인 디렉터리 번호를 확인하려면 [음성 메일 포트 구성] 창의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드]를 선택하고 [이동]을 클릭합니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다.

사용 중인 음성 메일 포트를 삭제할 경우 Cisco Unified Communications Manager에 메시지가 표시됩니다. 현재 사용 중인 음성 메일 포트를 삭제하기 전에 삭제할 음성 메일 포트를 사용 중인 디렉터리 번호에 다른 음성 메일 포트를 할당할 수 있습니다.

음성 메일 포트를 삭제한 후 음성 메일 포트를 사용 중이었던 디렉터리 번호를 삭제할 수 있습니다.

팁 고급 기능 > 음성 메일 > **Cisco** 음성 메일 포트 메뉴 옵션을 사용하는 대신에 Cisco 음성 메일 포트 마법사를 사용하여 기존 서버에서 포트를 삭제할 수 있습니다.

관련 항목

디렉터리 번호 설정 정보 , 313 페이지
할당되지 않은 디렉터리 번호 삭제 , 363 페이지
Cisco 음성 메일 포트 마법사, 463 페이지
종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

Cisco 음성 메일 포트 설정

다음 표에서는 Cisco 음성 메일 포트 설정에 대해 설명합니다.

표 ***71: Cisco*** 음성 메일 포트 설정

필드	설명
장치 정보	
포트 이름	Cisco 음성 메일 포트를 식별하기 위한 이름을 입력합니다. Cisco 음성 메시징 시스템의 각 포트에 해당하는 장치를 추가해야 합니다. 24개 포트가 있는 경우 24개 장치를 정의해야 합니다. [포트 이름] 필드에는 문자, 숫자, 마침표, 밑줄 및 대시를 포함한 1~15자를 사용할 수 있으며, 뒤에는 -VI 및 포트 번호가 옵니다. 참고 Cisco Unity의 경우, 이 이름은 Cisco UM-VI1 또는 Cisco UM-VI2 같은 UTIM(Unity Telephony Integration Manager)의 이름과 일치해야 합니다. Cisco Unity Connection의 경우 이 이름은 Cisco UM-VI1 또는 Cisco UM-VI2 같은 Cisco Unity Connection 관리의 이름과 일치해야 합니다.
설명	장치의 용도를 입력합니다.
장치 풀	기본값 또는 특정 장치 풀을 선택합니다.
일반 장치 구성	이 장치를 할당할 일반 장치 구성을 선택합니다. 일반 장치 구성에는 특정 사용자와 연결된 특성(서비스 또는 기능)이 포함됩니다. 일반 장치 구성은 [일반 장치 구성] 창에서 구성됩니다.
발신 검색 공간	드롭다운 목록 상자에서 해당 발신 검색 공간을 선택합니다. 발신 검색 공간은 이 장치에서 전화를 건 번호에 대해 검색된 파티션 모음으로 구성됩니다. 가입자 전화기 및 모든 네트워크 장치에 대한 통화를 허용하는 발신 검색 공간의 이름을 선택합니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수를 사용하여 이 드롭다운 목록 상자에 표시되는 발신 검색 공간 수를 구성할 수 있습니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수에 지정된 것보다 더 많은 발신 검색 공간이 존재하는 경우 드롭다운 목록 상자 옆에 [찾기] 단추가 표시됩니다. ... 단추를 클릭하여 [발신 검색 공간 선택] 창을 표시합니다. [이름이 포함된 항목 나열] 필드에 부분 발신 검색 공간 이름을 입력합니다. [사용할 항목 선택] 상자에 표시되는 발신 검색 공간 목록에서 원하는 발신 검색 공간 이름을 클릭하고 [선택한 항목 추가]를 클릭합니다. 참고 최대 목록 상자 항목을 설정하려면 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택하고 CCMAdmin 매개 변수를 선택합니다.
AAR 발신 검색 공간	AAR(Automated Alternate Routing)이 수행될 때 장치에서 사용하기에 적합한 발신 검색 공간을 선택합니다. AAR 발신 검색 공간은 불충분한 대역폭으로 인해 차단될 수 있는 수집된 (시작) 번호를 전송하는 방법을 결정하기 위해 검색되는 경로 파티션 모음을 지정합니다.

필드	설명
위치	중앙 집중식 통화 처리 시스템에서 CAC(통화 허용 제어)를 구현할 위치를 사용합니다. CAC를 사용하면 여러 위치 간 링크를 통해 음성 및 영상 통화에 사용할 수 있는 대역폭의 크기를 제한하여 오디오 품질 및 비디오 사용 가능성을 조정할 수 있습니다. 위치는 이 위치에서 걸고 받는 통화에 사용할 수 있는 총 대역폭을 지정합니다. 드롭다운 목록 상자에서 이 음성 메일 포트를 위한 적절한 위치를 선택합니다. 위치 설정을 Hub_None으로 설정하면 위치 기능이 이 음성 메일 포트가 사용하는 대역폭의 내역을 추적하지 않는다는 뜻입니다. 팬텀 위치 설정은 H.323 프로토콜 또는 SIP를 사용하는 클러스터 간 트렁크를 통해 성공적인 CAC를 지원하는 위치를 지정합니다. 새 위치를 구성하려면 시스템 > 위치 메뉴 옵션을 사용합니다. 클러스터 간 트렁크에서의 위치 기반 CAC에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.
장치 보안 모드	드롭다운 목록 상자에서 음성 메일 서버 포트에 적용할 보안 모드를 선택합니다. 데이터베이스에는 이러한 옵션이 미리 정의되어 있습니다. 기본값은 [선택되지 않음]입니다. 음성 메일 서버의 보안 구성에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용	드롭다운 목록 상자에서 Cisco Unified Communications Manager가 이 미디어 엔드포인트와 함께 TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치를 삽입하도록 설정할지 여부를 선택합니다. 다음 값 중 하나를 선택합니다. • 기본값 - 이 값을 선택하면 장치는 이 장치가 연결된 일반 장치 구성에서 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 사용합니다. • 끄기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 비활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 이 장치가 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. • 켜기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 이 장치가 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치는 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트]라는 레이블이 지정된 MTP 또는 트랜스코더 장치를 말합니다. 엔드포인트(예: 트랜스코더 또는 RSVPAgent)에 2개 이상의 리소스가 필요한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 연결된 엔드포인트 장치와 가장 가까운 위치에 TRP를 배치합니다. 엔드포인트에 TRP와 MTP가 모두 필요한 경우 TRP가 필수 MTP로 사용됩니다. 통화 동작에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오. 엔드포인트에 TRP와 RSVPAgent가 모두 필요한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 먼저 TRP로도 사용될 수 있는 RSVPAgent를 찾으려고 합니다. 엔드포인트에 TRP와 트랜스코더가 모두 필요한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 먼저 TRP로도 지정된 트랜스코더를 찾으려고 합니다. 네트워크 가상화 및 신뢰할 수 있는 릴레이 포인트에 대한 자세한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.
디렉터리 번호 정보	
디렉터리 번호	이 음성 메일 포트와 연결된 번호를 입력합니다. 이 필드를 [파티션] 필드와 조합하여 고유한 형태를 띠도록 해야 합니다.

필드	설명
파티션	디렉터리 번호가 속해 있는 파티션을 선택합니다. 파티션이 사용되지 않는 경우 <없음>을 선택합니다. 파티션을 선택하는 경우 해당 파티션을 포함하는 발신 검색 공간을 선택해야 합니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수를 사용하여 이 드롭다운 목록 상자에 표시되는 파티션 수를 구성할 수 있습니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수에 지정된 것보다 더 많은 파티션이 존재하는 경우 드롭다운 목록 상자 옆에 [찾기] 단추가 표시됩니다. [찾기] 단추를 클릭하여 [파티션 찾기 및 나열] 창을 표시한 다음 파티션 이름을 찾아 선택합니다. 참고 최대 목록 상자 항목을 설정하려면 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택하고 CCMAdmin 매개 변수를 선택합니다.
발신 검색 공간	드롭다운 목록 상자에서 해당 발신 검색 공간을 선택합니다. 발신 검색 공간은 이 디렉터리 번호에서 전화를 건 번호에 대해 검색된 파티션 모음으로 구성됩니다. 파티션을 선택하는 경우 해당 파티션을 포함하는 발신 검색 공간을 선택해야 합니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수를 사용하여 이 드롭다운 목록 상자에 표시되는 발신 검색 공간 수를 구성할 수 있습니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수에 지정된 것보다 더 많은 발신 검색 공간이 존재하는 경우 드롭다운 목록 상자 옆에 [찾기] 단추가 표시됩니다. [찾기] 단추를 클릭하여 [발신 검색 공간 찾기 및 나열] 창을 표시한 다음 발신 검색 공간 이름을 선택합니다. 참고 최대 목록 상자 항목을 설정하려면 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택하고 CCMAdmin 매개 변수를 선택합니다.
AAR 그룹	이 장치의 AAR(Automated Alternate Routing) 그룹을 선택합니다. AAR 그룹은 불충분한 대역폭으로 인해 차단될 수 있는 통화를 전송하는 데 사용되는 접두 번호를 제공합니다. AAR 그룹 설정을 [없음]으로 선택하면 차단된 통화의 재라우팅이 시도되지 않습니다.
내부 발신자 ID 표시	이 필드는 이 회선에서 전화를 걸 때 착신자 전화기에 표시되는 텍스트를 나타냅니다.
내부 발신자 ID 표시(ASCII 형식)	이 필드는 이 회선에서 전화를 걸 때 착신자 전화기에 표시되는 ASCII 형식의 텍스트를 나타냅니다.

필드	설명
외부 번호 마스크	외부(발신) 통화에 대한 발신자 ID 정보의 형식을 지정하는 데 사용되는 마스크를 지정합니다. 마스크에는 최대 50자가 포함될 수 있습니다. 발신자 ID에 표시하고자 하는 리터럴 숫자를 입력하고 장치의 디렉터리 번호를 나타내려면 X를 사용하십시오. 국제 이스케이프 문자 +도 입력해야 합니다. 불충분한 대역폭으로 인해 AAR(Automatic Alternate Routing)로 통화를 전송할 때 Cisco Unified Communications Manager는 충분한 대역폭을 사용할 수 없는 경우 이 필드의 값을 사용하여 전화를 겁니다. 예: DN 1000(외부 마스크 9728131000) 통화 DN 1001(외부 마스크 2144131001). 불충분한 대역폭으로 인해 통화가 차단되는 경우 Cisco Unified Communications Manager는 2144131001과 함께 AAR 접두 번호를 사용하여 1001로 전화를 겁니다.

관련 항목

위치 설정 , 133 페이지
파티션 검색 , 294 페이지
발신 검색 공간 설정 정보 , 297 페이지
일반 장치 설정 , 835 페이지

Cisco 음성 메일 포트와 장치 동기화

구성이 변경된 음성 메일 포트와 장치를 동기화하려면 다음 절차를 수행합니다. 이 절차에서는 방해를 최소화하는 방식으로 미처리 구성 설정을 적용합니다. (예를 들어 몇몇 영향을 받는 장치에서는 재설정/다시 시작할 필요가 없을 수도 있습니다.)

절차

단계 **1** 고급 기능 > 음성 메일 > **Cisco** 음성 메일 포트를 선택합니다.
[음성 메일 포트 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 사용할 검색 조건을 선택합니다.

단계 **3** 찾기를 클릭합니다.
창에 검색 조건과 일치하는 음성 메일 포트 목록이 표시됩니다.

단계 **4** 영향을 받는 장치와 동기화할 음성 메일 포트 옆에 있는 확인란을 선택합니다. 창에 있는 음성 메일 포트를 모두 선택하려면 일치하는 레코드 제목 표시줄의 확인란을 선택합니다.

단계 **5** [선택한 항목에 구성 적용]을 클릭합니다.

[구성 정보 적용] 대화 상자가 표시됩니다.

단계 6 [확인]을 클릭합니다.

관련 항목

Cisco 음성 메일 포트 설정 , 455 페이지

62 장

Cisco 음성 메일 포트 마법사

이 장에서는 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에서 Cisco 음성 메일 포트 마법사를 사용하여 Cisco 음성 메일 포트를 구성하기 위한 정보를 제공합니다.

추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

- 마법사를 사용하여 음성 메일 포트 설정, 463 페이지
- 마법사를 사용하여 새 Cisco 음성 메일 서버와 포트 추가 , 464 페이지
- 마법사를 사용하여 Cisco 음성 메일 서버에 포트 추가, 468 페이지
- 마법사를 사용하여 Cisco 음성 메일 서버에서 포트 삭제, 469 페이지

마법사를 사용하여 음성 메일 포트 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 고급 기능 > 음성 메일 > **Cisco** 음성 메일 포트 마법사 메뉴 경로를 사용하여 마법사 도구의 지원을 통해 음성 메일 포트를 구성합니다.

Cisco Unified Communications 솔루션의 일부로 제공되는 선택적 Cisco Unity 또는 Cisco Unity Connection 소프트웨어는 사용자가 전화를 받을 수 없는 경우 사용자를 위해 음성 메시징 기능을 제공합니다. 이 섹션에서는 Cisco Unified Communications Manager에서 음성 메시징 시스템을 위한 Cisco 음성 메일 포트를 추가 및 구성하는 데 필요한 절차에 대해 설명합니다.

Cisco Unity 구성에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager SCCP Integration Guide for Cisco Unity* 또는 *Cisco Unified Communications Manager SIP Trunk Integration Guide for Cisco Unity* 를 참조하십시오.

Cisco Unity Connection 구성에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager SCCP Integration Guide for Cisco Unity Connection* 또는 *Cisco Unified Communications Manager SIP Trunk Integration Guide for Cisco Unity Connection*을 참조하십시오.

Cisco Unified Communications Manager에 대한 음성 메시징 연결과 관련된 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

Cisco Unified Communications Manager 관리자는 Cisco 음성 메일 포트 마법사 도구를 사용하여 Cisco 음성 메일 서버와 연결된 포트를 빠르게 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에 추가하거나 삭제할 수 있습니다.

마법사를 사용하여 새 **Cisco** 음성 메일 서버와 포트 추가

Cisco 음성 메일 포트 마법사를 사용하여 새 Cisco 음성 메일 서버와 포트를 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에 추가하려면 다음 단계를 수행하십시오.

시작하기 전에

Cisco 음성 메일 포트 마법사에서 음성 메일 포트를 추가하려면 연속되는 디렉터리 번호의 범위가 필요합니다. 음성 메일 파일럿 번호와 후속 번호를 사용할 수 있는지 확인하십시오.

절차

단계 **1** 고급 기능 > 음성 메일 > **Cisco** 음성 메일 포트 마법사를 선택합니다.

단계 **2** [새 Cisco 음성 메일 서버 생성 및 포트 추가]를 선택합니다.

단계 **3** [다음]을 클릭합니다.

단계 **4** [이 이름을 사용하여 새 Cisco 음성 메일 서버에 포트 추가]를 선택합니다.

단계 **5** Cisco 음성 메일 서버의 이름을 입력합니다.

참고 Cisco Unity의 경우, 이 이름은 Cisco UM-VI1 또는 Cisco UM-VI2 같은 UTIM(Unity Telephony Integration Manager)의 이름과 일치해야 합니다. Cisco Unity Connection의 경우 이 이름은 Cisco UM-VI1 또는 Cisco UM-VI2 같은 Cisco Unity Connection 관리의 이름과 일치해야 합니다.

단계 **6** [다음]을 클릭합니다.
[Cisco 음성 메일 포트] 창이 표시됩니다.

단계 **7** 드롭다운 목록 상자에서 추가할 포트 수를 선택합니다.

단계 **8** [다음]을 클릭합니다.
[Cisco 음성 메일 장치 정보] 창이 표시됩니다.

단계 **9** 표 72: 음성 메일 포트 마법사 장치 정보 구성 설정, 466 페이지에 설명된 대로 적절한 구성 설정을 입력합니다. 마법사에서 이러한 구성 설정을 모든 새 포트에 적용합니다.

단계 **10** [다음]을 클릭합니다.
[Cisco 음성 메일 디렉터리 번호] 창이 표시됩니다.

단계 **11** 표 73: 음성 메일 포트 마법사 디렉터리 번호 구성 설정, 467 페이지에 설명된 대로 새 Cisco 음성 메일 서버에 대한 디렉터리 번호 설정을 입력합니다.

단계 **12** [다음]을 클릭합니다.
이러한 디렉터리 번호를 회선 그룹에 추가할지 묻는 창이 표시됩니다.

단계 **13** 표시되는 옵션 중 하나를 선택합니다.

a) 디렉터리 번호를 새 회선 그룹에 추가하려는 경우 단계 14, 465 페이지로 이동하십시오.

b) 디렉터리 번호를 기존 회선 그룹에 추가하려는 경우 단계 16, 465 페이지로 이동하십시오.

c) 디렉터리 번호를 나중에 회선 그룹에 추가하려는 경우 단계 18, 465 페이지로 이동하십시오.

단계 **14** "예. 새 회선 그룹에 디렉터리 번호를 추가합니다" 옵션을 선택하고 [다음]을 클릭합니다.

단계 **15** 표시되는 [회선 그룹] 창에서 새 회선 그룹의 이름을 입력하고 [다음]을 클릭합니다.
[Cisco 음성 메일 포트 추가 준비] 요약 창이 표시됩니다. 이 요약 창에는 이전 창에서 구성된 설정이 나열됩니다. Cisco 음성 메일 포트 마법사에서 포트에 대한 올바른 값을 자동으로 할당합니다.

단계 19, 465 페이지로 건너뜁니다.

단계 **16** "예. 기존 회선 그룹에 디렉터리 번호 추가합니다" 옵션을 선택하고 [다음]을 클릭합니다.

단계 **17** 표시되는 [회선 그룹] 창의 [회선 그룹 이름] 드롭다운 목록 상자에서 회선 그룹 하나를 선택하고 [다음]을 클릭합니다.
[Cisco 음성 메일 포트 추가 준비] 요약 창이 표시됩니다. 이 요약 창에는 이전 창에서 구성된 설정이 나열됩니다. Cisco 음성 메일 포트 마법사에서 포트에 대한 올바른 값을 자동으로 할당합니다.

단계 19, 465 페이지로 건너뜁니다.

단계 **18** "아니요. 나중에 추가하겠습니다" 옵션을 선택하고 [다음]을 클릭합니다.
[Cisco 음성 메일 포트 추가 준비] 요약 창이 표시됩니다. 이 요약 창에는 이전 창에서 구성된 설정이 나열됩니다. Cisco 음성 메일 포트 마법사에서 포트에 대한 올바른 값을 자동으로 할당합니다.

단계 **19** 이 정보가 올바른 경우 [마침]을 클릭하여 새 포트를 추가합니다.
표시되는 정보가 올바르지 않으면 [뒤로] 단추를 클릭하여 정보를 편집하거나 [취소]를 클릭하여 포트를 추가하지 않고 종료합니다.

단계 **20** Cisco 음성 메일 포트 마법사에서 사용자가 지정한 새 음성 메일 포트 추가를 완료하면 [Cisco 음성 메일 포트 마법사 결과] 창이 표시됩니다.
이러한 새 음성 메일 포트를 사용하기 전에 완료해야 할 다른 단계가 창에 표시됩니다.

다음에 할 작업

MWI(메시지 대기 표시기) 장치를 설정해야 합니다. 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 Cisco Unity 및 Cisco Unity Connection 구성과 관련된 항목을 참조하십시오.

관련 항목

Cisco 음성 메일 포트 마법사, 463 페이지
마법사를 사용하여 Cisco 음성 메일 서버에 포트 추가, 468 페이지
마법사를 사용하여 Cisco 음성 메일 서버에서 포트 삭제, 469 페이지

음성 메일 포트 마법사 장치 정보 설정

다음 표에서는 Cisco 음성 메일 포트 마법사 장치 정보 구성 설정에 대해 설명합니다.

표 ***72:*** 음성 메일 포트 마법사 장치 정보 구성 설정

필드	설명
설명	장치의 용도를 입력합니다.
장치 풀	기본값인 [기본값]을 선택하거나 정의된 장치 풀을 선택합니다.
일반 장치 구성	이 장치를 할당할 일반 장치 구성을 선택합니다. 일반 장치 구성에는 특정 사용자와 연결된 특성(서비스 또는 기능)이 포함됩니다. 일반 장치 구성은 [일반 장치 구성] 창에서 구성됩니다.
발신 검색 공간	드롭다운 목록 상자에서 해당 발신 검색 공간을 선택합니다. 발신 검색 공간은 이 디렉터리 번호에서 전화를 건 번호에 대해 검색된 파티션 모음으로 구성됩니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수를 사용하여 이 드롭다운 목록 상자에 표시되는 발신 검색 공간 수를 구성할 수 있습니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수에 지정된 것보다 더 많은 발신 검색 공간이 존재하는 경우 드롭다운 목록 상자 옆에 [찾기] 단추가 표시됩니다. [찾기] 단추를 클릭하여 [발신 검색 공간 찾기 및 나열] 창을 표시한 다음 발신 검색 공간 이름을 선택합니다. 참고 최대 목록 상자 항목을 설정하려면 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택하고 CCMAdmin 매개 변수를 선택합니다.
AAR 발신 검색 공간	AAR(Automated Alternate Routing)이 수행될 때 장치에서 사용하기에 적합한 발신 검색 공간을 선택합니다. AAR 발신 검색 공간은 불충분한 대역폭으로 인해 차단될 수 있는 수집된 (시작) 번호를 전송하는 방법을 결정하기 위해 검색되는 경로 파티션 모음을 지정합니다.
위치	중앙 집중식 통화 처리 시스템에서 CAC(통화 허용 제어)를 구현할 위치를 사용합니다. CAC를 사용하면 여러 위치 간 링크를 통해 음성 및 영상 통화에 사용할 수 있는 대역폭의 크기를 제한하여 오디오 품질 및 비디오 사용 가능성을 조정할 수 있습니다. 위치는 이 위치에서 걸고 받는 통화에 사용할 수 있는 총 대역폭을 지정합니다. 드롭다운 목록 상자에서 이 포트의 위치를 적절히 선택합니다. 위치 설정을 Hub_None으로 설정하면 위치 기능이 이 포트에 사용하는 대역폭을 추적하지 않는다는 뜻입니다. 팬텀 위치 설정은 H.323 프로토콜 또는 SIP를 사용하는 클러스터 간 트렁크를 통해 성공적인 CAC를 지원하는 위치를 지정합니다. 새 위치를 구성하려면 시스템 > 위치 메뉴 옵션을 사용합니다. 클러스터 간 트렁크에서의 위치 기반 CAC에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
장치 보안 모드	드롭다운 목록 상자에서 음성 메일 서버 포트에 적용할 보안 모드를 선택합니다. 데이터베이스에는 이러한 옵션이 미리 정의되어 있습니다. 기본값은 [선택되지 않음]입니다. 음성 메일 서버의 보안을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.

관련 항목

위치 설정 , 133 페이지
발신 검색 공간 설정 정보 , 297 페이지
일반 장치 설정 , 835 페이지

음성 메일 포트 마법사 디렉터리 번호 설정

다음 표에서는 Cisco 음성 메일 포트 마법사 디렉터리 번호 구성 설정에 대해 설명합니다.

표 ***73:*** 음성 메일 포트 마법사 디렉터리 번호 구성 설정

필드	설명
시작 디렉터리 번호	사람들이 Cisco 음성 메일 서버에 액세스하기 위해 전화를 거는 번호를 입력합니다. 각각의 새 포트는 사용 가능한 다음 디렉터리 번호를 수신합니다.
파티션	이 디렉터리 번호 집합이 속한 파티션을 선택합니다. 파티션이 사용되지 않는 경우에는 [없음]을 선택합니다. 파티션을 선택하는 경우 해당 파티션을 포함하는 발신 검색 공간을 선택해야 합니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수를 사용하여 이 드롭다운 목록 상자에 표시되는 파티션 수를 구성할 수 있습니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수에 지정된 것보다 더 많은 파티션이 존재하는 경우 드롭다운 목록 상자 옆에 [찾기] 단추가 표시됩니다. [파티션 찾기 및 나열] 창을 표시하려면 [찾기] 단추를 클릭합니다. 파티션 검색 , 294 페이지의 절차에 따라 파티션 이름을 찾고 선택합니다. 참고 최대 목록 상자 항목을 설정하려면 [시스템] > [엔터프라이즈 매개 변수]를 선택하고 [CCMAdmin 매개 변수]를 선택합니다.

필드	설명
발신 검색 공간	드롭다운 목록 상자에서 해당 발신 검색 공간을 선택합니다. 발신 검색 공간은 이 디렉터리 번호에서 전화를 건 번호에 대해 검색된 파티션 모음으로 구성됩니다. 파티션을 선택하는 경우 해당 파티션을 포함하는 발신 검색 공간을 선택해야 합니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수를 사용하여 이 드롭다운 목록 상자에 표시되는 발신 검색 공간 수를 구성할 수 있습니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수에 지정된 것보다 더 많은 발신 검색 공간이 존재하는 경우 드롭다운 목록 상자 옆에 [찾기] 단추가 표시됩니다. [찾기] 단추를 클릭하여 [발신 검색 공간 찾기 및 나열] 창을 표시합니다. 발신 검색 공간 이름을 찾아 선택합니다(발신 검색 공간 설정 정보 , 297 페이지 참조). 참고 최대 목록 상자 항목을 설정하려면 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택하고 CCMAdmin 매개 변수를 선택합니다.
AAR 그룹	이 장치의 AAR(Automated Alternate Routing) 그룹을 선택합니다. AAR 그룹은 불충분한 대역폭으로 인해 차단될 수 있는 통화를 전송하는 데 사용되는 접두 번호를 제공합니다. AAR 그룹 설정을 [없음]으로 선택하면 차단된 통화의 재라우팅이 시도되지 않습니다.
내부 발신자 ID 표시	이 필드는 이 회선으로 전화를 걸 때 발신자 전화기에 표시되는 텍스트를 나타냅니다.
내부 발신자 ID 표시(ASCII 형식)	이 필드는 이 회선으로 전화를 걸 때 발신자 전화기에 ASCII 형식으로 표시되는 텍스트를 나타냅니다.
외부 번호 마스크	외부(발신) 통화에 대한 발신자 ID 정보의 형식을 지정하는 데 사용되는 마스크를 지정합니다. 마스크에는 최대 50자가 포함될 수 있습니다. 발신자 ID에 표시하고자 하는 리터럴 숫자를 입력하고 장치의 디렉터리 번호를 나타내려면 X를 사용하십시오. 국제 이스케이프 문자 +도 입력해야 합니다.

마법사를 사용하여 **Cisco** 음성 메일 서버에 포트 추가

Cisco 음성 메일 포트 마법사를 사용하여 기존 Cisco 음성 메일 서버에 포트를 추가하려면 다음 단계를 수행합니다.

시작하기 전에

Cisco 음성 메일 포트 마법사에서 음성 메일 포트를 추가하려면 연속되는 디렉터리 번호의 범위가 필요합니다. 음성 메일 파일럿 번호와 후속 번호를 사용할 수 있는지 확인합니다.

음성 메일 파일럿 번호는 사람들이 Cisco 음성 메일 서버에 액세스하기 위해 전화를 거는 번호입니다.

절차

단계 **1** 고급 기능 > 음성 메일 > **Cisco** 음성 메일 포트 마법사를 선택합니다.

단계 **2** [기존 Cisco 음성 메일 서버에 포트 추가]를 선택합니다.

단계 **3** 다음을 클릭합니다.
[Cisco 음성 메일 서버] 창이 표시됩니다.

단계 **4** 드롭다운 목록 상자에서 기존 Cisco 음성 메일 서버의 이름(파일럿 번호)을 선택하고 [다음]을 클릭합니다.
[Cisco 음성 메일 포트] 창이 표시되고 현재 구성된 포트의 수가 나타납니다.

단계 **5** 드롭다운 목록 상자에 추가할 포트 수를 선택하고 [다음]을 클릭합니다.
[Cisco 음성 메일 디렉터리 번호] 창에 포트를 추가한 Cisco 음성 메일 서버에 대한 구성 정보가 표시됩니다. Cisco 음성 메일 포트 마법사에서는 마지막 포트 다음의 연속되는 디렉터리 번호를 자동으로 선택하고 Cisco 음성 메일 파일럿 디렉터리 번호와 동일한 [파티션], [발신 검색 공간], [표시], [AAR 그룹] 및 [외부 번호 마스크] 설정을 사용합니다. [새 디렉터리 번호 시작] 필드에 다른 디렉터리 번호 범위를 입력할 수 있습니다.

단계 **6** 포트 수를 변경해야 하는 경우 [뒤로] 단추를 클릭합니다.

단계 **7** 다음을 클릭합니다.
[Cisco 음성 메일 포트 추가 준비] 요약 창이 표시됩니다. 이 요약 창에는 이전 창에서 구성된 설정이 나열됩니다. Cisco 음성 메일 포트 마법사에서 포트에 대한 올바른 값을 자동으로 할당합니다.

단계 **8** 이 정보가 올바른 경우 [마침]을 클릭하여 새 포트를 추가합니다.
표시된 정보가 잘못되었으면 [뒤로] 단추를 클릭하여 정보를 편집하거나 [취소]를 클릭하여 포트를 추가하지 않고 종료합니다.

관련 항목

Cisco 음성 메일 포트 마법사, 463 페이지

마법사를 사용하여 **Cisco** 음성 메일 서버에서 포트 삭제

기존 Cisco 음성 메일 서버에서 포트를 삭제하려면 다음 단계를 수행하여 Cisco 음성 메일 포트 마법사를 사용합니다.

절차

단계 **1** 고급 기능 > 음성 메일 > **Cisco** 음성 메일 포트 마법사를 선택합니다.

단계 **2** 기존 Cisco 음성 메일 서버에서 [포트 삭제]를 선택하고 [다음]을 클릭합니다.
[Cisco 음성 메일 서버] 창이 표시됩니다.

단계 **3** 드롭다운 목록 상자에서 기존 Cisco 음성 메일 서버의 이름(파일럿 번호)을 선택하고 [다음]을 클릭합니다.
현재 구성된 포트 번호가 표시되는 [Cisco 음성 메일 포트] 창이 표시됩니다.

단계 **4** 드롭다운 목록 상자에서 삭제할 포트 번호를 선택하고 [다음]을 클릭합니다.
[Cisco 음성 메일 포트 삭제 준비] 요약 창이 표시됩니다.

요약 창에는 삭제할 포트에 대한 정보가 있습니다. Cisco 음성 메일 포트 마법사가 포트 번호 및 디렉터리 번호가 연속되도록 자동으로 업데이트합니다.

단계 **5** 해당 정보가 올바른 경우 [마침]을 클릭하여 선택한 포트를 삭제합니다.
표시된 정보가 올바르지 않은 경우 [뒤로] 단추를 클릭하여 정보를 편집하거나, [취소]를 클릭하여 포트를 삭제하지 않고 종료합니다.

관련 항목

Cisco 음성 메일 포트 마법사, 463 페이지

63 장

메시지 대기 설정

이 장에서는 메시지 대기 구성에 대한 정보를 제공합니다.

추가적인 정보는 Cisco Unified Communications Manager에 대한 음성 메일 연결 관련 항목(*Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서) 및 Cisco Unity 및 Cisco Unity 연결과 관련된 항목을 참조하십시오.

- 메시지 대기 설정 정보 , 471 페이지

메시지 대기 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서는 고급 기능 > 음성 메일 > 메시지 대기 메뉴 경로를 사용하여 메시지 대기 번호를 구성합니다.

[메시지 대기 구성] 창에서는 디렉터리 연결 기반 음성 메시징 시스템에서 특정 Cisco Unified IP Phone에 대해 메시지 대기 표시를 설정할지 지울지 여부를 결정하는 데 사용하는 메시지 대기 켜기/끄기 디렉터리 번호를 정의할 수 있습니다.

메시지 대기 번호 구성 팁

음성 메시징 시스템은 메시지 대기 켜기/끄기 디렉터리 번호만을 사용하여 메시지 대기 표시기를 켭니다. Cisco Unified Communications Manager에서는 수신 통화에 대해 메시지 대기 켜기/끄기 전호를 사용하지 않으므로 [표시], [모두 착신 전환], [통화 중 착신 전환] 및 [응답 없음 착신 전환] 필드가 사용되지 않습니다.

메시지 대기 설정

다음 표에서는 메시지 대기 설정을 설명합니다.

표 *74:* 메시지 대기 설정

필드 이름	설명
메시지 대기 번호	Cisco 메시지 대기 디렉터리 번호를 입력합니다. 이 번호는 Cisco Unified Communications Manager 자동 등록 범위 내에서는 사용되지 않습니다. 0~9, ?, [,], +, -, *, ^, #, ! 문자를 사용할 수 있습니다. 국제 이스케이프 문자를 입력하려면 번호의 시작 부분에 \+를 입력하면 됩니다.
설명	메시지 대기 디렉터리 번호에 대한 설명을 50자 이하로 입력합니다. "", <, >, &, %를 제외한 모든 문자를 사용할 수 있습니다.
메시지 대기 표시기	[켜기] 또는 [끄기]를 클릭합니다.
파티션	파티션을 사용하고 있는 경우 드롭다운 목록 상자에서 해당 파티션을 선택합니다. 메시지 대기 장치 디렉터리 번호에 대한 액세스를 제한하지 않으려면 파티션에 <없음>을 선택합니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수를 사용하여 이 드롭다운 목록 상자에 표시되는 파티션 수를 구성할 수 있습니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수에 지정된 것보다 더 많은 파티션이 존재하는 경우 드롭다운 목록 상자 옆에 [찾기] 단추가 표시됩니다. [찾기] 단추를 클릭하여 [파티션 찾기 및 나열] 창을 표시한 다음 파티션 이름을 찾아 선택합니다. 참고 최대 목록 상자 항목을 설정하려면 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택하고 CCMAdmin 매개 변수를 선택합니다. 참고 메시지 대기 장치 디렉터리 번호와 파티션의 조합은 Cisco Unified Communications Manager 클러스터 내에서 고유해야 합니다.
발신 검색 공간	파티션 및 발신 검색 공간을 사용하는 경우 드롭다운 목록 상자에서 램프를 켤 모든 전화기의 DN 파티션이 포함된 발신 검색 공간을 선택합니다(전화기 DN에 정의된 파티션이 MWI 장치에 사용되는 발신 검색 공간에 있어야 함). 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수를 사용하여 이 드롭다운 목록 상자에 표시되는 발신 검색 공간 수를 구성할 수 있습니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수에 지정된 것보다 더 많은 발신 검색 공간이 존재하는 경우 드롭다운 목록 상자 옆에 [찾기] 단추가 표시됩니다. [찾기] 단추를 클릭하여 [발신 검색 공간 찾기 및 나열] 창을 표시합니다. 발신 검색 공간 이름을 찾아 선택합니다(발신 검색 공간 설정 정보 , 297 페이지 참조). 참고 최대 목록 상자 항목을 설정하려면 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택하고 CCMAdmin 매개 변수를 선택합니다.

관련 항목

파티션 검색 , 294 페이지
메시지 대기 설정 , 471 페이지

64 장

Cisco 음성 메일 파일럿 설정

이 장에서는 음성 메일 파일럿 구성에 대한 정보를 제공합니다.

추가적인 정보는 Cisco Unified Communications Manager에 대한 음성 메일 연결 관련 항목(*Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서) 및 Cisco Unity 및 Cisco Unity 연결과 관련된 항목을 참조하십시오.

- 음성 메일 파일럿 설정 정보, 475 페이지
- 음성 메일 파일럿 번호 삭제, 475 페이지
- 음성 메일 파일럿 설정, 476 페이지

음성 메일 파일럿 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서는 고급 기능 > 음성 메일 > 음성 메일 파일럿 메뉴 경로를 사용하여 음성 메일 파일럿을 구성합니다.

음성 메일 파일럿 번호는 음성 메시지에 액세스하기 위해 전화를 거는 디렉터리 번호를 지정합니다. 전화기의 [메시지] 단추를 누르면 Cisco Unified Communications Manager에서 음성 메시징 번호로 자동으로 전화를 겁니다. 각 파일럿 번호가 다른 음성 메시징 시스템에 속할 수 있습니다.

음성 메일 파일럿 번호 삭제

음성 메일 파일럿 번호를 삭제하려면 다음 절차를 수행하십시오. 기본값을 삭제하거나 [음성 메일 없음] 프로파일 번호를 삭제할 수 없습니다.

참고 기본값이나 [음성 메일 없음] 파일럿 번호를 선택하는 경우 [삭제] 단추가 표시되지 않습니다.

음성 메일 프로파일에 사용되는 음성 메일 파일럿 번호는 삭제할 수 없습니다. 음성 메일 파일럿을 사용하는 음성 메일 프로파일을 확인하려면 [음성 메일 파일럿 구성] 창의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드]를 선택하고 [이동]을 클릭합니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화

되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다. 사용 중인 음성 메일 파일럿을 삭제하려 할 경우 Cisco Unified Communications Manager에 메시지가 표시됩니다. 현재 사용 중인 음성 메일 파일럿을 삭제하기 전에 다음 작업 중 하나 또는 두 가지 모두를 수행해야 합니다.

- 삭제할 음성 메일 파일럿을 사용 중인 음성 메일 프로파일에 다른 음성 메일 파일럿을 할당합니다.
- 삭제할 음성 메일 파일럿을 사용 중인 음성 메일 프로파일을 삭제합니다.

음성 메일 프로파일에 이 음성 메일 파일럿 번호가 사용되면 이 음성 메일 파일럿 번호를 사용하는 음성 메일 프로파일의 수를 나타내는 메시지가 표시됩니다.

관련 항목

음성 메일 프로파일 설정 정보 , 479 페이지
음성 메일 프로파일 삭제, 479 페이지
종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

음성 메일 파일럿 설정

다음 표에서는 음성 메일 파일럿 설정에 대해 설명합니다.

표 ***75:*** 음성 메일 파일럿 설정

필드	설명
음성 메일 파일럿 번호	음성 메일 파일럿 번호를 식별하기 위한 숫자를 입력합니다. 허용되는 문자는 숫자(0-9), 더하기(+), 별표(*) 및 파운드 기호(#)입니다. 참고 음성 메일 파일럿 번호 및 발신 검색 공간 필드가 모두 비어 있는 경우에는 구성을 저장할 수 없습니다. 두 필드 중 하나에 값을 입력해야 합니다.
발신 검색 공간	드롭다운 목록 상자에서 해당 발신 검색 공간을 선택합니다. 발신 검색 공간은 이 파일럿 번호에서 전화를 건 번호에 대해 검색된 파티션 모음으로 구성됩니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수를 사용하여 이 드롭다운 목록 상자에 표시되는 발신 검색 공간 수를 구성할 수 있습니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수에 지정된 것보다 더 많은 발신 검색 공간이 존재하는 경우 드롭다운 목록 상자 옆에 [찾기] 단추가 표시됩니다. [찾기] 단추를 클릭하여 [발신 검색 공간 찾기 및 나열] 창을 표시한 다음 발신 검색 공간 이름을 선택합니다. 참고 최대 목록 상자 항목을 설정하려면 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택하고 CCMAdmin 매개 변수를 선택합니다.

필드	설명
설명	파일럿 번호에 대한 설명을 입력합니다. 설명에는 언어와 관계없이 최대 50자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.
이 파일럿을 시스템의 기본 음성 메일 파일럿으로 설정	시스템의 기본 음성 메일 파일럿으로 설정하려면 이 확인란을 선택합니다. 참고 [기본값] 상자를 선택할 경우 이 음성 메일 파일럿 번호가 현재 기본 파일럿 번호를 대체합니다.

관련 항목

발신 검색 공간 설정 정보 , 297 페이지
Cisco 음성 메일 파일럿 설정 , 475 페이지

65 장

음성 메일 프로파일 설정

이 장에서는 음성 메일 프로파일 구성에 대한 정보를 제공합니다.

추가적인 정보는 Cisco Unified Communications Manager에 대한 음성 메일 연결 관련 항목(*Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서) 및 Cisco Unity 및 Cisco Unity 연결과 관련된 항목을 참조하십시오.

- 음성 메일 프로파일 설정 정보 , 479 페이지
- 음성 메일 프로파일 삭제, 479 페이지
- 음성 메일 프로파일 설정, 480 페이지
- 음성 메일 프로파일과 장치 동기화 , 481 페이지

음성 메일 프로파일 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서는 고급 기능 > 음성 메일 > 음성 메일 프로파일 메뉴 경로를 사용하여 음성 메일 프로파일을 구성합니다.

Cisco Unified Communications Manager 관리의 [음성 메일 프로파일 구성] 창에서는 회선 관련 음성 메시징 정보를 정의할 수 있습니다.

음성 메일 프로파일 구성 팁

음성 메일 프로파일은 장치가 아니라 디렉터리 번호에 할당됩니다.

관련 항목

음성 메일 프로파일과 장치 동기화 , 481 페이지

음성 메일 프로파일 삭제

기본 프로파일 또는 [음성 메일 없음] 프로파일은 삭제할 수 없습니다.

디렉터리 번호에 사용되는 음성 메일 프로파일은 삭제할 수 없습니다. 해당 음성 메일 프로파일을 사용 중인 디렉터리 번호를 알아내려면 [음성 메일 프로파일 구성] 창의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드]를 선택하고 [이동]을 클릭합니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다. 사용 중인 음성 메일 프로파일을 삭제하려고 하면 Cisco Unified Communications Manager에 메시지가 표시됩니다. 현재 사용 중인 음성 메일 프로파일을 삭제하기 전에 다음 작업 중 하나 또는 두 가지 모두를 수행해야 합니다.

- 삭제할 음성 메일 프로파일을 사용 중인 장치에 다른 음성 메일 프로파일을 할당합니다.
- 삭제할 음성 메일 프로파일을 사용 중인 장치를 삭제합니다.

관련 항목

종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

음성 메일 프로파일 설정

다음 표에서는 음성 메일 프로파일 설정을 설명합니다.

표 ***76:*** 음성 메일 프로파일 설정

필드	설명
음성 메일 프로파일 정보	
음성 메일 프로파일 이름	음성 메일 프로파일을 식별하기 위한 이름을 입력합니다. 올바른 문자는 영숫자(a-z, A-Z, 0-9), 마침표(.), 대시(-), 밑줄(_)로 구성됩니다.
설명	프로파일의 이름을 입력합니다. 설명에는 모든 언어에서 최대 50자의 문자를 사용할 수 있지만, 큰따옴표(“), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&), 백슬래시(\), 꺾쇠괄호(<>), 달러 기호($), 작은따옴표('), 여는 괄호[([], 닫는 괄호[])], 슬래시(/), 콜론(:), 세미콜론(;), 등호(=), 골뱅이(@), 물결표(~), 중괄호({}) 또는 아포스트로피(')는 사용할 수 없습니다.
음성 메일 파일럿	[음성 메일 파일럿 구성] 또는 [기본값 사용]에 정의된 해당 음성 메일 파일럿 번호를 선택합니다.

필드	설명
음성 사서함 마스크	자동 등록된 전화기의 음성 사서함 번호 형식을 지정하는 데 사용할 마스크를 지정합니다. 자동 등록된 전화기의 디렉터리 회선에서 통화를 음성 메시징 시스템으로 착신 전환하면 Cisco Unified Communications Manager에서 해당 디렉터리 회선의 [음성 사서함] 필드에 구성되어 있는 번호에 이 마스크를 적용합니다. 예를 들어, 마스크 972813XXXX를 지정하면 디렉터리 번호 7253에 대한 음성 사서함 번호가 9728137253이 됩니다. 마스크를 입력하지 않으면 음성 사서함 번호와 디렉터리 번호(이 예제의 경우 7253)가 일치합니다. 기본적으로 Cisco Unified CM에서는 음성 사서함 번호를 디렉터리 번호와 같은 값으로 설정합니다. 해당 음성 사서함 번호는 디렉터리 번호를 구성할 때 변경할 수 있습니다. 참고 통화가 DN에서 SIP 트렁크를 사용하는 Cisco Unified CM에 통합된 음성 메일 서버/서비스로 재전송될 때 해당 전화기에 대한 음성 메일 프로파일의 음성 사서함 마스크가 SIP 전환 헤더의 전환 번호를 수정합니다. 이러한 동작은 Cisco Unified CM 서버에서 전환 헤더를 사용하여 사서함을 선택하기 때문에 필요합니다.
이 프로파일을 시스템의 기본 음성 메일 프로파일로 설정	이 프로파일 이름을 기본값으로 설정하려면 확인란을 선택합니다. 참고 [기본값] 확인란을 선택하면 이 음성 메일 프로파일이 현재의 기본 프로파일을 대체합니다.

관련 항목

디렉터리 번호 설정 , 313 페이지
음성 메일 프로파일 설정 , 479 페이지

음성 메일 프로파일과 장치 동기화

구성이 변경된 음성 메일 프로파일과 장치를 동기화하려면 다음 절차를 수행합니다. 이 절차에서는 방해를 최소화하는 방식으로 미처리 구성 설정을 적용합니다. (예를 들어 몇몇 영향을 받는 장치에서는 재설정/다시 시작할 필요가 없을 수도 있습니다.)

절차

단계 **1** 고급 기능 > 음성 메일 > 음성 메일 프로파일을 선택합니다.
[음성 메일 프로파일 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 사용할 검색 조건을 선택합니다.

단계 **3** [찾기]를 클릭합니다.

창에 검색 조건과 일치하는 음성 메일 프로파일 목록이 표시됩니다.

단계 **4** 적용 가능한 장치를 동기화할 음성 메일 프로파일을 클릭합니다. [음성 메일 프로파일 구성] 화면이 표시됩니다.

단계 **5** 구성을 추가로 변경합니다.

단계 **6** [저장]을 클릭합니다.

단계 **7** [구성 적용]을 클릭합니다.
[구성 정보 적용] 대화 상자가 표시됩니다.

단계 **8** [확인]을 클릭합니다.

관련 항목

음성 메일 프로파일 설정 , 479 페이지

66 장

통화 제어 에이전트 프로파일 설정

이 장에서는 통화 제어 에이전트 프로파일을 구성하는 데 대한 정보를 제공합니다.

- 통화 제어 에이전트 프로파일 설정, 483 페이지

통화 제어 에이전트 프로파일 설정

참고 CCA(통화 제어 에이전트) 프로파일을 디렉터리 번호와 연결할 때 해당 디렉터리 번호에 ESN과 E164 마스크가 구성되어 있으면, 디렉터리 번호와 이미 구성한 외부 LDAP 서버의 해당 필드가 동기화됩니다.

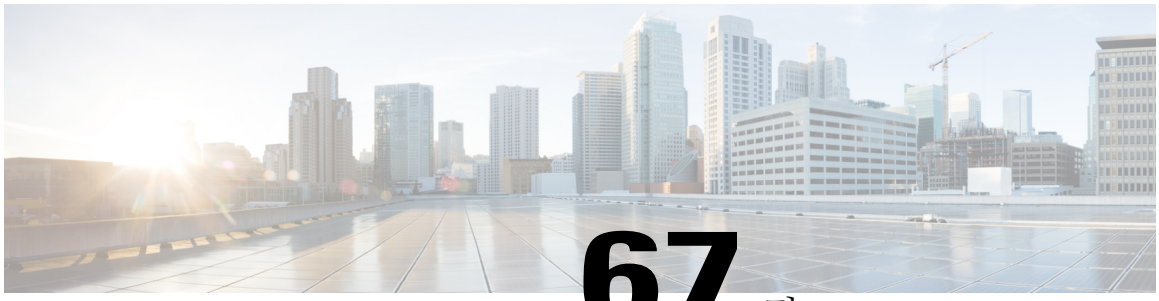
참고 CCA 프로파일의 모든 변경 사항이 이 프로파일과 연결된 LDAP 서버의 해당 디렉터리 번호 항목에 반영됩니다.

다음 표에서는 [통화 제어 에이전트 프로파일] 설정을 설명합니다.

표 ***77:*** 통화 제어 에이전트 프로파일 설정

필드	설명
통화 제어 에이전트 프로파일 구성	
통화 제어 에이전트 프로파일 ID	통화 제어 에이전트 프로파일 ID를 입력합니다.
기본 소프트스위치 ID	기본 소프트스위치 ID를 입력합니다.
보조 소프트스위치 ID	보조 소프트스위치 ID를 입력합니다.
개체 클래스	외부 디렉터리 서버와 동기화할 개체 클래스 이름을 입력합니다.

필드	설명
가입자 유형	가입자 유형을 입력합니다.
SIP 별칭 접미사	SIP 별칭 접미사를 입력합니다. 디렉터리 번호에 지정하는 E.164 번호가 이 접미사에 추가됩니다.
SIP 사용자 이름 접미사	SIP 사용자 이름 접미사를 입력합니다.



67 장

디렉터리 번호 별칭 조회 및 동기화 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서는 고급 기능 > 디렉터리 번호 별칭 조회/동기화 메뉴 경로를 사용하여 디렉터리 번호 별칭 조회 및 동기화 서버를 구성합니다.

[디렉터리 번호 별칭 조회 및 동기화] 설정을 사용하면 상용 통화를 대체 번호로 전송할 수 있습니다. 상용 통화를 대체 번호로 전송하면 외부 번호로 전화거는 데 드는 상업적 비용이 절감됩니다. Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스의 사용자를 동기화 서버와 동기화해야 하는 경우 디렉터리 번호 별칭 동기화용 LDAP 서버(동기화 서버)를 구성해야 합니다. 상용 통화를 대체 번호로 전송해야 하는 경우 디렉터리 번호 별칭 조회용 LDAP 서버(조회 서버)를 구성해야 합니다.

- 디렉터리 번호 별칭 조회 및 동기화 설정 , 485 페이지
- LDAP 디렉터리 서버를 동기화하도록 디렉터리 번호 구성 , 488 페이지
- 자체 서명 인증서를 사용하여 HTTPS 연결을 통해 Cisco 디렉터리 번호 별칭 조회 서비스에 액세스 , 488 페이지
- CA 서명 인증서를 사용하여 HTTPS 연결을 통해 Cisco 디렉터리 번호 별칭 조회 서비스에 액세스 , 489 페이지

디렉터리 번호 별칭 조회 및 동기화 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서는 고급 기능 > 디렉터리 번호 별칭 조회/동기화 메뉴 경로를 사용하여 디렉터리 번호 별칭 조회 및 동기화 서버를 구성합니다.

다음 표에서는 디렉터리 번호 별칭 조회/동기화 설정을 설명합니다.

표 ***78:*** 디렉터리 번호 별칭 조회/동기화 설정

필드	설명
LDAP 디렉터리 정보	
LDAP 구성 이름	LDAP 디렉터리의 고유한 이름(최대 40자)을 입력합니다.

필드	설명
LDAP 관리자 고유 이름	LDAP 관리자의 사용자 ID(최대 128자)를 입력합니다. LDAP 관리자는 해당 LDAP 디렉터리에 대한 액세스 권한을 가진 관리 사용자입니다.
LDAP 암호	LDAP 관리자의 암호(최대 128자)를 입력합니다.
암호 확인	[LDAP 암호] 필드에 제공한 암호를 다시 입력합니다.
LDAP 사용자 검색 기반	모든 LDAP 사용자가 있는 위치(최대 256자)를 입력합니다. 이 위치는 컨테이너 또는 디렉터리로 사용됩니다. 이 정보는 고객 설정에 따라 달라집니다.
LDAP 디렉터리 서버 사용	다음 중 하나로 LDAP 디렉터리 서버의 용도를 지정합니다. • 디렉터리 번호 별칭 동기화 및 조회 • 디렉터리 번호 별칭 동기화만 • 디렉터리 번호 별칭 조회만 기본적으로 디렉터리 번호 별칭 동기화 및 조회 옵션이 선택되어 있습니다. 디렉터리 번호 별칭 동기화 및 조회 옵션을 선택하는 경우 다른 동기화나 조회 서버를 추가할 수 없습니다.
디렉터리 번호 별칭 서버 구성	
킵 얼라이브 검색 사용자 고유 이름	킵 얼라이브 검색을 수행하고 서버와의 연결을 결정하는 데 필요한 관리 사용자의 사용자 ID(최대 128자)를 입력합니다. 참고 이 필드를 지정하지 않으면 서버와의 연결이 서버에 대한 LDAP 블라인드 요청이 성공인지 여부에 따라 결정됩니다.
킵 얼라이브 시간 간격(분)	서버가 활성 상태인지 여부를 확인하기 위해 킵 얼라이브 메시지를 조회/동기화 서버로 전송하는 간격을 지정합니다. 예를 들어, 킵 얼라이브 간격을 10분으로 지정하고 LDAP 디렉터리 서버를 *DN* 별칭 조회만으로 선택하는 경우, 킵 얼라이브 메시지는 구성된 모든 조회 서버로 10분마다 전송됩니다. 킵 얼라이브 간격을 0으로 지정할 경우 킵 얼라이브 메시지가 조회 서버로 전송되지 않습니다.
SIP 별칭 접미사	SIP 별칭 접미사를 입력합니다. 지정하는 SIP 별칭 접미사는 E.164 디렉터리 번호에 추가됩니다. 이 필드는 DN 별칭 조회 서비스에만 사용됩니다.

필드	설명
디렉터리 번호 별칭 조회용 레코드 캐싱 활성화	디렉터리 번호 별칭 조회용 레코드 캐싱을 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하면 [디렉터리 번호 별칭 조회에 대한 레코드 캐시 크기]와 [디렉터리 번호 별칭 조회에 대한 레코드 캐시 사용 기간(시간)]을 지정할 수 있습니다. 참고 LDAP 디렉터리 서버를 동기화 서버로 지정하는 경우 시스템이 이 확인란을 비활성화합니다. 조회 서버 또는 두 가지 서버(조회 및 동기화) 모두가 LDAP 디렉터리 서버로 사용되는 경우에만 이 필드가 활성화됩니다. 동기화 서버가 LDAP 디렉터리 서버로 사용되는 경우 이 필드가 비활성화됩니다.
디렉터리 번호 별칭 조회에 대한 레코드 캐시 크기	캐싱해야 할 레코드 수를 지정합니다. 3000-10000 범위 안에 속하는 아무 번호나 지정할 수 있습니다. 참고 이 필드는 "디렉터리 번호 별칭 조회에 대한 레코드 캐싱 활성화" 확인란을 선택한 경우에만 활성화됩니다.
디렉터리 번호 별칭 조회에 대한 레코드 캐시 사용 기간(시간)	레코드를 레코드 캐시에서 보류해야 하는 시간을 지정합니다. 참고 이 필드는 "디렉터리 번호 별칭 조회에 대한 레코드 캐싱 활성화" 확인란을 선택한 경우에만 활성화됩니다.
LDAP 서버 정보	
서버의 호스트 이름 또는 IP 주소	이 LDAP 디렉터리의 데이터가 상주하는 서버의 호스트 이름이나 IP 주소를 입력합니다.
포트	포트 번호를 389로 지정합니다. 이 포트는 LDAP 라우팅 데이터베이스에서 LDAP 요청을 수신하는 포트입니다. 이 포트에는 TLS가 지원됩니다.
다른 중복 LDAP 서버 추가	중복 LDAP 서버를 추가하려면 이 단추를 클릭합니다.

참고 상용 통화를 착신자의 내부 번호로 전송할 수 있도록 하려면 Cisco 디렉터리 번호 별칭 조회 서비스가 활성화되어야 합니다. Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스의 사용자를 디렉터리 번호 별칭 동기화 서버용 LDAP 서버로 동기화하려면 Cisco 디렉터리 번호 별칭 동기화 서비스가 활성화되어야 합니다.

참고 장애 조치를 지원하도록 기본/보조 조회 및 동기화 서버를 구성할 수 있습니다. 기본 서버의 작동이 중단되고 보조 서버가 구성되는 경우 조회/동기화 서비스가 보조 서버에 자동으로 연결됩니다. 장애 조치는 조회 및 동기화 서비스 모두에 대해 지원됩니다. 기본 서버가 복원되면 네트워크 관리자는 조회/동기화 서비스를 다시 시작하여 서비스가 기본 서버로 다시 연결될 수 있도록 해야 합니다.

서비스 재시작에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 관리 설명서를 참조하십시오.

참고 해당 통화에서 CAL(기밀 액세스 수준) 확인이 성공하는 경우에만 상용 통화가 내부 번호로 전송됩니다. CAL 확인이 실패하면 통화가 원래 대상으로 재전송됩니다.

LDAP 디렉터리 서버를 동기화하도록 디렉터리 번호 구성

절차

단계 **1** Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 디렉터리 번호를 선택합니다.

단계 **2** 다음 중 하나를 수행합니다.

- 새로 추가를 선택하여 새 디렉터리 번호를 생성합니다.
- 기존 디렉터리 번호 항목을 엽니다.

단계 **3** E.164 마스크를 입력합니다.

단계 **4** EAN(엔터프라이즈 대체 번호)을 입력합니다.

단계 **5** 드롭다운 목록 상자에서 통화 제어 에이전트 프로파일을 선택하여 새 통화 제어 에이전트 프로파일을 생성합니다.

다음에 할 작업

Unified Communications Manager 데이터베이스의 디렉터리 번호를 동기화 서버와 동기화해야 하는 경우 디렉터리 번호 별칭 동기화(동기화 서버)를 위해 LDAP 서버를 구성합니다.

자체 서명 인증서를 사용하여 HTTPS 연결을 통해 Cisco 디렉터리 번호 별칭 조회 서비스에 액세스

자체 서명 인증서를 사용하여 https 연결을 통해 Cisco 디렉터리 번호 별칭 조회 서비스에 액세스하려면 다음 단계를 수행합니다.

절차

Cisco Unified Communication Manager 클러스터에서 ECC(외부 통화 제어)를 구성합니다.
웹 서비스 URL을 `https://<로컬 호스트>:8443/dnaliaslookup` 또는 `https://<CUCM의 호스트 이름>:8443/dnaliaslookup`으로 입력합니다.

참고 호스트 이름은 Cisco Unified Communications Manager Tomcat 인증서의 CN(공통 이름)입니다.

CA 서명 인증서를 사용하여 HTTPS 연결을 통해 Cisco 디렉터리 번호 별칭 조회 서비스에 액세스

CA(인증 기관) 서명 인증서를 사용하여 https 연결을 통해 Cisco 디렉터리 번호 별칭 조회 서비스에 액세스하려면 다음 단계를 수행합니다.

절차

단계 **1** CA(인증 기관)에서 서명한 Cisco Unified Communications Manager의 Tomcat 인증서를 확보하고 Tomcat 서비스를 다시 시작합니다.

단계 **2** Cisco Unified Communication Manager 클러스터에서 ECC(외부 통화 제어)를 구성합니다.
웹 서비스 URL을 `https://<로컬 호스트>:8443/dnaliaslookup` 또는 `https://<CUCM의 호스트 이름>:8443/dnaliaslookup`으로 입력합니다.

참고 호스트 이름은 Cisco Unified Communications Manager Tomcat 인증서의 CN(공통 이름)입니다.

68 장

기타 고급 기능 메뉴 옵션

이 장에서는 선택한 고급 기능 메뉴 옵션에 대한 간략한 설명을 제공합니다. 각 고급 기능 메뉴 옵션에 대한 자세한 내용이 포함된 문서 포인터가 제공됩니다.

- SAF(통화 제어 검색), 491 페이지
- Cisco Extension Mobility Cross Cluster, 492 페이지
- Cisco Intercompany Media Engine, 492 페이지
- 폴백 설정 , 492 페이지
- 착신자 추적, 492 페이지
- VPN 설정, 493 페이지

SAF(통화 제어 검색)

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 고급 기능 > **SAF** 메뉴 경로의 하위 메뉴를 사용하여 통화 제어 검색을 구성합니다.

통화 제어 검색 기능은 전용 Cisco 서비스인 SAF(Service Advertisement Framework) 네트워크 서비스를 활용하여 통화 간 에이전트 정보의 동적 프로비저닝을 지원합니다. SAF 네트워크 서비스를 채택하면 통화 제어 검색 기능을 사용하여 Cisco Unified Communications Manager가 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 구성된 디렉터리 번호 패턴과 같은 다른 주요 특성과 함께 자체를 광고할 수 있으므로 역시 SAF 네트워크를 사용하는 다른 통화 제어 엔티티가 광고된 정보를 사용하여 라우팅 동작을 동적으로 구성 및 채택할 수 있습니다. 마찬가지로 SAF를 사용하는 모든 엔티티가 소유한 디렉터리 번호 패턴을 다른 주요 정보와 함께 광고하므로 다른 원격 통화 제어 엔티티가 정보를 알고 통화의 라우팅 동작을 채택할 수 있습니다.

자세한 내용은 Cisco Unified Communications Manager 기능 및 서비스 설명서에서 VPN 설정, 493 페이지를 참조하십시오.

Cisco Extension Mobility Cross Cluster

Cisco Unified Communications Manager 관리의 고급 기능 > **EMCC** 메뉴 경로를 사용하여 Cisco Extension Mobility Cross Cluster 기능을 구성합니다.

Cisco Extension Mobility Cross Cluster를 사용하면 Cisco Unified Communications Manager 클러스터(홈 클러스터)의 엔터프라이즈 사용자가 홈 오피스에서 IP 전화기를 사용하는 것처럼 다른 Cisco Unified Communications Manager 클러스터(방문 클러스터)의 Cisco Unified IP Phone에 로그인할 수 있습니다.

자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

참고 사용자가 단일 클러스터에 유지되는 경우에는 Cisco Extension Mobility 기능 구성만으로도 사용자에게 내선 이동 기능을 제공할 수 있습니다.

Cisco Intercompany Media Engine

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 고급 기능 > 회사 간 미디어 서비스 메뉴 경로 아래에 있는 하위 메뉴를 사용하여 Cisco Intercompany Media Engine을 구성합니다.

Cisco Intercompany Media Engine은 기존 PSTN(Public Switched Telephone Network) 인프라와 피어-투-피어 기술을 결합하여 기업 간 직접 IP 연결을 설정하는 기술을 제공합니다. Cisco Intercompany Media Engine을 사용하면 Cisco Unified Communications Manager를 배포한 회사들이 기업 간에 동적 SIP(Session Initiation Protocol) 트렁크를 생성하여 PSTN이 아닌 인터넷을 통해 통신할 수 있습니다.

자세한 내용은 *Cisco Intercompany Media Engine* 설치 및 구성 설명서를 참조하십시오.

폴백 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 고급 기능 > 폴백 메뉴 경로의 하위 메뉴를 사용하여 폴백 정보를 구성합니다.

Cisco Intercompany Media Engine 구성은 폴백 정보 구성으로 이루어집니다.

자세한 내용은 *Cisco Intercompany Media Engine* 설치 및 구성 설명서를 참조하십시오.

착신자 추적

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 고급 기능 > 착신자 추적 메뉴 경로의 하위 메뉴를 사용하여 착신자 추적 기능을 구성합니다.

착신자 추적을 사용하면 추적할 디렉터리 번호 또는 디렉터리 번호 목록을 구성할 수 있습니다. 세션 추적 도구를 사용하여 통화에 대한 요구 시 추적을 요청할 수 있습니다.

자세한 내용은 Cisco Unified Real Time Monitoring Tool 관리 설명서를 참조하십시오.

VPN 설정

참고 Cisco Unified Communications Manager의 미국 수출 무제한 버전에서는 VPN 메뉴 및 관련 옵션을 사용할 수 없습니다.

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 고급 기능 > **VPN** 메뉴 경로의 하위 메뉴를 사용하여 VPN 기능을 구성합니다.

Cisco Unified IP Phone용 Cisco VPN Client는 다른 Cisco 원격 텔레커뮤팅 서비스를 보완함으로써 원격 텔레커뮤터 문제를 해결하고자 하는 고객에게 또 한 가지 옵션을 제공합니다.

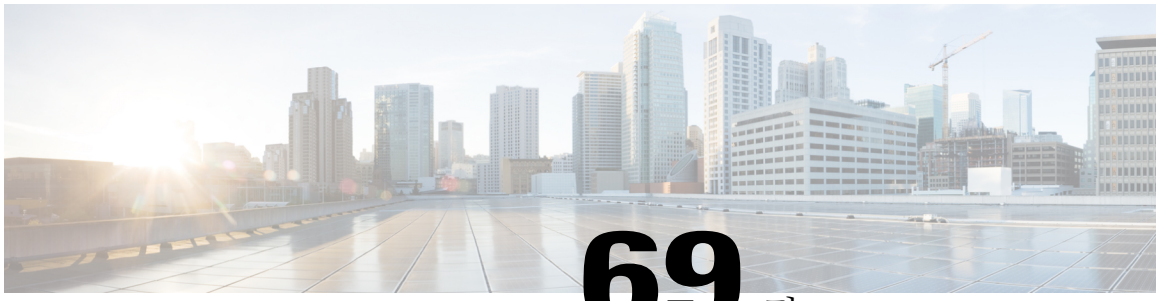
자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.

VI 부

장치 설정

- CTI 경로 포인트 설정 , 497 페이지
- 게이트키퍼 설정 , 505 페이지
- 게이트웨이 설정 , 511 페이지
- Cisco Unified IP Phone 설정 , 631 페이지
- 트렁크 설정 , 695 페이지
- 장치 기본값 설정 , 765 페이지
- 장치 펌웨어 로드 정보 , 769 페이지
- 기본 장치 프로파일 설정 , 771 페이지
- 장치 프로파일 설정 , 777 페이지
- 전화기 단추 템플릿 설정 , 787 페이지
- 소프트키 템플릿 설정 , 791 페이지
- IP 전화 서비스 설정 , 801 페이지
- SIP 프로파일 설정 , 813 페이지
- 일반 장치 설정 , 835 페이지
- 일반 전화기 프로파일 설정 , 843 페이지
- 기능 제어 정책 설정 , 849 페이지

- 녹음 프로파일 설정 , 853 페이지
- SIP 정규화 스크립트 설정 , 855 페이지
- Session Description Protocol 투명성, 863 페이지
- 무선 LAN 프로파일 설정 , 867 페이지
- Wi-Fi 핫스폿 프로파일 설정 , 879 페이지
- 기타 장치 메뉴 옵션 , 887 페이지



69 장

CTI 경로 포인트 설정

이 장에서는 CTI 경로 포인트 및 CTI 포트를 구성하기 위한 정보를 제공합니다.

추가적인 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 CTI(Computer Telephony Integration) 및 신뢰할 수 있는 릴레이 포인트와 관련된 항목을 참조하십시오.

- CTI 경로 포인트 설정 정보, 497 페이지
- CTI 경로 포인트 설정, 498 페이지
- CTI 경로 포인트 삭제, 498 페이지
- CTI 경로 포인트 설정, 499 페이지
- CTI 경로 포인트 동기화, 503 페이지

CTI 경로 포인트 설정 정보

CTI(Computer Telephony Integration) 경로 포인트는 애플리케이션에 의해 제어되는 재전송을 위해 여러 동시 통화를 받을 수 있는 가상 장치를 지정합니다.

1차 당사자 통화 제어의 경우, 선택적으로 각 활성 음성 회선에 대한 CTI 포트를 추가할 수 있으며, 이는 CTI 애플리케이션에서 결정합니다. CTI 경로 포인트 및 CTI 포트를 사용하는 애플리케이션에는 Cisco IP 소프트폰, Cisco Unified Communications Manager 자동 응답 및 Cisco IP 대화형 음성 응답 시스템이 포함됩니다. CTI 경로 포인트를 Cisco Unified Communications Manager 관리에 추가하고 나면 RIS 데이터 수집기 서비스의 정보가 [CTI 경로 포인트 구성] 창에 표시됩니다. 사용 가능한 경우, 장치의 IP 주소와 장치가 등록된 Cisco Unified Communications Manager의 이름이 표시됩니다.

참고 회선 그룹의 구성원이고 내선별 헌트 목록의 구성원인 DN(디렉터리 번호)에는 CTI 경로 포인트를 연결하면 안 됩니다. DN이 회선 그룹 또는 헌트 목록의 구성원인 경우 [CTI 경로 포인트 구성] 창에서 구성한 CTI 경로 포인트에 해당 DN을 연결할 수 없습니다.

이러한 애플리케이션과 연결된 CTI 경로 포인트 및 CTI 포트를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 이러한 애플리케이션에 포함된 설명서와 온라인 도움말을 참조하십시오.

CTI 경로 포인트 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 장치 > **CTI** 경로 포인트 메뉴 경로를 사용하여 CTI 경로 포인트를 구성합니다.

CTI(Computer Telephony Integration) 경로 포인트는 애플리케이션에 의해 제어되는 재전송을 위해 여러 동시 통화를 받을 수 있는 가상 장치를 지정합니다.

1차 당사자 통화 제어의 경우, 선택적으로 각 활성 음성 회선에 대한 CTI 포트를 추가할 수 있으며, 이는 CTI 애플리케이션에서 결정합니다. CTI 경로 포인트 및 CTI 포트를 사용하는 애플리케이션에는 Cisco IP 소프트폰, Cisco Unified Communications Manager 자동 응답 및 Cisco IP 대화형 음성 응답 시스템이 포함됩니다. CTI 경로 포인트를 Cisco Unified Communications Manager 관리에 추가하고 나면 RIS 데이터 수집기 서비스의 정보가 [CTI 경로 포인트 구성] 창에 표시됩니다. 사용 가능한 경우, 장치의 IP 주소와 장치가 등록된 Cisco Unified Communications Manager의 이름이 표시됩니다.

참고 회선 그룹의 구성원이고 내선별 헌트 목록의 구성원인 DN(디렉터리 번호)에는 CTI 경로 포인트를 연결하면 안 됩니다. DN이 회선 그룹 또는 헌트 목록의 구성원인 경우 [CTI 경로 포인트 구성] 창에서 구성한 CTI 경로 포인트에 해당 DN을 연결할 수 없습니다.

이러한 애플리케이션과 연결된 CTI 경로 포인트 및 CTI 포트를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 이러한 애플리케이션에 포함된 설명서와 온라인 도움말을 참조하십시오.

CTI 경로 포인트 구성 팁

CTI 경로 포인트를 Cisco Unified Communications Manager 관리에 추가하고 나면 RIS 데이터 수집기 서비스의 정보가 [CTI 경로 포인트 구성] 창에 표시됩니다. 사용 가능한 경우, 장치의 IP 주소와 장치가 등록된 Cisco Unified Communications Manager의 이름이 표시됩니다.

CTI 경로 포인트에 사용할 디렉터리 번호를 추가하고 구성할 수 있습니다.

CTI 경로 포인트를 재설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 [선택한 항목 재설정] 및 [재설정] 단추에 대한 설명을 참조하십시오.

관련 항목

GUI 단추 및 아이콘 , 20 페이지
디렉터리 번호 설정 정보 , 313 페이지
CTI 경로 포인트 동기화 , 503 페이지

CTI 경로 포인트 삭제

하나 이상의 디렉터리 번호에 할당된 CTI 경로 포인트를 삭제하기 전에 먼저 CTI 경로 포인트를 사용 중인 디렉터리 번호를 확인해야 합니다. CTI 경로 포인트를 사용 중인 디렉터리 번호를 확인하려면 [CTI 경로 포인트 구성] 창의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드] 링크를 선택하고 [이동]을 클릭합니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요

약] 창에 메시지가 표시됩니다. 사용 중인 CTI 경로 포인트를 삭제하려고 하면 Cisco Unified Communications Manager에 메시지가 표시됩니다.

디렉터리 번호가 할당되어 있는 CTI 경로 포인트를 삭제하는 경우 경로 플랜 보고서를 사용하여 디렉터리 번호를 찾을 수 있습니다. 경로 플랜 보고서를 사용하여 디렉터리 번호를 삭제할 수도 있습니다.

관련 항목

종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

CTI 경로 포인트 설정

다음 표에서는 CTI 경로 포인트 설정에 대해 설명합니다.

표 ***79: CTI*** 경로 포인트 설정

필드	설명
장치 이름	이 장치에 대해 영숫자, 점, 대시 또는 밑줄을 비롯하여 1~15자의 고유 ID를 입력합니다.
설명	CTI 경로 포인트에 대해 설명이 포함된 이름을 입력합니다. 설명에는 언어와 관계없이 최대 50자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&), 백슬래시(\) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.
장치 풀	장치 풀의 이름을 선택합니다. 장치 풀에서는 Cisco Unified Communications Manager 그룹, 날짜/시간 그룹, 지역 및 자동 등록을 위한 발신 검색 공간을 포함하여 이 장치의 속성 모음을 지정합니다.
일반 장치 구성	이 CTI 경로 포인트에 할당할 일반 장치 구성을 선택합니다. 일반 장치 구성에는 특정 사용자와 연결된 특성(서비스 또는 기능)이 포함됩니다. [일반 장치 구성] 창에서 일반 장치 구성을 구성합니다.
발신 검색 공간	드롭다운 목록 상자에서 발신 검색 공간을 선택합니다. 발신 검색 공간은 수집된(시작) 번호가 전송되어야 하는 방법을 결정하기 위해 검색되는 파티션 모음을 지정합니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수를 사용하여 이 드롭다운 목록 상자에 표시되는 발신 검색 공간 수를 구성할 수 있습니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수에 지정된 것보다 더 많은 발신 검색 공간이 존재하는 경우 드롭다운 목록 상자 옆에 [찾기] 단추가 표시됩니다. [찾기] 단추를 클릭하여 [발신 검색 공간 찾기 및 나열] 창을 표시한 다음 발신 검색 공간 이름을 선택합니다. 참고 최대 목록 상자 항목을 설정하려면 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택하고 CCMAdmin 매개 변수를 선택합니다.

필드	설명
위치	중앙 집중식 통화 처리 시스템에서 CAC(통화 허용 제어)를 구현할 위치를 사용합니다. CAC를 사용하면 여러 위치 간 링크를 통해 음성 및 영상 통화에 사용할 수 있는 대역폭의 크기를 제한하여 오디오 품질 및 비디오 사용 가능성을 조정할 수 있습니다. 위치는 이 위치에서 걸고 받는 통화에 사용할 수 있는 총 대역폭을 지정합니다. 드롭다운 목록 상자에서 CTI 경로 포인트의 적절한 위치를 선택합니다. 위치 설정을 Hub_None으로 설정하면 위치 기능이 이 CTI 경로 포인트에서 사용되는 대역폭의 내역을 추적하지 않는다는 뜻입니다. 팬텀 위치 설정은 H.323 프로토콜 또는 SIP를 사용하는 클러스터 간 트렁크를 통해 성공적인 CAC를 지원하는 위치를 지정합니다. 새 위치를 구성하려면 시스템 > 위치 메뉴 옵션을 사용합니다. 클러스터 간 트렁크에서의 위치 기반 CAC에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.
사용자 로캘	드롭다운 목록 상자에서 CTI 경로 포인트와 연결된 로캘을 선택합니다. 사용자 로캘은 언어 및 글꼴을 비롯하여 사용자를 지원하기 위한 일련의 세부 정보를 식별합니다. Cisco Unified Communications Manager에서는 지역화를 지원하는 CTI 경로 포인트에만 이 필드를 사용할 수 있습니다. 참고 사용자 로캘이 지정되지 않은 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치 풀과 연결된 사용자 로캘을 사용합니다. 참고 사용자가 전화기에서 영어 외의 언어로 정보를 표시해야 하는 경우 사용자 로캘을 구성하기 전에 로캘 설치 관리자가 설치되어 있는지 확인합니다. *Cisco Unified Communications* 운영 체제 관리 설명서에 있는 Cisco Unified Communications Manager 로캘 설치 관리자를 참조하십시오.
미디어 리소스 그룹 목록	적절한 미디어 리소스 그룹 목록을 선택합니다. 미디어 리소스 그룹 목록은 미디어 리소스 그룹의 우선 순위별 그룹으로 이루어집니다. 애플리케이션은 미디어 리소스 그룹 목록에 정의된 우선 순위에 따라 사용 가능한 미디어 리소스에서 필요한 미디어 리소스(예: MOH 서버)를 선택합니다. <없음>을 선택하는 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치 풀에 정의된 미디어 리소스 그룹을 사용합니다. 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 미디어 리소스 관리와 관련된 항목을 참조하십시오.

필드	설명
네트워크 보류 MOH 오디오 소스	네트워크에서 보류 작업을 시작할 때 재생되는 오디오 소스를 지정하려면 드롭다운 화살표를 클릭하고 표시되는 목록에서 오디오 소스를 선택합니다. 오디오 소스를 선택하지 않은 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치 풀에 정의된 오디오 소스를 사용하거나, 장치 풀에서 오디오 소스 ID가 지정되지 않은 경우 시스템 기본값을 사용합니다. [대기 중 음악 오디오 소스 구성] 창에서 오디오 소스를 정의합니다. 액세스하려면 미디어 리소스 > 대기 중 음악 오디오 소스를 선택합니다.
사용자 보류 MOH 오디오 소스	애플리케이션에서 보류 작업을 시작할 때 재생되는 오디오 소스를 지정하려면 드롭다운 화살표를 클릭하고 표시되는 목록에서 오디오 소스를 선택합니다. 오디오 소스를 선택하지 않은 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치 풀에 정의된 오디오 소스를 사용하거나, 장치 풀에서 오디오 소스 ID가 지정되지 않은 경우 시스템 기본값을 사용합니다. [대기 중 음악 오디오 소스 구성] 창에서 오디오 소스를 정의합니다. 액세스하려면 미디어 리소스 > 대기 중 음악 오디오 소스를 선택합니다.

필드	설명
신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용	드롭다운 목록 상자에서 Cisco Unified Communications Manager가 이 미디어 엔드포인트와 함께 TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치를 삽입하도록 설정할지 여부를 선택합니다. 다음 값 중 하나를 선택합니다. • 기본값 - 이 값을 선택하면 장치는 이 장치가 연결된 일반 장치 구성에서 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 사용합니다. • 끄기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 비활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 이 장치가 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. • 켜기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 이 장치가 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치는 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트] 라는 레이블이 지정된 MTP 또는 트랜스코더 장치를 말합니다. 엔드포인트(예: 트랜스코더 또는 RSVPAgent)에 2개 이상의 리소스가 필요한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 연결된 엔드포인트 장치와 가장 가까운 위치에 TRP를 배치합니다. 엔드포인트에 TRP와 MTP가 모두 필요한 경우 TRP가 필수 MTP로 사용됩니다. 통화 동작에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오. 엔드포인트에 TRP와 RSVPAgent가 모두 필요한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 먼저 TRP로도 사용될 수 있는 RSVPAgent를 찾으려고 합니다. 엔드포인트에 TRP와 트랜스코더가 모두 필요한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 먼저 TRP로도 지정된 트랜스코더를 찾으려고 합니다. 네트워크 가상화 및 신뢰할 수 있는 릴레이 포인트에 대한 자세한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.
발신자 변환 CSS	이 설정을 통해 장치에서 발신자 번호를 지역화할 수 있습니다. 이 장치에 할당할 발신자 변환 패턴이 선택한 발신자 변환 CSS에 포함되어 있어야 합니다. 팁 통화가 발생하기 전에 장치에서 숫자 분석을 사용하여 변환을 적용해야 합니다. [발신자 변환 CSS]를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 발신자 변환 패턴을 구성해야 합니다.

필드	설명
지리적 위치	드롭다운 목록 상자에서 지리적 위치를 선택합니다. 지정되지 않은 지리적 위치를 선택하여 이 장치가 특정 지리적 위치와 연결되지 않도록 지정할 수 있습니다. 또한 시스템 > 지리적 위치 구성 메뉴 옵션을 사용하여 구성된 지리적 위치를 선택할 수 있습니다. 구성 세부 정보를 비롯한 지리적 위치에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오. 논리적 파티션에서 지리적 위치를 사용하는 방법에 대한 개요 및 세부 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.
장치 풀 발신자 변환 CSS 사용	이 장치에 할당된 장치 풀에 구성되어 있는 발신자 변환 CSS를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하지 않으면 [CTI 경로 포인트 구성] 창에 구성된 발신자 변환 CSS가 사용됩니다.

관련 항목

위치 설정 , 133 페이지
발신 검색 공간 설정 정보 , 297 페이지
CTI 경로 포인트 설정 , 497 페이지
일반 장치 설정 , 835 페이지

CTI 경로 포인트 동기화

최근 구성 변경 사항과 CTI 경로 포인트를 동기화하려면 다음 절차를 수행합니다. 이 절차에서는 방해를 최소화하는 방식으로 미처리 구성 설정을 적용합니다. (예를 들어 몇몇 영향을 받는 장치에서는 재설정/다시 시작할 필요가 없을 수도 있습니다.)

절차

단계 **1** 장치 > **CTI** 경로 포인트를 선택합니다.
[CTI 경로 포인트 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 사용할 검색 조건을 선택합니다.

단계 **3** [찾기]를 클릭합니다.
창에 검색 조건과 일치하는 CTI 경로 포인트 목록이 표시됩니다.

단계 **4** 동기화할 CTI 경로 포인트 옆의 확인란을 선택합니다. 창에 있는 CTI 경로 포인트를 모두 선택하려면 일치하는 레코드 제목 표시줄의 확인란을 선택합니다.

단계 **5** [선택한 항목에 구성 적용]을 클릭합니다.
[구성 정보 적용] 대화 상자가 표시됩니다.

단계 **6** [확인]을 클릭합니다.

관련 항목

CTI 경로 포인트 설정 , 497 페이지

70 장

게이트키퍼 설정

이 장에서는 Cisco Unified Communications Manager 관리를 사용한 게이트키퍼 구성에 대한 정보를 제공합니다.

게이트키퍼 및 트렁크에 대한 추가 정보는 다음 Cisco 설명서를 참조하십시오.

- *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서
- *Cisco Unified Communications SRND(*솔루션 참조 네트워크 설계*)*
- Cisco IOS Multimedia Conference Manager(명령 참조) 설명서

- 게이트키퍼 설정 정보 , 505 페이지
- 게이트키퍼 재설정 , 506 페이지
- 게이트키퍼 삭제 , 507 페이지
- 게이트키퍼 설정 , 507 페이지
- 게이트키퍼 동기화 , 508 페이지

게이트키퍼 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 장치 > 게이트키퍼 메뉴 경로를 사용하여 게이트키퍼를 구성합니다.

Cisco MCM(Multimedia Conference Manager)라고도 하는 게이트키퍼 장치는 통화 허용 제어, 대역폭 할당 및 다이얼 패턴 확인(통화 라우팅)에 사용되는 H.225 RAS(Registration, Admission, and Status Protocol) 메시지 집합을 지원합니다. 게이트키퍼는 Cisco Unified Communications Manager 클러스터와 H.323 네트워크 간 통신을 위해 이러한 서비스를 제공합니다. Cisco Unified Communications Manager 클러스터당 여러 게이트키퍼 장치를 구성할 수 있습니다. 중복성을 제공하기 위해 대체 게이트키퍼를 구성할 수 있습니다. 대체 게이트키퍼 구성 세부 정보는 Cisco MCM(Multimedia Conference Manager) 설명서 및 Cisco Unified Communications 솔루션 Reference Network Design (SRND)을 참조하십시오.

게이트키퍼 구성을 이루는 요소는 다음과 같습니다.

- Cisco Unified Communications Manager 구성. 각 Cisco Unified Communications Manager 클러스터는 하나 이상의 게이트키퍼에 등록될 수 있습니다. 이 장에서는 Cisco Unified Communications Manager에서 게이트키퍼를 구성하는 방법을 설명합니다. [트렁크 구성] 창에서도 트렁크 장치를 구성해야 합니다.
- 라우터의 게이트키퍼 구성. 이 구성 유형은 게이트키퍼로 작동하는 Cisco IOS MCM(Multimedia Conference Manager)에 적용됩니다. 게이트키퍼용으로 권장되는 플랫폼에는 Cisco IOS 릴리스 12.1(3)T 이상을 사용하는 Cisco 2600, 3600 또는 7200 라우터가 포함됩니다. 게이트키퍼 구성에 대한 자세한 내용은 MCM 설명서를 참조하십시오. 대체 게이트키퍼 구성은 MCM에서만 발생하므로 Cisco Unified Communications Manager에서는 별도의 구성이 필요하지 않습니다.

참고 Cisco Unified Communications Manager 클러스터당 여러 게이트키퍼 장치를 구성할 수 있습니다.

게이트키퍼 구성 팁

Cisco Unified Communications Manager 클러스터당 여러 게이트키퍼 장치를 구성할 수 있습니다.

관련 항목

트렁크 설정 , 695 페이지

게이트키퍼 재설정

게이트키퍼 재설정은 물리적 장치의 재설정을 의미하지는 않습니다. 대신에 재설정하면 Cisco Unified Communications Manager에서 게이트키퍼와의 논리적 연결을 재설정하고 게이트키퍼에 등록합니다. 이 등록하는 동안과 등록에 성공할 때까지는 이 트렁크(이 게이트키퍼를 사용함)를 사용한 새 통화가 실패합니다.

게이트키퍼를 재설정하면 Cisco Unified Communications Manager 클러스터가 등록을 취소했다가(URQ) 게이트키퍼에 다시 등록합니다(RRQ).

게이트키퍼 재설정 방법에 대한 자세한 내용은 [선택한 항목 재설정] 및 [재설정] 단추에 대한 설명을 참조하십시오.

참고 게이트키퍼를 재설정해도 이 게이트키퍼에서 제어하는 모든 활성 통화가 삭제되지 않지만 새 통화 시도는 실패합니다.

관련 항목

GUI 단추 및 아이콘 , 20 페이지
게이트키퍼 동기화 , 508 페이지

게이트키퍼 삭제

하나 이상의 트렁크에 할당된 게이트키퍼는 삭제할 수 없습니다. 게이트키퍼를 사용 중인 트렁크를 알아내려면 [게이트키퍼 구성] 창에 있는 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드]를 선택합니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다. 종속성 레코드에 대한 자세한 내용을 참조할 수 있습니다. 사용 중인 게이트키퍼를 삭제하려고 하면 Cisco Unified Communications Manager에 오류 메시지가 표시됩니다. 현재 사용 중인 게이트키퍼를 삭제하기 전에 먼저 다음 작업 중 하나 또는 두 가지 모두를 수행해야 합니다.

- 삭제할 게이트키퍼를 사용 중인 모든 트렁크에 다른 게이트키퍼를 할당합니다.
- 삭제할 게이트키퍼를 사용 중인 트렁크를 삭제합니다.

관련 항목

트렁크 설정 , 761 페이지
트렁크 삭제 , 762 페이지
종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

게이트키퍼 설정

다음 표에서는 게이트키퍼 설정을 설명합니다.

표 ***80:*** 게이트키퍼 설정

필드	설명
게이트키퍼 정보	
호스트 이름/IP 주소	이 필수 필드에 게이트키퍼의 IP 주소 또는 호스트 이름을 입력합니다. Cisco Unified Communications Manager 클러스터당 여러 게이트키퍼를 등록할 수 있습니다.
설명	게이트키퍼를 쉽게 식별할 수 있는 이름을 입력하십시오. 설명에는 언어와 관계없이 최대 50자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&), 백슬래시(\) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.

필드	설명
등록 요청 TTL	Cisco TAC 엔지니어가 변경하도록 지시하지 않는 한, 이 값을 변경하지 마십시오. 시간(초)을 입력합니다. 기본값은 60초입니다. [등록 요청 TTL] 필드는 게이트키퍼에서 RRQ(등록 요청)를 유효한 것으로 간주하는 시간을 표시합니다. RRQ TTL이 만료되기 전에 Keepalive RRQ를 게이트키퍼로 보내야 합니다. Cisco Unified Communications Manager는 RRQ를 게이트키퍼로 전송하여 등록한 후 게이트키퍼와의 연결을 유지 관리합니다. 게이트키퍼는 요청을 확인(RCF)하거나 거부(RRJ)할 수 있습니다.
등록 재시도 시간 초과	Cisco TAC 엔지니어가 변경하도록 지시하지 않는 한, 이 값을 변경하지 마십시오. 시간(초)을 입력합니다. 기본값은 300초입니다. [등록 재시도 시간 초과] 필드에는 등록 시도가 실패한 후 게이트키퍼 등록을 다시 시도할 때까지 Cisco Unified Communications Manager에서 대기하는 시간이 표시됩니다.
장치 활성화	이 확인란을 사용하여 Cisco Unified Communications Manager에 해당 게이트키퍼를 등록할 수 있습니다. 기본적으로 이 확인란은 선택된 상태로 유지됩니다. Cisco Unified Communications Manager에서 게이트키퍼를 적절하게 등록 취소하려면 이 확인란을 선택 취소합니다. 이 필드를 업데이트하는 약 1분 내에 게이트키퍼가 등록 취소됩니다.

관련 항목

게이트키퍼 설정 , 505 페이지

게이트키퍼 동기화

최근 구성 변경 사항과 게이트키퍼를 동기화하려면 다음 절차를 수행합니다. 이 절차에서는 방해를 최소화하는 방식으로 미처리 구성 설정을 적용합니다. (예를 들어 몇몇 영향을 받는 장치에서는 재설정/다시 시작할 필요가 없을 수도 있습니다.)

절차

단계 **1** 장치 > 게이트키퍼를 선택합니다.
[게이트키퍼 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 사용할 검색 조건을 선택합니다.

단계 **3** [찾기]를 클릭합니다.
창에 검색 조건과 일치하는 게이트키퍼 목록이 표시됩니다.

단계 **4** 동기화할 게이트키퍼 옆의 확인란을 선택합니다. 창에 있는 게이트키퍼를 모두 선택하려면 일치하는 레코드 제목 표시줄의 확인란을 선택합니다.

단계 **5** [선택한 항목에 구성 적용]을 클릭합니다.
[구성 정보 적용] 대화 상자가 표시됩니다.

단계 **6** [확인]을 클릭합니다.

관련 항목

게이트키퍼 설정 , 505 페이지

71 장

게이트웨이 설정

이 장에서는 Cisco 게이트웨이를 사용하고 구성할 수 있도록 Cisco Unified Communications Manager를 사용하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.

- 게이트웨이 설정 정보 , 511 페이지
- 게이트웨이 재설정 , 512 페이지
- 게이트웨이 삭제 , 512 페이지
- Cisco Unified Communications 게이트웨이 설정 , 513 페이지
- 포트 설정 , 547 페이지
- Cisco Unified Communications Manager에 게이트웨이 추가 , 616 페이지
- 게이트웨이 및 포트 수정 , 629 페이지

게이트웨이 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 장치 > 게이트웨이 메뉴 경로를 사용하여 게이트웨이를 구성합니다.

Cisco Unified Communications 게이트웨이를 사용하면 Cisco Unified Communications Manager가 비 IP 이동통신 장치와 통신할 수 있습니다.

관련 항목

MGCP 게이트웨이 설정 , 513 페이지
H.323 게이트웨이 설정, 516 페이지
아날로그 액세스 게이트웨이 설정 , 538 페이지
Cisco VG248 Gateway 설정 , 543 페이지
Cisco IOS SCCP 게이트웨이 설정 , 544 페이지
포트 설정 , 547 페이지
Cisco Unified Communications Manager에 게이트웨이 추가 , 616 페이지

게이트웨이 재설정

게이트웨이 재설정 방법에 대한 자세한 내용은 [선택한 항목 재설정] 및 [재설정] 단추에 대한 설명을 참조하십시오.

참고 H.323 게이트웨이를 다시 시작하거나 재설정한다고 해서 게이트웨이가 물리적으로 다시 시작되거나 재설정되지는 않습니다. Cisco Unified Communications Manager에 의해 로드된 구성만 다시 초기화될 뿐입니다. 다른 게이트웨이 유형을 재설정하는 경우 Cisco Unified Communications Manager에서 해당 게이트웨이를 사용 중인 통화가 자동으로 끊어집니다. 다른 게이트웨이 유형을 다시 시작하는 경우 Cisco Unified Communications Manager가 해당 게이트웨이를 사용 중인 통화를 유지합니다.

관련 항목

GUI 단추 및 아이콘 , 20 페이지
게이트웨이 동기화 , 629 페이지

게이트웨이 삭제

게이트웨이 및 포트에는 파티션, 장치 풀 및 디렉터리 번호 등 다양한 구성 정보가 사용됩니다. 게이트웨이 또는 포트를 업데이트하거나 삭제하기 전에 종속성 레코드 링크를 사용하여 해당 게이트웨이 및 포트에 대한 구성 정보를 찾을 수 있습니다. 이 링크에 액세스하려면 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드]를 선택하고 [이동]을 클릭합니다.

경로 그룹을 사용 중인 게이트웨이를 삭제하려 할 경우 Cisco Unified Communications Manager에 메시지가 표시됩니다. 게이트웨이를 사용 중인 경로 그룹을 알아 내려면 [게이트웨이 구성] 창의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드]를 선택하고 [이동]을 클릭합니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다. 현재 사용 중인 게이트웨이를 삭제하기 전에 다음 작업 중 하나 또는 두 가지 모두를 수행해야 합니다.

- 삭제할 게이트웨이를 사용 중인 모든 경로 그룹에 다른 게이트웨이를 할당합니다.
- 삭제할 게이트웨이를 사용 중인 경로 그룹을 삭제합니다.

참고 각 게이트웨이 유형마다, [게이트웨이 구성] 창에 해당 아이콘과 함께 [장치가 신뢰되었습니다] 또는 [장치가 신뢰되지 않았습니다]가 표시됩니다. 시스템은 장치 유형에 따라 장치를 신뢰할 수 있는지 여부를 결정합니다. 장치를 신뢰할 수 있는지 여부를 구성할 수는 없습니다.

관련 항목

경로 그룹 삭제 , 216 페이지
경로 그룹에 장치 추가 , 219 페이지

종속성 레코드 , 1071 페이지
종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

Cisco Unified Communications 게이트웨이 설정

Cisco Unified Communications 게이트웨이를 사용하면 Cisco Unified Communications Manager가 비 IP 이동통신 장치와 통신할 수 있습니다.

참고 각 게이트웨이 유형마다, [게이트웨이 구성] 창에 해당 아이콘과 함께 [장치가 신뢰되었습니다] 또는 [장치가 신뢰되지 않았습니다]가 표시됩니다. 시스템은 장치 유형에 따라 장치를 신뢰할 수 있는지 여부를 결정합니다. 장치를 신뢰할 수 있는지 여부를 구성할 수는 없습니다.

관련 항목

포트 설정 , 547 페이지

MGCP 게이트웨이 설정

다음 표에서는 MGCP 게이트웨이 구성 설정에 대한 자세한 설명을 제공합니다.

표 ***81: MGCP*** 게이트웨이 구성 설정

필드	설명
게이트웨이 상세정보	
도메인 이름	Cisco MGCP 게이트웨이를 식별하는 이름을 최대 64자 길이로 입력합니다. DNS(도메인 이름 서비스) 호스트 이름이 올바르게 확인되도록 구성된 경우 이 호스트 이름을 사용합니다. 그렇지 않으면 Cisco MGCP 게이트웨이에 정의된 호스트 이름을 사용합니다. IOS 게이트웨이에 구성된 호스트 이름을 사용하는 경우 여기에 입력하는 이름은 정확히 일치해야 합니다. 예를 들어 게이트웨이에서 vg200-1로 확인되도록 호스트 이름이 구성되었지만 IP 도메인 이름은 구성되지 않았다면 호스트 이름을 이 필드에 입력합니다(이 경우, vg200-1). 호스트 이름이 게이트웨이에서 vg200-1로 구성되었으며 IP 도메인 이름은 게이트웨이에서 cisco.com으로 구성되었다면 이 필드에 vg200-1.cisco.com을 입력합니다.

필드	설명
설명	장치의 용도를 명확히 나타내는 설명을 입력합니다. 설명에는 언어와 관계없이 최대 50자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&), 백슬래시(\) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.
Cisco Unified Communications Manager 그룹	드롭다운 목록 상자에서 Cisco Unified Communications Manager 중복 그룹을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager 중복 그룹에는 최대 3개로 구성된 우선 순위별 Cisco Unified Communications Manager 목록이 포함됩니다. 목록의 첫 번째 Cisco Unified Communications Manager는 기본 Cisco Unified Communications Manager로 작동합니다. 기본 Cisco Unified Communications Manager를 사용할 수 없거나 장애가 발생하는 경우 게이트웨이는 목록의 다음 Cisco Unified Communications Manager에 연결하려고 시도합니다.
구성된 슬롯, VIC 및 엔드포인트 참고 일부 VIC의 시작 포트 번호를 지정해야 합니다. 예를 들어 하위 장치 0의 VIC가 0에서 시작되며 포트 2개(0 및 1)가 있는 경우 하위 장치 1의 VIC는 1보다 큰 포트 번호에서 시작되어야 하며 포트 2개(2 및 3 또는 4 및 5)가 있어야 합니다. 각 MGCP 게이트웨이 모델마다 올바른 슬롯 번호가 표시됩니다. (VG200 게이트웨이에는 하나의 슬롯만 있습니다.) 모듈에 대한 포트 구성을 시작하려면 먼저 모듈을 선택한 다음 [저장]을 클릭합니다.	

필드	설명
슬롯 0의 모듈 슬롯 1의 모듈 슬롯 2의 모듈 슬롯 3의 모듈 (등)	MGCP 게이트웨이에서 사용 가능한 각 슬롯에 대해 설치된 모듈 유형을 선택합니다. 예를 들어 다음과 같습니다. • NM-1V - 하위 장치 0에 FXS 또는 FXO를 위한 하나의 VIC(음성 인터페이스 카드)가 있습니다. NM-1V 모듈과 함께 VIC-2BRI-S/T-TE 카드를 사용하는 경우 두 번째 BRI 포트는 종료되므로 2건의 전화를 걸 수 있습니다. • NM-2V - 하위 장치 0 및 하위 장치 1에 각각 하나씩 FXS 또는 FXO를 위한 2개의 VIC가 있습니다. NM-2V 모듈과 함께 VIC-2BRI-S/T-TE 카드를 사용하는 경우 4건의 전화를 걸 수 있습니다. 다른 VIC가 NM-2V의 두 번째 슬롯에 있는 경우 VIC-2BRI-S/T-TE의 두 번째 포트는 종료됩니다. • NM-HDV - 하위 장치 0에 T1-CAS 또는 T1-PRI 또는 E1-PRI를 위한 하나의 VIC가 있습니다. • NM-HDA - 하위 장치 0, 하위 장치 1 및 하위 장치 2에 각각 하나씩 3개의 VIC가 있습니다. • VWIC-SLOT - VIC(FXS, FXO 또는 BRI), T1-CAS, T1-PRI 또는 E1-PRI 모듈을 위한 슬롯 하나가 있습니다. • AIM-VOICE-30 - 하위 장치 0 및 하위 장치 1에 각각 하나씩 T1-CAS, T1-PRI 또는 E1-PRI를 위한 2개의 VIC가 있습니다. • WS-X6600-24FXS - 24개 FXS 포트가 있습니다. • WS-X6600-6T1 - T1 PRI 또는 CAS를 위한 6개 포트가 있습니다. • WS-X6600-6E1 - E1 PRI를 위한 6개 포트가 있습니다. • WS-SVC-CMM-MS - 유럽 및 기타 국가의 경우 T1 인터페이스 및 E1 인터페이스를 위해 하나씩 2개의 포트 어댑터가 있습니다. • 없음 - 네트워크 모듈이 설치되어 있지 않습니다. [게이트웨이 구성] 창에서 MGCP에 사용할 Cisco 881 또는 Cisco 888/887/886을 구성하는 경우 하위 장치를 구성할 때 다음 옵션을 선택하십시오. Cisco 881 • 하위 장치 1 - VIC3-4FXS-DID • 하위 장치 3 - VIC2-1FXO Cisco 888/887/886 • 하위 장치 1 - VIC3-4FXS-DID • 하위 장치 2 - VIC2-1BRI

필드	설명
제품별 구성	
게이트웨이 제조업체에서 정의하는 모델별 구성 필드	게이트웨이 제조업체가 제품별 구성 아래의 모델별 필드를 지정합니다. 이러한 필드는 동적으로 구성되므로 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. 필드 설명과 제품별 구성 항목에 대한 도움말을 표시하려면 제품별 구성 제목 오른쪽의 "?" 정보 아이콘을 클릭하여 팝업 대화 상자에 도움말을 표시합니다. 추가 정보가 필요한 경우 구성할 특정 게이트웨이에 대한 설명서를 참조하거나, 제조업체에 문의하십시오.

H.323 게이트웨이 설정

참고 게이트웨이를 Cisco Unified Communications Manager에 등록한 후에도 게이트웨이 등록 상태가 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 알 수 없는 상태로 표시될 수 있습니다.

다음 표에는 H.323 게이트웨이의 구성 설정이 나와 있습니다.

표 ***82: H.323*** 게이트웨이 구성 설정

필드	설명
장치 정보	
장치 이름	Cisco Unified Communications Manager에서 장치를 식별하는 데 사용하는 고유한 이름을 입력합니다. IP 주소 또는 호스트 이름을 장치 이름으로 사용합니다.
설명	장치의 용도를 명확히 나타내는 설명을 입력합니다. 설명에는 언어와 관계없이 최대 50자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&), 백슬래시(\) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.
장치 풀	드롭다운 목록 상자에서 적절한 장치 풀을 선택합니다. 장치 풀에서는 Communications Manager 그룹, 날짜/시간 그룹, 지역 및 장치 자동 등록을 위한 발신 검색 공간을 포함하여 이 장치의 속성 모음을 지정합니다.
일반 장치 구성	드롭다운 목록 상자에서 이 게이트웨이에 사용할 일반 장치 구성을 선택합니다. 일반 장치 구성에 따라 소프트키 템플릿, MOH 및 MLPP 설정이 결정됩니다.

필드	설명
통화 분류	이 매개 변수는 이 게이트웨이를 사용하는 수신 통화가 네트워크 외부(오프넷)에 있는지, 아니면 네트워크 내부(온넷)에 있는지를 결정합니다. [통화 분류] 필드가 [시스템 기본값 사용]으로 구성된 경우 Cisco Unified Communications Manager 클러스터 수준 서비스 매개 변수인 통화 분류(Call Classification)의 설정에 따라 게이트웨이가 온넷인지 오프넷인지 결정됩니다. 이 필드에서는 통화가 온넷 또는 오프넷인 경우 각각 온넷 또는 오프넷 경고음을 제공합니다.
미디어 리소스 그룹 목록	이 목록에는 미디어 리소스 그룹의 우선 순위별 그룹이 있습니다. 애플리케이션은 미디어 리소스 그룹 목록에 정의된 우선 순위에 따라 사용 가능한 미디어 리소스 중에 필요한 미디어 리소스(예: MOH 서버)를 선택합니다.
패킷 캡처 모드	H.323 게이트웨이를 위해 암호화된 신호 처리 정보 문제를 해결하는 데 필요한 경우에만 이 필드를 구성합니다. 패킷 캡처를 구성하면 통화 처리가 중단될 수 있습니다. 이 필드에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.
패킷 캡처 지속 시간	H.323 게이트웨이를 위해 암호화된 신호 처리 정보 문제를 해결하는 데 필요한 경우에만 이 필드를 구성합니다. 패킷 캡처를 구성하면 통화 처리가 중단될 수 있습니다. 이 필드에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.
위치	중앙 집중식 통화 처리 시스템에서 CAC(통화 허용 제어)를 구현할 위치를 사용합니다. CAC를 사용하면 여러 위치 간 링크를 통해 음성 및 영상 통화에 사용할 수 있는 대역폭의 크기를 제한하여 오디오 품질 및 비디오 사용 가능성을 조정할 수 있습니다. 위치는 이 위치에서 걸고 받는 통화에 사용할 수 있는 총 대역폭을 지정합니다. 드롭다운 목록 상자에서 이 장치를 위한 적절한 위치를 선택합니다. 위치 설정을 Hub_None으로 설정하면 위치 기능이 이 장치에서 사용하는 대역폭의 내역을 추적하지 않는다는 뜻입니다. 팬텀 위치 설정은 H.323 프로토콜 또는 SIP를 사용하는 클러스터 간 트렁크를 통해 성공적인 CAC를 지원하는 위치를 지정합니다. 새 위치를 구성하려면 시스템 > 위치 메뉴 옵션을 사용합니다. 클러스터 간 트렁크에서의 위치 기반 CAC에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 위치 구성과 관련된 항목을 참조하십시오.
AAR 그룹	이 장치의 AAR(Automated Alternate Routing) 그룹을 선택합니다. AAR 그룹은 불충분한 대역폭으로 인해 차단될 수 있는 통화를 전송하는 데 사용되는 접두 번호를 제공합니다. AAR 그룹 설정을 [없음]으로 선택하면 차단된 통화의 재라우팅이 시도되지 않습니다.

필드	설명
터널링된 프로토콜	H.323 게이트웨이를 사용하여 Cisco Unified Communications Manager에서 다른 Annex M.1 호환 H.323 PINX로 H.323 신호 처리 메시지의 비 H.323 프로토콜 정보를 전송(터널링)하려는 경우 QSIG 옵션을 선택합니다. QSIG 터널링은 통화 완료, 통화 전환, 호전환, 식별 서비스, 메시지 대기 중 표시 및 경로 대체 기능을 지원합니다. 참고 타사 공급업체와의 Annex M.1 기능 호환성에 대한 정보는 *Cisco Unified Communications Manager Software Compatibility Matrix*를 참조하십시오.
QSIG 변형	[QSIG 변형] 드롭다운 목록 상자에 옵션을 표시하려면 [터널링된 프로토콜] 드롭다운 목록 상자에서 QSIG를 선택합니다. 이 매개 변수는 아웃바운드 QSIG 설비 정보 요소로 전송되는 프로토콜 프로파일을 지정합니다. 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. Cisco 지원 엔지니어의 지침이 있는 경우를 제외하고 이 매개 변수를 기본값으로 유지하십시오. • 변경 사항 없음 • 선택되지 않음 • ECMA - QSIG 변형이 ECMA(프로토콜 프로파일 0x91)로 설정된 경우 ASN.1 Rose OID 인코딩(ASN.1 Rose OID Encoding) 서비스 매개 변수가 전체 값 사용(ECMA)으로 설정되었는지 확인합니다. • ISO - (기본값) QSIG 변형이 ISO(프로토콜 프로파일 0x9F)로 설정된 경우 ASN.1 Rose OID 인코딩(ASN.1 Rose OID Encoding) 서비스 매개 변수가 로컬 값 사용 또는 전체 값 사용(ISO)으로 설정되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 다음 정보를 참조하십시오. • QSIG 변형은 또한 클러스터 수준 매개 변수로 정의될 수도 있습니다. • Cisco Unified Communications Manager의 QSIG 지원에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
ASN.1 ROSE OID 인코딩	[ASN.1 ROSE OID 인코딩] 드롭다운 목록 상자에 옵션을 표시하려면 [터널링된 프로토콜] 드롭다운 목록 상자에서 QSIG를 선택합니다. 이 매개 변수는 ROSE(원격 작업 서비스 요소) 작업에 대해 OID(개체 ID) 호출을 인코딩하는 방법을 지정합니다. 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 변경 사항 없음 • 선택되지 않음 • 전체 값 사용(ISO) - 연결된 PBX가 로컬 값을 지원하지 않는 경우에만 이 옵션을 선택합니다. • 전체 값 사용(ECMA) - QSIG 변형(QSIG Variant) 서비스 매개 변수가 ECMA(프로토콜 프로파일 0x91)로 설정된 경우에만 이 옵션을 선택합니다. • 로컬 값 사용 - (기본값) QSIG 변형(QSIG Variant) 서비스 매개 변수가 ISO(프로토콜 프로파일 0x9F)로 설정된 경우 대부분의 텔레포니 시스템에서 지원하는 이 옵션을 사용합니다. 자세한 내용은 다음 정보를 참조하십시오. • ASN.1 ROSE OID 인코딩은 또한 클러스터 수준 매개 변수로 정의될 수도 있습니다. • Cisco Unified Communications Manager의 QSIG 지원에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용	드롭다운 목록 상자에서 Cisco Unified CM이 이 미디어 엔드포인트와 함께 TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치를 삽입하도록 설정할지 여부를 선택합니다. 다음 값 중 하나를 선택합니다. • 기본값 - 이 값을 선택하면 장치는 이 장치가 연결된 일반 장치 구성에서 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 사용합니다. • 끄기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 비활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 이 장치가 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. • 켜기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 이 장치가 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치는 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트]라는 레이블이 지정된 MTP 또는 트랜스코더 장치를 말합니다. 엔드포인트(예: 트랜스코더 또는 RSVPAgent)에 2개 이상의 리소스가 필요한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 연결된 엔드포인트 장치와 가장 가까운 위치에 TRP를 배치합니다. 엔드포인트에 TRP와 MTP가 모두 필요한 경우 TRP가 필수 MTP로 사용됩니다. 통화 동작에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오. 엔드포인트에 TRP와 RSVPAgent가 모두 필요한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 먼저 TRP로도 사용될 수 있는 RSVPAgent를 찾으려고 합니다. 엔드포인트에 TRP와 트랜스코더가 모두 필요한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 먼저 TRP로도 지정된 트랜스코더를 찾으려고 합니다. 네트워크 가상화 및 신뢰할 수 있는 릴레이 포인트에 대한 자세한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.
신호 포트	이 필드는 H.323 장치에만 적용됩니다. 해당 값은 이 장치에 사용되는 H.225 신호 포트를 지정합니다. 기본값은 1720입니다. 유효한 값 범위는 1~65535입니다.
Media Termination Point 필요	Media Termination Point에서 H.323이 지원하지 않는 기능(예: 보류 및 호전환)을 구현하려면 이 확인란을 선택합니다. H.245 빈 기능 세트 메시지를 지원하지 않는 H.323 클라이언트 및 H.323 장치에만 이 확인란을 사용합니다. MTP가 필요해서 이 확인란을 선택하면 이 장치가 영상 통화의 엔드포인트가 되어 통화가 자동으로 음성 전용이 됩니다.

필드	설명
영상통화를음성으로 재시도	이 확인란은 통화가 수신되는 비디오 엔드포인트에만 적용됩니다. 이 확인란은 기본적으로 선택되어 이 장치에서 재라우팅을 위해 통화를 통화 제어로 보내기 전에 즉시 영상 통화를 음성 통화로 재시도(영상 통화로 연결할 수 없는 경우)하도록 지정합니다. 이 확인란의 선택을 취소하는 경우 영상으로 연결되지 못한 영상 통화는 음성 통화로 설정되도록 시도되지 않습니다. 그러면 통화에서 통화 제어에 실패합니다. 통화 제어에서는 경로/헌트 목록 내의 통화를 재전송합니다. AAR(Automatic Alternate Routing)이 구성되어 활성화된 경우 통화 제어에서는 또한 통화를 경로/헌트 목록 간에 재전송합니다.
원거리 H.245 터미널 기능 세트 대기	이 필드는 H.323 장치에만 적용됩니다. 기본적으로, H.245 터미널 기능 세트를 보내기 전에 Cisco Unified Communications Manager에서 원거리 H.245 터미널 기능 세트를 수신하도록 지정하는 이 확인란이 선택되어 있습니다. 이 확인란을 선택 취소하면 Cisco Unified Communications Manager에서 기능 교환을 시작하도록 지정됩니다. 참고 ISDN 통화용 H.320 게이트웨이를 통해 통화를 다른 H.323 및 H.320 엔드포인트 간에 걸고 받을 수 있도록 하려면 이 확인란을 선택 취소합니다.
경로 대체 지원	[터널링된 프로토콜] 드롭다운 목록 상자에서 QSIG 옵션을 선택하면 이 확인란이 표시됩니다. 이 설정은 QSIG 터널링(Annex M.1)과 함께 작동하여 경로 대체를 사용하는 통화 레그에 비 H.323 정보가 전송되도록 합니다. 참고 기본 설정으로 확인란은 선택 취소한 상태로 유지됩니다. [QSIG 터널링된 프로토콜] 옵션을 선택하면 시스템에서 이 확인란이 자동으로 선택됩니다.
UTF-8로 발신자 이름 전송	이 장치에서 장치의 장치 풀 사용자 로캘 설정을 사용하여 유니코드 전송 여부 및 수신된 유니코드 정보의 변환 여부를 결정합니다. 전송 장치의 경우 이 확인란을 선택하고 장치의 장치 풀에 있는 사용자 로캘 설정이 착신 전화기 사용자 로캘과 일치하면 장치에서 유니코드를 전송합니다. 사용자 로캘 설정이 일치하지 않을 경우 장치에서 ASCII를 보냅니다. 수신 장치에서는 장치의 전송 장치 풀에 대한 사용자 로캘 설정을 바탕으로 수신 유니코드 문자를 변환합니다. 사용자 로캘 설정이 착신 전화기 사용자 로캘과 일치하는 경우 전화기에 문자가 표시됩니다. 참고 트렁크 양쪽 끝에서 동일한 언어 그룹에 속해 있지 않은 사용자 로캘을 구성한 경우 전화기에는 정크 문자가 표시될 수 있습니다.

필드	설명
SRTP 허용됨	Cisco Unified Communications Manager에서 게이트웨이를 통한 보안 및 비보안 통화를 허용하려면 [SRTP 허용됨] 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하지 않으면 Cisco Unified Communications Manager에서 게이트웨이와의 SRTP 협상이 차단되며 RTP가 사용됩니다. 주의 이 확인란을 선택하는 경우 통화 협상 중에 키와 기타 보안 관련 정보를 노출하지 않도록 IPSec를 구성하는 것이 좋습니다. IPSec를 올바르게 구성하지 않으면 Cisco Unified Communications Manager와 게이트웨이 간의 신호 처리가 보호되지 않습니다. 게이트웨이 암호화에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.
H.235 통과 허용됨	이 기능을 사용하면 Cisco Unified Communications Manager에서 두 H.235 엔드포인트 간에 공유 비밀(Diffie-Hellman 키) 및 기타 H.235 데이터가 투명하게 통과되므로 두 엔드포인트에서 보안 미디어 채널을 설정할 수 있습니다. H.235 통과를 허용하려면 이 확인란을 선택합니다.
MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 정보	
MLPP 도메인	드롭다운 목록 상자에서 이 장치와 연결할 MLPP 도메인을 선택합니다. <없음> 값을 유지하는 경우 이 장치는 장치의 장치 풀에 대해 설정된 값에서 MLPP 도메인을 상속받습니다. 장치 풀에 MLPP 도메인 설정이 없는 경우 이 장치는 MLPP 도메인 식별자(MLPP Domain Identifier) 엔터프라이즈 매개 변수에 대해 설정된 값에서 MLPP 도메인을 상속받습니다.
MLPP 표시	이 장치 유형에는 이 설정이 없습니다.
기밀 액세스 수준	드롭다운 목록 상자에서 적절한 CAL 값을 선택합니다.
통화 라우팅 정보 - 착신 전화	
유효 자릿수	유효 자릿수란 착신 전화에서 유지되는 최종 자릿수를 나타냅니다. 수신 통화 처리에 사용되며 장치로 수신되는 통화를 전송하는 데 사용되는 자릿수를 나타냅니다. 0부터 32까지 수집할 유효 자릿수를 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager는 전화 건 번호의 오른쪽(마지막 자릿수)부터 유효 자릿수를 계산합니다.

필드	설명
발신 검색 공간	드롭다운 목록 상자에서 해당 발신 검색 공간을 선택합니다. 발신 검색 공간은 수집된(시작) 번호가 전송되어야 하는 방법을 결정하기 위해 검색되는 경로 파티션 모음을 지정합니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수를 사용하여 이 드롭다운 목록 상자에 표시되는 발신 검색 공간 수를 구성할 수 있습니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수에 지정된 것보다 더 많은 발신 검색 공간이 존재하는 경우 드롭다운 목록 상자 옆에 [찾기] 단추가 표시됩니다. [찾기] 단추를 클릭하여 [발신 검색 공간 찾기 및 나열] 창을 표시한 다음 발신 검색 공간 이름을 선택합니다. 참고 최대 목록 상자 항목을 설정하려면 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택하고 CCMAdmin 매개 변수를 선택합니다.
AAR 발신 검색 공간	AAR(Automated Alternate Routing)이 수행될 때 장치에서 사용하기에 적합한 발신 검색 공간을 선택합니다. AAR 발신 검색 공간은 불충분한 대역폭으로 인해 차단될 수 있는 수집된 (시작) 번호를 전송하는 방법을 결정하기 위해 검색되는 경로 파티션 모음을 지정합니다.
접두사 DN	수신 통화의 수신자 번호에 추가되는 접두 번호를 입력합니다. Cisco Unified Communications Manager에서는 [유효 자릿수] 설정에 따라 먼저 숫자를 자른 후 접두 번호를 추가합니다. 국제 이스케이프 문자 +를 입력할 수 있습니다.
재전송 번호 IE 전달 - 인바운드	Cisco Unified Communications Manager의 수신 SETUP 메시지에 재전송 번호 IE를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. (SETUP 메시지의 UUIE 부분은 재전송 번호 IE를 포함합니다.) 재전송 번호 IE를 제외하려면 확인란을 선택 취소합니다. 음성 메시징 통합에 대해서만 재전송 번호 IE를 사용합니다. 구성된 음성 메시징 시스템에서 재전송 번호 IE를 지원하는 경우 이 확인란을 선택해야 합니다.
인바운드 FastStart 활성화	수신 통화에서 H.323 FastStart 통화 연결을 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다. 기본적으로 이 확인란은 H.323 게이트웨이에 대해 선택되지 않은 상태로 유지됩니다. 클러스터 간 통화에 대해 아웃바운드 FastStart 기능이 작동하려면 다른 클러스터의 Cisco Unified Communications Manager 서버에서 [인바운드 FastStart 활성화] 확인란을 선택해야 합니다. 참고 다른 클러스터의 Cisco Communications Manager 3.3(2) 서버를 지원 패치 B로 업데이트한 경우, 3.3(2)spB는 클러스터 간 트렁크를 통한 인바운드 FastStart 기능을 지원하지 않으므로 인바운드 FastStart을 활성화하지 마십시오.

필드	설명
연결된 상대 설정	
연결된 상대 변환 CSS	이 설정은 착신 전화에만 적용됩니다. 이 설정을 사용하면 Cisco Unified Communications Manager에서 전송하는 연결된 상대 번호를 다른 형식(DID 또는 E.164 번호)으로 변환할 수 있습니다. 이 설정은 기본 통화에 대한 연결된 번호를 보내는 경우, 그리고 착신 전화를 재전송한 후에 연결된 번호를 전송하는 경우에 적용할 수 있습니다. Cisco Unified Communications Manager는 CONNECT 및 NOTIFY 메시지의 연결된 번호 IE(정보 요소)에 있는 변환된 번호를 포함합니다. 이 장치에 할당할 연결된 상대 변환 패턴이 선택한 [연결된 상대 변환 CSS]에 포함되어 있어야 합니다. 참고 [연결된 상대 변환 CSS]을 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 [연결된 상대 변환 CSS]를 구성해야 합니다.
장치 풀 연결된 상대 변환 CSS 사용	이 장치에 할당된 장치 풀에 구성되어 있는 [연결된 상대 변환 CSS]를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하지 않으면 [트렁크 구성] 창에서 이 장치에 대해 구성된 [연결된 상대 변환 CSS]가 사용됩니다.
통화 라우팅 정보 - 발신 전화	
발신자 선택	게이트웨이의 모든 발신 전화는 디렉터리 번호 정보를 보낼 수 있습니다. 전송될 디렉터리 번호를 선택합니다. • 주관자 - 발신 장치의 디렉터리 번호를 보냅니다. • 첫 번째 재전송 번호 - 재전송 장치의 디렉터리 번호를 보냅니다. • 마지막 재전송 번호 - 통화를 재전송할 마지막 장치의 디렉터리 번호를 보냅니다. • 첫 번째 재전송 번호(외부) - 외부 전화기 마스크가 적용된 상태로 첫 번째 재전송 장치의 디렉터리 번호를 보냅니다. • 마지막 재전송 번호(외부) - 외부 전화기 마스크가 적용된 상태로 마지막 재전송 장치의 디렉터리 번호를 보냅니다.

필드	설명
발신자 표시	Cisco Unified Communications Manager에서 발신자 전화 번호 표시를 허용할지 제한할지 여부를 선택합니다. 발신 회선 ID 표시를 변경하지 않으려면 [기본값]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 발신 전화에 대해 "발신 회선 ID 허용됨"을 전송하도록 하려면 [허용됨]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 발신 전화에 대해 "발신 회선 ID 제한됨"을 전송하도록 하려면 [제한됨]을 선택합니다. 이 필드에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서에서 발신 검색 공간 구성 설정과 관련된 항목을 참조하십시오.
알 수 없는 착신자 IE 번호 유형	착신자 디렉터리 번호에서 번호 유형의 형식을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 착신 DN(디렉터리 번호) 유형을 설정합니다. NANP 또는 유럽 다이얼 플랜과 같은 다이얼 플랜을 사용해 본 고급 사용자를 제외하고 기본값을 변경하지 않는 것이 좋습니다. Cisco Unified Communications Manager는 유럽 국가의 다이얼 패턴을 인식할 수 없으므로 유럽에서는 기본값을 변경해야 할 수 있습니다. 또한 착신 디렉터리 번호가 국내가 아닌 번호 지정 플랜 유형으로 인코딩되어야 하는 PBX에 연결하는 경우에도 이 설정을 변경할 수 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • Cisco Unified Communications Manager - Cisco Unified Communications Manager에서 디렉터리 번호 유형을 설정하는 경우에 사용합니다. • 알 수 없음 - 이 옵션은 다이얼 플랜을 알 수 없는 것으로 지정합니다. • 국내 - 사용자 국가의 다이얼 플랜 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 국제 - 사용자 국가의 다이얼 플랜을 벗어나 전화를 걸 때 사용합니다. • 가입자 - 가입자 단축 번호를 사용하여 가입자에게 전화를 걸 때 사용합니다.

필드	설명
알 수 없는 발신자 IE 번호 유형	발신자 디렉터리 번호에서 번호 유형의 형식을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 발신 DN(디렉터리 번호) 유형을 설정합니다. NANP 또는 유럽 다이얼 플랜과 같은 다이얼 플랜을 사용해 본 고급 사용자를 제외하고 기본값을 변경하지 않는 것이 좋습니다. Cisco Unified Communications Manager는 유럽 국가의 다이얼 패턴을 인식할 수 없으므로 유럽에서는 기본값을 변경해야 할 수 있습니다. 또한 발신 디렉터리 번호가 국내가 아닌 번호 지정 플랜 유형으로 인코딩되어야 하는 PBX에 연결하는 경우에도 이 설정을 변경할 수 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • Cisco Unified Communications Manager - Cisco Unified Communications Manager에서 디렉터리 번호 유형을 설정하는 경우에 사용합니다. • 알 수 없음 - 이 옵션은 다이얼 플랜을 알 수 없는 것으로 지정합니다. • 국내 - 사용자 국가의 다이얼 플랜 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 국제 - 사용자 국가의 다이얼 플랜을 벗어나 전화를 걸 때 사용합니다. • 가입자 - 가입자 단축 번호를 사용하여 가입자에게 전화를 걸 때 사용합니다.
착신자의 번호 지정 플랜	착신자 디렉터리 번호에서 번호 지정 플랜 형식을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 착신 DN 번호 지정 플랜을 설정합니다. NANP 또는 유럽 다이얼 플랜과 같은 다이얼 플랜을 사용해 본 고급 사용자를 제외하고 기본값을 변경하지 않는 것이 좋습니다. Cisco Unified Communications Manager는 유럽 국가의 다이얼 패턴을 인식할 수 없으므로 유럽에서는 기본값을 변경해야 할 수 있습니다. 국내가 아닌 유형 번호로 라우팅을 사용하여 PBX에 연결하는 경우에도 이 설정을 변경할 수 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • Cisco Unified Communications Manager - Cisco Unified Communications Manager에서 디렉터리 번호에 번호 지정 플랜을 설정하는 경우에 사용합니다. • ISDN - 사용자 국가의 다이얼 플랜을 벗어나 전화를 걸 때 사용합니다. • 국내 표준 - 사용자 국가의 다이얼 플랜 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 전용번호 - 개인 네트워크 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 알 수 없음 - 이 옵션은 다이얼 플랜을 알 수 없는 것으로 지정합니다.

필드	설명
발신자의 번호 지정 플랜	발신자 디렉터리 번호에서 번호 지정 플랜의 형식을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 발신 DN 번호 지정 플랜을 설정합니다. NANP 또는 유럽 다이얼 플랜과 같은 다이얼 플랜을 사용해 본 고급 사용자를 제외하고 기본값을 변경하지 않는 것이 좋습니다. Cisco Unified Communications Manager는 유럽 국가의 다이얼 패턴을 인식할 수 없으므로 유럽에서는 기본값을 변경해야 할 수 있습니다. 국내가 아닌 유형 번호로 라우팅을 사용하여 PBX에 연결하는 경우에도 이 설정을 변경할 수 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • Cisco Unified Communications Manager - Cisco Unified Communications Manager에서 디렉터리 번호에 번호 지정 플랜을 설정하는 경우에 사용합니다. • ISDN - 사용자 국가의 다이얼 플랜을 벗어나 전화를 걸 때 사용합니다. • 국내 표준 - 사용자 국가의 다이얼 플랜 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 전용번호 - 개인 네트워크 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 알 수 없음 - 이 옵션은 다이얼 플랜을 알 수 없는 것으로 지정합니다.
발신자 ID DN	발신 회선 ID로 사용할 패턴을 0~24자리 범위로 입력합니다. 예: 북미 • 555XXXX = 가변 발신 회선 ID로, X는 내선 번호와 동일합니다. 사용자가 지정하지 않을 경우 CO에서 지역 번호와 함께 번호를 추가합니다. • 5555000 = 고정 발신 회선 ID입니다. 전화가 걸린 정확한 내선 번호 대신 회사 번호를 전송하려는 경우에 사용됩니다. 사용자가 지정하지 않을 경우 CO에서 지역 번호와 함께 번호를 추가합니다. 국제 이스케이프 문자 +도 입력해야 합니다.
표시 IE 전달	발신자 및 착신자 이름 전달 서비스의 SETUP, CONNECT 및 NOTIFY 메시지에서 표시 IE를 전달할 수 있게 하려면 이 확인란을 선택합니다.

필드	설명
호전환자 변환 CSS	이 설정을 사용하면 장치의 호전환자 번호를 다른 형식(예: DID 또는 E164 형식)으로 변환할 수 있습니다. Cisco Unified Communications Manager는 Cisco Unified Communications Manager에서 전송된 H.323 설정 메시지의 재전송 번호 정보 요소에 변환된 번호를 포함합니다. 이 H.323 게이트웨이에 할당하려는 발신자 또는 착신자 변환 패턴이 선택한 호전환자 변환 CSS에 포함되어 있는지 확인합니다. 참고 [호전환자 변환 CSS]를 [없음]으로 구성하고 [장치 풀 호전환자 CSS 사용] 확인란도 선택 취소한 경우 변환이 일치하지 않고 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 [호전환자 변환 CSS]를 구성해야 합니다.
장치 풀 호전환자 CSS 사용	이 장치에 할당된 장치 풀에 구성되어 있는 [호전환자 변환 CSS]를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하지 않으면 H.323 [게이트웨이 구성] 창에 구성된 호전환자 변환 CSS가 사용됩니다.
재전송 번호 IE 전달 - 아웃바운드	통화가 착신 전환되는 경우 첫 번째 재전송 번호 및 통화 재전송 이유를 나타내려면 이 확인란을 선택합니다. (Cisco Unified Communications Manager에서 발신 SETUP 메시지의 UUIE 부분은 재전송 번호 IE를 포함합니다.) 첫 번째 재전송 번호 및 재전송 이유를 제외하려면 확인란을 선택 취소합니다. 음성 메시징 통합에 대해서만 재전송 번호 IE를 사용합니다. 구성된 음성 메시징 시스템에서 재전송 번호 IE를 지원하는 경우 이 확인란을 선택해야 합니다.
아웃바운드 FastStart 활성화	발신 통화에서 H.323 FastStart 기능을 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다. 기본적으로 이 확인란은 H.323 게이트웨이 또는 트렁크에 대해 선택되지 않은 상태로 유지됩니다. 참고 [아웃바운드 FastStart 활성화] 확인란을 선택하는 경우 [Media Termination Point 필요], [미디어 리소스 그룹 목록] 및 [아웃바운드 FastStart용 코덱] 등을 설정해야 합니다.

필드	설명
아웃바운드 FastStart용 코덱	H.323 장치에서 아웃바운드 FastStart 통화에 사용할 코덱을 선택하려면 이 드롭다운 목록 상자를 사용합니다. • G711 u-law 64K(기본값) • G711 a-law 64K • G723 • G729 • G729AnnexA • G729AnnexB • G729AnnexA-AnnexB 참고 [아웃바운드 FastStart 활성화] 확인란을 선택하는 경우 아웃바운드 FastStart 통화를 지원하는 코덱을 선택해야 합니다. 아웃바운드 FastStart용 코덱을 선택하기 전에 [저장]을 클릭해야 할 수 있습니다.
착신자 변환 CSS	이 설정을 사용하면 발신 통화에 대한 SETUP 메시지로 변환된 착신자 번호를 보낼 수 있습니다. 이 장치에 할당할 착신자 변환 패턴이 선택한 [착신자 변환 CSS]에 포함되어 있어야 합니다. 참고 [착신자 변환 CSS]를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 [착신자 변환 CSS]를 구성해야 합니다.
장치 풀 착신자 변환 CSS 사용	이 장치에 할당된 장치 풀에 구성되어 있는 [착신자 변환 CSS]를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하지 않으면 H.323 [게이트웨이 구성] 창에 구성된 착신자 변환 CSS가 사용됩니다.
발신자 변환 CSS	이 설정을 사용하면 발신 통화에 대한 SETUP 메시지로 변환된 발신자 번호를 보낼 수 있습니다. 발신 전화에 대해 재전송이 발생하는 경우 이 CSS는 Cisco Unified Communications Manager 측에서 발신 NOTIFY 메시지로 전송된 연결된 번호를 변환하는 데 사용됩니다. 이 장치에 할당할 발신자 변환 패턴이 선택한 발신자 변환 CSS에 포함되어 있어야 합니다. 참고 [발신자 변환 CSS]를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 발신자 변환 패턴을 구성해야 합니다.
장치 풀 발신자 변환 CSS 사용	이 장치에 할당된 장치 풀에 구성되어 있는 발신자 변환 CSS를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하지 않으면 H.323 [게이트웨이 구성] 창에 구성된 발신자 변환 CSS가 사용됩니다.
지리적 위치 구성	

필드	설명
지리적 위치	드롭다운 목록 상자에서 지리적 위치를 선택합니다. 지정되지 않은 지리적 위치를 선택하여 이 장치가 특정 지리적 위치와 연결되지 않도록 지정할 수 있습니다. 또한 시스템 > 지리적 위치 구성 메뉴 옵션을 사용하여 구성된 지리적 위치를 선택할 수 있습니다. 구성 세부 정보를 비롯한 지리적 위치에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오. 논리적 파티션에서 지리적 위치를 사용하는 방법에 대한 개요 및 세부 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.
지리적 위치 필터	드롭다운 목록 상자에서 지리적 위치 필터를 선택합니다. <없음> 설정을 유지하는 경우 지리적 위치 필터가 이 장치에 적용되지 않습니다. 또한 시스템 > 지리적 위치 필터 메뉴 옵션을 사용하여 구성된 지리적 위치를 선택할 수 있습니다. 구성 세부 정보를 비롯한 지리적 위치 필터에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오. 논리적 파티션에서 지리적 위치 필터를 사용하는 방법에 대한 개요 및 세부 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.
수신 발신자 설정	
접두사 설정 지우기	모든 발신자 번호 유형의 접두사를 모두 삭제하려면 [접두사 설정 지우기]를 클릭합니다.
기본 접두사 설정	모든 [접두사] 필드에 동시에 기본값을 입력하려면 [기본 접두사 설정]을 클릭합니다.

필드	설명
국내 번호	[발신자 번호 유형]으로 [국내]를 사용하는 발신자 번호를 전역화하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력된 접두사를, [발신자 번호 지정 유형]으로 [국내]를 사용하는 발신자 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 16자를 입력할 수 있습니다. 접두사를 입력하는 대신 [기본값]이라는 단어를 입력할 수 있습니다. [기본값]이라는 단어가 [접두사] 필드에 표시되면 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 Cisco Unified Communications Manager는 접두사 및 Strip Digit 기능을 둘 다 지원하는 수신 발신자 접두사에 대한 서비스 매개 변수 구성을 적용합니다. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [국내] 유형의 발신자 번호에서 제거할 자릿수를 최대 24자리까지 입력합니다. • 장치 풀 CSS 사용 - 장치에 적용되는 장치 풀에 구성된 [국내 번호] 필드에 발신 검색 공간을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [국내] 발신자 번호 유형의 발신자 번호를 전역화할 수 있습니다. 이 장치에 할당할 발신자 변환 패턴이 선택한 발신 검색 공간에 포함되어 있어야 합니다. 통화가 발생하기 전에 장치에서 숫자 분석을 사용하여 변환을 적용해야 합니다. CSS를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 발신자 변환 패턴을 구성해야 합니다. 팁 이러한 설정 구성에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 발신 검색 공간 구성 설정과 관련된 항목을 참조하십시오.

필드	설명
국제 번호	[발신자 번호 유형]으로 [국제]를 사용하는 발신자 번호를 전역화하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력된 접두사를, [발신자 번호 지정 유형]으로 [국제]를 사용하는 발신자 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 16자를 입력할 수 있습니다. 접두사를 입력하는 대신 [기본값]이라는 단어를 입력할 수 있습니다. [기본값]이라는 단어가 [접두사] 필드에 표시되면 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 Cisco Unified Communications Manager는 접두사 및 Strip Digit 기능을 둘 다 지원하는 수신 발신자 접두사에 대한 서비스 매개 변수 구성을 적용합니다. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [국제] 유형의 발신자 번호에서 제거할 자릿수를 최대 24자리까지 입력합니다. • 장치 풀 CSS 사용 - 장치에 적용되는 장치 풀에 구성된 [국제 번호] 필드에 발신 검색 공간을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [국제] 발신자 번호 유형의 발신자 번호를 전역화할 수 있습니다. 이 장치에 할당할 발신자 변환 패턴이 선택한 발신자 변환 CSS에 포함되어 있어야 합니다. 통화가 발생하기 전에 장치에서 숫자 분석을 사용하여 변환을 적용해야 합니다. CSS를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 발신자 변환 패턴을 구성해야 합니다. 팁 이러한 설정 구성에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 발신 검색 공간 구성 설정과 관련된 항목을 참조하십시오.

필드	설명
가입자 번호	[발신자 번호 유형]으로 [가입자]를 사용하는 발신자 번호를 전역화하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력된 접두사를 [발신자 번호 지정 유형]으로 [가입자]를 사용하는 발신자 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 16자를 입력할 수 있습니다. [기본값]이라는 단어가 [접두사] 필드에 표시되면 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 Cisco Unified Communications Manager는 접두사 및 Strip Digit 기능을 둘 다 지원하는 수신 발신자 접두사에 대한 서비스 매개 변수 구성을 적용합니다. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [가입자] 유형의 발신자 번호에서 제거할 자릿수를 최대 24자리까지 입력합니다. • 장치 풀 CSS 사용 - 장치에 적용되는 장치 풀에 구성된 [가입자 번호] 필드에 발신 검색 공간을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [가입자] 발신자 번호 유형의 발신자 번호를 전역화할 수 있습니다. 이 장치에 할당할 발신자 변환 패턴이 선택한 CSS에 포함되어 있어야 합니다. 통화가 발생하기 전에 장치에서 숫자 분석을 사용하여 변환을 적용해야 합니다. CSS를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 발신자 변환 패턴을 구성해야 합니다. 팁 이러한 설정 구성에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 발신 검색 공간 구성 설정과 관련된 항목을 참조하십시오.

필드	설명
알 수 없는 번호	[발신자 번호 유형]으로 [알 수 없음]을 사용하는 발신자 번호를 전역화하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력된 접두사를, [발신자 번호 지정 유형]으로 [알 수 없음]을 사용하는 발신자 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 16자를 입력할 수 있습니다. [기본값]이라는 단어가 [접두사] 필드에 표시되면 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 Cisco Unified Communications Manager는 접두사 및 Strip Digit 기능을 둘 다 지원하는 수신 발신자 접두사에 대한 서비스 매개 변수 구성을 적용합니다. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [알 수 없음] 유형의 발신자 번호에서 제거할 자릿수를 최대 24자리까지 입력합니다. • 장치 풀 CSS 사용 - 장치에 적용되는 장치 풀에 구성된 [알 수 없는 번호] 필드에 발신 검색 공간을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다 하려면 이 확인란을 선택합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [알 수 없음] 발신자 번호 유형의 발신자 번호를 전역화할 수 있습니다. 이 장치에 할당할 발신자 변환 패턴이 선택한 발신자 변환 CSS에 포함되어 있어야 합니다. 통화가 발생하기 전에 장치에서 숫자 분석을 사용하여 변환을 적용해야 합니다. CSS를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 발신자 변환 패턴을 구성해야 합니다. 팁 이러한 설정 구성에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 발신 검색 공간 구성 설정과 관련된 항목을 참조하십시오.
수신 착신자 설정 H.323 프로토콜은 국제 이스케이프 문자 +를 지원하지 않습니다. H.323 게이트웨이를 통한 착신 전화에 +를 비롯한 올바른 접두사가 적용되게 하려면 수신 착신자 설정을 구성합니다. 즉, 수신 착신자 설정을 구성하면 착신 전화가 H.323 게이트웨이에서 올 때 Cisco Unified Communications Manager는 처음에 게이트웨이를 통해 전송된 값으로 다시 착신자 번호를 변환합니다.	
접두사 설정 지우기	모든 착신자 번호 유형의 접두사를 모두 삭제하려면 [접두사 설정 지우기]를 클릭합니다.

필드	설명
기본 접두사 설정	모든 [접두사] 필드에 동시에 기본값을 입력하려면 [기본 접두사 설정]을 클릭합니다.
국내 번호	[착신자 번호 유형]으로 [국내]를 사용하는 수신 착신자 번호를 변환하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력하는 접두사를, [착신자 번호 지정 유형]으로 [국내]를 사용하는 착신자 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 16자를 입력할 수 있습니다. 접두사를 입력하는 대신 [기본값]이라는 단어를 입력할 수 있습니다. 팁 [기본값]이라는 단어가 [접두사] 필드에 표시되면 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 Cisco Unified Communications Manager는 접두사 및 Strip Digit 기능을 둘 다 지원하는 수신 착신자 접두사에 대한 서비스 매개 변수 구성을 적용합니다. 팁 [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드를 비워 두거나 [접두사] 필드에 유효한 구성을 입력해야 합니다. [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어를 입력하지 마십시오. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [국내] 유형의 착신자 번호에서 제거할 자릿수를 입력합니다. • 장치 풀 CSS 사용 - 장치에 적용되는 장치 풀에 구성된 [국내 번호] 필드에 발신 검색 공간을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [국내] 착신자 번호 유형의 착신자 번호를 변환할 수 있습니다. [없음]을 선택하면 수신 착신자 번호에 대한 변환이 발생하지 않습니다. 이 장치에 할당할 착신자 변환 패턴이 선택한 발신 검색 공간에 포함되어 있어야 합니다.

필드	설명
국제 번호	[착신자 번호 유형]으로 [국제]를 사용하는 수신 착신자 번호를 변환하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력하는 접두사를, [착신자 번호 지정 유형]으로 [국제]를 사용하는 착신자 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 16자를 입력할 수 있습니다. 접두사를 입력하는 대신 [기본값]이라는 단어를 입력할 수 있습니다. 팁 [기본값]이라는 단어가 [접두사] 필드에 표시되면 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 Cisco Unified Communications Manager는 접두사 및 Strip Digit 기능을 둘 다 지원하는 수신 착신자 접두사에 대한 서비스 매개 변수 구성을 적용합니다. 팁 [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드를 비워 두거나 [접두사] 필드에 유효한 구성을 입력해야 합니다. [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어를 입력하지 마십시오. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [국제] 유형의 착신자 번호에서 제거할 자릿수를 입력합니다. • 장치 풀 CSS 사용 - 장치에 적용되는 장치 풀에 구성된 [국제 번호] 필드에 발신 검색 공간을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [국제] 착신자 번호 유형의 착신자 번호를 변환할 수 있습니다. [없음]을 선택하면 수신 착신자 번호에 대한 변환이 발생하지 않습니다. 이 장치에 할당할 착신자 변환 패턴이 선택한 발신 검색 공간에 포함되어 있어야 합니다.

필드	설명
알 수 없는 번호	[착신자 번호 유형]으로 [알 수 없음]을 사용하는 수신 착신자 번호를 변환하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력하는 접두사를, [착신자 번호 지정 유형]으로 [알 수 없음]을 사용하는 착신 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 16자를 입력할 수 있습니다. 접두사를 입력하는 대신 [기본값]이라는 단어를 입력할 수 있습니다. 팁 [기본값]이라는 단어가 [접두사] 필드에 표시되면 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 Cisco Unified Communications Manager는 접두사 및 Strip Digit 기능을 둘 다 지원하는 수신 착신자 접두사에 대한 서비스 매개 변수 구성을 적용합니다. 팁 [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드를 비워 두거나 [접두사] 필드에 유효한 구성을 입력해야 합니다. 이러한 창에서 [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어를 입력하지 마십시오. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [알 수 없음] 유형의 착신자 번호에서 제거할 자릿수를 입력합니다. • 장치 풀 CSS 사용 - 장치에 적용되는 장치 풀에 구성된 [알 수 없는 번호] 필드에 발신 검색 공간을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다 하려면 이 확인란을 선택합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [알 수 없음] 착신자 번호 유형의 착신자 번호를 변환할 수 있습니다. [없음]을 선택하면 수신 착신자 번호에 대한 변환이 발생하지 않습니다. 이 장치에 할당할 착신자 변환 패턴이 선택한 발신 검색 공간에 포함되어 있어야 합니다.

필드	설명
가입자 번호	[착신자 번호 유형]으로 [가입자]를 사용하는 수신 착신자 번호를 변환하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력하는 접두사를, [착신자 번호 지정 유형]으로 [가입자]를 사용하는 착신 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 16자를 입력할 수 있습니다. 접두사를 입력하는 대신 [기본값]이라는 단어를 입력할 수 있습니다. 팁 [기본값]이라는 단어가 [접두사] 필드에 표시되면 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 Cisco Unified Communications Manager는 접두사 및 Strip Digit 기능을 둘 다 지원하는 수신 착신자 접두사에 대한 서비스 매개 변수 구성을 적용합니다. 팁 [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드를 비워 두거나 [접두사] 필드에 유효한 구성을 입력해야 합니다. [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어를 입력하지 마십시오. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [가입자] 유형의 착신자 번호에서 제거할 자릿수를 입력합니다. • 장치 풀 CSS 사용 - 장치에 적용되는 장치 풀에 구성된 [가입자 번호] 필드에 발신 검색 공간을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [가입자] 착신자 번호 유형의 착신자 번호를 변환할 수 있습니다. [없음]을 선택하면 수신 착신자 번호에 대한 변환이 발생하지 않습니다. 이 장치에 할당할 착신자 변환 패턴이 선택한 발신 검색 공간에 포함되어 있어야 합니다.

관련 항목

서비스 매개 변수 설정 , 163 페이지
발신 검색 공간 설정 정보 , 297 페이지
게이트웨이 설정 , 511 페이지

아날로그 액세스 게이트웨이 설정

다음 표에는 아날로그 액세스 게이트웨이(Cisco Catalyst 6000 24포트 FXS 게이트웨이)에 대한 구성 설정이 나열되어 있습니다.

표 ***83:*** 아날로그 액세스 게이트웨이 구성 설정

필드	설명
장치 정보	
MAC 주소	게이트웨이의 MAC 주소를 입력합니다. MAC 주소는 하드웨어 장치를 고유하게 식별합니다. 12자의 16진수 문자 값을 입력해야 합니다.
설명	장치의 용도를 입력합니다. 설명에는 언어와 관계없이 최대 50자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&), 백슬래시(\) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.
장치 풀	드롭다운 목록 상자에서 적절한 장치 풀을 선택합니다. 장치 풀에서는 Communications Manager 그룹, 날짜/시간 그룹, 지역 및 장치 자동 등록을 위한 발신 검색 공간을 포함하여 이 장치의 속성 모음을 지정합니다.
일반 장치 구성	드롭다운 목록 상자에서 이 게이트웨이에 사용할 일반 장치 구성을 선택합니다. 일반 장치 구성에 따라 소프트키 템플릿, MOH 및 MLPP 설정이 결정됩니다.
미디어 리소스 그룹 목록	이 목록에는 미디어 리소스 그룹의 우선 순위별 그룹이 있습니다. 애플리케이션은 미디어 리소스 그룹 목록에 정의된 우선 순위에 따라 사용 가능한 미디어 리소스 중에 필요한 미디어 리소스(예: MOH 서버)를 선택합니다.
발신 검색 공간	드롭다운 목록 상자에서 해당 발신 검색 공간을 선택합니다. 발신 검색 공간은 수집한 (발신) 번호를 전송할 방법을 결정하기 위해 검색한 파티션 모음에 해당합니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수를 사용하여 이 드롭다운 목록 상자에 표시되는 발신 검색 공간 수를 구성할 수 있습니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수에 지정된 것보다 더 많은 발신 검색 공간이 존재하는 경우 드롭다운 목록 상자 옆에 [찾기] 단추가 표시됩니다. [찾기] 단추를 클릭하여 [발신 검색 공간 찾기 및 나열] 창을 표시한 다음 발신 검색 공간 이름을 선택합니다. 참고 최대 목록 상자 항목을 설정하려면 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택하고 CCMAdmin 매개 변수를 선택합니다.
AAR 발신 검색 공간	AAR(Automated Alternate Routing)이 수행될 때 장치에서 사용하기에 적합한 발신 검색 공간을 선택합니다. AAR 발신 검색 공간은 불충분한 대역폭으로 인해 차단될 수 있는 수집된 (시작) 번호를 전송하는 방법을 결정하기 위해 검색되는 경로 파티션 모음을 지정합니다.

필드	설명
위치	중앙 집중식 통화 처리 시스템에서 CAC(통화 허용 제어)를 구현할 위치를 사용합니다. CAC를 사용하면 여러 위치 간 링크를 통해 음성 및 영상 통화에 사용할 수 있는 대역폭의 크기를 제한하여 오디오 품질 및 비디오 사용 가능성을 조정할 수 있습니다. 위치는 이 위치에서 걸고 받는 통화에 사용할 수 있는 총 대역폭을 지정합니다. 드롭다운 목록 상자에서 이 장치를 위한 적절한 위치를 선택합니다. 위치 설정을 Hub_None으로 설정하면 위치 기능이 이 장치에서 사용하는 대역폭의 내역을 추적하지 않는다는 뜻입니다. 팬텀 위치 설정은 H.323 프로토콜 또는 SIP를 사용하는 클러스터 간 트렁크를 통해 성공적인 CAC를 지원하는 위치를 지정합니다. 새 위치를 구성하려면 시스템 > 위치 메뉴 옵션을 사용합니다. 위치에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.
AAR 그룹	이 장치의 AAR(Automated Alternate Routing) 그룹을 선택합니다. AAR 그룹은 불충분한 대역폭으로 인해 차단될 수 있는 통화를 전송하는 데 사용되는 접두 번호를 제공합니다. AAR 그룹 설정을 [없음]으로 선택하면 차단된 통화의 재라우팅이 시도되지 않습니다.
네트워크 로캘	드롭다운 목록 상자에서 게이트웨이와 연결된 로캘을 선택합니다. 네트워크 로캘은 특정 위치의 하드웨어를 지원하기 위한 일련의 세부 정보를 식별합니다. 네트워크 로캘에는 특정 지역의 장치에 사용되는 신호음 및 흐름에 대한 정의가 포함됩니다. 참고 이미 설치되어 있고 연결된 장치에서 지원하는 네트워크 로캘만 선택하십시오. 목록에는 이 설정에 사용 가능한 모든 네트워크 로캘이 포함되어 있지만 설치되지 않은 로캘이 있을 수 있습니다. 장치가 펌웨어에서 지원되지 않는 네트워크 로캘에 연결된 경우 이 장치는 표시되지 않습니다.

필드	설명
신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용	드롭다운 목록 상자에서 Cisco Unified Communications Manager가 이 미디어 엔드포인트와 함께 TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치를 삽입하도록 설정할지 여부를 선택합니다. 다음 값 중 하나를 선택합니다. • 기본값 - 이 값을 선택하면 장치는 이 장치가 연결된 일반 장치 구성에서 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 사용합니다. • 끄기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 비활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 이 장치가 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. • 켜기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 이 장치가 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치는 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트]라는 레이블이 지정된 MTP 또는 트랜스코더 장치를 말합니다. 엔드포인트(예: 트랜스코더 또는 RSVPAgent)에 2개 이상의 리소스가 필요한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 연결된 엔드포인트 장치와 가장 가까운 위치에 TRP를 배치합니다. 엔드포인트에 TRP와 MTP가 모두 필요한 경우 TRP가 필수 MTP로 사용됩니다. 통화 동작에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오. 엔드포인트에 TRP와 RSVPAgent가 모두 필요한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 먼저 TRP로도 사용될 수 있는 RSVPAgent를 찾으려고 합니다. 엔드포인트에 TRP와 트랜스코더가 모두 필요한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 먼저 TRP로도 지정된 트랜스코더를 찾으려고 합니다. 네트워크 가상화 및 신뢰할 수 있는 릴레이 포인트에 대한 자세한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.
포트 선택 순서	포트가 선택되는 순서를 정합니다. 사용할 포트 순서를 잘 모르는 경우 다음과 같이 [위에서 아래로]를 선택합니다. • 위에서 아래로 - 포트 1에서 포트 8까지 포트를 내림차순으로 선택합니다. • 아래에서 위로 - 포트 8에서 포트 1까지 포트를 올림차순으로 선택합니다.
로드 정보	게이트웨이에 적절한 펌웨어 로드 정보를 입력합니다. 여기서 입력한 값이 이 게이트웨이 유형에 대한 기본 펌웨어 로드를 오버라이드합니다.

필드	설명
UTF-8로 발신자 이름 전송	이 장치에서 장치의 장치 풀 사용자 로캘 설정을 사용하여 유니코드 전송 여부 및 수신된 유니코드 정보의 변환 여부를 결정합니다. 전송 장치의 경우 이 확인란을 선택하고 장치의 장치 풀에 있는 사용자 로캘 설정이 착신 전화기 사용자 로캘과 일치하면 장치에서 유니코드를 전송합니다. 사용자 로캘 설정이 일치하지 않을 경우 장치에서 ASCII를 보냅니다. 수신 장치는 전송 장치의 장치 풀 사용자 로캘 설정에 따라 수신되는 유니코드 문자를 변환합니다. 사용자 로캘 설정이 착신 전화기 사용자 로캘과 일치하는 경우 전화기에 문자가 표시됩니다. 참고 트렁크 양쪽 끝에서 동일한 언어 그룹에 속해 있지 않은 사용자 로캘을 구성한 경우 전화기에는 정크 문자가 표시될 수 있습니다.
발신자 변환 CSS	이 설정을 통해 장치에서 발신자 번호를 지역화할 수 있습니다. 이 장치에 할당할 발신자 변환 패턴이 선택한 발신자 변환 CSS에 포함되어 있어야 합니다. 팁 통화가 발생하기 전에 장치에서 숫자 분석을 사용하여 변환을 적용해야 합니다. [발신자 변환 CSS]를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 발신자 변환 패턴을 구성해야 합니다.
장치 풀 발신자 변환 CSS 사용	이 장치에 할당된 장치 풀에 구성되어 있는 발신자 변환 CSS를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하지 않는 경우 장치에 [게이트웨이 구성] 창에서 구성한 발신자 변환 CSS가 사용됩니다.
MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 정보	
MLPP 도메인	드롭다운 목록 상자에서 이 장치와 연결할 MLPP 도메인을 선택합니다. <없음> 값을 유지하는 경우 이 장치는 장치의 장치 풀에 대해 설정된 값에서 MLPP 도메인을 상속받습니다. 장치 풀에 MLPP 도메인 설정이 없는 경우 이 장치는 MLPP 도메인 식별자(MLPP Domain Identifier) 엔터프라이즈 매개 변수에 대해 설정된 값에서 MLPP 도메인을 상속받습니다.
MLPP 표시	이 장치 유형에는 이 설정이 없습니다.
MLPP 선점	이 설정에는 이 장치 유형이 없습니다.
제품별 구성	
게이트웨이 제조업체에서 정의하는 모델별 구성 필드	게이트웨이 제조업체가 제품별 구성 아래의 모델별 필드를 지정합니다. 이러한 필드는 동적으로 구성되므로 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. 필드 설명과 제품별 구성 항목에 대한 도움말을 표시하려면 제품별 구성 제목 오른쪽의 “?” 정보 아이콘을 클릭하여 팝업 대화 상자에 도움말을 표시합니다. 추가 정보가 필요한 경우 구성할 특정 게이트웨이에 대한 설명서를 참조하거나, 제조업체에 문의하십시오.

필드	설명
지리적 위치 구성	
지리적 위치	드롭다운 목록 상자에서 지리적 위치를 선택합니다. 지정되지 않은 지리적 위치를 선택하여 이 장치가 특정 지리적 위치와 연결되지 않도록 지정할 수 있습니다. 또한 시스템 > 지리적 위치 구성 메뉴 옵션을 사용하여 구성된 지리적 위치를 선택할 수 있습니다. 구성 세부 정보를 비롯한 지리적 위치에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오. 논리적 파티션에서 지리적 위치를 사용하는 방법에 대한 개요 및 세부 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.
지리적 위치 필터	드롭다운 목록 상자에서 지리적 위치 필터를 선택합니다. <없음> 설정을 유지하는 경우 지리적 위치 필터가 이 장치에 적용되지 않습니다. 또한 시스템 > 지리적 위치 필터 메뉴 옵션을 사용하여 구성된 지리적 위치를 선택할 수 있습니다. 구성 세부 정보를 비롯한 지리적 위치 필터에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오. 논리적 파티션에서 지리적 위치 필터를 사용하는 방법에 대한 개요 및 세부 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

관련 항목

발신 검색 공간 설정 정보 , 297 페이지
게이트웨이 설정 , 511 페이지

Cisco VG248 Gateway 설정

다음 표에는 Cisco VG248 Gateway에 대한 구성 설정이 나와 있습니다.

표 ***84: Cisco VG248 Gateway*** 구성 설정

필드	설명
MAC 주소(마지막 10자)	Cisco VG248의 MAC(Media Access Control) 주소 중 마지막 10자리를 입력합니다. Cisco VG248 Analog Phone Gateway의 경우 하나의 MAC 주소만 존재하지만 Cisco Unified Communications Manager에서 모든 장치의 MAC 주소는 고유해야 합니다. MAC 주소의 10자리만 입력하는 경우 Cisco Unified Communications Manager는 게이트웨이의 MAC 주소를 사용하며 추가 정보를 뒤에 추가하여 VGC 전화기의 MAC 주소를 생성할 수 있습니다. 2자리 포트 번호를 MAC 주소 끝(번호 오른쪽)에 추가하고 MAC 주소 시작 부분에 VGC를 추가하면 각 장치의 MAC 주소가 변환됩니다. 예 Cisco VG248의 EXAMPLEMAC 주소는 0039A44218이고 Cisco Unified Communications Manager에 등록된 포트 12에 대한 MAC 주소는 VGC0039A4421812입니다.
설명	Cisco Unified Communications Manager는 자동으로 MAC 주소 바로 앞에 VGCGW를 추가하여 이 정보를 제공합니다.
로드 정보	구성 중인 Cisco VG248의 펌웨어 버전을 입력합니다. 기본값을 사용하려면 필드를 비워 둡니다.
구성된 슬롯, VIC 및 엔드포인트 참고 모듈에 대한 포트 구성을 시작하려면 먼저 모듈을 선택한 다음 [저장]을 클릭합니다.	
48_PORTS	엔드포인트 식별자 목록에서 포트 중 하나를 선택하여 VGC_Phone 포트를 구성합니다.

관련 항목

게이트웨이 설정 , 511 페이지

Cisco IOS SCCP 게이트웨이 설정

다음 표에는 Cisco IOS SCCP 게이트웨이 관련 구성 설정이 나열됩니다.

표 ***85: Cisco IOS SCCP*** 게이트웨이 구성 설정

필드	설명
MAC 주소(마지막 10자)	게이트웨이용 MAC(미디어 액세스 제어) 주소의 마지막 10자리를 입력합니다. 게이트웨이에서 sccp 로컬 IOS 명령을 통해 지정되는 인터페이스의 MAC 주소를 사용합니다. 사용할 수 있는 문자로는 0 - 9, 밑줄 문자 및 A ~ F 문자가 포함됩니다. 각 장치에 대한 MAC 주소 변환은 슬롯/하위 장치/포트의 세 자리 매핑을 MAC 주소 끝(번호의 오른쪽)에 추가함으로써 발생합니다. EXAMPLEMAC 게이트웨이 주소는 0006D7E5C7 Cisco Unified Communications Manager의 MAC 주소는 is0006D7E5C7281. 여기서 281은 슬롯/하위 장치/포트의 세 자리 매핑입니다. 값 2,8 및 1은 16진수일 수 있으며 각각이 반드시 슬롯, 하위 장치 및 포트 값에 상응할 필요는 없습니다. 시스템은 MAC 주소 앞에 다음 2자 문자열을 삽입하여 전화기 장치 유형을 지정합니다. • BR - BRI 전화기 • AN - 아날로그 전화기 게이트웨이 이름으로 SKIGW도 삽입됩니다.
설명	Cisco Unified Communications Manager는 MAC 주소 바로 앞에 SKIGW를 추가하여 이 정보를 자동으로 제공합니다. 설명을 오버라이드할 수 있습니다.
Cisco Unified Communications Manager 그룹	드롭다운 목록 상자에서 Cisco Unified Communications Manager 중복 그룹을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager 중복 그룹에는 최대 3개로 구성된 우선 순위별 Cisco Unified Communications Manager 목록이 포함됩니다. 목록의 첫 번째 Cisco Unified Communications Manager는 기본 Cisco Unified Communications Manager로 작동합니다. 기본 Cisco Unified Communications Manager가 사용할 수 없거나 실패하는 경우 게이트웨이는 목록의 다음 번 Cisco Unified Communications Manager와의 연결을 시도합니다.
구성된 슬롯, VIC 및 엔드포인트 참고 일부 VIC의 시작 포트 번호를 지정해야 합니다. 예를 들어 하위 장치 0의 VIC가 0으로 시작하고 두 개 포트(0과 1)가 있으면 하위 장치 1의 VIC가 1보다 큰 포트 번호에서 시작하고 두 개 포트(2와 3 또는 4와 5)가 있어야 합니다. 참고 SCCP 게이트웨이의 각 모델에 대해 올바른 개수의 슬롯이 표시됩니다. 참고 모듈에 대한 포트 구성을 시작하려면 먼저 모듈을 선택한 다음 [저장]을 클릭합니다.	

필드	설명
슬롯 0의 모듈 슬롯 1의 모듈 슬롯 2의 모듈 슬롯 3의 모듈 (등)	선택한 SCCP 게이트웨이에서 각각의 사용 가능한 슬롯마다 설치된 모듈의 유형을 선택합니다. 시스템에서 다음 모듈이 지원됩니다. 네트워크 모듈(VIC 슬롯 포함): • NM-2V—FXS-SCCP용 하위 장치 1에 하나, 하위 장치 0에 하나, 이렇게 두 VIC가 있습니다. • NM-HD-2V - FXS-SCCP 또는 BRI-NT/TE-SCCP용 하위 장치 1에 하나, 하위 장치 0에 하나, 이렇게 두 VIC가 있습니다. • NM-HD-2VE - FXS-SCCP 또는 BRI-NT/TE-SCCP용 하위 장치 1에 하나, 하위 장치 0에 하나, 이렇게 두 VIC가 있습니다. 네트워크 모듈(VIC 슬롯 없음): • NM-HDA-4FXS - VIC가 없이 FXS 4개가 있으며, 최대 두 개의 확장 모듈 EM-HDA-8FXS로 확장하여 16개 FXS 포트를 지원할 수 있습니다. • EM-HDA-8FXS - NM-HDA-4FXS용 확장 모듈 음성 인터페이스 카드: • VIC-2FXS • VIC-4FXS • VIC2-2FXS • VIC2-2BRI-NT/TE

필드	설명
	슬롯 수준에는 다음과 같은 옵션이 제공됩니다. • NM-2V - 두 개 하위 장치(VIC-2FXS-SCCP 옵션) • NM-HD-2V - 두 개 하위 장치(VIC-4FXS-SCCP, VIC2-2FXS-SCCP, VIC2-2BRI-NT/TE-SCCP 옵션) • NM-HD-2VE - 두 개 하위 장치(VIC-4FXS-SCCP, VIC2-2FXS-SCCP, VIC2-2BRI-NT/TE-SCCP 옵션) • NM-HDA - 세 개 하위 장치(NM-HDA-4FXS-SCCP, EM-8FXS-EM0-SCCP, EM-8FXS-EM1-SCCP 옵션) NM-HDA에서는 이러한 옵션이 진정한 VIC를 나타내지 않습니다. VIC2-2BRI-NT/TE는 SCCP를 실행 중인 유일한 BRI 전화기용 VIC를 나타냅니다. VG224 GW는 다른 모든 항목과 다릅니다. 다음 옵션은 슬롯 하나만 지원합니다. • ANALOG - 단일 하위 장치 옵션 24FXS-SCCP(24개 FXS 포트 지원) [없음] 옵션은 네트워크 모듈이 설치되어 있지 않음을 의미합니다.
제품별 구성	
게이트웨이 제조업체에서 정의하는 모델별 구성 필드	게이트웨이 제조업체가 제품별 구성 아래의 모델별 필드를 지정합니다. 이러한 필드는 동적으로 구성되므로 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. 필드 설명과 제품별 구성 항목에 대한 도움말을 표시하려면 제품별 구성 제목 오른쪽의 “?” 정보 아이콘을 클릭하여 팝업 대화 상자에 도움말을 표시합니다. 추가 정보가 필요한 경우 구성할 특정 게이트웨이에 대한 설명서를 참조하거나, 제조업체에 문의하십시오.

관련 항목

게이트웨이 설정 , 511 페이지

포트 설정

모든 포트 유형 구성 필드에 대한 자세한 설명이 나와 있는 표가 제공됩니다.

관련 항목

FXS/FXO 포트 설정 , 548 페이지
디지털 액세스 PRI 포트 설정 , 555 페이지
디지털 액세스 T1 포트 설정 , 582 페이지

BRI 포트 설정 , 590 페이지
POTS 포트 설정 , 609 페이지
Loop Start 포트 설정 , 611 페이지
Ground Start 포트 설정 , 612 페이지
E & M 포트 설정 , 613 페이지

FXS/FXO 포트 설정

다음 표에서는 FXS/FXO 포트 구성 설정에 대해 자세히 설명합니다.

참고 VG200 게이트웨이의 경우 일부 스위치 에뮬레이션 유형에서 네트워크 측을 지원하지 않습니다. 게이트웨이 스위치 유형을 구성하는 방식에 따라 네트워크 측을 설정할 수 있는지 여부가 결정됩니다.

표 ***86: FXS/FXO*** 포트 구성 설정

필드	설명
장치 정보	
설명	Cisco Unified Communications Manager에서는 아날로그 MGCP 설명을 고유하게 식별하는 문자열을 생성합니다. 예: AALN/S0/SU1/1@domain.com 이 필드는 편집할 수 있습니다.
장치 풀	드롭다운 목록 상자에서 적절한 장치 풀을 선택합니다. 장치 풀은 Communications Manager 그룹, 날짜 및 시간 그룹, 지역, 장치 자동 등록을 위한 발신 검색 공간 등을 비롯한 이 장치에 대한 속성 모음입니다.
미디어 리소스 그룹 목록	이 목록에는 미디어 리소스 그룹의 우선 순위별 그룹이 있습니다. 애플리케이션은 미디어 리소스 그룹 목록에 정의된 우선 순위에 따라 사용 가능한 미디어 리소스에서 필요한 미디어 리소스(예: 대기 중 음악 서버)를 선택합니다.
패킷 캡처 모드(Cisco IOS MGCP 게이트웨이 전용)	Cisco IOS MGCP 게이트웨이를 위해 암호화된 신호 처리 정보 문제를 해결하는 데 필요한 경우에만 이 필드를 구성합니다. 패킷 캡처를 구성하면 통화 처리가 중단될 수 있습니다. 이 필드에 대한 자세한 내용은 Cisco Unified Communications Manager 보안 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
패킷 캡처 지속 시간(Cisco IOS MGCP 게이트웨이에만 사용)	Cisco IOS MGCP 게이트웨이를 위해 암호화된 신호 처리 정보 문제를 해결하는 데 필요한 경우에만 이 필드를 구성합니다. 패킷 캡처를 구성하면 통화 처리가 중단될 수 있습니다. 이 필드에 대한 자세한 내용은 Cisco Unified Communications Manager 보안 설명서를 참조하십시오.
발신 검색 공간	드롭다운 목록 상자에서 해당 발신 검색 공간을 선택합니다. 발신 검색 공간은 수집된(시작) 번호가 전송되어야 하는 방법을 결정하기 위해 검색되는 경로 파티션 모음으로 구성됩니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수를 사용하여 이 드롭다운 목록 상자에 표시되는 발신 검색 공간 수를 구성할 수 있습니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수에 지정된 것보다 더 많은 발신 검색 공간이 존재하는 경우 드롭다운 목록 상자 옆에 [찾기] 단추가 표시됩니다. [찾기] 단추를 클릭하여 [발신 검색 공간 찾기 및 나열] 창을 표시한 다음 발신 검색 공간 이름을 선택합니다. 참고 최대 목록 상자 항목 수를 설정하려면 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택하고 [CCMAdmin 매개 변수] 창의 [최대 목록 상자 항목 수]에 값을 입력합니다.
AAR 발신 검색 공간	AAR(Automated Alternate Routing)이 수행될 때 장치에서 사용하기에 적합한 발신 검색 공간을 선택합니다. AAR 발신 검색 공간은 불충분한 대역폭으로 인해 차단될 수 있는 수집된 (시작) 번호를 전송하는 방법을 결정하기 위해 검색되는 경로 파티션 모음을 지정합니다.
위치	중앙 집중식 통화 처리 시스템에서 CAC(통화 허용 제어)를 구현할 위치를 사용합니다. CAC를 사용하면 여러 위치 간 링크를 통해 음성 및 영상 통화에 사용할 수 있는 대역폭의 크기를 제한하여 오디오 품질 및 비디오 사용 가능성을 조정할 수 있습니다. 위치는 이 위치에서 걸고 받는 통화에 사용할 수 있는 총 대역폭을 지정합니다. 드롭다운 목록 상자에서 이 장치를 위한 적절한 위치를 선택합니다. 위치 설정을 Hub_None으로 설정하면 위치 기능이 이 장치에서 사용하는 대역폭의 내역을 추적하지 않는다는 뜻입니다. 팬텀 위치 설정은 H.323 프로토콜 또는 SIP를 사용하는 클러스터 간 트렁크를 통해 성공적인 CAC를 지원하는 위치를 지정합니다. 새 위치를 구성하려면 시스템 > 위치 메뉴 옵션을 사용합니다. 클러스터 간 트렁크에서의 위치 기반 CAC에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.
AAR 그룹	이 장치의 AAR(Automated Alternate Routing) 그룹을 선택합니다. AAR 그룹은 불충분한 대역폭으로 인해 차단될 수 있는 통화를 전송하는 데 사용되는 접두 번호를 제공합니다. AAR 그룹 설정을 [없음]으로 선택하면 차단된 통화의 재라우팅이 시도되지 않습니다.

필드	설명
네트워크 로캘	드롭다운 목록 상자에서 게이트웨이와 연결된 로캘을 선택합니다. 네트워크 로캘은 특정 위치의 하드웨어를 지원하기 위한 일련의 세부 정보를 식별합니다. 네트워크 로캘에는 특정 지역의 장치에 사용되는 신호음 및 흐름에 대한 정의가 포함됩니다. 참고 이미 설치되어 있고 연결된 장치에서 지원하는 네트워크 로캘만 선택합니다. 목록에는 이 설정에 사용 가능한 모든 네트워크 로캘이 포함되어 있지만 설치되지 않은 로캘이 있을 수 있습니다. 장치가 펌웨어에서 지원되지 않는 네트워크 로캘에 연결된 경우 이 장치는 표시되지 않습니다.
신뢰할 수 있는 릴레이 포인트사용	드롭다운 목록 상자에서 Cisco Unified Communications Manager가 이 미디어 엔드포인트와 함께 TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치를 삽입하도록 설정할지 여부를 선택합니다. 다음 값 중 하나를 선택합니다. • 기본값 - 이 값을 선택하면 장치는 이 장치가 연결된 일반 장치 구성에서 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 사용합니다. • 끄기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 비활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 이 장치가 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. • 켜기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 이 장치가 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치는 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트]라는 레이블이 지정된 MTP 또는 트랜스코더 장치를 말합니다. 엔드포인트(예: 트랜스코더 또는 RSVPAgent)에 2개 이상의 리소스가 필요한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 연결된 엔드포인트 장치와 가장 가까운 위치에 TRP를 배치합니다. 엔드포인트에 TRP와 MTP가 모두 필요한 경우 TRP가 필수 MTP로 사용됩니다. 통화 동작에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오. 엔드포인트에 TRP와 RSVPAgent가 모두 필요한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 먼저 TRP로도 사용될 수 있는 RSVPAgent를 찾으려고 합니다. 엔드포인트에 TRP와 트랜스코더가 모두 필요한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 먼저 TRP로도 지정된 트랜스코더를 찾으려고 합니다. 네트워크 가상화 및 신뢰할 수 있는 릴레이 포인트에 대한 자세한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
지리적 위치	드롭다운 목록 상자에서 지리적 위치를 선택합니다. 지정되지 않은 지리적 위치를 선택하여 이 장치가 특정 지리적 위치와 연결되지 않도록 지정할 수 있습니다. 또한 시스템 > 지리적 위치 구성 메뉴 옵션을 사용하여 구성된 지리적 위치를 선택할 수 있습니다. 구성 세부 정보를 비롯한 지리적 위치에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오. 논리적 파티션에서 지리적 위치를 사용하는 방법에 대한 개요 및 세부 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.
UTF-8로 발신자 이름 전송	이 장치에는 장치에 대한 장치 풀의 사용자 로캘 설정을 사용하여 유니코드를 전송해야 하는지 여부와 수신된 유니코드 정보를 변환해야 하는지 여부를 결정합니다. 전송 장치의 경우, 이 확인란을 선택하고 장치에 대한 장치 풀의 사용자 로캘 설정이 착신 전화기 사용자 로캘과 일치하면 장치에서 유니코드로 전송합니다. 사용자 로캘 설정이 일치하지 않을 경우 장치에서 ASCII를 보냅니다. 수신 장치는 장치에 대한 전송 장치 풀의 사용자 로캘 설정을 기준으로 수신 유니코드 문자를 변환합니다. 사용자 로캘 설정이 착신 전화기 사용자 로캘과 일치하는 경우 전화기에 문자가 표시됩니다. 참고 트렁크 양쪽 끝에서 동일한 언어 그룹에 속해 있지 않은 사용자 로캘을 구성한 경우 전화기에는 정크 문자가 표시될 수 있습니다.
발신자 ID 활성화(FXS 포트의 경우)	이 포트에서 발신자 ID를 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다. 발신자 ID를 통해 포트에서 발신자 ID 정보를 보고할 수 있으며, 이 정보는 착신 통화가 도착할 때 대상 전화기에 표시될 수 있습니다.
벨울림 수(FXS 포트의 경우)	몇 번의 벨울림 후에 포트에서 수신 전화를 받는지를 지정하는 벨울림 수를 입력합니다. 유효한 값은 1 또는 2회 벨울림입니다. 기본값은 1회 벨울림입니다.
타이밍 보호 해제	타이밍 보호 해제 값(밀리초)을 입력합니다. 이 설정은 통화 연결이 끊기고 얼마 후에 발신 통화가 허용되지 않는지를 나타내는 기간입니다. 유효한 값 범위는 300ms에서 3000ms 사이입니다. 기본값은 1000ms입니다. 발신자 ID를 지원하려면 값이 1000ms보다 작아야 합니다.
발신자 변환 CSS	이 설정을 통해 장치에서 발신자 번호를 지역화할 수 있습니다. 이 장치에 할당할 발신자 변환 패턴이 선택한 발신자 변환 CSS에 포함되어 있어야 합니다. 팁 통화가 발생하기 전에 장치에서 숫자 분석을 사용하여 변환을 적용해야 합니다. [발신자 변환 CSS]를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 발신자 변환 패턴을 구성해야 합니다.

필드	설명
장치 풀 발신자 변환 CSS 사용	이 장치에 할당된 장치 풀에 구성되어 있는 발신자 변환 CSS를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하지 않는 경우 장치에 [게이트웨이 구성] 창에서 구성한 발신자 변환 CSS가 사용됩니다. 이 설정은 FXS 포트에 대해 표시되며 FXO 포트에는 표시되지 않습니다.
MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 정보	
MLPP 도메인	드롭다운 목록 상자에서 이 장치와 연결할 MLPP 도메인을 선택합니다. <없음> 값을 유지하는 경우 이 장치는 장치의 장치 풀에 대해 설정된 값에서 MLPP 도메인을 상속받습니다. 장치 풀에 MLPP 도메인 설정이 없는 경우 이 장치는 MLPP 도메인 식별자 엔터프라이즈 매개 변수에 대해 설정된 값에서 MLPP 도메인을 상속받습니다.
MLPP 표시	이 설정은 일부 장치에서만 사용할 수 있습니다. 사용 가능한 경우, 이 설정은 통화 선점이 진행 중일 수 있는 장치에서 MLPP 우선 순위 통화를 거는 경우 해당 기능을 사용할지 여부를 지정합니다. 드롭다운 목록 상자의 다음 옵션에서 이 장치에 할당할 설정을 선택합니다. • 기본값 - 이 장치는 장치 풀에서 MLPP 표시 설정을 상속받습니다. • *끄기* - 이 장치에서 MLPP 우선 순위 통화 표시를 취급하거나 처리하지 않습니다. • 켜기 - 이 장치에서 MLPP 우선 순위 통화 표시를 취급 및 처리합니다. 참고 다음과 같은 설정 조합으로 장치를 구성하지 마십시오. MLPP 선점이 강제로 설정되어 있는 상태에서 MLPP 표시를 *끄기* 또는 기본값(기본값이 *끄기*인 경우)으로 설정합니다.
MLPP 선점	이 설정은 일부 장치에서만 사용할 수 있습니다. 사용 가능한 경우, 이 설정은 통화 선점이 진행 중일 수 있는 장치에서 MLPP 우선 순위 통화가 걸리는 경우 해당 기능을 사용할지 여부를 지정합니다. 드롭다운 목록 상자의 다음 옵션에서 이 장치에 할당할 설정을 선택합니다. • 기본값 - 이 장치는 장치 풀에서 MLPP 선점 설정을 상속받습니다. • 사용 안 함 - 우선 순위가 더 높은 통화를 완료하는 데 필요한 경우 이 장치는 우선 순위가 낮은 통화의 선점이 발생하는 것을 허용하지 않습니다. • 강제 - 우선 순위가 더 높은 통화를 완료하는 데 필요한 경우 이 장치는 우선 순위가 낮은 통화가 선점하도록 허용합니다. 참고 다음과 같은 설정 조합으로 장치를 구성하지 마십시오. MLPP 선점이 강제로 설정되어 있는 상태에서 MLPP 표시를 *끄기* 또는 기본값(기본값이 *끄기*인 경우)으로 설정합니다.

필드	설명
포트 정보(POTS)	
포트 방향	이 포트를 통과하는 통화의 방향을 선택합니다. • 인바운드 - 수신 통화에만 사용됩니다. • 아웃바운드 - 발신 통화에 사용됩니다. • 양방향 - 착신 및 발신 통화에 사용됩니다(기본값).
접두사 DN(FXS 포트의 경우)	이 트렁크가 수신 통화에서 수신하는 번호에 추가되는 접두 번호를 입력합니다. Cisco Unified Communications Manager에서는 [자릿수] 설정에 따라 먼저 번호를 자른 후 접두 번호를 추가합니다. 국제 이스케이프 문자 +를 입력할 수 있습니다.
자릿수(FXS 포트의 경우)	수집할 유효 자릿수를 0~32 사이로 입력합니다. Cisco Unified Communications Manager는 전화 건 번호의 오른쪽(마지막 자릿수)부터 유효 자릿수를 계산합니다. 이 필드는 수신 통화 처리에 사용되며 PRI 스팬에 걸려오는 통화를 전송하는 데 사용되는 자릿수(착신 번호의 마지막 자릿수부터 시작)를 나타냅니다. 접두사 DN을 참조하십시오.
예상 자릿수(FXS 포트의 경우)	트렁크의 인바운드 측에 예상되는 자릿수를 입력합니다. 드물게 사용되는 이 필드는 확실하지 않은 경우 기본값인 0으로 둡니다.
무인 포트	이 장치의 무인 포트를 나타내려면 이 확인란을 선택합니다.
제품별 구성	
게이트웨이 제조업체에서 정의하는 모델별 구성 필드	게이트웨이 제조업체가 제품별 구성 아래의 모델별 필드를 지정합니다. 이러한 필드는 동적으로 구성되므로 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. 필드 설명과 제품별 구성 항목에 대한 도움말을 표시하려면 제품별 구성 제목 오른쪽의 “?” 정보 아이콘을 클릭하여 팝업 대화 상자에 도움말을 표시합니다. 추가 정보가 필요한 경우 구성할 특정 게이트웨이에 대한 설명서를 참조하거나, 제조업체에 문의하십시오.
지리적 위치 구성	

필드	설명
지리적 위치	드롭다운 목록 상자에서 지리적 위치를 선택합니다. 지정되지 않은 지리적 위치를 선택하여 이 장치가 특정 지리적 위치와 연결되지 않도록 지정할 수 있습니다. 또한 시스템 > 지리적 위치 구성 메뉴 옵션을 사용하여 구성된 지리적 위치를 선택할 수 있습니다. 구성 세부 정보를 비롯한 지리적 위치에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오. 논리적 파티션에서 지리적 위치를 사용하는 방법에 대한 개요 및 세부 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.
지리적 위치 필터	드롭다운 목록 상자에서 지리적 위치 필터를 선택합니다. <없음> 설정을 유지하는 경우 지리적 위치 필터가 이 장치에 적용되지 않습니다. 또한 시스템 > 지리적 위치 필터 메뉴 옵션을 사용하여 구성된 지리적 위치를 선택할 수 있습니다. 구성 세부 정보를 비롯한 지리적 위치 필터에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오. 논리적 파티션에서 지리적 위치 필터를 사용하는 방법에 대한 개요 및 세부 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.
수신 발신자 설정	
접두사 설정 지우기	모든 발신자 번호 유형의 접두사를 모두 삭제하려면 [접두사 설정 지우기]를 클릭합니다.
기본 접두사 설정	모든 [접두사] 필드에 동시에 기본값을 입력하려면 [기본 접두사 설정]을 클릭합니다.
숫자 제거	제거할 발신자 번호 앞 숫자의 자릿수를 입력합니다. 이 값은 포트의 [접두사] 설정에 따라 장치의 장치 풀 설정이나 서비스 매개 변수 수신 발신자 알 수 없는 번호 접두사 – MGCP에 의해 구성될 수도 있습니다. 서비스 매개 변수 수신 발신자 알 수 없는 번호 접두사 – MGCP를 구성하여 숫자를 제거하려면 prefix:stripdigits 형식으로 값을 입력합니다. 여기서 prefix는 앞에 추가할 숫자이고 stripdigits는 제거할 자릿수입니다.
접두 번호	제거된 발신자 번호의 앞에 추가할 숫자를 입력합니다. [기본값]을 입력하는 경우 [숫자 제거] 및 [접두사] 설정이 장치 풀의 [접두사] 설정에 따라 구성됩니다. 장치 풀 [접두사[설정도 [기본값]으로 설정된 경우 [숫자 제거] 및 [접두사] 설정은 서비스 매개 변수 수신 발신자 알 수 없는 번호 접두사 – MGCP에 따라 구성됩니다.

필드	설명
발신 검색 공간	드롭다운 목록 상자에서 발신자 번호 변환을 수행하는 데 사용되는 CSS(발신 검색 공간)를 선택합니다. 이 설정은 [장치 풀 CSS 사용] 필드에 의해 무시될 수 있습니다.
장치 풀 CSS 사용	장치 풀 알 수 없는 번호 CSS를 사용하여 발신자 번호 변환을 수행하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란의 선택을 취소하는 경우 [발신 검색 공간] 필드의 설정이 사용됩니다.

관련 항목

위치 설정 , 133 페이지
발신 검색 공간 설정 정보 , 297 페이지
게이트웨이 설정 , 511 페이지

디지털 액세스 PRI 포트 설정

다음 표는 디지털 액세스 PRI 포트 구성 설정에 대해 자세히 설명합니다.

참고 게이트웨이에서 QSIG 프로토콜을 지원하는지 여부를 확인하려면 게이트웨이 제품 설명서를 참조하십시오. Cisco Unified Communications Manager의 QSIG 지원에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서의 게이트웨이 구성 관련 항목을 참조하십시오.

표 ***87:*** 디지털 액세스 ***PRI*** 포트 구성 설정

필드	설명
장치 정보	
엔드포인트 이름	MGCP 게이트웨이의 경우, 이 표시 전용 필드에는 MGCP 엔드포인트를 고유하게 식별하는 Cisco Unified Communications Manager에 의해 생성된 문자열이 포함됩니다. 예: S1/DS1-0@VG200-2 S1은 슬롯 1을 나타내며, DS1-0은 디지털 인터페이스를, @VG200-2는 MGCP 도메인 이름을 지정합니다.
MAC 주소	게이트웨이의 MAC 주소를 입력합니다. MAC 주소는 하드웨어 장치를 고유하게 식별합니다. 12자의 16진수 문자 값을 입력해야 합니다.

필드	설명
설명	장치의 용도를 명확히 나타내는 설명을 입력합니다. 설명에는 언어와 관계없이 최대 50자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&), 백슬래시(\) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.
장치 풀	드롭다운 목록 상자에서 적절한 장치 풀을 선택합니다. 장치 풀에서는 Communications Manager 그룹, 날짜/시간 그룹, 지역 및 장치 자동 등록을 위한 발신 검색 공간을 포함하여 이 장치의 속성 모음을 지정합니다.
일반 장치 구성	드롭다운 목록 상자에서 이 게이트웨이에 사용할 일반 장치 구성을 선택합니다. 일반 장치 구성에 따라 소프트키 템플릿, MOH 및 MLPP 설정이 결정됩니다.
통화 분류	이 매개 변수는 이 게이트웨이를 사용하는 수신 통화가 네트워크 외부(오프넷)에 있는지, 아니면 네트워크 내부(온넷)에 있는지를 결정합니다. [통화 분류] 필드가 [시스템 기본값 사용]으로 구성된 경우 Cisco Unified Communications Manager 클러스터 수준 서비스 매개 변수인 통화 분류(Call Classification)의 설정에 따라 게이트웨이가 온넷인지 오프넷인지 결정됩니다. 이 필드에서는 통화가 온넷 또는 오프넷인 경우 각각 온넷 또는 오프넷 경고음을 제공합니다.
네트워크 로캘	드롭다운 목록 상자에서 게이트웨이와 연결된 로캘을 선택합니다. 네트워크 로캘은 특정 위치의 하드웨어를 지원하기 위한 일련의 세부 정보를 식별합니다. 네트워크 로캘에는 특정 지역의 장치에 사용되는 신호음 및 흐름에 대한 정의가 포함됩니다. 참고 이미 설치되어 있고 연결된 장치에서 지원하는 네트워크 로캘만 선택하십시오. 목록에는 이 설정에 사용 가능한 모든 네트워크 로캘이 포함되어 있지만 설치되지 않은 로캘이 있을 수 있습니다. 장치가 펌웨어에서 지원되지 않는 네트워크 로캘에 연결된 경우 이 장치는 표시되지 않습니다.
패킷 캡처 모드(Cisco IOS MGCP 게이트웨이 전용)	Cisco IOS MGCP 게이트웨이를 위해 암호화된 신호 처리 정보 문제를 해결하는 데 필요한 경우에만 이 필드를 구성합니다. 패킷 캡처를 구성하면 통화 처리가 중단될 수 있습니다. 이 필드에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.
패킷 캡처 지속 시간(Cisco IOS MGCP 게이트웨이에만 사용)	Cisco IOS MGCP 게이트웨이를 위해 암호화된 신호 처리 정보 문제를 해결하는 데 필요한 경우에만 이 필드를 구성합니다. 패킷 캡처를 구성하면 통화 처리가 중단될 수 있습니다. 이 필드에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.
미디어 리소스 그룹 목록	이 목록에는 미디어 리소스 그룹의 우선 순위별 그룹이 있습니다. 애플리케이션은 미디어 리소스 목록에 정의된 우선 순위에 따라 사용 가능한 미디어 리소스에서 필요한 미디어 리소스(예: MOH 서버)를 선택합니다.

필드	설명
위치	중앙 집중식 통화 처리 시스템에서 CAC(통화 허용 제어)를 구현할 위치를 사용합니다. CAC를 사용하면 여러 위치 간 링크를 통해 음성 및 영상 통화에 사용할 수 있는 대역폭의 크기를 제한하여 오디오 품질 및 비디오 사용 가능성을 조정할 수 있습니다. 위치는 이 위치에서 걸고 받는 통화에 사용할 수 있는 총 대역폭을 지정합니다. 드롭다운 목록 상자에서 이 장치를 위한 적절한 위치를 선택합니다. 위치 설정을 Hub_None으로 설정하면 위치 기능이 이 장치에서 사용하는 대역폭의 내역을 추적하지 않는다는 뜻입니다. 팬텀 위치 설정은 H.323 프로토콜 또는 SIP를 사용하는 클러스터 간 트렁크를 통해 성공적인 CAC를 지원하는 위치를 지정합니다. 새 위치를 구성하려면 시스템 > 위치 메뉴 옵션을 사용합니다. 클러스터 간 트렁크에서의 위치 기반 CAC에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.
AAR 그룹	이 장치의 AAR(Automated Alternate Routing) 그룹을 선택합니다. AAR 그룹은 불충분한 대역폭으로 인해 차단될 수 있는 통화를 전송하는 데 사용되는 접두 번호를 제공합니다. AAR 그룹 설정을 [없음]으로 선택하면 차단된 통화의 재라우팅이 시도되지 않습니다.
로드 정보	게이트웨이에 적절한 펌웨어 로드 정보를 입력합니다. 여기서 입력한 값이 이 게이트웨이 유형에 대한 기본 펌웨어 로드를 오버라이드합니다.

필드	설명
신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용	드롭다운 목록 상자에서 Cisco Unified Communications Manager가 이 미디어 엔드포인트와 함께 TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치를 삽입하도록 설정할지 여부를 선택합니다. 다음 값 중 하나를 선택합니다. • 기본값 - 이 값을 선택하면 장치는 이 장치가 연결된 일반 장치 구성에서 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 사용합니다. • 끄기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 비활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 이 장치가 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. • 켜기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 이 장치가 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치는 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트]라는 레이블이 지정된 MTP 또는 트랜스코더 장치를 말합니다. 엔드포인트(예: 트랜스코더 또는 RSVPAgent)에 2개 이상의 리소스가 필요한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 연결된 엔드포인트 장치와 가장 가까운 위치에 TRP를 배치합니다. 엔드포인트에 TRP와 MTP가 모두 필요한 경우 TRP가 필수 MTP로 사용됩니다. 통화 동작에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오. 엔드포인트에 TRP와 RSVPAgent가 모두 필요한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 먼저 TRP로도 사용될 수 있는 RSVPAgent를 찾으려고 합니다. 엔드포인트에 TRP와 트랜스코더가 모두 필요한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 먼저 TRP로도 지정된 트랜스코더를 찾으려고 합니다. 네트워크 가상화 및 신뢰할 수 있는 릴레이 포인트에 대한 자세한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
경로 클래스 신호 처리 활성화됨	드롭다운 목록에서 경로 포트에 대한 클래스 신호 처리를 활성화하거나 비활성화합니다. 다음 값 중 하나를 선택합니다. • 기본값 - 이 값을 선택하면 장치에서 경로 클래스 신호 처리(Route Class Signaling) 서비스 매개 변수의 설정을 사용합니다. • 끄기 - 경로 클래스 신호 처리를 활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 경로 클래스 신호 처리(Route Class Signaling) 서비스 매개 변수를 무시합니다. • 켜기 - 경로 클래스 신호 처리를 비활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 경로 클래스 신호 처리(Route Class Signaling) 서비스 매개 변수를 무시합니다. 경로 클래스 신호 처리는 수신 장치에 특별 라우팅 또는 종료 요구 사항을 전달합니다. 또한 이를 활성화해야 포트에서 핫라인 기능을 지원할 수 있습니다.
UTF-8로 발신자 이름 전송	이 장치에는 장치에 대한 장치 풀의 사용자 로캘 설정을 사용하여 유니코드를 전송해야 하는지 여부와 수신된 유니코드 정보를 변환해야 하는지 여부를 결정합니다. 전송 장치의 경우, 이 확인란을 선택하고 장치에 대한 장치 풀의 사용자 로캘 설정이 착신 전화기 사용자 로캘과 일치하면 장치에서 유니코드로 전송합니다. 사용자 로캘 설정이 일치하지 않을 경우 장치에서 ASCII를 보냅니다. 수신 장치는 송신 장치가 속하는 장치 풀의 사용자 로캘 설정에 따라 수신 유니코드 문자를 변환합니다. 사용자 로캘 설정이 착신 전화기 사용자 로캘과 일치하는 경우 전화기에 문자가 표시됩니다. 참고 트렁크 양쪽 끝에서 동일한 언어 그룹에 속해 있지 않은 사용자 로캘을 구성한 경우 전화기에는 정크 문자가 표시될 수 있습니다.
V150(하위 집합)	게이트웨이에 대한 V.150(하위 집합) 모뎀 릴레이 지원을 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다. IP-STE는 현재 이 기능을 사용하여 ISDN-STE에 엔드 투 엔드 보안 통화를 지원합니다. (T1 PRI 및 T1 CAS에만 적용됩니다.) 참고 이 설정은 V.150 및 V.150.1 MER(최소 필수 요구 사항) 모뎀 릴레이 기능을 둘 다 지원합니다. 기본값으로 선택 취소된 상태가 지정됩니다. 경고! 이 확인란이 올바르게 작동하려면 CLI 명령을 통해 게이트웨이에서 MDSTE 패키지를 활성화해야 합니다. 게이트웨이를 활성화하지 않은 상태에서 이 확인란을 선택하면 MDSTE 패키지로 인해 영향을 받는 게이트웨이 트렁크에서 통화 시도가 실패할 수 있습니다.
MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 정보	

필드	설명
MLPP 도메인	드롭다운 목록 상자에서 이 장치와 연결할 MLPP 도메인을 선택합니다. 값을 <없음>으로 유지할 경우 이 장치는 장치의 장치 풀에 대해 설정된 값에서 MLPP 도메인을 상속합니다. 장치 풀에 MLPP 도메인 설정이 없는 경우 이 장치는 MLPP 도메인 식별자(MLPP Domain Identifier) 엔터프라이즈 매개 변수에 대해 설정된 값에서 MLPP 도메인을 상속받습니다.
MLPP 표시	이 설정은 일부 장치에서만 사용할 수 있습니다. 사용 가능한 경우, 이 설정은 통화 선점이 진행 중일 수 있는 장치에서 MLPP 우선 순위 통화를 거는 경우 해당 기능을 사용할지 여부를 지정합니다. 드롭다운 목록 상자의 다음 옵션에서 이 장치에 할당할 설정을 선택합니다. • 기본값 - 이 장치는 장치 풀에서 MLPP 표시 설정을 상속받습니다. • *끄기* - 이 장치에서 MLPP 우선 순위 통화 표시를 취급하거나 처리하지 않습니다. • 켜기 - 이 장치에서 MLPP 우선 순위 통화 표시를 취급 및 처리합니다. 참고 다음과 같은 설정 조합으로 장치를 구성하지 마십시오. MLPP 선점이 강제로 설정되어 있는 상태에서 MLPP 표시를 *끄기* 또는 기본값(기본값이 *끄기*인 경우)으로 설정합니다.
MLPP 선점	이 설정은 일부 장치에서만 사용할 수 있습니다. 사용 가능한 경우, 이 설정은 통화 선점이 진행 중일 수 있는 장치에서 MLPP 우선 순위 통화가 걸리는 경우 해당 기능을 사용할지 여부를 지정합니다. 드롭다운 목록 상자의 다음 옵션에서 이 장치에 할당할 설정을 선택합니다. • 기본값 - 이 장치는 장치 풀에서 MLPP 선점 설정을 상속받습니다. • 사용 안 함 - 우선 순위가 더 높은 통화를 완료하는 데 필요한 경우 이 장치는 우선 순위가 낮은 통화의 선점이 발생하는 것을 허용하지 않습니다. • 강제 - 우선 순위가 더 높은 통화를 완료하는 데 필요한 경우 이 장치는 우선 순위가 낮은 통화가 선점하도록 허용합니다. 참고 다음과 같은 설정 조합으로 장치를 구성하지 마십시오. MLPP 선점이 강제로 설정되어 있는 상태에서 MLPP 표시를 *끄기* 또는 기본값(기본값이 *끄기*인 경우)으로 설정합니다.
인터페이스 정보	

필드	설명
PRI 프로토콜 유형	해당 범위에 대한 통신 프로토콜을 선택합니다. T1 PRI 범위는 통신업체나 스위치에 따라 여러 옵션을 제공하며, 예를 들면 다음과 같습니다. • PRI 4ESS - AT&T 상호 교환 통신업체 • PRI 5E8 - NI-1 또는 사용자 정의 모드로 실행되는 AT&T 패밀리 5ESS ISDN 스위치 • PRI 5E8 사용자 정의 - Cisco Unified IP Phone • PRI 5E9 - AT&T 패밀리 로컬 교환 스위치 또는 통신업체 • PRI DMS - MCI 패밀리 로컬 교환 스위치 또는 통신업체. 캐나다 로컬 교환 통신업체 • PRI ETSI SC - T1의 유럽 로컬 교환 통신업체. 또한 일본, 대만, 한국 및 홍콩 로컬 교환. • PRI NI2 - AT&T 패밀리 로컬 교환 스위치 또는 통신업체 참고 PRI NI2 PRI 프로토콜 유형을 지정하는 경우 isdn switch-type primary-ni 명령을 사용하여 Cisco IOS 게이트웨이를 구성합니다. • PRI NTT - 일본어 NTT 교환 스위치 • PRI ISO QSIG T1 - ISO QSIG를 사용하는 PBX T1 Tie Trunk • PRI ISO QSIG E1 - ISO QSIG를 사용하는 PBX E1 Tie Trunk 연결 중인 스위치와 기본 프로토콜을 결정합니다. 예를 들면 다음과 같습니다. • Nortel Meridian - DMS, 5E8 사용자 정의 • Lucent Definity - 4ESS 또는 5E8 • Madge(Teleos) box - 5E8 Teleos • 인터콤 PBX - 5E8 인터콤

필드	설명
QSIG 변형	[QSIG 변형] 드롭다운 목록 상자에 옵션을 표시하려면 [터널링된 프로토콜] 드롭다운 목록 상자에서 QSIG를 선택합니다. 이 매개 변수는 아웃바운드 QSIG 설비 정보 요소로 전송되는 프로토콜 프로파일을 지정합니다. 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. Cisco 지원 엔지니어의 지침이 있는 경우를 제외하고 이 매개 변수를 기본값으로 유지하십시오. • 변경 사항 없음 • 선택되지 않음 • ECMA - QSIG 변형이 [ECMA](프로토콜 프로파일 0x91)로 설정된 경우 ASN.1 Rose OID 인코딩 서비스 매개 변수가 [전체 값 사용(ECMA)]으로 설정되어 있는지 확인합니다. • ISO - (기본값) QSIG 변형이 [ISO](프로토콜 프로파일 0x9F)로 설정된 경우 ASN.1 Rose OID 인코딩 서비스 매개 변수가 [로컬 값 사용] 또는 [전체 값(ISO) 사용]으로 설정되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 다음 정보를 참조하십시오. • QSIG 변형은 또한 클러스터 수준 매개 변수로 정의될 수도 있습니다. • Cisco Unified Communications Manager의 QSIG 지원에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
ASN.1 ROSE OID 인코딩	[ASN.1 ROSE OID 인코딩] 드롭다운 목록 상자에 옵션을 표시하려면 [터널링된 프로토콜] 드롭다운 목록 상자에서 QSIG를 선택합니다. 이 매개 변수는 ROSE(원격 작업 서비스 요소) 작업에 대해 OID(개체 ID) 호출을 인코딩하는 방법을 지정합니다. 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 변경 사항 없음 • 선택되지 않음 • 전체 값 사용(ISO) - 연결된 PBX가 로컬 값을 지원하지 않는 경우에만 이 옵션을 선택합니다. • 전체 값 사용(ECMA) - QSIG 변형(QSIG Variant) 서비스 매개 변수가 ECMA(프로토콜 프로파일 0x91)로 설정된 경우에만 이 옵션을 선택합니다. • 로컬 값 사용 - (기본값) 이 옵션은 대부분의 텔레포니 시스템에서 지원되며 QSIG 변형 서비스 매개 변수가 [ISO](프로토콜 프로파일 0x9F)로 설정된 경우에 사용해야 합니다. 자세한 내용은 다음 정보를 참조하십시오. • ASN.1 ROSE OID 인코딩은 또한 클러스터 수준 매개 변수로 정의될 수도 있습니다. • Cisco Unified Communications Manager의 QSIG 지원에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.
프로토콜 사이드	적절한 프로토콜 사이드를 선택합니다. 이 설정은 게이트웨이가 중앙 사무소/네트워크 장치 또는 사용자 장치에 연결되었는지 여부를 지정합니다. PRI 연결의 두 끝부분에서 서로 반대되는 설정이 사용되어야 합니다. 예를 들어, PBX에 연결하고 PBX에서 사용자를 프로토콜 사이드로 사용하는 경우 이 장치에 대해 [네트워크]를 선택합니다. 일반적으로 중앙 사무소 연결에는 이 옵션으로 [사용자]를 사용합니다.
채널 선택 순서	채널이나 포트가 낮은 포트 번호부터 활성화되는지 아니면 높은 포트 번호부터 활성화되는지 선택합니다. 사용 가능한 항목으로는 TOP_DOWN(첫 번째부터 마지막까지) 또는 BOTTOM_UP(마지막부터 첫 번째까지)이 있습니다. 사용할 포트 순서가 확실하지 않으면 TOP_DOWN을 선택합니다.

필드	설명
채널 IE 유형	다음 값 중 하나를 선택하여 채널 선택이 채널 맵으로 제공되는지 아니면 슬롯 맵으로 제공되는지 여부를 지정합니다. • 타임슬롯 번호 - B 채널 사용이 항상 실제 타임슬롯 맵 형식(예: E1의 경우 1-15 및 17-31)을 나타냅니다. • 슬롯 맵 - B 채널 사용이 항상 슬롯 맵 형식을 나타냅니다. • IB인 경우 번호 사용 - B 채널이 하나인 경우 채널 사용이 채널 맵을 나타내지만 B 채널이 두 개 이상인 경우 슬롯 맵을 나타냅니다. • 연속 번호 - 연속 슬롯 번호 범위(1-30)를 불연속 실제 타임슬롯 번호(1-15 및 17-31) 대신에 E1 논리 채널 번호로 구성합니다.
PCM 유형	디지털 인코딩 형식을 지정합니다. 다음 형식 중 하나를 선택합니다. • a-law: 유럽과 기타 국가(북미, 홍콩, 대만 및 일본 제외)에서 사용합니다. • mu-law: 북미, 홍콩, 대만 및 일본에 사용합니다.
첫 재시작을 위한 지연(1/8초 틱)	범위를 서비스 내 상태로 설정하는 속도를 입력합니다. 한 시스템에서 여러 PRI 범위가 활성화되고 [PRI 초기화 시 재시작 금지] 확인란의 선택을 취소한 경우 지연이 발생합니다. 예를 들어 처음 5개 카드를 0으로 설정하고 다음 5개 카드를 16으로 설정합니다(즉, 2초 기다린 후 다음 5개 카드가 사용됨).
재시작 간격(1/8초 틱)	재시작 사이의 시간을 입력합니다. [재시작 금지] 확인란의 선택을 취소한 경우 PRI RESTART가 전송될 때 지연이 발생합니다.
PRI 초기화 시 재시작 금지	RESTART 또는 SERVICE 메시지가 PRI 범위에서 포트 상태를 확인합니다. RESTART 또는 SERVICE 메시지가 전송되지 않는 경우 Cisco Unified Communications Manager에서는 포트가 서비스 내 상태라고 가정합니다. 이 확인란의 선택을 취소한 경우 D 채널이 다른 PRI D 채널과 연결되면 RESTART 또는 SERVICE 메시지가 전송됩니다.
상태 폴링 활성화	Cisco Unified Communications Manager 고급 서비스 매개 변수인 B 채널 유지 보수 상태 변경을 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 서비스 매개 변수를 사용하면 MGCP T1/E1 PRI 게이트웨이에 대해 개별 서비스 B 채널을 서비스 외 상태로 설정할 수 있습니다. 서비스 매개 변수인 B 채널 유지 보수 상태 변경을 비활성화하려면 이 확인란의 선택을 취소합니다. 참고 기본적으로 이 설정은 선택되어 있지 않습니다.
무인 포트	이 장치의 무인 포트를 나타내려면 이 확인란을 선택합니다.

필드	설명
G.Clear 활성화	MGCP T1 PRI 게이트웨이 및 SIP 트렁크에 G. Clear 코덱 지원을 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다. G. Clear 코덱을 활성화하는 경우 발신 전화에 대한 에코 제거 및 제로 억제가 비활성화됩니다. 참고 Cisco Unified Communications Manager 관리의 [Fast Start] 및 [Media Termination Point 필요] 옵션은 작동하지 않습니다. 클러스터 간에 SIP 트렁크에 대한 G. Clear 코드 지원을 활성화하려면 SIP Clear Channel 데이터 경로 클래스 레이블(SIP Clear Channel Data Route Class Label) 및 SIP 경로 클래스 명명 권한(SIP Route Class Naming Authority) 서비스 매개 변수를 구성해야 합니다. 낮은 대역폭 코덱 지역이 있는 경우 G. Clear 대역폭 오버라이드(G. Clear Bandwidth Override) 서비스 매개 변수를 활성화해야 합니다. 다음 기능은 G. Clear 코덱을 지원하지 않습니다. • T1 및 E1 CAS • H.323 클러스터 간 트렁크 • SCCP 장치 • RSVP • 개별 DS-0 회선을 조정하는 프레임
통화 라우팅 정보 - 착신 전화	
유효 자릿수	0~32 중에서 수집할 유효 자릿수를 선택하거나 [모두]를 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager는 전화 건 번호의 오른쪽(마지막 자릿수)부터 유효 자릿수를 계산합니다. [모두]를 선택하면 Cisco Unified Communications Manager에서 인바운드 번호가 잘리지 않습니다. 수신된 EXAMPLEDigits는 123456입니다. 유효 자릿수 설정은 4입니다. 변환된 번호는 3456입니다. PRI 범위로 들어오는 통화를 전송하는 데 사용되는 자릿수(착신 번호의 마지막 자리부터 시작)를 나타내고 수신 통화를 처리하는 데 사용합니다. 접두사 DN을 참조하십시오.

필드	설명
발신 검색 공간	드롭다운 목록 상자에서 해당 발신 검색 공간을 선택합니다. 발신 검색 공간은 수집된(시작) 번호가 전송되어야 하는 방법을 결정하기 위해 검색되는 경로 파티션 모음을 지정합니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수를 사용하여 이 드롭다운 목록 상자에 표시되는 발신 검색 공간 수를 구성할 수 있습니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수에 지정된 것보다 더 많은 발신 검색 공간이 존재하는 경우 드롭다운 목록 상자 옆에 [찾기] 단추가 표시됩니다. [찾기] 단추를 클릭하여 [발신 검색 공간 찾기 및 나열] 창을 표시한 다음 발신 검색 공간 이름을 선택합니다. 참고 최대 목록 상자 항목을 설정하려면 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택하고 CCMAdmin 매개 변수를 선택합니다.
AAR 발신 검색 공간	AAR(Automated Alternate Routing)이 수행될 때 장치에서 사용하기에 적합한 발신 검색 공간을 선택합니다. AAR 발신 검색 공간은 불충분한 대역폭으로 인해 차단될 수 있는 수집된 (시작) 번호를 전송하는 방법을 결정하기 위해 검색되는 경로 파티션 모음을 지정합니다.
접두사 DN	이 게이트웨이에서 수신 통화로부터 수신하는 번호에 추가되는 접두 번호를 입력합니다. Cisco Unified Communications Manager에서는 [자릿수] 설정에 따라 먼저 숫자를 자른 후 접두 번호를 추가합니다. 국제 이스케이프 문자 +를 입력할 수 있습니다.
통화 라우팅 정보 - 발신 전화	
발신자 표시	Cisco Unified Communications Manager에서 발신자 전화 번호 표시를 허용할지 제한할지 여부를 선택합니다. 발신 회선 ID 표시를 변경하지 않으려면 [기본값]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 발신 전화에 대해 “발신 회선 ID 허용됨”을 전송하도록 하려면 [허용됨]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 발신 전화에 대해 “발신 회선 ID 제한됨”을 전송하도록 하려면 [제한됨]을 선택합니다. 이 필드에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
발신자 선택	게이트웨이의 모든 발신 전화는 디렉터리 번호 정보를 보낼 수 있습니다. 전송될 디렉터리 번호를 선택합니다. • 주관자 - 발신 장치의 디렉터리 번호를 보냅니다. • 첫 번째 재전송 번호 - 재전송 장치의 디렉터리 번호를 보냅니다. • 마지막 재전송 번호 - 통화를 재전송할 마지막 장치의 디렉터리 번호를 보냅니다. • 첫 번째 재전송 번호(외부) - 외부 전화기 마스크가 적용된 상태로 첫 번째 재전송 장치의 디렉터리 번호를 보냅니다. • 마지막 재전송 번호(외부) - 외부 전화기 마스크가 적용된 상태로 마지막 재전송 장치의 디렉터리 번호를 보냅니다.
알 수 없는 착신자 IE 번호 유형	착신자 디렉터리 번호에서 번호 유형의 형식을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 착신 DN(디렉터리 번호) 유형을 설정합니다. NANP 또는 유럽 다이얼 플랜과 같은 다이얼 플랜을 사용해 본 고급 사용자를 제외하고 기본값을 변경하지 않는 것이 좋습니다. Cisco Unified Communications Manager는 유럽 국가의 다이얼 패턴을 인식할 수 없으므로 유럽에서는 기본값을 변경해야 할 수 있습니다. 또한 착신 디렉터리 번호가 국내가 아닌 번호 지정 플랜 유형으로 인코딩되어야 하는 PBX에 연결하는 경우에도 이 설정을 변경할 수 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • Cisco Unified Communications Manager - Cisco Unified Communications Manager에서 디렉터리 번호 유형을 설정하는 경우에 사용합니다. • 알 수 없음 - 다이얼 플랜을 알 수 없는 경우에 사용합니다. • 국내 - 사용자 국가의 다이얼 플랜 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 국제 - 사용자 국가의 다이얼 플랜을 벗어나 전화를 걸 때 사용합니다. • 가입자 - 가입자 단축 번호를 사용하여 가입자에게 전화를 걸 때 사용합니다.

필드	설명
알 수 없는 발신자 IE 번호 유형	발신자 디렉터리 번호에서 번호 유형의 형식을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 발신 DN(디렉터리 번호) 유형을 설정합니다. NANP 또는 유럽 다이얼 플랜과 같은 다이얼 플랜을 사용해 본 고급 사용자를 제외하고 기본값을 변경하지 않는 것이 좋습니다. Cisco Unified Communications Manager는 유럽 국가의 다이얼 패턴을 인식할 수 없으므로 유럽에서는 기본값을 변경해야 할 수 있습니다. 또한 발신 디렉터리 번호가 국내가 아닌 번호 지정 플랜 유형으로 인코딩되어야 하는 PBX에 연결하는 경우에도 이 설정을 변경할 수 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • Cisco Unified Communications Manager - Cisco Unified Communications Manager에서 디렉터리 번호 유형을 설정하는 경우에 사용합니다. • 알 수 없음 - 다이얼 플랜을 알 수 없는 경우에 사용합니다. • 국내 - 사용자 국가의 다이얼 플랜 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 국제 - 사용자 국가의 다이얼 플랜을 벗어나 전화를 걸 때 사용합니다. • 가입자 - 가입자 단축 번호를 사용하여 가입자에게 전화를 걸 때 사용합니다.
착신자의 번호 지정 플랜	착신자 디렉터리 번호에서 번호 지정 플랜 형식을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 착신 DN 번호 지정 플랜을 설정합니다. NANP 또는 유럽 다이얼 플랜과 같은 다이얼 플랜을 사용해 본 고급 사용자를 제외하고 기본값을 변경하지 않는 것이 좋습니다. Cisco Unified Communications Manager는 유럽 국가의 다이얼 패턴을 인식할 수 없으므로 유럽에서는 기본값을 변경해야 할 수 있습니다. 국내가 아닌 유형 번호로 라우팅을 사용하여 PBX에 연결하는 경우에도 이 설정을 변경할 수 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • Cisco Unified Communications Manager - Cisco Unified Communications Manager에서 디렉터리 번호에 번호 지정 플랜을 설정하는 경우에 사용합니다. • ISDN - 사용자 국가의 다이얼 플랜을 벗어나 전화를 걸 때 사용합니다. • 국내 표준 - 사용자 국가의 다이얼 플랜 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 전용번호 - 개인 네트워크 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 알 수 없음 - 다이얼 플랜을 알 수 없는 경우에 사용합니다.

필드	설명
발신자의 번호 지정 플랜	발신자 디렉터리 번호에서 번호 지정 플랜의 형식을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 발신 DN 번호 지정 플랜을 설정합니다. NANP 또는 유럽 다이얼 플랜과 같은 다이얼 플랜을 사용해 본 고급 사용자를 제외하고 기본값을 변경하지 않는 것이 좋습니다. Cisco Unified Communications Manager는 유럽 국가의 다이얼 패턴을 인식할 수 없으므로 유럽에서는 기본값을 변경해야 할 수 있습니다. 국내가 아닌 유형 번호로 라우팅을 사용하여 PBX에 연결하는 경우에도 이 설정을 변경할 수 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • Cisco Unified Communications Manager - Cisco Unified Communications Manager에서 디렉터리 번호에 번호 지정 플랜을 설정하는 경우에 사용합니다. • ISDN - 사용자 국가의 다이얼 플랜을 벗어나 전화를 걸 때 사용합니다. • 국내 표준 - 사용자 국가의 다이얼 플랜 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 전용번호 - 개인 네트워크 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 알 수 없음 - 다이얼 플랜을 알 수 없는 경우에 사용합니다.
제거할 자릿수	발신 전화에서 제거할 자릿수를 0~ 32 범위 내에서 선택합니다. 예를 들어 8889725551234로 전화를 걸었으며 제거할 자릿수가 3이면 Cisco Unified Communications Manager는 발신 번호에서 888을 제거합니다.
발신자 ID DN	발신 회선 ID로 사용할 패턴을 0~24자리 범위로 입력합니다. 예: 북미 • 555XXXX = 가변 발신 회선 ID로, X는 내선 번호와 동일합니다. 사용자가 지정하지 않을 경우 CO에서 지역 번호와 함께 번호를 추가합니다. • 5555000 = 고정 발신 회선 ID로, 전화를 건 정확한 내선 번호 대신 회사 번호를 전송하려는 경우에 사용됩니다. 사용자가 지정하지 않을 경우 CO에서 지역 번호와 함께 번호를 추가합니다. 국제 이스케이프 문자 +도 입력해야 합니다.
착신자 변환 CSS	이 설정을 사용하면 발신 통화에 대한 SETUP 메시지로 변환된 착신자 번호를 보낼 수 있습니다. 이 장치에 할당할 착신자 변환 패턴이 선택한 [착신자 변환 CSS]에 포함되어 있어야 합니다. 참고 [착신자 변환 CSS]를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 착신자 변환 패턴을 구성해야 합니다.

필드	설명
장치 풀 착신자 변환 CSS 사용	이 장치에 할당된 장치 풀에 구성되어 있는 [착신자 변환 CSS]를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하지 않으면, 기기는 사용자가 [PRI 포트 게이트웨이 구성] 창에서 구성한 [착신자 변환 CSS]를 사용합니다.
발신자 변환 CSS	이 설정을 사용하면 발신 통화에 대한 SETUP 메시지로 변환된 발신자 번호를 보낼 수 있습니다. 발신 전화에 대해 재전송이 발생하는 경우 이 CSS는 Cisco Unified Communications Manager 측에서 발신 NOTIFY 메시지로 전송된 연결된 번호를 변환하는 데 사용됩니다. [PRI DMS - 100과 DMS - 200에 적용됩니다.] 이 장치에 할당할 발신자 변환 패턴이 선택한 발신자 변환 CSS에 포함되어 있어야 합니다. 참고 [발신자 변환 CSS]를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 발신자 변환 패턴을 구성해야 합니다.
장치 풀 발신자 변환 CSS 사용	이 장치에 할당된 장치 풀에 구성되어 있는 발신자 변환 CSS를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하지 않으면 [PRI 포트 게이트웨이 구성] 창에서 구성한 [발신자 변환 CSS]가 사용됩니다.
PRI 프로토콜 유형별 정보	
표시 IE 전달	발신자와 연결된 상대방 이름 전달 서비스에 대해 SETUP 및 NOTIFY 메시지(DMS 프로토콜용)에서 표시 IE(정보 요소) 전달을 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다.
재전송 번호 IE 전달 - 아웃바운드	통화가 착신 전환되는 경우 첫 번째 재전송 번호 및 통화 재전송 이유를 나타내려면 이 확인란을 선택합니다. (Cisco Unified Communications Manager에서 발신 SETUP 메시지의 UUIE 부분은 재전송 번호 IE를 포함합니다.) 첫 번째 재전송 번호 및 재전송 이유를 제외하려면 확인란을 선택 취소합니다. 음성 메시징 통합에 대해서만 재전송 번호 IE를 사용합니다. 구성된 음성 메시징 시스템에서 재전송 번호 IE를 지원하는 경우 이 확인란을 선택해야 합니다.
호전환자 변환 CSS	이 설정을 사용하면 장치의 호전환자 번호를 다른 형식(예: DID 또는 E164 형식)으로 변환할 수 있습니다. Cisco Unified Communications Manager에는 Cisco Unified Communications Manager에서 전송되는 MGCP 설정 메시지의 재전송 번호 정보 요소에 변환된 번호가 포함됩니다. 선택하는 호전환자 변환 CSS에 이 MGCP 게이트웨이에 할당할 발신자 또는 착신자 변환 패턴이 포함되는지 확인합니다. 참고 [호전환자 변환 CSS]를 [없음]으로 구성하고 [장치 풀 호전환자 CSS 사용] 확인란도 선택 취소한 경우 변환이 일치하지 않고 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 [호전환자 변환 CSS]를 구성해야 합니다.
장치 풀 호전환자 변환 CSS 사용	이 장치에 할당된 장치 풀에 구성되어 있는 [호전환자 변환 CSS]를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하지 않으면 [MGCP 게이트웨이 구성] 창에서 구성한 [호전환자 변환 CSS]가 사용됩니다.

필드	설명
재전송 번호 IE 전달 - 인바운드	Cisco Unified Communications Manager의 수신 SETUP 메시지에 재전송 번호 IE를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. (SETUP 메시지의 UUIE 부분은 재전송 번호 IE를 포함합니다.) 재전송 번호 IE를 제외하려면 확인란을 선택 취소합니다. 음성 메시징 통합에 대해서만 재전송 번호 IE를 사용합니다. 구성된 음성 메시징 시스템에서 재전송 번호 IE를 지원하는 경우 이 확인란을 선택해야 합니다.
표시 IE에 특수 시작 문자 전송	[표시 IE] 필드에 특수 선행 문자 바이트(비 ASCII, 표시 불가능)를 포함하려면 이 확인란을 선택합니다. [표시 IE] 필드에서 이 문자 바이트를 제외하려면 이 확인란의 선택을 취소합니다. 이 확인란은 DMS-100 프로토콜과 DMS-250 프로토콜에만 적용됩니다. 기본값으로 이 설정은 비활성화된 상태(선택 취소됨)로 유지됩니다.
비 ISDN 진행률 표시기 IE 활성화 설정	기본값으로 이 설정은 비활성화된 상태(선택 취소됨)로 유지됩니다. 사용자가 발신 전화에서 통화 연결음을 수신하지 못하는 경우에만 이 설정을 활성화합니다. 이 설정이 활성화되어 있으면, Cisco Unifieid Communications Manager는 Q.931 설정 메시지를 디지털(즉, 비 H.323) 게이트웨이에 보내며, 이때 [진행률 표시기] 필드는 비 ISDN으로 설정한 상태입니다. 이 메시지는 대상 장치에 Cisco Unified Communications Manager 게이트웨이가 비 ISDN이며, 대상 장치가 대역 내 되걸기를 재생해야 한다고 알립니다. 이 문제는 일반적으로 디지털 게이트웨이를 통해 PBX에 연결되는 Cisco Unified Communications Manager와 관련이 있습니다.
MCDN 채널 번호 확장 비트를 0으로 설정	채널 번호 확장 비트를 0으로 설정하려면 이 확인란을 선택합니다. 확장 비트를 1로 설정하려면 이 확인란의 선택을 취소합니다. 이 설정은 DMS-100 프로토콜에만 적용됩니다.
설비 IE에 발신 이름 전송	[설비 IE] 필드에 발신 이름을 전송하려면 이 확인란을 선택합니다. 기본적으로 Cisco Unified Communications Manager에서는 이 확인란이 선택되지 않은 상태로 유지됩니다. ISDN 발신 이름 전달에 대해 활성화된 PRI 인터페이스가 있는 개인 네트워크에 대해 이 기능을 설정합니다. 이 확인란을 선택한 경우 SETUP 또는 FACILITY 메시지의 [설비 IE]에 발신자 이름이 전송되므로 이 이름이 착신자 장치에 표시될 수 있습니다. 개인 네트워크의 PRI 트렁크에 대해 이 기능을 설정합니다. PSTN에 연결된 PRI 트렁크에는 이 기능을 설정하지 마십시오. 참고 이 필드는 NI2 프로토콜에만 적용됩니다.

필드	설명
인터페이스식별자 존재	인터페이스 식별자가 존재함을 나타내려면 이 확인란을 선택합니다. 기본적으로 Cisco Unified Communications Manager에서는 이 확인란이 선택되지 않은 상태로 유지됩니다. 이 설정은 SETUP, CALL PROCEEDING, ALERTING 및 CONNECT 메시지의 채널 식별 IE(정보 요소)에서 디지털 액세스 게이트웨이용 DMS-100 프로토콜에만 적용됩니다.
인터페이스식별자 값	PBX 공급업체에서 얻은 값을 입력합니다. 이 필드는 DMS-100 프로토콜에만 적용됩니다. 유효한 값은 0 ~ 255입니다.
연결된 회선 ID 표시(QSIG 착신전화)	Cisco Unified Communications Manager에서 착신자 전화기에 연결된 상대 전화 번호를 표시하도록 허용할지 차단할지 여부를 선택합니다. 이 필드는 QSIG 프로토콜을 사용 중인 게이트웨이에만 적용됩니다. 게이트웨이는 수신 통화에만 이 설정을 적용합니다. 연결된 회선 ID 표시를 변경하지 않으려면 [기본값]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 "연결된 회선 ID 허용됨"을 전송하여 발신자에게 연결된 상대 번호가 표시될 수 있도록 하려면 [허용됨]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 "연결된 회선 ID 제한됨"을 전송하여 발신자에게 연결된 상대 번호가 표시될 수 없도록 하려면 [제한됨]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager의 IP 전화기에서 시작된 통화가 [연결된 회선 ID 표시]가 [기본값]으로 설정되어 있는 장치(예: 트렁크, 게이트웨이, 경로 패턴)에 연결된 경우 표시 값은 자동으로 [허용됨]으로 설정됩니다. 이 필드에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.
연결된 상대 설정	

필드	설명
연결된 상대 변환 CSS	이 설정은 착신 전화에만 적용됩니다. 이 설정을 사용하면 Cisco Unified Communications Manager에서 전송되는 연결된 상대 번호를 DID 또는 E.164 번호 같은 다른 형식으로 변환할 수 있습니다. 참고 연결된 번호 정보 요소를 지원하는 다음 프로토콜 중 하나를 선택할 때만 연결된 상대 변환 CSS를 구성할 수 있습니다. • T1 PRI의 경우 : ◦ PRI DMS - 100 ◦ PRI DMS - 250 ◦ PRI ISO QSIG T1 • E1 PRI의 경우 : ◦ PRI ISO QSIG E1 다른 프로토콜 유형의 경우 연결된 상대 변환 CSS가 회색으로 표시됩니다. 이 설정을 사용하는 경우 Cisco Unified Communications Manager에서 기본 통화에 대해 CONNECT 메시지의 연결된 번호 IE(정보 요소)에 변환된 번호를 포함합니다. PRI DMS - 100 및 DMS - 250 프로토콜의 경우, Cisco Unified Communications Manager에서 재전송 후 착신 전화에 대해 NOTIFY 메시지의 연결된 번호 IE(정보 요소)에 변환된 번호를 포함합니다. 이 장치에 할당할 연결된 상대 변환 패턴이 선택한 [연결된 상대 변환 CSS]에 포함되어 있어야 합니다. 참고 [연결된 상대 변환 CSS]을 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 [연결된 상대 변환 CSS]를 구성해야 합니다.
장치 풀 연결된 상대 변환 CSS 사용	이 장치에 할당된 장치 풀에 구성되어 있는 [연결된 상대 변환 CSS]를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하지 않으면 [트렁크 구성] 창에서 이 장치에 대해 구성된 [연결된 상대 변환 CSS]가 사용됩니다.
UUIE 구성	
UUIE를 통한 통과 우선 순위 수준	[PRI 4ESS UUIE] 필드를 통한 MLPP 정보 전달을 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 시스템은 DRSN 스위치와의 인터워킹 시 이 확인란을 사용합니다. 이 게이트웨이에 대해 [PRI 프로토콜 유형] 값으로 [PRI 4ESS]를 지정한 경우에만 이 확인란을 사용할 수 있습니다. 기본값으로 선택 취소된 상태가 지정됩니다.

필드	설명
보안 액세스 수준	보안 액세스 수준 값을 입력합니다. 유효한 값은 00 ~ 99입니다. [UUIE를 통한 통과 우선 순위 수준] 확인란을 선택한 경우에만 이 필드를 사용할 수 있습니다. 기본값은 2입니다.
수신 발신자 설정	
접두사 설정 지우기	모든 발신자 번호 유형의 접두사를 모두 삭제하려면 [접두사 설정 지우기]를 클릭합니다.
기본 접두사 설정	모든 [접두사] 필드에 동시에 기본값을 입력하려면 [기본 접두사 설정]을 클릭합니다.
국내 번호	[발신자 번호 유형]으로 [국내]를 사용하는 발신자 번호를 전역화하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력된 접두사를, [발신자 번호 지정 유형]으로 [국내]를 사용하는 발신자 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 16자를 입력할 수 있습니다. 접두사를 입력하는 대신 [기본값]이라는 단어를 입력할 수 있습니다. 팁 [기본값]이라는 단어가 [접두사] 필드에 표시되면 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 Cisco Unified Communications Manager는 접두사 및 Strip Digit 기능을 둘 다 지원하는 수신 발신자 접두사에 대한 서비스 매개 변수 구성을 적용합니다. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [국내] 유형의 발신자 번호에서 제거할 자릿수를 최대 24자리까지 입력합니다. • 장치 풀 CSS 사용 - 장치에 적용되는 장치 풀에 구성된 [국내 번호] 필드에 발신 검색 공간을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [국내] 발신자 번호 유형의 발신자 번호를 전역화할 수 있습니다. 이 장치에 할당할 발신자 변환 패턴이 선택한 발신 검색 공간에 포함되어 있어야 합니다. 통화가 발생하기 전에 장치에서 숫자 분석을 사용하여 변환을 적용해야 합니다. CSS를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 발신자 변환 패턴을 구성해야 합니다. 팁 이러한 설정 구성에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
국제 번호	[발신자 번호 유형]으로 [국제]를 사용하는 발신자 번호를 전역화하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력된 접두사를, [발신자 번호 지정 유형]으로 [국제]를 사용하는 발신자 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 16자를 입력할 수 있습니다. 접두사를 입력하는 대신 [기본값]이라는 단어를 입력할 수 있습니다. 팁 [기본값]이라는 단어가 [접두사] 필드에 표시되면 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 Cisco Unified Communications Manager는 접두사 및 Strip Digit 기능을 둘 다 지원하는 수신 발신자 접두사에 대한 서비스 매개 변수 구성을 적용합니다. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [국제] 유형의 발신자 번호에서 제거할 자릿수를 최대 24자리까지 입력합니다. • 장치 풀 CSS 사용 - 장치에 적용되는 장치 풀에 구성된 [국제 번호] 필드에 발신 검색 공간을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [국제] 발신자 번호 유형의 발신자 번호를 전역화할 수 있습니다. 이 장치에 할당할 발신자 변환 패턴이 선택한 발신자 변환 CSS에 포함되어 있어야 합니다. 통화가 발생하기 전에 장치에서 숫자 분석을 사용하여 변환을 적용해야 합니다. CSS를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 발신자 변환 패턴을 구성해야 합니다. 팁 이러한 설정 구성에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
가입자 번호	[발신자 번호 유형]으로 [가입자]를 사용하는 발신자 번호를 전역화하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력된 접두사를 [발신자 번호 지정 유형]으로 [가입자]를 사용하는 발신자 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 16자를 입력할 수 있습니다. 팁 [기본값]이라는 단어가 [접두사] 필드에 표시되면 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 Cisco Unified Communications Manager는 접두사 및 Strip Digit 기능을 둘 다 지원하는 수신 발신자 접두사에 대한 서비스 매개 변수 구성을 적용합니다. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [가입자] 유형의 발신자 번호에서 제거할 자릿수를 최대 24자리까지 입력합니다. • 장치 풀 CSS 사용 - 장치에 적용되는 장치 풀에 구성된 [가입자 번호] 필드에 발신 검색 공간을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [가입자] 발신자 번호 유형의 발신자 번호를 전역화할 수 있습니다. 이 장치에 할당할 발신자 변환 패턴이 선택한 CSS에 포함되어 있어야 합니다. 통화가 발생하기 전에 장치에서 숫자 분석을 사용하여 변환을 적용해야 합니다. CSS를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 발신자 변환 패턴을 구성해야 합니다. 팁 이러한 설정 구성에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
알 수 없는 번호	[발신자 번호 유형]으로 [알 수 없음]을 사용하는 발신자 번호를 전역화하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력된 접두사를, [발신자 번호 지정 유형]으로 [알 수 없음]을 사용하는 발신자 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 16자를 입력할 수 있습니다. 참고 [기본값]이라는 단어가 [접두사] 필드에 표시되면 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 Cisco Unified Communications Manager는 접두사 및 Strip Digit 기능을 둘 다 지원하는 수신 발신자 접두사에 대한 서비스 매개 변수 구성을 적용합니다. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [알 수 없음] 유형의 발신자 번호에서 제거할 자릿수를 최대 24자리까지 입력합니다. • 장치 풀 CSS 사용 - 장치에 적용되는 장치 풀에 구성된 [알 수 없는 번호] 필드에 발신 검색 공간을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다 하려면 이 확인란을 선택합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [알 수 없음] 발신자 번호 유형의 발신자 번호를 전역화할 수 있습니다. 이 장치에 할당할 발신자 변환 패턴이 선택한 발신자 변환 CSS에 포함되어 있어야 합니다. 통화가 발생하기 전에 장치에서 숫자 분석을 사용하여 변환을 적용해야 합니다. CSS를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 발신자 변환 패턴을 구성해야 합니다. 팁 이러한 설정 구성에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.
수신 착신자 설정	
접두사 설정 지우기	모든 착신자 번호 유형의 접두사를 모두 삭제하려면 [접두사 설정 지우기]를 클릭합니다.
기본 접두사 설정	모든 [접두사] 필드에 동시에 기본값을 입력하려면 [기본 접두사 설정]을 클릭합니다.

필드	설명
국내 번호	[착신자 번호 유형]으로 [국내]를 사용하는 수신 착신자 번호를 변환하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력하는 접두사를, [착신자 번호 유형]으로 [국내]를 사용하는 착신자 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 16자를 입력할 수 있습니다. 접두사를 입력하는 대신 [기본값]이라는 단어를 입력할 수 있습니다. 팁 [기본값]이라는 단어가 [접두사] 필드에 표시되면 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [기본값]이라는 단어가 [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 표시되면 Cisco Unified Communications Manager에서 접두사 또는 Strip Digit 기능이 적용되지 않습니다. 팁 [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드를 비워 두거나 [접두사] 필드에 유효한 구성을 입력해야 합니다. [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어를 입력하지 마십시오. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [국내] 유형의 착신자 번호에서 제거할 자릿수를 입력합니다. • 장치 풀 CSS 사용 - 장치에 적용되는 장치 풀에 구성된 [국내 번호] 필드에 발신 검색 공간을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [국내] 착신자 번호 유형의 착신자 번호를 변환할 수 있습니다. [없음]을 선택하면 수신 착신자 번호에 대한 변환이 발생하지 않습니다. 이 장치에 할당할 착신자 변환 패턴이 선택한 발신 검색 공간에 포함되어 있어야 합니다.

필드	설명
국제 번호	[착신자 번호 유형]으로 [국제]를 사용하는 수신 착신자 번호를 변환하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력하는 접두사를, [착신자 번호 지정 유형]으로 [국제]를 사용하는 착신자 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 16자를 입력할 수 있습니다. 접두사를 입력하는 대신 [기본값]이라는 단어를 입력할 수 있습니다. 팁 [기본값]이라는 단어가 [접두사] 필드에 표시되면 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [기본값]이라는 단어가 [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 표시되면 Cisco Unified Communications Manager에서 접두사 또는 Strip Digit 기능이 적용되지 않습니다. 팁 [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드를 비워 두거나 [접두사] 필드에 유효한 구성을 입력해야 합니다. [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어를 입력하지 마십시오. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [국제] 유형의 착신자 번호에서 제거할 자릿수를 입력합니다. • 장치 풀 CSS 사용 - 장치에 적용되는 장치 풀에 구성된 [국제 번호] 필드에 발신 검색 공간을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [국제] 착신자 번호 유형의 착신자 번호를 변환할 수 있습니다. [없음]을 선택하면 수신 착신자 번호에 대한 변환이 발생하지 않습니다. 이 장치에 할당할 착신자 변환 패턴이 선택한 발신 검색 공간에 포함되어 있어야 합니다.

필드	설명
알 수 없는 번호	[착신자 번호 유형]으로 [알 수 없음]을 사용하는 수신 착신자 번호를 변환하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력하는 접두사를, [착신자 번호 지정 유형]으로 [알 수 없음]을 사용하는 착신 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 16자를 입력할 수 있습니다. 접두사를 입력하는 대신 [기본값]이라는 단어를 입력할 수 있습니다. 팁 [기본값]이라는 단어가 [접두사] 필드에 표시되면 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [기본값]이라는 단어가 [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 표시되면 Cisco Unified Communications Manager에서 접두사 또는 Strip Digit 기능이 적용되지 않습니다. 팁 [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드를 비워 두거나 [접두사] 필드에 유효한 구성을 입력해야 합니다. 이러한 창에서 [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어를 입력하지 마십시오. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [알 수 없음] 유형의 착신자 번호에서 제거할 자릿수를 입력합니다. • 장치 풀 CSS 사용 - 장치에 적용되는 장치 풀에 구성된 [알 수 없는 번호] 필드에 발신 검색 공간을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다 하려면 이 확인란을 선택합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [알 수 없음] 착신자 번호 유형의 착신자 번호를 변환할 수 있습니다. [없음]을 선택하면 수신 착신자 번호에 대한 변환이 발생하지 않습니다. 이 장치에 할당할 착신자 변환 패턴이 선택한 발신 검색 공간에 포함되어 있어야 합니다.

필드	설명
가입자 번호	[착신자 번호 유형]으로 [가입자]를 사용하는 수신 착신자 번호를 변환하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력하는 접두사를, [착신자 번호 지정 유형]으로 [가입자]를 사용하는 착신 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 16자를 입력할 수 있습니다. 접두사를 입력하는 대신 '기본값'이라는 단어를 입력할 수 있습니다. 팁 [기본값]이라는 단어가 [접두사] 필드에 표시되면 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [기본값]이라는 단어가 [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 표시되면 Cisco Unified Communications Manager에서 접두사 또는 Strip Digit 기능이 적용되지 않습니다. 팁 [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드를 비워 두거나 [접두사] 필드에 유효한 구성을 입력해야 합니다. [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어를 입력하지 마십시오. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [가입자] 유형의 착신자 번호에서 제거할 자릿수를 입력합니다. • 장치 풀 CSS 사용 - 장치에 적용되는 장치 풀에 구성된 [가입자 번호] 필드에 발신 검색 공간을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [가입자] 착신자 번호 유형의 착신자 번호를 변환할 수 있습니다. [없음]을 선택하면 수신 착신자 번호에 대한 변환이 발생하지 않습니다. 이 장치에 할당할 착신자 변환 패턴이 선택한 발신 검색 공간에 포함되어 있어야 합니다.
제품별 구성	
게이트웨이 제조업체에서 정의하는 모델별 구성 필드	게이트웨이 제조업체가 제품별 구성 아래의 모델별 필드를 지정합니다. 이러한 필드는 동적으로 구성되므로 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. 필드 설명과 제품별 구성 항목에 대한 도움말을 표시하려면 제품별 구성 제목 오른쪽의 “?” 정보 아이콘을 클릭하여 팝업 대화 상자에 도움말을 표시합니다. 추가 정보가 필요한 경우 구성할 특정 게이트웨이에 대한 설명서를 참조하거나, 제조업체에 문의하십시오.
지리적 위치 구성	

필드	설명
지리적 위치	드롭다운 목록 상자에서 지리적 위치를 선택합니다. 지정되지 않은 지리적 위치를 선택하여 이 장치가 특정 지리적 위치와 연결되지 않도록 지정할 수 있습니다. 또한 시스템 > 지리적 위치 구성 메뉴 옵션을 사용하여 구성된 지리적 위치를 선택할 수 있습니다. 구성 세부 정보를 비롯한 지리적 위치에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오. 논리적 파티션에서 지리적 위치를 사용하는 방법에 대한 개요 및 세부 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.
지리적 위치 필터	드롭다운 목록 상자에서 지리적 위치 필터를 선택합니다. <없음> 설정을 유지하는 경우 지리적 위치 필터가 이 장치에 적용되지 않습니다. 또한 시스템 > 지리적 위치 필터 메뉴 옵션을 사용하여 구성된 지리적 위치를 선택할 수 있습니다. 구성 세부 정보를 비롯한 지리적 위치 필터에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오. 논리적 파티션에서 지리적 위치 필터를 사용하는 방법에 대한 개요 및 세부 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

관련 항목

위치 설정 , 133 페이지
서비스 매개 변수 설정 , 163 페이지
발신 검색 공간 설정 정보 , 297 페이지
게이트웨이 설정 , 511 페이지

디지털 액세스 T1 포트 설정

다음 표에는 디지털 액세스 T1 포트 구성 설정에 대한 자세한 설명이 있습니다.

표 ***88:*** 디지털 액세스 ***T1*** 포트 구성 설정

필드	설명
MAC 주소 (IOS 이외의 게이트웨이)	게이트웨이의 MAC 주소를 입력합니다. MAC 주소는 하드웨어 장치를 고유하게 식별합니다. 12자의 16진수 문자 값을 입력해야 합니다.

필드	설명
도메인 이름	MGCP 게이트웨이의 경우 이 표시 전용 필드에는 Cisco Unified Communications Manager에서 생성되어 MGCP 디지털 인터페이스를 고유하게 식별하는 문자열이 포함되어 있습니다. 예: S1/DS1-0@VG200-2 S1은 슬롯 1을 나타내며, DS1-0은 디지털 인터페이스를, @VG200-2는 MGCP 도메인 이름을 지정합니다.
참고 MAC 주소 또는 도메인 이름 중 적용되는 하나를 입력합니다.	
설명	장치의 용도를 명확히 나타내는 설명을 입력합니다. 설명에는 언어와 관계없이 최대 50자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&), 백슬래시(\) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.
장치 풀	드롭다운 목록 상자에서 적절한 장치 풀을 선택합니다. 장치 풀에서는 Communications Manager 그룹, 날짜/시간 그룹, 지역 및 장치 자동 등록을 위한 발신 검색 공간을 포함하여 이 장치의 속성 모음을 지정합니다.
일반 장치 구성	드롭다운 목록 상자에서 이 게이트웨이에 사용할 일반 장치 구성을 선택합니다. 일반 장치 구성에 따라 소프트키 템플릿, MOH 및 MLPP 설정이 결정됩니다.
통화 분류	이 매개 변수는 이 게이트웨이를 사용하는 수신 통화가 네트워크 외부(오프넷)에 있는지, 아니면 네트워크 내부(온넷)에 있는지를 결정합니다. [통화 분류] 필드가 [시스템 기본값 사용]으로 구성된 경우 Cisco Unified Communications Manager 클러스터 수준 서비스 매개 변수인 통화 분류(Call Classification)의 설정에 따라 게이트웨이가 온넷인지 오프넷인지 결정됩니다. 이 필드에서는 통화가 온넷 또는 오프넷인 경우 각각 온넷 또는 오프넷 경고음을 제공합니다.
미디어 리소스 그룹 목록	이 목록에는 미디어 리소스 그룹의 우선 순위별 그룹이 있습니다. 애플리케이션은 [미디어 리소스] 목록에 정의된 우선 순위에 따라 사용 가능한 미디어 리소스에서 필요한 미디어 리소스(예: MOH 서버)를 선택합니다.
패킷 캡처 모드(Cisco IOS MGCP 게이트웨이 전용)	Cisco IOS MGCP 게이트웨이를 위해 암호화된 신호 처리 정보 문제를 해결하는 데 필요한 경우에만 이 필드를 구성합니다. 패킷 캡처를 구성하면 통화 처리가 중단될 수 있습니다. 이 필드에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
패킷 캡처 지속 시간(Cisco IOS MGCP 게이트웨이에만 사용)	Cisco IOS MGCP 게이트웨이를 위해 암호화된 신호 처리 정보 문제를 해결하는 데 필요한 경우에만 이 필드를 구성합니다. 패킷 캡처를 구성하면 통화 처리가 중단될 수 있습니다. 이 필드에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.
발신 검색 공간	드롭다운 목록 상자에서 해당 발신 검색 공간을 선택합니다. 발신 검색 공간은 수집된(시작) 번호가 전송되어야 하는 방법을 결정하기 위해 검색되는 경로 파티션 모음을 지정합니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수를 사용하여 이 드롭다운 목록 상자에 표시되는 발신 검색 공간 수를 구성할 수 있습니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수에 지정된 것보다 더 많은 발신 검색 공간이 존재하는 경우 드롭다운 목록 상자 옆에 [찾기] 단추가 표시됩니다. [찾기] 단추를 클릭하여 [발신 검색 공간 찾기 및 나열] 창을 표시한 다음 발신 검색 공간 이름을 선택합니다. 참고 최대 목록 상자 항목을 설정하려면 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택하고 CCMAdmin 매개 변수를 선택합니다.
AAR 발신 검색 공간	AAR(Automated Alternate Routing)이 수행될 때 장치에서 사용하기에 적합한 발신 검색 공간을 선택합니다. AAR 발신 검색 공간은 불충분한 대역폭으로 인해 차단될 수 있는 수집된 (시작) 번호를 전송하는 방법을 결정하기 위해 검색되는 경로 파티션 모음을 지정합니다.
위치	중앙 집중식 통화 처리 시스템에서 CAC(통화 허용 제어)를 구현할 위치를 사용합니다. CAC를 사용하면 여러 위치 간 링크를 통해 음성 및 영상 통화에 사용할 수 있는 대역폭의 크기를 제한하여 오디오 품질 및 비디오 사용 가능성을 조정할 수 있습니다. 위치는 이 위치에서 걸고 받는 통화에 사용할 수 있는 총 대역폭을 지정합니다. 드롭다운 목록 상자에서 이 장치를 위한 적절한 위치를 선택합니다. 위치 설정을 Hub_None으로 설정하면 위치 기능이 이 장치에서 사용하는 대역폭의 내역을 추적하지 않는다는 뜻입니다. 팬텀 위치 설정은 H.323 프로토콜 또는 SIP를 사용하는 클러스터 간 트렁크를 통해 성공적인 CAC를 지원하는 위치를 지정합니다. 새 위치를 구성하려면 시스템 > 위치 메뉴 옵션을 사용합니다. 위치에 대한 자세한 내용은 위치 설정 , 133 페이지를 참조하십시오. 클러스터 간 트렁크에서의 위치 기반 CAC에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.
AAR 그룹	이 장치의 AAR(Automated Alternate Routing) 그룹을 선택합니다. AAR 그룹은 불충분한 대역폭으로 인해 차단될 수 있는 통화를 전송하는 데 사용되는 접두 번호를 제공합니다. AAR 그룹 설정을 [없음]으로 선택하면 차단된 통화의 재라우팅이 시도되지 않습니다.

필드	설명
MLPP 도메인	드롭다운 목록 상자에서 이 장치와 연결할 MLPP 도메인을 선택합니다. <없음> 값을 유지하는 경우 이 장치는 장치의 장치 풀에 대해 설정된 값에서 MLPP 도메인을 상속받습니다. 장치 풀에 MLPP 도메인 설정이 없는 경우 이 장치는 MLPP 도메인 식별자(MLPP Domain Identifier) 엔터프라이즈 매개 변수에 대해 설정된 값에서 MLPP 도메인을 상속받습니다.
MLPP 표시	일부 장치에서는 이 설정을 사용할 수 없습니다. 사용 가능한 경우 이 설정은 우선 순위 신호음이 재생되는 장치에서 MLPP 우선 순위 전화를 걸 때 해당 기능을 사용할지 여부를 지정합니다. 드롭다운 목록 상자의 다음 옵션에서 이 장치에 할당할 설정을 선택합니다. • 기본값 - 이 장치는 장치 풀에서 MLPP 표시 설정을 상속받습니다. • 끄기 - 이 장치에서 MLPP 우선 순위 통화 표시를 취급하거나 처리하지 않습니다. • 켜기 - 이 장치에서 MLPP 우선 순위 통화 표시를 취급 및 처리합니다. 참고 다음과 같은 설정 조합으로 장치를 구성하지 마십시오. MLPP 선점이 강제로 설정되어 있는 상태에서 MLPP 표시를 끄기 또는 기본값(기본값이 끄기인 경우)으로 설정합니다.
MLPP 선점	일부 장치에서는 이 설정을 사용할 수 없습니다. 사용 가능한 경우 이 설정은 처리 중인 통화를 선점할 수 있는 장치에서 MLPP 우선 순위 전화를 걸 때 해당 기능을 사용할지 여부를 지정합니다. 드롭다운 목록 상자의 다음 옵션에서 이 장치에 할당할 설정을 선택합니다. • 기본값 - 이 장치는 장치 풀에서 MLPP 선점 설정을 상속받습니다. • 사용 안 함 - 우선 순위가 더 높은 통화를 완료하는 데 필요한 경우 이 장치는 우선 순위가 낮은 통화의 선점이 발생하는 것을 허용하지 않습니다. • 강제 - 우선 순위가 더 높은 통화를 완료하는 데 필요한 경우 이 장치는 우선 순위가 낮은 통화가 선점하도록 허용합니다. 참고 다음과 같은 설정 조합으로 장치를 구성하지 마십시오. MLPP 선점이 강제로 설정되어 있는 상태에서 MLPP 표시를 끄기 또는 기본값(기본값이 끄기인 경우)으로 설정합니다.

필드	설명
G. Clear 코덱 활성화	MGCP T1 PRI 게이트웨이 및 SIP 트렁크에 G. Clear 코덱 지원을 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다. G. Clear 코덱을 활성화하는 경우 발신 전화에 대한 에코 제거 및 제로 억제가 비활성화됩니다. 참고 Cisco Unified Communications Manager 관리의 [Fast Start] 및 [Media Termination Point 필요] 옵션은 작동하지 않습니다. 클러스터 간에 SIP 트렁크에 대한 G. Clear 코드 지원을 활성화하려면 SIP Clear Channel 데이터 경로 클래스 레이블(SIP Clear Channel Data Route Class Label) 및 SIP 경로 클래스 명명 권한(SIP Route Class Naming Authority) 서비스 매개 변수를 구성해야 합니다. 낮은 대역폭 코덱 지역이 있는 경우 G. Clear 대역폭 오버라이드(G. Clear Bandwidth Override) 서비스 매개 변수를 활성화해야 합니다. 다음 기능은 G. Clear 코덱을 지원하지 않습니다. • T1 및 E1 CAS • H.323 클러스터 간 트렁크 • SCCP 장치 • RSVP • 개별 DS-0 회선을 조정하는 프레임
DTMF 우선 순위 신호 처리	이 게이트웨이를 활성화하여 특수 DTMF 신호를 MLPP 우선 수준으로 해석하려면 이 확인란을 선택합니다.
음성 경로 클래스 인코딩	음성 통화의 음성 경로 클래스를 인코딩하려면 이 확인란을 선택합니다. 일반적으로 음성은 기본 경로 클래스이므로 명시적으로 인코딩하지 않아도 됩니다. 이 설정을 비활성화하면(기본 설정) 포트에서 음성 경로 클래스를 명시적으로 인코딩하지 않습니다. 음성 경로 클래스는 (명시적 인코딩 여부에 관계없이) 다운스트림 장치에 사용되어 통화를 음성으로 식별할 수 있습니다. 이 매개 변수는 MGCP T1/CAS 게이트웨이 포트에 사용할 수 있습니다.
로드 정보	게이트웨이에 적절한 펌웨어 로드 정보를 입력합니다. 여기 입력하는 값은 이 게이트웨이의 기본값을 오버라이드합니다.
포트 선택 순서	발신 통화에 채널 또는 포트를 할당하는 순서를 처음부터(번호가 가장 작은 포트) 끝까지(번호가 가장 큰 포트) 또는 끝에서 처음까지로 선택합니다. 유효한 항목으로는 [위에서 아래로](처음부터 끝까지) 또는 [아래에서 위로](끝에서 처음으로)가 있습니다. 사용할 포트 순서를 잘 모르는 경우 [위에서 아래로]를 선택합니다.

필드	설명
숫자 전송	발신 통화에 대해 다음 숫자 전송 유형 중 하나를 선택합니다. • DTMF - 복합 주파수 부호. 일반적인 터치톤 전화걸기 • MF - 다중 주파수 • PULSE - Pulse (회전) 전화걸기
네트워크 로캘	드롭다운 목록 상자에서 게이트웨이와 연결된 로캘을 선택합니다. 네트워크 로캘은 특정 위치의 하드웨어를 지원하기 위한 일련의 세부 정보를 식별합니다. 네트워크 로캘에는 특정 지역의 장치에 사용되는 신호음 및 흐름에 대한 정의가 포함됩니다. 참고 이미 설치되어 있고 연결된 장치에서 지원하는 네트워크 로캘만 선택하십시오. 목록에는 이 설정에 사용 가능한 모든 네트워크 로캘이 포함되어 있지만 설치되지 않은 로캘이 있을 수 있습니다. 장치가 펌웨어에서 지원되지 않는 네트워크 로캘에 연결된 경우 이 장치는 표시되지 않습니다.

필드	설명
신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용	드롭다운 목록 상자에서 Cisco Unified Communications Manager가 이 미디어 엔드포인트와 함께 TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치를 삽입하도록 설정할지 여부를 선택합니다. 다음 값 중 하나를 선택합니다. • 기본값 - 이 값을 선택하면 장치는 이 장치가 연결된 일반 장치 구성에서 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 사용합니다. • 끄기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 비활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 이 장치가 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. • 켜기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 이 장치가 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치는 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트]라는 레이블이 지정된 MTP 또는 트랜스코더 장치를 말합니다. 엔드포인트(예: 트랜스코더 또는 RSVPAgent)에 2개 이상의 리소스가 필요한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 연결된 엔드포인트 장치와 가장 가까운 위치에 TRP를 배치합니다. 엔드포인트에 TRP와 MTP가 모두 필요한 경우 TRP가 필수 MTP로 사용됩니다. 통화 동작에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오. 엔드포인트에 TRP와 RSVPAgent가 모두 필요한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 먼저 TRP로도 사용될 수 있는 RSVPAgent를 찾으려고 합니다. 엔드포인트에 TRP와 트랜스코더가 모두 필요한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 먼저 TRP로도 지정된 트랜스코더를 찾으려고 합니다. 네트워크 가상화 및 신뢰할 수 있는 릴레이 포인트에 대한 자세한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
경로 클래스 신호 처리 활성화됨	드롭다운 목록에서 경로 포트에 대한 클래스 신호 처리를 활성화하거나 비활성화합니다. 다음 값 중 하나를 선택합니다. • 기본값 - 이 값을 선택하면 장치에서 경로 클래스 신호 처리(Route Class Signaling) 서비스 매개 변수의 설정을 사용합니다. • 끄기 - 경로 클래스 신호 처리를 활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 경로 클래스 신호 처리(Route Class Signaling) 서비스 매개 변수를 무시합니다. • 켜기 - 경로 클래스 신호 처리를 비활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 경로 클래스 신호 처리(Route Class Signaling) 서비스 매개 변수를 무시합니다. 경로 클래스 신호 처리는 수신 장치에 특별 라우팅 또는 종료 요구 사항을 전달합니다. 또한 이를 활성화해야 포트에서 핫라인 기능을 지원할 수 있습니다.
V150(하위 집합)	게이트웨이에 대한 V.150(하위 집합) 모뎀 릴레이 지원을 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다. IP-STE는 현재 이 기능을 사용하여 ISDN-STE에 엔드 투 엔드 보안 통화를 지원합니다. (T1 PRI 및 T1 CAS에만 적용) 참고 이 설정은 V.150 및 V.150.1 MER(최소 필수 요구 사항) 모뎀 릴레이 기능을 둘 다 지원합니다. 기본값으로 선택 취소된 상태가 지정됩니다.
제품별 구성	
게이트웨이 제조업체에서 정의하는 모델별 구성 필드	게이트웨이 제조업체가 제품별 구성 아래의 모델별 필드를 지정합니다. 이러한 필드는 동적으로 구성되므로 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. 필드 설명과 제품별 구성 항목에 대한 도움말을 표시하려면 제품별 구성 제목 오른쪽의 “?” 정보 아이콘을 클릭하여 팝업 대화 상자에 도움말을 표시합니다. 추가 정보가 필요한 경우 구성할 특정 게이트웨이에 대한 설명서를 참조하거나, 제조업체에 문의하십시오.
지리적 위치 구성	

필드	설명
지리적 위치	드롭다운 목록 상자에서 지리적 위치를 선택합니다. 지정되지 않은 지리적 위치를 선택하여 이 장치가 특정 지리적 위치와 연결되지 않도록 지정할 수 있습니다. 또한 시스템 > 지리적 위치 구성 메뉴 옵션을 사용하여 구성된 지리적 위치를 선택할 수 있습니다. 구성 세부 정보를 비롯한 지리적 위치에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오. 논리적 파티션에서 지리적 위치를 사용하는 방법에 대한 개요 및 세부 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.
지리적 위치 필터	드롭다운 목록 상자에서 지리적 위치 필터를 선택합니다. <없음> 설정을 유지하는 경우 지리적 위치 필터가 이 장치에 적용되지 않습니다. 또한 시스템 > 지리적 위치 필터 메뉴 옵션을 사용하여 구성된 지리적 위치를 선택할 수 있습니다. 구성 세부 정보를 비롯한 지리적 위치 필터에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오. 논리적 파티션에서 지리적 위치 필터를 사용하는 방법에 대한 개요 및 세부 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

관련 항목

발신 검색 공간 설정 정보 , 297 페이지
게이트웨이 설정 , 511 페이지

BRI 포트 설정

다음 표에서는 BRI 포트 구성 설정에 대해 자세히 설명합니다.

표 ***89: BRI*** 포트 구성 설정

필드	설명
장치 정보	

필드	설명
엔드포인트 이름(MGCP 게이트웨이)	MGCP 게이트웨이의 경우 이 표시 전용 필드에는 Cisco Unified Communications Manager에서 MGCP 엔드포인트를 고유하게 식별하기 위해 생성하는 문자열이 포함됩니다. 예: BRI/S1/SU0/P0@SC3640.cisco.com S1은 슬롯 1, SU0은 하위 장치 0, P0은 포트 0, @SC3640.cisco.com은 MGCP 도메인 이름을 나타냅니다.
설명	장치의 용도를 명확히 나타내는 설명을 입력합니다. 설명에는 언어와 관계없이 최대 50자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&), 백슬래시(\) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.
장치 풀	드롭다운 목록 상자에서 적절한 장치 풀을 선택합니다. 이 장치의 경우 장치 풀은 Communications Manager 그룹, 날짜 및 시간 그룹, 지역, 장치 자동 등록을 위한 발신 검색 공간 등을 포함하는 속성 모음을 지정합니다.
일반 장치 구성	드롭다운 목록 상자에서 이 게이트웨이에 사용할 일반 장치 구성을 선택합니다. 일반 장치 구성에 따라 소프트키 템플릿, MOH 및 MLPP 설정이 결정됩니다.
통화 분류	이 매개 변수는 이 게이트웨이를 사용하는 수신 통화가 네트워크 외부(오프넷)에 있는지, 아니면 네트워크 내부(온넷)에 있는지를 결정합니다. [통화 분류] 필드가 [시스템 기본값 사용]으로 구성된 경우 Cisco Unified Communications Manager 클러스터 수준 서비스 매개 변수인 통화 분류(Call Classification)의 설정에 따라 게이트웨이가 온넷인지 오프넷인지 결정됩니다. 이 필드에서는 통화가 온넷 또는 오프넷인 경우 각각 온넷 또는 오프넷 경고음을 제공합니다.
네트워크 로캘	드롭다운 목록 상자에서 게이트웨이와 연결된 로캘을 선택합니다. 네트워크 로캘은 특정 위치의 하드웨어를 지원하기 위한 일련의 세부 정보를 식별합니다. 네트워크 로캘에는 장치가 특정 지역에서 사용하는 신호음 및 카덴스의 정의가 들어있습니다.
패킷 캡처 모드(Cisco IOS MGCP 게이트웨이 전용)	Cisco IOS MGCP 게이트웨이를 위해 암호화된 신호 처리 정보 문제를 해결하는 데 필요한 경우에만 이 필드를 구성합니다. 패킷 캡처를 구성하면 통화 처리가 중단될 수 있습니다. 이 필드에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
패킷 캡처 지속 시간 (Cisco IOS MGCP 게이트웨이에만 사용)	Cisco IOS MGCP 게이트웨이를 위해 암호화된 신호 처리 정보 문제를 해결하는 데 필요한 경우에만 이 필드를 구성합니다. 패킷 캡처를 구성하면 통화 처리가 중단될 수 있습니다. 이 필드에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.
미디어 리소스 그룹 목록	이 목록에는 미디어 리소스 그룹의 우선 순위별 그룹이 있습니다. 애플리케이션은 미디어 리소스 목록에 정의된 우선 순위에 따라 사용 가능한 미디어 리소스 중에 필요한 미디어 리소스(예: 대기 중 음악 서버)를 선택합니다.
위치	중앙 집중식 통화 처리 시스템에서 CAC(통화 허용 제어)를 구현할 위치를 사용합니다. CAC를 사용하면 여러 위치 간 링크를 통해 음성 및 영상 통화에 사용할 수 있는 대역폭의 크기를 제한하여 오디오 품질 및 비디오 사용 가능성을 조정할 수 있습니다. 위치는 이 위치에서 걸고 받는 통화에 사용할 수 있는 총 대역폭을 지정합니다. 드롭다운 목록 상자에서 이 장치를 위한 적절한 위치를 선택합니다. 위치 설정을 Hub_None으로 설정하면 위치 기능이 이 장치에서 사용하는 대역폭의 내역을 추적하지 않는다는 뜻입니다. 팬텀 위치 설정은 H.323 프로토콜 또는 SIP를 사용하는 클러스터 간 트렁크를 통해 성공적인 CAC를 지원하는 위치를 지정합니다. 새 위치를 구성하려면 시스템 > 위치 메뉴 옵션을 사용합니다. 클러스터 간 트렁크에서의 위치 기반 CAC에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.
AAR 그룹	이 장치의 AAR(Automated Alternate Routing) 그룹을 선택합니다. AAR 그룹은 불충분한 대역폭으로 인해 차단될 수 있는 통화를 전송하는 데 사용되는 접두 번호를 제공합니다. AAR 그룹 설정을 [없음]으로 선택하면 차단된 통화의 재라우팅이 시도되지 않습니다.
인터페이스 정보	
BRI Protocol	해당 범위에 대한 통신 프로토콜을 선택합니다. BRI-NET3
프로토콜 사이드	적절한 프로토콜 사이드를 선택합니다. 이 설정은 게이트웨이가 중앙 사무소/네트워크 장치 또는 사용자 장치에 연결되었는지 여부를 지정합니다. 참고 BRI는 사용자 사이드만 지원합니다.

필드	설명
채널 선택 순서	채널 또는 포트가 활성화되는 순서를 첫 번째(가장 낮은 번호 포트)에서 마지막(가장 높은 번호 포트)까지 또는 마지막에서 첫 번째까지 지정합니다. 사용 가능한 항목으로는 TOP_DOWN(첫 번째부터 마지막까지) 또는 BOTTOM_UP(마지막부터 첫 번째까지)이 있습니다. 사용할 포트 순서가 확실하지 않으면 TOP_DOWN을 선택합니다.
PCM 유형	디지털 인코딩 형식을 지정합니다. 다음 형식 중 하나를 선택합니다. • a-law: 유럽과 기타 국가(북미, 홍콩, 대만 및 일본 제외)에서 사용합니다. • mu-law: 북미, 홍콩, 대만 및 일본에 사용합니다.
첫 재시작을 위한 지연(1/8초 틱)	범위를 서비스 내 상태로 설정하는 속도를 입력합니다. 시스템에서 여러 BRI 스팬이 활성화될 때 [BRI 초기화 시 재시작 금지] 확인란이 선택 취소되어 있으면 지연이 발생합니다. 예를 들어 처음 5개 카드를 0으로 설정하고 다음 5개 카드를 16으로 설정합니다(즉, 2초 기다린 후 다음 5개 카드가 사용됨).
재시작 간격(1/8초 틱)	재시작 사이의 시간을 입력합니다. [재시작 금지] 확인란이 선택 취소된 경우 BRI RESTART가 전송될 때 지연이 발생합니다.
BRI 초기화 시 재시작 금지	RESTART 메시지는 BRI 스팬의 포트 상태를 확인합니다. RESTART 메시지가 전송되지 않는 경우 Cisco Unified Communications Manager는 포트가 사용 중이라고 간주합니다. 데이터 링크가 다른 BRI 데이터 링크에 성공적으로 연결될 때 이 확인란이 선택 취소되어 있으면 RESTART 메시지가 전송됩니다.
상태 폴링 활성화	디버그 창에서 B 채널 상태를 보려면 이 확인란을 선택합니다.
무인 포트	이 장치의 무인 포트를 나타내려면 이 확인란을 선택합니다.

필드	설명
G.Clear 활성화	MGCP BRI 게이트웨이 및 SIP 트렁크에 대해 G. Clear 코덱 지원을 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다. G. Clear 코덱을 활성화하는 경우 발신 전화에 대한 에코 제거 및 제로 억제가 비활성화됩니다. 참고 Cisco Unified Communications Manager 관리의 [Fast Start] 및 [Media Termination Point 필요] 옵션은 작동하지 않습니다. 클러스터 간에 SIP 트렁크에 대한 G. Clear 코드 지원을 활성화하려면 SIP Clear Channel 데이터 경로 클래스 레이블(SIP Clear Channel Data Route Class Label) 및 SIP 경로 클래스 명명 권한(SIP Route Class Naming Authority) 서비스 매개 변수를 구성해야 합니다. 낮은 대역폭 코덱 지역이 있는 경우 G. Clear 대역폭 오버라이드(G. Clear Bandwidth Override) 서비스 매개 변수를 활성화해야 합니다. 다음 기능은 G. Clear 코덱을 지원하지 않습니다. • T1 및 E1 CAS • H.323 클러스터 간 트렁크 • SCCP 장치 • RSVP • 개별 DS-0 회선을 조정하는 프레임
첫 번째 통화 시 데이터 링크 설정	Cisco Unified Communications Manager에서는 게이트웨이가 Cisco Unified Communications Manager에 등록될 때 게이트웨이에 대한 데이터 링크를 설정합니다. 게이트웨이를 구성하고 첫 번째 통화 시 TEI(터미널 엔드포인트 식별자)로 전환하도록 협상하는 경우, 이 확인란을 선택하여 첫 번째 통화에서 데이터 링크를 설정하도록 할 수 있습니다. 참고 기본적으로 이 확인란은 선택되어 있지 않습니다.
통화 라우팅 정보 - 착신 전화	
유효 자릿수	0~32 중에서 수집할 유효 자릿수를 선택하거나 [모두]를 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager는 전화 건 번호의 오른쪽(마지막 자릿수)부터 유효 자릿수를 계산합니다. [모두]를 선택하면 Cisco Unified Communications Manager에서 인바운드 번호가 잘리지 않습니다. `수신된 EXAMPLEDigits는 123456입니다. 유효 자릿수 설정은 4입니다. 변환된 번호는 3456입니다.` 수신 통화를 처리하고 번호 자릿수를 나타내는 데 사용하십시오. 번호 자릿수는 BRI 스팬으로 통화를 전송하는 데 사용된 착신 번호의 마지막 자릿수부터 시작합니다. 접두사 DN을 참조하십시오.

필드	설명
발신 검색 공간	적절한 발신 검색 공간을 선택합니다. 발신 검색 공간은 수집된(시작) 번호가 전송되어야 하는 방법을 결정하기 위해 검색되는 경로 파티션 모음을 지정합니다.
AAR 발신 검색 공간	AAR(Automated Alternate Routing)이 수행될 때 장치에서 사용하기에 적합한 발신 검색 공간을 선택합니다. AAR 발신 검색 공간은 불충분한 대역폭으로 인해 차단될 수 있는 수집된 (시작) 번호를 전송하는 방법을 결정하기 위해 검색되는 경로 파티션 모음을 지정합니다.
접두사 DN	이 게이트웨이에서 수신 통화로부터 수신하는 번호에 추가되는 접두 번호를 입력합니다. Cisco Unified Communications Manager에서는 [자릿수] 설정에 따라 먼저 숫자를 자른 후 접두 번호를 추가합니다. 이 필드에는 국제 이스케이프 문자 +를 입력할 수 있습니다.
통화 라우팅 정보 - 발신 전화	
착신자 변환 CSS	이 설정을 통해 장치에서 착신자 번호를 지역화할 수 있습니다. 이 장치에 할당할 착신자 변환 패턴이 선택한 [착신자 변환 CSS]에 포함되어 있어야 합니다. 참고 [착신자 변환 CSS]를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 착신자 변환 패턴을 구성해야 합니다.
장치 풀 착신자 변환 CSS 사용	이 장치에 할당된 장치 풀에 구성되어 있는 [착신자 변환 CSS]를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하지 않으면, 기기는 사용자가 [PRI 포트 게이트웨이 구성] 창에서 구성한 [착신자 변환 CSS]를 사용합니다.
발신자 변환 CSS	이 설정을 통해 장치에서 발신자 번호를 지역화할 수 있습니다. 이 장치에 할당할 발신자 변환 패턴이 선택한 발신자 변환 CSS에 포함되어 있어야 합니다. 팁 통화가 발생하기 전에 장치에서 숫자 분석을 사용하여 변환을 적용해야 합니다. [발신자 변환 CSS]를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 발신자 변환 패턴을 구성해야 합니다.

필드	설명
지리적 위치	드롭다운 목록 상자에서 지리적 위치를 선택합니다. 지정되지 않은 지리적 위치를 선택하여 이 장치가 특정 지리적 위치와 연결되지 않도록 지정할 수 있습니다. 또한 시스템 > 지리적 위치 구성 메뉴 옵션을 사용하여 구성된 지리적 위치를 선택할 수 있습니다. 구성 세부 정보를 비롯한 지리적 위치에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오. 논리적 파티션에서 지리적 위치를 사용하는 방법에 대한 개요 및 세부 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.
장치 풀 발신자 변환 CSS 사용	이 장치에 할당된 장치 풀에 구성되어 있는 발신자 변환 CSS를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하지 않으면 [PRI 포트 게이트웨이 구성] 창에서 구성한 [발신자 변환 CSS]가 사용됩니다.
발신자 표시	Cisco Unified Communications Manager가 발신자 ID를 전송하도록 할지 차단하도록 할지를 선택합니다. 발신자 표시를 변경하지 않으려면 [기본값]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager가 발신자 ID를 전송하도록 하려면 [허용됨]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager가 발신자 ID를 전송하지 않도록 하려면 [제한됨]을 선택합니다.
발신자 선택	게이트웨이의 모든 발신 전화는 디렉터리 번호 정보를 보낼 수 있습니다. 전송될 디렉터리 번호를 선택합니다. • 주관자 - 발신 장치의 디렉터리 번호를 보냅니다. • 첫 번째 재전송 번호 - 재전송 장치의 디렉터리 번호를 보냅니다. • 마지막 재전송 번호 - 통화를 재전송할 마지막 장치의 디렉터리 번호를 보냅니다. • 첫 번째 재전송 상대(외부) - 외부 전화기 마스크가 적용된 상태로 첫 번째 재전송 장치의 디렉터리 번호를 보냅니다. • 마지막 재전송 상대(외부) - 외부 전화기 마스크가 적용된 상태로 마지막 재전송 장치의 디렉터리 번호를 보냅니다.

필드	설명
알 수 없는 착신자 IE 번호 유형	착신자 디렉터리 번호에서 번호 유형의 형식을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 착신 DN(디렉터리 번호) 유형을 설정합니다. NANP 또는 유럽 다이얼 플랜과 같은 다이얼 플랜을 사용해 본 고급 사용자를 제외하고 기본값을 변경하지 않는 것이 좋습니다. Cisco Unified Communications Manager는 유럽 국가의 다이얼 패턴을 인식할 수 없으므로 유럽에서는 기본값을 변경해야 할 수 있습니다. 또한 착신 디렉터리 번호를 비-국내 번호 지정 플랜 유형으로 인코딩해야 하는 PBX에 연결할 경우에도 이 설정을 변경할 수 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • Communications Manager - Cisco Unified Communications Manager가 디렉터리 번호 유형을 설정합니다. • 국제 - 사용자 국가의 다이얼 플랜을 벗어나 전화를 걸 때 사용합니다. • 국내 - 사용자 국가의 다이얼 플랜 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 알 수 없음 - 다이얼 플랜을 알 수 없습니다. • 가입자 - 가입자 단축 번호를 사용하여 가입자에게 전화를 걸 때 사용합니다.
알 수 없는 발신자 IE 번호 유형	발신자 디렉터리 번호에서 번호 유형의 형식을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 발신 DN(디렉터리 번호) 유형을 설정합니다. NANP 또는 유럽 다이얼 플랜과 같은 다이얼 플랜을 사용해 본 고급 사용자를 제외하고 기본값을 변경하지 않는 것이 좋습니다. Cisco Unified Communications Manager는 유럽 국가의 다이얼 패턴을 인식할 수 없으므로 유럽에서는 기본값을 변경해야 할 수 있습니다. 또한 발신 디렉터리 번호가 국내가 아닌 번호 지정 플랜 유형으로 인코딩되어야 하는 PBX에 연결하는 경우에도 이 설정을 변경할 수 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • Communications Manager - Cisco Unified Communications Manager가 디렉터리 번호 유형을 설정합니다. • 국제 - 사용자 국가의 다이얼 플랜을 벗어나 전화를 걸 때 사용합니다. • 국내 - 사용자 국가의 다이얼 플랜 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 알 수 없음 - 다이얼 플랜을 알 수 없습니다. • 가입자 - 가입자 단축 번호를 사용하여 가입자에게 전화를 걸 때 사용합니다.

필드	설명
착신자의 번호 지정 플랜	착신자 디렉터리 번호에서 번호 지정 플랜 형식을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 착신 DN 번호 지정 플랜을 설정합니다. NANP 또는 유럽 다이얼 플랜과 같은 다이얼 플랜을 사용해 본 고급 사용자를 제외하고 기본값을 변경하지 않는 것이 좋습니다. Cisco Unified Communications Manager는 유럽 국가의 다이얼 패턴을 인식할 수 없으므로 유럽에서는 기본값을 변경해야 할 수 있습니다. 국내가 아닌 유형 번호로 라우팅을 사용하여 PBX에 연결하는 경우에도 이 설정을 변경할 수 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • Communications Manager - Cisco Unified Communications Manager가 디렉터리 번호에 번호 지정 플랜을 설정합니다. • ISDN - 사용자 국가의 다이얼 플랜을 벗어나 전화를 걸 때 사용합니다. • 국내 표준 - 사용자 국가의 다이얼 플랜 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 전용번호 - 개인 네트워크 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 알 수 없음 - 다이얼 플랜을 알 수 없습니다. • 가입자 - 가입자 단축 번호를 사용하여 가입자에게 전화를 걸 때 사용합니다.

필드	설명
발신자의 번호 지정 플랜	발신자 디렉터리 번호에서 번호 지정 플랜의 형식을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 발신 DN 번호 지정 플랜을 설정합니다. NANP 또는 유럽 다이얼 플랜과 같은 다이얼 플랜을 사용해 본 고급 사용자를 제외하고 기본값을 변경하지 않는 것이 좋습니다. Cisco Unified Communications Manager는 유럽 국가의 다이얼 패턴을 인식할 수 없으므로 유럽에서는 기본값을 변경해야 할 수 있습니다. 국내가 아닌 유형 번호로 라우팅을 사용하여 PBX에 연결하는 경우에도 이 설정을 변경할 수 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • Communications Manager - Cisco Unified Communications Manager가 디렉터리 번호에 번호 지정 플랜을 설정합니다. • ISDN - 사용자 국가의 다이얼 플랜을 벗어나 전화를 걸 때 사용합니다. • 국내 표준 - 사용자 국가의 다이얼 플랜 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 전용번호 - 개인 네트워크 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 알 수 없음 - 다이얼 플랜을 알 수 없습니다. • 가입자 - 가입자 단축 번호를 사용하여 가입자에게 전화를 걸 때 사용합니다.
제거할 자릿수	발신 전화에서 제거할 자릿수를 0~ 32 범위 내에서 선택합니다. 예를 들어 8889725551234로 전화를 걸었으며 제거할 자릿수가 3이면 Cisco Unified Communications Manager는 발신 번호에서 888을 제거합니다.
발신자 ID DN	발신자 ID로 사용할 패턴을 0~24자리 범위로 입력합니다. 예: 북미 • 555XXXX = 가변 발신자 ID로, X는 내선 번호와 동일합니다. 사용자가 지정하지 않을 경우 CO에서 지역 번호와 함께 번호를 추가합니다. • 5555000 = 고정 발신자 ID로, 전화를 건 정확한 내선 번호 대신 회사 번호를 전송하려는 경우 선택합니다. 사용자가 지정하지 않을 경우 CO에서 지역 번호와 함께 번호를 추가합니다. 국제 이스케이프 문자 +도 입력해야 합니다.
수신 발신자 설정	
접두사 설정 지우기	모든 발신자 번호 유형의 접두사를 모두 삭제하려면 [접두사 설정 지우기]를 클릭합니다.

필드	설명
기본 접두사 설정	모든 [접두사] 필드에 동시에 기본값을 입력하려면 [기본 접두사 설정]을 클릭합니다.
국내 번호	[발신자 번호 유형]으로 [국내]를 사용하는 발신자 번호를 전역화하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력된 접두사를, [발신자 번호 지정 유형]으로 [국내]를 사용하는 발신자 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 16자를 입력할 수 있습니다. 접두사를 입력하는 대신 [기본값]이라는 단어를 입력할 수 있습니다. [기본값]이라는 단어가 [접두사] 필드에 표시되면 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 Cisco Unified Communications Manager는 접두사 및 Strip Digit 기능을 둘 다 지원하는 수신 발신자 접두사에 대한 서비스 매개 변수 구성을 적용합니다. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [국내] 유형의 발신자 번호에서 제거할 자릿수를 최대 24자리까지 입력합니다. • 장치 풀 CSS 사용 - 장치에 적용되는 장치 풀에 구성된 [국내 번호] 필드에 발신 검색 공간을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [국내] 발신자 번호 유형의 발신자 번호를 전역화할 수 있습니다. 이 장치에 할당할 발신자 변환 패턴이 선택한 발신 검색 공간에 포함되어 있어야 합니다. 통화가 발생하기 전에 장치에서 숫자 분석을 사용하여 변환을 적용해야 합니다. CSS를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 발신자 변환 패턴을 구성해야 합니다. 팁 이러한 설정 구성에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 위치 구성과 관련된 항목을 참조하십시오.

필드	설명
국제 번호	[발신자 번호 유형]으로 [국제]를 사용하는 발신자 번호를 전역화하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력된 접두사를, [발신자 번호 지정 유형]으로 [국제]를 사용하는 발신자 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 16자를 입력할 수 있습니다. 접두사를 입력하는 대신 [기본값]이라는 단어를 입력할 수 있습니다. [기본값]이라는 단어가 [접두사] 필드에 표시되면 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 Cisco Unified Communications Manager는 접두사 및 Strip Digit 기능을 둘 다 지원하는 수신 발신자 접두사에 대한 서비스 매개 변수 구성을 적용합니다. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [국제] 유형의 발신자 번호에서 제거할 자릿수를 최대 24자리까지 입력합니다. • 장치 풀 CSS 사용 - 장치에 적용되는 장치 풀에 구성된 [국제 번호] 필드에 발신 검색 공간을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [국제] 발신자 번호 유형의 발신자 번호를 전역화할 수 있습니다. 이 장치에 할당할 발신자 변환 패턴이 선택한 발신자 변환 CSS에 포함되어 있어야 합니다. 통화가 발생하기 전에 장치에서 숫자 분석을 사용하여 변환을 적용해야 합니다. CSS를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 발신자 변환 패턴을 구성해야 합니다. 팁 이러한 설정 구성에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 위치 구성과 관련된 항목을 참조하십시오.

필드	설명
가입자 번호	[발신자 번호 유형]으로 [가입자]를 사용하는 발신자 번호를 전역화하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력된 접두사를 [발신자 번호 지정 유형]으로 [가입자]를 사용하는 발신자 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 16자를 입력할 수 있습니다. [기본값]이라는 단어가 [접두사] 필드에 표시되면 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 Cisco Unified Communications Manager는 접두사 및 Strip Digit 기능을 둘 다 지원하는 수신 발신자 접두사에 대한 서비스 매개 변수 구성을 적용합니다. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [가입자] 유형의 발신자 번호에서 제거할 자릿수를 최대 24자리까지 입력합니다. • 장치 풀 CSS 사용 - 장치에 적용되는 장치 풀에 구성된 [가입자 번호] 필드에 발신 검색 공간을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [가입자] 발신자 번호 유형의 발신자 번호를 전역화할 수 있습니다. 이 장치에 할당할 발신자 변환 패턴이 선택한 CSS에 포함되어 있어야 합니다. 통화가 발생하기 전에 장치에서 숫자 분석을 사용하여 변환을 적용해야 합니다. CSS를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 발신자 변환 패턴을 구성해야 합니다. 팁 이러한 설정 구성에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 위치 구성과 관련된 항목을 참조하십시오.

필드	설명
알 수 없는 번호	[발신자 번호 유형]으로 [알 수 없음]을 사용하는 발신자 번호를 전역화하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력된 접두사를, [발신자 번호 지정 유형]으로 [알 수 없음]을 사용하는 발신자 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 16자를 입력할 수 있습니다. [기본값]이라는 단어가 [접두사] 필드에 표시되면 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 Cisco Unified Communications Manager는 접두사 및 Strip Digit 기능을 둘 다 지원하는 수신 발신자 접두사에 대한 서비스 매개 변수 구성을 적용합니다. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [알 수 없음] 유형의 발신자 번호에서 제거할 자릿수를 최대 24자리까지 입력합니다. • 장치 풀 CSS 사용 - 장치에 적용되는 장치 풀에 구성된 [알 수 없는 번호] 필드에 발신 검색 공간을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다 하려면 이 확인란을 선택합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [알 수 없음] 발신자 번호 유형의 발신자 번호를 전역화할 수 있습니다. 이 장치에 할당할 발신자 변환 패턴이 선택한 발신자 변환 CSS에 포함되어 있어야 합니다. 통화가 발생하기 전에 장치에서 숫자 분석을 사용하여 변환을 적용해야 합니다. CSS를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 발신자 변환 패턴을 구성해야 합니다. 팁 이러한 설정 구성에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 장치 풀, 게이트웨이 또는 트렁크에 대한 수신 발신자 설정을 구성하는 것과 관련된 항목을 참조하십시오.
수신 착신자 설정	
접두사 설정 지우기	모든 착신자 번호 유형의 접두사를 모두 삭제하려면 [접두사 설정 지우기]를 클릭합니다.
기본 접두사 설정	모든 [접두사] 필드에 동시에 기본값을 입력하려면 [기본 접두사 설정]을 클릭합니다.

필드	설명
국내 번호	[착신자 번호 유형]으로 [국내]를 사용하는 수신 착신자 번호를 변환하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력하는 접두사를, [착신자 번호 지정 유형]으로 [국내]를 사용하는 착신자 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 16자를 입력할 수 있습니다. 접두사를 입력하는 대신 [기본값]이라는 단어를 입력할 수 있습니다. 팁 [기본값]이라는 단어가 [접두사] 필드에 표시되면 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 Cisco Unified Communications Manager는 접두사 및 Strip Digit 기능을 둘 다 지원하는 수신 착신자 접두사에 대한 서비스 매개변수 구성을 적용합니다. 팁 [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드를 비워 두거나 [접두사] 필드에 유효한 구성을 입력해야 합니다. [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어를 입력하지 마십시오. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [국내] 유형의 착신자 번호에서 제거할 자릿수를 입력합니다. • 장치 풀 CSS 사용 - 장치에 적용되는 장치 풀에 구성된 [국내 번호] 필드에 발신 검색 공간을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [국내] 착신자 번호 유형의 착신자 번호를 변환할 수 있습니다. [없음]을 선택하면 수신 착신자 번호에 대한 변환이 발생하지 않습니다. 이 장치에 할당할 착신자 변환 패턴이 선택한 발신 검색 공간에 포함되어 있어야 합니다.

필드	설명
국제 번호	[착신자 번호 유형]으로 [국제]를 사용하는 수신 착신자 번호를 변환하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력하는 접두사를, [착신자 번호 지정 유형]으로 [국제]를 사용하는 착신자 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 16자를 입력할 수 있습니다. 접두사를 입력하는 대신 [기본값]이라는 단어를 입력할 수 있습니다. 팁 [기본값]이라는 단어가 [접두사] 필드에 표시되면 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 Cisco Unified Communications Manager는 접두사 및 Strip Digit 기능을 둘 다 지원하는 수신 착신자 접두사에 대한 서비스 매개변수 구성을 적용합니다. 팁 [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드를 비워 두거나 [접두사] 필드에 유효한 구성을 입력해야 합니다. [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어를 입력하지 마십시오. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [국제] 유형의 착신자 번호에서 제거할 자릿수를 입력합니다. • 장치 풀 CSS 사용 - 장치에 적용되는 장치 풀에 구성된 [국제 번호] 필드에 발신 검색 공간을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [국제] 착신자 번호 유형의 착신자 번호를 변환할 수 있습니다. [없음]을 선택하면 수신 착신자 번호에 대한 변환이 발생하지 않습니다. 이 장치에 할당할 착신자 변환 패턴이 선택한 발신 검색 공간에 포함되어 있어야 합니다.

필드	설명
알 수 없는 번호	[착신자 번호 유형]으로 [알 수 없음]을 사용하는 수신 착신자 번호를 변환하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력하는 접두사를, [착신자 번호 지정 유형]으로 [알 수 없음]을 사용하는 착신 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 16자를 입력할 수 있습니다. 접두사를 입력하는 대신 [기본값]이라는 단어를 입력할 수 있습니다. 팁 [기본값]이라는 단어가 [접두사] 필드에 표시되면 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 Cisco Unified Communications Manager는 접두사 및 Strip Digit 기능을 둘 다 지원하는 수신 착신자 접두사에 대한 서비스 매개변수 구성을 적용합니다. 팁 [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드를 비워 두거나 [접두사] 필드에 유효한 구성을 입력해야 합니다. 이러한 창에서 [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어를 입력하지 마십시오. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [알 수 없음] 유형의 착신자 번호에서 제거할 자릿수를 입력합니다. • 장치 풀 CSS 사용 - 장치에 적용되는 장치 풀에 구성된 [알 수 없는 번호] 필드에 발신 검색 공간을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다 하려면 이 확인란을 선택합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [알 수 없음] 착신자 번호 유형의 착신자 번호를 변환할 수 있습니다. [없음]을 선택하면 수신 착신자 번호에 대한 변환이 발생하지 않습니다. 이 장치에 할당할 착신자 변환 패턴이 선택한 발신 검색 공간에 포함되어 있어야 합니다.

필드	설명
가입자 번호	[착신자 번호 유형]으로 [가입자]를 사용하는 수신 착신자 번호를 변환하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력하는 접두사를, [착신자 번호 지정 유형]으로 [가입자]를 사용하는 착신 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 16자를 입력할 수 있습니다. 접두사를 입력하는 대신 [기본값]이라는 단어를 입력할 수 있습니다. 팁 [기본값]이라는 단어가 [접두사] 필드에 표시되면 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 Cisco Unified Communications Manager는 접두사 및 Strip Digit 기능을 둘 다 지원하는 수신 착신자 접두사에 대한 서비스 매개변수 구성을 적용합니다. 팁 [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드를 비워 두거나 [접두사] 필드에 유효한 구성을 입력해야 합니다. [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어를 입력하지 마십시오. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [가입자] 유형의 착신자 번호에서 제거할 자릿수를 입력합니다. • 장치 풀 CSS 사용 - 장치에 적용되는 장치 풀에 구성된 [가입자 번호] 필드에 발신 검색 공간을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [가입자] 착신자 번호 유형의 착신자 번호를 변환할 수 있습니다. [없음]을 선택하면 수신 착신자 번호에 대한 변환이 발생하지 않습니다. 이 장치에 할당할 착신자 변환 패턴이 선택한 발신 검색 공간에 포함되어 있어야 합니다.
BRI 프로토콜 유형별 정보	
재전송 번호 IE 전달 - 아웃바운드	통화가 착신 전환되는 경우 첫 번째 재전송 번호 및 통화 재전송 이유를 나타내려면 이 확인란을 선택합니다. (Cisco Unified Communications Manager에서 발신 SETUP 메시지의 UUIE 부분은 재전송 번호 IE를 포함합니다.) 첫 번째 재전송 번호 및 재전송 이유를 제외하려면 확인란을 선택 취소합니다. 음성 메시징 통합에 대해서만 재전송 번호 IE를 사용합니다. 구성된 음성 메시징 시스템에서 재전송 번호 IE를 지원하는 경우 이 확인란을 선택해야 합니다. 참고 기본값으로 이 확인란은 선택된 상태로 유지됩니다.

필드	설명
호전환자 변환 CSS	이 설정을 사용하면 장치의 호전환자 번호를 다른 형식(예: DID 또는 E164 형식)으로 변환할 수 있습니다. Cisco Unified Communications Manager에는 Cisco Unified Communications Manager에서 전송되는 MGCP 설정 메시지의 재전송 번호 정보 요소에 변환된 번호가 포함됩니다. 선택하는 호전환자 변환 CSS에 이 MGCP 게이트웨이에 할당할 발신자 또는 착신자 변환 패턴이 포함되는지 확인합니다. 참고 [호전환자 변환 CSS]를 [없음]으로 구성하고 [장치 풀 호전환자 CSS 사용] 확인란도 선택 취소한 경우 변환이 일치하지 않고 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 [호전환자 변환 CSS]를 구성해야 합니다.
장치 풀 호전환자 변환 CSS 사용	이 장치에 할당된 장치 풀에 구성되어 있는 [호전환자 변환 CSS]를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하지 않으면 [MGCP 게이트웨이 구성] 창에서 구성한 [호전환자 변환 CSS]가 사용됩니다.
재전송 번호 IE 전달 - 인바운드	Cisco Unified Communications Manager의 수신 SETUP 메시지에 재전송 번호 IE를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. (SETUP 메시지의 UUIE 부분은 재전송 번호 IE를 포함합니다.) 재전송 번호 IE를 제외하려면 확인란을 선택 취소합니다. 음성 메시징 통합에 대해서만 재전송 번호 IE를 사용합니다. 구성된 음성 메시징 시스템에서 재전송 번호 IE를 지원하는 경우 이 확인란을 선택해야 합니다. 참고 기본값으로 이 확인란은 선택된 상태로 유지됩니다.
비 ISDN 진행률 표시기 IE 활성화 설정	기본값으로 이 설정은 비활성화된 상태(선택 취소됨)로 유지됩니다. 사용자가 발신 전화에서 통화 연결음을 수신하지 못하는 경우에만 이 설정을 활성화합니다. 이 설정이 활성화되어 있으면, Cisco Unifieid Communications Manager는 Q.931 설정 메시지를 디지털(즉, 비 H.323) 게이트웨이에 보내며, 이때 [진행률 표시기] 필드는 비 ISDN으로 설정한 상태입니다. 이 메시지는 대상 장치에 Cisco Unified Communications Manager 게이트웨이가 비 ISDN이며, 대상 장치가 대역 내 되걸기를 재생해야 한다고 알립니다. 이 문제는 일반적으로 디지털 게이트웨이를 통해 PBX에 연결되는 Cisco Unified Communications Manager와 관련이 있습니다.
제품별 구성	

필드	설명
게이트웨이 제조업체에서 정의하는 모델별 구성 필드	제품별 구성 아래의 모델별 필드에서는 게이트웨이 제조업체를 정의합니다. 이러한 필드는 동적으로 구성되므로 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. 필드 설명과 제품별 구성 항목에 대한 도움말을 표시하려면 제품별 구성 제목 오른쪽의 “?” 정보 아이콘을 클릭하여 팝업 대화 상자에 도움말을 표시합니다. 추가 정보가 필요한 경우 구성할 특정 게이트웨이에 대한 설명서를 참조하거나, 제조업체에 문의하십시오.

관련 항목

위치 설정 , 133 페이지
게이트웨이 설정 , 511 페이지

POTS 포트 설정

다음 표에서는 POTS 포트 구성 설정을 설명합니다.

표 ***90: POTS*** 포트 구성 설정

필드	설명
포트 선택	
포트 유형	POTS 포트의 경우 이 필드에 POTS가 표시됩니다.
시작 포트 번호 끝 포트 번호	[시작 포트 번호] 및 [끝 포트 번호] 필드에 대한 값을 설정하여 사용 가능한 모든 포트, 단일 포트 또는 포트 범위를 추가 및 구성할지 여부를 선택합니다. • 포트 범위를 지정하려면 시작 포트 번호 및 끝 포트 번호에 대해 적절한 값을 선택합니다. • 단일 포트를 만들려면 [시작 포트 번호] 및 [끝 포트 번호] 필드에서 동일한 번호를 선택합니다. • 사용 가능한 모든 포트를 추가하려면 [시작 포트 번호] 및 [끝 포트 번호] 필드 모두에 대해 [모든 포트]를 선택합니다.
포트 세부 정보	

필드	설명
포트 방향	이 포트를 통과하는 통화의 방향을 선택합니다. • 인바운드 - 수신 통화에만 사용됩니다. • 아웃바운드 - 발신 통화에 사용됩니다. • 양방향 - 착신 및 발신 통화에 사용됩니다(기본값).
IP 네트워크로 오디오 신호 조정	이 필드는 포트 적용 유형을 기준으로, 수신된 오디오 신호에 적용되는 게인 또는 손실을 지정합니다. 참고 잘못된 게인 설정으로 인해 오디오 반향이 발생할 수 있습니다. 이 설정을 조정할 때는 각별히 주의하십시오.
IP 네트워크에서 오디오 신호 조정	이 필드는 포트 적용 유형을 기준으로, 송신된 오디오 신호에 적용되는 게인 또는 손실을 지정합니다. 참고 잘못된 게인 설정으로 인해 오디오 반향이 발생할 수 있습니다. 이 설정을 조정할 때는 각별히 주의하십시오.
접두사 DN	이 게이트웨이에서 수신 통화로부터 수신하는 번호에 추가되는 접두 번호를 입력합니다. Cisco Unified Communications Manager에서는 [자릿수] 설정에 따라 먼저 숫자를 자른 후 접두 번호를 추가합니다. 국제 이스케이프 문자 +를 입력할 수 있습니다.
자릿수	수집할 유효 자릿수를 0~32 사이로 입력합니다. Cisco Unified Communications Manager는 전화 건 번호의 오른쪽(마지막 자릿수)부터 유효 자릿수를 계산합니다. PRI 범위로 들어오는 통화를 전송하는 데 사용되는 자릿수(착신 번호의 마지막 자리부터 시작)를 나타내고 수신 통화를 처리하는 데 이 필드를 사용합니다. 접두사 DN을 참조하십시오.
예상 자릿수	트렁크의 인바운드 측에 예상되는 자릿수를 입력합니다. 드물게 사용되는 이 필드는 확실하지 않은 경우 기본값인 0으로 둡니다.
통화 재시작 타이머(1000-5000 ms)	통화 재시작 타이머(1000-5000 ms); ms는 밀리초 단위 시간을 나타냅니다.
오프훅 확인 타이머(100-1000 ms)	오프훅 확인 타이머(100-1000 ms); ms는 밀리초 단위 시간을 나타냅니다.
온훅 확인 타이머(100-1000 ms)	온훅 확인 타이머(100-1000 ms); ms는 밀리초 단위 시간을 나타냅니다.

필드	설명
훅 플래시 타이머 (100-1500 ms)	훅 플래시 타이머(100-1500 ms); ms는 밀리초 단위 시간을 나타냅니다.
무인 포트	이 장치의 무인 포트를 나타내려면 이 확인란을 선택합니다.
제품별 구성	
게이트웨이 제조업체에서 정의하는 모델별 구성 필드	게이트웨이 제조업체가 제품별 구성 아래의 모델별 필드를 지정합니다. 이러한 필드는 동적으로 구성되므로 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. 필드 설명과 제품별 구성 항목에 대한 도움말을 표시하려면 제품별 구성 제목 오른쪽의 “?” 정보 아이콘을 클릭하여 팝업 대화 상자에 도움말을 표시합니다. 추가 정보가 필요한 경우 구성할 특정 게이트웨이에 대한 설명서를 참조하거나, 제조업체에 문의하십시오.

관련 항목

게이트웨이 설정 , 511 페이지

Loop Start 포트 설정

다음 표에서는 Loop Start 포트 구성 설정을 설명합니다.

표 ***91: Loop-Start*** 포트 구성 설정

필드	설명
포트 유형	[포트 유형] 드롭다운 목록 상자에서 [Loop Start]를 선택합니다.
시작 포트 번호 끝 포트 번호	[포트 번호] 및 [끝 포트 번호] 필드에 대한 값을 설정하여 사용 가능한 모든 포트, 단일 포트 또는 포트 범위를 추가 및 구성할지 여부를 선택합니다. • 포트 범위를 지정하려면 시작 포트 번호 및 끝 포트 번호에 대해 적절한 값을 선택합니다. • 단일 포트를 만들려면 [시작 포트 번호] 및 [끝 포트 번호] 필드에서 동일한 번호를 선택합니다. • 사용 가능한 모든 포트를 추가하려면 [시작 포트 번호] 및 [끝 포트 번호] 필드 모두에 대해 [모든 포트]를 선택합니다.

필드	설명
포트 방향	이 포트를 통과하는 통화의 방향을 선택합니다. • 인바운드 - 수신 통화에만 사용됩니다. • 아웃바운드 - 발신 통화에 사용됩니다. • 양방향 - 착신 및 발신 전화에 사용됩니다.
Attendant DN	수신 통화를 전송할 디렉터리 번호를 입력합니다(예: 0 또는 전화 교환 디렉터리 번호).
무인 포트	이 장치의 무인 포트를 나타내려면 이 확인란을 선택합니다.
제품별 구성	
게이트웨이 제조업체에서 정의하는 모델별 구성 필드	게이트웨이 제조업체가 제품별 구성 아래의 모델별 필드를 지정합니다. 이러한 필드는 동적으로 구성되므로 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. 필드 설명과 제품별 구성 항목에 대한 도움말을 표시하려면 제품별 구성 제목 오른쪽의 “?” 정보 아이콘을 클릭하여 팝업 대화 상자에 도움말을 표시합니다. 추가 정보가 필요한 경우 구성할 특정 게이트웨이에 대한 설명서를 참조하거나, 제조업체에 문의하십시오.

관련 항목

게이트웨이 설정 , 511 페이지

Ground Start 포트 설정

다음 표에서는 Ground Start 포트 구성 설정을 설명합니다.

표 ***92: Ground Start*** 포트 구성 설정

필드	설명
포트 유형	[포트 유형] 드롭다운 목록 상자에서 [Ground Start]를 선택합니다.

필드	설명
시작 포트 번호 끝 포트 번호	[시작 포트 번호] 및 [끝 포트 번호] 필드에 대한 값을 설정하여 사용 가능한 모든 포트, 단일 포트 또는 포트 범위를 추가 및 구성할지 여부를 선택합니다. • 포트 범위를 지정하려면 시작 포트 번호 및 끝 포트 번호에 대해 적절한 값을 선택합니다. • 단일 포트를 만들려면 [시작 포트 번호] 및 [끝 포트 번호] 필드에서 동일한 번호를 선택합니다. • 사용 가능한 모든 포트를 추가하려면 [시작 포트 번호] 및 [끝 포트 번호] 필드 모두에 대해 [모든 포트]를 선택합니다.
포트 방향	이 포트를 통과하는 통화의 방향을 선택합니다. • 인바운드 - 수신 통화에만 사용됩니다. • 아웃바운드 - 발신 통화에 사용됩니다. • 양방향 - 착신 및 발신 전화에 사용됩니다.
Attendant DN	수신 통화를 전송할 번호를 입력합니다(예: 0 또는 전화 교환 디렉터리 번호).
무인 포트	이 장치의 무인 포트를 나타내려면 이 확인란을 선택합니다.
제품별 구성	
게이트웨이 제조업체에서 정의하는 모델별 구성 필드	게이트웨이 제조업체가 제품별 구성 아래의 모델별 필드를 지정합니다. 이러한 필드는 동적으로 구성되므로 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. 필드 설명과 제품별 구성 항목에 대한 도움말을 표시하려면 제품별 구성 제목 오른쪽의 “?” 정보 아이콘을 클릭하여 팝업 대화 상자에 도움말을 표시합니다. 추가 정보가 필요한 경우 구성할 특정 게이트웨이에 대한 설명서를 참조하거나, 제조업체에 문의하십시오.

관련 항목

게이트웨이 설정 , 511 페이지

E & M 포트 설정

E & M(Ear and Mouth) 포트는 PBX 트렁크 회선(연결 회선) 연결을 허용합니다. E & M은 2와이어, 4와이어 및 6와이어 전화 및 트렁크 인터페이스에 대한 신호 처리 기술을 지정합니다.

다음 표에서는 E & M 포트 구성 설정에 대해 설명합니다.

표 ***93: E & M*** 포트 구성 설정

필드	설명
포트 유형	[포트 유형] 드롭다운 목록 상자에서 EANDM을 선택합니다.
시작 포트 번호 끝 포트 번호	[시작 포트 번호] 및 [끝 포트 번호] 필드에 대한 값을 설정하여 사용 가능한 모든 포트, 단일 포트 또는 포트 범위를 추가 및 구성할지 여부를 선택합니다. • 포트 범위를 지정하려면 시작 포트 번호 및 끝 포트 번호에 대해 적절한 값을 선택합니다. • 단일 포트를 만들려면 [시작 포트 번호] 및 [끝 포트 번호] 필드에서 동일한 번호를 선택합니다. • 사용 가능한 모든 포트를 추가하려면 [시작 포트 번호] 및 [끝 포트 번호] 필드 모두에 대해 [모든 포트]를 선택합니다.
포트 세부 정보	
포트 방향	이 포트를 통과하는 통화의 방향을 선택합니다. • 인바운드 - 수신 통화에만 사용됩니다. • 아웃바운드 - 발신 통화에 사용됩니다. • 양방향 - 착신 및 발신 전화에 사용됩니다.
발신자 선택	게이트웨이의 모든 발신 전화는 디렉터리 번호 정보를 보낼 수 있습니다. 전송될 디렉터리 번호를 선택합니다. • 주관자 - 발신 장치의 디렉터리 번호를 보냅니다. • 첫 번째 재전송 번호 - 재전송 장치의 디렉터리 번호를 보냅니다. • 마지막 재전송 번호 - 통화를 재전송할 마지막 장치의 디렉터리 번호를 보냅니다. • 첫 번째 재전송 번호(외부) - 외부 전화기 마스크가 적용된 상태로 첫 번째 재전송 장치의 디렉터리 번호를 보냅니다. • 마지막 재전송 번호(외부) - 외부 전화기 마스크가 적용된 상태로 마지막 재전송 장치의 디렉터리 번호를 보냅니다.
발신자 ID 유형	발신자 ID 유형을 선택합니다. • ANI - ANI(Asynchronous Network Interface) 발신자 ID 유형을 사용하려면 이 유형을 선택합니다. • DNIS - DNIS(Dialed Number Identification Service) 발신자 ID 유형을 사용하려면 이 유형을 선택합니다.

필드	설명
발신자 ID DN	발신 회선 ID로 사용할 패턴을 0~24자리 범위로 입력합니다. 예: 북미 • 555XXXX = 가변 발신 회선 ID로, X는 내선 번호와 동일합니다. 사용자가 지정하지 않을 경우 CO에서 지역 번호와 함께 번호를 추가합니다. • 5555000 = 고정 발신 회선 ID로, 전화를 건 정확한 내선 번호 대신 회사 번호를 전송하려는 경우에 사용됩니다. 사용자가 지정하지 않을 경우 CO에서 지역 번호와 함께 번호를 추가합니다. 국제 이스케이프 문자 +도 입력해야 합니다.
접두사 DN	수신 통화의 수신자 번호에 추가되는 접두 번호를 입력합니다. Cisco Unified Communications Manager에서는 [자릿수] 설정에 따라 먼저 숫자를 자른 후 접두 번호를 추가합니다. 국제 이스케이프 문자 +를 입력할 수 있습니다.
자릿수	0부터 32까지 수집할 유효 자릿수를 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager는 전화 건 번호의 오른쪽(마지막 자릿수)부터 유효 자릿수를 계산합니다. [유효 자릿수] 확인란을 선택하는 경우 이 필드를 사용합니다. PRI 범위로 들어오는 통화를 전송하는 데 사용되는 자릿수(착신 번호의 마지막 자리부터 시작)를 나타내고 수신 통화를 처리하는 데 이 필드를 사용합니다. 접두사 DN 및 유효 자릿수를 참조하십시오.
예상 자릿수	트렁크의 인바운드 측에 예상되는 자릿수를 입력합니다. 확실하지 않은 경우 거의 사용되지 않는 이 필드의 기본값으로 0을 유지하십시오.
제품별 구성	
게이트웨이 제조업체에서 정의하는 모델별 구성 필드	게이트웨이 제조업체가 제품별 구성 아래의 모델별 필드를 지정합니다. 이러한 필드는 동적으로 구성되므로 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. 필드 설명과 제품별 구성 항목에 대한 도움말을 표시하려면 제품별 구성 제목 오른쪽의 “?” 정보 아이콘을 클릭하여 팝업 대화 상자에 도움말을 표시합니다. 추가 정보가 필요한 경우 구성할 특정 게이트웨이에 대한 설명서를 참조하거나, 제조업체에 문의하십시오.

관련 항목

게이트웨이 설정 , 511 페이지

Cisco Unified Communications Manager에 게이트웨이 추가

Cisco Unified Communications Manager를 활성화하여 네트워크에서 IP 텔레포니 게이트웨이를 관리하려면 먼저 각 게이트웨이를 Cisco Unified Communications Manager 구성 데이터베이스에 추가해야 합니다. 게이트웨이를 추가하는 데 필요한 절차, 창 및 구성 설정은 추가하는 게이트웨이 모델에 따라 다릅니다.

다음 절차에서는 Cisco Unified Communications Manager에서 새 게이트웨이를 추가하는 방법을 설명합니다.

절차

단계 **1** [게이트웨이 찾기 및 나열] 창을 표시하려면 장치 > 게이트웨이를 선택합니다.

단계 **2** [새로 추가] 단추를 클릭합니다. [새 게이트웨이 추가] 창이 표시됩니다.

단계 **3** [게이트웨이 유형] 드롭다운 목록 상자에서 추가할 게이트웨이 유형을 선택합니다. 선택하는 게이트웨이 유형에 따라 [장치 프로토콜] 필드가 자동으로 채워질 수 있습니다.

단계 **4** [다음]을 클릭합니다.

단계 **5** 표 94: 게이트웨이, 616 페이지에서 구성 중인 게이트웨이 유형에 대한 특정 절차를 클릭합니다. 올바른 절차를 찾으면 특정 게이트웨이 유형에 대해 해당 설정을 입력하는 단계를 시작합니다.

게이트웨이 추가 관련 절차

다음 표에는 지원되는 각 게이트웨이 유형에 대해 게이트웨이를 추가하는 절차가 나열되어 있습니다.

표 ***94:*** 게이트웨이

게이트웨이 유형	추가 절차
Cisco VG200(음성 게이트웨이 200) VG224 게이트웨이 Cisco IOS 269X, 26XX, 362X, 364X, 366X, 3725, 3745 게이트웨이 Cisco 2801, 2811, 2821, 2851, 3825, 3845 게이트웨이 Cisco Catalyst 4000 Access Gateway Module Cisco Catalyst 4224 Voice Gateway Switch Communication Media Module Cisco IAD2400	Cisco IOS MGCP 게이트웨이를 추가하는 절차를 사용하십시오.

게이트웨이 유형	추가 절차
Cisco IOS 269X, 3725, 3745 게이트웨이	Cisco IOS SCCP 게이트웨이를 추가하는 절차를 사용하십시오.
Cisco Catalyst 6000 E1 VoIP 게이트웨이 Cisco Catalyst 6000 T1 VoIP 게이트웨이	비 IOS MGCP 게이트웨이를 추가하는 절차를 사용하십시오.
H.323 모드로 구성된 다른 Cisco IOS 게이트웨이	Cisco IOS H.323 게이트웨이를 추가하는 절차를 사용하십시오.
Cisco Catalyst 6000 24 Port FXS 게이트웨이	아날로그 액세스 게이트웨이 및 포트를 추가하는 절차를 사용하십시오.
Cisco VG248 게이트웨이	Cisco VG248 아날로그 전화기 게이트웨이를 추가하는 절차를 사용하십시오.

관련 항목

Cisco IOS MGCP 게이트웨이 추가 , 617 페이지
Cisco IOS SCCP 게이트웨이 추가 , 623 페이지
비 IOS MGCP 게이트웨이 추가 , 625 페이지
Cisco IOS H.323 게이트웨이 추가 , 626 페이지
아날로그 액세스 게이트웨이 및 포트 추가 , 626 페이지
Cisco VG248 Analog Phone Gateway , 627 페이지

Cisco IOS MGCP 게이트웨이 추가

다음 절차에 따라 Cisco IOS MGCP 게이트웨이를 Cisco Unified Communications Manager에 추가하고 구성합니다. 다음 Cisco IOS 게이트웨이는 MGCP를 지원합니다.

- CiscoVG200 음성 게이트웨이
- VG224 게이트웨이
- Cisco IOS 362x, 364x, 366x 게이트웨이
- Cisco IOS 3725 및 3745 게이트웨이
- Cisco IOS 26xx 및 269x 게이트웨이
- Cisco 2801, 2811, 2821, 2851, 3825, 3845 게이트웨이
- Cisco Catalyst 4000 Access Gateway Module
- Cisco Catalyst 4224 Voice Gateway Switch
- Communication Media Module

• Cisco IAD2400 게이트웨이

참고 다른 IOS MGCP 게이트웨이와 마찬가지로, MRP/ASI 게이트웨이는 Cisco Unified Communications Manager 세 개를 포함하는 Cisco Unified Communications Manager 그룹과 함께 작동할 수 있습니다. 하지만 백업 Cisco Unified Communications Manager 하나만을 사용하여 ASI/MRP 게이트웨이 테스트가 발생합니다.

시작하기 전에

Cisco Unified Communications Manager와 함께 사용할 Cisco IOS MGCP 게이트웨이를 구성하기 전에 Cisco IOS CLI(명령줄 인터페이스)를 사용하여 게이트웨이를 구성해야 합니다. 이 구성을 수행하는 데 필요한 절차 및 명령은 게이트웨이와 함께 제공되는 구성 설명서를 참조하십시오.

절차

단계 **1** [게이트웨이 찾기 및 나열] 창을 표시하려면 장치 > 게이트웨이를 선택합니다.

단계 **2** [새로 추가] 단추를 클릭합니다. [새 게이트웨이 추가] 창이 표시됩니다.

단계 **3** [게이트웨이 유형] 드롭다운 목록 상자에서 다음 MGCP 게이트웨이 중 하나를 선택합니다.

a) Cisco VG200
b) VG224
c) Cisco 362X, 364X, 366X
d) Cisco 3725 및 3745
e) Cisco 26XX 및 269X
f) Cisco 2801, 2811, 2821, 2851, 3825, 3845
g) Cisco Catalyst 4000 Access Gateway Module
h) Cisco Catalyst 4224 Voice Gateway Switch
i) Communication Media Module
j) Cisco IAD2400

참고 Cisco Catalyst 6000 게이트웨이도 MGCP를 지원하지만 이 게이트웨이는 다르게 구성됩니다.

Cisco IOS MGCP 게이트웨이는 게이트웨이 모델과 설치된 네트워크 모듈 및 VIC(음성 인터페이스 카드) 유형에 따라 PSTN 또는 다른 비 IP 장치와의 상호 작용을 위한 다양한 장치 프로토콜을 지원합니다. 이후에 열리는 웹 창은 이러한 인터페이스에 대한 구성을 제공합니다.

단계 **4** [다음]을 클릭합니다.

단계 **5** [프로토콜] 드롭다운 목록 상자가 표시되면 MGCP를 선택하고 [다음]을 클릭합니다. 그렇지 않으면 단계 6, 618 페이지로 이동합니다.

단계 **6** 해당하는 [게이트웨이 구성] 창이 표시됩니다.
해당하는 설정을 입력하고 표 81: MGCP 게이트웨이 구성 설정 , 513 페이지에 설명된 바와 같이 제품별 구성 설정을 비롯하여 각 슬롯에 설치되어 있는 네트워크 모듈 유형을 선택합니다.

단계 **7** [저장]을 클릭합니다.

[게이트웨이 구성] 창이 업데이트되고 각 네트워크 모듈의 각 하위 장치에 VIC(음성 인터페이스 카드) 유형을 구성할 수 있는 옵션이 제공된 드롭다운 목록 상자가 표시됩니다.

사용할 수 있는 옵션은 [게이트웨이 구성] 창에 구성된 네트워크 모듈 유형에 따라 달라집니다.

단계 **8** 드롭다운 목록 상자에서 각 하위 장치에 설치된 VIC 유형을 선택하고 [저장]을 클릭합니다.
창이 업데이트되어 선택한 VIC 유형에 대한 엔드포인트 정보와 포트를 구성할 수 있는 링크가 추가됩니다.

단계 **9** 엔드포인트 식별자(예: 1/0/0)를 클릭하여 장치 프로토콜 정보를 구성하고 설치된 VIC 유형에 대한 포트를 추가합니다.
자세한 지침은 링크 관련 항목을 참조하십시오.

단계 **10** 게이트웨이를 재설정하고 변경 사항을 적용하려면 [재설정]을 클릭합니다.

단계 **11** 필요한 경우 계속해서 엔드포인트 정보 및 포트를 구성합니다.

단계 **12** 엔드포인트 구성과 포트 추가를 완료한 후에는 MGCP 게이트웨이 장치를 경로 그룹/경로 목록에 추가하거나 경로 패턴을 게이트웨이에 할당해야 합니다. 이렇게 하면 통화를 해당 게이트웨이로 전송할 수 있습니다.

참고 발신 통화에 대해서만 MGCP 게이트웨이를 경로 패턴에 추가해야 합니다.

관련 항목

MGCP 게이트웨이에 FXS 포트 추가 , 620 페이지
MGCP Gateway에 FXO 포트 추가 , 620 페이지
MGCP 게이트웨이에 디지털 액세스 T1 포트 추가 , 621 페이지
MGCP 게이트웨이에 디지털 액세스 PRI 장치 추가 , 622 페이지
MGCP 게이트웨이에 BRI 포트 추가 , 623 페이지
비 IOS MGCP 게이트웨이 추가 , 625 페이지

MGCP 게이트웨이에 포트 추가

MGCP 게이트웨이에서 구성할 수 있는 장치 프로토콜과 포트 유형은 설치된 음성 인터페이스 카드 유형마다 다릅니다.

관련 항목

MGCP 게이트웨이에 FXS 포트 추가 , 620 페이지
MGCP Gateway에 FXO 포트 추가 , 620 페이지
MGCP 게이트웨이에 디지털 액세스 T1 포트 추가 , 621 페이지
MGCP 게이트웨이에 디지털 액세스 PRI 장치 추가 , 622 페이지
MGCP 게이트웨이에 BRI 포트 추가 , 623 페이지

MGCP 게이트웨이에 FXS 포트 추가

FXS(Foreign Exchange Station) 포트를 사용하여 POTS 장치에 연결할 수 있습니다. 이 절차에 따라 MGCP 게이트웨이에서 FXS 포트를 구성합니다.

시작하기 전에

포트를 구성하기 전에 MGCP 게이트웨이를 추가해야 합니다.

절차

단계 1 [게이트웨이 찾기 및 나열] 창을 표시하려면 장치 > 게이트웨이를 선택하거나 FXS 포트를 추가할 MGCP 게이트웨이를 이미 찾은 경우 단계 4, 620 페이지로 건너뜁니다.

단계 2 FXS 포트를 추가할 MGCP 게이트웨이를 찾기 위한 검색 기준을 적절히 입력합니다.

단계 3 원하는 게이트웨이 이름을 클릭하여 해당 MGCP 구성 설정 및 엔드포인트 ID를 표시합니다.

단계 4 [게이트웨이 구성] 창에서 구성할 FXS VIC의 엔드포인트 ID를 클릭합니다.
창이 새로 고침되고 [게이트웨이 구성] 창이 표시됩니다.

단계 5 [게이트웨이 정보] 및 [포트 정보] 설정을 적절히 입력합니다. 이러한 필드에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- FXS/FXO 포트 설정 , 548 페이지
- POTS 포트 설정 , 609 페이지

단계 6 [저장]을 클릭합니다.

참고 POTS 포트를 추가하면 창이 새로 고침되고 창 아래쪽에 POTS 포트 정보가 표시됩니다. 새 포트 아래에 [새 DN 추가] 링크가 표시됩니다.

단계 7 [새 DN 추가]를 클릭하여 POTS 포트에 디렉터리 번호를 추가하거나 다른 포트 유형을 구성한 경우 단계 9, 620 페이지로 이동합니다.

단계 8 포트를 추가한 게이트웨이의 기본 MGCP 게이트웨이 구성 창으로 돌아가려면 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [MGCP 구성으로 돌아가기]를 선택하고 [이동]을 클릭합니다.

단계 9 게이트웨이를 재설정하고 변경 사항을 적용하려면 [재설정]을 클릭합니다.

단계 10 단계 4, 620 페이지에서 단계 8, 620 페이지까지 반복하여 FXS 포트를 추가합니다.

관련 항목

디렉터리 번호 설정 정보 , 313 페이지
게이트웨이 설정 , 511 페이지

MGCP Gateway에 FXO 포트 추가

FXO(Foreign Exchange Office) 포트를 사용하여 중앙 사무소나 PBX에 연결할 수 있습니다. 이 절차에 따라 MGCP 게이트웨이에서 FXO 포트를 추가하고 Loop Start 또는 Ground Start용으로 구성합니다.

참고 Cisco Unified Communications Manager에서는 모든 Loop Start 트렁크에 양성 연결 해제 감독이 없다고 간주합니다. 양성 연결 해제 감독이 있는 트렁크는 Ground Start로 구성하므로, Cisco Unified Communications Manager 서버 장애 조치 동안 활성 통화가 유지될 수 있습니다.

시작하기 전에

포트를 구성하기 전에 MGCP 게이트웨이를 추가해야 합니다.

절차

단계 **1** [게이트웨이 찾기 및 나열] 창을 표시하려면 장치 > 게이트웨이를 선택하거나 FXO 포트를 추가할 MGCP 게이트웨이를 이미 찾은 경우 단계 4, 621 페이지로 건너뜁니다.

단계 **2** FXO 포트를 추가할 MGCP 게이트웨이를 찾기 위해 적절한 검색 기준을 입력하고 [찾기]를 클릭합니다. 검색 결과 창이 표시됩니다.

단계 **3** 원하는 게이트웨이 이름을 클릭하여 해당 MGCP 구성 설정 및 엔드포인트 ID를 표시합니다.

단계 **4** [MGCP 구성] 창에서 구성할 FXO 포트의 엔드포인트 ID를 클릭합니다.

단계 **5** [포트 유형] 드롭다운 목록 상자에서 [Ground Start] 또는 [Loop Start]를 선택합니다.

참고 VIC-2FXO 포트의 두 엔드포인트 ID 모두에 대해 동일한 포트 유형을 선택해야 합니다. 다른 포트 유형을 선택하면 메시지가 표시됩니다.

단계 **6** [게이트웨이 구성] 및 [포트 정보] 설정을 적절하게 입력합니다. 이러한 필드에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

a) FXS/FXO 포트 설정, 548 페이지
b) Loop Start 포트 설정, 611 페이지
c) Ground Start 포트 설정, 612 페이지

단계 **7** 저장을 클릭합니다.

단계 **8** 포트를 추가한 게이트웨이의 기본 MGCP 게이트웨이 구성 창으로 돌아가려면 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [MGCP 구성으로 돌아가기]를 선택하고 [이동]을 클릭합니다.

단계 **9** 게이트웨이를 재설정하고 변경 사항을 적용하려면 [재설정]을 클릭합니다.

단계 **10** FXO 포트를 더 추가하려면 단계 4, 621 페이지에서 단계 7, 621 페이지까지 반복합니다.

관련 항목

게이트웨이 설정, 511 페이지

MGCP 게이트웨이에 디지털 액세스 T1 포트 추가

이 절차를 사용하여 디지털 액세스 T1(T1-CAS) 포트를 MGCP 게이트웨이에 추가합니다.

절차

단계 **1** 장치 > 게이트웨이를 선택하여 [게이트웨이 찾기 및 나열] 창을 표시하거나 T1-CAS 포트를 추가할 MGCP 게이트웨이를 이미 찾은 경우 단계 4로 건너뜁니다.

단계 **2** 적절한 검색 기준을 입력하여 디지털 액세스 T1(T1-CAS) 포트를 추가할 MGCP 게이트웨이를 찾습니다.

단계 **3** 게이트웨이의 이름을 클릭하여 해당 MGCP 구성 설정 및 엔드포인트 ID를 표시합니다.

단계 **4** [게이트웨이 구성] 창에서 구성할 디지털 액세스 T1(T1-CAS) 포트의 엔드포인트 ID를 클릭합니다. 표시되는 [장치 프로토콜] 드롭다운 목록 상자에서 디지털 액세스 T1을 선택하고 [다음]을 클릭합니다.

링크 관련 항목을 참조하여 선택한 포트 유형에 적절한 설정을 찾습니다.

단계 **5** 적절한 [게이트웨이 구성] 설정을 입력합니다.
자세한 내용은 표 88: 디지털 액세스 T1 포트 구성 설정 , 582 페이지를 참조하십시오.

단계 **6** 저장을 클릭합니다.

단계 **7** 게이트웨이를 재설정하고 변경 사항을 적용하려면 [재설정]을 클릭합니다.

관련 항목

게이트웨이 설정 , 511 페이지
포트 설정 , 547 페이지

MGCP 게이트웨이에 디지털 액세스 PRI 장치 추가

절차

단계 **1** 장치 > 게이트웨이를 선택하여 [게이트웨이 찾기 및 나열] 창을 표시하거나 포트를 추가할 MGCP 게이트웨이를 이미 찾은 경우 단계 4, 620 페이지로 건너뜁니다.

단계 **2** T1 PRI 또는 E1 PRI 포트를 추가할 MGCP 게이트웨이를 찾기 위해 적절한 검색 기준을 입력합니다.

단계 **3** 선택한 게이트웨이의 구성 정보를 표시하려면 목록에서 원하는 게이트웨이의 이름을 클릭합니다.

단계 **4** [게이트웨이 구성] 창에서 구성할 T1 PRI 또는 E1 PRI 포트의 엔드포인트 ID를 클릭합니다.

단계 **5** T1 PRI 또는 E1 PRI 장치 프로토콜 설정을 구성합니다. 자세한 필드 설명을 보려면 표 87: 디지털 액세스 PRI 포트 구성 설정 , 555 페이지를 참조합니다.

단계 **6** [저장]을 클릭합니다.

단계 **7** 게이트웨이를 재설정하고 변경 사항을 적용하려면 [재설정]을 클릭합니다.

관련 항목

게이트웨이 설정 , 511 페이지

MGCP 게이트웨이에 BRI 포트 추가

MGCP 게이트웨이에 구성할 수 있는 장치 프로토콜 및 포트 유형은 설치된 VIC(Voice Interface Card) 유형에 따라 다릅니다. 이 섹션에는 MGCP 게이트웨이에 BRI 포트를 추가하는 절차가 있습니다.

절차

단계 **1** 장치 > 게이트웨이를 선택하여 [게이트웨이 찾기 및 나열] 창을 표시하거나 포트를 추가할 MGCP 게이트웨이를 이미 찾은 경우 단계 4, 621 페이지로 건너뜁니다.

단계 **2** BRI 포트를 추가할 MGCP 게이트웨이를 찾으려면 적절한 검색 기준을 입력합니다.

단계 **3** 선택한 게이트웨이의 구성 정보를 표시하려면 목록에서 원하는 게이트웨이의 이름을 클릭합니다.

단계 **4** [MGCP 구성] 창에서 구성할 BRI 포트의 엔드포인트 ID를 클릭합니다.

단계 **5** BRI 장치 프로토콜 설정을 구성합니다. 자세한 필드 설명을 보려면 표 89: BRI 포트 구성 설정 , 590 페이지를 참조합니다.

단계 **6** [저장]을 클릭합니다.

단계 **7** 변경 사항을 적용하려면 게이트웨이를 재설정합니다.

관련 항목

게이트웨이 설정 , 511 페이지

Cisco IOS SCCP 게이트웨이 추가

다음 절차에 따라 Cisco Unified Communications Manager에 Cisco IOS SCCP 게이트웨이를 추가하고 구성합니다. SCCP를 지원하는 Cisco IOS 게이트웨이는 다음과 같습니다.

- Cisco IOS 269x 게이트웨이
- Cisco IOS 3725 및 3745 게이트웨이
- Cisco VG224 게이트웨이

시작하기 전에

Cisco IOS SCCP 게이트웨이를 구성하려면 먼저 Cisco Unified Communications Manager에 게이트웨이를 추가합니다. 이후 Cisco IOS CLI(명령줄 인터페이스)를 사용하여 게이트웨이를 구성합니다. 이 구성을 수행하는 데 필요한 절차 및 명령은 게이트웨이와 함께 제공되는 구성 설명서를 참조하십시오.

절차

단계 **1** 장치 > 게이트웨이를 선택합니다.
[게이트웨이 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 새로 추가를 클릭합니다.
[새 게이트웨이 추가] 창이 표시됩니다.

단계 **3** [게이트웨이 유형] 드롭다운 목록 상자에서 다음 SCCP 게이트웨이 중 하나를 선택합니다.

a) Cisco IOS 269x
b) Cisco IOS 3725 및 3745

단계 **4** [프로토콜] 드롭다운 목록 상자에서 [SCCP]를 선택합니다.
Cisco IOS SCCP 게이트웨이는 게이트웨이 모델과 설치된 네트워크 모듈 및 VIC(음성 인터페이스 카드)의 유형에 따라 PSTN 또는 IP가 아닌 기타 장치와의 상호 작용을 위해 SCCP를 지원합니다. 후속 웹 창에서는 인터페이스에 대한 구성을 제공합니다.

단계 **5** 다음을 클릭합니다.
이 SCCP 게이트웨이에 대한 [게이트웨이 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **6** 표 85: Cisco IOS SCCP 게이트웨이 구성 설정 , 545 페이지에 설명된 대로 제품별 구성 설정을 비롯해 적절한 설정을 입력하고 각 슬롯에 설치된 네트워크 모듈 유형을 선택합니다.

단계 **7** 저장을 클릭합니다.
[게이트웨이 구성] 창이 업데이트되고 각 네트워크 모듈의 각 하위 장치에 VIC(음성 인터페이스 카드) 유형을 구성할 수 있는 옵션이 제공된 드롭다운 목록 상자가 표시됩니다.

사용할 수 있는 옵션은 [게이트웨이 구성] 창에 구성된 네트워크 모듈 유형에 따라 달라집니다.

단계 **8** 드롭다운 목록 상자에서 각 하위 장치에 설치된 VIC 유형을 선택하고 [저장]을 클릭합니다.
창이 업데이트되어 선택한 VIC 유형에 대한 엔드포인트 정보와 포트를 구성할 수 있는 링크가 추가됩니다.

단계 **9** 엔드포인트 ID(예: 1/0/0)를 클릭하여 장치 프로토콜 정보를 구성하고, 설치된 VIC 유형에 대한 포트를 추가하고, SCCP 게이트웨이에 FXS/BRI 포트를 추가합니다. 아날로그 전화기 구성에 대한 자세한 내용은 관련 항목을 참조하십시오.

단계 **10** 게이트웨이를 재설정하여 변경 내용을 적용합니다.

단계 **11** 필요한 경우 계속해서 엔드포인트 정보 및 포트를 구성합니다.

관련 항목

Cisco Unified IP Phone 설정 , 631 페이지
바로 호출 단추 또는 단축 다이얼 설정 , 683 페이지

비 IOS MGCP 게이트웨이 추가

다음 절차에 따라 Cisco Unified Communications Manager에 다음과 같은 비 IOS Cisco MGCP 게이트웨이를 추가합니다.

- Cisco Catalyst 6000 E1 VoIP 게이트웨이
- Cisco Catalyst 6000 T1 VoIP 게이트웨이

절차

단계 **1** [게이트웨이 찾기 및 나열] 창을 표시하려면 장치 > 게이트웨이를 선택합니다.

단계 **2** [새로 추가] 단추를 클릭합니다.
[새 게이트웨이 추가] 창이 표시됩니다.

단계 **3** [게이트웨이 유형] 드롭다운 목록 상자에서 다음과 같은 디지털 게이트웨이 중 하나를 선택하고 [다음]을 클릭합니다.

a) Cisco Catalyst 6000 E1 VoIP 게이트웨이
b) Cisco Catalyst 6000 T1 VoIP 게이트웨이

단계 **4** 드롭다운 목록 상자에서 게이트웨이에서 구성하는 인터페이스 유형에 적합한 장치 프로토콜을 선택합니다. 사용 가능한 선택 항목은 게이트웨이 모델에 따라 다릅니다.

a) Cisco Catalyst 6000 T1 VoIP 게이트웨이 - [디지털 액세스 PRI] 또는 [디지털 액세스 T1]을 선택합니다.
b) Cisco Catalyst 6000 E1 VoIP 게이트웨이 - [디지털 액세스 PRI] 장치 프로토콜이 자동으로 선택되고 [게이트웨이 구성] 창이 표시됩니다. 단계 6, 625 페이지로 건너뜁니다.

단계 **5** [다음]을 클릭합니다.
[게이트웨이 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **6** 다음 섹션에서 설명하는 대로 디지털 액세스 PRI 인터페이스나 디지털 액세스 T1 인터페이스 중 무엇을 구성하는지에 따라 설정을 적절히 입력합니다.

- 디지털 액세스 PRI 포트 설정, 555 페이지
- 디지털 액세스 T1 포트 설정, 582 페이지

단계 **7** [저장]을 클릭합니다.

단계 **8** Catalyst 6000 T1 VoIP 게이트웨이에서 디지털 액세스 T1 인터페이스를 구성하는 경우 창 왼쪽에 표시되는 [포트] 창에서 [새 포트 추가] 링크를 클릭하여 포트를 구성합니다.

단계 **9** 게이트웨이를 재설정하고 변경 사항을 적용하려면 [재설정]을 클릭합니다.

관련 항목

게이트웨이 설정, 511 페이지

MGCP 게이트웨이에 디지털 액세스 T1 포트 추가 , 621 페이지

Cisco IOS H.323 게이트웨이 추가

다음 절차에 따라 Cisco Unified Communications Manager에 Cisco IOS H.323 게이트웨이를 추가합니다.

참고 게이트웨이를 Cisco Unified Communications Manager에 등록한 후에도 게이트웨이 등록 상태가 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 알 수 없는 상태로 표시될 수 있습니다.

시작하기 전에

Cisco Unified Communications Manager와 함께 사용할 Cisco IOS H.323 게이트웨이를 구성하려면 먼저 Cisco IOS CLI(명령줄 인터페이스)를 사용하여 게이트웨이를 구성해야 합니다. MGCP 게이트웨이와 달리 H.323 게이트웨이는 다이얼 플랜과 경로 패턴을 유지 관리해야 하므로 게이트웨이에 대해 필요한 구성이 더 많습니다. 이 구성을 수행하는 데 필요한 절차 및 명령은 게이트웨이와 함께 제공되는 구성 설명서를 참조하십시오.

절차

단계 **1** [게이트웨이 찾기 및 나열] 창을 표시하려면 장치 > 게이트웨이를 선택합니다.

단계 **2** [새로 추가] 단추를 클릭합니다.
[새 게이트웨이 추가] 창이 표시됩니다.

단계 **3** [게이트웨이 유형] 드롭다운 목록 상자에서 [H.323 게이트웨이]를 선택합니다.

단계 **4** 다음을 클릭합니다.

단계 **5** 표 82: H.323 게이트웨이 구성 설정, 516 페이지에 설명된 대로 적절한 설정을 입력합니다.

단계 **6** [저장]을 클릭합니다.

단계 **7** 게이트웨이를 재설정하고 변경 사항을 적용하려면 [재설정]을 클릭합니다.

관련 항목

게이트웨이 설정 , 511 페이지

아날로그 액세스 게이트웨이 및 포트 추가

이 섹션의 절차에 따라 Cisco Catalyst 6000 24 Port FXS 게이트웨이에 대한 포트를 추가하고 구성합니다.

절차

단계 **1** [게이트웨이 찾기 및 나열] 창을 표시하려면 장치 > 게이트웨이를 선택합니다.

단계 **2** [새로 추가] 단추를 클릭합니다.
[새 게이트웨이 추가] 창이 표시됩니다.

단계 **3** [게이트웨이 유형] 드롭다운 목록 상자에서 [Cisco Catalyst 6000 24 Port FXS 게이트웨이]를 선택합니다.

단계 **4** 다음을 클릭합니다.
[게이트웨이 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **5** 표 83: 아날로그 액세스 게이트웨이 구성 설정 , 539 페이지에 설명된 대로 설정을 적절히 입력합니다.

단계 **6** [저장]을 클릭합니다.

단계 **7** 이 게이트웨이에 포트를 추가하려면 창 왼쪽에 표시되는 [포트] 창에서 [새 포트 추가] 링크를 클릭합니다.
[포트 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **8** 드롭다운 목록 상자에서 포트 유형으로 [POTS]를 선택하고 [다음]을 클릭합니다.

단계 **9** 표 90: POTS 포트 구성 설정 , 609 페이지에 설명된 대로 포트 구성 설정을 적절히 입력합니다.

단계 **10** [저장]을 클릭합니다.
POTS 포트를 삽입한 경우 창이 새로 고침되고 창 왼쪽의 목록에 POTS 포트가 표시됩니다. 새 포트 오른쪽에 [DN 추가] 링크가 표시됩니다.

단계 **11** POTS 포트에 디렉터리 번호를 추가하려면 [DN 추가]를 클릭합니다.

단계 **12** POTS 포트 추가와 POTS 포트에 대한 디렉터리 번호 구성을 마친 후에는 [게이트웨이 구성] 창으로 돌아올 수 있습니다. [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [장치 구성]을 선택하고 [이동]을 클릭합니다.

단계 **13** 변경 사항을 적용하려면 [재설정]을 클릭합니다.

관련 항목

디렉터리 번호 설정 정보 , 313 페이지
게이트웨이 설정 , 511 페이지

Cisco VG248 Analog Phone Gateway

독립 실행형 랙 마운트 48-FXS 포트 제품인 Cisco VG248 Analog Phone Gateway를 사용하면 온-프레미스 아날로그 전화기, 팩스 시스템, 모뎀, 음성 메시징 시스템 및 스피커폰을 하나의 Cisco Unified Communications Manager 클러스터에 등록할 수 있습니다.

Cisco VG248은 향상된 기능을 지원하는 Skinny Client Control Protocol을 사용하여 Cisco Unified Communications Manager에 연결됩니다.

Cisco Unified Communications Manager는 Cisco VG248을 "Cisco VG248 Gateway"라고 하는 게이트웨이 장치로 인식합니다. 또한 Cisco Unified Communications Manager는 48개 포트 각각을 Cisco Unified IP Phone("Cisco VGC Phone"라고도 함)과 유사한 개별 장치로 취급합니다.

다음 절차에 따라 Cisco VG248 Gateway를 추가하고 포트를 게이트웨이에 추가하고 구성합니다.

절차

단계 **1** [게이트웨이 찾기 및 나열] 창을 표시하려면 장치 > 게이트웨이를 선택합니다.

단계 **2** [새로 추가] 단추를 클릭합니다.
[새 게이트웨이 추가] 창이 표시됩니다.

단계 **3** [게이트웨이 유형] 드롭다운 목록 상자에서 Cisco VG248 Gateway를 선택합니다.

단계 **4** 다음을 클릭합니다.
[게이트웨이 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **5** 표 84: Cisco VG248 Gateway 구성 설정 , 544 페이지에 설명된 대로 설정을 적절히 입력합니다.

단계 **6** [구성된 슬롯, VIC 및 엔드포인트] 드롭다운 목록 상자에서 48_PORTS를 선택합니다.

단계 **7** [저장]을 클릭합니다.
[구성된 슬롯, VIC 및 엔드포인트] 영역에 포트 0~48이 표시됩니다.

단계 **8** 포트를 클릭합니다.
[전화기 구성] 창이 표시되고 전화기 모델이 Cisco VGCPhone으로 나열됩니다. [게이트웨이 구성] 창에서 MAC 주소가 자동으로 표시됩니다.

단계 **9** 설정을 적절히 입력합니다. 자세한 내용은 바로 호출 단추 또는 단축 다이얼을 구성하기 위한 관련 항목 링크를 참조하십시오.

단계 **10** [저장]을 클릭합니다.

단계 **11** 포트의 디렉터리 번호를 구성하려면 창 왼쪽의 [연결 정보] 영역에 표시되는 [새 DN 추가] 링크를 클릭합니다.
[디렉터리 번호 구성] 창이 표시됩니다. 디렉터리 번호를 추가 및 구성하기 위한 자세한 내용은 관련 항목을 참조하십시오.

단계 **12** 게이트웨이에 대한 추가 포트를 구성하려면 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [게이트웨이로 돌아가기] 링크를 선택하고 [이동]을 클릭합니다.
[게이트웨이 구성] 창이 표시됩니다. 추가 포트에 대한 전화기 설정 및 디렉터리 번호를 구성하려면 단계 8, 628 페이지 ~ 단계 11, 628 페이지를 반복합니다.

포트 1을 구성하는 경우 [게이트웨이 구성] 창 상단에 [포트 1과 같이 모든 새 포트 생성] 단추가 표시됩니다. 이 단추를 통해 포트 2~48을 동일한 매개 변수 및 설정을 사용하는 포트 1로 구성할 수 있지만, 이는 포트 2~48이 구성되지 않은 경우에만 가능합니다.

단계 **13** 변경 사항을 적용하려면 [재설정]을 클릭합니다.

관련 항목

디렉터리 번호 설정 정보 , 313 페이지
게이트웨이 설정 , 511 페이지
바로 호출 단추 또는 단축 다이얼 설정 , 683 페이지

게이트웨이 및 포트 수정

Cisco Unified Communications Manager를 사용하여 모든 게이트웨이 유형의 게이트웨이 및 포트를 동기화하고 업데이트할 수 있습니다.

관련 항목

게이트웨이 동기화 , 629 페이지
게이트웨이 및 포트 업데이트 , 630 페이지

게이트웨이 동기화

게이트웨이를 최근 구성 변경 사항과 동기화하려면 다음 절차를 수행합니다. 이 절차에서는 방해를 최소화하는 방식으로 미처리 구성 설정을 적용합니다. (예를 들어 몇몇 영향을 받는 장치에서는 재설정/다시 시작할 필요가 없을 수도 있습니다.)

절차

단계 **1** 장치 > 게이트웨이를 선택합니다.
[게이트웨이 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 사용할 검색 조건을 선택합니다.

단계 **3** [찾기]를 클릭합니다.
창에 검색 조건과 일치하는 게이트웨이 목록이 표시됩니다.

단계 **4** 동기화하려는 게이트웨이 옆에 있는 확인란을 선택합니다. 창의 게이트웨이를 모두 선택하려면 일치하는 레코드 제목 표시줄의 확인란을 선택합니다.

단계 **5** [선택한 항목에 구성 적용]을 클릭합니다.
[구성 정보 적용] 대화 상자가 표시됩니다.

단계 **6** [확인]을 클릭합니다.

관련 항목

게이트웨이 설정 , 511 페이지

게이트웨이 및 포트 업데이트

Cisco Unified Communications Manager에서 게이트웨이를 업데이트하거나 게이트웨이 포트를 재구성하려면 다음 단계를 완료합니다.

절차

단계 **1** 장치 > 게이트웨이를 선택합니다.
[게이트웨이 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 특정 게이트웨이를 찾으려면 검색 조건을 입력합니다.

단계 **3** [찾기]를 클릭합니다.
검색된 장치 목록이 표시됩니다.

단계 **4** 업데이트할 게이트웨이의 장치 이름을 클릭합니다.
[게이트웨이 구성] 창이 표시됩니다.

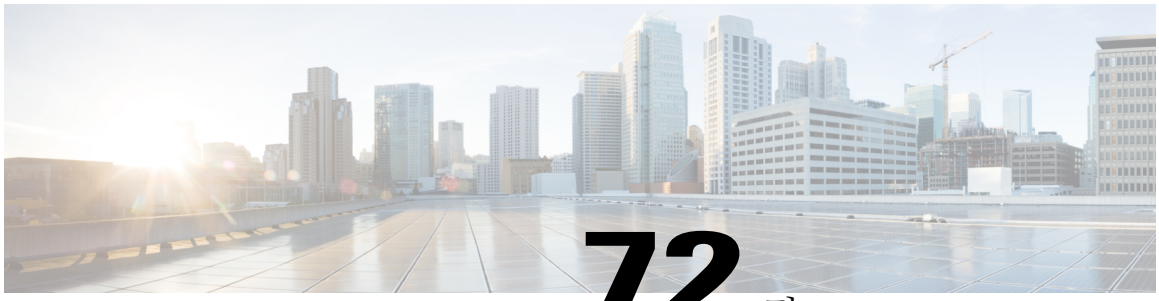
단계 **5** 관련 항목 링크에 설명된 대로 해당 게이트웨이 또는 포트 설정을 업데이트합니다.
게이트웨이 포트에 액세스하려면 선택한 게이트웨이에 대한 구성 창 왼쪽에 있는 게이트웨이 포트 또는 MGCP 엔드포인트 링크 아이콘을 클릭합니다.

단계 **6** [저장]을 클릭합니다.

단계 **7** 변경 사항을 적용하려면 [재설정]을 클릭하여 게이트웨이를 재설정합니다.

관련 항목

게이트웨이 설정 , 511 페이지
MGCP 게이트웨이 설정 , 513 페이지
아날로그 액세스 게이트웨이 설정 , 538 페이지
포트 설정 , 547 페이지
FXS/FXO 포트 설정 , 548 페이지
디지털 액세스 PRI 포트 설정 , 555 페이지
디지털 액세스 T1 포트 설정 , 582 페이지



72 장

Cisco Unified IP Phone 설정

이 장에서는 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 Cisco Unified IP Phone을 사용하고 구성하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.

- Cisco Unified IP Phone 및 장치 설정 정보, 632 페이지
- 전화기 설치, 633 페이지
- 전화기 삭제 준비, 634 페이지
- 전화기 설정, 635 페이지
- 전화기 설정 마이그레이션, 670 페이지
- 바로 호출 및 단축 다이얼 설정, 670 페이지
- BLF 바로 호출 설정, 676 페이지
- BLF 직접 통화 지정보류 설정, 677 페이지
- Cisco Unified IP Phone 설정, 677 페이지
- 기존 전화기 설정을 다른 전화기로 마이그레이션, 680 페이지
- 전화기 동기화, 682 페이지
- 바로 호출 단추 또는 단축 다이얼 설정, 683 페이지
- IP 전화 서비스 설정, 684 페이지
- 서비스 URL 단추 설정, 686 페이지
- 원격 대상 프로파일에 전화기 레코드 복사, 688 페이지
- 사용자 정의 전화기 단추 템플릿 단추 항목 수정, 688 페이지
- 활성 로그인한 장치 찾기, 689 페이지
- 원격으로 로그인된 장치 찾기, 690 페이지
- 원격 잠금, 691 페이지
- 원격 삭제, 692 페이지

- 전화기 잠금/삭제 보고서, 693 페이지
- 전화기 MAC 주소 표시 , 693 페이지

Cisco Unified IP Phone 및 장치 설정 정보

Cisco Unified IP Phone은 모든 기능을 갖춘 전화기로, IP 네트워크에 직접 연결할 수 있습니다. Cisco Unified Communications Manager 관리의 [전화기 구성] 창을 사용하여 다음 Cisco Unified IP Phone 및 장치를 구성할 수 있습니다.

- Cisco Unified IP Phone 7900 제품군(SCCP 및 SIP)
- Cisco Unified IP Phone 9951 및 9971
- Cisco Unified IP Phone 8961
- Cisco Unified IP Phone 6900 제품군
- Cisco IP Video Phone 7985
- Cisco Unified IP Conference Phone 3911
- Cisco IP Phone 30 VIP 및 Cisco IP Phone 30 SP+
- Cisco IP Phone 12 S, Cisco IP Phone 12 SP, Cisco IP Phone 12 SP+
- H.323 클라이언트
- CTI(Computer Telephony Integration) 포트

  CTI 포트는 회선 그룹의 구성원이며, 확장에 따라 헌트 목록의 구성원에 해당하는 DN(디렉터리 번호)과 연결되지 않을 수 있습니다. DN이 회선 그룹 또는 헌트 목록의 구성원인 경우 DN은 [전화기 구성] 창에서 구성한 CTI 포트에 연결할 수 없습니다.
- Cisco IP Communicator, Cisco Unified Personal Communicator 및 Cisco Unified Mobile Communicator
- Cisco ATA 186 Analog Telephone Adaptor
- 타사 SIP 장치 (기본) 및 (고급)
- IP-STE
- Cisco VG248및 VG224 포트(아날로그 전화기)

  Cisco Unified Communications Manager 관리의 [게이트웨이 구성] 창에서 Cisco VG248 및 VG224 Analog Phone Gateway를 구성할 수 있습니다. 이 창에서 게이트웨이 아날로그 전화기 포트를 구성합니다(이렇게 하면 [전화기 구성] 창으로 연결됨). VG248 및 VG224 포트를 업데이트하려면 [전화기 구성] 창을 사용합니다.

Cisco Unified Communications Manager 시스템 설명서 목록에서 SIP를 지원하는 Cisco Unified IP Phone에 대한 구성 단계를 보여 주는 Cisco Unified IP Phone 관련 항목을 참조하십시오.

관련 항목

게이트웨이 설정 , 511 페이지

비 Cisco SIP 전화기 설정 , 1077 페이지
타사 SIP 전화기 설정 프로세스 , 1077 페이지

전화기 설치

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 장치 > 전화기 메뉴 경로를 사용하여 전화기를 구성합니다.

전화기 찾기 팁

Cisco VG248 및 VG224 Analog Phone Gateway는 전화기를 검색할 때 표시되지 않습니다. Cisco Unified Communications Manager 관리의 [전화기 찾기 및 나열] 창에서 Cisco VG248 및 VG224 Analog Phone 포트를 검색할 수 있습니다.

팁 검색 범위를 제한하는 방법에 대해서는 관련 항목 섹션과 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

팁 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 전화기를 구성하면 [전화기 찾기 및 나열] 창에서 전화기의 IP 주소를 볼 수 있습니다. IPv4 주소만 있거나 IPv4 및 IPv6 주소가 모두 있는 전화기의 경우 창에 IPv4 주소가 표시됩니다. IPv6 주소만 포함된 전화기의 경우 [전화기 찾기 및 나열] 창의 [IP 주소] 열에 IP 주소가 [0.0.0.0]으로 표시됩니다. 전화기의 IPv6 주소를 식별하려면 [전화기 찾기 및 나열] 창에서 [장치 이름] 링크를 클릭하여 [전화기 구성] 창을 표시합니다. [IPv6 전용] 장치의 경우 [전화기 구성] 창에서 IPv6 주소 위에 IP 주소로 IPv4 주소 0.0.0.0이 표시됩니다.

전화기 구성 팁

새 전화기를 추가할 때 Bulk Administration Tool에서 만든 전화기 템플릿을 선택하여 템플릿을 기준으로 일부 전화기 구성 설정을 자동으로 구성할 수 있습니다.

각 전화기 장치 유형에 대해 [전화기 구성] 창에 [장치가 신뢰되었습니다] 또는 [장치가 신뢰되지 않았습니다]가 해당하는 아이콘과 함께 표시됩니다. 시스템은 장치 유형에 따라 장치를 신뢰할 수 있는지 여부를 결정합니다. 장치를 신뢰할 수 있는지 여부를 구성할 수는 없습니다.

참고 [제품별 구성] 섹션에는 전화기 제조업체에서 정의하는 모델별 구성 필드가 포함되어 있습니다. Cisco Unified Communications Manager에서는 동적으로 이들 필드에 기본값을 채웁니다.

필드 설명과 제품별 구성 항목에 대한 도움말을 표시하려면 [제품별 구성] 영역에서 물음표("?") 아이콘을 클릭하여 팝업 창에 도움말을 표시합니다.

추가 정보가 필요한 경우 구성할 특정 전화기에 대한 설명서를 참조하거나 제조업체에 문의하십시오.

[제품별 구성] 영역에서 업데이트하고자 하는 모든 해당 설정의 "일반 설정 무시" 확인란을 선택하십시오. 이 상자를 선택하지 않으면 해당 매개 변수 설정이 적용되지 않습니다. 제품별 구성 영역에 설정한 매개 변수는 다양한 장치에 대한 [장치 구성] 창과 [엔터프라이즈 전화기 구성] 창에도 나타날 수 있습니다. 이와 같이 다른 창에도 동일한 매개 변수를 설정하는 경우 우선 적용되는 설정은 1) [장치 구성] 창 설정, 2) [일반 전화기 프로파일] 창 설정, 3) [엔터프라이즈 전화기 구성] 창 설정 순서로 결정됩니다.

전화기 재설정 팁

전화기를 재설정하는 방법에 대한 지침은 [선택한 항목 재설정] 및 [재설정] 단추에 대한 설명을 참조하십시오.

디렉터리 번호를 추가하거나 해당 설정을 업데이트한 후 변경 내용을 적용하기 위해 Cisco Unified IP Phone을 재설정할 필요는 없습니다. Cisco Unified Communications Manager에서 자동으로 재설정을 수행하지만 언제든 다음 절차에 따라 Cisco Unified IP Phone을 재설정할 수 있습니다.

참고 통화가 진행 중인 경우 통화가 완료될 때까지 전화기가 재설정되지 않습니다.

또한 방해를 최소화하는 방식으로 전화기를 최신 구성 변경 내용으로 업데이트할 수도 있습니다.

관련 항목

GUI 단추 및 아이콘 , 20 페이지
게이트웨이 설정 , 511 페이지
Cisco Unified IP Phone 설정 , 631 페이지
전화기 설정, 635 페이지
Cisco Unified IP Phone 설정 , 677 페이지
전화기 동기화 , 682 페이지
활성 로그인한 장치 찾기 , 689 페이지

전화기 삭제 준비

전화기를 삭제하기 전에 먼저 전화기와 연결되어 있는 디렉터리 번호를 제거하거나 삭제해야 하는지 여부를 확인합니다. 전화기를 삭제하기 전에 먼저 디렉터리 번호를 제거해야 합니다. 그렇지 않으

면 전화기가 삭제되어도 디렉터리 번호가 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에 남게 됩니다.

[전화기 구성] 창의 [연결 정보] 영역에서 전화기에 연결된 디렉터리 번호를 볼 수 있습니다. [전화기 구성] 창의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드]를 선택할 수도 있습니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다. 종속성 레코드에 대한 자세한 내용을 참조할 수 있습니다.

관련 항목

전화기에서 디렉터리 번호 제거 , 349 페이지
할당되지 않은 디렉터리 번호 삭제 , 363 페이지
종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

전화기 설정

다음 표에서는 [전화기 구성] 창에서 사용 가능한 설정에 대해 설명합니다.

표 ***95:*** 전화기 설정

필드	설명
장치 정보	
활성 로드 ID	Cisco Unified IP Phone이 Cisco Unified Communications Manager에 등록된 경우 이 필드에 활성 펌웨어 로드의 이름이 표시됩니다. 일부 경우 [활성 로드 ID] 필드에 “알 수 없음”이 표시됩니다. 예를 들어, 다음과 같은 환경에 해당하는 경우 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 [활성 로드 ID] 필드에 “알 수 없음”이 표시될 수 있습니다. • Cisco Unified IP Phone 7940(SCCP), 7960(SCCP) 또는 7985(SCCP) 모델인 SCCP 전화기의 경우(해당 전화기 모델에서는 필요한 SCCP 버전이 지원되지 않습니다.) • 타사 SCCP 및 SIP 전화기인 경우 • Cisco Unified Communications Manager에서 전화기 상태가 확인되지 않는 경우

필드	설명
장치가 활성 상태입니다.	전화기에서 장치 라이센스 단위를 사용할 때와 전화기를 Cisco Unified CM에 등록할 수 있을 때 Cisco Unified Communications Manager 관리의 [전화기 구성] 창에 [장치가 활성 상태입니다] 메시지가 표시됩니다. BAT를 통해 생성되는 더미 MAC 주소가 아닌, 실제 MAC 주소를 사용하는 전화기의 경우 [장치가 활성 상태입니다.] 메시지가 표시되는데, 이는 전화기에 장치 라이센스 단위가 사용되고 Cisco Unified Communications Manager에 전화기를 등록할 수 있음을 나타냅니다. BAT를 통해 생성되는 더미 MAC 주소를 사용하는 전화기의 경우 [장치가 활성 상태입니다] 메시지가 표시되지 않습니다. [전화기 구성] 창에서 더미 MAC 주소를 실제 MAC 주소로 수동으로 변환하는 경우 구성을 저장하면 [장치가 활성 상태입니다] 메시지가 표시됩니다. 이는 전화기를 Cisco Unified Communications Manager에 등록할 수 있으며 라이센스에서 전화기에 장치 라이센스 단위를 사용함을 나타냅니다.
장치 신뢰 모드	장치를 신뢰할 수 있는지 여부를 선택합니다. SCCP를 사용하는 아날로그 전화기 및 일부 타사 엔드포인트에 이 설정을 구성할 수 있습니다.

필드	설명
MAC 주소	Cisco Unified IP Phone을 식별하는 MAC(Media Access Control) 주소를 입력합니다(하드웨어 전화기에만 해당). 값은 12자의 16진수로 구성되어야 합니다. 전화기의 MAC 주소에 액세스하는 방법에 대한 내용은 해당 전화기 모델을 지원하는 Cisco Unified Communications Manager의 Cisco Unified IP Phone 관리 설명서를 참조하십시오. Cisco VG248 Analog Phone Gateway: Cisco VG248 게이트웨이의 MAC 주소는 Cisco Unified Communications Manager 관리의 [게이트웨이 구성] 창에 있는 엔드포인트를 지정합니다. Cisco VG248 Analog Phone Gateway에는 MAC 주소가 하나만 존재합니다. 48개의 포트에서 모두 동일한 MAC 주소를 공유합니다. Cisco Unified CM에는 모든 장치에 고유의 MAC 주소가 있어야 합니다. Cisco Unified Communications Manager는 각 장치의 MAC 주소를 다음과 같은 방식으로 변환합니다. • MAC 주소의 처음 두 자리 삭제 • MAC 주소를 왼쪽으로 두 자리 이동 • MAC 주소의 끝(번호 오른쪽)에 두 자리 포트 번호 추가 `Cisco VG248의 예제 주소는 000039A44218, Cisco Unified Communications Manager에서 등록 포트 12의 MAC 주소는 0039A4421812` Cisco VG224 Analog Phone Gateway: Cisco VG224 게이트웨이는 MGCP 게이트웨이 또는 SCCP 게이트웨이로 구성할 수 있습니다. SCCP 게이트웨이로 구성된 경우 24개의 아날로그 전화기 엔드포인트가 있을 수 있습니다. 이러한 방법으로 구성하면 IOS SCCP 게이트웨이와 유사하게 작동합니다. 개별 전화기의 MAC 주소는 슬롯 위치, 하위 장치, 포트 및 원래 MAC 주소의 마지막 10개 문자를 고려하는 식을 사용하여 계산합니다.

필드	설명
장치 이름	소프트웨어 기반 전화기, H.323 클라이언트 및 CTI 포트를 식별하는 이름을 입력합니다. MAC 주소를 기반으로 하지 않는 장치 이름의 경우 일반적으로 영숫자(a-z, A-D, 0-9)로 구성된 1~15개의 문자를 입력하면 됩니다. 대부분의 경우 점(.), 대시(-) 및 밑줄(_)도 사용할 수 있습니다. 팁 장치 이름 필드 규칙은 장치 유형에 따라 다르므로, 제품 설명서를 참조하여 장치에 유효한 문자 세트 및 허용되는 문자 수를 파악하는 것이 좋습니다. 예를 들어, Cisco Unified Personal Communicator에 대한 장치 이름을 구성할 때는 이름이 UPC로 시작해야 합니다. 참고 Cisco Unified Mobile Communicator의 장치 이름은 15자 이하여야 합니다. Cisco Unified Mobile Communicator 장치 이름이 15자를 넘으면 Cisco Unified Communications Manager의 다른 릴리스로 업그레이드할 때 이 장치의 마이그레이션에 실패합니다. 기존의 Cisco Unified Mobile Communicator 장치 이름이 더 긴 이름으로 지정된 경우 장치 이름을 15자 이하로 줄이십시오. Cisco Unified Mobile Communicator는 듀얼 모드 전화기를 지원합니다. 위의 15자 제한은 Cisco Unified Mobile Communicator 듀얼 모드에도 적용됩니다. 듀얼 모드 전화기의 MI가 15자를 넘으면 셀룰러 네트워크에서 전화기 등록이 거부됩니다.
설명	장치의 용도를 식별합니다. 이 필드에 사용자 이름(예: 존 스미스) 또는 전화기 위치(예: 로비)를 입력하면 됩니다. Cisco VG248 게이트웨이의 경우 설명이 VGC<mac 주소>로 시작합니다.. 설명에는 언어와 관계없이 최대 50자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&), 백슬래시(\) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.
장치 풀	이 전화기를 할당할 장치 풀을 선택합니다. 장치 풀은 지역, 날짜/시간 그룹 및 소프트키 템플릿과 같이 장치에 대한 일반 특성 세트를 정의합니다.
일반 장치 구성	이 전화기를 할당할 일반 장치 구성을 선택합니다. 일반 장치 구성에는 특정 사용자와 연결된 특성(서비스 또는 기능)이 포함됩니다. [일반 장치 구성] 창에서 일반 장치를 구성합니다. 일반 장치 구성 설정을 보려면 [세부 정보 보기] 링크를 클릭합니다.
전화기 단추 템플릿	해당 전화기 단추 템플릿을 선택합니다. 전화기 단추 템플릿에 따라 전화기의 단추 구성이 결정되고, 각 단추로 사용할 수 있는 기능(회선, 바로 호출 등)이 식별됩니다. H.323 클라이언트 또는 CTI 포트의 경우 Cisco Unified CM에서 이 필드를 사용할 수 없습니다.

필드	설명
소프트키 템플릿	해당 소프트키 템플릿을 선택합니다. 소프트키 템플릿에 따라 Cisco Unified IP Phone의 소프트키 구성이 결정됩니다. 일반 장치 구성에 소프트키 템플릿이 할당되어 있는 경우에는 이 필드를 비워 둡니다.
일반 전화기 프로파일	드롭다운 목록 상자에서 사용 가능한 일반 전화기 프로파일 목록에 있는 일반 전화기 프로파일을 선택합니다.
발신 검색 공간	드롭다운 목록 상자에서 해당 CSS(발신 검색 공간)를 선택합니다. 발신 검색 공간은 전화 건 번호를 전송하는 방법을 결정하기 위해 검색하는 파티션 모음으로 구성됩니다. 장치에 대한 발신 검색 공간과 디렉터리 번호에 대한 발신 검색 공간이 함께 사용됩니다. 디렉터리 번호 CSS는 장치 CSS보다 우선합니다. 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오. 참고 <없음>으로 설정하면 Unified CM에서 장치 풀에 구성된 장치 이동성 발신 검색 공간을 사용합니다.
AAR 발신 검색 공간	AAR(Automated Alternate Routing)이 수행될 때 장치에서 사용하기에 적합한 발신 검색 공간을 선택합니다. AAR 발신 검색 공간은 불충분한 대역폭으로 인해 차단될 수 있는 수집된 (시작) 번호를 전송하는 방법을 결정하기 위해 검색되는 경로 파티션 모음을 지정합니다.
미디어 리소스 그룹 목록	적절한 미디어 리소스 그룹 목록을 선택합니다. 미디어 리소스 그룹 목록은 미디어 리소스 그룹의 우선 순위별 그룹으로 이루어집니다. 애플리케이션은 미디어 리소스 그룹 목록에 정의된 우선 순위에 따라 사용 가능한 미디어 리소스에서 필요한 미디어 리소스(예: MOH 서버)를 선택합니다. <없음>을 선택하면 Cisco Unified CM에서 장치 풀에 정의된 미디어 리소스 그룹 목록을 사용합니다. 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.
사용자 보류 MOH 오디오 소스	사용자가 보류 작업을 시작할 때 재생되는 오디오 소스를 지정하려면 드롭다운 화살표를 클릭하고 표시되는 목록에서 오디오 소스를 선택합니다. 오디오 소스를 선택하지 않는 경우 Cisco Unified CM에서는 장치 풀에 정의된 오디오 소스를 사용하거나 장치 풀에서 오디오 소스 ID를 지정하지 않은 경우 시스템 기본값을 사용합니다. 참고 [대기 중 음악 오디오 소스 구성] 창에서 오디오 소스를 정의합니다. 액세스하려면 미디어 리소스 > 대기 중 음악 오디오 소스를 선택합니다.

필드	설명
네트워크 보류 MOH 오디오 소스	네트워크에서 보류 작업이 시작될 때 재생되는 오디오 소스를 지정하려면 드롭다운 화살표를 클릭하고 표시되는 목록에서 오디오 소스를 선택합니다. 오디오 소스를 선택하지 않는 경우 Cisco Unified CM에서는 장치 풀에 정의된 오디오 소스를 사용하거나 장치 풀에서 오디오 소스 ID를 지정하지 않은 경우 시스템 기본값을 사용합니다. 참고 [대기 중 음악 오디오 소스 구성] 창에서 오디오 소스를 정의합니다. 액세스하려면 미디어 리소스 > 대기 중 음악 오디오 소스를 선택합니다.
위치	중앙 집중식 통화 처리 시스템에서 CAC(통화 허용 제어)를 구현할 위치를 사용합니다. CAC를 사용하면 여러 위치 간 링크를 통해 음성 및 영상 통화에 사용할 수 있는 대역폭의 크기를 제한하여 오디오 품질 및 비디오 사용 가능성을 조정할 수 있습니다. 위치는 이 위치에서 걸고 받는 통화에 사용할 수 있는 총 대역폭을 지정합니다. 드롭다운 목록 상자에서 이 Cisco Unified IP Phone의 적절한 위치를 선택합니다. 위치 설정을 Hub_None으로 설정하면 위치 기능이 이 Cisco Unified IP Phone에서 사용하는 대역폭의 내역을 추적하지 않는다는 뜻입니다. 팬텀 위치 설정은 H.323 프로토콜 또는 SIP를 사용하는 클러스터 간 트렁크를 통해 성공적인 CAC를 지원하는 위치를 지정합니다. 새 위치를 구성하려면 시스템 > 위치 메뉴 옵션을 사용합니다. 클러스터 간 트렁크에서의 위치 기반 CAC에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.
AAR 그룹	이 장치의 AAR(Automated Alternate Routing) 그룹을 선택합니다. AAR 그룹은 불충분한 대역폭으로 인해 차단될 수 있는 통화를 전송하는 데 사용되는 접두 번호를 제공합니다. AAR 그룹이 지정되지 않은 경우 Cisco Unified CM은 장치 풀 또는 회선과 연결된 AAR 그룹을 사용합니다.
사용자 로캘	드롭다운 목록 상자에서 전화기 사용자 인터페이스와 연결된 로캘을 선택합니다. 사용자 로캘은 언어 및 글꼴을 비롯하여 사용자를 지원하기 위한 일련의 세부 정보를 식별합니다. Cisco Unified CM에서는 지역화를 지원하는 전화기 모델에만 이 필드를 사용할 수 있습니다. 참고 사용자 로캘이 지정되지 않은 경우 Cisco Unified CM은 장치 풀과 연결된 사용자 로캘을 사용합니다. 사용자가 전화기에서 영어 외의 언어로 정보를 표시해야 하는 경우 사용자 로캘을 구성하기 전에 로캘 설치 관리자가 설치되어 있는지 확인합니다. Cisco Unified Communications Manager Locale Installer 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
네트워크 로캘	드롭다운 목록 상자에서 전화기와 연결된 로캘을 선택합니다. 네트워크 로캘에는 특정 지역의 전화기에 사용되는 신호음 및 흐름에 대한 정의가 포함되어 있습니다. Cisco Unified CM에서는 지역화를 지원하는 전화기 모델에만 이 필드를 사용할 수 있습니다. 참고 네트워크 로캘이 지정되지 않은 경우 Cisco Unified CM은 장치 풀과 연결된 네트워크 로캘을 사용합니다. 사용자가 전화기에서 국가별 신호음을 재생해야 하는 경우 네트워크 로캘을 구성하기 전에 로캘이 설치되어 있는지 확인합니다. *Cisco Unified Communications Manager* Locale Installer 설명서를 참조하십시오.
내장 브리지	[내장 브리지] 드롭다운 목록 상자를 사용하여 참여 기능에 대한 내장 컨퍼런스 브리지를 활성화하거나 비활성화합니다([켜기], [끄기] 또는 [기본값] 선택). 참고 Cisco Unified IP Phone 7940 및 7960은 두 가지 미디어 스트림 암호화 또는 SRTP 스트림을 동시에 지원할 수 없습니다. 이 조건으로 인한 불안정을 방지하기 위해 시스템에서는 장치 보안 모드가 [암호화됨]으로 설정된 경우 7940 및 7960에 대해 내장 브리지를 자동으로 비활성화합니다. 자세한 구성 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오. *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서에서도 자세한 내용을 참조할 수 있습니다.
프라이버시	각 전화기에 프라이버시가 필요한 경우 [프라이버시] 드롭다운 목록 상자에서 [켜기]를 선택합니다. 자세한 구성 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
장치 이동성 모드	드롭다운 목록 상자에서 이 장치의 장치 이동성 기능을 [켜기] 또는 [끄기]로 전환하거나 기본값을 선택하여 기본 장치 이동성 모드를 사용합니다. 기본 설정을 사용하면 장치 이동성 모드(Device Mobility Mode) 서비스 매개 변수에 대한 값을 장치에 사용합니다. 이러한 장치 이동성 매개 변수의 현재 값을 표시하려면 [현재 장치 이동성 설정 보기]를 클릭합니다. • Cisco Unified Communications Manager 그룹 • 로밍 장치 풀 • 위치 • 지역 • 네트워크 로캘 • AAR 그룹 • AAR 발신 검색 공간 • 장치 발신 검색 공간 • 미디어 리소스 그룹 목록 • SRST 자세한 구성 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.
무선 LAN 프로파일 그룹	드롭다운 목록 상자에서 무선 LAN 프로파일 그룹을 선택합니다. 또한 세부 정보 보기를 클릭하여 이 무선 LAN 프로파일 그룹에 대한 설정을 표시할 수도 있습니다. 참고 장치 풀 수준 또는 개별 전화기 수준에서 무선 LAN 프로파일 그룹을 지정할 수 있습니다. 참고 이 필드는 일부 전화기 모델에만 적용됩니다.
Wi-Fi 핫스폿 프로파일	드롭다운 목록 상자에서 [Wi-Fi 핫스폿 프로파일]을 선택합니다. 세부 정보 보기를 클릭해도 이 Wi-Fi 핫스폿 프로파일에 대한 설정이 표시됩니다. 참고 이 필드는 일부 전화기 모델에만 적용됩니다.
신호 포트	이 필드는 H.323 장치에만 적용됩니다. 해당 값은 이 장치에 사용되는 H.225 신호 포트를 지정합니다. 기본값은 1720입니다. 유효한 값 범위는 1~65535입니다.

필드	설명
비디오 기능 활성화됨/비활성화됨	이 확인란으로 비디오 기능을 켜고 끕니다. 참고 이 필드는 일부 전화기 모델에만 적용됩니다.
소유자 사용자 ID	드롭다운 목록 상자에서 할당된 전화기 사용자의 사용자 ID를 선택합니다. 이 장치에서 발신한 모든 통화의 사용자 ID가 CDR(통화 세부 정보 레코드)에 기록됩니다. 장치에 사용자 ID를 할당하면 장치가 라이센스 사용 보고서의 "할당되지 않은 장치"에서 "사용자"로 이동됩니다. 참고 내선 이동을 사용 중인 경우에는 이 필드를 구성하지 마십시오. 내선 이동은 장치 소유자를 지원하지 않습니다.
이동성 사용자 ID (듀얼 모드 전화기 전용)	드롭다운 목록 상자에서 이 듀얼 모드 전화기가 할당된 사람의 사용자 ID를 선택합니다. 참고 [이동성 사용자 ID] 구성은 Cisco Unified Mobility 및 듀얼 모드 전화기의 모바일 음성 액세스 기능에 사용됩니다. 소유자 사용자 ID와 이동성 사용자 ID가 다를 수 있습니다.
전화기 개인 설정	[전화기 개인 설정] 설정으로 Cisco Unified IP Phone을 사용하도록 설정할 수 있습니다. Cisco Unified IP Phone은 전화기 사용자가 전화기의 배경 화면 및 벨소리를 사용자 지정할 수 있는 Cisco Unified Communications 위젯인 전화기 디자이너와 연동됩니다. [전화기 개인 설정] 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 비활성화됨 - 사용자가 전화기 디자이너를 사용하여 Cisco Unified IP Phone을 사용자 지정할 수 없습니다. • 활성화됨 - 사용자가 전화기 디자이너를 사용하여 전화기를 사용자 지정할 수 있습니다. • 기본값 - [전화기 구성] 및 [일반 전화기 프로파일 구성] 창 모두에서 기본값을 선택하면 전화기에 전화기 개인 설정(Phone Personalization) 엔터프라이즈 매개 변수의 구성이 사용됩니다. [일반 전화기 프로파일 구성] 창에서 기본값을 선택하고 [전화기 구성] 창에서는 선택하지 않으면 [전화기 구성] 창에 지정하는 구성이 전화기에 사용됩니다. 전화기 사용자가 전화기를 사용자 지정할 수 있도록 전화기 디자이너를 설치 및 구성해야 합니다. 전화기 디자이너를 설치 및 구성하기 전에 먼저 전화기 디자이너 설명서에 설명된 대로 전화기 디자이너와 연동되는 Cisco Unified IP Phone 모델을 식별합니다. 전화기 디자이너에 대한 자세한 내용은 아래 주소에 있는 전화기 디자이너 설명서를 참조하십시오. http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cupa/phone_designer/7.1/english/install/guide/Installation_Guide.html

필드	설명
서비스 프로비저닝	드롭다운 목록 상자에서 전화기가 서비스를 지원하는 방식을 선택합니다. • 내부 - 전화기에서 전화기 구성 파일을 사용하여 서비스를 지원합니다. 서비스 URL이 업데이트되지 않은 Cisco 제공 기본 서비스의 경우 이 옵션을 선택하거나 [모두]를 선택합니다. 여기서 서비스 URL은 `Application:Cisco/<서비스 이름>`입니다. 예: `Application:Cisco/CorporateDirectory`. Cisco에서 서명한 Java MIDlet에 대해 [내부] 또는 [모두]를 선택합니다. Cisco에서 서명한 Java MIDlet이 구성 파일에 설정되어 있기 때문입니다. • 외부 URL - [외부 URL]을 선택하면 전화기에서 전화기 구성 파일의 서비스를 무시하고 [서비스 URL]에서 서비스를 검색합니다. Cisco 제공 기본 서비스를 포함하여 서비스에 대한 사용자 지정 [서비스 URL]을 구성한 경우 [외부 URL] 또는 [모두] 중 하나를 선택해야 합니다. 이 경우 [내부]를 선택하면 사용자 지정 URL에 연결된 서비스가 전화기에서 작동하지 않습니다. • 모두 - [모두]를 선택하면 전화기에서 구성 파일에 정의된 서비스와 서비스 URL에서 검색한 외부 애플리케이션을 모두 지원합니다.
기본 전화	IP communicator 또는 Cisco Unified Personal Communicator와 같은 애플리케이션과 연결할 실제 전화기를 선택합니다. 기본 전화기를 선택하면 애플리케이션에서 장치 라이센스 단위를 적게 사용하고 애플리케이션이 기본 전화기에 대한 "임시" 라이센스로 간주됩니다. *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.
원거리 H.245 터미널 기능 세트 대기	이 필드는 H.323 장치에만 적용됩니다. 이 확인란은 Cisco Unified CM이 해당 H.245 터미널 기능 세트를 보내기 전에 원거리 H.245 터미널 기능 세트를 수신할 때까지 대기하도록 지정합니다. 기본적으로 이 확인란은 선택되어 있습니다. Cisco Unified CM에서 기능 교환을 시작하도록 지정하려면 이 확인란을 선택 취소합니다.
전화기 로드 이름	Cisco Unified IP Phone에 대한 사용자 지정 소프트웨어를 입력합니다. 입력하는 값은 현재 모델의 기본값을 무시합니다. Cisco Unified IP Phone 소프트웨어 및 구성에 관한 자세한 내용은 전화기 모델 및 Unified CM 릴리스에 따라 달라지는 Cisco Unified Communications Manager의 Cisco Unified IP Phone 관리 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
참여 단일 단추	드롭다운 목록 상자에서 이 장치에 [참여/회의끼기 단일 단추] 기능을 활성화 또는 비활성화하거나, [기본값]을 선택하여 서비스 매개 변수 설정을 사용합니다. • 끄기 - 이 설정은 [참여/회의끼기 단일 단추] 기능을 비활성화하지만 일반적인 [참여 또는 회의끼기] 기능은 계속 작동됩니다. • 참여 - 이 설정은 [참여 단일 단추] 기능을 활성화합니다. • 회의끼기 - 이 설정은 [회의끼기 단일 단추] 기능을 활성화합니다. • 기본값 - 서비스 매개 변수에 있는 [참여/회의끼기 단일 단추] 설정이 사용됩니다. 자세한 구성 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.
회선 간 통화 참가	드롭다운 목록 상자에서 이 장치에 [회선 간 통화 참가] 기능을 활성화 또는 비활성화하거나, [기본값]을 선택하여 서비스 매개 변수 설정을 사용합니다. • 끄기 - 이 설정은 [회선 간 통화 참가] 기능을 비활성화합니다. • 켜기 - 이 설정은 [회선 간 통화 참가] 기능을 활성화합니다. • 기본값 - 이 설정은 서비스 매개 변수의 [회선 간 통화] 설정을 사용합니다.

필드	설명
신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용	드롭다운 목록 상자에서 Cisco Unified CM이 이 미디어 엔드포인트와 함께 TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치를 삽입하도록 설정할지 여부를 선택합니다. 다음 값 중 하나를 선택합니다. • 기본값 - 이 값을 선택하면 장치는 이 장치가 연결된 일반 장치 구성에서 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 사용합니다. • 끄기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 비활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 이 장치가 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. • 켜기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 이 장치가 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치는 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트]라는 레이블이 지정된 MTP 또는 트랜스코더 장치를 말합니다. 엔드포인트(예: 트랜스코더 또는 RSVPAgent)에 2개 이상의 리소스가 필요한 경우 Cisco Unified CM은 연결된 엔드포인트 장치와 가장 가까운 위치에 TRP를 배치합니다. 엔드포인트에 TRP와 MTP가 모두 필요한 경우 TRP가 필수 MTP로 사용됩니다. 통화 동작에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오. 엔드포인트에 TRP와 RSVPAgent가 모두 필요한 경우 Cisco Unified CM에서는 먼저 TRP로도 사용될 수 있는 RSVPAgent를 찾으려고 합니다. 엔드포인트에 TRP와 트랜스코더가 모두 필요한 경우 Cisco Unified CM은 먼저 TRP로도 지정된 트랜스코더를 찾으려고 합니다. 네트워크 가상화 및 신뢰할 수 있는 릴레이 포인트에 대한 자세한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.
BLF 경고음 설정(전화기 유휴)	BLF DN에 현재 통화가 없으면 이 설정에 따라 BLF(통화 중 램프 필드) 경고음 설정이 결정됩니다. • 켜기 - 경고음이 있습니다. • 끄기 - 경고음이 없습니다. • 기본값 - [서비스 매개 변수 구성] 창의 구성에 따라 경고 옵션이 결정됩니다.

필드	설명
BLF 경고음 설정(전화기 통화 중)	BLF DN에 활성 통화가 하나 이상 있지만 통화 당겨받기 경고가 없으면 이 설정에 따라 BLF 경고음 설정이 결정됩니다. • 켜기 - 경고음이 있습니다. • 끄기 - 경고음이 없습니다. • 기본값 - [서비스 매개 변수 구성] 창의 구성에 따라 경고 옵션이 결정됩니다.
항상 기본 회선 사용	드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 끄기 - 전화기가 유휴 상태이고 한 회선에서 통화가 수신되는 경우 전화기 사용자는 통화가 수신된 회선에서 통화에 응답합니다. • 켜기 - 전화기가 유휴(오프 훅) 상태이고 한 회선에서 통화가 수신되는 경우 통화를 위해 기본 회선이 선택됩니다. 다른 회선의 전화는 계속 울리므로 전화기 사용자가 해당 전화를 받으려면 다른 회선을 선택해야 합니다. • 기본값 - Cisco Unified Communications Manager에서 Cisco CallManager 서비스를 지원하는 항상 기본 회선 사용(Always Use Prime Line) 서비스 매개 변수의 구성을 사용합니다.
음성 메시지에 항상 기본 회선 사용	드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 켜기 - 전화기가 유휴 상태인 경우 전화기 사용자 전화기에서 [메시지] 단추를 누르면 전화기의 기본 회선이 음성 메시지를 가져오기 위한 활성 회선이 됩니다. • 끄기 - 전화기가 유휴 상태인 경우 전화기에서 [메시지] 단추를 누르면 자동으로 음성 메시지가 있는 회선에서 음성 메시징 시스템으로 전화가 걸립니다. Cisco Unified CM은 항상 음성 메시지가 있는 첫 번째 회선을 선택합니다. 음성 메시지가 있는 회선이 없는 경우 전화기 사용자가 [메시지] 단추를 누르면 기본 회선이 사용됩니다. • 기본값 - Cisco Unified CM에서 Cisco CallManager 서비스를 지원하는 음성 메시지에 항상 기본 회선 사용(Always Use Prime Line for Voice Message) 서비스 매개 변수의 구성을 사용합니다.
지리적 위치	드롭다운 목록 상자에서 지리적 위치를 선택합니다. 지정되지 않은 지리적 위치를 선택하여 이 장치가 특정 지리적 위치와 연결되지 않도록 지정할 수 있습니다. 또한 시스템 > 지리적 위치 구성 메뉴 옵션을 사용하여 구성된 지리적 위치를 선택할 수 있습니다.

필드	설명
기능 제어 정책	드롭다운 목록 상자에서 [기능 제어 정책 구성] 창(장치 > 장치 설정 > 기능 제어 정책)에서 이미 구성한 기능 제어 정책을 선택할 수 있습니다.
영상 통화를 음성으로 재시도	이 확인란은 통화가 수신되는 비디오 엔드포인트에만 적용됩니다. 이 전화기에 영상으로 연결되지 않는 통화가 수신되면 음성 통화로 통화 연결을 시도합니다. 이 확인란은 기본적으로 선택되어 이 장치에서 재라우팅을 위해 통화를 통화 제어로 보내기 전에 즉시 영상 통화를 음성 통화로 재시도(영상 통화로 연결할 수 없는 경우)하도록 지정합니다. 이 확인란의 선택을 취소하는 경우 영상으로 연결되지 못한 영상 통화는 음성 통화로 설정되도록 시도되지 않습니다. 그러고 나면 통화에 대한 통화 제어가 실패하고 통화 제어 기능에서 AAR(Automatic Alternate Routing) 및/또는 경로/헌트 목록을 통해 이 통화를 전송합니다.
발신자 정보 표시기 무시(내부 통화만 해당)	통화 표시 제한을 통화별로 구성하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하면 내부 통화에 대해 수신되는 모든 표시 제한이 Cisco Unified CM에서 무시됩니다. 발신 회선 ID 표시 및 변환 패턴 수준에서 연결된 회선 ID 표시 구성과 결합하여 이 구성을 사용합니다. 또한 이러한 설정을 통해 각 통화에 대한 발신 및/또는 연결된 회선 표시 정보를 선택적으로 제공하거나 차단하도록 통화 표시 제한을 구성할 수 있습니다. 발신 회선 ID 표시 및 연결된 회선 ID 표시 매개 변수에 대한 자세한 내용은 변환 구성 설정 표 49: 변환 패턴 설정, 302 페이지를 참조하십시오. 통화 표시 제한에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.
CTI의 장치 제어 허용	CTI에서 이 장치를 제어 및 모니터링하도록 하려면 이 확인란을 선택합니다. 연결된 디렉터리 번호가 공유 회선을 지정하는 경우 하나 이상의 연결된 장치에서 CTI가 지원하는 장치 유형과 프로토콜을 함께 사용하도록 지정하면 이 확인란을 활성화해야 합니다.
헌트 그룹에 로그인	이 확인란은 모든 전화기에서 기본적으로 선택되며, 전화기가 현재 헌트 목록(그룹)에 로그인되어 있음을 나타냅니다. 전화기를 헌트 목록에 추가하면 관리자가 이 확인란을 선택 및 선택 취소하여 사용자를 로그인 또는 로그아웃시킬 수 있습니다. 사용자는 전화기의 소프트키를 사용하여 헌트 목록에서 전화기를 로그인 또는 로그아웃합니다.

필드	설명
원격 장치	SCCP 파이프를 통한 원격 사이트 연결 시간이 지연되는 경우 [전화기 구성] 창에서 [원격 장치] 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하면 Cisco Unified CM에서 등록할 때 전화기 장치에 버퍼를 할당하고 SCCP 메시지를 전화기로 보냅니다. 팁 이 기능은 리소스를 사용하므로 SCCP를 실행 중인 전화기의 신호 처리가 지연될 때만 이 확인란을 선택하도록 합니다. 대부분의 사용자는 이 옵션이 필요하지 않습니다. 스테이션 버퍼가 가득 차면 미디어 관련 메시지를 수신하는 즉시 또는 번들 발신 SCCP 메시지 타이머가 만료될 때 Cisco Unified CM에서 번들 메시지를 전화기로 보냅니다. 번들 발신 SCCP 메시지 타이머에 기본 설정(100밀리초) 이외의 설정을 지정하려면 Cisco CallManager 서비스의 [서비스 매개 변수 구성] 창에서 새 값을 구성합니다. 권장 설정은 100밀리초이며, 15~500밀리초를 입력할 수 있습니다. 이 옵션을 사용하려면 전화기에서 SCCP 버전 9를 지원해야 합니다. 다음 전화기는 SCCP 메시지 최적화를 지원하지 않습니다. Cisco Unified IP Phone 7935/7936. 이 기능을 사용하려면 업데이트 후 전화기를 재설정해야 할 수 있습니다.
보호된 장치	이 확인란을 선택하면 전화기가 보호됨으로 지정됩니다. 그러면 통화가 암호화되고, 두 전화기가 모두 보호된 장치로 구성되어 있을 때 사용자에게 알리는 신호음이 2초 동안 전화기에서 재생됩니다. 전화를 받으면 양쪽 상대방에게 신호음이 재생됩니다. 두 전화기가 모두 보호되고 암호화된 미디어를 통해 통화가 발생할 때만 신호음이 재생됩니다. 이 확인란을 선택하면 재생할 보안 표시음에 대한 여러 구성 요구 사항 중 하나만 표시됩니다. 보안 표시음 기능 및 구성 요구 사항에 대한 자세한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오. 이 확인란을 선택하고 시스템에서 통화가 암호화되지 않는 것으로 판단되는 경우 사용자에게 통화가 보호되지 않음을 경고하기 위해 전화기에서 비보안 표시음이 재생됩니다.
핫라인 장치	이 장치를 핫라인 장치로 설정하려면 이 확인란을 선택합니다. 핫라인 장치는 다른 핫라인 장치에만 연결할 수 있습니다. 이 기능은 전화기가 오프훅 상태가 될 때 자동으로 하나의 디렉터리 번호로 전화를 걸도록 구성하는 PLAR의 내선 번호입니다. 핫라인에는 PLAR이 사용되는 장치에 적용할 수 있는 추가 제한 사항이 있습니다. 핫라인을 구현하려면 보조 서비스 소프트키를 제외한 소프트키 템플릿도 만들어 핫라인 장치에 적용해야 합니다.
이 전화기에서 건 통화의 발신자 ID	

필드	설명
이 전화기에서 건 통화에 대한 발신자 변환 CSS	이 전화기에서 통화를 시작할 때 발신 번호에 적용할 발신자 변환 패턴이 포함된 CSS(발신 검색 공간)를 드롭다운 목록 상자에서 선택합니다. 이 전화기에서 통화를 시작하면 Cisco Unified CM에서 일치하는 발신자 변환 패턴에 구성된 번호 변환을 사용하여 발신자를 변환합니다. 이 설정을 사용하면 Cisco Unified CM이 통화를 전송하기 전에 발신자 번호를 변환할 수 있습니다. 예를 들어 변환 패턴은 E.164 번호에 대한 전화기 확장을 변경할 수 있습니다. 일반적으로 이 설정은 사용자가 번호 대신 URI를 사용하여 전화를 걸 때 구성됩니다. 번호를 사용하여 전화를 걸면 Cisco Unified CM에서 다양한 패턴에 대해 발신자 변환을 수행할 수 있으며, 이 설정은 URI를 사용하여 전화를 걸 때도 유사한 변환 설정을 제공합니다.
장치 풀 발신자 변환 CSS 사용 (이 전화기에서 건 통화의 발신자 ID)	이 전화기가 속하는 장치 풀에 구성된 [발신자 변환 CSS]를 사용하여 이 전화기에서 시작한 통화의 발신자를 변환하려면 이 확인란을 선택합니다. 장치 풀에서 [전화기 설정] 아래에 있는 [발신자 변환 CSS]는 이 전화기에서 시작된 통화의 발신자를 변환하는 데 사용됩니다. 이 구성 창에 표시되는 [발신자 변환 CSS] 설정을 적용하려면 이 확인란을 선택하지 않은 상태로 둡니다.
원격 번호 변환	
원격 번호에 대한 발신자 변환 CSS	이 전화기에 수신된 통화의 원격 발신 번호에 적용할 발신자 변환 패턴이 포함된 CSS(발신 검색 공간)를 드롭다운 목록 상자에서 선택합니다. Cisco Unified CM에서 일치하는 발신자 변환 패턴에 구성된 번호 변환을 사용하여 원격 발신 번호를 변환한 후 이 장치에 표시합니다. 예를 들면, 변환 패턴으로 E.164 형식의 원격 번호를 지역화된 버전으로 변경할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 이 전화기에서 시작한 직접 통화의 원격 연결 번호를 변환할 수 있습니다. 또한 이 설정을 사용하여 호출 방향과 관계없이 원격 연결 번호 포스트 기능 호출을 변환할 수 있습니다. 원격 연결 번호 변환은 Cisco Call Manager 서비스의 고급 섹션 아래에 있는 서비스 매개 변수 "원격 번호에 변환 적용(Apply Transformations On Remote Number)"을 사용하여 제어합니다. 자세한 내용은 이 매개 변수에 대한 설명을 참조하십시오.
원격 번호에 장치 풀 발신자 변환 CSS 사용(장치 이동성 관련 정보)	이 전화기가 속하는 장치 풀에 구성된 [발신자 변환 CSS]를 적용하여 원격 통화 및 원격 연결 번호를 변환하려면 이 확인란을 선택합니다. 장치 풀에서 [장치 이동성 관련 정보] 섹션 아래에 있는 [발신자 변환 CSS]는 원격 통화 및 원격 연결 번호를 변환하는 데 사용됩니다. 원격 번호를 변환하기 위해 이 구성 창에 표시되는 [발신자 변환 CSS] 설정을 적용하려면 이 확인란을 선택하지 않은 상태로 둡니다.
프로토콜별 정보	

필드	설명
패킷 캡처 모드	이 설정은 암호화 문제를 해결하기 위해서만 존재합니다. 패킷을 캡처하면 CPU 사용량이 많아지거나 통화 처리가 중단될 수 있습니다. 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 없음 - 기본 설정으로 사용되는 이 옵션은 패킷 캡처가 발생하지 않음을 나타냅니다. 패킷 캡처를 완료한 후에 이 설정을 구성합니다. • 배치 처리 모드 - Cisco Unified CM이 해독되었거나 암호화되지 않은 메시지를 파일로 작성하고 각 파일이 시스템에서 암호화됩니다. 시스템에서는 매일 새 암호화 키를 사용하여 새 파일을 작성합니다. Cisco Unified CM은 7일 동안 파일을 저장하며, 파일을 암호화하는 키도 안전한 위치에 저장합니다. Cisco Unified CM은 파일을 PktCap 가상 디렉터리에 저장합니다. 단일 파일에는 타임스탬프, 소스 IP 주소, 소스 IP 포트, 대상 IP 주소, 패킷 프로토콜, 메시지 길이 및 메시지가 있습니다. TAC 디버깅 도구에서는 HTTPS, 관리자 사용자 이름 및 암호, 그리고 캡처된 패킷이 포함된 단일의 암호화된 파일을 요청하도록 지정된 날짜를 사용합니다. 마찬가지로, 도구는 암호화된 파일의 암호를 해독하기 위한 키 정보를 요청합니다. 패킷 캡처에 대한 자세한 내용은 Cisco Unified Communications Manager의 문제 해결 설명서를 참조하십시오.
패킷 캡처 지속 시간	이 설정은 암호화 문제를 해결하기 위해서만 존재합니다. 패킷을 캡처하면 CPU 사용량이 많아지거나 통화 처리가 중단될 수 있습니다. 이 필드에서는 패킷 캡처 세션 하나에 할당한 최대 시간(분)을 세션을 지정합니다. 범위는 0~300분이며 기본 설정은 0입니다. 패킷 캡처를 시작하려면 필드에 0 이외의 다른 값을 입력합니다. 패킷 캡처가 완료되면 값 0이 표시됩니다. 패킷 캡처에 대한 자세한 내용은 Cisco Unified Communications Manager 문제 해결 설명서를 참조하십시오.
SRTP 허용됨	이 확인란에 설명된 대로 이 플래그를 선택하면 엔드 투 엔드 보안을 제공하기 위해 네트워크에 IPSec을 구성해야 합니다. 구성하지 못하면 키 및 기타 정보가 노출됩니다. SRTP 암호화에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
프레즌스 그룹	프레즌스 기능을 사용하여 이 필드를 구성합니다. 드롭다운 목록 상자에서 최종 사용자에 대한 프레즌스 그룹을 선택합니다. 선택한 그룹은 장치, 최종 사용자, 이 디렉터리 번호를 모니터링할 수 있는 애플리케이션 사용자를 지정합니다. 프레즌스 그룹의 기본값은 설치 시 구성된 표준 프레즌스 그룹입니다. Cisco Unified Communications Manager 관리에 구성된 프레즌스 그룹도 드롭다운 목록 상자에 표시됩니다. 프레즌스 인증은 프레즌스 그룹에서 작동하여 그룹 간의 프레즌스 요청을 허용하거나 차단합니다. 그룹 간 권한을 구성하는 방법 및 내선 이동에서 프레즌스가 작동하는 방식에 대한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.
장치 보안 프로파일	장치에 적용할 보안 프로파일을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager 관리에 구성되는 모든 전화기에 보안 프로파일을 적용해야 합니다. *Cisco Unified Communications Manager* 설치에는 자동 등록을 위해 사전 정의된 비보안 보안 프로파일 세트가 있습니다. 전화기에 보안 기능을 사용하려면 장치 유형 및 프로토콜에 대한 새 보안 프로파일을 구성하여 전화기에 적용해야 합니다. 전화기에서 보안 기능이 지원되지 않는 경우 비보안 프로파일을 선택합니다. 프로파일에 포함된 설정을 확인하려면 시스템 > 보안 프로파일 > 전화기 보안 프로파일을 선택합니다. 참고 프로파일에 구성된 CAPF 설정은 [전화기 구성] 창에 표시되는 Certificate Authority Proxy Function 설정과 관련이 있습니다. MIC(Manufacturer-Installed Certificate) 또는 LSC(Locally Significant Certificate)가 포함되는 인증서 작업에 대해 CAPF 설정을 구성해야 합니다. [전화기 구성] 창에서 업데이트하는 CAPF 설정이 보안 프로파일 CAPF 설정에 영향을 미치는 방법에 대한 자세한 내용은 Cisco Unified Communications Manager 보안 설명서를 참조하십시오.
SIP 다이얼 규칙	필요한 경우 적절한 SIP 다이얼 규칙을 선택합니다. SIP 다이얼 규칙은 Cisco Unified IP Phone 7905, 7912, 7940 및 7960에 대한 로컬 다이얼 플랜을 제공하므로 사용자가 키를 누르거나 타이머를 기다리지 않아도 통화가 처리됩니다. SIP를 실행 중인 IP 전화기에 다이얼 규칙을 적용하지 않으려면 [SIP 다이얼 규칙] 필드를 <없음> 설정으로 둡니다. 이렇게 하면 사용자가 [다이얼] 소프트키를 사용하거나 타이머가 만료될 때까지 기다려야 통화가 처리됩니다.
MTP 기본 시작 코덱	SIP 통화에 Media Termination Point가 필요한 경우 드롭다운 목록 상자에서 사용할 코덱을 선택합니다.

필드	설명
재라우팅 발신 검색 공간	드롭다운 목록 상자에서 재라우팅에 사용할 발신 검색 공간을 선택합니다. 참조자의 재라우팅 발신 검색 공간은 참조 대상 경로를 찾는 데 사용됩니다. 재라우팅 발신 검색 공간으로 인해 참조에 실패하면 참조 프리미티브에서 요청을 거부하고 "405 메서드 허용 안 함"이라는 메시지가 표시됩니다. 재전송(3xx) 프리미티브 및 호전환 기능도 재라우팅 발신 검색 공간을 사용하여 재전송 또는 호전환 대상을 찾습니다.
Out-of-Dialog Refer 발신 검색 공간	드롭다운 목록 상자에서 대화 상자를 벗어난 참조 발신 검색 공간을 선택합니다. Cisco Unified CM은 OOD(Out-of-Dialog) 참조 승인 CSS(발신 검색 공간)를 사용하여 SIP OOD 참조를 승인합니다. 관리자가 참조자의 OOD CSS를 구성하여 OOD 참조 사용을 제한할 수 있습니다. 참조 프리미티브에서 OOD Refer 요청을 거부하고 "403 금지" 메시지가 표시됩니다.
SUBSCRIBE 발신 검색 공간	프레즌스 기능이 지원되는 경우 [SUBSCRIBE 발신 검색 공간]에 따라 Cisco Unified CM이 전화기에서 보내는 프레즌스 요청을 전송하는 방법이 결정됩니다. 이 설정을 사용하면 전화기의 프레즌스(SUBSCRIBE)에 통화 처리 검색 공간과 별도로 발신 검색 공간을 적용할 수 있습니다. 드롭다운 목록 상자에서 전화기의 프레즌스 요청에 사용할 SUBSCRIBE 발신 검색 공간을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager 관리에서 구성하는 발신 검색 공간이 모두 [SUBSCRIBE 발신 검색 공간] 드롭다운 목록 상자에 표시됩니다. 드롭다운 목록에서 최종 사용자에 대한 다른 발신 검색 공간을 선택하지 않으면 SUBSCRIBE 발신 검색 공간은 기본적으로 [없음]을 사용합니다. SUBSCRIBE 발신 검색 공간을 특별히 이 용도에 맞게 구성하려면 모든 발신 검색 공간과 마찬가지로 발신 검색 공간을 구성해야 합니다.

필드	설명
발신 전화 롤오버	이 설정은 Cisco Unified IP Phone 7931에 사용됩니다. • 롤오버 없음 - 이 모드에서는 전화회의 및 호전환이 작동하지 않습니다. 사용자가 해당 기능을 사용하려고 시도하면 전화기 상태가 "전달 제한 오류"로 표시됩니다. CTI 애플리케이션을 지원해야 하는 경우에만 이 설정을 선택하십시오. • 같은 DN 내에서 롤오버 - 다양한 회선에 동일한 디렉터리 번호를 사용하여 전화회의 및 호전환을 완료합니다. 예를 들어, 회선 6과 7 모두에 디렉터리 번호 1506이 할당된 전화기를 가정합니다. 사용자는 회선 6에 활성 통화가 있고 이 통화를 호전환하려고 합니다. 사용자가 [호전환] 단추를 누르면 회선 6의 통화가 보류 중이 되고, 호전환을 완료하기 위해 회선 7에서 새 통화가 시작됩니다. • 다른 회선으로 롤오버 - 전화회의 및 통화 호전환이 원래 통화와 다른 디렉터리 번호와 회선을 사용하여 완료됩니다. 예를 들어, 회선 8에 디렉터리 번호 1507이 할당되고 회선 9에 디렉터리 번호 1508이 할당된 전화기를 가정합니다. 사용자는 회선 8에 활성 통화가 있고 이 통화를 호전환하려고 합니다. 사용자가 [호전환] 단추를 누르면 회선 8의 통화가 보류 중이 되고, 호전환을 완료하기 위해 회선 9에서 새 통화가 시작됩니다.
SIP 프로파일	기본 SIP 프로파일 또는 이전에 만든 특정 프로파일을 선택합니다. SIP 프로파일에는 전화기에 대한 특정 SIP 정보(예: 등록 및 keepalive 타이머, 미디어 포트 및 방해사절 제어)가 있습니다.
다이제스트 사용자	다이제스트 인증(SIP 보안)에 사용되는 이 설정을 위해 전화기와 연결할 최종 사용자를 선택합니다. [최종 사용자 구성] 창에 명시된 대로 선택하는 사용자의 다이제스트 인증서가 미리 구성되어 있어야 합니다. 전화기 구성을 저장하고 전화기에 구성 업데이트를 적용하면 사용자의 다이제스트 인증서가 전화기 구성 파일에 추가됩니다. 다이제스트 인증서에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
Media Termination Point 필요	H.323에서 지원하지 않는 기능(예: 보류 및 호전환)을 구현하는 데 Media Termination Point가 사용되는지 여부를 표시하려면 이 필드를 사용합니다. MTP를 사용하여 기능을 구현하려면 [Media Termination Point 필요] 확인란을 선택합니다. MTP를 사용하여 기능을 구현하지 않으려면 [Media Termination Point 필요] 확인란을 선택 취소합니다. 이 확인란은 H.323 클라이언트 및 H.245의 빈 기능 세트를 지원하지 않는 H.323 장치에만 사용하거나 단일 소스를 통해 미디어 스트리밍을 종료하고자 하는 경우에만 사용합니다. MTP가 필요해서 이 확인란을 선택하면 이 장치가 영상 통화의 엔드포인트가 되어 통화가 자동으로 음성 전용이 됩니다.
무인 포트	이 장치의 무인 포트를 나타내려면 이 확인란을 선택합니다.
DTMF 수신 필요	SIP 및 SCCP를 실행 중인 전화기의 경우 이 확인란을 선택하여 전화기에서 DTMF를 수신하도록 요구합니다. 참고 Cisco Unified Mobility 기능을 구성할 때 클러스터 간 DN을 SIP 트렁크(ICT(클러스터 간 트렁크) 또는 게이트웨이)를 통해 IP 전화기의 원격 대상으로 사용하는 경우, 이 확인란을 선택하면 대역폭 외에서 DTMF 숫자를 수신할 수 있습니다. 이는 엔터프라이즈 기능 액세스 통화 중 기능에서 매우 중요합니다.
RFC2833 비활성화됨	SCCP를 실행 중인 전화기의 경우 이 확인란을 선택하여 RFC2833 지원을 비활성화합니다.
CAPF(Certification Authority Proxy Function) 정보	

필드	설명
인증서 작업	드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 보류 중인 작업 없음 - 인증서 작업이 발생하지 않을 때 표시됩니다(기본 설정). • 설치/업그레이드 - LSC를 새로 설치하거나 전화기에서 기존 LSC를 업그레이드합니다. • 삭제 - 전화기에 있는 LSC를 삭제합니다. • 문제 해결 - LSC(Locally Significant Certificate) 또는 MIC(Manufacture Installed Certificate)를 검색하여 CAPF 추적 파일의 인증서 인증 정보를 볼 수 있습니다. 전화기에 두 가지 인증서 유형이 모두 있으면 Cisco Unified CM에서 인증서 유형당 하나씩 두 개의 추적 파일을 만듭니다. [문제 해결] 옵션을 선택하여 전화기에 LSC 또는 MIC가 있는지 확인할 수 있습니다. CAPF 작업에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
인증 모드	이 필드에서는 CAPF 인증 작업을 수행하는 동안 전화기에 사용되는 인증 방법을 선택할 수 있습니다. 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 인증 문자열별 - 사용자가 전화기에 CAPF 인증 문자열을 입력할 때만 LSC 설치/업그레이드, 삭제 또는 문제 해결을 수행합니다. • Null 문자열별 - 사용자 개입 없이 LSC 설치/업그레이드, 삭제 또는 문제 해결을 수행합니다. 이 옵션에는 보안 기능이 없습니다. 잠겨 있는 안전한 환경에서만 이 옵션을 선택하는 것이 좋습니다. • 기존 인증서별(LSC보다 우선) - 전화기에 MIC(Manufacture Installed Certificate) 또는 LSC(Locally Significant Certificate)가 있는 경우 LSC 설치/업그레이드, 삭제 또는 문제 해결을 수행합니다. 전화기에 LSC가 있으면 전화기에 MIC가 있는지 여부에 관계없이 LSC를 통해 인증됩니다. 전화기에 MIC 및 LSC가 있으면 LSC를 통해 인증됩니다. 전화기에 LSC가 없고 MIC만 있으면 MIC를 통해 인증됩니다. 이 옵션을 선택하기 전에 전화기에 인증서가 있는지 확인합니다. 전화기에 인증서가 없을 때 이 옵션을 선택하면 옵션이 작동하지 않습니다. 전화기에 MIC와 LSC가 동시에 존재할 수 있는 경우에도 전화기는 항상 하나의 인증서만 사용하여 CAPF를 인증합니다. 우선 적용되는 기본 인증서가 어떠한 이유로 손상되거나 기타 인증서를 통해 인증하고자 하는 경우에는 인증 모드를 업데이트해야 합니다. • 기존 인증서별(MIC보다 우선) - 전화기에 LSC 또는 MIC가 있는 경우 LSC 설치, 업그레이드, 삭제 또는 문제 해결을 수행합니다. 전화기에 MIC가 있으면 전화기에 LSC가 있는지 여부에 관계없이 MIC를 통해 인증됩니다. 전화기에 LSC만 있고 MIC가 없으면 LSC를 통해 인증됩니다. 이 옵션을 선택하기 전에 전화기에 인증서가 있는지 확인합니다. 전화기에 인증서가 없을 때 이 옵션을 선택하면 옵션이 작동하지 않습니다. 참고 [전화기 보안 프로파일] 창에 구성된 CAPF 설정은 [전화기 구성] 창에 구성된 CAPF 매개 변수와 상호 작용합니다.
인증 문자열	[인증 모드] 드롭다운 목록 상자에서 [인증 문자열별] 옵션을 선택한 경우 이 필드가 적용됩니다. 문자열을 수동으로 입력하거나 [문자열 생성] 단추를 클릭하여 문자열을 생성합니다. 문자열에는 4~10개의 숫자가 포함됩니다. LSC 설치, 업그레이드, 삭제 또는 문제 해결을 수행하려면 전화기 사용자 또는 관리자가 인증 문자열을 전화기에 입력해야 합니다.

필드	설명
키 크기(비트)	CAPF에 사용되는 이 설정의 경우 드롭다운 목록 상자에서 인증서의 키 크기를 선택합니다. 기본 설정은 1024입니다. 기타 옵션으로 512 및 2048이 있습니다. 기본 설정보다 키 크기를 크게 선택하면 전화기에서 키 생성에 필요한 엔트로피를 생성하는 데 더 오래 걸립니다. 키 생성은 우선 순위가 낮게 설정되어 있어, 작업이 수행되는 동안 전화기가 작동됩니다. 전화기 모델에 따라 키 생성을 완료하는 데 30분 이상 걸릴 수 있습니다. 참고 [전화기 보안 프로파일] 창에 구성된 CAPF 설정은 [전화기 구성] 창에 구성된 CAPF 매개 변수와 상호 작용합니다.
작업 완료 시간	이 필드는 설치/업그레이드, 삭제 및 문제 해결 인증서 작업 옵션에 지원되며, 해당 작업을 완료해야 하는 날짜 및 시간을 지정합니다. 표시되는 값이 게시자의 데이터베이스 서버에 적용됩니다.
인증서 작업 상태	이 필드에는 인증서 작업의 진행 상태가 표시됩니다. 예를 들면, <작업 유형> 보류 중, 실패 또는 성공으로 표시되며 여기서 작업 유형은 설치/업그레이드, 삭제 또는 문제 해결 인증서 작업 옵션에 해당합니다. 이 필드에 표시되는 정보를 변경할 수 없습니다.
확장 모듈 정보 (다음 필드는 전화기에서 확장 모듈이 지원되는 경우에만 표시됩니다.)	
모듈 1	해당 확장 모듈 또는 없음을 선택합니다.
모듈 1 로드 이름	해당하는 경우 적절한 확장 모듈에 대한 사용자 지정 소프트웨어를 입력합니다. 입력하는 값은 현재 모델의 기본값을 무시합니다. 펌웨어 로드는 모듈 로드와 일치해야 합니다.
모듈 2	해당 확장 모듈 또는 없음을 선택합니다.
모듈 2 로드 이름	해당하는 경우 보조 확장 모듈에 대한 사용자 지정 소프트웨어를 입력합니다. 입력하는 값은 현재 모델의 기본값을 무시합니다. 펌웨어 로드는 모듈 로드와 일치해야 합니다.
모듈 3	해당 확장 모듈 또는 없음을 선택합니다.
모듈 3 로드 이름	해당하는 경우 적절한 확장 모듈에 대한 사용자 지정 소프트웨어를 입력합니다. 입력하는 값은 현재 모델의 기본값을 무시합니다. 펌웨어 로드는 모듈 로드와 일치해야 합니다.

필드	설명
외부 데이터 위치 정보(기본값을 사용하려면 비워 둠)	
정보	정보(i) 단추에 대한 도움말 텍스트의 위치(URL)를 입력합니다. 기본 설정을 사용하려면 이 필드를 비워 둡니다.
디렉터리	전화기에서 디렉터리 정보를 가져오는 서버를 입력합니다. 기본 설정을 사용하려면 이 필드를 비워 둡니다. 참고 [엔터프라이즈 매개 변수 구성] 창에서 보안 디렉터리 URL(Secured Directory URL) 엔터프라이즈 매개 변수를 설정하면 해당 값이 이 필드의 값을 덮어씁니다.
메시지	이 필드를 비워 둡니다(Cisco Unified Communications Manager에서 사용되지 않음).
서비스	IP 전화 서비스에 대한 위치(URL)를 입력합니다.
인증 서버	전화기에서 전화기 웹 서버에 생성되는 요청을 확인하는 데 사용되는 URL을 입력합니다. 인증 URL을 입력하지 않으면 Cisco Unified IP Phone에서 인증이 필요한 고급 기능이 작동하지 않습니다. 기본적으로 이 URL은 설치 중에 구성된 Cisco Unified Communications [셀프 케어 포털] 창에 액세스합니다. 기본 설정을 사용하려면 이 필드를 비워 둡니다.
프록시 서버	전화기 HTTP 클라이언트에서 비로컬 호스트 주소에 액세스하기 위한 HTTP 요청에 사용되는 호스트 및 포트(예: proxy.cisco.com:80)를 입력합니다. 프록시 서버 매개 변수를 사용할 때 규칙에 다음 두 항목이 포함됩니다. **1** 호스트 이름에 “.”이 포함됩니다. **2** 호스트 이름은 임의의 형태로 된 IP 주소를 지정합니다. 이 URL을 지정하지 않으면 전화기에서 URL에 직접 연결을 시도합니다. 기본 설정을 사용하려면 이 필드를 비워 둡니다.
유휴	전화기가 [유휴 타이머] 필드에 지정된 시간 동안 사용되지 않을 때 Cisco Unified IP Phone 디스플레이에 표시되는 URL을 입력합니다. 예를 들어, 전화기가 5분 동안 사용되지 않으면 LCD에 로고를 표시할 수 있습니다. 기본 설정을 사용하려면 이 필드를 비워 둡니다.

필드	설명
유휴 타이머(초)	[유휴] 필드에 지정된 URL을 표시하기 전에 경과해야 하는 시간(초)을 입력합니다. 유휴 URL 타이머(Idle URL Timer) 엔터프라이즈 매개 변수의 값을 사용하려면 이 필드를 비워 둡니다.
보안 인증 URL	전화기에서 전화기 웹 서버에 생성되는 요청을 확인하는 데 사용되는 보안 URL을 입력합니다. 참고 보안 인증 URL을 입력하지 않으면 장치에 비보안 URL이 사용됩니다. 보안 URL과 비보안 URL을 모두 제공하는 경우 장치에서 해당 기능에 따라 적절한 URL을 선택합니다. 기본적으로 이 URL은 설치 중에 구성된 Cisco Unified Communications [셀프 케어 포털] 창에 액세스합니다. 기본 설정을 사용하려면 이 필드를 비워 둡니다. 최대 길이: 255
보안 디렉터리 URL	전화기에서 디렉터리 정보를 가져오는 서버의 보안 URL을 입력합니다. 이 매개 변수는 [디렉터리] 단추를 누를 때 보안 Cisco Unified IP Phone에 사용되는 URL을 지정합니다. 참고 보안 디렉터리 URL을 입력하지 않으면 장치에 비보안 URL이 사용됩니다. 보안 URL과 비보안 URL을 모두 제공하는 경우 장치에서 해당 기능에 따라 적절한 URL을 선택합니다. 기본 설정을 사용하려면 이 필드를 비워 둡니다. 최대 길이: 255
보안 유휴 URL	[유휴 타이머] 필드에 지정된 대로 전화기가 유휴 상태일 때 Cisco Unified IP Phone 디스플레이에 표시되는 정보의 보안 URL을 입력합니다. 예를 들어, 전화기가 5분 동안 사용되지 않으면 LCD에 로고를 표시할 수 있습니다. 참고 보안 유휴 URL을 입력하지 않으면 장치에 비보안 URL이 사용됩니다. 보안 URL과 비보안 URL을 모두 제공하는 경우 장치에서 해당 기능에 따라 적절한 URL을 선택합니다. 기본 설정을 사용하려면 이 필드를 비워 둡니다. 최대 길이: 255

필드	설명
보안 정보 URL	Cisco Unified IP Phone에서 도움말 텍스트 정보를 찾을 수 있는 서버 위치에 대한 보안 URL을 입력합니다. 이 정보는 사용자가 정보(i) 단추 또는 물음표(?) 단추를 누를 때 표시됩니다. 참고 보안 정보 URL을 입력하지 않으면 장치에 비보안 URL이 사용됩니다. 보안 URL과 비보안 URL을 모두 제공하는 경우 장치에서 해당 기능에 따라 적절한 URL을 선택합니다. 기본 설정을 사용하려면 이 필드를 비워 둡니다. 최대 길이: 255
보안 메시지 URL	메시지 서버에 대한 보안 URL을 입력합니다. 사용자가 [메시지] 단추를 누르면 Cisco Unified IP Phone이 이 URL에 연결됩니다. 참고 보안 메시지 URL을 입력하지 않으면 장치에 비보안 URL이 사용됩니다. 보안 URL과 비보안 URL을 모두 제공하는 경우 장치에서 해당 기능에 따라 적절한 URL을 선택합니다. 기본 설정을 사용하려면 이 필드를 비워 둡니다. 최대 길이: 255
보안 서비스 URL	Cisco Unified IP Phone 서비스에 대한 보안 URL을 입력합니다. 이는 사용자가 [서비스] 단추를 누를 때 보안 Cisco Unified IP Phone에서 연결하는 위치입니다. 참고 보안 서비스 URL을 입력하지 않으면 장치에 비보안 URL이 사용됩니다. 보안 URL과 비보안 URL을 모두 제공하는 경우 장치에서 해당 기능에 따라 적절한 URL을 선택합니다. 기본 설정을 사용하려면 이 필드를 비워 둡니다. 최대 길이: 255
내선 정보	
내선 이동 활성화	이 전화기에서 내선 이동이 지원되는 경우 이 확인란을 선택합니다.
로그아웃 프로파일	이 드롭다운 목록 상자는 Cisco Extension Mobility를 사용하여 장치에 로그인한 사람이 없을 때 장치에 사용할 장치 프로파일을 지정합니다. [현재 장치 설정 사용] 또는 나열된 구성된 특정 프로파일 중 하나를 선택할 수 있습니다. 구성된 특정 프로파일을 선택하면 사용자가 로그아웃한 후 장치와 로그인 프로파일 간의 매핑이 유지됩니다. [현재 장치 설정 사용]을 선택하는 경우 매핑이 유지되지 않습니다.
로그인 시간	이 필드는 사용자가 로그인할 때까지 공백으로 유지됩니다. 사용자가 Cisco Extension Mobility를 사용하여 장치에 로그인하면 사용자가 로그인한 시간이 이 필드에 표시됩니다.

필드	설명
로그아웃 시간	이 필드는 사용자가 로그인할 때까지 공백으로 유지됩니다. 사용자가 Cisco Extension Mobility를 사용하여 장치에 로그인하면 사용자가 로그아웃될 시간이 이 필드에 표시됩니다.
구성 파일 암호화 대칭 키 정보	
대칭 키	대칭 키로 사용할 16진수 문자열을 입력합니다. 올바른 문자에는 숫자(0-9) 및 대소문자(A-F 또는 a-f)가 포함됩니다. 키 크기에 올바른 비트 수를 입력해야 합니다. 그렇지 않으면 Cisco Unified CM에서 값이 거부됩니다. Cisco Unified CM에서 지원되는 키 크기는 다음과 같습니다. • Cisco Unified IP Phone 7905 및 7912(SIP 전용) - 256비트 • Cisco Unified IP Phone 7940 및 7960(SIP 전용) - 128비트 이 설정은 일회성으로만 사용합니다. 구성 설정을 업데이트할 때마다 새 키를 생성하여 전화기에 구성 변경 사항을 적용해야 합니다. 암호화된 구성 파일 다운로드의 대칭 키 작업에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.
문자열 생성	Cisco Unified Communications Manager 관리에서 사용자에 대한 16진수 문자열을 생성하도록 하려면 [문자열 생성] 단추를 클릭합니다.
데이터베이스 값으로 되돌리기	데이터베이스에 있는 값을 복원하려면 이 단추를 클릭합니다. 구성을 저장하기 전에 [대칭 키] 필드에 잘못 입력한 경우 이 단추가 유용합니다.
H.323 정보	
발신 발신자 번호 패턴	H.323 클라이언트로 걸리는 발신 통화에 대해 발신자 ID로 사용할 0~24자리의 패턴을 입력합니다.

필드	설명
발신자 선택	H.323 클라이언트로 걸리는 발신 통화에서 전송되는 디렉터리 번호를 선택합니다. 다음 옵션은 전송될 디렉터리 번호를 지정합니다. • 주관자 - 발신 장치의 디렉터리 번호를 보냅니다. • 첫 번째 재전송 번호 - 재전송 장치의 디렉터리 번호를 보냅니다. • 마지막 재전송 번호 - 통화를 재전송할 마지막 장치의 디렉터리 번호를 보냅니다. • 첫 번째 재전송 번호(외부) - 재전송 장치의 외부 디렉터리 번호를 보냅니다. • 마지막 재전송 번호(외부) - 통화를 재전송할 마지막 장치의 외부 디렉터리 번호를 보냅니다.
발신자 표시	Cisco Unified CM에서 발신자 ID를 전송할지 또는 차단할지 여부를 선택합니다. Cisco Unified CM에서 발신자 ID를 보내도록 하려면 [허용됨]을 선택합니다. Cisco Unified CM에서 발신자 ID를 보내지 않도록 하려면 [제한됨]을 선택합니다. 기본값을 선택하면 발신자 ID가 전송되지 않습니다.
표시 IE 전달	이 확인란은 발신자 및 수신자 이름 전달 서비스를 위해 SETUP 및 CONNECT 메시지에서 표시 IE(정보 요소) 전달을 활성화합니다. 기본적으로 이 확인란은 선택되어 있습니다.
재전송 번호 IE 전달 아웃바운드	통화가 착신 전환되는 경우 첫 번째 재전송 번호 및 통화 재전송 이유를 나타내려면 이 확인란을 선택합니다. (Cisco Unified CM에서 발신 SETUP 메시지의 UUIE 부분에는 재전송 번호 IE가 포함됩니다.) 발신 SETUP 메시지에서 첫 번째 재전송 번호 및 재전송 이유를 제외하려면 확인란을 선택 취소합니다. 음성 메시징 통합에 대해서만 재전송 번호 IE를 사용합니다. 구성된 음성 메시징 시스템에서 재전송 번호 IE를 지원하는 경우 이 확인란을 선택해야 합니다. 참고 기본적으로 이 확인란은 선택되어 있지 않습니다.

필드	설명
재전송 번호 IE 전달 인바운드	Cisco Unified CM의 수신 SETUP 메시지에 재전송 번호 IE를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. (SETUP 메시지의 UUIE 부분은 재전송 번호 IE를 포함합니다.) Cisco Unified CM의 수신 SETUP 메시지에 재전송 번호 IE를 제외하려면 확인란을 선택 취소합니다. 음성 메시징 통합에 대해서만 재전송 번호 IE를 사용합니다. 구성된 음성 메시징 시스템에서 재전송 번호 IE를 지원하는 경우 이 확인란을 선택해야 합니다. 참고 기본적으로 이 확인란은 선택되어 있지 않습니다.
게이트키퍼 정보	
게이트키퍼 이름	이 필드는 H.323 클라이언트를 제어하는 게이트키퍼의 이름을 지정합니다. Cisco Unified CM에 게이트키퍼가 구성되어 있어야 H.323 클라이언트에서 해당 구성에 게이트키퍼를 지정할 수 있습니다. 기본값은 비어 있습니다.
E.164	항상 고유한 E.164 번호를 사용합니다. null 값을 사용하지 마십시오.
기술 접두사	이 필드는 # 기호로 끝나는 번호를 지정하며 해당 번호는 영역에서 엔드포인트의 기능을 설명합니다. [영역] 구성을 통해 사용할 수 있는 경우 이 필드는 영향을 미치지 않습니다. 기본값은 1#*입니다. null 값을 사용하지 마십시오.
영역	이 필드는 게이트키퍼에서 관리하는 영역의 영역 이름을 지정합니다. 다음과 같은 값을 사용하지 마십시오. H.323 클라이언트 및 트렁크에 대해 동일한 영역 이름, null
연결된 이동성 ID	
(이동성 ID)	이 장치에 이동성 ID가 이미 구성된 경우 이 영역에 이동성 ID의 [이름 및 대상 번호]가 표시됩니다. 두 값 중 하나를 클릭하면 [원격 대상 구성] 창에 이동성 ID 정보가 표시됩니다. 참고 이 필드는 Cisco Unified Mobile Communicator 장치를 추가한 후에만 표시됩니다. 휴대폰에 Cisco Unified Mobile Communicator를 활성화해야 합니다.
새 이동성 ID 추가	이 장치에 대해 정의된 이동성 ID가 없는 경우 이 링크를 클릭하여 이동성 ID를 추가합니다. [원격 대상 구성] 창이 표시되고 여기서 새 이동성 ID를 추가하여 이 장치와 연결할 수 있습니다. 참고 이 필드는 Cisco Unified Mobile Communicator 장치를 추가한 후에만 표시됩니다.

필드	설명
연결된 원격 대상	
(원격 대상)	이 장치에 원격 대상이 이미 구성된 경우 이 영역에 원격 대상의 [이름 및 대상 번호]가 표시됩니다. 값을 클릭하면 [원격 대상 구성] 창에 원격 대상 정보가 표시됩니다.
새 원격 대상 추가	원격 대상을 추가하여 이 장치와 연결하려면 이 링크를 클릭합니다. [원격 대상 구성] 창이 표시되고 여기서 새 원격 대상을 추가하여 이 장치와 연결할 수 있습니다.
클라이언트가 연결되지 않은 경우 모든 원격 대상에 통화를 전송합니다.	활성 원격 대상이 설정되지 않은 경우 통화를 모든 원격 대상에 전송해야 하는지 여부를 결정합니다. 네트워크 연결 중단 시 통화를 수신하거나 타사의 음성 메일 시스템을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 참고 이 필드는 CTI 원격 장치 유형에만 표시됩니다.
MLPP 정보	
MLPP 도메인	이 장치와 연결된 MLPP 도메인의 드롭다운 목록 상자에서 MLPP 도메인을 선택합니다. [없음] 값을 유지하는 경우 이 장치는 일반 장치 구성에 설정된 값에서 MLPP 도메인을 상속받습니다. 일반 장치 구성에 MLPP 도메인 설정이 없는 경우 이 장치는 MLPP 도메인 식별자(MLPP Domain Identifier) 엔터프라이즈 매개 변수에 설정된 값에서 MLPP 도메인을 상속받습니다.
MLPP 표시	사용 가능한 경우, 이 설정은 통화 선점이 진행 중일 수 있는 장치에서 MLPP 우선 순위 통화를 거는 경우 해당 기능을 사용할지 여부를 지정합니다. 드롭다운 목록 상자의 다음 옵션에서 이 장치에 할당할 설정을 선택합니다. • 기본값 - 이 장치는 일반 장치 구성에서 MLPP 표시 설정을 상속받습니다. • *끄기* - 이 장치에서 MLPP 우선 순위 통화 표시를 취급하거나 처리하지 않습니다. • 켜기 - 이 장치에서 MLPP 우선 순위 통화 표시를 취급 및 처리합니다. 참고 다음과 같은 설정 조합으로 장치를 구성하지 마십시오. MLPP 선점이 강제로 설정되어 있는 상태에서 MLPP 표시를 *끄기* 또는 기본값(기본값이 *끄기*인 경우)으로 설정합니다. MLPP 표시를 켜면(엔터프라이즈 매개변수 또는 장치 수준에서) 장치에서 MLPP 표시가 꺼지지(오버라이드되지) 않는 한, 장치 회선에 대한 일반 벨소리 설정 동작이 비활성화됩니다.

필드	설명
MLPP 선점	이 설정은 일부 장치에서만 사용할 수 있습니다. 사용 가능한 경우, 이 설정은 통화 선점이 진행 중일 수 있는 장치에서 MLPP 우선 순위 통화가 걸리는 경우 해당 기능을 사용할지 여부를 지정합니다. 드롭다운 목록 상자의 다음 옵션에서 이 장치에 할당할 설정을 선택합니다. • 기본값 - 이 장치는 일반 장치 구성에서 MLPP 선점 설정을 상속받습니다. • 사용 안 함 - 우선 순위가 더 높은 통화를 완료하는 데 필요한 경우 이 장치는 우선 순위가 낮은 통화의 선점이 발생하는 것을 허용하지 않습니다. • 강제 - 우선 순위가 더 높은 통화를 완료하는 데 필요한 경우 이 장치는 우선 순위가 낮은 통화가 선점하도록 허용합니다. 참고 다음과 같은 설정 조합으로 장치를 구성하지 마십시오. MLPP 선점이 강제로 설정되어 있는 상태에서 MLPP 표시를 끄기 또는 기본값(기본값이 끄기인 경우)으로 설정합니다.
기밀 액세스 수준	드롭다운 목록 상자에서 적절한 CAL 값을 선택합니다.
기밀 액세스 모드	드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택하여 CAL 모드를 설정합니다. • 고정 - CAL 값의 우선 순위가 통화 완료보다 더 높습니다. • 가변 - 통화 완료의 우선 순위가 CAL 수준보다 더 높습니다.
방해사절(DND)	
방해사절	전화기에서 방해사절 기능을 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다.

필드	설명
DND 옵션	전화기에서 DND를 활성화할 때 다음과 같이 이 매개 변수를 사용하여 DND 기능이 수신 통화를 처리하는 방법을 지정할 수 있습니다. • 통화 거부 - 이 옵션은 사용자에게 수신 통화 정보를 표시하지 않도록 지정합니다. DND 수신 전화 경고(DND Incoming Call Alert) 매개 변수를 구성하는 방법에 따라 전화기에서 경고음을 재생하거나 통화의 플래시 알림을 재생합니다. • 벨소리 꺼짐 - 이 옵션은 벨소리를 끄지만 장치에 수신 통화 정보가 표시되므로 사용자가 전화를 받을 수 있습니다. • 일반 전화기 프로파일 설정 사용 - 이 옵션은 이 장치에 [일반 전화기 프로파일] 창의 [DND 옵션] 설정이 사용되도록 지정합니다. 참고 SCCP를 실행하는 7940/7960 전화기의 경우 [벨소리 꺼짐] 옵션만 선택할 수 있습니다. 모바일 장치 및 듀얼 모드 전화기의 경우 [통화 거부] 옵션만 선택할 수 있습니다. 모바일 장치 또는 듀얼 모드 전화기에서 [DND 통화 거부]를 활성화하면 통화 정보가 장치에 제공되지 않습니다.
DND 수신 전화 경고	[DND 벨소리 꺼짐] 또는 [통화 거부] 옵션을 활성화한 경우 이 매개 변수는 전화기에 통화가 표시되는 방식을 지정합니다. 드롭다운 목록에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 없음 - 이 옵션은 [일반 전화기 프로파일] 창의 [DND 수신 통화 경고] 설정이 이 장치에 사용되도록 지정합니다. • 비활성화 - 이 옵션은 통화의 경고음과 플래시 알림을 비활성화하지만, [DND 벨소리 꺼짐] 옵션의 경우 착신 통화 정보가 계속 표시됩니다. [DND 통화 거부] 옵션의 경우 통화 경고가 표시되지 않고 장치에 정보가 전송되지 않습니다. • 경고음만 - 이 옵션을 설정하면 수신 통화에 대해 전화기에서 경고음만 재생합니다. • 깜박임만 - 이 옵션을 설정하면 수신 통화에 대해 전화기에서 플래시 경고를 표시합니다.
보안 셀 정보	

필드	설명
보안 셸 사용자	보안 셸 사용자의 사용자 ID를 입력합니다. 50자 이하의 영숫자 또는 특수 문자를 입력할 수 있습니다. ", %, &, <, > 및 \는 잘못된 문자입니다. 이 필드는 구성 중인 전화기 장치에서 SSH 액세스를 지원할 때 표시됩니다. Cisco 기술 지원 센터(TAC)는 문제 해결 및 디버깅에 보안 셸을 사용합니다. 추가적인 지원을 받으려면 TAC에 문의하십시오. Cisco Unified CM이 일반 데이터 형식으로 SSH 자격 증명을 전화기에 보내지 않도록 암호화된 전화기 구성 파일을 구성하는 방법은 이 릴리스의 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.
보안 셸 암호	보안 셸 사용자의 암호를 입력합니다. 200자 이하의 영숫자 또는 특수 문자를 입력할 수 있습니다. ", %, &, <, > 및 \는 잘못된 문자입니다. 추가적인 지원을 받으려면 TAC에 문의하십시오. Cisco Unified CM이 일반 데이터 형식으로 SSH 암호를 전화기에 보내지 않도록 암호화된 전화기 구성 파일을 구성하는 방법은 이 릴리스의 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.
연결 정보	
단추 항목 수정	전화기를 추가하고 나면 [연결 정보] 영역이 [전화기 구성] 창의 왼쪽에 표시됩니다. 이 전화기의 단추 연결을 관리하려면 이 단추를 클릭합니다. 전화기 변경 사항을 저장하지 않으면 손실될 수 있다는 경고가 대화 상자에 표시됩니다. 전화기 변경 사항을 모두 저장한 경우 [확인]을 클릭하여 계속합니다. 이 전화기에 대한 [전화기 단추 순서 바꾸기 구성] 창이 표시됩니다.
회선 [1] - 새 DN 추가 회선 [2] - 새 DN 추가	전화기를 추가하고 나면 [연결 정보] 영역이 [전화기 구성] 창의 왼쪽에 표시됩니다. 이 전화기와 연결되는 디렉터리 번호를 추가하려면 이 링크를 클릭합니다. 해당 링크 중 하나를 클릭하면 [디렉터리 번호 구성] 창이 표시됩니다.
새 SD 추가	전화기를 추가하고 나면 [연결 정보] 영역이 [전화기 구성] 창의 왼쪽에 표시됩니다. 이 전화기에 바로 호출 설정을 추가하려면 이 링크를 클릭합니다. 링크를 클릭하면 이 전화기에 대한 [바로 호출 및 단축 다이얼 구성] 창이 표시됩니다.
새 SURL 추가	전화기를 추가하고 나면 [연결 정보] 영역이 [전화기 구성] 창의 왼쪽에 표시됩니다. 이 전화기에 서비스 URL 단추를 구성하려면 이 링크를 클릭합니다. 링크를 클릭하면 이 전화기에 대한 [서비스 URL 단추 구성] 창이 표시됩니다.

필드	설명
새 BLF SD 추가	전화기를 추가하고 나면 [연결 정보] 영역이 [전화기 구성] 창의 왼쪽에 표시됩니다. 이 전화기에 통화 중 램프 필드/바로 호출 설정을 구성하려면 이 링크를 클릭합니다. 링크를 클릭하면 이 전화기에 대한 [통화 중 램프 필드 직접 통화 지정보류 구성] 창이 표시됩니다.
새 BLF 직접 통화 지정보류 추가	전화기를 추가하고 나면 [연결 정보] 영역이 [전화기 구성] 창의 왼쪽에 표시됩니다. 이 전화기에 통화 중 램프 필드/직접 통화 지정보류 설정을 구성하려면 이 링크를 클릭합니다. 링크를 클릭하면 이 전화기에 대한 [통화 중 램프 필드 직접 통화 지정보류 구성] 창이 표시됩니다. BLF/직접 통화 지정보류 단추 구성에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.
제품별 구성 레이아웃	
장치 제조업체에서 정의하는 모델별 구성 필드	필드 설명과 제품별 구성 항목에 대한 도움말을 표시하려면 [제품별 구성] 영역에서 "?" 정보 아이콘을 클릭하여 팝업 대화 상자에 도움말을 표시합니다. 추가 정보가 필요한 경우 구성하고 있는 특정 장치에 대한 설명서를 참조하거나, 제조업체에 문의하십시오. [제품별 구성] 영역에서 업데이트하고자 하는 모든 해당 설정의 "일반 설정 무시" 확인란을 선택하십시오. 이 상자를 선택하지 않으면 해당 매개 변수 설정이 적용되지 않습니다. 제품별 구성 영역에 설정한 매개 변수는 다양한 장치에 대한 [장치 구성] 창과 [엔터프라이즈 전화기 구성] 창에도 나타날 수 있습니다. 이와 같이 다른 창에도 동일한 매개 변수를 설정하는 경우 우선 적용되는 설정은 1) [장치 구성] 창 설정, 2) [일반 전화기 프로파일] 창 설정, 3) [엔터프라이즈 전화기 구성] 창 설정 순서로 결정됩니다.

관련 항목

위치 설정 , 133 페이지
발신 검색 공간 설정 , 297 페이지
변환 패턴 설정 정보 , 301 페이지
디렉터리 번호 설정 정보 , 313 페이지
발신 검색 공간 표시 , 347 페이지
게이트웨이 설정 , 511 페이지
BLF 바로 호출 설정 , 676 페이지
전화기 동기화 , 682 페이지
바로 호출 단추 또는 단축 다이얼 설정 , 683 페이지

서비스 URL 단추 설정, 686 페이지
사용자 정의 전화기 단추 템플릿 단추 항목 수정 , 688 페이지
장치 기본값 설정 , 765 페이지

전화기 설정 마이그레이션

기존 전화기 설정을 다른 전화기로 마이그레이션할 수 있습니다.

관련 항목

기존 전화기 설정을 다른 전화기로 마이그레이션 , 680 페이지
전화 마이그레이션 설정 , 681 페이지

바로 호출 및 단축 다이얼 설정

다음 표에서는 바로 호출 단추 구성 설정에 대해 설명합니다. [바로 호출 및 단축 다이얼 구성] 창에는 전화기의 바로 호출 설정 섹션 및 단추와 연결되어 있지 않은 단축 다이얼 설정 섹션이 포함되어 있습니다. 표에 있는 설명은 두 섹션에 모두 적용됩니다.

시스템에서는 총 199가지의 바로 호출 및 단축 다이얼 설정을 제공합니다.

바로 호출 설정

전화기의 실제 단추에 대해 이러한 설정을 구성합니다.

단축 다이얼 설정

단축 다이얼을 사용하여 액세스하는 바로 호출 번호에 대해 이러한 설정을 구성합니다. 사용자가 최대 199개의 단축 다이얼 항목을 구성하면 바로 호출 항목의 일부를 IP 전화기의 바로 호출 단추에 할당할 수 있습니다. 나머지 바로 호출 항목은 단축 다이얼에 사용됩니다. 사용자가 다이얼을 누르기 시작하면 전화기에 [단축 다이얼] 소프트키가 표시되고, 사용자는 단축 다이얼의 해당 색인(코드)을 입력하여 모든 바로 호출 항목에 액세스할 수 있습니다.

바로 호출 일시 중지 기능별 설정

Cisco Unified Communication Manager에서는 사용자가 FAC(강제 인증 코드), CMC(클라이언트 매터 코드) 및 연결 후 DTMF(복합 주파수 부호) 숫자를 바로 호출 번호의 일부로 구성할 수 있습니다. Unified CM은 바로 호출 번호의 일부로 구성된 대상 주소 자릿수, FAC, CMC 및 연결 후 DTMF 숫자를 인식합니다.

Unified CM에는 다음이 사용됩니다.

1. 통화를 전송할 대상 주소 자릿수
2. 특정 게이트웨이 또는 트렁크로 통화를 전송하기 전에 사용자를 인증하는 FAC 번호
3. 특정 게이트웨이 또는 트렁크로 통화를 전송하기 전에 청구할 CMC 번호

통화가 연결되고 미디어 연결이 설정되면 Unified CM에서 해당 일시 중지 기간을 사용하여 연결 후 DTMF 숫자를 전송합니다.

참고 통화가 연결되기 전에 미디어 연결을 설정한 경우에도 통화가 연결된 후에만 DTMF 숫자가 전송됩니다.

다음과 같은 두 가지 방법을 사용하여 이러한 기능을 구성할 수 있습니다.

- 방법 I: 쉼표를 일시 중지 및 구분 기호로도 사용
- 방법 II: 구분 기호를 사용하지 않고 대상 주소 자릿수, FAC, CMC 및 DTMF 숫자를 연속된 문자열로 입력

방법 **I:** 쉼표를 일시 중지 및 구분 기호로도 사용

1 쉼표를 일시 중지로 사용
사용자가 바로 호출에서 특수 문자 쉼표(,)를 구성할 수 있는데, 이는 연결 후 DTMF 숫자를 전송할 수 있도록 2초 동안 일시 중지하는 기능을 합니다. 통화의 원격측으로 DTMF 숫자를 보내기 전에 입력한 쉼표 수에 해당하는 기간 동안 Unified CM이 일시 중지됩니다.

예 **1:** 음성 메일 메시지 읽기

사용자가 바로 호출 일시 중지 기능을 사용하지 않고 다음을 수행하여 음성 메일 메시지를 읽어야 합니다.

1 전화기의 메시지 단추 또는 8000(음성 메일 파일럿 번호)을 클릭하여 Cisco Unity 서버에 연결합니다.
2 통화가 연결되면 2초의 알림 후 91941420# [PIN]을 입력합니다.
3 옵션 3을 입력하여 PIN을 확인한 후 약 6초(운영자가 옵션을 확인하는 동안) 동안 일시 정지되면 최신 메시지를 확인합니다.

사용자는 바로 호출 일시 중지 기능을 사용하여 바로 호출을

8000,91941420#,,,3으로 구성하고 바로 호출 키를 눌러 수신된 최신 메시지를 확인할 수 있습니다. 여기서, Unified CM은 통화가 연결된 후 2초 동안 대기한 다음 PIN(91941420#)을 Cisco Unity 서버로 보내고, 옵션 [3]을 Cisco Unity 서버로 보내기 전에 다시 6초 동안 대기합니다.

2 쉼표를 구분 기호로 사용
다음과 같은 경우 쉼표를 구분 기호로 사용할 수 있습니다.

- 대상 주소 자릿수에서 FAC 분리
- 대상 주소 자릿수와 CMC 분리(FAC가 활성화되지 않은 경우)
- FAC 및 CMC 분리

이렇게 하면 사용자가 다음을 구성했을 때 Unified CM에서 대상 주소 자릿수, FAC, CMC 및 DTMF 숫자를 인식할 수 있습니다.

1 중첩 다이얼 패턴(예: 9.XXXX 및 9.XXXXX는 중첩 경로 패턴임)
2 가변 길이 다이얼 패턴(예: 8.!)
3 중첩 FAC 및 CMC(중첩 FAC의 예: 8787, 87879)

예 **2:** 게이트웨이를 통해 **IVR** 애플리케이션에 연결

사용자가 게이트웨이를 통해 IVR 애플리케이션에 연결하고자 하는 경우, 사용자는 FAC 및 CMC 자릿수를 입력하여 게이트웨이에 연결한 다음 통화 연결 후 IVR 응답을 전송해야 합니다. 수동 전화걸기는 다음과 같이 작동합니다.

1. 착신 번호 입력: 91886543
2. 강제 인증 코드 입력: 8787
3. 클라이언트 매터 코드 입력 5656
4. 통화 연결 4초 후 IVR에서 응답: 987989#

바로 호출 일시 중지 기능을 사용하면 사용자가 다음과 같이 바로 호출을 구성하여 동일한 결과를 얻을 수 있습니다.

91886543,8787,5656,,987989#

이 예제에서 Unified CM은 통화를 게이트웨이로 전송하고 통화 연결 4초 후 IVR 응답(987989#)을 전송하기 전에 8787을 FAC로 , 5656은 CMC로 사용합니다.

참고 FAC 및 CMC가 포함된 바로 호출을 구성할 때 FAC가 CMC보다 항상 우선하는지 확인하십시오.

참고 구분 기호로 하나의 쉼표만 사용해야 합니다. 쉼표를 두 개 이상 구성하면 여러 개의 쉼표 뒤에 있는 숫자가 DTMF 숫자로 간주되어 사용자에게 FAC 또는 CMC를 수동으로 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

쉼표를 구분 기호로 사용할 때 잘못된 **FAC** 또는 **CMC** 처리

쉼표를 구분 기호로 사용하는 경우 바로 호출의 일부로 구성한 FAC 또는 CMC가 잘못되었거나 특정 전화를 걸 수 있는 권한이 없으면 Unified CM에서 바로 호출이 호출되는 전화기에 다음과 같은 오류 메시지를 표시하고 통화 연결을 끊습니다.

오류: 잘못된 바로 호출 코드

방법 **II:** 구분 기호를 사용하지 않고 기본 주소**, FAC, CMC** 및 **DTMF** 숫자를 연속된 문자열로 입력

이 방법에서는 바로 호출을 연속된 번호 문자열로 구성하고 Unified CM이 번호 문자열에서 다음 구성 요소를 식별합니다.

1. 대상 주소 자릿수
2. FAC
3. CMC
4. DTMF 숫자(DTMF 숫자는 통화가 연결된 후 바로 전송됨)

이 방법을 사용하면 사용자가 [바로 호출] 옵션이 없는 Cisco Unified Personal Communicator 엔드포인트에 바로 호출 일시 중지 기능을 구성할 수 있습니다.

예 **3:** 통화가 연결된 후 사용자에게 응답을 즉시 입력하라는 메시지가 표시되는 **IVR** 애플리케이션 연결

사용자가 IVR 애플리케이션에 연결하려고 하고, FAC 및 CMC 숫자를 입력하여 게이트웨이에 연결한 다음 통화가 연결된 후 IVR 응답을 전송해야 하는 경우 다음과 같이 수동 전화 걸기가 작동됩니다.

1 착신 번호 입력: 91886543(경로 패턴 9.XXXXXXX 사용)
2 강제 인증 코드 입력: 8787
3 클라이언트 매터 코드 입력 5656
4 통화 연결 후 IVR에서 즉시 응답: 987989#

바로 호출 일시 중지 기능을 사용하면 사용자가 다음과 같이 바로 호출을 구성하여 동일한 결과를 얻을 수 있습니다.

9188654387875656987989#

쉼표를 구분 기호로 사용하지 않는 경우 잘못된 **FAC** 또는 **CMC** 처리

쉼표를 구분 기호로 사용하지 않는 경우 바로 호출의 일부로 구성한 FAC 또는 CMC가 잘못되었거나 특정 전화를 걸 수 있는 권한이 없으면 Unified CM이 실패 지점에서 수동 전화 걸기 모드로 전환됩니다.

예**:** CMC를 올바르게 입력해도 FAC를 잘못 입력하면 Unified CM이 수동 전화걸기 모드로 전환되고 전화기에 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다.

인증 코드가 잘못되었습니다. 직접 입력하십시오.

이러한 오류 메시지가 수신되면 FAC, CMC 및 DTMF 숫자를 사용자가 직접 입력해야 합니다.

입력한 FAC가 올바르고 확인되었지만 입력한 CMC가 올바르지 않으면 Unified CM이 수동 전화걸기 모드로 전환되고 전화기에 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다.

CM 코드가 잘못되었습니다. 직접 입력하십시오.

이러한 오류 메시지가 수신되면 CMC 및 DTMF 숫자를 사용자가 직접 눌러야 합니다.

다음 표에서는 쉼표를 구분 기호로 사용하는 방법과 쉼표를 사용하지 않는 방법을 비교하여 설명합니다.

표 ***96:*** 두 가지 방법 비교

방법 **I:** 쉼표를 구분 기호 및 일시 중지로도 사용	방법 **II:** 쉼표를 구분 기호로 사용하지 않음
고객에게 다음 항목이 있을 때 구성 가능 • 중복 경로 패턴 • 가변 길이 다이얼 패턴 • 중복 FAC 및 CMC	고정 길이 경로 패턴을 사용하여 전화를 걸 때만 바람직합니다. 이 방법은 중복 경로 패턴이나 중복 FAC 및 CMC를 구성하는 경우 작동하지 않을 수 있습니다.
적절한 일시 중지 기간 후 DTMF 숫자가 전송됩니다.	항상 통화 연결 후 즉시 DTMF 숫자가 전송됩니다.
FAC 또는 CMC를 잘못 입력하면 통화 연결이 끊깁니다.	FAC, CMC를 잘못 입력하면 Unified CM이 수동 전화걸기 모드로 전환되어 사용자가 올바른 코드를 다시 입력할 수 있습니다.

방법 **I:** 쉼표를 구분 기호 및 일시 중지로도 사용	방법 **II:** 쉼표를 구분 기호로 사용하지 않음
전화를 거는 데 FAC 및 CMC가 필요하지 않은 경우에도 사용할 수 있습니다. 즉, DTMF 숫자만 전송하는 경우에도 사용할 수 있습니다.	FAC 및 CMC 중 하나 이상을 사용할 수 있는 경로 패턴을 통해 전화를 거는 경우에만 사용할 수 있습니다. DTMF 숫자만 전송하는 경우 이 방법을 사용할 수 없습니다.

참고 Unified CM에서는 구성된 코드와 바로 호출을 함께 사용하여 전화를 건 경우 전화기의 발신 통화 기록에 FAC, CMC 및 DTMF 숫자가 표시되지 않도록 합니다.

사용자가 [재다이얼] 소프트키를 누르거나 발신 통화 기록에서 전화를 거는 경우 통화에 성공하면 사용자가 FAC, CMC 및 DTMF 숫자를 수동으로 눌러야 합니다.

일시 중지 또는 통화 연결 후 Unified CM이 바로 호출의 일부로 구성된 DTMF 숫자 그룹을 전송하는 경우, Unified CM에서 이러한 DTMF 숫자를 원격 애플리케이션 또는 원격 게이트웨이에서 처리하도록 즉시 Out-Pulse를 수행할 가능성이 있습니다.

이를 방지하기 위해 Unified CM이 "바로 호출 일시 중지 InterDigit 간격(Pause In Speed Dial InterDigit Interval)" 서비스 매개 변수에 지정된 기간 동안 일시 중지됩니다. 이전 예제에서 DTMF 숫자는 **987989#**입니다**.**

Unified CM은 첫 번째 DTMF 숫자인 9를 전송하고 다음 숫자인 8을 전송하기 전에 서비스 매개 변수에 지정된 기간 동안 대기합니다. 각 숫자를 전송하기 전에 이와 마찬가지로 동일한 패턴이 수행됩니다.

다음 표에서는 바로 호출 및 단축 다이얼 구성 설정을 설명합니다.

표 ***97:*** 바로 호출 및 단축 다이얼 구성 설정

필드	설명
(왼쪽 열에 있는 1~199의 숫자)	이 열은 전화기 또는 Cisco Unified IP Phone 확장 모듈의 [바로 호출] 단추(예: 1, 2, 3 또는 4) 또는 단축 다이얼의 단축 다이얼 색인을 식별합니다.
번호	사용자가 [바로 호출] 단추를 누를 때 전화를 걸 번호를 입력합니다. 0~9의 숫자, # 및 국제 이스케이프 문자에 해당하는 +를 입력할 수 있습니다. 바로 호출에서 일시 중지의 경우 DTMF 숫자를 보내기 전에 구분 기호 및 기타 일시 중지 기호로 사용할 수 있는 쉼표(,)를 입력할 수 있습니다.
레이블	[바로 호출] 단추 또는 단축 다이얼 번호에 표시할 텍스트를 입력합니다. 참고 바로 호출 일시 중지를 구성하는 경우 FAC, CMC 및 DTMF 숫자가 전화기 화면에 표시되지 않도록 레이블을 추가해야 합니다. Cisco Unified Communications Manager에서는 Cisco Unified IP Phone 7910에 이 필드를 사용할 수 없습니다.

다음 표에서는 SIP 전화기 모델 및 지원 정보를 설명합니다.

전화기 모델 지원

표 ***98: SIP*** 전화기 모델 및 지원 정보

전화기 모델	지원	설명
SIP를 사용하는 Cisco Unified IP Phones 8961, 9951, 9971	완벽하게 지원	• 바로 호출을 사용하여 전화를 건 경우 전화기의 발신 통화 기록에 FAC, CMC 및 연결 후 DTMF 숫자가 표시되지 않습니다. • 대역 외 및 RFC2833 메서드 모두를 통해 DTMF 숫자를 전송합니다. 두 경우 모두 DTMF 숫자가 전송됨을 나타내는 신호음이 사용자에게 재생됩니다.
Cisco Unified Personal Communicator 클라이언트	방법 II만 사용하여 지원됨 (방법 II 섹션 참조)	• 대역 외 및 RFC2833 메서드 모두를 통해 DTMF 숫자를 전송할 수 있습니다.

다음 표에서는 SCCP 전화기 모델 및 지원 정보를 설명합니다.

표 ***99: SCCP*** 전화기 모델 및 지원 정보

전화기 모델	지원	설명
Cisco Unified IP Phone SCCP를 사용하는 7906, 7911, 7931, 7941, 7961, 7942, 7962, 7945,7965, 7970, 7971, 7975	완벽하게 지원	• 바로 호출을 사용하여 전화를 건 경우 전화기의 발신 통화 기록에 FAC, CMC 및 연결 후 DTMF 숫자가 표시되지 않습니다. • 대역 외 및 RFC2833 메서드 모두를 통해 DTMF 숫자를 전송할 수 있습니다. 두 경우 모두 DTMF 숫자가 전송됨을 나타내는 신호음이 사용자에게 재생됩니다.

전화기 모델	지원	설명
기타 SCCP 전화기 모델	일부 지원	• 바로 호출을 사용하여 전화를 건 경우 전화기의 발신 통화 기록에 FAC, CMC 및 연결 후 DTMF 숫자가 표시되지 않습니다. • 대역 외 메서드를 통해서만 DTMF 숫자를 전송할 수 있으며 숫자가 전송됨을 나타내는 신호음이 재생되지 않습니다.

CME 및 **SRST** 제한 사항

전화기가 CME(SRST로 구성) 또는 SRST 모드인 경우 전화기는 쉼표를 일시 중지 기간 또는 구분 기호로 사용하는 바로 호출 통화에 대해 대상 주소 자릿수로 첫 번째 쉼표 앞에 있는 숫자만 CME 또는 SRST 라우터로 전송합니다. 따라서 라우터에 해당 다이얼 피어가 구성되어 있는 경우 통화가 수동 전화걸기 모드로 진행되며, 사용자가 FAC 및 DTMF 숫자를 직접 눌러야 합니다.

FAC , CMC 및 DTMF 숫자를 연속된 문자열로 입력하는 바로 호출의 경우 전화기에서 전체 숫자 집합을 CME 및 SRST 라우터로 전송하는데, CME 및 SRST 라우터에는 수신된 번호 문자열에서 대상 주소 자릿수, FAC 및 DTMF 숫자를 인식할 수 있는 기능이 없기 때문에 통화에 실패할 수 있습니다.

관련 항목

Cisco Unified IP Phone 설정 , 631 페이지

BLF 바로 호출 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 프레즌스를 구성할 때 감시자라는 이해 관계자가 감시자의 장치에 있는 [BLF/바로 호출] 단추를 사용하여 디렉터리 번호 또는 SIP URI의 실시간 상태를 모니터링할 수 있습니다.

SIP를 실행 중인 프레즌스 지원 전화기의 경우 디렉터리 번호 또는 SIP URI를 [BLF/바로 호출] 단추로 구성할 수 있습니다. SCCP를 실행 중인 프레즌스 지원 전화기의 경우 디렉터리 번호만 [BLF/바로 호출] 단추로 구성할 수 있습니다.

[BLF/바로 호출] 단추에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

BLF 직접 통화 지정보류 설정

직접 통화 지정보류 기능을 사용하면 지정보류된 통화를 사용 가능한 사용자 선택 직접 통화 지정보류 번호로 호전환할 수 있습니다. Cisco Unified Communications Manager의 [직접 통화 지정보류 구성] 창에서 직접 통화 지정보류 번호를 구성합니다. 구성된 직접 통화 지정보류 번호는 클러스터 전체에 존재합니다. 직접 통화 지정보류 BLF(통화 중 램프 필드)를 지원하는 전화기를 특정 직접 통화 지정보류 번호의 통화 중/유휴 상태를 모니터링하도록 구성할 수 있습니다. 사용자는 BLF를 사용하여 직접 통화 지정보류 번호를 바로 호출할 수도 있습니다.

[BLF/직접 통화 지정보류] 단추에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

Cisco Unified IP Phone 설정

Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에 전화기를 자동으로 추가하려면 자동 등록을 사용하고, 수동으로 추가하려면 [전화기 구성] 창을 사용하면 됩니다.

자동 등록을 활성화하면 전화기를 IP 텔레포니 네트워크에 연결할 때 Cisco Unified IP Phone을 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에 자동으로 추가할 수 있습니다. 자동 등록 중에는 Cisco Unified Communications Manager가 다음으로 사용 가능 순차 디렉터리 번호를 전화기에 할당합니다. 자동 등록을 사용하지 않는 편이 나은 경우도 많습니다. 예를 들어 전화기에 특정한 디렉터리 번호를 할당하고자 하는 경우가 이에 해당됩니다.

참고 Cisco에서는 작은 구성이나 실험실에서만 자동 등록을 사용할 것을 권장합니다.

클러스터 수준의 보안 모드를 혼합 모드로 구성하는 경우 Cisco Unified Communications Manager에서 자동 등록을 비활성화합니다.

자동 등록을 사용하지 않는 경우 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에 전화기를 수동으로 추가해야 합니다.

Cisco Unified IP Phone을 Cisco Unified Communications Manager 관리에 추가하고 나면 RIS 데이터 수집기가 [전화기 구성] 창에 기기 이름, 등록 상태와 전화기가 등록된 Cisco Unified Communications Manager의 IP 주소를 표시합니다.

Cisco Unified IP Phone을 사용하려면 먼저 이 절차를 수행하여 해당 전화기를 Cisco Unified Communications Manager에 추가해야 합니다. 또한 이 절차를 수행하여 SIP, H.323 클라이언트, CTI 포트, Cisco ATA 186 Telephone Adaptor 또는 Cisco IP Communicator를 실행하는 타사 전화기를 구성할 수도 있습니다. H.323 클라이언트는 Microsoft NetMeeting 클라이언트로 구성될 수 있습니다. CTI 포트는 Cisco SoftPhone 및 Cisco Unified Communications Manager 자동 응답 같은 Cisco Unified Communications Manager 애플리케이션에서 사용되는 가상 장치를 지정합니다.

새 전화기를 추가할 때 Bulk Administration Tool에서 만든 전화기 템플릿을 선택하여 템플릿을 기준으로 일부 전화기 구성 설정을 자동으로 구성할 수 있습니다.

전화기 템플릿을 선택하려면 먼저 전화기 템플릿이 서버에 있어야 합니다. Bulk Administration Tool 전화기 템플릿에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 벌크 관리 설명서를 참조하십시오.

참고 Cisco Unified Communications Manager 관리의 [게이트웨이 구성] 창에서 Cisco VG248 및 VG224 전화기 포트를 추가합니다.

팁 특정 전화기에 대한 [전화기 구성] 창에서는 해당 전화기가 사용하는 IPv4 주소 및 IPv6 주소(해당되는 경우)를 볼 수 있습니다. IPv4 및 IPv6 주소가 둘 다 있는 듀얼 스택 모드 전화기의 경우에는 [전화기 구성] 창에서 IPv4 또는 IPv6 주소를 클릭할 수 있습니다. 그러면 전화기의 웹 서버에 대한 IPv4 URL로 연결됩니다. IPv6 주소만 있는 전화기의 경우 전화기의 웹 서버에서 IPv4만 지원하므로 IPv6 주소를 클릭할 수 없습니다.

간편한 방법 비표준 전화기 단추와 소프트키 템플릿을 사용하려는 경우 전화기를 추가하기 전에 템플릿을 구성합니다.

절차

단계 **1** 장치 > 전화기를 선택합니다.
[전화기 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
참고 전화기의 MAC 주소를 표시할 수 있습니다.

a) 기존 전화기를 복사하려면 [전화기 찾기 및 나열] 창에서 해당 전화기를 찾은 다음, 복사할 전화기 옆에 있는 [복사] 단추를 클릭하고 단계 5, 679 페이지로 이동합니다.

b) 기존 전화기를 복사하고 해당 전화기와 연관된 디렉터리 번호, 바로 호출, 통화 중 램프 필드/바로 호출 및 서비스 URL을 복사하려면 [전화기 찾기 및 나열] 창에서 적절한 전화기를 찾아 복사하고자 하는 전화기 옆에 있는 [슈퍼 복사] 단추를 클릭한 다음 단계 5, 679 페이지로 이동합니다.
참고 복사되는 행이 원래 전화기와 새 전화기 사이에 공유 행이 됩니다.

c) 새 전화기를 추가하려면 [새로 추가] 단추를 클릭하고 단계 3, 678 페이지로 이동합니다.

d) 기존 전화기를 업데이트하려면 해당 전화기를 찾은 다음 단계 5, 679 페이지로 이동합니다.

단계 **3** 전화기 모델을 선택할 때 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

a) [전화기 유형] 드롭다운 목록 상자에서 해당 전화기 유형이나 장치를 선택하고 [다음]을 클릭합니다. 전화기 유형은 한 번 선택하고 나면 수정할 수 없습니다.

b) [전화기 템플릿] 라디오 단추를 선택하고 드롭다운 목록 상자에서 해당 전화기 템플릿을 선택한 후 [다음]을 클릭합니다. (Bulk Administration Tool에서 만든 전화기 템플릿만 드롭다운 목록 상자에 표시됩니다.)

단계 **4** [장치 프로토콜 선택] 드롭다운 목록 상자가 표시되면 장치의 해당 프로토콜을 선택하고 [다음]을 클릭합니다. 그렇지 않으면, 단계 5, 679 페이지로 이동합니다.
[전화기 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **5** 표 95: 전화기 설정, 635 페이지에 설명된 대로 적절한 설정을 입력합니다.
선택한 전화기 유형에 해당하는 설정만 창에 표시됩니다.

단계 **6** [저장]을 클릭합니다.
전화기를 추가하는 경우 전화기가 데이터베이스에 추가되었다는 메시지가 표시됩니다. 이 전화기에 디렉터리 번호를 추가하려면, 창 왼쪽에 표시되는 [연결 정보] 창에서 회선 링크 중 하나를 클릭합니다(예: 회선 [1] - 새 DN 추가). 계속 진행하여 디렉터리 번호 설정을 구성하십시오.

전화기를 업데이트하는 경우 변경 내용을 적용하고 전화기를 동기화하려면 [구성 적용] 단추를 클릭해야 한다는 메시지가 표시됩니다.

다음에 할 작업

전화기에서 다음 항목을 계속 구성할 수 있습니다.

- 바로 호출 단추
- 서비스
- 서비스 URL 단추
- 통화 중 램프/바로 호출 설정

관련 항목

디렉터리 번호 설정 정보, 313 페이지
게이트웨이 설정, 511 페이지
Cisco Unified IP Phone 설정, 631 페이지
BLF 바로 호출 설정, 676 페이지
전화기 동기화, 682 페이지
바로 호출 단추 또는 단축 다이얼 설정, 683 페이지
IP 전화 서비스 설정, 684 페이지
전화기 MAC 주소 표시, 693 페이지
전화기 단추 템플릿 설정 정보, 787 페이지
비표준 소프트키 템플릿 만들기, 792 페이지
전화기 단추에 IP 전화 서비스 추가, 812 페이지

기존 전화기 설정을 다른 전화기로 마이그레이션

Cisco Unified Communications Manager 관리의 [전화기 구성] 창에서는 전화기의 기능, 사용자 및 회선 구성을 다른 전화기로 마이그레이션할 수 있습니다. 데이터를 다른 전화기 모델이나 다른 프로토콜을 실행하는 동일 전화기 모델로 마이그레이션할 수 있습니다. 예를 들면 Cisco Unified IP Phone 7965의 데이터를 Cisco Unified IP Phone 7975로 마이그레이션하거나, 예컨대 SCCP를 실행하는 전화기 모델(예: Cisco Unified IP Phone 7965(SCCP))의 데이터를 마이그레이션하고 SIP를 실행하는 동일 전화기 모델(예: Cisco Unified IP Phone 7965(SIP))로 이동할 수 있습니다.

팁 전화기 마이그레이션을 통해 전화기, 회선, 바로 호출 등을 추가하지 않고도 기존 전화기 구성을 새 전화기로 옮길 수 있습니다.

기존 전화기 구성을 다른 전화기로 마이그레이션하기 전에 전화기 마이그레이션 관련 항목에서 설정을 마이그레이션하거나 마이그레이션 절차를 수행하기 전에 검토해야 할 정보를 참조하십시오.

시작하기 전에

전화기 구성을 새 전화기로 마이그레이션하려면 먼저 다음 정보를 고려하십시오.

- 전화기 모델에서 동일한 기능을 지원하지 않는 경우 마이그레이션이 발생한 후 새 전화기에서 기능을 손실될 수도 있습니다. [전화기 마이그레이션] 창에서 마이그레이션 구성을 저장하기 전에 Cisco Unified Communications Manager 관리에 기능이 손실될 수 있다는 경고가 표시됩니다.
- CTI 포트, H.323 클라이언트, Cisco Unified Mobile Communicator, Cisco IP Softphone 등 일부 전화기 모델에서는 전화기 마이그레이션을 지원하지 않습니다.
- 전화기 구성을 마이그레이션하기 전에 마이그레이션할 전화기 모델에 대한 전화기 템플릿을 BAT에서 만들어야 합니다. 예를 들어 Cisco Unified IP Phone 7965용 구성을 Cisco Unified IP Phone 7975로 마이그레이션하려면 Cisco Unified IP Phone 7975용 전화기 템플릿을 만들어야 합니다. [전화기 구성] 창에 원래 전화기에 대한 필드가 표시되지 않는 경우 해당 필드가 새 전화기용 필수 필드이므로, 새 전화기의 필수 필드에 전화기 템플릿의 값이 사용됩니다.
- 새 전화기에 기존 전화기와 동일한 기존 데이터베이스 레코드가 사용되므로 전화기 구성을 새 전화기로 마이그레이션하면 Cisco Unified Communications Manager 관리/Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에서 원래 전화기용 구성이 제거됩니다. 즉, 마이그레이션 후에는 원래 전화기에 대한 구성을 보거나 액세스할 수 있습니다.
  바로 호출이나 회선이 거의 사용되지 않는 전화기로 마이그레이션하면 일부 바로 호출/회선이 새 전화기에 표시되지 않더라도 Cisco Unified Communications Manager 관리/Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에서 원래 전화기용 바로 호출 또는 회선이 제거되지 않습니다. 구성을 마이그레이션한 후에는 새 전화기의 [전화기 구성] 창에서 원래 전화기의 모든 바로 호출 및 회선을 볼 수 있습니다.
- 전화기 구성을 새 전화기로 마이그레이션하기 전에 전화기가 네트워크에서 분리되었는지 확인합니다. 마이그레이션 작업을 수행한 후에는 새 전화기를 네트워크에 연결하고 장치를 등록할 수 있습니다.

- 전화기 구성을 새 전화기로 마이그레이션하기 전에 새 전화기에 대한 장치 라이센스 단위가 충분한지 확인합니다.

팁 여러 전화기에 대한 구성을 마이그레이션하려면 Bulk Administration Tool을 사용합니다. 이 작업을 수행하는 방법에 대한 자세한 내용은 Cisco Unified Communications Manager Bulk 관리 설명서를 참조하십시오.

절차

단계 **1** 데이터를 마이그레이션할 전화기 모델과 프로토콜에 대해 BAT에 전화기 템플릿을 만들었는지 확인합니다. Cisco Unified Communications Manager 관리에서 벌크 관리 > 전화기 > 전화기 템플릿을 선택합니다.

단계 **2** [전화기 찾기 및 나열] 창(장치 > 전화기)에서 마이그레이션할 전화기 구성을 찾습니다.

단계 **3** 마이그레이션할 전화기 구성에 대해 [전화기 구성] 창을 표시한 후에는 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [전화기 마이그레이션]을 선택합니다.

단계 **4** 표 100: 전화 마이그레이션 구성 설정 , 681 페이지에 설명된 것처럼 마이그레이션 구성 설정을 입력합니다.

단계 **5** [저장]을 클릭합니다.

단계 **6** 새 전화기에서 기능이 손실될 수 있다는 경고가 표시되면 [확인]을 클릭합니다.

관련 항목

전화 마이그레이션 설정 , 681 페이지

전화 마이그레이션 설정

다음 표에는 전화 마이그레이션에 대한 구성 설정이 나와 있습니다.

표 ***100:*** 전화 마이그레이션 구성 설정

필드	설명
전화 템플릿	드롭다운 목록 상자에서 전화기 구성을 마이그레이션할 전화기 모델에 대한 전화기 템플릿을 선택합니다. 벌크 관리의 [전화기 템플릿] 창에서 구성한 전화기 템플릿만 표시됩니다(벌크 관리 > 전화기 > 전화 템플릿).

필드	설명
MAC 주소	이 필드는 하드웨어 전화기만 지원합니다. 구성을 마이그레이션할 새 Cisco Unified IP Phone의 MAC(Media Access Control) 주소를 입력합니다. 값은 12자의 16진수로 구성되어야 합니다. 전화기의 MAC 주소에 액세스하는 방법에 대한 내용은 해당 전화기 모델을 지원하는 Cisco Unified Communications Manager의 Cisco Unified IP Phone 관리 설명서를 참조하십시오.
설명	이렇게 하려면 새 전화기에 대한 설명을 입력합니다. 설명에는 언어와 관계없이 최대 50자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&), 백슬래시(\) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.

관련 항목

Cisco Unified IP Phone 설정 , 631 페이지

전화기 동기화

최근 구성 변경 사항과 장치를 동기화하려면 다음 절차를 수행합니다. 이 절차에서는 방해를 최소화하는 방식으로 미처리 구성 설정을 적용합니다. (예를 들어 몇몇 영향을 받는 장치에서는 재설정/다시 시작할 필요가 없을 수도 있습니다.)

절차

단계 **1** 장치 > 전화기를 선택합니다.
[전화기 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 사용할 검색 조건을 선택합니다.

단계 **3** 찾기를 클릭합니다.
창에 검색 조건과 일치하는 전화기 목록이 표시됩니다.

단계 **4** 동기화할 전화기 옆의 확인란을 선택합니다. 창에 있는 전화기를 모두 선택하려면 일치하는 레코드 제목 표시줄의 확인란을 선택합니다.

단계 **5** 선택한 항목에 구성 적용을 클릭합니다.
[구성 정보 적용] 대화 상자가 표시됩니다.

단계 **6** 확인을 클릭합니다.

관련 항목

Cisco Unified IP Phone 설정 , 631 페이지

바로 호출 단추 또는 단축 다이얼 설정

사용자에게 바로 호출 단추를 제공하려는 경우나 전화기에 할당된 특정 사용자가 없도록 전화기를 구성하려는 경우 Cisco Unified Communications Manager 관리를 사용하여 전화기의 바로 호출 단추를 구성합니다. 사용자는 Cisco Unified Communications 셀프 케어 포털을 사용하여 전화기에서 바로 호출 단추를 변경합니다.

표 97: 바로 호출 및 단축 다이얼 구성 설정 , 674 페이지에서는 바로 호출 단추 및 단축 다이얼 구성 설정에 대해 설명합니다. [바로 호출 및 단축 다이얼 구성] 창에는 전화기의 바로 호출 설정 섹션 및 단추와 연결되어 있지 않은 단축 다이얼 설정 섹션이 포함되어 있습니다. 표 97: 바로 호출 및 단축 다이얼 구성 설정 , 674 페이지의 설명은 두 섹션 모두에 적용됩니다.

시스템에서는 총 199가지의 바로 호출 및 단축 다이얼 설정을 제공합니다.

- 바로 호출 설정

  전화기의 실제 단추에 대해 이러한 설정을 구성합니다.

- 단축 다이얼 설정

  단축 다이얼을 사용하여 액세스하는 바로 호출 번호에 대해 이러한 설정을 구성합니다. 사용자가 최대 199개의 바로 호출 항목을 구성하는 경우 바로 호출 항목의 일부가 IP 전화기의 바로 호출 단추에 할당될 수 있으며 나머지 바로 호출 항목은 단축 다이얼에 사용됩니다. 사용자가 다이얼을 누르기 시작하면 전화기에 [단축 다이얼] 소프트키가 표시되고, 사용자는 단축 다이얼의 해당 색인(코드)을 입력하여 모든 바로 호출 항목에 액세스할 수 있습니다.

참고 일부 Cisco Unified IP Phone은 단축 다이얼을 지원하지 않습니다. 자세한 내용은 전화기 사용 설명서를 참조하십시오.

절차

단계 **1** [전화기 구성] 창 맨 위의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [바로 호출 추가/업데이트]를 선택하고 [이동]을 클릭합니다.
이 전화기의 [바로 호출 및 단축 다이얼 구성] 창이 표시됩니다.

참고 [전화기 구성] 창을 표시하려면 장치 > 전화기를 선택합니다. 검색 기준을 입력하고 [찾기]를 클릭합니다. 바로 호출 단추를 구성할 전화기를 선택합니다.

단계 **2** 표 97: 바로 호출 및 단축 다이얼 구성 설정 , 674 페이지에 설명된 대로 적절한 설정을 입력합니다.

참고 바로 호출에서 일시 중지의 경우 DTMF 숫자를 보내기 전에 구분 기호 및 기타 일시 중지 기호로 사용할 수 있는 쉼표(,)를 입력할 수 있습니다.

단계 **3** 변경 사항을 적용하려면 [저장]을 클릭합니다.

단계 **4** 창을 닫으려면 [닫기]를 클릭합니다.

관련 항목

Cisco Unified IP Phone 설정 , 631 페이지

IP 전화 서비스 설정

특정 전화기(예: Cisco Unified IP Phone 7970, 7960 및 7940)에서 사용자는 날씨, 주식 시세 또는 전화기에 사용 가능한 기타 서비스와 같은 서비스에 액세스할 수 있습니다. Cisco Unified Communications Manager 관리를 사용하여 전화기에 사용 가능한 서비스를 설정할 수 있습니다. 일부 서비스의 경우 사용자가 Cisco Unified Communications 셀프 케어 포털 메뉴를 사용하여 서비스를 수정할 수 있습니다. Cisco Unified Communications 셀프 케어 포털에 대한 내용은 전화기 모델에 해당하는 Cisco Unified IP Phone 사용자 설명서를 참조하십시오.

관련 항목

서비스 가입 , 684 페이지
서비스 업데이트 , 685 페이지
서비스 가입 해지 , 686 페이지
IP 전화 서비스 설정 , 801 페이지

서비스 가입

사용자 또는 최종 사용자는 엔터프라이즈 가입으로 표시된 서비스에 가입할 수 없습니다. ([엔터프라이즈 가입] 열은 [IP 전화 서비스 찾기 및 나열] 창에 표시됩니다. 이 열에 [참]이 표시되는 경우 사용자 또는 최종 사용자는 서비스에 가입할 수 없습니다. 서비스가 엔터프라이즈 가입으로 표시되는 경우 [전화 서비스 구성] 창에서 서비스를 비활성화하지 않는 한 서비스가 전화기에 자동으로 표시됩니다.

전화기의 새 서비스에 가입하려면 다음 단계를 수행합니다.

시작하기 전에

필요한 경우 Cisco Unified Communications Manager에 전화 서비스를 추가합니다.

절차

단계 **1** 장치 > 전화기를 선택합니다.
[전화기 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 특정 전화기를 찾으려면 검색 조건을 입력하고 [찾기]를 클릭합니다.
검색 조건과 일치하는 전화기 목록이 표시됩니다.

단계 **3** 서비스를 추가할 전화기를 선택합니다.
[전화기 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **4** 창의 오른쪽 상단의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [서비스 가입/가입 해지]를 선택하고 [이동]을 클릭합니다.

이 전화기의 [가입한 IP 전화 서비스] 창이 표시됩니다.

단계 **5** [서비스 선택] 드롭다운 목록 상자에서 전화기에 추가할 서비스를 선택합니다.

단계 **6** [다음]을 클릭합니다.
창에 선택한 서비스가 표시됩니다. 다른 서비스를 선택하려면 [뒤로]를 클릭하고 단계 5, 685 페이지를 반복합니다.

단계 **7** 서비스에 필수 매개 변수가 있는 경우 제공되는 필드에 해당 정보를 입력합니다.

단계 **8** [가입]을 클릭합니다.
서비스가 [가입한 서비스] 목록에 표시됩니다.

단계 **9** 추가 서비스에 가입하려면 [가입한 서비스] 영역에서 [새 서비스 가입] 링크를 클릭합니다. 단계 5, 685 페이지에서 단계 8, 685 페이지까지 반복합니다.

관련 항목

Cisco Unified IP Phone 설정 , 631 페이지
IP 전화 서비스 설정 정보 , 801 페이지

서비스 업데이트

다음 단계에 따라 서비스를 업데이트합니다. 필요한 경우 서비스 이름 및 서비스 매개 변수 값을 업데이트할 수 있습니다.

절차

단계 **1** 장치 > 전화기를 선택합니다.
[전화기 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 특정 전화기를 찾으려면 검색 조건을 입력하고 [찾기]를 클릭합니다.
검색 조건과 일치하는 전화기 목록이 표시됩니다.

단계 **3** 서비스를 업데이트할 전화기를 선택합니다.
[전화기 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **4** 창의 오른쪽 상단의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [서비스 가입/가입 해지]를 선택하고 [이동]을 클릭합니다.

단계 **5** [가입한 서비스] 목록에서 서비스를 선택합니다.

단계 **6** 해당 매개 변수를 업데이트하고 [저장]을 클릭합니다.

관련 항목

Cisco Unified IP Phone 설정 , 631 페이지

서비스 가입 해지

서비스 가입을 해지하려면 다음 단계를 수행합니다.

절차

단계 1 장치 > 전화기를 선택합니다.
[전화기 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 2 특정 전화기를 찾는 검색 조건을 입력하고 [찾기]를 클릭합니다.
검색 조건과 일치하는 전화기 목록이 표시됩니다.

단계 3 서비스를 삭제할 전화기를 선택합니다.
[전화기 구성] 창이 표시됩니다.

단계 4 창의 오른쪽 상단의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [서비스 가입/가입 해지]를 선택하고 [이동]을 클릭합니다.

단계 5 [가입한 서비스] 목록에서 서비스를 선택합니다.

단계 6 [가입 해지]를 클릭합니다.
서비스 가입을 해지할 것인지 확인하는 경고 메시지가 표시됩니다.

단계 7 가입 해지하려면 [확인]을 클릭하고 이전 설정을 복원하려면 [취소]를 클릭합니다.

관련 항목

Cisco Unified IP Phone 설정 , 631 페이지

서비스 URL 단추 설정

일부 Cisco Unified IP Phone 모델에서는 날씨, 주가 또는 사용 가능한 기타 서비스 등의 정보 서비스에 사용자가 액세스할 수 있습니다. Cisco Unified Communications Manager 관리를 사용하여 전화기 단추(바로 호출 단추)에서 사용할 수 있도록 설정할 서비스를 구성하고 나서 전화기의 해당 단추를 구성할 수 있습니다. 전화기 모델과 관련된 Cisco Unified IP Phone 사용 설명서를 참조하십시오.

팁 서비스를 구성할 때 서비스를 [메시지], [디렉터리] 또는 [서비스] 단추 아래에 표시할지 여부를 지정할 수 있습니다. 전화기 모델에 [메시지], [디렉터리] 또는 [서비스] 단추/옵션이 있는 경우 서비스가 바로 호출용 전화기 단추(서비스 URl 단추)는 물론, 이러한 단추 중 어디에라도 표시될 수 있습니다. 서비스가 엔터프라이즈 가입으로 표시된 경우 해당 서비스를 서비스 URL 단추에 추가할 수 없습니다.

관련 항목

IP 전화 서비스 설정 , 801 페이지

서비스 URL 단추 추가

전화기의 서비스 URL 단추를 구성하려면 다음 단계를 수행합니다.

시작하기 전에

시작하기 전에 다음 구성을 수행합니다.

- 서비스를 Cisco Unified Communications Manager에 추가합니다.
- 전기화 단추 템플릿에서 서비스 URL 단추를 구성합니다.
- 서비스에 가입합니다.

절차

단계 **1** 장치 > 전화기를 선택합니다.
[전화기 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 특정 전화기를 찾으려면 검색 조건을 입력하고 [찾기]를 클릭합니다.
검색 조건과 일치하는 전화기 목록이 표시됩니다.

단계 **3** 서비스 URL 단추를 추가할 전화기를 선택합니다.
[전화기 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **4** [전화기 구성] 창 왼쪽의 [연결 정보] 영역에서 [새 SURL 추가] 링크를 클릭합니다.
이 전화기의 [서비스 URL 단추 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **5** [단추 서비스] 드롭다운 목록 상자에서 전화기에 추가하거나 업데이트할 서비스를 선택합니다.

단계 **6** [레이블] 필드의 값을 변경할 수 있습니다.

단계 **7** 전화기 단추에 서비스를 추가하거나 업데이트하려면 [저장]을 클릭합니다.

단계 **8** 단추 및 서비스를 추가로 사용 가능한 경우 서비스 URL 단추 추가 , 687 페이지에서 서비스 URL 단추 추가 , 687 페이지까지 반복하여 추가 단추에 서비스를 추가로 할당할 수 있습니다.

단계 **9** 이 창을 닫고 [전화기 구성] 창으로 돌아가려면 [닫기]를 클릭합니다.

관련 항목

Cisco Unified IP Phone 설정 , 631 페이지
IP 전화 서비스 설정 , 684 페이지
전화기 단추 템플릿 설정 정보 , 787 페이지
IP 전화 서비스 설정 정보 , 801 페이지

원격 대상 프로파일에 전화기 레코드 복사

전화기 레코드의 정보를 Cisco Unified Mobility 및 모바일 음성 액세스에 사용되는 새로운 원격 대상 프로파일로 복사할 수 있습니다. 원격 대상 프로파일을 구성하는 데 대한 지침은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

절차

단계 **1** [전화기 구성] 창에서 창 위쪽에 있는 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [원격 대상 프로파일에 복사]를 선택하고 [이동]을 클릭합니다.
이 전화기에 대해 [원격 대상 프로파일 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **2** *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서의 Cisco Unified Mobility 관련 항목에 설명된 대로 적절한 설정을 입력합니다.

단계 **3** 변경 사항을 적용하려면 [저장]을 클릭합니다.

단계 **4** 창을 닫으려면 [닫기]를 클릭합니다.

관련 항목

Cisco Unified IP Phone 설정 , 631 페이지

사용자 정의 전화기 단추 템플릿 단추 항목 수정

전화기를 구성하고 이를 사용자 정의 비표준 전화기 단추 템플릿에 연결하는 경우 연결된 전화기 단추 템플릿의 전화기 단추 항목을 수정할 수 있습니다. 이렇게 하면 이 특정 전화기에 대해 사용자 정의된 새로운 전화기 단추 템플릿이 생성됩니다. 새 전화기 단추 템플릿이 "SEP999999999999-Individual Template" 형식의 이름으로 전화기 단추 템플릿 목록에 표시됩니다. 여기서 999999999999는 전화기의 MAC 주소입니다.

참고 전화기가 표준 전화기 단추 템플릿에 연결된 경우에는 이 절차를 수행할 수 없습니다. 먼저 이 전화기를 사용자 정의 비표준 전화 템플릿에 연결해야 합니다.

사용자 정의 비표준 전화기 단추 템플릿의 단추 항목을 수정하려면 다음 단계를 수행합니다.

절차

단계 **1** 장치 > 전화기를 선택합니다.
전화기 찾기 및 나열 창이 표시됩니다.

단계 **2** 검색 조건을 입력하고 찾기를 클릭하여 특정 전화기를 찾습니다.
검색 조건과 일치하는 전화기 목록이 표시됩니다.

단계 **3** 전화기 단추 항목을 수정하려는 전화기를 선택합니다.
전화기 구성 창이 표시됩니다.

단계 **4** 창 왼쪽의 연결 정보 영역에서 단추 항목 수정을 클릭합니다.
팝업 창에서 저장하지 않은 변경 사항(전화기)이 손실될 수 있다는 경고 메시지가 표시됩니다. 전화기 구성을 변경한 경우 진행하기 전에 취소를 클릭하고 변경 사항을 저장합니다.

단계 **5** **OK**를 클릭하여 작업을 계속합니다.
전화 단추 순서 바꾸기 구성 창이 표시됩니다. 이 창은 다음과 같은 부분으로 구성됩니다.

연결된 항목

이 창에는 이 전화기 단추 템플릿의 전화기 단추에 할당된 항목 목록이 표시됩니다. 시스템에서 목록의 첫 번째 항목을 단추 1로 할당하고, 두 번째 항목을 단추 2로 할당하는 식으로 진행합니다.

할당되지 않은 연결 항목

이 창에는 이 전화기 단추 템플릿의 전화기 단추에 할당되지 않은 항목 목록이 표시됩니다.

이 항목 연결 해제

이 창에는 현재 전화기 단추에 할당할 수 없는 항목 목록이 표시됩니다.

단계 **6** 연결된 항목 창에서 항목을 선택하고 위쪽 또는 아래쪽 화살표를 클릭하여 연결된 항목의 순서를 변경합니다.

단계 **7** 연결된 항목 또는 할당되지 않은 연결 항목 창에서 항목을 선택하고 왼쪽 또는 오른쪽 화살표를 클릭하여 항목을 다른 창으로 이동합니다.

단계 **8** 연결된 항목 또는 할당되지 않은 연결 항목 창에서 항목을 선택하고 위쪽 또는 아래쪽 화살표를 클릭하여 해당 항목을 이 항목 연결 해제 창으로 이동하거나 그 반대로 이동합니다.

단계 **9** 창 간의 항목 이동을 마치고 모든 항목이 원하는 순서로 정렬되었으면 저장을 클릭합니다.

단계 **10** 닫기를 클릭하여 전화 단추 순서 바꾸기 구성 창을 닫습니다.

관련 항목

Cisco Unified IP Phone 설정 , 631 페이지

활성 로그인한 장치 찾기

Cisco Extension Mobility 및 Cisco Extension Mobility Cross Cluster 기능에서는 사용자가 활성 로그인한 장치에 대한 레코드를 유지합니다. Cisco Extension Mobility 기능의 활성 로그인한 장치 보고서에서는 로컬 사용자가 활성 로그인한 로컬 전화기를 추적하고, Cisco Extension Mobility Cross Cluster 기능의 활성 로그인한 장치 보고서에서는 원격 사용자가 활성 로그인한 로컬 전화기를 추적합니다.

Cisco Unified Communications Manager에서는 사용자가 로그인한 장치를 검색하는 특정 검색 창을 제공합니다. 다음 단계에 따라 특정 장치를 검색하거나 사용자가 활성 로그인한 모든 장치를 나열합니다.

절차

단계 **1** 장치 > 전화기를 선택합니다.
[전화기 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다. 활성(이전) 쿼리의 레코드가 창에 표시될 수도 있습니다.

단계 **2** [전화기 찾기 및 나열] 창의 오른쪽 위에 있는 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [활성 로그인한 장치 보고서]를 선택하고 [이동]을 클릭합니다. [활성 로그인한 장치 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **3** 데이터베이스에서 활성 로그인한 장치 레코드를 모두 찾으려면 대화 상자가 비어 있는지 확인하고 단계 4, 690 페이지로 이동합니다.
레코드를 필터링하거나 검색하려면 다음을 수행합니다.

a) 첫 번째 드롭다운 목록 상자에서 검색 매개 변수를 선택합니다.
b) 두 번째 드롭다운 목록 상자에서 검색 패턴을 선택합니다.
c) 적절한 검색 텍스트를 지정합니다(해당하는 경우).

참고 다른 검색 기준을 추가하려면 + 단추를 클릭합니다. 조건을 추가하면 시스템에서 지정한 모든 조건과 일치하는 레코드를 검색합니다. 조건을 제거하려면 – 단추를 클릭하여 마지막으로 추가된 조건을 제거하거나 [필터 지우기] 단추를 클릭하여 추가된 검색 조건을 모두 제거합니다.

단계 **4** [찾기]를 클릭합니다.
일치하는 레코드가 모두 표시됩니다. [행/페이지] 드롭다운 목록 상자에서 다른 값을 선택하여 각 페이지에 표시할 항목 수를 변경할 수 있습니다.

단계 **5** 표시되는 레코드 목록에서 보려는 레코드의 링크를 클릭합니다.

참고 정렬 순서를 역순으로 변경하려면 목록 헤더에서 위쪽 또는 아래쪽 화살표를 클릭합니다(사용 가능한 경우).

창에 선택한 항목이 표시됩니다.

관련 항목

Cisco Unified IP Phone 설정 , 631 페이지

원격으로 로그인된 장치 찾기

Cisco Extension Mobility Cross Cluster 기능에서는 사용자가 원격으로 로그인한 장치에 대한 레코드를 유지합니다. [원격으로 로그인된 장치] 보고서에서는 다른 클러스터에서 소유하지만 EMCC 기능을 사용 중인 로컬 사용자가 현재 로그인한 전화기를 추적합니다.

Cisco Unified Communications Manager에서는 사용자가 원격으로 로그인한 장치를 검색하기 위한 특정 검색 창을 제공합니다. 다음 단계에 따라 사용자가 원격으로 로그인한 특정 장치를 검색하거나 모든 장치를 나열합니다.

절차

단계 **1** 장치 > 전화기를 선택합니다.
[전화기 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다. 활성(이전) 쿼리의 레코드가 창에 표시될 수도 있습니다.

단계 **2** [전화기 찾기 및 나열] 창 오른쪽 위의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [원격으로 로그인된 장치]를 선택하고 [이동]을 클릭합니다. [원격으로 로그인된 장치 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **3** 데이터베이스에서 원격으로 로그인된 장치 레코드를 모두 찾으려면 대화 상자가 비어 있는지 확인하고 활성 로그인한 장치 찾기 , 689 페이지로 이동합니다.
레코드를 필터링하거나 검색하려면 다음을 수행합니다.

a) 첫 번째 드롭다운 목록 상자에서 검색 매개 변수를 선택합니다.
b) 두 번째 드롭다운 목록 상자에서 검색 패턴을 선택합니다.
c) 적절한 검색 텍스트를 지정합니다(해당하는 경우).

참고 다른 검색 기준을 추가하려면 + 단추를 클릭합니다. 조건을 추가하면 시스템에서 지정한 모든 조건과 일치하는 레코드를 검색합니다. 조건을 제거하려면 – 단추를 클릭하여 마지막으로 추가된 조건을 제거하거나 [필터 지우기] 단추를 클릭하여 추가된 검색 조건을 모두 제거합니다.

단계 **4** [찾기]를 클릭합니다.
일치하는 레코드가 모두 표시됩니다. [행/페이지] 드롭다운 목록 상자에서 다른 값을 선택하여 각 페이지에 표시할 항목 수를 변경할 수 있습니다.

단계 **5** 표시되는 레코드 목록에서 보려는 레코드의 링크를 클릭합니다.

참고 정렬 순서를 역순으로 변경하려면 목록 헤더에서 위쪽 또는 아래쪽 화살표를 클릭합니다(사용 가능한 경우).

창에 선택한 항목이 표시됩니다.

관련 항목

Cisco Unified IP Phone 설정 , 631 페이지

원격 잠금

Unified Communications Manager에서 일부 전화기를 원격으로 잠글 수 있습니다. 전화기에서 원격 잠금을 수행하면 잠금 해제할 때까지 전화기를 사용할 수 없습니다.

전화기에서 원격 잠금 기능이 지원되면 오른쪽 상단 모서리에 잠금 단추가 표시됩니다.

전화기를 원격으로 잠그려면 다음 단계를 수행합니다.

절차

단계 **1** 장치 > 전화기를 선택합니다.

전화기 찾기 및 나열 창이 표시됩니다.

단계 **2** 검색 조건을 입력하고 찾기를 클릭하여 특정 전화기를 찾습니다.
검색 조건과 일치하는 전화기 목록이 표시됩니다.

단계 **3** 원격 잠금을 수행할 전화기를 선택합니다.
전화기 구성 창이 표시됩니다.

단계 **4** 잠금을 클릭합니다.
전화기가 등록되어 있지 않은 경우 전화기를 등록한 다음 잠글 수 있음을 알리는 팝업 창이 표시됩니다. 잠금을 클릭합니다. 장치 잠금/삭제 상태 섹션에 최신 요청, 대기 중인지 여부 및 최신 확인에 대한 정보가 표시됩니다.

원격 삭제

Unified Communications Manager에서 일부 전화기를 원격으로 삭제할 수 있습니다. 전화기에 원격 삭제를 수행하면 해당 작업으로 전화기가 출고시 설정으로 재설정됩니다. 이전에 전화기에 저장한 모든 내용이 삭제됩니다.

전화기에서 원격 삭제 기능이 지원되면 오른쪽 상단 모서리에 삭제단추가 표시됩니다.

주의 이 작업은 실행 취소할 수 없습니다. 전화기를 출고시 설정으로 재설정해야 할 때만 이 작업을 수행해야 합니다.

전화기를 원격 삭제하려면 다음 단계를 수행합니다.

절차

단계 **1** 장치 > 전화기를 선택합니다.
전화기 찾기 및 나열 창이 표시됩니다.

단계 **2** 검색 조건을 입력하고 찾기를 클릭하여 특정 전화기를 찾습니다.
검색 조건과 일치하는 전화기 목록이 표시됩니다.

단계 **3** 원격 삭제를 수행할 전화기를 선택합니다.
전화기 구성 창이 표시됩니다.

단계 **4** 삭제를 클릭합니다.
전화기가 등록되어 있지 않은 경우 전화기를 등록한 다음 삭제할 수 있음을 알리는 팝업 창이 표시됩니다. 삭제를 클릭합니다. 장치 잠금/삭제 상태 섹션에 최신 요청, 대기 중인지 여부 및 최신 확인에 대한 정보가 표시됩니다.

전화기 잠금/삭제 보고서

Unified Communications Manager에서는 원격으로 잠겼거나 원격으로 삭제된 장치를 검색하는 특정 검색 창을 제공합니다. 다음 단계에 따라 원격으로 잠겼거나 원격으로 삭제된 장치 중 특정 장치를 검색하거나 장치를 모두 나열합니다.

절차

단계 **1** 장치 > 전화기를 선택합니다.
[전화기 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다. 활성(이전) 쿼리의 레코드가 창에 표시될 수도 있습니다.

단계 **2** [전화기 찾기 및 나열] 창의 오른쪽 위에 있는 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [전화기 잠금/삭제 보고서]를 선택하고 [이동]을 클릭합니다. [잠금/삭제 장치 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **3** 데이터베이스에서 원격으로 잠기거나 원격으로 삭제된 장치를 모두 찾으려면 텍스트 상자가 비어 있는지 확인하고 4단계로 이동합니다.
레코드를 필터링하거나 검색하려면 다음을 수행합니다.

a) 첫 번째 드롭다운 목록 상자에서 검색할 장치 작업 유형을 선택합니다.
b) 두 번째 드롭다운 목록 상자에서 검색 매개 변수를 선택합니다.
c) 세 번째 드롭다운 목록 상자에서 검색 패턴을 선택합니다.
d) 적절한 검색 텍스트를 지정합니다(해당하는 경우).

참고 다른 검색 기준을 추가하려면 + 단추를 클릭합니다. 조건을 추가하면 시스템에서 지정한 모든 조건과 일치하는 레코드를 검색합니다. 조건을 제거하려면 – 단추를 클릭하여 마지막으로 추가된 조건을 제거하거나 [필터 지우기] 단추를 클릭하여 추가된 검색 조건을 모두 제거합니다.

단계 **4** 찾기를 클릭합니다.
일치하는 레코드가 모두 표시됩니다. [행/페이지] 드롭다운 목록 상자에서 다른 값을 선택하여 각 페이지에 표시할 항목 수를 변경할 수 있습니다.

단계 **5** 표시되는 레코드 목록에서 보려는 레코드의 링크를 클릭합니다.

참고 정렬 순서를 역순으로 변경하려면 목록 헤더에서 위쪽 또는 아래쪽 화살표를 클릭합니다(사용 가능한 경우).

창에 선택한 항목이 표시됩니다.

전화기 **MAC** 주소 표시

MAC(미디어 액세스 제어) 주소는 Cisco Unified IP Phone 또는 기타 하드웨어 장치를 식별하는 고유한 12자 16진수 숫자로 구성됩니다. 전화기 하단의 레이블에 있는 숫자를 찾습니다(예: Cisco Unified IP Phone 7900 제품군 전화기의 경우 000B6A409C405 또는 Cisco IP Phone SP 12+ 및 30 VIP의 경우 SS-00-0B-64-09-C4-05). Cisco Unified Communications Manager에서는 MAC 주소가 Cisco Unified IP Phone 장치 구성을 위한 필수 필드가 됩니다. Cisco Unified Communications Manager 필드에 MAC 주

소를 입력할 때는 공백이나 대시를 사용하지 말고 레이블의 MAC 주소 앞에 붙을 수 있는 “SS”는 포함하지 마십시오.

Cisco Unified IP Phone에서 MAC 주소 표시 또는 추가 구성 설정에 대한 자세한 내용은 전화기 모델을 지원하는 Cisco Unified Communications Manager의 Cisco Unified IP Phone 관리 설명서를 참조하십시오. Cisco IP Phone 12 시리즈 및 Cisco IP Phone 30 시리즈 전화기나 Cisco VG248 Gateway의 MAC 주소를 표시하려면 다음 작업을 수행합니다.

- Cisco IP Phone 12(SP +) 시리즈 및 30 시리즈(VIP) - **를 눌러 LCD 디스플레이의 두 번째 줄에 MAC 주소를 표시합니다.
- Cisco VG248 전화기 포트 - MAC 주소는 Cisco Unified Communications Manager 관리의 [게이트웨이 구성] 창에서 엔드포인트를 지정합니다.
- Cisco VG224 전화기 포트 - Cisco VG224 게이트웨이를 MGCP 게이트웨이 또는 SCCP 게이트웨이로 구성할 수 있습니다. SCCP 게이트웨이로 구성된 경우 24개의 아날로그 전화기 엔드포인트가 있을 수 있습니다. 이러한 방법으로 구성하면 IOS SCCP 게이트웨이와 유사하게 작동합니다. 개별 전화기의 MAC 주소는 슬롯 위치, 하위 장치, 포트 및 원래 MAC 주소의 마지막 10개 문자를 고려하는 식을 사용하여 계산합니다.
- Cisco IP Communicator - Cisco IP Communicator 애플리케이션을 설치할 클라이언트 PC의 네트워크 인터페이스에서 MAC 주소를 가져옵니다.

관련 항목

게이트웨이 설정 , 511 페이지

73 장

트렁크 설정

이 장에서는 Cisco Unified Communications Manager 트렁크 구성에 대한 정보를 제공합니다.

- 트렁크 설정 정보 , 695 페이지
- 트렁크 찾기 , 760 페이지
- 트렁크 설정 , 761 페이지
- 트렁크 삭제 , 762 페이지
- 트렁크 재설정 , 763 페이지
- 트렁크 동기화 , 764 페이지

트렁크 설정 정보

트렁크 장치를 사용하여 게이트키퍼(즉, 도매 네트워크나 게이트키퍼에서 제어하는 클러스터간 트렁크)를 구성하거나, 게이트키퍼를 사용하지 않는 클러스터 간 트렁크 또는 SIP 네트워크에 대한 논리적 경로를 구성합니다. 다음과 같은 사용 가능한 트렁크 유형 중에서 선택합니다.

- H.225 트렁크(게이트키퍼에서 제어)
- 클러스터간 트렁크(게이트키퍼에서 제어)
- 클러스터간 트렁크(게이트키퍼에서 제어하지 않음)
- SIP 트렁크

팁 SIP 트렁크를 구성하기 전에 먼저 SIP 트렁크 보안 프로파일 및 SIP 프로파일을 구성하십시오. 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.

팁 트렁크를 재설정하면 해당 트렁크를 사용하는 모든 진행 중인 통화가 끊깁니다. 게이트웨이를 재시작하는 경우 해당 게이트웨이를 사용하는 진행 중인 통화가 최대한 유지됩니다. 다른 장치들은 재시작 또는 재설정을 수행하기 전에 통화가 끝날 때까지 기다립니다. H.323 또는 SIP 장치를 재설정하거나 다시 시작한다고 해서 하드웨어가 물리적으로 재설정되거나 다시 시작되지는 않습니다. Cisco Unified Communications Manager에 의해 로드된 구성만 다시 초기화될 뿐입니다.

SIP 트렁크의 경우 다시 시작 및 재설정이 동일하게 작동하므로 둘 중 하나를 누르면 모든 활성 전화가 끊깁니다. 패킷 캡처를 활성화하거나 비활성화할 때는 트렁크를 다시 시작하거나 재설정하지 않아도 됩니다.

관련 항목

SIP 트렁크 보안 프로파일 설정 , 181 페이지
SIP 프로파일 설정 정보 , 813 페이지

H.225 및 클러스터 간 트렁크 설정

다음 표에서는 게이트키퍼 제어식 H.225 트렁크, 게이트키퍼 제어식 클러스터 간 트렁크 및 비 게이트키퍼 제어식 클러스터 간 트렁크에 대한 트렁크 설정을 설명합니다.

표 ***101: H.225*** 및 클러스터 간 트렁크 설정

필드	설명
장치 정보	
장치 이름	트렁크에 대한 고유 식별자를 입력합니다.
설명	트렁크에 대한 설명이 포함된 이름을 입력합니다. 설명에는 언어와 관계없이 최대 50자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&), 백슬래시(\) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.

필드	설명
장치 풀	트렁크에 맞는 장치 풀을 선택합니다. 트렁크의 경우 장치 풀은 트렁크에서 통화 로드를 동적으로 분산시키는 데 사용하는 Cisco Unified Communications Manager 목록을 지정합니다. 참고 트렁크의 장치 풀에 속하지 않는 Cisco Unified Communications Manager에 등록된 전화기에서 시작되는 통화에는 이 장치 풀의 다른 발신 통화용 Cisco Unified Communications Manager가 사용됩니다. 노드는 임의 순서대로 선택됩니다. Cisco Unified Communications Manager가 실행 중인 경우 트렁크의 장치 풀에 속하지 않는 Cisco Unified Communications Manager에 등록된 전화기에서 시작되는 통화에 동일한 발신 통화용 Cisco Unified Communications Manager 노드가 사용됩니다.
일반 장치 구성	이 트렁크를 할당할 일반 장치 구성을 선택합니다. 일반 장치 구성에는 특정 사용자와 연결된 특성(서비스 또는 기능)이 포함됩니다. 일반 장치 구성은 [일반 장치 구성] 창에서 구성됩니다.
통화 분류	이 매개 변수는 이 트렁크를 통해 전달되는 수신 통화가 네트워크 외부(오프넷)에 있는지, 아니면 네트워크 내부(온넷)에 있는지를 결정합니다. [통화 분류] 필드가 [시스템 기본값 사용]으로 구성된 경우 Cisco Unified Communications Manager 클러스터 수준 서비스 매개 변수인 통화 분류의 설정에 따라 트렁크가 온넷인지 오프넷인지 결정됩니다. 이 필드에서는 통화가 온넷 또는 오프넷인 경우 각각 온넷 또는 오프넷 경고음을 제공합니다. 경고음은 Cisco Unified Communications Manager 알림 장치에 의해 제공됩니다. 이 매개 변수를 [경로 패턴 구성] 창의 설정과 함께 사용하여 발신 통화를 온넷 또는 오프넷으로 분류합니다.
미디어 리소스 그룹 목록	이 목록에는 미디어 리소스 그룹의 우선 순위별 그룹이 있습니다. 애플리케이션은 미디어 리소스 그룹 목록에 정의된 우선 순위에 따라 사용 가능한 미디어 리소스 중에 필요한 미디어 리소스(예: MOH 서버)를 선택합니다.

필드	설명
위치	중앙 집중식 통화 처리 시스템에서 CAC(통화 허용 제어)를 구현할 위치를 사용합니다. CAC를 사용하면 여러 위치 간 링크를 통해 음성 및 영상 통화에 사용할 수 있는 대역폭의 크기를 제한하여 오디오 품질 및 비디오 사용 가능성을 조정할 수 있습니다. 위치는 이 위치에서 걸고 받는 통화에 사용할 수 있는 총 대역폭을 지정합니다. 드롭다운 목록 상자에서 이 트렁크에 맞는 적절한 위치를 선택합니다. 위치 설정을 Hub_None으로 설정하면 위치 기능이 이 트렁크가 사용하는 대역폭의 내역을 추적하지 않는다는 뜻입니다. 팬텀 위치 설정은 H.323 프로토콜 또는 SIP를 사용하는 클러스터 간 트렁크를 통해 성공적인 CAC를 지원하는 위치를 지정합니다. 새 위치를 구성하려면 시스템 위치 메뉴 옵션을 사용합니다. 클러스터 간 트렁크에서의 위치 기반 CAC에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오. 이 위치는 다른 위치와 관련된 RSVP 정책과도 연결됩니다. 이 구성을 사용하면 RSVP를 위치 쌍에 따라 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.
AAR 그룹	이 장치의 AAR(Automated Alternate Routing) 그룹을 선택합니다. AAR 그룹은 불충분한 대역폭으로 인해 차단될 수 있는 통화를 전송하는 데 사용되는 접두 번호를 제공합니다. AAR 그룹 설정을 [없음]으로 선택하면 차단된 통화의 재라우팅이 시도되지 않습니다.
터널링된 프로토콜	이 드롭다운 목록 상자는 H.225 트렁크, 게이트키퍼 제어식 트렁크 및 비 게이트키퍼 제어식 트렁크에 표시됩니다. 트렁크를 사용하여 Cisco Unified Communications Manager에서 다른 Annex M.1 호환 H.323 PINX로 H.323 신호 처리 메시지의 비 H.323 프로토콜 정보를 전송(터널링)하려면 [QSIG] 옵션을 선택합니다. QSIG 터널링은 통화 완료, 통화 전환, 호전환, 식별 서비스 및 메시지 대기 표시 기능을 지원합니다.

필드	설명
QSIG 변형	[QSIG 변형] 드롭다운 목록 상자에 옵션을 표시하려면 [터널링된 프로토콜] 드롭다운 목록 상자에서 QSIG를 선택합니다. 이 매개 변수는 아웃바운드 QSIG 설비 정보 요소로 전송되는 프로토콜 프로파일을 지정합니다. 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 변경 사항 없음 - 기본값. Cisco 지원 엔지니어의 지침이 있는 경우를 제외하고 이 매개 변수를 기본값으로 유지하십시오. • 선택되지 않음 • ECMA - 프로토콜 프로파일 0x91을 사용하는 ECMA PBX용으로 선택합니다. • ISO - 프로토콜 프로파일 0x9F를 사용하는 PBX용으로 선택합니다. 자세한 내용은 다음 정보를 참조하십시오. • QSIG 변형은 또한 클러스터 수준 매개 변수로 정의될 수도 있습니다. • Cisco Unified Communications Manager의 QSIG 지원에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
ASN.1 ROSE OID 인코딩	[ASN.1 ROSE OID 인코딩] 드롭다운 목록 상자에 옵션을 표시하려면 [터널링된 프로토콜] 드롭다운 목록 상자에서 QSIG를 선택합니다. 이 매개 변수는 ROSE(원격 작업 서비스 요소) 작업에 대해 OID(개체 ID) 호출을 인코딩하는 방법을 지정합니다. 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 변경 사항 없음 - 기본값입니다. Cisco 지원 엔지니어의 지침이 있는 경우를 제외하고 이 매개 변수를 기본값으로 유지하십시오. • 선택되지 않음 • 전체 값 ECMA 사용 - [QSIG 변형] 드롭다운 목록 상자에서 [ECMA] 옵션을 선택한 경우 이 옵션을 선택합니다. • 전체 값 ISO 사용 - [QSIG 변형] 드롭다운 목록 상자에서 [ISO] 옵션을 선택한 경우 이 옵션을 선택합니다. • 로컬 값 사용 자세한 내용은 다음 정보를 참조하십시오. • ASN.1 ROSE OID 인코딩은 또한 클러스터 수준 매개 변수로 정의될 수도 있습니다. • Cisco Unified Communications Manager의 QSIG 지원에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
패킷 캡처 모드	이 설정은 암호화 문제를 해결하기 위해서만 존재합니다. 패킷을 캡처하면 CPU 사용량이 많아지거나 통화 처리가 중단될 수 있습니다. 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 없음 - 기본 설정으로 사용되는 이 옵션은 패킷 캡처가 발생하지 않음을 나타냅니다. 패킷 캡처를 완료한 후에 이 설정을 구성합니다. • 배치 처리 모드 - Cisco Unified Communications Manager에서 암호화되었거나 암호화되지 않은 메시지를 파일에 쓰면, 시스템에서 각 파일을 암호화합니다. 시스템에서는 매일 새 암호화 키를 사용하여 새 파일을 작성합니다. Cisco Unified Communications Manager에서는 파일이 7일간 저장되며, 이때 파일을 암호화한 키도 보안 위치에 저장됩니다. Cisco Unified Communications Manager에서는 파일이 PktCap 가상 디렉터리에 저장됩니다. 단일 파일에는 타임스탬프, 소스 IP 주소, 소스 IP 포트, 대상 IP 주소, 패킷 프로토콜, 메시지 길이 및 메시지가 있습니다. IREC 도구에서는 HTTPS, 관리자 사용자 이름 및 암호, 그리고 캡처된 패킷이 포함된 단일의 암호화된 파일을 요청하도록 지정된 날짜를 사용합니다. 마찬가지로, 도구는 암호화된 파일의 암호를 해독하기 위한 키 정보를 요청합니다. 팁 패킷 캡처를 활성화/비활성화한 후에 트렁크를 재설정할 필요가 없습니다. 패킷 캡처에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 관련 문제 해결 설명서를 참조하십시오.
패킷 캡처 지속 시간	이 설정은 암호화 문제를 해결하기 위해서만 존재합니다. 패킷을 캡처하면 CPU 사용량이 많아지거나 통화 처리가 중단될 수 있습니다. 이 필드에서는 패킷 캡처 세션 하나에 할당한 최대 시간(분)을 세션을 지정합니다. 범위는 0~300분이며 기본 설정은 0입니다. 패킷 캡처를 시작하려면 필드에 0 이외의 다른 값을 입력합니다. 패킷 캡처가 완료되면 값 0이 표시됩니다. 패킷 캡처에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 문제 해결 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
Media Termination Point 필요	이 확인란은 H.323에서 지원하지 않는 기능(예: 보류 및 호전환을 구현하는 데 MTP(Media Termination Point)가 사용되는지 여부를 나타내는 데 사용됩니다. Media Termination Point를 사용하여 기능을 구현하려면 [Media Termination Point 필요] 확인란을 선택합니다. Media Termination Point를 사용하여 기능을 구현하지 않으려면 [Media Termination Point 필요] 확인란의 선택을 취소합니다. 이 확인란은 H.323 클라이언트 및 H.245의 빈 기능 세트를 지원하지 않는 H.323 장치에만 사용하거나 단일 소스를 통해 미디어 스트리밍을 종료하고자 하는 경우에만 사용합니다. 이 확인란을 선택하여 MTP를 요구하고 한 쪽 또는 양 당사자가 비디오 엔드포인트인 경우, 통화가 오디오 전용으로 작동합니다.
영상 통화를 음성으로 재시도	이 확인란은 통화가 수신되는 비디오 엔드포인트에만 적용됩니다. 트렁크의 경우 이 확인란은 Cisco Unified Communications Manager에서 수신되는 통화와 관련이 있지만 WAN(광역 네트워크)에서 수신되는 통화와는 관련이 없습니다. 이 확인란은 기본적으로 선택되어 이 장치에서 재라우팅을 위해 통화를 통화 제어로 보내기 전에 즉시 영상 통화를 음성 통화로 재시도(영상 통화로 연결할 수 없는 경우)하도록 지정합니다. 이 확인란의 선택을 취소하는 경우 영상으로 연결되지 못한 영상 통화는 음성 통화로 설정되도록 시도되지 않습니다. 그러고 나면 통화에 대한 통화 제어가 실패하고 통화 제어 기능에서 AAR(Automatic Alternate Routing) 및/또는 경로/헌트 목록을 통해 이 통화를 전송합니다.
원거리 H.245 터미널 기능 세트 대기	이 필드는 H.323 장치에만 적용됩니다. 이 확인란은 Cisco Unified Communications Manager가 원거리 H.245 터미널 기능 세트가 수신될 때까지 기다렸다가 H.245 터미널 기능 세트를 전송하도록 지정합니다. 기본적으로 이 확인란은 선택되어 있습니다. Cisco Unified Communications Manager가 기능 교환을 시작하도록 지정하려면 이 확인란의 선택을 취소합니다.
경로 대체 지원	[터널링된 프로토콜] 드롭다운 목록 상자에서 [QSIG] 옵션을 선택하면 H.225 트렁크, 게이트키퍼 제어식 트렁크 및 비 게이트키퍼 제어식 트렁크에 이 확인란이 표시됩니다. 이 설정은 QSIG 터널링(Annex M.1)과 함께 작동하여 경로 대체를 사용하는 통화 레그에 비 H.323 정보가 전송되도록 합니다. 참고 기본 설정으로 확인란은 선택 취소한 상태로 유지됩니다. [QSIG 터널링된 프로토콜] 옵션을 선택하면 시스템에서 이 확인란이 자동으로 선택됩니다.

필드	설명
UTF-8로 발신자 이름 전송	이 장치에는 SIP 트렁크의 사용자 로캘 설정을 사용하여 유니코드를 전송해야 하는지 여부와 수신된 유니코드 정보를 변환해야 하는지 여부를 결정합니다. 발신 장치의 경우, 이 확인란을 선택하고 장치에서 장치 풀의 사용자 로캘 설정이 착신 전화기 사용자 로캘과 일치하면 장치에서 유니코드로 전송합니다. 사용자 로캘 설정이 일치하지 않을 경우 장치에서 ASCII를 보냅니다. 수신 장치에서는 장치의 전송 장치 풀에 대한 사용자 로캘 설정을 바탕으로 수신 유니코드 문자를 변환합니다. 사용자 로캘 설정이 착신 전화기 사용자 로캘과 일치하는 경우 전화기에 문자가 표시됩니다. 참고 트렁크 양쪽 끝에서 동일한 언어 그룹에 속해 있지 않은 사용자 로캘을 구성한 경우 전화기에 왜곡된 문자가 표시될 수 있습니다.
무인 포트	통화를 무인 포트(예: 음성 메일 포트)로 재전송, 호전환 및 착신 전환할 수 있으면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란의 기본값은 선택 취소된 상태로 유지하는 것입니다.
SRTP 허용됨	Cisco Unified Communications Manager에서 트렁크를 통해 보안 및 비보안 통화를 허용하도록 하려면 [SRTP 허용됨] 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하지 않으면 Cisco Unified Communications Manager는 트렁크와의 SRTP 협상을 방지하고 RTP를 사용합니다. 주의 이 확인란을 선택하는 경우 통화 협상 중에 키와 기타 보안 관련 정보를 노출하지 않도록 IPSec를 구성하는 것이 좋습니다. IPSec을 올바르게 구성하지 않는 경우 Cisco Unified Communications Manager와 게이트웨이 간의 신호 처리를 비보안 상태로 간주해야 합니다. 트렁크 암호화에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.
H.235 통과 허용됨	이 기능을 사용하면 Cisco Unified Communications Manager에서 두 H.235 엔드포인트 간에 공유 비밀(Diffie-Hellman 키) 및 기타 H.235 데이터가 투명하게 통과되므로 두 엔드포인트에서 보안 미디어 채널을 설정할 수 있습니다. H.235 통과를 허용하려면 이 확인란을 선택합니다.

필드	설명
SAF 활성화	SAF에 대해 이 클러스터 간(비 게이트키퍼 제어식) 트렁크를 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다. SAF에 대해 트렁크가 활성화된 경우 트렁크가 통화 제어 검색 기능을 지원할 수 있습니다. [광고 서비스] 창의 CCD 광고 서비스에 할당된 SAF 사용 트렁크는 SAF 네트워크를 사용하는 원격 통화 제어 엔티티의 착신 전화를 처리합니다. (통화 라우팅 > 통화 제어 검색 > 광고 서비스) CCD 요청 서비스에 할당된 SAF 사용 트렁크는 설정된 패턴으로의 발신 통화를 처리합니다. (통화 라우팅 > 통화 제어 검색 > 요청 서비스) 통화 제어 검색 기능에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용	드롭다운 목록 상자에서 Cisco Unified Communications Manager가 이 미디어 엔드포인트와 함께 TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치를 삽입하도록 설정할지 여부를 선택합니다. 다음 값 중 하나를 선택합니다. • 기본값 - 이 값을 선택하면 장치는 이 장치가 연결된 일반 장치 구성에서 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 사용합니다. • 끄기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 비활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 이 장치가 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. • 켜기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 이 장치가 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치는 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트]라는 레이블이 지정된 MTP 또는 트랜스코더 장치를 말합니다. 엔드포인트(예: 트랜스코더 또는 RSVPAgent)에 2개 이상의 리소스가 필요한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 연결된 엔드포인트 장치와 가장 가까운 위치에 TRP를 배치합니다. 엔드포인트에 TRP와 MTP가 모두 필요한 경우 TRP가 필수 MTP로 사용됩니다. 통화 동작에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오. 엔드포인트에 TRP와 RSVPAgent가 모두 필요한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 먼저 TRP로도 사용될 수 있는 RSVPAgent를 찾으려고 합니다. 엔드포인트에 TRP와 트랜스코더가 모두 필요한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 먼저 TRP로도 지정된 트랜스코더를 찾으려고 합니다. 네트워크 가상화 및 신뢰할 수 있는 릴레이 포인트에 대한 자세한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
PSTN 액세스	Cisco Intercompany Media Engine 기능을 사용하는 경우 이 트렁크를 통해 발생되는 통화가 PSTN에 도달하도록 지정하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 트렁크 장치를 통해 발생되는 모든 통화가 PSTN에 도달하지 않더라도 이 확인란을 선택합니다. 예를 들면, 통화가 PSTN에 도달할 수 있는 경우 탠뎀 트렁크나 H.323 게이트키퍼 라우팅 트렁크에 대해 이 확인란을 선택합니다. 확인란을 선택한 경우 시스템에서 업로드 VCR(음성 통화 녹음)을 생성하여 이 트렁크 장치를 통해 발생된 통화를 확인합니다. 기본적으로 이 확인란은 선택된 상태로 유지됩니다. Cisco Intercompany Media Engine에 대한 자세한 내용은 *Cisco Intercompany Media Engine* 설치 및 구성 설명서를 참조하십시오.
IME(Intercompany Media Engine)	
E.164 변환 프로파일	Cisco Intercompany Media Engine을 사용하려 하며 통화가 PSTN에 도달할 수 있으면 이 확인란을 선택합니다. 자세한 내용은 *Cisco Intercompany Media Engine* 설치 및 구성 설명서를 참조하십시오. 드롭다운 목록 상자에서 [회사 간 미디어 서비스 E.164 변환 구성] 창(고급 기능 > 회사 간 미디어 서비스 > **E.164** 변환)에서 생성했던 적절한 E. 164 변환을 선택합니다. Cisco Intercompany Media Engine에 대한 자세한 내용은 *Cisco Intercompany Media Engine* 설치 및 구성 설명서를 참조하십시오.
수신 발신자 설정	
접두사 설정 지우기	모든 발신자 번호 유형의 접두사를 모두 삭제하려면 [접두사 설정 지우기]를 클릭합니다.
기본 접두사 설정	모든 [접두사] 필드에 동시에 기본값을 입력하려면 [기본 접두사 설정]을 클릭합니다.

필드	설명
국내 번호	[발신자 번호 유형]으로 [국내]를 사용하는 발신자 번호를 전역화하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력된 접두사를, [발신자 번호 지정 유형]으로 [국내]를 사용하는 발신자 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 16자를 입력할 수 있습니다. 접두사를 입력하는 대신 [기본값]이라는 단어를 입력할 수 있습니다. [기본값]이라는 단어가 [접두사] 필드에 표시되면 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 Cisco Unified Communications Manager는 접두사 및 Strip Digit 기능을 둘 다 지원하는 수신 발신자 접두사에 대한 서비스 매개 변수 구성을 적용합니다. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [국내] 유형의 발신자 번호에서 제거할 자릿수를 최대 24자리까지 입력합니다. • 장치 풀 CSS 사용 - 장치에 적용되는 장치 풀에 구성된 [국내 번호] 필드에 발신 검색 공간을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [국내] 발신자 번호 유형의 발신자 번호를 전역화할 수 있습니다. 이 장치에 할당할 발신자 변환 패턴이 선택한 발신 검색 공간에 포함되어 있어야 합니다. 통화가 발생하기 전에 장치에서 숫자 분석을 사용하여 변환을 적용해야 합니다. CSS를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 발신자 변환 패턴을 구성해야 합니다. 팁 이러한 설정 구성에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
국제 번호	[발신자 번호 유형]으로 [국제]를 사용하는 발신자 번호를 전역화하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력된 접두사를, [발신자 번호 지정 유형]으로 [국제]를 사용하는 발신자 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 16자를 입력할 수 있습니다. 접두사를 입력하는 대신 [기본값]이라는 단어를 입력할 수 있습니다. [기본값]이라는 단어가 [접두사] 필드에 표시되면 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 Cisco Unified Communications Manager는 접두사 및 Strip Digit 기능을 둘 다 지원하는 수신 발신자 접두사에 대한 서비스 매개 변수 구성을 적용합니다. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [국제] 유형의 발신자 번호에서 제거할 자릿수를 최대 24자리까지 입력합니다. • 장치 풀 CSS 사용 - 장치에 적용되는 장치 풀에 구성된 [국제 번호] 필드에 발신 검색 공간을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [국제] 발신자 번호 유형의 발신자 번호를 전역화할 수 있습니다. 이 장치에 할당할 발신자 변환 패턴이 선택한 발신자 변환 CSS에 포함되어 있어야 합니다. 통화가 발생하기 전에 장치에서 숫자 분석을 사용하여 변환을 적용해야 합니다. CSS를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 발신자 변환 패턴을 구성해야 합니다. 팁 이러한 설정 구성에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
가입자 번호	[발신자 번호 유형]으로 [가입자]를 사용하는 발신자 번호를 전역화하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력된 접두사를 [발신자 번호 지정 유형]으로 [가입자]를 사용하는 발신자 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 16자를 입력할 수 있습니다. [기본값]이라는 단어가 [접두사] 필드에 표시되면 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 Cisco Unified Communications Manager는 접두사 및 Strip Digit 기능을 둘 다 지원하는 수신 발신자 접두사에 대한 서비스 매개 변수 구성을 적용합니다. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [가입자] 유형의 발신자 번호에서 제거할 자릿수를 최대 24자리까지 입력합니다. • 장치 풀 CSS 사용 - 장치에 적용되는 장치 풀에 구성된 [가입자 번호] 필드에 발신 검색 공간을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [가입자] 발신자 번호 유형의 발신자 번호를 전역화할 수 있습니다. 이 장치에 할당할 발신자 변환 패턴이 선택한 CSS에 포함되어 있어야 합니다. 통화가 발생하기 전에 장치에서 숫자 분석을 사용하여 변환을 적용해야 합니다. CSS를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 발신자 변환 패턴을 구성해야 합니다. 팁 이러한 설정 구성에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
알 수 없는 번호	[발신자 번호 유형]으로 [알 수 없음]을 사용하는 발신자 번호를 전역화하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력된 접두사를, [발신자 번호 지정 유형]으로 [알 수 없음]을 사용하는 발신자 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 16자를 입력할 수 있습니다. [기본값]이라는 단어가 [접두사] 필드에 표시되면 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 Cisco Unified Communications Manager는 접두사 및 Strip Digit 기능을 둘 다 지원하는 수신 발신자 접두사에 대한 서비스 매개 변수 구성을 적용합니다. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [알 수 없음] 유형의 발신자 번호에서 제거할 자릿수를 최대 24자리까지 입력합니다. • 장치 풀 CSS 사용 - 장치에 적용되는 장치 풀에 구성된 [알 수 없는 번호] 필드에 발신 검색 공간을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다 하려면 이 확인란을 선택합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [알 수 없음] 발신자 번호 유형의 발신자 번호를 전역화할 수 있습니다. 이 장치에 할당할 발신자 변환 패턴이 선택한 발신자 변환 CSS에 포함되어 있어야 합니다. 통화가 발생하기 전에 장치에서 숫자 분석을 사용하여 변환을 적용해야 합니다. CSS를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 발신자 변환 패턴을 구성해야 합니다. 팁 이러한 설정 구성에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.
수신 착신자 설정 H.323 프로토콜은 국제 이스케이프 문자 +를 지원하지 않습니다. 올바른 접두사(+ 포함)가 H.323 트렁크를 통해 착신 전화에 적용되도록 하려면 수신 착신자 설정을 구성합니다. 즉, 수신 착신자 설정을 구성하면 H.323 트렁크에서 착신 전화가 들어오며, Cisco Unified Communications Manager가 원래 트렁크를 통해 전송된 값으로 착신자 번호를 다시 변환합니다.	

필드	설명
접두사 설정 지우기	모든 착신자 번호 유형의 접두사를 모두 삭제하려면 [접두사 설정 지우기]를 클릭합니다.
기본 접두사 설정	모든 [접두사] 필드에 동시에 기본값을 입력하려면 [기본 접두사 설정]을 클릭합니다.
국내 번호	[착신자 번호 유형]으로 [국내]를 사용하는 수신 착신자 번호를 변환하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력하는 접두사를, [착신자 번호 지정 유형]으로 [국내]를 사용하는 착신자 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 16자를 입력할 수 있습니다. 접두사를 입력하는 대신 [기본값]이라는 단어를 입력할 수 있습니다. 팁 [기본값]이라는 단어가 [접두사] 필드에 표시되면 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 Cisco Unified Communications Manager는 접두사 및 Strip Digit 기능을 둘 다 지원하는 수신 착신자 접두사에 대한 서비스 매개 변수 구성을 적용합니다. 팁 [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드를 비워 두거나 [접두사] 필드에 유효한 구성을 입력해야 합니다. [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어를 입력하지 마십시오. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [국내] 유형의 착신자 번호에서 제거할 자릿수를 입력합니다. • 장치 풀 CSS 사용 - 장치에 적용되는 장치 풀에 구성된 [국내 번호] 필드에 발신 검색 공간을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [국내] 착신자 번호 유형의 착신자 번호를 변환할 수 있습니다. [없음]을 선택하면 수신 착신자 번호에 대한 변환이 발생하지 않습니다. 이 장치에 할당할 착신자 변환 패턴이 선택한 발신 검색 공간에 포함되어 있어야 합니다.

필드	설명
국제 번호	[착신자 번호 유형]으로 [국제]를 사용하는 수신 착신자 번호를 변환하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력하는 접두사를, [착신자 번호 지정 유형]으로 [국제]를 사용하는 착신자 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 16자를 입력할 수 있습니다. 접두사를 입력하는 대신 [기본값]이라는 단어를 입력할 수 있습니다. 팁 [기본값]이라는 단어가 [접두사] 필드에 표시되면 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 Cisco Unified Communications Manager는 접두사 및 Strip Digit 기능을 둘 다 지원하는 수신 착신자 접두사에 대한 서비스 매개 변수 구성을 적용합니다. 팁 [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드를 비워 두거나 [접두사] 필드에 유효한 구성을 입력해야 합니다. [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어를 입력하지 마십시오. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [국제] 유형의 착신자 번호에서 제거할 자릿수를 입력합니다. • 장치 풀 CSS 사용 - 장치에 적용되는 장치 풀에 구성된 [국제 번호] 필드에 발신 검색 공간을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [국제] 착신자 번호 유형의 착신자 번호를 변환할 수 있습니다. [없음]을 선택하면 수신 착신자 번호에 대한 변환이 발생하지 않습니다. 이 장치에 할당할 착신자 변환 패턴이 선택한 발신 검색 공간에 포함되어 있어야 합니다.

필드	설명
알 수 없는 번호	[착신자 번호 유형]으로 [알 수 없음]을 사용하는 수신 착신자 번호를 변환하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력하는 접두사를, [착신자 번호 지정 유형]으로 [알 수 없음]을 사용하는 착신 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 16자를 입력할 수 있습니다. 접두사를 입력하는 대신 [기본값]이라는 단어를 입력할 수 있습니다. 팁 [기본값]이라는 단어가 [접두사] 필드에 표시되면 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 Cisco Unified Communications Manager는 접두사 및 Strip Digit 기능을 둘 다 지원하는 수신 착신자 접두사에 대한 서비스 매개 변수 구성을 적용합니다. 팁 [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드를 비워 두거나 [접두사] 필드에 유효한 구성을 입력해야 합니다. 이러한 창에서 [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어를 입력하지 마십시오. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [알 수 없음] 유형의 착신자 번호에서 제거할 자릿수를 입력합니다. • 장치 풀 CSS 사용 - 장치에 적용되는 장치 풀에 구성된 [알 수 없는 번호] 필드에 발신 검색 공간을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다 하려면 이 확인란을 선택합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [알 수 없음] 착신자 번호 유형의 착신자 번호를 변환할 수 있습니다. [없음]을 선택하면 수신 착신자 번호에 대한 변환이 발생하지 않습니다. 이 장치에 할당할 착신자 변환 패턴이 선택한 발신 검색 공간에 포함되어 있어야 합니다.

필드	설명
가입자 번호	[착신자 번호 유형]으로 [가입자]를 사용하는 수신 착신자 번호를 변환하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력하는 접두사를, [착신자 번호 지정 유형]으로 [가입자]를 사용하는 착신 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 16자를 입력할 수 있습니다. 접두사를 입력하는 대신 [기본값]이라는 단어를 입력할 수 있습니다. 팁 [기본값]이라는 단어가 [접두사] 필드에 표시되면 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 Cisco Unified Communications Manager는 접두사 및 Strip Digit 기능을 둘 다 지원하는 수신 착신자 접두사에 대한 서비스 매개 변수 구성을 적용합니다. 팁 [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드를 비워 두거나 [접두사] 필드에 유효한 구성을 입력해야 합니다. [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어를 입력하지 마십시오. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [가입자] 유형의 착신자 번호에서 제거할 자릿수를 입력합니다. • 장치 풀 CSS 사용 - 장치에 적용되는 장치 풀에 구성된 [가입자 번호] 필드에 발신 검색 공간을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [가입자] 착신자 번호 유형의 착신자 번호를 변환할 수 있습니다. [없음]을 선택하면 수신 착신자 번호에 대한 변환이 발생하지 않습니다. 이 장치에 할당할 착신자 변환 패턴이 선택한 발신 검색 공간에 포함되어 있어야 합니다.
MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 정보	
MLPP 도메인	드롭다운 목록 상자에서 이 장치와 연결할 MLPP 도메인을 선택합니다. 이 필드를 비워두면 이 장치는 장치 풀에 대해 설정된 값에서 MLPP 도메인을 상속받습니다. 장치 풀에 MLPP 도메인 설정이 없는 경우 이 장치는 MLPP 도메인 식별자(MLPP Domain Identifier) 엔터프라이즈 매개 변수에 대해 설정된 값에서 MLPP 도메인을 상속받습니다.

필드	설명
MLPP 표시	사용 가능한 경우 이 설정은 우선 순위 신호음을 재생할 수 있는 장치에서 MLPP 우선 순위 전화를 걸 때 해당 기능을 사용할지 여부를 지정합니다. 드롭다운 목록 상자의 다음 옵션에서 이 장치에 할당할 설정을 선택합니다. • 기본값 - 이 장치는 장치 풀에서 MLPP 표시 설정을 상속받습니다. • *끄기* - 이 장치에서 MLPP 우선 순위 통화 표시를 취급하거나 처리하지 않습니다. • 켜기 - 이 장치에서 MLPP 우선 순위 통화 표시를 취급 및 처리합니다. 참고 다음과 같은 설정 조합으로 장치를 구성하지 마십시오. MLPP 선점이 강제로 설정되어 있는 상태에서 MLPP 표시를 *끄기* 또는 기본값(기본값이 *끄기*인 경우)으로 설정합니다.
통화 라우팅 정보	
착신 전화	
유효 자릿수	유효 자릿수란 착신 전화에서 유지되는 최종 자릿수를 나타냅니다. H.323 서비스로 수신되는 통화를 전송하는 데 사용되는 자릿수를 표시하고 수신 통화를 처리하는 데 사용됩니다. 0부터 32까지 수집할 유효 자릿수를 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager는 전화 건 번호의 오른쪽(마지막 자릿수)부터 유효 자릿수를 계산합니다.
발신 검색 공간	드롭다운 목록 상자에서 트렁크에 적합한 발신 검색 공간을 선택합니다. 발신 검색 공간은 수집된(시작) 번호를 전송할 방법을 결정하기 위해 검색할 경로 파티션 모음을 지정합니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수를 사용하여 이 드롭다운 목록 상자에 표시되는 항목 수를 구성할 수 있습니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수에 지정된 것보다 더 많은 발신 검색 공간이 존재하는 경우 드롭다운 목록 상자 옆에 [찾기] 단추가 표시됩니다. [발신 검색 공간 찾기 및 나열] 창을 표시하려면 [찾기] 단추를 클릭합니다. 참고 최대 목록 상자 항목을 설정하려면 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택하고 CCMAdmin 매개 변수를 선택합니다.

필드	설명
AAR 발신 검색 공간	AAR(Automated Alternate Routing)을 수행할 때 장치에서 사용하기에 적합한 발신 검색 공간을 선택합니다. AAR 발신 검색 공간은 불충분한 대역폭으로 인해 차단될 수 있는 수집된 (시작) 번호를 전송하는 방법을 결정하기 위해 검색되는 경로 파티션 모음을 지정합니다.
접두사 DN	수신 통화의 수신자 번호에 추가되는 접두 번호를 입력합니다. Cisco Unified Communications Manager에서는 [유효 자릿수] 설정에 따라 먼저 숫자를 자른 후 접두 번호를 추가합니다. 국제 이스케이프 문자 +를 입력할 수 있습니다.
재전송 번호 IE 전달 - 인바운드	Cisco Unified Communications Manager의 수신 SETUP 메시지에 재전송 번호 IE를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. (SETUP 메시지의 UUIE 부분은 재전송 번호 IE를 포함합니다.) 재전송 번호 IE를 제외하려면 확인란을 선택 취소합니다. 음성 메시징 통합에 대해서만 재전송 번호 IE를 사용합니다. 구성된 음성 메시징 시스템에서 재전송 번호 IE를 지원하는 경우 이 확인란을 선택해야 합니다. 참고 기본값으로 이 확인란은 선택된 상태로 유지됩니다. 이 확인란은 [터널링된 프로토콜] 드롭다운 목록 상자에서 QSIG 옵션을 선택하는 경우 선택할 수 없습니다.
인바운드 FastStart 활성화	수신 통화에서 H.323 FastStart 통화 연결을 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다. 기본적으로 이 확인란은 H.323 게이트웨이에 대해 선택되지 않은 상태로 유지됩니다. 클러스터 간 통화에 대해 아웃바운드 FastStart 기능이 작동하려면 다른 클러스터의 Cisco Unified Communications Manager 서버에서 [인바운드 FastStart 활성화] 확인란을 선택해야 합니다.
연결된 상대 설정	

필드	설명
연결된 상대 변환 CSS	이 설정은 착신 전화에만 적용됩니다. 이 설정을 사용하면 Cisco Unified Communications Manager에서 전송하는 연결된 상대 번호를 다른 형식(DID 또는 E.164 번호)으로 변환할 수 있습니다. 이 설정은 기본 통화에 대한 연결된 번호를 보내는 경우, 그리고 착신 전화를 재전송한 후에 연결된 번호를 전송하는 경우에 적용할 수 있습니다. Cisco Unified Communications Manager는 CONNECT 및 NOTIFY 메시지의 연결된 번호 IE(정보 요소)에 있는 변환된 번호를 포함합니다. 이 장치에 할당할 연결된 상대 변환 패턴이 선택한 [연결된 상대 변환 CSS]에 포함되어 있어야 합니다. 참고 [연결된 상대 변환 CSS]을 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 [연결된 상대 변환 CSS]를 구성해야 합니다.
장치 풀 연결된 상대 변환 CSS 사용	이 장치에 할당된 장치 풀에 구성되어 있는 [연결된 상대 변환 CSS]를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하지 않으면 [트렁크 구성] 창에서 이 장치에 대해 구성된 [연결된 상대 변환 CSS]가 사용됩니다.
발신 전화	
착신자 변환 CSS	이 설정을 사용하면 발신 통화에 대한 SETUP 메시지로 변환된 착신자 번호를 보낼 수 있습니다. 이 장치에 할당할 착신자 변환 패턴이 선택한 [착신자 변환 CSS]에 포함되어 있어야 합니다. 참고 [착신자 변환 CSS]를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 착신자 변환 패턴을 구성해야 합니다.
장치 풀 착신자 변환 CSS 사용	이 장치에 할당된 장치 풀에 구성되어 있는 [착신자 변환 CSS]를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하지 않으면 [트렁크 구성] 창에서 이 장치에 대해 구성된 [착신자 변환 CSS]가 사용됩니다.
발신자 변환 CSS	이 설정을 사용하면 발신 통화에 대한 SETUP 메시지로 변환된 발신자 번호를 보낼 수 있습니다. 발신 전화에 대해 재전송이 발생하는 경우 이 CSS는 Cisco Unified Communications Manager 측에서 발신 NOTIFY 메시지로 전송된 연결된 번호를 변환하는 데 사용됩니다. 이 장치에 할당할 발신자 변환 패턴이 선택한 발신자 변환 CSS에 포함되어 있어야 합니다. 팁 [발신자 변환 CSS]를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 발신자 변환 패턴을 구성해야 합니다.

필드	설명
장치 풀 발신자 변환 CSS 사용	이 장치에 할당된 장치 풀에 구성되어 있는 발신자 변환 CSS를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하지 않는 경우 장치에 [트렁크 구성] 창에서 구성한 발신자 변환 CSS가 사용됩니다.
발신자 선택	게이트웨이에서 발신 통화를 통해 전송되는 디렉터리 번호를 선택합니다. 다음 옵션은 전송될 디렉터리 번호를 지정합니다. • 주관자 - 발신 장치의 디렉터리 번호를 보냅니다. • 첫 번째 재전송 번호 - 재전송 장치의 디렉터리 번호를 보냅니다. • 마지막 재전송 번호 - 통화를 재전송할 마지막 장치의 디렉터리 번호를 보냅니다. • 첫 번째 재전송 번호(외부) - 재전송 장치의 외부 디렉터리 번호를 보냅니다. • 마지막 재전송 번호(외부) - 통화를 재전송할 마지막 장치의 외부 디렉터리 번호를 보냅니다.
발신 회선 ID 표시	Cisco Unified Communications Manager에서는 COLP(발신 회선 ID 표시)를 보조 서비스로 사용하여 착신자 전화기 표시 화면에서 발신자 번호 표시를 제어합니다. 표시 설정을 변경하지 않으려면 [기본값]을 선택합니다. 발신 번호 정보를 표시하려면 [허용됨]을 선택합니다. 발신 번호 정보를 표시하지 않으려면 [제한됨]을 선택합니다.

필드	설명
알 수 없는 착신자 IE 번호 유형	착신자 디렉터리 번호에서 번호 유형 형식을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 착신 DN(디렉터리 번호) 유형을 설정합니다. NANP 또는 유럽 다이얼 플랜과 같은 다이얼 플랜을 사용해 본 고급 사용자를 제외하고 기본값을 변경하지 않는 것이 좋습니다. Cisco Unified Communications Manager는 유럽 국가의 다이얼 패턴을 인식할 수 없으므로 유럽에서는 기본값을 변경해야 할 수 있습니다. 또한 착신 디렉터리 번호를 비-국내 번호 지정 플랜 유형으로 인코딩해야 하는 PBX에 연결할 경우에도 이 설정을 변경할 수 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • Cisco Unified Communications Manager - Cisco Unified Communications Manager에서 디렉터리 번호 유형을 설정합니다. • 알 수 없음 - 이 옵션은 다이얼 플랜을 알 수 없는 것으로 나타냅니다. • 국내 - 사용자 국가의 다이얼 플랜 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 국제 - 사용자 국가의 다이얼 플랜을 벗어나 전화를 걸 때 사용합니다. • 가입자 - 가입자 단축 번호를 사용하여 가입자에게 전화를 걸 때 사용합니다.

필드	설명
알 수 없는 발신자 IE 번호 유형	발신자 디렉터리 번호에서 번호 유형 형식을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 발신 DN(디렉터리 번호) 유형을 설정합니다. NANP 또는 유럽 다이얼 플랜과 같은 다이얼 플랜을 사용해 본 고급 사용자를 제외하고 기본값을 변경하지 않는 것이 좋습니다. Cisco Unified Communications Manager는 유럽 국가의 다이얼 패턴을 인식할 수 없으므로 유럽에서는 기본값을 변경해야 할 수 있습니다. 또한 발신 디렉터리 번호가 국내가 아닌 번호 지정 플랜 유형으로 인코딩되어야 하는 PBX에 연결하는 경우에도 이 설정을 변경할 수 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • Cisco Unified Communications Manager - Cisco Unified Communications Manager에서 디렉터리 번호 유형을 설정합니다. • 알 수 없음 - 이 옵션은 다이얼 플랜을 알 수 없는 것으로 나타냅니다. • 국내 - 사용자 국가의 다이얼 플랜 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 국제 - 사용자 국가의 다이얼 플랜을 벗어나 전화를 걸 때 사용합니다. • 가입자 - 가입자 단축 번호를 사용하여 가입자에게 전화를 걸 때 사용합니다. 팁 [게이트웨이 구성] 및 [트렁크 구성] 창에서 [알 수 없는 발신자 IE 번호 유형] 설정을 구성할 수 있습니다. 이 설정을 구성하고 기본값인 Cisco Unified Communications Manager 이외의 다른 옵션을 선택할 수 있는 경우 이 필드의 구성이 특정 게이트웨이를 통한 발신 통화의 [발신자 번호 유형] 설정을 덮어씁니다.

필드	설명
착신자의 번호 지정 플랜	착신자 디렉터리 번호에서 번호 지정 플랜 형식을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 착신 DN 번호 지정 플랜을 설정합니다. NANP 또는 유럽 다이얼 플랜과 같은 다이얼 플랜을 사용해 본 고급 사용자를 제외하고 기본값을 변경하지 않는 것이 좋습니다. Cisco Unified Communications Manager는 유럽 국가의 다이얼 패턴을 인식할 수 없으므로 유럽에서는 기본값을 변경해야 할 수 있습니다. 또한 착신 디렉터리 플랜을 비-국내 번호 지정 플랜으로 인코딩해야 하는 PBX에 연결할 경우에도 이 설정을 변경할 수 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • Cisco Unified Communications Manager - Cisco Unified Communications Manager는 디렉터리 번호에 번호 지정 플랜을 설정합니다. • ISDN - 사용자 국가의 다이얼 플랜을 벗어나 전화를 걸 때 사용합니다. • 국내 표준 - 사용자 국가의 다이얼 플랜 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 전용번호 - 개인 네트워크 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 알 수 없음 - 이 옵션은 다이얼 플랜을 알 수 없는 것으로 나타냅니다.

필드	설명
발신자의 번호 지정 플랜	발신자 디렉터리 번호에서 번호 지정 플랜의 형식을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 발신 DN 번호 지정 플랜을 설정합니다. NANP 또는 유럽 다이얼 플랜과 같은 다이얼 플랜을 사용해 본 고급 사용자를 제외하고 기본값을 변경하지 않는 것이 좋습니다. Cisco Unified Communications Manager는 유럽 국가의 다이얼 패턴을 인식할 수 없으므로 유럽에서는 기본값을 변경해야 할 수 있습니다. 또한 발신 디렉터리 플랜을 비-국내 번호 지정 플랜으로 인코딩해야 하는 PBX에 연결할 경우에도 이 설정을 변경할 수 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • Cisco Unified Communications Manager - Cisco Unified Communications Manager는 디렉터리 번호에 번호 지정 플랜을 설정합니다. • ISDN - 사용자 국가의 다이얼 플랜을 벗어나 전화를 걸 때 사용합니다. • 국내 표준 - 사용자 국가의 다이얼 플랜 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 전용번호 - 개인 네트워크 내에서 전화를 걸 때 사용합니다. • 알 수 없음 - 이 옵션은 다이얼 플랜을 알 수 없는 것으로 나타냅니다.
발신자 ID DN	트렁크의 발신 전화에서 발신자 ID 형식을 지정하는 데 사용할 0~24자리의 패턴을 입력합니다. 예: 북미 • 555XXXX = 가변 발신자 ID. 여기서 X는 내선 번호입니다. 사용자가 지정하지 않을 경우 CO(중앙 사무소)에서 지역 번호와 함께 번호를 추가합니다. • 5555000 = 고정 발신자 ID. 통화의 정확한 발신 내선 대신에 회사 번호가 전송되도록 하려면 이 형태를 사용합니다. 사용자가 지정하지 않을 경우 CO에서 지역 번호와 함께 번호를 추가합니다. 국제 이스케이프 문자 +를 입력할 수 있습니다.

필드	설명
표시 IE 전달	발신자 및 착신자 이름 전달 서비스에 대해 SETUP 및 SETUP 메시지 및 CONNECT 메시지에서 표시 IE(정보 요소) 전달을 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다. 참고 이 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 이 확인란은 [터널링된 프로토콜] 드롭다운 목록 상자에서 QSIG 옵션을 선택하는 경우 선택할 수 없습니다.
재전송 번호 IE 전달 - 아웃바운드	통화가 착신 전환되는 경우 첫 번째 재전송 번호 및 통화 재전송 이유를 나타내려면 이 확인란을 선택합니다. (Cisco Unified Communications Manager에서 발신 SETUP 메시지의 UUIE 부분은 재전송 번호 IE를 포함합니다.) 첫 번째 재전송 번호 및 재전송 이유를 제외하려면 확인란을 선택 취소합니다. 음성 메시징 통합에 대해서만 재전송 번호 IE를 사용합니다. 구성된 음성 메시징 시스템에서 재전송 번호 IE를 지원하는 경우 이 확인란을 선택해야 합니다. 참고 이 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 이 확인란은 [터널링된 프로토콜] 드롭다운 목록 상자에서 QSIG 옵션을 선택하는 경우 선택할 수 없습니다.
아웃바운드 FastStart 활성화	발신 통화에서 H.323 FastStart 기능을 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다. 기본적으로 이 확인란은 H.323 게이트웨이 또는 트렁크에 대해 선택되지 않은 상태로 유지됩니다. [아웃바운드 FastStart 활성화] 확인란을 선택하는 경우 [Media Termination Point 필요], [미디어 리소스 그룹 목록] 및 [아웃바운드 FastStart용 코덱] 등을 설정해야 합니다.

필드	설명
아웃바운드 FastStart용 코덱	아웃바운드 FastStart 통화에 대해 H.323 장치와 함께 사용할 코덱을 선택합니다. • G711 mu-law 64K(기본값) • G711 a-law 64K • G723 • G729 • G729AnnexA • G729AnnexB • G729AnnexA-AnnexB [아웃바운드 FastStart 활성화] 확인란을 선택하는 경우 아웃바운드 FastStart 통화를 지원하는 코덱을 선택해야 합니다.
게이트키퍼 정보 (게이트키퍼 제어식 H.225 트렁크 및 클러스터 간 트렁크의 경우)	
게이트키퍼 이름	이 트렁크를 제어하는 게이트키퍼를 선택합니다. 참고 H.323 동적 주소 지정을 사용하여 게이트키퍼 제어식 트렁크를 게이트키퍼에 올바르게 등록하려면 제품 ID 및 버전 ID 보내기 서비스 매개 변수를 [참]으로 설정해야 합니다. 기본값은 [거짓]입니다. 이렇게 설정하려면 [시스템 > 서비스 매개 변수]를 선택하고 [서비스 매개 변수 구성] 창의 [클러스터 수준 매개 변수]에서 Cisco CallManager 서비스에 대한 제품 ID 및 버전 ID 보내기 서비스 매개 변수(장치 - H323)를 찾습니다.
터미널 유형	[터미널 유형] 필드를 사용하여 이 트렁크에서 제어하는 모든 장치에 대한 유형을 지정합니다. 이 필드를 항상 일반 트렁크 통화 허용 제어용 게이트웨이로 설정하십시오.

필드	설명
기술 접두사	이 옵션 필드를 사용하면 게이트키퍼에 대한 gw-type-prefix를 구성할 때 모든 Cisco Unified Communications Manager의 IP 주소를 입력할 필요가 없습니다. • 이 필드를 비워 두는 경우(기본 설정) 게이트키퍼에서 gw-type-prefix 명령을 입력할 때 게이트키퍼에 등록할 수 있는 각 Cisco Unified Communications Manager의 IP 주소를 지정해야 합니다. • 이 필드를 사용할 경우 입력한 값이 게이트키퍼에서 gw-type-prefix 명령을 사용하여 지정한 형식-접두사 값과 정확히 일치하는지 확인해야 합니다. 예를 들어 이 필드가 비어 있는 상태에서 두 Cisco Unified Communications Manager에 10.1.1.2 및 11.1.1.3이라는 두 IP 주소가 지정된 경우 게이트키퍼에서 다음 gw-type-prefix 명령을 입력합니다. gw-type-prefix 1#* default-technology gw ip 10.1.1.2 gw ip 11.1.1.3 이 필드에 1#*를 입력하는 경우 게이트키퍼에서 다음 gw-type-prefix 명령을 입력합니다. gw-type-prefix 1#* default-technology
영역	이 선택 필드를 사용하면 Cisco Unified Communications Manager를 등록할 게이트키퍼에 특정 영역을 요청할 수 있습니다. 영역은 이 영역과 다른 영역 간의 통화에 사용할 수 있는 총 대역폭을 지정합니다. • 이 필드에 값을 입력하지 않으면 Cisco Unified Communications Manager가 등록되는 영역이 게이트키퍼의 zone subnet 명령에 의해 결정됩니다. Cisco에서는 대부분 구성에 대해 기본 설정을 권장합니다. • Cisco Unified Communications Manager를 게이트키퍼의 특정 영역에 등록하려면 zone 명령을 사용하여 게이트키퍼에서 구성한 영역 이름과 정확히 일치하는 값을 이 필드에 입력합니다. 이 필드에 영역 이름을 지정하면 게이트키퍼에 등록된 각 Cisco Unified Communications Manager마다 zone subnet 명령이 실행할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 게이트키퍼에 대한 명령 참조 설명서를 참조하십시오.
원격 Cisco Unified Communications Manager 정보 (비 게이트키퍼 제어식 클러스터 간 트렁크용)	

필드	설명
서버 1 IP 주소/호스트 이름	이 트렁크에서 액세스하는 첫 번째 Cisco Unified Communications Manager의 IP 주소 또는 호스트 이름을 입력합니다.
서버 2 IP 주소/호스트 이름	이 트렁크에서 액세스하는 두 번째 Cisco Unified Communications Manager의 IP 주소 또는 호스트 이름을 입력합니다. 참고 이 비 게이트키퍼 제어식 클러스터 간 트렁크에서 원격 비 게이트키퍼 제어식 클러스터 간 트렁크의 장치 풀에 액세스하고 장치 풀에 두 번째 Cisco Unified Communications Manager 노드가 있는 경우, 이 필드에 두 번째 원격 Cisco Unified Communications Manager IP 주소/호스트 이름을 입력합니다.
서버 3 IP 주소/호스트 이름	이 트렁크에서 액세스하는 세 번째 Cisco Unified Communications Manager의 IP 주소 또는 호스트 이름을 입력합니다. 참고 이 비 게이트키퍼 제어식 클러스터 간 트렁크에서 원격 비 게이트키퍼 제어식 클러스터 간 트렁크의 장치 풀에 액세스하고 장치 풀에 세 번째 Cisco Unified Communications Manager 노드가 있는 경우, 이 필드에 세 번째 원격 Cisco Unified Communications Manager IP 주소/호스트 이름을 입력합니다.
UUIE 구성	
UUIE를 통한 통과 우선 순위 수준	[PRI 4ESS UUIE] 필드를 통한 MLPP 정보 전달을 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 시스템은 DRSN 스위치와의 인터워킹 시 이 확인란을 사용합니다. 이 트렁크에 대해 [PRI 프로토콜 유형] 값으로 [PRI 4ESS]를 지정한 경우에만 이 확인란을 사용할 수 있습니다. 기본값으로 선택 취소된 상태가 지정됩니다.
보안 액세스 수준	보안 액세스 수준 값을 입력합니다. 유효한 값은 00 ~ 99입니다. [UUIE를 통한 통과 우선 순위 수준] 확인란을 선택한 경우에만 이 필드를 사용할 수 있습니다. 기본값은 2입니다.
지리적 위치 구성	

필드	설명
지리적 위치	드롭다운 목록 상자에서 지리적 위치를 선택합니다. 지정되지 않은 지리적 위치를 선택하여 이 장치가 특정 지리적 위치와 연결되지 않도록 지정할 수 있습니다. 또한 시스템 > 지리적 위치 구성 메뉴 옵션을 사용하여 구성된 지리적 위치를 선택할 수 있습니다. 구성 세부 정보를 비롯한 지리적 위치에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오. 논리적 파티션에서 지리적 위치를 사용하는 방법에 대한 개요 및 세부 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.
지리적 위치 필터	드롭다운 목록 상자에서 지리적 위치 필터를 선택합니다. <없음> 설정을 유지하는 경우 지리적 위치 필터가 이 장치에 적용되지 않습니다. 또한 시스템 > 지리적 위치 필터 메뉴 옵션을 사용하여 구성된 지리적 위치를 선택할 수 있습니다. 구성 세부 정보를 비롯한 지리적 위치 필터에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오. 논리적 파티션에서 지리적 위치 필터를 사용하는 방법에 대한 개요 및 세부 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.
지리적 위치 정보 보내기	이 장치에 대한 지리적 위치 정보를 보내려면 이 확인란을 선택합니다. 논리적 파티션에서 지리적 위치 정보를 사용하는 방법에 대한 개요 및 세부 정보는 Cisco Unified Communications Manager 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

관련 항목

위치 설정 , 133 페이지
서비스 매개 변수 설정 , 163 페이지
발신 검색 공간 설정 정보 , 297 페이지

SIP 트렁크 설정

다음 표에서는 SIP 트렁크 설정을 설명합니다.

표 ***102: SIP*** 트렁크 설정

필드	설명
트렁크 서비스 유형	[트렁크 서비스 유형] 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 없음 - 통화 제어 검색, 클러스터 간 내선 이동 또는 Cisco Intercompany Media Engine에 트렁크를 사용하지 않을 경우 이 옵션을 선택합니다. • 통화 제어 검색 - 이 옵션을 선택하면 트렁크에서 통화 제어 검색을 지원할 수 있습니다. 이 트렁크를 [광고 서비스] 창에서 CCD 광고 서비스에 할당하는 경우 트렁크가 SAF 네트워크를 사용하는 원격 통화 제어 엔티티에서 착신 전화를 처리합니다. [요청 서비스] 창에서 이 트렁크를 CCD 요청 서비스에 할당하는 경우 트렁크가 설정된 패턴에 대한 발신 전화를 처리합니다. 통화 제어 검색 기능에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오. • 클러스터 간 내선 이동 - 트렁크에서 EMCC(클러스터 간 내선 이동) 기능을 지원할 수 있도록 하려면 이 옵션을 선택합니다. 이 옵션을 선택하면 다음 설정이 빈 상태로 유지되거나 선택이 취소되어 구성에 사용할 수 없으므로 기본값이 그대로 유지됩니다. 즉, [Media Termination Point 필요], [무인 포트], [대상 주소], [대상 주소 IPv6] 및 [대상 주소]의 값은 SRV입니다. EMCC 기능에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오. • Cisco Intercompany Media Engine - 이 필드를 구성하기 전에 Cisco IME 서버가 설치되고 사용 가능한지 확인합니다. 팁 트렁크 서비스 유형으로 [통화 제어 검색], [클러스터 간 내선 이동] 또는 Cisco Intercompany Media Engine을 선택하고 [다음]을 클릭한 후에는 트렁크를 다른 유형으로 변경할 수 없습니다.
장치 정보	
장치 이름	트렁크에 대한 고유 식별자를 입력합니다. 트렁크에 대한 고유 식별자를 입력합니다. 장치 이름에는 A-Z, a-z, 숫자, 하이픈(-) 및 밑줄(_)만을 사용하여 최대 50자까지 입력할 수 있습니다.

필드	설명
설명	트렁크에 대한 설명이 포함된 이름을 입력합니다. 설명에는 언어와 관계없이 최대 114자를 입력할 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&), 백슬래시(\) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.
장치 풀	트렁크에 맞는 장치 풀을 선택합니다. 트렁크의 경우 장치 풀은 트렁크에서 통화 로드를 동적으로 분산시키는 데 사용하는 Cisco Unified Communications Manager 목록을 지정합니다. 참고 트렁크의 장치 풀에 속하지 않는 Cisco Unified Communications Manager에 등록된 전화기에서 시작되는 통화에는 이 장치 풀의 다른 발신 통화용 Cisco Unified Communications Manager가 사용됩니다. Cisco Unified Communications Manager 노드는 임의 순서로 선택됩니다. Cisco Unified Communications Manager가 실행 중인 경우 트렁크의 장치 풀에 속하지 않는 Cisco Unified Communications Manager에 등록된 전화기에서 시작되는 통화에 동일한 발신 통화용 Cisco Unified Communications Manager 노드가 사용됩니다. [장치 풀]의 기본값은 [선택되지 않음]입니다.
일반 장치 구성	이 트렁크를 할당할 일반 장치 구성을 선택합니다. 일반 장치 구성에는 특정 사용자와 연결된 특성(서비스 또는 기능)이 포함됩니다. 일반 장치 구성은 [일반 장치 구성] 창에서 구성됩니다.
통화 분류	이 매개 변수는 이 트렁크를 통해 전달되는 수신 통화가 네트워크 외부(오프넷)에 있는지, 아니면 네트워크 내부(온넷)에 있는지를 결정합니다. [통화 분류]의 기본값은 [시스템 기본값 사용]입니다. [통화 분류] 필드가 [시스템 기본값 사용]으로 구성된 경우 Cisco Unified Communications Manager 클러스터 수준 서비스 매개 변수인 통화 분류의 설정에 따라 트렁크가 온넷인지 오프넷인지 결정됩니다. 이 필드에서는 통화가 온넷 또는 오프넷인 경우 각각 온넷 또는 오프넷 경고음을 제공합니다. 이 매개 변수를 [경로 패턴 구성] 창의 설정과 함께 사용하여 발신 통화를 온넷 또는 오프넷으로 분류합니다.

필드	설명
미디어 리소스 그룹 목록	이 목록에는 미디어 리소스 그룹의 우선 순위별 그룹이 있습니다. 애플리케이션은 미디어 리소스 그룹 목록에 정의된 우선 순위에 따라 사용 가능한 미디어 리소스 중에 필요한 미디어 리소스(예: MOH 서버)를 선택합니다. [미디어 리소스 그룹 목록]의 기본값은 [없음]입니다.
위치	중앙 집중식 통화 처리 시스템에서 CAC(통화 허용 제어)를 구현할 위치를 사용합니다. CAC를 사용하면 여러 위치 간 링크를 통해 음성 및 영상 통화에 사용할 수 있는 대역폭의 크기를 제한하여 오디오 품질 및 비디오 사용 가능성을 조정할 수 있습니다. 위치는 이 위치에서 걸고 받는 통화에 사용할 수 있는 총 대역폭을 지정합니다. 드롭다운 목록 상자에서 이 트렁크에 맞는 적절한 위치를 선택합니다. 위치 설정을 Hub_None으로 설정하면 위치 기능이 이 트렁크가 사용하는 대역폭의 내역을 추적하지 않는다는 뜻입니다. 팬텀 위치 설정은 H.323 프로토콜 또는 SIP를 사용하는 클러스터 간 트렁크를 통해 성공적인 CAC를 지원하는 위치를 지정합니다. 새 위치를 구성하려면 시스템 > 위치 메뉴 옵션을 사용합니다. 클러스터 간 트렁크에서의 위치 기반 CAC에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오. 이 위치는 다른 위치와 관련된 RSVP 정책과도 연결됩니다. 이 구성을 사용하면 RSVP를 위치 쌍에 따라 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.
AAR 그룹	이 장치의 AAR(Automated Alternate Routing) 그룹을 선택합니다. AAR 그룹은 불충분한 대역폭으로 인해 차단될 수 있는 통화를 전송하는 데 사용되는 접두 번호를 제공합니다. AAR 그룹 설정을 [없음]으로 선택하면 차단된 통화의 재라우팅이 시도되지 않습니다. [AAR 그룹]의 기본값은 [없음]입니다.

필드	설명
터널링된 프로토콜	SIP 트렁크 또는 SIP 게이트웨이를 사용하여 Cisco Unified Communications Manager의 QSIG 메시지를 다른 PINX로 전송(터널링)하려는 경우 QSIG 옵션을 선택합니다. QSIG 터널링은 콜백, 통화 완료, 통화 전환, 호전환, 식별 서비스, 경로 대체 및 MWI(메시지 대기 표시) 기능을 지원합니다. 참고 SIP 게이트웨이에서 들어오는 RPID(Remote-Party-ID) 헤더가 QSIG 콘텐츠와 간섭을 일으켜서 콜백 기능이 예기치 않게 작동할 수 있습니다. QSIG 콘텐츠와의 간섭을 방지하려면 SIP 게이트웨이에서 RPID 헤더를 끄십시오. SIP 게이트웨이에서 RIP 헤더를 끄려면 다음 예에서처럼 게이트웨이에서 SIP 프로파일을 VoIP 다이얼 피어에 적용합니다. `voice class sip-profiles 1000request ANY sip-header Remote-Party_ID remove response ANY sip-header Remote-Party-ID remove  dial-peer voice 124 voip destination-pattern 3... signaling forward unconditional session protocol sipv2 session target ipv4:<ip 주소> voice-class sip profiles 1000`
QSIG 변형	[QSIG 변형] 드롭다운 목록 상자에 옵션을 표시하려면 [터널링된 프로토콜] 드롭다운 목록 상자에서 QSIG를 선택합니다. 이 매개 변수는 아웃바운드 QSIG 설비 정보 요소로 전송되는 프로토콜 프로파일을 지정합니다. 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 변경 사항 없음 - 기본값입니다. Cisco 지원 엔지니어의 지침이 있는 경우를 제외하고 이 매개 변수를 기본값으로 유지하십시오. • 선택되지 않음 • ECMA - Protocol Profile 0x91을 사용하는 ECMA PBX 시스템의 경우 이 옵션을 선택합니다. • ISO - Protocol Profile 0x9F를 사용하는 PBX 시스템의 경우 이 옵션을 선택합니다. 자세한 내용은 다음 정보를 참조하십시오. • QSIG 변형은 또한 클러스터 수준 매개 변수로 정의될 수도 있습니다. • Cisco Unified Communications Manager의 QSIG 지원에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
ASN.1 ROSE OID 인코딩	[ASN.1 ROSE OID 인코딩] 드롭다운 목록 상자에 옵션을 표시하려면 [터널링된 프로토콜] 드롭다운 목록 상자에서 QSIG를 선택합니다. 이 매개 변수는 ROSE(원격 작업 서비스 요소) 작업에 대해 OID(개체 ID) 호출을 인코딩하는 방법을 지정합니다. 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 변경 사항 없음 - 기본값입니다. Cisco 지원 엔지니어의 지침이 있는 경우를 제외하고 이 매개 변수를 기본값으로 유지하십시오. • 선택되지 않음 • 전체 값 ECMA 사용 - [QSIG 변형] 드롭다운 목록 상자에서 ECMA 옵션을 선택한 경우 이 옵션을 선택합니다. • [전체 값 ISO 사용] - [QSIG 변형] 드롭다운 목록 상자에서 ISO 옵션을 선택한 경우 이 옵션을 선택합니다. • 로컬 값 사용 자세한 내용은 다음 정보를 참조하십시오. • ASN.1 ROSE OID 인코딩은 또한 클러스터 수준 매개 변수로 정의될 수도 있습니다. • Cisco Unified Communications Manager의 QSIG 지원에 대한 자세한 내용은 Cisco Unified Communications Manager 시스템 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
패킷 캡처 모드	이 설정은 암호화 문제를 해결하기 위해서만 존재합니다. 패킷을 캡처하면 CPU 사용량이 많아지거나 통화 처리가 중단될 수 있습니다. 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 없음 - 기본 설정으로 사용되는 이 옵션은 패킷 캡처가 발생하지 않음을 나타냅니다. 패킷 캡처를 완료한 후에 이 설정을 구성합니다. • 배치 처리 모드 - Cisco Unified Communications Manager에서 암호화되었거나 암호화되지 않은 메시지를 파일에 쓰면, 시스템에서 각 파일을 암호화합니다. 시스템에서는 매일 새 암호화 키를 사용하여 새 파일을 작성합니다. Cisco Unified Communications Manager에서는 파일이 7일간 저장되며, 이때 파일을 암호화한 키도 보안 위치에 저장됩니다. Cisco Unified Communications Manager에서는 파일이 PktCap 가상 디렉터리에 저장됩니다. 단일 파일에는 타임스탬프, 소스 IP 주소, 소스 IP 포트, 대상 IP 주소, 패킷 프로토콜, 메시지 길이 및 메시지가 있습니다. TAC 디버깅 도구에서는 HTTPS, 관리자 사용자 이름 및 암호, 그리고 캡처된 패킷이 포함된 단일의 암호화된 파일을 요청하도록 지정된 날짜를 사용합니다. 마찬가지로, 도구는 암호화된 파일의 암호를 해독하기 위한 키 정보를 요청합니다. TAC를 연결하기 전에 영향을 받는 장치 사이에서 스니퍼 추적을 사용하여 SRTP 패킷을 캡처해야 합니다. 패킷 캡처에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 관련 문제 해결 설명서를 참조하십시오.
패킷 캡처 지속 시간	이 설정은 암호화 문제를 해결하기 위해서만 존재합니다. 패킷을 캡처하면 CPU 사용량이 많아지거나 통화 처리가 중단될 수 있습니다. 이 필드에서는 패킷 캡처 세션 하나에 할당한 최대 시간(분)을 세션을 지정합니다. 범위는 0~300분이며 기본 설정은 0입니다. 패킷 캡처를 시작하려면 필드에 0 이외의 다른 값을 입력합니다. 패킷 캡처가 완료되면 값 0이 표시됩니다. 패킷 캡처에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 문제 해결 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
Media Termination Point 필요	항상 MTP를 사용하도록 Cisco Unified Communications Manager SIP 트렁크를 구성할 수 있습니다. 발신 INVITE 요청에 미디어 채널 정보를 제공하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택한 경우 MTP 장치에서 모든 미디어 채널을 종료했다가 다시 시작해야 합니다. 이 확인란의 선택을 취소하면 Cisco Unified Communications Manager에서는 통화가 MTP 장치를 통과해야 하는지 아니면 엔드포인트 간에 직접 연결되어야 하는지 여부를 결정할 수 있습니다. 참고 확인란을 선택하지 않은 상태(기본 선택)로 유지할 경우 통화 레그에 대해 DTMF 방법이 호환되지 않으면 Cisco Unified Communications Manager에서는 MTP를 동적으로 할당합니다. 예를 들면, SCCP를 실행하는 기존 전화기는 대역 외 DTMF만 지원하며 SIP를 실행하는 기존 전화기는 RFC2833을 지원합니다. DTMF 방법이 동일하지 않으므로 Cisco Unified Communications Manager에서는 MTP를 동적으로 할당합니다. 하지만 SCCP를 실행하며 RFC2833 및 대역 외를 둘 다 지원하는 새 전화기에서 SIP를 실행하는 기존 전화기로 전화하는 경우, Cisco Unified Communications Manager에서는 두 전화기가 모두 RFC2833을 지원하므로 MTP를 할당하지 않습니다. 그러므로 각 전화기에서 동일한 유형의 DTMF 방법이 지원되도록 하면 MTP가 필요하지 않습니다.
영상 통화를 음성으로 재시도	이 확인란은 발신 SIP 트렁크 통화와 관련이 있으며 수신 통화에는 영향을 주지 않습니다. 이 확인란은 기본적으로 선택되어 이 장치에서 재라우팅을 위해 통화를 통화 제어로 보내기 전에 즉시 영상 통화를 음성 통화로 재시도(영상 통화로 연결할 수 없는 경우)하도록 지정합니다. 이 확인란의 선택을 취소하는 경우 영상으로 연결되지 못한 영상 통화는 음성 통화로 설정되도록 시도되지 않습니다. 그러고 나면 통화에 대한 통화 제어가 실패하고 통화 제어 기능에서 AAR(Automatic Alternate Routing) 및/또는 경로/헌트 목록을 통해 이 통화를 전송합니다.

필드	설명
경로 대체 지원	이 확인란은 [터널링된 프로토콜] 드롭다운 목록 상자에서 QSIG를 선택할 때 표시됩니다. 이 설정은 QSIG 터널링에서 작동하여 경로 대체에 사용되는 통화 레그에서 비 SIP 정보가 전송되도록 합니다. 참고 기본 설정으로 확인란은 선택 취소한 상태로 유지됩니다. [QSIG 터널링된 프로토콜] 옵션을 선택하면 시스템에서 이 확인란이 자동으로 선택됩니다. 또는 [터널링된 프로토콜] 옵션을 [없음]으로 설정할 경우 [경로 대체 지원] 확인란이 회색으로 표시되어 사용할 수 없게 됩니다.
UTF-8로 발신자 이름 전송	이 장치에는 장치 풀의 사용자 로캘 설정을 사용하여 유니코드를 전송해야 하는지 여부와 수신된 유니코드 정보를 변환해야 하는지 여부를 결정합니다. 발신 장치의 경우, 이 확인란을 선택하고 장치 풀의 사용자 로캘 설정이 착신 전화기 사용자 로캘과 일치하면 장치에서 유니코드로 전송합니다. 사용자 로캘 설정이 일치하지 않을 경우 장치에서 ASCII를 보냅니다. 수신 장치는 발신 장치 풀의 사용자 로캘 설정에 따라 수신 유니코드 문자를 변환합니다. 사용자 로캘 설정이 착신 전화기 사용자 로캘과 일치하는 경우 전화기에 문자가 표시됩니다. 참고 트렁크 양쪽 끝에서 동일한 언어 그룹에 속해 있지 않은 사용자 로캘을 구성한 경우 전화기에 잘못된 문자가 표시될 수 있습니다. [UTF-8로 발신자 이름 전송] 확인란은 기본적으로 선택되지 않지 않습니다.
QSIG APDU에서 UTF-8 이름 전송	이 장치에는 장치 풀의 사용자 로캘 설정을 사용하여 유니코드를 전송해야 하는지 여부와 수신된 유니코드 정보를 변환해야 하는지 여부를 결정합니다. 발신 장치의 경우, 이 확인란을 선택하고 장치 풀의 사용자 로캘 설정이 착신 전화기 사용자 로캘과 일치하면 장치에서 유니코드로 전송하고 UTF-8 형식으로 인코딩합니다. 사용자 로캘 설정이 일치하지 않을 경우 장치에서 ASCII를 전송하고 UTF-8 형식으로 인코딩합니다. 구성 매개 변수가 설정되어 있지 않고 장치 풀의 사용자 로캘 설정이 착신 전화기 사용자 로캘과 일치하면, 장치에서 유니코드를 전송하고(이름에 8비트 형식이 사용되는 경우) ISO8859-1 형식으로 인코딩합니다. [QSIG APDU에서 UTF-8 이름 전송] 확인란은 기본적으로 선택되지 않지 않습니다.

필드	설명
무인 포트	통화를 재전송하여 무인 포트(예: 음성 메일 포트)로 호전환할 수 있으면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란의 기본값은 선택 취소된 상태로 유지하는 것입니다.
SRTP 허용됨	Cisco Unified Communications Manager에서 트렁크를 통해 보안 및 비보안 미디어 통화를 허용하도록 하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하면 SRTP(Secure Real-Time Protocol) SIP 트렁크 연결을 사용할 수 있으며 엔드포인트에서 SRTP를 지원하지 않는 경우 SIP 트렁크가 RTP(Real-Time Protocol)로 폴백할 수도 있습니다. 이 확인란을 선택하지 않으면 Cisco Unified Communications Manager에서 트렁크와의 SRTP 협상을 수행할 수 없으며 대신에 RTP 협상이 사용됩니다. 이 확인란의 기본값은 선택 취소된 상태로 유지하는 것입니다. 주의 이 확인란을 선택하는 경우, Cisco에서는 암호화된 TLS 프로파일을 사용하여 해당 키와 다른 보안 관련 정보가 통화 협상 중에 노출되지 않도록 할 것을 권장합니다. 비보안 프로파일을 사용하는 경우 SRTP가 여전히 작동하지만 키가 신호 처리 및 추적 시 노출됩니다. 이 경우, Cisco Unified Communications Manager와 트렁크의 대상 측 간의 네트워크 보안을 유지해야 합니다. 트렁크 암호화에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.
이 트렁크 보안의 트래픽 고려	이 필드는 SIP 트렁크에 대한 기존 보안 구성을 확장하여 SIP 트렁크 통화 레그를 신호 처리 전송과 관계 없이 SRTP가 협상되는 경우 보안으로 간주될 수 있도록 합니다. 다음 값 중 하나를 선택합니다. • sRTP 및 TLS을 모두 사용할 때(기본값) • sRTP만 사용할 때 - [SRTP 허용] 확인란을 선택할 때 표시됩니다. 보안 및 트렁크에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
경로 클래스 신호 처리 활성화됨	드롭다운 목록에서 경로 포트에 대한 클래스 신호 처리를 활성화하거나 비활성화합니다. 다음 값 중 하나를 선택합니다. • 기본값 - 이 값을 선택하면 장치에서 경로 클래스 신호 처리(Route Class Signaling) 서비스 매개 변수의 설정을 사용합니다. • 끄기 - 경로 클래스 신호 처리를 활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 경로 클래스 신호 처리(Route Class Signaling) 서비스 매개 변수를 무시합니다. • 켜기 - 경로 클래스 신호 처리를 비활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 경로 클래스 신호 처리(Route Class Signaling) 서비스 매개 변수를 무시합니다. 경로 클래스 신호 처리는 수신 장치에 특별 라우팅 또는 종료 요구 사항을 전달합니다. 또한 이를 활성화해야 포트에서 핫라인 기능을 지원할 수 있습니다.

필드	설명
신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용	드롭다운 목록 상자에서 Cisco Unified Communications Manager가 이 미디어 엔드포인트와 함께 TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치를 삽입하도록 설정할지 여부를 선택합니다. 다음 값 중 하나를 선택합니다. • 기본값 - 이 값을 선택하면 장치는 이 장치가 연결된 일반 장치 구성에서 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 사용합니다. • 끄기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 비활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 이 장치가 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. • 켜기 - 이 장치에서 TRP의 사용을 활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 이 장치가 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치는 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트]라는 레이블이 지정된 MTP 또는 트랜스코더 장치를 말합니다. 엔드포인트(예: 트랜스코더 또는 RSVPAgent)에 2개 이상의 리소스가 필요한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 연결된 엔드포인트 장치와 가장 가까운 위치에 TRP를 배치합니다. 엔드포인트에 TRP와 MTP가 모두 필요한 경우 TRP가 필수 MTP로 사용됩니다. 통화 동작에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오. 엔드포인트에 TRP와 RSVPAgent가 모두 필요한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 먼저 TRP로도 사용될 수 있는 RSVPAgent를 찾으려고 합니다. 엔드포인트에 TRP와 트랜스코더가 모두 필요한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 먼저 TRP로도 지정된 트랜스코더를 찾으려고 합니다. 네트워크 가상화 및 신뢰할 수 있는 릴레이 포인트에 대한 자세한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
PSTN 액세스	Cisco Intercompany Media Engine 기능을 사용하는 경우 이 트렁크를 통해 발생되는 통화가 PSTN에 도달하도록 지정하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 트렁크 장치를 통해 발생되는 모든 통화가 PSTN에 도달하지 않더라도 이 확인란을 선택합니다. 예를 들면, 통화가 PSTN에 도달할 수 있는 경우 탠뎀 트렁크나 H.323 게이트키퍼 라우팅 트렁크에 대해 이 확인란을 선택합니다. 확인란을 선택한 경우 시스템에서 업로드 VCR(음성 통화 녹음)을 생성하여 이 트렁크 장치를 통해 발생된 통화를 확인합니다. 기본적으로 이 확인란은 선택된 상태로 유지됩니다. Cisco Intercompany Media Engine에 대한 자세한 내용은 Cisco Intercompany Media Engine 설치 및 구성 설명서를 참조하십시오.
모든 활성 Unified CM 노드에서 실행	트렁크를 모든 노드에서 실행될 수 있도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.
IME(Intercompany Media Engine)	
E.164 변환 프로파일	Cisco Intercompany Media Engine을 사용하려 하며 통화가 PSTN에 도달할 수 있으면 이 확인란을 선택합니다. 자세한 내용은 Cisco Intercompany Media Engine 설치 및 구성 설명서를 참조하십시오. 드롭다운 목록 상자에서 [회사 간 미디어 서비스 E.164 변환 구성] 창(고급 기능 > 회사 간 미디어 서비스 > **E.164** 변환)에서 생성했던 적절한 E. 164 변환을 선택합니다. Cisco Intercompany Media Engine에 대한 자세한 내용은 Cisco Intercompany Media Engine 설치 및 구성 설명서를 참조하십시오.
MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 정보	
MLPP 도메인	드롭다운 목록에서 이 장치와 연결할 MLPP 도메인을 선택합니다. 이 필드를 비워두면 이 장치는 장치 풀에 대해 설정된 값에서 MLPP 도메인을 상속받습니다. 장치 풀에 MLPP 도메인 설정이 없는 경우 이 장치는 MLPP 도메인 식별자(MLPP Domain Identifier) 엔터프라이즈 매개 변수에 대해 설정된 값에서 MLPP 도메인을 상속받습니다. [MLPP 도메인]의 기본값은 [없음]입니다.
기밀 액세스 수준	드롭다운 목록 상자에서 적절한 CAL 값을 선택합니다.

필드	설명
기밀 액세스 모드	드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택하여 CAL 모드를 설정합니다. • 고정 - CAL 값의 우선 순위가 통화 완료보다 더 높습니다. • 가변 - 통화 완료의 우선 순위가 CAL 수준보다 더 높습니다.
통화 라우팅 정보	

필드	설명
Remote-Party-ID	이 확인란을 사용하여 SIP 트렁크에서 Cisco Unified Communications Manager의 발신 SIP 메시지에 포함된 RPID(Remote-Party-ID) 헤더를 원격 대상으로 보내도록 허용할지 여부를 지정합니다. 이 확인란을 선택하면 SIP 트렁크에서 항상 RPID 헤더를 보냅니다. 이 확인란을 선택하지 않으면 SIP 트렁크가 RPID 헤더를 보내지 않습니다. 참고 QSIG 터널링이 활성화된 경우에는 발신 이름 표시, 연결된 회선 ID 및 연결된 이름 표시를 사용할 수 없습니다. 발신 SIP 트렁크 통화 발신 회선 ID 표시 및 발신 이름 표시의 구성 값은 RPID 헤더의 [프라이버시] 필드를 구성하기 위한 기초로 사용됩니다. 이러한 각각의 두 옵션에는 [기본값], [허용됨] 또는 [제한됨] 값을 사용할 수 있습니다. 둘 중 한 옵션이 [기본값]으로 설정된 경우 PRID 헤더의 해당 정보(발신 회선 ID 표시 및/또는 발신 이름 표시)가 Cisco Unified Communications Manager 안에 있는 통화 제어 계층(통화별 구성에 기초함)에서 들어옵니다. 어느 옵션이든 [허용됨] 또는 [제한됨]으로 설정된 경우 RPID 헤더의 해당 정보가 [SIP 트렁크 구성] 창에서 들어옵니다. 들어오는 SIP 트렁크 통화 연결된 회선 ID 표시 및 연결된 이름 표시의 구성 값은 RPID 헤더의 [프라이버시] 필드를 구성하기 위한 기초로 사용됩니다. 이러한 각각의 두 옵션에는 [기본값], [허용됨] 또는 [제한됨] 값을 사용할 수 있습니다. [연결된 회선 ID 표시]와 [연결된 이름 표시] 옵션은 Cisco Unified Communications Manager에서 수신되는 INVITE 메시지에 대한 응답으로 SIP 트렁크에서 보내는 180/200 메시지와 관련이 있습니다. 둘 중 한 옵션이 [기본값]으로 설정된 경우 PRID 헤더의 해당 정보(연결된 회선 ID 표시 및/또는 연결된 이름 표시)가 Cisco Unified Communications Manager 안에 있는 통화 제어 계층(통화별 구성에 기초함)에서 들어옵니다. 어느 옵션이든 [허용됨] 또는 [제한됨]으로 설정된 경우 RPID 헤더의 해당 정보가 [SIP 트렁크 구성] 창에서 들어옵니다. 참고 RPID(Remote-Party ID) 및 [Asserted Identity] 옵션은 독립적인 표시 ID 정보 전달 메커니즘을 나타냅니다.

필드	설명
Asserted Identity	

필드	설명
	SIP 트렁크에서 Asserted-Type 및 SIP 프라이버시 헤더를 보내도록 허용하거나 허용하지 않으려면 이 확인란을 사용합니다. 이 확인란을 선택하면 SIP 트렁크가 항상 Asserted-Type 헤더를 보냅니다. SIP 트렁크의 SIP 프라이버시 헤더 전송 여부는 SIP 프라이버시 구성에 따라 달라집니다. 확인란을 선택하지 않으면 SIP 메시지에 SIP 트렁크에 Asserted-Type 또는 SIP 프라이버시 헤더가 포함되지 않습니다. 자세한 내용은 이 표의 Asserted-Type 및 SIP 프라이버시에 대한 설명을 참조하십시오. 발신 SIP 트렁크 통화 - P 헤더 Asserted Identity(P-Asserted-Identity 또는 P-Preferred-Identity) 헤더가 전송되는지 여부에 대한 결정은 Asserted-Type 옵션의 구성 값에 따라 달라집니다. Asserted-Type의 기본이 아닌 값이 Cisco Unified Communications Manager 통화 제어에서 들어오는 값을 오버라이드합니다. Asserted-Type 옵션이 [기본값]으로 설정된 경우 SIP 트렁크가 Cisco Unified Communications Manager 통화 제어에서 수신하는 심사 ID 값이 Asserted-Identity 유형을 결정합니다. 발신 SIP 트렁크 통화 - SIP 프라이버시 헤더 SIP 프라이버시 헤더는 [Asserted Identity] 확인란을 선택할 때와 SIP 트렁크에서 PAI 또는 PPI 헤더를 전송할 때만 사용됩니다. 그렇지 않으면 SIP 프라이버시 헤더가 전송되지 않거나 수신 SIP 메시지에서 처리되지 않습니다. SIP 프라이버시 헤더의 값은 SIP 프라이버시 옵션의 구성 값에 따라 달라집니다. SIP 프라이버시의 기본이 아닌 값이 Cisco Unified Communications Manager 통화 제어에서 들어오는 값을 오버라이드합니다. [SIP 프라이버시] 옵션이 [기본값]으로 설정된 경우 SIP 트렁크가 Cisco Unified Communications Manager 통화 제어로부터 수신하는 발신 회선 ID 표시와 발신 이름 표시가 SIP 프라이버시 헤더를 결정합니다. 발신 SIP 트렁크 통화 - P 헤더 Asserted Identity(P-Asserted-Identity 또는 P-Preferred-Identity) 헤더가 전송되는지 여부에 대한 결정은 Asserted-Type 옵션의 구성 값에 따라 달라집니다. Asserted-Type의 기본이 아닌 값이 Cisco Unified Communications Manager 통화 제어에서 들어오는 값을 오버라이드합니다. Asserted-Type 옵션이 [기본값]으로 설정된 경우 SIP 트렁크가 Cisco Unified Communications Manager 통화 제어에서 수신하는 심사 ID 값이 Asserted-Identity 유형을 결정합니다. 발신 SIP 트렁크 통화 - SIP 프라이버시 헤더

필드	설명
	SIP 프라이버시 헤더는 [Asserted Identity] 확인란을 선택할 때와 SIP 트렁크에서 PAI 또는 PPI 헤더를 전송할 때만 사용됩니다. 그렇지 않으면 SIP 프라이버시 헤더가 전송되지 않거나 수신 SIP 메시지에서 처리되지 않습니다. SIP 프라이버시 헤더의 값은 SIP 프라이버시 옵션의 구성 값에 따라 달라집니다. SIP 프라이버시의 기본이 아닌 값이 Cisco Unified Communications Manager 통화 제어에서 들어오는 값을 오버라이드합니다. [SIP 프라이버시] 옵션이 [기본값]으로 설정된 경우 SIP 트렁크가 Cisco Unified Communications Manager 통화 제어로부터 수신하는 연결된 회선 ID 표시와 연결된 이름 표시가 SIP 프라이버시 헤더를 결정합니다. 참고 RPID(Remote-Party ID) 및 [Asserted Identity] 옵션은 독립적인 표시 ID 정보 전달 메커니즘을 나타냅니다.
Asserted-Type	드롭다운 목록에서 다음 값 중 하나를 선택하여 SIP 트렁크 메시지에 포함할 Asserted Identity 헤더의 유형을 지정합니다. • 기본값 - 이 옵션은 기본값을 나타냅니다. SIP 트렁크가 Cisco Unified Communications Manager 통화 제어에서 수신하는 심사 표시 정보가 SIP 트렁크에서 보내는 헤더의 유형을 결정합니다. • PAI - PAI(Privacy-Asserted Identity) 헤더가 발신 SIP 트렁크 메시지로 전송됩니다.이 값은 Cisco Unified Communications Manager에서 들어오는 심사 표시 값을 오버라이드합니다. • PPI - PPI(Privacy Preferred Identity) 헤더가 발신 SIP 트렁크 메시지로 전송됩니다. 이 값은 Cisco Unified Communications Manager에서 들어오는 심사 표시 값을 오버라이드합니다. 참고 이러한 헤더는 [Asserted Identity] 확인란을 선택한 경우에만 전송됩니다.

필드	설명
SIP 프라이버시	드롭다운 목록에서 다음 값 중 하나를 선택하여 포함할 SIP 트렁크 메시지의 SIP 프라이버시 헤더 유형을 지정합니다. • 기본값 - 이 옵션은 기본값을 나타냅니다. SIP 트렁크가 Cisco Unified Communications Manager 통화 제어에서 받는 [이름/번호 표시] 값이 SIP 프라이버시 헤더를 작성합니다. 예를 들어 [이름/번호 표시]가 [제한됨]인 공유 SIP 트렁크가 SIP 프라이버시 헤더를 전송합니다. 하지만 [이름/번호 표시]가 [허용됨]이면 SIP 트렁크가 프라이버시 헤더를 전송하지 않습니다. • 없음 - SIP 트렁크가 Privacy:none 헤더를 포함하며 표시가 허용되었음을 의미합니다. 이 값은 Cisco Unified Communications Manager에서 들어오는 표시 정보를 오버라이드합니다. • ID - SIP 트렁크가 Privacy:id 헤더를 포함하며 이름과 번호 모두에 대해 표시가 제한되었음을 의미합니다. 이 값은 Cisco Unified Communications Manager에서 들어오는 표시 정보를 오버라이드합니다. • 중요한 ID - SIP 트렁크가 Privacy:id;critical 헤더를 포함하며 이름과 번호 모두에 대해 표시가 제한되었음을 의미합니다. 중요한 레이블은 이 메시지에 대해 요청된 프라이버시 서비스가 중요함을 의미하며, 네트워크에서 이러한 프라이버시 서비스를 제공할 수 없으며 이 요청을 거부해야 합니다. 이 값은 Cisco Unified Communications Manager에서 들어오는 표시 정보를 오버라이드합니다. 참고 이러한 헤더는 [Asserted Identity] 확인란을 선택한 경우에만 전송됩니다.
착신 전화	
유효 자릿수	유효 자릿수란 착신 전화에서 유지되는 최종 자릿수를 나타냅니다. SIP 서비스로 수신되는 통화를 전송하는 데 사용되는 자릿수를 표시하고 수신 통화를 처리하는 데 사용됩니다. 0 ~ 32 중에서 수집할 유효 자릿수를 선택하거나 [모두]를 선택합니다. 참고 Cisco Unified Communications Manager는 전화 건 번호의 오른쪽(마지막 자릿수)부터 유효 자릿수를 계산합니다. [유효 자릿수]의 기본값은 [모두]입니다.

필드	설명
연결된 회선 ID 표시	Cisco Unified Communications Manager에서는 COLP(연결된 회선 ID 표시)를 보조 서비스로 사용하여 발신자에게 연결된 상대방 번호를 제공합니다. SIP 트렁크 수준 구성이 통화별 구성보다 우선 적용됩니다. [연결된 회선 ID 표시]의 기본값은 [기본값]이며, 이는 [허용됨]으로 변환됩니다. Cisco Unified Communications Manager에서 연결된 회선 정보를 전송하도록 하려면 [기본값]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 연결된 회선 정보를 전송하지 않도록 하려면 [제한됨]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager의 IP 전화기에서 시작된 통화가 [연결된 회선 ID 표시]가 [기본값]으로 설정되어 있는 장치(예: 트렁크, 게이트웨이, 경로 패턴)에 연결된 경우 표시 값은 자동으로 [허용됨]으로 설정됩니다. 참고 QSIG 터널링이 활성화된 경우에는 이 서비스를 사용할 수 없습니다. 이 필드에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.
연결된 이름 표시	Cisco Unified Communications Manager에서는 CONP(연결된 이름 ID 표시)를 보조 서비스로 사용하여 발신자에게 연결된 상대방을 제공합니다. SIP 트렁크 수준 구성이 통화별 구성보다 우선 적용됩니다. [연결된 이름 표시]의 기본값은 [기본값]이며, 이는 [허용됨]으로 변환됩니다. Cisco Unified Communications Manager에서 연결된 이름 정보를 전송하도록 하려면 [기본값]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 연결된 이름 정보를 전송하지 않도록 하려면 [제한됨]을 선택합니다. 참고 QSIG 터널링이 활성화된 경우에는 이 서비스를 사용할 수 없습니다.

필드	설명
발신 검색 공간	드롭다운 목록 상자에서 트렁크에 적합한 발신 검색 공간을 선택합니다. 발신 검색 공간은 수집된(시작) 번호를 전송할 방법을 결정하기 위해 검색할 경로 파티션 모음을 지정합니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수를 사용하여 이 드롭다운 목록 상자에 표시되는 항목 수를 구성할 수 있습니다. 최대 목록 상자 항목 수(Max List Box Items) 엔터프라이즈 매개 변수에 지정된 것보다 더 많은 발신 검색 공간이 존재하는 경우 드롭다운 목록 상자 옆에 [찾기] 단추가 표시됩니다. [발신 검색 공간 찾기 및 나열] 창을 표시하려면 [찾기] 단추를 클릭합니다. 발신 검색 공간 이름을 찾아서 선택합니다. 참고 최대 목록 상자 항목을 설정하려면 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택하고 CCMAdmin 매개 변수를 선택합니다. [발신 검색 공간]의 기본값은 [없음]입니다.
AAR 발신 검색 공간	AAR(Automated Alternate Routing)을 수행할 때 장치에서 사용하기에 적합한 발신 검색 공간을 선택합니다. AAR 발신 검색 공간은 불충분한 대역폭으로 인해 차단될 수 있는 수집된 (시작) 번호를 전송하는 방법을 결정하기 위해 검색되는 경로 파티션 모음을 지정합니다. [AAR 발신 검색 공간]의 기본값은 [없음]입니다.
접두사 DN	수신 통화의 수신자 번호에 추가되는 접두 번호를 입력합니다. Cisco Unified Communications Manager에서는 [유효 자릿수] 설정에 따라 먼저 숫자를 자른 후 접두 번호를 추가합니다. 국제 이스케이프 문자 +를 입력할 수 있습니다.
재전송 전환 헤더 전달 - 인바운드	Cisco Unified Communications Manager의 수신 INVITE 메시지에서 재전송 번호를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager의 수신 INVITE 메시지에서 재전송 번호를 제외하려면 이 확인란의 선택을 취소합니다. 음성 메시징 통합에 대해서만 재전송 번호를 사용합니다. 구성된 음성 메시징 시스템에서 재전송 번호를 지원하는 경우 이 확인란을 선택해야 합니다. 재전송 번호 IE 전달 - 인바운드는 기본적으로 선택되지 않습니다.
수신 발신자 설정	
접두사 설정 지우기	모든 발신자 번호 유형의 접두사를 모두 삭제하려면 [접두사 설정 지우기]를 클릭합니다.

필드	설명
기본 접두사 설정	모든 [접두사] 필드에 동시에 기본값을 입력하려면 [기본 접두사 설정]을 클릭합니다.
수신 번호	[발신자 번호 유형]으로 [알 수 없음]을 사용하는 발신자 번호를 전역화하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력된 접두사를, [발신자 번호 지정 유형]으로 [알 수 없음]을 사용하는 발신자 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 8자를 입력할 수 있습니다. [기본값]이라는 단어가 [접두사] 필드에 표시되면 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어가 표시되면 Cisco Unified Communications Manager는 접두사 및 Strip Digit 기능을 둘 다 지원하는 수신 발신자 접두사에 대한 서비스 매개 변수 구성을 적용합니다. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [알 수 없음] 유형의 발신자 번호에서 제거할 자릿수를 최대 24자리까지 입력합니다. • 장치 풀 CSS 사용 - 장치에 적용되는 장치 풀에 구성된 [알 수 없는 번호] 필드에 발신 검색 공간을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다 하려면 이 확인란을 선택합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [알 수 없음] 발신자 번호 유형의 발신자 번호를 전역화할 수 있습니다. 이 장치에 할당할 발신자 변환 패턴이 선택한 발신자 변환 CSS에 포함되어 있어야 합니다. 통화가 발생하기 전에 장치에서 숫자 분석을 사용하여 변환을 적용해야 합니다. CSS를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 발신자 변환 패턴을 구성해야 합니다. 팁 이러한 설정 구성에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.
수신 착신자 설정	
접두사 설정 지우기	착신자에 대한 알 수 없는 번호 유형의 접두사를 삭제하려면 [접두사 설정 지우기]를 클릭합니다.

필드	설명
기본 접두사 설정	알 수 없는 번호 유형에 대한 [접두사] 필드의 기본값을 입력하려면 [기본 접두사 설정]을 클릭합니다.
알 수 없는 번호	[착신자 번호 유형]으로 [알 수 없음]을 사용하는 수신 착신자 번호를 변환하려면 다음 설정을 구성합니다. • 접두사 - Cisco Unified Communications Manager는 이 필드에 입력하는 접두사를, [착신자 번호 유형]으로 [알 수 없음]을 사용하는 착신 번호에 적용합니다. 숫자, 국제 이스케이프 문자(+), 별표(*) 또는 파운드 기호(#)를 포함하여 최대 16자를 입력할 수 있습니다. 접두사를 입력하는 대신 [기본값]이라는 단어를 입력할 수 있습니다. 팁 [기본값]이라는 단어가 [접두사] 필드에 표시되면 [Strip Digits] 필드를 구성할 수 없습니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치에 적용된 장치 풀에서 [접두사] 및 [Strip Digits] 필드에 대한 구성을 가져옵니다. [기본값]이라는 단어가 [장치 풀 구성] 창의 [접두사] 필드에 표시되면 Cisco Unified Communications Manager에서 접두사 또는 Strip Digit 기능이 적용되지 않습니다. 팁 [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드를 비워 두거나 [접두사] 필드에 유효한 구성을 입력해야 합니다. 이러한 창에서 [Strip Digits] 필드를 구성하려면 [접두사] 필드에 [기본값]이라는 단어를 입력하지 마십시오. • Strip Digits - Cisco Unified Communications Manager에서 접두사를 적용하기 전에 [알 수 없음] 유형의 착신자 번호에서 제거할 자릿수를 입력합니다. • 발신 검색 공간 - 이 설정을 사용하면 장치에서 [알 수 없음] 착신자 번호 유형의 착신자 번호를 변환할 수 있습니다. [없음]을 선택하면 수신 착신자 번호에 대한 변환이 발생하지 않습니다. 이 장치에 할당할 착신자 변환 패턴이 선택한 발신 검색 공간에 포함되어 있어야 합니다. • 장치 풀 CSS 사용 - 장치에 적용되는 장치 풀에 구성된 [알 수 없는 번호] 필드에 발신 검색 공간을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다 하려면 이 확인란을 선택합니다.
연결된 상대 설정	

필드	설명
연결된 상대 변환 CSS	이 설정은 착신 전화에만 적용됩니다. 이 설정을 사용하면 장치에서 연결된 상대 번호를 변환하여 연결된 번호를 DID 또는 E164 번호와 같은 다른 형식으로 표시할 수 있습니다. Cisco Unified Communications Manager에서는 200 OK 및 통화 중 업데이트/재초대 메시지 등 다양한 SIP 메시지 헤더에 변환된 번호가 포함됩니다. 이 장치에 할당할 연결된 상대 변환 패턴이 선택한 [연결된 상대 변환 CSS]에 포함되어 있어야 합니다. 참고 [연결된 상대 변환 CSS]을 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 Null이 아닌 파티션의 연결된 상대 변환에 사용되는 발신자 변환 패턴을 구성해야 합니다.
장치 풀 연결된 상대 변환 CSS 사용	이 장치에 할당된 장치 풀에 구성되어 있는 [연결된 상대 변환 CSS]를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하지 않으면 [트렁크 구성] 창에서 이 장치에 대해 구성된 [연결된 상대 변환 CSS]가 사용됩니다.
발신 전화	
착신자 변환 CSS	이 설정을 사용하면 SIP 트렁크를 통해 이루어지는 발신 통화에 대한 INVITE 메시지로 변환된 착신자 번호를 보낼 수 있습니다. 이 장치에 할당할 착신자 변환 패턴이 선택한 [착신자 변환 CSS]에 포함되어 있어야 합니다. 참고 [착신자 변환 CSS]를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 [착신자 변환 CSS]를 구성해야 합니다.
장치 풀 착신자 변환 CSS 사용	이 장치에 할당된 장치 풀에 구성되어 있는 [착신자 변환 CSS]를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하지 않으면 [트렁크 구성] 창에서 이 장치에 대해 구성된 [착신자 변환 CSS]가 사용됩니다.
발신자 변환 CSS	이 설정을 사용하면 SIP 트렁크를 통해 이루어지는 발신 통화에 대한 INVITE 메시지로 변환된 발신자 번호를 보낼 수 있습니다. 발신 전화에 대해 재전송이 발생하는 경우 이 CSS는 Cisco Unified Communications Manager 측에서 발신 REINVITE/UPDATE 메시지로 전송된 연결된 번호를 변환하는 데 사용됩니다. 이 장치에 할당할 발신자 변환 패턴이 선택한 발신자 변환 CSS에 포함되어 있어야 합니다. 팁 [발신자 변환 CSS]를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 발신자 변환 패턴을 구성해야 합니다.

필드	설명
장치 풀 발신자 변환 CSS 사용	이 장치에 할당된 장치 풀에 구성되어 있는 발신자 변환 CSS를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하지 않는 경우 장치에 [트렁크 구성] 창에서 구성한 발신자 변환 CSS가 사용됩니다.
발신자 선택	발신 통화를 통해 전송되는 디렉터리 번호를 선택합니다. 다음 옵션은 전송될 디렉터리 번호를 지정합니다. • 주관자 - 발신 장치의 디렉터리 번호를 보냅니다. • 첫 번째 재전송 번호 - 재전송 장치의 디렉터리 번호를 보냅니다. • 마지막 재전송 번호 - 통화를 재전송할 마지막 장치의 디렉터리 번호를 보냅니다. • 첫 번째 재전송 번호(외부) - 재전송 장치의 외부 디렉터리 번호를 보냅니다. • 마지막 재전송 번호(외부) - 통화를 재전송할 마지막 장치의 외부 디렉터리 번호를 보냅니다. [발신자 선택]의 기본값은 [주관자]입니다.
발신 회선 ID 표시	Cisco Unified Communications Manager에서는 CLIP(발신 회선 ID 표시)를 보조 서비스로 사용하여 발신자 번호를 제공합니다. SIP 트렁크 수준 구성이 통화별 구성보다 우선 적용됩니다. [발신 회선 ID 표시]의 기본값은 [기본값]이며, 이는 [허용됨]으로 변환됩니다. Cisco Unified Communications Manager에서 발신 번호 정보를 전송하려면 [기본값]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 발신 번호 정보를 전송하지 않으려면 [제한됨]을 선택합니다.
발신 이름 표시	Cisco Unified Communications Manager에서는 CNIP(발신 이름 ID 표시)를 보조 서비스로 사용하여 발신자 이름을 제공합니다. SIP 트렁크 수준 구성이 통화별 구성보다 우선 적용됩니다. Cisco Unified Communications Manager에서 발신 이름 정보를 전송하려면 기본값인 [허용됨]을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 발신 이름 정보를 전송하지 않으려면 [제한됨]을 선택합니다. [발신 이름 표시]의 기본값은 [기본값]입니다. 참고 QSIG 터널링이 활성화된 경우에는 이 서비스를 사용할 수 없습니다.

필드	설명
발신자 ID DN	트렁크의 발신 전화에서 발신자 ID 형식을 지정하는 데 사용할 0~24자리의 패턴을 입력합니다. 예: 북미 • 555XXXX = 가변 발신자 ID. 여기서 X는 내선 번호입니다. 사용자가 지정하지 않을 경우 CO(중앙 사무소)에서 지역 번호와 함께 번호를 추가합니다. • 5555000 = 고정 발신자 ID. 통화의 정확한 발신 내선 대신에 회사 번호가 전송되도록 하려면 이 형태를 사용합니다. 사용자가 지정하지 않을 경우 CO에서 지역 번호와 함께 번호를 추가합니다. 국제 이스케이프 문자 +를 입력할 수 있습니다.
발신자 이름	시작 SIP 장치에서 수신된 발신자 이름을 재정의하기 위한 발신자 이름을 입력합니다.

필드	설명
발신자 및 연결된 상대 정보 형식	이 옵션을 사용하면 Cisco Unified Communications Manager에서 발신 SIP 메시지의 SIP ID 헤더에 삽입하는 주소 유형(디렉터리 번호, 디렉터리 URI 또는 디렉터리 번호와 디렉터리 URI를 모두 포함하는 혼합 주소)을 구성할 수 있습니다. 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 연결된 상대의 DN만 전달 - Cisco Unified Communications Manager가 발신 SIP 메시지의 SIP 연락처 헤더 정보에 발신자의 디렉터리 번호를 삽입합니다. 기본 설정입니다. • 연결된 상대의 URI만 전달(사용 가능한 경우) - Cisco Unified Communications Manager가 발신 SIP 메시지의 SIP 연락처 헤더 정보에 발신자의 디렉터리 URI를 삽입합니다. 디렉터리 URI를 사용할 수 없는 경우 Cisco Unified Communications Manager가 디렉터리 번호를 대신 삽입합니다. • 연결된 상대의 URI 및 DN 전달(사용 가능한 경우) - Cisco Unified Communications Manager가 발신 SIP 메시지의 SIP 연락처 헤더에 발신자의 디렉터리 URI 및 디렉터리 번호를 삽입합니다. 디렉터리 URI를 사용할 수 없는 경우 Cisco Unified Communications Manager는 디렉터리 번호만 포함합니다. 참고 Cisco Unified CM 시스템 릴리스 9.0 이상 또는 Cisco Unified CM 시스템 릴리스 9.0 이상 간의 URI 전화 걸기와 URI 전화 걸기를 지원하는 타사 솔루션을 설정하려는 경우에만 이 필드를 [연결된 상대의 URI만 전달] 또는 [연결된 상대의 URI 및 DN 전달]로 설정해야 합니다. 그렇지 않은 경우에는 이 필드를 [연결된 상대의 DN만 전달]로 설정해야 합니다. URI 전화 걸기에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서의 "URI 전화 걸기" 장을 참조하십시오.
재전송 전환 헤더 전달 - 아웃바운드	Cisco Unified Communications Manager에서 발신된 INVITE 메시지에 재전송 번호를 포함하여 원래 착신 번호와 통화 착신 전환 시 통화 재전송 이유를 지정하려면 이 확인란을 선택합니다. 발신 INVITE 메시지에서 재전송 번호와 재전송 이유를 제외하려면 이 확인란의 선택을 취소합니다. 음성 메시징 통합에 대해서만 재전송 번호를 사용합니다. 구성된 음성 메시징 시스템에서 재전송 번호를 지원하는 경우 이 확인란을 선택해야 합니다. [재전송 번호 IE 전달 - 발신] 확인란은 기본적으로 선택되어 있지 않습니다.
SIP 정보	

필드	설명
대상 주소	[대상 주소]는 이 트렁크가 통신하는 원격 SIP 피어를 나타냅니다. 이 필드에 허용된 값은 IP 주소, FQDN(정규화된 도메인 이름) 또는 DNS SRV 레코드([대상 주소가 SRV] 필드를 선택한 경우만 해당)입니다. 팁 IPv6 또는 IPv6와 IPv4(듀얼 스택 모드)를 지원할 수 있는 SIP 트렁크의 경우 [대상 주소] 필드 이외에 [대상 주소 IPv6] 필드도 구성합니다. 참고 SIP 트렁크는 구성된 대상 주소 및 해당 트렁크와 연결된 SIP 트렁크 보안 프로파일에 지정되어 있는 지정 수신 포트의 수신 요청만 수락합니다. 참고 클러스터에 여러 장치 풀이 있을 때 SIP 트렁크를 구성하려면 DNS SRV 대상 포트인 대상 주소를 구성해야 합니다. 대상 주소에 대한 DNS SRV 포트의 이름을 입력하고 [대상 주소가 SRV 대상 포트] 확인란을 선택합니다. 원격 측이 Cisco Unified Communications Manager 클러스터인 경우 DNS SRV는 이 필드에 대한 권장 옵션을 나타냅니다. DNS SRV 레코드에는 클러스터의 모든 Cisco Unified Communications Manager가 포함되어야 합니다.
대상 주소 IPv6	대상 IPv6 주소는 이 트렁크에서 통신하는 원격 SIP 피어를 나타냅니다. 이 필드에 다음 값 중 하나를 입력해야 합니다. • FQDN(정규화된 도메인 이름) • DNS SRV 레코드([대상 주소가 SRV] 확인란을 선택한 경우만 해당) SIP 트렁크는 구성된 대상 IPv6 주소 및 해당 트렁크와 연결된 SIP 트렁크 보안 프로파일에 지정되어 있는 지정 수신 포트의 수신 요청만 수락합니다. 원격 측이 Cisco Unified Communications Manager 클러스터인 경우 이 필드에 DNS SRV 레코드를 입력하는 것이 좋습니다. DNS SRV 레코드에는 클러스터의 모든 Cisco Unified Communications Manager가 포함되어야 합니다. 팁 듀얼 스택 모드에서 실행하거나 IPv6 전용 IP 주소 지정 모드를 지원하는 SIP 트렁크의 경우 이 필드를 구성합니다. SIP 트렁크가 듀얼 스택 모드로 실행되는 경우 대상 주소 필드도 구성해야 합니다.
대상 주소가 SRV	이 필드는 구성된 대상 주소를 SRV 레코드로 지정합니다. 기본값으로 선택 취소된 상태가 지정됩니다.

필드	설명
대상 포트	대상 포트를 선택합니다. 입력한 포트 값이 1024 - 65535, 또는 0인지 확인합니다. 참고 이제는 여러 트렁크에 대해 동일한 포트 번호를 지정할 수 있습니다. 대상 주소가 DNS SRV 포트인 경우 값을 입력할 필요가 없습니다. 기본값 5060은 SIP 포트를 나타냅니다. [대상 포트]의 기본값은 5060입니다.
MTP 기본 시작 코덱	기본 발신 코덱을 나타냅니다. • 711ulaw • 711alaw • G729/G729a • G729b/G729ab 참고 SIP 트렁크에 사용할 G.729 코덱을 구성하려면 G.729 코덱을 지원하는 MTP 또는 트랜스코더를 사용해야 합니다. 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오. 이 필드는 [MTP 종료 시점 필요] 확인란을 선택했을 때만 사용됩니다.
프레즌스 그룹	프레즌스 기능을 사용하여 이 필드를 구성합니다. 드롭다운 목록 상자에서 SIP 트렁크의 프레즌스 그룹을 선택합니다. 선택한 그룹은 SIP 트렁크에 연결된 장치/애플리케이션/서버에서 모니터링할 수 있는 대상입니다. [프레즌스 그룹]의 기본값은 [표준 프레즌스 그룹]으로, 설치할 때 함께 구성됩니다. Cisco Unified Communications Manager 관리에 구성된 프레즌스 그룹도 드롭다운 목록 상자에 표시됩니다. 프레즌스 인증은 프레즌스 그룹에서 작동하여 그룹 간의 프레즌스 요청을 허용하거나 차단합니다. 그룹 간 권한 구성에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오. 팁 SIP 트렁크 또는 SIP 트렁크에 연결된 애플리케이션에 프레즌스 그룹을 적용할 수 있습니다. SIP 트렁크와 SIP 트렁크 애플리케이션 모두에 대해 프레즌스 그룹이 구성된 경우 애플리케이션에 적용되는 프레즌스 그룹이 트렁크에 적용된 프레즌스 그룹을 오버라이드합니다.

필드	설명
SIP 트렁크 보안 프로파일	SIP 트렁크에 적용할 보안 프로파일을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager 관리에서 구성되는 모든 SIP 트렁크에 보안 프로파일을 적용해야 합니다. Cisco Unified Communications Manager 설치에서는 자동 등록을 위한 미리 정의된 비보안 SIP 트렁크 보안 프로파일을 제공합니다. SIP 트렁크에 대해 보안 기능을 활성화하려면 새 보안 프로파일을 구성하고 이 프로파일을 SIP 트렁크에 적용합니다. 트렁크에서 보안 기능이 지원되지 않는 경우 비보안 프로파일을 선택합니다. 프로파일에 포함된 설정을 식별하려면 시스템 > 보안 프로파일 > **SIP** 트렁크 보안 프로파일을 선택합니다. 보안 프로파일 구성 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오. [SIP 트렁크 보안 프로파일]의 기본값은 [선택되지 않음]입니다.
재라우팅 발신 검색 공간	발신 검색 공간은 발신 장치에서 통화를 완료하려고 할 때 검색할 수 있는 파티션을 결정합니다. 재라우팅 발신 검색 공간은 SIP 사용자(A)가 다른 사용자(B)를 제3자(C)에게 연결할 수 있는 위치를 결정하는 데 사용됩니다. 연결이 완료된 후에는 B와 C가 연결됩니다. 이 경우 사용되는 재라우팅 발신 검색 공간은 개시 SIP 사용자(A)의 발신 검색 공간입니다. 참고 발신 검색 공간은 바꾸기 기능과 함께 3xx 재전송 및 INVITE에도 적용됩니다. [재라우팅 발신 검색 공간]의 기본값은 [없음]입니다.
Out-of-Dialog Refer 발신 검색 공간	발신 검색 공간은 발신 장치에서 통화를 완료하려고 할 때 검색할 수 있는 파티션을 결정합니다. SIP 사용자(A)가 개입하지 않는 상태에서 Cisco Unified Communications Manager가 SIP 사용자(A)에게 들어오는 통화(B)를 제3자(C)에게 연결하는 경우 Out-Of-Dialog 발신 검색 공간이 사용됩니다. 이 경우, 시스템은 SIP 사용자(A)의 Out-of-Dialog 발신 검색 공간을 사용합니다. [Out-of-Dialog Refer 발신 검색 공간]의 기본값은 [없음]입니다.

필드	설명
SUBSCRIBE 발신 검색 공간	프레즌스 기능이 지원되는 SUBSCRIBE 발신 검색 공간은 Cisco Unified Communications Manager에서 SIP 트렁크에 연결된 장치/서버/애플리케이션의 프레즌스 요청을 전송하는 방법을 결정합니다. 이 설정을 사용하면 SIP 트렁크에 대한 프레즌스(SUSCRIBE) 요청의 통화 처리 검색 공간과 별도로 발신 검색 공간을 적용할 수 있습니다. 드롭다운 목록 상자에서 SIP 트렁크의 프레즌스 요청으로 사용할 SUBSCRIBE 발신 검색 공간을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager 관리에서 구성하는 발신 검색 공간이 모두 [SUBSCRIBE 발신 검색 공간] 드롭다운 목록 상자에 표시됩니다. 드롭다운 목록에서 SIP 트렁크에 대한 다른 발신 검색 공간을 선택하지 않으면 SUBSCRIBE 발신 검색 공간은 기본적으로 [없음]을 사용합니다. SUBSCRIBE 발신 검색 공간을 특별히 이 용도에 맞게 구성하려면 모든 발신 검색 공간과 마찬가지로 발신 검색 공간을 구성해야 합니다.
SIP 프로파일	드롭다운 목록 상자에서 이 SIP 트렁크에 사용할 SIP 프로파일을 선택합니다. [SIP 프로파일]의 기본값은 [선택하지 않음]입니다.
DTMF 신호 처리 방법	다음 옵션 중에서 선택합니다. 기본 설정 없음(기본값) - Cisco Unified Communications Manager에서 DTMF를 협상하기 위해 DTMF 방법을 선택하므로 통화에 MTP가 필요하지 않습니다. Cisco Unified Communications Manager에서 MTP 할당 외에 다른 방법이 없으면([Media Termination Point 필요] 확인란을 선택한 경우) SIP 트렁크가 RFC2833 DTMF를 협상합니다. RFC 2833 - 트렁크 전체에 사용될 기본 DTMF 방법이 RFC2833인 경우 이 구성을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서는 MTF 사용과 관계 없이 최선을 다해 RFC2833을 협상합니다. 대역 외는 피어 엔드포인트에서 지원하는 경우 폴백 방법을 제공합니다. OOB 및 RFC 2833 - 대역 외와 RFC2833을 DTMF에 모두 사용해야 하는 경우 이 구성을 선택합니다. 참고 피어 엔드포인트에서 대역 외와 RFC2833을 지원하면 Cisco Unified Communications Manager에서 대역 외 및 RFC2833 DTMF 방법을 모두 협상합니다. 따라서 동일한 DTM 키 누름에 대해 두 DTMF이 이벤트가 모두 전송됩니다(하나는 대역 외, 다른 하나는 RFC2833).

필드	설명
정규화 스크립트	
정규화 스크립트	드롭다운 목록 상자에서 이 트렁크에 적용할 스크립트를 선택합니다. 다른 스크립트를 가져오려면 [SIP 정규화 스크립트 구성] 창(장치 > 장치 설정 > **SIP** 정규화 스크립트)으로 이동하여 새 스크립트 파일을 가져옵니다.
매개 변수 이름/매개 변수 값	선택적으로 매개 변수 이름 및 매개 변수 값을 입력합니다. 유효한 값에는 등호(=), 세미콜론(;) 및 인쇄할 수 없는 문자(예: 탭)를 제외한 모든 문자가 포함됩니다. 값 없이 매개 변수 이름을 입력할 수 있습니다. 예: 매개 변수 이름/매개 변수 값 CCA-ID 11223344 pbx 위치 RTP 매개 변수 이름과 값을 입력하기 전에 먼저 [정규화 스크립트] 드롭다운 목록 상자에서 스크립트를 선택해야 합니다. 다른 매개 변수 행을 추가하려면 +(더하기) 단추를 클릭합니다. 매개 변수 행을 삭제하려면 -(빼기) 단추를 클릭합니다.
추적 사용	스크립트 내에서 추적을 사용하려면 이 확인란을 선택하고, 추적을 사용하지 않으려면 이 확인란을 선택 취소합니다. 선택한 경우 Lua 스크립터에 제공된 trace.output API가 SDI 추적 정보를 생성합니다. 참고 스크립트를 디버그하는 동안에만 추적을 활성화하는 것이 좋습니다. 추적은 성능에 영향을 미치므로 일반적인 작동 조건에서는 활성화하지 말아야 합니다.
녹음 정보	
없음	통화 녹음에 대해 트렁크를 비활성화하려면 없음 라디오 단추를 클릭합니다.
이 트렁크는 녹음 사용 기능이 있는 게이트웨이에 연결됩니다.	이 트렁크에 의해 직접 연결된 녹음 사용 기능이 있는 Cisco 게이트웨이를 사용하여 녹음 세션을 설정하려면 이 트렁크가 녹음 사용 기능이 있는 게이트웨이에 연결됩니다**.** 라디오 단추를 클릭합니다. 참고 녹음에 사용되는 게이트웨이에 미디어 포킹(forking) 기능이 있는지 확인하십시오.

필드	설명
이 트렁크가 트렁크를 포함하는 다른 클러스터에 연결됩니다.	이 트렁크에 의해 연결된 다른 클러스터에서 녹음 세션을 설정하려면 이 트렁크가 트렁크를 포함하는 다른 클러스터에 연결됩니다. 라디오 단추를 클릭합니다.
지리적 위치 구성	
지리적 위치	드롭다운 목록 상자에서 지리적 위치를 선택합니다. 지정되지 않은 지리적 위치를 선택하여 이 장치가 특정 지리적 위치와 연결되지 않도록 지정할 수 있습니다. 또한 시스템 > 지리적 위치 구성 메뉴 옵션을 사용하여 구성된 지리적 위치를 선택할 수 있습니다. 구성 세부 정보를 비롯한 지리적 위치에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오. 논리적 파티션에서 지리적 위치를 사용하는 방법에 대한 개요 및 세부 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.
지리적 위치 필터	드롭다운 목록 상자에서 지리적 위치 필터를 선택합니다. <없음> 설정을 유지하는 경우 지리적 위치 필터가 이 장치에 적용되지 않습니다. 또한 시스템 > 지리적 위치 필터 메뉴 옵션을 사용하여 구성된 지리적 위치를 선택할 수 있습니다. 구성 세부 정보를 비롯한 지리적 위치 필터에 대한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오. 논리적 파티션에서 지리적 위치 필터를 사용하는 방법에 대한 개요 및 세부 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.
지리적 위치 정보 보내기	이 장치에 대한 지리적 위치 정보를 보내려면 이 확인란을 선택합니다. 논리적 파티션에서 지리적 위치 정보를 사용하는 방법에 대한 개요 및 세부 정보는 Cisco Unified Communications Manager 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

관련 항목

위치 설정 , 133 페이지
발신 검색 공간 설정 정보 , 297 페이지

트렁크 찾기

네트워크에 여러 트렁크가 있을 수 있으므로 Cisco Unified Communications Manager에서는 지정된 조건을 기준으로 트렁크를 검색할 수 있습니다. 다음 단계에 따라 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에서 특정 트렁크를 검색합니다.

참고 브라우저 세션에서 작업하는 동안 Cisco Unified Communications Manager 관리에서는 사용자의 트렁크 검색 기본 설정을 유지합니다. 다른 메뉴 항목으로 이동했다가 이 메뉴 항목으로 돌아오는 경우에도 Cisco Unified Communications Manager 관리에서는 사용자가 검색을 수정하거나 브라우저를 닫기 전까지는 트렁크 검색 기본 설정을 유지합니다.

절차

단계 **1** 장치 > 트렁크를 선택합니다.
[트렁크 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다. 활성(이전) 쿼리의 레코드가 창에 표시될 수도 있습니다.

단계 **2** 데이터베이스에서 모든 레코드를 찾으려면 대화 상자가 비어 있는지 확인합니다. 단계 3, 760 페이지로 이동하십시오.
레코드를 필터링하거나 검색하려면 다음을 수행합니다.

a) 첫 번째 드롭다운 목록 상자에서 검색 매개 변수를 선택합니다.
b) 두 번째 드롭다운 목록 상자에서 검색 패턴을 선택합니다.
c) 적절한 검색 텍스트를 지정합니다(해당하는 경우).

참고 다른 검색 기준을 추가하려면 + 단추를 클릭합니다. 조건을 추가하면 시스템에서 지정한 모든 조건과 일치하는 레코드를 검색합니다. 조건을 제거하려면 – 단추를 클릭하여 마지막으로 추가된 조건을 제거하거나 [필터 지우기] 단추를 클릭하여 추가된 검색 조건을 모두 제거합니다.

단계 **3** [찾기]를 클릭합니다.
일치하는 레코드가 모두 표시됩니다. [행/페이지] 드롭다운 목록 상자에서 다른 값을 선택하여 각 페이지에 표시할 항목 수를 변경할 수 있습니다.

참고 해당하는 레코드 옆에 있는 확인란을 선택하고 [선택한 항목 삭제]를 클릭하여 데이터베이스에서 여러 레코드를 삭제할 수 있습니다. [모두 선택]을 클릭하고 [선택한 항목 삭제]를 클릭하여 이 선택에 대해 구성 가능한 모든 레코드를 삭제할 수 있습니다.

단계 **4** 표시되는 레코드 목록에서 보려는 레코드의 링크를 클릭합니다.

참고 정렬 순서를 역순으로 변경하려면 목록 헤더에서 위쪽 또는 아래쪽 화살표를 클릭합니다(사용 가능한 경우).

창에 선택한 항목이 표시됩니다.

관련 항목

트렁크 설정 , 695 페이지

트렁크 설정

새 트렁크 장치를 추가하거나 기존 트렁크 장치를 업데이트하려면 다음 절차를 수행합니다.

참고 Cisco Unified Communications Manager 클러스터당 여러 트렁크 장치를 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에

SIP 트렁크를 구성하기 전에 먼저 SIP 트렁크 보안 프로파일 및 SIP 프로파일을 구성하십시오. 자세한 내용은 관련 항목 및 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.

절차

단계 **1** 장치 > 트렁크를 선택합니다.
[트렁크 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

a) 새 트렁크 장치를 추가하려면 [새로 추가] 단추를 클릭합니다. [트렁크 구성] 창이 표시됩니다. 단계 3, 761 페이지를 계속합니다.

b) 트렁크 설정을 업데이트하려면 해당 트렁크를 찾습니다. 업데이트하려는 트렁크의 이름을 클릭합니다. 단계 7, 762 페이지를 계속합니다.

단계 **3** [트렁크 유형] 드롭다운 목록에서 트렁크 유형을 선택합니다.

단계 **4** 해당되는 경우 [장치 프로토콜] 드롭다운 목록에서 장치 프로토콜을 선택합니다.

단계 **5** SIP 트렁크의 경우 [트렁크 서비스 유형] 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

a) 없음 - 통화 제어 검색, 클러스터 간 내선 이동 또는 Cisco Intercompany Media Engine에 트렁크를 사용하지 않을 경우 이 옵션을 선택합니다.

b) 통화 제어 검색 - 이 옵션을 선택하면 트렁크에서 통화 제어 검색을 지원할 수 있습니다. 이 트렁크를 [광고 서비스] 창에서 CCD 광고 서비스에 할당하는 경우 트렁크가 SAF 네트워크를 사용하는 원격 통화 제어 엔티티에서 착신 전화를 처리합니다. [요청 서비스] 창에서 이 트렁크를 CCD 요청 서비스에 할당하는 경우 트렁크가 설정된 패턴에 대한 발신 전화를 처리합니다. 통화 제어 검색 기능에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

c) 클러스터 간 내선 이동 - 이 옵션을 선택하면 트렁크에서 클러스터 간 내선 이동 기능을 지원할 수 있습니다. 클러스터 간 내선 이동 기능에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

d) Cisco Intercompany Media Engine - 이 필드를 구성하기 전에 Cisco IME 서버가 설치되고 사용 가능한지 확인합니다.

팁 트렁크 서비스 유형으로 [통화 제어 검색], [클러스터 간 내선 이동] 또는 Cisco Intercompany Media Engine을 선택하고 [다음]을 클릭한 후에는 트렁크를 다른 유형으로 변경할 수 없습니다.

단계 **6** [다음]을 클릭합니다.

단계 **7** 표시되는 [트렁크 구성] 창에서 표 101: H.225 및 클러스터 간 트렁크 설정 , 696 페이지에 설명된 대로, 게이트키퍼로 제어되는 H.225 트렁크, 게이트키퍼로 제어되는 클러스터 간 트렁크 및 게이트키퍼에서 제어하지 않는 클러스터 간 트렁크에 적절한 설정을 입력합니다. SIP 트렁크의 경우 표 102: SIP 트렁크 설정, 727 페이지에 설명된 대로 적절한 설정을 입력합니다.

단계 **8** 새 트렁크를 추가하려면 [저장]을 클릭합니다.
트렁크가 데이터베이스에 추가됩니다.

기존 트렁크를 업데이트하는 경우 [구성 적용]을 클릭하여 새 설정을 적용(이 경우 장치가 재시작될 수 있음)하고 트렁크를 동기화합니다.

참고 트렁크를 재설정하면 해당 트렁크를 사용하는 모든 진행 중인 통화가 끊깁니다. 게이트웨이를 재시작하는 경우 해당 게이트웨이를 사용하는 진행 중인 통화가 최대한 유지됩니다. 다른 장치들은 재시작 또는 재설정을 수행하기 전에 통화가 끝날 때까지 기다립니다. H.323 또는 SIP 장치를 재설정/재시작하더라도 하드웨어가 물리적으로 재설정/재시작되지는 않으며, Cisco Unified Communications Manager에서 로드된 구성이 다시 초기화될 뿐입니다.

관련 항목

SIP 트렁크 보안 프로파일 설정 , 181 페이지
트렁크 설정 , 695 페이지
H.225 및 클러스터 간 트렁크 설정 , 696 페이지
SIP 트렁크 설정, 727 페이지
트렁크 찾기 , 760 페이지
트렁크 동기화 , 764 페이지
SIP 프로파일 설정 정보 , 813 페이지

트렁크 삭제

다음 단계를 따라 트렁크를 삭제합니다.

시작하기 전에

하나 이상의 경로 패턴에 할당된 트렁크는 삭제할 수 없습니다. 트렁크를 사용 중인 경로 패턴을 찾으려면 [트렁크 구성] 창의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드]를 선택하고 [이동]을 클릭합니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다. 사용 중인 트렁크를 삭제하려고 하면 Cisco Unified Communications Manager에 메시지가 표시됩니다. 현재 사용 중인 트렁크를 삭제하기 전에 다음 작업 중 하나나 모두 수행해야 합니다.

- 삭제할 트렁크를 사용 중인 경로 패턴에 다른 트렁크를 할당합니다.

- 삭제할 트렁크를 사용 중인 경로 패턴을 삭제합니다.

절차

단계 **1** 장치 > 트렁크를 선택합니다.
[트렁크 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 특정 트렁크를 찾으려면 검색 조건을 입력하고 [찾기]를 클릭합니다.
검색 조건과 일치하는 트렁크 목록이 표시됩니다.

단계 **3** 다음 동작 중 하나를 수행합니다.

a) 삭제할 트렁크 옆의 확인란을 선택하고 [선택한 항목 삭제]를 클릭합니다.
b) [모두 선택]을 클릭한 다음 [선택한 항목 삭제]를 클릭하여 창에 있는 트렁크를 모두 삭제합니다.
c) 목록에서 삭제할 트렁크 이름을 선택하여 현재 설정을 표시하고 [삭제]를 클릭합니다.
확인 대화 상자가 표시됩니다.

단계 **4** 트렁크를 삭제하려면 [확인]을 클릭합니다.

관련 항목

경로 패턴 설정 정보 , 231 페이지
종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

트렁크 재설정

다음 절차를 수행하여 트렁크를 재설정합니다.

주의 장치를 재설정하면 전화가 끊어질 수 있습니다.

절차

단계 **1** 장치 > 트렁크를 선택합니다.
[트렁크 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 특정 트렁크를 찾으려면 검색 조건을 입력하고 [찾기]를 클릭합니다.
검색 조건과 일치하는 트렁크 목록이 표시됩니다.

단계 **3** 목록에서 재설정할 트렁크 이름을 클릭합니다.
[트렁크 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **4** 트렁크 장치에 대한 설정을 변경한 후 [재설정]을 클릭합니다.
[장치 재설정] 대화 상자가 표시됩니다.

단계 **5** 다음 선택 사항 중 하나를 클릭합니다.

a) 다시 시작 - 트렁크 장치를 먼저 종료하지 않고 다시 시작합니다.

b) 재설정 - 내부 트렁크 장치를 종료한 후 다시 시작합니다. 트렁크를 게이트키퍼에서 제어하는 경우 Cisco Unified Communications Manager 클러스터에서 트렁크를 등록 취소(URQ)한 다음 다시 등록(RRQ)합니다.

c) 닫기 - 어떠한 작업도 수행하지 않고 [장치 재설정] 대화 상자를 닫습니다.

참고 SIP 트렁크의 경우 다시 시작 및 재설정이 동일하게 작동하므로 둘 중 하나를 누르면 모든 활성 전화가 끊깁니다. 패킷 캡처를 활성화하거나 비활성화할 때는 트렁크를 다시 시작하거나 재설정하지 않아도 됩니다.

관련 항목

트렁크 설정 , 695 페이지

트렁크 동기화

최근 구성 변경 사항과 트렁크를 동기화하려면 다음 절차를 수행합니다. 이 절차에서는 방해를 최소화하는 방식으로 미처리 구성 설정을 적용합니다. (예를 들어 몇몇 영향을 받는 장치에서는 재설정/다시 시작할 필요가 없을 수도 있습니다.)

절차

단계 **1** 장치 > 트렁크를 선택합니다.
[트렁크 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 사용할 검색 조건을 선택합니다.

단계 **3** 찾기를 클릭합니다.
창에 검색 조건과 일치하는 트렁크 목록이 표시됩니다.

단계 **4** 동기화할 트렁크 옆의 확인란을 선택합니다. 창에 있는 트렁크를 모두 선택하려면 일치하는 레코드 제목 표시줄의 확인란을 선택합니다.

단계 **5** [선택한 항목에 구성 적용]을 클릭합니다.
[구성 정보 적용] 대화 상자가 표시됩니다.

단계 **6** [확인]을 클릭합니다.

참고 다시 시작하는 동안 활성 통화가 끊길 수 있습니다.

74 장

장치 기본값 설정

이 장에서는 장치 기본값을 사용하여 Cisco Unified Communications Manager에 등록된 각 장치 유형의 기본 특성을 설정하기 위한 정보를 제공합니다.

- 장치 기본 설정 정보 , 765 페이지
- 장치 기본값 설정 , 766 페이지
- 장치 기본값 업데이트 , 766 페이지

장치 기본 설정 정보

장치 기본값을 사용하여 Cisco Unified Communications Manager에 등록하는 각 장치 유형의 기본 특성을 설정합니다. 장치 유형에 대한 장치 기본값은 Cisco Unified Communications Manager 클러스터에 속하는 해당 유형의 모든 자동 등록 장치에 적용됩니다. 적용되는 각 장치 유형에 대해 다음 장치 기본값을 설정할 수 있습니다.

- 장치 로드
- 장치 풀
- 전화기 단추 템플릿

장치는 Cisco Unified Communications Manager에 자동 등록될 때, 해당 장치 유형에 대한 장치 기본 설정을 얻습니다. 장치 등록 후에는 구성을 개별적으로 업데이트하여 장치 설정을 변경할 수 있습니다.

Cisco Unified Communications Manager 설치에서는 장치 기본값을 자동으로 설정합니다. 새 장치 기본값을 생성하거나 기존 기본값을 삭제할 수는 없지만, 기본 설정을 변경할 수 있습니다.

관련 항목

장치 풀 설정 정보 , 83 페이지
장치 기본값 설정 , 766 페이지
장치 기본값 업데이트 , 766 페이지
전화기 단추 템플릿 설정 정보 , 787 페이지

장치 기본값 설정

다음 표에서는 장치 기본값 설정에 대해 설명합니다.

표 ***103:*** 장치 기본값 설정

필드 이름	설명
장치 유형	이 필드에는 장치 기본값을 설정할 수 있는 장치 유형이 표시됩니다.
프로토콜	이 필드에는 [장치 유형] 열의 해당 장치에 사용되는 프로토콜이 표시됩니다.
로드 정보	특정 유형의 하드웨어 장치에 사용되는 펌웨어 로드의 ID 번호를 입력합니다. 업그레이드 또는 패치 로드를 설치하는 경우 새 로드를 사용하는 각 장치 유형에 대한 로드 정보를 업데이트해야 합니다.
장치 풀	각 장치 유형과 연결된 장치 풀을 선택합니다. 장치 풀은 풀에 있는 모든 장치의 일반 특성을 정의합니다.
전화 템플릿	각 Cisco Unified IP Phone 유형에서 사용하는 전화기 단추 템플릿을 선택합니다. 이 템플릿은 전화기의 키 중 해당 기능을 수행하는 키를 정의합니다.

관련 항목

장치 기본값 업데이트 , 766 페이지

장치 기본값 업데이트

이 섹션에서는 Cisco Unified Communications Manager 구성 데이터베이스에서 장치 기본값을 수정하는 방법을 설명합니다.

시작하기 전에

장치 기본값을 업데이트하기 전에 시스템에 적용되는 다음 작업을 수행합니다.

- 장치에 대한 새 펌웨어 파일을 TFTP 서버에 추가합니다.
- 장치 기본값을 사용하여 디렉터리에 존재하지 않는 펌웨어 로드를 할당하면 해당 장치에서 할당된 펌웨어를 로드할 수 없습니다.
- 새 장치 풀을 구성합니다.
- 장치가 전화기인 경우 새 전화기 템플릿을 구성합니다.

절차

단계 **1** 장치 > 장치 설정 > 장치 기본값을 선택합니다.

단계 **2** 표 103: 장치 기본값 설정 , 766 페이지에 설명된 대로 변경할 장치의 해당 설정을 업데이트합니다.

단계 **3** Cisco Unified Communications Manager 구성 데이터베이스에 변경 사항을 저장하려면 [저장]을 클릭합니다.

단계 **4** 해당 유형의 모든 장치를 재설정하려면 장치 이름 왼쪽에 있는 [재설정] 아이콘을 클릭하여 클러스터의 모든 Cisco Unified Communications Manager에 새 기본값을 로드합니다.
해당 유형의 모든 장치를 재설정하도록 선택하지 않은 경우 장치 기본값을 변경한 후 추가된 새 장치에만 최신 기본값이 수신됩니다.

관련 항목

장치 풀 설정 정보 , 83 페이지
전화기 단추 템플릿 설정 정보 , 787 페이지

75 장

장치 펌웨어 로드 정보

이 장에서는 장치 펌웨어 로드 정보를 사용하여 장치 유형에 대한 기본 펌웨어 로드를 사용하지 않는 장치를 찾기 위한 정보를 제공합니다.

- 기본값 이외의 펌웨어 로드가 사용되는 장치 찾기, 769 페이지

기본값 이외의 펌웨어 로드가 사용되는 장치 찾기

Cisco Unified Communications Manager 관리의 [펌웨어 로드 정보] 창을 사용하여 해당 장치 유형에 대해 기본 펌웨어 로드가 사용되지 않는 장치를 신속하게 찾을 수 있습니다.

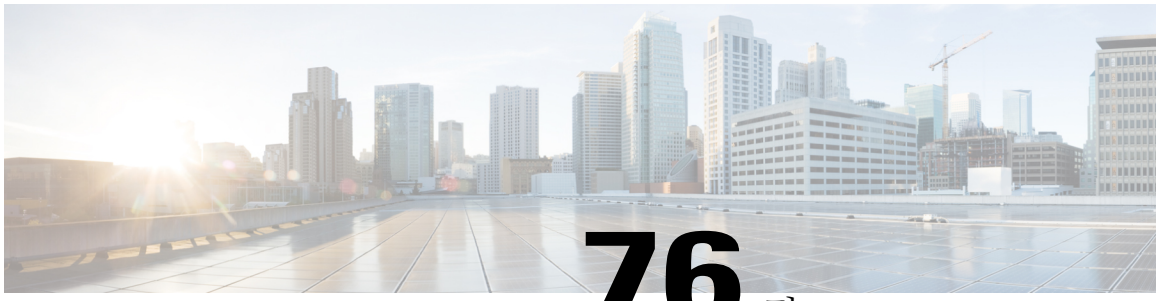
참고 각 장치에는 기본값을 오버라이드하는 펌웨어 로드가 개별적으로 할당될 수 있습니다.

다음 절차를 사용하여 기본 펌웨어 로드가 사용되지 않는 장치를 찾습니다.

절차

단계 **1** 장치 > 장치 설정 > 펌웨어 로드 정보를 선택합니다.
페이지가 업데이트되어 펌웨어 로드가 필요한 장치 유형 목록이 표시됩니다. 각 장치 유형의 [기본 로드가 사용되지 않는 장치] 열은 기본값 이외의 로드가 사용되는 모든 장치의 구성 설정으로 연결됩니다.

단계 **2** 기본값이 아닌 장치 로드가 사용되는 특정 장치 유형의 장치 목록을 보려면 [기본 로드가 사용되지 않는 장치] 열에서 해당 장치 유형에 대한 항목을 클릭합니다.
기본 펌웨어 로드가 실행되지 않는 특정 장치 유형의 장치 목록이 있는 창이 열립니다.



76 장

기본 장치 프로파일 설정

이 장에서는 기본 장치 프로파일 구성에 대한 정보를 제공합니다.

- 기본 장치 프로파일 설정 정보 , 771 페이지
- 기본 장치 프로파일 설정 , 771 페이지

기본 장치 프로파일 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 장치 > 장치 설정 > 기본 장치 프로파일 메뉴 경로를 사용하여 기본 장치 프로파일을 구성합니다.

사용자 장치 프로파일이 없는 전화기 모델에 사용자가 로그온할 때마다 기본 장치 프로파일을 사용합니다. Cisco Extension Mobility를 지원한 ㄴ 각 전화기 모델에 대한 기본 장치 프로파일을 만들려면 [기본 장치 프로파일 구성] 창을 사용합니다. 기본 장치 프로파일의 최대 수는 Cisco Extension Mobility를 지원하는 전화기 모델 수를 초과할 수 없습니다.

예를 들면, 사용자가 사용자 장치 프로파일이 있는 Cisco Unified IP Phone 7960에 로그온합니다. 사용자에 대한 사용자 장치 프로파일이 사용자가 로그온한 전화기로 다운로드됩니다. 나중에 동일한 사용자가 사용자 장치 프로파일이 없는 Cisco Unified IP Phone 7940에 로그온합니다. 이 경우, 7940의 기본 장치 프로파일이 전화기로 다운로드됩니다.

기본 장치 프로파일은 특정 장치와 연결된 특성 세트(서비스 및/또는 기능)로 구성됩니다. 기본 장치 프로파일에는 장치 유형, 사용자 로캘, 전화기 단추 템플릿, 내선 모듈, 소프트키 템플릿, 회선 간 통화 참가 및 참여 단일 단추 기능 설정, MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 정보 및 IP 전화기 서비스 등 다양한 특성이 포함됩니다.

기본 장치 프로파일 설정

다음 표에서는 [기본 장치 프로파일 구성] 창에서 사용 가능한 필드에 대해 설명합니다.

표 ***104:*** 기본 장치 프로파일 설정

필드	설명
기본 장치 프로파일 정보	
설명	기본 장치 프로파일 구성에 대한 설명을 입력합니다.
사용자 보류 MOH 오디오 소스	사용자가 보류 작업을 시작할 때 재생되는 오디오 소스를 지정하려면 드롭다운 화살표를 클릭하고 표시되는 목록에서 오디오 소스를 선택합니다. 오디오 소스를 선택하지 않는 경우 장치 풀에 정의되어 있는 오디오 소스가 Cisco Unified Communications Manager에 사용되거나 장치 풀에서 오디오 소스 ID를 지정하지 않는 경우 시스템 기본값이 사용됩니다. 참고 [대기 중 음악 오디오 소스 구성] 창에서 오디오 소스를 정의합니다. 액세스하려면 미디어 리소스 > 대기 중 음악 오디오 소스를 선택합니다.
사용자 로캘	드롭다운 목록 상자에서 전화기 사용자 인터페이스와 연결된 로캘을 선택합니다. 사용자 로캘은 언어 및 글꼴을 비롯하여 사용자를 지원하기 위한 일련의 세부 정보를 식별합니다. Cisco Unified Communications Manager는 지역화를 지원하는 전화기 모델에서만 이 필드를 사용할 수 있도록 설정합니다. 참고 사용자 로캘이 지정되지 않은 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치 풀과 연결된 사용자 로캘을 사용합니다. 참고 사용자가 전화기에서 영어 외의 언어로 정보를 표시해야 하는 경우 사용자 로캘을 구성하기 전에 로캘 설치 관리자가 설치되어 있는지 확인합니다. Cisco Unified Communications Manager Locale Installer 설명서를 참조하십시오.
전화기 단추 템플릿	해당 전화기 단추 템플릿을 선택합니다. 전화기 단추 템플릿에 따라 전화기의 단추 구성이 결정되고, 각 단추로 사용할 수 있는 기능(회선, 바로 호출 등)이 식별됩니다.
소프트키 템플릿	해당 소프트키 템플릿을 선택합니다. 소프트키 템플릿에 따라 Cisco Unified IP Phone의 소프트키 구성이 결정됩니다. 장치 풀에 할당된 소프트키 템플릿이 있는 경우 이 필드를 비워 두십시오.
프라이버시	드롭다운 목록 상자에서 프라이버시가 필요한 각 전화기에 대해 [켜기]를 선택합니다. 자세한 구성 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
참여 단일 단추	드롭다운 목록 상자의 다음 옵션 중에서 선택합니다. • 끄기 - 이 장치에서 사용자가 참여/회의끼기 단일 단추 기능을 사용할 수 없습니다. • 참여 - 이 옵션을 선택하면 사용자가 전화기에서 [참여 단일 단추] 공유 회선 단추를 누르고 [참여]를 사용하여 통화에 참여할 수 있습니다. • 회의끼기 - 이 옵션을 선택하면 사용자가 전화기의 [회의끼기 단일 단추] 공유 회선 단추를 눌러 [회의끼기]를 사용하여 통화에 참여할 수 있습니다. • 기본값 - 이 장치는 서비스 매개 변수 및 장치 풀 설정에서 [참여/회의끼기 단일 단추] 설정을 상속합니다. 참고 서버 매개 변수와 장치 풀 설정이 다른 경우 장치는 서비스 매개 변수 설정에서 설정을 상속받습니다. 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.
회선 간 통화 참가	드롭다운 목록 상자의 다음 옵션 중에서 선택합니다. • 끄기 - 이 장치에서 사용자가 회선 간 통화 참가 기능을 사용할 수 없습니다. • 켜기 - 이 장치에서 사용자가 여러 회선 간 통화에 참가할 수 있습니다. • 기본값 - 이 장치는 서비스 매개 변수 및 장치 풀 설정에서 [회선 간 통화 참가] 설정을 상속합니다. 참고 서버 매개 변수와 장치 풀 설정이 다른 경우 장치는 서비스 매개 변수 설정에서 설정을 상속받습니다. 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.
항상 기본 회선 사용	드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 끄기 - 전화기가 유휴 상태이고 한 회선에서 통화가 수신되는 경우 전화기 사용자는 통화가 수신된 회선에서 통화에 응답합니다. • 켜기 - 전화기가 유휴(오프 훅) 상태이고 한 회선에서 통화가 수신되는 경우 통화를 위해 기본 회선이 선택됩니다. 다른 회선의 전화는 계속 울리므로 전화기 사용자가 해당 전화를 받으려면 다른 회선을 선택해야 합니다. • 기본값 - Cisco Unified Communications Manager에서 Cisco CallManager 서비스를 지원하는 항상 기본 회선 사용(Always Use Prime Line) 서비스 매개 변수의 구성을 사용합니다.

필드	설명
음성 메시지에 항상 기본 회선 사용	드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 켜기 - 전화기가 유휴 상태인 경우 전화기 사용자 전화기에서 [메시지] 단추를 누르면 전화기의 기본 회선이 음성 메시지를 가져오기 위한 활성 회선이 됩니다. • 끄기 - 전화기가 유휴 상태인 경우 전화기에서 [메시지] 단추를 누르면 자동으로 음성 메시지가 있는 회선에서 음성 메시징 시스템으로 전화가 걸립니다. Cisco Unified Communications Manager는 항상 음성 메시지가 있는 첫 번째 회선을 선택합니다. 음성 메시지가 있는 회선이 없는 경우 전화기 사용자가 [메시지] 단추를 누르면 기본 회선이 사용됩니다. • 기본값 - Cisco Unified Communications Manager에서 Cisco CallManager 서비스를 지원하는 음성 메시지에 항상 기본 회선 사용(Always Use Prime Line for Voice Message) 서비스 매개 변수의 구성을 사용합니다.
발신자 정보 표시기 무시(내부 통화만 해당)	통화 표시 제한을 구성하고 내부 통화에 대해 수신되는 모든 표시 제한을 무시하려면 [발신자 정보 표시기 무시(내부 통화만 해당)] 확인란을 선택합니다. 참고 이 구성을 변환 패턴 수준의 발신 회선 ID 표시 및 연결된 회선 ID 표시 구성과 함께 사용합니다. 또한 이러한 설정을 통해 각 통화에 대한 발신 및/또는 연결된 회선 표시 정보를 선택적으로 제공하거나 차단하도록 통화 표시 제한을 구성할 수 있습니다. 통화 표시 제한에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.
방해사절	전화기에서 방해사절 기능을 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다.
DND 옵션	전화기에서 DND를 활성화할 때 다음과 같이 이 매개 변수를 사용하여 DND 기능이 수신 통화를 처리하는 방법을 지정할 수 있습니다. • 통화 거부 - 이 옵션은 통화에 대한 오디오 또는 시각적 알림을 포함하여 수신 통화 정보가 사용자에게 표시되지 않도록 지정합니다. • 벨소리 꺼짐 - 이 옵션은 벨소리를 끄지만 장치에 수신 통화 정보가 표시되므로 사용자가 전화를 받을 수 있습니다. • 일반 전화기 프로파일 설정 사용 - 이 옵션은 이 장치에 [일반 전화기 프로파일] 창의 [DND 옵션] 설정이 사용되도록 지정합니다. 참고 모바일 장치 및 듀얼 모드 전화기의 경우 [통화 거부] 옵션만 선택할 수 있습니다. 모바일 장치 또는 듀얼 모드 전화기에서 [DND 통화 거부]를 활성화하면 통화 정보가 장치에 제공되지 않습니다.

필드	설명
DND 수신 전화 경고	[DND 벨소리 꺼짐] 또는 [통화 거부] 옵션을 활성화한 경우 이 매개 변수는 전화기에 통화가 표시되는 방식을 지정합니다. 드롭다운 목록에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 없음 - 이 옵션은 [일반 전화기 프로파일] 창의 [DND 수신 통화 경고] 설정이 이 장치에 사용되도록 지정합니다. • 비활성화 - 이 옵션은 통화의 경고음과 플래시 알림을 비활성화하지만, [DND 벨소리 꺼짐] 옵션에 대해 수신 통화 정보가 계속 표시됩니다. [DND 통화 거부] 옵션의 경우 통화 경고가 표시되지 않고 장치에 정보가 전송되지 않습니다. • 경고음만 - 이 옵션을 설정하면 수신 통화에 대해 전화기에서 경고음만 재생하고 [DND 벨소리 꺼짐] 옵션에 대해 수신 통화 정보가 표시됩니다. [DND 통화 거부] 옵션의 경우 통화 경고음 및 정보가 장치로 전송되지 않습니다. • 플래시만 - 이 옵션을 설정하면 수신 통화에 대해 전화기에 플래시 경고가 표시되고 [DND 벨소리 꺼짐] 옵션에 대해 수신 통화 정보가 표시됩니다. [DND 통화 거부] 옵션의 경우 통화 경고가 표시되지 않고 장치에 정보가 전송되지 않습니다.
MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 정보	
MLPP 도메인	드롭다운 목록 상자에서 이 장치와 연결된 MLPP 도메인을 선택합니다.
MLPP 표시	사용 가능한 경우 이 설정은 우선 순위 신호음을 재생할 수 있는 장치에서 MLPP 우선 순위 전화를 걸 때 해당 기능을 사용할지 여부를 지정합니다. 드롭다운 목록 상자에서 이 기본 장치 프로파일을 사용하는 장치에 할당할 설정을 다음 옵션 중에서 선택합니다. • 기본값 - 이 장치는 장치 풀에서 MLPP 표시 설정을 상속받습니다. • 끄기 - 이 장치에서 MLPP 우선 순위 통화 표시를 취급하거나 처리하지 않습니다. • 켜기 - 이 장치에서 MLPP 우선 순위 통화 표시를 취급 및 처리합니다. 참고 기본 장치 프로파일을 다음과 같은 설정으로 구성하지 마십시오. MLPP 선점이 [강제]로 설정되어 있는 상태에서 [MLPP 표시]를 [끄기] 또는 [기본값](기본값이 [끄기]인 경우)으로 설정합니다. 참고 MLPP 표시를 켜면(엔터프라이즈 매개 변수, 장치 풀 또는 장치 수준), 장치에 대해 MLPP 표시를 끈 경우(무시)를 제외하고 장치의 회선에 대한 일반 벨소리 설정 동작이 비활성화됩니다.

필드	설명
MLPP 선점	사용 가능한 경우 이 설정은 처리 중인 통화를 선점할 수 있는 장치에서 MLPP 우선 순위 전화를 걸 때 해당 기능을 사용할지 여부를 지정합니다. 드롭다운 목록 상자에서 이 기본 장치 프로파일을 사용하는 장치에 할당할 설정을 다음 옵션 중에서 선택합니다. • 기본값 - 이 장치는 장치 풀에서 MLPP 선점 설정을 상속받습니다. • 사용 안 함 - 우선 순위가 더 높은 통화를 완료하는 데 필요한 경우 이 장치는 우선 순위가 낮은 통화의 선점이 발생하는 것을 허용하지 않습니다. • 강제 - 우선 순위가 더 높은 통화를 완료하는 데 필요한 경우 이 장치는 우선 순위가 낮은 통화가 선점하도록 허용합니다. 참고 기본 장치 프로파일을 다음과 같은 설정으로 구성하지 마십시오. MLPP 선점이 [강제]로 설정되어 있는 상태에서 [MLPP 표시]를 [끄기] 또는 [기본값](기본값이 [끄기]인 경우)으로 설정합니다.
로그아웃된 (기본값) 프로파일 정보	
로그인 사용자 ID	올바른 로그인 사용자 ID를 입력합니다. 사용자 장치 프로파일을 로그아웃 프로파일로 사용하는 경우 해당 전화기와 연결할 로그인 사용자 ID를 지정합니다. 사용자가 이 사용자 장치 프로파일에서 로그아웃하면 전화기가 이 로그인 사용자 ID에 자동 로그인됩니다.
장치 프로파일 기본값	
(장치 프로파일 기본값 목록)	이 창에는 정의된 각 기본 장치 프로파일에 대한 링크가 표시됩니다.

관련 항목

기본 장치 프로파일 설정 , 771 페이지
기본 장치 프로파일 설정 정보 , 771 페이지

77 장

장치 프로파일 설정

이 장에서는 장치 프로파일을 구성하기 위한 정보를 제공합니다.

- 장치 프로파일 설정 정보 , 777 페이지
- 장치 프로파일 설정 팁 , 778 페이지
- 추가 장치 프로파일 설정 기능 , 778 페이지
- 장치 프로파일 삭제 , 779 페이지
- 장치 프로파일 설정 , 780 페이지

장치 프로파일 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 장치 > 장치 설정 > 장치 프로파일 메뉴 경로를 사용하여 장치 프로파일을 구성합니다.

장치 프로파일은 특정 장치와 관련된 특성 세트(서비스 및/또는 기능)로 구성됩니다. 사용자 장치 프로파일에는 이름, 설명, 전화기 템플릿, 사용자 로캘, 확장 모듈, 소프트키 템플릿, 기능 설정, MLPP 정보, 디렉터리 번호, 가입된 서비스 및 바로 호출 정보가 포함됩니다. 사용자 장치 프로파일을 사용자에게 할당하여 사용자가 장치에 로그인할 때 해당 사용자에게 할당된 사용자 장치 프로파일이 해당 장치에 기본 로그인 장치 프로파일로 로드되도록 할 수 있습니다. 사용자 장치 프로파일이 전화기에 로드된 후에는 전화기에서 해당 장치 프로파일의 특성이 선택됩니다.

또한 사용자 장치 프로파일을 특정 장치의 기본 로그아웃 장치 프로파일로 할당할 수도 있습니다. 예를 들면 사용자가 전화기에서 로그아웃할 때 로그아웃 장치 프로파일이 전화기에 로드되어 해당 전화기에 로그아웃 장치 프로파일의 특성을 제공합니다. [Cisco Unified CM 관리] 창에서 사용자 장치 프로파일을 생성, 수정 또는 삭제할 수 있습니다. 사용자 장치 프로파일이 로그아웃 장치 프로파일로 사용되는 경우 사용자 장치 프로파일을 삭제할 수 없습니다.

Cisco Unified Communications Manager에서도 장치 프로파일 기본값이 지원됩니다. 사용자가 사용자 장치 프로파일이 없는 전화기 모델에 로그온할 때마다 장치 프로파일 기본값을 사용할 수 있습니다. Cisco Extension Mobility를 지원하는 각 전화기 모델에 대한 장치 프로파일 기본값을 만들려면 [장치 프로파일 기본 구성] 창을 사용합니다. 장치 프로파일 기본값 최대 개수는 Cisco Extension Mobility를 지원하는 전화기 모델의 수를 초과할 수 없습니다.

관련 항목

기본 장치 프로파일 설정 , 771 페이지

장치 프로파일 설정 팁

장치 프로파일을 구성하기 전에 전화기 단추 템플릿이 이미 구성되어 있는지 확인합니다.

[연결 정보] 창에서 장치 프로파일에 대한 디렉터리 번호, 바로 호출 및 인터콤 디렉터리 번호를 구성할 수 있습니다. 구성 설정에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

[단추 항목 수정]을 클릭하면 [전화기 단추 순서 바꾸기 구성] 창이 열립니다. 전화기 단추 템플릿 항목을 관리해야 하는 경우 이 창을 사용합니다.

참고 사용자 장치 프로파일에 대한 변경 내용을 적용하려면 장치에 로그인해야 합니다.

관련 항목

디렉터리 번호 설정 , 313 페이지
Cisco Unified IP Phone 설정 , 631 페이지
사용자 정의 전화기 단추 템플릿 단추 항목 수정 , 688 페이지
전화기 단추 템플릿 설정 정보 , 787 페이지

추가 장치 프로파일 설정 기능

[장치 프로파일 구성] 창의 맨 위 오른쪽 모서리에 있는 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자의 링크를 사용하여 생성된 장치 프로파일과 관련된 추가 구성을 수행할 수 있습니다. 다음 링크를 사용하여 추가 항목을 구성합니다.

- 새 회선 표시 추가 - 새 회선 표시를 장치 프로파일에 추가하려면 이 링크를 선택하고 [이동]을 클릭합니다. [디렉터리 번호 구성] 창이 표시되며 이 창에서 이 장치 프로파일과 연결한 새 DN을 구성할 수 있습니다.
- 바로 호출 추가/업데이트 - 장치 프로파일과 연결된 단축 다이얼 설정을 추가하거나 업데이트하려면 이 링크를 선택하고 [이동]을 클릭합니다. [바로 호출 및 단축 다이얼 구성] 창이 열리고 이 창에서 이 장치 프로파일과 연결할 단축 다이얼 설정을 구성할 수 있습니다.
- 통화 중 램프 필드 바로 호출 추가/업데이트 - 장치 프로파일과 연결된 통화 중 램프 필드 단축 다이얼 설정을 추가하거나 업데이트하려면 이 링크를 선택하고 [이동]을 클릭합니다. [통화 중 램프 필드 바로 호출 구성] 창이 열리고 이 창에서 이 장치 프로파일과 연결할 통화 중 램프 단축 다이얼 설정을 구성할 수 있습니다. 이 창의 구성에 대한 자세한 내용은 Cisco Unified Communications Manager 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.
- 통화 중 램프 필드 단축 다이얼 추가/업데이트 - 장치 프로파일과 연결된 통화 중 램프 필드 단축 다이얼 설정을 추가하거나 업데이트하려면 이 링크를 선택하고 [이동]을 클릭합니다. [통화 중

램프 필드 직접 통화 지정보류 구성] 창이 열리고 이 창에서 이 장치 프로파일과 연결할 통화 중 램프/직전 통화 지정보류 설정을 구성할 수 있습니다. 이 창의 구성에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

- 서비스 URl 단추 추가/업데이트 - 장치 프로파일과 연결된 서비스 URL 단추를 추가하거나 업데이트하려면 이 링크를 선택하고 [이동]을 클릭합니다. [서비스 URL 단추 구성] 창이 열리고 이 창에서 이 장치 프로파일과 연결할 서비스 URL 단추를 구성할 수 있습니다.
- 서비스 가입/가입 해지 - 장치 프로파일과 연결된 IP 전화 서비스를 가입하거나 가입을 해제하려면 이 링크를 선택하고 [이동]을 클릭합니다. [가입한 Cisco IP 전화 서비스] 창이 열리고 이 창에서 이 장치 프로파일과 연결할 Cisco IP 전화 서비스에 가입하거나 가입을 해지할 수 있습니다.

관련 항목

디렉터리 번호 설정 정보 , 313 페이지
바로 호출 단추 또는 단축 다이얼 설정 , 683 페이지
IP 전화 서비스 설정 , 684 페이지
서비스 URL 단추 설정, 686 페이지

장치 프로파일 삭제

장치에 할당된 장치 프로파일은 삭제할 수 없습니다. 해당 장치 프로파일을 사용 중인 장치를 알아내려면 [장치 프로파일 구성] 창의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드] 링크를 선택합니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다. 사용 중인 장치 프로파일을 삭제하려 할 경우 Cisco Unified Communications Manager에 메시지가 표시됩니다. 현재 사용 중인 장치 프로파일을 삭제하기 전에 다음 작업 중 하나 또는 두 가지 모두를 수행해야 합니다.

- 삭제할 장치 프로파일을 사용 중인 장치에 다른 장치 프로파일을 할당합니다.
- 삭제할 장치 프로파일을 사용 중인 장치를 삭제합니다.

참고 사용자 장치 프로파일을 기본 로그아웃 장치 프로파일로 구성하는 경우 이 프로파일을 삭제할 수 없습니다. 로그아웃 장치 프로파일을 삭제하려는 경우 로그아웃 장치 프로파일에서 변경하고 다른 장치 프로파일을 해당 전화기의 로그아웃 장치 프로파일로 구성해야 합니다. 사용자 장치 프로파일이 더 이상 로그아웃 장치 프로파일이 아니면 해당 프로파일을 삭제할 수 있습니다.

관련 항목

종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

장치 프로파일 설정

다음 표에서는 [장치 프로파일 구성] 창에서 사용 가능한 설정을 설명합니다.

표 ***105:*** 장치 프로파일 설정

필드	설명
사용자 장치 프로파일 정보	
제품 유형	이 필드에는 이 장치 프로파일이 적용되는 제품 유형이 표시됩니다.
장치 프로토콜	이 필드에는 이 장치 프로파일이 적용되는 장치 프로토콜이 표시됩니다.
장치 프로파일 이름	고유한 이름을 입력합니다. 이 이름은 최대 50자로 구성될 수 있습니다.
설명	장치 프로파일에 대한 설명을 입력합니다. 이 특정 사용자 장치 프로파일을 설명하는 모든 정보가 텍스트로 사용됩니다.
사용자 보류 MOH 오디오 소스	사용자가 보류 작업을 시작할 때 재생되는 오디오 소스를 지정하려면 [사용자 보류 MOH 오디오 소스] 드롭다운 목록 상자에서 오디오 소스를 선택합니다. 오디오 소스를 선택하지 않은 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치 풀에 정의된 오디오 소스를 사용하거나, 장치 풀에서 오디오 소스 ID가 지정되지 않은 경우 시스템 기본값을 사용합니다. 참고 [대기 중 음악 오디오 소스 구성] 창에서 오디오 소스를 정의합니다. 액세스하려면 미디어 리소스 > 대기 중 음악 오디오 소스를 선택합니다.
사용자 로캘	드롭다운 목록 상자에서 전화기 사용자 인터페이스와 연결된 로캘을 선택합니다. 사용자 로캘은 언어 및 글꼴을 비롯하여 사용자를 지원하기 위한 일련의 세부 정보를 식별합니다. Cisco Unified Communications Manager는 지역화를 지원하는 전화기 모델에서만 이 필드를 사용할 수 있도록 설정합니다. 참고 사용자 로캘이 지정되지 않은 경우 Cisco Unified Communications Manager는 장치 풀과 연결된 사용자 로캘을 사용합니다. 참고 사용자가 전화기에서 영어 외의 언어로 정보를 표시해야 하는 경우 사용자 로캘을 구성하기 전에 로캘 설치 관리자가 설치되어 있는지 확인합니다. Cisco Unified Communications Manager Locale Installer 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
전화기 단추 템플릿	[전화기 단추 템플릿] 드롭다운 목록 상자에서 전화기 단추 템플릿을 선택합니다. 팁 프레즌스 모니터링을 위해 프로파일에 BLF/바로 호출을 구성하려면 BLF/바로 호출을 위해 구성한 전화기 단추 템플릿을 선택합니다. 구성을 저장하면 [연결 정보] 창에 [새 BLF SD 추가] 링크가 표시됩니다. BLF/바로 호출에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.
소프트키 템플릿	[소프트키 템플릿] 드롭다운 목록 상자에서 표시되는 목록에 있는 소프트키 템플릿을 선택합니다.
프라이버시	[프라이버시] 드롭다운 목록 상자에서 프라이버시가 필요한 각 전화기에 대해 [켜기]를 선택합니다. 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.
참여 단일 단추	드롭다운 목록 상자의 다음 옵션 중에서 선택합니다. • 끄기 - 이 장치에서 사용자가 참여/회의끼기 단일 단추 기능을 사용할 수 없습니다. • 참여 - 이 옵션을 선택하면 사용자가 전화기에서 [참여 단일 단추] 공유 회선 단추를 누르고 [참여]를 사용하여 통화에 참여할 수 있습니다. • 기본값 - 이 장치는 서비스 매개 변수 및 장치 풀 설정에서 [참여/회의끼기 단일 단추] 설정을 상속합니다. 참고 서버 매개 변수와 장치 풀 설정이 다른 경우 장치는 서비스 매개 변수 설정에서 설정을 상속받습니다. 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.
회선 간 통화 참가	드롭다운 목록 상자의 다음 옵션 중에서 선택합니다. • 끄기 - 이 장치에서 사용자가 회선 간 통화 참가 기능을 사용할 수 없습니다. • 켜기 - 이 장치에서 사용자가 여러 회선 간 통화에 참가할 수 있습니다. • 기본값 - 이 장치는 서비스 매개 변수 및 장치 풀 설정에서 [회선 간 통화 참가] 설정을 상속합니다. 참고 서버 매개 변수와 장치 풀 설정이 다른 경우 장치는 서비스 매개 변수 설정에서 설정을 상속받습니다. 자세한 내용은 Cisco Unified Communications Manager 시스템 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
항상 기본 회선 사용	드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 끄기 - 전화기가 유휴 상태이고 한 회선에서 통화가 수신되는 경우 전화기 사용자는 통화가 수신된 회선에서 통화에 응답합니다. • 켜기 - 전화기가 유휴(오프 훅) 상태이고 한 회선에서 통화가 수신되는 경우 통화를 위해 기본 회선이 선택됩니다. 다른 회선의 전화는 계속 울리므로 전화기 사용자가 해당 전화를 받으려면 다른 회선을 선택해야 합니다. • 기본값 - Cisco Unified Communications Manager에서 Cisco CallManager 서비스를 지원하는 항상 기본 회선 사용(Always Use Prime Line) 서비스 매개 변수의 구성을 사용합니다.
음성 메시지에 항상 기본 회선 사용	드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 켜기 - 전화기가 유휴 상태인 경우 전화기 사용자 전화기에서 [메시지] 단추를 누르면 전화기의 기본 회선이 음성 메시지를 가져오기 위한 활성 회선이 됩니다. • 끄기 - 전화기가 유휴 상태인 경우 전화기에서 [메시지] 단추를 누르면 자동으로 음성 메시지가 있는 회선에서 음성 메시징 시스템으로 전화가 걸립니다. Cisco Unified Communications Manager는 항상 음성 메시지가 있는 첫 번째 회선을 선택합니다. 음성 메시지가 있는 회선이 없는 경우 전화기 사용자가 [메시지] 단추를 누르면 기본 회선이 사용됩니다. • 기본값 - Cisco Unified Communications Manager에서 Cisco CallManager 서비스를 지원하는 음성 메시지에 항상 기본 회선 사용(Always Use Prime Line for Voice Message) 서비스 매개 변수의 구성을 사용합니다.
발신자 정보 표시기 무시(내부 통화만 해당)	통화 표시 제한을 구성하고 내부 통화에 대해 수신된 모든 표시 제한을 무시하려면 "발신자 정보 표시기 무시(내부 통화만 해당)" 확인란을 선택합니다. 팁 발신 회선 ID 표시 및 변환 패턴 수준에서 연결된 회선 ID 표시 구성과 결합하여 이 구성을 사용합니다. 또한 이러한 설정을 통해 각 통화에 대한 발신 및/또는 연결된 회선 표시 정보를 선택적으로 제공하거나 차단하도록 통화 표시 제한을 구성할 수 있습니다. 통화 표시 제한에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.
방해사절	방해사절 기능을 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다.

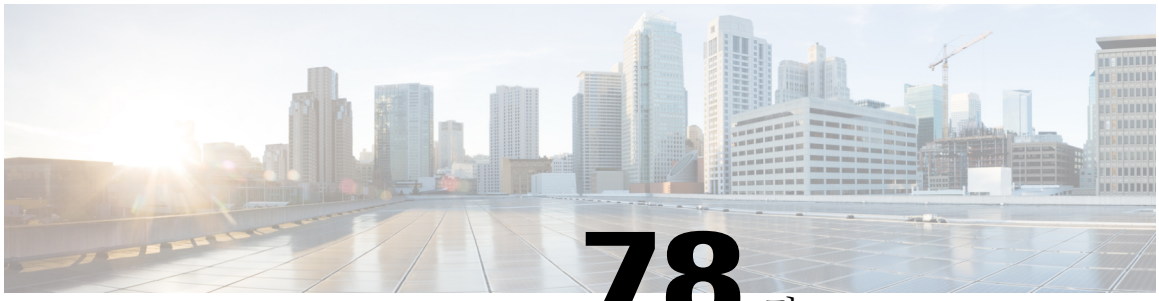
필드	설명
DND 옵션	전화기에서 DND를 활성화할 때 다음과 같이 이 매개 변수를 사용하여 DND 기능이 수신 통화를 처리하는 방법을 지정할 수 있습니다. • 통화 거부 - 이 옵션은 사용자에게 수신 통화 정보를 표시하지 않도록 지정합니다. DND 수신 전화 경고(DND Incoming Call Alert) 매개 변수를 구성하는 방법에 따라 전화기에서 경고음을 재생하거나 통화의 플래시 알림을 재생합니다. • 벨소리 꺼짐 - 이 옵션은 벨소리를 끄지만 장치에 수신 통화 정보가 표시되므로 사용자가 전화를 받을 수 있습니다. • 일반 전화기 프로파일 설정 사용 - 이 옵션은 이 장치에 [일반 전화기 프로파일] 창의 [DND 옵션] 설정이 사용되도록 지정합니다. 참고 SCCP를 실행하는 7940/7960 전화기의 경우 [벨소리 꺼짐] 옵션만 선택할 수 있습니다. 모바일 장치 및 듀얼 모드 전화기의 경우 [통화 거부] 옵션만 선택할 수 있습니다. 모바일 장치 또는 듀얼 모드 전화기에서 [DND 통화 거부]를 활성화하면 통화 정보가 장치에 제공되지 않습니다.
DND 수신 전화 경고	[DND 벨소리 꺼짐] 또는 [통화 거부] 옵션을 활성화한 경우 이 매개 변수는 전화기에 통화가 표시되는 방식을 지정합니다. 드롭다운 목록에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 없음 - 이 옵션은 [일반 전화기 프로파일] 창의 [DND 수신 통화 경고] 설정이 이 장치에 사용되도록 지정합니다. • 비활성화 - 이 옵션은 통화의 경고음과 플래시 알림을 비활성화하지만, [DND 벨소리 꺼짐] 옵션에 대해 수신 통화 정보가 계속 표시됩니다. [DND 통화 거부] 옵션의 경우 통화 경고가 표시되지 않고 장치에 정보가 전송되지 않습니다. • 경고음만 - 이 옵션을 설정하면 수신 통화에 대해 전화기에서 경고음만 재생합니다. • 깜박임만 - 이 옵션을 설정하면 수신 통화에 대해 전화기에서 플래시 경고를 표시합니다.
Extension Mobility Cross Cluster CSS	클러스터 간 내선 이동 기능에 이 장치 프로파일을 사용하려면 드롭다운 목록 상자에서 기존 CSS(발신 검색 공간)를 선택합니다. (새 CSS를 구성하거나 기존 CSS를 수정하려면 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 통화 라우팅 > 제어 클래스 > 발신 검색 공간을 선택합니다.) 기본값은 [없음]입니다. 홈 관리자는 사용자가 해당 원격 전화기에 로그인할 때 이 CSS를 지정하는데, 이는 전화기에 할당되는 장치 CSS로 사용됩니다. 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
확장 모듈 정보	
모듈 1	[확장 모듈] 필드의 [확장 모듈] 드롭다운 목록에서 전화기 템플릿을 구성하여 이 장치 프로파일에 하나 또는 두 개의 확장 모듈을 구성할 수 있습니다. 참고 언제든 전화기 단추 템플릿 필드 옆에 있는 [보기] 단추 목록 링크를 선택하여 전화기 단추 목록을 볼 수 있습니다. 별도의 대화 상자가 표시되고 해당하는 특정 확장 모듈의 전화기 단추가 표시됩니다. 해당 확장 모듈 또는 [없음]을 선택합니다.
모듈 2	해당 확장 모듈 또는 [없음]을 선택합니다.
MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)	
MLPP 도메인	MLLP 우선 순위 통화에 이 사용자 장치 프로파일이 사용될 경우 드롭다운 목록 상자에서 [MLPP 도메인]을 선택합니다. 참고 [MLPP 도메인 구성] 창에서 [MLPP 도메인]을 정의합니다. 액세스의 경우 시스템 > **MLPP** 도메인을 선택합니다.
MLPP 표시	MLPP 우선 순위 통화에 이 사용자 장치 프로파일이 사용될 경우 장치 프로파일에 MLPP 표시 설정을 할당합니다. 이 설정은 MLPP 우선 순위 통화를 거는 경우 우선 순위 신호음을 재생할 수 있는 장치에서 해당 기능을 사용할지 여부를 지정합니다. 드롭다운 목록 상자의 다음 옵션에서 이 장치 프로파일에 할당할 설정을 선택합니다. **1** 기본값 - 이 장치 프로파일은 연결된 장치의 장치 풀에서 해당 MLPP 표시 설정을 상속합니다. **2** *끄기* - 이 장치에서 MLPP 우선 순위 통화 표시를 취급하거나 처리하지 않습니다. **3** 켜기 - 이 장치 프로파일에서 MLPP 우선 순위 통화 표시를 취급 및 처리합니다. 참고 장치 프로파일을 다음과 같은 설정으로 구성하지 마십시오. MLPP 선점이 강제로 설정되어 있는 상태에서 MLPP 표시를 *끄기* 또는 기본값(기본값이 *끄기*인 경우)으로 설정합니다.

필드	설명
MLPP 선점	MLPP 우선 순위 통화에 이 사용자 장치 프로파일이 사용될 경우 장치 프로파일에 MLPP 선점 설정을 할당합니다. 이 설정은 MLPP 우선 순위 전화를 거는 경우 진행 중인 통화를 선점할 수 있는 장치에서 해당 기능을 사용할지 여부를 지정합니다. 드롭다운 목록 상자의 다음 옵션에서 이 장치 프로파일에 할당할 설정을 선택합니다. **1** 기본값 - 이 장치 프로파일은 연결된 장치의 장치 풀에서 해당 MLPP 선점 설정을 상속합니다. **2** 사용 안 함 - 우선 순위가 더 높은 통화를 완료하는 데 필요한 경우 이 장치는 우선 순위가 낮은 통화의 선점이 발생하는 것을 허용하지 않습니다. **3** 강제 - 우선 순위가 더 높은 통화를 완료하는 데 필요한 경우 이 장치는 우선 순위가 낮은 통화가 선점하도록 허용합니다. 참고 장치 프로파일을 다음과 같은 설정으로 구성하지 마십시오. MLPP 선점이 강제로 설정되어 있는 상태에서 MLPP 표시를 끄기 또는 기본값(기본값이 끄기인 경우)으로 설정합니다.
로그아웃된 (기본값) 프로파일 정보	
로그인 사용자 ID	[로그인 사용자 ID] 드롭다운 목록 상자에서 올바른 로그인 사용자 ID를 선택합니다. 참고 장치 프로파일을 로그아웃 프로파일로 사용하는 경우 해당 전화기와 연결할 로그인 사용자 ID를 지정합니다. 사용자가 이 사용자 장치 프로파일에서 로그아웃하면 전화기에서 이 로그인 사용자 ID에 자동으로 로그인합니다.

관련 항목

장치 프로파일 설정 , 777 페이지



78 장

전화기 단추 템플릿 설정

이 장에서는 템플릿을 생성하고 템플릿을 사용하여 일반 단추 구성을 여러 전화기에 할당하는 작업에 대해 설명합니다.

예를 들어 회사의 사용자가 전화회의 기능을 사용하지 않는 경우 바로 호출과 같은 다른 기능에 이 단추를 재할당하는 템플릿을 생성할 수 있습니다. 모든 전화기에 하나 이상의 회선이 할당되어 있는지 확인합니다. 일반적으로 여기서는 단추 1을 사용합니다. Cisco Unified IP Phone 모델에 따라 추가 회선을 전화기에 할당할 수 있습니다. 또한 전화기에는 일반적으로 나머지 단추에 할당되어 있는 바로 호출이나 호전환 같은 여러 기능이 있습니다.

- 전화기 단추 템플릿 설정 정보 , 787 페이지
- 전화기 단추 템플릿 삭제 , 788 페이지
- 전화기 단추 템플릿 설정 , 789 페이지
- Cisco Unified IP Phone 확장 모듈 전화기 단추 템플릿 설정 , 789 페이지

전화기 단추 템플릿 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 장치 > 장치 설정 > 전화기 단추 템플릿 메뉴 경로를 사용하여 전화기 단추 템플릿을 구성합니다.

Cisco Unified Communications Manager에는 각 Cisco Unified IP Phone 모델에 대한 기본 템플릿이 포함되어 있습니다. 전화기를 추가할 때 해당 템플릿 중 하나를 전화기에 할당하거나 자체 템플릿을 만들 수 있습니다.

생성한 비표준 사용자 지정 템플릿은 변경할 수 있으며, 사용자 지정 전화기 단추 템플릿의 레이블도 변경할 수 있습니다. 기본 템플릿에 있는 단추의 기능은 변경할 수 없습니다.

비표준 사용자 지정 전화기 단추 템플릿을 업데이트하여 전화기에 기능 추가 또는 제거, 회선 및 바로 호출 추가 또는 제거, 다른 단추에 기능, 회선 및 바로 호출 할당을 수행할 수 있습니다. 기본 전화기 단추 템플릿의 단추 레이블은 변경할 수 있지만, 기본 템플릿의 단추 기능은 변경할 수 없습니다. 단추 템플릿을 업데이트하는 경우 해당 변경으로 인해 영향을 받는 사용자에게 알려야 합니다.

PLK(Programmable Line Key) 기능은 일반적으로 소프트키로 제어하는 기능(예: 전화 걸기, 콜백, 통화 종료 및 착신 전환)이 회선 단추에 할당할 수 있는 기능에 포함되도록 해당 기능 목록을 확장합니다.

Cisco Unified IP Phone에 대한 템플릿을 만드는 경우 자동 등록 중 해당 전화기의 기본 템플릿을 변경할 수 있습니다.

전화기 단추 템플릿 구성 팁

비표준 사용자 지정 전화기 단추 템플릿을 만드는 경우 새 전화기 단추 템플릿 만들기에 대한 설명서를 참조하십시오. *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

Cisco Unified Communications Manager에는 각 Cisco Unified IP Phone 모델에 대한 기본 템플릿이 포함되어 있습니다. 전화기를 추가할 때 해당 템플릿 중 하나를 전화기에 할당하거나 자체 템플릿을 만들 수 있습니다.

Cisco Unified IP Phone에 대한 템플릿을 만드는 경우 자동 등록 중 해당 전화기의 기본 템플릿을 변경할 수 있습니다.

참고 템플릿 이름을 변경해도 해당 템플릿을 사용하는 전화기에는 영향을 미치지 않습니다. 이름이 바뀐 후에도 이 템플릿을 사용하는 모든 Cisco Unified IP Phone에 이 템플릿이 계속 사용됩니다. 왼쪽 열에 확인란이 표시되는 전화기 단추 템플릿만 이름을 변경할 수 있습니다. 기타 전화기 단추 템플릿은 표준 읽기 전용 템플릿으로 사용됩니다.

참고 템플릿을 업데이트하면 해당 변경이 템플릿을 사용하는 모든 전화기에 영향을 줍니다. 왼쪽 열에 확인란이 표시되는 전화기 단추 템플릿만 업데이트할 수 있습니다. 기타 전화기 단추 템플릿은 표준 읽기 전용 템플릿으로 사용됩니다. 템플릿을 업데이트한 후 [재설정]을 클릭하여 해당 템플릿을 사용하는 장치를 다시 시작합니다.

전화기 단추 템플릿 삭제

현재 시스템의 어떤 전화기에도 할당되지 않은 전화기 템플릿을 삭제할 수 있습니다. 하나 이상의 장치나 장치 프로파일에 할당된 템플릿 또는 [장치 기본 구성] 창에 지정된 모델에 대한 기본 템플릿은 삭제할 수 없습니다.

전화기 단추 템플릿을 사용 중인 장치를 알아내려면 [전화기 단추 템플릿 구성] 창의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드] 링크를 선택하고 [이동]을 클릭합니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다. 사용 중인 전화기 단추 템플릿을 삭제하려 할 경우 Cisco Unified Communications Manager에 메시지가 표시됩니다. 현재 사용 중인 전화기 단추 템플릿을 삭제하기 전에 다음 작업 중 하나 또는 두 가지 모두를 수행해야 합니다.

- 삭제할 전화기 단추 템플릿을 사용 중인 장치에 다른 전화기 단추 템플릿을 할당합니다.
- 삭제할 전화기 단추 템플릿을 사용 중인 장치를 삭제합니다.

참고 왼쪽 열에 확인란이 표시되는 전화기 단추 템플릿만 삭제할 수 있습니다. 기타 전화기 단추 템플릿은 표준 읽기 전용 템플릿으로 사용됩니다.

관련 항목

전화기 삭제 준비 , 634 페이지
전화기 단추 템플릿 설정 정보 , 787 페이지
종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

전화기 단추 템플릿 설정

다음 표에서는 전화기 단추 템플릿 설정에 대해 설명합니다.

표 ***106:*** 전화기 단추 템플릿 설정

필드	설명
전화기 단추 템플릿 정보	
단추 템플릿 이름	Cisco Unified Communications Manager에서 템플릿을 식별하는 데 사용되는 고유 이름을 입력합니다.
단추 정보	
기능	템플릿에 지정할 전화기 단추 기능을 선택합니다. 프로그래밍 가능한 회선 키 기능은 MCID, DND, 통화 지정보류, 통화 당겨받기 등 회선 단추에 할당할 수 있는 여러 기능을 제공합니다. 참고 기본 전화기 단추 템플릿에서는 단추 기능을 변경할 수 없습니다.
레이블	단추에 대한 설명을 입력합니다.

관련 항목

전화기 단추 템플릿 설정 , 787 페이지

Cisco Unified IP Phone 확장 모듈 전화기 단추 템플릿 설정

표준 Cisco IP Phone 전화기 단추 템플릿 중 하나를 복사하고 전화기 단추를 구성한 다음 새 전화기 단추 템플릿을 저장하여 Cisco Unified IP Phone 확장 모듈에 대한 새 전화기 단추 템플릿을 생성합니다.

확장 모듈을 첨부하는 전화기 모델에 대한 전화기 단추 템플릿을 선택하여 복사할 전화기 단추 템플릿을 선택합니다. 예를 들어, Cisco Unified IP Phone 9951에 확장 모듈을 첨부하는 경우 표준 9951 SIP 전화기 단추 템플릿을 복사합니다. 다음 절차를 사용하여 Cisco Unified IP Phone 확장 모듈을 생성합니다.

절차

단계 **1** [전화기 단추 템플릿 찾기 및 나열] 창(장치 > 장치 설정 > 전화기 단추 템플릿)을 사용하여 전화기 단추 템플릿을 찾습니다.

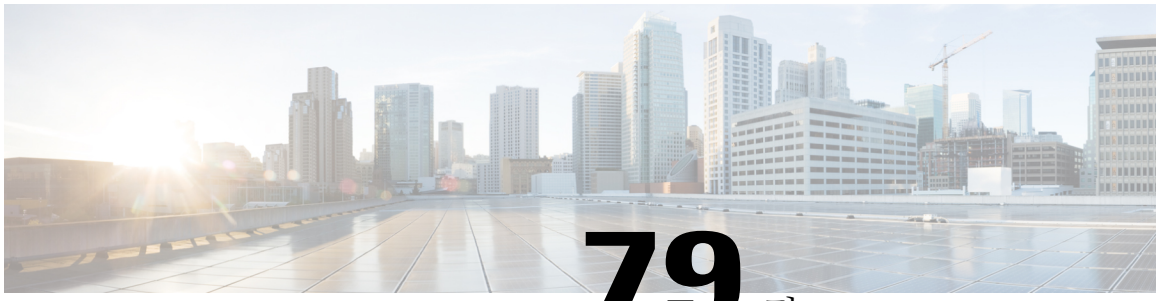
단계 **2** 일치하는 레코드 목록에서 전화기 확장 모듈에 첨부할 전화기 모델과 일치하는 전화기 단추 템플릿을 찾아 [복사] 아이콘을 클릭합니다.

단계 **3** [단추 템플릿 이름]에 고유한 전화기 단추 템플릿 이름(예: 확장 모듈 1)을 입력합니다.

단계 **4** 저장을 클릭합니다.

단계 **5** 표 106: 전화기 단추 템플릿 설정 , 789 페이지에 설명된 대로 해당 [기능 및 레이블] 설정을 업데이트합니다(방금 생성한 단추 템플릿 이름이 표시됨).

단계 **6** 저장을 클릭합니다.



79 장

소프트키 템플릿 설정

이 장에서는 소프트키 템플릿 구성에 대한 자세한 내용을 제공합니다. 관리자는 소프트키 템플릿 구성을 사용하여 비표준 소프트키 템플릿을 복사, 업데이트 또는 삭제할 수 있습니다.

- 소프트키 템플릿 설정 정보 , 791 페이지
- 소프트키 템플릿 찾기 , 791 페이지
- 비표준 소프트키 템플릿 만들기 , 792 페이지
- 비표준 소프트키 템플릿에 애플리케이션 소프트키 추가 , 793 페이지
- 비표준 소프트키 템플릿에서 소프트키 위치 설정 , 794 페이지
- 소프트키 템플릿 수정 , 795 페이지
- IP 전화기 소프트키 템플릿 할당 , 798 페이지

소프트키 템플릿 설정 정보

소프트키 템플릿을 구성하면 관리자가 Cisco Unified IP Phone(예: 7970)에서 지원하는 소프트키를 관리할 수 있습니다. Cisco Unified Communications Manager는 표준과 비표준이라고 하는 두 가지 유형의 소프트키 템플릿을 지원합니다. 소프트키를 지원하는 애플리케이션에 하나 이상의 표준 소프트키 템플릿이 연결되어 있을 수 있습니다. 예: Cisco Unified Communications Manager에는 표준 기능 및 표준 사용자 소프트키가 연결되어 있습니다. 표준 소프트키 템플릿은 수정할 수 없습니다.

소프트키 템플릿 찾기

네트워크에 여러 개의 소프트키 템플릿이 있을 수 있으므로 Cisco Unified Communications Manager 관리에서는 특정 조건을 기준으로 특정 소프트키 템플릿을 찾을 수 있습니다. 다음 절차에 따라 소프트키 템플릿을 찾습니다.

참고 브라우저 세션에서 작업하는 동안 Cisco Unified Communications Manager 관리에서는 사용자의 소프트키 템플릿 검색 기본 설정을 유지합니다. 다른 메뉴 항목으로 이동했다가 이 메뉴 항목으로 돌아오는 경우에도 Cisco Unified Communications Manager 관리에서는 사용자가 검색을 수정하거나 브라우저를 닫기 전까지는 소프트키 템플릿 검색 기본 설정을 유지합니다.

절차

단계 **1** 장치 > 장치 설정 > 소프트키 템플릿을 선택합니다.
[소프트키 템플릿 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다. 활성(이전) 쿼리의 레코드가 창에 표시될 수도 있습니다.

단계 **2** 데이터베이스에서 모든 레코드를 찾으려면 대화 상자를 비어 두어야 합니다.
레코드를 필터링하거나 검색하려면 다음을 수행합니다.

a) 첫 번째 드롭다운 목록 상자에서 검색 매개 변수를 선택합니다.
b) 두 번째 드롭다운 목록 상자에서 검색 패턴을 선택합니다.
c) 적절한 검색 텍스트를 지정합니다(해당하는 경우).
d) 세 번째 드롭다운 목록 상자에서 검색할 소프트키 템플릿 유형을 표준, 비표준 또는 두 유형 모두 중에서 선택합니다.

참고 다른 검색 기준을 추가하려면 + 단추를 클릭합니다. 조건을 추가하면 시스템에서 지정한 모든 조건과 일치하는 레코드를 검색합니다. 조건을 제거하려면 – 단추를 클릭하여 마지막으로 추가된 조건을 제거하거나 [필터 지우기] 단추를 클릭하여 추가된 검색 조건을 모두 제거합니다.

단계 **3** [찾기]를 클릭합니다.
일치하는 레코드가 모두 표시됩니다. [행/페이지] 드롭다운 목록 상자에서 다른 값을 선택하여 각 페이지에 표시할 항목 수를 변경할 수 있습니다.

참고 해당하는 레코드 옆에 있는 확인란을 선택하고 [선택한 항목 삭제]를 클릭하여 데이터베이스에서 여러 레코드를 삭제할 수 있습니다. [모두 선택]을 클릭하고 [선택한 항목 삭제]를 클릭하여 이 선택에 대해 구성 가능한 모든 레코드를 삭제할 수 있습니다.

단계 **4** 표시되는 레코드 목록에서 보려는 레코드의 링크를 클릭합니다.

참고 정렬 순서를 역순으로 변경하려면 목록 헤더에서 위쪽 또는 아래쪽 화살표를 클릭합니다(사용 가능한 경우).

창에 선택한 항목이 표시됩니다.

비표준 소프트키 템플릿 만들기

Cisco Unified Communications Manager에는 통화 처리 및 애플리케이션을 위한 표준 소프트키 템플릿이 있습니다. 사용자 지정 비표준 소프트키 템플릿을 만드는 경우 표준 템플릿을 복사하고 필요한 대로 내용을 수정합니다.

절차

단계 **1** 장치 > 장치 설정 > 소프트키 템플릿을 선택합니다.
[소프트키 템플릿 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 새로 추가를 클릭합니다.
[소프트키 템플릿 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **3** 드롭다운 목록 상자에서 소프트키 템플릿을 선택하고 [복사]를 클릭하여 새 템플릿을 만듭니다.
[소프트키 템플릿 구성] 창이 다시 표시되며 이번에는 고유한 소프트키 템플릿 이름과 설명을 입력하는 필드가 있습니다. 이 창에는 복사하는 소프트키 템플릿과 연결된 애플리케이션이 표시됩니다.

단계 **4** [소프트키 템플릿 이름] 필드에 소프트키 템플릿을 식별하는 고유한 이름을 입력합니다.

단계 **5** 템플릿 사용을 설명하는 설명을 입력합니다. 설명에는 언어에 상관없이 최대 50자까지 포함할 수 있지만 큰따옴표("), 백분율 기호(%), 앰퍼샌드(&), 백슬래시(\) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 포함할 수 없습니다.

단계 **6** 이 소프트키 템플릿을 표준 소프트키 템플릿으로 지정하려면 [기본 소프트키 템플릿] 확인란을 클릭합니다.

참고 소프트키 템플릿을 기본 소프트키 템플릿으로 지정하는 경우 먼저 기본값 지정을 제거하지 않는 한 이 소프트키 템플릿을 삭제할 수 없습니다.

단계 **7** [저장]을 클릭합니다.
소프트키 템플릿이 복사되고 [소프트키 템플릿 구성] 창이 다시 표시됩니다.

단계 **8** (선택 사항) 원하는 경우 비표준 소프트키 템플릿에 애플리케이션 소프트키를 더 추가합니다.

단계 **9** Cisco Unified IP Phone LCD 화면에서 소프트키의 위치를 구성합니다.

단계 **10** 구성을 저장하려면 [저장]을 클릭합니다.

관련 항목

비표준 소프트키 템플릿에 애플리케이션 소프트키 추가 , 793 페이지
비표준 소프트키 템플릿에서 소프트키 위치 설정 , 794 페이지

비표준 소프트키 템플릿에 애플리케이션 소프트키 추가

Cisco Unified Communications Manager에는 통화 처리 및 애플리케이션을 위한 표준 소프트키 템플릿이 있습니다. 사용자 지정 비표준 소프트키 템플릿을 만드는 경우 표준 템플릿을 복사하고 필요한 대로 내용을 수정합니다. 이 절차에서는 만든 비표준 소프트키 템플릿에 애플리케이션 소프트키를 추가하는 방법에 대해 설명합니다.

절차

단계 **1** 소프트키 템플릿을 찾습니다.

단계 **2** 일치하는 레코드 목록에서 애플리케이션 소프트키를 추가할 소프트키 템플릿을 선택합니다.
참고 왼쪽 열에 확인란이 표시된 소프트키 템플릿만 수정할 수 있습니다. 다른 모든 소프트키 템플릿은 읽기 전용 표준 템플릿입니다.
[소프트키 템플릿 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **3** 비표준 소프트키 템플릿에 애플리케이션 소프트키를 더 추가하려면 [애플리케이션 추가] 단추를 클릭합니다.
[애플리케이션 추가] 창이 표시됩니다.

단계 **4** 비표준 소프트키 템플릿에 추가하려는 표준 소프트키 템플릿을 선택합니다.

단계 **5** [저장]을 클릭하고 [닫기]를 클릭합니다.
선택한 표준 소프트키 템플릿과 연결된 소프트키가 비표준 소프트키 템플릿의 끝에 추가됩니다. 중복 소프트키는 자동으로 삭제됩니다. 특정 통화 상태에 대한 소프트키 수가 16개를 넘으면 해당 통화 상태에 대한 선택적 소프트키가 끝에서 앞 쪽 순서로 제거됩니다. 선택적 소프트키가 제거된 후에도 소프트키 수가 16개를 넘으면 메시지가 표시됩니다.

단계 **6** 소프트키 설정 구성을 저장하려면 [저장]을 클릭합니다.

단계 **7** 소프트키 템플릿 업데이트를 적용하고 소프트키 템플릿 구성을 전화기와 동기화하려면 [구성 적용]을 클릭합니다.

관련 항목

소프트키 템플릿 설정 , 791 페이지
소프트키 템플릿 찾기 , 791 페이지
소프트키 템플릿 설정과 장치 동기화 , 798 페이지

비표준 소프트키 템플릿에서 소프트키 위치 설정

Cisco Unified Communications Manager에는 통화 처리 및 애플리케이션을 위한 표준 소프트키 템플릿이 있습니다. 사용자 지정 비표준 소프트키 템플릿을 만드는 경우 표준 템플릿을 복사하고 필요한 대로 내용을 수정합니다. 이 절차에서는 만든 비표준 소프트키 템플릿에서 각 통화 상태에 대한 소프트키 위치를 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

절차

단계 **1** 소프트키 템플릿 찾기 , 791 페이지의 절차에 따라 소프트키 템플릿을 찾습니다.

단계 **2** 일치하는 레코드 목록에서 소프트키 위치를 구성할 소프트키 템플릿을 선택합니다.
참고 왼쪽 열에 확인란이 표시된 소프트키 템플릿만 수정할 수 있습니다. 다른 모든 소프트키 템플릿은 읽기 전용 표준 템플릿입니다.

[소프트키 템플릿 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **3** [Cisco Unified IP Phone LCD] 화면에서 소프트키 위치를 구성하려면 관련 링크 드롭다운 목록 상자에서 [소프트키 레이아웃 구성]을 선택한 다음 [이동]을 클릭합니다.
[소프트키 레이아웃 구성] 창이 표시됩니다. [구성할 통화 상태 선택] 드롭다운 목록 상자에 IP 전화기의 각 Cisco Unified Communications Manager 통화 상태가 나열됩니다.

단계 **4** 통화 상태에 대한 소프트키 위치를 구성하려면 [구성할 통화 상태 선택] 드롭다운 목록 상자에서 통화 상태를 선택합니다.
[소프트키 레이아웃 구성] 창이 다시 표시되고 [선택되지 않은 소프트키] 창과 [선택한 소프트키] 창에 선택한 통화 상태에 적용 가능한 소프트키가 표시됩니다.

팁 소프트키의 상대적인 자리 표시자를 만들려면 정의되지 않은 소프트키를 추가합니다. 이렇게 하면 추가한 소프트키가 모든 통화 상태에서 동일한 소프트키 위치를 사용할 수 있습니다.

단계 **5** 한 목록에서 다른 목록으로 소프트키를 이동하려면 창 사이에 있는 오른쪽과 왼쪽 화살표를 사용합니다.

단계 **6** [선택한 소프트키]의 위치를 다시 정렬하려면 [선택한 소프트키] 창의 오른쪽에 있는 위쪽과 아래쪽 화살표를 사용합니다.

단계 **7** 소프트키 레이아웃 구성을 저장하려면 [저장]을 클릭합니다.

단계 **8** [소프트키 템플릿 구성] 창으로 돌아오려면 오른쪽 위의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [소프트키 템플릿 구성] 링크를 선택한 다음 [이동]을 클릭합니다.

단계 **9** 구성을 저장하려면 [저장]을 클릭합니다.

단계 **10** 소프트키 템플릿 업데이트를 적용하고 소프트키 템플릿 구성을 전화기와 동기화하려면 [구성 적용]을 클릭합니다.

관련 항목

소프트키 템플릿 설정 , 791 페이지
소프트키 템플릿 설정과 장치 동기화 , 798 페이지

소프트키 템플릿 수정

자신이 생성한 사용자 정의 비표준 소프트키 템플릿을 변경할 수 있습니다.

관련 항목

소프트키 템플릿의 이름 바꾸기 , 796 페이지
소프트키 템플릿 삭제 , 796 페이지
소프트키 템플릿 업데이트 , 797 페이지
소프트키 템플릿 설정과 장치 동기화 , 798 페이지

소프트키 템플릿의 이름 바꾸기

이 절차를 사용하여 생성된 비표준 소프트키 템플릿의 이름을 바꿉니다.

절차

단계 **1** 소프트키 템플릿을 찾습니다.

단계 **2** 일치하는 레코드 목록에서 이름을 바꾸려는 소프트키 템플릿을 선택합니다.

참고 왼쪽 열에 확인란이 표시된 소프트키 템플릿의 이름만 바꿀 수 있습니다. 다른 모든 소프트키 템플릿은 읽기 전용 표준 템플릿입니다.

[소프트키 템플릿 구성] 페이지가 표시됩니다.

단계 **3** [소프트키 템플릿 이름] 필드에 새 이름을 입력합니다.

단계 **4** 저장을 클릭합니다.

[소프트키 템플릿 구성] 창이 새 소프트키 템플릿 이름으로 다시 표시됩니다.

관련 항목

소프트키 템플릿 찾기 , 791 페이지

소프트키 템플릿 삭제

만든 비표준 소프트키 템플릿을 다음 절차에 따라 삭제합니다.

시작하기 전에

현재 장치 또는 장치 풀에 할당된 비표준 소프트키 템플릿은 삭제할 수 없습니다. 비표준 소프트키 템플릿을 사용 중인 장치 및 장치 풀을 찾으려면 [소프트키 구성] 창의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드]를 선택하고 [이동]을 클릭합니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다. 사용 중인 비표준 소프트키 템플릿을 삭제하려고 하면 Cisco Unified Communications Manager에 메시지가 표시됩니다. 현재 사용 중인 비표준 소프트키 템플릿을 삭제하기 전에 다음 작업 중 하나나 모두 수행해야 합니다.

- 삭제할 비표준 소프트키 템플릿을 사용 중인 장치 또는 장치 풀에 다른 소프트키 템플릿을 할당합니다.
- 삭제할 비표준 소프트키 템플릿을 사용 중인 장치를 삭제합니다.

절차

단계 **1** 소프트키 템플릿을 찾습니다.

단계 **2** 일치하는 레코드 목록에서 삭제할 소프트키 템플릿을 선택합니다.

참고 왼쪽 열에 확인란이 표시된 소프트키 템플릿만 삭제할 수 있습니다. 다른 모든 소프트키 템플릿은 읽기 전용 표준 템플릿입니다.

[소프트키 템플릿 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **3** 삭제를 클릭합니다.

참고 [소프트키 템플릿 찾기 및 나열] 창에서 해당하는 소프트키 템플릿 옆의 확인란을 선택하고 [선택한 항목 삭제]를 클릭하여 여러 소프트키 템플릿을 삭제할 수 있습니다. 이 창에서 [모두 선택]을 클릭한 다음 [선택한 항목 삭제]를 클릭하면 소프트키 템플릿을 모두 삭제할 수 있습니다.

템플릿을 삭제할지 확인하는 메시지가 표시됩니다.

단계 **4** 확인을 클릭합니다.

해당 소프트키 템플릿이 삭제된 상태로 [소프트키 템플릿 구성] 창이 다시 표시됩니다.

관련 항목

전화기 삭제 준비 , 634 페이지
소프트키 템플릿 찾기 , 791 페이지
IP 전화기 소프트키 템플릿 할당 , 798 페이지
종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

소프트키 템플릿 업데이트

이 절차를 사용하여 생성한 비표준 소프트키 템플릿을 업데이트합니다. 지원되는 템플릿 이름, 설명, 애플리케이션 소프트키 및 소프트키 레이아웃을 업데이트할 수 있습니다.

절차

단계 **1** 소프트키 템플릿을 찾습니다.

단계 **2** 일치하는 레코드 목록에서 업데이트할 소프트키 템플릿을 선택합니다.

참고 왼쪽 열에 확인란이 표시되는 소프트키 템플릿만 업데이트할 수 있습니다. 다른 모든 소프트키 템플릿은 읽기 전용 표준 템플릿입니다.

[소프트키 템플릿 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **3** 변경할 설정을 업데이트합니다(예: 애플리케이션 소프트키 설정 또는 소프트키 레이아웃 추가 등).

단계 **4** [저장]을 클릭합니다.

[소프트키 템플릿 구성] 창에 소프트키 템플릿이 업데이트되어 다시 표시됩니다.

단계 **5** 업데이트된 소프트키 템플릿을 적용하고 영향을 받는 장치에 소프트키 템플릿 구성을 동기화하려면 [구성 적용]을 클릭합니다.

관련 항목

소프트키 템플릿 설정 , 791 페이지
소프트키 템플릿 찾기 , 791 페이지
비표준 소프트키 템플릿에 애플리케이션 소프트키 추가 , 793 페이지
비표준 소프트키 템플릿에서 소프트키 위치 설정 , 794 페이지
소프트키 템플릿 설정과 장치 동기화 , 798 페이지

소프트키 템플릿 설정과 장치 동기화

구성이 변경된 소프트키 템플릿 구성과 장치를 동기화하려면 다음 절차를 수행합니다. 이 절차에서는 방해를 최소화하는 방식으로 미처리 구성 설정을 적용합니다. (예를 들어 몇몇 영향을 받는 장치에서는 재설정/다시 시작할 필요가 없을 수도 있습니다.)

절차

단계 **1** 장치 > 장치 설정 > 소프트키 템플릿을 선택합니다.
[소프트키 템플릿 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 사용할 검색 조건을 선택합니다.

단계 **3** [찾기]를 클릭합니다.
창에 검색 조건과 일치하는 소프트키 템플릿 목록이 표시됩니다.

단계 **4** 적용 가능한 장치를 동기화할 소프트키 템플릿을 클릭합니다. [소프트키 템플릿 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **5** 구성을 추가로 변경합니다.

단계 **6** [저장]을 클릭합니다.

단계 **7** [구성 적용]을 클릭합니다.
[구성 정보 적용] 대화 상자가 표시됩니다.

단계 **8** [확인]을 클릭합니다.

IP 전화기 소프트키 템플릿 할당

전화기를 구성할 때 소프트키 템플릿을 IP 전화기에 할당할 수 있습니다. 표준 및 비표준 소프트키 템플릿을 할당할 수 있습니다. 소프트키 템플릿을 전화기에 할당하는 두 가지 방법은 다음과 같습니다.

- 소프트키 템플릿을 공통 장치 구성에 할당한 다음 [전화기 구성] 창에서 이 일반 장치 구성을 전화기에 할당합니다.
- [전화기 구성] 창의 [소프트키 템플릿] 필드에서 전화기에 소프트키 템플릿을 할당합니다.

관련 항목

Cisco Unified IP Phone 설정 , 677 페이지
일반 장치 설정 정보 , 835 페이지

80 장

IP 전화 서비스 설정

이 장에서는 IP 전화 서비스를 구성하기 위한 정보를 제공합니다.

- IP 전화 서비스 설정 정보 , 801 페이지
- IP 전화 서비스 삭제 , 802 페이지
- IP 전화 서비스 설정 , 803 페이지
- IP 전화 서비스 매개 변수 설정 , 807 페이지
- IP 전화 서비스 매개 변수 설정 , 810 페이지
- IP 전화 서비스 매개 변수 삭제 , 811 페이지
- 전화기 단추에 IP 전화 서비스 추가 , 812 페이지

IP 전화 서비스 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 장치 > 장치 설정 > 전화 서비스 메뉴 경로를 사용하여 IP 전화 서비스를 구성합니다.

Cisco Unified Communications Manager 관리를 사용하여 지원되는 Cisco Unified IP Phone 모델에서 표시될 수 있는 IP 전화 서비스 목록을 정의하고 유지 관리합니다. IP 전화 서비스는 일부 Cisco Unified IP Phone 모델에서 텍스트와 그래픽을 사용하여 대화형 콘텐츠를 표시할 수 있는 XML 애플리케이션 또는 Cisco 서명 Java MIDlet로 구성됩니다.

Cisco Unified Communications Manager에서는 Cisco에서 제공한 기본 IP 전화 서비스를 제공하며, 이들 서비스는 Cisco Unified Communications Manager와 함께 자동으로 설치됩니다. 또한 사이트에 맞게 사용자 정의된 Cisco Unified IP Phone 애플리케이션을 만들 수도 있습니다.

서비스를 구성한 후에는 데이터베이스의 전화기에 서비스를 추가할 수 있습니다. 즉, 서비스가 엔터프라이즈 가입으로 분류되지 않은 경우 [서비스], [디렉터리] 또는 [메시지] 단추/옵션(전화기 모델에서 이러한 단추/옵션을 지원하는 경우)에 서비스를 할당할 수 있습니다.

사용자는 [Cisco Unified CM 셀프 케어 포털]에 로그인하고 사용하는 Cisco Unified IP Phone에 대해 이러한 서비스에 가입할 수 있습니다(이러한 IP 전화 서비스가 엔터프라이즈 가입으로 분류되지 않은 경우).

IP 전화 서비스 구성 팁

주의 IP 전화 서비스를 사이트의 Cisco Unified Communications Manager 서버나 Cisco Unified Communications Manager와 연결된 서버(예: TFTP 서버 또는 게시자 데이터베이스 서버)에 배치하지 마십시오. 이 예방 조치로 IP 전화 서비스 애플리케이션의 오류가 Cisco Unified Communications Manager 성능에 영향을 미치거나 통화 처리 서비스를 중단시킬 수 있는 가능성이 없어집니다.

가입 후 서비스가 수정된 경우 [가입 업데이트]를 클릭하여 모든 사용자 가입을 다시 빌드합니다. 서비스 URL을 변경하거나, 전화 서비스 매개 변수를 제거하거나, 전화 서비스 매개 변수의 매개 변수 이름을 변경한 경우 가입을 업데이트해야 합니다.

참고 서비스 URL을 변경하거나 IP 전화 서비스 매개 변수를 제거하거나 사용자가 가입한 IP 전화 서비스의 전화 서비스 매개 변수 이름을 변경하는 경우 [가입 업데이트]를 클릭하여 현재 가입한 모든 사용자를 변경 내용으로 업데이트해야 합니다. 이렇게 하지 않으면 사용자는 서비스에 다시 가입하여 URL을 다시 올바르게 빌드해야 합니다.

참고 Cisco Unified Communications Manager에서는 2개 이상의 IP 전화 서비스를 동일한 이름을 사용하여 생성할 수 있습니다. 전화기 사용자 전체 또는 대부분이 고급 사용자이거나 관리자가 항상 IP 전화 서비스를 구성하는 경우를 제외하고는 이처럼 동일한 이름을 사용하는 것은 권장하지 않습니다. AXL 또는 타사 도구에서 구성을 위해 IP 전화 서비스 목록에 액세스하는 경우 IP 전화 서비스에 고유한 이름을 사용해야 합니다.

IP 전화 서비스를 구성한 후 다음 단계

[전화기 구성] 창, [일반 전화기 프로파일 구성] 창 또는 [엔터프라이즈 매개 변수 구성] 창에 표시되는 [서비스 프로비저닝] 설정을 구성합니다.

IP 전화 서비스 삭제

팁 Cisco에서는 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 IP 전화 서비스를 삭제하는 대신에 이러한 서비스를 비활성화할 것을 권장합니다. IP 전화 서비스를 비활성화하면 데이터베이스에서 서비스가 제거되지 않지만 서비스가 전화기에 표시되지 않습니다. 서비스를 삭제하면 해당 서비스가 데이터베이스에서 제거됩니다. 비활성화할 서비스에 대해 [IP 전화 서비스 구성] 창(장치 > 장치 설정 > 전화 서비스)에서 IP 전화 서비스를 비활성화할 수 있습니다.

IP 전화 서비스를 삭제할 경우 Cisco Unified Communications Manager는 모든 서비스 정보, 사용자 가입 및 사용자 가입 데이터를 데이터베이스에서 제거합니다. [IP 전화 서비스 구성] 창에서 IP 전화 서비스를 사용하는 장치를 알아 보려면 [관련 레코드] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드]를 선택하고 [이동]을 클릭합니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다. 사용 중인 IP 전화 서비스를 삭제하려고 하면 Cisco Unified Communications Manager에 메시지가 표시됩니다. 현재 사용 중인 IP 전화 서비스를 삭제하기 전에 다음 작업 중 하나 또는 두 가지 모두를 수행해야 합니다.

- 삭제할 IP 전화 서비스를 사용 중인 장치에 다른 IP 전화 서비스를 할당합니다.
- 삭제할 IP 전화 서비스를 사용 중인 장치를 삭제합니다.

관련 항목

전화기 삭제 준비 , 634 페이지
IP 전화 서비스 설정 정보 , 801 페이지
종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

IP 전화 서비스 설정

다음 표에서는 Cisco Unified Communications Manager 관리의 [IP 전화 서비스 구성] 창에 표시되는 IP 전화 서비스 설정에 대해 설명합니다.

표 ***107: IP*** 전화 서비스 설정

필드	설명
서비스 정보	
서비스 이름	서비스의 이름을 입력합니다. 서비스가 엔터프라이즈 가입으로 표시되지 않을 경우 서비스에 가입(예: Cisco Unified Communications 셀프 케어 포털 아래) 시킬 수 있는 영역에 서비스 이름이 표시됩니다. 최대 128자의 서비스 이름을 입력합니다. Java MIDlet 서비스의 서비스 이름은 JAD(Java Application Descriptor) 파일에 정의된 이름과 정확히 일치해야 합니다. 참고 Cisco Unified Communications Manager에서는 2개 이상의 IP 전화 서비스를 동일한 이름을 사용하여 생성할 수 있습니다. 전화기 사용자 전체 또는 대부분이 고급 사용자이거나 관리자가 항상 IP 전화 서비스를 구성하는 경우를 제외하고는 이처럼 동일한 이름을 사용하는 것은 권장하지 않습니다. AXL 또는 타사 도구에서 구성을 위해 IP 전화 서비스 목록에 액세스하는 경우 IP 전화 서비스에 고유한 이름을 사용해야 합니다. 참고 서비스 URL이 사용자 정의된 외부 URL을 가리키는 경우 전화기의 장치 로캘에 따라 서비스 이름을 지역화할 수 없습니다. 서비스 이름은 영문자로만 표시됩니다.

필드	설명
ASCII 서비스 이름	전화기에서 유니코드를 표시할 수 없는 경우에 표시될 서비스의 이름을 입력합니다.
서비스 설명	서비스에서 제공하는 내용에 대한 설명을 입력합니다. 설명에는 언어와 관계없이 최대 50자가 포함될 수 있지만 큰따옴표(") 또는 작은 따옴표(')는 사용할 수 없습니다.
서비스 URL	IP 전화 서비스 애플리케이션이 있는 서버의 URL을 입력합니다. 이 서버는 Cisco Unified Communications Manager 클러스터의 서버와 상관없이 유지되어야 합니다. Cisco Unified Communications Manager 서버 또는 Cisco Unified Communications Manager와 연결된 서버(예: TFTP 서버 또는 디렉터리 데이터베이스 게시자 서버)는 지정하지 마십시오. 서비스를 사용할 수 있으려면 Cisco Unified Communications Manager 클러스터의 전화기가 서버에 대한 네트워크 연결을 유지해야 합니다. Cisco에서 서명한 Java MIDlet의 경우 JAD 파일을 다운로드할 수 있는 위치(예: Java MIDlet이 통신하는 웹 서버 또는 백엔드 애플리케이션 서버)를 입력합니다. Cisco에서 제공하는 기본 서비스의 경우 서비스 URL은 기본적으로 `Application:Cisco/`<서비스 이름>으로 표시됩니다(예: Application:Cisco/CorporateDirectory). Cisco에서 제공하는 기본 서비스의 서비스 URL을 수정하는 경우 [서비스 프로비저닝] 설정으로 [모두]를 구성했는지 확인합니다. 이 설정은 [전화기], [엔터프라이즈 매개 변수] 및 [일반 전화기 프로파일 구성] 창에 표시됩니다. 예를 들어 사용자 정의 회사 디렉터리를 사용하는 경우 `Application:Cisco/CorporateDirectory` 를 사용자 정의 디렉터리에 해당하는 외부 서비스 URL로 변경합니다. 이 경우 [서비스 프로비저닝] 설정을 [모두]로 변경합니다.
보안-서비스 URL	Cisco Unified IP Phone 서비스 애플리케이션이 있는 서버의 보안 URL을 입력합니다. 이 서버는 Cisco Unified Communications Manager 클러스터의 서버와 상관없이 유지되어야 합니다. Cisco Unified Communications Manager 서버 또는 Cisco Unified Communications Manager와 연결된 서버(예: TFTP 서버 또는 게시자 데이터베이스 서버)는 지정하지 마십시오. 서비스를 사용할 수 있으려면 Cisco Unified Communications Manager 클러스터의 전화기가 서버에 대한 네트워크 연결을 유지해야 합니다. 참고 보안 서비스 URL을 제공하지 않는 경우 장치는 비보안 URL을 사용합니다. 보안 URL과 비보안 URL을 모두 제공하는 경우 장치에서 해당 기능에 따라 적절한 URL을 선택합니다.

필드	설명
서비스 카테고리	서비스 애플리케이션 유형(XML 또는 Java MIDlet)을 선택합니다. Java MIDlet을 선택하면 전화기에서 업데이트된 구성 파일을 수신할 때 전화기는 지정된 서비스 URL로부터 Cisco에서 서명한 MIDlet 애플리케이션(JAD 및 JAR)을 가져와서 애플리케이션을 설치합니다.
서비스 유형	전화기의 [서비스], [디렉터리] 또는 [메시지] 단추/옵션 중 어떤 항목으로 서비스를 설정할지 선택합니다(단, 전화기에 이러한 단추/옵션이 있는 경우) 이러한 단추/옵션 중 전화기에서 사용할 항목을 결정하려면 현재 전화기 모델을 지원하는 *Cisco Unified IP Phone* 관리 설명서를 참조하십시오.
서비스 공급업체	이 필드에서는 서비스 공급업체/제조업체를 지정할 수 있습니다. 이 필드는 XML 애플리케이션의 경우 선택 항목이지만, Cisco에서 서명한 Java MIDlet의 경우에는 필수 항목입니다. Cisco에서 서명한 Java MIDlet의 경우 이 필드에 입력하는 값은 MIDlet JAD 파일에 정의된 공급업체와 정확히 일치해야 합니다. Cisco에서 제공하는 기본 서비스에 대해 이 필드는 빈 것으로 표시됩니다. 최대 64자를 입력할 수 있습니다.
서비스 버전	애플리케이션에 대한 버전 번호를 입력합니다. XML 애플리케이션의 경우 이 필드는 선택 항목이며 정보 제공을 위해 사용됩니다. Cisco에서 서명한 Java MIDlet의 경우 다음 정보를 고려하십시오. • 버전을 입력하는 경우 서비스 버전은 JAD 파일에 정의된 버전과 정확히 일치해야 합니다. 버전을 입력하는 경우 버전이 전화기에 설치된 버전과 다르면 전화기는 MIDlet을 업그레이드하거나 다운그레이드합니다. • 이 필드를 비워 두면 서비스 URL에서 버전이 검색됩니다. 이 필드를 비워 두면 전화기가 Cisco Unified Communications Manager에 등록되는 경우에 항상, 그리고 Cisco에서 서명한 Java MIDlet이 시작될 때마다 전화기에서 JAD 파일을 다운로드하려고 합니다. 이를 통해 전화기에서는 항상 Cisco에서 서명한 최신 버전의 Java MIDlet이 실행될 수 있으므로 [서비스 버전] 필드를 수동으로 업데이트할 필요가 없습니다. Cisco에서 제공하는 기본 서비스에 대해 이 필드는 빈 것으로 표시됩니다. 이 필드에는 숫자 및 마침표를 입력할 수 있습니다(최대 16자 ASCII).
활성화	이 확인란을 사용하면 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 구성을 제거하지 않고(데이터베이스에서 서비스를 제거하지 않고)도 서비스를 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. 확인란의 선택을 취소하면 전화기 구성 파일 및 전화기에서 서비스가 제거됩니다.

필드	설명
엔터프라이즈 가입	이 확인란을 사용하면 서비스를 지원할 수 있는 클러스터의 모든 장치에 자동으로 서비스를 프로비저닝할 수 있습니다. 이 확인란을 선택하면 관리자(또는 최종 사용자)는 서비스에 가입할 수 없습니다. 이 확인란의 선택을 취소할 경우 서비스에 수동으로 가입해야 전화기에 서비스가 표시될 수 있습니다([전화기 구성] 창, BAT 또는 Cisco Unified Communications 셀프 케어 포털). 팁 서비스를 처음 구성하는 경우에만 이 설정이 표시됩니다. 서비스를 저장하고 나면 이 확인란이 창에 표시되지 않습니다. 서비스를 지원할 수 있는 클러스터의 모든 장치에 서비스가 프로비저닝되는지 여부를 식별하려면 [IP 전화 서비스 찾기 및 나열] 창으로 이동하고 서비스를 표시합니다. 엔터프라이즈 가입 열에 [참]이 표시되면 수동으로 서비스에 가입할 수 없습니다. [거짓]이 표시되면 서비스에 수동으로 가입할 수 있습니다. 예를 들어 최종 사용자가 Cisco Unified Communications 셀프 케어 포털을 통해 서비스에 가입할 수 있습니다.
서비스 매개 변수 정보	
매개 변수	이 창에는 이 IP 전화 서비스에 적용되는 서비스 매개 변수가 나열됩니다. 다음 단추를 사용하여 이 창에 대한 서비스 매개 변수를 구성합니다. • 새 매개 변수 - 이 IP 전화 서비스에 대해 새 서비스 매개 변수를 구성할 수 있는 [Cisco Unified IP 전화 서비스 매개 변수 구성] 창을 표시하려면 이 단추를 클릭합니다. • 매개 변수 편집 - [매개 변수] 창에 표시되는 서비스 매개 변수를 강조 표시한 다음 이 단추를 클릭하여 현재 IP 전화 서비스에 대해 선택한 서비스 매개 변수를 편집할 수 있는 [Cisco Unified IP 전화 서비스 매개 변수 구성] 창을 표시합니다. • 매개 변수 삭제 - [매개 변수] 창에 표시되는 서비스 매개 변수를 강조 표시한 다음 이 단추를 클릭하여 이 IP 전화 서비스에 대한 서비스 매개 변수를 삭제합니다. 팝업 창에 삭제를 확인하는 메시지가 표시됩니다.

관련 항목

IP 전화 서비스 설정 , 801 페이지
IP 전화 서비스 매개 변수 설정 , 807 페이지

IP 전화 서비스 매개 변수 설정

IP 전화 서비스 매개 변수를 구성하려면 먼저 IP 전화 서비스를 추가합니다. 서비스에서 매개 변수를 사용하는지 여부, 이러한 매개 변수를 구성하는 방법 및 선택적 매개 변수 정의를 제공해야 하는지 여부에 대한 구체적인 정보는 개별 IP 전화 서비스에 대한 설명서를 참조하십시오.

팁

IP 전화 서비스 매개 변수를 제거하거나 사용자가 가입된 IP 전화 서비스의 매개 변수 이름을 변경하는 경우 [가입 업데이트]를 클릭하여 현재 가입된 모든 사용자를 변경 내용으로 업데이트해야 합니다. 이렇게 하지 않으면 사용자는 서비스에 다시 가입하여 URL을 다시 올바르게 빌드해야 합니다.

IP 전화 서비스에 사용자를 가입시킬 때 [가입 업데이트]를 두 번 이상 클릭하는 경우 오류가 발생합니다. 많은 전화기를 업데이트하는 경우 변경 사항을 모든 장치에 전파하는 데 시간이 좀 걸릴 수 있습니다. [가입 업데이트]는 한 번만 클릭하고 전파가 완료될 때까지 기다립니다.

다음 표에서는 IP 전화 서비스 매개 변수 설정에 대해 설명합니다.

표 ***108: IP*** 전화 서비스 매개 변수 설정

필드	설명
서비스 매개 변수 정보	
매개 변수 이름	가입 URL을 작성할 때 사용할 쿼리 문자열 매개 변수를 정확히 입력합니다(예: 기호).
매개 변수 표시 이름	Cisco Unified Communications 셀프 케어 포털에서 사용자에게 표시할 설명이 포함된 매개 변수 이름을 입력합니다(예: 주식 종목 코드).
기본값	매개 변수의 기본값을 입력합니다. 이 값은 서비스에 처음 가입하는 사용자에게 표시됩니다(예: CSCO).
매개 변수 설명	매개 변수에 대한 설명을 입력합니다. 사용자는 서비스에 가입할 때 여기에 입력된 텍스트에 액세스할 수 있습니다. 매개 변수 설명에서는 사용자가 매개 변수 값을 입력하는 데 도움이 되는 정보나 예를 제공해야 합니다. 설명에는 언어와 관계없이 최대 50자를 포함할 수 있지만 큰따옴표("), 백분율 기호(%) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.
매개 변수가 필요합니다.	사용자가 이 매개 변수 데이터를 입력해야만 가입을 저장할 수 있는 경우 [매개 변수가 필요합니다] 확인란을 선택합니다.

필드	설명
매개 변수는 암호(마스크 내용)입니다.	Cisco Unified Communications 셀프 케어 포털에서 입력을 마스킹하여 실제 사용자 입력 대신 별표가 표시되도록 할 수 있습니다. 다른 사용자가 볼 수 없도록 할 암호와 같은 매개 변수에 대해 이렇게 할 수 있습니다. 매개 변수 입력을 마스킹하려면 Cisco Unified Communications Manager 관리의 [IP 전화 서비스 매개 변수 구성] 창에서 [매개 변수는 암호(마스크 내용)입니다] 확인란을 선택합니다.

Cisco 제공 기본 IP 전화 서비스

다음 표에는 검색 매개 변수 IP 전화 서비스를 지정한 다음 [찾기]를 클릭하는 경우 표시되는 Cisco 제공 기본 IP 전화 서비스가 표시되어 있습니다. Cisco Unified Communications Manager에서는 표에 나열된 Cisco 제공 기본 서비스를 자동으로 설정합니다.

이러한 서비스를 업데이트하려면 [IP 전화 서비스 찾기 및 나열] 창에서 링크를 클릭합니다. 서비스의 이름, 전화기에서 기본 서비스가 표시되는 위치 및 서비스 URL을 변경할 수 있습니다. 기본 서비스의 서비스 URL을 변경하는 경우 [전화기 구성] 창, [엔터프라이즈 매개 변수 구성] 창 및 [일반 전화기 프로파일 구성] 창에 표시되는 [서비스 설정] 드롭다운 목록 상자에서 [모두]를 선택합니다.

팁 일부 Cisco Unified IP Phone 모델은 IP 전화 서비스를 지원하지 않습니다. 사용하는 전화기 모델의 지원 여부를 확인하려면 Cisco Unified IP Phone 관리 설명서를 참조하십시오.

표 ***109: Cisco*** 제공 기본 서비스

기본 서비스	설명
기업 디렉터리	이 XML 서비스를 사용하면 전화기에서 회사 디렉터리를 표시할 수 있습니다. 기본적으로 [디렉터리] 단추/옵션이 있는 전화기의 경우 회사 디렉터리 옵션은 사용자가 전화기의 [디렉터리] 단추/옵션을 누를 때 표시됩니다. 기본적으로 서비스 URL은 Application:Cisco/CorporateDirectory입니다. 기본적으로 회사 디렉터리는 클러스터의 서비스를 지원하는 모든 전화기에서 자동으로 표시되며 사용자 또는 최종 사용자가 서비스에 가입할 수 없습니다. 사용자 정의 디렉터리를 지원하도록 이 옵션을 구성해야 해서 회사 디렉터리 옵션을 업데이트하는 경우(예: 사용자 정의 디렉터리를 가리키도록 서비스 URL 업데이트) [전화기 구성] 창, [엔터프라이즈 매개 변수 구성] 창 또는 [일반 전화기 프로파일 구성] 창에 표시되는 [서비스 설정] 드롭다운 목록 상자에서 [모두]를 선택해야 합니다.

기본 서비스	설명
인터콤 통화	이 XML 서비스를 사용하면 전화기에서 인터콤 통화에 대한 기록 레코드를 표시할 수 있습니다. 기본적으로 [디렉터리] 단추/옵션이 있는 전화기의 경우 인터콤 기록 옵션은 사용자가 전화기의 [디렉터리] 단추/옵션을 누를 때 표시됩니다. 기본적으로 서비스 URL은 Application:Cisco/IntercomCalls입니다. 이 서비스는 클러스터의 서비스를 지원하는 모든 전화기에서 자동으로 표시되지는 않으므로 서비스에 수동으로 가입해야 합니다. 예를 들어 Cisco Unified Communications 셀프 케어 포털에서 서비스에 가입할 수 있습니다.
부재 중 전화	이 XML 서비스를 사용하면 전화기에서 부재 중 전화를 표시할 수 있습니다. 기본적으로 [디렉터리] 단추/옵션이 있는 전화기의 경우 부재 중 통화 옵션은 사용자가 전화기의 [디렉터리] 단추/옵션을 누를 때 표시됩니다. 기본적으로 서비스 URL은 Application:Cisco/MissedCalls입니다. 기본적으로 부재 중 통화 옵션은 클러스터의 서비스를 지원하는 모든 전화기에서 자동으로 표시되며 사용자 또는 최종 사용자가 서비스에 가입할 수 없습니다.
개인 디렉터리	이 XML 서비스를 사용하면 전화기 사용자가 개인 디렉터리를 사용할 수 있습니다. 기본적으로 [디렉터리] 단추/옵션이 있는 전화기의 경우 개인 디렉터리 옵션은 사용자가 전화기의 [디렉터리] 단추/옵션을 누를 때 표시됩니다. 기본적으로 서비스 URL은 Application:Cisco/PersonalDirectory입니다. 기본적으로 개인 디렉터리 옵션은 클러스터의 서비스를 지원하는 모든 전화기에서 자동으로 표시되며 사용자 또는 최종 사용자가 서비스에 가입할 수 없습니다.
발신된 전화	이 XML 서비스를 사용하면 전화기에서 사용자가 건 통화를 표시할 수 있습니다. 기본적으로 [디렉터리] 단추/옵션이 있는 전화기의 경우 발신 통화 옵션은 사용자가 전화기의 [디렉터리] 단추/옵션을 누를 때 표시됩니다. 기본적으로 서비스 URL은 Application:Cisco/PlacedCalls입니다. 기본적으로 발신 통화 옵션은 클러스터의 서비스를 지원하는 모든 전화기에서 자동으로 표시되며 사용자 또는 최종 사용자가 서비스에 가입할 수 없습니다.
수신된 전화	이 XML 서비스를 사용하면 전화기에서 수신 통화를 표시할 수 있습니다. 기본적으로 [디렉터리] 단추/옵션이 있는 전화기의 경우 수신 통화 옵션은 사용자가 전화기의 [디렉터리] 단추/옵션을 누를 때 표시됩니다. 기본적으로 서비스 URL은 Application:Cisco/ReceivedCalls입니다. 기본적으로 수신 통화 옵션은 클러스터의 서비스를 지원하는 모든 전화기에서 자동으로 표시되며 사용자 또는 최종 사용자가 서비스에 가입할 수 없습니다.
음성 메일	이 XML 서비스를 사용하면 사용자가 전화기에서 음성 메시지를 검색할 수 있습니다. 기본적으로 [메시지] 단추/옵션이 있는 전화기의 경우 음성 메일 옵션은 사용자가 전화기의 [디렉터리] 단추/옵션을 누를 때 표시됩니다. 기본적으로 서비스 URL은 Application:Cisco/Voicemail입니다. 기본적으로 음성메일 옵션은 클러스터의 서비스를 지원하는 모든 전화기에서 자동으로 표시되며 사용자 또는 최종 사용자가 서비스에 가입할 수 없습니다.

관련 항목

IP 전화 서비스 설정 , 801 페이지

IP 전화 서비스 매개 변수 설정

다음 절차에 따라 IP 전화 서비스 매개 변수를 추가하고 구성합니다. 매개 변수를 구성하기 전에 IP 전화 서비스를 추가합니다. 서비스에서 매개 변수를 사용하는지 여부, 이러한 매개 변수를 구성하는 방법 및 선택적 매개 변수 정의를 제공해야 하는지 여부에 대한 구체적인 정보는 개별 IP 전화 서비스에 대한 설명서를 참조하십시오.

절차

단계 **1** IP 전화 서비스를 찾습니다.

단계 **2** IP 전화 서비스 목록에서 매개 변수를 추가하거나 기존 매개 변수를 업데이트할 서비스를 선택합니다.
[IP 전화 서비스 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **3** 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

a) 새 IP 전화 서비스 매개 변수를 추가하려면 [매개 변수] 목록 상자 오른쪽의 [새로입력] 단추를 클릭합니다. [IP 전화 서비스 매개 변수 구성] 창이 표시됩니다. 단계 4, 810 페이지를 계속합니다.

b) 기존 매개 변수를 업데이트하려면 [매개 변수] 목록 상자에서 업데이트할 매개 변수 이름을 선택합니다. [편집]을 클릭하고 단계 4, 810 페이지를 계속합니다.

단계 **4** 표 108: IP 전화 서비스 매개 변수 설정 , 807 페이지에 설명된 대로 적절한 설정을 입력합니다.
새 매개 변수를 추가하려면 [저장]을 클릭합니다. 필요한 경우 매개 변수를 더 추가하려면 [IP 전화 서비스 매개 변수 구성] 창에서 [새로 추가]를 클릭하고 단계 3, 810 페이지 및 단계 4, 810 페이지를 반복합니다. 마지막 매개 변수를 추가하려면 [저장 후 닫기]를 클릭합니다.

업데이트된 매개 변수에 변경 내용을 적용하려면 [저장]을 클릭하고 변경 내용을 적용한 후 창을 닫으려면 [저장 후 닫기]를 클릭합니다.

단계 **5** 변경 내용을 적용하려면 [IP 전화 서비스 구성] 창을 업데이트합니다.

a) 가입 후 서비스가 수정된 경우 [가입 업데이트]를 클릭하여 모든 사용자 가입을 다시 빌드합니다. 서비스 URL을 변경하거나 IP 전화 서비스 매개 변수를 제거하거나, IP 전화 서비스 매개 변수의 이름을 변경한 경우 가입을 업데이트해야 합니다.

참고 IP 전화 서비스 매개 변수를 제거하거나 사용자가 가입된 IP 전화 서비스의 매개 변수 이름을 변경하는 경우 [가입 업데이트]를 클릭하여 현재 가입된 모든 사용자를 변경 내용으로 업데이트해야 합니다. 이렇게 하지 않으면 사용자는 서비스에 다시 가입하여 URL을 다시 올바르게 빌드해야 합니다.

참고 IP 전화 서비스에 사용자를 가입시킬 때 [가입 업데이트]를 두 번 이상 클릭하는 경우 오류가 발생합니다. 많은 전화기를 업데이트하는 경우 변경 사항을 모든 장치에 전파하는 데 시간이 좀 걸릴 수 있습니다. [가입 업데이트]는 한 번만 클릭하고 전파가 완료될 때까지 기다립니다.

b) 서비스가 최신이고 사용자 가입을 다시 작성할 필요가 없는 경우 [저장]을 클릭합니다.

관련 항목

IP 전화 서비스 설정 , 801 페이지

IP 전화 서비스 매개 변수 삭제

다음 단계에 따라 IP 전화 서비스 매개 변수를 삭제합니다.

참고 IP 전화 서비스 매개 변수를 제거하거나 사용자가 가입된 IP 전화 서비스에 대해 IP 전화 서비스 매개 변수의 매개 변수 이름을 수정하는 경우 [가입 업데이트]를 클릭하여 현재 가입된 모든 사용자를 변경 내용으로 업데이트해야 합니다. 이렇게 하지 않으면 사용자는 서비스에 다시 가입하여 URL을 다시 올바르게 빌드해야 합니다.

절차

단계 **1** [IP 전화 서비스 찾기 및 나열] 창(장치 > 장치 설정 > 전화 서비스 전화 서비스)을 사용하여 IP 전화 서비스를 찾습니다.

단계 **2** IP 전화 서비스 목록에서 매개 변수를 삭제할 IP 전화 서비스를 선택합니다.

단계 **3** [매개 변수] 목록 상자에서 삭제할 매개 변수의 이름을 선택합니다.

단계 **4** [매개 변수 삭제]를 클릭합니다.
삭제를 확인할지 묻는 메시지가 표시됩니다.

단계 **5** 삭제를 확인하려면 [확인]을 클릭합니다.

단계 **6** 변경 내용을 적용하려면 [IP 전화 서비스 구성] 창을 업데이트합니다.

a) 가입 후 서비스가 수정된 경우 [가입 업데이트]를 클릭하여 모든 사용자 가입을 다시 빌드합니다. 서비스 URL을 변경하거나 IP 전화 서비스 매개 변수를 제거하거나 IP 전화 서비스 매개 변수의 매개 변수 이름을 변경한 경우 가입을 업데이트해야 합니다.
[가입 업데이트]를 두 번 이상 클릭하면 오류가 발생합니다. 많은 전화기를 업데이트하는 경우 변경 사항을 모든 장치에 전파하는 데 시간이 좀 걸릴 수 있습니다. [가입 업데이트]는 한 번만 클릭하고 전파가 완료될 때까지 기다려야 합니다.

b) 서비스가 최신이고 사용자 가입을 다시 작성할 필요가 없는 경우 [저장]을 클릭합니다.

관련 항목

IP 전화 서비스 설정 , 801 페이지

전화기 단추에 IP 전화 서비스 추가

이렇게 하려면 서비스 URL로 구성되어 있는 전화기 단추(바로 호출 단추)에 서비스를 할당합니다.

기본적으로 IP 전화 서비스는 [IP 전화 서비스 구성] 창의 구성에 따라 전화기의 [디렉터리], [메시지] 또는 [서비스] 단추/옵션 아래에 표시될 수 있습니다. 따라서 서비스를 바로 호출로 표시하려는 경우에는 IP 전화 서비스를 전화기 단추에 추가하기만 하면 됩니다.

엔터프라이즈 가입으로 표시되지 않은 IP 전화 서비스에 대해서만 이 절차를 수행할 수 있습니다. 다음 단계에 따라 서비스를 [서비스 URL] 단추에 추가합니다.

절차

단계 **1** 서비스를 Cisco Unified Communications Manager에 추가합니다.

단계 **2** [서비스 URL] 단추를 구성하여 전화기 단추 템플릿을 사용자 정의합니다.

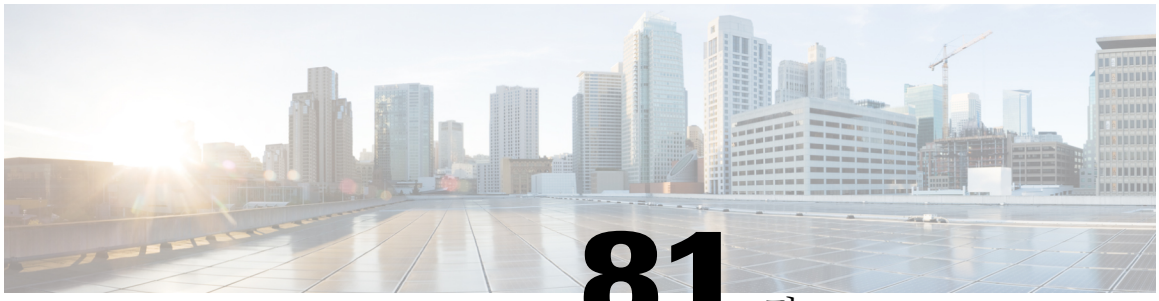
단계 **3** 사용자 정의된 전화기 단추 템플릿을 전화기에 추가합니다.

단계 **4** 서비스를 전화기에 가입시킵니다.

단계 **5** 서비스 URL을 전화기 단추에 추가합니다.

관련 항목

IP 전화 서비스 설정 , 684 페이지
서비스 URL 단추 설정, 686 페이지
전화기 단추 템플릿 설정 정보 , 787 페이지
IP 전화 서비스 설정 , 801 페이지
IP 전화 서비스 설정 정보 , 801 페이지



81 장

SIP 프로파일 설정

이 장에서는 SIP 프로파일을 구성하고 찾기 위한 정보를 제공합니다. SIP 프로파일은 SIP 트렁크 및 SIP 엔드포인트와 연결된 SIP 특성 집합으로 구성됩니다. SIP 프로파일에는 이름, 설명, 타이밍, 재시도, 통화 당겨받기 URI 등의 정보가 포함됩니다. 프로파일에는 삭제하거나 변경할 수 없는 몇 가지 표준 항목이 들어 있습니다.

- SIP 프로파일 설정 정보 , 813 페이지
- SIP 프로파일 재설정 , 813 페이지
- SIP 프로파일 삭제, 814 페이지
- SIP 프로파일 설정 , 814 페이지
- SIP 프로파일 설정과 SIP 장치 동기화 , 832 페이지

SIP 프로파일 설정 정보

SIP 프로파일은 SIP 트렁크 및 SIP 엔드포인트와 연결된 SIP 특성 집합으로 구성됩니다. SIP 프로파일에는 이름, 설명, 타이밍, 재시도, 통화 당겨받기 URI 등의 정보가 포함됩니다. 프로파일에는 삭제하거나 변경할 수 없는 몇 가지 표준 항목이 들어 있습니다.

SIP 프로파일 재설정

SIP 프로파일 재설정 방법에 대한 지침은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서의 선택한 항목 재설정 및 재설정 단추에 대한 설명을 참조하십시오.

관련 항목

SIP 프로파일 설정과 SIP 장치 동기화 , 832 페이지

SIP 프로파일 삭제

해당 SIP 프로파일을 사용 중인 장치를 알아내려면 [SIP 프로파일 구성] 창의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드] 링크를 선택합니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다. 종속성 레코드에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

SIP 프로파일 설정

다음 표에서는 [SIP 프로파일 구성] 창에서 사용 가능한 설정에 대해 설명합니다.

표 ***110: SIP*** 프로파일 설정

필드	설명
SIP 프로파일 정보	
이름	SIP 프로파일을 식별하기 위한 이름을 입력합니다(예: SIP_7905). 값에는 영숫자, 점, 대시 및 밑줄을 비롯하여 1~50자가 포함될 수 있습니다.
설명	이 필드에서는 SIP 프로파일의 용도(예: 7970용 SIP)를 식별합니다. 설명에는 언어와 관계없이 최대 50자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&), 백슬래시(\) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.
기본 MTP 텔레포니 이벤트 페이로드 유형	이 필드에서는 RFC2833 텔레포니 이벤트의 기본 페이로드 유형을 지정합니다. 자세한 내용은 RFC 2833을 참조하십시오. 대부분의 경우 기본값은 해당 페이로드 유형입니다. 이 매개 변수를 잘 이해하고 있는 경우에만 변경하도록 합니다. 이 매개 변수를 변경하면 DTMF 신호음이 수신되지 않거나 생성되지 않습니다. 범위는 96~127이며 기본값은 101입니다. 이 매개 변수의 값은 다음과 같은 조건의 통화에 영향을 미칩니다. • 통화가 Cisco Unified Communications Manager에서 오는 발신 SIP 통화인 경우 • 발신 SIP 트렁크에 대해 [트렁크 구성] 창에서 [Media Termination Point 필요] 확인란이 선택된 경우
리소스 우선 순위 네임스페이스 목록	드롭다운 메뉴에서 구성된 리소스 우선 순위 네임스페이스 목록을 선택합니다. 시스템 > **MLPP** > 네임스페이스에서 액세스하는 [리소스 우선 순위 네임스페이스 목록] 메뉴에서 목록을 구성합니다.

필드	설명
G.Clear 통화 Early Offer	G.Clear 통화 Early Offer 기능은 표준 기반 G.Clear(CLEARMODE)와 Cisco 고유의 SDP(Session Description Protocol)를 모두 지원합니다. G.Clear 통화 Early Offer를 활성화하거나 비활성화하려면 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 비활성화됨 • CLEARMODE • CCD • G.nX64 • X-CCD
Early Offer 및 Reinvite를 위한 SDP 세션 수준 대역폭 한정자	세션 수준 대역폭 한정자는 모든 미디어 스트림이 사용되는 경우에 필요한 최대 대역폭 크기를 지정합니다. 세션 수준 대역폭 한정자에는 TIAS(Transport Independent Application Specific), AS(Application Specific) 및 CT(Conference Total)의 3가지가 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 선택하여 SIP Early Offer 또는 Reinvite 요청의 SDP 부분에 포함할 세션 수준 대역폭 한정자를 지정합니다. • TIAS 및 AS • TIAS만 해당 • AS만 해당 • CT만 해당

필드	설명
사용자-에이전트 및 서버 헤더 정보	이 기능은 Unified Communications Manager가 SIP 메시지의 사용자-에이전트 및 서버 헤더 정보를 처리하는 방식을 나타냅니다. 다음 3가지 옵션 중 하나를 선택합니다. • Unified Communications Manager 버전 정보를 사용자-에이전트 헤더로 보내기 - INVITE 요청의 경우 사용자-에이전트 헤더가 CM 버전 헤더 정보에 포함됩니다. 응답에서는 서버 헤더가 생략됩니다. Unified Communications Manager에서 모든 연락처 헤더를 있는 그대로 통과시킵니다. 이는 기본 동작입니다. • 수신 정보를 연락처 헤더 매개 변수로 통과 - 이 옵션을 선택하면 사용자-에이전트/서버 헤더 정보가 연락처 헤더 매개 변수로 전달됩니다. 사용자-에이전트/서버 헤더는 수신된 연락처 헤더 매개 변수(있는 경우)에서 파생됩니다. 그렇지 않으면, 수신된 사용자-에이전트/서버 헤더에서 가져옵니다. • 수신 정보를 사용자-에이전트 및 서버 헤더로 통과 - 이 옵션을 선택하면 사용자-에이전트/서버 헤더 정보가 사용자-에이전트/서버 헤더로 전달됩니다. 사용자-에이전트/서버 헤더는 수신된 연락처 헤더 매개 변수(있는 경우)에서 파생됩니다. 그렇지 않으면, 수신된 사용자-에이전트/서버 헤더에서 가져옵니다.
수신된 제공에서 오디오 코덱 기본 설정 수락	Cisco Unified Communications Manager가 수신된 제공에 있는 오디오 코덱의 기본 설정을 따르고 처리 중에도 기본 설정을 유지하게 하려면 켜기를 선택합니다. CUCM이 수신된 제공에 있는 오디오 코덱의 기본 설정을 무시하고 로컬로 구성된 오디오 코덱 기본 설정 목록을 적용하게 하려면 끄기를 선택합니다. 기본적으로 서비스 매개 변수 구성이 선택됩니다.
기밀 액세스 수준 헤더	이 필드는 INVITE 및 200 OK 메시지에 기밀 액세스 수준 헤더를 포함할지 결정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 비활성화됨 - CAL 헤더가 포함되지 않습니다. • 선호됨 - CAL 헤더가 포함되며 지원되는 헤더에 기밀 액세스 수준 태그가 추가됩니다. • 필수 - CAL 헤더가 포함되며 필요 및 프록시-필요 헤더에 기밀 액세스 수준 가 추가됩니다.
SDP 투명성 프로파일	SDP 투명성 프로파일 설정을 표시합니다(읽기 전용).

필드	설명
애플리케이션에서 재전송	이 확인란을 선택하고 SIP 트렁크에서 이 SIP 프로파일을 구성하면 Cisco Unified Communications Manager 관리자는 다음을 수행할 수 있습니다. • 3xx 응답으로 수신된 재전송된 연락처에 특정 발신 검색 공간을 적용합니다. • 통화가 올바로 전송되도록 재전송된 연락처에 숫자 분석을 적용합니다. • 서비스 매개 변수로 설정할 수 있는 재전송(재귀 재전송) 수를 제한하여 DOS 공격을 차단할 수 있습니다. • 재전송이 진행되는 동안 다른 기능을 호출할 수 있습니다. 제한된 전화 번호(예: 국제 번호)로 재전송될 경우 스택 수준에서 재전송을 처리하면 통화가 차단되지 않고 전송되게 됩니다. 이 동작은 [애플리케이션에서 재전송] 확인란의 선택을 취소할 경우 발생합니다.
180에서 Early Media 비활성화	기본적으로, Cisco Unified Communications Manager는 180 또는 183 응답에 SDP가 수신되지 않을 경우 로컬 링백을 재생하도록 발신 전화기에 신호를 보냅니다. SDP가 180 또는 183 응답에 포함될 경우 Cisco Unified Communications Manager는 링백을 로컬로 재생하는 대신 미디어에 연결되고 착신 장치에서 링백 또는 통화 중 신호 등을 보낼 때마다 항상 발신 전화기에서 연결음을 재생합니다. 링백이 수신되지 않는 경우 현재 연결되어 있는 장치에서 SDP가 180 응답에 포함되어 있을 수 있지만 200OK 응답에 앞서 미디어를 보내지 않은 것입니다. 이 경우, 발신 전화기에서 로컬 링백을 재생하고 200OK 응답 수신 시 미디어에 연결하려면 이 확인란을 선택합니다. 참고 링백을 수신하는 전화기가 발신 전화기인 경우에도 동작을 결정하는 착신 장치 프로파일에서 구성해야 합니다.
발신 T.38 INVITE는 오디오 mline이 포함됨	이 매개 변수를 통해 시스템은 통화를 오디오에서 T.38 팩스로 전환시키는 Microsoft Exchange의 신호를 받아들일 수 있습니다. 이 기능을 사용하려면 이 SIP 프로파일과 함께 SIP 트렁크를 구성해야 합니다. 자세한 내용은 68장, 트렁크 "구성"을 참조하십시오. 참고 이 매개 변수는 SIP 트렁크에만 적용되고, SIP를 실행하는 전화기 또는 기타 엔드포인트에는 적용되지 않습니다.

필드	설명
ANAT를 활성화	이 옵션을 사용하면 듀얼 스택 SIP 트렁크에서 IPv4 및 IPv6 미디어를 모두 제공할 수 있습니다. [ANAT 활성화] 및 [MTP 필요] 확인란을 모두 선택하면 Cisco Unified Communications Manager에서 듀얼 스택 MTP를 삽입하고 m 회선이 두 개(IPv4용 하나 및 IPv6용 하나)인 제안을 보냅니다. 듀얼 스택 MTP를 할당할 수 없는 경우에는 Cisco Unified Communications Manager에서 SDP가 없는 INVITE를 보냅니다. [ANAT 활성화] 확인란을 선택하고 [Media Termination Points 필요] 확인란을 선택하지 않으면 Cisco Unified Communications Manager에서 SDP가 없는 INVITE를 보냅니다. [ANAT 활성화] 및 [Media Termination Points 필요] 확인란이 모두 선택되지 않음으로 표시되거나 MTP를 할당할 수 없는 경우에는 Cisco Unified Communications Manager에서 SDP가 없는 INVITE를 보냅니다. [ANAT 활성화] 확인란을 선택하지 않고 [Media Termination Points 필요] 확인란을 선택하면 MTP를 할당할 수 있는 것으로 가정하는 다음 정보를 고려합니다. • IPv4 전용 IP 주소 지정 모드를 사용하는 SIP 트렁크는 Cisco Unified Communications Manager에서 SDP의 IPv4 주소를 보냅니다. • IPv6 전용 IP 주소 지정 모드를 사용하는 SIP 트렁크는 Cisco Unified Communications Manager에서 SDP의 IPv6 주소를 보냅니다. • 듀얼 스택 SIP 트렁크는 Cisco Unified Communications Manager에서 미디어를 위한 IP 주소 지정 모드 기본 설정(IP Addressing Mode Preference for Media) 엔터프라이즈 매개 변수 구성에 따라 SDP에서 보낼 IP 주소 유형을 결정합니다.

필드	설명
통화 중 미디어 변경에 SDP 비활성 Exchange 필요	이 기능은 Cisco Unified Communications Manager가 코덱 또는 연결 정보(예: IP 주소 또는 포트 번호)에 대한 통화 중 업데이트를 처리하는 방식을 지정합니다. 이 상자를 선택하면 Cisco Unified Communications Manager는 통화 중 코덱 또는 연결 업데이트 중에 INVITE a=inactive SDP 메시지를 엔드포인트에 보내어 미디어 교환을 차단합니다. 이 기능은 엔드포인트가 미디어 연결을 끊지 않고 코덱 또는 연결 정보의 변경 사항에 반응할 수 없는 경우에 필요합니다. 이는 SIP-SIP 통화 내의 오디오 및 비디오 스트림에만 적용됩니다. 참고 Early Offer 사용 SIP 트렁크의 경우 이 매개 변수는 통화 중 INVITE에 전송-수신 SDP 전송(Send send-receive SDP in mid-call INVITE) 매개 변수로 재정의됩니다. 이 상자를 선택 취소하면 Cisco Unified Communications Manager는 미디어 교환을 차단하기 위해 이전의 비활성 SDP를 보내지 않고 통화 중 SDP를 피어 레그에 전달합니다. 이는 기본 동작입니다.
SIP 요청 시 정규화된 도메인 이름 사용	이 기능을 사용하면 Cisco Unified Communications Manager는 발신자의 영숫자 호스트 이름을 SIP 헤더 정보의 일부로 착신 장치 또는 아웃바운드 트렁크에 전달하여 해당 이름을 릴레이할 수 있습니다. • 이 상자를 선택 취소하면 사용자의 호스트 이름 대신 Cisco Unified Communications Manager의 IP 주소가 회선 장치 또는 아웃바운드 트렁크로 전달됩니다. 이는 기본 동작입니다. • 이 상자를 선택하면 Cisco Unified Communications Manager는 발신자의 영숫자 호스트 이름을 SIP 헤더 정보의 일부로 착신 엔드포인트에 전달하여 해당 이름을 릴레이할 수 있습니다. 이렇게 하면 착신 엔드포인트는 수신 통화 목록 또는 부재 중 전화 목록을 사용하여 통화를 반환할 수 있습니다. 통화가 Cisco Unified Communications Manager 클러스터의 회선 장치에서 시작되어 SIP 트렁크에서 전송되고 있는 경우 구성된 조직의 최상위 도메인(예: cisco.com)이 ID 헤더(예: From, Remote-Party-ID 및 P-Asserted-ID)에 사용됩니다. 통화가 Cisco Unified Communications Manager의 트렁크에서 시작되어 SIP 트렁크에서 전송되고 있는 경우 ◦ 착신 전화가 발신자 정보에서 호스트 또는 도메인을 제공하는 경우 아웃바운드 SIP 트렁크 메시지의 ID 헤더(예: From, Remote-Party-ID 및 P-Asserted-ID)에는 호스트 이름이 유지됩니다. ◦ 착신 전화가 발신자 정보에서 호스트 또는 도메인을 제공하지 않는 경우 구성된 조직의 최상위 도메인이 ID 헤더(예: From, Remote-Party-ID 및 P-Asserted-ID)에 사용됩니다.

필드	설명
보증된 서비스 SIP 일치	타사 AS-SIP 엔드포인트 및 AS-SIP 트렁크에서 적절히 보증된 서비스 동작을 활성화하려면 이 확인란을 선택해야 합니다. 이 설정은 컨퍼런스 팩토리 및 SRTP 같은 서비스에 영향을 미치는 특정 보증된 서비스 동작을 제공합니다.
전화기에 사용되는 매개 변수	
초대 만료 타이머(초)	이 필드에서는 SIP INVITE가 만료되기까지 걸리는 시간(초)을 지정합니다. 만료 헤더에서 이 값을 사용합니다. 유효한 값에는 양수가 포함되며, 기본값은 180입니다.
등록 델타 타이머(초)	이 필드는 SIP 엔드포인트에만 사용됩니다. 엔드포인트는 tftp 구성 파일을 통해 이 값을 받습니다. 엔드포인트는 등록 기간이 끝나기 전에 등록 델타 타이머(초)를 다시 등록합니다. 등록 기간은 SIP Station 킵 얼라이브 간격(SIP Station KeepAlive Interval) 서비스 매개 변수의 값에 따라 결정됩니다. 등록 델타 타이머의 유효한 값은 32767부터 0까지입니다. 기본값은 5입니다.
등록 만료 타이머(초)	이 필드는 SIP 엔드포인트에만 사용됩니다. SIP 엔드포인트는 tftp 구성 파일을 통해 이 값을 받습니다. 이 필드는 SIP를 실행하는 전화기가 REGISTER 메시지의 만료 헤더에서 보내는 값을 지정합니다. 유효한 값에는 양수가 포함되며, 기본값은 3600(1시간)입니다. 엔드포인트가 SIP Station 킵 얼라이브 간격(SIP Station Keepalive Interval) 서비스 매개 변수의 값보다 짧은 만료 값을 보내는 경우 Cisco Unified Communications Manager는 423 "Interval Too Brief"로 응답합니다. 엔드포인트가 SIP Station 킵 얼라이브 간격(SIP Station Keepalive Interval) 서비스 매개 변수 값보다 큰 만료 값을 보내는 경우 Cisco Unified Communications Manager는 만료에 대한 킵 얼라이브 간격 값을 포함하는 200 OK로 응답합니다. 참고 SIP를 실행하는 휴대폰의 경우 Cisco Unified Communications Manager는 SIP Station 킵 얼라이브 간격(SIP Station KeepAlive Interval) 서비스 매개 변수에서 등록 기간을 결정하기 위해 지정한 값 대신 이 필드의 값을 사용합니다. 참고 TCP 연결의 경우 [등록 만료 타이머] 필드 값은 SIP TCP 미사용 연결(SIP TCP Unused Connection) 서비스 매개 변수의 값보다 작아야 합니다.
타이머 T1(밀리초)	이 필드에서는 SIP 메시지에 대한 재전송 타이머의 최저값(밀리초)을 지정합니다. 유효한 값에는 양수가 포함됩니다. 기본값은 500입니다.
타이머 T2(밀리초)	이 필드에서는 SIP 메시지에 대한 재전송 타이머의 최고값(밀리초)을 지정합니다. 유효한 값에는 양수가 포함됩니다. 기본값은 4000입니다.

필드	설명
INVITE 재시도	이 필드에서는 INVITE 요청이 재전송되는 최대 횟수를 지정합니다. 유효한 값에는 양수가 포함됩니다. 기본값은 6입니다.
비 INVITE 재시도	이 필드에서는 INVITE 요청을 제외한 다른 SIP 메시지가 재전송되는 최대 횟수를 지정합니다. 유효한 값에는 양수가 포함됩니다. 기본값은 10입니다.
시작 미디어 포트	이 필드에서는 미디어의 시작 RTP(Real-Time Protocol) 포트를 지정합니다. 미디어 포트는 2048부터 65535까지입니다. 기본값은 16384입니다.
미디어 포트 중지	이 필드에서는 미디어의 중지 RTP(Real-Time Protocol) 포트를 지정합니다. 미디어 포트는 2048부터 65535까지입니다. 기본값은 32766입니다.
통화 당겨받기 URI	이 URI에서는 SIP를 실행하는 전화기가 통화 당겨받기 기능을 호출하기 위해 Cisco Unified Communications Manager에 보내는 고유한 주소를 제공합니다.
통화 당겨받기 그룹 기타 URI	이 URI에서는 SIP를 실행하는 전화기가 통화 당겨받기 그룹 기타 기능을 호출하기 위해 Cisco Unified Communications Manager에 보내는 고유한 주소를 제공합니다.
통화 당겨받기 그룹 URI	이 URI에서는 SIP를 실행하는 전화기가 통화 당겨받기 그룹 기능을 호출하기 위해 Cisco Unified Communications Manager에 보내는 고유한 주소를 제공합니다.
회의개설 서비스 URI	이 URI에서는 SIP를 실행하는 전화기가 회의개설 전화회의 기능을 호출하기 위해 Cisco Unified Communications Manager에 보내는 고유한 주소를 제공합니다.
사용자 정보	이 필드는 REGISTER 메시지의 user= 매개 변수를 구성합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • none - 값이 삽입되지 않습니다. • phone - REGISTER의 To, From 및 Contact 헤더에 user=phone 값이 삽입됩니다. • ip - REGISTER의 To, From 및 Contact 헤더에 user=ip 값이 삽입됩니다.

필드	설명
DTMF DB 수준	이 필드에서는 대역 내 DTMF 번호 신호음 수준을 지정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 1 ~ 6 dB below nominal • 2 ~ 3 dB below nominal • 3 nominal • 4 ~ 3 dB above nominal • 5 ~ 6 dB above nominal
통화 보류 벨 다시 울림	보류 중인 통화가 있는 상태에서 다른 통화에 응답하고 있는 경우 전화를 끊으면 이 매개 변수로 인해 전화기 벨이 울리고 보류 중인 다른 상대방이 있다는 사실을 인지할 수 있게 됩니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 영구히 꺼지고 사용자 인터페이스를 사용하여 로컬로 켜거나 끌 수 없습니다. • 영구히 켜지고 사용자 인터페이스를 사용하여 로컬로 켜거나 끌 수 없습니다.
익명 전화 차단	이 필드는 익명 전화 차단을 구성합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 끄기 - 영구히 비활성화되고 사용자 인터페이스를 사용하여 로컬로 켜거나 끌 수 없습니다. • 켜기 - 영구히 활성화되고 사용자 인터페이스를 사용하여 로컬로 켜거나 끌 수 없습니다.
통화자 ID 차단	이 필드는 발신자 ID 차단을 구성합니다. 차단이 활성화되면 전화기는 고유한 번호 또는 발신자 ID가 활성화되어 있는 전화기의 전자 메일 주소를 차단합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 끄기 - 영구히 비활성화되고 사용자 인터페이스를 사용하여 로컬로 켜거나 끌 수 없습니다. • 켜기 - 영구히 활성화되고 사용자 인터페이스를 사용하여 로컬로 켜거나 끌 수 없습니다.
방해사절 제어	이 필드는 DND(방해사절) 기능을 설정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 사용자 - 전화기의 dndControl 매개 변수는 0이어야 합니다. • 관리자 - 전화기의 dndControl 매개 변수는 2여야 합니다.

필드	설명
7940 및 7960용 Telnet 수준	Cisco Unified IP Phone 7940 및 7960은 로그 수집에 사용되는 HTTP 또는 로그인 액세스를 위한 ssh를 지원하지 않습니다. 그러나 이러한 전화기는 사용자가 전화기를 제어하고, 디버그를 수집하고, 구성 설정을 확인하게 해주는 텔넷을 지원합니다. 이 필드는 telnet_level 구성 매개 변수를 제어하며 가능한 값은 다음과 같습니다. • 비활성화됨(액세스 없음) • 제한됨(일부 액세스가 가능하지만 권한 있는 명령을 실행할 수 없음) • 활성화됨(전체 액세스)
리소스 우선 순위 네임스페이스	이 필드를 사용하면 관리자가 클러스터의 정의된 리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인 중 하나를 선택하여 SIP 프로파일을 통해 회선에 할당할 수 있습니다.
연결 유지 만료 타이머(초)	Cisco Unified Communications Manager에서 중복성을 지원하려면 연결 유지 메커니즘이 필요합니다. 이 필드에서는 장애 조치가 필요한 경우 가용성을 보장하기 위해 백업 Cisco Unified Communications Manager로 전송되는 연결 유지 메시지 간격을 지정합니다.
가입 만료 타이머(초)	이 필드에서는 가입이 만료되기까지 걸리는 시간(초)을 지정합니다. 이 값이 만료 헤더 필드에 삽입됩니다. 유효한 값에는 양수가 포함되며, 기본값은 120입니다.
가입 델타 타이머(초)	이 매개 변수는 가입 만료 타이머 설정과 함께 사용합니다. 전화기는 가입 만료 타이머에 지정된 대로 가입 기간이 끝나기 전에 가입 델타 타이머(초)에 다시 가입합니다. 유효한 값은 3부터 15까지입니다. 기본값은 5입니다.
최대 재전송 수	이 구성 변수를 사용하여 전화기에서 통화를 끊기 전에 통화를 재전송할 수 있는 최대 횟수를 결정합니다. 기본값은 70회 재전송입니다.
오프 훅에서 첫 번째 자릿수 타이머 간 간격(밀리초)	이 필드에서는 전화기가 오프 훅되어 첫 번째 자릿수 타이머가 설정될 때까지의 경과 시간(마이크로초)을 지정합니다. 값 범위는 0 ~ 15,000마이크로초입니다. 기본값은 15,000마이크로초입니다.
통화 착신 전환 URI	이 URI에서는 SIP를 실행하는 전화기가 통화 착신 전환 기능을 호출하기 위해 Cisco Unified Communications Manager에 보내는 고유한 주소를 제공합니다.

필드	설명
단축 다이얼 URI	이 URI에서는 SIP를 실행하는 전화기가 단축 다이얼 기능을 호출하기 위해 Cisco Unified Communications Manager에 보내는 고유한 주소를 제공합니다. 회선 키(단축 다이얼 색인)와 연결되지 않은 바로 호출은 전화기에 다운로드되지 않습니다. 전화기는 기능 표시 메커니즘(통화 정보 헤더가 포함된 INVITE)을 사용하여 단축 다이얼 번호가 입력되었음을 나타냅니다. 요청 URI에는 단축 다이얼 번호(예: 14)가 포함되며 통화 정보 헤더는 단축 다이얼 기능을 나타냅니다. Cisco Unified Communications Manager는 단축 다이얼 번호를 구성된 번호 문자열로 변환하고 해당 문자열로 통화를 확장합니다. 단축 다이얼 번호에 대해 구성된 번호 문자열이 없는 경우 404 찾을 수 없음 응답이 전화기로 반환됩니다.
전화회의 참가 설정	이 확인란은 해당 전화기를 사용 중인 전화회의 개시자가 전화를 끊으면 Cisco Unified IP Phone 7940 또는 7960에서 나머지 전화회의 참가자를 참가시키려고 시도할지 여부를 결정합니다. 나머지 전화회의 참가자를 참가시키려면 이 확인란을 선택하고, 나머지 전화회의 참가자를 참가시키지 않으려면 확인란을 선택 취소합니다. 참고 이 확인란은 SRST 모드인 경우에만 Cisco Unified IP Phone 7941/61/70/71/11에 적용됩니다.
RFC 2543 보류	Cisco Unified Communications Manager에 통화 보류 신호가 전송되는 경우 RFC2543에 따라 연결 주소를 0.0.0.0으로 설정하게 하려면 이 확인란을 선택합니다. 이렇게 하면 RFC3264를 지원하지 않는 엔드포인트에 대한 이전 버전과의 호환성이 허용됩니다.
반자동 전송	이 확인란은 전화 벨이 울리는 동안 Cisco Unified IP Phone 7940 및 7960 발신자가 두 번째 자동 전송 레그를 전송할 수 있는지 여부를 결정합니다. 반자동 전송을 활성화하려면 이 확인란을 선택하고, 반자동 전송을 비활성화하려면 확인란을 선택 취소합니다. 참고 이 확인란은 SRST 모드인 경우에만 Cisco Unified IP Phone 7941/61/70/71/11에 적용됩니다.
VAD 활성화	VAD(음성 활성화 감지)를 활성화하려면 이 확인란을 선택하고, VAD를 비활성화하려면 확인란을 선택 취소합니다. VAD가 활성화된 경우 음성이 감지되면 미디어가 전송되지 않습니다.
Stutter 메시지 대기 중	전화기가 오프 훅되어 메시지가 대기 중인 경우 셔터음을 재생하려면 이 확인란을 선택하고, 메시지가 대기 중일 때 셔터음을 재생하지 않으려면 확인란을 선택 취소합니다. 이 설정은 SIP를 실행하는 Cisco Unified IP Phone 7960 및 7940을 지원합니다.

필드	설명
MLPP 사용자 인증	MLPP 사용자 인증을 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다. MLPP 사용자 인증을 사용하려면 전화기에서 MLPP 사용자 이름 및 암호를 보내야 합니다.
정규화 스크립트	
정규화 스크립트	드롭다운 목록 상자에서 이 SIP 프로파일에 적용하려는 스크립트를 선택합니다. 다른 스크립트를 가져오려면 [SIP 정규화 스크립트 구성] 창(장치 > 장치 설정 > **SIP** 정규화 스크립트)으로 이동하여 새 스크립트 파일을 가져옵니다.
매개 변수 이름/매개 변수 값	선택적으로 매개 변수 이름 및 매개 변수 값을 입력합니다. 유효한 값에는 등호(=), 세미콜론(;) 및 인쇄할 수 없는 문자(예: 탭)를 제외한 모든 문자가 포함됩니다. 값 없이 매개 변수 이름을 입력할 수 있습니다. 다른 매개 변수 행을 추가하려면 +(더하기) 단추를 클릭합니다. 매개 변수 행을 삭제하려면 -(빼기) 단추를 클릭합니다. 참고 매개 변수 이름과 값을 입력하기 전에 먼저 [정규화 스크립트] 드롭다운 목록 상자에서 스크립트를 선택해야 합니다.
추적 사용	스크립트 내에서 추적을 사용하려면 이 확인란을 선택하고, 추적을 사용하지 않으려면 이 확인란을 선택 취소합니다. 이 필드를 선택하면, Lua 스크립터에 제공된 trace.output API에서 SDI 추적을 생성합니다. 참고 스크립트를 디버그하는 동안에만 추적을 활성화하는 것이 좋습니다. 추적은 성능에 영향을 미치므로 일반적인 작동 조건에서는 활성화하지 말아야 합니다.
URI 설정에서 수신 요청	
발신자 ID DN	발신 회선 ID로 사용할 패턴을 0~24자리 범위로 입력합니다. 예를 들어 북미에서는 다음과 같이 입력합니다. • 555XXXX = 가변 발신 회선 ID로, X는 내선 번호와 동일합니다. 사용자가 지정하지 않을 경우 CO에서 지역 번호와 함께 번호를 추가합니다. • 55000 = 고정 발신 회선 ID로, 전화가 걸린 정확한 내선 번호 대신 회사 번호를 전송하려는 경우에 사용됩니다. 사용자가 지정하지 않을 경우 CO에서 지역 번호와 함께 번호를 추가합니다. 국제 이스케이프 문자 +도 입력해야 합니다.
발신자 이름	시작 SIP 장치에서 수신된 발신자 이름을 재정의하기 위한 발신자 이름을 입력합니다.

필드	설명
트렁크별 구성	
수신 요청을 새 트렁크로 재지정	Cisco Unified Communications Manager는 IP 주소가 구성된 SIP 트렁크의 대상 주소와 일치하는 SIP 장치에서 오는 통화만 수락합니다. 또한 SIP 메시지가 도착하는 포트도 SIP 트렁크에 구성된 포트와 일치해야 합니다. Cisco Unified Communications Manager가 통화를 수락한 후에 Cisco Unified Communications Manager는 이 설정의 구성을 사용하여 통화를 다른 트렁크로 재전송해야 할지 여부를 결정합니다. 드롭다운 목록 상자에서 통화가 재전송되는 SIP 트렁크를 식별하는 데 Cisco Unified Communications Manager에서 사용하는 방법을 선택합니다. • 없음 - SIP 트렁크가 시작 장치의 IP 주소와 일치하는 경우 기본 설정과 동일한 이 옵션을 선택합니다. 수신 패킷의 소스 IP 주소 및 신호 포트 번호를 사용하여 트렁크를 식별하는 Cisco Unified Communications Manager는 다른(신규) SIP 트렁크로 통화를 전송하지 않습니다. 통화가 도착한 SIP 트렁크에서 통화가 발생합니다. • 연락처 정보 헤더 - SIP 트렁크에서 SIP 프록시를 사용하는 경우 이 옵션을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager는 수신 요청의 연락처 헤더를 구문 분석하고 IP 주소 또는 도메인 이름 및 헤더에 지정된 신호 포트 번호를 사용하여, 해당 IP 주소 및 포트를 사용하는 SIP 트렁크로 통화를 재전송합니다. SIP 트렁크가 식별되지 않을 경우 통화가 도착한 트렁크에서 통화가 발생합니다. • 통화 정보 헤더(목적=x-cisco-origIP) - SIP 트렁크에서 CVP(Customer Voice Portal) 또는 B2BUA(Back-to-Back User Agent)를 사용하는 경우 이 옵션을 선택합니다. 들어오는 요청이 수신되면 Cisco Unified Communications Manager는 통화 정보 헤더를 구문 분석하고 purpose=x-cisco-origIP 매개 변수를 찾아 IP 주소 또는 도메인 이름 및 헤더에 지정된 신호 포트 번호를 사용하여, 해당 IP 주소 및 포트를 사용하는 SIP 트렁크로 통화를 재전송합니다. 헤더에 매개 변수가 없거나 SIP 트렁크가 식별되지 않으면 통화가 도착한 SIP 트렁크에서 통화가 발생합니다. 팁 이 설정은 Cisco Unified Presence 프록시 서버에 연결된 SIP 트렁크 또는 다른 Cisco Unified CM 그룹의 시작 게이트웨이에 연결된 SIP 트렁크에는 적용되지 않습니다.

필드	설명
SIP를 통한 RSVP	이 필드는 SIP 트렁크를 통한 RSVP를 구성합니다. 드롭다운 목록 상자에서 Cisco Unified Communications Manager가 SIP 트렁크를 통한 RSVP를 구성하는 데 사용하는 방법을 선택합니다. • 로컬 RSVP - 로컬 구성에서 RSVP는 각 클러스터 내에서 엔드포인트와 로컬 SIP 트렁크 간에 발생하지만 클러스터 간 WAN 링크에서는 발생하지 않습니다. • E2E - E2E(엔드 투 엔드) 구성에서 RSVP는 엔드포인트 간 전체 경로에서 발생하며, 로컬 클러스터 내에서는 물론 WAN을 통해서도 마찬가지로 발생합니다.
리소스 우선 순위 네임스페이스 목록	드롭다운 메뉴에서 구성된 리소스 우선 순위 네임스페이스 목록을 선택합니다. 시스템 > **MLPP** > 네임스페이스에서 액세스하는 [리소스 우선 순위 네임스페이스 목록] 메뉴에서 목록을 구성합니다.
로컬 RSVP로 폴백	실패한 엔드 투 엔드 RSVP 통화를 로컬 RSVP로 폴백하여 통화를 설정할 수 있게 하려면 이 상자를 선택합니다. 이 상자를 선택하지 않으면 엔드 투 엔드 연결을 설정할 수 없는 엔드 투 엔드 RSVP 통화는 실패합니다.
SIP Rel1XX 옵션	이 필드에서는 모든 SIP 임시 응답(100 Trying 메시지 제외)이 원격 SIP 엔드포인트에 안정적으로 전송될지 여부를 결정하는 SIP Rel1XX를 구성합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. • 비활성화됨 - Rel1XX를 비활성화합니다. • 1xx에 SDP가 포함된 경우 PRACK 보내기 - 1XX 메시지에 SDP가 포함된 경우에만 PRACK를 사용하여 1XX 메시지를 확인합니다. • 모든 1xx 메시지의 경우 PRACK 보내기 - PRACK를 사용하여 모든 1XX 메시지를 확인합니다. [SIP를 통한 RSVP] 필드를 E2E로 설정한 경우 [비활성화됨]을 선택할 수 없습니다.

필드	설명
세션 새로 고침 방법	세션 타이머와 업데이트: 세션 새로 고침 타이머를 사용하면 SIP 세션을 주기적으로 새로 고칠 수 있습니다. 따라서 Unified Communications Manager 및 원격 에이전트에서 SIP 세션이 여전히 활성 상태에 있는지 확인할 수 있습니다. 릴리스 10.01 이전에는 Unified Communications Manager가 새로 고침 명령을 수신하면 세션을 새로 고치기 위한 초대 또는 업데이트 SIP 요청을 수신했습니다. Unified Communications Manager에서 새로 고침이 시작된 경우에는 세션을 새로 고치기 위한 초대 SIP 요청만 전송되었습니다. 릴리스 10.01에서는 새로 고침 기능이 확장되었으므로 Unified Communications Manager가 업데이트 및 초대 요청을 모두 보낼 수 있습니다. 세션 새로 고침 방법으로 초대를 사용해야 하는지, 업데이트를 사용해야 하는지를 지정합니다. 초대(기본값): 참고 통화 중 INVITE 요청을 보내려면 요청에 제공 SDP를 지정해야 합니다. 이는 상대방이 초대 응답에서 응답 SDP를 보내야 함을 나타냅니다. 업데이트: SIP 세션 상대방이 지원됨 또는 필수 헤더에 업데이트 방법에 대한 지원을 지정한 경우 Unified Communications Manager는 SIP 업데이트 요청을 보냅니다. 업데이트 요청을 보낼 때 Unified Communications Manager는 SDP를 포함합니다. 이 경우 SDP 제공/응답 교환이 필요하지 않으므로 세션 새로 고침이 간소화됩니다. 참고 SIP 세션 상대방이 업데이트 방법을 지원하지 않을 경우 Unified Communications Manager에서는 세션 새로 고침을 위해 계속 초대 방법을 사용합니다.
화상 전화 트래픽 클래스	화상 전화 트래픽 클래스에 따라 SIP 프로파일이 연결되는 비디오 엔드포인트 또는 트렁크 유형이 결정됩니다. 드롭다운 목록 상자에서 다음 3가지 옵션 중 하나를 선택합니다. • 몰입형 - 고화질 몰입형 비디오 • 데스크톱 - 표준 데스크톱 비디오 • 혼합 - 몰입형 비디오와 데스크톱 비디오의 혼합 Cisco Unified Communications Manager 위치 기반 CAC(통화 허용 제어)는 화상 전화 트래픽 클래스에 의해 결정된 통화 유형에 따라 두 위치의 비디오 대역폭 풀 "비디오 대역폭" 및/또는 "몰입형 대역폭"의 대역폭을 예약합니다. *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서의 '통화 허용 제어' 장을 참조하십시오.

필드	설명
발신 회선 ID 표시	네트워크에서 제공하는 ID를 선택하려면 엄격한 발신 **URI** 프레젠테이션만을 선택합니다. 사용자가 제공하는 ID를 선택하려면 엄격한 **ID** 헤더 프레젠테이션만을 선택합니다.
전화회의 브리지 식별자 전달	SIP 트렁크에서 b-번호를 null 값으로 변경하는 대신 트렁크에서 컨퍼런스 브리지를 식별하는 b-번호를 전달하려면 이 확인란을 선택합니다. 착신 측에서는 이 필드를 활성화할 필요가 없습니다. 녹음 기능에 대한 ORA(Open Recording Architecture) SIP 헤더 개선 사항을 적용하기 위해 이 확인란을 선택할 필요는 없습니다. 이 확인란을 선택하면 레코더에서 상대방이 전화회의에 참여하고 있는 녹음 세션을 조정할 수 있습니다.
음성 및 비디오 통화를 위한 Early Offer 지원(필요한 경우 MTP 삽입)	Early Offer를 지원하는 트렁크를 생성하려면 이 확인란을 선택합니다. SIP 프로파일의 Early Offer 구성은 SIP 트렁크 통화에 적용됩니다. 이러한 구성은 SIP 회선 측 통화에는 영향을 미치지 않습니다. 이 프로파일이 트렁크와 회선 간에 공유되는 경우 해당 프로파일을 사용하는 SIP 트렁크에서만 Early Offer를 제공합니다. E2E RSVP는 초기 INVITE에 SDP를 포함시켜 Early Offer를 제공하므로 [SIP 프로파일 구성] 창에서 Early Offer 기능과 E2E RSVP 기능을 함께 사용할 수 없습니다. [SIP를 통한 RSVP] 드롭다운 목록 상자에서 E2E를 선택하면 [음성 및 비디오 통화를 위한 Early Offer 지원(필요한 경우 MTP 삽입)] 확인란이 비활성화됩니다. 참고 이 필드를 선택하면, [트렁크 구성] 창의 [Media Termination Point 필요] 확인란이 연결된 SIP 프로파일의 Early Offer 구성을 재정의합니다. Cisco Unified Communications Manager는 초기 INVITE의 SDP에 단일 코덱을 사용하여 MTP IP 주소 및 포트를 보냅니다.

필드	설명
통화 중 INVITE에 전송-수신 SDP 전송	Cisco Unified Communications Manager가 보조 서비스 과정에서 미디어 중단 또는 통화 보류 중에 INVITE a=inactive SDP 메시지를 보내지 않도록 하려면 이 확인란을 선택합니다. 참고 이 확인란은 Early Offer 사용 SIP 트렁크에만 적용되며 SIP 회선 통화에는 아무런 영향을 미치지 않습니다. 직렬 모드에서 Early Offer SIP 트렁크에 대해 [통화 중 INVITE에 전송-수신 SDP 전송]을 활성화하는 경우, SIP 장치가 오디오 미디어 회선에서 a=inactive 또는 sendonly나 recvonly를 사용하여 제공 SDP를 전송하면 Cisco Unified Communications Manager는 sendrecv SDP를 제공하도록 MTP를 삽입합니다. 직렬 모드에서 Cisco Unified Communications Manager는 SIP 장치에 따라 send-recv SDP를 사용하여 지연된 INVITE 또는 통화 중 INVITE를 전송하는 방식으로 미디어 경로 재설정을 시작합니다. 동일한 SIP 프로파일에서 [통화 중 INVITE에 전송-수신 SDP 전송]과 [통화 중 미디어 변경에 SDP 비활성 Exchange 필요]를 모두 활성화한 경우 [통화 중 INVITE에 전송-수신 SDP 전송]이 [통화 중 미디어 변경에 SDP 비활성 Exchange 필요]를 재정의합니다. 따라서 Cisco Unified Communications Manager는 통화 중 코덱 업데이트에서 a=inactive SDP를 사용하여 INVITE를 보내지 않습니다. SIP 회선 측 통화에 [통화 중 미디어 변경에 SDP 비활성 Exchange 필요] 확인란이 적용됩니다(활성화된 경우). 참고 다중 보류 시나리오에서 SDP 모드가 비활성으로 설정되지 않게 하려면 이중 스트리밍 활성화(Duplex Streaming Enabled) 클러스터 수준 서비스 매개 변수(시스템 > 서비스 매개 변수)를 True로 설정합니다.
BFCP를 통한 프레젠테이션 공유 허용	이 상자를 선택하면, 지원되는 SIP 엔드포인트에서 Binary Floor Control Protocol을 사용하여 프레젠테이션 공유를 활성화하도록 Cisco Unified Communications Manager가 구성됩니다. BFCP를 사용하면 기존 오디오 및 비디오 스트림 외에 추가 미디어 스트림이 생성됩니다. 이 추가 스트림은 누군가의 랩톱에서 SIP 비디오 전화로 프레젠테이션(예: PowerPoint 프레젠테이션)을 스트리밍하는 데 사용됩니다. 이 상자를 선택 취소하면, Cisco Unified Communications Manager는 응답 SDP 메시지에서 BFCP 애플리케이션 회선 및 연결된 미디어 회선 포트를 0으로 설정하여 SIP 프로파일에 연결된 장치에서의 BFCP 제공을 거부합니다. 이는 기본 동작입니다. 참고 BFCP는 SIP 네트워크에서만 지원됩니다. 프레젠테이션 공유가 작동하려면 모든 SIP 트렁크, 회선 및 엔드포인트에서 BFCP를 활성화해야 합니다. SIP 회선 또는 SIP 트렁크에서 MTP, RSVP, TRP 또는 Transcoder를 사용하는 경우 BFCP는 지원되지 않습니다. BFCP에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
iX 애플리케이션 미디어 허용	이 확인란을 선택하면 iX 미디어 채널을 지원할 수 있습니다.
구성된 회선 장치 발신자 정보 통과 허용	구성된 회선 장치 발신자 정보가 SIP 트렁크에서 통과될 수 있게 하려면 이 상자를 선택합니다.
익명의 수신 전화 거부	익명의 수신 전화를 거부하려면 이 상자를 선택합니다.
익명의 발신 통화 거부	익명의 발신 통화를 거부하려면 이 상자를 선택합니다.
응답 SDP에서 다중 코덱 허용	이 옵션은 수신 SIP 신호가 여러 코덱 협상에 대한 지원을 나타내지 않으며 Cisco Unified Communications Manager가 협상된 코덱을 마무리할 수 있는 경우에 적용됩니다. 이 확인란을 선택하면 트렁크 뒤의 엔드포인트에서 응답 SDP의 여러 코덱을 처리할 수 있습니다. 예를 들어 여러 코덱 협상 통화를 지원하는 엔드포인트에서 SIP 트렁크를 호출하고 Cisco Unified Communications Manager에서 트렁크에 Delay Offer 요청을 보낸다고 가정합니다. 트렁크 뒤의 엔드포인트는 여러 코덱 협상 지원을 나타내기 위해 연락처 헤더 없이 모든 지원 코덱을 반환합니다. 이 경우 Cisco Unified Communications Manager는 여러 코덱 협상을 지원할 수 있는 대상으로 이 트렁크를 식별하고 여러 공통 코덱을 사용하여 SIP 응답 메시지를 다시 양쪽 엔드포인트에 보냅니다. 이 확인란을 선택 취소된 상태로 유지하면 Cisco Unified Communications Manager는 SIP 연락처 헤더 URI에서 달리 지정된 경우를 제외하고, 여러 코덱 협상을 지원할 수 있는 대상으로 트렁크 뒤의 엔드포인트를 식별합니다. Cisco Unified Communications Manager는 단일 코덱 협상으로 통화를 계속합니다.
ILS 설정된 대상 경로 문자열 보내기	이 확인란을 선택하면 Cisco Unified Communications Manager가 설정된 디렉터리 URI, 설정된 번호 또는 설정된 패턴으로 전송하는 통화의 경우, Cisco Unified Communications Manager는 *x-cisco-dest-route-string* 헤더를 발신 SIP INVITE 및 SUBSCRIBE 메시지에 추가하고 대상 경로 문자열을 헤더에 삽입합니다. 이 확인란을 선택 취소된 상태로 유지하면, Cisco Unified Communications Manager는 *x-cisco-dest-route-string* 헤더를 SIP 메시지에 추가하지 않습니다. *x-cisco-dest-route-string* 헤더를 사용하면 Cisco Unified Communications Manager가 Cisco Unified Border Element 간에 통화를 전송할 수 있습니다.
SIP OPTIONS Ping	

필드	설명
서비스 유형으로 "없음(기본값)"을 사용하는 트렁크의 대상 상태를 모니터링하려면 OPTIONS Ping을 활성화합니다.	SIP OPTIONS 기능을 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다. SIP OPTIONS는 SIP 트렁크에 구성된 대상 주소에 대한 요청입니다. 원격 SIP 장치가 응답에 실패하거나 SIP 오류 응답(예: 503 사용할 수 없음 또는 408 시간 초과)을 다시 보내는 경우 Cisco Unified Communications Manager는 다른 트렁크나 주소를 사용하여 통화를 재전송하려고 시도합니다. 이 확인란을 선택하지 않을 경우 SIP 트렁크는 SIP 트렁크 대상의 상태를 추적하지 않습니다. 이 확인란을 선택한 경우에는 2가지 요청 타이머를 구성할 수 있습니다.
서비스 중인 트렁크 및 부분적으로서비스중인 트렁크의 Ping 간격(초)	이 필드에서는 원격 피어가 응답하고 트렁크가 [서비스 중]으로 표시되는 경우의 SIP OPTIONS 요청 간 시간 간격을 구성합니다. 적어도 하나의 IP 주소를 사용할 수 있는 경우 트렁크는 [서비스 중]인 것입니다. 모든 IP 주소를 사용할 수 없는 경우 트렁크가 [사용할 수 없음] 상태인 것입니다. 기본값은 60초입니다. 유효한 값 범위는 5~600초입니다.
사용할 수 없는 트렁크의 Ping 간격(초)	이 필드에서는 원격 피어가 응답하고 트렁크가 [사용할 수 없음]으로 표시되는 경우의 SIP OPTIONS 요청 간 시간 간격을 구성합니다. OPTIONS 응답에 실패하거나, 503 또는 408 응답을 보내거나, TCP(Transport Control Protocol) 연결을 설정할 수 없는 경우에 원격 피어는 [사용할 수 없음]으로 표시될 수 있습니다. 적어도 하나의 IP 주소를 사용할 수 있는 경우 트렁크는 [서비스 중]인 것입니다. 모든 IP 주소를 사용할 수 없는 경우 트렁크가 [사용할 수 없음] 상태인 것입니다. 기본값은 120초입니다. 유효한 값 범위는 5~600초입니다.
Ping 재시도 타이머(밀리초)	이 필드에서는 OPTIONS 요청을 재전송하기까지 대기하는 최대 시간을 지정합니다. 유효한 값 범위는 100~1000밀리초입니다. 기본값은 500밀리초입니다.
Ping 재시도 횟수	이 필드에서는 Cisco Unified Communications Manager가 원격 피어에 OPTIONS 요청을 재전송하는 횟수를 지정합니다. 구성된 재시도 횟수가 모두 사용된 경우 대상은 실패한 대상으로 간주됩니다. 실패를 더 빠르게 감지하려면 재시도 횟수를 줄이십시오. 유효한 값 범위는 1부터 10까지입니다. 기본값은 6입니다.

SIP 프로파일 설정과 SIP 장치 동기화

구성이 변경된 SIP 프로파일과 SIP 장치를 동기화하려면 다음 절차를 수행합니다. 이 절차에서는 방해를 최소화하는 방식으로 미처리 구성 설정을 적용합니다. (예를 들어 몇몇 영향을 받는 장치에서는 재설정/다시 시작할 필요가 없을 수도 있습니다.)

절차

단계 **1** 장치장치 설정**SIP** 프로파일을 선택합니다.
[SIP 프로파일 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 사용할 검색 조건을 선택합니다.

단계 **3** [찾기]를 클릭합니다.
창에 검색 조건과 일치하는 [SIP 프로파일] 목록이 표시됩니다.

단계 **4** 적용 가능한 SIP 장치를 동기화할 SIP 프로파일을 클릭합니다. [SIP 프로파일 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **5** 구성을 추가로 변경합니다.

단계 **6** [저장]을 클릭합니다.

단계 **7** [구성 적용]을 클릭합니다.
[구성 정보 적용] 대화 상자가 표시됩니다.

단계 **8** [확인]을 클릭합니다.

82 장

일반 장치 설정

이 장에서는 일반 장치 구성을 설정하기 위한 정보를 제공합니다.

- 일반 장치 설정 정보 , 835 페이지
- 일반 장치 설정 삭제 , 835 페이지
- 일반 장치 설정 , 836 페이지
- 일반 장치 설정과 장치 동기화 , 842 페이지

일반 장치 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 장치 > 장치 설정 > 일반 장치 구성 메뉴 경로를 사용하여 일반 장치를 구성합니다.

일반 장치 구성은 사용자별 서비스와 기능 특성으로 이루어집니다. 각 장치가 사용자 중심 정보에 대한 일반 장치 구성과 연결되어 있는지 확인합니다.

참고 이제 [장치 풀] 창에 위치 관련 정보만 포함됩니다. [일반 장치 구성] 창에서는 모든 사용자 중심 정보가 기록됩니다.

일반 장치 설정 삭제

장치에 사용되는 일반 장치 구성은 삭제할 수 없습니다. 일반 장치 구성을 사용 중인 장치를 알아내려면 [일반 장치 구성] 창의 [종속성 레코드]를 클릭합니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다. 사용 중인 일반 장치 구성을 삭제하려고 하면 Cisco Unified Communications Manager에 메시지가 표시됩니다. 현재 사용 중인 일반 장치 구성을 삭제하기 전에 다음 작업 중 하나 또는 두 가지 모두를 수행해야 합니다.

- 삭제할 일반 장치 구성을 사용 중인 장치에 다른 일반 장치 구성을 할당합니다.

- 삭제할 일반 장치 구성을 사용 중인 장치를 삭제합니다.

관련 항목

종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

일반 장치 설정

다음 표에서는 일반 장치 설정을 설명합니다.

표 ***111:*** 일반 장치 설정

필드	설명
일반 장치 구성 정보	
이름	일반 장치 구성을 식별하기 위한 이름을 입력합니다.
소프트키 템플릿	드롭다운 목록 상자에서 일반 장치 구성에 대한 소프트키 템플릿을 선택합니다.
사용자 보류 MOH 오디오 소스	사용자가 보류 작업을 시작할 때 MOH에 사용할 오디오 소스를 선택합니다.
네트워크 보류 MOH 오디오 소스	네트워크에서 보류 작업이 시작될 때 MOH(대기 중 음악)에 사용할 오디오 소스를 선택합니다.
사용자 로캘	드롭다운 목록 상자에서 일반 장치 구성에 대한 로캘을 선택합니다. 사용자 로캘은 언어 및 글꼴을 비롯하여 사용자를 지원하기 위한 일련의 세부 정보를 식별합니다. 참고 사용자가 사용자 로캘을 선택하지 않는 경우 Cisco Unified Communications Manager 클러스터 수준 매개변수에 지정된 로캘이 기본 사용자 로캘로 적용됩니다.

필드	설명
IP 주소 지정 모드	장치(SIP 트렁크 또는 SCCP를 실행하는 전화기)에서 Cisco Unified Communications Manager 연결에 사용할 IP 주소의 버전을 선택합니다. 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • IPv4 전용 - 장치에서 미디어 및 신호 처리 이벤트 모두에 IPv4 주소를 사용하여 Cisco Unified Communications Manager에 연결합니다. 장치에 사용할 수 있는 IPv4 주소가 없는 경우 통화에 실패합니다. 이 옵션을 선택하면 전화기에서 IPv6 주소를 릴리스합니다. 이 옵션을 선택하면 SIP 트렁크에서 IPv4 주소를 사용하여 피어 장치에 연결합니다. • IPv6 전용 - 장치에서 미디어 및 신호 처리 이벤트 모두에 IPv6 주소를 사용하여 Cisco Unified Communications Manager에 연결합니다. 장치에 사용할 수 있는 IPv6 주소가 없는 경우 통화에 실패합니다. 이 옵션을 선택하면 전화기에서 IPv4 주소를 릴리스합니다. 이 옵션을 선택하면 SIP 트렁크에서 IPv6 주소를 사용하여 피어 장치에 연결합니다. • IPv4 및 IPv6(기본값) - 듀얼 스택 장치의 경우에는 IPv4 및 IPv6 주소를 모두 사용할 수 있는 이 옵션을 선택합니다. 듀얼 스택 장치에서 미디어 및 신호 처리 이벤트 모두에 IPv4 또는 IPv6 주소 중 하나를 사용하여 Cisco Unified Communications Manager에 연결합니다. 장치에 IPv4 및 IPv6 둘 다가 아닌, 한 가지 IP 주소 유형만 사용 가능한 경우에는 장치에서 사용 가능한 IP 주소를 사용하여 통화를 협상합니다. 장치에 신호 처리 및 미디어 이벤트 모두를 위한 두 가지 IP 주소 유형이 다 있으면 Cisco Unified Communications Manager는 신호 처리 이벤트에는 [신호 처리를 위한 IP 주소 지정 모드 기본 설정] 설정 구성을, 미디어 이벤트에는 미디어를 위한 IP 주소 지정 모드 기본 설정(IP Addressing Mode Preference for Media) 엔터프라이즈 매개 변수를 사용합니다.

필드	설명
신호 처리를 위한 IP 주소 지정 모드 기본 설정	IPv4 및 IPv6 주소가 모두 지원되는 듀얼 스택 전화기의 경우 신호 처리 이벤트 동안 전화기에서 Cisco Unified Communications Manager 연결을 설정하는 데 기본적으로 사용할 IP 주소의 버전을 선택합니다. 듀얼 스택 SIP 트렁크의 경우 SIP 트렁크에서 신호 처리 이벤트를 위해 피어 장치 연결에 사용할 IP 주소의 버전을 선택합니다. 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • IPv4 - 신호 처리 이벤트 동안 듀얼 스택 장치에서 기본적으로 IPv4 주소를 통한 연결을 설정합니다. • IPv6 - 신호 처리 이벤트 동안 듀얼 스택 장치에서 기본적으로 IPv6 주소를 통한 연결을 설정합니다. • 시스템 기본값 사용 - 미디어를 위한 IP 주소 지정 모드 기본 설정(IP Addressing Mode Preference for Media) 엔터프라이즈 매개 변수의 설정이 적용됩니다.
전화기 자동 구성 허용	이 드롭다운 목록 상자에서는 SCCP를 실행하는 듀얼 스택 Cisco Unified IP Phone에 IPv6를 지원합니다. 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 켜짐 - 상태 비저장 주소 자동 구성을 통해 라우터에 M 비트를 설정하는 방법에 따라 RA(라우터 알림)에 광고된 IPv6 네트워크 ID를 사용하여 전화기에 IPv6 주소를 자동 구성할 수 있습니다. 또한 전화기에 Cisco Unified Communications Manager에 등록할 TFTP 서버 주소가 있어야 합니다. 전화기 인터페이스를 통해 TFTP 서버 주소를 수동으로 구성하거나 DHCPv6 서버에서 가져올 수 있습니다. 팁 기타 정보를 가져오기 위해 DHCPv6 서버를 사용해야 한다는 점을 전화기에 표시하려면 상태 비저장 주소 자동 구성을 통해 라우터에 O 비트를 설정해야 합니다. • 꺼짐 - DHCPv6 서버에서 전화기의 IPv6 주소 및 TFTP 서버 주소를 가져옵니다. • 기본값 - 전화기 자동 구성 허용(Allow Auto-Configuration for Phones) 엔터프라이즈 매개 변수 구성을 사용하려면 이 옵션을 선택합니다. Cisco Unified Communications Manager에서 이 구성을 사용하지 않는 경우에도 전화기로 가져오는 TFTP 파일에 이 정보가 포함되어 있습니다.

필드	설명
중복 주소 검색 허용	이 드롭다운 목록 상자는 Cisco IP Phone에 대한 IPv6 매개 변수를 지원합니다. 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 켜짐 - 회신 메시지로 수신되는 모든 ID 연결에서 각 주소에 중복 주소 검색을 수행합니다. • 꺼짐 - 전화기에서 중복 주소 검색을 수행하지 않습니다. • 기본값 - 중복 주소 검색 허용(Allow Duplicate Address Detection) 엔터프라이즈 매개 변수 구성을 사용하려면 이 옵션을 선택합니다.
재전송 메시지 수락	이 드롭다운 목록 상자는 Cisco IP Phone에 대한 IPv6 매개 변수를 지원합니다. 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 켜짐 - 전화기에서 대상 번호에 사용되는 것과 동일한 라우터의 재전송 메시지를 수락합니다. • 꺼짐 - 전화기에서 재전송 메시지를 무시합니다. • 기본값 - 재전송 메시지 수락(Accept Redirect Messages) 엔터프라이즈 매개 변수 구성을 사용하려면 이 옵션을 선택합니다.
멀티캐스트 에코 요청 회신	이 드롭다운 목록 상자는 Cisco IP Phone에 대한 IPv6 매개 변수를 지원합니다. 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 켜짐 - IPv6 주소로 전송된 에코 요청 메시지에 응답하여 전화기에서 에코 회신 메시지를 전송합니다. • 꺼짐 - 전화기에서 에코 회신 메시지를 전송하지 않습니다. • 기본값 - 멀티캐스트 에코 요청 회신(Reply Multicast Echo Request) 엔터프라이즈 매개 변수 구성을 사용하려면 이 옵션을 선택합니다.
신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용	드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 켜기 - IP 전화기에서 멀티캐스트 에코 요청 메시지를 전송하도록 허용합니다. • 꺼짐 - 멀티캐스트 에코 요청 메시지 전송을 비활성화합니다. • 기본값 - 멀티캐스트 에코 요청 회신(Reply Multicast Echo Request) 엔터프라이즈 매개 변수 구성을 사용하려면 이 옵션을 선택합니다.

필드	설명
발신 전화에 IME(Intercompany Media Engine) 사용	이 일반 장치 구성과 연결되는 장치에 신뢰할 수 있는 릴레이 포인트가 사용되도록 하려면 이 확인란을 선택합니다. TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치는 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트]라는 레이블이 지정된 MTP 또는 트랜스코더 장치를 말합니다. 엔드포인트 또는 엔드포인트와 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 확인란이 선택되어 있으면 Cisco Unified Communications Manager가 해당 엔드포인트에 대한 TRP를 삽입합니다. 엔드포인트 장치에는 SIP, H.323, MGCP 및 SCCP 장치(예: SCCP를 실행하는 전화기, CTI 장치, MoH 서버, 알림 장치 및 컨퍼런스 브리지)를 포함하여, 미디어를 종료하는 모든 장치가 포함될 수 있습니다. 장치의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정이 [켜짐] 또는 [꺼짐]인 경우, 장치 설정이 장치와 연결된 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 오버라이드합니다. 엔드포인트(예: 트랜스코더 또는 RSVPAgent)에 2개 이상의 리소스가 필요한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 연결된 엔드포인트 장치와 가장 가까운 위치에 TRP를 배치합니다. 엔드포인트에 TRP와 MTP가 모두 필요한 경우 TRP가 필수 MTP로 사용됩니다. 통화 동작에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오. 엔드포인트에 TRP와 RSVPAgent가 모두 필요한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 먼저 TRP로도 사용될 수 있는 RSVPAgent를 찾으려고 합니다. 엔드포인트에 TRP와 트랜스코더가 모두 필요한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 먼저 TRP로도 지정된 트랜스코더를 찾으려고 합니다. 네트워크 가상화 및 신뢰할 수 있는 릴레이 포인트에 대한 자세한 설명은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오.
MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 정보	

필드	설명
MLPP 표시	이 설정은 MLPP 우선 순위 전화를 거는 경우 우선 순위 신호음을 재생할 수 있는 장치에서 해당 기능을 사용할지 여부를 지정합니다. 드롭다운 목록 상자의 다음 옵션에서 이 장치에 할당할 설정을 선택합니다. • 기본값 - 장치가 MLPP 표시 설정을 MLPP 표시 상태(MLPP Indication Status) 엔터프라이즈 매개 변수에서 상속합니다. • 끄기 - 장치에서 MLPP 우선 순위 통화 표시를 취급하거나 처리하지 않습니다. • 켜기 - 장치에서 MLPP 우선 순위 통화 표시를 취급 및 처리합니다. 참고 다음과 같은 설정 조합으로 구성하지 마십시오. MLPP 선점이 [강제]로 설정되어 있는 상태에서 [MLPP 표시]를 [끄기] 또는 [기본값](기본값이 [끄기]인 경우)으로 설정합니다. 참고 MLPP 표시를 켜면(엔터프라이즈 매개변수 또는 장치 수준에서) 장치에서 MLPP 표시가 꺼지지(오버라이드되지) 않는 한, 장치 회선에 대한 일반 벨소리 설정 동작이 비활성화됩니다.
MLPP 선점	이 설정은 장치에서 MLPP 우선 순위 전화를 걸 때 처리 중인 통화를 선점할 수 있는 장치에서 해당 기능을 사용할지 여부를 지정합니다. 드롭다운 목록 상자의 다음 옵션에서 이 장치에 할당할 설정을 선택합니다. • 기본값 - 장치가 MLPP 선점 설정을 MLPP 선점 설정(MLPP Preemption Setting) 엔터프라이즈 매개 변수에서 상속합니다. • 비활성화됨 - 우선 순위가 더 높은 통화를 완료하는 데 필요한 경우 장치에서 우선 순위가 낮은 통화의 선점을 허용하지 않습니다. • 강제 - 우선 순위가 더 높은 통화를 완료하는 데 필요한 경우 장치에서 우선 순위가 낮은 통화의 선점을 허용합니다. 참고 다음과 같은 설정 조합으로 구성하지 마십시오. MLPP 선점이 [강제]로 설정되어 있는 상태에서 [MLPP 표시]를 [끄기] 또는 [기본값](기본값이 [끄기]인 경우)으로 설정합니다.
기밀 액세스 수준	드롭다운 목록 상자에서 적절한 CAL 값을 선택합니다.

관련 항목

일반 장치 설정 , 835 페이지

일반 장치 설정과 장치 동기화

구성이 변경된 일반 장치 구성과 장치를 동기화하려면 다음 절차를 수행합니다. 이 절차에서는 방해를 최소화하는 방식으로 미처리 구성 설정을 적용합니다. (예를 들어 몇몇 영향을 받는 장치에서는 재설정/다시 시작할 필요가 없을 수도 있습니다.)

절차

단계 **1** 장치장치 설정일반 장치 구성을 선택합니다.
[일반 장치 구성 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 사용할 검색 조건을 선택합니다.

단계 **3** [찾기]를 클릭합니다.
창에 검색 조건과 일치하는 일반 장치 구성 목록이 표시됩니다.

단계 **4** 적용 가능한 장치를 동기화할 일반 장치 구성을 클릭합니다. [일반 장치 구성 정보] 창이 표시됩니다.

단계 **5** 구성을 추가로 변경합니다.

단계 **6** [저장]을 클릭합니다.

단계 **7** [구성 적용]을 클릭합니다.
[구성 정보 적용] 대화 상자가 표시됩니다.

단계 **8** [확인]을 클릭합니다.

관련 항목

일반 장치 설정 , 835 페이지

83 장

일반 전화기 프로파일 설정

이 장에서는 일반 전화기 프로파일을 구성하고 찾기 위한 정보를 제공합니다.

- 일반 전화기 프로파일 설정 정보 , 843 페이지
- 일반 전화기 프로파일 삭제 , 843 페이지
- 일반 전화기 프로파일 설정 , 844 페이지
- 일반 전화기 프로파일 설정과 장치 동기화 , 848 페이지

일반 전화기 프로파일 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 장치 > 장치 설명 > 일반 전화기 프로파일 메뉴 경로를 사용하여 일반 전화기 프로파일을 구성합니다.

일반 전화기 프로파일은 Cisco TFTP에 필요한 데이터를 제공합니다. 일반 전화기 프로파일을 구성한 후에는 [전화기 구성] 창을 사용하여 SCCP 또는 SIP를 실행 중인 전화기를 일반 전화기 프로파일과 연결합니다.

일반 전화기 프로파일 삭제

해당 일반 전화기 프로파일을 사용 중인 장치를 알아내려면 [일반 전화기 프로파일 구성] 창의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드] 링크를 선택합니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다.

참고 표준 일반 전화기 프로파일은 삭제할 수 없습니다.

관련 항목

종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

일반 전화기 프로파일 설정

다음 표에서는 [일반 전화기 프로파일 구성] 창에서 사용 가능한 설정에 대해 설명합니다.

참고 필드 설명 및 제품별 구성 항목에 대한 도움말을 보려면 제품별 구성 영역에서 ? 질문 아이콘을 클릭하여 팝업 창에 도움말을 표시합니다.

[제품별 구성] 영역의 업데이트하려는 설정에 대해 "일반 설정 무시" 상자를 선택합니다. 이 상자를 선택하지 않으면 해당 매개 변수 설정이 적용되지 않습니다. 제품별 구성 영역에 설정한 매개 변수는 다양한 장치에 대한 [장치 구성] 창과 [엔터프라이즈 전화기 구성] 창에도 나타날 수 있습니다. 이와 같이 다른 창에도 동일한 매개 변수를 설정하는 경우 우선 적용되는 설정은 1) [장치 구성] 창 설정, 2) [일반 전화기 프로파일] 창 설정, 3) [엔터프라이즈 전화기 구성] 창 설정 순서로 결정됩니다.

표 ***112:*** 일반 전화기 프로파일 설정

필드	설명
일반 전화기 프로파일 정보	
이름	일반 전화기 프로파일을 식별하기 위한 이름을 입력합니다(예: CPP_7905). 값에는 영숫자, 점, 대시 및 밑줄을 비롯하여 1~50자가 포함될 수 있습니다.
설명	일반 전화기 프로파일의 용도를 지정합니다(예: 7905 전화기의 경우 일반 전화 프로파일). 설명에는 언어와 관계없이 최대 50자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&), 백슬래시(\) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.
로컬 전화 잠금 해제 암호	로컬 전화기를 잠금 해제하는 데 사용되는 암호를 입력합니다. 유효한 값은 1~15자로 구성됩니다.
DND 옵션	전화기에서 DND(방해사절)를 활성화할 때 다음과 같이 이 매개 변수를 사용하여 DND 기능이 수신 통화를 처리하는 방법을 지정할 수 있습니다. • 통화 거부 - 이 옵션은 사용자에게 수신 통화 정보를 표시하지 않도록 지정합니다. DND 수신 전화 경고(DND Incoming Call Alert) 매개 변수를 구성하는 방법에 따라 전화기에서 경고음을 재생하거나 통화의 플래시 알림을 재생합니다. • 벨소리 꺼짐 - 이 옵션은 벨소리를 끄지만 장치에 수신 통화 정보가 표시되므로 사용자가 전화를 받을 수 있습니다. 참고 SCCP를 실행하는 7940/7960 전화기의 경우 [벨소리 꺼짐] 옵션만 선택할 수 있습니다. 모바일 장치 및 듀얼 모드 전화기의 경우 [통화 거부] 옵션만 선택할 수 있습니다. 모바일 장치 또는 듀얼 모드 전화기에서 [DND 통화 거부]를 활성화하면 통화 정보가 장치에 제공되지 않습니다.

필드	설명
DND 수신 전화 경고	[DND 벨소리 꺼짐] 또는 [통화 거부] 옵션을 활성화한 경우 이 매개 변수는 전화기에 통화가 표시되는 방식을 지정합니다. 드롭다운 목록에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 비활성화 - 이 옵션은 통화의 경고음과 플래시 알림을 비활성화하지만, [DND 벨소리 꺼짐] 옵션의 경우 수신 통화 정보가 계속 표시됩니다. [DND 통화 거부] 옵션의 경우 통화 경고가 표시되지 않고 장치에 정보가 전송되지 않습니다. • 경고음만 - 수신 통화의 경우 이 옵션을 설정하면 전화기에서 경고음이 재생됩니다. • 깜박임만 - 이 옵션을 설정하면 수신 통화에 대해 전화기에서 플래시 경고를 표시합니다.
기능 제어 정책	드롭다운 목록 상자에서 [기능 제어 정책 구성] 창(장치 > 장치 설정 > 기능 제어 정책)에 이미 구성되어 있는 기능 제어 정책을 선택할 수 있습니다.
Wi-Fi 핫스폿 프로파일	드롭다운 목록 상자에서 [Wi-Fi 핫스폿 프로파일]을 선택합니다. 또한 세부 정보 보기를 클릭하여 선택한 Wi-Fi 핫스폿 프로파일에 대한 세부 정보를 표시할 수도 있습니다. 참고 이 필드는 일부 전화기 모델에만 적용됩니다.
전화 배경 이미지 설정에 최종 사용자 액세스 활성화	최종 사용자가 이 일반 전화기 프로파일을 사용하는 전화기에서 배경 이미지를 변경할 수 있게 하려면 이 확인란을 선택합니다.
보안 셸 정보	
보안 셸 사용자	보안 셸 사용자의 사용자 ID를 입력합니다. Cisco 기술 지원 센터(TAC)는 문제 해결 및 디버깅에 보안 셸을 사용합니다. 추가적인 지원을 받으려면 TAC에 문의하십시오. Cisco Unified Communications Manager가 일반 데이터 형식으로 SSH 자격 증명을 전화기에 보내지 않도록 암호화된 전화기 구성 파일을 구성하는 방법은 이 릴리스의 Cisco Unified Communications Manager 보안 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
보안 셸 암호	보안 셸 사용자의 암호를 입력합니다. 추가적인 지원을 받으려면 TAC에 문의하십시오. Cisco Unified Communications Manager가 전화기에 의미 없이 SSH 암호를 보내지 않도록 암호화된 전화기 구성 파일을 구성하는 방법을 확인하려면 이 릴리스의 Cisco Unified Communications Manager 보안 설명서를 참조하십시오.
전화기 개인 설정 정보	
전화기 개인 설정	[전화기 개인 설정] 설정으로 Cisco Unified IP Phone을 사용하도록 설정할 수 있습니다. Cisco Unified IP Phone은 전화기 사용자가 전화기의 배경 화면 및 벨소리를 사용자 지정할 수 있는 Cisco Unified Communications 위젯인 전화기 디자이너와 연동됩니다. [전화기 개인 설정] 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 비활성화됨 - 사용자가 전화기 디자이너를 사용하여 Cisco Unified IP Phone을 사용자 지정할 수 없습니다. • 활성화됨 - 사용자가 전화기 디자이너를 사용하여 전화기를 사용자 지정할 수 있습니다. • 기본값 - [전화기 구성] 및 [일반 전화기 프로파일 구성] 창 모두에서 기본값을 선택하면 전화기에 전화기 개인 설정(Phone Personalization) 엔터프라이즈 매개 변수의 구성이 사용됩니다. [일반 전화기 프로파일 구성] 창에서 기본값을 선택하고 [전화기 구성] 창에서는 선택하지 않으면 [전화기 구성] 창에 지정하는 구성이 전화기에 사용됩니다. 전화기 사용자가 전화기를 사용자 지정할 수 있도록 전화기 디자이너를 설치 및 구성해야 합니다. 전화기 디자이너를 설치 및 구성하기 전에 먼저 전화기 디자이너 설명서에 설명된 대로 전화기 디자이너와 연동되는 Cisco Unified IP Phone 모델을 식별합니다. 전화기 디자이너에 대한 자세한 내용은 전화기 디자이너 설명서를 참조하십시오.
항상 기본 회선 사용	드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 끄기 - 전화기가 유휴 상태이고 한 회선에서 통화가 수신되는 경우 전화기 사용자는 통화가 수신된 회선에서 통화에 응답합니다. • 켜기 - 전화기가 유휴(오프 훅) 상태이고 한 회선에서 통화가 수신되는 경우 통화를 위해 기본 회선이 선택됩니다. 다른 회선의 전화는 계속 울리므로 전화기 사용자가 해당 전화를 받으려면 다른 회선을 선택해야 합니다. • 기본값 - Cisco Unified Communications Manager에서 Cisco CallManager 서비스를 지원하는 항상 기본 회선 사용(Always Use Prime Line) 서비스 매개 변수의 구성을 사용합니다.

필드	설명
음성 메시지에 항상 기본 회선 사용	드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 켜기 - 전화기가 유휴 상태인 경우 전화기 사용자 전화기에서 [메시지] 단추를 누르면 전화기의 기본 회선이 음성 메시지를 가져오기 위한 활성 회선이 됩니다. • 끄기 - 전화기가 유휴 상태인 경우 전화기에서 [메시지] 단추를 누르면 자동으로 음성 메시지가 있는 회선에서 음성 메시징 시스템으로 전화가 걸립니다. Cisco Unified Communications Manager는 항상 음성 메시지가 있는 첫 번째 회선을 선택합니다. 음성 메시지가 있는 회선이 없는 경우 전화기 사용자가 [메시지] 단추를 누르면 기본 회선이 사용됩니다. • 기본값 - Cisco Unified Communications Manager에서 Cisco CallManager 서비스를 지원하는 음성 메시지에 항상 기본 회선 사용(Always Use Prime Line for Voice Message) 서비스 매개 변수의 구성을 사용합니다.
서비스 프로비저닝	드롭다운 목록 상자에서 전화기가 서비스를 지원하는 방식을 선택합니다. • 내부 - 전화기에서 전화기 구성 파일을 사용하여 서비스를 지원합니다. 이 옵션을 선택하거나, 서비스 URL이 업데이트되지 않은 Cisco 제공 기본 서비스에 대해 [모두]를 선택합니다. 즉, 서비스 URL은 Application:Cisco/<서비스 이름>을 나타냅니다(예: Application:Cisco/CorporateDirectory). Cisco에서 서명한 Java MIDlet에 대해 [내부] 또는 [모두]를 선택합니다. Cisco에서 서명한 Java MIDlet이 구성 파일에 설정되어 있기 때문입니다. • 외부 URL - [외부 URL]을 선택하면 전화기에서 전화기 구성 파일의 서비스를 무시하고 [서비스 URL]에서 서비스를 검색합니다. 특정 서비스에 대해 사용자 정의 서비스 URL을 구성한 경우 [외부 URL] 또는 [모두]를 선택해야 합니다. 이 경우 [내부]를 선택하면 사용자 정의 URL과 연결된 서비스가 전화기에서 작동하지 않습니다. • 모두 - [모두]를 선택하면 전화기가 구성 파일에 정의된 서비스와 사용자 정의 서비스 URL로 검색되는 외부 애플리케이션을 모두 지원하도록 지정됩니다. 전화기 구성 파일에서 서비스 정보를 얻을 수 있는 네트워크의 전화기는 물론 정보를 얻기 위해 사용자 정의 서비스 URL만 사용할 수 있는 네트워크의 전화기가 있는 경우에는 [모두]를 선택합니다.
VPN 정보	

필드	설명
VPN 그룹	드롭다운 목록에서 전화기의 VPN 그룹을 선택합니다. VPN 그룹 생성에 대한 자세한 내용은 Cisco Unified Communications Manager 보안 설명서의 '가상 개인 네트워크 구성' 장을 참조하십시오.
VPN 프로파일	드롭다운 목록에서 전화기의 VPN 프로파일을 선택합니다. VPN 프로파일 생성에 대한 자세한 내용은 Cisco Unified Communications Manager 보안 설명서의 '가상 개인 네트워크 구성' 장을 참조하십시오.

관련 항목

일반 전화기 프로파일 설정 , 843 페이지

일반 전화기 프로파일 설정과 장치 동기화

구성이 변경된 일반 전화기 프로파일과 장치를 동기화하려면 다음 절차를 수행합니다. 이 절차에서는 방해를 최소화하는 방식으로 미처리 구성 설정을 적용합니다. (예를 들어 몇몇 영향을 받는 장치에서는 재설정/다시 시작할 필요가 없을 수도 있습니다.)

절차

단계 **1** 장치 > 장치 설정 > 일반 전화기 프로파일을 선택합니다.
[일반 전화기 프로파일 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 사용할 검색 조건을 선택합니다.

단계 **3** [찾기]를 클릭합니다.
창에 검색 조건과 일치하는 일반 전화기 프로파일 목록이 표시됩니다.

단계 **4** 적용 가능한 장치를 동기화할 일반 전화기 프로파일을 클릭합니다. [전화기 프로파일 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **5** 구성을 추가로 변경합니다.

단계 **6** [저장]을 클릭합니다.

단계 **7** [구성 적용]을 클릭합니다.
[구성 정보 적용] 대화 상자가 표시됩니다.

단계 **8** [확인]을 클릭합니다.

관련 항목

일반 전화기 프로파일 설정 , 843 페이지

84 장

기능 제어 정책 설정

이 장에서는 기능 제어 정책을 찾고 추가하기 위한 정보를 제공합니다. 기능을 비활성화하면, 비활성화된 기능에 해당하는 소프트키가 어떤 통화 상태로든 표시되지 않습니다.

- 기능 제어 정책 설정 정보, 849 페이지
- 기능 제어 정책 삭제, 850 페이지
- 기능 제어 정책 설정, 851 페이지
- 기능 제어 정책 기본값, 851 페이지

기능 제어 정책 설정 정보

기능 제어 정책을 포함하여 Cisco Unified Communications Manager의 모든 전화기에 지원되는 기능 목록을 생성하려면 Cisco Unified Reporting에서 [Unified CM Phone 기능 목록] 보고서를 생성하면 됩니다.

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 장치 > 장치 설정 > 기능 제어 정책 메뉴 경로를 사용하여 기능 제어 정책을 구성합니다.

기능 제어 정책을 사용하여 특정 기능을 활성화하거나 비활성화할 수 있는데, 이를 통해 전화기에 표시되는 특정 기능과 소프트키에 대한 표시를 제어할 수 있습니다. Cisco Unified Communications Manager 관리에 여러 정책을 구성할 수 있습니다. 기능 제어 정책을 구성한 후에는 해당 정책을 개별 전화기, 전화기 그룹 또는 시스템의 모든 전화기에 연결해야 합니다.

참고 소프트키 템플릿을 사용하여 기타 Cisco Unified IP Phone의 소프트키 표시를 사용자 지정할 수 있습니다.

기능 제어 정책 구성 팁

기능 제어 정책을 구성할 때 기능 제어 정책을 적용할 전화기를 지정합니다. 시스템의 모든 전화기, 전화기 그룹 또는 개별 전화기에 대해 기능 제어 정책을 설정할 수 있습니다. 또한 기능 제어 정책이 여러 개 있을 수 있습니다.

- 정책을 시스템의 모든 전화기에 지정하려면 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택하고 [엔터프라이즈 매개 변수] 창의 [기능 제어 정책] 드롭다운 상자에서 원하는 기능 제어 정책을 선택합니다.
- 정책을 전화기 그룹에 지정하려면 장치 > 전화기 > 일반 전화기 프로파일을 선택하여 새 전화기 프로파일을 생성하거나 기존 전화기 프로파일을 업데이트하고, [기능 제어 정책] 드롭다운 상자에서 원하는 기능 제어 정책을 선택한 다음 전화기를 구성할 때 일반 전화기 프로파일을 선택합니다.
- 정책을 개별 전화기에 지정하려면 장치 > 전화기를 선택하고 [전화기 구성] 창의 [기능 제어 정책] 드롭다운 상자에서 원하는 기능 제어 정책을 선택합니다.

참고 기능 제어 정책이 여러 창에 구성되어 있는 경우에는 다음과 같은 우선 순위 순서에 따라 Cisco Unified Communications Manager에 사용됩니다([장치 구성]의 우선 순위가 가장 높음).

1. [장치 구성] 창 설정
2. [일반 전화기 프로파일] 창 설정
3. [엔터프라이즈 매개 변수 구성] 창 설정

관련 항목

엔터프라이즈 매개 변수 업데이트 , 158 페이지
전화기 설치 , 633 페이지
일반 전화기 프로파일 설정 정보 , 843 페이지
기능 제어 정책 기본값 , 851 페이지

기능 제어 정책 삭제

현재 시스템의 어떤 전화기에도 할당되지 않은 기능 제어 정책을 삭제할 수 있습니다. 하나 이상의 전화기에 할당된 정책은 삭제할 수 없습니다.

기능 제어 정책을 사용 중인 전화기를 알아내려면 [기능 제어 정책 구성] 창의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드] 링크를 선택하고 [이동]을 클릭합니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다. 사용 중인 기능 제어 정책을 삭제하려고 하면 Cisco Unified Communications Manager에 메시지가 표시됩니다. 현재 사용 중인 기능 제어 정책을 삭제하기 전에 다음 작업 중 하나 또는 두 가지 모두를 수행해야 합니다.

- 삭제할 기능 제어 정책을 사용 중인 전화기에 다른 기능 제어 정책을 할당합니다.

- 삭제할 기능 제어 정책을 사용 중인 전화기를 삭제합니다.

관련 항목

전화기 삭제 준비 , 634 페이지
기능 제어 정책 설정 정보 , 849 페이지
종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

기능 제어 정책 설정

다음 표에서는 기능 제어 정책 설정에 대해 설명합니다.

표 ***113:*** 기능 제어 정책 설정

필드	설명
기능 제어 정책 정보	
이름	[기능 제어 정책 이름] 필드에 이름을 입력합니다. 이 이름은 최대 50자의 영숫자로 구성되고 공백, 마침표(.), 하이픈(-) 및 밑줄(_) 조합이 포함될 수 있습니다. 각 기능 제어 정책 이름은 시스템에서 고유해야 합니다.
설명	[설명] 필드에 설명을 입력합니다. 이 설명은 최대 50자의 영숫자로 구성되고 공백, 마침표(.), 하이픈(-) 및 밑줄(_) 조합이 포함될 수 있습니다.
기능 제어 섹션	
기능 제어	나열된 각 기능에 대해 시스템 기본값을 무시할지 여부와 설정을 활성화할지 여부를 선택합니다. • 기능이 기본적으로 활성화되어 있는 경우 이 설정을 비활성화하려면 [기본값 무시] 아래의 확인란을 선택하고 [사용 설정] 아래의 확인란을 선택 취소합니다. • 기능이 기본적으로 비활성화되어 있는 경우 이 설정을 활성화하려면 [기본값 무시] 아래의 확인란을 선택하고 [사용 설정] 아래의 확인란을 선택합니다.

기능 제어 정책 기본값

다음 표에는 기능 제어 정책에 대한 기능, 기본값 및 관련 소프트키가 나와 있습니다.

표 ***114:*** 기능 제어 정책 기본값

기능	기본값	전화기에 표시되는 소프트키
참여	활성화됨	참여
콜백	활성화됨	콜백
통화 당겨받기	비활성화됨	통화 당겨받기
전화회의 목록	활성화됨	세부 정보 표시
전환(경고)	비활성화됨	전환
전환(연결됨)	비활성화됨	전환
모두 착신 전환	활성화됨	모두 착신 전환
그룹 통화 당겨받기	비활성화됨	그룹 통화 당겨받기
회의개설	비활성화됨	회의개설
이동성	비활성화됨	이동성
다른 통화 당겨받기	비활성화됨	다른 통화 당겨받기
지정보류	비활성화됨	지정보류 및 보류해제
재다이얼	활성화됨	재다이얼
발신자 보고	비활성화됨	발신자 보고
품질 보고	비활성화됨	품질 보고
바로 호출	활성화됨	바로 호출

관련 항목

기능 제어 정책 설정 , 849 페이지

85 장

녹음 프로파일 설정

이 장에서는 녹음 프로파일을 구성하기 위한 정보를 제공합니다.

- 녹음 프로파일 설정 정보 , 853 페이지
- 녹음 프로파일 삭제 , 853 페이지
- 녹음 프로파일 설정 , 854 페이지

녹음 프로파일 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 장치 > 전화기 > 녹음 프로파일 메뉴 경로를 사용하여 녹음 프로파일을 구성합니다.

통화 녹음에 대한 상담원의 회선 표시를 설정하려면 하나 이상의 통화 녹음 프로파일을 생성해야 합니다. 그런 다음 회선 표시용으로 사용할 녹음 프로파일을 선택합니다.

녹음 프로파일 삭제

회선 표시에 사용되는 녹음 프로파일은 삭제할 수 없습니다. 녹음 프로파일을 사용 중인 회선 표시를 알아내려면 [녹음 프로파일 구성] 창에 있는 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드]를 선택합니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다. 사용 중인 녹음 프로파일을 삭제하려고 하면 Cisco Unified Communications Manager에 메시지가 표시됩니다. 현재 사용 중인 녹음 프로파일을 삭제하기 전에 다음 작업 중 하나 또는 두 가지 모두를 수행해야 합니다.

- 삭제할 녹음 프로파일을 사용 중인 회선 표시에 다른 녹음 프로파일을 할당합니다.
- 삭제할 녹음 프로파일을 사용 중인 회선 표시를 삭제합니다.

관련 항목

종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

녹음 프로파일 설정

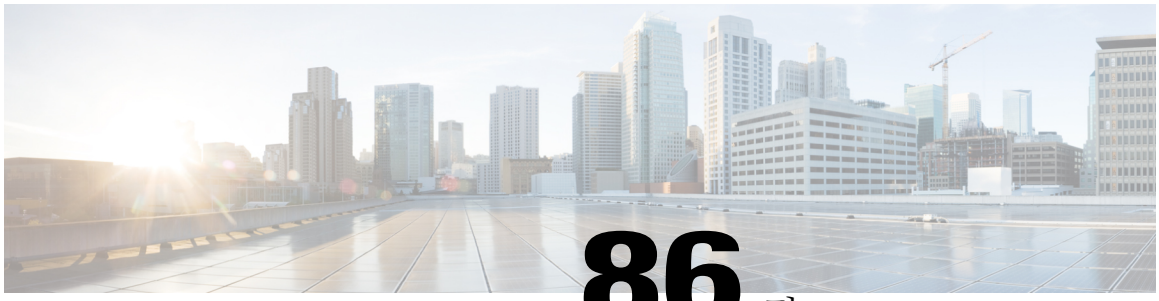
다음 표에서는 녹음 프로파일 설정에 대해 설명합니다.

표 ***115:*** 녹음 프로파일 설정

필드	설명
이름	녹음 프로파일을 식별하기 위한 이름을 입력합니다.
녹음 발신 검색 공간	드롭다운 목록 상자에서 레코더용으로 구성된 SIP 트렁크와 연결되어 있는 경로 패턴의 파티션을 포함하는 발신 검색 공간을 선택합니다.
녹음 대상 주소	이 녹음 프로파일과 연결된 레코더의 DN(디렉터리 번호) 또는 URL을 입력합니다. 이 필드에는 큰따옴표("), 역따옴표(') 및 공백( ) 문자를 제외한 모든 문자를 사용할 수 있습니다.

관련 항목

녹음 프로파일 설정 , 853 페이지



86 장

SIP 정규화 스크립트 설정

이 장에서는 Cisco Unified Communications Manager SIP 정규화 스크립트 구성에 대한 정보를 제공합니다.

- SIP 정규화 스크립트 설정 정보 , 855 페이지
- SIP 정규화 스크립트 삭제 , 856 페이지
- SIP 정규화 스크립트 설정 , 856 페이지
- SIP 정규화 스크립트 가져오기 , 860 페이지

SIP 정규화 스크립트 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 장치 > 장치 설정 > **SIP** 정규화 스크립트 메뉴 경로를 사용하여 SIP 정규화 및 투명성 스크립트를 구성합니다.

SIP 트렁크는 PBX, 게이트웨이 및 서비스 공급자를 비롯한 다양한 엔드포인트에 연결할 수 있습니다. 이러한 각 엔드포인트는 약간 다르게 SIP 프로토콜을 구현하므로 고유한 상호 운용성 문제를 유발합니다. 트렁크별로 메시지를 정규화할 수 있도록 Cisco Unified Communications Manager에서는 스크립트를 업데이트하거나 시스템에 추가한 다음 하나 이상의 SIP 트렁크에 연결할 수 있습니다. 생성한 정규화 스크립트를 사용하면 SIP 헤더의 내용 또는 내용 본문을 유지, 제거하거나 알려진 상태 또는 알 수 없는 상태로 변경할 수 있습니다.

투명성이란 한 통화 레그에서 다른 통화 레그로 정보를 전달할 수 있는 기능을 의미합니다. REFER 투명성을 사용하면 Cisco Unified Communications Manager에서 REFER 요청에 대해 조치를 수행하는 대신 해당 요청을 다른 엔드포인트로 전달할 수 있습니다. REFER 투명성은 REFER(호전환 시작)를 보내는 에이전트가 통화 상대방 양쪽에서 멀리 떨어진 특정 지역에 있는 콜 센터 애플리케이션의 키에 해당합니다.

Cisco Unified Communications Manager에서 스크립트를 구성한 후에는 [트렁크 구성] 창에서 [정규화 스크립트] 필드를 구성하여 스크립트를 SIP 트렁크와 연결합니다. 트렁크당 하나의 스크립트만 연결할 수 있지만 같은 스크립트를 여러 트렁크에 연결할 수 있습니다.

SIP 정규화 스크립트 구성 팁

refer-passthrough 스크립트는 편집할 수 없습니다. 사용자 정의 스크립트에서 refer-passthrough 스크립트 내용을 사용하려는 경우 [SIP 정규화 스크립트] 창에 스크립트를 표시합니다. [내용] 필드의 정보를 복사하고 [새로 추가] 단추를 클릭하여 새 스크립트 레코드를 생성하고 refer-passthrough 스크립트의 정보를 새 레코드에 붙여 넣습니다.

관련 항목

트렁크 설정 정보 , 695 페이지

SIP 정규화 스크립트 삭제

refer-passthrough 스크립트는 삭제할 수 없습니다.

SIP 정규화 스크립트 설정

다음 표에서는 SIP 정규화 스크립트 설정에 대해 설명합니다.

표 ***116: SIP*** 정규화 스크립트 설정

필드	설명
이름	스크립트의 고유 식별자를 입력합니다. 이 이름은 최대 50자의 영숫자로 구성되고 공백, 마침표(.), 하이픈(-) 및 밑줄(_) 조합이 포함될 수 있습니다.
설명	스크립트에 대한 설명이 포함된 이름을 입력합니다.
콘텐츠	이 필드에는 가져온 스크립트의 내용이 표시됩니다. 이 텍스트 상자의 스크립트를 편집할 수 있습니다.

필드	설명
스크립트 실행 오류 복구 작업	스크립트 메시지 처리기를 실행하는 동안 실행 오류가 발견될 때 시스템에서 수행할 작업을 선택합니다. 실행 오류는 스크립트가 Cisco SIP 메시지 API 중 하나를 호출하지만 인수 개수를 잘못 전달하는 경우 또는 스크립트가 문자열 라이브러리 API에 null 문자열을 전달하는 경우와 같은 다양한 문제로 인해 발생할 수 있습니다. 실행 오류가 발견되면 시스템은 실패 지점에서 메시지 처리기를 자동으로 종료하고, 메시지 처리기를 실행하기 전에(다시 말해서 메시지 롤백을 수행하기 전에) 메시지를 원래 콘텐츠로 복원한 후, 메시지 처리기가 호출된 적이 없었던 것처럼 계속 진행합니다. 자동 오류 메시지 처리 후에는 드롭다운 목록 상자에서 선택하는 작업이 수행됩니다. • SIP 메시지 롤백 전용 - (기본값) 스크립트가 후속 메시지에 대해 계속 실행됩니다. • SIP 스크립트 비활성화 - Cisco Unified Communications Manager에서 스크립트를 닫고 후속 메시지에 대해 실행하지 않습니다. Lua 상태가 닫힘으로 유지되고 모든 메모리가 회수됩니다. 스크립트를 다시 활성화하려면 트렁크를 수동으로 재설정해야 합니다. • SIP 스크립트 재설정 - Cisco Unified Communications Manager가 스크립트를 닫고 나서 즉시 다시 로드합니다. 스크립트가 닫히면 Lua 상태가 닫히고 모든 메모리가 회수됩니다. 스크립트가 유지하는 상태가 모두 손실됩니다. 스크립트가 다시 로드된 후에는 Cisco Unified Communications Manager에서 후속 메시지에 대해 스크립트를 자동으로 사용합니다. • SIP 스크립트 트렁크 재설정 - 트렁크가 즉시 재설정되며, 이는 기존 통화에 영향을 미칩니다. 트렁크가 재설정되는 동안 Cisco Unified Communications Manager에서 스크립트를 닫습니다. 트렁크가 재설정된 후에는 Cisco Unified Communications Manager에서 스크립트를 자동으로 다시 엽니다.

필드	설명
시스템 리소스 오류 복구 작업	[메모리 임계값] 및 [Lua 명령 임계값]을 초과하여 실행 중인 스크립트 중단이 발생할 때 Cisco Unified Communications Manager에서 수행할 작업을 선택합니다. 스크립트가 로드 또는 초기화되는 동안이나 스크립트가 메시지 처리기를 실행하는 동안 리소스 오류가 발생할 수 있습니다. 스크립트가 로드되거나 초기화되지 못하면 즉시 비활성화됩니다. 구성된 시스템 리소스 오류 복구 작업은 로드 및 초기화 오류에는 적용되지 않습니다. 이 작업은 실행 오류에만 적용됩니다. 실행 오류는 메시지 처리 실행 중에만 발생합니다. 스크립트가 메시지 처리기를 실행하는 동안 리소스 오류가 발생하는 경우 시스템은 실패 지점에서 메시지 처리기를 자동으로 종료하고, 메시지 처리기를 실행하기 전에(다시 말해서 메시지 롤백을 수행하기 전에) 메시지를 원래 콘텐츠로 복원한 후, 메시지 처리기가 호출된 적이 없었던 것처럼 계속 진행합니다. 자동 오류 메시지 처리 후에는 드롭다운 목록 상자에서 선택하는 작업이 수행됩니다. • SIP 스크립트 비활성화 - (기본값) 스크립트가 닫히고 후속 메시지에 대해 실행되지 않습니다. Lua 상태가 닫힘으로 유지되고 모든 메모리가 회수됩니다. 스크립트를 다시 활성화하려면 트렁크를 수동으로 재설정해야 합니다. • SIP 스크립트 재설정 - 스크립트가 닫히고 나서 즉시 다시 로드됩니다. 스크립트가 닫히면 Lua 상태가 닫히고 모든 메모리가 회수됩니다. 스크립트가 유지하는 상태가 모두 손실됩니다. 스크립트가 다시 로드된 후에는 Cisco Unified Communications Manager에서 후속 메시지에 대해 스크립트를 자동으로 사용합니다. • SIP 스크립트 트렁크 재설정 - 트렁크가 즉시 재설정되며, 이는 기존 통화에 영향을 미칩니다. 트렁크를 재설정하는 동안 스크립트가 닫힙니다. 트렁크가 재시작된 후 스크립트가 자동으로 다시 열립니다.

필드	설명
메모리 임계값	메모리 임계값을 KB(킬로바이트) 단위로 입력합니다. 이 필드에 정수를 입력해야 합니다. 메모리 사용량이 이 값의 80%를 초과하면 SIPNormalizationScriptResourceWarning 리소스 경고 알람이 발생합니다. 메모리 사용량이 이 값의 100%를 초과할 때까지 스크립트가 계속 실행됩니다. 메모리 사용량이 스크립트 로드 또는 초기화 중에 100%를 초과하면 스크립트 오류 알람이 발생하여 스크립트가 닫히고 비활성화됩니다. 스크립트 실행 중에 메모리 사용량이 100%를 초과하는 경우 스크립트 오류 알람이 발생하고 Cisco Unified Communications Manager에서 [시스템 리소스 오류 복구 작업] 필드에 지정된 작업을 수행합니다. 예를 들면, 이 필드에 50KB를 입력할 경우 스크립트가 40KB를 초과하면 경고 알람이 발생합니다. 메모리 사용량이 50KB를 초과할 때까지 스크립트가 계속 실행됩니다. 기본값은 50KB입니다.
Lua 명령 임계값	이 필드는 지정된 메시지 처리기의 호출이 허용되는 Lua 명령 최대 개수를 지정합니다. 스크립트가 이 값의 50%를 초과하면 리소스 경고 알람이 발생합니다. 스크립트가 이 값의 100%를 초과할 때까지 스크립트가 계속 실행됩니다. 스크립트 로드 또는 초기화 중에 스크립트가 [Lua 명령 임계값]의 100%를 초과할 경우 SIPNormalizationScriptResourceWarning 리소스 경고 알람이 발생하며 Cisco Unified Communications Manager에서 스크립트를 닫고 비활성화합니다. 스크립트 실행 중에 스크립트가 [Lua 명령 임계값]의 100%를 초과하는 경우 SIPNormalizationScriptResourceWarning 알람이 발생하고 Cisco Unified Communications Manager에서 [시스템 리소스 오류 복구 작업] 필드에 지정된 작업을 수행합니다. 예를 들면, 이 필드에 1000을 입력하는 경우 스크립트가 500개 명령을 초과하는 경우 경고 알람이 발생합니다. 1000개 명령을 초과할 때까지 스크립트가 계속 실행됩니다. 기본값은 메시지 처리기 호출당 1000개 명령입니다.
재설정	종료하고 나서 이 스크립트가 연결된 내부 트렁크 장치를 다시 시작하려면 이 단추를 클릭합니다.

필드	설명
파일 가져오기	스크립트를 가져오려면 이 단추를 클릭합니다. 표시되는 [파일 가져오기] 팝업 창에서 [파일 가져오기] 필드 오른쪽에 있는 [찾아보기...] 단추를 클릭하여 파일을 검색합니다. [파일 업로드] 팝업 창을 사용하여 업로드할 파일을 찾습니다. 파일을 찾은 후에는 원하는 파일 이름을 클릭하고 [열기]를 클릭합니다. 선택한 스크립트 파일의 경로가 [파일 가져오기] 팝업 창의 [파일 가져오기] 필드에 표시됩니다. 지정한 스크립트 파일을 업로드하려면 [파일 가져오기]를 클릭합니다. 아무 작업도 수행하지 않고 [파일 가져오기] 팝업 창을 닫으려면 [닫기]를 클릭합니다. 스크립트 파일이 업로드된 후 [파일 가져오기] 창의 [상태] 영역에 업로드 결과가 표시됩니다. 스크립트 파일의 내용이 [콘텐츠] 필드에 표시됩니다.

관련 항목

SIP 정규화 스크립트 설정 , 855 페이지

SIP 정규화 스크립트 가져오기

SIP 정규화 스크립트를 Cisco Unified Communications Manager로 가져오려면 다음 절차를 수행합니다.

절차

단계 **1** 장치 > 장치 설정 > **SIP** 정규화 스크립트를 선택합니다.
[SIP 정규화 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

a) 새 스크립트 인스턴스를 추가하려면 [새로 추가] 단추를 클릭합니다. [SIP 정규화 SIP 구성] 창이 표시됩니다.

b) 기존의 스크립트 인스턴스를 업데이트하려면 해당 스크립트 인스턴스를 찾은 다음 업데이트할 스크립트의 이름을 클릭합니다.

단계 **3** [파일 가져오기] 단추를 클릭하여 스크립트를 가져옵니다.
[파일 가져오기] 대화 상자가 표시됩니다.

단계 **4** [탐색] 단추를 클릭하여 가져올 파일을 찾은 다음 [열기] 단추를 클릭합니다.

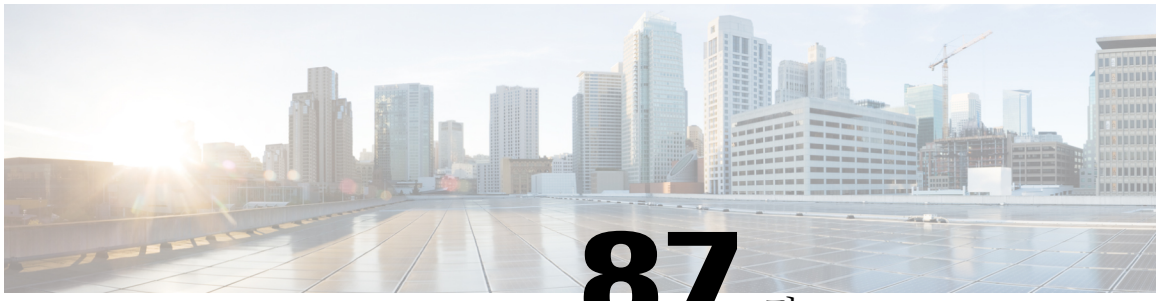
단계 **5** [파일 가져오기] 단추를 클릭합니다.
스크립트 파일의 내용이 [콘텐츠] 필드에 표시됩니다.

단계 **6** 창에서 필요한 필드를 모두 수정합니다.

단계 **7** [저장]을 클릭한 다음 [재설정]을 클릭합니다.

관련 항목

SIP 정규화 스크립트 설정 , 855 페이지
SIP 정규화 스크립트 설정 정보 , 855 페이지



87 장

Session Description Protocol 투명성

- Session Description Protocol 투명성, 863 페이지
- Session Description Protocol 투명성 프로파일 설정 정보, 863 페이지
- Session Description Protocol 투명성 프로파일 설정, 865 페이지
- Session Description Protocol 투명성 프로파일 설정 , 866 페이지

Session Description Protocol 투명성

Session Description Protocol 투명성 프로파일 설정 정보

SDP(Session Description Protocol) 투명성 프로파일은 선언적 매개 변수를 선택적으로 허용하거나 알 수 없는 모든 매개 변수가 수신 통화 레그에서 송신 통화 레그로 전달될 수 있도록 구성할 수 있습니다.

선언적 매개 변수에 대한 Session Description Protocol 투명성

[선언적 매개 변수에 대한 Session Description Protocol 투명성]을 사용하면 관리자가 Cisco Unified Communications Manager(Unified Communications Manager)에서 기본적으로 지원되지 않은 선언적 SDP 특성이 수신 통화 레그에서 송신 통화 레그로 전달되도록 지정할 수 있습니다. Unified Communications Manager에서 관리자가 명시적으로 식별하지 않은 특성을 수신하여 송신 레그로 보내는 경우 Unified Communications Manager는 이전 버전의 Unified Communications Manager와 유사하게 발신 SDP에서 해당 특성을 삭제합니다. 관리자는 이 기능을 사용하여 특정 이름을 갖는 모든 속성 특성, 특정 이름을 갖는 모든 값 특성 또는 특정 이름과 특정 값을 갖는 모든 값 특성이 전달되도록 구성하는 등의 여러 방법으로 송신 레그로 전송되는 특성을 식별할 수 있습니다. 또한 관리자는 알 수 없는 모든 특성이 발신 SDP에서 함께 전달되도록 구성할 수도 있습니다.

참고 [선언적 매개 변수에 대한 SDP 투명성]은 선언적 특성에만 적용되며 협상된 특성에는 적용되지 않습니다.

Cisco Unified Communications Manager에서는 먼저 수신 특성의 이름 필드를 확인합니다. 기본 "알 수 없는 SDP 특성 모두 전달" 프로파일이 사용되지 않는 경우 Unified Communications Manager는 전달되도록 지정된 특성 중에서 정확히 일치하는 특성을 찾습니다. 수신 통화 레그에 수신되는 특성의 이름 필드와 관리자가 정의한 이름 사이의 정확한 일치는 두 문자열이 동일한 경우(대/소문자 구분)에만 발생합니다. 정확한 일치를 찾을 수 없는 경우 특성이 전달되지 않습니다.

구성할 수 있는 세 가지 특성은 다음과 같습니다.

- 속성 특성: 관리자가 SDP 투명성 프로파일에서 속성 특성을 구성하는 경우 수신 특성에 값이 있는 경우 외에는 특성이 전달됩니다. 수신 특성에 값이 있으면 Unified Communications Manager는 수신 특성을 값 특성으로 분류하며 특성이 전달되지 않습니다.
- 값 특성: 관리자가 SDP 투명성 프로파일에서 원하는 값의 값 특성이 전달되도록 구성하는 경우 공백(가로 탭 또는 공백)이 아닌 문자를 하나 이상 포함하는 값이 특성에 포함되어 있으면 특성이 전달됩니다. 값 페이로드가 모두 공백으로 이루어져 있으면 Unified Communications Manager는 특성을 값 특성으로 분류하며 특성이 전달되지 않습니다.
- 목록의 값에 대해 구성된 값 특성: 값이 관리자가 식별한 5개의 지정 값 중 하나와 일치하는 경우에만 특성이 전달됩니다. 값이 5개의 지정 값 중 하나와 일치하지 않거나 값이 없는 경우에는 특성이 전달되지 않습니다.

알 수 없는 모든 특성에 대한 **Session Description Protocol** 투명성

관리자는 SDP 투명성 프로파일이 "알 수 없는 SDP 특성 모두 전달"로 설정된 경우 알 수 없는 모든 SDP 특성이 수신 통화 레그에서 송신 통화 레그로 전달되도록 SDP 투명성 프로파일을 구성할 수 있습니다. 알 수 없는 모든 SDP 특성이 전달되지 않도록 하려면 SDP 투명성 프로파일을 "없음"으로 설정합니다. 기본적으로 다음에 대해서는 SDP 투명성 프로파일이 "알 수 없는 SDP 특성 모두 전달"로 선택됩니다.

- Cisco VCS용 표준 SIP 프로파일
- Telepresence 회의용 표준 SIP 프로파일
- Telepresence 엔드포인트용 표준 SIP 프로파일

제한 사항

이 기능에서는 64자보다 긴 특성 이름을 지원하지 않습니다.

표준이 아닌 특성 형식을 지정하는 경우에도 오류가 발생할 수 있습니다. 수신 레그에서 SDP를 Unified Communications Manager에 전달하는 장치에서는 RFC 4566에 따라 특성 구문을 다음과 같이 정의하는 것이 좋습니다.

- a=<이름>(속성 특성의 경우)
- a=<이름>:<값>(값 특성의 경우)

예외

다음과 같은 경우 알 수 없는 특성이 전달되지 않습니다.

- 통과를 지원하지 않는 MTP(Media Termination Point), 트랜스코더(Xcoder), RSVP 및/또는 TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트)가 하나 이상 할당된 경우
- [Media Termination Point 필요]를 선택한 경우
- 수신 통화 레그는 Delayed Offer를 사용 중이고 송신 통화 레그는 Early Offer를 사용 중인 경우
- 미디어 협상 과정에서 거부된 미디어 회선에 속한 특성(포트가 0으로 설정됨)이 전달되지 않은 경우

Session Description Protocol 투명성 프로파일 설정

다음 표에서는 [SDP 프로파일] 창에서 사용 가능한 필드에 대해 설명합니다.

표 ***117: SDP*** 투명성 프로파일 설정

필드	설명
프로파일 정보	
이름	SDP 투명성 프로파일의 이름 참고 이름은 클러스터의 모든 SDP 투명성 프로파일 간에 고유해야 합니다.
설명	관리자는 또한 이 특정 프로파일에 대한 추가적인 설명을 포함할 수 있습니다.
특성 정보	
이름	통과되는 특성의 이름
유형	모든 값: 값에 상관없이 특성이 통과됨을 나타냅니다. 참고 특성이 값 특성이 아닌 경우에는 통과하지 않습니다.
	속성: 특성이 속성 특성이므로 값을 갖지 않음을 나타냅니다. 예: a=foo 이 예에서 "foo"는 통과될 속성을 나타냅니다.
	목록의 값: 지정된 값 중 통과되는 값만 포함하는 특성을 나타냅니다. 참고 관리자는 최대 5개 값을 지정하도록 제한됩니다. 예: a=foo:bar 이 예에서 foo는 필드를 나타내고 bar는 할당될 수 있는 값 중 하나를 나타냅니다.

Session Description Protocol 투명성 프로파일 설정

절차

단계 **1** [Cisco Unified Communications Manager 관리]에서 새 SDP(Session Description Protocol) 투명성 프로파일을 설정하려면 장치 > 장치 설정 > **SDP** 투명성 프로파일을 선택합니다.
[SDP 투명성 프로파일 찾기 및 나열] 페이지에 사용 가능한 SDP 투명성 프로파일이 모두 나열됩니다. 목록에 SDP 투명성 프로파일이 표시되지 않는 경우 찾기 또는 필터 지우기를 클릭해야 합니다. 이 목록에 Unified Communications Manager와 함께 제공되는 미리 구성된 SDP 투명성 프로파일이 여럿 포함되어 있을 수도 있습니다. 이러한 프로파일을 복사하여 필요에 맞게 수정할 수 있습니다.

단계 **2** 다음 중 하나를 수행합니다.

- 새로 추가를 선택하여 새 SDP 투명성 프로파일을 만듭니다.
- 기존 SDP 투명성 프로파일을 엽니다.

참고 알 수 없는 SDP 특성 모두 전달 프로파일은 편집할 수 없습니다.

단계 **3** 프로파일 정보를 입력합니다.
SDP 투명성 프로파일 설정 표를 참조하십시오.

단계 **4** 특성 정보를 입력합니다.
SDP 투명성 프로파일 설정 표를 참조하십시오.

단계 **5** 저장을 클릭합니다.
SDP 투명성 프로파일이 준비되면 SIP 프로파일과 연결해야 합니다.

단계 **6** [Cisco Unified Communications Manager 관리]에서 장치 > 장치 설정 > **SIP** 프로파일을 선택합니다.

단계 **7** [SIP 프로파일] 페이지의 드롭다운 목록 상자에서 원하는 SDP 투명성 프로파일을 선택합니다.

단계 **8** 저장을 클릭합니다.
SIP 프로파일을 사용하는 장치를 재설정해야만 변경 내용이 적용됩니다.

참고 관리자는 [SDP 투명성 프로파일] 드롭다운 목록 상자에서 알 수 없는 **SDP** 특성 모두 전달이라는 미리 구성된 SDP 투명성 프로파일을 선택하여 인식할 수 없는 특성이 모두 송신 레그로 전달되도록 구성할 수 있습니다. 인식할 수 없는 특성을 전달하는 데 필요한 다른 구성은 없습니다.

88 장

무선 LAN 프로파일 설정

- 무선 LAN 프로파일, 867 페이지
- 네트워크 액세스 프로파일 설정 , 868 페이지
- 무선 LAN 프로파일 설정, 870 페이지
- 무선 LAN 프로파일 그룹 설정, 874 페이지
- 네트워크 액세스 프로파일 생성, 875 페이지
- 무선 LAN 프로파일 생성, 875 페이지
- 무선 LAN 프로파일 그룹 생성, 876 페이지
- 무선 LAN 프로파일 그룹과 장치 연결 , 876 페이지

무선 LAN 프로파일

무선 LAN 프로파일 기능을 사용하면 관리자가 사용자를 대신하여 Wi-Fi 프로파일을 구성할 수 있으므로 사용자가 전화기에서 Wi-FI 매개 변수를 구성해야 할 필요가 없어집니다. 사용자 장치는 Cisco Unified Communications Manager TFTP 서버에서 Wi-Fi 구성을 자동으로 다운로드할 수 있으며, 그러고 나면 구성이 이러한 장치에 적용됩니다.

무선 LAN 프로파일을 만들기 전에 네트워크 액세스 프로파일을 구성할 수 있으며, 이 프로파일에는 VPN 연결 및 HTTP 프록시 설정에 대한 정보가 들어 있습니다. 장치 > 장치 설정 > 네트워크 액세스 프로파일 메뉴에서 네트워크 액세스 프로파일을 만듭니다.

하나 이상의 무선 LAN 프로파일을 만든 후에는 이러한 프로파일을 무선 LAN 프로파일 그룹에 추가할 수 있으며, 이러한 무선 LAN 프로파일 그룹은 장치 > 장치 설정 > 무선 **LAN** 프로파일 그룹 메뉴에서 구성할 수 있습니다. 또한 기업 수준의 기본 그룹을 지정할 수도 있습니다.

참고 최대 네 개의 무선 LAN 프로파일을 무선 LAN 프로파일 그룹 하나에 추가할 수 있습니다.

참고 Cisco Desktop Collaboration Experience DX650(SIP)은 무선 LAN 프로파일을 지원합니다.

무선 LAN 프로파일 기능을 사용하려면 다음 워크플로우를 고려하십시오.

1. (선택 사항) 네트워크 액세스 프로파일을 구성할 수 있습니다.
2. 하나 이상의 무선 LAN 프로파일을 만들고, 네트워크 액세스 프로파일을 추가할 수 있습니다(구성한 경우).
3. 하나 이상의 무선 LAN 프로파일을 만든 후에는 무선 LAN 프로파일 그룹에 추가할 수 있습니다. 또한 기업 수준의 기본 그룹을 지정할 수도 있습니다.
4. 무선 LAN 프로파일 그룹을 장치 풀 또는 장치 수준의 구성에 추가할 수 있습니다.
5. 4단계 이후에는 TFTP가 무선 LAN 프로파일 그룹을 기존 장치 구성 파일에 추가하여 장치에서 다운로드가 진행됩니다.

네트워크 액세스 프로파일 설정

다음 표에는 네트워크 액세스 프로파일 설정이 표시되어 있습니다.

표 ***118:*** 네트워크 액세스 프로파일 설정

이름	설명
네트워크 액세스 프로파일 정보	
이름	네트워크 액세스 프로파일의 이름을 입력합니다. 값에는 영숫자, 점, 대시 및 밑줄을 비롯하여 1~50자가 포함될 수 있습니다.
설명	네트워크 액세스 프로파일에 대한 설명을 입력합니다. 설명에는 언어와 관계없이 최대 63자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&), 백슬래시(\) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.

이름	설명
필요한 VPN	VPN(가상 사설망)이 필요한지 여부를 지정합니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. 끄기 VPN이 필요하지 않습니다. 켜기 VPN이 필요합니다. 기본값 시스템 설정을 사용합니다.
HTTP 프록시 설정	

이름	설명
프록시 설정	이 네트워크 액세스 프로파일에 대해 HTTP 프록시 설정이 제공되는 방식을 제어합니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. 없음 이 네트워크 액세스 프로파일에 대해 HTTP 프록시 설정이 제공되지 않습니다. 수동 이 옵션을 선택하는 경우 다음 필드가 표시됩니다. • 프록시 호스트 이름: 최대 255자의 ASCII 문자열을 입력합니다. • 프록시 포트: 프록시 포트 번호를 입력합니다. 허용되는 범위는 1-65535입니다(기본값 = 8080) • 프록시에서 인증해야 함: 사용자 이름과 암호를 최대 64자로 입력합니다. (선택 사항) • 프록시 통과: 프록시를 우회할 도메인 이름을 입력합니다. 자동 이 옵션을 선택하는 경우 다음 필드가 표시됩니다. • PAC(Proxy Auto-Config) 위치: PAC에 대한 URL을 입력합니다. URL은 255자로 제한됩니다. • 프록시에서 인증해야 함: 사용자 이름과 암호를 최대 64자로 입력합니다. (선택 사항) • 프록시 통과: 프록시를 우회할 도메인 이름을 입력합니다.

무선 **LAN** 프로파일 설정

다음 표에는 무선 LAN 프로파일 설정이 나와 있습니다.

표 ***119:*** 무선 ***LAN*** 프로파일 설정

이름	설명
무선 LAN 프로파일 정보	

이름	설명
이름	무선 LAN 프로파일의 이름을 입력합니다. 값에는 영숫자, 점, 대시 및 밑줄을 비롯하여 1~50자가 포함될 수 있습니다.
설명	무선 LAN 프로파일에 대한 설명을 입력합니다. 설명에는 언어와 관계없이 최대 63자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&), 백슬래시(\) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.
무선 설정	
SSID(네트워크 이름)	무선 LAN 프로파일의 SSID(Service Set Identifier)를 입력합니다. SSID는 무선 네트워크 이름을 나타냅니다. 무선 엔드포인트가 네트워크와의 연결이 끊어진 상태에서 이 SSID를 인식하면 이 프로파일의 설정을 사용하여 해당 무선 LAN에 참가하려고 합니다. SSID에는 최대 32자의 ASCII 문자가 포함될 수 있습니다.
주파수 대역	드롭다운 목록 상자에서 다음 주파수 대역 설정 중 하나를 선택합니다. 자동 무선 엔드포인트에서 자동으로 주파수 대역을 선택합니다. [자동]이 기본 설정입니다. **2.4GHz** 무선 엔드포인트에서 2.4GHz 주파수 대역을 사용합니다. **5GHz** 무선 엔드포인트에서 5GHz 주파수 대역을 사용합니다.

이름	설명
사용자 수정 가능	드롭다운 목록 상자에서 다음 사용자 수정 가능 옵션 중 하나를 선택합니다. 허용됨 사용자가 프로파일 설정을 변경할 수 있습니다. [허용됨]이 기본 설정입니다. 허용 안 됨 사용자가 프로파일을 변경할 수 없습니다. 제한됨 사용자가 사용자 이름 및 암호가 요구되는 인증 방법을 사용하는 경우 사용자 이름 및 암호를 변경할 수 있지만 다른 프로파일 설정은 변경할 수 없음을 나타냅니다.
인증 설정	

이름	설명
인증 방법	Wi-Fi 네트워크에 대한 액세스를 보호하는 데 사용되는 인증 방법을 지정합니다. 선택한 방법에 따라 암호, 암호구 또는 키 필드가 표시되므로 이 Wi-Fi 네트워크에 참가하는 데 필요한 자격 증명을 제공할 수 있습니다. 사용 가능한 인증 방법은 다음과 같습니다. **EAP-FAST** (Extensible Authentication Protocol - Flexible Authentication via Secure Tunneling) 이 방법을 사용하려면 사용자 이름 및 암호(최대 64자)가 필요합니다. **PEAP-MSCHAPV2** (Protected Extensible Authentication Protocol - Microsoft Challenge Handshake Authentication Protocol Version 2) 이 방법을 사용하려면 사용자 이름 및 암호(최대 64자)가 필요합니다. **PEAP-GTC** (Protected Extensible Authentication Protocol - Generic Token Card) 이 방법을 사용하려면 사용자 이름 및 암호(최대 64자)가 필요합니다. **PSK** (사전 공유 키) 이 방법을 사용하는 경우 8~63자의 ASCII 문자열 또는 64자의 16진수 문자열인 암호구를 입력해야 합니다. **WEP** (Wired Equivalent Privacy) 이 방법을 사용하는 경우 5~13자의 ASCII 문자열 또는 10~26자의 16진수 문자열인 WEP 키가 필요합니다. 없음 이 방법의 경우 인증이 필요하지 않습니다.
네트워크 액세스 설정	

이름	설명
네트워크 액세스 프로파일	네트워크 액세스 프로파일을 지정합니다. 네트워크 액세스 프로파일에는 VPN 연결 및 HTTP 프록시 설정에 대한 정보가 있습니다. 네트워크 액세스 프로파일을 선택한 후 세부 정보 보기를 클릭하면 네트워크 액세스 프로파일 설정이 포함된 팝업 창이 나타납니다.

무선 LAN 프로파일 그룹 설정

다음 표에는 무선 LAN 프로파일 그룹 설정이 나와 있습니다.

표 *120:* 무선 *LAN* 프로파일 그룹 설정

이름	설명
무선 LAN 프로파일 그룹 정보	
이름	무선 LAN 프로파일 그룹의 이름을 입력합니다. 값에는 영숫자, 점, 대시 및 밑줄을 비롯하여 1~50자가 포함될 수 있습니다.
설명	무선 LAN 프로파일 그룹에 대한 설명을 입력합니다. 설명에는 언어와 관계없이 최대 63자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&), 백슬래시(\) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.
이 무선 LAN 프로파일 그룹의 프로파일	
사용할 수 있는 프로파일	무선 LAN 프로파일 그룹에 추가할 수 있는 프로파일을 지정합니다. 여기 나열된 프로파일을 [선택한 프로파일] 필드로 이동할 수 있습니다. 이동할 항목을 강조 표시한 다음 아래쪽 화살표를 클릭합니다.
선택한 프로파일	이 무선 LAN 프로파일 그룹의 일부로 선택한 프로파일입니다. 프로파일은 우선 순위에 따라 나열됩니다. 무선 엔드포인트에서 프로파일 정의가 있는 네트워크 SSID를 여러 개 인식하는 경우 먼저 우선 순위가 가장 높은 항목에 참가하려고 시도합니다. 참고 최대 4개의 프로파일을 무선 LAN 프로파일 그룹에 추가할 수 있습니다.

네트워크 액세스 프로파일 생성

절차

단계 **1** Cisco Unified Communications Manager 관리에서 장치 > 장치 설정 > 네트워크 액세스 프로파일을 선택합니다.

단계 **2** 새로 추가를 클릭합니다.
[네트워크 액세스 프로파일 설정] 창이 나타납니다.

단계 **3** 네트워크 액세스 프로파일 설정을 입력합니다.

단계 **4** 저장을 클릭합니다.
네트워크 액세스 프로파일이 생성됩니다.

다음에 할 작업

- 무선 LAN 프로파일 생성
- 이 네트워크 액세스 프로파일을 무선 LAN 프로파일에 추가

무선 **LAN** 프로파일 생성

시작하기 전에

선택적으로 무선 LAN 프로파일에 연결할 네트워크 액세스 프로파일을 생성할 수 있습니다.

절차

단계 **1** Cisco Unified Communications Manager 관리에서 장치 > 장치 설정 > 무선 **LAN** 프로파일을 선택합니다.

단계 **2** 새로 추가를 클릭합니다.
[무선 LAN 프로파일] 설정 창이 나타납니다.

단계 **3** 무선 LAN 프로파일 설정을 입력합니다.

단계 **4** 저장을 클릭합니다.
무선 LAN 프로파일이 생성됩니다.

다음에 할 작업

- 다른 무선 LAN 프로파일 생성

• 무선 LAN 프로파일을 무선 LAN 프로파일 그룹에 결합

무선 **LAN** 프로파일 그룹 생성

절차

단계 **1** Cisco Unified Communications Manager 관리에서 장치 > 장치 설정 > 무선 **LAN** 프로파일 그룹을 선택합니다.

단계 **2** 새로 추가를 클릭합니다.
[무선 LAN 프로파일 그룹] 설정 창이 나타납니다.

단계 **3** 무선 LAN 프로파일 그룹 설정을 입력합니다.

단계 **4** 저장을 클릭합니다.
무선 LAN 프로파일이 생성됩니다.

다음에 할 작업

무선 LAN 프로파일 그룹을 장치 또는 장치 풀에 연결합니다.

무선 **LAN** 프로파일 그룹과 장치 연결

장치 또는 장치 풀 수준에서 무선 LAN 프로파일 그룹을 연결할 수 있습니다.

참고 장치 및 장치 풀 수준에서 무선 LAN 프로파일 그룹을 연결하면 Cisco Unified Communications Manager에 장치 풀 수준이 사용됩니다.

시작하기 전에

무선 LAN 프로파일 그룹을 만듭니다.

절차

단계 **1** 다음 동작 중 하나를 수행합니다.

- 장치 > 전화기를 선택합니다.
- 시스템 > 장치 풀을 선택합니다.

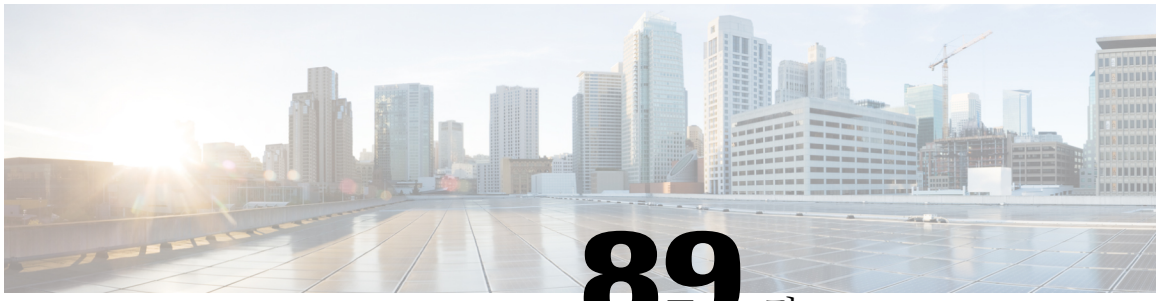
단계 **2** 다음 동작 중 하나를 수행합니다.

- 기존 장치를 찾거나 새 장치를 만듭니다.

- 기존 장치 풀을 찾거나 새 장치 풀을 만듭니다.

단계 **3** 드롭다운 목록 상자에서 무선 LAN 프로파일 그룹을 선택합니다.

단계 **4** 저장을 선택합니다.
무선 LAN 프로파일 그룹이 장치 또는 장치 풀에 연결됩니다.



89 장

Wi-Fi 핫스폿 프로파일 설정

이 장에서는 사무실 전화기의 Wi-Fi 핫스폿 프로파일을 구성하는 데 대한 정보를 제공합니다.

- Wi-Fi 핫스폿 프로파일 설정 정보, 879 페이지
- Wi-Fi 핫스폿 프로파일 설정, 880 페이지
- Wi-Fi 핫스폿 프로파일 생성, 884 페이지

Wi-Fi 핫스폿 프로파일 설정 정보

Wi-Fi 핫스폿 프로파일 기능을 사용하면 사용자가 데스크톱 전화기를 사용하여 Wi-Fi 핫스폿을 제공할 수 있으므로 사무실 전화기를 통해 태블릿이나 휴대폰 같은 Wi-Fi 장치를 연결할 수 있습니다. 사무실 전화기는 Cisco Unified Communications Manager에서 Wi-Fi 핫스폿 구성을 자동으로 다운로드할 수 있으며, 그러고 나면 구성이 이러한 장치에 적용됩니다.

Wi-Fi 핫스폿 프로파일 기능을 사용하려면 Cisco Unified Communications Manager 관리 인터페이스에서 Wi-Fi 핫스폿 프로파일을 구성해야 합니다. 프로파일이 생성된 후에는 이 프로파일을 전화기와 연결해야 합니다. Wi-Fi 핫스폿 프로파일을 전화기에 연결하려면 엔터프라이즈 매개 변수, 일반 전화기 프로파일 또는 개별 전화기 수준에서 프로파일을 구성할 수 있습니다. [전화기] 페이지에서 Wi-Fi 핫스폿 프로파일을 구성하면 [엔터프라이즈 매개 변수]와 [일반 전화기 프로파일] 설정이 오버라이드됩니다. 사무실 전화기가 TFTP 구성 파일을 다운로드한 후에는 사용자가 Wi-Fi 핫스폿을 활성화하고 Wi-Fi 장치를 연결할 수 있습니다.

중요 현재 엔드포인트에서는 Wi-Fi 핫스폿 프로파일 기능이 지원되지 않습니다.

기본적으로 Wi-Fi 핫스폿 프로파일 기능은 Cisco Unified Communications Manager에서 비활성화되어 있습니다. 사무실 전화기에 대해 Wi-Fi 핫스폿을 활성화하려는 경우 엔터프라이즈 전화기 구성, 일반 전화기 프로파일 또는 개별 전화 수준에서 Wi-Fi 핫스폿 기능을 활성화한 다음 Wi-Fi 핫스폿 프로파일을 엔터프라이즈 매개 변수, 일반 전화기 프로파일 또는 개별 전화기 수준에서 적용합니다. [전화기] 페이지의 [Wi-Fi 핫스폿] 설정은 [일반 전화기 프로파일] 페이지의 설정을 오버라이드하며, 따라서 [엔터프라이즈 전화기 구성] 페이지의 설정이 오버라이드됩니다.

Wi-Fi 핫스폿 프로파일 설정

다음 표에는 Wi-Fi 핫스폿 프로파일 설정이 표시됩니다.

이름	설명
Wi-Fi 핫스폿 프로파일 정보	
이름	Wi-Fi 핫스폿 프로파일 이름을 입력합니다. 값에는 영숫자, 점, 대시 및 밑줄을 비롯하여 1~50자가 포함될 수 있습니다.
설명	Wi-Fi 핫스폿 프로파일 설명을 입력합니다. 설명에는 언어와 관계없이 최대 50자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(&), 백슬래시(\) 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다.
사용자 수정 가능	드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. 허용됨 사용자가 프로파일 설정을 변경할 수 있습니다. 기본 설정입니다. 허용 안 됨 사용자가 프로파일을 변경할 수 없습니다. 제한됨 일부 설정(활성화/비활성화, SSID 접미사, PSK 암호, WEP 키)을 수정할 수 있지만, 그 밖의 설정(주파수 대역, 인증 방법, 인증 서버, 공유 비밀)은 수정할 수 없습니다.
무선 설정	
SSID(네트워크 이름) 접두사	Wi-Fi 핫스폿 프로파일에 대한 SSID(서비스 세트 식별자) 접두사를 입력합니다. 여기에 입력하는 SSID 접두사와 SSID 접미사(로컬 엔드포인트 정보에 따라 자동으로 생성됨)가 결합되어 전화기 Wi-Fi 핫스폿의 고유한 SSID를 생성합니다. 값에는 영숫자 문자 1 - 20자가 포함될 수 있습니다.

이름	설명
주파수 대역	드롭다운 목록 상자에서 다음 주파수 대역 설정 중 하나를 선택합니다. 자동 프로파일에서 주파수 대역을 자동 선택합니다. **2.4GHz** 프로파일에서 2.4GHz를 주파수 대역으로 자동 선택합니다. **5GHz** 프로파일에서 5GHz를 주파수 대역으로 자동 선택합니다. 참고 [자동] 옵션을 선택하는 경우, 듀얼 밴드 작동이 현재 지원되지 않으므로 단일 채널을 사용하여 클라이언트에 서비스를 제공하게 됩니다.
인증	

이름	설명
인증 방법	

이름	설명
	Wi-Fi 핫스폿에 대한 보안 액세스를 제공하는 데 사용되는 인증 방법을 지정합니다. 선택하는 방법에 따라, [PSK 암호], [WEP 키] 또는 [암호 설명] 필드가 나타나므로 이 Wi-Fi 핫스폿에 연결하는 데 필요한 자격 증명을 제공할 수 있습니다. 사용 가능한 인증 방법은 다음과 같습니다. **EAP-FAST** (Extensible Authentication Protocol - Flexible Authentication through Secure Tunneling) 이 방법을 선택하는 경우 유효한 사용자 이름 및 암호를 사용하여 Wi-Fi 핫스폿에 연결되는 Wi-Fi 클라이언트를 구성해야 합니다. **PEAP-MSCHAPV2** (Protected Extensible Authentication Protocol - Microsoft Challenge Handshake Authentication Protocol Version 2) 이 방법을 선택하는 경우 유효한 사용자 이름 및 암호를 사용하여 Wi-Fi 핫스폿에 연결되는 Wi-Fi 클라이언트를 구성해야 합니다. **PEAP-GTC** (Protected Extensible Authentication Protocol - Generic Token Card) 이 방법을 선택하는 경우 유효한 사용자 이름 및 암호를 사용하여 Wi-Fi 핫스폿에 연결되는 Wi-Fi 클라이언트를 구성해야 합니다. **WPA2-PSK** (Wi-Fi Protected Access Pre-Shared Key) 이 방법에는 AES(고급 암호화 표준) 암호화가 사용됩니다. 이 방법을 선택하는 경우 암호를 입력해야 합니다. 이 암호는 8 - 63자 ASCII 문자열이거나 64자 16진 문자열이어야 합니다.

이름	설명
	WPA-PSK 이 방법에는 TKIP(Temporal Key Integrity Protocol) 암호화가 사용됩니다. 이 방법을 선택하는 경우 암호를 입력해야 합니다. 이 암호는 8 - 63자 ASCII 문자열이거나 64자 16진 문자열이어야 합니다. **WEP** (Wired Equivalent Privacy) WEP에는 WEP 키가 필요하며, 이 키는 5 - 13자 ASCII 문자열이거나 10 - 26자 16진 문자열이어야 합니다. 없음 인증이 필요하지 않습니다.
서버 설정	
호스트 이름/IP 주소	인증 서버의 DNS 호스트 이름(255자 이하) 또는 IP 주소를 입력합니다.
포트	포트 번호를 입력합니다. 1812가 기본 포트입니다. 허용 포트 범위는 1-65535입니다.
공유 비밀	공유 비밀을 입력합니다. 값에는 영숫자 문자 1 - 32자가 포함될 수 있습니다. 공유 비밀은 인증 서버에 대해 인증하는 데 사용됩니다. Wi-Fi 핫스폿 프로파일에 지정된 공유 비밀은 인증 서버에 지정된 공유 비밀과 일치해야 합니다.
참고 서버 설정은 인증 방법을 EAP-FAST, PEAP-MSCHAPv2 또는 PEAP-GTC로 선택하는 경우에만 표시됩니다.	

Wi-Fi 핫스폿 프로파일 생성

다음 절차에 따라 새 Wi-Fi 핫스폿 프로파일을 생성합니다. Wi-Fi 핫스폿 프로파일을 생성하고 나면 엔터프라이즈 매개 변수, 일반 전화기 프로파일 또는 개별 전화기 수준에서 해당 프로파일을 적용할 수 있습니다.

절차

단계 **1** Cisco Unified Communications Manager 관리에서 장치 > 장치 설정 > **Wi-Fi** 핫스폿 프로파일을 선택합니다.

단계 **2** 새로 추가를 클릭합니다.
[Wi-Fi 핫스폿 프로파일] 설정 창이 나타납니다.

단계 **3** Wi-Fi 핫스폿 프로파일 설정을 입력합니다.

단계 **4** 저장을 클릭합니다.
Wi-Fi 핫스폿 프로파일이 생성됩니다.

생성하려는 각 Wi-Fi 핫스폿 프로파일마다 이 절차를 반복합니다.

관련 항목

Enterprise parameter setup
일반 전화기 프로파일 설정 , 844 페이지
전화기 설정, 635 페이지

90 장

기타 장치 메뉴 옵션

이 장에서는 선택된 장치 메뉴 옵션에 대한 간략한 설명을 제공합니다. 자세한 설명은 다른 문서에서 확인할 수 있습니다. 각 장치 메뉴 옵션에 대한 자세한 내용이 포함된 문서 포인터가 제공됩니다.

- 원격 대상 설정 , 887 페이지
- 원격 대상 프로파일 설정 , 887 페이지

원격 대상 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 장치 > 장치 설정 > 원격 대상 메뉴 경로를 사용하여 원격 대상을 구성합니다.

Cisco Unified Mobility Cisco Unified Mobility를 통해 사용자는 단일 전화 번호를 사용하여 비즈니스 통화를 관리하고 데스크톱 전화기 및 휴대폰에서 진행 중인 통화를 당겨받을 수 있습니다. 모바일 음성 액세스는 연결된 IVR(통합 음성 응답) 시스템으로, 사용자가 Cisco Unified Mobility를 켜거나 켤 수 있도록 하고 통화가 데스크톱 전화기에서 시작한 것처럼 통화를 휴대폰이나 다른 원격 전화기에서 시작할 수 있도록 합니다.

원격 대상은 사용자 데스크톱 전화기로부터 호전환을 허용할 수 있는 휴대폰(또는 그 밖의) 전화기를 나타내며 모바일 음성 액세스를 사용하여 통화를 시작하는 데 사용할 수 있습니다.

Cisco Unified Mobility, 모바일 음성 액세스, 기타 Cisco Unified Mobility 기능 및 원격 대상 구성 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

원격 대상 프로파일 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 장치 > 장치 설정 > 원격 대상 프로파일 메뉴 경로를 사용하여 원격 대상 프로파일을 구성합니다.

Cisco Unified Mobility를 통해 사용자는 단일 전화 번호를 사용하여 비즈니스 통화를 관리하고 데스크톱 전화 및 휴대폰에서 진행 중인 통화를 당겨받을 수 있습니다. 모바일 음성 액세스는 연결된 IVR(통합 음성 응답) 시스템으로, 사용자가 Cisco Unified Mobility를 켜거나 켤 수 있도록 하고 통화

가 데스크톱 전화기에서 시작한 것처럼 통화를 휴대폰이나 다른 원격 전화기에서 시작할 수 있도록 합니다.

사용자 원격 대상 프로파일에는 모바일 음성 액세스를 사용하여 진행 중인 호전환과 통화 시작 시 사용할 수 있는 모든 원격 대상(휴대폰 또는 그 밖의 전화기)에 적용되는 매개 변수가 포함됩니다.

Cisco Unified Mobility 및 모바일 음성 액세스와 원격 대상 프로파일 구성 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

VII 부

애플리케이션 설정

- Cisco Unified Communications Manager Assistant 구성 마법사, 891 페이지
- Plug-In 설정 , 893 페이지

91 장

Cisco Unified Communications Manager Assistant 구성 마법사

- Cisco Unified Communications Manager Assistant 구성 마법사, 891 페이지

Cisco Unified Communications Manager Assistant 구성 마법사

Cisco Unified Communications Manager Assistant 구성 마법사를 사용하면 Cisco Unified Communications Manager Assistant 구성 시간이 더 적게 소요되고 오류를 제거할 수 있습니다. 관리자가 구성 마법사를 성공적으로 실행하고 완료하면 파티션, 발신 검색 공간, 경로 포인트 및 변환 패턴이 자동으로 생성됩니다. 이 마법사는 Cisco Unified Communications Manager Assistant 관리자 전화기, Cisco Unified Communications Manager Assistant 보조자 전화기 및 그 밖의 다른 모든 사용자 전화기용 BAT 템플릿도 만듭니다. 관리자는 BAT 템플릿을 사용하여 관리자, 보조자 및 다른 모든 사용자를 구성할 수 있습니다. Cisco Unified Communications Manager 벌크 관리 설명서를 참조하십시오.

Cisco Unified Communications Manager Assistant 구성 마법사는 각 구성 매개 변수 관련 창을 제공합니다. 이 창은 관리자에게 미리 구성된 정보를 제공합니다. 다른 구성 정보(예: 파티션 이름)를 사용하기 원하는 관리자는 미리 구성된 정보를 적절한 정보로 변경할 수 있습니다.

Cisco Unified Communications Manager Assistant 구성 마법사를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

92 장

Plug-In 설정

이 장에서는 Cisco Unified Communications Manager용 애플리케이션 플러그인을 설치 및 업데이트하기 위한 정보를 제공합니다.

- 플러그인 URL 설정 업데이트, 893 페이지
- Plug-Ins 설치 , 894 페이지
- 플러그인 URL 업데이트 , 894 페이지

플러그인 URL 설정 업데이트

애플리케이션 플러그인은 Cisco Unified Communications Manager의 기능을 확장합니다. 예를 들어 JTAPI 플러그인은 컴퓨터에서 JTAPI(Java Telephony Application Programming Interface)를 통해 Cisco Unified Communications Manager에 액세스하는 애플리케이션을 호스팅할 수 있게 합니다.

다음 표에서는 플러그인 URL 업데이트 구성 설정에 대해 설명합니다.

표 ***121:*** 플러그인 ***URL*** 구성 설정 업데이트

필드	설명
플러그인 설정	
플러그인 이름	플러그인 이름이 자동으로 표시됩니다.
URL	기존 URL이 자동으로 표시됩니다.
사용자 지정 URL	사용자 정의 URL에는 영숫자만 사용합니다.
사용자 옵션 페이지에 플러그인 표시	사용자 옵션 창에 플러그인을 표시하려면 이 확인란을 선택합니다.

Plug-Ins 설치

다음 절차에 따라 플러그인을 설치합니다.

팁 Cisco Unified Communications Manager 업그레이드 후 Cisco CDR Analysis and Reporting 플러그인을 제외하고 플러그인을 모두 재설치해야 합니다.

팁 플러그인을 설치하기 전에 플러그인을 설치할 서버에서 실행되는 침입 검색 또는 바이러스 백신 서비스를 모두 비활성화합니다.

절차

단계 **1** 애플리케이션 > 플러그인을 선택합니다.
[플러그인 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다. 활성(이전) 쿼리의 레코드가 창에 표시될 수도 있습니다.

단계 **2** 데이터베이스에서 모든 레코드를 찾으려면 대화 상자를 비어 두어야 합니다.
레코드를 필터링하거나 검색하려면 다음을 수행합니다.

a) 첫 번째 드롭다운 목록 상자에서 검색 매개 변수를 선택합니다.
b) 두 번째 드롭다운 목록 상자에서 검색 패턴을 선택합니다.
c) 세 번째 드롭다운 목록 상자에서 [애플리케이션 메뉴], [설치], [사용자 메뉴] 또는 [텔레캐스터 메뉴]를 선택합니다.
d) 적절한 검색 텍스트를 지정합니다(해당하는 경우).
참고 다른 검색 기준을 추가하려면 + 단추를 클릭합니다. 조건을 추가하면 시스템에서 지정한 모든 조건과 일치하는 레코드를 검색합니다. 조건을 제거하려면 – 단추를 클릭하여 마지막으로 추가된 조건을 제거하거나 [필터 지우기] 단추를 클릭하여 추가된 검색 조건을 모두 제거합니다.

단계 **3** [찾기]를 클릭합니다.
일치하는 레코드가 모두 표시됩니다. [행/페이지] 드롭다운 목록 상자에서 다른 값을 선택하여 각 페이지에 표시할 항목 수를 변경할 수 있습니다.
참고 정렬 순서를 역순으로 변경하려면 목록 헤더에서 위쪽 또는 아래쪽 화살표를 클릭합니다(사용 가능한 경우).

단계 **4** 설치할 플러그인에 대해 [다운로드]를 클릭합니다.

플러그인 URL 업데이트

Cisco Unified Communications Manager 설치 프로세스 중에 플러그인 표에 추가된 레코드에는 관리 애플리케이션에서 [애플리케이션] 드롭다운 메뉴를 작성하는 데 사용되는 URL이 나타나 있습니다.

DNS(도메인 이름 서버)는 설치 시 구성되는 URL의 기준이 됩니다. DNS가 변경되어도 URL은 업데이트되지 않습니다.

플러그인 URL을 업데이트하려면 다음 절차를 수행합니다.

절차

단계 **1** 애플리케이션 > 플러그인을 선택합니다.
[플러그인 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다. 사용 가능한 플러그인 목록이 표시됩니다.

단계 **2** 업데이트할 플러그인 이름을 클릭합니다.
[플러그인 URL 업데이트] 창이 표시됩니다.

단계 **3** 플러그인 URL 업데이트 구성 설정을 입력합니다.

단계 **4** 창 왼쪽 위의 도구 모음에 표시된 [저장] 아이콘을 클릭(또는 창 아래쪽에 표시된 [저장] 단추 클릭)하여 URL을 업데이트하고 저장합니다.

관련 항목

플러그인 URL 설정 업데이트, 893 페이지
Plug-Ins 설치 , 894 페이지

VIII 부

사용자 관리 설정

- 자격 증명 정책 기본 설정 , 899 페이지
- 자격 증명 정책 설정 , 903 페이지
- 애플리케이션 사용자 설정 , 907 페이지
- 최종 사용자 설정 , 921 페이지
- 역할 설정 , 947 페이지
- 액세스 제어 그룹 설정 , 951 페이지
- 최종 사용자 전화기 추가 , 961 페이지
- UC 서비스 설정 , 967 페이지
- 서비스 프로파일 설정 , 981 페이지
- 범용 템플릿 설정, 987 페이지
- 기능 그룹 템플릿 설정 , 1043 페이지
- 빠른 사용자 및 전화기 추가 , 1047 페이지
- 셀프 프로비저닝, 1053 페이지
- 기타 사용자 관리 메뉴 옵션 , 1065 페이지

93 장

자격 증명 정책 기본 설정

이 장에서는 자격 증명 정책을 구성하기 위한 정보를 제공합니다.

- 자격 증명 정책 기본 설정 정보 , 899 페이지
- 자격 증명 기본값 할당 및 설정 , 901 페이지

자격 증명 정책 기본 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 사용자 관리 > 자격 증명 정책 기본값 메뉴 경로를 사용하여 자격 증명 정책 기본값을 구성합니다.

이 장에서는 기본 자격 증명 정책을 자격 증명 그룹에 할당하는 방법에 대해 설명합니다.

[자격 증명 정책 기본값] 창에서는 사용자 및 자격 증명 유형(예: 최종 사용자 PIN)에 대해 기본 자격 증명 정책 할당을 변경할 수 있는 옵션을 제공합니다. 설치 시 Cisco Unified Communications Manager는 시스템 기본 자격 증명 정책을 최종 사용자 암호, 최종 사용자 PINS 및 애플리케이션 사용자 암호에 할당합니다. 설치 시 구성된 애플리케이션 암호가 모든 애플리케이션 사용자에게 적용됩니다. 설치 후 새 기본 자격 증명 정책을 할당하고 새 기본 인증을 구성할 수 있습니다.

자격 증명 정책 기본값 구성 팁

설치 및 업그레이드를 지원하기 위해 기본 자격 증명 정책이 제공됩니다. 표 122: 자격 증명 정책 기본 설정 , 900 페이지의 기본 자격 증명 정책 설정은 새 자격 증명 정책을 추가하는 데 사용되는 자격 증명 정책 기본 설정과 다릅니다.

참고 시스템에서는 빈(null) 자격 증명을 지원하지 않습니다. LDAP 인증이 사용되는 경우 설치하자 마자 최종 사용자 기본 자격 증명을 구성해야 합니다. 그렇지 않으면 로그인이 실패합니다.

또한 새 사용자 자격 증명 정책을 할당하고 사용자 인증 이벤트를 관리하거나 사용자 구성 창에서 사용자에 대한 자격 증명 정보를 볼 수 있습니다.

관련 항목

애플리케이션 사용자 자격 증명 정보 관리 , 916 페이지
최종 사용자 자격 증명 정보 관리 , 934 페이지

자격 증명 정책 기본 설정

다음 표에서는 자격 증명 정책 기본 설정을 설명합니다.

표 ***122:*** 자격 증명 정책 기본 설정

필드	설명
자격 증명 사용자	이 필드에는 [자격 증명 정책 기본값 찾기 및 나열] 창에서 선택한 정책의 사용자 유형이 표시됩니다. 이 필드는 변경할 수 없습니다.
자격 증명 유형	이 필드에는 [자격 증명 정책 기본값 찾기 및 나열] 창에서 선택한 정책의 자격 증명 유형이 표시됩니다. 이 필드는 변경할 수 없습니다.
자격 증명 정책	이 자격 증명 그룹의 자격 증명 정책 기본값을 선택합니다. 이 목록 상자에는 미리 정의된 기본 자격 증명 정책 및 생성한 모든 자격 증명 정책이 표시됩니다.
자격 증명 변경	최대 127자를 입력하여 이 그룹에 기본 자격 증명을 새로 구성합니다.
자격 증명 확인	확인을 위해 [자격 증명 변경] 필드에 입력한 로그인 자격 증명을 다시 입력합니다.
사용자가 변경할 수 없음	이 정책이 할당된 사용자가 이 자격 증명을 변경하지 못하도록 차단하려면 이 확인란을 선택합니다. [다음 로그인할 때 반드시 변경]이 선택되어 있으면 이 확인란을 선택할 수 없습니다. 기본적으로 이 확인란은 선택되어 있지 않습니다.
다음 로그인할 때 반드시 변경	이 정책이 할당된 사용자가 다음 로그인할 때 이 자격 증명을 변경하도록 하려면 이 확인란을 선택합니다. 임시 자격 증명을 할당한 후에 이 옵션을 사용합니다. [사용자가 변경할 수 없음] 확인란이 선택되어 있으면 이 확인란을 선택할 수 없습니다. 기본적으로 이 확인란은 선택되어 있습니다.

필드	설명
만료되지 않음	이 자격 증명의 변경 여부를 사용자에게 확인하는 메시지를 표시하지 않으려면 이 확인란을 선택합니다. 보안이 낮은 사용자 또는 그룹 계정에 이 옵션을 사용할 수 있습니다. 이 확인란이 선택되어 있으면 사용자가 언제든 이 자격 증명을 변경할 수 있습니다. 이 확인란이 선택되어 있지 않으면 관련 자격 증명 정책의 만료 설정이 적용됩니다. 기본적으로 이 확인란은 선택되어 있지 않습니다.

관련 항목

자격 증명 정책 기본 설정 , 899 페이지
자격 증명 정책 설정 , 903 페이지

자격 증명 기본값 할당 및 설정

이 섹션에서는 자격 증명 그룹에 새 자격 증명 정책과 새 기본 자격 증명을 할당하는 방법에 대해 설명합니다. 설치 시 자격 증명 그룹에 기본 자격 증명 정책이 할당됩니다.

참고 5.x 릴리스에서 업그레이드하면 애플리케이션 및 최종 사용자의 암호와 PIN이 자동으로 마이그레이션됩니다.

시작하기 전에

미리 정의된 기본 자격 증명 정책 이외의 기본 자격 증명 정책을 할당하려면 먼저 정책을 만들어야 합니다.

절차

단계 **1** 사용자 관리 > 자격 증명 정책 기본값을 선택합니다.
[자격 증명 정책 기본값 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 변경할 목록 항목을 클릭합니다.
[자격 증명 정책 기본값 구성] 창에 현재 설정이 표시됩니다.

단계 **3** 다음 지침에 따라 표 122: 자격 증명 정책 기본 설정 , 900 페이지에 설명된 대로 설정을 적절히 입력합니다.

a) 적용되는 자격 증명 정책을 변경하려면 드롭다운 목록 상자에서 정책을 선택합니다.
b) 기본 자격 증명을 변경하려면 해당하는 필드에 새 자격 증명을 입력하고 확인합니다.

c) 자격 증명 요구 사항을 변경하려면 해당하는 확인란을 선택하거나 선택 취소합니다.

단계 **4** [저장] 단추나 [저장] 아이콘을 클릭합니다.

다음에 할 작업

새 사용자 자격 증명 정책을 할당하거나, 사용자 인증 이벤트를 관리하거나, 사용자의 자격 증명 정보를 보거나, 사용자의 고유한 암호를 구성할 수 있습니다.

관리자는 BAT(Bulk Administration Tool)를 사용하여 BAT 사용자 템플릿에서 사용자 그룹에 대한 암호 및 PIN과 같은 일반 자격 증명 매개 변수를 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 Cisco Unified Communications Manager 벌크 관리 설명서를 참조하십시오.

최종 사용자는 전화기 사용자 페이지에서 PIN을 변경할 수 있고, LDAP 인증이 활성화되지 않은 경우 전화기 사용자 페이지에서 암호를 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 Cisco Unified IP Phone 설명서를 참조하십시오.

관련 항목

자격 증명 정책 설정 , 903 페이지
애플리케이션 사용자 암호 변경 , 916 페이지
애플리케이션 사용자 자격 증명 정보 관리 , 916 페이지
최종 사용자 암호 변경 , 933 페이지
최종 사용자 PIN 변경 , 933 페이지
최종 사용자 자격 증명 정보 관리 , 934 페이지

94 장

자격 증명 정책 설정

이 장에서는 자격 증명 정책을 구성하기 위한 정보를 제공합니다.

- 자격 증명 정책 설정 정보 , 903 페이지
- 자격 증명 정책 삭제 , 904 페이지
- 자격 증명 정책 설정 , 905 페이지

자격 증명 정책 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 사용자 관리 > 자격 증명 정책 메뉴 경로를 사용하여 자격 증명 정책을 구성합니다.

Cisco Unified Communications Manager 관리의 [자격 증명 정책 구성] 창에서 자격 증명 정책을 구성하여 사용자 계정을 보호할 수 있습니다.

정책은 시스템 또는 네트워크 리소스에 대한 액세스를 제어하는 규칙 집합으로 구성됩니다. 자격 증명 정책은 사용자 계정에 대한 암호 요구 사항 및 계정 잠금을 정의합니다. 사용자 계정에 할당된 자격 증명 정책은 Cisco Unified Communications Manager의 인증 프로세스를 제어합니다. 자격 증명 정책을 추가하면 자격 증명 유형에 대해 또는 개별 애플리케이션이나 최종 사용자에게 새 정책을 기본 정책으로 할당할 수 있습니다.

설치 시 Cisco Unified Communications Manager에서 최종 사용자 PIN과 애플리케이션 및 최종 사용자 암호에 정적 자격 증명 정책을 할당합니다. 정책에는 실패한 로그인 재설정, 잠금 지속 시간, 만료 기간 및 자격 증명 요구 사항에 대한 설정이 포함됩니다. [자격 증명 정책 구성] 창에서 시스템 또는 사이트에 대한 새 자격 증명 정책을 구성할 수 있습니다. 정적 정책은 변경할 수 없습니다.

자격 증명 정책 구성 팁

시스템에 단순 자격 증명 확인 기능이 있어 쉽게 해킹될 수 있는 자격 증명을 거부합니다. [자격 증명 정책 구성] 창에서 [단순 암호 확인] 확인란을 선택하여 단순 자격 증명 확인 기능을 사용할 수 있습니다.

암호에는 영숫자 ASCII 문자 및 모든 ASCII 특수 문자가 포함될 수 있습니다. 비단순 암호는 다음 조건을 충족합니다.

- 허용 가능한 네 가지 특성, 즉 대문자, 소문자, 숫자, 기호 중 세 가지를 포함해야 합니다.
- 문자 또는 숫자를 네 번 이상 연속해서 사용하면 안됩니다.
- 별칭, 사용자 이름 또는 내선 번호를 반복하거나 포함해서는 안됩니다.
- 연속되는 문자 또는 숫자(예: 654321 또는 ABCDEFG와 같은 암호)로 구성해서는 안됩니다.

PIN에는 숫자(0-9)만 포함됩니다. 비단순 PIN은 다음 조건을 충족합니다.

- 동일한 숫자를 세 번 이상 연속해서 사용하면 안됩니다.
- 사용자 내선 번호, 사서함 또는 사용자 내선 번호나 사서함의 역순을 반복하거나 포함해서는 안됩니다.
- 세 개의 다른 숫자가 포함되어야 합니다. 예를 들어, 121212와 같은 PIN은 단순형입니다.
- 사용자의 성이나 이름에 해당하는 숫자 표시(즉, 이름으로 번호를 누름)와 일치해서는 안됩니다.
- 반복되는 번호 그룹(예: 408408) 또는 키패드에서 일직선으로 번호를 누르는 패턴(예: 2580, 159, 753)이 포함되면 안됩니다.

팁 시스템 [기본 자격 증명 정책]은 수정할 수 없습니다.

다음 단계

자격 증명 유형에 대해 또는 개별 사용자에게 새 자격 증명 정책을 기본 정책으로 할당할 수 있습니다.

관련 항목

자격 증명 기본값 할당 및 설정 , 901 페이지
애플리케이션 사용자 자격 증명 정보 관리 , 916 페이지
최종 사용자 자격 증명 정보 관리 , 934 페이지

자격 증명 정책 삭제

참고 자격 증명 정책이 최종 사용자 암호, 최종 사용자 PIN 또는 애플리케이션 사용자 암호에 대한 기본 정책으로 할당된 경우 해당 자격 증명 정책을 삭제할 수 없습니다.

자격 증명 정책을 사용하는 기본 정책을 알아내려면 [자격 증명 정책 구성] 창의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드]를 선택하고 [이동]을 클릭합니다.

시스템에 대해 종속성 레코드 기능이 활성화되지 않은 경우 [종속성 레코드 요약] 창에 종속성 레코드를 활성화하기 위해 수행할 수 있는 작업을 보여주는 메시지가 표시됩니다. 이 메시지에는 종속성 레코드 기능과 관련된 높은 CPU 소모에 대한 정보도 표시됩니다.

사용 중인 자격 증명 정책을 삭제하려고 하면 메시지가 표시됩니다. 현재 사용 중인 자격 증명 정책을 삭제하려면 사용자에 대해 다른 자격 증명 정책을 선택하거나 새 정책을 할당해야 합니다.

관련 항목

자격 증명 정책 설정 정보 , 903 페이지
종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

자격 증명 정책 설정

다음 표에서는 자격 증명 정책 설정에 대해 설명합니다.

표 ***123:*** 자격 증명 정책 설정

필드	설명
표시 이름	자격 증명 정책 이름을 지정합니다. 따옴표를 제외하고 최대 64자를 입력합니다. 탭을 입력하지 마십시오.
실패한 로그온/실패한 로그온에 대한 제한 없음	허용되는 실패한 로그인 시도 수를 지정합니다. 이 임계값에 도달하면 계정이 잠깁니다. 1-100 범위의 숫자를 입력합니다. 실패한 로그인을 무제한 허용하려면 0을 입력하거나 [실패한 로그온에 대한 제한 없음] 확인란을 선택합니다. 0보다 큰 값을 입력하려면 확인란을 선택 취소합니다. 기본 설정은 3입니다.
실패한 로그온 시도 재설정 간격	얼마 후에 실패한 로그인 시도에 대한 카운터가 재설정되는지를 나타내는 시간(분)을 지정합니다. 카운터가 재설정되면 사용자가 로그인을 다시 시도할 수 있습니다. 1-120 범위의 숫자를 입력합니다. 기본 설정은 30입니다.
잠금 지속 시간/관리자가 잠금을 해제해야 합니다.	실패한 로그인 시도 수가 지정된 임계값을 초과하는 경우 계정이 잠긴 상태로 유지되는 시간(분)을 지정합니다. 1-1440 범위의 숫자를 입력합니다. 0을 입력하거나 [관리자가 잠금을 해제해야 합니다] 확인란을 선택하면 관리자가 수동으로 계정 잠금을 해제할 때까지 계정이 잠긴 상태로 유지됩니다. 0보다 큰 값을 입력하려면 확인란을 선택 취소합니다. 기본 설정은 30입니다.
자격 증명 변경 간 최소 시간 간격	얼마나 지나야 사용자가 자격 증명을 다시 변경할 수 있는지를 나타내는 시간(분)을 지정합니다. 사용자가 언제든 자격 증명을 변경할 수 있게 하려면 0을 입력합니다. 0보다 큰 값을 입력하려면 확인란을 선택 취소합니다. 기본 설정은 0입니다.

필드	설명
다음 날짜 이후에 인증서 만료/사용 기간 제한 없음	얼마 후에 자격 증명이 만료되는지를 나타내는 시간(일)을 지정합니다. 1-365 범위의 숫자를 입력합니다. 자격 증명이 만료되지 않도록 하려면 0을 입력하거나 [사용 기간 제한 없음] 확인란을 선택합니다. 0보다 큰 값을 입력하려면 확인란을 선택 취소합니다. 예를 들어 보안이 낮은 계정이나 여러 사용자 계정에는 0 옵션을 사용합니다. 기본 설정은 180입니다.
최소 인증서 길이	사용자 인증서의 최소 길이를 지정합니다(암호 또는 PIN). 빈 암호는 허용되지 않으므로 0을 입력하지 마십시오. 기본 설정은 8입니다. 최소 설정은 적어도 1과 같아야 합니다.
저장된 이전 자격 증명 개수	저장할 이전 사용자 자격 증명 수를 지정합니다. 이 설정을 지정하면 사용자가 사용자 목록에 저장된 최근에 사용한 자격 증명을 구성할 수 없습니다. 0-25 범위의 숫자를 입력합니다. 이전 자격 증명을 저장하지 않으려면 0을 입력합니다. 기본 설정은 12입니다.
허용된 비활성 일 수	계정이 잠기기 전까지 암호가 비활성 상태로 유지될 수 있는 시간(일)을 지정합니다. 0-5000 범위의 숫자를 입력합니다. 기본 설정은 0입니다.
만료 경고 일수	얼마 후에 사용자 암호가 만료되어 경고 알림이 시작되는지를 나타내는 시간(일)을 지정하는 0-90 범위의 숫자를 입력합니다. 기본 설정은 0입니다.
단순 암호 확인	쉽게 해킹을 당하는 일반적인 단어, 반복되는 문자 패턴 등과 같은 자격 증명이 허용되지 않게 하려면 이 확인란을 선택합니다. 기본적으로 이 확인란은 선택되어 있습니다.

관련 항목

자격 증명 정책 설정 , 903 페이지

95 장

애플리케이션 사용자 설정

이 장에서는 애플리케이션 사용자 정보 관리에 대한 정보를 제공합니다.

- 애플리케이션 사용자 설정 정보, 907 페이지
- 애플리케이션 사용자 추가, 908 페이지
- 애플리케이션 사용자 삭제, 909 페이지
- 애플리케이션 사용자 설정, 909 페이지
- Cisco Unity 또는 Cisco Unity Connection에 관리자 사용자 추가, 914 페이지
- 애플리케이션 사용자 암호 변경, 916 페이지
- 애플리케이션 사용자 자격 증명 정보 관리, 916 페이지
- 자격 증명 설정 및 필드, 917 페이지
- 애플리케이션 사용자와 장치 연결, 919 페이지

애플리케이션 사용자 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 사용자 관리 > 애플리케이션 사용자 메뉴 경로를 사용하여 애플리케이션 사용자를 구성합니다.

관리자는 Cisco Unified Communications Manager 관리의 애플리케이션 사용자 구성 창에서 Cisco Unified Communications Manager 애플리케이션 사용자에 대한 정보를 추가, 검색, 표시 및 유지 관리할 수 있습니다.

애플리케이션 사용자 구성 팁

새 애플리케이션 사용자를 설정하려면 새로 추가를 클릭합니다. [애플리케이션 사용자 구성] 창의 필드를 입력하여 애플리케이션 사용자에 대한 설정을 구성합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 사용자 설정, 909 페이지를 참조하십시오.

참고 설치 시 Cisco Unified Communications Manager 기본 애플리케이션 사용자 집합이 제공됩니다.

참고 Cisco Unity 또는 Cisco Unity Connection에 관리자 계정을 추가하는 경우 Cisco Unity 및 Cisco Unity Connection 관리에 정의한 것과 동일한 사용자 이름 및 암호를 사용해야 합니다. 사용자 ID는 Cisco Unity 또는 Cisco Unity Connection과 Cisco Unified Communications Manager 관리 사이에서 인증 기능을 제공합니다. Cisco Unity 또는 Cisco Unity Connection은 해당 Cisco Unified Communications Manager 통합 설명서를 참조하십시오.

[애플리케이션 사용자 구성] 창에 있는 [Cisco Unity 애플리케이션 사용자 생성] 옵션을 사용하여 Cisco Unified Communications Manager 관리 애플리케이션 사용자를 Cisco Unity 또는 Cisco Unity Connection 사용자로 구성할 수 있습니다. 그러면 Cisco Unity 또는 Cisco Unity Connection 관리에 추가 설정을 구성할 수 있습니다.

이 애플리케이션 사용자에 대한 사용자 권한 보고서를 표시하려면 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [사용자 권한 보고서]를 선택하고 [이동]을 클릭합니다.

이 애플리케이션 사용자에 대한 [사용자 권한] 창이 표시됩니다.

이 애플리케이션 사용자에 대한 사용자 권한 보고서를 표시한 후에는 이 애플리케이션 사용자에 대한 [애플리케이션 사용자 구성] 창으로 돌아갈 수 있습니다. [사용자 권한] 창에 있는 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [애플리케이션 사용자로 돌아가기]를 선택하고 [이동]을 클릭합니다.

다음 단계

이 애플리케이션 사용자와 장치를 연결하고, 애플리케이션 사용자 자격 증명을 관리하고, Cisco Unity 또는 Cisco Unity Connection에 관리자 사용자를 추가할 수 있습니다.

관련 항목

Cisco Unity 또는 Cisco Unity Connection에 관리자 사용자 추가 , 914 페이지
애플리케이션 사용자 자격 증명 정보 관리 , 916 페이지
애플리케이션 사용자와 장치 연결 , 919 페이지
사용자 역할, 액세스 제어 그룹 및 권한 보기 , 958 페이지

애플리케이션 사용자 추가

애플리케이션 사용자를 추가하려면 다음 단계를 수행합니다.

절차

단계 **1** Cisco Unified CM 관리에서 사용자 관리 > 애플리케이션 사용자를 선택합니다.

단계 **2** 새로 추가를 클릭합니다.

단계 **3** [애플리케이션 사용자 구성] 창의 필드를 완성하고 저장을 클릭합니다. 필드 설명은 애플리케이션 사용자 설정 , 909 페이지를 참조하십시오.

단계 **4** 저장을 클릭합니다.

다음에 할 작업

장치를 애플리케이션 사용자와 연결하려면 애플리케이션 사용자와 장치 연결 , 919 페이지를 참조하십시오.

애플리케이션 사용자 삭제

애플리케이션 사용자를 삭제하기 전에 최종 사용자와 연결된 장치나 프로파일을 제거하거나 삭제해야 합니다.

[애플리케이션 사용자 구성] 창의 [CAPF 정보] 및 [권한 정보] 영역에서 애플리케이션에 할당된 프로파일 및 권한을 볼 수 있습니다. 또한 [애플리케이션 사용자 구성] 창의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드]를 선택할 수도 있습니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다.

다음 단계

이 사용자가 Cisco Unity 또는 Cisco Unity Connection에 구성되어 있는 경우 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 사용자를 삭제할 때 사용자와 Cisco Unified Communications Manager 간의 연결이 끊어집니다. Cisco Unity 또는 Cisco Unity Connection 관리에서 분리된 사용자를 삭제할 수 있습니다. 자세한 내용은 Cisco Unity Connection에 해당되는 사용자 이동, 추가 및 변경 설명서를 참조하십시오. Cisco Unity에 대한 자세한 내용은 해당되는 Cisco Unity 시스템 관리 설명서를 참조하십시오.

관련 항목

종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

애플리케이션 사용자 설정

다음 표에서는 애플리케이션 사용자 설정에 대해 설명합니다.

표 ***124:*** 애플리케이션 사용자 설정

필드	설명
애플리케이션 사용자 정보	

필드	설명
사용자 ID	고유한 애플리케이션 사용자 식별 이름을 입력합니다. Cisco Unified Communications Manager에서는 기존 사용자 ID를 수정(LDAP 서버와의 동기화가 활성화되지 않은 경우)할 수 있습니다.
암호	애플리케이션 사용자 암호로 사용할 영숫자 또는 특수 문자를 입력합니다. 할당된 자격 증명 정책에 지정된 최소 문자 수 이상을 입력해야 합니다. 참고 애플리케이션 사용자에 대한 AXL 암호를 생성하는 경우에는 특수 문자를 사용하지 마십시오.
암호 확인	사용자 암호를 다시 입력합니다.
다이제스트 인증서	영숫자로 구성된 문자열을 입력합니다. Cisco Unified Communications Manager는 SIP 트렁크에 대한 요청 중에 SIP 사용자 에이전트 응답을 확인하기 위해 여기서 지정하는 다이제스트 자격 증명을 사용합니다. 다이제스트 인증에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.
다이제스트인증서 확인	다이제스트 자격 증명을 올바르게 입력했는지 확인하려면 이 필드에 자격 증명을 입력합니다.
자격 증명 편집	[자격 증명 편집] 단추는 관리자가 이 사용자를 데이터베이스에 추가한 후에 표시됩니다. 이 사용자에 대한 자격 증명 정보를 관리하려면 이 단추를 클릭합니다.
프레즌스 그룹	프레즌스 기능을 사용하여 이 필드를 구성합니다. 참고 프레즌스에서 이 애플리케이션 사용자를 사용하고 있지 않다면, 프레즌스 그룹의 설정을 기본값(없음)으로 유지하십시오. 드롭다운 목록 상자에서 애플리케이션 사용자의 프레즌스 그룹을 선택합니다. 선택한 그룹에서는 IPMASysUser 같은 애플리케이션 사용자가 모니터링할 수 있는 대상을 지정합니다. 표준 프레즌스 그룹은 설치 시 구성됩니다. Cisco Unified Communications Manager 관리에 구성된 프레즌스 그룹도 드롭다운 목록 상자에 표시됩니다. 프레즌스 인증은 프레즌스 그룹에서 작동하여 그룹 간의 프레즌스 요청을 허용하거나 차단합니다. 그룹 간 권한 구성에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
프레즌스 가입 승인	이 필드는 프레즌스 기능의 프레즌스 인증을 위해 구성합니다. 트렁크에 적용된 SIP 트렁크 보안 프로파일 구성에서 애플리케이션 수준 인증을 활성화한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 애플리케이션 수준 인증을 수행합니다. Cisco Unified Communications Manager가 이 SIP 트렁크 애플리케이션 사용자로부터 수신되는 프레즌스 요청을 수락하도록 권한을 부여하려면 이 확인란을 선택합니다. [애플리케이션 사용자 구성] 창에서 이 확인란을 선택했지만 트렁크에 적용된 SIP 트렁크 보안 프로파일 구성에서 [애플리케이션 수준 인증 사용] 확인란을 선택하지 않으면 Cisco Unified Communications Manager는 트렁크에 연결된 SIP 사용자 에이전트에 403 오류 메시지를 보냅니다. 인증에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.
Out-of-Dialog REFER(OOD-R) 수락	트렁크에 적용된 SIP 트렁크 보안 프로파일 구성에서 애플리케이션 수준 인증을 활성화한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 애플리케이션 수준 인증을 수행합니다. Cisco Unified Communications Manager가 이 SIP 트렁크 애플리케이션 사용자로부터 수신되는 Out-of-Dialog REFER(OOD-R) 요청을 수락하도록 권한을 부여하려면 이 확인란을 선택합니다. 예를 들어 SIP 시작형 호전환 기능 및 기타 고급 호전환 관련 기능을 사용하려면 Cisco Unified Communications Manager가 이 애플리케이션 사용자로부터 수신되는 Out-of-Dialog REFER(OOD-R) 요청을 수락하도록 권한을 부여해야 합니다. [애플리케이션 사용자 구성] 창에서 이 확인란을 선택했지만 트렁크에 적용된 SIP 트렁크 보안 프로파일 구성에서 [애플리케이션 수준 인증 사용] 확인란을 선택하지 않으면 Cisco Unified Communications Manager는 트렁크에 연결된 SIP 사용자 에이전트에 403 오류 메시지를 보냅니다. 인증에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
원하지 않는 통보 승인	트렁크에 적용된 SIP 트렁크 보안 프로파일 구성에서 애플리케이션 수준 인증을 활성화한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 애플리케이션 수준 인증을 수행합니다. Cisco Unified Communications Manager가 이 SIP 트렁크 애플리케이션 사용자로부터 수신되는 요청하지 않은 알림을 수락하도록 권한을 부여하려면 이 확인란을 선택합니다. 예를 들어 MWI 지원을 제공하려면 Cisco Unified Communications Manager가 이 애플리케이션 사용자로부터 수신되는 요청하지 않은 알림을 수락하도록 권한을 부여해야 합니다. [애플리케이션 사용자 구성] 창에서 이 확인란을 선택했지만 트렁크에 적용된 SIP 트렁크 보안 프로파일 구성에서 [애플리케이션 수준 인증 사용] 확인란을 선택하지 않으면 Cisco Unified Communications Manager는 트렁크에 연결된 SIP 사용자 에이전트에 403 오류 메시지를 보냅니다. 인증에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.
대체 헤더 승인	트렁크에 적용된 SIP 트렁크 보안 프로파일 구성에서 애플리케이션 수준 인증을 활성화한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 애플리케이션 수준 인증을 수행합니다. Cisco Unified CM이 메시지에서 이 SIP 트렁크 애플리케이션 사용자에 대한 Replaces 헤더를 수락하도록 권한을 부여하려면 이 확인란을 선택합니다. 예를 들어 자동 호전환에서처럼 SIP 트렁크에서 외부 통화를 외부 장치 또는 상대방으로 호전환하려면 Cisco Unified CM이 이 애플리케이션 사용자에 대한 REFERS 및 INVITES에서 Replaces 헤더를 사용하는 SIP 요청을 수락하도록 권한을 부여해야 합니다. [애플리케이션 사용자 구성] 창에서 이 확인란을 선택했지만 트렁크에 적용된 SIP 트렁크 보안 프로파일 구성에서 [애플리케이션 수준 인증 사용] 확인란을 선택하지 않으면 Cisco Unified CM은 트렁크에 연결된 SIP 사용자 에이전트에 403 오류 메시지를 보냅니다. 인증에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.
장치 정보	

필드	설명
사용할 수 있는 장치	이 목록 상자에는 이 애플리케이션 사용자와 연결하는 데 사용할 수 있는 장치가 표시됩니다. 장치를 이 애플리케이션 사용자와 연결하려면 장치를 선택하고 이 목록 상자 아래의 아래쪽 화살표를 클릭합니다. 이 애플리케이션 사용자와 연결하려는 장치가 이 창에 표시되지 않을 경우 다음 단추 중 하나를 클릭하여 다른 장치를 검색합니다. • 추가 전화 찾기 - 이 애플리케이션 사용자와 연결할 추가 전화기를 찾으려면 이 단추를 클릭합니다. 전화기를 검색할 수 있는 [전화기 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다. • 추가 경로 포인트 찾기 - 이 애플리케이션 사용자와 연결할 추가 경로 포인트를 찾으려면 이 단추를 클릭합니다. CTI 경로 포인트를 검색할 수 있는 [CTI 경로 포인트 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다. • 추가 파일럿 포인트 찾기 - 이 애플리케이션 사용자와 연결할 추가 파일럿 포인트를 찾으려면 이 단추를 클릭합니다. 파일럿 포인트를 검색할 수 있는 [파일럿 포인트 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.
제어한 장치	이 필드에는 애플리케이션 사용자와 연결된 장치가 나열됩니다. 장치를 제거하려면 장치 이름을 선택하고 이 목록 상자 위에 있는 위쪽 화살표를 클릭합니다. 장치를 추가하려면 [사용 가능한 장치] 목록 상자에서 장치를 선택하고 아래쪽 화살표를 클릭합니다.
CAPF 정보	
연결된 CAPF 프로파일	이 창에는 이 사용자에 대해 구성된 CAPF 프로파일의 인스턴스 ID가 표시됩니다. 프로파일을 보거나 업데이트하려면 [인스턴스 ID]를 두 번 클릭하거나 [인스턴스 ID]를 클릭하여 강조 표시한 다음 [세부 정보 보기]를 클릭합니다. [애플리케이션 사용자 CAPF 프로파일 구성] 창이 현재 설정과 함께 표시됩니다. 애플리케이션 사용자 CAPF 프로파일 구성 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.
권한 정보	

필드	설명
그룹	이 목록 상자는 애플리케이션 사용자 레코드가 저장된 후에 표시됩니다. 이 목록 상자에는 애플리케이션 사용자가 속해 있는 그룹이 표시됩니다. 사용자를 하나 이상의 사용자 그룹에 추가하려면 [액세스 제어 그룹에 추가] 단추를 클릭합니다. [액세스 제어 그룹 찾기 및 나열] 창이 별도의 창으로 열립니다. 사용자를 추가하려는 그룹을 찾고 해당 그룹 아래의 확인란을 클릭한 다음 창 아래쪽에 있는 [선택한 항목 추가]를 클릭합니다. [액세스 제어 그룹 찾기 및 나열] 창이 닫힌 후 [애플리케이션 사용자 구성] 창이 나타나고 [그룹] 목록 상자에 선택된 그룹이 표시됩니다. 그룹에서 사용자를 제거하려면 [그룹] 목록 상자에서 해당 그룹을 강조 표시하고 [액세스 제어 그룹에서 제거] 단추를 클릭합니다. 그룹을 보거나 업데이트하려면 그룹 이름을 두 번 클릭하거나 그룹 이름을 클릭하여 강조 표시한 다음 [세부 정보 보기]를 클릭합니다. [액세스 제어 그룹 구성] 창이 현재 설정과 함께 표시됩니다.
역할	이 목록 상자는 애플리케이션 사용자가 추가되고 [그룹] 목록 상자가 채워지고 사용자 레코드가 저장된 후에 표시됩니다. 이 목록 상자에는 애플리케이션 사용자에게 할당된 역할이 표시됩니다. 역할을 보거나 업데이트하려면 역할 이름을 두 번 클릭하거나 역할 이름을 클릭하여 강조 표시한 다음 [세부 정보 보기]를 클릭합니다. [역할 구성] 창이 현재 설정과 함께 표시됩니다.

관련 항목

애플리케이션 사용자 설정 , 907 페이지
애플리케이션 사용자 자격 증명 정보 관리 , 916 페이지
역할 설정 , 947 페이지
액세스 제어 그룹 설정 , 951 페이지

Cisco Unity 또는 Cisco Unity Connection에 관리자 사용자 추가

[애플리케이션 구성] 창의 [Cisco Unity 애플리케이션 사용자 생성] 링크를 사용하면 사용자를 Cisco Unity 또는 Cisco Unity Connection에 관리자 사용자로 추가할 수 있습니다. 이 방법을 사용하면 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 애플리케이션 사용자를 구성하고 나서 Cisco Unity 또는 Cisco Unity Connection 관리에서 사용자에 대한 추가 설정을 구성할 수 있습니다.

Cisco Unified Communications Manager를 Cisco Unity Connection 7.x에 통합하려는 경우 이 섹션에 설명된 절차를 수행하는 대신에 Cisco Unity Connection 7.x에 제공되는 가져오기 기능을 사용할 수 있습니다. 가져오기 기능을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 Cisco Unity Connection 7.x 관련 사용자 이동, 추가 및 변경 설명서를 참조하십시오.

해당하는 Cisco Unity 또는 Cisco Unity Connection 소프트웨어를 설치하고 구성하는 경우에만 [Cisco Unity 사용자 생성] 링크가 표시됩니다. 해당되는 Cisco Unity 관련 Cisco Unified Communications Manager 통합 설명서 또는 해당되는 Cisco Unity Connection 관련 Cisco Unified Communications Manager SCCP 통합 설명서를 참조하십시오.

시작하기 전에

Cisco Unity 또는 Cisco Unity Connection에 추가할 사용자에게 적합한 템플릿을 정의했는지 확인합니다. Cisco Unity Connection 사용자의 경우 해당하는 Cisco Unity Connection 관련 사용자 이동, 추가 및 변경 설명서를 참조하십시오. Cisco Unity 사용자의 경우 Cisco Unity 시스템 관리 설명서를 참조하십시오.

절차

단계 **1** 애플리케이션 사용자를 찾습니다.

단계 **2** [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [Cisco Unity 애플리케이션 사용자 생성] 링크를 선택하고 [이동]을 클릭합니다.
[Cisco Unity 사용자 추가] 대화 상자가 표시됩니다.

단계 **3** [애플리케이션 서버] 드롭다운 목록 상자에서 Cisco Unity 또는 Cisco Unity Connection 사용자를 생성할 Cisco Unity 또는 Cisco Unity Connection 서버를 선택하고 [다음]을 클릭합니다.

단계 **4** [애플리케이션 사용자 템플릿] 드롭다운 목록 상자에서 사용할 템플릿을 선택합니다.

단계 **5** [저장]을 클릭합니다.
Cisco Unity 또는 Cisco Unity Connection에 관리자 계정이 생성됩니다. [애플리케이션 사용자 구성] 창에서 [관련 링크]의 링크가 [Cisco Unity 사용자 편집]으로 변경됩니다. 이제 Cisco Unity 관리 또는 Cisco Unity Connection 관리에서 생성한 사용자를 볼 수 있습니다.

참고 Cisco Unity 또는 Cisco Unity Connection 사용자를 Cisco Unified CM 애플리케이션 사용자와 통합한 경우, Cisco Unity 관리 또는 Cisco Unity Connection 관리에서 [별칭](Cisco Unified Communications Manager 관리에서는 [사용자 ID]), [이름], [성], [내선](Cisco Unified Communications Manager 관리에서는 [기본 내선]) 등의 필드를 편집할 수 없습니다. 이러한 필드는 Cisco Unified Communications Manager 관리에서만 업데이트할 수 있습니다.

참고 Cisco Unity 및 Cisco Unity Connection은 Cisco Unified Communications Manager 데이터의 동기화를 모니터링합니다. Cisco Unity 관리 또는 Cisco Unity Connection 관리의 [도구] 메뉴에서 동기화 시간을 구성할 수 있습니다. Cisco Unity Connection 사용자의 경우 자세한 내용은 Cisco Unity Connection 관련 사용자 이동, 추가 및 변경 설명서를 참조하십시오. Cisco Unity의 경우 Cisco Unity 시스템 관리 설명서를 참조하십시오.

관련 항목

애플리케이션 사용자 설정 , 907 페이지

애플리케이션 사용자 암호 변경

다음 절차에 따라 애플리케이션 사용자 암호를 변경합니다.

절차

단계 **1** 암호를 변경하려는 애플리케이션 사용자를 찾습니다.
[애플리케이션 사용자 구성] 창에 선택한 애플리케이션 사용자에 대한 정보가 표시됩니다.

단계 **2** [암호] 필드에서 기존의 암호화된 암호를 두 번 클릭하고 새 암호를 입력합니다.

단계 **3** [암호 확인] 필드에서 암호화되어 있는 기존 암호를 두 번 클릭하고 새 암호를 다시 입력합니다.

단계 **4** 저장을 클릭합니다.

관련 항목

애플리케이션 사용자 설정 , 907 페이지

애플리케이션 사용자 자격 증명 정보 관리

다음 절차에 따라 연결된 인증 규칙, 연결된 자격 증명 정책 또는 애플리케이션 사용자의 암호를 마지막으로 변경한 시간과 같은 자격 증명 정보를 변경하거나 봅니다. 사용자가 데이터베이스에 존재하는 경우에만 사용자 자격 증명을 편집할 수 있습니다.

할당된 자격 증명 정책과 충돌하는 설정은 사용자 [자격 증명 구성] 창에서 저장할 수 없습니다. 예를 들어 정책의 [사용 기간 제한 없음] 확인란을 선택한 경우 사용자 [자격 증명 구성] 창에서 [만료되지 않음] 확인란을 선택하지 않고 저장할 수 없습니다. 그러나 [사용 기간 제한 없음] 정책 설정이 선택되어 있지 않은 경우 [만료되지 않음]을 포함하여 사용자의 자격 증명 만료를 다르게 설정할 수 있습니다. 즉, 사용자 설정으로 정책 설정이 무시됩니다.

사용자 [자격 증명 구성] 창에서 사용자 [자격 증명 구성] 창의 다른 설정과 충돌하는 설정은 변경할 수 없습니다. 예를 들어 [사용자가 변경할 수 없음] 확인란이 선택된 경우 [다음 로그인할 때 반드시 변경] 확인란을 선택할 수 없습니다.

[자격 증명 구성] 창에는 대략적인 이벤트 시간이 제공되며, 다음 인증 쿼리나 이벤트 발생 시 양식이 업데이트됩니다.

시작하기 전에

데이터베이스에서 애플리케이션 사용자를 만듭니다.

절차

단계 **1** [애플리케이션 사용자 찾기] 창을 사용하여 애플리케이션 사용자 구성을 찾습니다(사용자 관리 > 애플리케이션 사용자).

[애플리케이션 사용자 구성] 창에 구성 정보가 표시됩니다.

단계 **2** 암호 정보를 변경 또는 확인하려면 [암호] 필드 옆에 있는 [자격 증명 편집] 단추를 클릭합니다. 사용자 [자격 증명 구성] 창이 표시됩니다.

단계 **3** 표 125: 애플리케이션 사용자 및 최종 사용자 자격 증명 설정 및 필드 , 917 페이지에 설명된 대로 사용자의 자격 증명 데이터를 보거나 설정을 적절히 입력합니다.

단계 **4** 설정을 변경한 경우 [저장]을 클릭합니다.

자격 증명 설정 및 필드

다음 표에서는 애플리케이션 사용자 및 최종 사용자의 자격 증명 설정에 대해 설명합니다. 애플리케이션 사용자 또는 최종 사용자 다이제스트 자격 증명에는 이러한 설정이 적용되지 않습니다.

표 ***125:*** 애플리케이션 사용자 및 최종 사용자 자격 증명 설정 및 필드

필드	설명
관리자에 의해 잠김	이 계정을 잠그고 이 사용자에 대한 액세스를 차단하려면 이 확인란을 선택합니다. 계정 잠금을 해제하고 이 사용자에 대한 액세스를 허용하려면 이 확인란을 선택 취소합니다. 자격 증명 정책에서 계정 잠금 후 관리자가 이 계정 유형의 잠금을 해제해야 한다고 지정하는 경우 이 확인란을 선택합니다.
사용자가 변경할 수 없음	이 사용자가 이 자격 증명을 변경하지 못하도록 하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 옵션은 그룹 계정에 사용합니다. [다음 로그인할 때 반드시 변경] 확인란이 선택되어 있는 경우에는 이 확인란을 선택할 수 없습니다.
다음 로그인할 때 반드시 변경	사용자가 다음에 로그인할 때 이 자격 증명을 변경하도록 하려면 이 확인란을 선택합니다. 임시 자격 증명을 할당한 후에 이 옵션을 사용합니다. [사용자가 변경할 수 없음] 확인란이 선택되어 있는 경우에는 이 확인란을 선택할 수 없습니다.

필드	설명
만료되지 않음	이 자격 증명의 변경 여부를 사용자에게 확인하는 메시지를 표시하지 않으려면 이 확인란을 선택합니다. 보안이 낮은 사용자 또는 그룹 계정에 이 옵션을 사용할 수 있습니다. 선택한 경우에도 사용자는 언제든 이 자격 증명을 변경할 수 있습니다. 확인란 선택을 취소한 경우 관련 자격 증명 정책의 만료 설정이 적용됩니다. 정책 설정에서 [만료되지 않음]을 지정하는 경우 이 확인란을 선택 취소할 수 없습니다.
Hack 횟수 재설정	이 사용자의 hack 횟수를 재설정하고 [실패한 로그인 시도로 인해 잠긴 시간] 필드를 지우려면 이 확인란을 선택합니다. 잘못된 자격 증명 때문에 인증이 실패할 때마다 hack 횟수가 증가합니다. 정책에서 [실패한 로그온에 대한 제한 없음]을 지정하는 경우 hack 횟수는 항상 0입니다.
인증 규칙	이 사용자 자격 증명에 적용할 자격 증명 정책을 선택합니다.
마지막으로 변경된 시간	이 필드에는 이 사용자에 대한 최근 자격 증명 변경의 날짜 및 시간이 표시됩니다.
실패한 로그온 시도 횟수	이 필드에는 마지막으로 성공한 로그인 이후, 관리자가 이 사용자 자격 증명에 대한 hack 횟수를 재설정한 이후 또는 실패한 로그인 시도 재설정 시간이 만료된 이후 실패한 로그인 시도 수가 표시됩니다.
마지막으로 실패한 로그온 시도 시간	이 필드에는 이 사용자 자격 증명에 대해 최근 실패한 로그인 시도의 날짜 및 시간이 표시됩니다.
관리자에 의해 잠긴 시간	이 필드에는 관리자가 이 사용자 계정을 잠근 날짜와 시간이 표시됩니다. 관리자가 자격 증명을 잠금 해제하면 이 필드가 비워집니다.
실패한 로그온 시도로 인해 잠긴 시간	이 필드에는 시스템에서 실패한 로그인 시도로 인해 이 사용자 계정을 마지막으로 잠근 날짜와 시간이 표시됩니다. 실패한 로그인 시도 수가 적용되는 자격 증명 정책에 구성된 임계값을 초과할 때마다 hack 잠금 시간이 설정됩니다.

애플리케이션 사용자와 장치 연결

시작하기 전에

애플리케이션 사용자에게 장치를 할당하려면 해당 사용자의 [애플리케이션 사용자 구성] 창에 액세스해야 합니다. [애플리케이션 사용자 찾기] 창(사용자 관리 > 애플리케이션 사용자)을 사용하여 애플리케이션 사용자를 찾습니다. [애플리케이션 사용자 구성] 창이 표시되면 다음 절차를 수행하여 장치를 할당합니다.

절차

단계 **1** [사용 가능한 장치] 목록 상자에서 애플리케이션 사용자와 연결할 장치를 선택하고 목록 상자 아래의 아래쪽 화살표를 클릭합니다. 선택한 장치가 applicationuser.controlledDevices 목록 상자로 이동합니다.

단계 **2** 사용 가능한 장치 목록을 제한하려면 다음과 같이 [추가 전화기 찾기], [추가 경로 포인트 찾기] 또는 [추가 파일럿 포인트 찾기] 단추를 클릭합니다.

a) [추가 전화기 찾기] 단추를 클릭하면 [전화기 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다. 검색을 수행하여 이 애플리케이션 사용자와 연결할 전화기를 찾습니다.

b) [추가 경로 포인트 찾기] 단추를 클릭하면 [CTI 경로 포인트 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다. 검색을 수행하여 이 애플리케이션 사용자와 연결할 CTI 경로 포인트를 찾습니다.

c) [추가 파일럿 포인트 찾기] 단추를 클릭하면 [파일럿 포인트 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다. 검색을 수행하여 이 애플리케이션 사용자와 연결할 파일럿 포인트를 찾습니다.

단계 **3** 애플리케이션 사용자에게 할당할 각 장치에 대해 위 단계를 반복합니다.

단계 **4** 할당을 완료하면 [저장]을 클릭하여 애플리케이션 사용자에게 장치를 할당합니다.

관련 항목

애플리케이션 사용자 설정 , 907 페이지

96 장

최종 사용자 설정

이 장에서는 최종 사용자 디렉터리 정보를 관리하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.

- 최종 사용자 설정 정보 , 921 페이지
- 최종 사용자 삭제 , 924 페이지
- 최종 사용자 설정 , 924 페이지
- Cisco Unity Connection 음성 사서함 생성 , 932 페이지
- 최종 사용자 암호 변경 , 933 페이지
- 최종 사용자 PIN 변경 , 933 페이지
- 최종 사용자 자격 증명 정보 관리 , 934 페이지
- 자격 증명 설정 및 필드 , 935 페이지
- 최종 사용자 정보 설정 , 936 페이지
- 장치를 최종 사용자에게 연결 , 938 페이지
- Cisco Extension Mobility 프로파일을 Cisco Unified IP Phone에 연결 , 939 페이지
- IM and Presence 서비스 사용자 할당, 940 페이지
- IM and Presence 서비스에 회의 정보 포함, 944 페이지

최종 사용자 설정 정보

Cisco Unified CM(Communications Manager) 관리에서 사용자 관리 > 최종 사용자 메뉴 경로를 사용하여 최종 사용자를 구성합니다.

관리자는 Unified CM 관리의 [최종 사용자 구성] 창을 사용하여 Unified CM 최종 사용자에 대한 정보를 추가, 검색, 표시 및 유지 관리할 수 있습니다. 최종 사용자 구성 창에서 전화기를 연결하면 최종 사용자가 전화기를 제어할 수 있게 됩니다. 또한 최종 사용자가 IM and Presence를 사용하도록 설정할 수도 있습니다.

최종 사용자 설정 팁

최종 사용자 구성을 시작하기 전에 다음 정보를 참조하십시오.

- [LDAP 서버와 동기화 활성화] 확인란이 선택되어 있는지 확인하려면 시스템 > **LDAP** > **LDAP** 시스템을 선택합니다. 이 확인란이 선택되어 있는 경우 LDAP 동기화가 활성화되고 그렇지 않은 경우 LDAP 동기화가 비활성화됩니다.
- Unified CM 관리에서 LDAP 동기화를 활성화하는 경우 [최종 사용자 구성] 창에서 LDAP 동기화된 사용자에 대한 사용자 ID를 비롯한 기존 사용자 정보 일부를 변경할 수 없습니다. 대신 회사 LDAP 디렉터리를 사용하여 이러한 사용자에 대한 일부 사용자 정보를 업데이트해야 합니다. 로컬 사용자의 경우 모든 사용자 정보를 계속 편집할 수 있습니다.
- LDAP 디렉터리에 사용자를 인증하도록 시스템을 구성하는 경우 Unified CM 관리에서 LDAP 동기화된 사용자의 최종 사용자 암호를 구성하거나 변경할 수 없습니다. 이러한 사용자의 최종 사용자 암호는 회사 LDAP 디렉터리에서 구성하고 변경합니다. 로컬 사용자의 경우 Unified CM 관리에서 최종 사용자 암호를 구성하고 변경합니다.
- Cisco Unity Connection에 대한 해당하는 사용자 이동, 추가 및 변경 설명서에 설명된 대로 Cisco Unity Connection에서 Cisco Unity Connection 사용자를 가져올 수 있습니다. 또는 원하는 경우 [최종 구성자 구성] 창에서 [Cisco Unity 사용자 생성] 옵션을 사용하여 Unified CM 관리 최종 사용자를 Cisco Unity Connection 사용자로 구성할 수 있습니다. 그런 다음 Cisco Unity Connection 관리에서 추가 설정을 구성할 수 있습니다.

참고 최종 사용자의 Cisco Unity Connection 사서함을 만들려면 먼저 최종 사용자의 전화기 장치 연결과 기본 내선 번호를 구성해야 하며 Unified CM과 Cisco Unity Connection 간의 통합이 완료되어야 합니다. 자세한 내용은 Cisco Unity Connection 관련 *Cisco Unified Communications Manager SCCP* 통합 설명서 또는 Cisco Unity Connection 관련 *Cisco Unified Communications Manager SIP* 트렁크 통합 설명서를 참조하십시오.

최종 사용자를 구성하는 다음 단계

장치를 이 최종 사용자에 연결하고 최종 사용자 자격 증명을 관리할 수 있습니다.

Unified CM 관리에서 이 사용자의 Cisco Unity Connection 음성 사서함을 만들 수 있습니다.

이 클러스터를 최종 사용자의 홈 클러스터로 지정할 수 있습니다.

IM and Presence 서비스에 대해 이 최종 사용자를 구성할 수 있습니다.

IM and Presence 서비스에 최종 사용자 회의 및 달력 정보를 포함할 수 있습니다.

서비스 프로파일을 이 최종 사용자에 연결할 수 있습니다.

사용자를 사용자의 프레즌스용 회선 표시에 연결할 수 있습니다.

관련 항목

애플리케이션 사용자 자격 증명 정보 관리 , 916 페이지
Cisco Unity Connection 음성 사서함 생성 , 932 페이지

장치를 최종 사용자에게 연결 , 938 페이지

IM and Presence 최종 사용자 설정

IM and Presence 서비스에 최종 사용자를 설정하려면 다음 작업을 수행합니다.

- 최종 사용자에 대해 홈 클러스터 서비스를 지정합니다.
- 최종 사용자에 대해 IM and Presence 활성화(Enable IM and Presence) 매개 변수를 설정하고 연결된 UC 서비스 프로파일에서 IM and Presence 서비스를 구성합니다.
- 오프 훅 상태일 때 통화 중 상태 정보를 활성화하려면 제어된 장치(Controlled Devices) 매개 변수를 사용하여 회선 표시를 이 IM and Presence 서비스용 최종 사용자에게 연결합니다.
- 시스템이 분산되지 않은 경우 클러스터에 설치된 IM and Presence 서비스 서버에 최종 사용자를 할당합니다.

Cisco Unified Communications Manager 관리 메뉴 경로 사용자 관리 > **Presence** 사용자 할당에서 IM and Presence 서비스 서버에 사용자를 할당할 수 있습니다. 또는 [정보] 창에서 할당된 사용자 링크를 클릭할 때 IM and Presence 서비스 서버의 서버 구성 창에서 서버에 최종 사용자를 할당하면 됩니다.

최종 사용자를 IM and Presence 서비스 서버에 할당할 때 서버를 선택하거나, 클러스터에 IM and Presence 서비스 서버가 두 개 이상 설치된 경우 Cisco Unified Communications Manager에서 최적의 부하 분산을 위한 서버를 선택하도록 할 수 있습니다. 재분산은 수동으로 시작할 수 있으며, 최적의 부하 분산을 위해 클러스터의 모든 IM and Presence 서비스 서버에 최종 사용자를 재분산합니다.

벌크 관리 도구를 사용하여 IM and Presence 서비스 노드에 최종 사용자를 할당하는 방법에 대한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager*벌크 관리 설명서를 참조하십시오.

참고 Presence 서버에 대한 사용자 할당 모드(User Assignment Mode) 엔터프라이즈 매개 변수는 사용자 할당을 자동으로 처리합니다. 기본 설정은 [분산] 할당입니다. Presence 서버에 대한 사용자 할당 모드(User Assignment Mode) 매개 변수를 [없음]으로 설정하지 않는 한, 사용자를 수동으로 할당하지 않아도 됩니다.

IM and Presence 최종 사용자 설정 고려 사항

IM and Presence 서비스에 사용자를 설정하기 전에 다음을 준수합니다.

- Unified Communications Manager IM and Presence 서비스 노드와 Unified Communications Manager 클러스터를 함께 설치해야 합니다.
- 최종 사용자는 엔터프라이즈 내부의 클러스터 하나에 속해야 합니다.
- 해당 사용자가 IM and Presence 서비스 서버에 할당되어 있는 경우 IM and Presence 서비스 최종 사용자의 사용 허가를 취소할 수 없습니다.

관련 항목

IM and Presence 서비스 사용자 할당, 940 페이지

최종 사용자 삭제

최종 사용자를 삭제하기 전에 최종 사용자와 연결된 장치 또는 프로파일을 제거해야 합니다.

[최종 사용자 구성] 창의 [장치 연결], [내선 이동], [디렉터리 번호 연결], [CAPF 정보] 및 [권한 정보] 영역의 최종 사용자에게 할당된 장치 및 프로파일을 볼 수 있습니다. 또한 [최종 사용자 구성] 창의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드]를 선택할 수도 있습니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다. 종속성 레코드에 대한 자세한 내용을 참조할 수 있습니다.

다음 단계

이 사용자가 Cisco Unity Connection에 구성되어 있는 경우 Unified CM 관리에서 사용자를 삭제하면 사용자와 Cisco Unified CM(Unified Communications Manager) 간의 연결이 끊어집니다. Cisco Unity Connection 관리에서 분리된 사용자를 삭제할 수 있습니다. 해당하는 *Cisco Unity Connection* 관련 사용자 이동, 추가 및 변경 설명서를 참조하십시오. 사용자를 삭제하면 사용자 음성 사서함에서 모든 메시지가 삭제됩니다.

관련 항목

종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

최종 사용자 설정

다음 표에서는 최종 사용자 설정에 대해 설명합니다.

표 ***126:*** 최종 사용자 설정

필드	설명
사용자 정보	
사용자 상태	이 필드는 사용자가 로컬 사용자인지 또는 LDAP 동기화된 사용자인지를 나타냅니다.
사용자 ID	고유한 최종 사용자 ID 이름을 입력합니다. 영숫자와 특수 문자를 비롯하여 모든 문자를 입력할 수 있습니다. 이 필드에는 문자 제한이 없습니다. 로컬 사용자의 사용자 ID만 수정할 수 있습니다. LDAP 동기화된 사용자의 경우 사용자 ID를 볼 수는 있지만 수정할 수는 없습니다. 참고 [사용자 ID] 필드에 슬래시(/)를 사용하지 않는 것이 좋습니다. [사용자 ID]에 슬래시가 포함된 경우 사용자의 Cisco 사용자 데이터 서비스가 제대로 작동하지 않습니다.

필드	설명
암호/자격 증명 편집	LDAP 동기화된 사용자의 경우 [LDAP 인증]이 활성화되어 있으면 이 필드가 표시되지 않습니다. 최종 사용자 암호로 영숫자나 특수 문자를 입력합니다. 할당된 자격 증명 정책에 지정된 최소 문자 수(1~127자) 이상을 입력해야 합니다. 이 사용자가 데이터베이스에 추가되면 [자격 증명 편집] 단추가 표시됩니다. [자격 증명 편집] 단추를 클릭하여 이 사용자의 자격 증명 정보를 관리합니다.
암호 확인	LDAP 동기화된 사용자의 경우 [LDAP 인증]이 활성화되어 있으면 이 필드가 표시되지 않습니다. 최종 사용자 암호를 다시 입력합니다.
Self-Service 사용자 ID	이 필드는 식별하는 데 사용되는 DTMF 번호 문자열입니다(일반적으로 디렉터리 번호와 동일). 참고 DN 패턴에 숫자만 포함되어 있거나 DN의 DN 패턴 시작 부분에만 \+가 포함되고 패턴 나머지 부분에는 숫자만 포함되어 있는 경우에만 [셀프 서비스 사용자 ID]가 생성됩니다.
PIN/자격 증명 편집	최종 사용자 PIN으로 숫자를 입력합니다. 할당된 자격 증명 정책에 지정된 최소 문자 수(1~127자) 이상을 입력해야 합니다. 이 사용자를 데이터베이스 추가하면 [자격 증명 편집] 단추가 나타납니다. [자격 증명 편집] 단추를 클릭하여 이 사용자의 자격 증명 정보를 관리합니다.
PIN 확인	PIN을 다시 입력합니다.
성	최종 사용자의 성을 입력합니다.
중간 이름	최종 사용자의 중간 이름을 입력합니다.
이름	최종 사용자의 이름을 입력합니다.
제목	최종 사용자 직책을 입력합니다.
디렉터리 URI	이 최종 사용자에 연결할 디렉터리 URI를 입력합니다. 디렉터리 URI는 전자 메일 주소처럼 보이며 user@host 형식을 따릅니다. 디렉터리 URI의 유효한 형식에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 관리 설명서의 “클러스터 간 디렉터리 URI” 장에서 디렉터리 URI 형식을 참조하십시오. 참고 디렉터리 URI를 입력하고 [기본 내선 번호] 필드에 디렉터리 번호도 입력하는 경우 이 디렉터리 URI는 해당 디렉터리 번호에 연결된 기본 디렉터리 URI가 됩니다.

필드	설명
업무 전화 번호	최종 사용자 업무 전화 번호를 입력합니다. 특수 문자인 (,), 및 -를 사용할 수 있습니다.
집 전화 번호	최종 사용자 집 전화 번호를 입력합니다. 특수 문자인 (,) 및 -를 사용할 수 있습니다.
휴대폰 번호	최종 사용자 휴대폰 번호를 입력합니다. 특수 문자인 (,) 및 -를 사용할 수 있습니다.
호출기 번호	최종 사용자 호출기 번호를 입력합니다. 특수 문자인 (,) 및 -를 사용할 수 있습니다.
메일 ID	최종 사용자 전자 메일 주소를 입력합니다.
관리자 사용자 ID	최종 사용자 관리자 ID의 사용자 ID를 입력합니다. 팁 입력하는 관리자 사용자 ID는 최종 사용자와 동일한 클러스터에 있지 않아도 되므로 Unified CM에서는 데이터베이스에 이미 있는 사용자 ID를 입력할 필요가 없습니다.
부서	최종 사용자 부서 정보(예: 부서 번호 또는 이름)를 입력합니다.
사용자 로캘	드롭다운 목록 상자에서 최종 사용자와 연결된 로캘을 선택합니다. 사용자 로캘은 언어 및 글꼴을 비롯하여 최종 사용자를 지원하기 위한 일련의 세부 정보를 식별합니다. Unified Communications Manager에서는 이러한 로캘을 내선 이동 및 Cisco Unified Communications 셀프 케어 포털에 사용합니다. Cisco Extension Mobility 로그인의 경우 지정된 로캘이 장치 및 장치 프로파일 설정보다 우선합니다. Cisco Extension Mobility 로그아웃의 경우 Unified Communications Manager는 기본 장치 프로파일에 지정된 최종 사용자 로캘을 사용합니다. 참고 최종 사용자 로캘을 선택하지 않는 경우 Cisco CallManager 서비스 매개 변수에서 [기본 사용자 로캘]로 지정된 로캘이 적용됩니다.
연결된 PC	이 필수 필드는 Cisco IP Softphone 사용자에 적용됩니다.
다이제스트 인증서	영숫자로 구성된 문자열을 입력합니다. Unified Communications Manager는 여기서 지정하는 다이제스트 자격 증명을 사용하여 전화기에서 다이제스트 인증 동안 제공하는 자격 증명을 확인합니다. 이 필드에 입력하는 다이제스트 자격 증명은 [전화기 구성] 창에서 다이제스트 사용자를 선택하면 전화기와 연결됩니다. 참고 다이제스트 인증에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
다이제스트 인증서 확인	다이제스트 자격 증명을 올바로 입력했음을 확인하려면 이 필드에 자격 증명을 다시 입력합니다.
사용자 계정 변환	
LDAP 동기화된 사용자를 로컬 사용자로 변환	이 확인란은 LDAP 동기화된 최종 사용자에 대해 나타납니다. 이 확인란을 선택한 다음 변경 내용을 저장하면 LDAP 동기화된 사용자가 로컬 사용자로 변환됩니다.
서비스 설정	
홈 클러스터	최종 사용자가 이 클러스터에 속한 경우 이 확인란을 선택합니다. 최종 사용자는 엔터프라이즈 내부의 클러스터 하나에 속해야 합니다. 참고 최종 사용자가 둘 이상의 홈 클러스터에 할당된 경우 IM and Presence가 제대로 작동하지 않습니다. 참고 Unified Communications Manager 릴리스 10.0(1)으로 업그레이드한 후에 새 사용자가 LDAP에서 동기화될 때 홈 클러스터는 활성화되지 않습니다. 기존의 LDAP 동기화 계약을 수정하고 홈 클러스터가 활성화되어 있는 기능 그룹 템플릿을 추가해야 합니다.
IM and Presence에 대한 사용자 활성화	홈 클러스터의 최종 사용자가 IM and Presence를 사용할 수 있도록 설정하려면 이 확인란을 선택합니다. 관련 서비스 프로파일에서 IM and Presence를 구성합니다. 참고 이 Unified Communications Manager 클러스터와 함께 Unified Communications Manager IM and Presence 노드를 설치해야 합니다. 사용자 관리 > 사용자 설정 > **UC** 서비스 메뉴를 사용하여 IM and Presence 서비스를 구성합니다.
프레즌스에 회의 정보 포함	최종 사용자가 회의 및 달력 정보를 IM and Presence 서비스에 포함할 수 있도록 하려면 이 확인란을 선택합니다. 최종 사용자가 홈 클러스터에 있어야 하고 IM and Presence를 활성화한 상태여야 합니다. 또한 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence 서비스 서버에 Exchange Presence Gateway가 구성되어 있어야 합니다.
사용자에 대한 프레즌스 뷰어	최종 사용자 프레즌스 뷰어를 열려면 [사용자에 대한 프레즌스 뷰어] 링크를 선택합니다. 자세한 내용은 최종 사용자 프레즌스 뷰어와 관련된 항목을 참조하십시오.
UC 서비스 프로파일	드롭다운 목록 상자에서 UC 서비스 프로파일을 선택합니다. 각 UC 서비스 프로파일에 대한 설정을 보려면 [자세한 내용] 링크를 클릭합니다.
장치 연결	

필드	설명
제어한 장치	장치를 연결하면 이 필드에는 최종 사용자가 제어하는 설명 정보(예: MAC 주소)가 표시됩니다. 최종 사용자의 제어된 장치 목록에 장치를 추가해도 [라이센스 사용 보고서]에서 장치가 "할당되지 않은 장치"에서 "사용자"로 이동되지는 않습니다. 장치에 사용자 ID를 할당해야 합니다. 참고 프레즌스에 대해 이 최종 사용자에 회선 표시를 연결하려면 [프레즌스에서 회선 표시 연결] 단추를 선택합니다. 이렇게 하면 이 회선 표시가 오프훅 상태일 때 전화기 상의 상태 정보를 IM and Presence 클라이언트에 사용할 수 있습니다. 표시되는 [회선 표시] 선택 항목은 제어된 장치와 연결된 회선에 따라 다릅니다. 참고 추가 회선 표시 연결이 필요하거나 단일 회선 표시에 대해 여러 사용자 연결이 필요한 경우 통화 라우팅 > 디렉터리 번호를 선택하여 [디렉터리 번호] 창을 표시합니다.
사용할 수 있는 프로파일	이 드롭다운 목록 상자에는 이 최종 사용자와 연결할 수 있는 장치 프로파일이 표시됩니다.
CTI 제어되는 프로파일	이 드롭다운 목록 상자에는 CTI에 대해 구성된 최종 사용자와 연결할 수 있는 CTI 제어되는 프로파일이 표시됩니다.
내선 이동 참고 타사 AS-SIP에서는 내선 이동이 지원되지 않습니다.	
사용할 수 있는 프로파일	이 드롭다운 목록 상자에는 이 최종 사용자와 연결할 수 있는 내선 이동 프로파일이 표시됩니다. 내선 이동 프로파일을 검색하려면 [찾기]를 클릭합니다. 나타나는 [장치 프로파일 찾기 및 나열] 창을 사용하여 필요한 내선 이동 프로파일을 검색합니다. 내선 이동 프로파일을 이 최종 사용자와 연결하려면 프로파일을 선택하고 이 드롭다운 목록 상자 아래의 아래쪽 화살표를 클릭합니다.
제어한 프로파일	이 필드에는 Cisco Extension Mobility에 대해 구성된 최종 사용자와 연결된 제어된 장치 프로파일 목록이 표시됩니다.
기본 프로파일	드롭다운 목록 상자에서 이 최종 사용자의 기본 내선 이동 프로파일을 선택합니다.

필드	설명
BLF 프레즌스 그룹	이 필드를 사용하여 BLF 프레즌스 기능을 구성합니다. 드롭다운 목록 상자에서 최종 사용자의 BLF 프레즌스 그룹을 선택합니다. 선택한 그룹은 최종 사용자가 모니터링할 수 있는 대상에 해당합니다. BLF 프레즌스 그룹의 기본값은 설치 시 구성된 표준 프레즌스 그룹을 지정합니다. Cisco Unified 관리에 구성된 BLF 프레즌스 그룹도 드롭다운 목록 상자에 표시됩니다. BLF 프레즌스 그룹에서 BLF 프레즌스 그룹 인증이 작동하여 그룹 간의 프레즌스 요청을 허용하거나 차단합니다. *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.
SUBSCRIBE 발신 검색 공간	BLF 프레즌스 기능이 지원되는 경우 [SUBSCRIBE 발신 검색 공간]에 따라 Unified Communications Manager에서 최종 사용자가 보내는 프레즌스 요청을 전송하는 방법이 결정됩니다. 이 설정을 사용하면 최종 사용자의 프레즌스(SUBSCRIBE) 요청에 대해 통화 처리 검색 공간과 별도로 발신 검색 공간을 적용할 수 있습니다. 드롭다운 목록 상자에서 최종 사용자의 프레즌스 요청에 사용할 SUBSCRIBE 발신 검색 공간을 선택합니다. Cisco Unified CM 관리에서 구성하는 발신 검색 공간은 모두 [SUBSCRIBE 발신 검색 공간] 드롭다운 목록 상자에 표시됩니다. 드롭다운 목록 상자에서 최종 사용자에 대해 다른 발신 검색 공간을 선택하지 않으면 SUBSCRIBE 발신 검색 공간은 기본적으로 [없음]으로 설정됩니다. SUBSCRIBE 발신 검색 공간을 특별히 이 용도에 맞게 구성하려면 모든 발신 검색 공간과 마찬가지로 발신 검색 공간을 구성해야 합니다.
CTI의 장치 제어 허용	이 확인란을 선택하는 경우 사용자가 장치에 로그인할 때 AllowCTIControlFlag 장치 속성이 활성화되어 CTI 애플리케이션에서 장치를 제어할 수 있게 됩니다. 사용자가 장치에 로그인하기 전까지는 이 설정이 적용되지 않습니다. 참고 최종 사용자 구성의 [CTI의 장치 제어 허용] 설정이 사용자가 로그인하는 장치의 AllowCTIControlFlag 장치 속성을 오버라이드합니다.
클러스터 간 내선 이동 활성화	이 최종 사용자가 Cisco Extension Mobility Cross Cluster 기능을 사용할 수 있게 하려면 이 확인란을 선택합니다. Cisco Extension Mobility Cross Cluster 기능에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.
디렉터리 번호 연결	

필드	설명
기본 내선 번호	이 필드는 최종 사용자의 기본 디렉터리 번호를 나타냅니다. 최종 사용자의 전화기에는 여러 회선이 있을 수 있습니다. 최종 사용자에 장치를 연결하면 연결된 장치에 구성된 디렉터리 번호를 [기본 내선 번호]에 대한 드롭다운 목록 상자에서 사용할 수 있게 됩니다. 드롭다운 목록 상자에서 이 최종 사용자의 기본 내선 번호를 선택합니다. 시스템이 Cisco Unity Connection과 통합되어 있는 경우 [관련 링크] 메뉴에 [Cisco Unity 사용자 생성] 링크가 표시됩니다.
IPCC 확장	드롭다운 목록 상자에서 이 최종 사용자의 IPCC 내선 번호를 선택합니다. 참고 이 필드는 IPCC Express 설치됨 엔터프라이즈 매개 변수가 [참]으로 설정된 경우에만 표시됩니다.
이동성 정보	
이동성 활성화	Cisco Unified Mobility를 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다. 그러면 사용자가 단일 전화 번호를 사용하여 통화를 관리하고 데스크톱 전화기 및 휴대폰에서 진행 중인 전화를 당겨받을 수 있습니다. 이 확인란을 선택하면 Cisco Unified Mobility에 장치 라이센스 단위를 사용하도록 라이센싱이 트리거됩니다.
모바일 음성 액세스 활성화	사용자가 모바일 음성 액세스 IVR(Integrated Voice Response) 시스템에 액세스하여 Cisco Unified Mobility 통화를 시작하고 Cisco Unified Mobility 기능을 활성화하거나 비활성화할 수 있도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.
통화 당겨받기의 최대 대기 시간	휴대폰에서 데스크톱 전화기로 호전환되는 통화를 사용자가 당겨받을 때까지 허용되는 최대 경과 시간(밀리초)을 입력합니다.
원격 대상 전환	사용자가 데스크톱 전화기에서 호전환할 수 있는 최대 전화기 수를 입력합니다.
원격 대상 프로파일	이 필드에는 이 사용자에 대해 만든 원격 대상 프로파일이 나열됩니다. 특정 원격 대상 프로파일에 대한 세부 정보를 보려면 목록에서 원격 대상 프로파일을 선택하고 [세부 정보 보기] 링크를 클릭합니다.
MLPP(Mutilevel Precedence and Preemption) 인증	

필드	설명
MLPP 사용자 ID 번호	이 창에는 이 사용자에 대해 구성된 CAPF 프로파일의 인스턴스 ID가 표시됩니다. 프로파일을 보거나 업데이트하려면 [인스턴스 ID]를 두 번 클릭하거나 [인스턴스 ID]를 클릭하여 강조 표시한 다음 [세부 정보 보기]를 클릭합니다. [최종 사용자 CAPF 프로파일 구성] 창에 현재 설정이 표시됩니다. 참고 MLPP 사용자 ID 번호는 6 - 20자의 숫자로 구성되어 있어야 합니다. 최종 사용자 CAPF 프로파일을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.
MLPP 암호	MLPP 암호를 입력합니다. 참고 MLPP 암호는 4 - 20자의 숫자로 구성되어 있어야 합니다.
MLPP 암호 확인	MLPP 암호를 확인합니다. 참고 MLPP 암호를 올바로 입력했음을 확인하려면 이 필드에 암호를 다시 입력합니다.
MLPP 우선 순위 인증 수준	MLPP 우선 순위 인증 수준을 설정합니다. 다음 우선 수준은 통화와 연결된 우선 순위 수준을 나타냅니다. • 0: 플래시 오버라이드(최고) • 1: 플래시 • 2: 즉시 • 3: 우선 순위 • 4: 루틴(최저) 우선 순위 인증 수준을 [루틴]에서 [이그제큐티브 오버라이드] 사이의 표준 우선 수준으로 설정할 수 있습니다. 우선 순위가 같거나 더 낮은 통화는 사용자가 시작한 것으로 인증됩니다.

관련 항목

발신 검색 공간 설정 , 297 페이지
최종 사용자 설정 , 921 페이지
장치를 최종 사용자에게 연결 , 938 페이지
역할 설정 , 947 페이지
액세스 제어 그룹 설정 , 951 페이지

Cisco Unity Connection 음성 사서함 생성

[최종 사용자 구성] 창의 [Cisco Unity 사용자 생성] 링크를 사용하면 관리자가 Cisco Unified CM(Unified Communications Manager) 관리에서 개별 Cisco Unity Connection 음성 사서함을 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에

- Unified CM을 음성 메시징용으로 구성해야 합니다.
- 통합 사서함 기능을 사용하려면 Cisco Unity Connection 서버를 구성해야 합니다. 해당하는 *Cisco Unity Connection* 관련 사용자 이동, 추가 및 변경 설명서의 "Unified CM 사용자에서 여러 사용자 계정 생성" 장을 참조하십시오.
- Cisco Unity Connection 통합의 경우, Cisco Unity Connection 시스템 관리 설명서의 "전화기 시스템 통합 관리"에 설명된 바와 같이 Cisco Unity Connection을 통해 AXL 연결을 생성합니다.
- Unified CM 관리에 추가할 음성 메시징 사용자에 적합한 템플릿 및 COS(서비스 클래스)를 정의해야 합니다. Cisco Unity Connection 사용자의 경우 해당하는 *Cisco Unity Connection* 관련 사용자 이동, 추가 및 변경 설명서를 참조하십시오.
- [Cisco Unity 사용자 생성] 링크가 표시되기 전에 장치 및 기본 내선 번호를 최종 사용자와 연결해야 합니다. 링크가 [관련 링크] 메뉴에 나타납니다.
- 이 섹션에 설명된 절차를 수행하는 대신에 Cisco Unity Connection에 제공되는 가져오기 기능을 사용할 수 있습니다. *Cisco Unity Connection* 관련 사용자 이동, 추가 및 변경 설명서의 "Unified CM 사용자에서 여러 사용자 계정 생성" 장을 참조하십시오.

참고 [디렉터리 번호 구성] 창의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에는 "Cisco Unity 사용자 생성" 링크도 표시됩니다.

절차

단계 **1** 사용자 관리 > 최종 사용자 메뉴 옵션을 사용하여 최종 사용자를 찾습니다.

단계 **2** 기본 내선 번호가 이 사용자와 연결되어 있는지 확인합니다.

참고 기본 내선을 정의해야 합니다. 그렇지 않으면 [Cisco Unity 사용자 생성] 링크가 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에 표시되지 않습니다.

단계 **3** [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [Cisco Unity 사용자 생성] 링크를 선택한 다음 이동을 클릭합니다.

[Cisco Unity 사용자 추가] 대화 상자가 표시됩니다.

단계 **4** [애플리케이션 서버] 드롭다운 목록 상자에서 Cisco Unity Connection 사용자를 생성할 Cisco Unity Connection 서버를 선택하고 다음을 클릭합니다.

단계 **5** [가입자 템플릿] 드롭다운 목록 상자에서 사용할 가입자 템플릿을 선택합니다.

단계 **6** 저장을 클릭합니다.

사서함이 생성됩니다. [최종 사용자 구성] 창의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에 있는 링크가 [Cisco Unity 사용자 편집]으로 변경됩니다. 이제 Cisco Unity Connection 관리에서 생성한 사용자를 볼 수 있습니다.

참고 Cisco Unity Connection 사용자를 Unified CM 최종 사용자와 통합한 후에는 Cisco Unity Connection 관리에서 [별칭](Unified CM 관리에서는 [사용자 ID]), [이름], [성] 및 [내선](Unified CM 관리에서는 [기본 내선]) 같은 필드를 편집할 수 없습니다. 이러한 필드는 Unified CM 관리에서만 업데이트할 수 있습니다.

관련 항목

최종 사용자 설정 , 921 페이지

최종 사용자 암호 변경

다음 절차에 따라 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 최종 사용자의 암호를 변경합니다.

참고 LDAP 인증이 활성화된 경우에는 최종 사용자 암호를 변경할 수 없습니다.

절차

단계 **1** 사용자 관리 > 최종 사용자 메뉴 옵션을 사용하여 최종 사용자를 찾습니다.
[최종 사용자 구성] 창에 구성 정보가 표시됩니다.

단계 **2** [암호] 필드에서 암호화되어 있는 기존 암호를 두 번 클릭하고 새 암호를 입력합니다. 할당된 자격 증명 정책에 지정된 최소 문자 수(1~127자) 이상을 입력해야 합니다.

단계 **3** [암호 확인] 필드에서 암호화되어 있는 기존 암호를 두 번 클릭하고 새 암호를 다시 입력합니다.

단계 **4** 저장을 클릭합니다.

관련 항목

최종 사용자 설정 , 921 페이지

최종 사용자 **PIN** 변경

다음 절차에 따라 최종 사용자의 PIN(Personal Identification Number)을 변경합니다.

절차

단계 **1** 사용자 관리 > 최종 사용자 메뉴 옵션을 사용하여 최종 사용자를 찾습니다.
[최종 사용자 구성] 창에 구성 정보가 표시됩니다.

단계 **2** [PIN] 필드에서 암호화된 기존의 PIN을 두 번 클릭하고 새 PIN을 입력합니다. 할당된 자격 증명 정책에 지정된 최소 문자 수(1~127자) 이상을 입력해야 합니다.

단계 **3** [PIN 확인] 필드에서 기존의 암호화된 PIN을 두 번 클릭하고 새 PIN을 다시 입력합니다.

단계 **4** 저장을 클릭합니다.

관련 항목

최종 사용자 설정 , 921 페이지

최종 사용자 자격 증명 정보 관리

다음 절차를 사용하여 자격 증명 정보(예: 연관된 인증 규칙, 연관된 자격 증명 정책 또는 최종 사용자가 마지막으로 암호를 변경한 시간)를 변경하거나 확인합니다. 사용자가 데이터베이스에 존재하는 경우에만 사용자 자격 증명을 편집할 수 있습니다.

사용자 [자격 증명 구성] 창에서는 할당된 자격 증명 정책과 충돌하는 설정을 저장할 수 없습니다.

사용자 [자격 증명 구성] 창에서는 사용자 [자격 증명 구성] 창의 기타 설정과 충돌하는 설정을 변경할 수 없습니다. 예를 들어, [사용자가 변경할 수 없음] 확인란이 선택되어 있으면 [다음 로그인할 때 반드시 변경] 확인란을 선택할 수 없습니다.

[자격 증명 구성] 창은 대략적인 이벤트 시간을 보고하며, 다음 인증 쿼리 또는 이벤트 시 형식이 업데이트됩니다.

시작하기 전에

데이터베이스에 최종 사용자 생성

절차

단계 **1** 사용자 관리 > 최종 사용자 메뉴 옵션을 사용하여 최종 사용자를 찾습니다.
[최종 사용자 구성] 창에 구성 정보가 표시됩니다.

단계 **2** 암호 정보를 변경 또는 확인하려면 [암호] 필드 옆에 있는 [자격 증명 편집] 단추를 클릭합니다. PIN 정보를 변경 또는 확인하려면 [PIN] 필드 옆에 있는 [자격 증명 편집] 단추를 클릭합니다.

단계 **3** 표 127: 애플리케이션 사용자 및 최종 사용자 자격 증명 설정 및 필드 , 935 페이지에 설명된 대로 적절한 설정을 입력합니다.

단계 **4** 설정을 변경한 경우 [저장]을 클릭합니다.

관련 항목

최종 사용자 설정 , 921 페이지
최종 사용자 설정 정보 , 921 페이지

자격 증명 설정 및 필드

다음 표에서는 최종 사용자와 애플리케이션 사용자의 자격 증명 설정에 대해 설명합니다. 애플리케이션 사용자 또는 최종 사용자 다이제스트 자격 증명에는 이러한 설정이 적용되지 않습니다.

표 ***127:*** 애플리케이션 사용자 및 최종 사용자 자격 증명 설정 및 필드

필드	설명
관리자에 의해 잠김	이 계정을 잠그고 이 사용자에 대한 액세스를 차단하려면 이 확인란을 선택합니다. 계정 잠금을 해제하고 이 사용자에 대한 액세스를 허용하려면 이 확인란을 선택 취소합니다.
사용자가 변경할 수 없음	이 사용자가 이 자격 증명을 변경하지 못하도록 하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 옵션은 그룹 계정에 사용합니다. [다음 로그인할 때 반드시 변경] 확인란이 선택되어 있는 경우에는 이 확인란을 선택할 수 없습니다.
다음 로그인할 때 반드시 변경	사용자가 다음에 로그인할 때 이 자격 증명을 변경하도록 하려면 이 확인란을 선택합니다. 임시 자격 증명을 할당한 후에 이 옵션을 사용합니다. [사용자가 변경할 수 없음] 확인란이 선택되어 있는 경우에는 이 확인란을 선택할 수 없습니다.
만료되지 않음	이 자격 증명의 변경 여부를 사용자에게 확인하는 메시지를 표시하지 않으려면 이 확인란을 선택합니다. 보안이 낮은 사용자 또는 그룹 계정에 이 옵션을 사용할 수 있습니다. 이 확인란이 선택되어 있으면 사용자가 언제든 이 자격 증명을 변경할 수 있습니다. 이 확인란이 선택되어 있지 않으면 관련 자격 증명 정책의 만료 설정이 적용됩니다.

필드	설명
Hack 횟수 재설정	이 사용자의 hack 횟수를 재설정하고 [실패한 로그인 시도로 인해 잠긴 시간] 필드를 지우려면 이 확인란을 선택합니다. 카운터가 재설정되면 사용자가 로그인을 다시 시도할 수 있습니다. 잘못된 자격 증명 때문에 인증이 실패할 때마다 hack 횟수가 증가합니다. 정책에서 [실패한 로그온에 대한 제한 없음]을 지정하는 경우 hack 횟수는 항상 0입니다.
인증 규칙	이 사용자 자격 증명에 적용할 자격 증명 정책을 선택합니다.
마지막으로 변경된 시간	이 필드에는 이 사용자 자격 증명에 대한 최근 변경의 날짜 및 시간이 표시됩니다.
실패한 로그온 시도 횟수	이 필드에는 마지막으로 성공한 로그인 이후, 관리자가 이 사용자 자격 증명에 대한 hack 횟수를 재설정한 이후 또는 실패한 로그인 시도 재설정 시간이 만료된 이후 실패한 로그인 시도 수가 표시됩니다.
마지막으로 실패한 로그온 시도 시간	이 필드에는 이 사용자 자격 증명에 대해 최근 실패한 로그인 시도의 날짜 및 시간이 표시됩니다.
관리자에 의해 잠긴 시간	이 필드에는 관리자가 이 사용자 계정을 잠근 날짜와 시간이 표시됩니다.
실패한 로그온 시도로 인해 잠긴 시간	이 필드에는 시스템에서 실패한 로그인 시도로 인해 이 사용자 계정을 마지막으로 잠근 날짜와 시간이 표시됩니다. 관련 자격 증명 정책에서 실패한 로그인 시도로 인한 잠금을 정의합니다.

관련 항목

최종 사용자 설정 , 921 페이지

최종 사용자 정보 설정

새 최종 사용자를 추가한 후 최종 사용자와 관련된 추가 정보를 구성할 수 있습니다. 이 정보를 사용하여 최종 사용자가 전화기 기능, 관리자 구성, 보조자 구성, Cisco Extension Mobility, Cisco Unified Communications Manager 자동 응답 및 Cisco IP 소프트폰 기능을 개인화할 수 있습니다.

시작하기 전에

최종 사용자가 데이터베이스에 있는지 확인합니다.

절차

단계 **1** 사용자 관리최종 사용자 메뉴 옵션을 사용하여 애플리케이션 프로파일을 구성할 최종 사용자를 찾습니다.
[최종 사용자 구성] 창에 선택한 최종 사용자에 대한 정보가 표시됩니다.

단계 **2** 사용자 ID를 클릭합니다.

단계 **3** 이 최종 사용자의 Cisco Unified Communications Manager Assistant에 대한 관리자를 구성하려면 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [관리자 구성]을 선택한 다음 이동을 클릭합니다.
이 최종 사용자의 [관리자 구성] 창이 나타납니다. Cisco Unified Communications Manager Assistant 구성에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 프록시 회선 지원 및 공유 회선 지원을 포함하는 Cisco Unified Communications Manager Assistant와 관련된 항목을 참조하십시오.

이 최종 사용자에 대한 관리자 정보를 구성한 후에는 이 최종 사용자의 [최종 사용자 구성] 창으로 돌아갈 수 있습니다. [관리자 구성] 창의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [사용자 구성으로 돌아가기]를 선택한 다음 이동을 클릭합니다.

단계 **4** 이 최종 사용자의 Cisco Unified Communications Manager Assistant에 대한 보조자를 구성하려면 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [보조자 구성]을 선택한 다음 이동을 클릭합니다.
이 최종 사용자의 [보조자 구성] 창이 나타납니다. Cisco Unified Communications Manager Assistant 구성에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 프록시 회선 지원 및 공유 회선 지원을 포함하는 Cisco Unified Communications Manager Assistant와 관련된 항목을 참조하십시오.

이 최종 사용자에 대한 보조자 정보를 구성한 후에는 이 최종 사용자의 [최종 사용자 구성] 창으로 돌아갈 수 있습니다. [보조자 구성] 창의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [사용자 구성으로 돌아가기]를 선택하고 [이동]을 클릭합니다.

단계 **5** 이 최종 사용자에 대한 사용자 권한 보고서를 표시하려면 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [사용자 권한 보고서]를 선택한 다음 이동을 클릭합니다.
이 최종 사용자의 [사용자 권한] 창이 나타납니다.

이 최종 사용자의 사용자 권한 보고서를 표시한 후 이 최종 사용자의 [최종 사용자 구성] 창으로 돌아갈 수 있습니다. [사용자 권한] 창의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [사용자로 돌아가기]를 선택한 다음 이동을 클릭합니다.

관련 항목

최종 사용자 설정 , 921 페이지
사용자 역할, 액세스 제어 그룹 및 권한 보기 , 958 페이지

장치를 최종 사용자에게 연결

이제 최종 사용자가 제어할 수 있는 장치를 연결할 수 있습니다. 최종 사용자는 전화기와 같은 일부 장치를 제어할 수 있습니다. 사용자로 식별되는 애플리케이션이 CTI 포트 같은 다른 장치를 제어할 수 있습니다. 최종 사용자가 전화기를 제어할 수 있는 경우 최종 사용자는 바로 호출 및 착신 전환 같이 해당 전화기에 대한 특정 설정을 제어할 수 있습니다.

참고 H.323 장치와 같이 CTI를 제어할 수 없는 장치의 경우, 사용 가능한 장치 목록에서 장치 아이콘 옆에 별표(*)가 나타납니다. 모든 장치 연결 동작은 기능이 구성된 장치 유형과 관계없이 동일하게 유지됩니다.

시작하기 전에

장치를 최종 사용자와 연결하려면 해당 사용자에 대한 [최종 사용자 구성] 창에 액세스해야 합니다. 사용자 관리 > 최종 사용자 메뉴 옵션을 사용하여 최종 사용자를 찾습니다. [최종 사용자 구성] 창이 표시되면 다음 절차를 수행하여 장치를 할당합니다.

새로운 최종 사용자를 추가하는 작업을 완료하지 않은 상태에서 장치를 새로운 최종 사용자에게 할당하지 마십시오. 새로운 최종 사용자에 대한 장치 연결을 추가하기 전에 반드시 [최종 사용자 구성] 창에서 [저장]을 클릭해야 합니다.

절차

단계 **1** [장치 연결] 창에서 장치 연결을 클릭합니다.
[사용자 장치 연결] 창이 나타납니다.

네트워크에 장치가 여러 개 있을 수도 있으므로, Cisco Unified CM(Unified Communications Manager)에서 특정 기준에 따라 특정 장치를 찾을 수 있습니다. 다음 단계를 사용하여 장치를 찾습니다.

참고 브라우저 세션에서 작업하는 동안 Unified CM 관리에서는 사용자의 검색 기본 설정을 유지합니다. 다른 메뉴 항목으로 이동했다가 이 메뉴 항목으로 돌아오는 경우에도 Unified CM 관리에서는 사용자가 검색을 수정하거나 브라우저를 닫기 전까지는 검색 기본 설정을 유지합니다.

단계 **2** 데이터베이스에서 모든 레코드를 찾으려면 대화 상자가 비어 있는지 확인합니다. 단계 3, 938 페이지로 이동하십시오.

a) 첫 번째 드롭다운 목록 상자에서 검색 매개 변수를 선택합니다.
b) 두 번째 드롭다운 목록 상자에서 검색 패턴을 선택합니다.
c) 적절한 검색 텍스트를 지정합니다(해당하는 경우).
   참고 다른 검색 기준을 추가하려면 + 단추를 클릭합니다. 조건을 추가하면 시스템에서 지정한 모든 조건과 일치하는 레코드를 검색합니다. 조건을 제거하려면 – 단추를 클릭하여 마지막으로 추가된 조건을 제거하거나 [필터 지우기] 단추를 클릭하여 추가된 검색 조건을 모두 제거합니다.

단계 **3** 찾기를 클릭합니다.

모든 레코드 또는 일치하는 레코드가 나타납니다. [행/페이지] 드롭다운 목록 상자에서 다른 값을 선택하여 각 창에 표시되는 항목 수를 변경할 수 있습니다.

장치 연결

단계 **4** (이 특정 사용자에 대한) [장치 연결 대상] 창에서 장치 이름 왼쪽에 있는 확인란을 선택하여 이 최종 사용자와 연결할 장치를 선택합니다.
창의 하단에 있는 단추를 사용하여 최종 사용자와 연결할 장치를 선택하거나 선택을 취소합니다.

참고 이러한 단추는 이전 단계에서 수행한 장치 검색 결과로 표시되는 장치만 선택하거나 선택을 취소합니다.

팁 이 최종 사용자와 이미 연결된 장치를 표시하려면 [사용자와 이미 연결된 장치 표시] 확인란을 선택합니다.

다음의 각 단추를 사용하여 다음 기능을 수행할 수 있습니다.

a) 모두 선택: 이 창에 표시되는 모든 장치를 선택하려면 이 단추를 클릭합니다.
b) 모두 지우기 - 이 창에 표시되는 모든 장치 옆에 있는 확인란의 선택을 취소하려면 이 단추를 클릭합니다.
c) 검색 항목 모두 선택 - 창의 [검색 옵션] 부분에 지정한 검색 기준과 일치하는 모든 장치를 선택하려면 이 단추를 클릭합니다. 이 단추는 새로 검색을 수행하여 일치하는 모든 장치를 선택합니다.
d) 검색 항목 모두 지우기 - 창의 [검색 옵션] 부분에 지정한 검색 기준과 일치하는 모든 장치의 선택을 취소하려면 이 단추를 클릭합니다. 이 단추는 새로 검색을 수행하여 일치하는 모든 장치의 선택을 취소합니다.
e) 선택 항목/변경 사항 저장 - 선택한 장치를 이 최종 사용자와 연결하려면 이 단추를 클릭합니다.
f) 연결된 모든 장치 제거 - 이 최종 사용자와 이미 연결된 모든 장치의 연결을 해제하려면 이 단추를 클릭합니다. 이 단추를 클릭하고 나면 이 최종 사용자로부터 모든 장치 연결을 제거할지 묻는 확인 대화 상자가 나타납니다. 제거하려면 [확인]을 클릭합니다.

단계 **5** 최종 사용자에게 할당할 각 장치에 대해 이전 단계를 반복합니다.

단계 **6** 연결을 완료하려면 선택 항목/변경 사항 저장을 클릭합니다.

단계 **7** [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [사용자로 돌아가기]를 선택한 다음 이동을 클릭합니다.
[최종 사용자 구성] 창이 나타나고 선택한 연결 장치가 [제어된 장치] 창에 표시됩니다.

관련 항목

최종 사용자 설정 , 921 페이지

Cisco Extension Mobility 프로파일을 Cisco Unified IP Phone에 연결

Cisco Extension Mobility를 사용하여 Cisco Unified IP Phone을 일시적으로 최종 사용자 전화기로 표시되도록 구성합니다. 최종 사용자는 전화기에 로그인할 수 있으며, 최종 사용자에 대한 내선 이동 프로파일(회선 및 바로 호출 번호 포함)은 전화기에 있습니다. 이 기능은 주로 최종 사용자가 실제 전화기에 영구적으로 할당되지 않는 환경에 적용됩니다.

- 내선 이동 프로파일을 최종 사용자와 연결하려면 해당 최종 사용자에 대한 [최종 사용자 구성] 창에 액세스해야 합니다. 사용자 관리 > 최종 사용자 메뉴 옵션을 사용하여 최종 사용자를 찾습니다.
  최종 사용자에 대해 Cisco Extension Mobility를 구성 및 연결하려면 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

관련 항목

최종 사용자 설정 , 921 페이지

IM and Presence 서비스 사용자 할당

최종 사용자가 IM and Presence 서비스를 이용할 수 있고 IM(인스턴스 메시징) 서비스를 받도록 하려면 최종 사용자를 노드 및 클러스터에서 IM and Presence 서비스 서버에 할당해야 합니다.

기본값이 [Balanced]로 설정되어 있는 사용자 할당 모드(User Assignment Mode) 엔터프라이즈 매개 변수를 사용하면 사용자가 시스템에 추가될 때마다 서버에 자동으로 할당될 수 있습니다. 사용자 할당 모드(User Assignment Mode) 엔터프라이즈 매개 변수를 [Balanced]로 설정하면 수동 사용자 할당이 필요하지 않습니다.

선택한 IM and Presence 서비스 서버에 최종 사용자를 수동으로 할당하거나 사용자 할당 균형 조정 절차를 시작하여 클러스터의 모든 서버에서 최종 사용자를 자동으로 할당함으로써 로드 밸런싱을 최적화할 수도 있습니다. Cisco Unified Communications Manager 관리를 사용하여 최종 사용자를 IM and Presence 서비스 서버에 수동으로 할당합니다.

참고 이 기능을 사용하기 전에 최종 사용자에 대해 IM and Presence 서비스를 설정하고 활성화해야 합니다.

관련 항목

IM and Presence에 대한 사용자 할당 , 940 페이지
IM and Presence 최종 사용자 설정 , 923 페이지
사용자 할당 균형 조정, 943 페이지
IM and Presence 사용자 할당 취소, 942 페이지
IM and Presence 서버에 할당된 사용자 보기, 943 페이지

IM and Presence에 대한 사용자 할당

최종 사용자가 IM and Presence 서비스에 대한 가용성 및 IM(인스턴스 메시징) 서비스를 받을 수 있도록 하기 위해 Cisco Unified Communications Manager 관리를 사용하여 최종 사용자를 IM and Presence 서비스 서버 노드 및 클러스터에 할당합니다. 선택한 사용자나 모든 사용자를 클러스터의 IM and Presence 서비스 서버에 할당하거나, 시스템에서 서버를 자동으로 선택하여 로드를 최적화하도록 할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 최종 사용자에 대해 홈 클러스터 서비스를 지정합니다.
- 최종 사용자에 대해 IM and Presence 활성화(Enable IM and Presence) 매개 변수를 설정하고 연결된 UC 서비스 프로파일에서 IM and Presence 서비스를 구성합니다.
- 오프 훅 상태일 때 통화 중 상태 정보를 활성화하려면 제어된 장치(Controlled Devices) 매개 변수를 사용하여 회선 표시를 이 IM and Presence 서비스용 최종 사용자에게 연결합니다.

절차

단계 **1** 다음 방법 중 하나를 사용하여 **Presence** 사용자 할당 찾기 및 나열 창을 엽니다.

- 사용자 관리 > **Presence** 사용자 할당을 선택합니다. **Presence** 사용자 할당 찾기 및 나열 창이 표시됩니다.
- **IM and Presence** 서버 구성 창을 탐색하여 **Presence** 사용자 할당 찾기 및 나열 창을 선택한 서버 정보로 자동으로 채웁니다.
  1. 시스템 > 서버를 선택합니다. 서버 찾기 및 나열 창이 나타납니다.
  2. 서버 검색 매개 변수를 선택한 다음 찾기를 클릭합니다. 일치하는 레코드가 나타납니다.
  3. 서버 찾기 및 나열 창에 나열되는 IM and Presence 서버를 선택합니다. 서버 구성 창이 나타납니다.
  4. 서버 구성 창의 [IM and Presence 서버 정보] 섹션의 [할당된 사용자] 링크를 클릭합니다.

     Presence 사용자 할당 찾기 및 나열 창에 자동으로 채워진 서버 정보가 표시됩니다.

단계 **2** 최종 사용자 검색 매개 변수를 선택한 다음 찾기를 클릭합니다.
일치하는 레코드가 나타납니다.

참고 다른 검색 기준을 추가하려면 + 단추를 클릭합니다. 조건을 추가하면 시스템에서 지정한 모든 조건과 일치하는 레코드를 검색합니다. 기준을 제거하려면 - 단추를 클릭하여 마지막으로 추가된 기준을 제거하거나 필터 지우기를 클릭하여 추가된 모든 검색 기준을 제거합니다.

단계 **3** 이러한 사용자를 할당하려면 사용자 레코드 옆에 있는 확인란을 선택합니다.

팁 모두 선택을 클릭하여 이 창에 표시되는 사용자를 모두 선택하거나 모두 지우기를 클릭하여 이 창에 표시되는 모든 최종 사용자 옆의 확인란을 선택 취소합니다.

단계 **4** 할당할 사용자를 선택하려면 다음 중 하나를 수행합니다.

- 선택한 최종 사용자를 할당하려면 선택한 사용자 할당을 클릭합니다.
- 시스템의 모든 최종 사용자를 할당하려면 모든 사용자 할당을 클릭합니다.

사용자 할당 창이 나타납니다.

참고 노드 및 클러스터의 모든 IM and Presence 서비스 서버에서 최종 사용자 균형을 조정하려면 사용자 할당 균형 조정과 관련된 작업을 참조하십시오.

단계 5 사용자 할당 창의 서버를 클릭한 드롭다운 목록에서 서버를 선택하여 사용자를 해당 서버에 할당합니다.

단계 6 저장을 클릭합니다.

관련 항목

IM and Presence 최종 사용자 설정 , 923 페이지
사용자 할당 균형 조정, 943 페이지

IM and Presence 사용자 할당 취소

[Cisco Unified Communications Manager 관리]를 사용하여 IM and Presence 서비스 서버 노드 및 클러스터에서 최종 사용자 할당을 취소합니다.

절차

단계 1 다음 방법 중 하나를 사용하여 **Presence** 사용자 할당 찾기 및 나열 창을 엽니다.

- 사용자 관리 > **Presence** 사용자 할당을 선택합니다. **Presence** 사용자 할당 찾기 및 나열 창이 표시됩니다.
- **IM and Presence** 서버 구성 창에서 탐색하여 **Presence** 사용자 할당 창에 선택한 서버 정보를 자동으로 채웁니다.
  1. 시스템 > 서버를 선택합니다. 서버 찾기 및 나열 창이 나타납니다.
  2. 서버 검색 매개 변수를 선택한 다음 찾기를 클릭합니다. 일치하는 레코드가 나타납니다.
  3. 서버 찾기 및 나열 창에 나열되는 IM and Presence 서비스 서버를 선택합니다. 서버 구성 창이 나타납니다.
  4. 서버 구성 창의 [IM and Presence 서버 정보] 섹션에서 [할당된 사용자] 링크를 클릭합니다.

Presence 사용자 할당 찾기 및 나열 창에 자동으로 채워진 서버 정보가 표시됩니다.

단계 2 최종 사용자 검색 매개 변수를 선택한 다음 찾기를 클릭합니다.
일치하는 레코드가 나타납니다.

참고 다른 검색 기준을 추가하려면 + 단추를 클릭합니다. 조건을 추가하면 시스템에서 지정한 모든 조건과 일치하는 레코드를 검색합니다. 조건을 제거하려면 – 단추를 클릭하여 마지막으로 추가된 조건을 제거하거나 필터 지우기를 클릭하여 추가된 검색 조건을 모두 제거합니다.

단계 3 사용자 레코드 옆의 확인란을 선택하여 선택한 서버에서 해당 사용자의 할당을 취소합니다.

팁 모두 선택을 클릭하여 이 창에 표시되는 사용자를 모두 선택하거나 모두 지우기를 클릭하여 이 창에 표시되는 모든 최종 사용자 옆의 확인란을 선택 취소합니다.

단계 4 [사용자 할당] 창에서 할당되지 않음을 선택한 다음 저장을 클릭합니다.
선택한 사용자가 IM and Presence 서비스 서버에서 할당 취소됩니다.

사용자 할당 균형 조정

[Cisco Unified Communications Manager 관리]를 사용하여 모든 IM and Presence 서비스 서버 노드 및 클러스터에서 최종 사용자 할당의 균형을 조정하여 로드를 최적화합니다.

시스템에 사용자를 추가하기 전에 사용자 할당 모드 엔터프라이즈 매개 변수를 [Balanced](기본값)으로 설정한 경우 균형 조정 절차가 필요하지 않습니다.

참고 균형 조정 전 노드에 할당되지 않은 사용자는 할당되지 않은 상태로 유지됩니다.

시작하기 전에

수행하는 균형 조정 절차는 IM and Presence 서비스 서버에 대해 서버 > 엔터프라이즈 매개 변수를 사용하여 구성한 사용자 할당 모드에 따라 다릅니다. 옵션은 다음과 같습니다.

- Balanced: 모든 서버에 사용자를 고르게 분산시킵니다.
- Active-Standby: 사용자를 중복 그룹당 하나의 서버(활성 서버)에만 할당하고 다른 서버는 사용자가 장애 조치될 경우의 백업(대기)입니다.
- 없음: 균형 조정 작업이 비활성화되어 있습니다.

절차

단계 **1** 사용자 관리 > **Presence** 사용자 할당을 선택합니다.
Presence 사용자 할당 찾기 및 나열 창이 표시됩니다.

팁 **IM and Presence** 서버 구성 창에서 [할당된 사용자] 링크를 클릭하여 **Presence** 사용자 할당 찾기 및 나열 창으로 이동할 수도 있습니다.

단계 **2** 사용자 균형 조정을 클릭하여 노드 및 클러스터의 모든 IM and Presence 서비스 서버에서 최종 사용자의 균형을 조정합니다.

IM and Presence 서버에 할당된 사용자 보기

[Cisco Unified Communications Manager 관리]를 사용하여 IM and Presence 서비스 노드에 현재 할당된 최종 사용자 수와 이러한 최종 사용자에 대한 정보를 봅니다. 다음과 같은 최종 사용자 정보가 표시됩니다.

- 사용자 ID: 시스템에서 할당한 사용자 ID입니다.
- 이름: 사용자의 이름입니다.
- 성: 사용자의 성입니다.

- 서버: 이 필드에는 사용자가 할당된 IM and Presence 서비스 노드의 서버 IP 주소 또는 호스트 이름이 표시됩니다.
- 프레즌스 중복 그룹: 이 필드는 할당된 IM and Presence 서비스 노드가 프레즌스 중복 그룹의 구성원인지 여부를 나타냅니다. 프레즌스 중복 그룹에 속한 노드의 이름이 표시됩니다.

절차

단계 **1** 시스템 > 서버를 선택합니다.
서버 찾기 및 나열 창이 나타납니다.

단계 **2** 서버 검색 매개 변수를 선택한 다음 찾기를 클릭합니다.
일치하는 레코드가 나타납니다.

단계 **3** 서버 찾기 및 나열 창에 나열되는 IM and Presence 서비스 서버를 선택합니다.
서버 구성 창이 나타납니다. 선택한 서버에 할당된 사용자 수가 [할당된 사용자] 링크에 표시됩니다.

단계 **4** 서버 구성 창의 [IM and Presence 서버 정보] 섹션에서 할당된 사용자 링크를 클릭합니다.
서버의 **Presence** 사용자 할당 찾기 및 나열 창이 나타납니다.

IM and Presence 서비스에 회의 정보 포함

Cisco Unified Communications Manager 관리를 사용하여 최종 사용자의 회의 및 달력 정보를 IM and Presence 서비스에 포함합니다. 회의 및 달력 정보 포함을 활성화하는 옵션은 Cisco Unified Communications Manager 관리의 [최종 사용자 구성] 또는 [기능 그룹 템플릿 구성] 창에서 액세스할 수 있습니다.

Bulk Administration Tool을 사용하여 최종 사용자의 회의 및 달력 정보 포함을 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 벌크 관리 설명서를 참조하십시오.

시작하기 전에

최종 사용자가 홈 클러스터에 있어야 하고 IM and Presence를 활성화한 상태여야 합니다.

Cisco Unified Communications Manager IM and Presence 서비스 서버에 Exchange Presence Gateway가 구성되어 있는지 확인합니다.

절차

단계 **1** 다음 중 하나를 수행합니다.

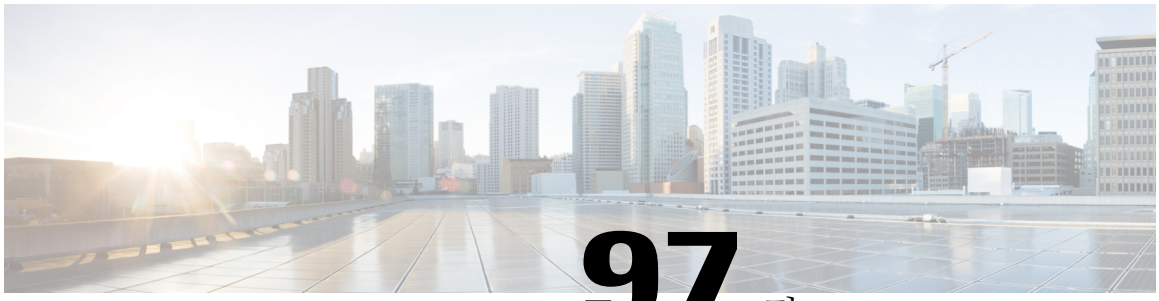
- 사용자 관리 > 최종 사용자를 선택하여 최종 사용자를 찾습니다. [최종 사용자 구성] 창이 표시됩니다.

- 사용자 관리 > 사용자/전화기 추가 > 기능 그룹 템플릿을 선택하여 기능 그룹 템플릿을 찾습니다.

단계 **2** 프레즌스에 회의 정보 포함 확인란을 선택합니다.

참고 이 확인란은 [홈 클러스터] 및 [Unified CM IM and Presence에 대한 사용자 활성화] 확인란이 선택된 경우에만 선택할 수 있습니다.

단계 **3** 저장을 클릭합니다.



97 장

역할 설정

이 장에서는 역할을 구성하기 위한 정보를 제공합니다.

- 역할 설정 , 947 페이지
- 역할 삭제 , 948 페이지
- 역할 설정 , 948 페이지

역할 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 사용자 관리 > 사용자 설정 > 역할 메뉴 경로를 사용하여 역할을 구성합니다.

전체 관리 권한(액세스)이 있는 Cisco Unified Communications Manager 관리자는 역할을 통해 서로 다른 수준의 권한으로 최종 사용자 및 애플리케이션 사용자를 구성할 수 있습니다. 전체 관리 권한이 있는 관리자는 역할 및 사용자 그룹을 구성할 수 있습니다. 일반적으로 전체 액세스 권한을 가진 관리 사용자는 Cisco Unified Communications Manager 관리 및 다른 애플리케이션에 대한 다른 관리 사용자 및 최종 사용자의 권한을 구성합니다.

애플리케이션마다 각기 다른 수준의 권한이 있습니다. 예를 들어 Cisco Unified Communications Manager 관리의 경우 2가지 수준의 권한, 즉 읽기 권한 및 업데이트 권한이 있습니다. 이러한 권한 수준은 다음과 같은 차이가 있습니다.

- 업데이트 권한이 있는 사용자는 사용자의 사용자 그룹에 업데이트 권한이 있는 Cisco Unified Communications Manager 관리 창을 보고 수정할 수 있습니다.
- 읽기 권한이 있는 사용자는 사용자의 사용자 그룹에 읽기 권한이 있는 역할에 속하는 Cisco Unified Communications Manager 관리 창을 볼 수 있습니다. 그러한 창에 대한 읽기 권한이 있는 사용자는 이 사용자에게 읽기 권한만 있는 관리 창의 내용을 변경할 수 없습니다. 읽기 권한이 있는 사용자의 경우 Cisco Unified Communications Manager 관리 애플리케이션에 업데이트 단추 또는 아이콘이 표시되지 않습니다.

역할은 애플리케이션을 위한 리소스 그룹으로 구성됩니다. 원하는 경우 애플리케이션에 대한 사용자 정의 리소스 그룹으로 구성된 사용자 정의 역할을 생성할 수 있습니다. 설치 시 다양한 관리 기능

을 위한 기본 표준 역할이 생성됩니다. 예를 들어 감사 로그 관리를 구성하려면 표준 감사 로그 관리 역할을 선택합니다. [역할 구성] 창이 표시되면 구성하려는 리소스에 대해 [읽기] 또는 [업데이트] 확인란을 선택하고 [저장]을 클릭합니다.

팁 특정 표준 역할에는 연결된 애플리케이션이나 리소스가 없습니다. 이러한 역할은 다양한 애플리케이션에 대해 로그인 인증을 제공합니다.

역할 추가 또는 복사 예

감사 로그 관리를 구성하려면 표준 감사 로그 관리 역할을 선택합니다. [역할 구성] 창이 표시되면 구성할 리소스에 대한 [읽기] 또는 [업데이트] 확인란을 클릭하고 [저장]을 클릭합니다.

참고 역할을 복사하면 해당 역할과 연결된 권한도 복사됩니다.

새 역할을 추가하려는 경우 [애플리케이션] 드롭다운 목록 상자에서 애플리케이션을 선택하고 [다음]을 클릭합니다. 표시되는 [역할 구성] 창에서 표 128: 역할 설정 , 948 페이지에 설명된 것처럼 적절한 설정을 입력합니다.

역할 삭제

표준 역할은 삭제할 수 없습니다.

역할 설정

다음 표에서는 역할 설정을 설명합니다.

표 ***128:*** 역할 설정

필드	설명
역할 정보	
애플리케이션	드롭다운 목록 상자에서 이 역할과 연결된 애플리케이션을 선택합니다.
이름	역할 이름을 입력합니다. 이름은 최대 128자로 구성될 수 있습니다. 올바른 문자에는 글자, 숫자, 대시, 점(마침표), 공백 및 밑줄이 포함됩니다.
설명	역할에 대한 설명을 입력합니다. 설명에는 최대 128자가 포함될 수 있습니다.
리소스 액세스 정보	

필드	설명
(선택한 애플리케이션의 리소스 이름 목록)	[리소스 액세스 정보] 창에서 이 역할에 포함할 리소스 옆에 있는 확인란을 클릭합니다. 참고 일부 애플리케이션의 경우 각 리소스에 하나의 확인란만 적용됩니다. Cisco Unified Communications Manager 관리 애플리케이션에서는 각 리소스에 [읽기] 확인란 및 [업데이트] 확인란이 적용됩니다.
모두에게 액세스 부여	이 역할의 이 페이지에 표시되는 모든 리소스에 대한 권한을 부여하려면 이 단추를 클릭합니다. 참고 리소스 목록이 두 페이지 이상 표시되는 경우 이 단추는 현재 페이지에 표시되는 리소스에만 적용됩니다. 기타 페이지에 나열된 리소스의 액세스를 변경하려면 해당 페이지를 표시하고 해당 페이지에 있는 단추를 사용해야 합니다.
모두에게 액세스 거부	이 역할의 이 페이지에 표시되는 모든 리소스에 대한 권한을 제거하려면 이 단추를 클릭합니다. 참고 리소스 목록이 두 페이지 이상 표시되는 경우 이 단추는 현재 페이지에 표시되는 리소스에만 적용됩니다. 기타 페이지에 나열된 리소스의 액세스를 변경하려면 해당 페이지를 표시하고 해당 페이지에 있는 단추를 사용해야 합니다.

관련 항목

역할 설정 , 947 페이지

98 장

액세스 제어 그룹 설정

이 장에서는 액세스 제어 그룹을 구성하고, 액세스 제어 그룹에 사용자를 할당하고, 역할, 액세스 제어 그룹 및 사용자 권한을 보기 위한 정보를 제공합니다.

- 액세스 제어 그룹 설정 정보 , 951 페이지
- 액세스 제어 그룹 찾기 , 952 페이지
- 액세스 제어 그룹 설정 , 953 페이지
- 액세스 제어 그룹 삭제 , 954 페이지
- 액세스 제어 그룹에 사용자 추가 , 955 페이지
- 액세스 제어 그룹에서 사용자 삭제, 956 페이지
- 액세스 제어 그룹에 역할 할당 , 957 페이지
- 사용자 역할, 액세스 제어 그룹 및 권한 보기 , 958 페이지

액세스 제어 그룹 설정 정보

Cisco Unified CM(Unified Communications Manager) 관리의 [사용자 관리] 메뉴에 있는 [역할 및 액세스 제어 그룹] 메뉴 옵션을 사용하면 모든 액세스 권한을 가진 사용자가 Unified CM 관리자에 대한 다양한 액세스 수준을 구성할 수 있습니다. 모든 액세스 권한을 가진 사용자는 역할, 액세스 제어 그룹 및 역할에 대한 액세스 권한을 구성합니다. 일반적으로 모든 액세스 권한을 가진 사용자는 다른 사용자의 Unified CM 관리에 대한 액세스를 구성합니다.

액세스 제어 그룹은 애플리케이션 사용자 및 최종 사용자로 구성됩니다. 사용자는 여러 액세스 제어 그룹에 속할 수 있습니다. 액세스 제어 그룹을 추가한 후에는 사용자를 액세스 제어 그룹에 추가할 수 있습니다. 이러한 단계를 수행한 후에는 액세스 제어 그룹에 역할을 할당할 수 있습니다. 사용자가 여러 액세스 제어 그룹에 속하는 경우 MLA 권한 엔터프라이즈 매개 변수에 따라 사용자의 유효 권한이 결정됩니다.

액세스 제어 그룹 권한 축소

문제 새 액세스 제어 그룹을 기존 사용자에게 추가하는 경우 일부 기존 액세스 제어 그룹에 대한 권한 수준이 예기치 않게 축소됩니다.

해결 방법 사용자는 여러 액세스 제어 그룹에 속할 수 있습니다. 새 액세스 제어 그룹을 기존 사용자에게 추가할 때 새 액세스 제어 그룹의 "중첩 사용자 그룹 및 역할에 대한 유효 액세스 권한(Effective Access Privileges for Overlapping User Groups and Roles)" 엔터프라이즈 매개 변수가 [최소]로 설정된 경우 일부 기존 액세스 제어 그룹에 대한 현재 권한 수준이 축소될 수 있습니다.

액세스 권한 축소는 예를 들어 Cisco Unified CM 관리를 업그레이드하는 동안과 같은 상황에서 우연하게 발생할 수 있습니다. 업그레이드 버전이 "중첩 사용자 그룹 및 역할에 대한 유효 액세스 권한(Effective Access Privileges for Overlapping User Groups and Roles)" 엔터프라이즈 매개 변수가 [최소]로 설정되어 있는 표준 RealTimeAndTrace 수집 사용자 그룹을 지원하는 경우 모든 사용자가 업그레이드 중에 해당 사용자 그룹에 자동으로 추가됩니다. 이 예에서는 권한 문제를 해결하기 위해 표준 RealTimeAndTrace 수집 사용자 그룹에서 사용자를 제거할 수 있습니다.

액세스 제어 그룹 찾기

네트워크에 여러 액세스 제어 그룹이 있을 수 있으므로 Cisco Unified CM(Unified Communications Manager)에서는 특정 기준에 따라 특정 액세스 제어 그룹을 찾을 수 있습니다. 다음 절차에 따라 액세스 제어 그룹을 찾습니다.

참고 브라우저 세션에서 작업하는 동안Unified CM 관리에서는 사용자의 액세스 제어 그룹 검색 기본 설정을 유지합니다. 다른 메뉴 항목으로 이동했다가 이 메뉴 항목으로 돌아오는 경우에도 Unified CM 관리에서는 사용자가 검색을 수정하거나 브라우저를 닫기 전까지는 액세스 제어 그룹 검색 기본 설정을 유지합니다.

절차

단계 **1** 사용자 관리 > 사용자 설정 > 액세스 제어 그룹을 선택합니다.
[액세스 제어 그룹 찾기 및 나열] 창이 나타납니다. 활성(이전) 쿼리의 레코드가 창에 표시될 수도 있습니다.

단계 **2** 데이터베이스에서 모든 레코드를 찾으려면 대화 상자를 비어 두어야 합니다.

a) 드롭다운 목록 상자에서 검색 패턴을 선택합니다.

b) 적절한 검색 텍스트를 지정합니다(해당하는 경우).

참고 다른 검색 기준을 추가하려면 + 단추를 클릭합니다. 조건을 추가하면 시스템에서 지정한 모든 조건과 일치하는 레코드를 검색합니다. 조건을 제거하려면 – 단추를 클릭하여 마지막으로 추가된 조건을 제거하거나 [필터 지우기] 단추를 클릭하여 추가된 검색 조건을 모두 제거합니다.

단계 **3** 찾기를 클릭합니다.

일치하는 레코드가 모두 나타납니다. [행/페이지] 드롭다운 목록 상자에서 다른 값을 선택하여 각 페이지에 나타나는 항목 수를 변경할 수 있습니다.

참고 해당하는 레코드 옆에 있는 확인란을 선택하고 [선택한 항목 삭제]를 클릭하여 데이터베이스에서 여러 레코드를 삭제할 수 있습니다. [모두 선택]을 클릭하고 [선택한 항목 삭제]를 클릭하여 이 선택에 대해 구성 가능한 레코드를 모두 삭제할 수 있습니다.

참고 표준 액세스 제어 그룹은 삭제할 수 없습니다.

단계 **4** 표시되는 레코드 목록에서 보려는 레코드의 링크를 클릭합니다.

참고 정렬 순서를 역순으로 변경하려면 목록 헤더에서 위쪽 또는 아래쪽 화살표를 클릭합니다(사용 가능한 경우).

창에 선택한 항목이 표시됩니다.

관련 항목

액세스 제어 그룹 설정 , 951 페이지

액세스 제어 그룹 설정

이 섹션에서는 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 액세스 제어 그룹을 추가, 복사 및 업데이트하는 방법에 대해 설명합니다.

다음 예에서는 액세스 제어 그룹을 구성하는 방법을 자세히 보여 줍니다.

사용자가 감사 로그 설정을 변경할 수 있게 하려면 [표준 감사 사용자]를 선택한 다음 [그룹에 최종 사용자 추가]를 클릭합니다. [사용자 찾기 및 나열] 창이 표시되면 그룹에 추가할 사용자를 선택하고 [선택한 항목 추가]를 클릭합니다.

절차

단계 **1** 사용자 관리 > 사용자 설정 > 액세스 제어 그룹을 선택합니다.
[액세스 제어 그룹 찾기 및 나열] 창이 나타납니다.

단계 **2** 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

a) 기존 액세스 제어 그룹을 복사하려면 적절한 액세스 제어 그룹을 찾은 다음 복사할 액세스 제어 그룹 옆에 있는 복사를 클릭합니다. 팝업 창이 나타나면 새 액세스 제어 그룹의 이름을 입력한 다음 확인을 클릭합니다. 단계 3, 954 페이지를 계속합니다.

b) 새 액세스 제어 그룹을 추가하려면 새로 추가를 클릭합니다. 새 액세스 제어 그룹의 이름을 입력한 다음 확인을 클릭합니다. 단계 3, 954 페이지를 계속합니다.

참고 액세스 제어 그룹 이름에는 최대 50자의 영숫자를 포함할 수 있고 공백, 마침표(.), 하이픈(-) 및 밑줄(_)의 조합이 포함될 수 있습니다. 액세스 제어 그룹 이름은 고유해야 합니다.

c) 기존 액세스 제어 그룹을 업데이트하려면 적절한 액세스 제어 그룹을 찾습니다. 업데이트할 액세스 제어 그룹의 이름을 클릭합니다. 선택한 액세스 제어 그룹이 나타납니다. 설정을 적절히 업데이트합니다. 단계 3, 954 페이지를 계속합니다.

참고 표준 액세스 제어 그룹은 삭제할 수 없지만 표준 액세스 제어 그룹의 사용자 구성원을 업데이트할 수는 있습니다.

단계 **3** 저장을 클릭합니다.

단계 **4** 이 액세스 제어 그룹에 사용자를 추가합니다.

단계 **5** 액세스 제어 그룹에 역할을 할당합니다.

관련 항목

액세스 제어 그룹 설정 , 951 페이지
액세스 제어 그룹 찾기 , 952 페이지
액세스 제어 그룹에 사용자 추가 , 955 페이지
액세스 제어 그룹에 역할 할당 , 957 페이지

액세스 제어 그룹 삭제

이 섹션에서는 Unified CM 관리에서 액세스 제어 그룹을 삭제하는 방법을 설명합니다. 다음 절차를 사용하여 액세스 제어 그룹을 완전히 삭제합니다.

시작하기 전에

액세스 제어 그룹을 삭제하면 Cisco Unified Communications Manager(Unified CM)가 데이터베이스에서 모든 액세스 제어 그룹 데이터를 제거합니다. 액세스 제어 그룹을 사용하는 역할을 찾으려면 [액세스 제어 그룹 구성] 창에서 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에 있는 [종속성 레코드]를 선택한 후 [이동]을 클릭합니다. 종속성 레코드가 시스템에 대해 활성화되어 있지 않으면 [종속성 레코드 요약] 창에 메시지가 표시됩니다.

절차

단계 **1** 사용자 관리 > 사용자 설정 > 액세스 제어 그룹을 선택합니다.
[액세스 제어 그룹 찾기 및 나열] 창이 나타납니다.

단계 **2** 삭제할 액세스 제어 그룹을 찾습니다.

단계 **3** 삭제할 액세스 제어 그룹의 이름을 클릭합니다.
선택한 액세스 제어 그룹이 나타납니다. 이 액세스 제어 그룹에 속하는 사용자가 알파벳 순으로 목록에 표시됩니다.

단계 **4** 액세스 제어 그룹을 완전히 삭제하려면 삭제를 클릭합니다.
대화 상자에 액세스 제어 그룹 삭제를 취소할 수 없다는 경고가 표시됩니다.

단계 **5** 액세스 제어 그룹을 삭제하려면 확인을 클릭하거나 작업을 취소하려면 취소를 클릭합니다. 확인을 클릭하면 Unified CM이 데이터베이스에서 액세스 제어 그룹을 제거합니다.

관련 항목

액세스 제어 그룹 설정 , 951 페이지
액세스 제어 그룹 찾기 , 952 페이지
액세스 제어 그룹에서 사용자 삭제, 956 페이지
종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지

액세스 제어 그룹에 사용자 추가

이 섹션에서는 Unified CM(Cisco Unified Communications Manager) 관리에서 액세스 제어 그룹에 최종 사용자 및 애플리케이션 사용자를 추가하는 방법을 설명합니다.

절차

단계 **1** 사용자 관리 > 사용자 설정 > 액세스 제어 그룹을 선택합니다.
[액세스 제어 그룹 찾기 및 나열] 창이 나타납니다.

단계 **2** 사용자를 추가할 액세스 제어 그룹을 찾습니다.

단계 **3** 업데이트할 액세스 제어 그룹의 이름을 클릭합니다.
선택한 액세스 제어 그룹이 나타납니다. 사용자 목록에는 현재 액세스 제어 그룹에 속해 있는 사용자가 표시됩니다.

단계 **4** 최종 사용자를 추가하려면 그룹에 최종 사용자 추가를 클릭합니다. 애플리케이션 사용자를 추가하려면 8단계로 건너뜁니다.
[사용자 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **5** [사용자 찾기] 드롭다운 목록 상자를 사용하여 추가할 최종 사용자를 찾은 다음 찾기를 클릭합니다.
참고 여러 가지 방법으로 사용자를 검색할 수 있습니다. 이름, 중간 이름, 성, 사용자 ID 또는 사용자 부서를 입력할 수 있습니다. 또는 모든 사용자가 검색되도록 필드를 비워 둘 수 있습니다.
검색 조건과 일치하는 최종 사용자 목록이 나타납니다.

참고 검색 결과 목록에서 액세스 제어 그룹에 이미 속해 있는 최종 사용자는 표시되지 않습니다.

단계 **6** 검색 결과 목록에서 이 액세스 제어 그룹에 추가할 사용자 옆에 있는 확인란을 선택합니다. 목록이 여러 페이지로 구성된 경우 아래쪽의 링크를 사용하여 더 많은 결과를 볼 수 있습니다.

단계 **7** 선택한 항목 추가를 클릭합니다.
추가한 사용자가 [사용자] 창에 나열된 상태로 [액세스 제어 그룹 구성] 창이 다시 표시됩니다.

참고 사용자를 추가한 후에는 해당 사용자의 권한 열에 있는 i 아이콘을 클릭하여 역할을 볼 수 있습니다.

단계 **8** 애플리케이션 사용자를 추가하려면 그룹에 애플리케이션 사용자 추가를 클릭합니다.
[애플리케이션 사용자 찾기 및 나열] 창이 표시됩니다.

단계 **9** [애플리케이션 사용자 찾기] 드롭다운 목록 상자를 사용하여 추가할 애플리케이션 사용자를 찾은 다음 [찾기]를 클릭합니다.

참고 사용자 ID를 검색하여 애플리케이션 사용자를 검색할 수 있습니다. 또는 모든 애플리케이션 사용자가 검색되도록 필드를 비워 둘 수 있습니다.

검색 조건과 일치하는 애플리케이션 사용자 목록이 나타납니다.

단계 **10** 검색 결과 목록에서 이 액세스 제어 그룹에 추가할 애플리케이션 사용자 옆에 있는 확인란을 선택합니다. 목록이 여러 페이지로 구성된 경우 아래쪽의 링크를 사용하여 더 많은 결과를 볼 수 있습니다.

참고 검색 결과 목록에서 사용자 그룹에 이미 속해 있는 애플리케이션 사용자는 표시되지 않습니다.

단계 **11** 선택한 항목 추가를 클릭합니다.

추가한 애플리케이션 사용자가 [사용자] 창에 나열된 상태로 [액세스 제어 그룹 구성] 창이 다시 표시됩니다.

참고 애플리케이션 사용자를 추가한 후에는 해당 사용자의 권한 열에 있는 i 아이콘을 클릭하여 역할을 볼 수 있습니다.

단계 **12** 이 액세스 제어 그룹의 변경 사항을 저장하려면 저장을 클릭합니다.

관련 항목

액세스 제어 그룹 설정 , 951 페이지
액세스 제어 그룹 찾기 , 952 페이지

액세스 제어 그룹에서 사용자 삭제

이 섹션에서는 Cisco Unified Communications Manager 관리(Unified CM)에서 액세스 제어 그룹의 사용자를 삭제하는 방법을 설명합니다.

절차

단계 **1** 사용자 관리 > 사용자 관리 > 액세스 제어 그룹을 선택합니다.

[액세스 제어 그룹 찾기 및 나열] 창이 나타납니다.

단계 **2** 사용자를 삭제할 액세스 제어 그룹을 찾습니다.

단계 **3** 업데이트할 액세스 제어 그룹의 이름을 클릭합니다.

선택한 액세스 제어 그룹이 나타납니다. 사용자 목록에는 현재 액세스 제어 그룹에 속해 있는 사용자가 표시됩니다.

단계 **4** 액세스 제어 그룹에서 삭제할 사용자의 이름 옆에 있는 확인란을 선택합니다.

단계 **5** 선택한 항목 삭제를 클릭합니다.

삭제를 확인하도록 요청하는 확인 메시지가 표시됩니다.

단계 **6** 선택한 액세스 제어 그룹 구성원을 삭제하려면 확인을 클릭하고 그렇지 않으면 취소를 클릭하여 이 창을 종료합니다.

삭제된 사용자가 [그룹 내 사용자] 창에서 제거된 상태로 [액세스 제어 그룹 구성]이 다시 표시됩니다.

관련 항목

액세스 제어 그룹 설정 , 951 페이지
액세스 제어 그룹 찾기 , 952 페이지

액세스 제어 그룹에 역할 할당

모든 권한이 있는 사용자가 액세스 제어 그룹에 역할을 할당할 수 있습니다. 역할을 할당받은 액세스 제어 그룹은 역할을 구성하는 리소스에 액세스할 수 있습니다.

이 섹션에서는 Cisco Unified CM(Unified Communications Manager) 관리에서 액세스 그룹에 역할을 할당하는 방법에 대해 설명합니다.

참고 관리자가 액세스 그룹에 역할을 할당할 때는 표준 Unified CM 관리 사용자 역할을 액세스 제어 그룹에 할당해야 합니다. 이 역할을 사용하여 사용자가 Unified CM 관리에 로그인할 수 있습니다.

절차

단계 **1** 사용자 관리 > 사용자 설정 > 액세스 제어 그룹을 선택합니다.
[액세스 제어 그룹 찾기 및 나열] 창이 나타납니다.

단계 **2** 역할을 할당할 액세스 제어 그룹을 찾습니다.

단계 **3** 역할을 할당할 액세스 제어 그룹의 이름을 클릭합니다.
선택한 액세스 제어 그룹이 나타납니다. 사용자 목록에는 현재 액세스 제어 그룹에 속해 있는 사용자가 표시됩니다.

단계 **4** [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [액세스 제어 그룹에 역할 할당]을 선택한 다음 이동을 클릭합니다.
[액세스 제어 그룹 구성] 창이 변경되어 [역할 할당] 창이 표시됩니다. 선택한 액세스 제어 그룹에 대해 할당된 역할 목록이 나타납니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

a) 액세스 제어 그룹에 역할을 할당하려면 5단계로 이동합니다.
b) 사용자 그룹에서 역할을 삭제하려면 9단계로 이동합니다.

단계 **5** 액세스 제어 그룹에 추가 역할을 할당하려면 그룹에 역할 할당을 클릭합니다.
[역할 찾기 및 나열] 대화 상자가 나타납니다.

단계 **6** 필요한 경우 역할 찾기 검색 기준을 사용하여 역할 목록 검색 범위를 좁힙니다.

단계 **7** 역할 이름 옆의 확인란을 선택하여 이 액세스 제어 그룹에 할당할 역할을 선택합니다. 이 액세스 제어 그룹에 역할을 할당하지 않고 [역할 찾기 및 나열] 대화 상자를 닫으려면 닫기를 클릭합니다.

단계 **8** 선택한 항목 추가를 클릭합니다.
[역할 찾기 및 나열] 대화 상자가 닫힙니다. 선택한 역할이 이 액세스 제어 그룹의 [역할 할당] 창에 추가됩니다. 이 액세스 제어 그룹에 대해 할당된 역할을 삭제하지 않으려면 10단계로 건너뜁니다.

단계 **9** 액세스 제어 그룹에서 할당된 역할을 삭제하려면 [역할 할당] 창에서 역할을 선택한 다음 역할 할당 삭제를 클릭합니다. 이 액세스 제어 그룹에서 삭제할 각 역할에 대해 이 단계를 반복합니다.

단계 **10** 저장을 클릭합니다.
액세스 제어 그룹에 대한 역할 할당이 데이터베이스에서 추가 및 삭제됩니다.

관련 항목

액세스 제어 그룹 설정 , 951 페이지
액세스 제어 그룹 찾기 , 952 페이지

사용자 역할, 액세스 제어 그룹 및 권한 보기

이 섹션에서는 지정된 액세스 제어 그룹에 속한 사용자에 할당된 역할, 액세스 제어 그룹 및 권한을 보는 방법에 대해 설명합니다. 다음 절차에 따라 액세스 제어 그룹의 사용자에게 할당된 역할, 액세스 제어 그룹 및 권한을 봅니다.

참고 또한 사용자 관리 > 애플리케이션 사용자(애플리케이션 사용자의 경우) 또는 사용자 관리 > 최종 사용자(최종 사용자의 경우)를 사용하여 특정 사용자를 본 다음 사용자 역할을 표시하여 사용자 역할을 볼 수도 있습니다.

절차

단계 **1** 사용자 관리 > 사용자 설정 > 액세스 제어 그룹을 선택합니다.
[액세스 제어 그룹 찾기 및 나열] 창이 나타납니다.

단계 **2** 할당된 역할을 표시할 사용자가 있는 액세스 제어 그룹을 찾습니다.

단계 **3** 사용자에 할당된 역할을 볼 액세스 제어 그룹의 이름을 클릭합니다.
선택한 액세스 제어 그룹에 대한 [액세스 제어 그룹 구성] 창이 나타납니다. [사용자] 창에 액세스 제어 그룹에 속한 사용자가 표시됩니다.

단계 **4** 특정 사용자에 대해 사용자 이름을 클릭합니다.
[애플리케이션 사용자 구성] 창(애플리케이션 사용자의 경우) 또는 [최종 사용자 구성] 창(최종 사용자의 경우)이 나타납니다.

단계 **5** [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [사용자 권한 보고서]를 선택한 다음 이동을 클릭합니다.
선택한 사용자에 대해 다음 정보가 표시됩니다.

a) 사용자가 속한 액세스 제어 그룹
b) 사용자에 할당된 역할
c) 사용자가 액세스할 수 있는 리소스. 각 리소스에 대한 다음 정보가 표시됩니다.

- 애플리케이션

- 리소스
- 권한(읽기 및/또는 업데이트)

단계 **6** 사용자로 돌아가려면 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 사용자로 돌아가기 또는 애플리케이션 사용자로 돌아가기를 선택하고 이동을 클릭합니다.

관련 항목

액세스 제어 그룹 설정 , 951 페이지
액세스 제어 그룹 찾기 , 952 페이지

99 장

최종 사용자 전화기 추가

이 장에서는 [최종 사용자, 전화, DN 및 LA 구성] 창에서 최종 사용자를 추가 및 구성하기 위한 정보를 제공합니다.

- 최종 사용자 전화기 및 장치 추가 정보 , 961 페이지
- 최종 사용자와 전화기 추가 및 연결 , 964 페이지

최종 사용자 전화기 및 장치 추가 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 사용자 관리 > 사용자/전화 추가 추가 메뉴 경로를 사용하여 최종 사용자, 전화기 및 회선 표시를 한꺼번에 추가하여 구성할 수 있습니다.

Cisco Unified Communications Manager 관리의 [최종 사용자, 전화, DN 및 LA 구성] 창에서는 새 사용자를 추가하고 사용자를 새 전화기에 할당하는 데 필요한 기본적인 단계를 수행할 수 있는 단일 창을 제공합니다. 새 최종 사용자를 추가하고 최종 사용자를 새 전화기에 연결하는 동시에 새로운 최종 사용자 전화기에 대한 DN(디렉터리 번호) 및 LA(회선 표시) 정보를 새롭게 구성할 수 있습니다.

기존 최종 사용자, 전화기 또는 디렉터리 번호를 입력할 수 없는 [최종 사용자, 전화, DN 및 LA 구성] 창에서는 다음 유형의 레코드를 추가합니다.

- 최종 사용자
- 전화기
- 디렉터리 번호
- 장치 프로파일
- 음성 메일 프로파일

참고 LDAP 서버와의 동기화가 활성화되어 있지 않은 경우에만 최종 사용자 정보를 수정할 수 있습니다. LDAP 서버와의 동기화를 활성화할지 여부를 확인하려면 시스템 > **LDAP** > **LDAP** 시스템 메뉴 옵션을 선택합니다. 표시되는 [LDAP 시스템] 창에서 [LDAP 서버와 동기화 활성화] 확인란이 선택되어 있지 않은지 확인합니다. 동기화가 활성화되면 [최종 사용자, 전화, DN 및 LA 구성] 창에 대한 액세스가 차단됩니다.

관리자는 [최종 사용자, 전화, DN 및 LA 구성] 창을 사용자 정의할 수 있습니다. 창의 필드에는 그 옆에 필드를 사용자 정의하는 데 사용할 수 있는 다음과 같은 확인란이 있습니다.

- 기본값 - 필드에 값을 입력하고 [기본값] 확인란을 선택하여 해당 값을 기본값으로 설정합니다. [읽기 전용] 확인란을 선택하지 않는 한 다른 사용자가 기본값을 편집할 수 있습니다.
- 숨김 - 필드를 숨기려면 [숨김] 확인란을 선택합니다.
- 읽기 전용 - 필드를 읽기 전용으로 설정하려면 [읽기 전용] 확인을 선택합니다.

사용자 정의 변경 사항을 저장하려면 [설정 저장] 단추를 클릭합니다. 사용자 정의 항목은 시스템 전체에 적용되므로 사용자가 저장한 사용자 정의 항목을 다른 모든 사용자도 볼 수 있습니다.

창에서 숨겨진 필드를 모두 표시하려면 [숨겨진 필드 표시] 단추를 클릭합니다.

사용자 및 장치 설정

다음 표에서는 최종 사용자 및 장치 설정에 대해 설명합니다.

표 ***129:*** 사용자 및 장치 설정

필드	설명
사용자 정보	
사용자 ID	최종 사용자 ID 이름을 입력합니다. Cisco Unified Communications Manage에서는 생성된 사용자 ID를 수정할 수 없습니다. 특수 문자인 =, +, <, >, #, ;, \, , “” 및 공백을 사용할 수 있습니다.
암호	최종 사용자 암호로 5자 이상의 영숫자 또는 특수 문자를 입력합니다. 특수 문자인 =, +, <, >, #, ;, \, , “” 및 공백을 사용할 수 있습니다.
암호 확인	최종 사용자 암호를 다시 입력합니다.
PIN	PIN(개인 식별 번호)로 5자 이상의 숫자를 입력합니다.
PIN 확인	PIN을 다시 입력합니다.
성	최종 사용자의 성을 입력합니다. 특수 문자인 =, +, <, >, #, ;, \, , “” 및 공백을 사용할 수 있습니다.

필드	설명
중간 이름	최종 사용자의 중간 이름을 입력합니다. 특수 문자인 =, +, <, >, #, ;, \, , “” 및 공백을 사용할 수 있습니다.
이름	최종 사용자의 이름을 입력합니다. 특수 문자인 =, +, <, >, #, ;, \, , “” 및 공백을 사용할 수 있습니다.
장치 연결	
제품 유형	이 목록 상자에는 이 최종 사용자와 연결하는 데 사용할 수 있는 장치 유형이 표시됩니다. 드롭다운 목록 상자에서 이 최종 사용자와 연결할 장치 유형을 선택합니다.
MAC 주소	새 사용자와 연결할 새 장치에 대한 고유한 MAC 주소를 입력합니다. MAC 주소는 12자리 16진수(0~9, A~F)로 구성됩니다.
발신 검색 공간	드롭다운 목록 상자에서 이 사용자 및 장치와 연결할 디렉터리 번호에 대한 발신 검색 공간을 선택합니다.
발신 검색 공간 전화	드롭다운 목록 상자에서 이 사용자 및 장치와 연결할 전화기에 대한 발신 검색 공간을 선택합니다.
외부 전화 번호 마스크	연결된 장치에서 건 외부(발신) 통화에 대한 발신자 ID 정보의 형식을 지정하는 데 사용되는 마스크를 지정합니다. • 마스크에는 최대 24자가 포함될 수 있습니다. 올바른 문자는 0~9, *, # 및 X입니다. • 발신자 ID 정보에 표시하며 X를 사용하여 연결된 장치의 디렉터리 번호를 나타내는 리터럴 숫자를 입력합니다. • 다음 예를 참조하십시오. 마스크 972813XXXX를 지정하면, 외부 통화를 걸 때 사용하는 경로 패턴에서 [외부 전화 번호 마스크 사용] 옵션을 선택한 경우 내선 번호 1234에서 건 외부 통화에 발신자 ID 번호로 9728131234가 표시됩니다. 모든 리터럴 숫자(예: 9728135000) 마스크를 지정하여 기본 전화 교환 번호를 나타내는 경우에는 연결된 장치에서 건 외부 통화의 발신자 ID로 이 리터럴 번호(9728135000)가 표시됩니다.
내선 번호	이 필드는 최종 사용자의 기본 디렉터리 번호를 나타냅니다. 최종 사용자의 전화기에는 여러 회선이 있을 수 있습니다. 새로운 사용자 및 전화기의 내선 번호를 입력합니다. 0~9, ?, [,], +, -, *, ^, #, ! 문자를 사용할 수 있습니다.

필드	설명
경로 파티션	드롭다운 목록 상자에서 [내선 번호] 필드에 지정한 디렉터리 번호의 파티션을 선택합니다.
음성 메일 프로파일	드롭다운 목록 상자에서 디렉터리 번호에 대한 음성 메일 프로파일을 선택합니다. 시스템 기본값을 사용하려면 <없음>을 선택합니다.
내선 이동 활성화	내선 이동을 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다. 새 사용자를 추가한 경우 사용자 관리 > 최종 사용자 메뉴 옵션을 사용하여 내선 이동 프로파일을 선택할 수 있습니다.

최종 사용자와 전화기 추가 및 연결

다음 절차에서는 최종 사용자와 전화기를 추가하고 사용자와 전화기를 디렉터리 번호 및 장치 프로파일과 연결하는 방법에 대한 지침을 제공합니다.

절차

단계 **1** 사용자 관리 > 사용자/전화기 추가를 선택합니다.
[최종 사용자, 전화기, DN 및 LA 구성] 창이 표시됩니다.

참고 LDAP 동기화가 활성화된 경우 이 창에 대한 액세스가 차단됩니다.

참고 계속하기 전에 [최종 사용자, 전화기, DN 및 LA 구성] 창 오른쪽 맨 위의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에 있는 링크를 사용하여 최종 사용자 또는 전화기가 이미 있는지 확인할 수 있습니다.

이미 있는 최종 사용자를 찾으려면 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [사용자 찾기 및 나열로 돌아가기]를 선택하고 [이동]을 클릭합니다. 표시되는 [사용자 찾기 및 나열] 창을 사용하여 추가할 최종 사용자 ID를 검색합니다. 최종 사용자 ID가 이미 있는 경우 [사용자/전화기 추가] 메뉴 옵션을 사용하여 이 최종 사용자를 추가할 수 없습니다.

이미 있는 전화기를 찾으려면 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [전화기 찾기 및 나열로 돌아가기]를 선택하고 [이동]을 클릭합니다. 표시되는 [전화기 찾기 및 나열] 창을 사용하여 추가할 최종 사용자 ID를 검색합니다. 전화기가 이미 있는 경우 [사용자/전화기 추가] 메뉴 옵션을 사용하여 이 전화기를 추가할 수 없습니다.

어느 [관련 링크]를 사용하든 단계 1, 964 페이지를 반복하여 [최종 사용자, 전화기, DN 및 LA 구성] 창으로 돌아갑니다.

단계 **2** 표 129: 사용자 및 장치 설정, 962 페이지에 설명된 대로 적절한 설정을 입력합니다.

단계 **3** 최종 사용자 구성을 완료했으면 [저장]을 클릭하여 최종 사용자와 장치를 추가합니다.
최종 사용자가 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에 만들어집니다.

관련 항목

LDAP 시스템 설정 , 111 페이지
최종 사용자 전화기 추가 , 961 페이지

100 장

UC 서비스 설정

이 장에서는 UC(Unified Communication) 서비스를 설정하기 위한 정보를 제공합니다.

- UC 서비스 설정 정보, 967 페이지
- 음성 메일 서비스 추가, 968 페이지
- 메일 저장소 서비스 추가, 970 페이지
- 전화회의 서비스 추가, 972 페이지
- 디렉터리 서비스 추가, 974 페이지
- IM and Presence 서비스 추가, 976 페이지
- CTI 서비스 추가, 977 페이지

UC 서비스 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 사용자 관리 > 사용자 설정 > **UC** 서비스를 사용하여 음성 메일, 전화회의, CTI 및 IM and Presence 등 UC(Unified Communications) 서비스를 설정합니다.

Cisco Unified Communications Manager 관리의 [UC 서비스] 창에서는 UC 서비스에 대한 정보를 추가, 검색, 표시 및 관리할 수 있습니다. 최종 사용자와 연결한 서비스 프로파일로 UC 서비스를 그룹화할 수 있습니다. 최종 사용자에게 서비스 프로파일을 할당하고 나면 최종 사용자의 클라이언트에서 이 프로파일을 다운로드하여 구성된 UC 서비스와 완벽하게 통합할 수 있습니다.

다음과 같은 UC 서비스를 설정할 수 있습니다.

- 음성 메일
- 메일 저장소
- 전화회의
- 디렉터리
- IM and presence

- CTI

UC 서비스 설정 팁

- UC 서비스용 포트 값은 서버에서 사용 가능한 포트와 일치해야 합니다. 다른 서비스와 충돌하는 경우에만 포트 번호를 변경하십시오.
- Cisco에서는 Cisco Unity 및 Cisco Unity Connection용 음성 메일 전송 프로토콜로 UTTPS를 사용할 것을 권장합니다.

음성 메일 서비스 추가

절차

단계 **1** 사용자 관리 > 사용자 설정 > **UC** 서비스를 선택합니다.

단계 **2** 새로 추가를 선택합니다.

단계 **3** **UC** 서비스 유형 드롭다운 목록에서 음성 메일을 선택합니다.

단계 **4** 다음 필드에 음성 메일 설정을 입력합니다.

표 ***130:*** 음성 메일 설정

필드	설명
제품 유형	제품 유형을 선택합니다. 사용 가능한 옵션은 Unity 및 Unity Connection입니다. 기본 설정: Unity
이름	음성 메일 서비스의 이름을 입력합니다. 음성 메일 서비스 이름은 즉시 인식할 수 있도록 설명이 포함된 이름인 것이 좋습니다. 최대 문자 수: 50(ASCII만 해당)
설명	(선택 사항) 음성 메일 서비스를 구분하는 데 도움이 되는 설명을 입력합니다. 필요한 경우 설명을 변경할 수 있습니다. 최대 문자 수: 100.

필드	설명
호스트 이름/IP 주소	다음 형식 중 하나로 음성 메일 서비스의 주소를 입력합니다. • 호스트 이름 • IP 주소 • FQDN(정규화된 도메인 이름) 이 필드 값은 연결된 음성 메일 서비스의 호스트 이름, IP 주소 또는 FQDN과 정확히 일치해야 합니다. 음성 메일 서비스의 호스트 이름 또는 IP 주소가 변경된 경우 이 필드 값을 그에 따라 변경하십시오.
포트	음성 메일 서비스와 연결할 포트를 입력합니다. 기본 포트: 443 이 필드 값은 음성 메일 서비스에서 사용 가능한 포트와 일치해야 합니다. 다른 서비스와 충돌하는 경우에만 포트 번호를 변경하십시오.
프로토콜	음성 메일 메시지를 안전하게 전송할 프로토콜을 선택합니다. 사용 가능한 옵션: HTTP, HTTPS 기본 설정: HTTPS 팁 Cisco Unity 및 Cisco Unity Connection 서버의 음성 메일 전송 프로토콜로 HTTPS를 사용하는 것이 좋습니다. 네트워크 구성에서 HTTPS를 지원하지 않는 경우에만 HTTP로 변경하십시오.

단계 **5** 저장을 선택합니다.
[성공적으로 추가했습니다] 메시지가 표시되고 Unified CM 데이터베이스에 음성 메일 서비스가 생성됩니다.

다음에 할 작업

메일 저장소 서비스 추가 , 970 페이지

관련 항목

기능 그룹 템플릿 설정 , 1043 페이지

메일 저장소 서비스 추가

Cisco Jabber 클라이언트는 비주얼 음성 메일 기능용으로 메일 저장소 서비스를 사용합니다.

절차

단계 **1** 사용자 관리 > 사용자 설정 > **UC** 서비스를 선택합니다.

단계 **2** 새로 추가를 선택합니다.

단계 **3** **UC** 서비스 유형 드롭다운 목록에서 메일 저장소를 선택합니다.

단계 **4** 다음 필드에 메일 저장소 설정을 입력합니다.

표 ***131:*** 메일 저장소 설정

필드	설명
UC 서비스 유형	UC 서비스 유형을 [메일 저장소]로 지정합니다.
제품 유형	제품 유형을 [Exchange]로 지정합니다.
이름	메일 저장소 서비스 이름을 입력합니다. 메일 저장소 서비스 이름에는 이상적으로 관리자가 즉시 인식할 수 있을 정도로 충분한 설명이 포함되어야 합니다. 최대 문자 수: 50(ASCII만 해당)
설명	(선택 사항) 메일 저장소 서비스 간에 구분하는 데 도움이 되는 설명을 입력합니다. 필요한 경우 설명을 변경할 수 있습니다.

필드	설명
호스트 이름/IP 주소	메일 저장소 서비스의 주소를 다음 형태 중 하나로 입력합니다. • 호스트 이름 • IP 주소 • FQDN 이 필드 값은 관련 메일 저장소 서비스의 호스트 이름, IP 주소 또는 FQDN과 정확히 일치해야 합니다. 메일 저장소 서비스의 주소가 변경되는 경우 이 필드 값도 그에 맞게 변경하십시오. 참고 Cisco Unity는 Microsoft Exchange 서버에 메시지 저장을 위한 가입자 사서함을 만듭니다. 참고 Cisco Unity Connection은 일반적으로 메일 저장소 서비스를 제공하며, 동일 서버에 메일 저장소 서비스를 호스팅합니다.
포트	서비스용으로 구성된 포트 번호를 지정합니다. 기본 포트: 143 허용 값: 1 - 65535 참고 Cisco Unity Connection을 사용한 보안 음성 메시징에는 포트 7993을 사용하십시오. 참고 이 값은 메일 저장소 서비스의 사용 가능한 포트와 일치해야 합니다. 다른 서비스와 충돌하는 경우에만 포트 번호를 변경하십시오.
프로토콜	Cisco Jabber 클라이언트가 이 서비스에 연결할 때 사용할 해당 프로토콜을 선택합니다. 사용 가능한 옵션: TCP, SSL, TLS, UDP 기본 설정: 일반적으로 사용되는 네트워크 구성은 TCP입니다. 이 설정을 배포, Unified CM 설정 및 보안 요건에 맞게 변경합니다. 참고 Cisco Unity Connection을 사용한 보안 음성 메시징에는 TLS를 사용하십시오.

단계 **5** 저장을 선택합니다.
[성공적으로 추가했습니다] 메시지가 표시되고 메일 저장소 서비스가 Unified CM 데이터베이스에서 생성됩니다.

다음에 할 작업

UC 서비스를 추가합니다.

서비스 프로파일을 추가합니다.

서비스 프로파일의 UC 서비스를 최종 사용자와 연결합니다.

관련 항목

기능 그룹 템플릿 설정 , 1043 페이지

전화회의 서비스 추가

절차

단계 **1** 사용자 관리 > 사용자 설정 > **UC** 서비스를 선택합니다.

단계 **2** 새로 추가를 선택합니다.

단계 **3** **UC** 서비스 유형 드롭다운 목록 상자에서 전화회의를 선택합니다.

단계 **4** 다음 필드에 전화회의 설정을 입력합니다.

필드	설명
UC 서비스 유형	전화회의를 UC 서비스 유형으로 지정합니다.
제품 유형	네트워크 구성에 적용되는 제품 유형을 선택합니다. 사용 가능한 옵션: MeetingPlace Classic, MeetingPlace Express, WebEx
이름	전화회의 서비스의 이름을 입력합니다. 서비스 이름에는 이상적으로 관리자가 즉시 인식할 수 있을 정도로 충분한 설명이 포함되어야 합니다. 최대 문자 수: 50(ASCII만 해당)
설명	(선택 사항) 디렉터리 서비스 간에 구분하는 데 도움이 되는 설명을 입력합니다. 필요한 경우 설명을 변경할 수 있습니다.

필드	설명
호스트 이름/IP 주소	전화회의 서비스의 주소를 다음 형태 중 하나로 입력합니다. • 호스트 이름 • IP 주소 • FQDN 이 필드는 관련 디렉터리 서비스의 호스트 이름, IP 주소 또는 FQDN과 정확히 일치해야 합니다. 디렉터리 서비스의 주소가 변경되는 경우 이 필드 값도 그에 맞게 변경하십시오. 허용 값: 영숫자(a-zA-Z0-9), 마침표(.), 백슬래시(\), 대시(-) 및 밑줄(_).
포트	웹 회의에 로그인할 때 사용자가 서비스에 연결할 수 있도록 전화회의 서비스용 포트를 입력합니다. 기본 포트: 80 허용 값: 1- 65535 참고 HTTP 통신에는 포트 80을, HTTPS 통신에는 포트 443을 사용합니다. 참고 이 값은 전화회의 서비스의 사용 가능한 포트와 일치해야 합니다. 다른 서비스와 충돌하는 경우에만 포트 번호를 변경하십시오.
프로토콜	웹 회의 통신을 전송하기 위한 프로토콜을 선택합니다. 사용 가능한 옵션: HTTP, HTTPS 기본 설정: HTTP. 다음과 같이 이 설정을 네트워크 구성, IM and Presence 설정 및 보안 요건에 맞게 변경합니다. **HTTP** Hypertext Transfer Protocol이 서버, Cisco Jabber 및 브라우저 간의 데이터 전송을 위한 표준 방법으로 선택됩니다. Cisco Unified MeetingPlace 또는 Cisco Unified MeetingPlace Express 서버에서 SSL을 활성화하지 않는 경우 이 옵션을 선택합니다. **HTTPS** Hypertext Transfer Protocol over SSL이 서버, Cisco Jabber 및 브라우저 간의 데이터 보안 전송을 위한 표준 방법으로 선택됩니다. Unified MeetingPlace 또는 Unified MeetingPlace Express 서버에서 SSL을 활성화한 경우 이 옵션을 선택합니다.

단계 **5** 저장을 선택합니다.
[성공적으로 추가했습니다] 메시지가 표시되고 전화회의 서비스가 Unified CM 데이터베이스에서 생성됩니다.

다음에 할 작업

UC 서비스를 추가합니다.

서비스 프로파일을 추가합니다.

서비스 프로파일의 UC 서비스를 최종 사용자와 연결합니다.

관련 항목

기능 그룹 템플릿 설정 , 1043 페이지

디렉터리 서비스 추가

절차

단계 **1** 사용자 관리 > 사용자 설정 > **UC** 서비스를 선택합니다.

단계 **2** 새로 추가를 선택합니다.

단계 **3** **UC** 서비스 유형 드롭다운 목록 상자에서 디렉터리를 선택합니다.

단계 **4** 다음 필드에 디렉터리 설정을 입력합니다.

필드	설명
UC 서비스 유형	디렉터리를 UC 서비스 유형으로 지정합니다.
제품 유형	네트워크 구성에 적용되는 지원 디렉터리 제품 유형을 이 목록에서 선택합니다. 사용 가능한 옵션: 디렉터리, 향상된 디렉터리 기본 설정: 디렉터리
이름	디렉터리 서비스의 이름을 입력합니다. 디렉터리 서비스 이름에는 이상적으로 관리자가 즉시 인식할 수 있을 정도로 충분한 설명이 포함되어야 합니다. 최대 문자 수: 50(ASCII만 해당) 허용 값: 큰따옴표("), 꺾쇠 괄호(< >), 백슬래시(\), 앰퍼샌드(&) 및 퍼센트(%)를 제외한 모든 문자가 허용됩니다.

필드	설명
설명	(선택 사항) 디렉터리 서비스 간에 구분하는 데 도움이 되는 설명을 입력합니다. 필요한 경우 설명을 변경할 수 있습니다. 허용 값: 큰따옴표("), 꺾쇠 괄호(< >), 백슬래시(\), 앰퍼샌드(&) 및 퍼센트(%)를 제외한 모든 문자가 허용됩니다.
호스트 이름/IP 주소	디렉터리 서비스의 주소를 다음 형태 중 하나로 입력합니다. • 호스트 이름 • IP 주소 • FQDN 이 필드는 관련 디렉터리 서비스의 호스트 이름, IP 주소 또는 FQDN과 정확히 일치해야 합니다. 디렉터리 서비스의 주소가 변경되는 경우 이 필드 값도 그에 맞게 변경하십시오. 허용 값: 허용되는 문자에는 영숫자(a-zA-Z0-9), 마침표(.), 백슬래시(\), 대시(-) 및 밑줄(_)이 포함됩니다.
포트	디렉터리 서비스용 포트를 입력합니다. 기본 포트: 389 허용 값: 1- 65535 참고 이 값은 디렉터리 서비스의 사용 가능한 포트와 일치해야 합니다. 다른 서비스와 충돌하는 경우에만 포트 번호를 변경하십시오.
프로토콜	디렉터리 서비스와 Cisco Jabber 클라이언트 간의 통신을 전송할 프로토콜을 선택합니다. 사용 가능한 옵션: TCP, UDP, TLS 기본 설정: TCP. 이 구성은 가장 일반적으로 사용되는 네트워크 구성입니다. 이 설정을 네트워크 구성, Unified CM 설정 및 보안 요건에 맞게 변경합니다.

단계 **5** 저장을 선택합니다.
[성공적으로 추가했습니다] 메시지가 표시되고 디렉터리 서비스가 Unified CM 데이터베이스에서 생성됩니다.

다음에 할 작업

UC 서비스를 추가합니다.

서비스 프로파일을 추가합니다.

서비스 프로파일의 UC 서비스를 최종 사용자와 연결합니다.

관련 항목

기능 그룹 템플릿 설정 , 1043 페이지

IM and Presence 서비스 추가

절차

단계 **1** 사용자 관리 > 사용자 설정 > **UC** 서비스를 선택합니다.

단계 **2** 새로 추가를 선택합니다.

단계 **3** [UC 서비스 유형] 드롭다운 목록에서 **IM and Presence**를 선택합니다.

단계 **4** 다음 필드에 IM and Presence 설정을 입력합니다.

표 ***132: IM and Presence*** 설정

필드	설명
UC 서비스 유형	IM and Presence를 UC 서비스 유형으로 지정합니다.
제품 유형	이 목록에서 네트워크 구성에 적용되는 지원되는 IM and Presence 제품 유형을 선택합니다. 사용 가능한 옵션: Unified CM(IM and Presence), WebEx(IM and Presence) 기본 설정: Unified CM(IM and Presence)
이름	IM and Presence 서비스의 이름을 입력합니다. IM and Presence 서비스 이름은 즉시 인식할 수 있도록 설명이 포함된 이름을 사용하는 것이 좋습니다. 최대 문자 수: 50(ASCII만 해당)
설명	(선택 사항) IM and Presence 서비스를 구분하는 데 도움이 되는 설명을 입력합니다. 필요한 경우 설명을 변경할 수 있습니다.

필드	설명
호스트 이름/IP 주소	다음 형식 중 하나로 IM and Presence 서비스의 주소를 입력합니다. • 호스트 이름 • IP 주소 • DNS SRV 허용 값: 허용되는 문자에는 영숫자(a-zA-Z0-9), 마침표(.), 백슬래시(\), 대시(-) 및 밑줄(_)이 포함됩니다. 참고 이 필드 값은 연결된 IM and Presence 서비스의 호스트 이름, IP 주소 또는 DNS SRV과 정확히 일치해야 합니다. IM and Presence 서비스 주소가 변경된 경우 이 필드 값을 그에 따라 변경하십시오. 팁 클라이언트가 사용자를 위해 올바른 IM and Presence 서비스를 찾는 데 도움이 되는 DNS SRV를 사용하는 것이 좋습니다.

단계 **5** 저장을 선택합니다.
[성공적으로 추가했습니다] 메시지가 표시되고 Unified CM 데이터베이스에 IM and Presence 서비스가 생성됩니다.

다음에 할 작업

UC 서비스를 추가합니다.

서비스 프로파일을 추가합니다.

서비스 프로파일의 UC 서비스를 최종 사용자와 연결합니다.

관련 항목

기능 그룹 템플릿 설정 , 1043 페이지

CTI 서비스 추가

소프트 클라이언트는 사무실 전화기 제어에 CTI 서비스를 사용합니다.

절차

단계 **1** 사용자 관리 > 사용자 설정 > **UC** 서비스를 선택합니다.

단계 **2** 새로 추가를 선택합니다.

단계 **3** **UC** 서비스 유형 드롭다운 목록 상자에서 **CTI**를 선택합니다.

단계 **4** 다음 필드에 CTI(Computer Telephony Integration) 설정을 입력합니다.

필드	설명
UC 서비스 유형	UC 서비스 유형으로 CTI를 지정합니다.
제품 유형	제품 유형으로 CTI를 지정합니다.
이름	UC 서비스의 이름을 입력합니다. CTI 서비스 이름은 즉시 인식할 수 있도록 설명이 포함된 이름인 것이 좋습니다. 최대 문자 수: 50(ASCII만 해당)
설명	(선택 사항) CTI 서비스를 2개 이상 구성하는 경우 그러한 CTI 서비스를 구분하는 데 도움이 되는 설명을 입력합니다. 필요한 경우 설명을 변경할 수 있습니다.
호스트 이름/IP 주소	다음 형식 중 하나로 CTI 서비스의 주소를 입력합니다. • 호스트 이름 • IP 주소 • FQDN 이 필드는 연결된 CTI 서비스의 호스트 이름, IP 주소 또는 FQDN과 정확히 일치해야 합니다. CTI 서비스 주소가 변경된 경우 이 필드 값을 그에 따라 변경하십시오.
포트	CTI 서비스의 포트를 입력합니다. 기본 포트: 2748 허용되는 포트: 1-65535 참고 이 값은 CTI 서비스에서 사용 가능한 포트와 일치해야 합니다. 다른 서비스와 충돌하는 경우에만 포트 번호를 변경하십시오.
프로토콜	기본 프로토콜로 TCP를 지정합니다.

단계 **5** 저장을 선택합니다.

[성공적으로 추가했습니다] 메시지가 표시되고 Unified CM 데이터베이스에 CTI 서비스가 생성됩니다.

다음에 할 작업

UC 서비스를 추가합니다.

서비스 프로파일을 추가합니다.

서비스 프로파일의 UC 서비스를 최종 사용자와 연결합니다.

관련 항목

기능 그룹 템플릿 설정 , 1043 페이지

101 장

서비스 프로파일 설정

이 장에는 서비스 프로파일을 설정하기 위한 정보가 포함되어 있습니다.

- 서비스 프로파일 설정 정보 , 981 페이지
- 서비스 프로파일 추가 , 985 페이지

서비스 프로파일 설정 정보

Cisco Unified CM(Communications Manager) 관리에서 사용자 관리 > 사용자 설정 > 서비스 프로파일 메뉴 경로를 사용하여 기존 UC(통합 커뮤니케이션) 서비스의 서비스 프로파일을 설정합니다.

Unified CM의 [서비스 프로파일] 창에서 최종 사용자에게 할당할 수 있는 서비스 프로파일에 대한 정보를 추가, 검색, 표시 및 유지 관리할 수 있습니다.

참고 서비스 프로파일과 연관된 사용자 목록이 필요한 경우 오른쪽 상단 모서리의 [관련 링크] 드롭다운 목록 상자에서 [종속성 레코드]를 선택하면 됩니다.

서비스 프로파일 설정 팁

- 서비스 프로파일을 만들기 전에 UC(통합 커뮤니케이션) 서비스를 구성해야 합니다.
- 9.0 이전의 Cisco Unified Presence가 설치된 시스템을 업그레이드하는 경우 기존 서비스 프로파일이 Cisco Unified Presence에서 Unified CM으로 마이그레이션됩니다. 업그레이드 후 서비스 프로파일 설정이 손실되지 않습니다.
- 마이그레이션된 서비스 프로파일에는 자동으로 생성된 이름이 있습니다. 해당 이름은 나중에 변경할 수 있습니다.
- Cisco Unified CM IM and Presence 서비스 릴리스 9.0(1) 이전에는 애플리케이션 > **CUPC/Cisco Jabber** 메뉴의 Cisco Unified Presence 관리에서 서비스 프로파일 데이터를 사용하여 편집할 수 있었습니다.

- IM and Presence UC 서비스를 구성하는 경우 기본, 2차 및 3차 서버의 제품 유형을 혼용하거나 일치시킬 수 없습니다. 그러나 기타 서비스는 혼용하거나 일치시킬 수 있습니다.
- 기본 음성 메일 서버가 Cisco Unity인 경우 기본 음성 메일 및 기본 메일 저장소 서버를 구성해야 합니다.
- 기본 음성 메일 서버가 Cisco Unity Connection인 경우 기본 음성 메일 서버를 구성하지 않아도 되지만 기본 메일 저장소 서버는 선택해야 합니다.
- 기본, 2차 및 3차 서버 드롭다운 목록에는 이전에 [UC 서비스] 창에 구성한 UC 서비스가 있습니다. 네트워크 구성에 맞게 서버를 변경합니다.
- IM 전용 클라이언트를 사용하면 Cisco Unified Communications Manager 및 IM an Presence 서버에서 CPU 작업이 늘어나므로, Cisco Unified Communications Manager에 CTI를 사용하거나 IM and Presence에 CCMIP를 사용하여 서비스 프로파일을 설정할 수 없습니다.

서비스 프로파일 설정

다음 표에는 서비스 프로파일 필드 설정이 설명되어 있습니다.

표 ***133:*** 서비스 프로파일 설정

필드	설명
서비스 프로파일 정보	
이름	서비스 프로파일의 이름을 입력합니다. 서비스 프로파일 이름은 즉시 인식할 수 있을 정도로 설명적인 것이 좋습니다. 이 이름은 [최종 사용자] 설정 창에 표시됩니다. 최대 문자 수: 50(ASCII만 해당) 허용 값: 큰따옴표("), 꺾쇠 괄호(<>), 백슬래시(\), 앰퍼샌드(&) 및 퍼센트(%)를 제외한 모든 문자가 허용됩니다.
설명	(선택 사항) 서비스 프로파일을 두 개 이상 구성한 경우 이를 구분할 수 있는 설명을 입력합니다. 필요한 경우 설명을 변경할 수 있습니다. 허용 값: 큰따옴표("), 꺾쇠 괄호(<>), 백슬래시(\), 앰퍼샌드(&) 및 퍼센트(%)를 제외한 모든 문자가 허용됩니다.
이 프로파일을 시스템의 기본 서비스 프로파일로 설정	이 서비스 프로파일을 시스템의 기본 옵션으로 만들려면 이 확인란을 선택합니다. 참고 기본 서비스 프로파일을 지정하면 연결된 서비스 프로파일이 없는 최종 사용자에게 기본 서비스 프로파일 설정이 자동으로 상속됩니다.
음성 메일 프로파일	

필드	설명
기본	이 서비스 프로파일과 연결할 기본 음성 메일 서버를 선택합니다. 이 드롭다운 목록에는 이전에 [UC 서비스] 창에서 구성한 음성 메일 서버가 있습니다.
2차	해당하는 경우 2차 음성 메일 서버를 선택합니다.
3차	해당하는 경우 3차 음성 메일 서버를 선택합니다.
메일 저장소 프로파일	
기본	기본 메일 저장소 서버를 선택합니다. 이 드롭다운 목록에는 이전에 [UC 서비스] 창에서 구성한 메일 저장소 서버가 있습니다.
2차	해당하는 경우 2차 메일 저장소 서버를 선택합니다.
3차	해당하는 경우 3차 메일 저장소 서버를 선택합니다.
전화회의 프로파일	
기본	기본 전화회의 서버를 선택합니다. 이 드롭다운 목록에는 이전에 [UC 서비스] 창에서 구성한 전화회의 서버가 있습니다.
2차	해당하는 경우 2차 전화회의 서버를 선택합니다.
3차	해당하는 경우 3차 전화회의 서버를 선택합니다.

필드	설명
서버 인증서 확인	기본값: 모든 이 프로파일과 연결된 전화회의 서버에서 TLS 연결을 지원하는 방법을 지정합니다. 이 설정은 이 전화회의 프로파일에 대해 나열된 전화회의 서버의 TLS 확인을 위한 것입니다. 다음 옵션 중에서 선택합니다. 모든 인증서 Cisco Jabber에서 모든 유효 인증서를 수락합니다. 자체 서명 또는 키 저장소 자체 서명한 인증서이거나 서명하는 인증 기관 인증서가 로컬 신뢰 저장소에 있는 경우 Cisco Jabber에서 인증서를 수락합니다. 참고 키 저장소는 인증 및 암호화 키를 저장하는 파일입니다. 키 저장소만 Cisco Jabber는 키 저장소에 정의되어 있는 인증서만 수락합니다. 인증서 또는 해당 인증 기관의 서명 인증서를 로컬 신뢰 저장소로 가져와야 합니다.
디렉터리 프로파일	
기본	기본 디렉터리 서버를 선택합니다. 이 드롭다운 목록에는 이전에 [UC 서비스] 창에서 구성한 디렉터리 서버가 있습니다. 참고 디렉터리 통합에 대해 UDS(사용자 데이터 서비스)를 선택하는 경우 기본, 2차 또는 3차 서버를 선택하지 않아도 디렉터리 검색에 UDS를 사용할 수 있습니다. 클라이언트가 DNS/SRV를 사용하여 UDS에 연결됩니다. 팁 UDS 대신 또는 UDS에 추가로 기본, 2차, 3차의 기본 또는 고급 LDAP UC 서비스를 지정할 수 있는데, 이는 해당 서비스가 사용되는 일부 클라이언트에서 UDS를 지원하지 않을 수 있기 때문입니다.
2차	해당하는 경우 2차 디렉터리 서버를 선택합니다. 백업 디렉터리 서버를 설정하지 않으면 첫 번째 서버가 실패하는 경우 Cisco Jabber 클라이언트에 대해 디렉터리 검색을 수행할 수 없습니다.

필드	설명
3차	해당하는 경우 3차 디렉터리 서버를 선택합니다. 백업 디렉터리 서버를 구성하지 않으면 첫 번째 서버가 실패하는 경우 Cisco Jabber 클라이언트에 대해 디렉터리 검색을 수행할 수 없습니다.
IM and Presence 프로파일	
기본	기본 IM and Presence 서버를 선택합니다. 이 드롭다운 목록에는 이전에 [UC 서비스] 창에서 구성한 IM and Presence 서버가 있습니다. 참고 IM and Presence 프로파일에는 IM and Presence 서버와 Webex Presence 서버를 혼용할 수 없습니다.
2차	해당하는 경우 2차 IM and Presence 서버를 선택합니다.
3차	해당하는 경우 3차 IM and Presence 서버를 선택합니다.
CTI 프로파일	
기본	기본 CTI 서버를 선택합니다. 이 드롭다운 목록에는 이전에 [UC 서비스] 창에서 구성한 CTI 서버가 있습니다.
2차	해당하는 경우 2차 CTI 서버를 선택합니다.
3차	해당하는 경우 3차 CTI 서버를 선택합니다.

관련 항목

서비스 프로파일 추가 , 985 페이지

서비스 프로파일 추가

절차

단계 **1** Unified CM 관리에서 사용자 관리 > 사용자 설정 > 서비스 프로파일을 선택합니다.
찾기 및 나열 창이 나타납니다.

단계 **2** 새로 추가를 선택합니다.

단계 **3** 서비스 프로파일 필드에 대한 설정을 입력합니다. 서비스 프로파일 설정 정보 , 981 페이지를 참조하십시오.

단계 **4** 저장을 선택합니다.

성공적으로 추가했습니다 메시지가 표시되고 Cisco Unified CM 데이터베이스에서 서비스 프로파일이 생성됩니다.

관련 항목

UC 서비스 설정 정보, 967 페이지
서비스 프로파일 설정 정보 , 981 페이지

102 장

범용 템플릿 설정

이 장에는 페이지 레이아웃 기본 설정, UDT(범용 장치 템플릿) 및 ULT(범용 회선 템플릿)에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

- 페이지 레이아웃 기본 설정, 987 페이지
- 범용 장치 템플릿 설정, 988 페이지
- 범용 회선 템플릿 설정 정보, 1025 페이지

페이지 레이아웃 기본 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 사용자 관리 > 사용자/전화기 추가 > 페이지 레이아웃 기본 설정 메뉴 경로를 사용하여 범용 장치 템플릿 및 범용 회선 템플릿 창의 레이아웃을 사용자 정의합니다.

페이지 레이아웃 기본 설정 창에서는 장치나 회선 템플릿을 만들 때 구성하는 필드를 포함하는 섹션을 재배열하여 사용자 정의 창 레이아웃을 지정하고 저장할 수 있습니다.

페이지 레이아웃 기본 설정을 사용하면 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 화살표를 사용하여 섹션 순서 재배열
- 개별 섹션 확장, 축소 및 숨기기
- 단추를 눌러 모든 섹션 확장, 축소 또는 숨기기
- 기본 보기로 재설정
- 페이지 레이아웃 저장

참고 다음과 같은 템플릿 구성 관련 필수 설정을 포함하는 섹션은 숨길 수 없습니다: 필수 및 자주 입력하는 설정.

페이지 레이아웃 수정

절차

단계 **1** Cisco Unified Communications Manager 관리에서 사용자 관리사용자/전화기 추가페이지 레이아웃 기본 설정을 선택합니다.

단계 **2** 다음 창 이름 중 하나를 선택합니다.

- 범용 장치 템플릿
- 범용 회선 템플릿

섹션 목록이 표시됩니다.

단계 **3** 필요에 따라 섹션을 다시 정렬합니다.
참고 기본 섹션 순서로 재설정하려면 기본값으로 설정을 선택합니다.

단계 **4** 저장을 선택합니다.
페이지 레이아웃이 저장됩니다.

다음에 할 작업

선택한 GUI 창에서 페이지 레이아웃을 확인합니다.

범용 장치 템플릿 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 사용자 관리 > 빠른 사용자/전화기 추가 > 범용 장치 템플릿 메뉴 경로를 사용하여 모든 장치(예: 나중에 생성하는 전화기, RDP 또는 EM 프로파일)에 적용할 수 있는 UDT(범용 장치 템플릿)를 설정합니다.

UDT는 임의의 장치에 적용하기 위해 만드는 템플릿입니다. 관리자는 간단한 인터페이스 하나에서 장치 관련 설정을 모두 확인하고 이러한 설정을 임의의 장치에 적용할 수 있습니다. UDT는 직원 이름 같은 정보를 자동으로 입력하는 특정 필드의 변수로 사용되는 토큰을 사용합니다. 이러한 템플릿은 사용자 및 장치 설정과 관련된 관리 작업을 용이하게 하고, 장치 설정 범위를 사용자 지정 가능한 하나의 중앙 인터페이스에서 유지합니다.

범용 장치 템플릿 설정

참고 이 창의 UDT 섹션은 다음 표에 나타난 순서와는 다르게 표시될 수 있습니다. 해당 설정의 순서를 변경하려면 사용자 관리 > 빠른 사용자/전화기 추가 > 범용 장치 템플릿 표시 기본 설정 메뉴를 사용합니다.

참고 창을 더 쉽게 볼 수 있도록 템플릿 섹션은 기본적으로 축소되어 있습니다. 템플릿 설정 프로세스를 검토하면서 필요한 섹션을 확장합니다. 창 하단의 모두 확장 단추를 선택하여 모든 섹션을 확장합니다. 범용 장치 템플릿 창을 사용자 지정하려면 “범용 장치 템플릿 표시 기본 설정 설정”을 참조하십시오.

.

참고 이 창의 UDT 섹션은 다음 표에 나타난 순서와는 다르게 표시될 수 있습니다. 해당 설정의 순서를 변경하려면 사용자 관리 > 사용자/전화기 추가 > 페이지 레이아웃 기본 설정 메뉴를 사용합니다.

참고 창을 더 쉽게 볼 수 있도록 템플릿 섹션은 기본적으로 축소되어 있습니다. 템플릿 설정 프로세스를 검토하면서 필요한 섹션을 확장합니다. 창 하단의 모두 확장 단추를 선택하여 모든 섹션을 확장합니다. 범용 장치 템플릿 창을 사용자 지정하려면 “페이지 레이아웃 기본 설정”을 참조하십시오.

.

이 테이블에서는 [범용 장치 템플릿] 창에서 사용 가능한 설정을 설명합니다.

표 ***134:*** 범용 장치 템플릿 설정

필드	설명
템플릿 정보	
이름	이 UDT를 식별하는 이름을 입력합니다.
필수 및 자주 입력하는 설정	
설명	UDT 용도를 입력합니다. 사용자 그룹의 기능 규칙 또는 템플릿에서 활성화된 키 기능을 입력하면 됩니다. . 팁 연필 아이콘을 클릭하여 설명에 토큰을 배치할 수 있습니다. 토큰은 이 UDT를 생성한 후 실제 값으로 대체되는 변수입니다. 목록에서 사용 가능한 요소(예: 사용자의 이름)를 선택할 수 있습니다. 예를 들면,"#이름#의 사무실 전화기"라는 토큰은 이름이 "스미스"인 사용자의 경우 "스미스의 사무실 전화기"가 됩니다. 참고 이 템플릿을 사용하여 장치를 삽입하면 실제 전화기 또는 사용자 정보를 기반으로 설명 요소가 전파됩니다.
장치 풀	UDT에 사용할 장치 풀을 선택합니다. 장치 풀은 지역, 날짜/시간 그룹, 소프트키 템플릿 및 MLPP 정보와 같이 이 UDT에 대한 일반 특성 세트를 정의합니다.

필드	설명
장치 보안 프로파일	UDT에 사용할 장치 보안 프로파일을 선택합니다. UDT 보안 프로파일은 모델 및 프로토콜에 독립적입니다. 참고 UDT에는 모델 독립적 보안 프로파일만 선택할 수 있습니다. 프로파일에 포함된 설정을 확인하려면 시스템 > 보안 프로파일 > 전화기 보안 프로파일 메뉴를 참조합니다. 참고 템플릿의 보안 기능을 활성화하면 이 템플릿을 사용하여 삽입한 전화기에서 다음 보안 기능을 모두 지원할 때만 전화기에 보안 설정이 적용됩니다. **1** 보안 인증 **2** 보안 암호화 **3** 파일 암호화 그렇지 않은 경우에는 삽입한 전화기와 동일한 모델 및 장치 프로토콜을 사용하는 기본 비보안 보안 프로파일을 사용하여 전화기를 삽입합니다. [전화기 구성] 창에서 업데이트하는 CAPF 설정이 보안 프로파일 CAPF 설정에 어떤 영향을 주는지에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.
SIP 프로파일	기본 SIP 프로파일 또는 이전에 만든 특정 프로파일을 선택합니다. SIP 프로파일에는 특정 SIP 정보(예: 등록 및 keepalive 타이머, 미디어 포트 및 방해사절 제어)가 있습니다.
전화기 단추 템플릿	UDT에 적합한 전화기 단추 템플릿을 선택합니다. 전화기 단추 템플릿에 따라 단추의 동작이 결정되고, 각 단추에 사용되는 기능(예: 회선, 바로 호출 등)이 식별됩니다. 참고 전화기 단추 템플릿을 선택해야 [전화기 단추 구성] 필드를 확장할 수 있습니다. 참고 UDT에는 범용 전화기 단추 템플릿만 할당할 수 있습니다.
전화기 단추 구성	

필드	설명
이 섹션은 범용 전화기 단추 템플릿에 대한 설정을 확인 및 변경하는 데 사용됩니다. 이 섹션에서는 [전화기 단추 템플릿] 필드에서 선택하는 전화기 단추 템플릿에 구성 가능한 단추를 나열합니다. 범용 전화기 단추 템플릿을 업데이트하여 UDT를 만든 후 추가되는 전화기에 대해 기능 추가 또는 제거, 회선 및 바로 호출 추가 또는 제거, 다른 단추에 기능, 회선 및 바로 호출 할당을 수행할 수 있습니다. 기본 전화기 단추 템플릿의 단추 레이블은 변경할 수 있지만, 기본 템플릿의 단추 기능은 변경할 수 없습니다. 참고 단추 템플릿을 업데이트하는 경우 해당 변경으로 인해 영향을 받는 사용자에게 알려야 합니다.	
회선 표시	
디렉터리 번호	드롭다운 목록 상자에서 DN(디렉터리 번호)을 선택합니다. 이 UDT를 사용하여 장치를 생성하면 DN이 새로 생성된 장치에 자동으로 존재합니다.
회선 레이블	공백으로 두면 회선 번호에 기본값이 사용됩니다. 전화기에서 해당 회선에 다른 레이블을 사용하려면 여기 입력하면 됩니다. 팁 토큰(연필 아이콘)을 사용하여 회선 레이블을 입력할 수 있습니다.
표시(발신자 ID)	시스템에 내선 번호를 표시하려면 이 필드를 비워 둡니다. 최대 30자의 영숫자를 사용합니다. 일반적으로 사용자 이름 또는 디렉터리 번호를 사용합니다. 디렉터리 번호를 사용하는 경우 통화 수신자가 발신자의 ID를 제대로 확인하지 못할 수 있습니다. 팁 토큰(연필 아이콘)을 사용하여 표시를 입력할 수 있습니다.
전화기 유휴 시 벨소리 설정*	이 필드를 사용하여 수신 통화가 수신되고 해당 장치에 다른 활성 통화가 없을 때 회선에 표시할 이 UDT의 벨소리 설정을 설정합니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 시스템 기본값 사용 • 비활성화 • 깜박임만 • 한 번 울림 • 벨소리

필드	설명
전화기 사용 시 벨소리 설정	다른 회선에 활성 통화가 있을 때 이 UDT에 사용할 벨소리 설정을 드롭다운 목록 상자에서 선택합니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 시스템 기본값 사용 • 비활성화 • 깜박임만 • 한 번 울림 • 벨소리 • 경고음만
시각적 메시지 대기 중 표시기 정책*	이 UDT에 발신자 ID 정보를 보내는 데 사용할 외부 전화 번호 또는 마스크를 입력합니다. 최대 24개의 숫자, 국제 이스케이프 문자 + 및 "X" 문자를 입력할 수 있습니다. X는 디렉터리 번호를 나타내며, 패턴 끝 부분에 있어야 합니다. 예를 들어, 마스크를 972813XXXX로 지정하면 내선 번호 1234에서 발신하는 외부 통화에 발신자 ID 번호가 9728131234로 표시됩니다.
음성 메시지 대기 중 표시기 정책*	이 필드를 사용하여 수신 통화가 수신되고 해당 장치에 다른 활성 통화가 없을 때 회선에 표시할 벨소리 설정을 구성합니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 시스템 기본값 사용 • 비활성화 • 깜박임만 • 한 번 울림 • 벨소리

필드	설명
녹음 옵션*	이 필드에 따라 상담원 회선 표시의 녹음 옵션이 결정됩니다. 기본 녹음 옵션은 [통화 녹음 비활성화]입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. 통화 녹음 비활성화 이 회선 표시에서는 발신하는 통화를 녹음할 수 없습니다. 선택적 통화 녹음 활성화 해당 장치, CTI 사용 애플리케이션 또는 상호 교환할 수 있도록 양쪽 모두에 할당되어 있는 소프트키나 프로그램 가능 회선 키를 사용하여 이 회선 표시에서 발신하는 통화를 녹음할 수 있습니다. 선택적 녹음에서 지원하는 모드는 다음 2가지입니다. 무성 녹음 통화 녹음 상태가 Cisco IP 장치 표시에 반영되지 않습니다. 일반적으로 무성 녹음은 콜 센터 환경에서 감독자가 상담원의 통화를 녹음하는 데 사용됩니다. 감독자 데스크톱에서 실행되는 CTI사용 애플리케이션은 일반적으로상담원과 고객의 통화 녹음을 시작 및 중지하는 데 사용됩니다. 사용자 녹음 사용자 녹음 - 통화 녹음 상태가 Cisco IP 장치 표시에 반영됩니다. 소프트키, 프로그램 가능 회선 키 또는 사용자 데스크톱에서 실행되는 CTI 사용 애플리케이션을 사용하여 녹음을 시작하거나 중지할 수 있습니다. 사용자 녹음을 활성화하려면 UDT에 [녹음] 소프트키 또는 프로그램 가능 회선 키를 추가합니다. 무성 녹음만 필요한 경우에는 [녹음] 소프트키를 추가하지 마십시오. 녹음 옵션을 [자동 통화 녹음 활성화] 또는 [선택적 통화 녹음 활성화] 중 하나로 설정하면, 회선 표시와 녹음 프로파일을 연결할 수 있습니다. 자동 녹음을 활성화하면 소프트키, 프로그램 가능 회선 키 또는 CTI 사용 애플리케이션을 사용한 녹음 시작 및 중지 요청이 거부됩니다.

필드	설명
녹음 프로파일	이 필드에 따라 상담원 회선 표시의 녹음 프로파일이 결정됩니다. 드롭다운 목록 상자에서 기존 녹음 프로파일을 선택합니다. 녹음 프로파일을 생성하려면 장치 > 장치 설정 > 녹음 프로파일 메뉴 옵션을 사용합니다. 기본값으로 [없음]이 지정됩니다.
통화 당겨받기 그룹 오디오 경고 설정(전화기 활성)	이 필드는 수신 통화에서 통화 당겨받기 그룹의 구성원에게 보내는 알림 유형을 결정합니다. 착신 전화기에서 전화를 받지 않는 경우 통화 당겨받기 그룹의 통화 중인 전화기에 경고음(경고음 두 번)이 재생되거나 아무 소리도 재생되지 않습니다(비활성화됨). 시스템 기본값 사용 이 필드의 값은 Cisco CallManager 서비스 매개 변수인 통화 중 스테이션에 대한 통화 당겨받기 그룹 오디오 경고 설정(Call Pickup Group Audio Alert Setting of Busy Station)에 따라 결정됩니다. 비활성화 통화 당겨받기 그룹 구성원으로 경고가 전송되지 않습니다. 경고음만 통화 당겨받기 그룹 구성원으로 경고음이 두 번 전송됩니다.

필드	설명
통화 당겨받기 그룹 오디오 경고 설정(전화기 유휴)	이 필드는 수신 통화에서 통화 당겨받기 그룹의 구성원에게 보내는 알림 유형을 결정합니다. 착신 전화기에서 전화를 받지 않는 경우 통화 당겨받기 그룹의 유휴 상태 전화기에 짧은 벨소리(한 번 울림)가 재생되거나 아무 소리도 재생되지 않습니다(비활성화됨). 시스템 기본값 사용 이 필드의 값은 Cisco CallManager 서비스 매개 변수인 유휴 스테이션에 대한 통화 당겨받기 그룹 오디오 경고 설정(Call Pickup Group Audio Alert Setting of Idle Station)에 따라 결정됩니다. 비활성화 통화 당겨받기 그룹의 구성원에게 경고가 전송되지 않습니다. 한 번 울림 통화 당겨받기 그룹의 구성원에게 짧은 벨소리가 전송됩니다.
발신 검색 공간 모니터링	상담원 모니터링을 허용하려면 감독자 회선 표시의 발신 검색 공간 모니터링에 상담원 회선 또는 장치 파티션을 포함해야 합니다. [감독자 회선 표시] 창에서 발신 검색 공간 모니터링을 설정합니다. 드롭다운 목록 상자에서 기존 발신 검색 공간을 선택합니다. 기본값으로 [없음]이 지정됩니다.
바로 호출	
(왼쪽 열에 있는 1~199의 숫자)	이 열은 [바로 호출] 단추(예: 1, 2, 3 또는 4) 또는 단축 다이얼의 단축 다이얼 색인을 식별합니다.
번호	사용자가 [바로 호출] 단추를 누를 때 전화를 걸 번호를 입력합니다. 0~9의 숫자, # 및 국제 이스케이프 문자에 해당하는 +를 입력할 수 있습니다. 바로 호출에서 일시 중지의 경우 DTMF 숫자를 보내기 전에 구분 기호 및 기타 일시 중지 기호로 사용할 수 있는 쉼표(,)를 입력할 수 있습니다.

필드	설명
레이블	[바로 호출] 단추 또는 단축 다이얼 번호에 표시할 텍스트를 입력합니다. 참고 바로 호출 일시 중지를 구성하는 경우 FAC, CMC 및 DTMF 숫자가 전화기 화면에 표시되지 않도록 레이블을 추가해야 합니다.
BLF 바로 호출 감시자는 BLF 프레즌스 기능을 사용하여 프레즌스 엔티티(프레젠터티(presentity)라고도 함)의 상태를 모니터링할 수 있습니다. [BLF/바로 호출] 단추를 구성하는 경우 프레즌스 엔티티가 감시자 장치에 바로 호출로 표시됩니다. 다음 섹션에서는 [BLF/바로 호출] 단추에 구성하는 설정을 설명합니다.	
대상	다음 작업 중 하나를 수행하여 SIP URI 또는 디렉터리 번호를 [BLF/바로 호출] 단추로 구성합니다. • SIP를 실행하는 전화기에만 SIP URI를 입력합니다. SCCP를 실행하는 전화기의 경우 SIP URI를 [BLF/바로 호출] 단추로 구성할 수 없습니다. • SCCP 또는 SIP를 실행하는 전화기의 경우 이 필드에 디렉터리 번호를 입력하거나 [디렉터리 번호] 드롭다운 목록 상자로 이동합니다. 비 Unified CM 디렉터리 번호를 [BLF/바로 호출] 단추로 구성하려면 이 필드에 디렉터리 번호를 입력합니다. 이 필드에는 숫자, 별표(*) 및 파운드 기호(#)만 입력합니다. 참고 [대상] 필드를 구성하는 경우 [디렉터리 번호] 드롭다운 목록 상자에서 옵션을 선택하지 마십시오. [대상]을 구성한 후 [디렉터리 번호] 드롭다운 목록 상자에서 옵션을 선택하면 Unified CM이 [대상] 구성을 삭제합니다.
디렉터리 번호	[디렉터리 번호] 드롭다운 목록 상자에는 Unified CM 데이터베이스에 있는 디렉터리 번호 목록이 표시됩니다. [대상] 필드를 구성하지 않은 경우에만 이 설정을 구성합니다. SCCP 또는 SIP를 실행하는 UDT의 경우 사용자가 [바로 호출] 단추를 누를 때 시스템에서 전화를 걸 번호(및 표시되는 경우 해당하는 파티션)를 선택합니다(예: 6002-파티션 3). 특정 파티션이 표시되지 않는 디렉터리 번호는 기본 파티션에 해당합니다.

필드	설명
레이블	[BLF/바로 호출] 단추에 표시할 텍스트를 입력합니다. 이 필드는 국제화를 지원합니다. 전화기에서 국제화를 지원하지 않는 경우 [레이블 ASCII] 필드에 표시되는 텍스트가 사용됩니다.
BLF 직접 통화 지정보류	
디렉터리 번호	[디렉터리 번호] 드롭다운 목록 상자에는 Unified CM 데이터베이스에 있는 디렉터리 번호 목록이 표시됩니다. SCCP 또는 SIP를 실행하는 UDT의 경우 사용자가 [바로 호출] 단추를 누를 때 시스템에서 전화를 걸 번호(및 표시되는 경우 해당하는 파티션)를 선택합니다(예: 3의 6002). 특정 파티션이 표시되지 않는 디렉터리 번호는 기본 파티션에 속합니다.
레이블	[BLF/직접 통화 지정보류] 단추에 표시할 텍스트를 입력합니다. 이 필드는 국제화를 지원합니다. 전화기에서 국제화를 지원하지 않는 경우 [레이블 ASCII] 필드에 표시되는 텍스트가 사용됩니다.
서비스 URL	
단추 서비스	서비스의 이름을 입력합니다. 서비스가 엔터프라이즈 가입으로 표시되지 않는 경우 서비스에 가입할 수 있는 영역(예: Cisco Unified Communications 셀프 케어 포털 아래)에 서비스 이름이 나타납니다. 최대 32자의 서비스 이름을 입력합니다.
레이블	[서비스 URL] 단추에 표시할 텍스트를 입력합니다.
장치 설정	
장치 이름	이 UDT를 사용하는 장치를 식별할 이름을 입력합니다. MAC 주소를 기반으로 하지 않는 장치 이름의 경우 일반적으로 영숫자(a-z, A-D, 0-9)로 구성된 1~15개의 문자를 입력하면 됩니다. 대부분의 경우 점(.), 대시(-) 및 밑줄(_)도 입력할 수 있습니다.

필드	설명
소유자 사용자 ID	드롭다운 목록 상자에서 이 UDT를 사용하는 장치에 장치 소유자로 할당할 사용자 ID를 선택합니다. 기본적으로 이 필드는 현재 장치 소유자의 사용자 **ID**로 설정되어 있습니다. 이 옵션이 구성되면 [빠른 사용자/전화기 추가] 메뉴에서 이 UDT를 사용하여 장치를 생성할 때, 생성하는 장치가 해당되는 사용자 ID가 장치 소유자로 할당됩니다. 또한 특정 사용자에 대해 셀프 프로비저닝이 활성화되어 있는 경우, 이 사용자가 장치에 처음 로그인하면 이 사용자의 사용자 ID를 장치 소유자로 사용하여 장치가 자동으로 생성됩니다. 또한 이 UDT를 사용하는 모든 장치에 대해 특정 사용자 ID를 장치 소유자로 선택할 수 있습니다. 이 옵션을 선택하면 [빠른 사용자/전화기 추가] 메뉴에서 이 UDT를 사용하여 장치를 생성할 때 장치를 생성하는 데 사용하는 사용자에 관계없이, Cisco Unified Communications Manager가 [UDT 소유자 사용자 ID] 드롭다운 목록 상자에 있는 사용자 ID를 장치 소유자로 할당합니다.
이동성 사용자 ID	드롭다운 목록 상자에서 할당된 이동성 사용자의 사용자 ID를 선택합니다. 이 UDT를 사용하여 생성된 모든 장치를 가져오려면 사용자 ID를 선택하고, 이 UDT를 사용하여 장치가 생성된 사용자를 장치 소유자로 가져오려면 현재 장치 소유자의 사용자 **ID**를 선택하면 됩니다. 팁 사용자 ID를 나타내는 해당 요소를 UDT에 할당하여 UDT와 사용자 ID 또는 소유자 ID를 연결합니다.
회선 간 통화 참가	드롭다운 목록 상자에서 회선 간 통화 참가 기능을 활성화 또는 비활성화하거나 [기본값]을 선택하여 서비스 매개 변수 설정을 사용합니다. 끄기 이 설정은 회선 간 통화 참가 기능을 비활성화합니다. 켜기 이 설정은 회선 간 통화 참가 기능을 활성화합니다. 기본값 이 설정은 서비스 매개 변수의 회선 간 통화 참가 설정을 사용합니다.

필드	설명
항상 기본 회선 사용	드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. *끄기* 장치가 유휴 상태이고 한 회선에서 통화가 수신되는 경우 사용자는 통화가 수신되는 회선에서 전화를 받습니다. *켜기* 전화기가 유휴(오프 훅) 상태이고 한 회선에서 통화가 수신되는 경우 통화를 위해 기본 회선이 선택됩니다. 기타 회선의 전화는 계속 벨이 울리고 사용자가 해당 전화를 받으려면 다른 회선을 선택해야 합니다. 기본값 Unified CM에서 Cisco CallManager 서비스를 지원하는 항상 기본 회선 사용(Always Use Prime Line) 서비스 매개 변수의 구성을 사용합니다.
음성 메시지에 항상 기본 회선 사용	드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. *켜기* 장치가 유휴 상태인 경우 사용자가 [메시지] 단추를 누르면 기본 회선이 활성 회선이 되어 음성 메시지를 검색합니다. *끄기* 장치가 유휴 상태인 경우 [메시지] 단추를 누르면 자동으로 음성 메시지가 있는 회선의 음성 메시지 시스템으로 전화를 겁니다. Unified CM은 항상 음성 메시지가 있는 첫 번째 회선을 선택합니다. 음성 메시지가 있는 회선이 없는 경우 사용자가 [메시지] 단추를 누르면 기본 회선이 사용됩니다. 기본값 Unified CM에서 Cisco CallManager 서비스를 지원하는 음성 메시지에 항상 기본 회선 사용(Always Use Prime Line for Voice Message) 서비스 매개 변수의 구성을 사용합니다.

필드	설명
참여 단일 단추	드롭다운 목록 상자에서 이 UDT에 참여/회의끼기 단일 단추 기능을 활성화 또는 비활성화하거나 기본값을 선택하여 서비스 매개 변수 설정을 사용합니다. *끄기* 이 설정은 참여/회의끼기 단일 단추 기능을 비활성화하지만 일반적인 참여 또는 회의끼기 기능은 계속 작동합니다. 참여 이 설정은 참여 단일 단추 기능을 활성화합니다. 회의끼기 이 설정은 회의끼기 단일 단추 기능을 활성화합니다. 기본값 서비스 매개 변수에 있는 [참여/회의끼기 단일 단추] 설정이 사용됩니다. 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 "참여 및 프라이버시"를 참조하십시오.
프라이버시	이 UDT의 프라이버시를 위해 [프라이버시] 드롭다운 목록 상자에서 켜기를 선택합니다. 자세한 구성 정보는 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서에서 "참여 및 프라이버시"를 참조하십시오.
내장 브리지	참여 기능에 내장 컨퍼런스 브리지를 활성화하거나 비활성화합니다(켜기, *끄기* 또는 기본값 선택). 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서 및 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서에서 "참여 및 프라이버시" 관련 항목을 참조하십시오.

필드	설명
CTI의 장치 제어 허용	CTI에서 이 UDT를 제어 및 모니터링하도록 하려면 이 확인란을 선택합니다. 연결된 디렉터리 번호가 공유 회선을 지정하는 경우, CTI가 지원하는 장치 유형과 프로토콜을 함께 사용하도록 지정하는 장치가 하나 이상 연결되어 있으면 이 확인란을 선택해야 합니다.
핫라인 장치	이 UDT에 핫라인 장치를 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다. 핫라인 장치는 다른 핫라인 장치에만 연결할 수 있습니다. 이 기능은 장치가 오프 훅 상태가 될 때 자동으로 하나의 디렉터리 번호로 전화를 걸도록 구성하는 PLAR의 내선 번호입니다. 핫라인에는 PLAR이 사용되는 장치에 적용할 수 있는 추가 제한 사항이 있습니다. 핫라인을 구현하려면 보조 서비스 소프트키를 제외한 소프트키 템플릿도 만들어 핫라인 장치에 적용해야 합니다.
헌트 그룹에 로그인	이 확인란은 이 UDT가 현재 헌트 목록(그룹)에 로그인되어 있음을 나타냅니다. 이 UDT를 헌트 목록에 추가하면 관리자가 이 확인란을 선택 또는 선택 해제하여 사용자를 로그인 또는 로그아웃시킬 수 있습니다. 사용자는 장치의 소프트키를 사용하여 헌트 목록에서 로그인 또는 로그아웃합니다.
영상 통화를 음성으로 재시도	이 확인란은 통화가 수신되는 비디오 엔드포인트에만 적용됩니다. 이 UDT를 사용하는 장치에 영상으로 연결되지 않는 통화가 수신되면 음성 통화로 통화 연결을 시도합니다. 이 확인란은 기본적으로 선택되어 있으며, 영상 통화로 연결할 수 없는 경우 이 UDT에 있는 장치에서 재라우팅을 위해 통화를 통화 제어로 보내기 전에 영상 통화를 음성 통화로 즉시 재시도하도록 지정합니다. 이 확인란의 선택을 취소하는 경우 영상으로 연결되지 못한 영상 통화는 음성 통화로 설정되도록 시도되지 않습니다. 그러면 통화가 통화 제어에 실패하고, 통화 제어 기능이 AAR(Automatic Alternate Routing), 경로 목록 또는 헌트 목록을 통해 통화를 전송합니다.

필드	설명
발신자 정보 표시기 무시(내부 통화만 해당)	통화 표시 제한을 통화별로 구성하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하면 내부 통화에 대해 수신되는 모든 표시 제한이 Unified CM에서 무시됩니다. 발신 회선 ID 표시 및 변환 패턴 수준에서 연결된 회선 ID 표시 구성과 결합하여 이 구성을 사용합니다. 또한 이러한 설정을 통해 각 통화에 대한 발신 및 연결된 회선 표시 정보를 선택적으로 제공하거나 차단하도록 통화 표시 제한을 구성할 수 있습니다. 통화 표시 제한에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서의 "통화 표시 제한" 장을 참조하십시오.
내선 이동 활성화	이 UDT에서 내선 이동성을 지원하도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.
오프-프레미스 위치 필요	이 템플릿을 사용하여 삽입한 장치를 등록할 때 오프-프레미스 위치를 업데이트해야 하는 경우 이 확인란을 선택합니다. Cisco Emergency Responder에서 장치 위치를 자동으로 검색할 수 없는 경우 오프-프레미스 위치를 업데이트해야 합니다. 위치가 자주 변경되는 원격 또는 모바일 장치에서 사용하는 템플릿에만 이 확인란을 선택하십시오.
장치 경로	
SIP 다이얼 규칙	필요한 경우 적절한 SIP 다이얼 규칙을 선택합니다. SIP 이중 규칙은 이 UDT에 대한 로컬 다이얼 플랜을 제공하므로 사용자가 키를 누르거나 타이머를 기다리지 않아도 통화가 처리됩니다. 이 UDT에 다이얼 규칙을 적용하지 않으려면 [SIP 다이얼 규칙] 필드를 없음으로 설정합니다. 이렇게 하면 사용자가 [다이얼] 소프트키를 사용하거나 타이머가 만료될 때까지 기다려야 통화가 처리됩니다.
발신 검색 공간	드롭다운 목록 상자에서 해당 CSS(발신 검색 공간)를 선택합니다. CSS는 전화 건 번호를 전송할 방법을 결정하기 위해 검색한 파티션 집합으로 구성됩니다. 이 UDT에 대한 발신 검색 공간과 디렉터리 번호에 대한 발신 검색 공간이 함께 사용됩니다. 디렉터리 번호 CSS는 장치 CSS보다 우선합니다. 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서의 "파티션 및 발신 검색 공간"을 참조하십시오.

필드	설명
착신 전화에 대한 발신자 변환 CSS	이 설정을 사용하면 착신 전화에 대해 이 UDT의 발신자 번호를 지역화할 수 있습니다. 이 UDT에 할당할 발신자 변환 패턴이 선택한 발신자 변환 CSS에 포함되어 있어야 합니다. 팁 통화가 발생하기 전에 장치에서 숫자 분석을 사용하여 변환을 적용해야 합니다. [착신 전화에 대한 발신자 변환 CSS]를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 발신자 변환 패턴을 구성해야 합니다.
발신 전화에 대한 발신자 변환 CSS	이 설정을 사용하면 발신 전화에 대해 이 UDT의 발신자 번호를 지역화할 수 있습니다. 이 UDT에 할당할 발신자 변환 패턴이 선택한 발신자 변환 CSS에 포함되어 있어야 합니다. 팁 통화가 발생하기 전에 UDT에서 숫자 분석을 사용하여 변환을 적용해야 합니다. [발신 전화에 대한 발신자 변환 CSS]를 [없음]으로 구성하면 변환이 일치하지 않으며 적용되지 않습니다. 라우팅에 사용되지 않는 비 Null 파티션에서 발신자 변환 패턴을 구성해야 합니다.
재라우팅 발신 검색 공간	드롭다운 목록 상자에서 재라우팅에 사용할 발신 검색 공간을 선택합니다. 참조자의 재라우팅 발신 검색 공간은 참조 대상 경로를 찾는 데 사용됩니다. 재라우팅 발신 검색 공간으로 인해 참조에 실패하면 참조 프리미티브에서 요청을 거부하고 405 메서드 허용 안 함 이라는 메시지가 표시됩니다. 재전송(3xx) 프리미티브 및 호전환 기능도 재라우팅 발신 검색 공간을 사용하여 재전송 또는 호전환 대상을 찾습니다.
SUBSCRIBE 발신 검색 공간	BLF 프레즌스 기능이 지원되는 경우 [SUBSCRIBE 발신 검색 공간]에 따라 Unified CM이 이 UDT에서 보내는 BLF 프레즌스 요청을 전송하는 방법이 결정됩니다. 이 설정을 사용하면 UDT의 프레즌스(SUBSCRIBE) 요청에 통화 처리 검색 공간과 별도로 발신 검색 공간을 적용할 수 있습니다. 드롭다운 목록 상자에서 이 UDT의 BLF 프레즌스 요청에 사용할 SUBSCRIBE 발신 검색 공간을 선택합니다. Unified CM 관리에서 구성하는 모든 발신 검색 공간이 [SUBSCRIBE 발신 검색 공간] 드롭다운 목록 상자에 표시됩니다. 드롭다운 목록에서 최종 사용자에 대한 다른 발신 검색 공간을 선택하지 않으면 SUBSCRIBE 발신 검색 공간은 기본적으로 [없음]을 사용합니다.

필드	설명
착신 전화에 대해 장치 풀 발신자 변환 CSS 사용	이 UDT에 할당된 장치 풀에 구성되어 있는 발신자 변환 CSS를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 확인란을 선택하지 않으면 이 UDT에서 착신 전화에 발신자 변환 CSS 설정을 사용합니다.
발신 전화에 대해 장치 풀 발신자 변환 CSS 사용	이 UDT에 할당된 장치 풀에 구성되어 있는 발신자 변환 CSS를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 확인란을 선택하지 않으면 UDT에서 발신 전화에 [전화기 구성] 창에서 선택한 발신자 변환 CSS를 사용합니다.
전화기 설정	
일반 프로파일	드롭다운 목록 상자에서 사용 가능한 일반 전화기 프로파일 목록에 있는 일반 전화기 프로파일을 선택합니다. 각각의 일반 전화기 프로파일에 대한 특정 세부 정보를 보려면 [세부 정보 보기]를 선택합니다.
일반 장치 구성	드롭다운 목록 상자에서 [일반 장치 구성] 창에 구성한 일반 장치 구성을 선택할 수 있습니다. 각각의 일반 장치 구성에 대한 특정 세부 정보를 보려면 [세부 정보 보기]를 선택합니다.
소프트키 템플릿	드롭다운 목록 상자에서 소프트키 템플릿을 선택합니다. 할당된 [일반 전화기 프로파일]에 구성된 소프트키 템플릿을 사용하려면 소프트키 템플릿을 [없음]으로 설정합니다.
기능 제어 정책	드롭다운 목록 상자에서 [기능 제어 정책 구성] 창(장치 > 장치 설정 > 기능 제어 정책)에서 이미 구성된 기능 제어 정책을 선택합니다. 할당된 [일반 전화기 프로파일]에 구성된 기능 제어 정책을 사용하려면 소프트키 템플릿을 [없음]으로 설정합니다.

필드	설명
전화기 개인 설정	[전화기 개인 설정]을 설정하면 이 UDT를 활성화하여 [전화기 디자이너]에서 사용할 수 있습니다. [전화기 디자이너]는 사용자가 장치의 배경 화면과 벨소리를 사용자 지정할 수 있는 Cisco Unified Communications 위젯입니다. [전화기 개인 설정] 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. 비활성화됨 사용자가 [전화기 디자이너]를 사용하여 이 UDT를 사용자 지정할 수 없습니다. 활성화됨 사용자가 [전화기 디자이너]를 사용하여 이 UDT를 사용자 지정할 수 있습니다. 기본값 이 UDT에 전화기 개인 설정(Phone Personalization) 엔터프라이즈 매개 변수의 구성이 사용됩니다. 참고 [전화기 디자이너]를 설치 및 구성해야 사용자가 장치를 사용자 지정할 수 있습니다.
프로토콜 설정	
MTP 기본 시작 코덱	SIP 통화에 Media Termination Point가 필요한 경우 드롭다운 목록 상자에서 사용할 코덱을 선택합니다.
다이제스트 사용자	다이제스트 인증(SIP 보안)에 사용되는 이 설정을 위해 이 UDT와 연결할 최종 사용자를 선택합니다. 참고 [최종 사용자 설정] 창에 명시된 대로, 선택하는 사용자의 다이제스트 자격 증명이 미리 구성되어 있어야 합니다. UDT를 저장하고 전화기에 설정 업데이트를 적용하면 사용자의 다이제스트 자격 증명이 전화기 구성 파일에 추가됩니다. 다이제스트 인증에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
발신 전화 롤오버	Cisco Unified IP Phone 7931에 UDT를 생성하는 경우 이 설정을 사용합니다. 롤오버 없음 이 모드에서는 전화회의 및 호전환이 작동하지 않습니다. 사용자가 해당 기능을 사용하려고 시도하면 전화기 상태가 [전달 제한 오류]로 표시됩니다. 참고 CTI 애플리케이션을 지원해야 하는 경우에만 이 설정을 선택하십시오. 같은 **DB** 내에서 롤오버 다양한 회선에 동일한 디렉터리 번호를 사용하여 전화회의 및 호전환을 완료합니다. 예를 들어, 회선 6과 7 모두에 디렉터리 번호 1506이 할당된 전화기를 가정합니다. 사용자는 회선 6에 활성 통화가 있고 이 통화를 호전환하려고 합니다. 사용자가 [호전환] 단추를 누르면 회선 6의 통화가 보류 중이 되고, 호전환을 완료하기 위해 회선 7에서 새 통화가 시작됩니다. 다른 회선으로 롤오버 전화회의 및 호전환이 원래 통화와 다른 디렉터리 번호와 회선을 사용하여 완료됩니다. 예를 들어, 회선 8에 디렉터리 번호 1507이 할당되고 회선 9에 디렉터리 번호 1508이 할당된 전화기를 가정합니다. 사용자는 회선 8에 활성 통화가 있고 이 통화를 호전환하려고 합니다. 사용자가 [호전환] 단추를 누르면 회선 8의 통화가 보류 중이 되고, 호전환을 완료하기 위해 회선 9에서 새 통화가 시작됩니다.
Media Termination Point 필요	MTP를 사용하여 H.323에서 지원하지 않는 기능(예: 보류 및 호전환)을 구현하려면 이 확인란을 선택합니다. MTP를 사용하여 기능을 구현하지 않으려면 이 확인란을 선택 취소합니다. 참고 이 확인란은 H.323 클라이언트 및 H.245의 빈 기능 세트를 지원하지 않는 H.323 장치에만 선택하거나 단일 소스를 통해 미디어 스트리밍을 종료하고자 하는 경우에만 선택합니다. MTP를 사용하도록 이 확인란을 선택하고 장치가 영상 통화의 엔드포인트가 되면 통화가 음성 전용이 됩니다.
무인 포트	이 UDT에 무인 포트를 표시하려면 이 확인란을 선택합니다.

필드	설명
DTMF 수신 필요	이 UDT에 대해 DTMF를 수신하도록 하려면 이 확인란을 선택합니다. 참고 Cisco Unified Mobility 기능을 구성할 때 클러스터 간 DN을 SIP 트렁크(ICT(클러스터 간 트렁크) 또는 게이트웨이)를 통해 IP 전화기의 원격 대상으로 사용하는 경우, 이 확인란을 선택하면 대역폭 외에서 DTMF 숫자를 수신할 수 있습니다. 이는 엔터프라이즈 기능 액세스 통화 중 기능에서 매우 중요합니다.
IP 전화 서비스 가입	
가입 단추를 선택하고 장치를 선택합니다. 서비스가 엔터프라이즈 가입으로 표시되지 않는 경우 서비스에 가입할 수 있는 영역에 서비스 이름이 나타납니다. 최대 128자의 서비스 이름을 입력합니다. Java MIDlet 서비스의 서비스 이름은 JAD(Java Application Descriptor) 파일에 정의된 이름과 정확히 일치해야 합니다. 참고 IP 전화 서비스를 구성하고 저장해야 [서비스 URL 단추]를 구성할 수 있습니다. 참고 Unified CM을 사용하면 동일한 이름으로 IP 전화 서비스를 두 개 이상 생성할 수 있습니다. 전화기 사용자 전체 또는 대부분이 고급 사용자이거나 관리자가 항상 IP 전화 서비스를 구성하는 경우를 제외하고는 이처럼 동일한 이름을 사용하는 것은 권장하지 않습니다. AXL 또는 타사 도구에서 구성을 위해 IP 전화 서비스 목록에 액세스하는 경우 IP 전화 서비스에 고유한 이름을 사용해야 합니다.	
보안 설정	
일반 보안 설정	

필드	설명
신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용	드롭다운 목록 상자에서 Unified CM이 이 미디어 엔드포인트와 함께 TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치를 삽입하도록 설정할지 여부를 선택합니다. 다음 값 중 하나를 선택합니다. 기본값 이 값을 선택하면 UDT에 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정이 사용됩니다. 끄기 이 UDT에서 TRP의 사용을 비활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. 켜기 이 UDT에서 TRP의 사용을 활성화하려면 이 값을 선택합니다. 이 설정은 일반 장치 구성의 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 사용] 설정을 무시합니다. TRP(신뢰할 수 있는 릴레이 포인트) 장치는 [신뢰할 수 있는 릴레이 포인트]라는 레이블이 지정된 MTP 또는 트랜스코더 장치를 말합니다. 엔드포인트(예: 트랜스코더 또는 RSVPAgent)에 2개 이상의 리소스가 필요한 경우 Unified CM은 연결된 엔드포인트 장치와 가장 가까운 위치에 TRP를 배치합니다. 엔드포인트에 TRP와 MTP가 모두 필요한 경우 TRP가 필수 MTP로 사용됩니다. 통화 동작에 대한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서의 "Cisco Unified Communications Manager에서 TRP 삽입"을 참조하십시오. 엔드포인트에 TRP와 RSVPAgent가 모두 필요한 경우 Unified CM에서는 TRP로도 사용할 수 있는 RSVPAgent를 먼저 찾으려고 합니다. 엔드포인트에 TRP와 트랜스코더가 모두 필요한 경우 Unified CM에서는 TRP로도 지정된 트랜스코더를 먼저 찾으려고 합니다. 네트워크 가상화 및 신뢰할 수 있는 릴레이 포인트에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서의 "미디어 리소스 관리" 장에 있는 신뢰할 수 있는 릴레이 포인트 섹션 및 해당 하위 항목을 참조하십시오.

필드	설명
보호된 장치	이 확인란을 선택하면 이 UDT가 보호됨으로 지정됩니다. 그러면 통화가 암호화되고, 두 장치가 모두 보호됨으로 구성되어 있을 때 사용자에게 알리는 신호음이 2초 동안 장치에서 재생됩니다. 전화를 받으면 양쪽 상대방에게 신호음이 재생됩니다. 두 장치가 모두 보호되고 암호화된 미디어를 통해 통화가 발생할 때만 신호음이 재생됩니다. 이 설정은 재생할 보안 표시음에 대한 여러 구성 요구 사항 중 하나만 표시합니다. 보안 표시음 기능 및 구성 요구 사항에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오. 참고 이 확인란을 선택하고 시스템에서 통화가 암호화되지 않는 것으로 판단되는 경우 사용자에게 통화가 보호되지 않음을 경고하기 위해 장치에서 표시음이 재생됩니다.
CAPF(Certificate Authority Proxy Function) 설정	

필드	설명
인증 모드	이 필드에서는 CAPF 인증 작업을 수행하는 동안 이 UDT에서 사용할 인증 방법을 선택할 수 있습니다. 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. 인증 문자열별 사용자가 UDT에 CAPF 인증 문자열을 입력할 때만 설치/업그레이드, 삭제 또는 문제 해결을 수행합니다. **Null** 문자열별 사용자 개입 없이 LSC 설치/업그레이드, 삭제 또는 문제 해결을 수행합니다. 참고 이 옵션에는 보안 기능이 없습니다. 잠겨 있는 안전한 환경에서만 이 옵션을 선택하는 것이 좋습니다. 기존 인증서별**(LSC**보다 우선**)** UDT에 MIC(Manufacture Installed Certificate) 또는 LSC(Locally Significant Certificate)가 있는 경우 LSC 설치/업그레이드, 삭제 또는 문제 해결을 수행합니다. UDT에 LSC가 있으면 UDT에 MIC가 있는지 여부에 관계없이 LSC를 통해 인증됩니다. UDT에 MIC 및 LSC가 있으면 LSC를 통해 인증됩니다. UDT에 LSC가 없고 MIC만 있으면 MIC를 통해 인증됩니다. UDT에 MIC와 LSC가 동시에 존재할 수 있는 경우에도 UDT는 항상 하나의 인증서만 사용하여 CAPF를 인증합니다. 우선 적용되는 기본 인증서가 어떠한 이유로 손상되거나 기타 인증서를 통해 인증하고자 하는 경우에는 인증 모드를 업데이트해야 합니다. 기존 인증서별**(MIC**보다 우선**)** UDT에 LSC(Locally Significant Certificate) 또는 MIC가 있는 경우 LSC 설치/업그레이드, 삭제 또는 문제 해결을 수행합니다. UDT에 MIC가 있으면 UDT에 LSC가 있는지 여부에 관계없이 MIC를 통해 인증됩니다. UDT에 LSC만 있고 MIC가 없으면 LSC를 통해 인증됩니다. 참고 [전화기 보안 프로파일] 창에 구성된 CAPF 설정은 [전화기 구성] 창에 구성된 CAPF 매개 변수와 상호 작용합니다.

필드	설명
인증 문자열	[인증 모드] 드롭다운 목록 상자에서 [인증 문자열별] 옵션을 선택한 경우 이 필드가 적용됩니다. 문자열을 수동으로 입력하거나 문자열 생성 단추를 선택하여 문자열을 생성합니다. 참고 문자열에는 4~10개의 숫자가 포함됩니다. LSC 설치, 업그레이드, 삭제 또는 문제 해결을 수행하려면 사용자 또는 관리자가 인증 문자열을 장치에 입력해야 합니다.
키 크기(비트)	CAPF에 사용되는 이 설정의 경우 드롭다운 목록 상자에서 인증서의 키 크기를 선택합니다. 기본 설정은 1024입니다. 기타 옵션으로 512 및 2048이 있습니다. 참고 기본 설정보다 키 크기를 크게 선택하면 UDT에서 키 생성에 필요한 엔트로피를 생성하는 데 더 오래 걸립니다. 키 생성은 우선 순위가 낮게 설정되어 있어, 작업이 수행되는 동안 UDT가 작동됩니다. 키 생성을 완료하는 데 최대 30분 이상이 소요됩니다. 참고 [전화기 보안 프로파일] 창에 구성된 CAPF 설정은 [전화기 구성] 창에 구성된 CAPF 매개 변수와 상호 작용합니다.
서비스 구성 설정	
정보	정보 단추에 대한 도움말 텍스트의 위치(URL)를 입력합니다. 기본 설정을 사용하려면 이 필드를 비워 둡니다.
디렉터리	UDT에서 디렉터리 정보를 가져오는 서버를 입력합니다. 기본 설정을 사용하려면 이 필드를 비워 둡니다.
메시지	이 필드를 비워 둡니다(Unified CM에서 사용하지 않음).
서비스	IP 전화 서비스에 대한 위치(URL)를 입력합니다.
인증 서버	UDT에서 웹 서버에 생성되는 요청을 확인하는 데 사용하는 URL을 입력합니다. 인증 URL을 입력하지 않으면 인증이 필요한 UDT의 고급 기능이 작동하지 않습니다. 기본적으로 이 URL은 설치 중에 구성된 Cisco Unified Communications [셀프 케어 포털] 창에 액세스합니다. 기본 설정을 사용하려면 이 필드를 비워 둡니다.

필드	설명
프록시 서버	HTTP 클라이언트에서 로컬이 아닌 호스트 주소에 액세스하기 위해 프록시 HTTP 요청에 사용할 호스트 및 포트(예: proxy.cisco.com:80)를 입력합니다. 프록시 서버 매개 변수를 사용할 때 규칙에 다음 두 항목이 포함됩니다. • 호스트 이름에 "."이 포함됩니다. • 호스트 이름은 임의의 형태로 된 IP 주소를 지정합니다. 이 URL을 구성하지 않으면 UDT에서 URL에 직접 연결을 시도합니다. 기본 설정을 사용하려면 이 필드를 비워 둡니다.
유휴	UDT 장치가 [유휴 타이머] 필드에 지정된 시간 동안 사용되지 않을 때 디스플레이에 표시되는 URL을 입력합니다. 예를 들어, UDT 장치가 5분 동안 사용되지 않으면 LCD에 로고를 표시할 수 있습니다. 기본 설정을 사용하려면 이 필드를 비워 둡니다.
유휴 타이머(초)	[유휴] 필드에 지정된 URL을 표시하기 전에 경과해야 하는 시간(초)을 입력합니다. 유휴 URL 타이머(Idle URL Timer) 엔터프라이즈 매개 변수의 값을 사용하려면 이 필드를 비워 둡니다.
보안 인증 URL	UDT 장치에서 웹 서버에 생성되는 요청을 확인하는 데 사용하는 보안 URL을 입력합니다. 참고 보안 인증 URL을 입력하지 않으면 장치에 비보안 URL이 사용됩니다. 보안 URL과 비보안 URL을 모두 제공하는 경우 장치에서 해당 기능에 따라 적절한 URL을 선택합니다. 기본적으로 이 URL은 설치 중에 구성된 Cisco Unified Communications [셀프 케어 포털] 창에 액세스합니다. 기본 설정을 사용하려면 이 필드를 비워 둡니다. 최대 길이: 255

필드	설명
보안 디렉터리 URL	UDT에서 디렉터리 정보를 가져오는 서버의 보안 URL을 입력합니다. 이 매개 변수는 [디렉터리] 단추를 누를 때 이 UDT에서 사용하는 URL을 지정합니다. 참고 보안 디렉터리 URL을 입력하지 않으면 장치에 비보안 URL이 사용됩니다. 보안 URL과 비보안 URL을 모두 제공하는 경우 장치에서 해당 기능에 따라 적절한 URL을 선택합니다. 기본 설정을 사용하려면 이 필드를 비워 둡니다. 최대 길이: 255
보안 유휴 URL	[유휴 타이머] 필드에 지정된 대로 이 UDT가 유휴 상태일 때 디스플레이에 표시되는 정보의 보안 URL을 입력합니다. 예를 들어, UDT가 5분 동안 사용되지 않으면 LCD에 로고를 표시할 수 있습니다. 참고 보안 유휴 URL을 입력하지 않으면 장치에 비보안 URL이 사용됩니다. 보안 URL과 비보안 URL을 모두 제공하는 경우 장치에서 해당 기능에 따라 적절한 URL을 선택합니다. 기본 설정을 사용하려면 이 필드를 비워 둡니다. 최대 길이: 255
보안 정보 URL	UDT에서 도움말 텍스트 정보를 찾을 수 있는 서버 위치에 대한 보안 URL을 입력합니다. 이 정보는 사용자가 정보(I) 단추 또는 물음표(?) 단추를 누를 때 표시됩니다. 참고 보안 정보 URL을 입력하지 않으면 이 장치에 비보안 URL이 사용됩니다. 보안 URL과 비보안 URL을 모두 입력하면 UDT에서 해당 기능에 따라 적절한 URL을 선택합니다. 기본 설정을 사용하려면 이 필드를 비워 둡니다. 최대 길이: 255
보안 메시지 URL	메시지 서버에 대한 보안 URL을 입력합니다. 사용자가 [메시지] 단추를 누르면 UDT에서 이 URL에 연결합니다. 참고 보안 메시지 URL을 입력하지 않으면 장치에 비보안 URL이 사용됩니다. 보안 URL과 비보안 URL을 모두 제공하는 경우 장치에서 해당 기능에 따라 적절한 URL을 선택합니다. 기본 설정을 사용하려면 이 필드를 비워 둡니다. 최대 길이: 255

필드	설명
보안 서비스 URL	Cisco Unified IP Phone 서비스에 대한 보안 URL을 입력합니다. 보안 서비스 URL은 사용자가 [서비스] 단추를 누를 때 UDT에서 연결하는 위치입니다. 참고 보안 서비스 URL을 입력하지 않으면 장치에 비보안 URL이 사용됩니다. 보안 URL과 비보안 URL을 모두 제공하는 경우 장치에서 해당 기능에 따라 적절한 URL을 선택합니다. 기본 설정을 사용하려면 이 필드를 비워 둡니다. 최대 길이: 255
서비스 프로비저닝	드롭다운 목록 상자에서 UDT가 서비스를 지원하는 방식을 선택합니다. 내부 UDT에서 전화기 구성 파일을 사용하여 서비스를 지원합니다. 서비스 URL이 업데이트되지 않은 Cisco 제공 기본 서비스의 경우 이 옵션을 선택하거나 [둘 다]를 선택합니다. 여기서 서비스 URL은 Application:Cisco/<서비스 이름>입니다(예: Application:Cisco/CorporateDirectory). Cisco에서 서명한 Java MIDlet의 경우 [내부] 또는 [둘 다]를 선택합니다. Cisco에서 서명한 Java MIDlet이 구성 파일에 설정되어 있기 때문입니다. 외부 **URL** [외부 URL]을 선택하면 UDT에서 전화기 구성 파일의 서비스를 무시하고 [서비스 URL]에서 서비스를 검색합니다. Cisco 제공 기본 서비스를 포함하여 서비스에 대한 사용자 지정 [서비스 URL]을 구성하는 경우 [외부 URL] 또는 [둘 다] 중 하나를 선택해야 합니다. 이 경우 [내부]를 선택하면 사용자 지정 URL에 연결된 서비스가 UDT에서 작동하지 않습니다. 모두 [둘 다]를 선택하면 UDT에서 구성 파일에 정의된 서비스와 서비스 URL에서 검색한 외부 애플리케이션을 모두 지원합니다.

필드	설명
문제 해결 설정	
패킷 캡처 모드	이 설정은 암호화 문제를 해결하기 위해서만 존재합니다. 패킷을 캡처하면 CPU 사용량이 많아지거나 통화 처리가 중단될 수 있습니다. 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. 없음 이 옵션은 기본 설정으로 사용되며, 패킷 캡처를 수행하지 않음을 나타냅니다. 패킷 캡처를 완료한 후에 이 설정을 구성합니다. 배치 처리 모드 Unified CM이 해독되었거나 암호화되지 않은 메시지를 파일로 작성하고 시스템에서 각 파일을 암호화합니다. 시스템에서는 매일 새 암호화 키를 사용하여 새 파일을 작성합니다. Unified CM이 파일을 7일 동안 저장하며, 파일을 암호화하는 키도 안전한 위치에 저장합니다. Unified CM은 파일을 PktCap 가상 디렉터리에 저장합니다. 단일 파일에는 타임스탬프, 소스 IP 주소, 소스 IP 포트, 대상 IP 주소, 패킷 프로토콜, 메시지 길이 및 메시지가 있습니다. TAC 디버깅 도구에서는 HTTPS, 관리자 사용자 이름 및 암호, 그리고 캡처된 패킷이 포함된 단일의 암호화된 파일을 요청하도록 지정된 날짜를 사용합니다. 마찬가지로, 도구는 암호화된 파일의 암호를 해독하기 위한 키 정보를 요청합니다. 패킷 캡처에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 문제 해결 설명서를 참조하십시오.
패킷 캡처 지속 시간	이 설정은 암호화 문제를 해결하기 위해서만 존재합니다. 패킷을 캡처하면 CPU 사용량이 많아지거나 통화 처리가 중단될 수 있습니다. 이 필드에서는 패킷 캡처 세션 하나에 할당한 최대 시간(분)을 세션을 지정합니다. 범위는 0~300분이며 기본 설정은 0입니다. 패킷 캡처를 시작하려면 필드에 0 이외의 다른 값을 입력합니다. 패킷 캡처가 완료되면 값 0이 표시됩니다. 패킷 캡처에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 문제 해결 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
보안 셸 사용자	보안 셸 사용자의 사용자 ID를 입력합니다. 50자 이하의 영숫자 또는 특수 문자를 입력할 수 있습니다. ", %, &, <, > 및 \는 잘못된 문자입니다. 이 필드는 UDT에 SSH 액세스가 지원되는 경우 표시됩니다. Cisco 기술 지원 센터(TAC)는 문제 해결 및 디버깅에 보안 셸을 사용합니다. 추가적인 지원을 받으려면 TAC에 문의하십시오. Unified CM에서 암호화되지 않은 SSH 자격 증명을 UDT 장치로 보내지 않도록 암호화된 전화기 구성 파일을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.
보안 셸 암호	보안 셸 사용자의 암호를 입력합니다. 200자 이하의 영숫자 또는 특수 문자를 입력할 수 있습니다. ", %, &, <, > 및 \는 잘못된 문자입니다. 추가적인 지원을 받으려면 TAC에 문의하십시오. Unified CM에서 암호화되지 않은 SSH 암호를 UDT 장치로 보내지 않도록 암호화된 전화기 파일을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.
로캘 설정	
사용자 로캘	드롭다운 목록 상자에서 UDT와 연결된 로캘을 선택합니다. 사용자 로캘은 언어 및 글꼴을 비롯하여 사용자를 지원하기 위한 일련의 세부 정보를 식별합니다. 참고 사용자 로캘이 지정되지 않은 경우 Unified CM은 장치 풀과 연결된 사용자 로캘을 사용합니다. 참고 사용자가 영어 이외의 다른 언어로 정보를 표시해야 할 경우에는 사용자 로캘을 구성하기 전에 로캘 설치 관리자가 설치되어 있는지 확인합니다. Unified CM 로캘 설치 관리자 설명서를 참조하십시오.
네트워크 로캘	드롭다운 목록 상자에서 UDT와 연결된 로캘을 선택합니다. 네트워크 로캘에는 특정 지역의 UDT에서 사용하는 신호음 및 흐름에 대한 정의가 포함되어 있습니다. 참고 네트워크 로캘이 지정되지 않은 경우 Unified CM은 장치 풀과 연결된 네트워크 로캘을 사용합니다. 참고 사용자가 국가별 신호음을 재생해야 하는 경우 네트워크 로캘을 구성하기 전에 로캘이 설치되어 있는지 확인합니다. Unified CM 로캘 설치 관리자 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
MLPP(Multilevel Precedence Preemption) 설정	
MLPP 도메인	이 UDT와 연결된 MLPP 도메인의 드롭다운 목록 상자에서 MLPP 도메인을 선택합니다. 없음 값을 유지하는 경우 이 UDT는 장치 풀에 설정된 값에서 MLPP 도메인을 상속받습니다. 장치 풀에 MLPP 도메인 설정이 없는 경우 이 UDT는 MLPP 도메인 식별자(MLPP Domain Identifier) 엔터프라이즈 매개 변수에 설정된 값에서 MLPP 도메인을 상속받습니다.
MLPP 표시	사용 가능한 경우 이 설정은 우선 순위 신호음을 재생할 수 있는 장치에서 MLPP 우선 순위 전화를 걸 때 해당 기능을 사용할지 여부를 지정합니다. 드롭다운 목록 상자의 다음 옵션에서 이 UDT에 할당할 설정을 선택합니다. *기본값* 이 UDT는 해당 장치 풀에서 MLPP 표시 설정을 상속받습니다. *끄기* 이 UDT에서 MLPP 우선 순위 통화 표시를 취급하거나 처리하지 않습니다. *켜기* 이 UDT에서 MLPP 우선 순위 통화 표시를 취급 및 처리합니다. 참고 다음과 같은 설정 조합으로 UDT를 구성하지 마십시오. MLPP 선점이 강제로 설정되어 있는 상태에서 MLPP 표시를 *끄기* 또는 기본값(기본값이 *끄기*인 경우)으로 설정합니다. 참고 MLPP 표시를 켜면(엔터프라이즈 매개변수, 장치 풀 또는 장치 수준에서) UDT에 대해 MLPP 표시가 꺼지지(오버라이드되지) 않는 한, 장치의 회선에 대한 일반 벨소리 설정 동작이 비활성화됩니다.

필드	설명
MLPP 선점	사용 가능한 경우, 이 설정은 통화 선점이 진행 중일 수 있는 이 UDT에서 MLPP 우선 순위 통화가 걸리는 경우 해당 기능을 사용할지 여부를 지정합니다. 드롭다운 목록 상자의 다음 옵션에서 이 UDT에 할당할 설정을 선택합니다. 기본값 이 UDT는 해당 장치 풀에서 MLPP 선점 설정을 상속받습니다. 비활성화됨 우선 순위가 더 높은 통화를 완료하는 데 필요한 경우 이 UDT는 우선 순위가 낮은 통화의 선점이 발생하는 것을 허용하지 않습니다. 강제 우선 순위가 더 높은 통화를 완료하는 데 필요한 경우 이 UDT는 우선 순위가 낮은 통화가 선점하도록 허용합니다. 참고 다음과 같은 설정 조합으로 UDT를 구성하지 마십시오. MLPP 선점이 강제로 설정되어 있는 상태에서 MLPP 표시를 끄기 또는 기본값(기본값이 끄기인 경우)으로 설정합니다.
DND(방해사절**)** 설정	
방해사절	UDT에서 DND(방해사절) 기능을 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다.

필드	설명
DND 옵션	UDT에서 DND를 활성화할 때 다음과 같이 이 매개 변수를 사용하여 DND 기능이 수신 통화를 처리하는 방법을 지정할 수 있습니다. 통화 거부 이 옵션은 사용자에게 수신 통화 정보를 표시하지 않도록 지정합니다. 방해사절 수신 통화 경고(DND Incoming Call Alert) 매개 변수를 구성하는 방법에 따라 UDT에서 경고음을 재생하거나 통화의 플래시 알림을 표시합니다. 벨소리 꺼짐 이 옵션은 벨소리를 끄지만 UDT에 수신 통화 정보가 표시되므로 사용자가 전화를 받을 수 있습니다. 일반 전화기 프로파일 설정 사용 이 옵션은 UDT에 있는 장치에서 [일반 전화기 프로파일] 창의 DND 옵션을 사용하도록 지정합니다. 참고 SCCP를 실행하는 7940 및 7960 전화기의 경우 [벨소리 꺼짐] 옵션만 선택할 수 있습니다. 모바일 장치 및 듀얼 모드 전화기의 경우 [통화 거부] 옵션만 선택할 수 있습니다. 모바일 장치 또는 듀얼 모드 전화기에서 [DND 통화 거부]를 활성화하면 장치에 통화 정보가 표시되지 않습니다.

필드	설명
DND 수신 전화 경고	[DND 벨소리 꺼짐] 또는 [통화 거부] 옵션을 활성화한 경우 이 매개 변수는 전화기에 통화가 표시되는 방식을 지정합니다. 드롭다운 목록에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. 없음 이 옵션은 이 UDT에서 [일반 전화기 프로파일] 창의 [DND 수신 통화 경고] 설정을 사용하도록 지정합니다. 비활성화 이 옵션은 통화의 경고음과 플래시 알림을 비활성화하지만, [DND 벨소리 꺼짐] 옵션의 경우 수신 통화 정보가 계속 표시됩니다. [DND 통화 거부] 옵션의 경우 통화 경고가 표시되지 않고 정보가 UDT에 전송되지 않습니다. 경고음만 이 옵션을 설정하면 수신 통화에 대해 연결된 장치에서 경고음만 재생합니다. 깜박임만 이 옵션을 설정하면 수신 통화에 대해 연결된 장치에서 플래시 경고만 표시합니다.
AAR(Automatic Alternate Routing) 설정	
AAR 그룹	이 UDT의 AAR(Automated Alternate Routing) 그룹을 선택합니다. AAR 그룹은 불충분한 대역폭으로 인해 차단될 수 있는 통화를 전송하는 데 사용되는 접두 번호를 제공합니다. AAR 그룹이 지정되지 않은 경우 Unified CM은 장치 풀 또는 회선과 연결된 AAR 그룹을 사용합니다.
AAR 발신 검색 공간	AAR(Automated Alternate Routing)이 수행될 때 이 UDT에서 사용하기 적합한 발신 검색 공간을 선택합니다. AAR 발신 검색 공간은 불충분한 대역폭으로 인해 차단될 수 있는 수집된 (시작) 번호를 전송하는 방법을 결정하기 위해 검색되는 경로 파티션 모음을 지정합니다.
통화 중 램프 필드 설정	

필드	설명
BLF 프레즌스 그룹	BLF 프레즌스 기능으로 이 필드를 구성합니다. 드롭다운 목록 상자에서 이 UDT에 대한 BLF 프레즌스 그룹을 선택합니다. 선택한 그룹은 장치, 최종 사용자, 이 디렉터리 번호를 모니터링할 수 있는 애플리케이션 사용자를 지정합니다. BLF 프레즌스 그룹의 기본값은 설치 시 구성된 표준 프레즌스 그룹을 지정합니다. Cisco Unified Communications Manager 관리에 구성된 BLF 프레즌스 그룹도 드롭다운 목록 상자에 표시됩니다. 프레즌스 인증은 BLF 프레즌스 그룹에서 작동하여 그룹 간의 프레즌스 요청을 허용하거나 차단합니다. 그룹 간 권한을 구성하는 방법 및 프레즌스가 Cisco Extension Mobility에서 작동하는 방식에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서의 "BLF 프레즌스" 장을 참조하십시오.
BLF 경고음 설정(전화기 유휴)	BLF DN에 현재 통화가 없으면 이 설정에 따라 BLF(통화 중 램프 필드) 경고음 설정이 결정됩니다. 켜기 경고음이 있습니다. 끄기 경고음이 없습니다. 기본값 [서비스 매개 변수 구성] 창의 구성에 따라 경고 옵션이 결정됩니다.

필드	설명
BLF 경고음 설정(전화기 통화 중)	BLF DN에 활성 통화가 하나 이상 있지만 통화 당겨받기 경고가 없으면 이 설정에 따라 BLF 경고음 설정이 결정됩니다. 켜기 경고음이 있습니다. 끄기 경고음이 없습니다. 기본값 [서비스 매개 변수 구성] 창의 구성에 따라 경고 옵션이 결정됩니다.
대기 중 음악 설정	
사용자 보류 MOH 오디오 소스	사용자가 보류 작업을 시작할 때 재생되는 오디오 소스를 지정하려면 드롭다운 목록 상자에서 오디오 소스를 선택합니다. 오디오 소스를 선택하지 않는 경우 Unified CM에서 장치 풀에 정의되어 있는 오디오 소스를 사용하거나, 장치 풀에 오디오 소스 ID가 지정되어 있지 않으면 시스템 기본값을 사용합니다. 참고 [대기 중 음악 오디오 소스 구성] 창에서 오디오 소스를 정의합니다. 액세스를 위해 미디어 리소스 > 대기 중 음악 오디오 소스를 선택합니다.
네트워크 보류 MOH 오디오 소스	네트워크에서 보류 작업이 시작될 때 재생되는 오디오 소스를 지정하려면 드롭다운 목록 상자에서 오디오 소스를 선택합니다. 오디오 소스를 선택하지 않는 경우 Unified CM에서 장치 풀에 정의되어 있는 오디오 소스를 사용하거나, 장치 풀에 오디오 소스 ID가 지정되어 있지 않으면 시스템 기본값을 사용합니다. 참고 [대기 중 음악 오디오 소스 구성] 창에서 오디오 소스를 정의합니다. 액세스를 위해 미디어 리소스 > 대기 중 음악 오디오 소스를 선택합니다.
위치 설정	

필드	설명
위치	중앙 집중식 통화 처리 시스템에서 CAC(통화 허용 제어)를 구현할 위치를 사용합니다. CAC를 사용하면 여러 위치 간 링크를 통해 음성 및 영상 통화에 사용할 수 있는 대역폭의 크기를 제한하여 오디오 품질 및 비디오 사용 가능성을 조정할 수 있습니다. 위치는 이 위치에서 걸고 받는 통화에 사용할 수 있는 총 대역폭을 지정합니다. 드롭다운 목록 상자에서 이 UDT에 적절한 위치를 선택합니다. 위치 설정을 **Hub_None**으로 설정하면 위치 기능이 대역폭을 추적하지 않는다는 뜻입니다. 팬텀 위치 설정은 H.323 프로토콜 또는 SIP를 사용하는 클러스터 간 트렁크를 통해 성공적인 CAC를 지원하는 위치를 지정합니다. 새 위치를 구성하려면 시스템위치 정보위치 메뉴 옵션을 사용합니다. 클러스터 간 트렁크를 통한 위치 기반 CAC에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서의 “클러스터 간 트렁크를 통한 위치 기반 통화 허용 제어”를 참조하십시오.
지리적 위치	드롭다운 목록 상자에서 지리적 위치를 선택합니다. 지리적 위치를 지정되지 않음으로 선택하면 이 UDT가 특정 지리적 위치와 연결되지 않도록 지정할 수 있습니다. 또한 시스템 > 지리적 위치 구성 메뉴 옵션을 사용하여 구성된 지리적 위치를 선택할 수 있습니다.

필드	설명
장치 이동성 모드	드롭다운 목록 상자에서 이 UDT의 장치 이동성 모드를 [켜기] 또는 [끄기]로 전환하거나 기본값을 선택하여 기본 장치 이동성 모드를 사용합니다. 기본 설정을 사용하면 장치 이동성 모드(Device Mobility Mode) 서비스 매개 변수의 값이 사용됩니다. 이러한 장치 이동성 매개 변수의 현재 값을 표시하려면 현재 장치 이동성 설정 보기를 클릭합니다. • Cisco Unified Communications Manager 그룹 • 로밍 장치 풀 • 위치 • 지역 • 네트워크 로캘 • AAR 그룹 • AAR 발신 검색 공간 • 장치 발신 검색 공간 • 미디어 리소스 그룹 목록 • SRST 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서의 "장치 이동성"을 참조하십시오.
미디어 리소스 그룹 목록	적절한 [미디어 리소스 그룹] 목록을 선택합니다. 미디어 리소스 그룹 목록은 미디어 리소스 그룹의 우선 순위별 그룹으로 이루어집니다. 애플리케이션은 미디어 리소스 그룹 목록에 정의된 우선 순위에 따라 사용 가능한 미디어 리소스에서 필요한 미디어 리소스(예: MOH 서버)를 선택합니다. 없음을 선택하면 Unified CM에서 장치 풀에 정의된 미디어 리소스 그룹 목록을 사용합니다. 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서의 "미디어 리소스 관리" 섹션을 참조하십시오.

필드	설명
원격 장치	SCCP 파이프를 통한 원격 사이트 연결 시간이 지연되는 경우 [원격 장치] 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택하면 Unified CM에서 등록할 때 UDT에 버퍼를 할당하고 SCCP 메시지를 보냅니다. 팁 이 기능은 리소스를 사용하므로 SCCP를 실행 중인 전화기의 신호 처리가 지연될 때만 이 확인란을 선택하도록 합니다. 대부분의 사용자는 이 옵션이 필요하지 않습니다. 스테이션 버퍼가 가득 차면 미디어 관련 메시지를 수신하는 즉시 또는 번들 발신 SCCP 메시지 타이머가 만료될 때 Unified CM에서 번들 메시지를 UDT로 보냅니다. 참고 [번들 발신 SCCP 메시지] 타이머에 기본 설정(100밀리초) 이외의 설정을 지정하려면 Cisco CallManager 서비스의 [서비스 매개 변수 구성] 창에서 새 값을 설정합니다. 권장 설정은 100밀리초이며, 15~500밀리초를 입력할 수 있습니다.

관련 항목

범용 장치 템플릿 표시 기본 설정 정보

범용 회선 템플릿 설정 정보

ULT(범용 회선 템플릿) 기능을 사용하면 디렉터리 번호에 일반적으로 적용하는 설정을 사용하여 템플릿을 생성할 수 있습니다. 일반적으로 사용되는 디렉터리 번호 구성을 반영할 하나 이상의 ULT를 생성한 다음, 빠른 사용자/전화기 추가 창에서 새 디렉터리 번호를 추가할 때 템플릿을 적용할 수 있습니다.

팁 창을 더 쉽게 볼 수 있도록 템플릿 섹션은 기본적으로 축소되어 있습니다. 템플릿 설정 프로세스를 검토하면서 필요한 섹션을 확장합니다. 모두 확장 단추를 사용하여 모든 섹션을 확장합니다.

참고 이 창의 ULT 섹션이 설정 표에 표시되는 것과 다른 순서로 표시될 수 있습니다. 해당 설정의 순서를 변경하려면 사용자 관리 > 사용자/전화기 추가 > 페이지 레이아웃 기본 설정 메뉴를 사용합니다.

범용 회선 템플릿 설정

다음 표에서는 ULT(범용 회선 템플릿)를 추가하거나 업데이트할 때 표시될 수 있는 모든 필드에 대해 설명합니다.

표 ***135:*** 범용 회선 템플릿 설정

필드	설명
템플릿 정보	
이름	ULT의 고유한 이름을 입력합니다.
긴급 우선 순위	다이얼 플랜에 중첩되는 패턴이 들어있는 경우, Cisco Unified Communications Manager(Unified Communications Manager)는 Interdigit 타이머가 만료될 때까지 통화를 전송하지 않습니다(일련의 숫자로 전화를 걸어 현재 일치 항목을 선택할 수 있는 경우에도 적용됨). 이 확인란을 선택하면 Unified Communications Manager가 통화를 즉시 전송해야 하는 경우 Interdigit 타이밍을 중단할 수 있습니다.
필수 및 자주 입력하는 설정	
회선 설명	ULT에 대한 설명을 입력합니다. 설명에는 언어와 관계없이 최대 50자가 포함될 수 있지만 큰따옴표("), 퍼센트 기호(%), 앰퍼샌드(') 또는 꺾쇠 괄호(<>)는 사용할 수 없습니다. 팁 연필 아이콘을 선택하면 설명에 토큰을 배치할 수 있습니다. 토큰은 이 ULT를 만든 후 실제 값으로 대체되는 변수입니다. 예를 들어 토큰 "#Lastname#s desk phone"은 성이 "Smith"인 사용자의 경우 "Smith's desk phone"이 됩니다.
경로 파티션	디렉터리 번호가 속한 경로 파티션을 선택합니다. 참고 디렉터리 번호는 둘 이상의 파티션에 표시될 수 있습니다.
음성 메일 프로파일	파일럿 번호를 이 회선의 디렉터리 번호와 동일하게 만들려면 이 매개변수를 선택합니다. 이 ULT의 장치에 맞게 구성된 음성 메시지 서버가 없는 경우에 이 작업이 유용합니다.
발신 검색 공간	이 디렉터리 번호에서 전화 건 번호에 대해 검색되는 파티션을 선택합니다. 참고 변경하면 통화 당겨받기 그룹 필드에 나열되는 당겨받기 그룹 이름이 업데이트됩니다. 이 설정은 이 ULT를 사용하는 모든 장치에 적용됩니다.

필드	설명
경고 이름	이 이름은 경고 중 공유 디렉터리 번호에 표시되는 이름을 나타냅니다. 비공유 디렉터리 번호의 경우 경고 중 표시 필드에 입력된 이름이 사용됩니다. 팁 연필 아이콘을 선택하면 설명에 토큰을 배치할 수 있습니다. 토큰은 이 ULT를 만든 후 실제 값으로 대체되는 변수입니다. 예를 들어 토큰 "#Lastname#s desk phone"은 성이 "Smith"인 사용자의 경우 "Smith's desk phone"이 됩니다. 참고 [경고 이름]에는 Voicemail이라는 단어를 사용하지 마십시오. Voicemail이라는 단어를 사용하면 Cisco Unity Connection에서 통화를 착신 전환 통화가 아니라 직접 통화로 처리합니다.
디렉터리 번호 설정	
BLF 프레즌스 그룹	디렉터리 번호를 BLF 프레즌스 기능과 함께 사용하면 이것이 프레즌스 엔티티 역할을 합니다. 즉, 감시자가 디렉터리 번호의 상태를 요청하고, 따라서 디렉터리 번호의 실시간 상태가 장치에 표시되는 것입니다. 전화기에서 프레즌스 엔티티의 상태를 수신하도록 하려면 프레즌스 그룹 구성 창에 표시된 대로 감시자의 BLF프레즌스 그룹이 디렉터리 번호에 적용된 BLF 프레즌스 그룹의 상태를 볼 수 있어야 합니다. BLF 프레즌스 기능에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.
통화 당겨받기 그룹	이 필드는 수신 통화에서 통화 당겨받기 그룹의 구성원에게 보내는 알림 유형을 결정합니다. 착신 장치에서 전화를 받지 않는 경우 통화 당겨받기 그룹의 장치에서 벨소리가 짧게 울리거나(한 번 울림) 또는 아무 소리도 나지 않습니다(비활성화됨). 시스템 기본값 사용 이 필드의 기본값은 Cisco CallManager 서비스 매개 변수인 유휴 스테이션의 통화 당겨받기 그룹 오디오 경고 설정(Call Pickup Group Audio Alert Setting of Idle Station)의 설정에 따라 결정됩니다. 비활성화 통화 당겨받기 그룹의 구성원에게 경고가 전송되지 않습니다. 한 번 울림 통화 당겨받기 그룹의 구성원에게 짧은 벨소리가 전송됩니다.

필드	설명
상대방 입장 신호음	[상대방 입장 신호음] 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. 기본값 상대방 입장 신호음(Party Entrance Tone) 서비스 매개 변수에서 구성한 값을 사용합니다. 켜기 기본 통화가 다자간 통화(예: 끼어들기 통화, 참여 통화, 즉석 전화회의, 회의개설 전화회의 또는 합쳐진 통화)로 변경되는 경우 전화기에서 신호음이 재생됩니다. 또한 상대방이 다자간 통화를 떠나면 다른 신호음이 재생됩니다. • 다자간 통화의 주관자에게 내장 브리지가 있는 경우, 제어를 주도하는 장치에 대해 [켜기]를 선택하면 해당 신호음이 모든 상대방에게 재생됩니다. • 제어 장치가 통화를 떠나면 Unified Communications Manager는 통화 중인 다른 장치가 신호음을 재생할 수 있는지 식별합니다. • 통화 중인 다른 장치가 신호음을 재생할 수 있으면 Unified Communications Manager는 신호음을 재생합니다. • 제어 장치가 신호음을 재생할 수 없으면 상대방 입장 신호음 기능을 활성화하더라도 Unified Communications Manager는 신호음을 재생하지 않습니다. 끄기 기본 통화가 다자간 통화로 변경될 때 전화기에서 신호음이 재생되지 않습니다.
자동 응답	이 ULT에 대해 자동 응답 기능을 활성화하려면 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 자동 응답 끄기 <기본값> • 헤드셋으로 자동 응답 • 스피커폰으로 자동 응답 참고 헤드셋으로 자동 응답 또는 스피커폰으로 자동 응답을 선택하는 경우 헤드셋 또는 스피커폰이 비활성화되어 있지 않은지 확인합니다. 공유 회선을 사용하는 장치의 경우 자동 응답을 구성하지 마십시오.

필드	설명
익명 전화 거부	DN에 대한 익명 전화를 모두 거부하려면 이 확인란을 선택합니다. 익명 전화란 발신자 ID가 없거나 발신자 ID가 차단되어 있는 전화입니다.
MOH(대기 중 음악) 설정	
사용자 보류 MOH 오디오 소스	사용자가 [보류]를 눌러 통화를 대기 중으로 설정할 때 재생할 대기 중 음악 오디오 소스를 선택합니다.
네트워크 보류 MOH 오디오 소스	사용자가 호전환하거나 전화회의 또는 통화 지정보류를 시작할 때 통화가 대기 중으로 설정되는 경우 재생할 대기 중 음악 오디오 소스를 선택합니다.
AAR(Automatic Alternate Route) 설정	
AAR 대상 마스크	이 필드의 설정은 대역폭이 부족해 대상에 연결될 수 없는 통화에 대한 처리를 지정합니다. AAR(Automated Alternate Routing)은 AAR 대상 마스크 또는 음성 메일로 라우팅된 통화를 처리합니다. 다음 값을 구성합니다. 음성 메일 음성 메일 프로파일 구성 창의 설정을 사용하려면 이 옵션을 선택합니다.
AAR 그룹	이 장치의 AAR(Automated Alternate Routing) 그룹을 선택합니다. AAR 그룹은 불충분한 대역폭으로 인해 차단될 수 있는 통화를 전송하는 데 사용되는 접두 번호를 제공합니다. 차단된 통화를 재라우팅하지 않도록 하려면 [AAR 그룹]을 <없음>으로 설정합니다.
통화 착신 전환 내역에 이 대상 보존	이 확인란을 선택하면 통화의 AAR 레그가 통화 기록에 남게 할 수 있습니다. 기본적으로 디렉터리 번호 구성이 통화의 AAR 레그를 통화 내역에 유지하므로, AAR이 음성 메시지에 착신 전환되어 사용자에게 음성 메시지를 남기라는 메시지를 표시합니다.
착신 전화 설정: 모두 착신 전환	

필드	설명
모든 통화의 착신 전환 대상	이 필드 행의 설정에서는 디렉터리 번호가 모든 통화를 착신 전환하도록 설정된 경우 이 디렉터리 번호로의 착신 전환이 어떻게 동작하는지를 지정합니다. [CSS] 필드는 사용자가 전화기에서 [모두 착신 전환]을 활성화할 때 입력한 착신 전환 대상을 확인하는 데 사용됩니다. 또한 이 필드는 통화를 [모두 착신 전환] 대상으로 재전송하는 데에도 사용됩니다. 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. 음성 메일 음성 메일 프로파일 구성 창의 설정을 사용하려면 이 옵션을 선택합니다. 대상 이 설정은 모든 통화가 착신 전환되는 디렉터리 번호를 나타냅니다. 외부 대상을 포함하여 걸 수 있는 전화 번호를 입력합니다. 발신 검색 공간 이 설정은 이 디렉터리 번호를 사용하는 모든 장치에 적용됩니다.
모든 통화 착신 전환용 기본 발신 검색 공간	착신 전환은 회선 기반 기능이므로, 장치 CSS를 알 수 없는 경우 시스템은 회선 CSS만 사용하여 통화를 착신 전환합니다. 회선 CSS가 제한적이고 전송 불가능한 경우, 착신 전환 시도에 실패합니다. 모두 착신 전환용 보조 CSS를 추가하면 착신 전환 활성화 문제를 해결할 수 있습니다. 모두 착신 전환용 기본 CSS와 모두 착신 전환용 보조 CSS는 함께 연결됩니다(기본 CFA CSS + 보조 CFA CSS). Unified Communications Manager는 이 조합을 사용하여 CFA 대상을 확인하고 통화를 착신 전환합니다. 기본 및 보조 CFA CSS가 작동하는 방법에 대한 자세한 내용은 [CSS] 필드에 대한 설명을 참조하십시오.
모든 통화 착신 전환용 보조 발신 검색 공간	착신 전환은 회선 기반 기능이므로, 장치 CSS를 알 수 없는 경우 시스템은 회선 CSS만 사용하여 통화를 착신 전환합니다. 회선 CSS가 제한적이고 전송 불가능한 경우, 착신 전환 시도에 실패합니다. 모두 착신 전환용 보조 CSS는 착신 전환 활성화 문제를 해결합니다. 모두 착신 전환용 기본 CSS와 모두 착신 전환용 보조 CSS는 연결됩니다(기본 CFA CSS + 보조 CFA CSS). Unified Communications Manager는 이 조합을 사용하여 CFA 대상을 확인하고 통화를 착신 전환합니다. 기본 및 보조 CFA CSS의 조합이 어떻게 작동하는지에 대한 정보는 CSS 필드 설명을 참조하십시오.

필드	설명
발신 검색 공간 활성화 정책	

필드	설명
	이 옵션의 값은 다음 세 가지입니다. • 시스템 기본값 사용 • 구성된 CSS 사용 • 장치/회선 CSS 활성화 시스템 기본값 사용 시스템 기본값을 사용하도록 CSS 활성화 정책을 구성하는 경우 CFA CSS 활성화 정책(CFA CSS Activation Policy) 클러스터 수준 서비스 매개 변수에 따라 사용되는 모두 착신 전환 CSS가 결정됩니다. CFA CSS 활성화 정책(CFA CSS Activation Policy) 서비스 매개 변수를 [구성된 CSS 사용]으로 설정하는 경우 모두 착신 전환 CSS 및 모두 착신 전환용 보조 CSS가 착신 전환에 사용됩니다. CFA CSS 활성화 정책(CFA CSS Activation Policy) 서비스 매개 변수가 [장치/회선 CSS 활성화]로 설정된 경우에는 모두 착신 전환 CSS 및 모두 착신 전환용 보조 CSS에 장치를 활성화하기 위한 디렉터리 번호 CSS 및 장치 CSS가 자동으로 채워집니다. **CFA** 발신 검색 공간 활성화 정책 서비스 매개 변수 [서비스 매개 변수 구성] 창의 [클러스터 수준 매개 변수(기능 - 착신 전환)] 섹션에 표시되는 CFA CSS 활성화 정책(CFA CSS Activation Policy) 서비스 매개 변수가 올바로 설정되어 모두 착신 전환이 의도한 대로 작동하는지 확인합니다. 이 매개 변수에는 다음 값을 지정합니다. • 구성된 CSS 사용(기본값) • 장치/회선 CSS 활성화 [CSS 활성화 정책]을 [시스템 기본값 사용]으로 설정하는 경우 CFA CSS 활성화 정책(CFA CSS Activation Policy) 서비스 매개 변수의 값에 따라 모두 착신 전환 CSS가 결정됩니다. [구성된 CSS 사용] 옵션을 선택하는 경우 기본 및 보조 CFA CSS가 사용됩니다. [장치/회선 CSS 활성화] 옵션을 선택하는 경우 기본 및 보조 CFA CSS가 기본 회선 CSS 및 장치 CSS 활성화로 업데이트됩니다. 로밍 동일한 장치 이동성 그룹에서 장치가 로밍 중인 경우 Unified Communications Manager는 장치 이동성 CSS를 사용하여 로컬 게이트웨이에 연결합니다. 사용자가 전화기에 [모든 통

필드	설명
	화 착신 전환]을 설정하는 경우 CFA CSS가 [없음]으로 설정되고 CFA CSS 활성화 정책이 [장치/회선 CSS 활성화]로 설정되어 있으면 다음과 같은 현상이 발생합니다. • 장치가 홈 위치에 있는 경우 장치 CSS 및 회선 CSS가 CFA CSS로 사용됩니다. • 동일한 장치 이동성 그룹에서 장치가 로밍 중인 경우 로밍 장치 풀의 장치 이동성 CSS 및 회선 CSS가 CFA CSS로 사용됩니다. • 장치가 다른 장치 이동성 그룹에서 로밍 중인 경우 장치 CSS 및 회선 CSS가 CFA CSS로 사용됩니다. 구성된 발신 검색 공간 사용 [구성된 CSS 사용] 옵션을 선택하는 경우 [디렉터리 번호 구성] 창에 명시적으로 구성되어 있는 모두 착신 전환 CSS에 따라 모두 착신 전환 활성화 및 통화 전환이 제어됩니다. [모두 착신 전환 CSS]가 [없음]으로 설정된 경우 모두 착신 전환용 CSS가 구성되지 않습니다. 파티션이 있는 디렉터리 번호로의 모두 착신 전환 활성화 시도는 실패합니다. 모두 착신 전환이 활성화되어 있는 경우 [모두 착신 전환 CSS] 및 [모두 착신 전환용 보조 CSS]는 변경되지 않습니다. 장치/회선 발신 검색 공간 활성화 모두 착신 전환 CSS를 구성하지 않고 디렉터리 번호 CSS와 장치 CSS를 함께 사용하려는 경우 [CSS 활성화 정책]으로 [장치/회선 CSS 활성화]를 선택합니다. 이 옵션을 사용하면 전화기에서 모두 착신 전환이 활성화될 때 [모두 착신 전환 CSS] 및 [모두 착신 전환용 보조 CSS]에 장치 활성화를 위한 [디렉터리 번호 CSS]와 [장치 CSS]가 자동으로 채워집니다. 이 구성을 사용하면([CSS 활성화 정책]을 [장치/회선 활성화]로 설정) [모두 착신 전환 CSS]가 [없음]으로 설정되어 있을 경우, 전화기를 통해 모두 착신 전환을 활성화하면 디렉터리 번호 CSS와 활성화 장치 CSS를 조합하여 사용해 모두 착신 전환 시도를 확인합니다.
착신 전화 설정: 기타 통화 착신 전환: 착신 전환	

필드	설명
대상 및 발신 검색 공간	이러한 필드에는 아래 적용 대상 옵션에서 사용할 대상 및 CSS를 입력할 수 있습니다. 적용 대상을 사용하여 내부, 외부 또는 아래의 모든 착신 전환 유형에 동일한 대상 및 CSS를 빠르게 적용할 수 있습니다.
통화 중 - 내부 통화	이 필드 행의 설정에서는 디렉터리 번호가 통화 중인 경우 이 디렉터리 번호로의 내부 통화에 대한 착신 전환 처리를 지정합니다. 회선이 통화 중이라고 생각되는 경우에 대한 자세한 내용은 [통화 중 트리거] 필드에 대한 설명을 참조하십시오. 통화 착신 전환 대상 및 CSS 필드는 통화를 착신 전환 대상으로 재전송하는 데 사용됩니다. 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. 음성 메일 음성 메일 프로파일 구성 창의 설정을 사용하려면 이 옵션을 선택합니다. 대상 이 설정은 모든 통화가 착신 전환되는 디렉터리 번호를 나타냅니다. 외부 대상을 포함하여 걸 수 있는 전화 번호를 입력합니다. 발신 검색 공간 이 설정은 이 디렉터리 번호를 사용하는 모든 장치에 적용됩니다.
통화 중 - 외부 통화	이 필드 행의 설정에서는 디렉터리 번호가 통화 중인 경우 이 디렉터리 번호로의 외부 통화에 대한 착신 전환 처리를 지정합니다. 회선이 통화 중이라고 생각되는 경우에 대한 자세한 내용은 [통화 중 트리거] 필드에 대한 설명을 참조하십시오. 통화 착신 전환 대상 및 CSS 필드는 통화를 착신 전환 대상으로 재전송하는 데 사용됩니다. 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. 음성 메일 음성 메일 프로파일 구성 창의 설정을 사용하려면 이 옵션을 선택합니다. 대상 이 설정은 모든 통화가 착신 전환되는 디렉터리 번호를 나타냅니다. 외부 대상을 포함하여 걸 수 있는 전화 번호를 입력합니다. 발신 검색 공간 이 설정은 이 디렉터리 번호를 사용하는 모든 장치에 적용됩니다.

필드	설명
응답 없음 - 내부 통화	이 필드 행의 설정에서는 디렉터리 번호가 응답하지 않는 경우 이 디렉터리 번호로의 내부 통화에 대한 착신 전환 처리를 지정합니다. 통화 착신 전환 대상 및 CSS 필드는 통화를 착신 전환 대상으로 재전송하는 데 사용됩니다. 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. 음성 메일 음성 메일 프로파일 구성 창의 설정을 사용하려면 이 옵션을 선택합니다. 대상 이 설정은 모든 통화가 착신 전환되는 디렉터리 번호를 나타냅니다. 외부 대상을 포함하여 걸 수 있는 전화 번호를 입력합니다. 발신 검색 공간 이 설정은 이 디렉터리 번호를 사용하는 모든 장치에 적용됩니다.
응답 없음 - 외부 통화	이 필드 행의 설정에서는 디렉터리 번호가 응답하지 않는 경우 이 디렉터리 번호로의 외부 통화에 대한 착신 전환 처리를 지정합니다. 통화 착신 전환 대상 및 CSS 필드는 통화를 착신 전환 대상으로 재전송하는 데 사용됩니다. 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. 음성 메일 음성 메일 프로파일 구성 창의 설정을 사용하려면 이 옵션을 선택합니다. 대상 이 설정은 모든 통화가 착신 전환되는 디렉터리 번호를 나타냅니다. 외부 대상을 포함하여 걸 수 있는 전화 번호를 입력합니다. 발신 검색 공간 이 설정은 이 디렉터리 번호를 사용하는 모든 장치에 적용됩니다.

필드	설명
통화권 아님 - 내부 통화	통화권에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오. 통화 착신 전환 대상 및 CSS 필드는 통화를 착신 전환 대상으로 재전송하는 데 사용됩니다. 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. 음성 메일 음성 메일 프로파일 구성 창의 설정을 사용하려면 이 옵션을 선택합니다. 대상 이 설정은 모든 통화가 착신 전환되는 디렉터리 번호를 나타냅니다. 외부 대상을 포함하여 걸 수 있는 전화 번호를 입력합니다. 발신 검색 공간 이 설정은 이 디렉터리 번호를 사용하는 모든 장치에 적용됩니다.
통화권 아님 - 외부 통화	통화권에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 시스템 설명서를 참조하십시오. 통화 착신 전환 대상 및 CSS 필드는 통화를 착신 전환 대상으로 재전송하는 데 사용됩니다. 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. 음성 메일 음성 메일 프로파일 구성 창의 설정을 사용하려면 이 옵션을 선택합니다. 대상 이 설정은 모든 통화가 착신 전환되는 디렉터리 번호를 나타냅니다. 외부 대상을 포함하여 걸 수 있는 전화 번호를 입력합니다. 발신 검색 공간 이 설정은 이 디렉터리 번호를 사용하는 모든 장치에 적용됩니다.
등록되지 않음 - 내부 통화	이 필드는 등록되지 않은 내부 DN 통화에 적용됩니다. 통화가 지정된 대상 번호 또는 음성 메일로 재전송됩니다. 참고 디렉터리 번호에 대한 [서비스 매개 변수 구성] 창에서 최대 착신 전환 수도 지정해야 합니다.

필드	설명
등록되지 않음 - 외부 통화	이 필드는 등록되지 않은 외부 DN 통화에 적용됩니다. 통화가 지정된 대상 번호 또는 음성 메일로 재전송됩니다. 참고 디렉터리 번호에 대한 [서비스 매개 변수 구성] 창에서 최대 착신 전환 수도 지정해야 합니다.
CTI 실패	이 필드는 CTI 경로 포인트 및 CTI 포트에만 적용됩니다. 이 행의 설정에서는 CTI 경로 포인트 또는 CTI 포트가 실패하는 경우 이 CTI 경로 포인트 또는 CTI 포트로의 외부 통화에 대한 착신 전환 처리를 지정합니다. 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. 음성 메일 음성 메일 프로파일 구성 창의 설정을 사용하려면 이 옵션을 선택합니다. 대상 이 설정은 모든 통화가 착신 전환되는 디렉터리 번호를 나타냅니다. 외부 대상을 포함하여 걸 수 있는 전화 번호를 입력합니다. 발신 검색 공간 이 설정은 이 디렉터리 번호를 사용하는 모든 장치에 적용됩니다.
응답 없음 벨소리 지속 기간(초)	[응답 없음 착신 전환 대상]과 함께 사용되는 이 필드는 착신 전환되기 전 전화기 벨이 울리는 기간에 대한 타이머를 설정합니다. Cisco CallManager 서비스 매개 변수인 응답 없음 착신 전환 타이머(Forward No Answer Timer)에 설정된 값을 사용하려면 이 설정을 비워 둡니다. 주의 기본적으로 Unified Communications Manager는 T301 타이머에 대한 시간(경고 메시지를 수신하는 타이머 지정)을 [응답 없음 벨소리 지속 기간] 시간보다 길게 합니다. T301 타이머에 대해 설정된 시간이 [응답 없음 벨소리 지속 기간]보다 먼저 만료되는 경우 통화가 종료되고 착신 전환될 수 없습니다. 이렇게 하도록 선택하는 경우 [응답 없음 벨소리 지속 기간]에 대한 시간을 T301 타이머의 시간보다 큰 값으로 구성할 수 있습니다. T301 타이머에 대한 자세한 내용을 보려면 시스템 > 서비스 매개 변수를 선택하고 서버를 선택하고 Cisco CallManager 서비스를 선택한 다음 표시되는 창에서 매개 변수를 선택합니다.
지정보류 모니터링 설정	

필드	설명
검색되지 않을 때 외부 통화의 착신 전환 대상	통화가 지정보류되는 사람이 외부 상대방인 경우 이 필드에 지정된 대상으로 통화가 착신 전환됩니다. 이 필드 값을 비워 두면 통화가 지정보류된 사람은 통화를 지정보류한 사람의 회선으로 재전송됩니다. 다음 값을 지정합니다. 음성 메일 음성 메일 프로파일 구성 창의 설정을 사용하려면 이 옵션을 선택합니다.
검색되지 않을 때 외부 통화 착신 전환용 발신 검색 공간	이 설정은 지정보류 모니터링 착신 전환 검색 없음 타이머(Park Monitoring Forward No Retrieve Timer) 서비스 매개 변수가 만료될 때 외부 상대방의 지정보류된 통화가 착신 전환되는 디렉터리 번호를 지정합니다. 외부 대상을 포함하여 걸 수 있는 전화 번호를 사용합니다. CSS는 일반적으로 장치에 할당되어 있는 정렬된 경로 파티션 목록으로 구성됩니다. 발신 검색 공간은 통화를 완료하려고 시도할 때 발신 장치에서 검색하는 파티션을 결정합니다.
검색되지 않을 때 내부 통화의 착신 전환 대상	통화가 지정보류되는 사람이 내부 상대방인 경우 이 필드에 지정된 대상으로 통화가 착신 전환됩니다. 이 필드 값을 비워 두면 통화가 지정보류된 사람은 통화를 지정보류한 사람의 회선으로 재전송됩니다. 다음 값을 지정합니다. 음성 메일 음성 메일 프로파일 구성 창의 설정을 사용하려면 이 옵션을 선택합니다.
검색되지 않을 때 내부 통화 착신 전환용 발신 검색 공간	이 설정은 서비스 매개 변수인 지정보류 모니터링 착신 전환 검색 없음 타이머(Park Monitoring Forward No Retrieve Timer)가 만료될 때 내부 상대방의 지정보류된 통화가 착신 전환되는 디렉터리 번호를 지정합니다. 외부 대상을 포함하여 걸 수 있는 전화 번호를 사용합니다. CSS는 일반적으로 장치에 할당되어 있는 정렬된 경로 파티션 목록으로 구성됩니다. 발신 검색 공간은 통화를 완료하려고 시도할 때 발신 장치에서 검색하는 파티션을 결정합니다.

필드	설명
지정 보류 복귀 타이머(초)	이 매개 변수는 Unified Communications Manager에서 사용자가 지정보류한 통화를 검색하라는 메시지를 표시하기 전에 대기하는 시간(초)을 결정하는 데 사용됩니다. 이 타이머는 사용자가 전화기에서 [지정보류] 소프트키를 누르면 시작되고, 타이머가 만료되면 미리 알림이 발행됩니다. 기본값은 60초입니다. 참고 0이 아닌 값을 구성하면 이 값이 [서비스 매개 변수] 창에서 설정한 이 매개 변수 값을 오버라이드합니다. 그러나 여기서 값을 0으로 구성하면 [서비스 매개 변수] 창에 있는 값이 사용됩니다.
MLPP(Multilevel Precedence Preemption) 대체 상대 설정	
대상	이 디렉터리 번호에서 우선 순위 통화를 수신하였는데 이 번호도, 이 번호의 착신 전환 대상도 우선 순위 통화를 받지 않을 때 MLPP 우선 순위 통화를 전환해야 하는 번호를 입력합니다. 값에는 숫자, 번호 기호(#) 및 별표(*)가 포함될 수 있습니다.
MLPP 발신 검색 공간	드롭다운 목록 상자에서 MLPP 대체 상대 대상(대상) 번호와 연결할 CSS를 선택합니다.
MLPP 응답 없음 벨소리 지속 기간(초)	디렉터리 번호 및 해당 착신 전환 대상에서 우선 순위 통화를 받지 않는 경우 얼마 후에 MLPP 우선 순위 통화를 이 디렉터리 번호로 전환해야 하는지를 나타내는 시간(초)을 1~60초 사이로 입력합니다. Unified Communications Manager 엔터프라이즈 매개 변수인 우선 대체 상대 시간 제한(Precedence Alternate Party Timeout)에 설정된 값을 사용하려면 이 설정을 비워 둡니다.
보류 복귀 설정	
보류 복귀 비활성화	시스템 설정이 활성화된 회선에 대한 보류 복귀를 비활성화하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 선택 취소된 상태로 그냥 두면 Unified Communications Manager는 타이머 설정을 사용합니다.
보류 복귀 벨소리 지속 기간(초)	보류하는 상대방 전화기에 복귀된 통화 경고를 표시하기 전 대기 시간(초)을 지정하려면 0에서 1200 사이(두 값 모두 포함)의 숫자를 입력합니다. 0 값을 입력하는 경우 Unified Communications Manager에서는 보류된 통화에 대해 복귀된 통화 기능을 호출하지 않습니다. 설치 시 이 필드는 비어 있습니다. 이 설정을 비워 두면 클러스터의 [보류 복귀 기간] 타이머 설정이 적용됩니다.

필드	설명
보류 복귀 통보 간격(초)	보류하는 상대방 전화기에 주기적인 미리 알림 경고를 보내는 간격 시간(초)을 지정하려면 0에서 1200 사이(두 값 모두 포함)의 숫자를 입력합니다. 0 값을 입력하는 경우 Unified Communications Manager에서는 미리 알림 경고를 보내지 않습니다. 설치 시 이 필드는 비어 있습니다. 이 설정을 비워 두면 클러스터의 [보류 복귀 통보 간격] 타이머 설정이 적용됩니다.
엔터프라이즈 대체 번호 및 +E.164 대체 번호 참고 [엔터프라이즈 대체 번호] 및 [+E.164 대체 번호] 섹션의 필드는 동일하므로 다음 필드는 두 섹션 모두에 적용됩니다.	
대체 번호 추가	엔터프라이즈 대체 번호 추가를 선택하면 엔터프라이즈 대체 번호를 추가하고 그것을 이 디렉터리 번호에 연결시킬 수 있습니다. +E.164 대체 번호를 추가하고 이 디렉터리 번호에 연결하려면 **+E.164** 대체 번호 추가를 선택합니다.
번호 마스크	이 텍스트 상자에 엔터프라이즈 대체 번호나 +E.164 대체 번호의 번호 마스크를 입력합니다. 이 필드에는 숫자 0~9, X 및 더하기 기호(+)만 포함될 수 있습니다. [번호 마스크]에 더하기 기호가 포함되는 경우 더하기 기호는 마스크의 첫 번째 문자여야 합니다. 마스크가 적용된 후 대체 번호가 표시되는 방식에 대해서는 아래의 [대체 번호] 필드를 참조하십시오. Unified Communications Manager는 디렉터리 번호에 마스크를 적용하고 디렉터리 번호의 별칭으로 사용되는 엔터프라이즈 대체 번호나 +E.164 대체 번호를 만듭니다. 다른 전화기에서 이 디렉터리 번호에 전화를 걸려면 엔터프라이즈 번호로 걸면 됩니다. 엔터프라이즈 대체 번호 예 디렉터리 번호 2000에 번호 마스크 8XXXX를 적용하는 경우 Unified Communications Manager는 디렉터리 번호 2000의 별칭으로 엔터프라이즈 대체 번호 82000을 만듭니다. 착신 통화의 전화 건 번호가 82000인 경우 Unified Communications Manager는 통화를 디렉터리 번호 2000에 등록된 사용자에게로 라우팅합니다. **+E.164** 대체 번호 예 디렉터리 번호 2000에 번호 마스크 1972515XXXX를 적용하는 경우 Unified Communications Manager는 디렉터리 번호 2000의 별칭으로 +E.164 대체 번호 19725152000을 만듭니다. 착신 통화의 전화 건 번호가 19725152000인 경우 Unified Communications Manager는 통화를 디렉터리 번호 2000에 등록된 사용자에게로 라우팅합니다.

필드	설명
대체 번호	
로컬 파티션에 추가	이 대체 번호를 로컬 경로 파티션에 할당하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 대체 번호에 대한 액세스를 제한하지 않으려면 이 확인란을 선택 취소된 상태로 둡니다. 참고 로컬 클러스터의 사용자가 이 대체 번호로 전화를 걸 수 있으려면 대체 번호를 할당한 파티션이 로컬 발신 검색 공간에 있어야 합니다.
엔터프라이즈 대체 번호, +E.164 대체 번호 및 URI 전화걸기에 대한 PSTN 장애 조치	
광고된 장애 조치 번호	로컬 클러스터가 ILS 네트워크의 일부이고 [글로벌 다이얼 플랜 복제]가 활성화된 경우 로컬 클러스터는 ILS 네트워크의 원격 클러스터에 PSTN 장애 조치를 광고합니다. 원격 클러스터가 SIP 트렁크를 통해 광고된 디렉터리 URI 또는 이 DN(디렉터리 번호)이 연결된 대체 번호 중 하나로 통화를 전송할 수 없는 경우, 원격 클러스터는 광고된 PSTN 장애 조치 번호로 통화를 재전송하고 통화를 PSTN 게이트웨이에 보낼 수 있습니다. 드롭다운 목록 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. <없음> ILS가 PSTN 장애 조치 옵션을 광고하지 않습니다. 엔터프라이즈 번호(<번호>) ILS가 모든 대체 번호 및 이 DN과 연결된 디렉터리 URL에 대해 엔터프라이즈 대체 번호를 PSTN 장애 조치로 광고합니다. **+E.164** 번호(<번호>) ILS가 모든 대체 번호 및 이 DN과 연결된 디렉터리 URL에 대해 +E.164 대체 번호를 PSTN 장애 조치로 광고합니다. 참고 [글로벌 다이얼 플랜 복제]가 활성화된 경우 ILS는 선택하는 대체 번호에 대해 [ILS를 통해 전역으로 광고] 확인란이 선택되어 있는지 여부와 상관없이 PSTN 장애 조치 설정을 ILS 네트워크에 광고합니다.

103 장

기능 그룹 템플릿 설정

이 장에는 기능 그룹 템플릿을 설정하기 위한 정보가 포함되어 있습니다.

- 기능 그룹 템플릿 설정 , 1043 페이지

기능 그룹 템플릿 설정

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 사용자 관리 > 사용자/전화기 추가 > 기능 그룹 템플릿 메뉴 경로를 사용하여 기능(예: 이동성 및 IM and Presence)이 포함된 기능 템플릿을 설정합니다. 미리 구성된 서비스 프로파일 및 범용 장치 템플릿을 사용자에게 할당할 수도 있습니다.

참고 빠른 사용자/전화기 추가 창에서 사용자 또는 장치를 추가할 때 사용할 기능 그룹 템플릿을 설정하십시오. 템플릿 변경 사항은 이미 추가된 사용자 및 장치에 영향을 미치지 않습니다.

이 표에서는 기능 그룹 템플릿 창의 필드 설정을 나열하고 설명합니다.

표 ***136:*** 기능 그룹 템플릿 설정

필드	설명
기능 그룹 템플릿	
이름	기능 그룹 템플릿 ID 이름을 입력합니다.
설명	기능 그룹 템플릿에 대한 설명을 입력합니다. 설명에는 모든 언어에서 최대 100자의 문자 및 대부분의 구두점을 사용할 수 있습니다.
기능	

필드	설명
홈 클러스터	최종 사용자가 이 클러스터에 속한 경우 이 확인란을 선택합니다. 최종 사용자는 엔터프라이즈 내부의 클러스터 하나에 속해야 합니다. 참고 최종 사용자가 두 개 이상의 클러스터에 할당되면 IM and Presence가 제대로 작동하지 않습니다. 참고 Unified Communications Manager 릴리스 10.0(1)으로 업그레이드한 후에 새 사용자가 LDAP에서 동기화될 때 홈 클러스터는 활성화되지 않습니다. 기존의 LDAP 동기화 계약을 수정하고 홈 클러스터가 활성화되어 있는 기능 그룹 템플릿을 추가해야 합니다.
Unified CM IM and Presence에 대한 사용자 활성화(연결된 UC 서비스 프로파일에 IM and Presence 구성)	홈 클러스터의 최종 사용자가 IM and Presence를 사용할 수 있도록 설정하려면 이 확인란을 선택합니다. 관련 서비스 프로파일에서 IM and Presence를 구성합니다. 참고 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence 서비스 노드와 Cisco Unified Communications Manager를 함께 설치해야 합니다. 사용자 관리 > 사용자 설정 > **UC** 서비스 메뉴를 사용하여 IM and Presence 서비스 설정을 구성합니다.
프레즌스에 회의 정보 포함	최종 사용자가 IM and Presence 서비스에 회의 및 일정 정보를 포함할 수 있도록 하려면 이 확인란을 선택합니다. 확인란을 선택하기 전에 최종 사용자가 홈 클러스터에 있어야 하고 IM and Presence를 활성화한 상태여야 합니다. 또한 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence 서비스 서버에 Exchange Presence Gateway가 구성되어 있어야 합니다. [최종 사용자 구성] 창 또는 벌크 관리 도구를 사용해서도 IM and Presence 서비스에 최종 사용자 회의 및 일정 정보를 포함할 수 있습니다. 벌크 관리 도구를 사용하여 회의 및 일정 정보를 포함하는 방법에 대한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 벌크 관리 설명서에서 최종 사용자 템플릿 구성과 관련된 항목을 참조하십시오.
서비스 프로파일	드롭다운 목록 상자에서 서비스 프로파일을 선택합니다. 각 서비스 프로파일에 대한 설정을 보려면 추가 세부 정보 링크를 선택합니다. 참고 사용자 관리 > 사용자 설정 > 서비스 프로파일 메뉴에서 새 서비스 프로파일을 만들 수 있습니다.
사용자 프로파일	드롭다운 목록 상자에서 사용자 프로파일을 선택합니다. 각 서비스 프로파일에 대한 설정을 보려면 추가 세부 정보 링크를 선택합니다. 참고 사용자 관리 > 사용자 설정 > 사용자 프로파일 메뉴에서 새 사용자 프로파일을 만들 수 있습니다.

필드	설명
CTI의 장치 제어 허용	이 확인란을 선택하면 AllowCTIControlFlag 장치 속성이 활성 상태가 되어 CTI(Computer Telephony Integration) 애플리케이션에서 장치를 제어할 수 있습니다. 이 설정은 사용자가 사용자 CTI 제어 장치 목록에 있는 하나 이상의 장치에 로그인할 때 적용됩니다. 참고 사용자가 장치에 로그인하지 않거나 사용자 CTI 제어 장치 목록에 장치가 없으면 이 설정이 적용되지 않습니다. 최종 사용자 구성의 [CTI의 장치 제어 허용] 설정은 사용자가 로그인하는 장치의 AllowCTIControlFlag 장치 속성을 오버라이드합니다.
클러스터 간 내선 이동 활성화	이 최종 사용자가 Cisco Extension Mobility Cross Cluster 기능을 사용할 수 있도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.
이동성 활성화	Cisco Unified Mobility를 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다. 그러면 사용자가 단일 전화 번호를 통해 통화를 관리하고, 사무실 전화기 및 휴대폰에서 진행 중인 통화를 당겨받을 수 있습니다.
모바일 음성 액세스 활성화	사용자가 모바일 음성 액세스 IVR(Integrated Voice Response) 시스템에 액세스하여 Cisco Unified Mobility 통화를 시작하고 Cisco Unified Mobility 기능을 활성화하거나 비활성화할 수 있도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.
통화 당겨받기 최대 대기 시간*	휴대폰에서 데스크톱 전화기로 호전환되는 통화를 사용자가 당겨받을 때까지 허용되는 최대 경과 시간(밀리초)을 입력합니다. 기본값: 10000
원격 대상 제한*	사용자가 데스크톱 전화기에서 호전환할 수 있는 최대 전화기 수를 입력합니다. 기본값: 4
BLF 프레즌스 그룹*	이 필드를 사용하여 BLF 프레즌스 기능을 구성합니다. 드롭다운 목록 상자에서 최종 사용자의 BLF 프레즌스 그룹을 선택합니다. 선택한 그룹은 최종 사용자가 모니터링할 수 있는 대상에 해당합니다. BLF 프레즌스 그룹의 기본값은 설치 시 구성된 표준 프레즌스 그룹을 지정합니다. Cisco Unified CM 관리에 구성된 BLF 프레즌스 그룹도 드롭다운 목록 상자에 표시됩니다. BLF 프레즌스 인증은 BLF 프레즌스 그룹에서 작동하여 그룹 간 프레즌스 요청을 허용하거나 차단합니다. 그룹 간 권한을 구성하는 방법 및 BLF 프레즌스가 내선 이동에서 작동하는 방식에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 기능 및 서비스 설명서를 참조하십시오.

필드	설명
SUBSCRIBE 발신 검색	BLF 프레즌스 기능이 지원되는 경우 [SUBSCRIBE 발신 검색 공간]에 따라 Unified Communications Manager에서 최종 사용자가 보내는 프레즌스 요청을 전송하는 방법이 결정됩니다. 이 설정을 사용하면 최종 사용자의 프레즌스(SUBSCRIBE) 요청에 대해 통화 처리 검색 공간과 별도로 발신 검색 공간을 적용할 수 있습니다. 드롭다운 목록 상자에서 최종 사용자의 프레즌스 요청에 사용할 SUBSCRIBE 발신 검색 공간을 선택합니다. Cisco Unified CM 관리에서 구성하는 발신 검색 공간은 모두 [SUBSCRIBE 발신 검색 공간] 드롭다운 목록 상자에 표시됩니다. 드롭다운 목록에서 최종 사용자에 대한 다른 발신 검색 공간을 선택하지 않으면 SUBSCRIBE 발신 검색 공간은 기본적으로 [없음]을 사용합니다. SUBSCRIBE 발신 검색 공간을 특별히 이 용도에 맞게 구성하려면 모든 발신 검색 공간과 마찬가지로 발신 검색 공간을 구성해야 합니다.
사용자 로캘	드롭다운 목록 상자에서 최종 사용자와 연결된 로캘을 선택합니다. 사용자 로캘은 언어 및 글꼴을 비롯하여 최종 사용자를 지원하기 위한 일련의 세부 정보를 식별합니다. Unified Communications Manager에서는 이러한 로캘을 내선 이동 및 Cisco Unified Communications 셀프 케어 포털에 사용합니다. Cisco Extension Mobility 로그인의 경우 여기 지정된 로캘이 장치 및 장치 프로파일 설정에 우선합니다. Cisco Extension Mobility 로그아웃의 경우 Unified Communications Manager는 기본 장치 프로파일에 지정된 최종 사용자 로캘을 사용합니다. 참고 최종 사용자 로캘을 선택하지 않는 경우 Cisco CallManager 서비스 매개 변수에서 [기본 사용자 로캘]로 지정된 로캘이 적용됩니다.
사무실 전화기	드롭다운 목록 상자에서 이 사용자와 연결된 사무실 전화기의 범용 장치 템플릿을 선택합니다.

104 장

빠른 사용자 및 전화기 추가

이 장에는 사용자와 전화기를 Unified CM(Cisco Unified Communications Manager)에 빠르게 추가하기 위한 정보가 포함되어 있습니다.

- 빠른 사용자/전화 추가 구성 및 설정 , 1047 페이지
- 새 사용자 및 장치 추가 , 1050 페이지
- 새 사용자 및 기존 장치 추가 , 1051 페이지
- 장치를 사용자로 이동 , 1051 페이지

빠른 사용자/전화 추가 구성 및 설정

Cisco Unified CM(Unified Communications Manager) 관리에서 사용자 관리 > 사용자/전화 추가 > 빠른 사용자/전화 추가 메뉴 경로를 사용하여 사용자, 전화 및 회선 표시를 한 번에 간단히 추가 구성합니다.

Unified CM의 [빠른 사용자/전화 추가] 창에서는 새 사용자를 추가하고 전화를 사용자에게 할당하기 위한 기본 단계를 수행할 수 있는 단일 창을 제공합니다.

이 창에서 사용자와 전화를 추가하기 전에 다음 필요 조건이 충족되었는지 확인하십시오.

- 회선(디렉터리 번호) 설정
- 범용 장치 템플릿 설정
- 기능 그룹 템플릿 설정

빠른 사용자/전화 추가 설정

다음 표에는 빠른 사용자 및 전화 추가 설정이 나열되어 있습니다.

표 ***137:*** 빠른 사용자/전화 추가 설정

필드	설명
사용자 정보	
이름	최종 사용자의 이름을 입력합니다.
중간 이름	최종 사용자의 중간 이름을 입력합니다.
성	최종 사용자의 성을 입력합니다.
사용자 ID	최종 사용자 ID 이름을 입력합니다. Unified CM에서는 한 번 사용자 ID를 만들고 나면 다시 수정할 수 없습니다.
액세스 제어 그룹 구성원 자격	
사용자는 다음의 구성원입니다.	ACG(액세스 제어 그룹)를 나열하려면 이 드롭다운 목록 상자 옆에 있는 더하기(+) 기호를 선택합니다. 이 사용자를 ACG 구성원으로 할당할 수 있습니다. ACG를 사용하면 모든 액세스 권한이 부여된 사용자가 Unified CM 관리자에 대해 다양한 액세스 수준을 구성할 수 있습니다. 모든 액세스 권한을 가진 사용자는 Unified CM에 대한 다른 사용자의 액세스 권한을 구성합니다. 팁 해당 사용자에 대해 다른 ACG를 추가하려면 더하기(+) 기호를 다시 선택합니다.
장치 생성	
기능 그룹 템플릿	이 드롭다운 목록 상자에는 이 사용자를 할당할 수 있는 기능 그룹 템플릿이 나열되어 있습니다. 템플릿 하나를 할당할 수 있습니다. 사용자를 생성하고 기능 그룹 템플릿을 할당한 후에는 장치 관리 단추가 나타납니다. 참고 장치 관리 단추가 나타나기 전에 한 개 이상의 내선을 추가해야 합니다.
자격 증명	
기본 자격 증명 사용	이 설정을 사용하여 기본 자격 증명을 선택하면 필드에 자격 증명을 입력할 필요가 없습니다. 이 설정을 선택하는 경우 시스템 기본 자격 증명 정책에 정의된 기본 자격 증명이 사용자 삽입 시 자동으로 사용됩니다. 암호와 PIN 입력 및 확인 텍스트 상자를 사용할 수 없습니다. 참고 사용자 업데이트 작업에는 이 설정이 지원되지 않습니다.
암호	사용자 암호로 5자 이상의 영숫자 또는 특수 문자를 입력합니다. 특수 문자인 =, +, <, >, #, ;, \, , "" 및 공백을 사용할 수 있습니다.

필드	설명
암호 확인	사용자 암호를 다시 입력합니다.
PIN	PIN(개인 식별 번호)에 5자 이상의 문자를 입력합니다.
PIN 확인	PIN을 다시 입력합니다.
객체 정의	
내선 번호	이 필드는 사용자의 내선을 나타냅니다. 내선은 전화기에 추가되는 회선을 나타냅니다. 이러한 내선은 템플릿의 사용 가능한 회선에 근거합니다. 첫 번째(기본) 내선을 할당하고 나면 보조 내선 드롭다운 목록 상자에 사용 가능한 내선이 나열됩니다. 관리자에게 도움을 주기 위해 이 드롭다운 목록 상자에 내선이 "사용할 수 있음" 또는 "사용됨"으로 표시됩니다. 참고 내선을 지정할 때까지는 장치를 추가할 수 없습니다. 참고 한 사용자에게 여러 내선을 추가할 수 있습니다. 작업 아래에 있는 녹색 더하기(+) 기호를 선택하면 더 많은 내선을 추가하고 표시 순서를 변경할 수 있습니다.
개인	
디렉터리 URI	이 사용자에 대해 디렉터리 URI(Uniform Resource Identifier)를 입력합니다. 디렉터리 URI는 전자 메일 주소처럼 표시되며 user@host 형식으로 되어 있습니다. 이 URI를 사용하면 다른 사람들이 디렉터리에서 사용자를 쉽게 찾을 수 있습니다.
디렉터리에 표시된 수	사용자 전화 번호를 입력합니다. 이 번호는 전화기에서 회사(로컬) 디렉터리 단추를 누를 때 표시됩니다.
전자 메일	사용자 전자 메일 주소를 입력합니다.
관리자 사용자 ID	관리자의 사용자 ID를 입력합니다. 참고 입력하는 관리자 사용자 ID가 사용자와 동일한 클러스터 안에 있지 않아도 되므로, Unified CM에서는 데이터베이스에 이미 존재하는 사용자 ID를 입력할 필요가 없습니다.
부서	사용자 부서 정보(예: 부서 번호 또는 이름)를 입력합니다.

관련 항목

기능 그룹 템플릿 설정 , 1043 페이지
범용 장치 템플릿 설정, 988 페이지

새 사용자 및 장치 추가

절차

단계 **1** 새로 추가를 선택합니다.
[빠른 사용자/전화기 추가] 창이 표시됩니다.

단계 **2** 설정을 적절히 입력합니다.
자세한 내용은 빠른 사용자 및 전화기 추가와 관련된 항목을 참조하십시오.

단계 **3** 저장을 선택합니다.

단계 **4** 장치 관리를 선택합니다.

단계 **5** 새 전화기 추가를 선택합니다.

단계 **6** 다음 필드를 설정합니다.

- 제품 유형
- 장치 프로토콜
- 장치 이름
- 범용 장치 템플릿
- 확장 모듈 수

  이 필드는 확장 모듈을 지원하는 장치에만 표시됩니다. 확장 모듈 수를 입력할 때 장치에서 두 가지 이상의 유형을 지원하는 경우 확장 모듈 유형도 선택할 수 있습니다. 선택하는 확장 모듈 유형은 장치의 모든 확장 모듈에 적용됩니다. 한 가지 유형의 확장 모듈만 지원하는 장치에는 기본적으로 지원되는 확장 모듈 유형이 표시됩니다. 장치에 대해 입력할 수 있는 최대 확장 모듈 수는 장치에서 지원하는 확장 모듈 수에 따라 결정됩니다.

  [내선 이동 템플릿입니다] 확인란을 선택하는 경우 [확장 모듈 수] 필드와 [확장 모듈] 필드가 비활성화됩니다.

  참고 Cisco Unified Communications Manager에서는 사무실 전화기, 모바일 장치 및 프로파일의 세 가지 범용 장치 템플릿을 사용하여 장치의 특성을 정의합니다. 기능 그룹 템플릿 창에서 장치 템플릿을 설정합니다.

- 내선 이동 템플릿입니다.

단계 **7** 저장을 선택합니다.
사용자에게 전화기가 추가됩니다.

관련 항목

빠른 사용자/전화 추가 구성 및 설정 , 1047 페이지

새 사용자 및 기존 장치 추가

참고 Unified CM에서는 기능 그룹 템플릿 창에서 정의한 범용 장치 템플릿을 사용하여 장치의 특성을 정의합니다.

절차

단계 **1** 새로 추가를 선택합니다.
빠른 사용자/전화기 추가 창이 나타납니다.

단계 **2** 빠른 사용자/전화 추가 구성 및 설정 , 1047 페이지에 설명된 대로 적절한 설정을 입력합니다.

단계 **3** 저장을 선택합니다.
Unified CM 데이터베이스에 사용자가 추가됩니다.

단계 **4** 장치 관리를 선택합니다.

단계 **5** 이 사용자로 이동할 전화기 찾기를 선택합니다.

단계 **6** 사용자에게 연결할 전화기를 선택합니다.
참고 전화기 목록에서 검색 필터를 설정할 수 있습니다.

단계 **7** 선택한 항목 이동을 선택합니다.
사용자에게 전화기가 추가됩니다.

관련 항목

빠른 사용자/전화 추가 구성 및 설정 , 1047 페이지

장치를 사용자로 이동

참고 장치를 사용자로 이동하면 해당 장치와 기존 사용자의 연결이 해제됩니다.

절차

단계 **1** [Unified CM 관리]에서 사용자 관리 > 사용자/전화기 추가 > 빠른 사용자/전화기 추가를 선택합니다.
[찾기 및 나열] 창이 나타납니다. 활성(이전) 쿼리의 레코드가 창에 나타날 수도 있습니다.

단계 **2** 첫 번째 드롭다운 목록 상자에서 검색 매개 변수를 선택합니다.

예제:
이름을 선택하여 사용자 이름으로 검색합니다.

단계 **3** 두 번째 드롭다운 목록 상자에서 검색 패턴을 선택합니다.

단계 **4** 적절한 검색 텍스트를 지정합니다(해당하는 경우).

참고 검색 기준을 추가하려면 + 단추를 선택합니다. 조건을 추가하면 시스템에서 지정한 모든 조건과 일치하는 레코드를 검색합니다. 기준을 제거하려면 - 단추를 선택하여 마지막으로 추가한 기준을 제거하거나 필터 지우기 단추를 선택하여 추가한 검색 기준을 모두 제거합니다.

단계 **5** 찾기를 선택합니다.
일치하는 레코드가 모두 나타납니다. [행/페이지] 드롭다운 목록 상자에서 다른 값을 선택하여 각 페이지에 나타나는 항목 수를 변경할 수 있습니다.

단계 **6** 기존 장치를 이동할 사용자를 선택합니다.
사용자 프로파일이 나타납니다.

단계 **7** 장치 관리 단추를 선택합니다.

단계 **8** 이 사용자로 이동할 전화기 찾기 단추를 선택합니다.

단계 **9** 사용자에게 연결할 전화기를 선택합니다.

참고 전화기 목록에서 검색 필터를 설정할 수 있습니다.

단계 **10** 선택한 항목 이동을 선택합니다.
전화기가 사용자 프로필에 추가됩니다.

관련 항목

빠른 사용자/전화 추가 구성 및 설정 , 1047 페이지

105 장

셀프 프로비저닝

- 셀프 프로비저닝 , 1053 페이지
- 셀프 프로비저닝 설정 , 1055 페이지
- 사용자 프로파일 설정, 1061 페이지
- 새 사용자에 대한 셀프 프로비저닝 설정 , 1062 페이지
- 기존 사용자에 대한 셀프 프로비저닝 설정 , 1063 페이지
- 셀프 프로비저닝을 지원하도록 Cisco Unified Communications Manager 설정 , 1063 페이지

셀프 프로비저닝

최종 사용자 및 관리자에 대한 셀프 프로비저닝

셀프 프로비저닝 기능을 사용하면 최종 사용자나 관리자가 최소의 관리 작업을 통해 프로비저닝되지 않은 전화기를 Cisco Unified Communications Manager 시스템에 추가할 수 있습니다. 전화기를 네트워크에 연결하고 몇 가지 프롬프트에 따라 사용자를 식별하여 전화기를 추가할 수 있습니다.

이 기능을 사용하면 최종 사용자가 관리자에게 연락하지 않고 사무실 전화기나 소프트 클라이언트를 직접 추가할 수 있으므로 최종 사용자의 기본 환경이 향상됩니다. 또한 관리자가 최종 사용자 대신 사무실 전화기를 추가할 수 있으므로 관리자 배포가 간소화됩니다. 이 기능을 사용하여 관리자와 사용자가 Cisco Unified Communications Manager 관리 GUI와 직접 상호 작용하지 않고 장치 자체에서 많은 수의 장치를 배포할 수 있습니다. 이 기능에서는 관리자가 미리 구성하는 다양한 템플릿과 프로파일을 사용하므로, 전화기에서 셀프 프로비저닝하려고 할 때 새 장치를 만드는 데 필요한 정보를 시스템에서 사용할 수 있습니다.

참고 보안 엔드포인트에 대해서는 셀프 프로비저닝이 지원되지 않습니다.

셀프 프로비저닝은 다음과 같은 두 가지 수준에서 구성합니다.

- 시스템 수준

- 사용자 수준

시스템 수준에서 이 기능을 설정하려면 사용자 관리 > 셀프 프로비저닝 메뉴 아래의 [Cisco Unified Communications Manager 관리]를 사용합니다.

이 기능을 설정하려면 다음 모드 중 하나를 선택할 수 있습니다.

- 보안 모드
  - 관리자가 최종 사용자 대신 장치를 프로비저닝할 수 있습니다.
  - 최종 사용자가 자신의 자격 증명을 사용하여 장치를 프로비저닝할 수 있습니다.
- 비보안 모드
  - 최종 사용자/관리자가 프로비저닝하는 장치의 셀프 서비스 ID를 입력할 수 있습니다.

적절히 구성된 사용자 프로파일을 사용하여 최종 사용자가 자신의 장치를 프로비저닝할 수 있습니다. 이러한 사용자 프로파일은 특성이 동일한 사용자 그룹이 공유할 수 있습니다. 사용자 프로파일에는 다음과 같은 설정이 포함되어 있습니다.

- 범용 장치 템플릿
- 범용 회선 템플릿
- 최종 사용자 셀프 프로비저닝 설정

참고 관리자는 원하는 사용자 프로파일을 시스템 기본값으로 설정할 수 있습니다.

사용자는 셀프 프로비저닝을 사용하여 새 장치를 프로비저닝할 수 있으려면 다음 기준을 충족해야 합니다.

사용자 프로파일에서 UDT를 구성하지 않은 경우 사용자 할당이 실패하고 전화기에서 다음과 같은 오류 메시지가 재생됩니다. 사용자 계정에 이 장치를 연결할 수 없습니다. 시스템 관리자에게 문의하여 설정을 완료하십시오.

- 최종 사용자에 대해 셀프 프로비저닝을 활성화해야 합니다.

  참고 관리자가 최종 사용자를 대신하여 장치 셀프 프로비저닝을 수행하는 경우에도 셀프 프로비저닝을 활성화해야 합니다.

- 사용자에게 기본 내선 번호가 있어야 합니다.
- 사용자에게 사용자 프로파일에 연결된 적절한 범용 장치 템플릿이 있어야 합니다.

- 소유한 장치의 총 수는 관련 사용자 프로파일에 지정된 셀프 프로비저닝 제한보다 작아야 합니다.

셀프 프로비저닝 **IVR** 서비스

셀프 서비스 기능은 셀프 프로비저닝 IVR 서비스라는 새로운 서비스를 도입합니다. IVR 서비스를 사용하는 사용자의 내선 번호에서 [셀프 프로비저닝] 페이지에 구성된 CTI RP DN으로 전화를 걸면 전화기가 셀프 프로비저닝 IVR 애플리케이션에 연결되고 셀프 서비스 자격 증명을 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 사용자가 제공하는 셀프 서비스 자격 증명에 대한 확인에 따라 IVR 서비스에서는 자동 등록된 IP 전화기를 사용자에 할당합니다.

서비스가 비활성화되어 있는 경우에도 셀프 프로비저닝을 구성할 수 있지만 관리자가 IVR 서비스를 사용하여 사용자에 IP 전화기를 할당할 수는 없습니다. 기본적으로 이 서비스는 비활성화되어 있습니다.

참고 이전 릴리스 Cisco Unified Communications Manager를 릴리스 10.0으로 업그레이드하는 경우에는 Cisco Unified Communications Manager에서 자동 등록 설정의 이전 구성을 유지하는 범용 장치 템플릿과 범용 회선 템플릿을 만듭니다. 업그레이드 후 Cisco Unified Communications Manager에서는 파티션 및 외부 전화 번호 마스크의 값을 각각 새 범용 회선 템플릿과 범용 장치 템플릿의 [회선] 필드에 채웁니다. 또한 Cisco Unified Communications Manager는 범용 장치 템플릿 및 범용 회선 템플릿에 대해 Cisco Unified Communications Manager 이름을 채우고 자동 등록 설정에 대해 동일한 값을 구성합니다.

셀프 프로비저닝 설정

다음 표에서는 셀프 프로비저닝 설정에 대해 설명합니다.

표 ***138:*** 셀프 프로비저닝 설정

이름	설명
상태	

이름	설명
상태	셀프 프로비저닝 저장 및 셀프 프로비저닝 IVR 서비스 재시작 작업에 대한 성공 또는 실패 메시지를 표시합니다. 다음 기능이 켜져 있으면 준비 메시지를 표시합니다. • 자동 등록 • 셀프 프로비저닝 IVR 서비스 두 기능 중 하나가 꺼져 있으면 꺼져 있는 기능의 이름이 상태에 표시됩니다. 자동 등록 및 셀프 프로비저닝 IVR 서비스가 둘 다 꺼져 있어도 여전히 구성을 저장할 수 있습니다.
인증 모드	
인증 필요	셀프 프로비저닝 인증이 필요합니다. 다음 인증 옵션 중 하나를 선택합니다. 사용자에게만 인증 허용(암호/**PIN**을 통해) 사용자가 자신의 암호나 PIN을 사용하여 사용자 프로파일의 권한에 따라 장치를 인증하고 프로비저닝할 수 있습니다. 사용자(암호/**PIN**을 통해) 및 관리자(인증 코드를 통해)에게 인증 허용 사용자와 관리자가 인증 코드를 통해 최종 사용자를 대신하여 프로비저닝할 수 있습니다. 인증 코드는 0부터 20까지의 정수여야 하며 비어(null) 있을 수 없습니다. 참고 셀프 프로비저닝을 전화기 인터페이스에서 하는 경우 PIN 대신 사용자 암호를 사용합니다. PIN은 IVR 인터페이스를 통한 셀프 프로비저닝용으로 사용됩니다. 기본적으로, 사용자에게만 인증 허용(암호/**PIN**을 통해) 라디오 단추는 선택되어 있고 인증 코드 텍스트 상자는 비활성화된 상태로 인증 필요 모드가 선택되어 있습니다.
인증 필요 없음	참고 이 모드는 일상적인 작동에는 권장되지 않습니다. 사용자와 관리자 모두 인증할 필요가 없습니다. 이 개방 모드에서는 장치가 셀프 프로비저닝될 때 인증이 비활성화됩니다. 관리자나 최종 사용자가 사용자 ID 또는 셀프 프로비저닝 ID를 엔드포인트에 입력하면 엔드포인트가 사용자 계정과 연결됩니다.

이름	설명
IVR 설정	
언어 환경 설정	Cisco Unified Communications Manager에 설치되는 언어 팩에 따라 사용 가능한 언어와 선택된 언어를 표시합니다. 위쪽/아래쪽 화살표를 사용하여 재생할 IVR용 언어 우선 순위를 선택할 수 있습니다. 다른 언어 팩이 설치되지 않은 경우 영어, 미국이 선택된 언어 목록의 기본 언어입니다. Cisco Unified Communications Manager에 설치된 언어 팩에 따라 선택된 언어 목록에 최대 9개 언어가 표시될 수 있습니다. 선택된 언어 목록에서 유일한 언어를 제거하려 할 경우 다음과 같은 경고 메시지가 표시됩니다. 선택된 언어는 하나 이상의 언어를 포함해야 합니다.

이름	설명
CTI 경로 포인트	드롭다운 목록에서 [CTI 경로 포인트]를 선택합니다. 선택한 CTI 경로 포인트에 하나 이상의 DN이 연결될 수 있습니다. DN은 경로 포인트를 선택할 때 자동으로 채워집니다. 선택한 경로 포인트의 경우 해당 DN이 다음 메시지와 함께 나타납니다. 전화기에서 2000으로 전화를 걸어 내선 번호를 할당합니다. 선택한 경로 포인트에 DN이 할당되지 않은 경우 다음 메시지가 나타납니다. 경로 포인트에 할당된 DN이 없습니다. DN을 경로 포인트에 할당하십시오. 기본값은 [선택되지 않음]입니다. CTI RP는 다음 코덱을 지원합니다. • G711 u-law 64K • G711 a-law 64K • G729 • L16 256K 전화기를 사용자에게 연결하도록 CTI 경로 포인트로 전화를 걸면 IVR 프롬프트가 재생됩니다. 이 프로세스가 아직 진행 중일 때 사용자가 아무 소프트키나 클릭하면(예: 보류, 호전환, 전화회의 등) 해당 CIT 경로 포인트 IVR 통화가 끊어지고, 20초 후에 전화기 디스플레이에 통화가 끊겼다는 내용이 표시됩니다. 참고 • 셀프 프로비저닝 IVR은 최대 100개 포트(CTI 경로 포인트에 대한 통화)를 지원합니다. 새 CTI 경로 포인트가 생성되는 경우, 해당 경로 포인트에 대한 기본 최대 통화 수는 5000통입니다. • CTI 경로 포인트 포트의 수는 Unified Communications Manager 클러스터의 크기와 사용자 수에 따라 100 미만으로 더 줄일 수도 있습니다(예: 50 또는 20으로). 최대 통화 수를 줄여서 프로세스 플러그 앤 플레이 시작 관리자의 가상 메모리 공간을 줄입니다.

이름	설명
애플리케이션 사용자	드롭다운 목록에서 [애플리케이션 사용자]를 선택합니다. 선택한 애플리케이션 사용자에 대해 표준 *CTI* 활성화됨 역할이 할당되지 않은 경우 다음 경고 메시지가 나타납니다. 이 애플리케이션 사용자에게는 표준 CTI 활성화됨 역할이 할당되지 않았습니다. 셀프 프로비저닝 IVR 서비스가 작동하지 않습니다. 셀프 프로비저닝 IVR가 작동하려면 애플리케이션 사용자를 선택해야 합니다. 선택한 애플리케이션 사용자에게 유효한 자격 증명 세트(예: 암호)가 없으면 다음 경고 메시지가 나타납니다.이 애플리케이션 사용자에 대한 잘못된 자격 증명이 설정되었습니다. 셀프 프로비저닝 IVR 서비스가 작동하지 않습니다. 기본값은 [선택되지 않음]입니다.

이름	설명
저장	셀프 프로비저닝 구성을 저장합니다. CTI 경로 포인트 또는 애플리케이션 사용자를 수정한 경우 팝업 메시지가 나타납니다. CTI 경로 포인트 선택을 변경하면 셀프 프로비저닝 서비스를 다시 시작해야 합니다. 활성 상태인 셀프 프로비저닝 섹션이 모두 종료됩니다. 지금 다시 시작하지 않으면 Cisco Unified 서비스 가용성 인터페이스를 통해 수동으로 셀프 프로비저닝을 다시 시작해야 합니다. 팝업 메시지에 다음 세 가지 옵션이 제공되며, 선택한 항목에 따라 상태 필드에 적당한 상태 메시지가 표시됩니다. • 저장 후 지금 재시작: 구성을 저장하고 셀프 프로비저닝 IVR 서비스를 자동으로 다시 시작합니다. 그러고 나면 다음과 같은 메시지가 나타납니다. 저장 성공. 저장 성공. 셀프 프로비저닝 IVR 서비스를 성공적으로 다시 시작했습니다. 참고 셀프 프로비저닝 IVR 서비스를 다시 시작하고 나서 CTI RP를 사용하여 통화가 설정될 때까지 30초 지연 시간이 있습니다. 이 지연 시간 동안은 CTI RP가 등록되고 IVR 서비스가 다시 활성화될 때까지 다시 걸기 신호음이 들립니다. 참고 통화 진행 중에 셀프 프로비저닝 IVR 서비스가 중단되는 경우 통화가 즉시 끊깁니다. 참고 저장 후 지금 재시작을 선택하면 구성이 저장되지만 셀프 프로비저닝 IVR 서비스가 다시 시작되지 않고 다음 상태 메시지가 나타납니다. 저장 성공. 셀프 프로비저닝 IVR 서비스를 다시 시작하지 못했습니다. • 재시작하지 않고 저장: 구성을 저장하지만 셀프 프로비저닝 IVR 서비스가 다시 시작되지 않으며 다음과 같은 메시지가 나타납니다. 저장 성공. • 취소: 팝업 메시지가 닫히고 셀프 프로비저닝에 대해 구성된 새 변경 사항이 표시되며 저장은 하지 않습니다. 이전 구성을 유지하려면 페이지를 새로 고치십시오. 셀프 프로비저닝 구성 변경 사항은 셀프 프로비저닝 IVR 서비스를 다시 시작할 때까지 적용되지 않습니다. 서비스 재시작에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Serviceability* 관리 설명서를 참조하십시오.

사용자 프로파일 설정

다음 표에는 사용자 프로파일 설정이 나와 있습니다.

표 ***139:*** 사용자 프로파일 설정

이름	설명
사용자 프로파일	
이름	사용자 프로파일을 식별하는 이름을 입력합니다.
설명	(선택 사항) 사용자 프로파일에 대한 설명을 입력합니다.
이 프로파일을 시스템의 기본 사용자 프로파일로 설정	이 사용자 프로파일을 시스템의 기본값으로 지정하려면 이 확인란을 선택합니다.
범용 장치 템플릿 참고 이러한 템플릿은 이 기능 그룹 템플릿과 연결된 사용자의 전화기를 새로 만들거나 이동하는 데 사용됩니다. 참고 사용자 프로파일에서 UDT를 구성하지 않은 경우 사용자 할당이 실패하고 전화기에서 다음과 같은 오류 메시지가 재생됩니다. 사용자 계정에 이 장치를 연결할 수 없습니다. 시스템 관리자에게 문의하여 설정을 완료하십시오.	
사무실 전화기	드롭다운 목록 상자에서 이 사용자와 연결된 사무실 전화기의 범용 장치 템플릿을 선택합니다.
모바일 및 데스크톱 장치	드롭다운 목록 상자에서 이 사용자와 연결된 모바일 장치의 범용 장치 템플릿을 선택합니다.
원격 대상/장치 프로파일	드롭다운 목록 상자에서 이 사용자와 연결된 프로파일의 범용 장치 템플릿을 선택합니다.
범용 회선 템플릿	
범용 회선 템플릿	드롭다운 목록 상자에서 이 기능 그룹 템플릿에 연결할 범용 회선 템플릿을 선택합니다. 참고 사용자 관리 > 사용자/전화기 추가 > 범용 회선 템플릿에서 범용 회선 템플릿을 만들 수 있습니다. 참고 셀프 프로비저닝 기능에는 범용 회선 템플릿이 필요하지 않습니다.
셀프 프로비저닝	

이름	설명
최종 사용자에게 자신의 전화기 프로비저닝 허용	사용자 셀프 프로비저닝을 활성화하여 최종 사용자에게 전화기를 프로비저닝할 수 있는 권한을 제공하려면 이 확인란을 선택합니다.
최종 사용자가 이렇게 많은 전화기를 가지고 있으면 프로비저닝 제한	최종 사용자가 수행할 수 있는 프로비전 수에 대한 제한을 지정합니다. 최대값은 20이고 기본값은 10입니다.

새 사용자에 대한 셀프 프로비저닝 설정

참고 새롭게 셀프 프로비저닝된 장치는 Cisco Unified Communications Manager에 [등록됨]으로 즉시 표시되지 않을 수 있습니다.

절차

단계 **1** 사용자 관리 > 셀프 프로비저닝을 선택합니다.

단계 **2** 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- 인증 필요: 사용자에게만 인증 허용
- 인증 필요: 사용자 및 관리자에게 인증 허용

  참고 관리자 인증의 경우 인증 코드를 지정하십시오. 인증 코드는 0부터 20까지의 정수여야 하며 비어(null) 있을 수 없습니다.

단계 **3** 사용자 관리 > 사용자 설정 > 사용자 프로파일을 선택합니다.

단계 **4** 사용자 프로파일을 만들거나 기존 사용자 프로파일을 선택합니다.

참고 적절한 범용 장치 템플릿이 사용자 프로파일과 연결되어 있고 셀프 프로비저닝이 올바로 구성되어 있는지 확인합니다.

단계 **5** 최종 사용자에게 자신의 전화기 프로비저닝 허용 확인란을 선택합니다.

단계 **6** 기능 그룹 템플릿을 만들거나 기존 기능 그룹 템플릿을 선택합니다. 적절한 사용자 프로파일이 연결되어 있는지 확인합니다.

단계 **7** 사용자 관리 > 사용자/전화기 추가 > 빠른 사용자/전화기 추가에서 사용자를 만듭니다.

단계 **8** 기능 그룹 템플릿을 선택합니다.

단계 **9** 회선 내선 번호를 지정합니다.

단계 **10** 저장을 선택합니다.

이제 새 사용자가 장치에서 셀프 프로비저닝을 수행할 수 있습니다.

기존 사용자에 대한 셀프 프로비저닝 설정

참고 새롭게 셀프 프로비저닝된 장치는 Cisco Unified Communications Manager에 [등록됨]으로 즉시 표시되지 않을 수 있습니다.

절차

단계 **1** 사용자 관리 > 셀프 프로비저닝을 선택합니다.

단계 **2** 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- 인증 필요: 사용자에게만 인증 허용
- 인증 필요: 사용자 및 관리자에게 인증 허용

  참고 관리자 인증의 경우 인증 코드를 지정하십시오. 인증 코드는 0부터 20까지의 정수여야 하며 비어(null) 있을 수 없습니다.

단계 **3** Unified Communications Manager 데이터베이스에서 기존 사용자를 찾습니다.

단계 **4** 해당 사용자와 관련된 [사용자 프로파일]을 찾습니다.

단계 **5** [사용자 프로파일]을 엽니다.

단계 **6** 최종 사용자에게 자신의 전화기 프로비저닝 허용 확인란을 선택합니다.

단계 **7** 저장을 선택합니다.
이제 사용자가 장치에 셀프 프로비저닝을 수행할 수 있습니다.

셀프 프로비저닝을 지원하도록 **Cisco Unified Communications Manager** 설정

시작하기 전에

먼저 관리자는 Bulk Administration Tool을 사용하여 최종 사용자를 추가하거나 LDAP로부터 최종 사용자를 동기화하여 Cisco Unified Communications Manager에 최종 사용자를 추가해야 합니다.

절차

단계 **1** 사용자 관리 > 사용자 전화기/추가 > 범용 장치 템플릿 및 사용자 관리 > 사용자 전화기/추가 > 범용 회선 템플릿을 선택합니다. 최종 사용자용으로 UDT(범용 장치 템플릿)와 ULT(범용 회선 템플릿)를 만듭니다.
UDT 및 ULT 설정에 대한 자세한 내용은 범용 장치 템플릿 설정, 988 페이지 및 범용 회선 템플릿 설정, 1026 페이지를 참조하십시오.

단계 **2** 사용자 관리 > 사용자 설정 > 사용자 프로파일을 선택합니다. 사용자 프로파일을 만들고 생성된 UDT 및 ULT를 최종 사용자에게 할당합니다. 최종 사용자에게 자신의 전화기 프로비저닝 허용 확인란을 선택했는지 확인합니다.
사용자 프로파일 설정에 대한 자세한 내용은 사용자 프로파일 설정, 1061 페이지를 참조하십시오.

이제 최종 사용자가 UDT 및 ULT와 연결되었습니다.

단계 **3** 사용자 관리 > 사용자 전화기/추가 > 기능 그룹 템플릿을 선택합니다. FGT(기능 그룹 템플릿)를 만든 다음, 이전 단계에서 만든 사용자 프로파일 드롭다운 목록에서 사용자 프로파일을 선택합니다.
FGT에 대한 자세한 내용은 기능 그룹 템플릿 설정 , 1043 페이지를 참조하십시오.

단계 **4** 시스템 > **LDAP** > **LDAP** 디렉터리를 선택합니다. 기능 그룹 템플릿 드롭다운 목록에서 FGT를 선택하고 최종 사용자를 동기화합니다.
LDAP 디렉터리 페이지에 대한 자세한 내용은 LDAP 디렉터리 설정, 116 페이지를 참조하십시오.

참고 처음 네 단계에서는 사용자 프로파일을 구성하고 UDT 및 ULT를 연결하는 방법, FGT를 생성하는 방법 및 LDAP 사용자를 동기화하는 방법을 보여 줍니다. 사용자를 수동으로 추가하거나 BAT를 사용하려는 경우 1단계와 2단계를 통해 적당한 UDT 및 ULT를 포함하는 사용자 프로파일을 생성하고 사용자 프로파일을 특정 사용자에게 연결해야 합니다.

단계 **5** 장치 > **CTI** 경로 포인트를 선택합니다. CTI 경로 포인트와 애플리케이션 사용자를 만들고 CTI 경로 포인트를 애플리케이션 사용자와 연결합니다. 애플리케이션 사용자에 대해 표준 *CTI* 활성화됨 역할을 활성화해야 합니다.
CTI 경로 포인트 및 애플리케이션 사용자에 대한 자세한 내용은 CTI 경로 포인트 설정 , 499 페이지 및 애플리케이션 사용자 설정 , 909 페이지를 참조하십시오.

단계 **6** 시스템 > **Cisco Unified CM**을 선택하고 자동 등록 정보를 구성합니다.
자동 등록에 대한 자세한 내용은 자동 등록 설정 , 173 페이지를 참조하십시오.

단계 **7** 사용자 관리 > 셀프 프로비저닝을 선택하고 인증 모드, IVR 설정 및 CTI 경로 포인트를 구성합니다.
셀프 프로비저닝에 대한 자세한 내용은 셀프 프로비저닝 설정 , 1055 페이지를 참조하십시오.

단계 **8** 전화기를 Cisco Unified Communications Manager에 자동 등록합니다.

단계 **9** 자동 등록된 IP 전화기에서 CTI 경로 포인트로 전화를 걸어 장치를 최종 사용자에게 연결합니다.
CTI 경로 포인트로 전화를 걸면 전화기가 셀프 프로비저닝 IVR 애플리케이션에 연결되고 IVR 안내가 재생됩니다. 관리자가 제공하는 셀프 서비스 자격 증명 확인 여부에 따라 IVR 서비스가 자동 등록된 IP 전화기를 사용자에게 할당합니다.

106 장

기타 사용자 관리 메뉴 옵션

- 기타 사용자 관리 메뉴 옵션, 1065 페이지

기타 사용자 관리 메뉴 옵션

이 장에서는 선택한 사용자 관리 메뉴 옵션에 대한 간략한 설명을 제공합니다. 자세한 설명은 다른 문서에서 확인할 수 있습니다. 각 사용자 관리 메뉴 옵션에 대한 자세한 내용이 포함된 문서 포인터가 제공됩니다.

IX 부

Cisco Unified Communications Manager 벌크 관리

A 부 록

BAT(Bulk Administration Tool)

- BAT(Bulk Administration Tool), 1069 페이지

BAT(Bulk Administration Tool)

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 [벌크 관리] 메뉴와 하위 메뉴 옵션을 사용하면 Bulk Administration Tool 사용을 통해 Cisco Unified Communications Manager의 항목을 구성할 수 있습니다.

Cisco Unified Communications Manager BAT(Bulk Administration Tool)는 웹 기반 애플리케이션으로, Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에 대한 벌크 트랜잭션을 수행합니다. BAT에서는 다수의 유사한 전화기, 사용자 또는 포트를 동시에 추가, 업데이트 또는 삭제할 수 있습니다. Cisco Unified Communications Manager 관리를 사용하는 경우 데이터베이스 트랜잭션마다 개별 수동 작업이 필요한 반면, BAT에서는 프로세스가 자동화되어 추가, 업데이트 및 삭제 작업을 더 빨리 수행할 수 있습니다.

BAT를 사용하여 다음과 같은 유형의 장치 및 레코드 작업을 수행할 수 있습니다.

- VGC(음성 게이트웨이) 전화기, CTI(컴퓨터 텔레포니 인터페이스) 포트 및 H.323 클라이언트 등 Cisco Unified IP Phone 추가, 업데이트 및 삭제
- 사용자 추가, 업데이트 및 삭제
- 사용자 장치 프로파일 추가, 업데이트 및 삭제
- Cisco Unified Communications Manager Assistant 관리자 및 보조자 추가, 업데이트 및 삭제
- Cisco Catalyst 6000 FXS 아날로그 인터페이스 모듈에서 포트 추가, 업데이트 및 삭제
- Cisco VG200 및 Cisco VG224 아날로그 게이트웨이 및 포트 추가 또는 삭제
- 강제 인증 코드 추가 또는 삭제
- CMC(클라이언트 매터 코드) 추가 또는 삭제
- 통화 당겨받기 그룹 추가 또는 삭제
- CUP/CUPC 사용자 업데이트 또는 내보내기
- 지역 매트릭스 채우기/채우기 취소

- 액세스 목록 삽입, 삭제 또는 내보내기
- 구성 내보내기/가져오기
- 원격 대상/원격 대상 프로파일 삽입, 삭제 또는 내보내기

또한 이러한 장치와 사용자 정보를 함께 사용하여 작업을 수행할 수도 있습니다. 예를 들면 CTI 포트 및 사용자를 추가하는 경우 BAT에서 "CTI 애플리케이션 사용을 활성화"할 수 있습니다. 따라서 Cisco IP Softphone 같이 CTI 포트가 필요한 애플리케이션을 가진 사용자를 추가할 때 시간이 절약됩니다.

BAT의 선택적 구성 요소인 Cisco Unified Communications Manager Auto-Register Phone Tool(TAPS)도 대규모 시스템을 관리하는 데 드는 수동 노동력을 크게 줄여줍니다. 다량의 새 전화기를 추가해야 하는 경우 데이터 입력 파일에 각 MAC 주소를 입력하는 대신에 BAT를 사용하여 더미 MAC(미디어 액세스 제어) 주소와 함께 장치를 추가할 수 있습니다. 전화기를 설치한 후에는 전화기 사용자나 관리자가 TAPS 디렉터리 번호로 전화를 걸어서 음성 프롬프트에 따라 해당 전화기에 대한 올바른 사용자 장치 프로파일을 다운로드할 수 있습니다.

부 록 B

종속성 레코드

이 부록에서는 Cisco Unified Communications Manager 관리의 종속성 레코드 창에 대한 정보를 제공합니다. 이러한 창에서는 데이터베이스에서 다른 레코드를 사용하는 레코드를 쉽게 확인할 수 있습니다. 예를 들어 특정 발신 검색 공간을 사용하는 장치(예: CTI 경로 포인트 또는 전화기)를 확인할 수 있습니다.

Cisco Unified Communications Manager에서 레코드를 삭제해야 하는 경우 종속성 레코드를 사용하여 삭제할 레코드와 연결된 레코드를 표시할 수 있습니다. 그런 다음 이러한 레코드는 다른 레코드와 연결되도록 재구성할 수 있습니다.

- 종속성 레코드 활성화 , 1071 페이지
- 종속성 레코드 비활성화 , 1072 페이지
- 종속성 레코드 액세스 , 1072 페이지
- 종속성 레코드 단추 , 1074 페이지

종속성 레코드 활성화

종속성 레코드에 액세스하려면 먼저 활성화해야 합니다. 기본적으로 종속성 레코드는 비활성화되어 있습니다. 종속성 레코드를 활성화하려면 다음 절차를 수행합니다.

주의 종속성 레코드 기능을 활성화하면 CPU 사용량이 늘어납니다. 다이얼 플랜 크기와 복잡성, CPU 속도 및 기타 애플리케이션의 CPU 요구 사항으로 인해, 이 작업이 일반 우선 순위보다 낮은 우선 순위로 실행되고 완료하는 데 시간이 오래 걸릴 수 있습니다.

절차

단계 **1** 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택합니다.

단계 **2** 창에 있는 [CCMAdmin 매개 변수] 영역으로 스크롤합니다.

단계 **3** [종속성 레코드 활성화] 드롭다운 목록 상자에서 [참]을 선택합니다.
대화 상자에 종속성 레코드를 활성화한 결과에 대한 메시지가 표시됩니다. [확인]을 클릭하기 전에 정보를 주의해서 읽어보십시오.

단계 **4** [확인]을 클릭합니다.
필드에 [참]이 표시됩니다.

단계 **5** [저장]을 클릭합니다.

종속성 레코드 비활성화

종속성 레코드가 활성화되어 있는 상태에서 시스템에 CPU 사용량 문제가 발생하는 경우 종속성 레코드를 비활성화할 수 있습니다. (종속성 레코드는 기본적으로 비활성화되어 있습니다.) 종속성 레코드를 비활성화하려면 다음 절차를 수행합니다.

절차

단계 **1** 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택합니다.

단계 **2** 창에 있는 [CCMAdmin 매개 변수] 영역으로 스크롤합니다.

단계 **3** [종속성 레코드 활성화] 드롭다운 목록 상자에서 [거짓]을 선택합니다.
종속성 레코드에 대한 메시지가 포함된 대화 상자가 표시됩니다. [확인]을 클릭하기 전에 정보를 주의해서 읽어보십시오.

단계 **4** 확인을 클릭합니다.
필드에 [거짓]이 표시됩니다.

단계 **5** 저장을 클릭합니다.

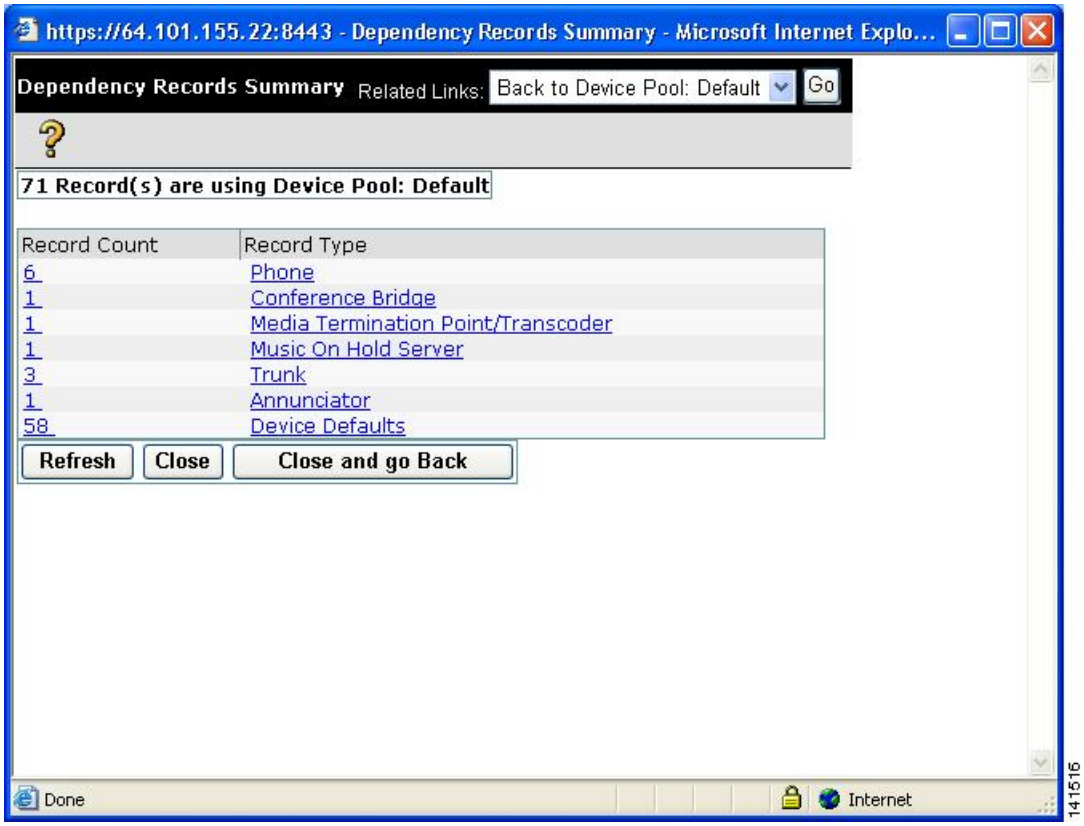
종속성 레코드 액세스

Cisco Unified Communications Manager 구성 창에서 종속성 레코드에 액세스하려면 [관련 링크] 상자에서 [종속성 레코드]를 선택하고 [이동]을 클릭합니다. [종속성 레코드 - 요약] 창이 표시됩니다. 이 창에는 Cisco Unified Communications Manager 구성 창에 표시되는 레코드를 사용하는 레코드 번호 및 유형이 표시됩니다.

참고 종속성 레코드가 활성화되지 않은 경우 [종속성 레코드 - 요약] 창에 레코드에 대한 정보가 아닌, 메시지가 표시됩니다.

예를 들어, [장치 풀 구성] 창에 기본 장치 풀을 표시하고 [종속성 레코드] 링크를 클릭하면 다음 그림에 표시된 대로 [종속성 레코드 요약] 창에 해당 장치 풀이 사용되는 모든 레코드가 표시됩니다.

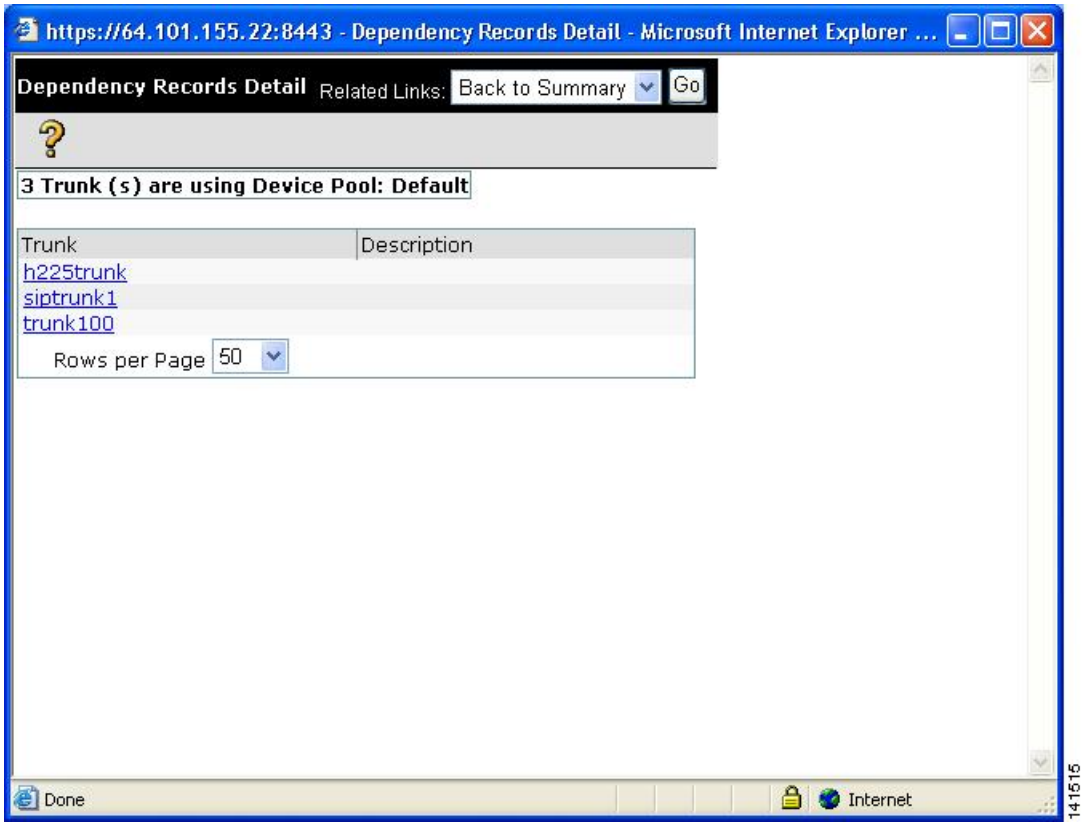
그림 *1:* 종속성 레코드 - 요약 예



세부 종속성 레코드 정보를 표시하려면 추가 정보가 필요한 레코드를 클릭합니다. 예를 들어, 트렁크 레코드를 클릭합니다. 다음 그림에 표시된 대로 [종속성 레코드 세부 정보] 창이 표시됩니다. 원래 구성 창으로 돌아가려면 [관련 목록 상자]에서 [요약으로 돌아가기]를 선택하고 [이동]을 클릭합니다.

그런 다음 [<구성 창 이름>(으)로 돌아가기]를 선택하고 [이동]을 클릭하거나 [닫은 후 뒤로] 단추를 클릭합니다.

그림 ***2:*** 종속성 레코드 - 세부 정보 예



[종속성 레코드 세부 정보] 창에 표시된 레코드의 구성 창을 표시하려면 레코드를 클릭합니다. 해당 레코드에 대한 구성 창이 표시됩니다. 예를 들어, 종속성 레코드 그림에 표시된 h225trunk 레코드를 클릭하면 [트렁크 구성] 창에 h225trunk에 대한 정보가 표시됩니다.

관련 항목

종속성 레코드 활성화 , 1071 페이지

종속성 레코드 단추

[종속성 레코드 요약] 창에 다음 세 개의 단추가 표시됩니다.

- 새로 고침 - 최신 정보로 창을 업데이트합니다.
- 닫기 - 창을 닫지만 [종속성 레코드] 링크를 클릭했던 Cisco Unified Communications Manager 구성 창으로 돌아가지는 않습니다.

- 닫은 후 뒤로 - 창을 닫고 [종속성 레코드] 링크를 클릭했던 Cisco Unified Communications Manager 구성 창으로 돌아갑니다.

C 부록

비 Cisco SIP 전화기 설정

이 부록에서는 SIP를 실행하는 비 Cisco 전화기를 구성하는 데 대한 정보를 제공합니다.

- 비 Cisco SIP 전화기 설정 정보 , 1077 페이지
- 타사 SIP 전화기 설정 프로세스 , 1077 페이지
- SIP 전화기의 다양한 설정 , 1079 페이지
- 추가 정보 위치 , 1083 페이지

비 Cisco SIP 전화기 설정 정보

Cisco Unified Communications Manager는 SIP를 실행 중인 Cisco Unified IP Phone은 물론, 타사 SIP을 실행 중인 RFC3261 규격 전화기도 지원합니다. 이 부록에서는 Cisco Unified Communications Manager 관리를 사용하여 SIP를 실행 중인 타사 전화기를 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

타사 SIP 전화기 설정 프로세스

Cisco Unified Communications Manager는 SIP를 실행 중인 Cisco Unified IP Phone은 물론, 타사 SIP을 실행 중인 RFC3261 규격 전화기도 지원합니다. Cisco Unified Communications Manager 관리를 사용하여 SIP를 실행하는 타사 전화기를 수동으로 구성할 수 있습니다.

참고 Cisco Unified Communications Manager는 연락처 헤더의 IP 주소 및 포트 번호 조합이 고유한 경우를 제외하고 동일한 IP를 사용한 타사 SIP 전화기 등록을 지원하지 않습니다.

절차

단계 1 전화기에 대한 정보를 수집합니다.

- MAC 주소

- 전화기의 물리적 위치
- 전화기와 연결할 Cisco Unified Communications Manager 사용자
- 파티션, 발신 검색 공간 및 위치 정보(사용되는 경우)
- 전화기에 할당할 회선 및 연결된 DN 수

단계 **2** 충분한 장치 라이센스 단위를 사용할 수 있는지 확인합니다. 사용할 수 없으면, 추가 장치 라이센스 단위를 구입하여 설치합니다. 타사 SIP 장치 (기본) 및 (고급)에서 사용하는 장치 라이센스 단위는 각각 3개와 6개입니다.
Cisco Unified Communications Manager 기능 및 서비스 설명서에서 필요한 라이센스 수를 계산하고 라이센스를 획득하는 방법과 관련된 항목을 참조하십시오.

단계 **3** 다이제스트 사용자가 될 최종 사용자를 구성합니다.
참고 SIP를 실행하는 타사 전화기에서 인증 ID(다이제스트 사용자)를 지원하지 않을 경우 타사 전화기의 DN과 일치하는 사용자 ID를 사용하여 사용자를 생성합니다. 예를 들어 1000이라는 최종 사용자를 생성하고 전화기의 DN으로 1000을 생성합니다. 이 사용자를 전화기에 할당합니다(단계 9, 1078 페이지 참조).

단계 **4** SIP 프로파일을 구성하거나, 기본 프로파일을 사용합니다. SIP 프로파일은 전화기 구성 창을 사용하여 SIP를 실행하는 전화기에 추가됩니다.
참고 SIP를 실행하는 타사 전화기에서는 [SIP 프로파일 구성] 창의 [SIP 프로파일 정보] 섹션만 사용합니다.

단계 **5** 전화 보안 프로파일을 구성합니다. 다이제스트 인증을 사용하려면 새 전화 보안 프로파일을 구성해야 합니다. 자동 등록을 위해 제공된 표준 비보안 SIP 프로파일 중 하나를 사용하는 경우 다이제스트 인증을 활성화할 수 없습니다.

단계 **6** [새 전화기 구성 추가] 창에서 [타사 SIP 장치(고급) 또는 (기본)]을 선택하여 SIP를 실행하는 타사 전화기를 추가하고 구성합니다.
참고 타사 SIP 장치(기본)는 하나의 회선을 지원하며 3개의 라이센스 단위를 사용하는 반면, 타사 SIP 장치(고급)는 최대 8개의 회선 및 비디오를 지원하며 6개의 라이센스 단위를 사용합니다.

단계 **7** 전화기에 회선(DN)을 추가하고 구성합니다.

단계 **8** [최종 사용자 구성] 창에서 장치 연결을 사용하고 SIP를 실행하는 전화기를 선택하여 SIP를 실행하는 타사 전화기를 사용자와 연결합니다.

단계 **9** [전화기 구성] 창의 [다이제스트 사용자] 필드에서, 단계 3, 1078 페이지에서 생성한 최종 사용자를 선택합니다.

단계 **10** 전원을 공급하고 설치하고, 네트워크 연결을 확인하고 SIP를 실행 중인 타사 전화기의 네트워크 설정을 구성합니다.
SIP를 실행하는 전화기와 함께 제공된 관리 설명서를 참조하십시오.

단계 **11** SIP를 실행하는 타사 전화기에서 전화를 겁니다.
SIP를 실행하는 타사 전화기와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

관련 항목

전화기 보안 프로파일 설정 , 181 페이지
디렉터리 번호 설정 , 313 페이지
Cisco Unified IP Phone 설정 , 677 페이지
바로 호출 단추 또는 단축 다이얼 설정 , 683 페이지
SIP 프로파일 설정 정보 , 813 페이지
최종 사용자 설정 정보 , 921 페이지
장치를 최종 사용자에게 연결 , 938 페이지
타사 SIP 전화기에 대한 다이제스트 인증 활성화 , 1081 페이지

SIP 전화기의 다양한 설정

다음 표에서는 SIP를 실행하는 Cisco Unified IP Phone과 타사 전화기 사이의 구성 차이점을 간략히 비교합니다.

표 ***140: SIP***를 실행하는 전화기의 모델 구성 비교

SIP를 실행하는 전화기	중앙 집중식 **TFTP**와 통합됨	**MAC** 주소 보내기	소프트키 파일 다운로드	다이얼 플랜 파일 다운로드	**Cisco Unified Communications Manager** 장애 조치 및 폴백 지원	재설정 및 재시작 지원
Cisco Unified IP Phone 7911, 7941, 7961, 7970, 7971	예	예	예	예	예	예
Cisco Unified IP Phone 7940, 7960	예	예	아니요	예	예	예
Cisco Unified IP Phone 7905, 7912	예	예	아니요	아니요	예	예
SIP를 실행하는 타사 전화기	아니요	아니요	아니요	아니요	아니요	아니요

Cisco Unified Communications Manager 관리를 사용하여 SIP를 실행하는 타사 전화기를 구성합니다. 관리자는 또한 SIP를 실행하는 타사 전화기에서도 구성 단계를 수행해야 합니다. 다음 예를 참조하십시오.

- 전화기의 프록시 주소가 Cisco Unified Communications Manager의 IP 또는 FQDN(정규화된 도메인 이름)인지 확인합니다.

- 전화기의 디렉터리 번호가 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 장치에 대해 구성된 디렉터리 번호와 일치하는지 확인합니다.
- 전화기의 다이제스트 사용자 ID(권한 부여 ID라고도 함)가 Cisco Unified Communications Manager 관리의 다이제스트 사용자 ID와 일치하는지 확인합니다.

자세한 내용은 SIP를 실행하는 타사 전화기와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

관련 항목

추가 정보 위치 , 1083 페이지

Cisco Unified Communications Manager에서 타사 전화기를 식별하는 방법

SIP를 실행 중인 타사 전화기는 MAC 주소를 전송하지 않으므로 사용자 이름을 사용하여 자체적으로 식별해야 합니다.

REGISTER 메시지에는 다음 헤더가 포함됩니다.

```
Authorization: Digest username="swhite", realm="ccmsipline",
nonce="GBauADss2qoWr6k9y3hGGVDAqnLfoLk5", uri="sip:172.18.197.224", algorithm=MD5,
response="126c0643a4923359ab59d4f53494552e"
```

사용자 이름인 swhite는 Cisco Unified Communications Manager 관리의 [최종 사용자 구성] 창에서 구성된 최종 사용자와 일치해야 합니다. 관리자는 [전화기 구성] 창의 [다이제스트 사용자] 필드에서 예를 들어 swhite라는 사용자를 사용하여 SIP 타사 전화기를 구성합니다.

참고 [전화기 구성] 창의 [다이제스트 사용자] 필드에서는 타사 전화기 하나에만 각 최종 사용자 ID를 할당할 수 있습니다. 동일한 최종 사용자 ID가 여러 전화기에 대해 다이제스트 사용자로 할당되는 경우 이러한 ID가 할당된 타사 전화기가 제대로 등록되지 않습니다.

관련 항목

Cisco Unified IP Phone 설정 , 677 페이지
최종 사용자 설정 정보 , 921 페이지

SIP 및 TFTP를 실행하는 타사 전화기

SIP를 실행 중인 타사 전화기는 Cisco Unified Communications Manager TFTP 서버를 사용하여 구성하지 않습니다. 고객은 기본 전화기 구성 메커니즘(일반적으로 웹 페이지 또는 tftp 파일)을 사용하여 타사 전화기를 구성합니다. 고객은 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스의 장치 및 회선 구성을 기본 전화기 구성과 동기화된 상태로 유지해야 합니다(예를 들면 전화기의 1002와 Cisco Unified Communications Manager의 1002). 또한, 회선의 디렉터리 번호를 변경하는 경우 Cisco Unified Communications Manager 관리와 기본 전화기 구성 메커니즘에서 모두 변경되도록 해야 합니다.

타사 SIP 전화기에 대한 다이제스트 인증 활성화

SIP를 실행 중인 타사 전화기에 대한 다이제스트 인증을 활성화하려면 관리자는 전화기 보안 프로파일을 만들어야 합니다. 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오. [전화기 보안 프로파일 구성] 창에서 [다이제스트 인증 활성화] 확인란을 선택합니다. 관리자는 보안 프로파일을 구성한 후 [전화기 구성] 창을 사용하여 SIP를 실행 중인 전화기에 보안 프로파일을 할당해야 합니다. 이 확인란을 선택하지 않은 경우 Cisco Unified Communications Manager는 최종 사용자 ID로 전화기를 식별하는 용도로 다이제스트 인증을 사용하며 다이제스트 암호를 확인하지 않습니다. 이 확인란을 선택한 경우 Cisco Unified Communications Manager는 암호를 확인합니다.

참고 Cisco Unified Communications Manager는 SIP를 실행하는 타사 전화기에서 TLS(전송 계층 보안)를 지원하지 않습니다.

관련 항목

전화기 보안 프로파일 설정 , 181 페이지

DTMF 수신

DTMF 수신을 요구하려면 Cisco Unified Communications Manager 관리의 [전화기 구성] 창에 표시되는 [DTMF 수신 필요] 확인란을 선택합니다.

타사 SIP 전화기 라이센스

SIP를 실행하는 타사 전화기 라이센스를 사용하는 경우 다음과 같은 제한 사항이 적용됩니다.

- 타사 SIP 장치(기본) - 영상 통화가 지원되지 않습니다. 제공/응답 과정의 일부로 영상이 활성화됩니다. 영상 협상이 허용되지 않는 SIP 장치를 통한 제공 또는 응답 과정의 일부로 비디오 관련 미디어가 제공된 경우 영상과 관련되지 않은 통화 부분만 상대방에게 확장됩니다. 마찬가지로, 영상 협상이 허용되지 않는 SIP 엔드포인트는 Cisco Unified Communications Manager에서 전송되는 비디오 관련 미디어를 SDP로 수신하지 못합니다.
- 타사 SIP 장치(고급) 및 (기본) - Cisco 고유의 SIP 확장은 지원되지 않습니다. 지원되지 않는 Cisco 고유의 일부 SIP 확장에는 서비스 URI, 헤더 확장, 대화 가입 및 원격 통화 제어 독점 MIME 형식이 포함됩니다. Cisco Unified Communications Manager는 서비스 요청 URI를 활용하는 고급 기능(예: 통화 당겨받기 URI, 회의개설 서비스 URI)의 사용을 허용하지 않는 SIP 실행 전화기에서 들어오는 요청을 거부합니다. SIP 프로파일은 서비스 URI를 지정합니다. 프로파일은 SIP 장치로 할당됩니다. Cisco Unified Communications Manager는 Cisco 고유의 SIP 확장을 사용해야 하는 기능을 차단합니다.

참고 무선 타사 SIP 클라이언트 또는 장치가 Cisco Unified Communications Manager 라이센스 정책에 따라 타사 SIP 장치(고급)로 구성되어 있는지 확인합니다.

Cisco SIP Extension에 대한 자세한 내용은 Cisco 담당자에게 문의하십시오.

Cisco Unified Communications Manager, 릴리스 5.1(1) 이상에서는 SIP를 실행하는 기본 및 고급 타사 전화기에 대한 특정 특성이 변경되었습니다. 이러한 특성으로는 Cisco Unified Communications Manager 관리의 [디렉터리 번호 구성] 창에 표시되는 [장치당 최대 통화 수], [DN당 기본 최대 통화 수] 및 [DN당 기본 통화 중 트리거] 필드 변경 사항이 있습니다. 다음 표에서 더 자세한 정보를 제공합니다.

표 ***141: SIP***를 실행하는 기본 타사 전화기에 대한 디렉터리 번호 마이그레이션 변경 사항

필드 이름	이전 값	새 값
장치당 최대 통화 수	8	2
DN당 기본 최대 통화 수	4	2
DN당 기본 통화 중 트리거	2	2

표 ***142: SIP***를 실행하는 고급 타사 전화기에 대한 디렉터리 번호 마이그레이션 변경 사항

필드 이름	이전 값	새 값
장치당 최대 통화 수	64	16
DN당 기본 최대 통화 수	4	2
DN당 기본 통화 중 트리거	2	2

릴리스 6.0(1) 이상으로 마이그레이션/업그레이드되는 모든 릴리스 5.0 버전에서 구성된 타사 전화기에서 SIP를 실행하는 사용자의 경우 업그레이드한 후에도 이러한 장치는 릴리스 5.0에서 구성된 값이 유지됩니다. 그러나 DN 구성 값을 변경해야 하는 사용자는 각 DN에 대한 최대 통화 수 및 기본 통화 중 트리거 값을 변경해야 합니다.

SIP를 실행하는 기본 타사 전화기의 경우 하나의 회선 값만 수정하면 됩니다. 하지만 SIP를 실행하는 고급 타사 전화기 사용자는 DN 관련 구성을 변경하기 전에 먼저 장치의 회선 연결을 해제해야 할 수 있습니다. 5개 이상의 회선이 구성되어 있는 경우 이런 상황이 발생할 수 있습니다. 예제 시나리오는 다음과 같습니다.

- 고급 전화기가 6개 회선으로 구성되어 각 회선의 최대 통화 수는 4건이고 통화 중 트리거 수는 2개입니다.

- 릴리스 6.1로 업그레이드한 후 DN을 변경하기 전에 장치의 최대 통화 수를 16건 이하로 줄여야 합니다. 이 전화기의 현재 값은 24(6개 회선 * 4)입니다. 장치는 기본적으로 네거티브 영역(16-24)에 있습니다.
- 사용자가 장치에서 두 회선의 연결을 해제합니다.
- 장치에서 회선 연결을 해제한 후에 최대 통화 수 및 통화 중 트리거를 적절한 값으로 설정하여 나머지 4개 회선에 대한 DN 특성을 수정할 수 있습니다.
- 사용자가 연결 해제된 회선을 다시 연결합니다.

추가 정보 위치

관련 항목

디렉터리 번호 설정 , 313 페이지
Cisco Unified IP Phone 설정 , 631 페이지
SIP 프로파일 설정 , 813 페이지
최종 사용자 설정 , 921 페이지
타사 SIP 전화기 설정 프로세스 , 1077 페이지

D 부 록

AS-SIP 구성

AS-SIP(보증된 서비스 SIP) 엔드포인트는 MLPP, DSCP, TLS/SRTP 및 IPv6 요구 사항을 따르는 SIP 엔드포인트입니다. AS-SIP는 Unified Communications Manager에 여러 엔드포인트 인터페이스를 제공합니다. 타사 AS-SIP 엔드포인트 장치 유형을 사용하면 타사 AS-SIP 호환 일반 엔드포인트를 구성하고 Unified CM에 사용할 수 있습니다.

Cisco의 독점 RT(RoundTable) 8961, 9951 및 9971 SIP 전화기와 해당 Unified CM 인터페이스는 AS-SIP 기능을 제공하도록 향상되었습니다. SCCP MLPP 구현에서 RT MLPP 동작의 경우 기능 패리티가 유지됩니다. Unified CM과 RT 전화기 간 SIP 신호 처리 인터페이스는 Unified CM과 타사 AS-SIP 엔드포인트 간 인터페이스와 다릅니다. Unified CM은 XML(Extensible Markup Language) 구성 파일의 일부로 새 구성 매개 변수를 RT 엔드포인트로 보냅니다. 이러한 매개 변수는 AS-SIP 기능을 활성화 또는 비활성화할 뿐 아니라 이 기능을 사용할 때의 RT 엔드포인트 작동 방식을 제어합니다. 또한 RT 엔드포인트는 지정된 통화의 리소스 우선 순위를 나타내는 새 헤더를 구문 분석하고 처리하며 전송합니다. RoundTable의 향상된 기능에서는 TFTP 구성 및 RT 엔드포인트와 Unified CM 간의 SIP 통화 처리 교환에 초점을 맞춥니다.

- AS-SIP 기능 , 1086 페이지
- AS-SIP 회선 엔드포인트 설정 , 1086 페이지
- AS-SIP를 실행하는 전화기의 구성 차이점 , 1088 페이지
- AS-SIP 컨퍼런싱 , 1088 페이지
- 타사 전화기의 Unified Communications Manager 식별, 1089 페이지
- AS-SIP를 실행 중인 타사 전화기, 1089 페이지
- 최종 사용자 구성 설정 , 1090 페이지
- SIP 프로파일 구성 설정, 1090 페이지
- DTMF 수신 필요 , 1091 페이지
- 전화기 보안 프로파일 설정 지정 , 1091 페이지
- TLS 설치 , 1091 페이지
- 타사 전화기 추가 및 구성 , 1091 페이지

AS-SIP 기능

다음 기능은 LSC 및 AS-SIP 회선 요구 사항에 따라 타사 AS-SIP 엔드포인트 인터페이스용으로 구현되거나 사용될 수 있습니다.

- MLPP
- TLS
- SRTP
- 우선 수준을 위한 DSCP
- 오류 응답
- V.150.1 MER
- 컨퍼런스 팩토리 흐름 지원
- MLPP 인증 및 권한 부여
- AS-SIP 회선 Early Offer

참고 AS-SIP 회선 Early Offer를 제외하고는, 이러한 기능은 LSC 및 SIP EI 요구 사항에 따라 RT 8961, 9951 및 9971 전화기와 해당 Unified CM 인터페이스용으로 구현되었거나 사용할 수 있거나, 이미 존재합니다.

AS-SIP 회선 엔드포인트 설정

Unified CM은 SIP 사용 Cisco Unified IP Phone은 물론 SIP를 실행하는 타사의 RFC3261 호환 전화기를 지원합니다. 이 절차에는 SIP를 실행하는 타사 전화기를 수동으로 구성하는 데 사용되는 작업이 나와 있습니다. Cisco Unified Communications Manager 관리를 사용하여 타사 전화기를 구성합니다.

절차

단계 **1** 전화기에 대한 다음과 같은 정보를 수집합니다.

- Unified Communications Manager 전화기와 연결할 해당 사용자의 물리적 위치
- 파티션, 발신 검색 공간 및 위치 정보(사용되는 경우)
- 전화기에 할당할 회선 및 연결된 DN 수

단계 **2** 충분한 장치 라이센스 단위를 사용할 수 있는지 확인합니다.
Unified CM 및 Unity Connection용 라이센스는 모두 중앙 집중식 라이센스로, Enterprise License Manager에 보관됩니다. 자세한 내용은 *Enterprise License Manager* 사용 설명서를 참조하십시오.

단계 **3** 다이제스트 사용자가 될 최종 사용자를 구성합니다.
필드 설명은 최종 사용자 구성 설정과 관련된 항목을 참조하십시오.

참고 MLPP 인증(선택 사항)을 사용하려면 전화기에서 MLPP 사용자 이름 및 암호를 보내야 합니다. 최종 사용자는 해당 사용자에게 허용되는 가장 높은 MLPP 우선 수준을 지정합니다. MLPP 자격 증명은 사용자와 연관되지만 이 자격 증명을 사용해야 할 필요성은 장치와 연관이 있습니다(장치에 사용되는 SIP 프로파일의 [MLPP 인증] 확인란 사용).

단계 **4** SIP 프로파일을 구성하거나, 기본 프로파일을 사용합니다. SIP 프로파일은 전화기 구성 창을 사용하여 SIP를 실행하는 전화기에 추가됩니다.
타사 AS-SIP 전화기에서는 **SIP** 구성 창의 [SIP 프로파일 정보] 섹션과 함께 전화기 특정 매개 변수 섹션의 다음 필드를 사용합니다.

- 리소스 우선 순위 네임스페이스
- MLPP 사용자 인증

참고 전화기 특정 매개 변수는 타사 AS-SIP 전화기에 다운로드되지 않으며, Unified CM에만 사용됩니다. 타사 전화기에서는 동일한 설정을 로컬로 구성해야 합니다.

자세한 내용은 SIP 프로파일 구성 설정 및 Cisco Unified IP Phone 구성과 관련된 항목을 참조하십시오.

단계 **5** 전화 보안 프로파일을 구성합니다.
다이제스트 인증을 사용하려면 새 전화 보안 프로파일을 구성해야 합니다. 자동 등록을 위해 제공된 표준 비보안 SIP 프로파일 중 하나를 사용하는 경우 다이제스트 인증을 활성화할 수 없습니다. 자세한 내용은 전화 보안 프로파일 구성과 관련된 항목 및 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오.

TLS에 맞게 전화 보안 프로파일을 구성해야 합니다. 자세한 내용은 “TLS” 섹션을 참조하십시오.

단계 **6** 새 전화기 구성 추가 창에서 타사 AS-SIP 엔드포인트를 선택하여 SIP를 실행하는 타사 전화기를 추가 및 구성합니다.
자세한 내용은 Cisco Unified IP Phone 구성과 관련된 항목을 참조하십시오.

단계 **7** 전화기에 회선(DN)을 추가하고 구성합니다.
자세한 내용은 디렉터리 번호 구성과 관련된 항목을 참조하십시오.

단계 **8** 최종 사용자 구성 창에서 장치 연결을 사용하고 SIP를 실행하는 전화기를 선택하여 SIP를 실행하는 타사 전화기를 사용자와 연결합니다.
자세한 내용은 최종 사용자에 장치 연결과 관련된 항목을 참조하십시오.

단계 **9** 전화기 구성 창의 [다이제스트 사용자] 필드에서 3단계에서 생성한 최종 사용자를 선택합니다.

단계 **10** 전원을 공급하고 설치하고, 네트워크 연결을 확인하고 SIP를 실행 중인 타사 전화기의 네트워크 설정을 구성합니다.
SIP를 실행하는 전화기와 함께 제공된 관리 설명서를 참조하십시오.

단계 **11** AS-SIP를 실행하는 타사 전화기에서 전화를 겁니다.
SIP를 실행하는 타사 전화기와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

AS-SIP를 실행하는 전화기의 구성 차이점

다음 표에서는 Cisco Unified IP Phone과 AS-SIP를 실행하는 타사 전화기 사이의 구성 차이점을 간략히 비교하여 보여 줍니다.

AS-SIP를 실행하는 전화기	중앙 집중식 **TFTP**와 통합됨	**MAC** 주소 보내기	소프트키 파일 다운로드	다이얼 플랜 파일 다운로드	**Unified Communications Manager** 장애 조치 및 폴백 지원	재설정 및 재시작 지원
Cisco Unified IP Phone 8961, 9951 및 9971	예	예	예	예	예	예
타사 AS-SIP 장치	아니요	아니요	아니요	아니요	아니요	아니요

Unified CM 관리를 사용하여 SIP를 실행하는 타사 전화기를 구성할 수 있습니다("SIP 프로파일 구성 설정" 섹션 참조). 관리자는 또한 SIP를 실행하는 타사 전화기에서도 구성 단계를 수행해야 합니다. 다음 예를 참조하십시오.

- 전화기의 프록시 주소가 Unified Communications Manager의 IP 또는 FQDN(정규화된 도메인 이름)인지 확인합니다.
- 전화기의 디렉터리 번호가 Unified CM 관리에서 장치용으로 구성된 디렉터리 번호와 일치하는지 확인합니다.
- 전화기의 다이제스트 사용자 ID(인증 ID라고도 함)가 Unified CM 관리의 다이제스트 사용자 ID와 일치하는지 확인합니다.

자세한 내용은 SIP를 실행하는 타사 전화기와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

AS-SIP 컨퍼런싱

기능 호출자(보류자, 호전환자 또는 전화회의 개시자)가 Cisco 전용 기능 신호 처리를 지원하는 경우 MOH가 대상(보류 상대방, 호전환 직전 피호전환자 또는 전화회의 참가 직전 회의 참가자)에 적용됩니다. 기능 호출자가 Cisco 전용 기능 신호 처리를 지원하지 않을 경우 MOH가 대상에 적용되지 않습니다. 또한, 엔드포인트가 컨퍼런스 믹서임을 명시적으로 알리는 경우 MOH가 대상에게 재생되지 않습니다. AS-SIP 컨퍼런싱에는 두 가지 형태가 있습니다.

- 로컬 믹싱
- 컨퍼런스 팩토리

로컬 믹싱

Unified CM 측에서는 전화회의 개시자가 각각의 다른 전화회의 참석자마다 하나씩 단순히 활성 통화를 동시에 설정한 것처럼 보입니다. 전화회의는 개시자에 의해 로컬로 개최되며 거기에 음성이 믹싱됩니다. 전화회의 개시자의 통화는 MOH 소스에 연결되지 않도록 하는 특수 신호 처리가 되어 있습니다.

컨퍼런스 팩토리

전화화의 개시자는 SIP 트렁크로부터 떨어져 있는 컨퍼런스 팩토리 서버에 전화를 겁니다. IVR 신호 처리를 통해 전화화의 개시자가 컨퍼런스 팩토리에 컨퍼런스 브리지를 예약하도록 지시합니다. 컨퍼런스 팩토리는 숫자 주소(전송 가능한 DN)를 전화화의 개시자에게 제공합니다. 그러면 전화화의 개시자는 브리지 가입을 설정하여 참가자를 추적할 전화화의 목록 정보를 수신합니다. 컨퍼런스 팩토리에서 MOH 소스에 연결되지 않도록 하는 특수 신호 처리를 전송합니다.

타사 전화기의 Unified Communications Manager 식별

SIP를 실행 중인 타사 전화기는 MAC 주소를 전송하지 않으므로 사용자 이름을 사용하여 자체적으로 식별해야 합니다.

REGISTER 메시지에는 다음 헤더가 포함됩니다.

Authorization: Digest
username="swhite",realm="ccmsipline",nonce="GBauADss2qoWr6k9y3hGGVDAqnLfoLk5",uri="sip:172.18.197.224",algorithm=MD5,response="126c0643a4923359ab59d4f53494552e"

사용자 이름인 swhite가 Unified CM 관리의 [최종 사용자 구성] 창에서 구성한 최종 사용자와 일치해야 합니다(최종 사용자 구성 설정 참조). 관리자는 [전화기 구성] 창의 [다이제스트 사용자] 필드에서 SIP 타사 전화기를 사용자 이름 swhite(예)로 구성합니다(Cisco Unified IP Phone 구성 참조).

참고 [전화기 구성] 창의 [다이제스트 사용자] 필드에서는 타사 전화기 하나에만 각 최종 사용자 ID를 할당할 수 있습니다. 동일한 최종 사용자 ID가 여러 전화기에 대해 다이제스트 사용자로 할당되는 경우 이러한 ID가 할당된 타사 전화기가 제대로 등록되지 않습니다.

AS-SIP를 실행 중인 타사 전화기

AS-SIP를 실행 중인 타사 전화기는 Cisco Unified Communications Manager TFTP 서버를 사용하여 구성하지 않습니다. 고객은 기본 전화기 구성 메커니즘(일반적으로 웹 페이지 또는 tftp 파일)을 사용하여 타사 전화기를 구성합니다. 고객은 Unified Communications Manager 데이터베이스의 장치 및 회선 구성을 기본 전화기 구성과 동기화된 상태로 유지해야 합니다(예를 들면 전화기의 1002와 Unified Communications Manager의 1002). 또한, 회선의 디렉터리 번호를 변경하는 경우 Unified CM 관리와 기본 전화기 구성 메커니즘에서 모두 변경되도록 해야 합니다.

최종 사용자 구성 설정

Unified CM 관리의 [최종 사용자 구성] 창에서는 관리자가 Unified Communications Manager 최종 사용자를 추가, 검색 및 표시하고 관련 정보를 관리할 수 있습니다. [최종 사용자 구성] 창에서 전화기를 연결하면 최종 사용자가 전화기를 제어할 수 있게 됩니다. 또한 AS-SIP에 대해 [MLPP 인증]이 활성화된 경우 [최종 사용자 관리] 페이지에서 MLPP 인증을 구성해야 합니다. 이 MLPP 인증을 사용하려면 사용자 식별 번호 및 암호가 필요합니다. MLPP 사용자 식별 번호는 6자 - 20자 숫자 문자로 이루어져야 하며 MLPP 암호는 4자 - 20자 숫자 문자로 이루어져야 합니다. 우선 순위 인증 수준을 [루틴]에서 [이그제큐티브 오버라이드]에 이르는 표준 우선 순위로 설정할 수 있습니다.

참고 타사 AS-SIP 장치에 대해서는 내선 이동이 지원되지 않습니다.

참고 타사 AS-SIP에서는 CAPF를 지원하지 않습니다.

SIP 프로파일 구성 설정

SIP 프로파일 구성 설정에는 '보증된 SIP 서비스 사용' 확인란이 포함되어 있습니다. 타사 AS-SIP 엔드포인트와 AS-SIP 트렁크에 대해서는 이 확인란을 선택해야 합니다. 이 설정은 컨퍼런스 팩토리 및 SRTP 같은 서비스에 영향을 미치는 특정 보증된 서비스 동작을 제공합니다.

SIP를 실행 중인 타사 전화기에 대한 다이제스트 인증 활성화

SIP를 실행 중인 타사 전화기에 대한 다이제스트 인증을 활성화하려면 관리자는 전화기 보안 프로파일을 만들어야 합니다. 자세한 내용은 "전화기 보안 프로파일 구성" 섹션의 일반 설명과 Unified Communications Manager 보안 설명서를 참조하십시오. [전화기 보안 프로파일 구성] 창에서 [다이제스트 인증 활성화] 확인란을 선택합니다. 관리자는 보안 프로파일을 구성한 후 [전화기 구성] 창을 사용하여 SIP를 실행 중인 전화기에 보안 프로파일을 할당해야 합니다. 이 확인란을 선택하지 않은 경우 Unified CM에서는 최종 사용자 ID를 통해 전화기를 식별할 목적으로 다이제스트 인증을 사용하며 다이제스트 암호를 확인하지 않습니다. 이 확인란을 선택한 경우 Unified CM에서 암호를 확인합니다.

DTMF 수신

DTMF 수신을 지정하려면 Unified CM 관리의 [전화기 구성] 창에 표시되는 [DTMF 수신 필요] 확인란을 선택합니다.

전화기 보안 프로파일 구성

Unified CM 관리에서는 시스템 > 보안 > 전화기 보안 프로파일 메뉴 경로를 사용하여 전화기 보안 프로파일을 구성합니다.

[전화기 보안 프로파일] 창에는 장치 보안 모드, CAPF 설정, 다이제스트 인증 설정(SIP를 실행 중인 전화기에만 해당) 및 암호화된 구성 파일 설정이 포함됩니다. 보안 프로파일을 Unified CM 관리에 구성된 모든 전화기에 적용해야 합니다.

DTMF 수신 필요

전화기 보안 프로파일 설정 지정

TLS 설치

타사 AS-SIP 장치용 TLS의 경우, Unified Communications 운영 체제 관리 설명서의 "보안" 장에 나오는 절차를 사용하여 통화 관리자를 올바르게 구성하십시오.

또한 로컬 절차에 따라 인증서도 생성해야 합니다.

전화기 보안 프로파일 구성 및 적용에 대한 자세한 내용은 Unified Communications Manager 보안 설명서를 참조하십시오.

타사 전화기 추가 및 구성

AS-SIP 장치를 추가하고 구성하는 작업은 기존의 타사 장치 유형과 실질적으로 동일합니다. 그러나 몇 가지 다른 점이 있습니다. AS-SIP 장치 유형은 다음과 같은 특징이 있습니다.

- MLPP에 대해 구성 가능합니다.
- 보안 프로파일에 선택적 장치 보안 모드가 포함됩니다.
- 타사 AS-SIP 장치의 경우 Unified CM에 선점 설정을 사용할 수 없습니다. 타사 전화기로 완벽하게 제어할 수 있습니다.
- 음성 및 영상 통화에 Early Offer를 지원합니다.

참고 Early Offer는 음성 및 영상 통화에서 초기 INVITE의 SDP offer를 착신자에게 전송하도록 지원합니다.

장치에 Early Offer를 사용하고 Unified CM에 Delayed Offer 통화가 수신될 것으로 예상되는 경우, MTP가 삽입되는 것을 방지하기 위해 [미디어 리소스 그룹 목록]을 구성해야 합니다.

다음 절차를 사용하여 미디어 리소스 그룹 목록을 구성합니다.

절차

단계 **1** [CUCM 관리]에서 미디어 리소스 > 미디어 리소스 그룹을 선택합니다.

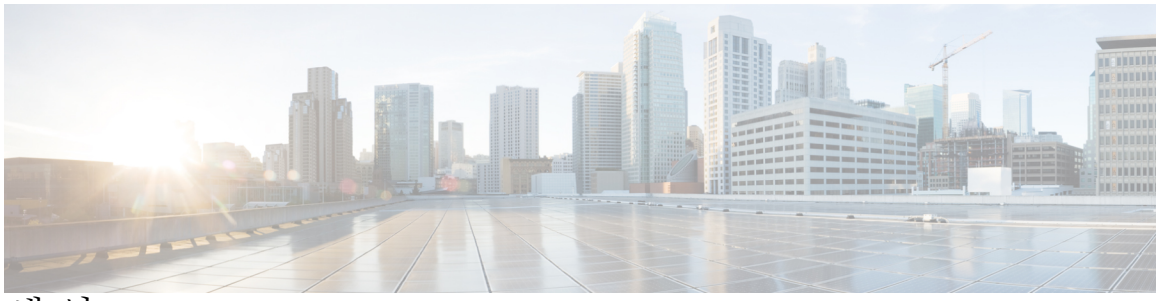
단계 **2** 새로 추가 단추를 클릭하여 새 [미디어 리소스 그룹 목록]을 추가합니다.

단계 **3** [미디어 리소스 그룹 목록]에서 Unified CM 기반 소프트웨어 MTP만 MRG(Media Resource Group)에 추가합니다. 일반적으로 Unified CM 소프트웨어 리소스의 이름은 MTP_#이며, 여기서 #은 숫자입니다(예: "MTP_2").

단계 **4** 이제 이 미디어 리소스 그룹에 Unified CM의 모든 소프트웨어 MTP 리소스가 포함되어 있어야 하며, 모든 MRGL(미디어 리소스 그룹 목록)에 적용되어서는 안됩니다. MTP 리소스를 MRG에만 배치하고 MRGL에는 배치하지 않으면 시스템의 모든 장치에서 해당 MTP 리소스를 사용할 수 없습니다. 이는 바람직한 동작입니다.

참고 하드웨어 MTP 리소스가 구성된 경우(기본적으로 수행되지 않음)에도 동일한 절차를 사용하여 해당 리소스를 사용할 수 없도록 설정해야 합니다.

타사 전화기를 추가하고 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 CUCM 관리 설명서의 Cisco Unified IP Phone 구성을 참조하십시오.



색 인

A

강제 인증 코드 381
  설명 381
검색 5, 7
  Cisco Unified Communications Manager 5
  보안, hypertext transfer protocol 7
게이트웨이 511, 513, 516, 538, 543, 544, 547, 548, 555, 582, 590, 609, 611, 612, 613, 616, 617, 619, 620, 621, 622, 623, 625, 626, 627, 629, 630
  BRI 구성 설정(표) 590
  Cisco IOS SCCP 게이트웨이 구성 설정(표) 544
  Cisco VG224/VG248 Analog Phone Gateway 627
  Cisco VG224/VG248 아날로그 포트, 추가 627
  Cisco VG248 구성 설정(표) 543
  E & M 포트 구성 설정(표) 613
  FSX/FXO 구성 설정(표) 548
  g. clear 코덱 활성화 582
  Ground Start 포트 구성 설정(표) 612
  H.323 구성 설정(표) 516
  H.323, 추가 626
  ISDN 555
  ISDN BRI 590
  Loop Start 포트 구성 설정(표) 611
  MGCP 513, 590, 617, 619, 620, 621, 622, 623
    BRI 포트, 추가 623
    BRI, 구성 590
    Cisco IOS, 추가 617
    FXO 포트, 추가 620
    FXS 포트, 추가 620
    T1 포트, 추가 621
    구성 설정(표) 513
    디지털 액세스 PRI 포트, 추가 622
    포트, 추가 619
  POTS 포트 구성 설정(표) 609
  PRI 555
  SCCP 623
    Cisco IOS, 추가 623
게이트웨이 (계속)
  관련 항목 511
  구성 개요 511
  구성 동기화 629
  구성 설정(표) 511
  디지털 액세스 PRI 구성 설정(표) 555
  비 IOS, 추가 625
  수정 629
  아날로그 액세스 게이트웨이, 추가 626
  아날로그 액세스 구성 설정(표) 538
  업데이트 630
  추가 616
  포트 구성 설정(표) 547
  포트, 추가 626
게이트키퍼 505, 508
  관련 항목 505
  구성 개요 505
  구성 동기화 508
  구성 설정(표) 505
경로 그룹 215, 219
  관련 항목 215
  구성 개요 215
  구성 설정(표) 215
  장치 제거 219
  장치 추가 219
경로 목록 223, 226, 227, 228
  경로 그룹 순서 변경 228
  경로 그룹 제거 227
  경로 그룹 추가 226
  관련 항목 223
  구성 개요 223
  영향을 받는 장치에 대해 구성 동기화 228
경로 패턴 231, 277
  SIP 277
    SIP 경로 패턴 참조 277
  관련 항목 231
  구성 개요 231

경로 패턴 *(계속)*
구성 설정(표) **231**
경로 플랜 보고서 **361, 363, 364, 365**
관련 항목 **361**
구성 개요 **361**
레코드 보기 **363**
파일로 보기 **365**
할당되지 않은 디렉터리 번호 삭제 **363**
할당되지 않은 디렉터리 번호 업데이트 **364**
경로 필터 **207, 209, 210, 211**
관련 항목 **207**
구성 개요 **207**
구성 설정(표) **207**
연산자 **211**
설명 **211**
설명(표) **211**
적용 가능한 장치에 대해 구성 동기화 **211**
절 제거 **210**
절 추가 **209**
절 편집 **209**
태그 **211**
설명 **211**
설명(표) **211**
관련 항목 **3**
Cisco Unified Communications Manager **3**
구성 **348**
그룹 **43, 67, 179**
BLF 프레즌스, 구성 **179**
Cisco Unified Communications Manager **43**
구성 개요 **43**
구성 설정(표) **43**
날짜/시간 **67**
관련 항목 **67**
구성 개요 **67**
구성 설정(표) **67**
기간 **283**
관련 항목 **283**
구성 개요 **283**
구성 설정(표) **283**
기기 **83, 471, 505, 511, 631, 677, 695, 769**
Cisco Unified IP Phone **631, 677**
관련 항목 **631**
구성 **677**
구성 개요 **631**
MWI 구성 설정(표) **471**
게이트웨이 **511**
게이트키퍼, 구성 개요 **505**
기본값 이외의 펌웨어 로드 **769**
기기 *(계속)*
일반 특성 정의 **83**
트렁크 **695**
관련 항목 **695**
구성 개요 **695**
펌웨어 로드 정보 **769**
관련 항목 **769**
구성 개요 **769**
기본 장치 프로파일 **771**
관련 항목 **771**
구성 개요 **771**
구성 설정(표) **771**
기본값 **765, 766, 769**
관련 항목 **765**
구성 개요 **765**
구성 설정(표) **765, 766**
기기 **765, 766, 769**
비 펌웨어 로드 사용 **769**
업데이트 **766**

B

날짜/시간 그룹 **63, 67, 71**
관련 항목 **67**
구성 개요 **67**
구성 설정(표) **67**
적용 가능한 장치에 대해 구성 동기화 **71**
전화 NTP 참조 구성 사용 **63**
내선 이동 **689, 939**
최종 사용자 **939**
활성 로그인한 장치 찾기 **689**
녹음 프로파일 **853**
개요 **853**
관련 항목 **853**

C

다이얼 규칙 **195, 197**
SIP, 참조 SIP 다이얼 규칙
디렉터리 조회 **195**
관련 항목 **195**
구성 **195**
구성 설정(표) **195**
다이얼 플랜 **355, 356, 357, 359**
Cisco CallManager 서비스 다시 시작 **359**
관련 항목 **355**

다이얼 플랜 *(계속)*
비 NANP 다이얼 플랜에 대한 경로 패턴 세부 정보 구성 **357**
설치 **356**
설치 관리자 **355**
제거 **359**
편집 **356**
확장/ **357**
다이제스트 인증 **1081**
SIP를 실행하는 타사 전화기에 대해 활성화 **1081**
단축 다이얼 **670**
구성 설정(표) **670**
도메인 **147**
MLPP **147**
개요 **147**
도움말 **18**
Cisco Unified Communications Manager 관리 **18**
사용 **18**
동적 호스트 설정 프로토콜 (DHCP) **103**
DHCP 참조 **103**
디렉터리 **932**
Cisco Unity Connection 음성 사서함 **932**
디렉터리 번호 **313, 315, 347, 349, 350, 363, 364**
Cisco Unity Connection 음성 사서함 생성 **350**
관련 항목 **313**
구성 개요 **313**
구성 설정(표) **313**
발신 검색 공간 목록 **347**
적용 가능한 장치에 대해 구성 동기화 **347**
전화기에서 제거 **349**
통화 대기 구성 설정 **315**
할당되지 않은 항목 삭제 **363**
할당되지 않은 항목 업데이트 **364**
디렉터리 조회 다이얼 규칙 **195**
구성 **195**
구성 설정(표) **195**
디지털 액세스 PRI 포트 **622**
디지털 액세스 T1 **621**
포트 **621**

D

DHCP **103, 105, 106, 107**
DHCP 모니터 서비스 시작 **106**
DHCP 모니터 서비스 활성화 **105**
서버 **103**
관련 항목 **103**
DHCP *(계속)*
서버 *(계속)*
구성 **103**
구성 설정(표) **103**
서브넷 **107**
관련 항목 **107**
구성 설정(표) **107**
DNS(도메인 이름 시스템) **29**

E

매개 변수 **157, 163, 165, 166**
관련 항목 **163**
구성 **163**
기업 **157**
서비스 관련 구성 **163, 165**
서비스에 대해 표시 **166**
메시지 대기 중 **471**
관련 항목 **471**
구성 개요 **471**
구성 설정(표) **471**
모바일 음성 액세스 **450, 887**
IVR **450**
구성 **450**
원격 대상 **887**
원격 대상 프로파일 **887**
물리적 위치 **181**
구성 개요 **181**
미디어 리소스 그룹 **433**
관련 항목 **433**
구성 개요 **433**
구성 설정(표) **433**
미디어 리소스 그룹 목록 **437**
관련 항목 **437**
구성 개요 **437**
구성 설정(표) **437**

F

바로 호출 구성 설정(표) **670**
바로 호출 단추 **683**
구성 **683**
발신 검색 공간 **297, 298, 347**
관련 항목 **297**
구성 개요 **297**
구성 설정(표) **297**

발신 검색 공간 *(계속)*
드롭다운 목록 상자에서 표시 구성 **347**
파티션 제한 사항 **298**
발신자 변환 패턴 **367**
관련 항목 **367**
구성 설정(표) **367**
번호 패턴 **353**
관련 항목 **353**
구성 설정(표) **353**
회의개설 **353**
변환 패턴 **301, 302, 367, 373**
관련 항목 **301**
구성 개요 **301**
구성 설정(표) **301**
리소스 우선 순위 네임스페이스 네트워크 도메인 **302**
발신자 관련 항목 **367**
발신자 구성 설정(표) **367**
착신자 관련 항목 **373**
착신자 구성 설정(표) **373**
보안 프로파일 **181, 182**
CUMA 구성 **182**
SIP 트렁크 구성 **181**
전화기 구성 **181**
브라우저 **5**

G

사용자 **907, 916, 917, 919, 921, 932, 933, 934, 935, 936, 938, 939, 961, 964**
및 장치 구성 설정(표) **961**
애플리케이션 **907, 916, 917, 919**
관련 항목 **907**
구성 **907**
구성 설정(표) **907**
암호 변경 **916**
애플리케이션 사용자와 장치 연결 **919**
자격 증명 설정(표) **917**
자격 증명 정보 관리 **916**
최종 **921, 932, 933, 934, 935, 936, 938, 939, 961, 964**
Cisco Unity Connection 음성 사서함 구성 **932**
PIN 변경 **933**
관련 항목 **921**
구성 개요 **921**
구성 설정(표) **921**
내선 이동 **939**
사용자 관련 정보 **936**
암호 변경 **933**
사용자 *(계속)*
최종 *(계속)*
자격 증명 설정(표) **935**
자격 증명 정보 관리 **934**
장치를 최종 사용자에게 연결 **938**
전화기 구성 **961**
전화기 추가 **964**
사용자 그룹 **952, 953, 954, 955, 956, 957, 958**
사용자 삭제 **956**
사용자 역할 보기 **958**
사용자 추가 **955**
삭제 **954**
역할 할당 **957**
찾기 **952**
추가 **953**
사용자 정의 전화기 단추 템플릿 **789**
확장 모듈 생성 **789**
사용자/전화기 추가 **961, 964**
관련 항목 **961**
구성 **961**
추가 **964**
서버 **29**
관련 항목 **29**
구성 **29**
구성 설정(표) **29**
서비스 **41, 801, 807, 810, 811, 812**
Cisco CallManager **41**
비활성화 **41**
활성화 **41**
전화기 **801, 807, 810, 811, 812**
관련 항목 **801**
구성 개요 **801**
구성 설정(표) **801**
서비스 매개 변수 **810**
서비스 매개 변수 삭제 **811**
서비스 매개 변수 설정(표) **807**
전화기 단추에 추가 **812**
서비스 URL 단추 **687**
추가 **687**
서비스 매개 변수 **163, 165, 166**
관련 항목 **163**
구성 **163**
서비스 관련 구성 **163, 165**
서비스에 대해 표시 **166**
소프트키 템플릿 **791, 792, 793, 794, 795, 796, 797, 798**
관련 항목 **791**
구성 개요 **791**

소프트키 템플릿 *(계속)*
만들기 **792**
삭제 **796**
소프트키 위치 **794**
수정 **795**
애플리케이션 소프트키 추가 **793**
업데이트 **797**
이름 변경 **796**
전화기에 할당 **798**
찾기 **791**
소프트키 템플릿 구성 **798**
적용 가능한 장치에 대해 구성 동기화 **798**
스크립트 **855, 860**
가져오기 **860**
관련 항목 **855**
구성 설정(표) **855**
시간 일정 **287**
관련 항목 **287**
구성 개요 **287**
구성 설정(표) **287**

H

아날로그 액세스 게이트웨이 및 포트 **626**
추가 **626**
알림 **441**
알림 장치 **389, 392**
관련 항목 **389**
구성 개요 **389**
구성 동기화 **392**
구성 설정(표) **389**
애플리케이션 다이얼 규칙 **191, 193**
관련 항목 **191**
구성 개요 **191**
구성 설정(표) **191**
우선 순위 재지정 **193**
애플리케이션 사용자 **907, 914, 916, 917, 919**
Cisco Unity 또는 Cisco Unity Connection에 관리자 사용자 추가 **914**
관련 항목 **907**
구성 **907**
구성 설정(표) **907**
암호 변경 **916**
애플리케이션 사용자와 장치 연결 **919**
자격 증명 설정(표) **917**
자격 증명 정보 관리 **916**
애플리케이션 서버 **169**
관련 항목 **169**
구성 **169**
구성 설정(표) **169**
액세스 목록 **380**
액세스 제어 그룹 **951**
관련 항목 **951**
설명 **951**
엔터프라이즈 매개 변수 **157, 158, 1071**
관련 항목 **157**
구성 **157**
적용 가능한 장치에 대해 구성 동기화 **158**
종속성 레코드 **1071**
엔터프라이즈 전화기 구성 매개 변수 **161**
역할 **947, 957, 958**
관련 항목 **947**
구성 설정(표) **947**
사용자 그룹에 할당 **957**
사용자에 대해 보기 **958**
설명 **947**
외부 전화 번호 마스크 **173**
원격 대상 **887**
원격 대상 프로파일 **887**
웹 브라우저 **5**
위치 **133**
관련 항목 **133**
구성 개요 **133**
구성 설정(표) **133**
음성 게이트웨이 **511**
음성 메일 **455, 463, 464, 465, 467, 468, 469, 471, 479, 481**
관련 항목 **455**
구성 개요 **455**
마법사를 사용하여 포트 삭제 **469**
마법사를 사용하여 포트 추가 **468**
메시지 대기 개요 **471**
새 서버 및 포트 추가 **464**
음성 메일 프로파일 구성 설정(표) **479**
적용 가능한 장치에 대해 프로파일 구성 동기화 **481**
포트 구성 설정(표) **455**
포트 마법사 관련 항목 **463**
포트 마법사 구성 개요 **463**
포트 마법사 디렉터리 번호 구성 설정 **467**
포트 마법사 장치 정보 구성 설정 **465**
프로파일 구성 개요 **479**
음성 메일 파일럿 **475**
관련 항목 **475**
구성 개요 **475**

음성 메일 파일럿 *(계속)*
구성 설정(표) **475**
음성 메일 포트 **461**
구성 동기화 **461**
음성 메일 프로파일 **479**
관련 항목 **479**
구성 개요 **479**
구성 설정(표) **479**
이동성 구성 **383**
인터콤 **379, 380**
디렉터리 번호 **380**
구성 개요 **380**
발신 검색 공간 **380**
구성 개요 **380**
변환 패턴 **380**
구성 개요 **380**
파티션 **379**
구성 개요 **379**
일반 장치 구성 **835, 836, 842**
구성 개요 **835**
구성 설정(표) **836**
적용 가능한 장치에 대해 구성 동기화 **842**
일반 전화기 프로파일 **843, 848**
관련 항목 **843**
구성 **843**
구성 설정(표) **843**
적용 가능한 장치에 대해 구성 동기화 **848**

I

자격 증명 정책 **903**
관련 항목 **903**
구성 개요 **903**
구성 설정(표) **903**
자격 증명 정책 기본값 **899, 901**
관련 항목 **899**
구성 **901**
구성 개요 **899**
구성 설정(표) **899**
할당 **901**
자동 등록 **173, 175, 176, 177**
관련 항목 **173**
구성 **173**
구성 설정(표) **173**
비활성화 **176**
자동 등록 번호 재사용 **177**
자동 등록 *(계속)*
활성화 **175**
장치 기본값 **765, 766**
관련 항목 **765**
구성 개요 **765**
구성 설정(표) **765, 766**
업데이트 **766**
장치 이동성 그룹 **180**
구성 개요 **180**
장치 이동성 정보 **180**
구성 개요 **180**
장치 풀 **83, 100**
관련 항목 **83**
구성 개요 **83**
구성 설정(표) **83**
적용 가능한 장치에 대해 구성 동기화 **100**
장치 프로파일 **777**
관련 항목 **777**
구성 개요 **777**
구성 설정(표) **777**
전화 NTP 참조 **63**
개요 **63**
관련 항목 **63**
구성 설정(표) **63**
전화기 **633, 680, 682, 689, 690, 693, 961, 964**
MAC 주소 표시 **693**
구성 동기화 **682**
구성 설정(표) **633**
원격으로 로그인된 장치 찾기 **690**
전화기 마이그레이션 설정(표) **680**
전화기 설정을 다른 전화기로 마이그레이션 **680**
최종 사용자 구성 **961**
최종 사용자 추가 **964**
활성 로그인한 장치 찾기 **689**
전화기 단추 템플릿 **688, 787, 789**
관련 항목 **787**
구성 개요 **787**
구성 설정(표) **787**
단추 항목 수정 **688**
확장 모듈 생성 **789**
전화기 서비스 **801, 807, 808, 810, 811, 812**
Cisco 제공 기본 서비스 **808**
Cisco에서 서명한 Java MIDlet 구성 **801**
관련 항목 **801**
구성 개요 **801**
구성 설정(표) **801**

전화기 서비스 *(계속)*
서비스 매개 변수 **807, 810, 811**
구성 **810**
삭제 **811**
설정(표) **807**
전화기 단추에 추가 **812**
전화기 설정 마이그레이션 **680**
전화회의 장치 **424**
구성 동기화 **424**
접근 제어 **133**
위치를 사용하여 구현 **133**
접근성 **23, 24**
단추 및 아이콘 액세스 **23, 24**
정규화 **855, 860**
관련 항목 **855**
구성 설정(표) **855**
스크립트 가져오기 **860**
종속성 레코드 **1071, 1072, 1074**
개요 **1071**
단추 **1074**
비활성화 **1072**
세부 예제(그림) **1072**
액세스 **1072**
엔터프라이즈 매개 변수 **1071**
요약 예제(그림) **1072**
활성화 **1071**
지역 **73, 75, 82**
관련 항목 **73**
구성 **73**
구성 설정(표) **75**
적용 가능한 장치에 대해 구성 동기화 **82**
직접 통화 지정보류 **382**
설명 **382**

J

착신자 변환 패턴 **373**
관련 항목 **373**
구성 설정(표) **373**
착신자 추적 **492**
최대 목록 상자 엔터프라이즈 매개 변수 **347**
발신 검색 공간 **347**
최종 사용자 **921, 933, 934, 935, 936, 938, 939, 961, 964**
PIN 변경 **933**
관련 항목 **921**
구성 개요 **921**
최종 사용자 *(계속)*
구성 설정(표) **921**
내선 이동 **939**
및 장치 **961**
구성 설정(표) **961**
사용자 관련 정보 **936**
암호 변경 **933**
자격 증명 설정(표) **935**
자격 증명 정보 관리 **934**
장치를 최종 사용자에게 연결 **938**
전화기 구성 **961**
전화기 추가 **964**

K

컨퍼런스 브리지 **395, 397, 400, 402, 405, 408, 411, 413, 415**
Cisco IOS **402**
구성 설정(표) **402**
Cisco IOS 동종 비디오 컨퍼런스 브리지 **415**
구성 설정(표) **415**
Cisco IOS 보증 오디오 비디오 컨퍼런스 브리지 **413**
구성 설정(표) **413**
Cisco IOS 이종 비디오 컨퍼런스 브리지 **411**
구성 설정(표) **411**
Cisco 비디오 **405**
구성 설정(표) **405**
Cisco 전화회의 브리지(WS-SVC-CMM) **408**
구성 설정(표) **408**
관련 항목 **395**
구성 개요 **395**
소프트웨어 **397**
구성 설정(표) **397**
하드웨어 **400**
구성 설정(표) **400**
클라이언트 매터 코드 **381**
설명 **381**
클러스터 간 내선 이동 **690**
원격으로 로그인된 장치 찾기 **690**

L

타사 전화기 **1081**
SIP **1081**
라이센스 **1081**
탐색 **16**
Cisco Unified Communications Manager 관리 **16**

템플릿 787, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 797, 798
소프트키 791, 792, 793, 794, 795, 796, 797, 798
관련 항목 791
구성 개요 791
만들기 792
삭제 796
소프트키 위치 794
수정 795
애플리케이션 소프트키 추가 793
업데이트 797
이름 변경 796
전화기에 할당 798
찾기 791
전화기 단추 787
관련 항목 787
구성 개요 787
구성 설정(표) 787
통화 당겨받기 그룹 382
설명 382
통화 대기 315
구성 설정 315
통화 라우팅 313
디렉터리 번호 313
구성 개요 313
통화 지정보류 382
설명 382
통화 표시 제한 302, 635, 777
변환 패턴에서 구성 302
장치 프로파일 구성 777
전화기 구성 635
트랜스코더 429, 432
관련 항목 429
구성 개요 429
구성 동기화 432
구성 설정(표) 429
트렁크 695, 760, 761, 762, 763, 764
관련 항목 695
구성 761
구성 개요 695
구성 동기화 764
구성 설정(표) 695
삭제 762
재설정 763
찾기 760

M

파티션 291, 292, 294, 295, 441
검색 294
관련 항목 291, 441
구성 개요 291
구성 설정(표) 291
발신 검색 공간 제한 사항(표) 292
적용 가능한 장치에 대해 구성 동기화 295
펌웨어 로드 정보 769
관련 항목 769
구성 개요 769
기본값이 사용되지 않는 장치 769
포트 582, 629, 630
디지털 액세스 T1 구성 설정(표) 582
수정 629
업데이트 630
표준 시간대 67
플러그인 893, 894
URL 구성 설정(표) 893
URL 업데이트 894
관련 항목 893
구성 개요 893
설치 894

P

PLAR 348
PRI 555
게이트웨이 구성 555

S

SCCP 623
Cisco IOS, 추가 623
게이트웨이, 추가 623
SIP 1077, 1079, 1080
SIP 및 TFTP를 실행 중인 타사 전화기 1080
SIP를 실행하는 타사 전화기 1077
구성 체크리스트(표) 1077
구성 차이점 1079
타사 전화기 구성 1077
SIP 경로 패턴 277
관련 항목 277
구성 277
구성 설정(표) 277

SIP 다이얼 규칙 197, 202, 203, 204, 205
관련 항목 197
구성 197
구성 설정(표) 197
다이얼 플랜 예 203
영향을 받는 SIP 전화기와 구성 동기화 205
재설정 204
패턴 형식 202
SIP 정규화 스크립트 855, 860
가져오기 860
관련 항목 855
구성 설정(표) 855
SIP 프로파일 813, 814, 832
관련 항목 813
구성 813
구성 동기화 832
구성 설정 813
리소스 우선 순위 네임스페이스 목록 814
SRST 143
관련 항목 143
구성 개요 143
구성 설정(표) 143
SRST(Survivable Remote Site Telephony), 참조 SRST

T

T1 포트 621
추가 621
TFTP 1080
SIP를 실행하는 타사 전화기 1080

W

라이센스 1081
SIP를 실행하는 타사 전화기 1081
레코드 복사 20
Cisco Unified Communications Manager 관리 20
레코드 삭제 18
Cisco Unified Communications Manager 관리 18
레코드 찾기 18
Cisco Unified Communications Manager 관리 18
레코드 추가 20
Cisco Unified Communications Manager 관리 20
로그아웃 7
Cisco Unified Communications Manager 7
로그인 6
Cisco Unified Communications Manager 6
로그인 메시지 23
마지막으로 성공한 로그인 23
사용자 정의 23
리소스 우선 순위 149, 153
네임스페이스 네트워크 도메인 149
개요 149
관련 항목 149
구성 설정 149
네임스페이스 목록 153
개요 153
관련 항목 153
구성 설정 153
할당되지 않은 디렉터리 번호 363, 364
삭제 363
업데이트 364
헌트 목록 255, 256, 257, 258, 259, 260, 261
관련 항목 255
구성 개요 255
삭제 261
영향을 받는 장치에 대해 구성 동기화 260
찾기 256
추가 257
회선 그룹 순서 변경 259
회선 그룹 제거 259
회선 그룹 추가 258
헌트 파일럿 263
관련 항목 263
구성 개요 263
구성 설정(표) 263
회선 그룹 245, 252, 253
관련 항목 245
구성 개요 245
구성 설정(표) 245
구성원 제거 253
구성원 추가 252
회의개설 번호 패턴 353
관련 항목 353
구성 개요 353
구성 설정(표) 353