



Cisco IP Communicator 7.0 版 用户指南

2009 年 6 月

美国总部

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
电话: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
传真: 408 527-0883

文本部件号: OL-19172-01

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco HealthPresence, the Cisco logo, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco WebEx, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn and Cisco Store are service marks; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0812R)

Any Internet Protocol (IP) addresses used in this document are not intended to be actual addresses. Any examples, command display output, and figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco IP Communicator 7.0 版用户指南
© 2009 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



目录

第 1 章

Cisco IP Communicator 入门 1-1

Cisco 产品安全概览 1-2

入门清单 1-2

在首次启动之前安装音频设备 1-3

在计算机上安装 Cisco IP Communicator 1-4

启动 Cisco IP Communicator 1-5

使用音频调节向导 1-6

配置和注册 Cisco IP Communicator 1-7

测试 Cisco IP Communicator 1-9

第 2 章

了解 Cisco IP Communicator 的功能和界面 2-1

Cisco IP Communicator 功能 2-1

关于 Cisco IP Communicator 界面 2-4

按键和其它组件 2-4

电话屏幕功能 2-8

如何导航界面 2-10

使用键盘快捷键 2-10

使用菜单 2-12

使用窗口控制按键 2-13

使用来电通知 2-14

选择电话屏幕项 2-14

使用功能菜单 2-15

输入并编辑文本	2-15
挂机和摘机	2-16
呼叫和线路的状态及图标	2-16
访问在线帮助	2-18
功能操作性和可用性	2-19

第 3 章

使用 Cisco IP Communicator 处理呼叫 3-1

如何处理基本呼叫	3-1
发出呼叫	3-3
发出视频呼叫	3-7
应答呼叫	3-8
终止呼叫	3-9
使用保留和继续	3-10
使用静音	3-11
转接已连接的呼叫	3-12
选择呼叫	3-13
切换呼叫	3-13
将正在进行的呼叫切换到另一部电话上	3-14
将呼叫前转到另一个号码	3-15
使用“免打扰”功能	3-17
如何发出会议呼叫	3-18
使用“会议”功能	3-19
使用“加入”功能（只限于 SCCP 电话）	3-20
使用“介入”功能	3-21
使用“我开会”功能	3-21
查看或删除会议出席者	3-22

如何处理高级呼叫功能	3-22
使用 Cisco 分机移动功能	3-23
使用单个电话号码管理业务呼叫	3-24
存储和取回暂留呼叫	3-25
从寻线组注销	3-26
发出和接收安全的呼叫	3-27
跟踪可疑的呼叫	3-28
划分关键呼叫优先级	3-28
将振铃呼叫重定向到 Cisco IP Communicator	3-30
在线路由忙状态变为可用状态时回叫	3-30
使用忙灯字段确定线路的状态	3-31
如何使用共享线路	3-32
发出或接收内部通信呼叫	3-34

第 4 章

自定义 Cisco IP Communicator 的设置 4-1

如何访问设置	4-1
调节呼叫音量	4-2
自定义振铃和留言指示灯	4-3
自定义电话屏幕	4-4
关于查看和自定义首选项	4-4
用户设置	4-5
网络设置	4-6
音频设置	4-7
如何指定音频模式	4-8
网络音频设置	4-11
高级音频设置	4-12
目录设置	4-13

第 5 章	将头戴式耳机和其它音频设备与 Cisco IP Communicator 配合使用	5-1
	获取音频设备	5-1
	使用头戴式耳机	5-2
	使用计算机作为免持话筒	5-4
	使用 USB 听筒	5-5
	卸下和重新安装音频设备	5-6
第 6 章	在 Cisco IP Communicator 上使用语音留言、呼叫日志和目录	6-1
	访问语音留言	6-1
	使用呼叫日志	6-3
	目录拨号	6-5
	使用公司目录	6-6
	使用个人目录	6-7
	使用快速搜索功能	6-10
	输入用于快速搜索的密码信息	6-11
第 7 章	通过 Cisco Unified CM 用户选项自定义 Cisco IP Communicator	7-1
	登录到 Cisco Unified CM 用户选项网页	7-2
	使用个人通讯簿 (PAB)	7-3
	配置快速拨号	7-4
	设置快速拨号	7-5
	设置电话服务	7-7
	控制用户设置	7-9
	控制线路设置	7-10
	为移动连接设置电话和访问列表	7-12
	使用 Cisco WebDialer	7-14

第 8 章

Cisco IP Communicator 故障排除 8-1

一般故障排除问题 8-1

语音质量问题 8-4

使用质量报告工具排除性能故障 8-9

启用详细日志 8-10

捕捉故障的相关信息 8-10



第 1 章

Cisco IP Communicator 入门

Cisco IP Communicator 是一个可将计算机变成全功能 Cisco Unified IP 电话的桌面应用程序，它能够发出、接收和处理呼叫。如果将 Cisco IP Communicator 安装在膝上型计算机或便携式计算机上，您可以从任何能够连接到公司网络的位置使用 Cisco IP Communicator（以及所有电话服务和设置）。例如，当您出差时，可以使用 Cisco IP Communicator 在线接收呼叫和检查语音留言。当您在家办公时，同事可以通过拨打您的工作电话与您联系。

通过将 Cisco IP Communicator 与另一款桌面应用程序 Cisco Unified Video Advantage 配合使用，您就可以借助视频来提升通信体验。例如，您可以通过 Cisco IP Communicator 发出呼叫，可用的视频会自动通过 Cisco Unified Video Advantage 显示在屏幕上。

- [第 1-2 页上的“Cisco 产品安全概览”](#)
- [第 1-2 页上的“入门清单”](#)
- [第 1-3 页上的“在首次启动之前安装音频设备”](#)
- [第 1-4 页上的“在计算机上安装 Cisco IP Communicator”](#)
- [第 1-5 页上的“启动 Cisco IP Communicator”](#)
- [第 1-6 页上的“使用音频调节向导”](#)
- [第 1-7 页上的“配置和注册 Cisco IP Communicator”](#)
- [第 1-9 页上的“测试 Cisco IP Communicator”](#)

Cisco 产品安全概览

本产品包含加密功能，在进出口、运输和使用方面受美国和本地国家 / 地区法律约束。提供 Cisco 加密产品并不表示第三方拥有进出口、分发或使用加密的权利。进口商、出口商、分销商和用户应遵守美国和本地国家 / 地区法律法规。使用本产品，即表示同意遵守适用的法律法规。如果不能遵守美国以及本地法律，请立即退回本产品。

若要了解有关 Cisco 加密产品的美国法律摘要，请访问：
<http://www.cisco.com/wwl/export/crypto/tool/stqrg.html>。如果您需要更进一步的帮助，请通过 export@cisco.com 发电子邮件与我们联系。

入门清单

请按照下面的清单在桌面上设置 Cisco IP Communicator，以便能够开始呼叫。

快速启动任务	有关详细信息，请参阅...
1. 安装要使用的任何声卡或 USB 音频设备，包括 USB 头戴式耳机或听筒。	第 1-3 页上的“在首次启动之前安装音频设备”
2. 安装 Cisco IP Communicator 应用程序。	第 1-4 页上的“在计算机上安装 Cisco IP Communicator”
3. 启动 Cisco IP Communicator。	第 1-5 页上的“启动 Cisco IP Communicator”
4. 使用“音频调节向导”来选择音频模式并调节音频设备。	<ul style="list-style-type: none"> 第 1-6 页上的“使用音频调节向导” 第 4-8 页上的“如何指定音频模式”
5. 完成系统管理员要求的网络配置或注册步骤。	第 1-7 页上的“配置和注册 Cisco IP Communicator”
6. 发出测试呼叫。	第 1-9 页上的“测试 Cisco IP Communicator”

在首次启动之前安装音频设备

在首次安装和启动 Cisco IP Communicator 之前，应安装并配置所有需要驱动程序
的音频设备（例如声卡、通用串行总线 [USB] 听筒或 USB 头戴式耳机）。
为了获得最佳的音频体验，建议您使用经过认证的 USB 听筒或头戴式耳机。

您可以将多种音频设备与 Cisco IP Communicator 配合使用，如下表所示。要获
得可以与 Cisco IP Communicator 配合使用的音频设备详细品牌名称的列表，
请咨询系统管理员。

音频设备	说明	备注
USB 设备： <ul style="list-style-type: none">USB 听筒USB 头戴式耳机	USB 设备需要设备驱动程序软件并带有矩形插头。 	请按照设备制造商的说明安装 USB 设备。 如果出现提示，请完成 Microsoft Windows “找到新的硬件” 向导。
外置模拟设备： <ul style="list-style-type: none">模拟头戴式耳机外置扬声器或麦克风	模拟音频设备不需要软件。它们将作为计算机声卡的扩展部分发挥作用。 	将模拟设备插到计算机的音频插孔中。  Cisco IP Communicator 会将模拟设备视为声卡的扩展部分；要修改或查看模拟设备的设置，请选择您的声卡。
内置音频设备： <ul style="list-style-type: none">内置麦克风内置扬声器	这些音频设备内置在您的计算机中，并与计算机的声卡配合工作。	您可以随时选择并使用内置的音频设备。



注

如果在启动 Cisco IP Communicator 之后安装或插入了需要驱动程序的音频设备（USB 听筒、USB 头戴式耳机或声卡），则除非重新启动 Cisco IP Communicator，否则应用程序无法识别该设备。“音频调节向导”随后会自动启动，使您能够调节该设备。

相关主题

- [第 1-4 页上的“在计算机上安装 Cisco IP Communicator”](#)
- [第 5-2 页上的“使用头戴式耳机”](#)
- [第 5-6 页上的“卸下和重新安装音频设备”](#)

在计算机上安装 Cisco IP Communicator

开始使用前

- 如果使用的是膝上型计算机，请确保在安装之后首次启动 Cisco IP Communicator 时没有连接到插接站。插接站可能会对 Cisco IP Communicator 查找计算机网络适配器的能力产生干扰。
- 如果 Cisco Unified Personal Communicator 正在运行，请退出该应用程序，然后再启动 Cisco IP Communicator。
- 如果是在运行 Microsoft Vista 的计算机上安装 Cisco IP Communicator，屏幕上可能会显示安全消息 *Microsoft* 无法验证此驱动程序软件的发行者。请单击**始终安装此驱动程序软件**以继续进行安装。

步骤

-
- 步骤 1** 双击可执行文件 (CiscoIPcommunicatorSetup.exe) 将其打开，或者单击系统管理员提供的安装链接。
 - 步骤 2** 单击**下一步**以启动 InstallShield 向导。
 - 步骤 3** 仔细阅读许可协议，然后单击**我接受和下一步**。
 - 步骤 4** 为该应用程序选择缺省的目标文件夹，或者浏览以选择其它文件夹。
 - 步骤 5** 单击**准备安装**窗口中的**安装**。安装可能需要几分钟。
 - 步骤 6** 单击**启动该程序**和**完成**以启动 Cisco IP Communicator。（在某些情况下，此时会提示您重新启动，因此您将看不到**启动该程序**复选框。）
-

相关主题

- [第 1-5 页上的“启动 Cisco IP Communicator”](#)

启动 Cisco IP Communicator



注

如果使用的是膝上型计算机，请确保在安装之后首次启动 Cisco IP Communicator 时没有连接到插接站。

如果 Cisco Unified Personal Communicator 正在运行，请退出该应用程序，然后再启动 Cisco IP Communicator。

如果在安装过程的最后一步您单击了“启动该程序”复选框，Cisco IP Communicator 将会自动启动。

要手动启动，请选择**开始 > 程序 > Cisco IP Communicator**，或者双击 Cisco IP Communicator 桌面快捷方式。

首次启动 Cisco IP Communicator 时：

- 如果是在运行 Microsoft Vista 的计算机上启动 Cisco IP Communicator，屏幕上可能会显示安全消息 *Microsoft* 无法验证此驱动程序软件的发行者。请单击**始终安装此驱动程序软件**以继续。
- 屏幕上将打开“音频调节向导”。您的音频设备此时必须可用，才能进行调节。

在以后启动时，系统可能会提示您使用“音频调节向导”恢复到以前的音量设置。

- 屏幕上可能会显示 LocaleDownloader 提示。

一般而言，您应尽快接受这些提示，以便在计算机上保持最新版本的产品。但是，如果是通过远程连接使用 Cisco IP Communicator，则可以选择推迟运行 LocaleDownloader，直到您恢复使用本地连接。（例如，如果您在家里办公，则可以在回到办公室之后再运行 LocaleDownloader。）通过远程连接运行 LocaleDownloader 时，可能需要较长的时间才能完成。

相关主题

- [第 1-6 页上的“使用音频调节向导”](#)

使用音频调节向导

音频调节向导将引导您完成已安装音频设备的选择和调节过程。

- 选择指的是为一种或多种音频模式和 / 或振铃器指定音频设备。
- 调节包括测试，必要时修改每台所选设备的扬声器和麦克风音量。

安装之后首次启动 Cisco IP Communicator 时，屏幕上会自动显示“音频调节向导”。您也可以在以后启动时根据需要手动从菜单中访问该向导。下表提供了有关“音频调节向导”和其它音频设置选项的详细信息。



注

在使用“音频调节向导”调节自带音量调节器的音频设备（例如带内置音量控制的头戴式耳机）之前，请将设备的音量设为最高设置。

如果您...	则...	备注
刚刚安装了 Cisco IP Communicator，并准备首次使用“音频调节向导”	当“音频调节向导”出现之后，调节每个音频设备。 “音频调节向导”允许为音频模式选择音频设备，也允许使用缺省的 Windows 音频设备。	调节设备的音量不同于更改呼叫的音量设置。理想情况下，只需要对每个设备调节一次，以后只在遇到语音质量问题时才需要重新调节。 有关信息，请参阅第 4-8 页上的“如何指定音频模式”和第 4-8 页上的“选择音频模式”。
在安装之后，以后启动时会看到“检查音频设置”窗口	选择下列按键之一： <ul style="list-style-type: none">• 复原 — 将此音频设备恢复到以前的设置• 调节 — 重新调节此设备• 跳过 — 保留修改后的设置（例如保持声卡静音）	如果在上次调节设备之后修改了音量（或者将设备静音），以后启动时就会显示“检查音频设置”窗口。例如将计算机声卡静音或更改了 USB 头戴式耳机或 USB 听筒的音量控制。

如果您...	则...	备注
需要在呼叫过程中更改音量	单击 Cisco IP Communicator 上的音量按钮。要保存设置，请单击 保存 。	这是修改特定呼叫的音量设置的最好方法。请参阅 第 4-2 页上的“调节呼叫音量” 。
需要重新调节音频设备以解决语音质量问题	访问“音频调节向导”（右键单击 > 音频调节向导）。	请参阅 第 8-4 页上的“语音质量问题” 。
需要更改音频模式选择，但不需要重新调节音频设备	右键单击 > 首选项 > 音频选项卡。	请参阅 第 4-8 页上的“如何指定音频模式” 。

相关主题

- [第 1-7 页上的“配置和注册 Cisco IP Communicator”](#)

配置和注册 Cisco IP Communicator

安装了 Cisco IP Communicator 应用程序并完成了“音频调节向导”、在桌面上查看了 Cisco IP Communicator 界面之后，您可能需要完成一项或多项配置和注册任务，才能开始呼叫。



注

下列任务因公司和电话系统而异；系统管理员将提供具体说明。除非收到相应的指示，否则不要擅自执行这些任务。

任务	备注
选择设备名	<p>Cisco IP Communicator 依靠网络适配器或设备名在网络中标识自己。无论是哪一种情况，系统管理员都会告诉您应选择哪个适配器或输入哪个设备名：</p> <ul style="list-style-type: none">在 Cisco IP Communicator 中选择系统管理员指定的网络适配器（右键单击 > 首选项 > 网络选项卡）。一般而言，所选的适配器就是提供永久连接的适配器或始终启用的适配器 — 即使该适配器尚未插入。请不要选择无线网卡。您必须选择正确的网络适配器，Cisco IP Communicator 才能够正常运行。 <p>注 此设置用来在网络中标识身份，而不是用来传输音频。一旦建立，就不需要更改，除非您要永久删除或禁用所选的网络适配器。在这种情况下，选择新适配器之前，请与系统管理员进行协调。</p> <ul style="list-style-type: none">在 Cisco IP Communicator 中输入系统管理员提供的设备名（右键单击 > 首选项 > 网络选项卡 > 使用此设备名）。
查找设备名	<p>如果系统管理员要求您提供网络适配器的设备名，则可以在 Cisco IP Communicator 中看到此设备名（右键单击 > 首选项 > 网络选项卡 > 设备名区域）。</p>
指定 TFTP 服务器地址	<p>在系统管理员的指导下，在 Cisco IP Communicator 中输入 TFTP 服务器地址（右键单击 > 首选项 > 网络选项卡 > 使用下列 TFTP 服务器）。</p>
使用 TAPS 注册	<p>安装并启动了 Cisco IP Communicator 之后，请在系统管理员的指导下，使用“自动注册电话支持的工具” (TAPS) 自动注册 Cisco IP Communicator。</p> <p>系统管理员会为您提供使用 TAPS 进行注册时需要在 Cisco IP Communicator 中拨打的号码。您可能需要输入完整的分机号，包括区号。请按照语音提示进行操作。在 Cisco IP Communicator 显示了确认消息之后，您可以结束呼叫。Cisco IP Communicator 随后会重新启动。</p>

相关主题

- 第 1-9 页上的“测试 Cisco IP Communicator”

测试 Cisco IP Communicator

首先，必须确保摘机后您能够在显示屏上看到自己的分机号并听到拨号音，然后才能测试 Cisco IP Communicator。



注

如果看不到自己的分机号或者听不到拨号音，请参阅[第 8-1 页上的“一般故障排除问题”](#)。

发出一些测试电话呼叫，并询问对方您的语音效果如何。下表列出了您可能需要在发出测试呼叫时执行的操作。

如果要...	请执行以下操作...
调节音量	在 Cisco IP Communicator 中调节音频模式音量。单击音量按键，或者按键盘上的 Page Up/Page Down 键。
使用远程连接	<p>如果正在通过远程连接（例如从家里或旅馆接通 VPN 连接）使用 Cisco IP Communicator，请启用“为低带宽优化”功能（右键单击 > 首选项 > 音频选项卡）。</p> <p>为低带宽优化之后，呼叫一个人，并询问您的语音效果如何。</p>

相关主题

- [第 2-1 页上的“Cisco IP Communicator 功能”](#)
- [第 4-2 页上的“调节呼叫音量”](#)
- [第 4-7 页上的“音频设置”](#)
- [第 8-4 页上的“语音质量问题”](#)



第 2 章

了解 Cisco IP Communicator 的功能和界面

- [第 2-1 页上的“Cisco IP Communicator 功能”](#)
- [第 2-4 页上的“关于 Cisco IP Communicator 界面”](#)
- [第 2-10 页上的“如何导航界面”](#)
- [第 2-18 页上的“访问在线帮助”](#)

Cisco IP Communicator 功能

Cisco IP Communicator 的功能与传统电话非常相似，允许您发出和接收电话呼叫、保留呼叫、快速拨号、转接呼叫等等。Cisco IP Communicator 还支持特殊的电话功能（例如呼叫暂留和“我开会”会议），可以扩展和自定义呼叫处理功能。

Cisco IP Communicator 的工作方式和可用的功能不尽相同。可用的功能取决于贵公司使用的呼叫处理代理以及电话支持小组为您的电话系统确定的配置。如果对功能的使用方式或可用性有任何疑问，请联系您的支持部门或系统管理员。

您可以通过软键或线路按键访问很多功能。请参阅[表 2-1](#)以获得功能和软键列表。您可以配置某些功能，但系统管理员控制着绝大多数功能。

除呼叫处理功能外，Cisco IP Communicator 还支持：

- 音频调节向导
- “快速搜索”目录拨号
- 快速访问“Cisco Unified CM 用户选项”网页和电话服务
- 全面的在线帮助系统
- 更改 Cisco IP Communicator 的外观
- 拖放拨号
- 剪切并粘贴拨号
- 弹出式来电通知
- 字母数字拨号
- 键盘快捷键
- 与 Cisco Unified Video Advantage 2.0 版的视频互操作性



注 如果 Cisco IP Communicator 正在使用 SIP 呼叫控制协议，则不支持使用 Cisco Unified Video Advantage 的视频功能。系统管理员会说明您的软硬件配置是否支持视频。

表 2-1 功能和软键

功能	软键
回叫	回叫
呼叫前转	前转
呼叫暂留	暂留
呼叫代答	代答
会议	会议
会议列表	会议表

功能	软键
免打扰	免打扰
终止呼叫	结束
组代答	组代答
保留	保留
恶意电话识别	MCID
“我开会” 会议	我开会
移动	移动
新呼叫	新呼叫
其他代答	另代答
质量报告工具	QRT
重拨	重拨
删除最后一个会议方	RmLstC
转接	转接

相关主题

- 第 2-4 页上的“关于 Cisco IP Communicator 界面”

关于 Cisco IP Communicator 界面

使用鼠标单击按键和菜单项；使用计算机键盘输入字母、数字和键盘快捷键。
Cisco IP Communicator 附带了两种桌面显示样式，称为外观：

- 第 2-4 页上的“按键和其它组件”
- 第 2-8 页上的“电话屏幕功能”

按键和其它组件

表 2-2 列出了两种外观共享的按键和其它组件。

图 2-1 选择了精简模式时的 Cisco IP Communicator

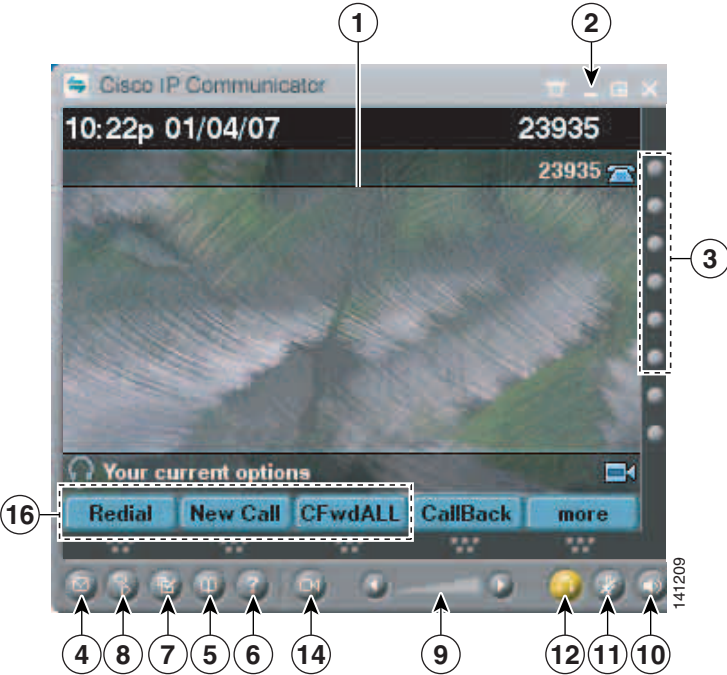


图 2-2 选择了缺省模式时的 *Cisco IP Communicator*

105031

表 2-2 按键和其它组件

1	电话屏幕	用来查看呼叫状态和功能菜单以及激活项目。请参阅第 2-8 页上的“电话屏幕功能”。
2	窗口控制按键	用来查看菜单、隐藏 Cisco IP Communicator、切换外观或退出应用程序。请参阅第 2-19 页上的“功能操作性和可用性”。
3	可编程按键	<p>根据具体的配置，使用可编程按键可以访问：</p> <ul style="list-style-type: none">• 电话线路和内部通信线路（线路按键）• 快速拨号（快速拨号按键，包括 BLF 快速拨号功能）• 基于 Web 的服务（例如“个人通讯簿”按键）• 呼叫功能（例如“隐私”、“保留”或“转接”按键） <p>按键会亮起以表明状态：</p> <ul style="list-style-type: none">• 绿色，稳定 — 活动呼叫或双向内部通信呼叫• 绿色，闪烁 — 保留的呼叫• 琥珀色，稳定 — 使用了“隐私”功能、正在进行单向内部通信呼叫或者激活了“免打扰”功能• 琥珀色，闪烁 — 收到了来电或者正在复原呼叫• 红色，稳定 — 正在使用远程线路（共享线路或 BLF 状态） <p>您可以将其它的线路按键转换为快速拨号按键。请参阅第 7-5 页上的“设置快速拨号”。</p>
4	留言按键	自动拨打您的语音留言服务（因服务而异）。（键盘快捷键是 Ctrl + M。）请参阅第 6-1 页上的“访问语音留言”。
5	目录按键	打开或关闭目录菜单。用来从呼叫日志和公司目录查看和拨号。（键盘快捷键是 Ctrl + D。）或者，可以使用“快速搜索”功能 (Alt + K) 搜索目录。请参阅第 6-3 页上的“使用呼叫日志”。
6	帮助按键	激活帮助菜单。（键盘快捷键是 Ctrl + I。）请参阅第 2-18 页上的“访问在线帮助”。
7	设置按键	打开或关闭“设置”菜单。用来更改触摸屏和振铃设置。（键盘快捷键是 Ctrl + S。）请参阅第 4-3 页上的“自定义振铃和留言指示灯”。
8	服务按键	打开或关闭服务菜单。（键盘快捷键是 Ctrl + R。）请参阅第 7-7 页上的“设置电话服务”。

表 2-2 按键和其它组件（续）

9	音量按键	控制音频模式音量和其它设置。（键盘快捷键是 Page up/Page down。）请参阅第 4-2 页上的“调节呼叫音量”。 ¹
10	扬声器按键	启用或禁用免持听筒。当启用了免持听筒时，此按键会亮起。（键盘快捷键是 Ctrl + P。）请参阅第 5-1 页上的“将头戴式耳机和其它音频设备与 Cisco IP Communicator 配合使用”。
11	静音按键	启用或禁用“静音”功能。当启用了此功能时，此按键会亮起。（键盘快捷键是 Ctrl + T。）请参阅第 3-11 页上的“使用静音”。
12	头戴式耳机按键	启用或禁用头戴式耳机模式。（键盘快捷键是 Ctrl + H。）请参阅第 5-1 页上的“将头戴式耳机和其它音频设备与 Cisco IP Communicator 配合使用”。
13	导航按键	用来滚动菜单和突出显示菜单项。与软键配合使用可激活突出显示的菜单项。此外，当 Cisco IP Communicator 处于挂机状态时，单击“导航”按键可通过“已拨呼叫”日志访问电话号码。
14	Cisco Unified Video Advantage 按键	启动 Cisco Unified Video Advantage。必须在同一台 PC 上运行 Cisco Unified Video Advantage 2.1.1 版和 Cisco IP Communicator 2.0 版（或更高版本），才能使用这项功能。 ²
15	键盘	用来输入数字和字母以及选择菜单项。（在可选外观上不可用。）或者，也可以使用计算机键盘。
16	软键按键	每个按键都会激活一个软键。您也可以单击软键标签（而不是按键）来激活软键。（键盘快捷键是 F2 到 F6。）请参阅第 3-1 页上的“使用 Cisco IP Communicator 处理呼叫”。
17	语音留言和振铃指示灯	指示来电和新的语音留言。请参阅第 4-3 页上的“自定义振铃和留言指示灯”。

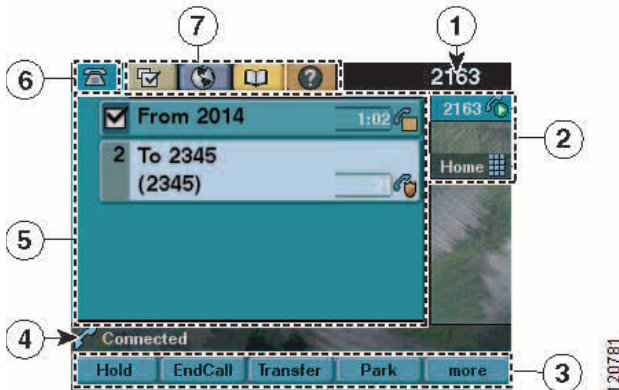
1. 在 2.0 版之前的所有版本中，此按键的键盘快捷键都是 Ctrl + V。
2. 如果 Cisco IP Communicator 正在使用 SIP 呼叫控制协议，则不支持使用 Cisco Unified Video Advantage 的视频功能。系统管理员会说明您的软硬件配置是否支持视频。





提示

- 您可以单击任何一种外观顶部的菜单图标，或者右键单击 Cisco IP Communicator，或者按键盘上的 Shift + F10 来查看和配置设置、选择外观以及启用“只屏幕显示”模式。请参阅第 2-12 页上的“使用菜单”。
- 缺省模式（图 2-2）和精简模式（图 2-1）使用相同的一组按键图标，但按键的形状和位置可能因外观而异。
- 有关导航快捷键的完整列表，请参阅第 2-10 页上的“使用键盘快捷键”。
- 有关如何在 Cisco IP Communicator 电话屏幕上显示呼叫和线路的信息，请参阅第 2-8 页上的“电话屏幕功能”。

电话屏幕功能

下图是具有活动呼叫并打开了多个功能菜单时的 Cisco IP Communicator 电话屏幕。



1	主电话线路	显示主电话线路的电话号码（目录号码）。
2	可编程按键指示灯	<p>可编程按键将用作电话线路按键、内部通信线路按键、快速拨号按键、电话服务按键或电话功能按键。图标和标签会表明这些按键的具体配置。</p> <p> 电话线路图标 — 对应于一条电话线路。线路图标可能有所不同。</p> <p> 快速拨号图标 — （如果可用）对应于一个快速拨号按键。</p> <p> 电话服务图标 — （如果可用）对应于一项基于 Web 的电话服务，例如“个人通讯簿”。</p> <p> 功能图标 — （如果可用）对应于一项功能，例如“隐私”。</p> <p>有关其它图标的信息，请参阅第 2-16 页上的“呼叫和线路的状态及图标”。</p>
3	软键标签	每个标签都会显示一种软键功能。
4	状态行	显示音频模式图标、状态信息和提示。
5	呼叫活动区域	显示每条线路的当前呼叫，包括呼叫方 ID、呼叫持续时间以及突出显示线路的呼叫状态（标准视图）。
6	电话选项卡	指示呼叫活动。如果需要，单击此选项卡可以返回到呼叫活动区域。
7	功能选项卡	每个选项卡都表示一个打开的功能菜单。

相关主题

- [第 2-4 页上的“关于 Cisco IP Communicator 界面”](#)
- [第 2-10 页上的“如何导航界面”](#)

如何导航界面

- [第 2-10 页上的“使用键盘快捷键”](#)
- [第 2-12 页上的“使用菜单”](#)
- [第 2-13 页上的“使用窗口控制按键”](#)
- [第 2-14 页上的“使用来电通知”](#)
- [第 2-14 页上的“选择电话屏幕项”](#)
- [第 2-15 页上的“使用功能菜单”](#)
- [第 2-15 页上的“输入并编辑文本”](#)
- [第 2-16 页上的“挂机和摘机”](#)
- [第 2-16 页上的“呼叫和线路的状态及图标”](#)

使用键盘快捷键

Cisco IP Communicator 提供的一些功能使您能够在不使用鼠标的情况下访问窗口按键。如果由于视力不佳或失明而无法在界面中导航，您会发现这些导航快捷键尤其有用。

[表 2-3](#) 可以指导您如何使用键盘快捷键来在界面中导航。

表 2-3 Cisco IP Communicator 的导航快捷键

按键	操作
Ctrl + D	打开或关闭“目录”菜单
Ctrl + S	打开或关闭“设置”菜单
Ctrl + R	打开或关闭“服务”菜单
Ctrl + M	打开语音留言系统
Ctrl + I	打开或关闭在线帮助系统
Ctrl + H	启用或禁用头戴式耳机模式
Ctrl + P	启用或禁用免持话筒模式
Ctrl + T	启用或禁用“静音”功能

表 2-3 Cisco IP Communicator 的导航快捷键（续）

按键	操作
Ctrl +（数字键 1 到 8）	打开或关闭线路按键或快速拨号按键 1 到 8
Ctrl + V	粘贴姓名或电话号码
Ctrl + Shift + A 或者 F2	应答呼叫
Alt + S	打开“首选项”对话框
Alt + K	打开“快速搜索”目录功能
Alt + X	退出 Cisco IP Communicator
Alt + F4	关闭 Cisco IP Communicator
Enter	拨出呼叫
Esc	挂断呼叫
Page up	提高当前音频模式的音量
Page down	降低当前音频模式的音量
F2 到 F6	激活软键 1 到 5
/（已启用数字小键盘）	激活 # 键
Shift + F10	打开菜单

使用菜单

您可以通过三种方法访问以下菜单项：单击界面右上角的菜单图标、右键单击界面上的任何位置或者键盘上的 Shift + F10。

菜单项	说明
外观	用来更改界面的外观。Cisco IP Communicator 附带了两种外观：缺省外观（右键单击 > 外观 > 缺省模式）和精简外观（右键单击 > 外观 > 精简模式）。图 2-2 和图 2-1 显示了这两种外观的图示。
只屏幕显示	启用和禁用“只屏幕显示”。在“只屏幕显示”模式下使用 Cisco IP Communicator 时，键盘快捷键尤其有用。请参阅第 2-10 页上的“使用键盘快捷键”。
前端显示	启用和禁用此功能。启用之后，即使激活了其它应用程序，此功能也会使用户能够在桌面上看到 Cisco IP Communicator。（您仍然可以将界面最小化。）请参阅第 2-19 页上的“功能操作性和可用性”。
音频调节向导	启动音频调节向导，这是一个帮助您选择和调节音频设备的工具。请参阅第 1-6 页上的“使用音频调节向导”和第 8-1 页上的“Cisco IP Communicator 故障排除”。
粘贴	用来从任何 Windows 程序中复制号码并粘贴到拨号框中，然后单击拨号或 Enter 键发出呼叫。（此功能的键盘快捷键是 Ctrl + V。）Cisco IP Communicator 将通过任何适用的拨号规则验证此号码，并自动拨出。
快速搜索	打开“快速搜索”对话框。（此对话框的键盘快捷键是 Alt + K。）“快速搜索”功能允许您使用单个搜索命令来搜索一个或多个目录。请参阅第 6-7 页上的“使用个人目录”。
Cisco Unified CM 用户选项	打开“Cisco Unified CM 用户选项”网页，您可以在其中配置功能、设置和 IP 电话服务，包括快速拨号按键。请参阅第 7-1 页上的“通过 Cisco Unified CM 用户选项自定义 Cisco IP Communicator”。
首选项	打开包含“用户”、“网络”、“音频”和“目录”选项卡的“首选项”对话框。（访问“首选项”的键盘快捷键是 Alt + S。）
帮助	启动 Cisco IP Communicator 在线帮助。
关于 Cisco IP Communicator	显示 Cisco IP Communicator 软件版本信息以及关于 Cisco IP Communicator 的重要声明。
退出	用来退出 Cisco IP Communicator。

使用窗口控制按键

如果要...	则...
访问菜单	执行以下操作之一： <ul style="list-style-type: none">单击界面右上角的菜单按键右键单击界面上的任何位置按键盘上的 Shift + F10
最小化界面	执行以下操作之一： <ul style="list-style-type: none">单击界面右上角的最小化按键单击一次或多次 Cisco IP Communicator 任务栏按键
切换模式	执行以下操作之一： <ul style="list-style-type: none">单击界面右上角的模式按键从菜单中选择外观
隐藏界面	右键单击系统托盘图标，然后选择隐藏 Cisco IP Communicator。这样会从任务栏中删除 Cisco IP Communicator 图标，但不会关闭该应用程序。
取回界面	执行以下操作之一： <ul style="list-style-type: none">双击系统托盘图标单击任务栏中的按键图标
退出	执行以下操作之一： <ul style="list-style-type: none">从菜单中选择退出右键单击系统托盘图标，然后选择退出

提示

- 如果在 Cisco IP Communicator 隐藏或最小化之后收到了新的呼叫，屏幕上会显示“来电通知”窗口（如果启用了此功能）。如果启用了“进行呼叫时前置”功能（右键单击 > 首选项 > 用户选项卡），Cisco IP Communicator 会自动显示在桌面前台。
- 如果希望 Cisco IP Communicator 即使在其它应用程序处于激活状态时也依然显示在桌面上，请从菜单中选择前端显示。（选择了“前端显示”之后，仍可以将界面最小化。）

使用来电通知

如果要...	则...
应答呼叫	单击弹出框上的任意位置（静音图标除外）。
将振铃器静音	单击弹出框上的静音图标。系统会将当前正在振铃的呼叫静音。
隐藏来电通知	选择 首选项 > 用户选项卡 > 隐藏来电通知 。

选择电话屏幕项

要通过以下方式选择电话屏幕项...	请执行以下操作...
单击	<p>用鼠标单击电话屏幕上的项目。单击某些电话屏幕（例如“预拨号”屏幕）上的电话号码之后，Cisco IP Communicator 会拨打该号码。</p> <p>单击一个项目或者输入一个号码会导致系统执行一项操作。如果该项目链接到了某个菜单，则会打开该菜单。</p>
项编号	单击键盘上相应的数字。例如，单击 4 可以选择菜单中的第四项。
滚动	<p>单击“导航”按键或使用键盘上的箭头键滚动列表并突出显示某个项目。</p> <p>单击相关的软键（例如选择或拨号）完成操作。</p>

使用功能菜单







如果要...	则...
打开或关闭功能菜单	单击功能按键： <ul style="list-style-type: none">• 留言• 服务• 帮助• 目录• 设置
滚动列表或菜单	单击 导航 按键。
返回上一级功能菜单	单击 退出 。（注意，如果从顶级菜单单击 退出 ，菜单将会关闭。）
在打开的功能菜单之间切换	单击电话屏幕上的功能选项卡。（每个功能菜单在电话屏幕的顶部都有相应的选项卡，功能菜单打开时可以看到相应的选项卡。）

输入并编辑文本

如果要...	则...
在电话屏幕上输入字母	单击以突出显示呼叫功能，然后通过键盘输入字母或数字。
删除条目或移动光标	使用键盘上的 退格键 或单击电话屏幕上的 << 或 删除 以删除字母或数字。要向右移动光标，请单击电话屏幕上的 >>。您可以使用 导航 按键或者键盘上的 左箭头键 和 右箭头键 。

挂机和摘机

Cisco IP Communicator 的某些任务和说明会有所不同，具体情况取决于 Cisco IP Communicator 是处于挂机还是摘机状态。

- 挂机 — 没有激活的呼叫，也没有激活的拨号音。Cisco IP Communicator 具有挂机拨号（预拨号）功能，允许在激活呼叫之前输入或选择电话号码。当 Cisco IP Communicator 挂机时，如下图标会出现在每个电话号码的旁边：
- 摘机 — 激活了免持话筒，或者使用其它几种方法之一产生了拨号音或应答来电。当电话摘机时，系统会根据呼叫或线路的状态显示以下图标之一：、、、 或 

相关主题

- [第 2-16 页上的“呼叫和线路的状态及图标”](#)

呼叫和线路的状态及图标


- 线路 — 每条线路都对应于一个可供他人用来呼叫您的目录号码或内部通信号码。Cisco IP Communicator 可以支持一到八条线路，具体情况取决于您的配置。要查看您有多少条线路，请查看电话屏幕的右侧。您所拥有的线路数目与您的电话号码数目及电话线路图标 。
- 呼叫 — 每条线路都支持多个呼叫。缺省情况下，Cisco IP Communicator 支持每条线路连接四个呼叫，但系统管理员可以根据您的需要调整这一数目。在任何时刻只能有一个呼叫激活，其它的所有呼叫将被自动保留。

表 2-4 介绍了可帮助您确定呼叫和线路状态的图标。

表 2-4 呼叫和线路的状态图标









图标	呼叫或线路的状态	说明
	挂机线路	此线路上没有呼叫活动。如果是在挂机拨号（预拨号），则只会在摘机之后才会进行呼叫。
	摘机线路	您正在主动拨号或者所拨呼叫正在振铃。请参阅第 3-3 页上的“发出呼叫”。
	已连接的呼叫	您已连接到另一方。
	振铃呼叫	某个呼叫正在您的一条线路上振铃。请参阅第 3-8 页上的“应答呼叫”。
	保留的呼叫	您已将此呼叫置于保留状态。请参阅第 3-10 页上的“使用保留和继续”。
	远程使用	与您共享线路的另一部电话已连接呼叫。请参阅第 3-32 页上的“如何使用共享线路”。
	已验证的呼叫	已连接的呼叫是可靠的。请参阅第 3-26 页上的“从寻线组注销”。
	已加密的呼叫	已连接的呼叫已被加密。系统也会对所加密的呼叫进行验证。请参阅第 3-26 页上的“从寻线组注销”。

表 2-5 介绍了可表明线路按键具体配置的图标。

表 2-5 线路按键图标

图标	呼叫或线路的状态	说明
	线路空闲 (BLF)	请参阅第 3-31 页上的“使用忙灯字段确定线路的状态”。
	线路正忙 (BLF)	请参阅第 3-31 页上的“使用忙灯字段确定线路的状态”。
	线路处于“免打扰”状态 (BLF)	请参阅第 3-31 页上的“使用忙灯字段确定线路的状态”。
	内部通信线路空闲	当前没有使用内部通信线路。请参阅第 3-34 页上的“发出或接收内部通信呼叫”。
	单向内部通信呼叫	内部通信线路正在发送或接收单向音频。请参阅第 3-34 页上的“发出或接收内部通信呼叫”。
	双向内部通信呼叫	接受者按下内部通信线路，激活与呼叫方之间的双向音频。请参阅第 3-34 页上的“发出或接收内部通信呼叫”。

访问在线帮助

Cisco IP Communicator 提供了全面的在线帮助系统。帮助主题会显示在电话屏幕上。

如果要...	则...
查看主菜单	<p>单击 Cisco IP Communicator 上的帮助按键并等待几秒钟，屏幕上就会显示该菜单。如果已经进入“帮助”系统，请单击主菜单。</p> <p>主菜单主题包括：</p> <ul style="list-style-type: none">• 关于 Cisco IP Communicator — Cisco IP Communicator 的描述性详细信息• 如何 ...? — 关于常用 Cisco IP Communicator 任务的步骤和信息• 呼叫功能 — 呼叫功能的说明和步骤• 帮助 — 关于使用和访问“帮助”系统的提示
了解按键或软键	单击 帮助 按键，然后快速单击按键或软键。
了解菜单项	<p>单击帮助按键，然后快速单击电话屏幕上的菜单项。</p> <p>或者，突出显示菜单项之后，快速按两次帮助按键。</p>
使用“帮助”系统获取帮助	单击 帮助 按键。一两秒钟之后，再次单击 帮助 按键，或者从主菜单中选择“帮助”。
访问《用户指南》	选择 菜单 > 帮助 或者 右键单击 > 帮助 。

功能操作性和可用性

Cisco IP Communicator 的操作和可用的功能取决于贵公司使用的呼叫处理代理以及电话支持小组为您的电话系统确定的配置。如果对功能的使用方式或可用性有任何疑问，请联系您的支持部门或系统管理员。您可以通过软键或线路按键访问很多功能。您可以配置某些功能，但系统管理员控制着绝大多数功能。下面将详细说明如何使用软键来访问相应的功能：

功能	软键
回叫	回叫
呼叫前转	前转
呼叫暂留	暂留
呼叫代答	代答
会议	会议
会议列表	会议表
免打扰	免打扰
终止呼叫	结束
组代答	组代答
保留	保留
恶意电话识别	MCID
“我开会”会议	我开会
移动	移动
新呼叫	新呼叫
其他代答	另代答
质量报告工具	QRT
重拨	重拨
删除最后一个会议方	RmLstC
转接	转接



第 3 章

使用 Cisco IP Communicator 处理呼叫

- [第 3-1 页上的“如何处理基本呼叫”](#)
- [第 3-18 页上的“如何发出会议呼叫”](#)
- [第 3-22 页上的“如何处理高级呼叫功能”](#)

如何处理基本呼叫

本节将介绍基本的呼叫处理任务，例如发出呼叫、应答呼叫和转接呼叫。完成这些任务所需的功能均为标准功能，大多数电话系统都具备这些功能。



注

您的电话所使用的协议将决定您可以使用的功能。请向系统管理员询问您的电话支持哪些功能。

- [第 3-3 页上的“发出呼叫”](#)
- [第 3-7 页上的“发出视频呼叫”](#)
- [第 3-8 页上的“应答呼叫”](#)
- [第 3-9 页上的“终止呼叫”](#)
- [第 3-10 页上的“使用保留和继续”](#)
- [第 3-11 页上的“使用静音”](#)

- 第 3-12 页上的“转接已连接的呼叫”
- 第 3-13 页上的“选择呼叫”
- 第 3-13 页上的“切换呼叫”
- 第 3-15 页上的“将呼叫前转到另一个号码”
- 第 3-17 页上的“使用“免打扰”功能”

发出呼叫

如果要...	则...
预拨号（在不先获得拨号音的情况下挂机拨号）	<ul style="list-style-type: none">• 输入电话号码。（此时可能会弹出“自动拨号”功能，以提供“已拨呼叫”日志中的匹配电话号码。） <p>或者</p> <ul style="list-style-type: none">• 单击导航按键，显示“已拨呼叫”日志中的电话号码。 <p>接下来单击电话屏幕上的电话号码进行拨号。或者执行以下一项操作摘机并拨打突出显示的电话号码：</p> <ul style="list-style-type: none">• 单击扬声器或头戴式耳机按键。• 单击拨号或键盘上的 Enter 键。• 单击某个线路按键。• 单击键盘上的 Enter 键。 <p>或者</p> <ul style="list-style-type: none">• 将任何 Windows 程序中的号码拖放到 Cisco IP Communicator 界面上的任意位置，然后单击“拨号”或键盘上的 Enter 键。• 将 vCard 拖放到 Cisco IP Communicator 界面上的任意位置。如果 vCard 包含多个号码，请从弹出窗口中选择所需的号码，然后单击拨号或键盘上的 Enter 键。 <p>或者</p> <ul style="list-style-type: none">• 从任何来源复制号码，然后单击菜单 > 粘贴。（也可以使用 Ctrl + V 键盘快捷键粘贴电话号码。）系统会自动输入该号码。单击拨号或键盘上的 Enter 键。
摘机拨号（在激活拨号音之后）	单击 新呼叫 、 扬声器 、 头戴式耳机 或某个线路按键，然后输入号码。
重拨最近拨过的号码	单击 重拨 。缺省情况下，“重拨”功能使用的是主线路，但您也可以打开辅助线路，然后单击 重拨 。要打开一条线路，请单击相应的线路按键。

如果要...	则...
快速拨号	<ul style="list-style-type: none">在摘机之前或之后单击某个快速拨号按钮。 或者 <ul style="list-style-type: none">挂机时，在键盘上输入一个快速拨号索引编号（1 到 99），然后单击缩拨。
在呼叫过程中发出另一个呼叫（使用另一条线路）	单击某个线路按钮以转到新的线路。系统会自动保留第一条线路上的呼叫。
在呼叫过程中发出另一个呼叫（使用同一条线路）	单击 保留 ，然后单击 新呼叫 。现在即可拨号、重拨或快速拨号，也可以在准备通过呼叫日志或目录拨号时继续正在进行的呼叫。要返回保留的呼叫，请单击 继续 。（有关详细信息，请参阅本表格接下来的两行。）
从呼叫日志拨号	<p>单击目录按钮。</p> <p>选择未接呼叫、已接通话或已拨呼叫。要进行拨号，请单击或滚动到某个列表项，然后摘机。</p> <p>要在通话时从呼叫日志拨号，请滚动到某个呼叫记录并单击拨号或键盘上的 Enter 键。然后选择用来处理原始呼叫的菜单项：</p> <ul style="list-style-type: none">保留 — 保留第一个呼叫，拨打第二个呼叫。转接 — 将第一个呼叫方转接到第二个呼叫方。（再次单击转接以完成操作。）会议 — 与所有各方建立会议呼叫。（单击会议以完成操作。）终止呼叫 — 断开第一个呼叫，拨打第二个呼叫。

如果要...	则...
从电话上的公司目录拨号	<p>单击目录按键。</p> <p>选择公司目录（具体名称可能有所不同）。使用键盘输入字母，然后单击搜索。要进行拨号，请单击或滚动到某个列表项，然后摘机。</p> <p>要在通话时从目录拨号，请滚动到某个列表项并单击拨号或键盘上的Enter 键。然后选择用来处理原始呼叫的菜单项：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 保留 — 保留第一个呼叫，拨打第二个呼叫。 • 转接 — 将第一个呼叫方转接到第二个呼叫方。（再次单击转接以完成操作。） • 会议 — 与所有各方建立会议呼叫。（单击会议以完成操作。） • 终止呼叫 — 断开第一个呼叫，拨打第二个呼叫。
在您的个人计算机上使用 Cisco WebDialer 从公司目录拨号	<ul style="list-style-type: none"> • 打开 Web 浏览器并转到采用了 WebDialer 的公司目录。 • 单击要拨打的号码。 <p>详情请参阅 <i>Customizing Your Cisco IP Phone on the Web</i>（在 Web 上自定义您的 <i>Cisco Unified IP</i> 电话）指南： http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html</p>
在分机由忙碌或振铃状态转变为可用状态时通过 Cisco 的“回叫”功能接收通知	<ul style="list-style-type: none"> • 当听到忙音或振铃音时，按回叫。 • 挂机。当线路可用时，您的电话会提醒您。 • 然后再次发出呼叫。
在向与快速拨号、呼叫记录或目录列表项相关联的某个线路发出呼叫之前，查看该线路是否忙	观察忙灯字段指示灯。第 3-31 页上的“使用忙灯字段确定线路的状态”
使用头戴式耳机模式拨号	<ul style="list-style-type: none"> • 如果头戴式耳机按键没有发亮，请在拨号、重拨或快速拨号之前或之后单击它。 <p>或者</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果头戴式耳机按键亮起，请单击新呼叫、重拨、快速拨号按键或某个线路按键。如果需要，请输入电话号码并单击拨号或键盘上的Enter 键。请参阅第 5-2 页上的“使用头戴式耳机”。

如果要...	则...
使用免持话筒模式拨号	<p>首先确保没有将模拟头戴式耳机插到计算机的音频插孔中。单击新呼叫或扬声器按键并输入电话号码。或者，通过其它方式发出呼叫，然后单击扬声器按键切换到免持话筒模式。</p> <p>您采取的很多拨号操作会自动触发免持话筒模式。请参阅第 5-4 页上的“使用计算机作为免持话筒”。</p>
使用听筒模式拨号	<p>提起听筒，或者在拨号、重拨或快速拨号之前或之后启用听筒。请参阅第 5-5 页上的“使用 USB 听筒”。</p>
从个人通讯簿 (PAB) 条目拨号	<p>只有在 Cisco Unified Communications Manager（前身是 Cisco Unified CallManager）上启用该功能之后，该功能才可用。请咨询您的系统管理员。</p> <ul style="list-style-type: none"> 如果正在使用 Cisco Unified Communications Manager 4.x 以外的某个版本，请单击目录按键并选择个人目录。 如果正在使用 Cisco Unified Communications Manager 4.x，请单击服务按键并选择PAB 服务（具体名称可能有所不同）。 <p>（根据具体的配置，您或许可以使用“快速搜索”功能。请参阅第 6-7 页上的“使用个人目录”。）</p> <p>您必须先开通 PAB 服务，然后才能使用该服务。请参阅使用个人通讯簿 (PAB)。</p>
使用快速拨号代码拨号	<p>只有在 Cisco Unified Communications Manager（前身是 Cisco Unified CallManager）上启用该功能之后，该功能才可用。请咨询您的系统管理员。</p> <ul style="list-style-type: none"> 如果正在使用 Cisco Unified Communications Manager 4.x 以外的某个版本，请单击目录按键并选择个人目录。 如果正在使用 Cisco Unified Communications Manager 4.x，请单击服务按键并选择快速拨号（具体名称可能有所不同）。要从某个列表项拨号，请单击或滚动到该列表项，然后摘机。 <p>有关如何开通“快速拨号”服务的帮助，请参阅第 7-4 页上的“配置快速拨号”。</p>
使用计费或跟踪代码发出呼叫	<p>当听到特殊的声音提示时，请拨号并输入客户码 (CMC) 或强制授权码 (FAC)。系统管理员会告诉您是否需要输入 CMC 或 FAC，并向您提供详细的说明。</p>

如果要...	则...
发出优先呼叫	输入多级优先和预占 (MLPP) 接入码（由系统管理员提供），后面加上电话号码。
使用 Cisco “分机移动”配置文件发出呼叫	确保已登录到“分机移动” (EM)。单击 服务 按键并选择 EM 服务 （具体名称可能有所不同），然后通过键盘输入登录信息。如果正在共享电话，您可能需要登录到 EM 才能访问某些功能或者完成呼叫。EM 是一项特殊的非缺省功能，可以由系统管理员为电话和电话用户配置。

提示

- 要为呼叫日志中的某个号码添加前缀，请滚动到该号码并单击**编辑**。
- 如果是在没有拨号音的情况下进行拨号，则不能将 * 或 # 用作开头的数字。如果需要使用这些数字，请摘机以激活拨号音，然后再拨号。


相关主题

- [第 3-8 页上的“应答呼叫”](#)
- [第 3-9 页上的“终止呼叫”](#)

发出视频呼叫

Cisco IP Communicator 与 Cisco Unified Video Advantage 配合使用时，您可以向其他用户发出视频呼叫。

要发出视频呼叫，必须满足以下条件：

- 您的系统必须安装有 Cisco Unified Video Advantage。
- 必须在呼叫处理服务器上启用 Cisco IP Communicator 以便能够进行视频呼叫。启用之后，Cisco IP Communicator 会在电话屏幕的右下角显示  图标。
- 必须在发出视频呼叫之前启动 Cisco Unified Video Advantage。
- 您呼叫的对方必须也满足上述条件，而且正在使用一个视频端点设备。

要使您的电话能够进行视频呼叫，请与系统管理员联系以寻求帮助并参阅 Cisco Unified Video Advantage User Guide（《Cisco Unified Video Advantage 用户指南》）：

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps5662/products_user_guide_list.html

应答呼叫

如果要...	则...
使用头戴式耳机模式应答	如果 头戴式耳机 按键没有发亮，请单击它。 如果 头戴式耳机 按键已亮起，请单击 应答 或某个闪烁的线路按键。请参阅第 5-2 页上的“使用头戴式耳机”。
使用免持话筒模式应答	单击 扬声器 按键、 应答 或某个闪烁的线路按键。请参阅第 5-4 页上的“使用计算机作为免持话筒”。
使用听筒模式应答	提起（或启用）听筒。请参阅第 5-5 页上的“使用 USB 听筒”。
使用键盘快捷键应答呼叫	按 F2 ，或者按键盘上的 Ctrl + Shift + A 。
使用来电通知应答	单击振铃电话图标或呼叫方 ID 信息。 当通话时，如果在新来电的“来电通知”弹出窗口中单击“静音”图标，振铃器将静音，弹出窗口将会消失。您必须返回应用程序界面以查看被静音的呼叫的详细信息，并对将来的所有来电禁用静音。
从已连接的呼叫切换以应答正在振铃的呼叫	请参阅第 3-13 页上的“切换呼叫”和第 3-10 页上的“使用保留和继续”。
将 Cisco IP Communicator 设置为在振铃响起一两声之后自动接通来电	要求系统管理员为您的一条或多条线路设置“自动应答”功能。您可以将“自动应答”功能与免持话筒模式或头戴式耳机模式配合使用。请参阅第 5-1 页上的“将头戴式耳机和其它音频设备与 Cisco IP Communicator 配合使用”。
取回或允许他人取回另一部电话（例如会议室中的电话）上保留的呼叫	使用“呼叫暂留”功能。请参阅第 3-23 页上的“使用 Cisco 分机移动功能”。
使用您的电话应答在另一部电话上振铃的呼叫	使用“呼叫代答”功能。请参阅第 3-30 页上的“将振铃呼叫重定向到 Cisco IP Communicator”。
应答优先呼叫	挂断当前呼叫，然后单击 应答 。
将来电直接发送到语音留言系统	单击 转移 。来电会自动转接到您的语音留言应答中。

如果要...	则...
在移动电话或其它远程目标上应答呼叫	<p>设置移动连接并应答呼叫。</p> <p>启用移动连接之后：</p> <p>您的台式电话和远程目标会同时收到呼叫。在台式电话上应答呼叫时，远程目标将停止振铃并断开，同时显示一条未接呼叫消息。在其中一个远程目标上应答呼叫时，其它远程目标将停止振铃并断开，同时分别显示一条未接呼叫消息。</p>

相关主题

- 第 3-9 页上的“终止呼叫”
- 第 3-10 页上的“使用保留和继续”
- 第 3-12 页上的“转接已连接的呼叫”
- 第 3-13 页上的“切换呼叫”
- 第 3-23 页上的“使用 Cisco 分机移动功能”

终止呼叫

如果要...	则...
在使用听筒模式时挂机	禁用听筒，然后单击 结束 或者按键盘上的 Esc 键。请参阅第 5-5 页上的“使用 USB 听筒”。
在使用头戴式耳机模式时挂机	<p>如果头戴式耳机按键亮起，请单击它。</p> <p>要使头戴式耳机模式保持激活状态，请单击结束或者按键盘上的 Esc 键使头戴式耳机按键保持亮起状态。请参阅第 5-2 页上的“使用头戴式耳机”。</p>
在使用免持话筒模式时挂机	单击 结束 ，或者按键盘上的 Esc 键。请参阅第 5-4 页上的“使用计算机作为免持话筒”。
挂断一个呼叫，但保留同一线路上的另一个呼叫	单击 结束 ，或者按 Esc 键。如果需要，请先单击 继续 解除保留的呼叫。



提示

要将“自动应答”功能与头戴式耳机配合使用，您需要使头戴式耳机模式保持激活状态。（您的系统管理员必须首先为您配置“自动应答”功能。）如果使用了头戴式耳机，但没有使用“自动应答”功能，您或许仍旧希望头戴式耳机模式保持激活状态。请参阅[第 5-1 页上的“获取音频设备”](#)。

相关主题

- [第 3-3 页上的“发出呼叫”](#)
- [第 3-8 页上的“应答呼叫”](#)
- [第 3-12 页上的“转接已连接的呼叫”](#)

使用保留和继续

您可以保留和继续呼叫。将呼叫置于保留状态时，“保留”图标会出现在呼叫方 ID 的旁边，相应的线路按键将闪烁着绿色的光。

如果您的电话启用了“保留返回”功能，保留的呼叫会在一段时间之后恢复到振铃状态。正在“复原”的呼叫会一直保持保留状态，直到您继续此呼叫或者“保留返回”功能超时为止。

您的电话会通过以下方式表明当前存在正在复原的呼叫：

- 每隔一段时间通过振铃一次（或者闪烁或哔声，具体情况取决于您电话线路的设置）来提醒您。
- 在电话屏幕底部的状态栏中短暂显示一条“保留返回”消息。
- 在呼叫方 ID 的旁边为保留的呼叫显示一个“保留返回”动画图标。
- 显示一个闪烁着琥珀色光的线路按键（具体情况取决于线路状态）。

如果要...	则...
保留呼叫	<div>1. 确保选择了要置于保留状态的呼叫。</div> <div>2. 单击保留。</div>
解除当前线路上呼叫的保留	<div>1. 确保突出显示了相应的呼叫。</div> <div>2. 单击继续。</div>

如果要...	则...
解除另一条线路上呼叫的保留	<ol style="list-style-type: none">单击闪烁着绿色光的线路按键。如果这条线路只有一个保留的呼叫，此呼叫会自动继续。如果有多个保留的呼叫，请确保突出显示了相应的呼叫，然后单击继续。

提示

- 使用“保留”功能通常会发出音乐或蜂鸣声。
- 如果同时收到了来电提醒和复原呼叫提醒，则缺省情况下，您的电话会转移电话屏幕的焦点以显示来电。系统管理员可以更改此焦点优先级设置。
- 如果使用的是共享线路，则“保留返回”功能只会在将呼叫置于保留状态的那部电话上振铃，而不会在共享这条线路的其它电话上振铃。
- “保留返回”功能的提醒持续时间由系统管理员决定。

使用静音

“静音”功能会禁用音频设备（例如头戴式耳机、免持话筒或麦克风）的音频输入。启用“静音”功能之后，您能够听到其他呼叫方，但他们听不到您。

如果要...	则...
打开“静音”功能	单击没有发亮的 静音 按键。
关闭“静音”功能	单击亮起的 静音 按键。



注

将您的音频设备或计算机静音之后，如果启动了 Cisco IP Communicator，则可能显示“检查音频设置”窗口，询问您要“复原”、“调节”还是“取消”音频设置。如果您的音频设置一直工作正常，请选择**复原**。要查看或更改设置，请选择**调节**。要使设备保持静音状态，请选择**取消**。

转接已连接的呼叫

转接会重定向已连接的呼叫。目标是您要将呼叫转接到的号码。

如果要...	则...
在不与转接接受者通话的情况下转接呼叫	在已连接的呼叫过程中，单击 转接 并输入目标号码。听到电话振铃时，再次单击 转接 。
在转接呼叫之前与转接接受者通话（协商转接）	在已连接的呼叫过程中，单击 转接 并输入目标号码。等待转接接受者应答。如果接受者接受了转接的呼叫，则再次单击 转接 。如果接受者拒绝了此呼叫，则单击 继续 返回到原始呼叫。
将两个当前呼叫相互转接（直接转接）	突出显示线路上的任何呼叫并单击 选择 。对第二个呼叫重复此步骤。突出显示其中一个选定呼叫之后，单击 直接转 。（您可能需要单击 其他 才能看到 直接转 。）这两个呼叫会互相接通，您将会退出呼叫。 要与呼叫各方保持连接，请使用 加入 功能创建一个会议。
将呼叫发送到语音留言系统	单击 转移 。呼叫会自动转接到您的语音留言应答中。您可以对正在进行的呼叫、正在振铃的呼叫或保留的呼叫使用“转移”功能。

提示

- 启用挂机转接之后，您可以直接挂机，也可以在单击**转接**之后挂机。
- 如果 Cisco IP Communicator 没有启用挂机转接，请记住挂机（而不是单击**转接**）会取消转接操作，并将要转接的参与方置于保留状态。
- 您不能使用**转接**来重定向保留的呼叫。单击**继续**可在转接之前解除保留的呼叫。

选择呼叫

很多 Cisco IP Communicator 功能都要求先选择要对其应用特定功能的呼叫。例如，如果您有四个保留的呼叫，但只想将其中的两个呼叫加入到会议呼叫中，则可以在激活会议功能之前选择要添加到会议中的呼叫。

如果要...	则...
突出显示呼叫	用鼠标单击呼叫列表中的任何呼叫。突出显示的呼叫会显示在较浅而明亮的背景上。
选择呼叫	突出显示已连接或保留的呼叫，然后单击 选择 。选定呼叫旁边会出现一个复选标记。
验证选定的呼叫	单击“导航”按键以滚动呼叫列表。选定呼叫具有一个复选标记，并在呼叫列表中组合在一起。

切换呼叫

您可以在一条或多条线路上的已连接呼叫间进行切换。如果系统没有自动选中（突出显示）要切换到的呼叫，请在电话屏幕上单击该呼叫。

如果要...	则...
在一条线路上的已连接呼叫间进行切换	选择要切换到的呼叫，然后单击 继续 。系统会自动将另一个呼叫置于保留状态。
在不同线路上的已连接呼叫间进行切换	单击闪烁着绿色光的相应线路按键，以切换到所需的线路（和呼叫）。如果这条线路只有一个保留的呼叫，此呼叫会自动继续。如果这条线路有多个保留的呼叫，请突出显示相应的呼叫（如果需要）并单击 继续 。
从已连接的呼叫切换以应答正在振铃的呼叫	单击 应答 或闪烁着黄色光的线路按键。这样会应答新的呼叫并自动保留第一个呼叫。
使用“来电通知”切换来电	单击来电的“来电通知”弹出窗口上的任意位置（静音振铃器图标除外）。这样会将活动呼叫置于保留状态，并允许您应答来电。

如果要...	则...
显示活动呼叫概览	当呼叫正在进行时单击绿色的线路按键返回到主背景屏幕，从而隐藏活动呼叫的相关信息。这样将为您提供每条线路上所有活动呼叫的概览。此呼叫将是活动呼叫，如果所有呼叫都被保留，此呼叫将是保留时间最长的呼叫。再次单击绿色的线路按键可返回到原始视图。
查看特定线路上的所有呼叫	单击 帮助 按键，然后立即单击线路按键。这样会显示呼叫详细信息，但不会影响呼叫状态。当在一条线路上通话，但需要查看另一条线路上保留的呼叫时，请执行此操作。

提示

- 在任何时刻只能有一个呼叫激活，其它已连接的呼叫将自动被置于保留状态。
- 当一条线路上有多个呼叫时，优先级最高且持续时间最长的呼叫将显示在呼叫列表的顶部。
- 类型相似的呼叫会在呼叫列表中组合在一起。例如，您处理过的呼叫会组合在靠近顶部的位置，选定的呼叫会组合在它们的下方，未应答的呼叫组合在最后面。

将正在进行的呼叫切换到另一部电话上

如果设置了移动连接，则可以在 Cisco IP Communicator 软件电话和移动电话或其它远程目标之间切换正在进行的呼叫。

如果要...	则...
将 Cisco IP Communicator 软件电话上正在进行的呼叫切换到移动电话	按“移动”软键并选择“将呼叫发送到移动电话”。
在您的移动电话上应答正在进行的呼叫。	此电话线路的按键将变成红色，听筒图标和呼叫方号码将出现在电话显示屏上。您不能将该电话线路用于其它的任何呼叫，但如果您的电话支持多条线路，则可以使用另一条线路来发出或接收呼叫。

如果要...	则...
将移动电话上正在进行的呼叫切换到 Cisco IP Communicator 软件电话	在您的移动电话上挂断呼叫，以断开移动电话但不断开呼叫。 在 4 秒钟内按电话上的“继续”按键，并在台式电话上开始通话。

将呼叫前转到另一个号码



注

您可以使用呼叫前转功能将来电从您的电话重定向到另一个号码。

请严格按照从电话上拨号的方式输入“前转所有呼叫”的目标号码。例如，如果需要，应输入接入代码（例如 9）或区号。

系统管理员可能允许您从两种呼叫前转功能中进行选择：

- 无条件呼叫前转（前转所有呼叫）— 适用于您收到的所有呼叫。
- 有条件的呼叫前转（呼叫前转无应答、呼叫前转忙、呼叫前转无覆盖范围）— 适用于您收到的某些呼叫，具体情况取决于相应的条件。

您可以在电话上访问“前转所有呼叫”功能，其它呼叫前转功能只能通过“Cisco Unified CM 用户选项”网页进行访问。系统管理员将决定您可使用的呼叫前转功能。

如果要...	则...
在您的主线路上设置“前转所有呼叫”功能	按 前转或前转所有 并输入目标电话号码。
在您的主线路上取消“前转所有呼叫”功能	按 前转或前转所有 。
确保在您的主线路上启用了“前转所有呼叫”功能	观察： <ul style="list-style-type: none">• 主电话号码上方的呼叫前转图标：• 状态行中的呼叫前转目标号码。

如果要...	则...
远程设置或取消呼叫前转，或者为主线路以外的线路设置或取消呼叫前转	<div><div>1. 登录到 “Cisco Unified CM 用户选项” 网页。</div><div>2. 访问您的呼叫前转设置。请参阅第 7-10 页上的“控制线路设置”。</div><div>注 为主线路以外的任何线路启用呼叫前转之后，您的电话将不会向您提供有关正在前转呼叫的确认信息，您只能通过 “Cisco Unified CM 用户选项” 网页确认您的设置。</div></div>

提示

- 请严格按照从电话上拨号的方式输入呼叫前转目标号码。例如，如果需要，应输入接入代码或区号。
- 呼叫前转是一项特定于电话线路的功能。如果对方呼叫您时所使用的线路没有启用呼叫前转，此呼叫仍会照常振铃。
- 系统管理员可以启用呼叫前转优先功能，以使您前转呼叫的接受者能够联系到您。启用优先功能之后，系统将不会前转从目标电话向您的电话发出的呼叫，而是允许其接入。

相关主题

- [第 3-8 页上的“应答呼叫”](#)
- [第 3-12 页上的“转接已连接的呼叫”](#)
- [第 3-22 页上的“如何处理高级呼叫功能”](#)

使用“免打扰”功能

您可以使用“免打扰”(DND)功能来发出忙音，从而阻止您的电话上收到的来电。

在您的电话上同时启用 DND 和“呼叫前转”功能时，系统将会前转呼叫，而且呼叫方不会听到忙音。

如果要...	则...
打开 DND 功能	<div><div>1. 单击设置 > 设备配置 > 呼叫首选项 > 免打扰。</div><div>2. 选择是，然后单击保存。</div><div>系统会在状态行中显示免打扰，并添加一个 DND 软键。</div></div>
关闭 DND 功能	单击 DND 软键。系统将删除 DND 软键。
自定义 DND 设置	<div><div>1. 从“菜单”按键中选择 Cisco Unified CM 用户选项。</div><div>2. 登录到“Cisco Unified CM 用户选项”网页。</div><div>3. 从下拉菜单中选择用户选项 > 设备。</div><div>4. 选择您的 Cisco IP Communicator 的名称。</div><div>5. 您可以设置以下选项：<div><div>– 免打扰 — 打开 / 关闭 DND 功能。</div><div>– DND 来电告警 — 将提醒方式设置为仅哔声、仅闪烁，或者禁用所有视频和音频提醒通知。</div></div></div></div>

提示

- 启用 DND 功能之后：
 - Cisco IP Communicator 不会阻止发往内部通信线路的呼叫以及关键呼叫（例如来自 Cisco Emergency Responder 的呼叫以及 MLPP 呼叫）。
 - Cisco IP Communicator 不会将来电记录到您电话上的“未接呼叫”目录中。
 - 如果还启用了“前转所有呼叫”功能，系统将对来电优先使用“前转所有呼叫”功能。这意味着 Cisco IP Communicator 会前转您的呼叫，而且呼叫方不会听到忙音。
 - 如果在线路上设置了“呼叫前转忙”功能，Cisco IP Communicator 会将呼叫前转到“呼叫前转忙”号码。呼叫方将不会听到忙音。
- 如果您的电话禁用了 DND 功能，请与系统管理员联系。

相关主题

- [第 7-2 页上的“登录到 Cisco Unified CM 用户选项网页”](#)

如何发出会议呼叫

您可以通过多种方式创建会议，具体情况取决于您的需要以及电话上的可用功能。

- 会议 — 用来呼叫每位出席者以创建标准（临时）会议。请使用**会议**软键。
- 加入 — 用来组合现有的呼叫以创建标准（临时）会议。请使用**加入**软键。您只能在 SCCP 电话上使用“加入”功能。
- 介入 — 用来将您自己添加到共享线路上的呼叫以创建标准（临时）会议。请按某个线路按键或使用**介入**软键。您只能在使用共享线路的电话上使用“介入”功能。
- 我开会 — 用来呼叫某个会议号码以创建或加入会议。请使用**我开会**软键。

使用“会议”功能

如果要...	则...
创建会议	<div><div>1. 在某个已连接的呼叫中，按会议。（您可能需要按其他软键才能看到会议。）</div><div>2. 输入出席者的电话号码。</div><div>3. 等待呼叫进行连接。</div><div>4. 再次按会议，以便将出席者添加到您的呼叫中。</div><div>5. 重复此步骤以添加其他出席者。</div></div>
将新的出席者添加到现有的会议中	<div>重复“创建会议”中列出的步骤。</div> <div>系统管理员将决定会议中除发起人以外的其他人是否能够添加或删除出席者。</div>

使用“加入”功能（只限于 SCCP 电话）

“加入”功能用来组合两个或更多现有的呼叫以创建一个会议（您是其中的一名出席者）。

如果要...	则...
通过合并一条电话线路上的现有呼叫来创建会议	<ol style="list-style-type: none">1. 在某个活动呼叫中，突出显示另一个要包含在会议中的呼叫，然后按选择。2. 对要添加的每个呼叫重复此步骤。3. 按加入。（您可能需要按其他软键才能看到加入。）
通过合并多条电话线路上的现有呼叫来创建会议	<ol style="list-style-type: none">1. 在某个活动呼叫中，按加入。（您可能需要按其他软键才能看到加入。）2. 对于要包含在会议中的呼叫，按闪烁着绿色光的线路按键。 随后会出现以下情形之一：<ul style="list-style-type: none">• 呼叫加入到会议中。• 您的电话屏幕上打开一个窗口，提示您选择要加入到会议中的呼叫。突出显示呼叫并按选择，然后按加入以完成操作。 <p>注 如果您的电话不支持加入多条线路上的呼叫，请将这些呼叫转接到一条线路上，然后再使用“加入”功能。</p>
合并两个现有的会议	使用 加入 或 直接转 软键。 具体请咨询系统管理员，以了解这项功能是否可用。

使用“介入”功能

您可以使用“介入”功能将自己添加到共享线路上的某个呼叫中，从而创建一个会议。

如果要...	则...
通过在共享线路上插入呼叫来创建会议	<p>按某个线路按键以转到共享线路。</p> <p>在某些情况下，必须突出显示呼叫并按介入才能完成操作。</p> <p>有关详细信息，请参阅第 3-32 页上的“将自己添加到共享线路呼叫中”。</p>

使用“我开会”功能

“我开会”会议功能用来呼叫某个会议号码以启动或加入会议。

如果要...	则...
启动“我开会”会议	<p>1. 从系统管理员那里获取“我开会”电话号码。</p> <p>2. 将该号码分发给会议的出席者。</p> <p>3. 当准备就绪，即将启动会议时，请摘机以获得拨号音，然后按我开会。</p> <p>4. 拨打“我开会”会议号码。</p> <p>出席者现在即可通过拨入来加入会议。</p> <p>注 当出席者在发起人加入之前呼叫会议时，将会听到忙音。在这种情况下，出席者必须回叫。</p>
加入“我开会”会议	<p>拨打“我开会”会议号码（由会议发起人提供）。</p> <p>注 在发起人加入之前呼叫会议时，您将听到忙音。在这种情况下，请尝试重新呼叫。</p>
结束“我开会”会议	<p>所有出席者必须全部挂机。</p> <p>当会议发起人断开连接时，会议并不会自动结束。</p>

查看或删除会议出席者

如果要...	则...
查看会议出席者列表	按会议表。 出席者将按加入会议的顺序列出，最新加入的出席者位于顶部。
获取会议出席者更新列表	查看会议列表时，按更新。
查看会议发起人	查看会议列表时，找到位于列表底部且其姓名旁边带有星号 (*) 标记的出席者。
删除会议出席者	查看会议列表时，突出显示出席者的姓名，然后按删除。
删除最后添加到会议中的出席者	查看会议列表时，按 RMLstC 或删除最后一个出席者。

如何处理高级呼叫功能

高级呼叫处理任务涉及特殊（非标准）功能，可以由系统管理员根据您的呼叫处理需要以及工作环境来为您配置，以便在 Cisco IP Communicator 上使用这些功能。缺省情况下，您无权使用这些功能。

- [第 3-23 页上的“使用 Cisco 分机移动功能”](#)
- [第 3-24 页上的“使用单个电话号码管理业务呼叫”](#)
- [第 3-23 页上的“使用 Cisco 分机移动功能”](#)
- [第 3-26 页上的“从寻线组注销”](#)
- [第 3-28 页上的“跟踪可疑的呼叫”](#)
- [第 3-28 页上的“划分关键呼叫优先级”](#)
- [第 3-30 页上的“将振铃呼叫重定向到 Cisco IP Communicator”](#)
- [第 3-30 页上的“在线路由忙状态变为可用状态时回叫”](#)
- [第 3-31 页上的“使用忙灯字段确定线路的状态”](#)
- [第 3-32 页上的“如何使用共享线路”](#)
- [第 3-34 页上的“发出或接收内部通信呼叫”](#)

使用 Cisco 分机移动功能

Cisco “分机移动” (EM) 功能允许您临时为自己配置一个 Cisco Unified IP 电话。登录到 EM 之后，电话将使用您的用户配置文件，包括您的电话线路、功能、现有的服务以及基于 Web 的设置。您的系统管理员必须为您配置 EM 功能。

如果要...	则...
登录到 EM	<ol style="list-style-type: none">1. 单击服务按键，然后选择 EM 服务（名称可能有所不同）。2. 输入系统管理员为您提供的用户 ID 和 PIN。3. 当系统提示时，选择一个设备配置文件。
从 EM 注销	<ol style="list-style-type: none">1. 单击服务按键，然后选择 EM 服务（名称可能有所不同）。2. 当系统提示注销时，按是。

提示

- 经过一段时间之后，EM 会自动将您注销。这一时间限制由您的系统管理员决定。
- 如果是在电话上登录到 EM，您通过“用户选项”网页对 EM 配置文件做出的更改会立即生效，否则这些更改会在您下次登录时生效。
- 从 EM 注销之后，您通过“用户选项”网页对电话做出的更改会立即生效，否则这些更改会在您注销之后生效。
- 由电话控制的本地设置不会保留在您的 EM 配置文件中。

使用单个电话号码管理业务呼叫

安装“移动连接”和“移动语音访问”服务后，您可以通过移动电话来处理与台式电话号码相关联的呼叫。智能电话是一种具有某些个人计算机功能（例如 Web 浏览、电子邮件、通讯簿和日历）的移动电话。

如果要...	则...
配置移动连接	使用“Cisco Unified CM 用户选项”网页设置远程目标，并创建访问列表以允许或阻止来自特定电话号码的呼叫传送到远程目标。请参阅第 7-12 页上的“为移动连接设置电话和访问列表”。
使用移动电话应答呼叫	请参阅第 3-8 页上的“应答呼叫”。
在台式电话和移动电话之间切换正在进行的呼叫	请参阅第 3-14 页上的“将正在进行的呼叫切换到另一部电话上”。
将智能电话上正在进行的呼叫置于保留状态	<ol style="list-style-type: none">1. 按智能电话上的企业保留（名称可能有所不同）软键。系统会将对方置于保留状态。2. 按智能电话上的继续（名称可能有所不同）软键。请参阅第 3-14 页上的“将正在进行的呼叫切换到另一部电话上”。
将智能电话上正在进行的呼叫转接到另一个号码	<ol style="list-style-type: none">1. 按智能电话上的企业转接（名称可能有所不同）软键。2. 拨打贵公司用来转接呼叫的接入代码，以便发起一个新呼叫。系统会将对方置于保留状态。3. 按企业转接软键以完成呼叫转接。
从智能电话上正在进行的呼叫中发起会议呼叫	<ol style="list-style-type: none">1. 按智能电话上的企业会议（名称可能有所不同）软键。2. 拨打贵公司用来召开会议的接入代码，以便发起一个新呼叫。系统会将对方置于保留状态。3. 按企业会议软键以完成会议设置并将这两个呼叫方都添加到会议中。
连接到“移动语音访问”服务	<ol style="list-style-type: none">1. 从任何电话上拨打为您指定的移动语音访问号码。2. 输入您拨入时使用的号码，如果系统提示输入 PIN，还应输入您的 PIN。

如果要...	则...
从您的移动电话打开移动连接	<ol style="list-style-type: none">1. 拨打为您指定的移动语音访问号码。2. 输入您的移动电话号码，如果系统要求输入 PIN，还应输入您的 PIN。3. 按 2 启用移动连接。4. 选择是为配置的所有电话还是只为一部电话打开移动连接：<ul style="list-style-type: none">– 所有电话 — 输入 2。– 一部电话 — 输入 1 并输入要作为远程目标添加的号码，然后输入 #。
从您的移动电话关闭移动连接	<ol style="list-style-type: none">1. 拨打为您指定的移动语音访问号码。2. 输入您的移动电话号码，如果系统要求输入 PIN，还应输入您的 PIN。3. 按 3 禁用移动连接。4. 选择是为配置的所有电话还是只为一部电话关闭移动连接：<ul style="list-style-type: none">– 所有电话 — 输入 2。– 一部电话 — 输入 1 并输入要作为远程目标删除的号码，然后输入 #。

存储和取回暂留呼叫

当需要储存某个呼叫，以使您或他人能够从呼叫处理系统中的另一部电话（例如同事办公桌上的电话或会议室中的电话）取回该呼叫时，您可以将该呼叫暂留。呼叫暂留是一项特殊功能，可以由系统管理员来为您配置。

如果要...	则...
使用“呼叫暂留”功能存储活动呼叫	在呼叫过程中，单击 暂留 （可能需要先单击 其他 软键）。这样会提示 Cisco IP Communicator 存储该呼叫。请记下电话屏幕上显示的呼叫暂留号码，然后挂机。
取回暂留的呼叫	在网络中的任何一部 Cisco IP Communicator 或 Cisco IP 电话上输入呼叫暂留号码以接通呼叫。



注 必须在有限的时间内取回暂停的呼叫，否则呼叫会返回到其原始目标。关于这一时间限制，请咨询系统管理员。

相关主题

- [第 3-1 页上的“如何处理基本呼叫”](#)
- [第 3-10 页上的“使用保留和继续”](#)
- [第 3-12 页上的“转接已连接的呼叫”](#)

从寻线组注销

当您所在的组织收到大量来电时，您可能会成为寻线组中的一员。寻线组包含一系列分担来电接听任务的目录号码。当寻线组中的第一个目录号码忙时，系统会寻找寻线组中下一个可用的目录号码，并将呼叫定向到该电话。

当不在电话旁边时，您可以从寻线组注销，以防止寻线组呼叫在您的电话上振铃。

如果要...	则...
从寻线组注销，以临时阻止寻线组呼叫	按 HLog 或 寻线组 。您的电话屏幕上会显示“注销寻线组”。
登录以接收寻线组呼叫	按 HLog 或 寻线组 。登录之后，“寻线组”按键将会亮起。





提示 从寻线组注销并不会阻止非寻线组呼叫在您的电话上振铃。

发出和接收安全的呼叫

根据系统管理员为您的电话系统确定的配置，Cisco IP Communicator 可能支持发出和接收安全的呼叫。

Cisco IP Communicator 能够支持以下类型的呼叫：

- 已验证的呼叫 — 对呼叫中所有电话的身份进行了验证。
- 已加密的呼叫 — 电话正在 Cisco IP 网络内接收和传送已加密的音频（您的对话）。系统也会对已加密的呼叫进行验证。
- 非安全的呼叫 — 至少一部参与电话或者连接不支持这项安全功能，或者系统无法对电话进行验证。

如果要...	则...
检查呼叫的安全级别	<div>观察呼叫活动区域右上角的呼叫持续时间计时器旁边的安全图标：</div> <div> 已验证的呼叫或会议</div> <div> 已加密的呼叫或会议</div> <div>如果没有显示这两种图标，则表明呼叫并非安全的呼叫。</div>
确定贵公司是否可以进行安全的呼叫	请与您的系统管理员联系。



注

有些交互操作、限制和局限性会影响 Cisco IP Communicator 上的安全功能的工作方式。有关详细信息，请咨询您的系统管理员。

跟踪可疑的呼叫

当收到可疑或恶意的呼叫时，您的系统管理员可以为您的电话添加恶意电话识别 (MCID) 功能。这项功能使您能够将活动呼叫视为可疑的呼叫，从而发出一系列自动跟踪和通知消息。呼叫处理系统随后即可在网络中识别并注册此来电的来源。

如果要...	则...
向系统管理员报告可疑或骚扰性的呼叫	按 MCID 。 您的电话会播放一段声音并显示 <i>MCID</i> 成功消息。





划分关键呼叫优先级

在某些特殊环境（例如部队或政府办公室）中，您可能需要发出和接收紧急或关键的呼叫。如果需要处理这类特殊的呼叫，系统管理员可以为您的电话添加多级优先和预占 (MLPP) 功能。

请记住以下几点：

- 优先表示与呼叫相关联的优先级。
- 预占是指结束正在进行的低优先级呼叫，同时接受您电话上收到的具有更高优先级的呼叫。

如果您...	则...
要为所拨呼叫选择优先级	与您的系统管理员联系，以获得相应的呼叫优先号码列表。
要发出优先呼叫	输入 MLPP 接入号码（由系统管理员提供），后面加上电话号码。
听到特殊的振铃音（比普通振铃音快）或特殊的呼叫等待音	表明您收到了优先呼叫。电话屏幕上的 MLPP 图标指明此呼叫的优先级。

如果您...	则...
要查看呼叫的优先级	<p>观察电话屏幕上的 MLPP 图标:</p> <ul style="list-style-type: none"> 优先呼叫 中优先级（立即）呼叫 高优先级（闪烁）呼叫 最高优先级（闪烁优先）或执行优先呼叫 <p>高优先级的呼叫会显示在呼叫列表的顶部。如果没有看到 MLPP 图标，则表明呼叫的优先级是普通（常规）。</p>
听到打断了当前呼叫的连续音	<p>表明您或对方收到了一个必须优先取代当前呼叫的呼叫。此时应立即挂机以允许高优先级的呼叫接入。</p>

提示

- 当发出或接收一个启用了 MLPP 的呼叫时，您会听到不同于标准声音的特殊振铃音和呼叫等待音。
- 如果输入了无效的 MLPP 接入号码，系统会通过语音提示相关错误。
- 在以下情况下，启用了 MLPP 的呼叫会保持自己的优先和预占状态：
 - 将呼叫置于保留状态
 - 转接呼叫
 - 将呼叫添加到会议中
 - 使用“代答”功能应答呼叫
- MLPP 优先于“免打扰” (DND) 功能。

将振铃呼叫重定向到 Cisco IP Communicator

“呼叫代答”功能允许将同事电话上呼入的呼叫重定向到您的 Cisco IP Communicator，以使您能够应答。呼叫代答是一项特殊功能，系统管理员可以根据您的呼叫处理需要和工作环境为您配置。例如，如果您与同事共同负责处理呼叫，则可以使用这项功能。

如果要...	则...
应答在组内的另一部分机上振铃的呼叫	单击可用的线路按键和 代答 。此呼叫现在将在您的线路上振铃。
应答在组外的另一部分机上振铃的呼叫	单击可用的线路按键和 组代答 。输入系统管理员提供的呼叫组代答代码。此呼叫现在将在您的线路上振铃。
应答在您的组或关联组中的另一部分机上振铃的任何呼叫	单击可用的线路按键和 另代答 。

提示

- 要连接到振铃时间最长的呼叫，请按**代答**或**组代答**。
- 要连接到代答组中优先级最高的呼叫，请按**另代答**。

相关主题

- [第 3-12 页上的“转接已连接的呼叫”](#)

在线路由忙状态变为可用状态时回叫

如果您呼叫的某个号码忙或者没有应答，则可以将 Cisco IP Communicator 设置为在该线路可用时通知您。要设置通知，请呼叫此号码，并在听到忙音或振铃音时单击**回叫**。然后挂机。

当分机可用时，您的电话会发出声音并显示警报。（您的电话不会自动回叫此号码；您必须发出呼叫。）回叫是一项特殊功能，可以由系统管理员来为您的电话配置。



提示

如果对方启用了“呼叫转接”功能，回叫将失败。

使用忙灯字段确定线路的状态

根据具体的配置，您可以使用“忙灯字段” (BLF) 功能来确定您的 Cisco IP Communicator 上与快速拨号按键、呼叫日志或目录列表项相关联的电话线路的状态。无论 BLF 的状态如何，您都可以向该线路发出呼叫。这项功能不会阻止拨号。

如果要...	则...
查看快速拨号线路的状态	<div>观察线路号码旁边的以下指示标志之一：</div> <div> +  线路正在使用中。</div> <div> +  线路空闲。</div> <div> BLF 指示灯不可用，或者没有为这条线路配置 BLF 指示灯。</div> <div> +  线路处于“免打扰”状态。</div>
查看呼叫日志或目录中列出的线路的状态	<div>观察线路号码旁边的以下指示标志之一：</div> <div> 线路正在使用中。</div> <div> 线路空闲。</div> <div> BLF 指示灯不适用于这条线路。</div> <div> 线路处于“免打扰”状态。</div>

如何使用共享线路

系统管理员可能会为您分配一条共享线路。共享线路通常具有下面这些用途：

- 一人将一条共享线路应用于自己使用的多部电话 — 例如，共享线路分机 23456 同时应用于 Cisco IP Communicator 和台式电话。在这种情况下，呼入分机 23456 的呼叫会同时在您的 Cisco IP Communicator 和台式电话上振铃，您可以使用任何一部电话来应答。
- 多人共享一条线路 — 例如，您是一名经理，与您的助理共享着一条线路和一个分机号码。呼入此分机的呼叫会同时在您的电话和您助理的电话上振铃。如果您的助理应答了此呼叫，您可以使用称为“插入”的共享线路功能将自己添加到已连接的呼叫中。
- 如果使用的是共享线路，系统管理员会将这一情况告诉您。共享线路功能（例如“插入”）不适用于标准的非共享线路。

相关主题

- [第 3-32 页上的“将自已添加到共享线路呼叫中”](#)
- [第 3-33 页上的“防止他人查看或插入共享线路上的呼叫”](#)

将自已添加到共享线路呼叫中

如果使用的是共享线路，您可以使用“插入”功能加入已建立的对话。当您使用“插入”时，其他呼叫方会听到蜂鸣声，表示您在场。当您挂机时，其余各方会听到断开音，但原来的呼叫仍会继续。“插入”功能只适用于共享线路。

如果要...	则...
将自己添加到共享线路上正在进行的呼叫中	在电话屏幕上选择此呼叫，然后单击 插入 。（您可能需要先单击 其他 软键。）
结束插入会议	挂机。

提示

- 如果您插入到的呼叫处于保留状态、被转接或变为会议呼叫，您将从此呼叫中断开。
- 插入到某个呼叫中之后，您将无法应答另一条线路上的呼叫。
- 当呼叫正在进行时，单击绿色的线路按键以返回到主背景屏幕。这样会显示所有活动呼叫概览。

相关主题

- [第 3-1 页上的“如何处理基本呼叫”](#)
- [第 3-31 页上的“使用忙灯字段确定线路的状态”](#)
- [第 3-33 页上的“防止他人查看或插入共享线路上的呼叫”](#)

防止他人查看或插入共享线路上的呼叫

如果共享了一条电话线路，您可以使用“隐私”功能来防止共享这条线路的其他人查看或插入（将他们自己添加到）您的呼叫。

如果要...	则...
防止他人查看或插入共享线路上的呼叫	<ol style="list-style-type: none">1. 按私人。2. 要确保“隐私”功能已打开，请观察琥珀色线路按键旁边表示这项功能已启用的图标。
允许他人查看或插入共享线路上的呼叫	<ol style="list-style-type: none">1. 按私人。2. 要确保“隐私”功能已关闭，请观察没有发亮的线路按键旁边表示这项功能已禁用的图标。

提示

- 如果在共享您线路的电话上启用了“隐私”功能，您可以照常使用这条共享线路发出和接收呼叫。
- “隐私”功能将应用于您电话上的所有共享线路。因此，如果具有多条共享线路并启用了“隐私”功能，您的同事将无法查看或插入您的任何一条共享线路上的呼叫。

相关主题

- [第 3-1 页上的“如何处理基本呼叫”](#)
- [第 3-31 页上的“使用忙灯字段确定线路的状态”](#)
- [第 3-32 页上的“将自己添加到共享线路呼叫中”](#)

发出或接收内部通信呼叫

您可以向激活了静音功能并会在免持话筒模式下自动应答呼叫的目标电话发出内部通信呼叫。单向内部通信呼叫允许您向接受者发送一条简短的留言。如果接受者的听筒或头戴式耳机正在使用中，音频将发送到使用中的设备。与此同时，接受者当前参与的所有呼叫活动仍会继续。

呼叫目标会收到一声内部通信告警音，随后可以选择：

- 在将麦克风静音的情况下听取呼叫方的声音（您能够听到呼叫方，但呼叫方听不到您）。
- 在以内部通信呼叫为焦点的情况下，按**结束**软键终止内部通信呼叫。如果不希望收听留言，请执行此操作。
- 按活动内部通信按键，并使用听筒、头戴式耳机或扬声器与呼叫方进行通话。内部通信呼叫将变为双向连接，以使您能够与呼叫方交谈。

当使用内部通信功能时，请记住以下几点：

- 在内部通信线路上，您只能拨叫其它内部通信线路。
- 一次只能使用一条内部通信线路。
- 当系统正在监听或记录您的活动呼叫时，您将无法接收或发出内部通信呼叫。
- 您无法将内部通信呼叫置于保留状态。

**注**

如果每天都使用您的“分机移动”配置文件登录到台式电话，请确保系统管理员为您的“分机移动”配置文件配置了内部通信功能。

如果要...	则...
向预配置的内部通信目标发出内部通信呼叫	<ol style="list-style-type: none">1. 按内部通信目标线路。2. 等待内部通信告警音。3. 开始送话。
向任何内部通信号码发出内部通信呼叫	<ol style="list-style-type: none">1. 按内部通信目标线路。2. 执行以下操作之一：<ul style="list-style-type: none">– 输入内部通信目标号码。– 按为您的目标设置的快速拨号号码。3. 等待内部通信告警音。4. 开始送话。
接收内部通信呼叫	<p>当听到内部通信告警音时，通过以下方式之一处理呼叫：</p> <ul style="list-style-type: none">• 收听单向音频的留言。• 按橙色的活动内部通信线路，以便与呼叫方通话。（当呼叫变为双向呼叫时，这条线路会变成绿色。）• 在以内部通信呼叫为焦点的情况下，按终止呼叫以断开内部通信呼叫。



第 4 章

自定义 Cisco IP Communicator 的设置

- [第 4-1 页上的“如何访问设置”](#)
- [第 4-2 页上的“调节呼叫音量”](#)
- [第 4-3 页上的“自定义振铃和留言指示灯”](#)
- [第 4-4 页上的“自定义电话屏幕”](#)
- [第 4-4 页上的“关于查看和自定义首选项”](#)

如何访问设置

以下是一些关于 Cisco IP Communicator 设置的有用信息：

- 大部分设置都可以通过从菜单中选择**首选项**来访问。而菜单可以通过窗口控制按键栏中的菜单图标、右键单击界面任意位置或者按 Shift + F10 来访问。
- 铃声和背景图像设置在**设置按键 > 用户首选项**中设置。
- 大部分设置都可以通过 IP Communicator 访问，但也有少数设置需要通过“用户选项”网页联机进行访问。



注

如果设置按键未响应，则可能是系统管理员在您的电话上禁用了该按键。有关详细信息，请咨询您的系统管理员。

相关主题

- [第 4-4 页上的“关于查看和自定义首选项”](#)
- [第 4-3 页上的“自定义振铃和留言指示灯”](#)
- [第 7-2 页上的“登录到 Cisco Unified CM 用户选项网页”](#)

调节呼叫音量

如果要...	则...
在呼叫过程中调节音量	<p>在呼叫过程中或激活呼叫音之后，单击 音量 按键，或者单击键盘上的 Page Up/Page Down 键。单击保存将新的音量保存为当前活动音频模式的缺省音量。</p> <p>此外，也可以使用计算机的音量控件或音频设备上的任何音量控件来调节音量。（有关此方法的详细信息，请参阅“提示”一节。）</p>
调节振铃器音量	<p>当 Cisco IP Communicator 处于挂机状态（没有呼叫，也没有激活拨号音）时，单击音量按键。新的振铃器音量将自动保存。</p>

提示

- 只能为当前激活的音频模式调节音量。例如，如果在使用免持话筒模式时增加音量，将不会影响头戴式耳机模式的音量。
- 如果在调节音量之后未保存更改，则下次使用此音频模式时会恢复到以前所保存的音量。
- 如果直接在所选的音频设备上调节了音量（例如调节了计算机的音量控件），则下次启动 Cisco IP Communicator 时可能会显示“检查音频设置”窗口。请参阅[第 1-6 页上的“使用音频调节向导”](#)。

自定义振铃和留言指示灯

您可以自定义 Cisco IP Communicator 表示每条线路上有来电或新语音留言的方式。自定义的铃声及其它指示灯可以帮助您快速区分多条线路。例如，您可以选择唧唧声表示线路 1 上的来电，选择鼓声表示线路 2 上的来电。“用户选项”网页上的选项可能会有所不同。如果找不到具体的选项，请与您的系统管理员联系。

如果要...	则...
更改线路的振铃音	<div><div>1. 单击设置按键并选择用户首选项 > 振铃。</div><div>2. 选择电话线路或缺省的振铃设置。</div><div>3. 选择一种振铃音进行试播。</div><div>4. 按选择和保存以设置振铃音，或者按取消。</div></div>
更改振铃模式（仅闪烁、振铃一次、仅哔声等等）	<div><div>1. 从右键菜单中选择 Cisco Unified CM 用户选项。</div><div>2. 登录到“Cisco Unified CM 用户选项”网页。</div><div>3. 选择您的设备。</div><div>4. 单击线路设置，并在“振铃设置”区域中做出选择。</div></div>
更改语音留言指示灯的行为方式	<div><div>1. 从右键菜单中选择 Cisco Unified CM 用户选项。</div><div>2. 登录到“Cisco Unified CM 用户选项”网页。</div><div>3. 选择您的设备。</div><div>4. 单击线路设置，并在“留言等待灯”区域中做出更改。通常，缺省策略总是让指示灯在收到新的语音留言时亮起。</div></div> <div>请注意留言等待指示灯的位置：<div><div>• 如果使用的是缺省模式（右键单击 > 外观 > 缺省模式），则指示灯是界面左侧的指示灯条。</div><div>• 如果使用的是精简模式（右键单击 > 外观 > 精简模式），指示灯将是线路按键旁边闪烁的信封图标。</div></div></div>

相关主题

- [第 4-2 页上的“调节呼叫音量”](#)
- [第 7-2 页上的“登录到 Cisco Unified CM 用户选项网页”](#)

自定义电话屏幕

如果要...	则...
更改电话屏幕的背景图像	单击 设置按钮 > 用户首选项 > 背景图像 。单击所需图像左侧的按钮，然后单击 选择、预览 ，即可查看背景的显示样式。单击 退出 将返回到选择菜单。单击 保存 接受图像，或者单击 取消 恢复到以前保存的设置。
更改电话屏幕的显示语言	登录到“Cisco Unified CM 用户选项”网页并选择您的设备。选择 用户选项 > 用户设置 并更改用户区域设置信息，然后单击 保存 。

相关主题

- 第 7-2 页上的“登录到 Cisco Unified CM 用户选项网页”

关于查看和自定义首选项

您可以通过“首选项”窗口（**右键单击 > 首选项**）访问 Cisco IP Communicator 的大多数设置。

- 第 4-5 页上的“用户设置”
- 第 4-6 页上的“网络设置”
- 第 4-7 页上的“音频设置”
- 第 4-8 页上的“如何指定音频模式”
- 第 4-11 页上的“网络音频设置”
- 第 4-12 页上的“高级音频设置”
- 第 4-13 页上的“目录设置”

用户设置

您可以访问“首选项”窗口中的“用户”选项卡（右键单击 > 首选项 > 用户选项卡）。

项目	说明	有关详细信息，请参阅...
启用日志	启用之后，您的系统管理员可以检索详细的 Cisco IP Communicator 日志进行故障排除。 系统管理员可能会要求您启用此设置。	第 8-1 页上的“Cisco IP Communicator 故障排除”
关闭时隐藏应用程序	启用这项功能之后，当关闭 CIPC 时，该应用程序并不会退出，而是隐藏到系统图标托盘中。在系统托盘中双击该图标即可恢复应用程序窗口。缺省情况下启用此功能。	第 3-3 页上的“发出呼叫”
进行呼叫时前置	启用之后，该应用程序会在收到来电时出现在所有其它应用程序的前面。如果禁用，该应用程序将不会在收到来电时出现在屏幕的最顶层。在这种情况下，唯一的来电指示方式是铃声和通知弹出窗口。	第 3-8 页上的“应答呼叫”
隐藏来电通知	启用之后，收到呼叫时不再弹出“来电通知”。	第 3-8 页上的“应答呼叫”
使用默认值 (TFTP 服务器)	选择后，即会使用“网络设置”选项卡中为 TFTP 服务器指定的地址。这是缺省值。格式如下： <code>http://<默认 TFTP IP 地址>/ccmuser</code> 系统管理员将会告诉您是否需要修改此设置。	第 7 章，“通过 Cisco Unified CM 用户选项自定义 Cisco IP Communicator”
使用特定 URL	输入一个候选 URL，在启动“Cisco Unified CM 用户选项”页面时使用。使用以下格式： <code>http://<主机名>/ccmuser</code> 系统管理员将会告诉您是否需要修改此设置。	第 7 章，“通过 Cisco Unified CM 用户选项自定义 Cisco IP Communicator”

相关主题

- [第 4-6 页上的“网络设置”](#)
- [第 4-7 页上的“音频设置”](#)
- [第 4-13 页上的“目录设置”](#)

网络设置

您可以访问“首选项”窗口中的“网络”选项卡（右键单击 > 首选项 > 网络选项卡）。



注意事项 更改这些设置可能会导致您的电话无法使用。因此在向系统管理员咨询之前，请勿更改这些设置。

项目	说明	有关详细信息，请参阅...
使用网络适配器生成设备名	此设置在安装之后即会建立，可让 Cisco IP Communicator 在网络中标识身份；此设置并非用来传输音频。因此，此设置一旦建立，就不需要更改，除非您要永久删除或禁用所选的网络适配器。在这种情况下，选择新适配器之前，请与系统管理员进行协调。 如果您有多个适配器，而且系统在安装 Cisco IP Communicator 之后立即提示您选择一个适配器，请咨询您的系统管理员应选择哪一个。	第 1-7 页上的“配置和注册 Cisco IP Communicator”
使用此设备名	此设置允许您以自由形式输入 Cisco IP Communicator 用来在网络中标识身份的设备名。您的系统管理员会为您提供设备名。	第 1-7 页上的“配置和注册 Cisco IP Communicator”
TFTP 服务器区域	用来指定 TFTP 服务器或恢复使用缺省的 TFTP 服务器。系统管理员将会告诉您是否需要修改此设置。	第 1-7 页上的“配置和注册 Cisco IP Communicator”

相关主题

- 第 4-7 页上的“音频设置”
- 第 4-13 页上的“目录设置”

音频设置

您可以访问“首选项”窗口中的“音频”选项卡（右键单击 > 首选项 > 音频选项卡）。

项目	说明	相关信息请参阅...
音频模式设备区域	用来为音频模式指定设备。下拉列表中会显示当前可用的音频设备，这些设备是您在启动 Cisco IP Communicator 之前安装的。 有关缺省的 Windows 音频设备 设置的信息，请参阅第 4-8 页上的“选择音频模式”。	<ul style="list-style-type: none">第 1-3 页上的“在首次启动之前安装音频设备”第 4-8 页上的“如何指定音频模式”第 5-1 页上的“将头戴式耳机和其它音频设备与 Cisco IP Communicator 配合使用”
振铃器设备区域	用来为振铃器指定设备。	第 1-3 页上的“在首次启动之前安装音频设备”
为低带宽优化	如果正在通过远程连接（例如从家里或旅馆接通 VPN 连接）使用 Cisco IP Communicator，带宽不足可能会降低语音质量。通过远程连接使用 Cisco IP Communicator 时，可以启用“为低带宽优化”功能来防止产生机器人般的声音及其它问题。	第 8-1 页上的“Cisco IP Communicator 故障排除”
网络按键	用来打开“网络音频设置”窗口。	第 4-11 页上的“网络音频设置”
高级按键	用来打开“高级音频设置”窗口。	第 4-12 页上的“高级音频设置”

相关主题

- 第 4-8 页上的“如何指定音频模式”
- 第 4-11 页上的“网络音频设置”
- 第 4-12 页上的“高级音频设置”

如何指定音频模式

您必须为要与 Cisco IP Communicator 配合使用的每个音频设备指定一种音频模式：

- 头戴式耳机模式
- 免持话筒模式
- 听筒模式
- 振铃器模式

音频模式选项会告知 Cisco IP Communicator 您要用于音频输入和输出的音频设备。

首次启动 Cisco IP Communicator 时，您可以使用“音频调节向导”为音频模式指定音频设备。随后，可以通过右键单击 Cisco IP Communicator 并选择**首选项 > 音频**选项卡为模式指定音频设备。

相关主题

- [第 1-3 页上的“在首次启动之前安装音频设备”](#)
- [第 4-8 页上的“选择音频模式”](#)
- [第 4-9 页上的“激活音频模式”](#)
- [第 4-10 页上的“关于音频下拉列表中的音频设备”](#)

选择音频模式

缺省情况下，Cisco IP Communicator 会为所有音频模式及振铃器选择一个音频设备。例如，该设备可能是声卡。如果有多个可用的音频设备，您将看到其它配置选项。例如，如果有 USB 头戴式耳机，则可以选择它并应用头戴式耳机模式，然后单击**头戴式耳机**按键将它激活。

您可以保持缺省配置，也可以进行自定义。如果选择自定义配置，请遵循以下建议：

- 如果使用的是 USB 头戴式耳机，请将其指定给头戴式耳机模式。
- 如果使用的是外部 USB 免持话筒，请将其指定给免持话筒模式。
- 如果使用的是 USB 听筒，请将其指定给听筒模式。

- 如果使用的是模拟头戴式耳机，请将计算机声卡指定给头戴式耳机模式。
- 如果没有外部免持听筒设备，请为免持听筒模式选择计算机声卡。
- 为设备指定振铃器，以便在收到呼叫时获得提醒。但请注意，如果为声卡指定了振铃器并将模拟头戴式耳机插到了计算机上，则除非戴上该耳机，否则您将听不到铃声。



提示

您可以将 Windows 控制面板中的声音播放和录音设置（**声音和多媒体 > 音频**选项卡，对于 Windows XP 则是**声音和音频设备 > 音频**选项卡）用作 Cisco IP Communicator 中的音频设备。在 Cisco IP Communicator “首选项”窗口（**右键单击 > 首选项 > 音频**选项卡）中，从一个或多个设置的下拉列表中选择缺省的 **Windows 音频设备**，然后单击**确定**。如果准备使用一个设备来播放声音，使用另一个设备（例如 VT 摄像头的麦克风）来录音，请使用这种方法。

相关主题

- [第 4-9 页上的“激活音频模式”](#)
- [第 4-10 页上的“关于音频下拉列表中的音频设备”](#)

激活音频模式

如果要...	则...
激活头戴式耳机模式	<p>单击没有发亮的头戴式耳机按键。这样即可激活为这种模式选择的设备。</p> <p>要将头戴式耳机模式设置为缺省模式，请单击没有发亮的头戴式耳机按键，然后单击结束。</p> <p>只要头戴式耳机按键保持亮起，头戴式耳机模式就是缺省的音频模式（除非启用了 USB 听筒）。</p>
激活免持话筒模式	<p>单击没有发亮的扬声器按键。这样即可激活为这种模式选择的设备。</p> <p>缺省情况下，免持话筒模式在您单击软键、线路按键和快速拨号按键时激活（除非启用了 USB 听筒）。</p>

如果要...	则...
激活听筒模式	请用 USB 听筒摘机（假设该设备可用并已指定给听筒模式）。USB 听筒摘机的方法取决于指定听筒的方式。您可能需要按摘机开关或打开按键。
激活振铃器	当您收到来电时，振铃器将会激活。

相关主题

- [第 4-8 页上的“选择音频模式”](#)
- [第 4-10 页上的“关于音频下拉列表中的音频设备”](#)
- [第 5-2 页上的“使用头戴式耳机”](#)
- [第 5-4 页上的“使用计算机作为免持话筒”](#)
- [第 5-5 页上的“使用 USB 听筒”](#)

关于音频下拉列表中的音频设备

“音频”选项卡（右键单击 > 首选项 > 音频选项卡）上的音频下拉列表中包含一个或多个音频设备。以下是您能够在这些列表中看到的设备的相关信息：

- 如果在 Cisco IP Communicator 启动时只安装了一个音频设备，您将在每个列表看到一个音频设备。
- 并非所有已安装的音频设备都会出现在音频模式列表中。确定出现的设备是需要驱动程序的设备（即 USB 听筒、USB 头戴式耳机和声卡）。
- 插到计算机音频插孔中的模拟音频设备不会出现在音频下拉列表中。Cisco IP Communicator 不会区分模拟音频设备和声卡。要选择模拟设备，请选择声卡。
- 如果在列表中看不到已安装的 USB 音频设备或声卡，请确保已插入该设备并重新启动 Cisco IP Communicator。Cisco IP Communicator 只能识别在该应用程序启动时已安装并插入的音频设备。



注

如果 Windows 操作系统发现了音频设备，而且下拉列表中显示了缺省的 Windows 音频设备，请参阅[第 4-8 页上的“选择音频模式”](#)。

相关主题

- [第 1-3 页上的“在首次启动之前安装音频设备”](#)
- [第 1-6 页上的“使用音频调节向导”](#)
- [第 4-4 页上的“关于查看和自定义首选项”](#)
- [第 5-6 页上的“卸下和重新安装音频设备”](#)

网络音频设置

您可以访问“首选项”窗口中的“网络音频设置”（[右键单击 > 首选项 > 音频选项卡 > 网络](#)按钮）。



注意事项

更改这些设置可能会导致您的电话无法使用。因此在向系统管理员咨询之前，请勿更改这些设置。

项目	说明
音频 IP 地址区域	该区域的缺省设置是 自动检测 。除非系统管理员要求您更改此设置，否则请不要这样做。
音频端口范围区域	该区域的缺省设置是 使用缺省的端口范围 。除非系统管理员要求您更改此设置，否则请不要这样做。

相关主题

- [第 4-7 页上的“音频设置”](#)
- [第 4-12 页上的“高级音频设置”](#)
- [第 8-1 页上的“Cisco IP Communicator 故障排除”](#)

高级音频设置

您可以访问“首选项”窗口中的“高级音频设置”（右键单击 > 首选项 > 音频选项卡 > 高级按钮）。

项目	说明	相关信息请参阅...
模式	选择要对其应用更改的音频模式（免持话筒模式、头戴式耳机模式或听筒模式）。	<ul style="list-style-type: none">第 4-8 页上的“如何指定音频模式”第 5-1 页上的“将头戴式耳机和其它音频设备与 Cisco IP Communicator 配合使用”
噪音抑制已启用	尝试抑制麦克风收听到的背景噪音和对您的语音产生干扰的背景噪音。缺省情况下启用噪音抑制功能。	第 8-1 页上的“Cisco IP Communicator 故障排除”
干扰级别	<p>设置噪音抑制强度。缺省设置是“最小”。</p> <p>如果对方抱怨背景噪音太大，难以听清您的讲话，则您应将干扰级别设置提高一级。</p> <p>请逐级尝试，例如从“最小”移到“中等”，或者从“中等”移到“最大”。尝试选择“最小”干扰模式，以降低或消除噪音。</p> <p>注 当更改干扰级别时，可能会更改您的语音传送方式。因此，对方可能会听到单薄或很机械的声音。</p>	第 8-1 页上的“Cisco IP Communicator 故障排除”
确定按钮	保存所有更改（包括对当前没有选定的模式所做的更改）。	第 4-8 页上的“如何指定音频模式”
应用于全部按钮	将当前所选音频模式的设置应用于所有其它的音频模式。	第 4-8 页上的“如何指定音频模式”

相关主题

- 第 4-7 页上的“音频设置”
- 第 4-11 页上的“网络音频设置”

目录设置

您可以访问“首选项”窗口中的“目录”选项卡（右键单击 > 首选项 > 目录选项卡）。

您可能需要在“目录”窗口中输入用户名和密码，才能使用“快速搜索”功能来搜索公司目录。请首先尝试不输入此信息而使用“快速搜索”功能。如果“快速搜索”功能没有响应，请向系统管理员索取目录用户名和密码，然后在此输入。

此外，要使用“快速搜索”功能搜索您的个人通讯簿，则必须在此窗口中指定目录用户名和密码。

相关主题

- [第 6-7 页上的“使用个人目录”](#)
- [第 6-11 页上的“输入用于快速搜索的密码信息”](#)



第 5 章

将头戴式耳机和其它音频设备与 Cisco IP Communicator 配合使用

本章说明如何在 Cisco IP Communicator 的音频模式（听筒模式、头戴式耳机模式和免持话筒模式）下使用音频设备（例如听筒、头戴式耳机以及计算机的扬声器和麦克风）。

- [第 5-1 页上的“获取音频设备”](#)
- [第 5-2 页上的“使用头戴式耳机”](#)
- [第 5-4 页上的“使用计算机作为免持话筒”](#)
- [第 5-5 页上的“使用 USB 听筒”](#)
- [第 5-6 页上的“卸下和重新安装音频设备”](#)

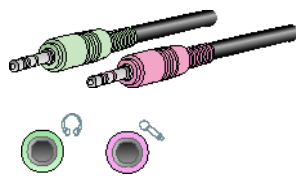
获取音频设备

系统管理员可能会为您提供音频设备。如果计划购买音频设备，请向系统管理员获取支持设备的最新列表。

使用头戴式耳机


您可以将 USB 头戴式耳机或模拟头戴式耳机与 Cisco IP Communicator 配合使用。

- USB 头戴式耳机带有扁平的矩形插头，用来连接到计算机的 USB 端口。
- 模拟头戴式耳机带有圆形插头，用来连接到计算机的音频插孔。



模拟头戴式耳机可以与计算机的声卡配合使用，而且不需要设备驱动程序。

下表将说明如何使用头戴式耳机来发出和接收呼叫。

如果要...	则...
使用头戴式耳机发出和接收呼叫	<p>确保头戴式耳机按键已激活（亮起），表明 Cisco IP Communicator 正在头戴式耳机模式下工作。您可以单击头戴式耳机按键或输入键盘快捷键 Ctrl + H 来打开或关闭头戴式耳机模式。</p> <p>如果将头戴式耳机用作主音频设备，则当结束呼叫之后，您可能需要单击结束按键挂机以使头戴式耳机按键保持亮起，而不应单击头戴式耳机按键挂机。如果头戴式耳机按键未亮起，Cisco IP Communicator 会将免持话筒模式用作缺省的音频模式。Cisco IP Communicator 通过向活动的模式发送音频来响应软键、快速拨号按键及其它功能。</p> <p>您可以借助 Cisco IP Communicator 上的所有控件来使用头戴式耳机，包括音量按键和静音按键。</p> <div><div> 注</div><div>模拟头戴式耳机可以在免持话筒模式下工作，但在头戴式耳机模式下工作时会获得更高的音频质量。</div></div>

如果要...	则...
使用模拟头戴式耳机作为您唯一的音频设备	遵循上一行中说明的指导原则。请注意，将头戴式耳机插到计算机上之后，只能通过头戴式耳机的扬声器听到振铃音。因此，要想听到电话振铃，必须戴上您的头戴式耳机。
使用头戴式耳机自动应答	单击 结束挂机 ，以使 头戴式耳机 按键保持激活（亮起）状态。（如果需要，请先单击 头戴式耳机 按键。）当 头戴式耳机 按键亮起时，即表明 Cisco IP Communicator 正在头戴式耳机模式下工作。
在呼叫过程中切换到头戴式耳机	单击 头戴式耳机 按键，或者输入键盘快捷键 Ctrl + H 。如果在切换之前使用的是 USB 听筒，则可以将其关闭或摘下。



提示

“自动应答”是一项特殊的功能，当您收到大量的来电或者代表他人处理呼叫时，系统管理员可能会为您启用这项功能。启用“自动应答”功能之后，Cisco IP Communicator 会自动应答电话呼叫，并通过免持话筒模式或头戴式耳机模式（具体情况取决于您的配置）发送这些呼叫。

相关主题

- [第 3-1 页上的“如何处理基本呼叫”](#)
- [第 4-8 页上的“如何指定音频模式”](#)
- [第 5-4 页上的“使用计算机作为免持话筒”](#)

使用计算机作为免持话筒

在免持话筒模式下，可以使用计算机的声卡来发出和接收呼叫。

如果要...	则...
像使用免持话筒那样使用计算机来发出和应答呼叫	<p>确保扬声器按键亮起，以使 Cisco IP Communicator 在免持话筒模式下工作。与其它模式不同，免持话筒模式提供了回音抑制功能。您可以单击扬声器按键或输入键盘快捷键 Ctrl + P 来打开或关闭免持话筒模式。</p> <p>缺省情况下激活了免持话筒模式。这意味着您在发出或应答呼叫时的很多操作（例如使用快速拨号按键或软键）都会自动触发免持话筒模式。</p> <p>注 如果将模拟头戴式耳机插到了计算机上，您将无法在免持话筒模式下通过计算机的扬声器听到声音。</p>
在呼叫过程中切换到免持话筒	单击 扬声器 按键，或者输入键盘快捷键 Ctrl + P 。如果在切换之前使用的是听筒，则可以将其关闭或摘下。
使用计算机的扬声器作为振铃器，以便在收到来电时提醒您	确保为振铃器模式指定了声卡，而且您没有将计算机的扬声器静音。如果将模拟头戴式耳机插到了计算机上，您只能从头戴式耳机的扬声器听到振铃音。
在免持话筒模式下使用自动应答	单击 扬声器 按键来打开和关闭线路、从其它音频设备切换到免持话筒模式以及发出、应答和结束呼叫。缺省情况下激活的是免持话筒模式，因此无需像在头戴式耳机模式下那样使相应的按键保持亮起。



提示

“自动应答”是一项特殊的功能，当您收到大量的来电或者代表他人处理呼叫时，系统管理员可能会为您启用这项功能。启用“自动应答”功能之后，Cisco IP Communicator 会自动应答电话呼叫，并通过免持话筒模式或头戴式耳机模式（具体情况取决于您的配置）发送这些呼叫。

相关主题

- 第 3-1 页上的“如何处理基本呼叫”
- 第 4-8 页上的“如何指定音频模式”
- 第 5-2 页上的“使用头戴式耳机”
- 第 5-5 页上的“使用 USB 听筒”

使用 USB 听筒

您应为听筒模式指定一个 USB 听筒。此配置使 Cisco IP Communicator 能够识别听筒已挂机还是已摘机，从而允许您执行某种操作，例如通过挂起 USB 听筒来结束呼叫。有关如何指定听筒的详细信息，请参阅第 4-8 页上的“如何指定音频模式”。

如果要...	则...
使用听筒发出或结束呼叫	启用或禁用 USB 听筒。很多听筒都带有摘机开关或打开 / 关闭按钮。提起或启用听筒以使其摘机。 您可以借助 Cisco IP Communicator 上的所有控件来使用 USB 听筒，包括音量按键和静音按键。
在呼叫过程中切换到听筒	提起（或启用）听筒。

相关主题

- 第 1-3 页上的“在首次启动之前安装音频设备”
- 第 3-1 页上的“如何处理基本呼叫”
- 第 5-2 页上的“使用头戴式耳机”
- 第 5-4 页上的“使用计算机作为免持话筒”
- 第 5-6 页上的“卸下和重新安装音频设备”

卸下和重新安装音频设备

如果是在膝上型计算机上使用 Cisco IP Communicator，您可能会发现在各地旅行时经常需要卸下并重新安装音频设备。下表提供了如何在需要再次使用时重新安装音频设备的信息。

如果要...	则...
重新安装以前调节好的 USB 听筒、USB 头戴式耳机或声卡	<div><div>1.</div><div>在 Cisco IP Communicator 未运行的情况下安装音频设备（例如插入 USB 听筒）。</div></div> <div><div>2.</div><div>启动 Cisco IP Communicator。</div></div> <div><div>3.</div><div>选择设备，并在必要时进行调节。您可以通过 Cisco IP Communicator 手动访问“音频调节向导”（右键单击 > 首选项 > 音频选项卡）。</div></div> <div><div>4.</div><div>如果需要，请为所需的音频模式指定设备。</div></div>
在应用程序运行时安装新的设备，并将其用作 Cisco IP Communicator 的音频设备	<div><div>1.</div><div>右键单击 > 首选项 > 音频选项卡，然后从下拉列表中为音频模式选择设备。</div></div> <div><div>2.</div><div>单击确定。</div></div> <div><div>3.</div><div>当“音频调节向导”自动启动之后，调节该设备。</div></div>
设置要在下次呼叫时使用的特定设备	<div><div>1.</div><div>确保 Cisco IP Communicator 正在运行。</div></div> <div><div>2.</div><div>将其配置为使用缺省的 Windows 设备（右键单击 > 首选项 > 音频选项卡，然后选择缺省的 Windows 音频设备）。</div></div> <div><div>3.</div><div>连接新的设备，并在 Windows 控制面板中将其设置为缺省的 Windows 音频设备。</div></div> <div><div>4.</div><div>手动启动“音频调节向导”（右键单击 > 音频调节向导），以便在使用之前调节该设备。</div></div> <div><div></div><div>如果在未调节该设备的情况下重新启动了应用程序，“音频调节向导”会自动启动以使您能够调节该设备，而且 Cisco IP Communicator 会在下次呼叫时使用该设备。</div></div>

提示

- 每次启动时，Cisco IP Communicator 都会检查您在上次会话期间使用的音频设备是否存在。如果找不到，Cisco IP Communicator 会提示您连接该设备。
- 如果在启动之后安装了需要设备驱动程序的音频设备（USB 听筒、USB 头戴式耳机或声卡），则除非重新启动 Cisco IP Communicator，否则此应用程序无法识别该设备。“音频调节向导”会自动启动，以使您能够调节该设备。
- 如果是在通过远程连接使用 Cisco IP Communicator，请在启动 Cisco IP Communicator 之前建立 VPN 连接。
- 如果是在 Microsoft Vista 工作站上重新安装 USB 听筒或头戴式耳机，请确保操作系统能够检测到该 USB 设备，否则 Cisco IP Communicator 将找不到该设备。

相关主题

- [第 1-3 页上的“在首次启动之前安装音频设备”](#)
- [第 1-6 页上的“使用音频调节向导”](#)
- [第 4-8 页上的“如何指定音频模式”](#)
- [第 5-6 页上的“卸下和重新安装音频设备”](#)



第 6 章

在 Cisco IP Communicator 上使用语音留言、呼叫日志和目录

- [第 6-1 页上的“访问语音留言”](#)
- [第 6-3 页上的“使用呼叫日志”](#)
- [第 6-5 页上的“目录拨号”](#)
- [第 6-7 页上的“使用个人目录”](#)

访问语音留言

您的电话系统上使用的语音留言服务由贵公司决定。要获得最准确、详细的相关信息，请参阅这项服务附带的文档。下表提供了有关语音留言服务功能的一般概览。

如果要...	则...
设置并个性化语音留言服务	单击 留言 按键并按照语音提示进行操作。如果电话屏幕上显示了一个菜单，请选择合适的菜单项。
检查新的语音留言	<p>观察：</p> <ul style="list-style-type: none">听筒上显示稳定的红色灯光。（该指示灯可能会有所不同。）电话屏幕上显示闪烁的信封图标和文本消息。 <p>注 无论其它线路是否收到了语音留言，只要您的主线路上有新的留言，就会显示红色灯光和留言等待图标。</p> <p>聆听：</p> <p>呼叫时从头戴式耳机或扬声器中传出的提示音。</p> <p>注 提示音是特定于线路的。仅当使用的线路有等待的留言时，您才会听到这种声音。</p>
听取语音留言或者访问语音留言菜单	单击 留言 按键。此操作会自动拨打留言服务，或者在电话屏幕上显示一个菜单，具体情况取决于您的语音留言服务。
向语音留言系统发送呼叫	单击 转移 。“转移”功能会自动将呼叫（包括正在振铃的呼叫或保留的呼叫）转接到您的语音留言系统。呼叫方会听到您的语音留言应答，并能够为您留言。

相关主题

- 第 7-10 页上的“控制线路设置”
- 第 4-3 页上的“自定义振铃和留言指示灯”

使用呼叫日志

您的 Cisco IP Communicator 保留有呼叫日志。这些日志包含未接呼叫、已拨呼叫和已接呼叫的记录。

如果要...	则...
查看呼叫日志	单击 目录 按键并选择 未接呼叫 、 已拨呼叫 或 已接通话 。每种日志最多可以存储 100 条记录。
显示单个呼叫记录的详细信息	<ol style="list-style-type: none">单击目录按键并选择未接呼叫、已拨呼叫或已接通话。突出显示呼叫记录。按详细信息。这样即可显示相关信息，例如被叫号码、主叫号码、呼叫时间以及呼叫持续时间（只适用于已拨呼叫和已接呼叫）。
清除所有日志中的所有呼叫记录	单击 目录 按键，然后单击 清除 。
清除单个日志中的所有呼叫记录	<ol style="list-style-type: none">单击目录按键并选择未接呼叫、已拨呼叫或已接通话。突出显示呼叫记录。按清除。（您可能需要按其他软键才能显示清除。）
清除单个呼叫记录	<ol style="list-style-type: none">单击目录按键并选择未接呼叫、已拨呼叫或已接通话。突出显示呼叫记录。单击删除。
通过呼叫日志拨号（当前没有进行其它呼叫）	<ol style="list-style-type: none">单击目录按键并选择未接呼叫、已拨呼叫或已接通话。突出显示呼叫记录。 <p>注 如果屏幕上显示了“详细信息”软键，则表明此呼叫是多方呼叫的主入口。</p> <ol style="list-style-type: none">如果需要编辑屏幕上显示的号码，请按编辑，然后按 << 或 >>。要删除此号码，请按编辑，然后按删除。（您可能需要按其他软键才能显示删除。）摘机以发出呼叫。

如果要...	则...
通过呼叫日志拨号（在连接到其它呼叫之后）	<ol style="list-style-type: none">1. 单击目录按键并选择未接呼叫、已拨呼叫或已接通话。2. 突出显示呼叫记录。3. 如果需要编辑屏幕上显示的号码，请按编辑，然后按 << 或 >>。要删除此号码，请按编辑，然后按删除。（您可能需要按其他软键才能显示删除。）4. 按拨号。5. 选择用来处理原始呼叫的菜单项：<ul style="list-style-type: none">- 保留 — 保留第一个呼叫，拨打第二个呼叫。- 转接 — 将第一个呼叫方转接到第二个呼叫方，而您退出呼叫。（拨号之后，再次按转接以完成操作。）- 会议 — 与包括您在内的所有各方建立会议呼叫。（拨号之后，再次按会议软键或会议按键以完成操作。）- 终止呼叫 — 断开第一个呼叫，拨打第二个呼叫。
在向某个线路发出呼叫之前，在呼叫日志中查看该线路是否忙	观察忙灯字段指示灯。
查看内部通信呼叫历史记录	单击 目录 按键，然后选择 内部通信历史记录 。系统记录了最近 25 次内部通信呼叫的详细信息。您无法从该列表拨打内部通信号码。

相关主题

- [第 3-31 页上的“使用忙灯字段确定线路的状态”](#)

目录拨号

根据具体的配置，您的 Cisco IP Communicator 可能提供了公司和个人目录功能：

- 公司目录 — 您可以在 Cisco IP Communicator 上访问的公司联系人。系统管理员会建立和维护您的公司目录。
- 个人目录 — 您可以从 Cisco IP Communicator 和 “Cisco Unified CM 用户选项” 网页配置和访问的个人联系人及关联的快速拨号代码（如果有）。个人目录由个人通讯簿 (PAB) 和快速拨号组成：
 - PAB 是个人联系人的目录。
 - 快速拨号使您能够为 PAB 条目指定代码以实现快速拨号。

使用公司目录

如果要...	则...
通过公司目录拨号（当前没有进行其它呼叫）	<div><div>1. 单击目录按键，然后选择公司目录（具体名称可能有所不同）。</div><div>2. 通过键盘输入完整的名称或部分名称，然后按搜索。</div><div>3. 要进行拨号，请按该列表项，或者滚动到该列表项并摘机。</div></div>
通过公司目录拨号（当前正在进行其它呼叫）	<div><div>1. 单击目录按键，然后选择公司目录（具体名称可能有所不同）。</div><div>2. 通过键盘输入完整的名称或部分名称，然后按搜索。</div><div>3. 滚动到某个列表项并按拨号。</div><div>4. 选择用来处理原始呼叫的菜单项：<div><div>- 保留 — 保留第一个呼叫，拨打第二个呼叫。</div><div>- 转接 — 将第一个呼叫方转接到第二个呼叫方，而您退出呼叫。（拨号之后，再次按转接以完成操作。）</div><div>- 会议 — 与包括您在内的所有各方建立会议呼叫。（拨号之后，再次按会议软键或会议按键以完成操作。）</div><div>- 终止呼叫 — 断开第一个呼叫，拨打第二个呼叫。</div></div></div></div>
查看目录中的电话线路是否忙	观察忙灯字段 (BLF) 指示灯。

相关主题

- 第 3-31 页上的“使用忙灯字段确定线路的状态”

使用个人目录

“个人目录”功能集包含您的个人通讯簿 (PAB) 和快速拨号。

如果要...	则...
访问个人目录（以查找 PAB 和快速拨号代码）	<div><div>1. 单击目录按键，然后选择个人目录（具体名称可能有所不同）。</div><div>2. 输入您的 Cisco Unified Communications Manager 用户 ID 和 PIN，然后按提交。</div></div>
搜索 PAB 条目	<div><div>1. 访问个人目录，然后选择个人通讯簿。</div><div>2. 输入搜索条件，然后按提交。</div><div>3. 您可以通过选择上一个或下一个在列表项之间移动。</div><div>4. 突出显示所需的 PAB 列表项，然后按选择。</div></div>
通过 PAB 条目拨号	<div><div>1. 搜索某个列表项。</div><div>2. 突出显示该列表项并按选择。</div><div>3. 按拨号。（您可能需要按其他软键才能看到拨号。）</div><div>4. 输入出席者的电话号码。</div><div>5. 突出显示要拨打的号码，然后按确定。</div><div>6. 再次按确定以拨打该号码。</div></div>
删除 PAB 条目	<div><div>1. 搜索某个列表项。</div><div>2. 突出显示该列表项并按选择。</div><div>3. 按删除。</div><div>4. 选择确定以确认删除。</div></div>
编辑 PAB 条目	<div><div>1. 搜索某个列表项。</div><div>2. 突出显示该列表项，然后按编辑以修改姓名或电子邮件地址。</div><div>3. 如果需要，选择电话以修改电话号码。</div><div>4. 按更新。</div></div>

如果要...	则...
添加新的 PAB 条目	<ol style="list-style-type: none">1. 访问个人目录，然后选择个人通讯簿。2. 选择提交以访问“搜索”页面。（不需要先输入搜索信息。）3. 按新建。4. 通过电话键盘输入姓名和电子邮件信息。5. 选择电话，然后通过键盘输入电话号码。请务必提供必要的接入代码，例如 9 或 1。6. 选择提交，将该条目添加到数据库中。
为 PAB 条目指定快速拨号代码	<ol style="list-style-type: none">1. 搜索 PAB 条目。2. 突出显示该列表项并按选择。3. 按快速拨号。4. 突出显示要拨打的号码，然后按选择。5. 突出显示要指定给该号码的快速拨号代码，然后按选择。
添加新的快速拨号代码（不使用 PAB 条目）	<ol style="list-style-type: none">1. 单击目录按键，然后选择个人目录 > 个人快速拨号。2. 按快速拨号。3. 突出显示一个未指定的快速拨号代码，然后按选择。4. 按指定。5. 输入电话号码。6. 按更新。
搜索快速拨号代码	<ol style="list-style-type: none">1. 单击目录按键，然后选择个人快速拨号。2. 您可以通过选择上一个或下一个在列表项之间移动。3. 突出显示所需的列表项，然后按选择。
使用快速拨号代码发出呼叫	<ol style="list-style-type: none">1. 搜索快速拨号代码。2. 突出显示所需的列表项，然后按选择。3. 按拨号。4. 选择确定以完成操作。

如果要...	则...
删除快速拨号代码	<ol style="list-style-type: none">1. 搜索快速拨号代码。2. 突出显示所需的列表项，然后按选择。3. 按删除。
从个人目录注销	<ol style="list-style-type: none">1. 单击目录按键，然后选择个人目录（具体名称可能有所不同）。2. 选择注销。

提示

- 系统管理员可以为您提供登录到个人目录所需的用户 ID 和 PIN。
- 经过一段时间之后，个人目录会自动将您注销。此时间限制可能会有所不同。有关详细信息，请咨询您的系统管理员。

相关主题

- [第 7-2 页上的“登录到 Cisco Unified CM 用户选项网页”](#)
- [第 7-3 页上的“使用个人通讯簿 \(PAB\)”](#)
- [第 7-4 页上的“配置快速拨号”](#)

使用快速搜索功能

“快速搜索”功能允许通过单个搜索命令来搜索一个或多个目录。这些目录可能包含多个公司目录和您的个人通讯簿，具体取决于系统管理员对“快速搜索”功能的配置情况。



注

并非各个版本的 Cisco Unified Communications Manager 都支持对个人通讯簿进行快速搜索。具体请咨询系统管理员，以了解这项功能是否可用。

要访问“快速搜索”功能，请右键单击 Cisco IP Communicator，然后选择**快速搜索**。

在“快速搜索”窗口中，输入姓名或分机号，然后单击**快速拨号**或**搜索**：

- **快速拨号** — 当只搜索到一个匹配项时自动拨号。（您仍需要单击**拨号**软键才能发出呼叫。）如果搜索到多个匹配项，“快速拨号”功能会显示这些匹配项。
- **搜索** — 显示搜索结果，但不自动拨号。



注

“快速搜索”结果只会显示在 PAB 的“工作电话”字段中输入的电话号码，而不会显示住宅电话和移动电话号码。

要从搜索结果中发出呼叫，请单击“快速搜索”窗口中的列表项，然后单击**拨号**。

相关主题

- [第 6-11 页上的“输入用于快速搜索的密码信息”](#)

输入用于快速搜索的密码信息

根据要使用的快速搜索方式，您可能需要输入本表格中所述的身份信息（用户名和密码）。

如果要...	则...
搜索公司目录	<p>如果不准备使用个人通讯簿服务，而只使用“快速搜索”功能在公司目录中查找同事，则您可能不需要配置任何设置。请通过右键菜单选择快速搜索来进行测试：</p> <ul style="list-style-type: none">如果打开了“快速搜索”功能，则不需要进行配置。如果没有打开“快速搜索”功能，则需要输入用户名和密码（右键单击 > 首选项 > 目录选项卡）。请向您的系统管理员索取需要输入的值。
搜索个人通讯簿	<p>如果使用了个人通讯簿 (PAB) 服务，“快速搜索”功能会首先在您的 PAB 中查找匹配项，然后在公司目录中查找。在“快速搜索”功能访问您的 PAB 之前，必须满足下列条件：</p> <ul style="list-style-type: none">系统管理员必须将“快速搜索”功能配置为与个人目录集成。您必须开通 PAB 服务（右键单击 > Cisco Unified CM 用户选项）。您必须输入自己的“目录”用户名和密码（右键单击 > 首选项 > 目录选项卡）。
使用可选的搜索方法	<p>要使用可选的搜索方法而非“快速搜索”功能，请尝试以下操作：</p> <ul style="list-style-type: none">要搜索公司目录，请选择目录按键，然后选择公司目录（具体名称可能有所不同）。要搜索您的个人通讯簿，请单击服务按键，然后选择PAB 服务（具体名称可能有所不同）。 <p>输入搜索信息，然后单击搜索。</p>

相关主题

- 第 3-1 页上的“使用 Cisco IP Communicator 处理呼叫”
- 第 4-1 页上的“自定义 Cisco IP Communicator 的设置”
- 第 6-3 页上的“使用呼叫日志”
- 第 7-2 页上的“登录到 Cisco Unified CM 用户选项网页”



第 7 章

通过 Cisco Unified CM 用户选项 自定义 Cisco IP Communicator

由于 Cisco IP Communicator 是一种网络设备，它可以与贵公司内部包括您的计算机在内的其它网络设备共享信息，还可以在您的计算机上使用 Web 浏览器访问为它提供的 Web 服务。

通过 Cisco Unified Communications Manager 呼叫处理服务器上的“用户选项”网页，您既可以创建电话服务，也可以在您的计算机上控制各种功能。在这些网页上配置功能和服务之后，即可在您自己的 Cisco IP Communicator 上访问它们。例如，您可以通过“用户选项”网页设置快速拨号按键，然后在您的电话上使用这些按键。

- [第 7-2 页上的“登录到 Cisco Unified CM 用户选项网页”](#)
- [第 7-3 页上的“使用个人通讯簿 \(PAB\)”](#)
- [第 7-5 页上的“设置快速拨号”](#)
- [第 7-7 页上的“设置电话服务”](#)
- [第 7-9 页上的“控制用户设置”](#)
- [第 7-10 页上的“控制线路设置”](#)
- [第 7-12 页上的“为移动连接设置电话和访问列表”](#)
- [第 7-14 页上的“使用 Cisco WebDialer”](#)

登录到 Cisco Unified CM 用户选项网页

步骤

-
- 步骤 1** 单击菜单按钮（或者右键单击 Cisco IP Communicator）并选择 **Cisco Unified CM 用户选项**。
- 步骤 2** 输入系统管理员提供的用户 ID 和缺省密码。
- 步骤 3** 从主菜单中选择**用户选项 > 设备**。
- 选择与 Cisco IP Communicator 相对应的设备名。
 - 选择之后，使用窗口底部的按钮即可访问适用于您的设备的设置。
 - 单击**注销**退出。
- 步骤 3** 如果使用的是 **Cisco Unified Communications Manager 4.x**：
- 从常规菜单的“选择设备”下拉列表中选择设备类型。
 - 选择之后，屏幕上会显示一个上下文相关菜单，其中包含适用于该设备类型的选项。（如果发现您的设备类型未列出，请与管理员联系。）
 - 单击**注销**退出。



提示

-
- 从菜单页面选择您的设备即可查看所有选项。
 - 单击**更新**可应用和保存更改。
 - 单击**返回到菜单**可返回到上下文相关菜单。
-
-

使用个人通讯簿 (PAB)

如果要...	请在登录到“Cisco Unified CM 用户选项”网页之后执行此操作...
添加新的 PAB 条目	<div>1. 选择用户选项 > 个人通讯簿。</div> <div>2. 单击新增。</div> <div>3. 为该条目输入信息。</div> <div>4. 单击保存。</div>
搜索 PAB 条目	<div>1. 选择用户选项 > 个人通讯簿。</div> <div>2. 指定搜索信息，然后单击查找。</div>
编辑 PAB 条目	<div>1. 搜索 PAB 条目。</div> <div>2. 单击姓名或昵称。</div> <div>3. 根据需要编辑该条目，然后单击保存。</div>
删除 PAB 条目	<div>1. 搜索 PAB 条目。</div> <div>2. 选择一个或多个条目。</div> <div>3. 单击删除所选项。</div>

相关主题

- 第 7-2 页上的“登录到 Cisco Unified CM 用户选项网页”
- 第 7-4 页上的“配置快速拨号”
- 第 7-5 页上的“设置快速拨号”

配置快速拨号

如果要...	请在登录到“Cisco Unified CM 用户选项”网页之后执行此操作...
为 PAB 条目指定快速拨号代码	<ol style="list-style-type: none">1. 创建 PAB 条目。2. 选择用户选项 > 快速拨号。3. 单击新增。4. 使用“搜索选项”区域查找相应的 PAB 条目。5. 单击“搜索结果”区域中的电话号码。6. 如果需要，更改快速拨号代码。7. 单击保存。
为电话号码指定快速拨号代码（不使用 PAB 条目）	<ol style="list-style-type: none">1. 选择用户选项 > 快速拨号。2. 单击新增。3. 如果需要，更改快速拨号代码。4. 输入电话号码。5. 单击保存。
搜索快速拨号条目	<ol style="list-style-type: none">1. 选择用户选项 > 快速拨号。2. 指定搜索信息，然后单击查找。
编辑快速拨号电话号码	<ol style="list-style-type: none">1. 选择用户选项 > 快速拨号。2. 搜索要编辑的快速拨号条目。3. 单击该条目的某个组成部分。4. 更改电话号码。5. 单击保存。
删除快速拨号条目	<ol style="list-style-type: none">1. 搜索快速拨号。2. 选择一个或多个条目。3. 单击删除所选项。

相关主题

- 第 7-3 页上的“使用个人通讯簿 (PAB)”
- 第 7-2 页上的“登录到 Cisco Unified CM 用户选项网页”



提示

您最多可以创建 500 个快速拨号和 PAB 条目。



提示

您可以在不使用 PAB 条目的情况下创建新的快速拨号条目。这样的快速拨号条目在“用户选项”网页中被标记为“原始”，而且不会显示可配置的文本标签。

设置快速拨号

根据具体的配置，您的 Cisco IP Communicator 可支持多种快速拨号功能：

- 快速拨号按键
- 缩拨
- 快速拨号。

如果要...	请在登录到“Cisco Unified CM 用户选项”网页之后执行此操作...
设置快速拨号按键	<div><div>1. 选择用户选项 > 设备。</div><div>2. 从“名称”下拉菜单中选择一个电话。</div><div>3. 单击快速拨号。</div><div>4. 为您电话上的快速拨号按键（可编程按键）输入号码和标签。</div><div>5. 单击保存。</div></div>
	<div>注 您的电话将使用“ASCII 标签”字段。</div>

设置快速拨号

如果要...	请在登录到“Cisco Unified CM 用户选项”网页之后执行此操作...
设置快速拨号按钮	<p>Cisco Unified Communications Manager 4.x 版</p> <p>登录到“用户选项”网页并选择您的设备，然后从主菜单中选择添加 / 更新快速拨号。</p> <p>在电话快速拨号设置区域中，为每个可以快速拨号的按钮输入电话号码和标签。请完全按照从台式电话拨号的方式输入号码。例如，如果需要，应输入接入代码（例如 9）或区号。</p> <p>输入的标签会显示在电话屏幕上的快速拨号按钮旁边。</p>
设置缩拨	<ol style="list-style-type: none">1. 选择用户选项 > 设备。2. 从“名称”下拉菜单中选择一个电话。3. 单击快速拨号。4. 为缩拨代码输入号码和标签。5. 单击保存。
设置缩拨	<p>Cisco Unified Communications Manager 4.x 版</p> <p>登录到“用户选项”网页并选择您的设备，然后从主菜单中选择添加 / 更新快速拨号。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 在未与电话按钮关联的快速拨号设置区域中，为每个可以快速拨号的按钮输入电话号码和标签。请完全按照从台式电话拨号的方式输入号码。例如，如果需要，应输入接入代码（例如 9）或区号。

相关主题

- [第 7-2 页上的“登录到 Cisco Unified CM 用户选项网页”](#)
- [第 7-4 页上的“配置快速拨号”](#)
- [第 6-7 页上的“使用个人目录”](#)

设置电话服务

电话服务可以包括特殊电话功能、网络数据以及基于 Web 的信息（例如股票行情和电影节目单）。要在您的电话上访问某项电话服务，必须首先开通它。

如果要...	请在登录到“Cisco Unified CM 用户选项”网页之后执行此操作...
开通服务	<div><div><div>1. 选择用户选项 > 设备。</div><div>2. 从下拉菜单中选择一个 Cisco IP Communicator 名称。</div><div>3. 单击电话服务。</div><div>4. 单击新增。</div><div>5. 从下拉列表中选择一项服务，然后单击下一步。</div><div>6. （可选操作）更改服务标签并 / 或输入其它服务信息（如果有）。</div><div>7. 单击保存。</div></div><div>Cisco Unified Communications Manager 4.x</div><div>从主菜单中选择配置您的 Cisco IP 电话服务。从“可用服务”下拉列表中选择一项服务，然后单击继续。按照要求输入更多信息（例如邮政编码或 PIN），然后单击开通。</div></div>
搜索服务	<div><div><div>1. 选择一个 Cisco IP Communicator 设备名。</div><div>2. 单击电话服务。</div><div>3. 单击查找。</div></div></div>
更改或终止服务	<div><div><div>1. 搜索服务。</div><div>2. 选择一个或多个条目。</div><div>3. 单击删除所选项。</div></div><div>Cisco Unified Communications Manager 4.x</div><div>从主菜单中选择配置您的 Cisco IP 电话服务。单击“您已开通的服务”面板中的一项服务。更改后单击更新，或者单击取消开通。</div></div>

■ 设置电话服务

如果要...	请在登录到“Cisco Unified CM 用户选项”网页之后执行此操作...
更改服务名称	<ol style="list-style-type: none">1. 搜索服务。2. 单击服务名称。3. 更改信息，然后单击保存。
将服务添加到可编程的电话按键	<ol style="list-style-type: none">1. 选择用户选项 > 设备。2. 从下拉菜单中选择一个 Cisco IP Communicator 名称。3. 单击服务 URL。 <p>注 如果看不到该选项，请让系统管理员为您的电话配置一个服务 URL 按键。</p> <ol style="list-style-type: none">4. 从“按键服务”下拉列表中选择一项服务。5. 要重命名这项服务，请编辑标签字段。 <p>注 如果您的电话不支持双字节字符集，则会使用“ASCII 标签”字段。</p> <ol style="list-style-type: none">6. 单击保存。7. 单击重置来重置您的电话（必须执行此操作，才能在您的电话上看到新的按键标签）。 <p>Cisco Unified Communications Manager 4.x 版</p> <p>开通服务之后，从主菜单中选择添加 / 更新您的服务 URL 按键。对于每个可用的按键，从下拉列表中选择一项服务并输入文本说明。更改后单击更新。系统管理员会确定可供服务使用的可编程按键数目并为您的电话指定服务按键。</p>
在您的电话上访问服务	单击 服务 按键。或者，如果为某个可编程按键添加了服务，请按此按键。

控制用户设置

用户设置包括密码、PIN 和语言（区域）设置。

如果要...	请在登录到“Cisco Unified CM 用户选项”网页之后执行此操作...
更改密码	<div>1. 选择用户选项 > 用户设置。</div> <div>2. 在“浏览器密码”区域中输入信息。</div> <div>3. 单击保存。</div>
更改 PIN	<div>1. 选择用户选项 > 用户设置。</div> <div>2. 在“电话 PIN”区域中输入信息。</div> <div>3. 单击保存。</div>
为“用户选项”网页更改语言（区域设置）	<div>1. 选择用户选项 > 用户设置。</div> <div>2. 从“用户区域设置”区域的“区域设置”下拉列表中选择一项。</div> <div>3. 单击保存。</div>
更改电话屏幕的语言（区域设置）	<div>1. 选择用户选项 > 用户设置。</div> <div>2. 从“用户区域设置”下拉列表中选择一项。</div> <div>3. 单击保存。</div>



提示

您的 PIN 和密码使您能够访问不同的功能和服务。例如，在您的电话上使用 PIN 可以登录到 Cisco 分机移动或个人目录，在您的个人计算机上使用密码可以登录到“用户选项”网页和 Cisco WebDialer。有关详细信息，请咨询您的系统管理员。

控制线路设置

线路设置会影响您的 Cisco IP Communicator 上的特定电话线路（目录号码）。线路设置可以包括呼叫前转、语音留言指示灯、振铃模式和线路标签。

您可以直接在 Cisco IP Communicator 上设置其它线路设置：

如果要...	请在登录到“Cisco Unified CM 用户选项”网页之后执行此操作...
为每条线路设置呼叫前转	<div><div>1. 选择用户选项 > 设备。</div><div>2. 从下拉菜单中选择一个 Cisco IP Communicator 名称。</div><div>3. 单击线路设置。</div><div>4. 如果您的电话指定了不止一个目录号码（线路），请从“线路”下拉菜单中选择一条线路。</div><div>5. 在“来电前转”区域中，为各种情况选择呼叫前转设置。</div><div>6. 单击保存。</div></div>
为每条线路更改语音留言指示灯设置	<div><div>1. 选择用户选项 > 设备。</div><div>2. 从下拉菜单中选择一个 Cisco IP Communicator 名称。</div><div>3. 单击线路设置。</div><div>4. 如果您的电话指定了不止一个目录号码（线路），请从“线路”下拉菜单中选择一条线路。</div><div>5. 从“留言等待灯”区域的各种设置中进行选择。</div><div><div>注</div><div>通常情况下，缺省的留言等待设置会提示您的电话在听筒指示灯条上显示稳定的红色灯光，以表明有新的语音留言。</div></div><div>6. 单击保存。</div></div>

如果要...	请在登录到“Cisco Unified CM 用户选项”网页之后执行此操作...
为每条线路更改有声语音留言指示灯设置	<div><div>1. 选择用户选项 > 设备。</div><div>2. 从下拉菜单中选择一个 Cisco IP Communicator 名称。</div><div>3. 单击线路设置。</div><div>4. 如果您的电话指定了不止一个目录号码（线路），请从“线路”下拉菜单中选择一条线路。</div><div>5. 从“有声留言等待指示灯”区域的各种设置中进行选择。</div><div>注 通常情况下，缺省的留言等待设置会提示您的电话在听筒指示灯条上显示稳定的红色灯光，以表明有新的语音留言。</div><div>6. 单击保存。</div></div>
更改或创建要显示在电话屏幕上的线路文本标签	<div><div>1. 选择用户选项 > 设备。</div><div>2. 从“名称”下拉菜单中选择一个电话。</div><div>3. 单击线路设置。</div><div>4. 如果您的电话指定了不止一个目录号码（线路），请从“线路”下拉菜单中选择一条线路。</div><div>5. 在“线路文本标签”区域中，输入文本标签。</div><div>6. 单击保存。</div><div>注 如果您的电话不支持双字节字符集，则会使用“ASCII 标签”字段。</div></div>

相关主题

- 第 7-2 页上的“登录到 Cisco Unified CM 用户选项网页”
- 第 4-3 页上的“自定义振铃和留言指示灯”
- 第 4-1 页上的“如何访问设置”

为移动连接设置电话和访问列表

当使用 Cisco 移动连接时，您必须添加移动电话和其它电话，以便用来通过与台式电话相同的目录号码来发出和接收呼叫。这些电话被称为远程目标。您也可以定义访问列表，以限制或允许您的移动电话收到来自某些号码的呼叫。

如果要...	请在登录到“Cisco Unified CM 用户选项”网页之后执行此操作...
创建访问列表	<div>1. 选择用户选项 > 移动设置 > 访问列表。</div> <div>2. 单击新增。</div> <div>3. 输入以下信息：<div><div>— 名称 — 用来标识访问列表。</div><div>— 说明 — 用来描述访问列表。</div></div></div> <div>4. 选择下列选项之一：<div><div>— 阻止访问列表 — 创建要阻止的号码列表</div><div>— 允许访问列表 — 创建要允许的号码列表</div></div></div> <div>5. 单击保存。</div>
向访问列表添加成员	<div>1. 创建一个访问列表。</div> <div>2. 单击添加成员，以便向该列表添加电话号码或过滤器。</div> <div>3. 从“过滤器掩码”下拉列表框中选择一个选项。您可以过滤目录号码、具有受限呼叫方 ID 的呼叫（“不可用”）或具有匿名呼叫方 ID 的呼叫（“私人”）。</div> <div>4. 如果从“过滤器掩码”下拉列表框中选择一个目录号码，请在 DN 掩码字段中输入电话号码或过滤器。您可以使用下列通配符来定义过滤器：<div><div>— X（大小写皆可） — 匹配一个数字。例如，408555123X 匹配 4085551230 到 4085551239 之间的任何号码。</div><div>— ! — 匹配任意数目的数字。例如，408! 匹配以 408 开头的任何号码。</div><div>— # — 作为一个数字使用，以实现精确匹配。</div></div></div> <div>5. 单击保存将此成员添加到访问列表。</div> <div>6. 再次单击保存以保存访问列表。</div>

如果要...	请在登录到“Cisco Unified CM 用户选项”网页之后执行此操作...
添加新的远程目标	<ol style="list-style-type: none">1. 选择用户选项 > 移动设置 > 远程目标。2. 从“名称”下拉列表框中选择设备。3. 单击远程目标。4. 单击新增。5. 输入以下信息：<ul style="list-style-type: none">- 名称 — 为移动电话（或其它电话）输入一个名称。- 目标号码 — 输入您的移动电话号码。- 应答过早计时器 — 输入一个时间长度（以毫秒为单位），您只能在这个时间长度之后在远程目标上接听呼叫。- 应答过晚计时器 — 输入一个时间长度（以毫秒为单位），您只能在这个时间长度之前在远程目标上接听呼叫。- 振铃前延迟计时器 — 输入一个时间长度（以毫秒为单位），呼叫只能在这个时间长度之后在远程目标上振铃。- 远程目标配置文件 — 选择一个远程目标配置文件，其中包含应用于您所有远程目标的设置。- 允许访问列表 — 选择电话号码或规则，以便在您的台式电话收到来电时允许您的移动电话振铃。您可以选择允许访问列表或阻止访问列表，但不能同时选择这两个列表。- 阻止访问列表 — 选择电话号码或规则，以便在您的台式电话收到来电时阻止您的移动电话振铃。您可以选择允许访问列表或阻止访问列表，但不能同时选择这两个列表。- 移动电话 — 选择该选项将允许您的移动电话接受来自您台式电话的呼叫。- 启用移动连接 — 选择该选项将允许您的移动电话和您的台式电话同时振铃。您也可以设置一个振铃时间表。6. 单击保存。

相关主题

- [第 7-2 页上的“登录到 Cisco Unified CM 用户选项网页”](#)

使用 Cisco WebDialer

使用 Cisco WebDialer，只需在 Web 浏览器中进行单击，即可向 Cisco IP Communicator 中的目录联系人发出呼叫。您的系统管理员必须为您配置这项功能。

如果要...	请在登录到“Cisco Unified CM 用户选项”网页之后执行此操作...
将 WebDialer 与您的“用户选项”目录配合使用	<div><div>1. 选择用户选项 > 目录，然后搜索同事。</div><div>2. 单击要拨打的号码。</div><div>3. 如果是首次使用 WebDialer，请设置首选项，然后单击提交。（有关详细信息，请参阅本表格的最后一行。）</div><div>4. 如果屏幕上出现了“发出呼叫”页面，请单击拨号。（请参阅本表格的最后一行，了解如何根据需要禁止该页面再次显示。） 您的电话现在会收到此呼叫。</div><div>5. 单击挂机或从您的电话上挂机，以结束此次呼叫。</div></div>
将 WebDialer 与另一个在线公司目录（而不是您的“用户选项”目录）配合使用	<div><div>1. 登录到一个采用了 WebDialer 的公司目录，然后搜索同事。</div><div>2. 单击要拨打的号码。</div><div>3. 当系统提示时，输入您的用户 ID 和密码。</div><div>4. 如果是首次使用 WebDialer，请设置首选项，然后单击提交。（有关详细信息，请参阅本表格的最后一行。）</div><div>5. 如果屏幕上出现了“发出呼叫”页面，请单击拨号。（请参阅本表格的最后一行，了解如何根据需要禁止该页面再次显示。） 您的电话现在会收到此呼叫。</div><div>6. 单击挂机或从您的电话上挂机，以结束此次呼叫。</div></div>

如果要...	请在登录到“Cisco Unified CM 用户选项”网页之后执行此操作...
从 WebDialer 注销	单击“发出呼叫”或“挂机”页面中的注销图标。
设置、查看或更改 WebDialer 首选项	<p>访问“首选项”页面。</p> <p>首次使用 WebDialer 时，系统会（在您单击要拨打的号码之后）显示“首选项”页面。</p> <p>要在将来返回到“首选项”页面，请单击“发出呼叫”或“挂机”页面中的首选项图标。</p> <p>“首选项”页面提供了下列选项：</p> <ul style="list-style-type: none">• 首选语言 — 确定 WebDialer 设置和提示所使用的语言。• 使用永久设备 — 标识要用来发出 WebDialer 呼叫的 Cisco Unified IP 电话和目录号码（线路）。如果只有一条线路和一部电话，系统会自动选择相应的线路和电话，否则请选择所需的电话和 / 或线路。电话是按主机名指定的。（要在您的电话上显示主机名，请单击“设置”按钮并选择网络配置 > 主机名。）• 使用分机移动 — 选择该选项将使 WebDialer 使用与您的“分机移动”配置文件（如果有）关联的 Cisco Unified IP 电话。• 不显示呼叫确认 — 选择该选项将使 WebDialer 隐藏“发出呼叫”页面。缺省情况下，在采用了 WebDialer 的在线目录中单击某个电话号码之后，屏幕上会显示该页面。

相关主题

- [第 7-2 页上的“登录到 Cisco Unified CM 用户选项网页”](#)



第 8 章

Cisco IP Communicator 故障排除

- [第 8-1 页上的“一般故障排除问题”](#)
- [第 8-4 页上的“语音质量问题”](#)
- [第 8-9 页上的“使用质量报告工具排除性能故障”](#)
- [第 8-10 页上的“启用详细日志”](#)
- [第 8-10 页上的“捕捉故障的相关信息”](#)

一般故障排除问题

问题 参加 MeetingPlace 会议并使用 Cisco IP Communicator 时，音频质量受到影响。

解决方案 参加会议时，请从所有不必要的应用程序中退出。如果是通过 VPN 进行连接，应考虑使用 Cisco Unified MeetingPlace 控制台中的连接选项。

另一个方法是在使用不同的连接时优化会议会话的带宽。Cisco Unified MeetingPlace 为用户提供了一个确保连接顺畅的选项。《Cisco Unified MeetingPlace 用户指南》提供了有关在 MeetingPlace 中优化带宽的详细信息。

问题 首次启动之后，没有显示任何电话号码，而且状态行区域显示为正在注册。

解决方案 如果需要，请确保选择了 TFTP 服务器。您的系统管理员应为您提供 TFTP 地址。如果您是远程用户，请确保在启动 Cisco IP Communicator 之前建立了网络连接。

相关主题

- [第 1-7 页上的“配置和注册 Cisco IP Communicator”](#)
- [第 4-6 页上的“网络设置”](#)

问题 启动之后，Cisco IP Communicator 找不到网络适配器，并要求您重新插入网络适配器。

解决方案 如果可以，更换丢失的网络接口设备。（例如，更换无线网卡或 USB 以太网卡。）

如果您在膝上型计算机上第一次启动 Cisco IP Communicator 时，计算机与插接站相连，请尝试将其放回插接站，看看是否能够解决问题。如果可以，请让系统管理员为您配置设备名，以使 Cisco IP Communicator 能够脱离插接站工作。

如果您永久地删除或禁用了选定的网络适配器，则在选择新的适配器之前，请与您的系统管理员进行协调。

相关主题

- [第 1-7 页上的“配置和注册 Cisco IP Communicator”](#)
- [第 4-6 页上的“网络设置”](#)

问题 您的音频设备没有出现在音频模式下拉菜单中

解决方案 如果设备是 USB 听筒、USB 头戴式耳机或声卡，请确保正确安装了该设备，然后重新启动 Cisco IP Communicator。（系统无法识别在启动之后安装的设备，直到下次启动为止。）

如果设备是模拟设备，则不会显示在音频模式列表中，原因在于模拟设备属于声卡的扩展部分。在这种情况下，请选择声卡。

如果准备使用一个设备来播放声音，使用另一个设备（例如 VT 摄像头的麦克风）来录音，请在 Cisco IP Communicator 中右键单击 > 首选项 > 音频选项卡。从一个或多个设置的下拉列表中选择缺省的 Windows 音频设备，然后单击确定。

相关主题

- [第 1-3 页上的“在首次启动之前安装音频设备”](#)
- [第 4-8 页上的“如何指定音频模式”](#)
- [第 4-8 页上的“选择音频模式”](#)
- [第 5-6 页上的“卸下和重新安装音频设备”](#)

问题 启动之后，Cisco IP Communicator 没有显示任何分机号，或者显示了错误的分机号。

解决方案 请与系统管理员联系以寻求帮助。

您可能选择了错误的网络适配器。如果您有多个适配器，而且系统在安装完 Cisco IP Communicator 之后立即提示您选择一个适配器，请选择最可能保持长期连接或一直启用的适配器 — 即使当前并未插入该适配器。系统管理员会告诉您选择哪个适配器。

网络适配器设置可让 Cisco IP Communicator 在网络中标识身份；此设置并非用来传输音频。因此，此设置一旦建立，就不要再更改，除非您要永久删除或禁用所选的网络适配器。在这种情况下，选择新适配器之前，请与系统管理员进行协调。

相关主题

- [第 1-7 页上的“配置和注册 Cisco IP Communicator”](#)
- [第 4-6 页上的“网络设置”](#)

问题 调用“快速搜索”功能时，没有任何反应。

解决方案 选择**右键单击 > 首选项 > 目录**选项卡，然后输入系统管理员为您提供的用户名和密码。

相关主题

- [第 4-13 页上的“目录设置”](#)
- [第 6-7 页上的“使用个人目录”](#)

问题 您的电话振铃器没有声音或者声音很小。

解决方案 在当前没有活动呼叫的情况下，单击音量按键调节振铃器的音量。

- 如果使用的是 USB 听筒，请勿选择它作为振铃器。一般情况下，应使用声卡作为振铃器。
- 如果为振铃器模式选择了声卡，并将头戴式耳机插到了计算机的音频插孔中，则必须戴上模拟耳机才能听到振铃。

相关主题

- [第 1-3 页上的“在首次启动之前安装音频设备”](#)
- [第 4-8 页上的“如何指定音频模式”](#)
- [第 1-6 页上的“使用音频调节向导”](#)
- [第 4-1 页上的“如何访问设置”](#)
- [第 8-4 页上的“语音质量问题”](#)

语音质量问题

开始使用前

- 如果故障与音量有关，请首先尝试单击 Cisco IP Communicator 上的音量按键来调节音量。
- 尝试通过呼叫其它通话方来确定是您的 Cisco IP Communicator 还是远程呼叫方的电话出现了故障。如果怀疑对方的电话出现了故障，请在 Cisco IP Communicator 中调节音量，但不要使用“音频调节向导”修改设置（因为这样的修改不能得到广泛应用）。
- 系统管理员可能会要求您启用日志功能，以捕捉用来排除故障的详细信息。

如果对音量的调节存在疑问，请遵循以下指导原则：

- 在“音频调节向导”中，首先调节主音量滑块。此设置会影响播放声音的所有应用程序，因此请对照其它应用程序（例如 Microsoft Windows Media Player 和 RealPlayer）测试此设置，以确保音量得当。
- 在“音量调节向导”中调节完主音量之后，将适用于电话呼叫的波形音量滑块调节到合适的水平。
- 如果在 Microsoft Windows 中更改了音量设置，请遵循上述指导原则重新运行“音频调节向导”，以调节主音量和波形音量设置。

相关主题

- [第 8-10 页上的“启用详细日志”](#)

问题 对方声音过高。

解决方案

- 尝试单击音量按键调节音量。
- 启动“音频调节向导”并调节当前音频设备的扬声器音量。

问题 对方反映您的声音过高。

解决方案

- 如果使用的是头戴式耳机，请将嘴巴旁边的麦克风吊杆稍稍下移一点。
- 如果问题仍然存在，请启动“音频调节向导”并减小当前音频设备的麦克风音量。
- 如果对方仍然觉得您的声音过高，而且为音频设备启用了“麦克风增强”功能，请禁用此功能。

问题 对方声音过低。

解决方案

- 尝试单击音量按键调节音量。
- 启动“音频调节向导”并调节当前音频设备的扬声器音量。

问题 对方反映您的声音过低。

解决方案

- 如果使用的是头戴式耳机，请确保 Cisco IP Communicator 正在头戴式耳机模式而不是免持话筒模式下运行。如果**头戴式耳机**按键发亮，则表示正在头戴式耳机模式下运行。如果该按键没有发亮，请单击它。
- 如果使用的是头戴式耳机，请确保正确放置了麦克风吊杆。
- 如果问题仍然存在，请启动“音频调节向导”并增大当前音频设备的麦克风音量。在调节自带音量调节器的音频设备（例如带音量控制线的 USB 头戴式耳机）之前，请将设备的音量设为最高设置。
- 如果声音仍然过低，请通过“音频调节向导”为音频设备启用“麦克风增强”功能。

问题 对方的声音混浊不清。

解决方案

- 如果正在远程使用 Cisco IP Communicator，请启用“为低带宽优化”功能（右键单击 > 首选项 > 音频选项卡）。
- 如果正在通过远程连接使用 Cisco IP Communicator，请禁用低带宽选项。
- 如果可以，要求对方减小麦克风音量。

相关主题

- [第 4-7 页上的“音频设置”](#)

问题 对方反映您的声音混浊不清。

解决方案

- 启动“音频调节向导”并调节当前音频设备的麦克风音量。
- 如果正在通过远程连接使用 Cisco IP Communicator，请禁用低带宽选项。

问题 您觉得对方声音遥远或者不自然。

解决方案 如果使用的是头戴式耳机，请确保 Cisco IP Communicator 正在头戴式耳机模式而不是免持话筒模式下运行。（**头戴式耳机**按键应发亮。）

问题 对方觉得您的声音遥远或者不自然。

解决方案 启用“为低带宽优化”功能（右键单击 > 首选项 > 音频选项卡）。

相关主题

- [第 4-7 页上的“音频设置”](#)

问题 对方的声音时断时续。

解决方案

- 关闭不必要的应用程序。请注意，启动应用程序和执行占用网络资源的任务（例如发送电子邮件）可能会影响音频质量。
- 确保没有使用免持话筒。
- 尝试通过首选项 > 音频选项卡 > 高级按键选择不同的音频设置。
- 如果正在通过远程连接（例如从家里或旅馆接通 VPN 连接）使用 Cisco IP Communicator，带宽不足可能会降低语音质量。请启用“为低带宽优化”功能（右键单击 > 首选项 > 音频选项卡）。
- 确保正确安装了声卡和音频驱动程序。

注 如果网络拥堵或者出现数据吞吐问题，您偶尔会听到爆音、咔嗒声或时断时续的声音。

问题 背景噪音使您难以听清对方。

解决方案 请求对方：

- 转移到相对安静的位置。
- 启用噪音抑制功能，或者提高噪音抑制干扰级别（右键单击 > 首选项 > 音频选项卡 > 高级按键）。系统会对麦克风（输入设备）应用噪音抑制功能，以避免向远端传输噪音。

如果在会议呼叫中遇到该问题，请让其他出席者在不发言时将自己的电话静音。

问题 您听到了回音。

解决方案

- 如果可以，要求对方减小麦克风或扬声器的音量。
- 如果对方正在将 Cisco IP Communicator 用作免持话筒，请让对方确保**扬声器**按键发亮。
- 确保您的声卡没有将音频从扬声器回送到麦克风。请执行以下步骤：
 - a. 调节音量（**控制面板 > 声音和多媒体 > 音频**选项卡）。
 - b. 单击“声音播放”下的音量按键。
 - c. 选择**选项 > 属性 > 播放**并确保选中窗口下方的所有复选框，然后单击**确定**。
 - d. 在“音量控制”窗口中，确保选中了“麦克风”栏下的**静音**选项。某些声音设备具有多个麦克风输入通道（例如内部和外部），这些输入通道能够获取扬声器设备的声音，但也引入了声音回馈。

问题 对方听到了回音。

解决方案

- 启动“音频调节向导”并降低当前音频设备的麦克风音量。确保禁用了“麦克风增强”功能。然后通过呼叫对方来确认新的音量设置。
- 如果正在将计算机用作免持话筒，请确保**扬声器**按键亮起。
- 最后一种方法是，更换您的音频设备。
- 如果使用的是不带头戴式耳机或听筒的膝上型计算机，所有这三种模式都会映射到声卡，导致它们像免持话筒那样发挥作用。在这种情况下，请将您的设备置于免持话筒模式。

问题 对方听不到您的任何声音，但您能够听到对方。

解决方案

- 确保您没有启用头戴式耳机线或 USB 听筒上的静音开关。
- 确保扬声器和麦克风插头插到了计算机上的正确音频插孔中。
- 确保当前没有其它应用程序（例如录音机或其它软件电话）在使用麦克风。

问题 对方能够听到您，但您听不到任何声音。

解决方案

- 确保扬声器和麦克风插头插到了计算机上的正确音频插孔中。
- 通过控制面板检查系统声音设备的音量和静音设置。
- 检查 Cisco IP Communicator 的音量设置（音量按键和音频调节向导）。

问题 无法同时讲话。

解决方案 确保您使用的是全双工声卡。

问题 您听不到任何声音，包括拨号音。

解决方案

- 如果使用了插接站，而且音频设备已插入插接站，请确保您的计算机已连接到插接站。
- 尝试重新启动 Cisco IP Communicator。

使用质量报告工具排除性能故障

为了排除性能故障，系统管理员可能会使用质量报告工具 (QRT) 临时配置您的电话。您可以单击 **QRT**（可能先必须多次单击**更多**才会显示 **QRT** 软键）向系统管理员提交信息。根据您的配置，按照以下方式之一使用 QRT：

- 立即报告当前呼叫所遇到的音频故障。
- 从类别列表中选择一种常规性故障并选择原因代码。

系统管理员也可能会要求您捕捉用来排除故障的信息（详细日志）。

相关主题

- [第 1-6 页上的“使用音频调节向导”](#)
- [第 4-1 页上的“如何访问设置”](#)
- [第 8-1 页上的“一般故障排除问题”](#)
- [第 8-10 页上的“捕捉故障的相关信息”](#)

启用详细日志

如果在使用 Cisco IP Communicator 的过程中遇到了问题，而且管理员要求您启用详细日志功能，请启用这项功能（**右键单击 > 首选项 > 用户选项卡**并选中**启用日志**复选框）。



注

除非另行更改，否则系统会一直保留您的设置，重新启动之后也是如此。详细日志功能可能会影响性能，因此当不再需要这项功能之后，应立即将其禁用。取消选中**启用日志**即可禁用这项功能。

相关主题

- [第 8-10 页上的“捕捉故障的相关信息”](#)

捕捉故障的相关信息

如果 Cisco IP Communicator 意外关闭，则问题报告工具会自动启动并捕捉用来排除故障的相关数据。通过以下步骤可以向系统管理员发送报告。

-
- 步骤 1** 按照问题报告工具中的说明描述问题。确保问题报告中包含下列信息：
- 问题描述。
 - 您在问题出现时执行的操作。
 - 当时使用的音频设备。
 - 可能影响了当时情形的任何其它细节。
- 步骤 2** 在您的桌面上找到一个名为 *CIPC-ProblemReportxxx.zip* 的文件，其中的 *xxx* 是一个数值。
- 步骤 3** 通过电子邮件将该文件发送给系统管理员，同时附上如下信息：
-

如果遇到了其它问题，但系统并未自动生成问题报告，系统管理员可能会要求您提供日志文件。与 QRT 不同（此工具会提交问题描述），这些日志提供了有助于排除故障的详细信息。通过以下步骤可以收集这些文件：

-
- 步骤 1** 启用详细日志（右键单击 > 首选项 > 用户选项卡，然后选中启用日志复选框）。
- 步骤 2** 尝试让问题再现。如果不能使问题再现，日志将无法提供详细信息。
- 步骤 3** 选择开始 > 所有程序 > Cisco IP Communicator > 创建 CIPC 问题报告来创建报告。
- 步骤 4** 按照您看到的说明描述问题。确保问题报告中包含下列信息：
- 问题描述。
 - 您在问题出现时执行的操作。
 - 当时使用的音频设备。
 - 可能影响了当时情形的任何其它细节。
- 步骤 5** 在单击“完成”之前，请记下系统在桌面上创建的文件的名称。
- 步骤 6** 通过电子邮件将该文件发送给系统管理员。
-

**提示**

您可以在“音频调节向导”中启动问题报告工具来报告音频问题。为此，请单击“音频调节向导”标题栏的左上角并选择**故障排除信息**。随后会弹出一条消息，询问您是否要启动问题报告工具。

相关主题

- [第 8-9 页上的“使用质量报告工具排除性能故障”](#)
- [第 8-10 页上的“启用详细日志”](#)

■ 捕捉故障的相关信息