Guide de Cisco Emergency Responder Off-Premise pour la version 11.0

Première publication : January 27, 2015

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
http://www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

LES SPÉCIFICATIONS ET RENSEIGNEMENTS RELATIFS AUX PRODUITS PRÉSENTÉS DANS CE MANUEL PEUVENT ÊTRE MODIFIÉS SANS PRÉAVIS. TOUS LES RENSEIGNEMENTS, LES DÉCLARATIONS ET RECOMMANDATIONS DE CE MANUEL SONT PRÉSUMÉS EXACTS, MAIS ILS SONT PRÉSENTÉS SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE. LES UTILISATEURS ASSUMENT L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATION DE TOUT PRODUIT.

LA LICENCE DU LOGICIEL ET LA GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT SE TROUVENT DANS LA DOCUMENTATION ENVOYÉE AVEC LE PRODUIT ET SONT INTÉGRÉES À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION, PAR RÉFÉRENCE. SI VOUS NE TROUVEZ PAS LA LICENCE DU LOGICIEL NI LA GARANTIE LIMITÉE, COMMUNIQUEZ AVEC VOTRE REPRÉSENTANT CISCO POUR EN OBTENIR UNE COPIE.

La méthode de compression des en-têtes TCP de Cisco constitue une adaptation d'un programme développé par la University of California, Berkeley (UCB) pour la version du système d'exploitation UNIX appartenant au domaine public. Tous droits réservés. Droits d'auteur © 1981, Regents of the University of California.

NONOBSTANT TOUTE AUTRE GARANTIE INCLUSE DANS LA PRÉSENTE, TOUS LES DOCUMENTS ET LES LOGICIELS DE CES FOURNISSEURS SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT », ERREURS COMPRISES. CISCO ET LES FOURNISSEURS MENTIONNÉS CI-DESSUS DÉCLINENT TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON OU TOUTE AUTRE GARANTIE DÉCOULANT DE PRATIQUES OU DE RÈGLES COMMERCIALES.

CISCO OU SES FOURNISSEURS NE SERONT EN AUCUN CAS TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES INDIRECTS, PARTICULIERS, CONSÉCUTIFS OU ACCESSOIRES INCLUANT, SANS RESTRICTIONS, LES PERTES DE PROFITS, LA PERTE OU LA DÉTÉRIORATION DE DONNÉES RÉSULTANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE MANUEL, MÊME SI CISCO OU SES FOURNISSEURS ONT ÉTÉ AVISÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Les adresses IP (Internet Protocol) et les numéros de téléphone utilisés dans ce document ne sont pas censés correspondre à des adresses ni à des numéros de téléphone réels. Tous les exemples, résultats d'affichage de commandes, schémas de topologie réseau et autres illustrations inclus dans ce document sont donnés à titre indicatif uniquement. L'utilisation d'adresses IP ou de numéros de téléphone réels à titre d'exemple est non intentionnelle et fortuite.

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales enregistrées ou non de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour afficher la liste des marques de commerce de Cisco, visitez le site : http://www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques mentionnées sont la propriété de leur détenteur respectif. L'utilisation du mot « partenaire » ne signifie aucunement qu'il existe une relation de partenariat entre Cisco et une autre société. (1110R)

© 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

TABLE DES MATIÈRES

Mise en route 1

Aperçu de la mise en route 1

Fonctions d’accessibilité 1

Prise en charge des téléphones IP hors lieux 3

Aperçu de la prise en charge des téléphones IP hors lieux 3

Confirmer et mette à jour un emplacement hors lieux à l'aide du téléphone 4

Accéder à la page Utilisateur de Cisco Emergency Responder Off-Premise 5

Champs relatifs à l'emplacement 6

Ajouter un nouvel emplacement 8

Mettre à jour votre emplacement 8

Associer votre emplacement à votre téléphone 9

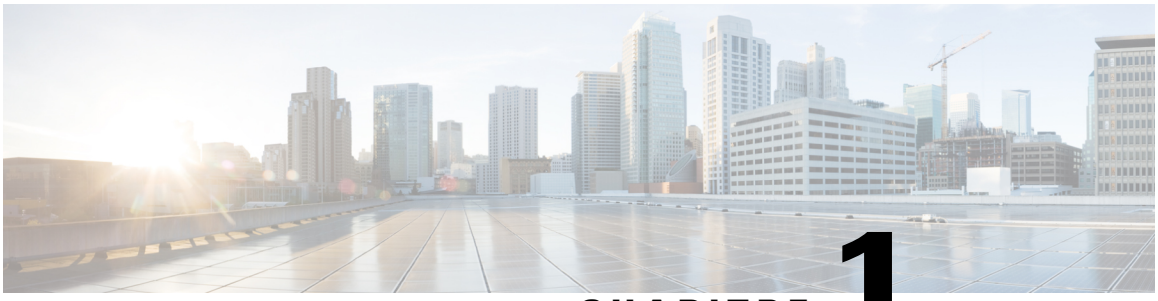
Supprimer un emplacement associé à votre téléphone 10

Consignes de sécurité et renseignements relatifs aux performances 11

Documentation, assistance et directives de sécurité 11

Sécurité des produits Cisco 11

Avis important 12



CHAPITRE 1

Mise en route

- Aperçu de la mise en route, page 1
- Fonctions d'accessibilité, page 1

Aperçu de la mise en route

Cisco Emergency Responder permet à votre administrateur de vous offrir une assistance d'urgence 9-1-1 améliorée en effectuant un suivi de l'emplacement des téléphones IP. Lorsque vous effectuez un appel d'urgence depuis votre téléphone IP, Emergency Responder achemine l'appel au centre téléphonique de sécurité publique (CTSP) approprié à la situation.

La solution Intrado V9-1-1 - Service pour entreprise fournit un service de routage local et d'urgence aux clients Intrado. Emergency Responder et Intrado collaborent pour offrir des services d'urgence aux personnes qui utilisent un téléphone se trouvant à l'intérieur (sur les lieux) ou à l'extérieur (hors lieux) du réseau de l'entreprise. Emergency Responder localise vos téléphones IP sur les lieux, mais vous devez entrer l'emplacement de vos téléphones hors lieux.

La page **Utilisateur de Cisco Emergency Responder Off-Premise** vous permet de saisir votre emplacement, de l'affecter à votre téléphone et d'ajouter un nouvel emplacement. Vous pouvez également confirmer et mettre à jour un emplacement hors lieux à l'aide de l'affichage de votre téléphone, à condition d'avoir effectué la mise à niveau vers Cisco Unified Communications Manager 9.0 et Cisco Emergency Responder 9.0 et versions ultérieures, et d'utiliser un modèle de téléphone récent. Veuillez vous reporter aux notes de version du système Cisco Emergency Responder pour obtenir une liste des modèles de téléphones pris en charge. Votre administrateur doit configurer votre téléphone comme hors lieux dans Cisco Emergency Responder. Intrado valide et gère l'information saisie. Lorsque vous faites un appel d'urgence depuis votre téléphone IP hors lieux, Emergency Responder et Intrado collaborent pour acheminer cet appel à votre CTSP local.

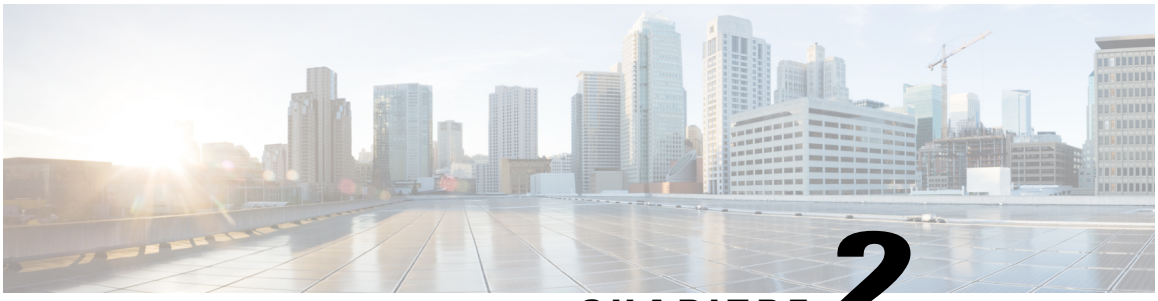
Fonctions d'accessibilité

Cisco Emergency Responder offre des fonctions permettant aux utilisateurs d'accéder aux boutons à l'écran sans utiliser la souris. Ces raccourcis de navigation facilitent l'emploi de l'application par des utilisateurs aveugles ou ayant une déficience visuelle.

Consultez le tableau suivant pour obtenir une liste des raccourcis clavier permettant de naviguer dans l'interface.

Tableau 1 : Raccourcis de navigation de Cisco Emergency Responder

Touche du clavier	Action
Alt	Déplacement de la cible de saisie vers la barre de menu de votre navigateur.
Entrée	Sélection de l'élément à traiter (option de menu, bouton, etc.).
Alt, touches fléchées	Déplacement de la cible de saisie entre les menus du navigateur.
Barre d'espacement	Basculement du contrôle (par exemple, coche et décoche une case).
Tab	Déplacement de la cible de saisie vers l'élément suivant de la séquence de tabulation ou vers le prochain groupe de contrôles.
Maj+Tab	Déplacement de la cible de saisie vers l'élément ou le groupe précédent de la séquence de tabulation.
Touches fléchées	Déplacement de la cible de saisie parmi les contrôles d'un même groupe.
Début	Déplacement de la cible de saisie en haut de la fenêtre, s'il y a plus d'un écran de données. Aussi, déplacement de la cible de saisie au début de la ligne d'un texte entré par un utilisateur.
Fin	Déplacement de la cible de saisie à la fin de la ligne d'un texte entré par un utilisateur. Déplacement de la cible de saisie jusqu'au bas de la fenêtre, s'il y a plus d'un écran de données.
Page précédente	Déplacement d'un écran vers le haut.
Page suivante	Déplacement d'un écran vers le bas.



CHAPITRE 2

Prise en charge des téléphones IP hors lieux

- Aperçu de la prise en charge des téléphones IP hors lieux, page 3
- Confirmer et mette à jour un emplacement hors lieux à l'aide du téléphone, page 4
- Accéder à la page Utilisateur de Cisco Emergency Responder Off-Premise, page 5
- Champs relatifs à l'emplacement, page 6
- Associer votre emplacement à votre téléphone, page 9
- Supprimer un emplacement associé à votre téléphone, page 10

Aperçu de la prise en charge des téléphones IP hors lieux

La page **Utilisateur de Cisco Emergency Responder Off-Premise** affiche de l'information vous permettant de vérifier l'état de votre téléphone et le numéro d'appel qui lui est associé. L'état du téléphone peut être :

Sur place

Le téléphone se trouve à l'intérieur du réseau de l'entreprise. Votre administrateur détermine un emplacement que vous ne pouvez pas modifier.

Hors lieux

Le téléphone se trouve à l'extérieur du réseau de l'entreprise. Vous devez saisir votre adresse sur la page d'emplacement et associer un emplacement à ce téléphone.

Non localisé

Le téléphone est enregistré et le lieu de l'intervention (ERL) est attribué, mais aucun emplacement n'est associé au téléphone. Communiquez avec votre administrateur pour en savoir plus.

Non décelé

Le téléphone n'est pas enregistré ou Emergency Responder ne trouve pas l'emplacement du téléphone et aucun lieu d'intervention (ERL) n'est attribué. Communiquez avec votre administrateur pour en savoir plus.

Veuillez suivre la procédure suivante pour associer un emplacement à un téléphone hors lieux :

1 Sur la page **Emplacements configurés**, saisissez et validez votre emplacement.

2 Sur la page **Association des emplacements**, associez votre emplacement à votre numéro d'appel.

Après avoir associé un numéro d'appel à votre adresse, vous pouvez faire des appels d'urgence depuis ce téléphone et recevoir des services d'urgence à cet emplacement.

Il est possible que vous deviez confirmer ou mettre à jour vos emplacements hors lieux. Dans ce cas, votre téléphone affiche votre emplacement hors lieux actuel et vous pouvez sélectionner un autre emplacement hors lieux déjà configuré à la page **Utilisateur de Cisco Emergency Responder Off-Premise**. Assurez-vous de toujours garder à jour votre emplacement hors lieux afin d'être en mesure d'y recevoir des services d'urgence, à la suite d'un appel à cet effet.

Remarque Si vous fermez l'affichage du téléphone avant de confirmer ou de mettre à jour l'emplacement hors lieux, vous pouvez y revenir en sélectionnant **Applications en cours d'exécution** depuis le menu des services ou en réinitialisant le téléphone.

Confirmer et mette à jour un emplacement hors lieux à l'aide du téléphone

Vous pouvez confirmer et mettre à jour un emplacement hors lieux par l'intermédiaire de votre téléphone si vous avez effectué une mise à niveau vers Cisco Unified Communications Manager 9.0 et Cisco Emergency Responder 9.0 ou versions ultérieures. Si votre téléphone prend en charge cette fonction, un écran apparaît au moment de l'enregistrement, vous proposant de confirmer ou de mettre à jour votre emplacement hors lieux.

Votre administrateur doit configurer votre téléphone comme hors lieux dans Cisco Emergency Responder, et votre entreprise doit autoriser la mise à jour de l'emplacement pour que vous puissiez l'utiliser hors lieux.

Remarque Si vous fermez l'affichage du téléphone avant de confirmer ou de mettre à jour l'emplacement, vous pouvez y revenir en sélectionnant **Applications en cours** depuis le menu Services ou en réinitialisant le téléphone.

Pour obtenir la liste des téléphones pris en charge, reportez-vous aux Notes de version de Cisco Emergency Responder.

Procédure

Étape 1 Connectez et enregistrez votre téléphone dans un emplacement hors lieux.
Un message d'avertissement apparaît. Si ce message n'apparaît pas, il se peut que la fonction ne soit pas correctement configurée. Communiquez avec votre administrateur.

Étape 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sélectionnez **Suivant** sur le téléphone. Une liste d'emplacements s'affiche. Passez à l'étape 3.

- Sélectionnez **Rejeter**. L'enregistrement du téléphone est terminé. Selon les politiques appliquées, l'établissement de sortie n'est peut-être pas disponible.

Étape 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sélectionnez un emplacement dans la liste qui s'affiche. Passez à l'étape 4.
- Sélectionnez **Ajouter nouveau**.
  L'affichage du téléphone vous indique la procédure à suivre pour ajouter un nouvel emplacement. Pour obtenir plus de renseignements à propos de l'ajout d'un nouvel emplacement, consultez la rubrique Ajouter un nouvel emplacement, à la page 8. Après avoir ajouté un nouvel emplacement, sélectionnez-le en le choisissant dans la liste affichée. Si le nouvel emplacement n'apparaît pas, sélectionnez **Actualiser**.
- Sélectionnez **Actualiser**. La liste d'emplacements est actualisée et vos nouveaux emplacements apparaissent.

Étape 4 Sélectionnez **Quitter** sur l'écran du message de confirmation. L'enregistrement du téléphone est terminé. Vous pouvez utiliser le téléphone normalement.

Remarque Un message d'erreur peut apparaître lors de la confirmation ou de la mise à jour d'un emplacement hors lieux avec l'affichage de votre téléphone. Notez le contenu du message d'erreur et communiquez avec votre administrateur pour obtenir de l'assistance. Vous pouvez passer des appels avec votre téléphone, mais les appels d'urgence peuvent être traités de la manière définie par l'administrateur.

Accéder à la page Utilisateur de Cisco Emergency Responder Off-Premise

Pour accéder à la page **Utilisateur de Cisco Emergency Responder Off-Premise**, procédez comme suit :

Procédure

Étape 1 Demandez à votre administrateur système de vous fournir l'URL d'accès aux Options utilisateur, le nom qui identifie l'utilisateur de Emergency Responder Off-Premises dans la liste déroulante Navigation, le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut.

Exemple :
URL d'accès aux Options utilisateur : <http://nom_du_serveur/utilisateurccm/logon.asp>, où nom_du_serveur représente l'hôte où est installé le serveur Web (l'adresse IP et le nom de l'hôte sont habituellement les mêmes que ceux du serveur Cisco Unified Communications Manager).

Nom d'utilisateur : <votre nom d'utilisateur>

Mot de passe par défaut : <votre mot de passe>

Étape 2 Ouvrez un navigateur Web sur votre ordinateur et entrez l'URL (fournie par votre administrateur système), puis connectez-vous.

Remarque Si vous êtes un utilisateur distant authentifié auprès de Cisco Unified Communications Manager, un message de notification vous invitant à changer de mot de passe s'affiche lorsque l'expiration approche.

Étape 3 Si vous êtes invité à accepter les paramètres de sécurité, cliquez sur **Oui** ou sur **Installer le certificat**.
La page **Options utilisateur de Cisco Unified Communications Manager** s’affiche.

Étape 4 Choisissez la page **Utilisateur de Cisco Emergency Responder Off-Premise** dans la liste déroulante Navigation, dans le coin supérieur droit de l’écran. Si cette page n’apparaît pas dans la liste déroulante, communiquez avec votre administrateur système.
La page **Utilisateur de Cisco Emergency Responder Off-Premise** s’affiche.

Champs relatifs à l'emplacement

Dans Cisco Emergency Responder, vous devez saisir les emplacements sous le format correct. Révisez les informations du tableau suivant avant d'ajouter ou de mettre à jour un emplacement, notamment les informations figurant dans la colonne Type de valeur et les éventuelles limitations notées dans la colonne Description.

Tableau 2 : Champs relatifs à l'emplacement

Champ	Description	Type de valeur (A = alphabétique, N = numérique, S = caractères spéciaux [# @ & * ( ) - _ + , . : ; " ' /])
Nom de l'emplacement	Ce nom sert à identifier l'adresse associée à votre téléphone.	A
Numéro du domicile	Numéro d’immeuble de l’adresse postale. Par exemple, 170 dans 170, rue Sainte-Catherine Ouest.	AN -(tiret)
Pré-directionnel	Indicateur de direction précédant le nom de rue, le cas échéant. Par exemple, N. pour Nord.	Peut correspondre à l'une des directions suivantes : • N • S • E • O • NE • NO • SE • SO

Champ	Description	Type de valeur (A = alphabétique, N = numérique, S = caractères spéciaux [# @ & * ( ) - _ + , . : ; " ' /])
Suffixe de rue	Le type de la rue. Sélectionnez le type dans la liste déroulante ; le champ est renseigné avec l'une des abréviations acceptée par le document United States Postal Service Publication 28. Par exemple, Av. pour Avenue.	A Vous pouvez également saisir le suffixe. Vous ne pouvez saisir que 4 caractères.
Emplacement	Informations additionnelles sur l'emplacement, utilisées pour identifier l'emplacement du téléphone.	ANS Vous ne pouvez saisir que 60 caractères.
Province	Abréviation de la province (deux caractères).	A Vous ne pouvez saisir que 2 caractères.
Code postal	Le code postal de l'adresse.	AN - (tiret)
Suffixe du numéro du domicile	L'extension numérique du numéro du domicile. Par exemple, /2.	ANS
Nom de rue	Nom de rue de l'adresse postale de l'immeuble. Vous ne pouvez saisir que 60 caractères.	ANS
Pré-directionnel	Indicateur de direction suivant le nom de rue, le cas échéant. Par exemple, N. pour Nord.	Peut correspondre à l'une des directions suivantes : • N • S • E • O • NE • NO • SE • SO
Nom d'agglomération	Nom de l'arrondissement de l'adresse mentionnée (par exemple, le nom de la ville, du village, de la municipalité).	ANS Vous ne pouvez saisir que 32 caractères.

Champ	Description	Type de valeur (A = alphabétique, N = numérique, S = caractères spéciaux [# @ & * ( ) - _ + , . : ; " ' /])
Extension de code postal	Le code postal suivi de quatre chiffres.	AN - (tiret) Vous ne pouvez saisir que 4 caractères.

Ajouter un nouvel emplacement

Pour pouvoir associer un emplacement à un téléphone, il faut d'abord saisir l'emplacement dans Emergency Responder. Lorsqu'il existe plusieurs emplacements, chacun doit avoir son propre nom.

Pour ajouter un emplacement à Emergency Responder, procédez comme suit :

Avant de commencer

Dans Cisco Emergency Responder, vous devez saisir les emplacements sous le format correct. Révisez les informations du tableau suivant avant d'ajouter un emplacement.

Procédure

Étape 1 À la page **Utilisateur de Cisco Emergency Responder Off-Premise**, choisissez **Emplacement**. La page **Emplacements configurés** s'affiche.

Étape 2 Cliquez sur **Ajouter un nouvel emplacement**.

Étape 3 Dans le champ obligatoire correspondant, saisissez le nom d'emplacement privilégié à utiliser. Utilisez ce nom comme identifiant de l'adresse à laquelle vous associerez un téléphone.

Étape 4 Dans le champ obligatoire correspondant, saisissez le numéro du domicile.

Étape 5 Dans le champ obligatoire correspondant, saisissez le nom de rue.

Étape 6 Dans le champ obligatoire correspondant, saisissez le nom d'agglomération.

Étape 7 Dans le champ obligatoire correspondant, saisissez la province.

Étape 8 Dans le champ obligatoire correspondant, saisissez le code postal.

Remarque Emergency Responder peut remplir automatiquement les champs du formulaire. Recherchez vos renseignements dans Intrado en saisissant d'abord des critères de recherche, puis en cliquant sur **Rechercher** et en choisissant l'adresse à saisir dans la liste d'emplacements produite.

Étape 9 Cliquez sur **Enregistrer**.

Étape 10 Pour vous assurer de la validité de cette adresse, cliquez sur **Valider**.

Mettre à jour votre emplacement

Lorsqu'un enregistrement d'emplacement existe, il est possible de mettre à jour les renseignements qui s'y rapportent.

Pour pouvoir associer un emplacement à un téléphone, il faut d'abord saisir l'emplacement dans Emergency Responder. Lorsqu'il existe plusieurs emplacements, chacun doit avoir son propre nom.

Pour mettre à jour un emplacement, procédez comme suit :

Avant de commencer

Dans Cisco Emergency Responder, vous devez saisir les emplacements sous le format correct. Révisez les informations de la section Champs relatifs à l'emplacement avant de mettre à jour un nouvel emplacement.

Procédure

Étape 1 À la page **Utilisateur de Cisco Emergency Responder Off-Premise**, choisissez **Emplacement**.
La page **Emplacements configurés** s'affiche.

Étape 2 Cliquez sur l'icône **Modifier** associée à l'emplacement à mettre à jour.
La page **Mettre à jour l'emplacement** s'affiche.

Étape 3 Dans le champ obligatoire correspondant, saisissez le nom d'emplacement privilégié à utiliser. Utilisez ce nom comme identifiant de l'adresse à laquelle vous associerez un téléphone.

Étape 4 Dans le champ obligatoire correspondant, saisissez le numéro du domicile.

Étape 5 Dans le champ obligatoire correspondant, saisissez le nom d'agglomération.

Étape 6 Dans le champ obligatoire correspondant, saisissez la province.

Étape 7 Dans le champ obligatoire correspondant, saisissez le code postal.

Remarque Pour que Emergency Responder remplisse automatiquement les champs du formulaire, recherchez les renseignements déjà enregistrés en saisissant d'abord des critères de recherche, puis en cliquant sur **Rechercher** et en choisissant l'adresse que vous recherchez dans la liste d'emplacements produite.

Étape 8 Cliquez sur **Mettre à jour**.

Important La mise à jour de l'information de l'enregistrement d'emplacement modifie Emergency Responder sans toutefois modifier l'information enregistrée dans Intrado. Pour mettre à jour l'information enregistrée dans Intrado, vous devez associer à nouveau le téléphone à l'emplacement.

Étape 9 Pour vous assurer de la validité de cette adresse dans Intrado, cliquez sur **Valider**.

Associer votre emplacement à votre téléphone

Après avoir ajouté un emplacement à Emergency Responder, vous pouvez associer cet emplacement à votre téléphone.

Pour associer un emplacement à votre téléphone, procédez comme suit :

Procédure

Étape 1 À la page **Utilisateur de Cisco Emergency Responder Off-Premise**, choisissez **Téléphones**. La page **Association des emplacements** s'affiche.

Étape 2 Pour associer un emplacement à un téléphone, cliquez sur le lien **Affecter** correspondant.

Étape 3 Choisissez un emplacement dans la liste déroulante **Sélectionner un emplacement**.

Étape 4 Cliquez sur **Associer un emplacement**.

Supprimer un emplacement associé à votre téléphone

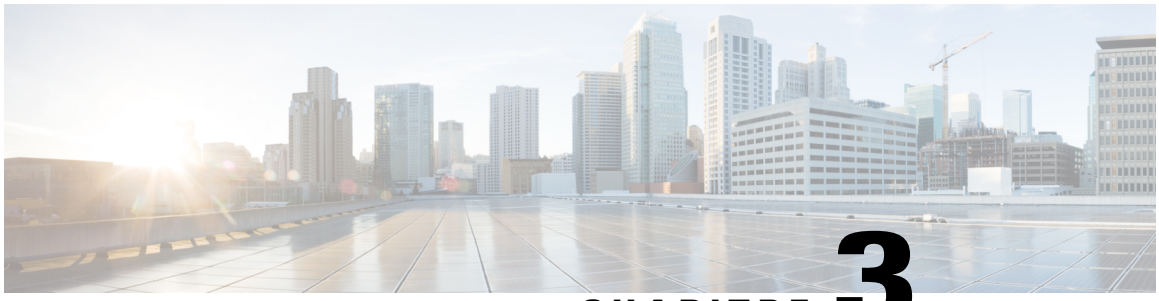
Pour supprimer un emplacement associé à un téléphone, procédez comme suit :

Procédure

Étape 1 À la page **Utilisateur de Cisco Emergency Responder Off-Premise**, choisissez **Téléphones**. La page **Association des emplacements** s'affiche.

Étape 2 Pour supprimer un emplacement associé à un téléphone, cliquez sur le lien **Supprimer** qui correspond au numéro d'appel.

Étape 3 L'état d'avancement de la suppression est affiché au haut de la page Web. À la fin de l'opération, le champ Emplacement associé à ce téléphone contient le texte « "Aucun emplacement associé" ».



CHAPITRE 3

Consignes de sécurité et renseignements relatifs aux performances

- Documentation, assistance et directives de sécurité, page 11
- Sécurité des produits Cisco, page 11
- Avis important, page 12

Documentation, assistance et directives de sécurité

Pour savoir comment vous procurer de la documentation, obtenir une assistance, faire des commentaires sur la documentation, connaître les directives de sécurité et les pseudonymes recommandés et consulter les documents généraux de Cisco, reportez-vous au mensuel des nouveautés dans la documentation des produits Cisco, *What's New in Cisco Product Documentation* (uniquement en anglais), qui dresse également une liste exhaustive des documents techniques nouveaux et révisés de Cisco, à l'adresse :

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html

Sécurité des produits Cisco

Ce produit contient des fonctions cryptographiques et est soumis aux lois des États-Unis et du pays dans lequel il est utilisé régissant l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'implique pas le droit d'un tiers à importer, exporter, distribuer ou utiliser le cryptage. Les importateurs, les exportateurs, les distributeurs et les utilisateurs ont la responsabilité de se conformer aux lois locales et à celles des États-Unis. En utilisant ce produit vous acceptez de vous conformer aux lois et règlements applicables. Si vous n'êtes pas en mesure de vous conformer aux lois locales et à celles des États-Unis, retournez immédiatement ce produit.

Pour obtenir plus d'information sur les règlements régissant l'exportation aux États-Unis, consultez http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html.

Avis important

Cisco Virtual Office (CVO) et Cisco Emergency Responder ne sont pas en mesure de localiser automatiquement des appareils distants qui ne sont pas sur les lieux du client. Avant d'utiliser un appareil hors lieux, il vous incombe d'indiquer avec exactitude vos données d'emplacement actuel. Si vous faites un appel d'urgence depuis un appareil hors lieux sans indiquer votre emplacement, votre appel risque d'afficher un emplacement inexact ou d'être acheminé à un fournisseur de services d'urgence inapproprié.

INDEX

A

Accéder à la page Utilisateur de Cisco Emergency Responder Off-Premise 5
Ajouter votre emplacement 8
Associer votre emplacement à votre téléphone 9

C

Champs relatifs à l'emplacement 6

E

Emplacement 6, 8, 9, 10
  Ajout 8
  Associer votre emplacement à votre téléphone 9
  Champs obligatoires 6, 8
  Champs relatifs à l'emplacement 6
Emplacement *(suite)*
  Mettre à jour votre emplacement 8
  Supprimer un emplacement associé à votre téléphone 10
Emplacement hors lieux 4
  Confirmer et mettre à jour 4

F

Fonctions d’accessibilité 1

M

Mettre à jour votre emplacement 8

S

Supprimer un emplacement associé à votre téléphone 10