Guide de démarrage rapide

370111

Routeur VPN double WAN Gigabit RV320/RV325

Contenu de la boîte

- Routeur VPN double WAN Gigabit RV320/RV325
- Câble Ethernet
- Adaptateur secteur
- Guide de démarrage rapide
- Documentation et logiciel sur CD-ROM

Bienvenue

Merci d'avoir choisi le Routeur VPN double WAN Gigabit RV320/RV325.

Ce guide explique comment procéder à l'installation physique de votre Cisco RV320/RV325 et comment exécuter le Gestionnaire de périphérique en ligne.

1 Installation du Cisco RV320/RV325

Pour éviter la surchauffe ou l'endommagement de l'appareil :

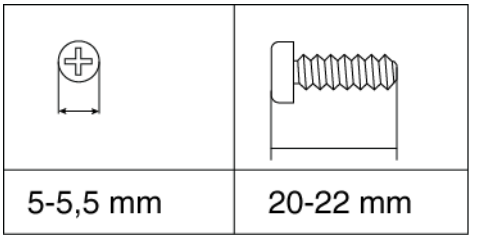
- **Température ambiante** : ne l'installez pas dans une zone où la température ambiante dépasse 40 °C (104 °F).
- **Ventilation** : vérifiez que l'air circule librement autour de l'appareil. Si vous souhaitez installer le pare-feu sur un mur, assurez-vous que les orifices de dissipation thermique sont sur les côtés.
- **Surcharge du circuit** : le branchement de l'appareil à la prise secteur ne doit en aucun cas surcharger le circuit.
- **Charge mécanique** : l'appareil doit être posé à plat et être parfaitement stable pour empêcher tout glissement ou déplacement par rapport à son emplacement d'origine. Ne posez aucun objet sur le pare-feu : toute charge excessive risquerait de l'endommager.

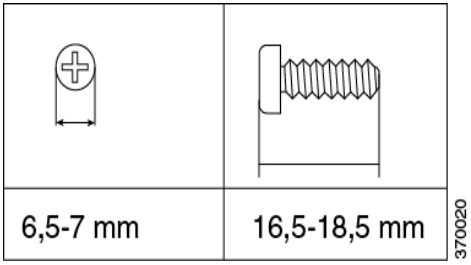
Pour installer le périphérique sur un bureau, placez-le sur une surface plane, de sorte qu'il repose sur ses quatre pieds en caoutchouc.

Montage mural

Le panneau inférieur du routeur comporte deux orifices de montage mural. Pour installer le routeur sur un mur, vous aurez besoin de matériel supplémentaire (non fourni). Nous vous suggérons d'utiliser le matériel illustré ci-dessous (l'échelle n'est pas respectée).

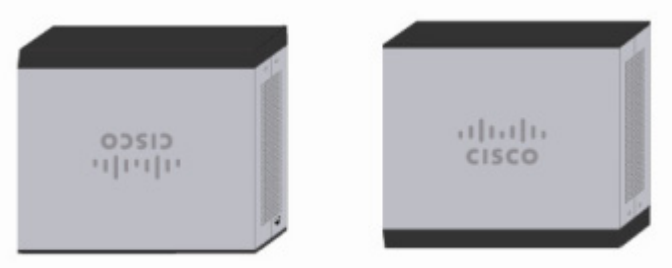
RV320





ATTENTION Une installation incorrecte de l'appareil peut provoquer des dommages matériels et des blessures corporelles. Cisco ne peut en aucun cas être tenu responsable des dommages résultant d'une installation murale incorrecte.

ATTENTION Pour votre sécurité, assurez-vous que les orifices de dissipation thermique sont orientés vers les côtés.



ÉTAPE 1 Percez deux trous pilotes espacés d'environ 109 mm dans la surface d'installation.

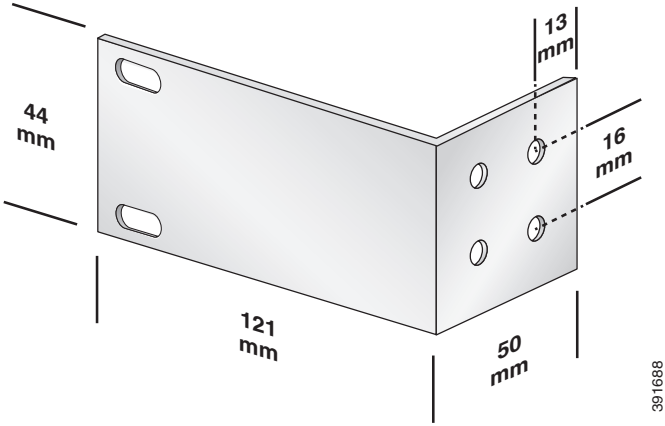
ÉTAPE 2 Insérez une vis dans chaque trou en conservant un espace de 1 à 1,2 mm entre la surface et la base des têtes de vis.

ÉTAPE 3 Placez les encoches de fixation murale au-dessus des vis et faites glisser le routeur vers le bas jusqu'à ce que les vis s'insèrent parfaitement dans ces encoches.

Montage du Cisco RV325 en rack

Votre routeur RV325 inclut un kit de montage en rack contenant :

- 2 supports de montage en rack, mesurant 121 mm x 50 mm x 44 mm
- 8 vis M4 x 0,7 p x 6 mm



2 Fonctionnalités du Cisco RV320

Panneau avant

PWR : le voyant allumé indique que l'unité est sous tension et a démarré. Il clignote lorsque l'appareil est en cours de démarrage.

VPN : le voyant est allumé en vert lorsque le tunnel VPN désigné est actif. Il clignote en vert lors de la transmission ou la réception de données via le tunnel. Il s'allume en orange, lorsque le tunnel est déconnecté. Il clignote en orange lorsque l'unité tente d'établir une connexion avec le tunnel.

DMZ : le voyant est allumé en vert lorsque le port DMZ/WAN est configuré en tant que port DMZ.

DIAG : le voyant clignote en rouge lorsque le microprogramme fait l'objet d'une mise à jour. Il s'allume en rouge lorsque l'appareil est en cours de démarrage.

LINK/ACT : le voyant reste allumé en continu lorsqu'une liaison est détectée entre un port et un autre appareil. Il clignote lorsque le trafic passe par ce port.

GIGABIT : le voyant est allumé lorsqu'un autre appareil est connecté à un port et que le débit de la connexion établie est de 1 000 Mbit/s. Il s'éteint lorsque le débit de la connexion est inférieur à 1 000 Mbit/s ou qu'aucun autre appareil n'est relié à un port.

LAN 1-**4** : le voyant est allumé lorsque les ports LAN du panneau arrière sont reliés à un autre appareil. Il clignote lorsque le trafic passe par ces ports.

DMZ/WAN : le voyant est allumé lorsqu'un appareil est connecté au port DMZ/WAN. Il clignote lors de la transmission ou de la réception de données via le port WAN DMZ.

WAN : le voyant est allumé lorsque le port WAN est connecté. Le voyant s'éteint lorsqu'il n'est pas connecté à Internet ou qu'il est connecté à l'aide d'un dongle USB. Il clignote lorsque l'appareil envoie ou reçoit des données via la connexion WAN.

USB 1 et **USB 2** : les voyants sont allumés en vert lorsque le port correspondant est connecté à un appareil. Clignote en vert lorsque le port envoie ou reçoit des données.

RESET : permet de redémarrer ou encore de redémarrer en rétablissant les paramètres par défaut.

- Pour redémarrer l'unité et conserver la configuration actuelle, appuyez sur le bouton **RESET** pendant au moins 3 secondes, mais pas plus de 10 secondes, à l'aide d'un trombone ou de la pointe d'un stylo.
- Pour redémarrer l'unité et restaurer la configuration d'usine par défaut, maintenez le bouton **RESET** enfoncé pendant plus de 10 secondes. Les modifications apportées à la configuration de votre appareil sont alors perdues.

Panneau arrière

POWER : permet de mettre en marche ou d'arrêter l'appareil.

12VDC (1,5 A) : port d'alimentation qui connecte l'appareil à l'adaptateur secteur 12 V CC/1,5 A fourni.

LAN (1-4) : connecteurs RJ-45 permettant de relier à l'appareil des équipements connectés au réseau local, tels que des ordinateurs, des serveurs d'impression ou des commutateurs.

DMZ/WAN : connexion Internet pour les équipements prenant en charge la DMZ (ou zone démilitarisée), afin de connecter l'appareil à un périphérique du réseau étendu, tel qu'un modem câble ou DSL.

WAN : connexion Internet permettant de relier l'appareil à un périphérique du réseau étendu, tel qu'un modem câble ou DSL.

USB 1 : port USB de type A prenant en charge les lecteurs de mémoire Flash et les dongles USB 3G/4G/LTE. Avertissement : utilisez uniquement la source d'alimentation fournie avec l'appareil. L'utilisation d'une autre source peut nuire au fonctionnement du dongle USB.

Panneau latéral

USB 2 : port USB de type A prenant en charge les lecteurs de mémoire Flash et les dongles USB 3G/4G/LTE. Avertissement : utilisez uniquement la source d'alimentation fournie avec l'appareil. L'utilisation d'une autre source peut nuire au fonctionnement du dongle USB.

3 Fonctionnalités du Cisco RV325

Panneau avant

PWR : le voyant allumé indique que l'unité est sous tension et a démarré. Il clignote lorsque l'appareil est en cours de démarrage.

VPN : le voyant est allumé en vert lorsque le tunnel VPN désigné est actif. Il clignote en vert lors de la transmission ou la réception de données via le tunnel. Il s'allume en orange, lorsque le tunnel est déconnecté. Il clignote en orange lorsque l'unité tente d'établir une connexion avec le tunnel.

DMZ : le voyant est allumé en vert lorsque le port DMZ/WAN est configuré en tant que port DMZ.

DIAG : le voyant clignote en rouge lorsque le microprogramme fait l'objet d'une mise à jour. Il s'allume en rouge lorsque l'appareil est en cours de démarrage.

USB 1 et **USB 2** : les voyants sont allumés en vert lorsque le port correspondant est connecté à un appareil. Clignote en vert lorsque le port envoie ou reçoit des données.

LAN 1-**14** : connecteurs RJ-45 permettant de relier à l'appareil des équipements connectés au réseau local, tels que des ordinateurs, des serveurs d'impression ou des commutateurs.

WAN : le voyant est allumé lorsque le port WAN est connecté. Le voyant s'éteint lorsqu'il n'est pas connecté à Internet ou qu'il est connecté à l'aide d'un dongle USB. Il clignote lorsque l'appareil envoie ou reçoit des données via la connexion WAN.

DMZ/WAN : le voyant est allumé lorsqu'un appareil est connecté au port DMZ/WAN. Il clignote lors de la transmission ou de la réception de données via le port WAN DMZ.

LINK/ACT : le voyant reste allumé en continu lorsqu'une liaison est détectée entre un port et un autre appareil. Il clignote lorsque le trafic passe par ce port.

GIGABIT : le voyant est allumé lorsqu'un autre appareil est connecté à un port et que le débit de la connexion établie est de 1 000 Mbit/s. Il s'éteint lorsque le débit de la connexion est inférieur à 1 000 Mbit/s ou qu'aucun autre appareil n'est relié à un port.

USB 1 : port USB de type A prenant en charge les lecteurs de mémoire Flash et les dongles USB 3G/4G/LTE. Avertissement : utilisez uniquement la source d'alimentation fournie avec l'appareil. L'utilisation d'une autre source peut nuire au fonctionnement du dongle USB.

RESET : permet de redémarrer ou encore de redémarrer en rétablissant les paramètres par défaut.

- Pour redémarrer l'unité et conserver la configuration actuelle, appuyez sur le bouton **RESET** pendant au moins 3 secondes, mais pas plus de 10 secondes, à l'aide d'un trombone ou de la pointe d'un stylo.
- Pour redémarrer l'unité et restaurer la configuration d'usine par défaut, maintenez le bouton **RESET** enfoncé pendant plus de 10 secondes. Les modifications apportées à la configuration de votre appareil sont alors perdues.

Panneau arrière

POWER : permet de mettre en marche ou d'arrêter l'appareil.

12VDC (2 A) : port d'alimentation qui connecte l'appareil à l'adaptateur secteur 12 V CC/2 A fourni.

Panneau latéral

USB 2 : port USB de type A prenant en charge les lecteurs de mémoire Flash et les dongles USB 3G/4G/LTE. Avertissement : utilisez uniquement la source d'alimentation fournie avec l'appareil. L'utilisation d'une autre source peut nuire au fonctionnement du dongle USB.

4 Connexion

Vous devez connecter un terminal de configuration (ordinateur) au périphérique au moyen d'un port LAN. Pour procéder à la configuration initiale, le terminal doit se trouver dans le même sous-réseau filaire que l'appareil. Au cours de cette configuration initiale, l'appareil peut être configuré de façon à autoriser l'administration à distance.

Pour connecter un ordinateur à l'appareil :

ÉTAPE 1 Mettez hors tension tous les équipements, y compris le modem câble ou DSL, l'ordinateur, ainsi que le présent appareil.

ÉTAPE 2 Utilisez un câble Ethernet pour relier le modem câble ou DSL au port WAN de cet appareil.

ÉTAPE 3 À l'aide d'un autre câble Ethernet, connectez l'un des ports LAN (Ethernet) au port Ethernet de l'ordinateur.

ÉTAPE 4 Mettez l'appareil WAN sous tension et attendez que la connexion soit active.

ÉTAPE 5 Connectez l'adaptateur secteur au port d'alimentation 12 V CC de l'appareil.

AVERTISSEMENT Utilisez exclusivement l'adaptateur secteur fourni avec l'appareil. L'utilisation d'un autre adaptateur secteur risque d'endommager l'appareil ou de nuire au fonctionnement des dongles USB.

Le bouton **POWER** est allumé par défaut. Le voyant d'alimentation situé sur le panneau avant s'allume lorsque l'adaptateur secteur est correctement branché et que l'appareil a terminé la séquence de démarrage.

ÉTAPE 6 Branchez l'autre extrémité de l'adaptateur sur une prise secteur. Utilisez la prise (fournie) correspondant à votre pays.

ÉTAPE 7 Démarrez l'ordinateur que vous avez connecté au port LAN à l'**Étape 3**. L'ordinateur prend le rôle de client DHCP de l'appareil et se voit attribuer une adresse IP située dans la plage 192.168.1.xxx.

Connexion

Pour vous connecter à l'appareil :

Étape 1 Ouvrez un navigateur Web.

Étape 2 Dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP par défaut du périphérique, à savoir **https://192.168.1.1**. Un message concernant le certificat de sécurité du site s'affiche. Le Cisco RV320/RV325 utilise un certificat de sécurité auto-signé. Ce message s'affiche, car l'appareil n'est pas reconnu par votre ordinateur.

Étape 3 Pour continuer, cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web** (ou l'option affichée sur votre navigateur Web). L'écran de connexion s'affiche.

Étape 4 Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe. Le nom d'utilisateur par défaut est **cisco**. Le mot de passe par défaut est **cisco**. Les mots de passe sont sensibles à la casse.

Étape 5 Cliquez sur **Se connecter.** Le Gestionnaire de périphérique démarre.

Nous vous recommandons de changer le mot de passe. Pour pouvoir utiliser des fonctionnalités telles que l'administration à distance, vous devez obligatoirement changer le mot de passe.

Changement du nom d'utilisateur et du mot de passe de l'administrateur

Pour changer le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur sur l'appareil :

Étape 1 Dans la page Mise en route, sélectionnez **Modifier le mot de passe d'administrateur** ou sélectionnez **Configuration** > **Mot de passe** dans la barre de navigation.

Étape 2 Modifiez le **Nom d'utilisateur**.

Étape 3 Saisissez l'**Ancien mot de passe**.

Étape 4 Saisissez le **Nouveau mot de passe**.

Étape 5 **Confirmez** le **Nouveau mot de passe**.

Étape 6 Cliquez sur **Enregistrer**.

Résolution des problèmes de connexion

Si vous ne parvenez pas à accéder à votre appareil au moyen du Gestionnaire de périphérique, il se peut que celui-ci ne soit pas accessible depuis l'ordinateur. Vous pouvez tester les connexions réseau en utilisant la commande **ping** sur un ordinateur exécutant Windows :

ÉTAPE 1 Ouvrez une fenêtre de commande en sélectionnant **Démarrer** > **Exécuter**, puis saisissez **cmd**.

ÉTAPE 2 À l'invite de la fenêtre de **commande**, entrez **ping**, suivi de l'adresse IP. Par exemple, **ping 192.168.1.1** (l'adresse IP statique par défaut du périphérique).

Si l'appareil est accessible, vous obtiendrez une réponse semblable à :

```
Ping de 192.168.1.1 avec 32 octets de données :
Réponse de 192.168.1.1 : octets=32 temps<1ms
TTL=128
```

Si l'appareil n'est pas accessible, vous devriez obtenir une réponse semblable à :

```
Ping de 192.168.1.1 avec 32 octets de données :
Délai dépassé pour la requête.
```

Causes possibles et résolutions

Connexion Ethernet de mauvaise qualité :

Vérifiez les DEL afin de connaître les indications appropriées. Vérifiez les connecteurs du câble Ethernet pour vous assurer qu'ils sont correctement branchés à l'appareil et à l'ordinateur.

Conflit ou adresse IP incorrecte :

Assurez-vous d'utiliser l'adresse IP appropriée pour l'appareil.

Assurez-vous qu'aucun autre appareil n'utilise la même adresse IP que votre unité.

Aucune route IP :

Si l'appareil et votre ordinateur se trouvent sur des sous-réseaux IP distincts, l'accès à distance doit être activé et vous devez disposer d'au moins un routeur sur le réseau pour acheminer les paquets entre les deux sous-réseaux.

Temps d'accès inhabituellement long :

L'ajout de nouvelles connexions peut entraîner des délais de 30 à 60 secondes avant que les interfaces concernées et/ou le réseau LAN ne soient opérationnels.

5 Problèmes et solutions

Assistance	
Communauté d'assistance Cisco	www.cisco.com/go/smallbizsupport
Assistance et ressources Cisco	www.cisco.com/go/smallbizhelp
Coordonnées de l'assistance téléphonique	www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html
Téléchargements de microprogrammes Cisco	www.cisco.com/cisco/software/navigator.html?i=!ch Sélectionnez un lien pour télécharger le microprogramme d'un produit Cisco. Aucune connexion n'est requise.
Demande Open Source Cisco	www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request
Cisco Partner Central (connexion partenaire requise)	www.cisco.com/web/partners/sell/smb
Documentation sur les produits	
Routeurs et pare-feu Cisco	www.cisco.com/go/smallbizrouters

Pour connaître les résultats des tests du lot EU 26, rendez-vous sur la page www.cisco.com/go/eu-lot26-results.

Siège social aux États-Unis
Cisco Systems, Inc.
www.cisco.com

Cisco a plus de 200 bureaux dans le monde entier.

Les adresses, numéros de téléphone et numéros de télécopie sont indiqués sur le site web Cisco à l'adresse www.cisco.com/go/offices.

78-20998-02B0

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales ou des marques commerciales déposées de Cisco Systems Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour consulter la liste des marques commerciales Cisco, rendez-vous sur : **www.cisco.com/go/trademarks**. Les autres marques commerciales mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas une relation de partenariat entre Cisco et une autre entreprise. (1110R)

© 2014 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.