



# Guida di riferimento rapido



## Cisco Small Business

### Agente di rete ON100 di Cisco

#### Contenuto della confezione

- Agente di rete ON100 di Cisco
- Cavo Ethernet RJ-45
- Alimentatore esterno
- Informazioni prodotto

# Introduzione al servizio OnPlus di Cisco

L'agente di rete ON100 di Cisco (definito agente di rete OnPlus nella presente guida) è la piattaforma per le soluzioni e il monitoraggio della rete del servizio OnPlus™ di Cisco.

La presente guida di riferimento rapido descrive:

- le operazioni da eseguire prima di installare e attivare l'agente di rete OnPlus;
- come installare e connettere l'agente di rete OnPlus alla rete del cliente;
- come attivare l'agente di rete OnPlus con il portale Cisco OnPlus.

Per i collegamenti a esercitazioni, informazioni di contatto per il supporto tecnico, forum della comunità e documentazione per il servizio OnPlus di Cisco, consultare la scheda informativa inclusa nella confezione dell'agente di rete OnPlus o la sezione "**Risorse aggiuntive**" a pagina 15 della presente guida.

## 1 Operazioni preliminari

L'agente di rete OnPlus deve essere installato presso la sede del cliente. Il computer utilizzato per attivare l'agente di rete OnPlus con il portale Cisco OnPlus deve essere connesso alla stessa rete LAN dell'agente di rete OnPlus.

**IMPORTANTE** Il portale supporta un solo agente di rete OnPlus per voce cliente.

Prima di installare l'agente di rete OnPlus, assicurarsi di avere a disposizione:

- Un account creato sul portale per questo cliente. Per ulteriori informazioni, andare all'indirizzo [www.cisco.com/go/onplus](http://www.cisco.com/go/onplus) o consultare il *Manuale utente del portale Cisco OnPlus*.
- Il nome utente e l'ID di attivazione.
- Un server DHCP sulla rete LAN del cliente.
- Una fonte di alimentazione per l'agente di rete OnPlus, che si tratti di una porta LAN PoE (Power over Ethernet) o di una presa di corrente.
- Una connessione Internet attiva presso la sede del cliente.
- Un computer Windows, Mac o Linux con browser Web. È possibile utilizzare un plug-in Bonjour per browser per rilevare e avviare l'utility di gestione dell'agente di rete Cisco OnPlus.

## Pannello frontale



LED	Descrizione
Alimentazione	LED di stato alimentazione ON/OFF.
STATUS 1 2	Questi LED indicano lo stato delle operazioni di accensione, inizializzazione software e di rete, download del software, aggiornamento del software e reimpostazione. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione <b>LED di stato dell'agente di rete OnPlus, pagina 8.</b>
LAN	Indicatori di stato della rete LAN.
LINK	Connettività della rete LAN.
ACT	Attività della rete LAN.
MON	Questi LED indicano lo stato della seconda porta MON (monitoraggio) Ethernet che si trova sul pannello posteriore dell'agente di rete OnPlus. Questi LED vengono utilizzati insieme alle soluzioni del servizio OnPlus di Cisco.
LINK	Connettività della porta MON.
ACT	Attività della porta MON.

## Pannello laterale

Il pannello laterale destro sull'agente di rete Cisco OnPlus presenta uno slot di sicurezza Kensington. Per evitare di esporre i dati relativi al sito del cliente, si consiglia di collegare un dispositivo di bloccaggio per computer allo slot per assicurare fisicamente l'unità (dispositivo di bloccaggio non fornito).

## Pannello posteriore



Slot o connettore	Descrizione
AUX	Non utilizzato.
SD CARD	Non utilizzato.
MON	Porta di monitoraggio (10/100/1000 Mbps). Questa porta deve essere utilizzata solo nel modo descritto per le specifiche soluzioni OnPlus di Cisco. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="http://www.cisco.com/go/onplus">www.cisco.com/go/onplus</a> .
LAN	Porta LAN con PoE (10/100/1000 Mbps). Se la porta LAN a cui si intende collegare l'agente di rete OnPlus non supporta la funzionalità PoE, utilizzare l'alimentatore esterno fornito con il dispositivo.
RESET	Se premuto per meno di 10 secondi, questo pulsante esegue un arresto sicuro e riavvia l'agente di rete OnPlus. Se si tiene premuto questo pulsante per 10 secondi o più, viene avviato il ripristino della impostazioni predefinite. Vedere la sezione <b>Reimpostazione dell'agente di rete OnPlus, pagina 14</b> .
Interruttore ON/OFF	Consente di accendere o spegnere l'agente di rete OnPlus.
POWER	Connettore per l'alimentatore esterno, se utilizzato. È possibile alimentare l'agente di rete OnPlus tramite PoE o alimentatore esterno.

## Impostazioni predefinite

Impostazioni	Valore predefinito
Metodo di assegnazione degli indirizzi IP LAN	DHCP (necessario solo per l'avvio iniziale). All'avvio iniziale, l'agente di rete OnPlus deve ottenere un indirizzo IP LAN tramite protocollo DHCP. Dopo essersi connessi all'agente di rete OnPlus e aver avviato la procedura di attivazione, è possibile assegnare un indirizzo IP LAN statico al dispositivo, se necessario.

## 3 Montaggio dell'agente di rete OnPlus

L'agente di rete OnPlus può essere collocato su una scrivania o montato a parete.

### Posizionamento dell'unità

- **Temperatura ambiente:** per evitare il surriscaldamento dell'agente di rete OnPlus, non utilizzarlo in un'area in cui la temperatura sia maggiore di 40 °C (104 °F).
- **Circolazione dell'aria:** assicurarsi che vi sia un'adeguata circolazione dell'aria intorno all'unità.

Se si posiziona l'agente di rete OnPlus su una scrivania, assicurarsi che la superficie sia in piano.

### Montaggio a parete

Il kit per il montaggio a parete non è fornito insieme all'agente di rete OnPlus. Materiale occorrente per il montaggio a parete:

- due viti autofilettanti con diametro esterno della filettatura di 3,5 mm (0,14 pollici) e lunghezza di 16 mm (0,63 pollici);
- il diametro esterno della filettatura non deve superare i 3,7 mm (0,15 pollici), il diametro della testa deve essere compreso tra 6,0 mm (0,24 pollici) e 7,5 mm (0,29 pollici) e l'altezza della testa non deve essere maggiore di 1,9 mm (0,07 pollici).



---

Se l'unità non viene montata saldamente, si potrebbe danneggiare il dispositivo o provocare lesioni. Cisco non è responsabile dei danni verificatisi a causa di un montaggio a parete non sicuro.

---

Per montare l'agente di rete OnPlus alla parete, attenersi alla seguente procedura:

- Praticare due fori di montaggio distanziati orizzontalmente di 95 mm (3,74 pollici).
- Fissare le due viti autofilettanti alla parete.

Ogni vite deve essere fissata in modo che lo spazio tra la parete e la parte inferiore della testa della vite sia di almeno 5,3 mm (0,21 pollici).

- Far scorrere l'agente di rete OnPlus in posizione finché le viti non entrano perfettamente nei fori sul fondo dell'unità.

## 4

### Connessione dell'agente di rete OnPlus alla rete LAN presso la sede del cliente

Attenersi alla seguente procedura per connettere l'agente di rete OnPlus alla rete LAN. Presso la sede del cliente.

---

**PASSAGGIO 1** Collegare un'estremità del cavo Ethernet RJ-45 fornito alla porta LAN sul pannello posteriore dell'agente di rete OnPlus.

**PASSAGGIO 2** Collegare l'altra estremità del cavo Ethernet alla porta LAN della rete disponibile presso la sede del cliente.

La porta può essere PoE o non PoE.

**NOTA** Cisco consiglia vivamente di utilizzare un cavo di categoria 5e o di qualità superiore per le connessioni Gigabit. Quando si collega l'agente di rete OnPlus alla rete LAN del cliente, non superare la lunghezza massima dei cavi pari a 100 metri (328 piedi).

---

Per alimentare l'agente di rete OnPlus, attenersi alla seguente procedura.

**PASSAGGIO 1** Se si utilizza l'alimentatore esterno fornito con l'agente di rete OnPlus:

- Collegare l'alimentatore esterno al connettore POWER sul retro dell'agente di rete OnPlus.
- Inserire la spina corrispondente all'area geografica di installazione nell'alimentatore e collegare l'alimentatore a una presa di corrente.

Le spine in dotazione sono utilizzabili in Nord America, Europa, Regno Unito, Australia e Nuova Zelanda.

**NOTA** L'agente di rete OnPlus può essere collegato contemporaneamente a una porta PoE e a un alimentatore esterno. Se si verifica un guasto a uno di questi alimentatori, l'altro continua a fornire corrente.

**PASSAGGIO 2** Se si alimenta l'agente di rete OnPlus mediante la porta PoE, verificare che il cavo di alimentazione colleghi l'unità alla porta PoE.

**PASSAGGIO 3** Spostare l'interruttore di accensione sul pannello posteriore dell'unità su On ( I ) per iniziare l'installazione.

**NOTA** L'agente di rete OnPlus non si accende automaticamente quando viene collegato a una porta LAN abilitata per PoE.

A seconda della velocità della connessione a Internet, di solito l'agente di rete OnPlus richiede 10-20 minuti per prepararsi all'attivazione iniziale. Se l'immagine software di base sul dispositivo è attuale, questo passaggio non dovrebbe richiedere tutto questo tempo.

In questo lasso di tempo, l'agente di rete OnPlus:

- acquisisce un indirizzo IP LAN mediante il protocollo DHCP
- si connette a Internet e scarica l'immagine software di base corrente
- aggiorna il proprio software

È possibile monitorare l'avanzamento della procedura di avvio iniziale osservando i LED sul pannello frontale dell'unità. Per ulteriori informazioni, vedere "[LED di stato dell'agente di rete OnPlus](#)" a pagina 8.

**PASSAGGIO 4** L'agente di rete OnPlus è pronto per l'attivazione quando la luce del LED STATUS 1 sul pannello anteriore è verde fissa mentre il LED STATUS 2 è spento.

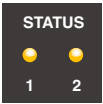
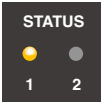
**IMPORTANTE** Se le luci dei LED STATUS 1 e STATUS 2 sono rispettivamente ambra fisso e ambra lampeggiante per più di due minuti, significa che l'agente di rete OnPlus non è riuscito a ottenere un indirizzo IP mediante il protocollo DHCP. Verificare che il server DHCP sia in funzione e che gli indirizzi IP siano disponibili nel pool DHCP.

Per continuare, andare alla sezione [Attivazione dell'agente di rete OnPlus con il portale Cisco OnPlus](#), pagina 10.

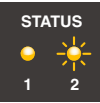
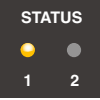
## 6

### LED di stato dell'agente di rete OnPlus

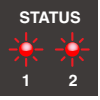
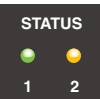
I LED STATUS 1 e STATUS 2 sul pannello frontale dell'agente di rete OnPlus indicano lo stato del dispositivo durante le operazioni di accensione, riavvio, aggiornamento software e reimpostazione.

	LED di stato	Descrizione	
<b>Accensione e inizializzazione</b>			
	1	Ambra fisso	Sequenza di accensione.
	2	Ambra fisso	
	1	Ambra fisso	Avvio inizializzazione del software.
	2	Spento	

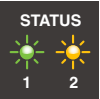


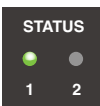
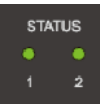
LED di stato		Descrizione
	1	Ambra fisso
	2	Ambra lampeggiante
<p>Acquisizione di un indirizzo IP in corso.</p> <p>Se questo stato si protrae per più di due minuti, significa che l'agente di rete OnPlus non è riuscito a ottenere l'indirizzo IP.</p> <p>Se è stato configurato un IP statico, questo stato dei LED non si protrae mai per più di 10 secondi.</p>		
	1	Ambra fisso
	2	Spento
<p>Completamento inzializzazione del software in corso.</p>		

### Download e aggiornamento del software

	1	Rosso lampeggiante
	2	Rosso lampeggiante
<p>Download e installazione dell'immagine software di base in corso (connessione Internet necessaria).</p> <p>I LED assumono questo stato solo prima dell'attivazione (in occasione della prima installazione) o dopo il ripristino delle impostazioni predefinite.</p>		
	1	Verde fisso
	2	Ambra fisso
<p>Aggiornamento del software in corso (connessione Internet necessaria).</p>		

### Riavvio

	1	Verde lampeggiante
	2	Ambra lampeggiante
<p>Riavvio dell'agente di rete OnPlus in corso.</p> <p>L'agente di rete OnPlus si riavvia in seguito a un ripristino normale, un ripristino delle impostazioni predefinite o un aggiornamento del software.</p>		

LED di stato		Descrizione	
<b>Pronto per l'attivazione / Dispositivo in linea, nessuna connessione al portale OnPlus</b>			
	1	Verde fisso	<p>Se l'agente di rete OnPlus non è ancora stato attivato, questo stato dei LED indica che il software dell'agente è in funzione e il dispositivo è pronto per l'attivazione.</p> <p>Se l'agente di rete OnPlus è già stato attivato, questa sequenza di LED indica che il software dell'agente di rete OnPlus è in funzione, ma il dispositivo non dispone della connessione al portale OnPlus.</p>
	2	Spento fisso	
<b>Funzionamento normale (attivato, in linea)</b>			
	1	Verde fisso	<p>Quando entrambi i LED di stato sono verdi fissi, significa che l'agente di rete OnPlus è attivo, in linea e comunica con il portale OnPlus. Questa modalità operativa corrisponde a quella normale</p>
	2	Verde fisso	

## 7 Attivazione dell'agente di rete OnPlus con il portale Cisco OnPlus

Per attivare l'agente di rete Cisco OnPlus, attenersi alla seguente procedura.

**PASSAGGIO 1** Sul computer connesso alla rete LAN del cliente, aprire un browser Web e accedere al portale Cisco OnPlus al sito [www.cisco-onplus.com](http://www.cisco-onplus.com).

**PASSAGGIO 2** Se non è ancora stata creata una voce per questo cliente, andare alla pagina Panoramica account partner e fare clic su **+ Aggiungi cliente**. In seguito all'aggiunta del cliente, viene generato un ID di attivazione.

**PASSAGGIO 3** Passare alla pagina di stato del cliente sul portale. Viene visualizzato l'ID di attivazione del cliente e lo stato corrispondente, che sarà In attesa di attivazione.

**PASSAGGIO 4** Scegliere **Attiva ora**.

**PASSAGGIO 5** Nella pagina Attiva l'agente di rete OnPlus, selezionare l'indirizzo MAC che corrisponde all'agente di rete OnPlus che si sta installando, quindi fare clic su **Procedi verso questo agente di rete OnPlus**.

Viene visualizzata la pagina di attivazione sull'agente di rete OnPlus di Cisco. L'ID di attivazione del cliente viene inserito automaticamente.

Se l'indirizzo MAC dell'agente di rete OnPlus del cliente non viene visualizzato:

- Verificare che l'agente di rete OnPlus sia acceso e collegato alla rete LAN del cliente.
- Se viene visualizzato il messaggio "Impossibile individuare un indirizzo IP locale per qualsiasi agente di rete OnPlus sulla rete corrente", attenersi alle istruzioni visualizzate per risolvere il problema.

Se il metodo Attiva ora descritto in questa sezione non funziona, consultare la sezione **Metodi alternativi per attivare l'agente di rete OnPlus, pagina 12** per scoprire altri modi di rilevare l'agente di rete e aprire la pagina di attivazione.

**PASSAGGIO 6** Se necessario, configurare le impostazioni di rete opzionali, che includono l'assegnazione di indirizzi IP (DHCP o statico), i server DNS e i server NTP. Vedere la sezione **Configurazione di impostazioni di rete aggiuntive, pagina 12**.

**PASSAGGIO 7** Fare clic su **Attiva**.

**PASSAGGIO 8** Confermare la corrispondenza tra le informazioni del cliente e il cliente che si sta installando.

**PASSAGGIO 9** Fare clic su **Completa attivazione**.

---

Il sistema aggiorna automaticamente l'agente di rete OnPlus con le informazioni del profilo del cliente e aggiorna il software, secondo necessità. I messaggi di stato vengono visualizzati per verificare lo stato di avanzamento della configurazione del sistema. Durante questa procedura, è possibile che l'agente di rete OnPlus si riavvii due volte, richiedendo un massimo di 20 minuti, a seconda della velocità di connessione a banda larga.

Quando l'agente di rete OnPlus viene attivato e connesso al portale, entrambe le spie dei LED di stato sul dispositivo sono verdi fisse.

## Configurazione di impostazioni di rete aggiuntive

Sull'agente di rete OnPlus è possibile configurare le seguenti impostazioni di rete opzionali:

- **Indirizzo IP:** scegliere tra DHCP e statico.
- **Server DNS:** utilizzare i server DNS con assegnazione DHCP o specificare altri server DNS.
- **Server NTP:** utilizzare server NTP con assegnazione DHCP o specificare altri server NTP.

Per configurare le impostazioni di rete opzionali sull'agente di rete OnPlus durante l'attivazione, nella pagina di Attivazione fare clic su **Configura impostazioni di rete aggiuntive**.

Una volta apportate le modifiche desiderate, fare clic su **Applica impostazioni di rete**.

**IMPORTANTE** Dopo aver modificato l'indirizzo IP dell'agente di rete OnPlus, verrà eseguito il riavvio del dispositivo. Al termine del riavvio del dispositivo, fare clic sul collegamento fornito per accedere al nuovo indirizzo IP dell'agente di rete OnPlus.

È possibile modificare queste impostazioni in un secondo momento, se necessario. Per modificare queste impostazioni al termine dell'attivazione, accedere all'agente di rete OnPlus di Cisco, fare clic sul collegamento **Configurazione** nella parte superiore della pagina e selezionare **Configura impostazioni aggiuntive**. Il nome utente e la password per l'agente di rete OnPlus sono elencate nella pagina Profilo del cliente sul portale.

## Metodi alternativi per attivare l'agente di rete OnPlus

**PASSAGGIO 1** Se il collegamento **Attiva ora** non funziona, utilizzare uno dei seguenti metodi alternativi per rilevare l'agente di rete OnPlus.

- a. Se si utilizza un browser Web con supporto Bonjour integrato (ad esempio Safari) o se il plug-in per browser di Bonjour è installato sul computer, utilizzare il browser Bonjour per individuare l'agente di rete OnPlus. Il nome Bonjour dell'agente di rete OnPlus è `onplus<ultime_6_cifre_indirizzo_MAC_della_porta_LAN>`.
- b. Se si utilizza un PC Windows con UPnP abilitato, cercare l'agente di rete OnPlus nel riquadro Rete di Esplora risorse.

- c. Se si accede a un server DHCP sulla rete LAN del cliente, utilizzarlo per determinare l'indirizzo IP dell'agente di rete OnPlus. Per fare riferimento all'agente di rete OnPlus tramite il suo indirizzo MAC, utilizzare l'indirizzo MAC della porta LAN indicato sul pannello posteriore del dispositivo.

**PASSAGGIO 2** Per aprire la pagina Attivazione:

- a. Se l'agente di rete OnPlus è stato individuato con Bonjour o UPnP, fare doppio clic sul nome corrispondente (onplus<ultime\_6\_cifre\_indirizzo\_MAC\_della\_porta\_LAN>).
- b. Se si conosce l'indirizzo IP dell'agente di rete OnPlus, inserirlo nella barra degli indirizzi del browser Web (ad esempio, 192.168.10.25).

**PASSAGGIO 3** Nella pagina di attivazione, inserire l'ID di attivazione del portale Cisco OnPlus per quel cliente.

Prima dell'attivazione, sul portale viene visualizzato l'ID di attivazione nella pagina di stato del cliente. L'ID di attivazione viene visualizzato anche nella pagina Profilo del cliente.

**PASSAGGIO 4** Copiare e incollare l'ID di attivazione nel campo appropriato o inserirlo manualmente.

**PASSAGGIO 5** Procedere al passaggio 6 della sezione **Attivazione dell'agente di rete OnPlus con il portale Cisco OnPlus, pagina 10**.

## 8

### Passaggi successivi consigliati

Complimenti. Ora è possibile iniziare a utilizzare il servizio OnPlus di Cisco. Ecco alcuni passaggi successivi consigliati:

- Accedere al portale Cisco OnPlus. nella pagina Panoramica account partner, fare clic sull'account del cliente appena attivato.
- L'icona Stato viene visualizzata nell'elenco clienti e nella pagina Stato del cliente dovrebbe essere indicato che l'agente di rete OnPlus è attivo e in linea.
- Dopo alcuni minuti, le schermate Topologia di rete ed Elenco dispositivi del dashboard del cliente verranno aggiornate in modo da visualizzare i dispositivi rilevati sulla rete.

- Fare clic sugli elementi dell'elenco Operazioni richieste del dashboard del cliente per visualizzare le azioni disponibili. Ad esempio, potrebbe essere necessario fornire le credenziali di accesso ai dispositivi Cisco, come router, switch o access point wireless, per consentire il rilevamento di dispositivi aggiuntivi.

Per ulteriori indicazioni, consultare il *Manuale utente del portale Cisco OnPlus*. Per reperire i suggerimenti di distribuzione, le pratiche ottimali per la topologia di rete e il rilevamento dei dispositivi e per ricevere l'assistenza della community relative alla risoluzione di problemi, visitare l'area del servizio OnPlus di Cisco Small Business Support Community sul sito:

<https://supportforums.cisco.com/community/netpro/small-business/onplus>

## 9

## Reimpostazione dell'agente di rete OnPlus

Per reimpostare l'agente di rete OnPlus, tenere premuto il pulsante RESET sul pannello posteriore del dispositivo utilizzando un piccolo oggetto, ad esempio una graffetta.

A seconda di quanto si tiene premuto il pulsante RESET, è possibile eseguire due tipi di reimpostazione:

- Se si tiene premuto il pulsante RESET per meno di 10 secondi, tutti i processi in esecuzione vengono arrestati in modo sicuro e l'agente di rete OnPlus viene riavviato.
- Se si tiene premuto il pulsante RESET per 10 secondi o più, viene eseguito il ripristino delle impostazioni predefinite. Tutti i dati relativi al cliente vengono rimossi dal dispositivo. Al termine della procedura di ripristino delle impostazioni predefinite, è possibile riattivare l'agente di rete OnPlus.

## 10 Risorse aggiuntive

Di seguito sono riportati i collegamenti alle risorse disponibili su Cisco.com riguardo al servizio OnPlus di Cisco e all'agente di rete OnPlus di Cisco.

Supporto	
Risorse del servizio OnPlus di Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/onplus">www.cisco.com/go/onplus</a>
Cisco Small Business Support Community per il servizio OnPlus	<a href="https://supportforums.cisco.com/community/netpro/small-business/onplus">https://supportforums.cisco.com/community/netpro/small-business/onplus</a>
Assistenza e risorse di Cisco Small Business	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizhelp">www.cisco.com/go/smallbizhelp</a>
Contatti del Cisco Small Business Support Center	<a href="http://www.cisco.com/go/sbcs">www.cisco.com/go/sbcs</a>
Download firmware di Cisco Small Business	<p>Per scaricare il firmware dei prodotti Cisco Small Business, visitare il Centro download di software Cisco su Cisco.com al sito <a href="http://www.cisco.com/go/software">www.cisco.com/go/software</a> (richiede la registrazione o l'immissione dei dati di accesso).</p> <p>Utilizzare lo strumento Ricerca download software per trovare il software desiderato.</p>
Garanzia	<a href="http://www.cisco-warrantyfinder.com">www.cisco-warrantyfinder.com</a>
Documentazione relativa al prodotto	
Documentazione del servizio OnPlus di Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/onplus">www.cisco.com/go/onplus</a>
Conformità alle normative e informazioni sulla sicurezza per l'agente di rete ON100 di Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/onplus">www.cisco.com/go/onplus</a>
Documentazione Open Source per Cisco OnPlus	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps11792/prod_release_notes_list.html">www.cisco.com/en/US/products/ps11792/prod_release_notes_list.html</a>
Cisco Small Business	
Cisco Partner Central per Small Business (richiede l'immissione di dati di accesso da parte dei partner)	<a href="http://www.cisco.com/web/partners/sell/smb">www.cisco.com/web/partners/sell/smb</a>
Home page Cisco Small Business	<a href="http://www.cisco.com/smb">www.cisco.com/smb</a>

## Sede centrale in America

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA

[www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Supporto per i prodotti Small Business a livello mondiale:

[www.cisco.com/go/sbsc](http://www.cisco.com/go/sbsc)



78-20574-01

Cisco e il logo Cisco sono marchi o marchi registrati di Cisco e/o di società affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. Per visualizzare un elenco dei marchi commerciali di Cisco, andare al seguente URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). I marchi di terze parti citati nel presente documento appartengono ai rispettivi proprietari. L'uso della parola partner non implica una partnership tra Cisco e qualsiasi altra società. (1110R)

© 2012 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.