



Notas de la versión para Cisco WebEx Meetings Server, versión 2.5

Primera publicación: 14 de abril de 2014

Última modificación: 20 de octubre de 2014

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706

USA

<http://www.cisco.com>

Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387)

Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2014 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



CONTENIDO

Notas de la versión de Cisco WebEx Meetings Server 1

Búsqueda de documentación 1

Características nuevas y modificadas para Cisco WebEx Meetings Server, versión 2.5 2

Rutas para las mejoras compatibles 5

Limitaciones y restricciones 6

Limitaciones de las grabaciones 6

Puede eliminarse el proxy inverso de Internet de la plataforma 7

Herramientas de productividad 7

Notas importantes 8

Licencias de CWMS 8

Soporte para el hipervisor 8

Configuración de un sistema de alta disponibilidad 9

Acerca del uso de certificados de firma automática 9

Expansión de su sistema 10

Aviso de mejora de las Herramientas de productividad 10

Nombres de comunidad de SNMP v2 10

Problemas conocidos y avisos 10

Advertencias 12

Uso de la herramienta de búsqueda de errores 12

Advertencias activas en Cisco WebEx Meetings Server, versión 2.5 12

Advertencias resueltas en Cisco WebEx Meetings Server, versión 2.5 13

Obtención de documentación y presentación de una solicitud de servicio 15



Notas de la versión de Cisco WebEx Meetings Server

Estas notas de la versión describen las características, los requisitos, las restricciones y las advertencias nuevos para todas las versiones de Cisco WebEx Meetings Server, versión 2.5. Estas notas de la versión se actualizan para cada versión de mantenimiento, pero no para revisiones o correcciones urgentes. Tenga en cuenta que cada versión de mantenimiento incluye las características, los requisitos, las restricciones y las correcciones de errores de las versiones anteriores, a menos que se mencione lo contrario. Antes de instalar Cisco WebEx Meetings Server, le recomendamos que revise este documento para obtener información acerca de los problemas que pueden afectar su sistema.

Para acceder a las mejoras de software más recientes para este producto, visite la siguiente URL: <http://software.cisco.com/download/> y, a continuación, navegue hasta su producto. Desde **Productos**, seleccione **Conferencias > Conferencias web > Cisco WebEx Meetings Server > Cisco WebEx Meetings Server 2.5**.

- [Búsqueda de documentación, página 1](#)
- [Características nuevas y modificadas para Cisco WebEx Meetings Server, versión 2.5, página 2](#)
- [Rutas para las mejoras compatibles, página 5](#)
- [Limitaciones y restricciones, página 6](#)
- [Notas importantes, página 8](#)
- [Problemas conocidos y avisos, página 10](#)
- [Advertencias, página 12](#)
- [Obtención de documentación y presentación de una solicitud de servicio, página 15](#)

Búsqueda de documentación

Proporcione la siguiente URL a sus usuarios:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/tsd-products-support-series-home.html>

Características nuevas y modificadas para Cisco WebEx Meetings Server, versión 2.5

En esta sección se describen las características nuevas o que se han cambiado en esta versión.

Para obtener una lista completa de los requisitos del sistema, incluidos el hardware y los sistemas operativos compatibles, consulte los *Requisitos del sistema* y la *Guía de planificación de Cisco WebEx Meetings Server, versión 2.5* en http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html.

Para obtener información acerca de todos los beneficios y todas las características disponibles, consulte la hoja de datos para esta versión de Cisco WebEx Meetings Server en http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/ps10352/ps10362/ps12732/data_sheet_c78-717754.html.

Opciones de implementación y topología del sistema

Compatibilidad de múltiples centros de datos (MDC)

La característica con licencia de múltiples centros de datos (MDC) permite que dos sistemas de CWMS se unan en un único sistema de MDC. Las ventajas de un sistema de múltiples centros de datos incluyen:

- Se puede acceder a todos los centros de datos mediante una dirección URL y un conjunto de números de teléfono. Para los usuarios finales, el sistema de MDC parece un único sistema. Los usuarios pueden acceder al centro de datos más cercano y, si un centro de datos falla por alguna razón, el otro centro de datos proporciona soporte a los usuarios sin problemas.
- Un aumento en la capacidad del sistema durante el tiempo de ejecución normal debido a una implementación activa/activa con rendimiento del nivelador de carga.
- Las licencias de organizador, las grabaciones y los datos de administración relacionados migran libremente entre los centros de datos unidos.
- Es posible la separación geográfica de los centros.

Consulte la *Guía de administración de Cisco WebEx Meetings Server, versión 2.5* en <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html> para obtener más información.

Compatibilidad de IPV6

Compatibilidad de hardware

- Ahora, la plataforma de 50 puertos/50 usuarios concurrentes de CWMS es compatible en los paquetes de hardware BE6K-ST-BDL-K9=, BE6K-ST-BDL-XU= y UCSC-C220-M3SBE= de Cisco UCS.
- Ahora, la plataforma de 250 puertos/250 usuarios concurrentes de CWMS es compatible en los paquetes de hardware BE7K-K9 o BE7K-K9-XU de Cisco UCS.

**Nota**

Esto significa que CWMS es compatible con estas plataformas de hardware en particular, pero no implica que la residencia conjunta con otras aplicaciones ahora sea compatible. Consulte la *Guía de pedidos de Cisco WebEx Meetings Server* en <http://www.cisco.com/c/en/us/products/conferencing/webex-meetings-server/partner-resources-listing.html> para obtener más detalles.

- vSphere 5.5 de VMware es ahora compatible.

Integración de Cisco Jabber para Mac 10.5

CWMS 2.5 ahora es compatible con Cisco Jabber 10.5.

Reuniones de gran tamaño

Esta versión es compatible con reuniones de gran tamaño con una capacidad máxima de 250 usuarios en un sistema de 250 usuarios concurrentes y 500 usuarios por reunión en sistemas de 800 y 2000 usuarios concurrentes. No se requiere una implementación de alta disponibilidad.

Compatibilidad con dispositivos móviles

Esta versión es compatible con dispositivos Android que ejecutan Android 2.1 o posterior. Se probó con la aplicación de WebEx para Android 4.1.2.

En el caso de iOS, esta versión se probó con la aplicación de WebEx para iOS 7.1.2.

Mejore la aplicación a la versión más reciente de la aplicación WebEx para aprovechar todas las ventajas de las nuevas características que se agregaron en esta versión.

Compatibilidad con sistemas operativos

Ahora, esta versión es compatible con el sistema operativo Microsoft Windows 8.1.

Exploradores de Windows probados

- Internet Explorer: 8 a 11 (32 bits/64 bits)

**Nota**

IE 11 se probó únicamente en Windows 7 SP1 y Windows 8.1.

- Mozilla Firefox: 10 a 32
- Google Chrome: 23 a 37

Exploradores de Mac probados

- Mozilla Firefox: 10 a 32
- Apple Safari: 6 y 7
- Google Chrome: 23 a 37

Mejoras en la seguridad

- La certificación del comando de prueba de interoperabilidad conjunta (JITC), una certificación de seguridad del Departamento de Defensa de EE. UU., se encuentra en curso. Se espera obtener la certificación formal para finales del año calendario 2014. De forma provisional, ya se ha agregado a CWMS a la lista de productos aprobados del Departamento de Defensa de EE. UU.
- Grabaciones con control de acceso. Ahora, CWMS proporciona un control de políticas opcional. Cuando un administrador la activa, esta política requiere que los usuarios finales inicien sesión antes de ver la grabación de una reunión.
- Ahora, el sistema operativo de CWMS se ejecuta en el modo de cumplimiento de la política de seguridad de SELinux.
- CWMS ahora es compatible con un rol opcional de Auditor del sistema para la administración de los registros del sistema.
- CWMS ha ampliado los parámetros del control de registro y ha agregado la posibilidad de colocar los registros en servidores de syslog externos.
- Ahora, CWMS es compatible con el inicio de sesión único (SSO) para los administradores mediante LDAP o SAML-II.
- Administración de certificados de seguridad agregada para el servidor de correo del sistema.

Mejoras en la experiencia del usuario final

Experiencia en reuniones simplificada y moderna

La experiencia en reuniones ha sido simplificada y actualizada, y ahora tiene un aspecto nuevo y moderno con un diseño más despejado. Asimismo, se han realizado los siguientes cambios clave:

- La posibilidad de controlar los tonos de entrada y salida de la reunión desde dentro de la reunión.
- Se ha actualizado el icono de la bola de WebEx.
- Ahora, CWMS comparte el mismo cliente de reuniones que Webex Meeting Center.

Marcado grupal

El marcado grupal proporciona un tipo de reunión especial que puede llamar a una lista predeterminada de participantes en segundos. Es una reunión siempre disponible y sin necesidad de reserva diseñada para que la inicie una única llamada telefónica a un número de teléfono dedicado. A continuación, el sistema de CWMS llama a todos los participantes definidos y los hace entrar a una reunión de WebEx. Con el propósito de utilizarse para respuestas de emergencia y situaciones similares, el administrador de CWMS define los atributos de la reunión, que incluyen los parámetros de seguridad, la membresía del grupo y el saludo de audio que escucharán los participantes. Para obtener más información acerca de cómo utilizar esta característica, consulte la *Guía del usuario de Cisco WebEx Meetings Server, versión 2.5* en <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-user-guide-list.html> y la *Guía de administración de Cisco WebEx Meetings Server, versión 2.5* en <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>

Selección de idioma de IVR

Los usuarios pueden ahora seleccionar el idioma requerido mediante la tecnología de respuesta de voz interactiva (IVR). Para cada número de teléfono de acceso al sistema de CWMS, el administrador define el idioma del indicador de audio o los idiomas de audio del menú que se reproduce. Son compatibles 13 idiomas de audio del sistema.

Planificar en nombre de otra persona desde la interfaz web

La característica Planificar en nombre de otra persona permite que los usuarios con privilegios planifiquen reuniones en nombre de otro usuario mediante el planificador web de CWMS. A pesar de que esta funcionalidad no es nueva y de que estaba disponible para las Herramientas de productividad para los usuarios de Windows, ahora se encuentra disponible para todos los usuarios de la plataforma con acceso a la interfaz web de planificación.

Mejoras para los administradores

- En CWMS 2.5, se cambia el cumplimiento de la licencia de organizador activo a organizador asignado. Se asigna una licencia a cada usuario que organiza una reunión. A diferencia del cumplimiento de organizador activo, el cumplimiento de organizador asignado no devuelve una licencia asignada previamente al grupo hasta que se desactive el usuario. Las licencias no se asignan automáticamente a cada usuario agregado a la plataforma de CWMS. La licencia se asigna al usuario organizador al mismo tiempo que se inicia la reunión. En la versión 2.5, también cambia el mecanismo de conteo de licencias para las reuniones simultáneas. La cantidad máxima de reuniones simultáneas que puede tener un usuario organizador determinado se limita a dos. Solo se cuenta una licencia para dos reuniones simultáneas, independientemente de la duración de la superposición.
- Mejoras del servicio de la consola:
 - Se agregó el estado de replicación de datos de alta disponibilidad a la consola.
 - Se agregó una sólida capacidad de búsqueda de reuniones.
 - Se agregó el análisis de reuniones de varios niveles. El usuario puede buscar una reunión, hacer clic para consultar la información de resumen, hacer nuevamente clic para obtener un informe de reunión detallado con la información y el estado para cada asistente y, nuevamente, hacer clic para generar registros completos de reuniones para la compartición con el TAC de Cisco.
- Ahora, CWMS es compatible con la planificación de API relacionadas, que pueden permitir que una aplicación de terceros planifique y edite reuniones de CWMS. Para obtener más información, consulte la *Guía de referencia de API* en <http://www.cisco.com/c/en/us/products/conferencing/webex-meetings-server/sales-resources-listing.html>
- Ningún tiempo de inactividad para actualizaciones menores. Las revisiones y las versiones de mantenimiento se aplican mientras las reuniones se encuentran en curso. Esto solo es compatible en la topología de MDC.

Cambios en el conjunto de documentación del cliente

El conjunto de documentación del cliente para esta versión de Cisco WebEx Meetings Server incluye los siguientes cambios:

- Se encuentra disponible una nueva guía del usuario acerca de la administración de reuniones de WebEx. Consulte *Administración de reuniones de WebEx* en <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-user-guide-list.html>.

Rutas para las mejoras compatibles

Esta versión de Cisco WebEx Meetings Server es compatible con las mejoras a partir de las versiones 1.x a 2.5, teniendo en cuenta lo siguiente:

- Una mejora se define como un sustituto del sistema para implementar modificaciones importantes que hemos hecho en el sistema.
- Una actualización se define como una modificación incremental del sistema para implementar correcciones y mejoras menores, por ejemplo: actualizar un sistema de la versión 1.0 a la versión 1.1.
- En ambos casos, todos los datos del sistema original, salvo los registros y las capturas de los registros, se transfieren al sistema actualizado o mejorado.
- Al mejorar un sistema, no se puede omitir una versión FCS del software y pasar directamente a una versión de mantenimiento (Maintenance Release, MR) paralela. Es necesario mejorar a la versión FCS más reciente y luego actualizar el sistema a una versión MR.

Puede actualizar de 2.0 MR3 o superior a 2.5. Sin embargo, si quiere actualizar a la versión 2.5 MR, primero debe actualizar de la versión 2.0 a la 2.5 y, luego, actualizar a la versión 2.5 MR.

Para obtener más información, consulte la *Guía de administración de Cisco WebEx Meetings Server, versión 2.5* en http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html y los *Requisitos del sistema y la Guía de planificación de Cisco WebEx Meetings Server, versión 2.5* en <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-and-configuration-guides-list.html>.

Limitaciones y restricciones

Limitaciones de las grabaciones

- Puede crear tantas grabaciones como lo permita su capacidad de almacenamiento en el servidor. Estime el espacio de almacenamiento en el servidor necesario para un período típico de cinco años mediante la siguiente fórmula:
Horas estimadas de reuniones que espera grabar por día * 50 a 100 MB por hora de grabación * cinco años * 24 horas por día * 365 días al año
- Tamaño máximo de grabaciones de 2,2 G por grabación (límite existente del sistema). Para múltiples centros de datos, asegúrese de que haya suficiente capacidad de almacenamiento disponible para todos los centros de datos.
- No existen limitaciones de almacenamiento por usuario. Las grabaciones se almacenan indefinidamente hasta que las elimine. No existe ninguna característica que permita eliminar automáticamente las grabaciones debido a la posibilidad de que esto permita a los usuarios eliminar accidentalmente grabaciones importantes. Una vez que marca una grabación para su eliminación, la grabación se conserva en el servidor de almacenamiento durante hasta seis meses, lo que le brinda tiempo para archivar grabaciones en otros medios.
- Cuando configure un servidor de almacenamiento y seleccione **Grabar** en Consola de administración > Configuración > Reuniones > Privilegios de los participantes, tenga en cuenta que la configuración Grabar es una configuración que abarca a todo el sistema. Para las grabaciones, no hay una configuración para usuarios o reuniones individuales.

Puede eliminarse el proxy inverso de Internet de la plataforma

La máquina virtual de administración puede enviar un mensaje de eliminación al servidor del proxy inverso de Internet para eliminarlo de la plataforma. Este mensaje se envía como texto claro, no es autenticado, y podría provocar una denegación de servicio.

Utilizando tablas IP y listas de control de acceso (ACL), configure el firewall para que las conexiones al puerto 64616 solo provengan de la máquina virtual de administración.

Herramientas de productividad

Versiones incompatibles

Cada versión de Cisco WebEx Meetings Server es compatible con una versión específica del cliente de las Herramientas de productividad de Cisco WebEx. Puede descargar la versión compatible de las Herramientas de productividad desde el enlace Descargas de su sitio web de Cisco WebEx Meetings Server. Usar versiones incompatibles de estas dos aplicaciones como, por ejemplo, las Herramientas de productividad, versión 2.5 con Cisco WebEx Meetings Server, versión 2.0 o inferior, genera el siguiente problema:

Cuando el usuario planifica una reunión de WebEx, la hora de la reunión no se muestra correctamente en el sitio web. El problema ocurre tanto en reuniones únicas como en reuniones recurrentes.

Actualizar una reunión recurrente planificada desde Microsoft Outlook

Esta versión tiene las siguientes limitaciones al momento de actualizar una instancia única de una serie de reuniones recurrentes que se planificó desde la integración con Microsoft Outlook:

- El usuario no ve la opción "Agregar reunión de WebEx": el usuario planifica una serie de reuniones recurrentes estándares desde Outlook. Cuando el usuario intenta actualizar una instancia única de la serie, no ve la opción para agregar el componente de WebEx a la reunión. En este caso, recomendamos que el usuario planifique una reunión nueva que incluya la opción de WebEx, o que cambie toda la serie de reuniones recurrentes para que incluyan el componente de WebEx.
- WebEx no se elimina de las excepciones de la reunión: el usuario planifica una serie de reuniones recurrentes. El usuario edita al menos una instancia para indicar otra fecha u hora; luego, cancela la serie de reuniones recurrentes. En este caso, las reuniones que fueron editadas no se cancelan en Outlook. Sin embargo, la información de WebEx que se retiene con las reuniones ya no es válida.
- Las reuniones canceladas todavía aparecen en la página web: el usuario planifica una serie de reuniones recurrentes desde Microsoft Outlook. El usuario elimina una instancia de la reunión de la serie; luego, agrega WebEx a la serie de reuniones recurrentes. En este caso, las reuniones que se eliminaron de la serie original de reuniones recurrentes siguen apareciendo en el sitio web de Cisco WebEx Meetings Server.
- Las actualizaciones no se reflejan en las excepciones de la reunión: el usuario planifica una serie de reuniones recurrentes desde Microsoft Outlook. El usuario edita una instancia única de la serie de reuniones cambiando el tema, la lista o los asistentes de la reunión, o su ubicación. Luego, el usuario edita el contenido de la reunión en toda la serie de reuniones recurrentes. En este caso, toda modificación que se haga en la serie no se reflejará en las reuniones que se actualizaron por separado.
- El componente de WebEx no refleja la hora de la reunión en el futuro: el usuario planifica una reunión de WebEx desde Microsoft Outlook. Ha pasado la hora de la reunión. El usuario arrastra una instancia

de la serie a una hora ya pasada; luego, la actualiza para que refleje una hora en el futuro. En este caso, el componente de WebEx de la reunión sigue siendo el mismo. No se puede modificar para que refleje una hora en el futuro.

- Cuando el usuario realiza algún cambio en una única ocurrencia de una serie de reuniones, se asigna un nuevo ID de reunión a esta ocurrencia desde el servidor. El usuario debe asegurarse de enviar una notificación de reunión actualizada con el nuevo ID de reunión a todos los invitados.

Notas importantes

Licencias de CWMS

Licencias de múltiples centros de datos

Se requieren licencias de múltiples centros de datos (MDC) para unir centros de datos a un sistema. Cada centro de datos requiere una licencia del sistema de MDC. Un sistema de MDC requiere un mínimo de dos licencias, una para cada centro de datos. Un único centro de datos (SDC) no requiere una licencia del sistema. (Consulte "Acerca de las licencias de MDC" en la Guía de administración de Cisco WebEx Meetings Server, versión 2.5 en <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>).

Licencias de organizador para la versión 2.5 y superior

En la versión 2.5, se cambia de forma significativa la manera de contar las licencias de organizador (usuario). Un usuario puede organizar un máximo de dos reuniones simultáneas y consumir una sola licencia. (Anteriormente, un usuario que organizaba varias reuniones consumía varias licencias). No se requiere una licencia de organizador para planificar o asistir a una reunión. (Consulte "Estado de las licencias de usuarios" en la Guía de administración de Cisco WebEx Meetings Server, versión 2.5 en <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>).

Soporte para el hipervisor

Cisco WebEx Meetings Server se ejecuta en máquinas virtuales de VMware.

- Se necesitan tanto vSphere y vCenter de VMware para implementar Cisco WebEx Meetings Server. Al utilizar el cliente vSphere, implementará el archivo OVA de Cisco WebEx Meetings Server en un host ESXi administrado por vCenter.
- Debe adquirir vSphere 5.0, 5.0 actualización 1, 5.1 o 5.5 de VMware para utilizarlo como la plataforma de hipervisor para Cisco WebEx Meetings Server mediante una de las siguientes acciones:
 - Adquiera vSphere directamente en Cisco a través de la GPL (Lista de precios globales). Cisco es un socio y distribuidor aprobado de VMware. Esta es una alternativa conveniente para aquellos que desean adquirir todo en un único proveedor.
 - O bien, adquiera vSphere directamente de VMware, a través de acuerdos empresariales que tenga directamente con VMware.
- Cisco WebEx Meetings Server no es compatible con otros hipervisores.

- Para obtener más información acerca de los requisitos del hipervisor, consulte *Requisitos del sistema para Cisco WebEx Meetings Server* en http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html.

Configuración de un sistema de alta disponibilidad

Cuando actualiza un sistema de alta disponibilidad, después de reiniciar el sistema y el proceso de reinicio parece estar completo, se recomienda esperar unos 15 minutos adicionales antes de comenzar el procedimiento para agregar su sistema de alta disponibilidad.

Utilice la siguiente tabla para determinar si debe realizar una actualización o una mejora del sistema en un centro de datos a fin de ejecutar una versión específica de Cisco WebEx Meetings Server.

Versión instalada	A la versión...	Mejorar	Actualizar
1.5MR3 o superior	2.0 o 2.5 ¹	X	
1.0MR, 1.1MR o 1.5MR	2.5	X	
2.0MR3 o superior	2.5		X
Único centro de datos (SDC) 2.5	Cualquiera 2.5MR		X
Múltiples centros de datos (MDC) 2.5	Cualquiera 2.5MR		X

¹ Recomendamos que se actualicen todas las versiones 1.0, 1.1 o 1.5 a la versión 1.5MR3 de los archivos ISO y OVA antes de mejorar a la versión 2.5.

Acerca del uso de certificados de firma automática

Recomendamos enérgicamente utilizar un certificado firmado públicamente en lugar del certificado de firma automática proporcionado. Los exploradores de los usuarios consideran a los certificados firmados públicamente como de confianza ya que su confianza se determina por la lista de certificados raíz de la autoridad de certificados instalada en la computadora de cada usuario.

Para los sistemas de múltiples centros de datos que utilizan certificados de firma automática, el usuario final recibirá varias advertencias de certificados y debe confiar en todos los certificados e instalarlos a fin de utilizar el sistema.

Al utilizar certificados de firma automática, algunos usuarios podrían tener dificultad al entrar a las reuniones porque los exploradores no confían de forma predeterminada en estos certificados. En este caso, los usuarios deben establecer explícitamente que son de confianza antes de que puedan continuar y entrar a una reunión en el sitio. Es posible que algunos usuarios no comprendan cómo establecer la confianza con un certificado en particular. Otros, tal vez, no puedan hacerlo por la configuración de la administración. Por lo tanto, debe usar certificados firmados públicamente siempre que sea posible, para ofrecer la mejor experiencia de usuario.

La Guía del usuario ofrece un tema sobre este problema para los usuarios finales. Consulte el tema "El cliente de reunión no carga" en el capítulo Solución de problemas de la *Guía del usuario de Cisco WebEx Meetings Server* en http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/products_user_guide_list.html.

Expansión de su sistema

Si tiene instantáneas de VMware de su sistema actual (de antes de la expansión), asegúrese de que su sistema expandido esté en marcha y funcionando correctamente al quitar o eliminar su sistema existente. Esto evita la eliminación accidental del archivo VMDK del disco duro 4, al cual puede tener acceso mediante el sistema expandido.

Aviso de mejora de las Herramientas de productividad

Si un paquete de Herramientas de productividad previamente implementado tiene un número de versión o de compilación diferente al de un paquete de Herramientas de productividad recientemente implementado y la actualización no está bloqueada, su cliente de Herramientas de productividad le notificará la advertencia de actualización mediante un cuadro de diálogo.

Nombres de comunidad de SNMP v2

No hay una entrada para el nombre de comunidad de SNMP v2 predeterminado en esta versión de Cisco WebEx Meetings Server. El sistema eliminará el nombre actual de comunidad predeterminado de Cisco WebEx Meetings Server 1.0, "CWS-Public", después de la mejora. Solo se mantienen los nombres de comunidad de SNMP v2 añadidos por los usuarios.

Problemas conocidos y avisos

Apple iOS 6.x y SSO

Hay un problema conocido con Apple iOS 6.x, por el cual el inicio de sesión único (SSO) no funciona para los usuarios internos de iPad o iPhone que estén utilizando el explorador web Safari 6. Esto se debe a un defecto de Apple que se corrige en iOS 7. El ID de error de Safari es 13484525.

Documentación traducida

La documentación traducida para esta versión de Cisco WebEx Meetings Server se publicará de 4 a 6 semanas después de la versión en idioma inglés.

Conservación de su nombre de host y cambio de la dirección IP de su máquina virtual

Nunca cambie las entradas de DNS para los nombres de host que están configurados en su implementación. Puede cambiar el nombre de host de una máquina virtual que es parte de su implementación. La dirección IP correspondiente se captura automáticamente del DNS. Si desea cambiar la dirección IP de una máquina virtual y mantener el mismo nombre de host, debe realizar los siguientes pasos:

- 1 Configure un nombre de host temporal en el DNS.
- 2 Cambie el nombre de host de la máquina virtual al nombre de host temporal que configuró y saque el sistema del modo de mantenimiento para que el nuevo nombre de host tenga efecto. El nombre de host original no forma parte de la implementación después de hacer este cambio.
- 3 Cambie la dirección IP del nombre de host original en el DNS a la nueva dirección IP.

- 4 Cambie el nombre de host temporal de la máquina virtual al nombre de host original y quite el sistema del modo de mantenimiento para que el nombre de host tenga efecto. Ahora el nombre de host original con su nueva dirección IP está configurado.

Problema en la consola: falla la muestra de las reuniones ya iniciadas

Hay un problema conocido en esta versión de Cisco WebEx Meetings Server en el cual la consola falla al representar ciertas reuniones cuando ya se han iniciado. Esto ocurre en las siguientes situaciones: hay una reunión planificada con la configuración "Permitir a los participantes entrar a teleconferencias antes que el organizador" activada. Un usuario entra a la reunión por teléfono, pero no entra a la parte web. La consola debe indicar que esta reunión se ha iniciado y que tiene un participante, pero no lo hace. Esto puede provocar que los usuarios planifiquen varias reuniones causando problemas de rendimiento.

Configuración de audio

En la configuración de audio, tenga en cuenta que G.711 proporcionará mejor calidad de voz que G.729. Consulte "Acerca del ajuste de la configuración de audio" en la *Guía de administración de Cisco WebEx Meetings Server* para obtener más información.

Extremos de IP Communicator 7.0.x

Los extremos de IP Communicator 7.0.x que entran en reuniones de Cisco WebEx Meetings Server pueden introducir problemas en la calidad de audio (eco y otros ruidos) en una conferencia si están en un estado donde no se ha cancelado el silencio o si el participante utilizando este extremo se convierte en un orador activo. Para evitar esto, asegúrese de ajustar el entorno de IP Communicator (por ejemplo, los auriculares, el micrófono y el altavoz) o de utilizar un teléfono tradicional diferente.

Reuniones iniciadas con dispositivos iOS

Las reuniones que se inician con dispositivos iOS no se pueden grabar.

Las conexiones de llamadas entrantes y salientes en una reunión en curso no se vuelven a conectar de forma automática después de una recuperación de fallas de múltiples centros de datos (MDC) de gran tamaño desde un centro de datos al otro

Cuando tiene lugar una recuperación de fallas de un centro de datos a otro, las conexiones de llamadas entrantes y salientes a esa reunión no se vuelven a conectar automáticamente. Para restablecer las conexiones, los teléfonos se cuelgan y, de forma manual, se llama o se abandona una reunión.

Este problema puede ocurrir cuando:

- El sistema instalado es un sistema de MDC de gran tamaño.
- La reunión se inicia mientras uno de los centros de datos está en modo de mantenimiento o desconectado.
- Después de que se desactiva el modo de mantenimiento o se activa el centro de datos, otro centro de datos se desactiva o se coloca en modo de mantenimiento.

Advertencias

Uso de la herramienta de búsqueda de errores

Los problemas conocidos (errores) se clasifican según el nivel de gravedad. Estas notas de la versión contienen descripciones de los siguientes errores:

- Errores activos hallados por el cliente de gravedad 1 a 3
- Errores resueltos hallados por el cliente de gravedad 1 a 5
- Errores significativos hallados por Cisco resueltos

Puede encontrar detalles acerca de los errores enumerados y buscar otros errores mediante la herramienta de búsqueda de errores de Cisco.

Antes de comenzar

Para acceder a la herramienta de búsqueda de errores, necesita los siguientes elementos:

- Conexión de Internet
- Explorador web
- Nombre de usuario y contraseña de Cisco.com

Paso 1 Para acceder a la herramienta de búsqueda de errores, vaya a <https://tools.cisco.com/bugsearch/search>.

Paso 2 Inicie sesión con su nombre de usuario y su contraseña de Cisco.com.

Paso 3 Introduzca el número de ID de error en el campo “Buscar” y, a continuación, presione Intro.

Consejo También puede navegar hasta un error específico mediante la introducción de <https://tools.cisco.com/bugsearch/bug/<BUGID>> en donde <BUGID> es el ID del error que está buscando (p. ej.: CSCab12345).

Qué hacer a continuación

Para obtener información acerca de cómo buscar errores, cómo crear búsquedas guardadas y cómo crear grupos de errores, seleccione **Ayuda** en la página **Herramienta de búsqueda de errores**.

Advertencias activas en Cisco WebEx Meetings Server, versión 2.5

Las advertencias listadas en la siguiente tabla describen comportamientos inesperados en esta versión. Para obtener más detalles, consulte la herramienta de búsqueda de errores.

Tabla 1: Advertencias activas en Cisco WebEx Meetings Server, versión 2.5 (compilación 2.5.1.29)

Identificador	Gravedad	Aviso de la advertencia
CSCur09224	3	During full load, mtgs list on admin page shows 0 count for brief period
CSCur11254	3	Data center listed twice in manage maintenance mode dialog
CSCur12588	3	Full external load with Video using highest resolution degradation
CSCur13170	3	After CWMS update, some recurrent meetings not listed on web site
CSCur14601	3	Slab kernel memory rises due to CentOS issue
CSCur15713	3	SSLGW may crash on IRP VM when data center is under heavy load
CSCur16293	3	Issues with reoccurring PCN meetings from PT
CSCup37329	3	SSLGW buffer is full when download a big NBR recording file
CSCur12868	4	No Record option in the Meeting Client after freeing up space on storage
CSCur11751	4	MDC licenses delayed if installing licenses within 30 min of starting
CSCur09617	4	Splash screen shows old site/admin URL
CSCuo85753	4	Conversion to MP4 option should not be available

Advertencias resueltas en Cisco WebEx Meetings Server, versión 2.5

Las advertencias listadas en la siguiente tabla describen los problemas resueltos en esta versión.

Tabla 2: Advertencias resueltas en Cisco WebEx Meetings Server, versión 2.5 (compilación 2.5.1.29)

Identificador	Gravedad	Aviso de la advertencia
CSCum68885	2	If primary DNS down, users cannot join meeting until host starts from Web
CSCuq90415	2	CWMS 2.0 ADUserID character limitation should be the same as e-mail addr
CSCum58019	2	Database system audit table flooding
CSCun28606	2	System VLAN migration may cause downed VMs
CSCuo84142	2	PT fails to load in OL 2007/2010 XP SP3
CSCup62113	2	CUCM users are deactivated if their record hasn't been updated recently
CSCuq15889	2	Join meeting on android phone w/ firefox throws unsupported device error

Identificador	Gravedad	Aviso de la advertencia
CSCuq17772	2	SIP Re-invite due to codec change causes core file generated
CSCuq25662	2	Editing single occurrence of a meeting might result in 2 meetings
CSCuq90415	2	CWMS 2.0 ADUserID character limitation should be the same as e-mail addr
CSCur06145	2	DB Replication problem after update on HA system
CSCum85537	3	CWMS 1.x - Not all countries are listed when creating a CSR
CSCum88800	3	LARGE DMZ:FIPS ON:Load issues for Video sharing using external Site URL
CSCum77581	3	Some services after MM off not coming up in a timely manner
CSCul63335	3	Custom logo file permissions changed upon updating software
CSCul63726	3	Improperly formatted meeting name not displayed correctly in reports
CSCum85537	3	CWMS 1.x - Not all countries are listed when creating a CSR
CSCun18804	3	Add Privacy Statement URL sytem error
CSCun34516	3	CWMS cannot reference Distributed Switches during autodeployment of VM
CSCun58043	3	Backup schedule is changed after upgrading WebEx Meetings Server
CSCun75220	3	CWMS 2.0 VM shows as down after auto-upgrade from 1.5
CSCun76913	3	CWMS Productivity Tools lock user account in AD after 1 failed attempt
CSCun81639	3	IRP shows as down from Admin HA but appears to be up
CSCuo01162	3	Issue with playback of the NBR recording
CSCuo28829	3	Outlook Crashes with CWMS PT tools and Symantec Enterprise Vault Add-in
CSCuo29721	3	User with email that contains special chars can be added/imported
CSCuo40173	3	Add Email address attribute when enable mail authentication
CSCuo81003	3	Infocap does not include ec.log files
CSCup34780	3	Unable to log into WebEx Assistant when using extended ascii characters
CSCup46232	3	Null Pointer caused unexpected CWMS 2.0 IRP SSLGW Crash / Core
CSCup46545	3	CWMS 2.0 : Day displayed is incorrect when locale is set to Korea
CSCup50907	3	HA DB Failover Incomplete when hardware failure occurs
CSCup53951	3	Update graphic 303034 in documentation
CSCup55985	3	Notifications Not Sent With HA When VipIsUp state is false

Identificador	Gravedad	Aviso de la advertencia
CSCup58903	3	[Doc]CWMS2.0 supports Office2010 for Share file in meeting client
CSCup69473	3	Support for Egypt DST change
CSCup85907	3	Splash screen did not get updated during update from 2.5.0.1065 to 1286
CSCuq02150	3	CWMS 2.0 Cannot share 2007 ppt file when kb2878233 patch is installed
CSCuq02608	3	Adding an invitee to a single occur. of recurrent series changes mtgID
CSCuq27228	3	180p video resolution on Outlook scheduled meeting
CSCuq32005	3	Reply-to email variable cannot contain dash or underscore in name
CSCuq40480	3	ParticipantsReport is listing incorrect contents
CSCuq40798	3	Partial Overall system logs and RSYNC Errors flooding webadmin logs
CSCuq60148	3	Unable to join meetings from Chrome 32 or later
CSCuq63860	3	Inconsistent Participant Email Domains in Monthly Summary Report
CSCuq66850	3	Trap OIDs from media components are visible outside CWMS
CSCur02608	3	Documentation unclear: Archive does not maintain previous 3 backups
CSCur02612	3	Firefox 28+ compatibility when FIPS=ON

Obtención de documentación y presentación de una solicitud de servicio

Para obtener información acerca de obtener documentación, presentar una solicitud de servicio y recabar información adicional, consulte las novedades mensuales en la documentación del producto de Cisco, que también incluyen toda la documentación técnica nueva y revisada de Cisco, en <http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>.

Configure el contenido para que se le entregue directamente en su escritorio con una aplicación de lectura. Las fuentes RSS son un servicio gratuito y Cisco actualmente admite la versión 2.0 de RSS.

