

FAQ (자주 묻는 질문)



Cisco WebEx Meetings Server FAQ 릴리즈 2.5

[머리말](#) 2

[응용프로그램 및 문서 공유](#) 2

[미팅 호스트, 참여 및 설정하기](#) 3

[Chrome 및 Firefox에서 WebEx 미팅 참여하기 또는 미팅 녹화 재생하기](#) 4

[Cisco WebEx \(모바일 장치용\)](#) 4

[Cisco WebEx 응용프로그램 다운로드하기](#) 9

[개인 회의](#) 11

[어떻게 Java를 활성화합니까?](#) 12

[어떻게 JavaScript를 활성화합니까?](#) 15

[Windows OS: 최종 사용자 시스템 요구사항](#) 16

[Mac OS: 최종 사용자 시스템 요구사항](#) 18

[성능 최적화하기](#) 19

머리말

응용프로그램 및 문서 공유

Q. "문서 공유"와 "응용프로그램 공유" 사이의 차이점은 무엇입니까?

A. 문서 공유 기능으로, 참석자는 해당 문서를 볼 수 있으나 귀하가 변경할 수 없습니다. 응용프로그램 공유에서는 문서를 작성하거나 변경하는 데 사용하는 응용프로그램을 공유하기 때문에 참석자가 변경 내용을 볼 수 있습니다. 단, 응용프로그램 공유에는 대역폭이 더 많이 사용되므로 미팅의 전체 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

가상으로 모든 유형의 문서나 응용프로그램을 공유할 수 있지만 비디오나 오디오 스트리밍 유형은 적절히 표시되지 않을 수 있습니다. 스트리밍 콘텐츠를 공유하려면 공유 > 웹 브라우저를 선택하고 지시에 따라 각 참석자 컴퓨터의 웹 브라우저에 콘텐츠를 표시합니다. 동시에 다수의 문서 또는 프리젠테이션을 공유할 수 있습니다. 각 문서 또는 프리젠테이션은 콘텐츠 뷰어의 해당 탭에 나타납니다.

문서 공유에는 상대적으로 적은 대역폭이 요구되므로 느린 연결 속도에서도 잘 작동합니다. 그러나 응용프로그램 공유에는 더 많은 대역폭이 필요합니다.

Q. 주석이 포함된 프리젠테이션 또는 문서를 저장하여 오프라인에서 볼 수 있습니까?

A. 예. 문서 또는 프리젠테이션을 데스크탑에 저장하고 더블 클릭합니다. 문서 또는 프리젠테이션이 WebEx 문서 뷰어에 표시됩니다.

Q. Microsoft PowerPoint 프리젠테이션에 동영상 및 슬라이드 전환을 표시할 수 있습니까?

A. 예.

Q. 응용프로그램을 공유할 때 참석자에게 노란 교차선 패턴이 보이는 이유는 무엇입니까?

A. 교차선 패턴은 공유 응용프로그램 맨 위에 표시되는 창의 그림자입니다. 이 창을 닫으면 패턴이 사라집니다.

Q. 외부 서버에 채팅을 로그할 수 있습니까?

A. 아니요.

Q. 발표 중 하나 이상의 모니터에 표시할 수 있습니까?

A. 아니요. 한 번에 한 대의 모니터에만 공유할 수 있습니다.

Q. 회의에서 비디오를 표시하기 위해 내 Cisco Unified IP Phone 9971에서 카메라를 사용할 수 있습니까?

A. 아니요. 여러 오디오 엔드포인트에서 오디오 및 비디오 연결을 지원합니다. 단, Cisco WebEx Meetings Server로의 오디오 연결만 지원됩니다.

미팅 호스트, 참여 및 설정하기

Q. 미팅을 시작하거나 미팅에 참석하려면 무엇이 필요합니까?

A. Cisco WebEx Meetings 응용프로그램이 있어야 합니다. 처음으로 미팅을 시작하거나 참여할 때 사용자의 컴퓨터에 자동으로 다운로드됩니다. 또한 WebEx 사이트에서 다운로드를 선택하여 언제든지 응용프로그램을 다운로드할 수도 있습니다.



참고 Chrome 32 이상 및 Firefox 27¹ 이상은 Java를 지원하지 않습니다. 처음으로 미팅을 시작하거나 참여할 때 또는 미팅 녹화를 재생할 때 적합한 Cisco WebEx 플러그인을 설치하도록 안내받게 됩니다.

*이 정책의 영향을 받는 Chrome 및 Firefox의 정확한 버전은 이 문서가 게시되는 시점에 아직 확정되지 않았습니다.

Q. Microsoft Outlook에서 미팅을 예약할 수 있습니까?

A. 예. Outlook을 사용하여 WebEx 미팅을 예약, 참석자를 초대하고 미팅을 시작할 수 있습니다. 초대된 참석자는 Outlook 일정에서 미팅에 참여할 수 있습니다.

시작하려면 WebEx 다운로드 페이지에서 Cisco WebEx 생산 도구를 다운로드하고 설치하십시오.

자세한 지시 사항은 Cisco WebEx Meetings Server 사용자 안내서에서 "Microsoft Outlook으로 WebEx 미팅 예약하기" 주제를 참조하십시오.



참고 Windows 컴퓨터에 생산 도구를 설치하려면 관리자 권한이 있어야 합니다.

Q. 미팅이 예약된 지속 시간을 초과하는 경우 자동으로 종료됩니까?

A. 미팅에 호스트와 참가자가 있는 한, 예약된 지속 시간과 관계없이 미팅은 최대 24시간(1440분)까지 지속될 수 있습니다. 미팅에 호스트(또는 지정된 대체 호스트)만 있는 경우, 미팅은 30분 이후 또는 호스트가 미팅에서 나가면 종료됩니다. 단, 일괄 다이얼 미팅은 예외입니다. 해당 미팅은 미팅에 최소한 한 사람이 포함되어 있는 한 24시간이 지나도 종료되지 않습니다.

Q. 기능을 제한할 수 있습니까?

A. 예. 시스템 관리자는 채팅, 파일 전송 및 공유 등 기능을 활성화하고 비활성화할 수 있습니다. Cisco WebEx 관리 사이트에서 설정 > 미팅을 선택합니다.

Q. 미팅 참가자 목록에 사용자가 두 번 표시되는 이유는 무엇입니까?

¹ 이 정책의 영향을 받는 정확한 Chrome 및 Firefox 버전은 이 문서가 출판되는 현재 시점까지 확정되지 않았습니다.

A. 예를 들어, iPhone 및 데스크탑 컴퓨터에서 동시에 접속한 경우처럼 해당 사용자가 다른 두 개의 장치에서 미팅에 참여했을 수 있습니다. 또한 데스크탑에서 Meeting Center를 두 번 실행함으로써, 같은 미팅에 의도치 않게 두 번 참여했을 수도 있습니다. 미팅에서 한 번에 하나의 이름만 표시되도록 하려면 해당 사용자에게 추가 세션을 종료하도록 요청하십시오.

Q. 호스트는 몇 개의 동시 미팅을 시작할 수 있습니까?

A. 호스트는 두 개의 동시 미팅을 시작할 수 있습니다. 단, 한 개의 라이선스만 사용됩니다.

Q. 일괄 다이얼 미팅을 호스트하고 싶습니다. 어떻게 해야 하나요?

A. 내 계정 > 일괄 다이얼 정보를 선택합니다. 미팅 예약 요구 사항에 따라 템플릿을 채워넣고 관리자에게 연락하십시오.

Q. 일괄 다이얼 미팅의 PIN을 어떻게 알 수 있습니까?

A. 호스트 및 참가자 PIN은 일괄 다이얼 그룹이 생성될 때 이메일을 통해 호스트 및 참가자에게 각각 발송됩니다. 또한 초대된 일괄 다이얼 그룹에 관한 정보에는 내 계정 > 일괄 다이얼 정보로 이동하여 항상 액세스할 수 있습니다.

Q. 일괄 다이얼 미팅의 웹 미팅에 어떻게 참여하나요?

A. 일괄 다이얼 미팅이 실행될 때 모든 호스트 및 참가자는 미팅 참여에 대한 링크와 관련 PIN 및 비밀번호가 포함된 이메일을 수신합니다.

Chrome 및 Firefox에서 WebEx 미팅 참여하기 또는 미팅 녹화 재생하기

Google 및 Mozilla 정책의 변경으로 인해, Chrome 32 및 Firefox 27부터 사용자는 해당 브라우저를 사용하여 WebEx 미팅에 참여하거나 WebEx 녹화를 재생할 때²수동으로 WebEx 플러그인을 활성화해야 할 수도 있습니다. 자세한 정보 및 안내는 https://support.webex.com/webex/meetings/en_US/chrome-firefox-join-faq.htm에서 찾을 수 있습니다.

*이 정책의 영향을 받는 Chrome 및 Firefox의 정확한 버전은 이 문서가 게시되는 시점에 아직 확정되지 않았습니다.

Cisco WebEx (모바일 장치용)

Q. 내 모바일 장치에서 Cisco WebEx Meetings Server 2.0을 사용하기 위한 시스템 요구 사항은 무엇입니까?

A. Cisco WebEx Meetings Server 2.0은 다음을 지원합니다. 다음:

- Apple iPhone 또는 iPad: Apple iOS 6.0 이상
- Android 장치: Android 2.1 이상

모든 모바일 장치에서 활성화된 고속 인터넷 연결이 필요합니다.

² 이 정책의 영향을 받는 정확한 Chrome 및 Firefox 버전은 이 문서가 출판되는 현재 시점까지 확정되지 않았습니다.

Q. 내 모바일 장치에 Cisco WebEx Meetings을 어떻게 다운로드합니까?

A. Cisco WebEx 사이트로 이동하여 페이지의 오른쪽 위에서 다운로드를 선택합니다. 모바일 장치용 WebEx 섹션을 네비게이트하고 계속을 선택합니다. 활성화 이메일이 발송됩니다.

- Apple iPhone 또는 iPad: 이메일에 있는 링크를 사용하여 애플 스토어에서 응용프로그램을 다운로드하십시오. 또한, iPhone 또는 iPad에서 Apple 앱 스토어를 런칭하고 "Cisco WebEx Meetings"을 검색할 수 있습니다. 이 앱은 Meet Anywhere 카테고리에서 찾을 수 있습니다.
- Android 장치: Google Play 또는 제공된 대체 링크에서 앱을 다운로드하십시오.



참고 귀하의 WebEx 사이트에서 모바일 장치용 WebEx 다운로드 옵션을 보려면 관리자가 시스템에 해당 옵션을 표시하도록 구성해야 합니다.

Q. iOS 6.0 이상을 실행하는 Apple iPhone 또는 iPad에서 WebEx 미팅에 참여할 수 없고 내 관리자가 인증서 파일을 첨부한 이메일을 발송한 경우 무엇을 해야 합니까?

A. 귀사가 셀프-서명한 인증서를 사용하거나 관리자가 귀하의 Cisco WebEx Meetings Server에 설치된 루트 인증서가 Apple이 신뢰하는 인증서 기관 목록에 없다고 판단하는 경우, WebEx 미팅에 참여하기 전에 모바일 장치에 SSL 인증서를 설치해야 합니다.

- iOS 이메일 계정에서 관리자로부터의 이메일을 열고 모바일 장치에 인증서 파일을 저장합니다.
- 설치 프로파일 페이지에서 설치를 탭합니다.
- 서명되지 않은 프로파일 대화 상자에서 지금 설치를 탭합니다.
- iOS 비밀번호를 입력합니다.
- 다음을 탭합니다.
- 완료를 탭합니다.



참고 사용자는 모바일 장치용으로 사용할 수 있는 고속 인터넷으로 연결되어야 합니다.

Q. 내 모바일 장치에서 Cisco WebEx Meetings을 어떻게 활성화합니까?

A. 활성화 이메일에서 링크를 선택하여 활성화 프로세스를 완료하십시오. 아직 WebEx 앱을 다운로드하지 않은 경우, 활성화 링크가 적합한 사이트에서 앱을 다운로드하도록 안내합니다.

- Apple iPhone 또는 iPad: 앱을 다운로드한 후 이메일로 돌아가서 활성화 링크를 다시 선택하십시오.
- Android 장치: 설치 후 앱은 자동으로 실행됩니다. 활성화 프로세스를 마치려면 사인인하십시오.



참고 관리자가 조직의 모바일 기능을 활성화해야 귀하의 모바일 장치에서 WebEx를 사용할 수 있습니다.

Q. 왜 모바일 장치용 WebEx 다운로드 옵션이 보이지 않습니까?

A. 관리자가 Cisco WebEx Meetings Server 관리 사이트에서 이 다운로드 옵션을 표시하는 것을 허용하도록 구성하지 않았습니다.

Q. 어떻게 사인인합니까?

A. 시스템 구성에 따라 WebEx에 사인인하는 방법은 여러 가지가 있습니다. 응용프로그램이 사인인 프로세스를 안내하겠지만, 참고할 수 있는 몇 가지 추가 정보가 있습니다.

- WebEx 앱을 활성화하는 이메일을 받으면 포함된 링크를 클릭하여 서비스를 활성화한 다음, 귀하의 WebEx 계정에 연결된 이메일 주소와 WebEx 비밀번호를 입력하여 사인인하십시오.
- 기업 웹사이트를 통해 사인인 창이 표시되면 WebEx 사이트 URL을 입력하고 다음을 클릭한 다음 사용자 자격 증명을 입력하여 사인인하십시오.



팁 WebEx 사이트가 싱글 사인온(SSO)용으로 구성된 경우, 기업 사용자 자격 증명을 입력하여 사인인하십시오. WebEx 사이트가 SSO용으로 구성되어 있지 않은 경우, WebEx 사용자 자격 증명을 입력하십시오.

- 여러 개의 WebEx 사이트에 대한 액세스 권한이 있는 경우, 사인인하면 시스템이 하나를 선택하도록 안내합니다.
- 초대된 WebEx 미팅에 참여하려면 이메일 받은 편지함 또는 달력 앱에서 미팅 초대를 엽니다. 웹 브라우저에서 WebEx를 실행하려면 초대장에서 미팅 링크를 탭합니다. 선택적으로 미팅 비밀번호 입력 창이 나타날 수 있습니다. 비밀번호를 입력하면 미팅에 참여하게 됩니다.



팁 WebEx 앱에 사인인하지 않은 경우, 이전에 모바일 장치에서 사인인한 적이 없으면 미팅 번호로 참여 옵션이 지원되지 않습니다.

Q. 어떻게 미팅을 시작합니까?

A. 호스트는 모바일 장치에서 WebEx 미팅을 쉽게 예약, 시작하고 상대방을 초대할 수 있습니다.

- 내 미팅 화면에서 미팅 영역의 상단 우측에 있는 + 아이콘을 선택하고 미팅 제목, 날짜 및 시간을 입력한 다음 원하는 참석자를 선택합니다. 미팅이 곧 시작될 경우 여기에서 미팅을 시작할 수 있습니다.
- 향후 미팅을 예약할 경우 예약을 탭하면 내 미팅 화면으로 돌아갑니다.
- 미팅을 시작하려면 시작을 선택합니다.



참고 iPhone 또는 iPad로 예약 또는 시작된 WebEx 미팅은 녹화할 수 없습니다.

Q. 어떻게 미팅에 참여합니까?

A. 귀하의 모바일 장치에 Cisco WebEx Meetings 앱이 설치되었는지 확인한 후 다음 방법 중 하나를 사용하여 WebEx 미팅에 참여하십시오. 다음:

- WebEx 미팅 초대장 이메일에서 링크를 클릭하여 미팅에 참여합니다.
- WebEx 계정에 사인인하고 내 미팅 화면에서 참여합니다.
- WebEx 계정에 로그인하고 미팅 번호를 입력하여 번호로 참여 기능을 사용합니다.

Q. 내 Android 장치에 WebEx 응용프로그램을 설치할 때 왜 불안정한 연결 경고를 보게 됩니까?

A. 셀프 서명한 인증서의 사이트에 액세스하려고 합니다. 응용프로그램 설치를 계속하려면 연결을 선택합니다.

Q. 미팅의 오디오 부분에 참여하려면 어떻게 해야 합니까?

A. 미팅에 참여할 때 시스템이 귀하에게 전화를 걸지 또는 인터넷을 사용하여 오디오 회의에 연결할지 여부를 묻는 창이 나타납니다. 인터넷을 사용하여 연결을 선택하면 시스템은 즉시 귀하를 오디오 회의에 연결합니다. 시스템은 미팅 정보 화면에 구성된 첫 번째 전화번호로 전화하도록 되어 있습니다. 다른 번호를 사용하고 싶으시다면 나에게 전화를 선택하여 시스템이 귀하가 선택한 전화번호로 전화하도록 하십시오. 또한 발신을 선택하거나 미팅 정보 화면에 나열된 발신 번호로 전화하여 직접 오디오 회의에 전화할 수도 있습니다.

Q. 지원되는 오디오 회의는 무엇입니까?

A. 인터넷 또는 전화를 사용한 통합 WebEx 오디오. 통합 WebEx 오디오를 사용하지 않는 경우, 수동으로 오디오 회의에 다이얼하거나 선택한 번호로 시스템이 귀하께 전화하도록 할 지 여부를 선택해야 합니다.

Q. 인터넷을 사용하는 오디오 회의에 참여하기 위한 특별한 요구사항이 있습니까?

A. Android 장치를 사용하여 VoIP를 통해 오디오에 참여하려면 Android SDK 2.3 이상을 사용하고 있는지 확인하십시오. SDK 2.1 및 2.2에서 VoIP는 지원되지 않습니다.

iPad에서 최상의 오디오 품질을 보장하기 위해 헤드셋을 사용하는 것이 좋습니다. 헤드셋이 없으면 응용프로그램은 기본값으로 귀하를 음소거합니다. 자신의 음소거를 해제하려면 오디오 아이콘을 탭하고 전화 음소거 해제를 선택합니다.



참고 관리자가 인터넷을 사용한 오디오 회의 연결 옵션을 활성화해야 이 기능을 사용할 수 있습니다. iPhone 또는 iPad를 사용하고 있는 경우, 헤드셋의 사용 여부와 관계없이 VoIP를 사용하여 오디오 회의에 참여할 때 기본값으로 음소거됩니다.

Q. 내 모바일 장치에서 Cisco WebEx 미팅 참석은 무료입니까?

A. 예. 모바일 장치용 Cisco WebEx Meetings을 다운로드하거나 초대 받은 WebEx 미팅에 참석하는 것은 무료입니다. 모바일 데이터 연결을 사용하는 경우, 귀하의 모바일 제공자의 모바일 계약에 따라 데이터 연결 요금이 부과될 수도 있습니다.

Q. 내 모바일 장치에서 내 미팅에 상대방을 초대할 수 있습니까?

A. 예. 미팅에 참여한 후 앱의 호스트 기능을 사용하여 내 미팅 화면 또는 참가자 목록에서 상대방을 미팅에 초대할 수 있습니다.

Q. 내 모바일 장치에서 비디오를 공유할 수 있습니까?

A. 예. 관리자가 귀하의 조직에 이 기능을 구성한 경우, 전면 카메라를 사용하여 자신의 비디오를 다른 미팅 참석자에게 전송할 수 있습니다.

Q. 내 모바일 장치에서 어떻게 비디오를 볼 수 있습니까?

A. 다중 채널 고품질 비디오를 통해 다수의 참가자의 웹캠 비디오를 동시에 볼 수 있습니다. 비디오를 공유하는 참가자가 화면에 나타나고, 그 뒤에 비디오를 공유하지 않는 참가자는 그림자로 나타납니다. 앞뒤로 스크롤하여 모든 참석자를 봅니다. 음성 활성화 전환을 통해 말하고 있는 사람을 자동으로 볼 수 있습니다. 전체 화면 비디오를 볼 수도 있습니다. 핀치하면 비디오가 확대됩니다. 화면을 누르면 프리젠테이션으로 돌아갈 수 있습니다. 발언자 비디오 위에 있는 버튼을 누르면 모든 비디오 및 프리젠테이션의 포커스가 최소화됩니다.

Q. iPad의 비디오 해상도는 무엇입니까?

- A.**
- 세로 보기 (3 비디오 화면) - 각 비디오 90p
 - 가로 보기 (4 비디오 화면) - 각 비디오 90p
 - 싱글 현재 발언자 - 180p
 - 전체 화면 - 360p

Q. Android의 비디오 해상도는 무엇입니까?

A. Android 장치는 다음을 지원합니다. 다음:

- 최대 360p 걸려오는 비디오
- 최대 180p 보내는 비디오

Q. 모바일 장치용 Cisco WebEx Meetings에서 지원되는 다양한 비디오 기능은 무엇입니까?

A. 다음과 같은 비디오 기능이 지원됩니다. 다음:

- 다른 참가자에게 전송하기 전에 셀프 비디오를 미리 볼 수 있습니다.

- iPhone, iPad 및 Android 태블릿 참가자는 비디오 창 보기를 통해 비디오를 사용하는 모든 참가자(자신 포함)를 볼 수 있습니다 - 간단히 좌/우로 스와이프하여 다른 사람을 봅니다. Android 스마트폰에서는 전화 화면을 가로로 배치하도록 하여 비디오 스트립을 보고 왼쪽/오른쪽으로 스와이프할 수 있습니다.
- 참가자는 "현재 발언자" 보기에서 발언자 및 공유 중인 콘텐츠를 동시에 볼 수 있습니다. (비디오 및 콘텐츠 동시 공유는 iPad에만 해당) "현재 발언자" 화면 속 화면 프레임은 iPad 및 iPhone에서 이동할 수 있습니다. (Android 장치는 해당되지 않음)
- 참가자가 화면 속 화면으로 자신의 화면을 확인하고 전체 화면 모드로 누가 발언하고 있는지 볼 수 있는 비디오 회의 화면은 iPad 및 iPhone에서 지원됩니다.

Q. 다른 참가자와 채팅하려면 어떻게 해야 하나요?

- A.** 화면 상단의 사람 아이콘을 탭하여 참가자 목록을 봅니다. 해당 목록에서 한 명의 개인 또는 모든 참가자를 선택하여 채팅할 수 있습니다. 채팅할 사람을 선택한 다음 대화 상자에 메시지를 입력하고 보내기를 선택합니다. 비디오가 공유되고 있으면 비디오 슬라이드에서 직접 채팅할 수 있습니다. 참가자를 탭하고 이 사람과의 채팅 또는 전체 그룹과의 채팅을 선택합니다.

프리젠테이션과 채팅 사이에서 전환하려면 채팅 창에서 취소 버튼을 탭하여 프리젠테이션으로 돌아갑니다.

Q. 내 모바일 장치에서 콘텐츠를 발표할 수 있습니까?

- A.** 귀하가 해당 미팅의 호스트인 경우, iPad에서 콘텐츠를 발표할 수 있습니다. 단, 모바일 사용자인 경우 데스크탑 사용자가 귀하에게 공을 전달할 수 없습니다. 콘텐츠 발표는 iPhone 또는 Android 장치에서 지원되지 않습니다.

Q. 발표자 권한을 전달하려면 어떻게 해야 하나요?

- A.** "공 전달" 팁을 눌러 세부 지침을 보거나, 참가자 목록을 클릭하고 WebEx 공을 선택하여 새 발표자에게 끌어다 놓습니다. 비디오가 공유되고 있으면 비디오 슬라이드에서 참가자를 탭하여 발표자 권한을 전달할 수도 있습니다.



참고 모바일 장치에서 사용자에게 발표자 역할을 전달하는 작업은 다음으로 제한됩니다. 다음:

- Android 장치에서 미팅이 시작되는 경우: iOS 7 iPad를 사용하는 사용자에게 발표자 역할을 전달할 수 있음
- iPhone에서 미팅이 시작되는 경우: iOS 7 iPad를 사용하는 사용자에게 발표자 역할을 전달할 수 있음
- 데스크탑 컴퓨터에서 미팅이 시작되는 경우: 모바일 장치에서 사용자에게 발표자 역할을 전달할 수 없음

Cisco WebEx 응용프로그램 다운로드하기

Q. 왜 다운로드 페이지에 생산 도구 및 WebEx Meetings 응용프로그램이 보이지 않습니까?

A. 관리자가 **WebEx** 데스크탑 응용프로그램을 수동으로 사용자의 데스크탑에 푸쉬하기 옵션을 선택하였으며, 필요한 WebEx 응용프로그램을 귀하의 데스크탑에 수동으로 밀어 넣을 것을 선호합니다.

Q. 관리자가 내 데스크탑으로 WebEx 생산 도구 및 WebEx Meetings 응용프로그램을 푸쉬하였는지 어떻게 확인할 수 있습니까?

A. 시작 > 모든 프로그램 > **WebEx** > 생산 도구 > **WebEx** 지원 을 선택하여 WebEx 생산 도구를 찾을 수 있습니다. WebEx Meetings 응용프로그램은 제어판에 위치합니다. (제어판 > 프로그램 > 프로그램 및 기능 > **Cisco WebEx Meetings**).

Q. 제어판에서 WebEx Meetings 응용프로그램을 확인할 수 없고 Cisco WebEx 미팅에 초대받은 경우에는 어떻게 합니까?

A. 이메일 초대장에서 미팅 참여 링크를 선택하고 표시된 지시 사항을 따르십시오.

Q. 다운로드 페이지에 모바일 장치용 WebEx 옵션만 보입니다. 왜 다른 WebEx 응용프로그램은 확인할 수 없습니까?

A. 관리자는 필요한 WebEx 응용프로그램을 귀하의 데스크탑으로 몰래 푸쉬하는 것을 선호하나, 모바일 장치용 앱으로의 액세스를 제공한 경우입니다.

Q. 관리자로써, 사용자가 WebEx 생산 도구 및 WebEx Meetings 응용프로그램을 다운로드할 수 있도록 허용하려면 어떻게 시스템을 구성해야 합니까?

A. 적합한 다운로드 옵션을 선택해야 합니다.

- 1 Cisco WebEx Meetings Server 관리 사이트에 사인인합니다.
- 2 설정 > 다운로드를 선택합니다.
- 3 사용자에게 **WebEx** 데스크탑 응용프로그램 다운로드 허용을 선택합니다.
- 4 저장을 선택합니다.

Q. 관리자로써, 어떤 WebEx 응용프로그램을 사용자에게 비공개로 푸쉬할 지 결정할 수 있습니까?

A. 예. 적합한 다운로드 옵션을 선택해야 합니다.

- 1 Cisco WebEx Meetings Server 관리 사이트에 사인인합니다.
- 2 설정 > 다운로드를 선택합니다.
- 3 **WebEx** 데스크탑 응용프로그램을 수동으로 사용자 데스크탑에 푸쉬하기를 선택합니다.
- 4 저장을 선택합니다.
- 5 사용자에게 사용 가능하도록 할 각 응용프로그램에 다운로드를 선택합니다.

다운로드를 선택하면 Windows 설치자 ZIP 파일이 귀하의 하드 드라이브에 저장됩니다. Windows 시스템 사용자에게 .msi 파일을 푸쉬할 수 있습니다.

- WebEx Meetings 응용프로그램 - 사용자가 미팅에 참가하려면 필요합니다.

- 생산 도구 - 사용자가 WebEx 사이트로 액세스하지 않고 미팅을 예약, 시작 및 참여할 수 있도록 합니다. 또한 Microsoft Outlook에 WebEx 통합을 포함합니다.
- WebEx 네트워크 녹화 재생기 - 사용자가 미팅 녹화를 다운로드하여 오프라인에서 변환 또는 재생할 수 있도록 합니다.

Q. 관리자로서, 모바일 장치용 WebEx 다운로드 옵션을 표시하려면 어떻게 시스템을 구성해야 하나요?

A. 적합한 다운로드 옵션을 선택해야 합니다.

- 1 Cisco WebEx Meetings Server 관리 사이트에 로그인합니다.
- 2 설정 > 모바일을 선택합니다.
- 3 활성화할 모바일 장치의 체크 박스를 선택합니다.
- 4 저장을 선택합니다.

개인 회의

Q. 개인 회의 계정을 추가 또는 삭제, 또는 개인 회의 액세스 코드를 재생성하려고 할 때 오류를 수신합니다. "요청 처리 중 갑작스러운 오류가 발생했습니다. 잠시 후에 다시 시도하십시오." 어떻게 해야 하나요?

A. 네트워크 문제가 있거나 백 엔드 연결에 실패했습니다. 잠시 기다린 후 계정을 추가 또는 삭제하거나 액세스 코드를 다시 생성합니다. 동일한 오류가 나타나는 경우, 관리자에게 문의하여 지원을 받으십시오.

Q. 개인 회의 계정을 삭제하려고 하나, 오류 메시지를 수신합니다. 어떻게 해야 하나요?

A. 개인 회의 미팅을 호스트하고 있으며 해당 미팅이 진행 중인 경우, 미팅이 종료될 때까지 기다린 후 다시 시도하십시오. 진행 중인 개인 회의의 미팅이 없을 때 시스템이 계정을 삭제하지 않는 경우, 네트워크 문제가 있을 수 있습니다. 관리자에게 문의하여 지원을 받으십시오.

Q. 개인 회의 계정용 액세스 코드를 다시 생성하려고 하나, 오류 메시지를 수신합니다. 어떻게 해야 하나요?

A. 개인 회의 미팅을 호스트하고 있으며 해당 미팅이 진행 중인 경우, 미팅이 종료될 때까지 기다린 후 다시 시도하십시오. 진행 중인 개인 회의의 미팅이 없을 때 시스템이 계정용 액세스 코드를 다시 생성하지 않는 경우, 네트워크 문제가 있을 수 있습니다. 관리자에게 문의하여 지원을 받으십시오.

Q. 개인 회의 미팅으로 다이얼하고 미팅 번호를 입력할 때, 미팅으로 연결되지 않습니다.

A. 전화에서는 귀하에게 참가자 액세스 코드 또는 미팅 번호를 입력하도록 안내하지만, 참가자 액세스 코드를 입력해야만 개인 회의 미팅으로 액세스할 수 있습니다. 해당 미팅 번호는 WebEx 오디오 전화용으로 사용됩니다. 전화를 끊고 개인 회의 미팅으로 다시 다이얼하십시오. 단, 참가자 액세스 코드를 입력합니다.

Q. 개인 회의 미팅으로 다이얼하거나 개인 회의 미팅의 온라인 부분으로 연결할 때 컴퓨터의 헤드셋을 사용하기 때문에 호스트 액세스 코드 및 호스트 PIN 조합이 올바르지 않다는 오류 메시지를 수신합니다.

A. 호스트 PIN 및 호스트 액세스 코드를 체크하고 귀하의 WebEx 사이트로 사인인할 수 있는지 확인합니다.

- 내 계정 페이지로 이동하고 내 오디오 연결 옵션 섹션에서 개인 회의를 선택합니다. 미팅을 예약할 때 사용한 개인 회의 계정용으로 생성된 올바른 호스트 액세스 코드 및 호스트 PIN을 사용하고 있는지 확인합니다. 미팅을 예약한 후 계정용 액세스 코드를 다시 생성한 경우, 이전 호스트 액세스 코드는 작동하지 않게 됩니다.
- WebEx 사이트로 사인인할 수 있는지 확인하십시오. 사용자 계정이 우발적으로 비활성화되었을 수 있습니다. 귀하의 WebEx 사이트로 사인인할 수 있고 올바른 호스트 액세스 코드 및 호스트 PIN을 사용하고 있는 경우, 현재 미팅을 삭제한 후 새로운 개인 회의 미팅을 예약하도록 하십시오.

Q. 초대받는 사람으로서, 개인 회의 미팅으로 다이얼하거나 개인 회의 미팅의 온라인 부분으로 연결할 때 컴퓨터의 헤드셋을 사용하기 때문에 입력한 참가자 액세스 코드가 올바르지 않다는 오류 메시지를 수신합니다.

A. 미팅 이메일 초대장으로 이동하고 올바른 참가자 액세스 코드를 입력하고 있는지 확인합니다. 이메일 초대장에 표시된 참가자 액세스 코드를 입력하는 경우, 미팅 호스트에게 연락하여 호스트가 미팅을 예약한 이후 해당 코드가 변경되지 않았는지 확인하십시오. 미팅을 예약한 후 호스트가 액세스 코드를 다시 생성한 경우, 호스트는 현재 미팅을 취소하고 새로운 개인 회의 미팅을 예약해야 할 수 있습니다.

Q. 미팅 호스트로서, 전화 키패드에서 *7을 누르면 초대받는 사람이 내 개인 회의 미팅용 알림 이메일 메시지를 수신하지 않습니다.

A. *7 기능은 개인 회의 미팅을 예약하고 WebEx 미팅 예약 페이지에서 [누가] 필드에 초대받는 사람을 포함할 때만 작동합니다. WebEx 사이트 또는 WebEx 지원을 사용하여 개인 회의 미팅을 예약하지 않은 경우, *7 기능은 초대받는 사람에게 이메일 알림을 발송하지 않게 됩니다.

어떻게 Java를 활성화합니까?

- [제어판에서 Java 활성화하기](#)
- [브라우저에서 Java 활성화하기 \(Windows\)](#)
- [브라우저에서 Java 활성화하기 \(Mac\)](#)

제어판에서 Java 활성화하기

최상의 미팅 경험을 위해 지원되는 웹 브라우저에 Java 소프트웨어의 최신 릴리즈를 다운로드하여 설치하십시오. 추가 지원이 필요한 경우 시스템 관리자에게 문의하십시오.



참고 Chrome 32 이상 및 Firefox 27 이상은 Java를 지원하지 않습니다. 언급된 브라우저 이외의 브라우저를 사용하는 경우에는³다음 정보가 적용됩니다.

*이 정책의 영향을 받는 Chrome 및 Firefox의 정확한 버전은 이 문서가 게시되는 시점에 아직 확정되지 않았습니다.

- 1 Java 제어판을 열려면 **Java** 아이콘으로 이동합니다.
- 2 고급 탭을 선택합니다.
- 3 브라우저용 기본값 **Java**를 확대합니다.
- 4 하나 이상의 브라우저명 옆에 있는 박스를 체크합니다.
- 5 적용을 선택합니다.

브라우저에서 **Java** 활성화하기 (Windows)



참고 브라우저 버전에 따라 지시 내용은 다양할 수 있습니다.

Internet Explorer

- 1 도구 > 인터넷 옵션을 선택합니다.
- 2 보안 탭을 선택하고 사용자 지정 수준을 선택합니다.
- 3 **Java** 애플릿 스크립팅이 활성화되어 있는지 확인합니다.
- 4 확인을 선택하여 변경사항을 저장합니다.

Firefox

- 1 Mozilla Firefox 브라우저를 시작하거나 이미 실행 중인 경우에는 다시 시작합니다.
- 2 도구 > 애드-온을 선택합니다.
- 3 플러그인을 선택합니다.
- 4 **Java(TM)** 플랫폼을 선택합니다.
- 5 사용을 선택합니다.



참고 사용 안 함 버튼이 보이면 플러그인을 이미 사용하고 있는 것입니다.

Chrome

- 1 사용자 정의 아이콘을 클릭한 후 설정을 선택합니다.

³ 이 정책의 영향을 받는 정확한 Chrome 및 Firefox 버전은 이 문서가 출판되는 현재 시점까지 확정되지 않았습니다.

- 2 고급 설정 표시를 선택합니다.
- 3 개인정보 섹션으로 스크롤 다운하여 콘텐츠 설정을 선택합니다.
- 4 플러그인 섹션으로 스크롤 다운한 후 개별 플러그인 사용 중지를 선택하여 Java의 활성화 여부를 확인합니다.
- 5 Java가 아직 활성화되어 있지 않으면 사용을 선택합니다.



참고 비활성화 링크가 보이면 플러그인을 이미 사용하고 있는 것입니다.

브라우저에서 Java 활성화하기 (Mac)



참고 브라우저 버전에 따라 지시 내용은 다양할 수 있습니다.

Safari

- 1 **Safari** > 기본 설정을 선택합니다.
- 2 보안 탭을 선택하고 **Java** 허용이 선택되어 있는지 확인합니다.

Firefox

- 1 도구 > 애드-온을 선택합니다.
- 2 애드-온 관리자에서 플러그인을 선택합니다.
- 3 Java Applet 플러그인 활성화를 선택합니다.



참고 사용 안 함 버튼이 보이면 플러그인을 이미 사용하고 있는 것입니다.

Chrome

- 1 사용자 정의 아이콘을 클릭한 후 설정을 선택합니다.
- 2 고급 설정 표시를 선택합니다.
- 3 개인정보 섹션으로 스크롤 다운하여 콘텐츠 설정을 선택합니다.
- 4 플러그인 섹션으로 스크롤 다운한 후 개별 플러그인 사용 중지를 선택하여 Java의 활성화 여부를 확인합니다.
- 5 Java가 아직 활성화되어 있지 않으면 사용을 선택합니다.



참고 비활성화 링크가 보이면 플러그인을 이미 사용하고 있는 것입니다.

어떻게 JavaScript를 활성화합니까?

Windows



참고 활성화 방법은 운영 체제와 브라우저 버전에 따라 다를 수 있습니다.

Internet Explorer

- 1 도구 > 인터넷 옵션을 선택합니다.
- 2 보안 탭을 선택합니다.
- 3 사용자 지정 수준을 선택합니다.
- 4 **Active** 스크립팅이 활성화되어 있는지 확인합니다.

Firefox

- 1 도구 > 옵션을 선택합니다.
- 2 내용 탭을 선택하고 자바스크립트 사용이 선택되어 있는지 확인합니다.

Chrome

- 1 사용자 정의 아이콘을 클릭한 후 설정을 선택합니다.
- 2 고급 설정 표시를 선택합니다.
- 3 개인 정보 섹션으로 스크롤 다운하여 콘텐츠 설정을 선택합니다.
- 4 모든 사이트에서 자바스크립트 실행 허용을 선택하거나 예외 관리를 선택하여 WebEx 사이트를 허용합니다.
- 5 마친 후엔 완료를 선택합니다.

Mac



참고 활성화 방법은 운영 체제와 브라우저 버전에 따라 다를 수 있습니다.

Safari

- 1 **Safari** > 기본 설정을 선택합니다.
- 2 보안 탭을 선택하고 **JavaScript** 활성화가 선택되어 있는지 확인합니다.

Firefox

- 1 **Firefox** > 환경 설정을 선택합니다.
- 2 내용 탭을 선택하고 자바스크립트 사용이 선택되어 있는지 확인합니다.

Chrome

- 1 사용자 정의 아이콘을 클릭한 후 설정을 선택합니다.
- 2 고급 설정 표시를 선택합니다.
- 3 개인 정보 섹션으로 스크롤 다운하여 콘텐츠 설정을 선택합니다.
- 4 모든 사이트에서 자바스크립트 실행 허용을 선택하거나 예외 관리를 선택하여 WebEx 사이트를 허용합니다.
- 5 마친 후엔 완료를 선택합니다.

Windows OS: 최종 사용자 시스템 요구사항

- 지원되는 Windows 운영 체제
- Windows 하드웨어 요구 사항
- 테스트된 Windows 브라우저
- Microsoft Outlook 통합
- 지원되는 인스턴트 메신저 클라이언트
- Cisco Jabber (Windows용) 통합

Q. Windows 운영 체제용 최종 사용자 시스템 요구 사항은 무엇입니까?

A. 다음 섹션을 확인하십시오. 다음:

지원되는 **Windows** 운영 체제

- Windows Vista (32비트/64비트)
- Windows 7 (32비트/64비트)
- Windows 8 (32비트/64비트)
- Windows 8.1 (32비트/64비트)

Windows 하드웨어 요구 사항

Intel Core2 Duo 또는 AMD CPU 2.XX GHz 이상 프로세서.

최소 2 GB RAM 권장됨.

테스트된 **Windows** 브라우저

- Internet Explorer: 8 - 11 (32비트/64비트)



참고 IE 11은 Windows 7 SP1 및 Windows 8.1에서만 테스트됨

- Mozilla Firefox: 10 - 32
- Google Chrome: 23 - 37

Microsoft Outlook 통합

- Microsoft Outlook 2007 SP2 이상
- Microsoft outlook 2010 (32비트 및 64비트 에디션; 모든 서비스 팩)
- Microsoft Outlook 2013

다음 표는 어떤 운영 체제에서 어떤 버전의 Microsoft Outlook이 지원되는지 설명합니다.

Microsoft Outlook 버전 (Client/ Exchange 서버)	Windows XP SP3	Vista	Windows 7	Windows 8 (데스크탑 모드만)
Outlook 2007/ Exchange 2007	Y	Y	Y	N
Outlook 2010 (32비트)/ Exchange 2007	Y	Y	Y	Y
Outlook 2010 (32비트)/ Exchange 2010	Y	Y	Y	Y
Outlook 2010 (64비트)/ Exchange 2007	Y	Y	Y	Y
Outlook 2010 (64비트)/ Exchange 2010	Y	Y	Y	Y
Outlook 2013/ Exchange 2010	N	N	Y	Y
Outlook 2010/ Exchange 365 Hosted	N	N	Y	Y
Outlook 2013/ Exchange 2013	N	N	Y	Y
Outlook 2013/ Exchange 365 Hosted	N	N	Y	Y

지원되는 인스턴트 메신저 클라이언트

- Lync 2010 (32비트)
- Lync 2013 (32비트)

- Microsoft Office Communicator 2007
- Microsoft Office Communicator 2007 R2

다음 표는 어떤 운영 체제에서 어떤 버전의 인스턴트 메신저 클라이언트가 지원되는지 설명합니다.

인스턴트 메신저 버전	Windows XP SP3	Windows 7	Windows 8
Communicator 2007	Y	Y	Y
Communicator 2007 R2	Y	Y	Y
Lync 2010 (32비트)	N	Y	Y
Lync 2013 (32비트)	N	Y	Y

Cisco Jabber (Windows용) 통합

- Cisco Jabber (Windows용) 9.2.6
- Cisco Jabber (Windows용) 9.6.1
- Cisco Jabber (Windows용) 9.7
- Cisco Jabber (Windows용) 10.5
- LDAP/Active 디렉토리에 Cisco WebEx Meetings Server 통합을 지원합니다.



제한 Windows 9.2.6용 Jabber는 Cisco WebEx Meetings Server 1.5 및 SAML 2.0 싱글 사인온(SSO)용으로 구성된 이후 사이트에 통합을 지원합니다. 이전 버전의 Windows용 Jabber는 싱글 사인온을 지원하지 않습니다.

모든 Cisco Jabber 버전 또는 플랫폼이 Cisco WebEx Meetings Server와의 통합을 지원하지는 않습니다. (예: 클라우드 기반 Jabber 및 WebEx Communicator) Cisco WebEx Meetings Server에 통합에 대한 정보는 Cisco Jabber (Windows용) 문서를 참조하십시오. 다음: http://www.cisco.com/en/US/products/ps12511/tsd_products_support_series_home.html.

Mac OS: 최종 사용자 시스템 요구사항

- 지원되는 Mac 운영 체제
- 테스트된 Mac 브라우저

Q. Mac 운영 체제용 최종 사용자 시스템 요구 사항은 무엇입니까?

A. 다음 섹션을 확인하십시오. 다음:

지원되는 **Mac** 운영 체제

- Mac OS X 10.6 Snow Leopard
- Mac OS X 10.7 Lion
- Mac OS X 10.8 Mountain Lion
- Mac OS X 10.9 Mavericks

테스트된 **Mac** 브라우저

- Mozilla Firefox: 10 - 32
- Apple Safari: 6 및 7
- Google Chrome: 23 - 37

성능 최적화하기

Q. 최상의 성능을 위해 무엇을 할 수 있습니까?

A. 성능에 영향을 미치는 일부 요소에는 다음과 같은 것이 있습니다.

- 인터넷 연결 속도
- 귀하와 Cisco WebEx Meetings Server 간의 인터넷 트래픽
- 네트워크에서 방화벽과 프록시 서버의 성능

성능을 향상시키려면:

- 빠른 인터넷 연결
- 응용프로그램이나 데스크탑 공유 대신 문서(프리젠테이션) 공유 사용
- 적은 이미지를 포함하는 문서 공유

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2014 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



미국 본사
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

아시아 태평양 본사
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
싱가포르

유럽 본사
Cisco Systems International BV
네덜란드, 암스테르담

Cisco는 전세계에 200개 이상 사무실을 두고 있습니다. 주소, 전화 번호 및 팩스 번호는 Cisco 웹사이트에
나열되어 있습니다. Cisco 웹사이트: www.cisco.com/go/offices.