

常見問題及解答



Cisco WebEx Meetings Server 常見問題及解答 2.0 版

[介紹](#) 2

[應用程式與文件共用](#) 2

[主持、加入和設定會議](#) 3

[在 Chrome 及 Firefox 上加入 WebEx 會議或播放會議錄製檔](#) 4

[適用於行動裝置的 Cisco WebEx](#) 4

[下載 Cisco WebEx 應用程式](#) 8

[個人會議](#) 10

[如何啓用 Java？](#) 11

[如何啟用 JavaScript？](#) 13

[Windows OS：最終使用者系統需求](#) 14

[Mac OS：最終使用者系統需求](#) 17

[系統需求與優化效能](#) 18

修訂日期：2014 年 2 月 7 日

介紹

本文回答了部分有關主持 **Cisco WebEx** 會議及在會議期間共用您的桌面的常見問題。還回答了有關行動式支援、下載應用程式及最終使用者系統需求的問題。

應用程式與文件共用

問：「文件共用」與「應用程式共用」的區別是什麼？

答：透過文件共用，出席者可以檢視文件，但不能變更文件。使用應用程式共用時，您共用的是用來建立文件的應用程式，因此當您變更文件時，出席者可以看見變更。應用程式共用佔用更大的頻寬，因此會影響會議的總體效能。

您可以共用幾乎任何類型的文件或應用程式，但串流視訊或音訊可能無法正常收聽或顯示。若要共用串流內容，請選取共用 > **Web** 瀏覽器，並遵循在每位出席者電腦的 **Web** 瀏覽器中顯示內容的指示進行。您可以同時共用多個文件或簡報；每個文件或簡報都在內容檢視程式中顯示為各自的標籤。

文件共用要求相對較小的頻寬，因此可以在低速的連線中良好工作。而應用程式共用的頻寬要求則更高。

問：可以儲存包含註解的簡報或文件，並離線檢視嗎？

答：可以。只需將文件或簡報儲存到您的桌面，然後按兩下滑鼠即可。文件或簡報顯示在 **WebEx** 文件檢視程式中。

問：可以在 **Microsoft PowerPoint** 簡報中放映動畫和有切換效果的投影片嗎？

答：可以。

問：在應用程式共用期間，為什麼出席者有時會看見黃色的陰影方格？

答：這個陰影方格是共用的應用程式上方的視窗所造成的投影。只需關閉視窗，方格便會消失。

問：我是否可以將聊天記錄到外部伺服器？

答：不能。

問：簡報期間，我是否可以顯示到多個監視器？

答：不能，一次只能共用至一個監視器。

問：我是否可以使用 **Cisco Unified IP Phone 9971** 中的攝影機來展示會議中的視訊？

答：不能。許多音訊端點支援音訊和視訊連線。但是，僅支援與 **Cisco WebEx Meetings Server** 的音訊連線。

主持、加入和設定會議

問：主持或出席會議需要什麼？

答：您必須下載 Cisco WebEx Meetings 應用程式。在您首次開始或加入會議時，它會被自動下載到您的電腦上。您也可以從 WebEx 網站選取下載，隨時下載應用程式。



附註 Chrome 32* 及更新版本與 Firefox 27* 及更新版本並不支援 Java。如果是首次嘗試從其中的任一瀏覽器開始或加入會議，或者播放會議錄製檔，則系統會提示您安裝適當的 Cisco WebEx 外掛程式。

*在發佈本文件時，尚未最終確定此原則所影響的確切 Chrome 及 Firefox 版本。

問：我能從 Microsoft Outlook 排定會議嗎？

答：可以。您可以使用 Outlook 排定會議、邀請出席者以及開始 WebEx 會議。您邀請的出席者可以從他們的 Outlook 行事曆中加入會議。

若要開始使用，請從 WebEx 「下載」頁下載及安裝「Cisco WebEx 生產力工具」。

如需詳細指示，請參閱 *Cisco WebEx Meetings Server* 使用者指南中的主題「透過 Microsoft Outlook 排定 WebEx 會議」。



附註 您必須具備管理員權限才能在 Windows 電腦上安裝生產力工具。

問：如果會議超過排定的持續時間，是否會自動結束？

答：無論排定的持續時間為何，只要參加者在會議中，會議即可持續長達 24 小時（1440 分鐘）。在主持人（或指定的候補主持人）離開會議時，會議結束。

問：是否可以限制功能？

答：可以。系統管理員可以啟用和停用功能（如「聊天」、「檔案傳送」和「共用」），方法是從 Cisco WebEx 管理網站選取設定 > 會議。

問：使用者為什麼在會議「參加者」清單中出現兩次？

答：可能是因為使用者透過兩種不同的裝置（例如，iPhone 和桌上型電腦）加入會議。也可能是因為他們在桌面上無意中打開了兩次 Meeting Center 而加入相同會議。請要求使用者結束任何一個階段作業，以便其名稱在會議中僅顯示一次。

在 Chrome 及 Firefox 上加入 WebEx 會議或播放會議錄製檔

由於 Google 及 Mozilla 原則的變更，從 Chrome 32* 及 Firefox 27* 開始，使用者在使用這些瀏覽器來加入 WebEx 會議或播放 WebEx 會議錄製檔時，可能必須手動啟用 WebEx 外掛程式。如需相關資訊及指示，請參閱「[在 Chrome 及 Firefox 上加入 WebEx 會議常見問題及解答](#)」。

*在發佈本文件時，尚未最終確定此原則所影響的確切 Chrome 及 Firefox 版本。

適用於行動裝置的 Cisco WebEx

問：將 Cisco WebEx Meetings Server 2.0 與行動裝置一起使用的系統需求？

答：Cisco WebEx Meetings Server 2.0 支援下列項目：

- Apple iPhone 或 iPad：Apple iOS 6.0 及更新版本
- Android 裝置：Android 2.1 及更新版本

所有行動裝置都需要作用中的高速網際網路連線。

問：如何在行動裝置上下載 Cisco WebEx Meetings？

答：前往 Cisco WebEx 網站，選取頁面右上角的**下載**。導覽至「適用於行動裝置的 WebEx」一節，然後選取**繼續**。會寄送啟動電子郵件給您。

- Apple iPhone 或 iPad：請務必使用郵件中的鏈結下載應用程式。您也可以您的 iPhone 或 iPad 上啟動 Apple App Store，並搜尋「Cisco WebEx Meetings」。您可以在 Meet Anywhere 類別下找到此應用程式。
- Android 裝置：確保從 Google Play 或提供的替代鏈結下載應用程式。



附註 管理員必須配置系統來顯示下載適用於行動裝置的 WebEx 之選項，然後才能在 WebEx 網站上看到此選項。

問：如果無法從執行 iOS 6.0 或更新版本的 Apple iPhone 或 iPad 加入 WebEx 會議，並且管理員向我傳送了一封附有憑證檔案的電子郵件，我該怎麼辦？

答：如果公司使用自我簽署憑證，或者管理員判定 Cisco WebEx Meetings Server 上所安裝的根憑證不在 Apple 授信根憑證清單中，則必須先在行動裝置上安裝 SSL 憑證，然後才能加入 WebEx 會議。

- 從 iOS 電子郵件帳戶中，開啓來自管理員的電子郵件，然後將憑證檔案儲存至行動裝置。
- 點選「安裝設定檔」頁面上的**安裝**。
- 點選「未簽署的設定檔」對話方塊上的**立即安裝**。

- 輸入您的 iOS 密碼。
- 點選下一步。
- 點選完成。



附註 使用者的行動裝置必須具有作用中高速網際網路連線。

問：如何在行動裝置上啟動 Cisco WebEx Meetings？

答：選擇啟用電子郵件中的鏈結來完成啟動過程。如果尚未下載 WebEx 應用程式，則啟動鏈結將提示您從適當的網站下載該應用程式。

- Apple iPhone 或 iPad：下載應用程式後，返回您的郵件，然後再次選取啟動鏈結。
- Android 裝置：安裝後，應用程式將自動啟動。登入以完成啟動程序。



附註 管理員必須為組織啟用行動功能，您才能在行動裝置上使用 WebEx。

問：為何看不到適用於行動裝置的 WebEx 之下載選項？

答：管理員未配置 Cisco WebEx Meetings Server 管理網站來允許顯示此下載選項。

問：如何登入？

答：有幾種方法可以登入 WebEx，取決於您的系統配置。應用程式將引導您進行登入過程，但請留意以下提示：

- 如果您收到啟動 WebEx 應用程式的電子郵件，請選取包含的鏈結以啟動服務，然後輸入與 WebEx 帳戶關聯的電子郵件地址及 WebEx 密碼，以進行登入。
- 如果提示您透過公司網站登入，請輸入 WebEx 網站的 URL，按一下下一步，然後輸入您的使用者認證，以進行登入。



提示 如果已針對單一登入 (SSO) 設定 WebEx 網站，請確定您已輸入公司使用者認證進行登入。如果未針對 SSO 設定 WebEx 網站，請輸入 WebEx 使用者認證。

- 如果您擁有多個 WebEx 網站的存取權，系統會在您登入後提示您選擇一個網站。
- 若要加入您受邀參加的 WebEx 會議，則可在電子郵件收件匣中開啓會議邀請，或從「行事曆」應用程式中開啓。點選該邀請中的會議鏈結，以在 Web 瀏覽器中啟動 WebEx。或者是提示您輸入會議密碼。在您提供密碼之後，即會進入會議。



提示

如果您尚未登入 WebEx 應用程式，除非之前曾經從行動裝置登入，否則不支援透過會議號登入的選項。

問：如何開始會議？

答：作為主持人，可以輕易地從行動裝置排定、開始及邀請其他人參加 WebEx 會議。

- 從我的會議螢幕中，選取「會議」窗格右上角的 + 圖示，輸入會議標題、日期和時間，然後選取您希望的出席者。如果會議即將開始，您可以從此處開始會議。
- 如果排定在稍後進行會議，點選排定並返回「我的會議」螢幕。
- 若要開始會議，請選取開始。



附註

您無法錄製使用 iPhone 或 iPad 開始的 WebEx 會議。

問：如何加入會議？

答：請確保已在行動裝置上安裝 Cisco WebEx Meetings 應用程式，然後使用下列其中一種方式加入 WebEx 會議：

- 前往您的 WebEx 會議邀請郵件，然後按一下鏈結加入會議。
- 登入您的 WebEx 帳戶，然後從我的會議螢幕加入。
- 登入 WebEx 帳戶，然後輸入會議號碼以使用「透過會議號加入」功能來加入會議。

問：從 Android 裝置啟動 WebEx 應用程式時為何看到不安全連線警告？

答：您正在嘗試使用自我簽署憑證來存取網站。選取連線以繼續啟動應用程式。

問：如何加入會議的音訊部分？

答：在您加入會議後，會詢問您是否希望系統撥打您的電話，或使用網際網路讓您連線至音訊會議。如果您選取使用網際網路連線，系統會立即讓您連線至音訊會議。請注意，系統會呼叫會議資訊畫面上配置的第一個號碼。如果您偏好使用其他號碼，請選取撥我電話讓系統撥打到您所選的號碼。您還可以透過選取撥入或撥打會議資訊畫面上所列的撥入號碼來手動撥入音訊會議。

問：支援何種音訊會議？

答：使用網際網路或電話的整合的 WebEx 音訊。如果沒有使用整合 WebEx 音訊，則將必須手動撥入音訊會議，或者選擇讓系統以您選擇的號碼來呼叫您。

問：使用網際網路加入音訊會議是否有特殊需求？

答：如果是使用 Android 裝置，而且想要透過 VoIP 來加入音訊，請確保使用 Android SDK 2.3 或更高版本。不支援 SDK 2.1 及 2.2 上的 VoIP。

為確保 iPad 的最佳音訊品質，建議您使用耳機。如果沒有耳機，應用程式將預設您使用靜音。若要自行取消靜音，點選音訊圖示，並選取**對呼叫取消靜音**。



附註 管理員必須啟用使用網際網路連線音訊會議的選項，您才能使用。如果是使用 iPhone 或 iPad，則依預設，當您使用 VoIP 來加入音訊會議時，會靜音，而不論是否使用了耳機。

問：從行動裝置參加 Cisco WebEx 會議是否免費？

答：免費。下載適用於行動裝置的 Cisco WebEx Meetings，或出席任何受邀加入的 WebEx 會議均無需付費。如果是使用行動資料連線，請注意行動電話服務供應商可能會根據行動電話合約，向您收取資料連線費用。

問：我能從行動裝置邀請其他人參加會議？

答：可以，您可以使用應用程式的主持人功能，從**我的會議**螢幕邀請其他人，或加入會議後從參加者清單發出邀請。

問：能否從行動裝置共用視訊？

答：可以，如果管理員已為組織配置此功能，則您可以使用行動裝置上的前置相機將視訊傳送給其他會議出席者。

問：如何在行動裝置上觀看視訊？

答：備有多頻道高品質視訊，您可以同時檢視多位參加者的網路攝影機視訊。共用視訊的參加者會在您的螢幕上顯示，然後是未共用視訊的參加者的剪影。來回捲動以查看所有出席者。使用語音啟動的切換功能，您可以自動看到發言者。還可以檢視全螢幕視訊。使用雙指放大動作就能放大視訊。點選螢幕即可返回簡報。點選發言人視訊上方的按鈕，可將所有視訊最小化，僅專注於簡報內容。

問：iPad 上的視訊解析度如何？

答：

- 直向檢視（3 個視訊螢幕）- 每個視訊為 90p
- 橫向檢視（4 個視訊螢幕）- 每個視訊為 90p
- 單一目前發言人 - 180p
- 全螢幕 - 360p

問：Android 上的視訊解析度是多少？

答：Android 裝置支援下列視訊解析度：

- 高達 360p 的傳入視訊
- 高達 180p 的傳出視訊

問：適用於行動裝置的 Cisco WebEx Meetings 支援哪些視訊功能嗎？

答：以下是支援的視訊功能：

- 可以預覽自己的視訊，再傳送至其他參加者。
- 視訊視窗檢視可讓 iPhone、iPad 及 Android 平板電腦檢視所有啟用視訊的參加者（包括自己），只要向左/右滑動即可檢視所有其他參加者。對於 Android 智慧型手機，請將手機轉到橫向以觀看視訊分段，並且能夠左/右滑動。
- 參加者可以同時查看發言者及共用內容的「目前發言人」檢視畫面（只有 iPad 可同時檢視視訊和共用內容）；「目前發言人」子母畫面在 iPad 及 iPhone 上可以移動，但在 Android 裝置上無法移動。
- iPad 及 iPhone 支援視訊會議檢視畫面，在其中，參加者可以透過全螢幕模式查看發言者，並以子母畫面進行自我檢視。

問：如何與其他參加者聊天？

答：點選螢幕頂部的人員圖示，以檢視「參加者清單」。透過該清單，您可以選擇與一個人或所有參加者聊天。選取要聊天的對象，然後在對話方塊中輸入訊息，最後選取**傳送**。如果正在共用視訊，您可以直接從視訊浮動切換畫面進行聊天。點選參加者並選擇要與單一對象或整個群組聊天。

若要來回切換簡報和聊天，點選聊天視窗中的**取消**按鈕，即可返回簡報。

問：能否從行動裝置呈現內容？

答：如果是會議主持人，則可以從 iPad 呈現內容。不過，如果您是行動式使用者，則桌面使用者無法將主持人圓球傳遞給您。iPhone 或 Android 裝置上不支援呈現內容。

問：如何傳遞主講者控制權？

答：輕按「傳球」提示查看詳細說明，或按一下「參加者清單」，選取 WebEx 圓球，然後將球拖放至新主講者上。若正在共用視訊，您也可以點選視訊浮動切換畫面上的參加者，以傳遞主講者控制權。

下載 Cisco WebEx 應用程式

問：為什麼在「下載」頁面上看不到「生產力工具」及 WebEx Meetings 應用程式？

答：您的管理員已選取**手動**將 WebEx 桌面應用程式推送至使用者的桌面選項，並首選**手動**將必要的 WebEx 應用程式推送至您的桌面。

問：如何檢查管理員是否已將「WebEx 生產力工具」及 WebEx Meetings 應用程式推送至我的桌面？

答：您可以透過選取**開始 > 程式集 > WebEx > 生產力工具 > WebEx 助理**來尋找「WebEx 生產力工具」。WebEx Meetings 應用程式將位於「控制台」上（**控制台 > 程式集 > 程式和功能 > Cisco WebEx Meetings**）。

問：如果我在「控制台」中看不到 WebEx Meetings 應用程式，而我已被邀請加入 Cisco WebEx 會議，那我該怎麼做？

答：選取電子郵件邀請中的**加入會議**鏈結，並遵循顯示的指示。

問：我只能在「下載」頁面上看到「適用於行動裝置的 WebEx」選項。為什麼看不到其他 WebEx 應用程式？

答：您的管理員喜好以無聲自動方式將必要的 WebEx 應用程式推送至您的桌面，但仍提供存取適用於行動裝置的應用程式。

問：作為管理員，如何配置系統以容許使用者下載「WebEx 生產力工具」和 WebEx Meetings 應用程式？

答：您需要選取相應的「下載」選項。

- 1 登入 Cisco WebEx Meetings Server 管理網站。
- 2 選取設定 > 下載。
- 3 選取允許使用者下載 WebEx 桌面應用程式。
- 4 選取儲存。

問：作為管理員，我可以決定將哪些 WebEx 應用程式以無聲自動方式推送給使用者嗎？

答：可以，您需要選取相應的「下載」選項。

- 1 登入 Cisco WebEx Meetings Server 管理網站。
- 2 選取設定 > 下載。
- 3 手動將 WebEx 桌面應用程式推送至使用者的桌面
- 4 選取儲存。
- 5 對於要提供給使用者的每一個應用程式，選取下載。

當您選取下載時，會將 Windows 安裝程式 ZIP 檔儲存到您的硬碟機。您可以將 .msi 檔推送給您的 Windows 系統使用者。

•WebEx Meetings 應用程式 - 使用者參加會議必需。

•生產力工具 - 讓使用者無需存取 WebEx 網站即可排定、開始與加入會議，並包含「WebEx 與 Microsoft Outlook 之整合」。

•WebEx 網路型錄製檔播放程式 - 讓使用者能夠下載會議錄製檔，以進行轉換或離線播放。

問：作為管理員，如何配置系統才能顯示「適用於行動裝置的 WebEx」下載選項？

答：您需要選取相應的「下載」選項。

- 1 登入 Cisco WebEx Meetings Server 管理網站。
- 2 選取設定 > 行動裝置。 >
- 3 選取要啓用的行動裝置的勾選方塊。
- 4 選取儲存。

個人會議

問：當我嘗試新增或刪除「個人會議」帳戶或重新產生「個人會議」存取碼時，接收到錯誤「我們在處理您的要求時發生問題。請稍後再試。」我應該怎麼做？

答：存在網路問題，或後端連線失敗。請等待數分鐘，然後重試新增或刪除帳戶或重新產生存取碼。如果您看到相同的錯誤，請聯絡您的管理員以取得協助。

問：當我嘗試刪除「個人會議」帳戶時接收到錯誤訊息。我應該怎麼做？

答：如果您正在主持「個人會議」，且會議正在進行中，請等待會議結束然後重試。如果您沒有進行中的「個人會議」，且系統未刪除帳戶，則可能有網路問題。請聯絡您的管理員以尋求協助。

問：當我嘗試重新產生「個人會議」帳戶存取碼時接收到錯誤訊息。我應該怎麼做？

答：如果您正在主持「個人會議」，且會議正在進行中，請等待會議結束然後重試。如果您沒有進行中的「個人會議」，且系統未重新產生帳戶的存取碼，則可能有網路問題。請聯絡您的管理員以尋求協助。

問：當我撥入「個人會議」，並輸入會議號時，未連線到會議。

答：雖然電話提示您輸入「參加者存取碼」或「會議號」，您應該只輸入「參加者存取碼」來存取個人會議。會議號用於 WebEx 音訊會議。掛上您的電話，重新嘗試撥入個人會議，但輸入「參加者存取碼」。

問：當我撥入個人會議或連線個人會議的線上部分時，因為我的電腦使用頭戴式耳機，我接收到錯誤訊息指示主持人存取碼與主持人 PIN 組合不正確。

答：請檢查您的主持人 PIN 碼及存取碼，並驗證您是否可以登入您的 WebEx 網站。

- 移至我的帳戶頁，並在**我的音訊連線選項**區段中選取**個人會議**。驗證您是否使用為排定會議時使用的「個人會議」帳戶所產生的正確的主持人 PIN 碼及存取碼。如果在排定會議之後重新產生帳戶存取碼，則舊的存取碼將無效。
- 請檢查並確保可以登入您的 WebEx 網站。您的使用者帳戶可能被意外停用。如果您可以登入您的 WebEx 網站，且您使用的主持人存取碼及 PIN 碼正確，您可能想要刪除目前的會議，然後排定新的個人會議。

問：作為受邀者，當我撥入個人會議或連線個人會議的線上部分時，因為我的電腦使用頭戴式耳機，我接收到錯誤訊息指示輸入的參加者存取碼不正確。

答：移至您的會議電子郵件邀請，並驗證您輸入的參加者存取碼是否正確。如果輸入的是電子郵件邀請中顯示的參加者存取碼，請聯絡會議主持人以確保自主持人排定會議後尚未變更存取碼。如果主持人在排定會議後重新產生了存取碼，則主持人必須取消目前的會議，然後排定新的個人會議。

問：作為會議主持人，當我在電話鍵盤上按 *7 時，受邀者不會收到我的「個人會議」的提醒電子郵件訊息。

答：僅當您排定個人會議並在**排定 WebEx 會議**頁上的「受邀者」欄位中包含受邀者時，*7 功能才有效。如果未使用您的 WebEx 網站或 WebEx 助理排定個人會議，則 *7 將不會傳送電子郵件提醒給受邀者。

如何啓用 Java?

- 在控制台中啓用 Java
- 在瀏覽器中啓用 Java (Windows)
- 在瀏覽器中啓用 Java (Mac)

在控制台中啓用 Java

若要確保最佳會議體驗，請下載並安裝適用於受支援 Web 瀏覽器的最新 Java 軟體版本。如需進一步協助，請聯絡系統管理員。



附註 Chrome 32* 及更新版本與 Firefox 27* 及更新版本並不支援 Java。如果使用的瀏覽器不是如上所述的瀏覽器，則適用下列資訊。

*在發佈本文件時，尚未最終確定此原則所影響的確切 Chrome 及 Firefox 版本。

- 1 移至 **Java** 圖示以開啓 **Java 控制面板**。
- 2 選取**進階**標籤。
- 3 展開瀏覽器的預設 **Java**。
- 4 選取一個或多個瀏覽器名稱旁的方塊。
- 5 選取**套用**。

在瀏覽器中啓用 Java (Windows)



附註 指示可能因瀏覽器版本而不同。

Internet Explorer

- 1 選取**工具 > 網際網路選項**。
- 2 選取**安全性**標籤，然後選取**自訂等級**。
- 3 請確定以**指令碼執行 Java Applet**已啓用。
- 4 選取**確定**以儲存變更。

Firefox

- 1 開啓 Mozilla Firefox 瀏覽器，若已經在執行中，請重新開啓。

- 2 選取工具 > 附加元件。
- 3 選取外掛程式。
- 4 選取 **Java (TM) Platform**。
- 5 選取啟用。



附註 若您看見「停用」按鈕，表示外掛程式已經啟用。

Chrome

- 1 按一下自訂圖示，然後選取設定。
- 2 選取顯示進階設定。
- 3 向下捲動至「隱私權」區段，然後選取內容設定。
- 4 向下捲動至「外掛程式」區段，然後選取停用個別外掛程式，以檢查 Java 是否已經啟用。
- 5 如果 Java 尚未啟用，請選取啟用。



附註 若您看見「停用」鏈結，表示外掛程式已經啟用。

在瀏覽器中啟用 Java (Mac)



附註 指示可能因瀏覽器版本而不同。

Safari

- 1 選取 **Safari > 偏好設定**。
- 2 選取安全性標籤，並確定容許 **Java** 已勾選。

Firefox

- 1 選取工具 > 附加元件。
- 2 從「附加元件管理程式」選取外掛程式。
- 3 對 Java Applet 外掛程式，選取啟用。



附註 若您看見「停用」按鈕，表示外掛程式已經啟用。

Chrome

- 1 按一下自訂圖示，然後選取設定。

- 2 選取顯示進階設定。
- 3 向下捲動至「隱私權」區段，然後選取內容設定。
- 4 向下捲動至「外掛程式」區段，然後選取停用個別外掛程式，以檢查 Java 是否已經啟用。
- 5 如果 Java 尚未啟用，請選取啟用。



附註 若您看見「停用」鏈結，表示外掛程式已經啟用。

如何啟用 JavaScript?

Windows



附註 指示可能根據作業系統和瀏覽器版本而異。

Internet Explorer

- 1 選取工具 > 網際網路選項。
- 2 選取安全性標籤。
- 3 選取自訂等級。
- 4 確保已啟用 **Active scripting**。

Firefox

- 1 選取工具 > 選項。
- 2 選取內容標籤，並確保已選取啟用 **JavaScript**。

Chrome

- 1 選取扳手圖示，然後選取設定。
- 2 選取顯示進階設定。
- 3 向下捲動至「隱私權」區段，然後選取內容設定。
- 4 選取允許所有網站執行 **JavaScript**，或選取管理例外狀況，將您的 WebEx 網站列入允許清單。
- 5 完成時，選取完成。

Mac



附註 指示可能根據作業系統和瀏覽器版本而異。

Safari

- 1 選取 **Safari > 偏好設定**。
- 2 選取安全性標籤，並確保已選取啟用 **JavaScript**。

Firefox

- 1 選取 **Firefox > 偏好設定**。
- 2 選取內容標籤，並確保已選取啟用 **JavaScript**。

Chrome

- 1 選取扳手圖示，然後選取設定。
- 2 選取顯示進階設定。
- 3 向下捲動至「隱私權」區段，然後選取內容設定。
- 4 選取允許所有網站執行 **JavaScript**，或選取管理例外狀況，將您的 WebEx 網站列入允許清單。
- 5 完成時，選取完成。

Windows OS: 最終使用者系統需求

- [支援的作業系統](#)
- [硬體需求](#)
- [測試的瀏覽器](#)
- [Microsoft Outlook 整合](#)
- [支援的即時訊息程式用戶端](#)
- [Cisco Jabber for Windows 整合](#)
- [會議用戶端及瀏覽器需求](#)

問: Windows 作業系統的最終使用者系統要求是什麼？

答: 請參看下列各節：

支援的作業系統

- Windows XP SP3
- Windows Vista (32 位元/64 位元)
- Windows 7 (32 位元/64 位元)

- Windows 8（32 位元/64 位元）

硬體需求

- Intel Core2 Duo CPU 2.XX GHz 或 AMD 處理器（建議 2 GB RAM）

測試的瀏覽器

- Internet Explorer：8 - 10（32 位元/64 位元）



附註 IE 11 只在 Windows 7 SP1 上進行了測試

- Mozilla Firefox：10 - 25

- Google Chrome：23 - 31

Microsoft Outlook 整合

- Microsoft Outlook 2007 SP2 和更高版本
- Microsoft Outlook 2010（32 位元和 64 位元版本；所有 Service Pack）
- Microsoft Outlook 2013

下表說明了作業系統上所支援的 Microsoft Outlook 版本。

Microsoft Outlook 版本 (用戶端/Exchange 伺服器)	Windows XP SP3	Vista	Windows 7	Windows 8（僅限於桌面模式）
Outlook 2007/Exchange 2007	是	是	是	否
Outlook 2010（32 位元）/Exchange 2007	是	是	是	是
Outlook 2010（32 位元）/Exchange 2010	是	是	是	是
Outlook 2010（64 位元）/Exchange 2007	是	是	是	是
Outlook 2010（64 位元）/Exchange 2010	是	是	是	是
Outlook 2013/Exchange 2010	否	否	是	是
Outlook 2010/Exchange 365（託管）	否	否	是	是

Microsoft Outlook 版本 (用戶端/Exchange 伺服器)	Windows XP SP3	Vista	Windows 7	Windows 8 (僅限於桌面模式)
Outlook 2013/Exchange 2013	否	否	是	是
Outlook 2013/Exchange 365 (託管)	否	否	是	是

支援的即時訊息程式用戶端

- Lync 2010 (32 位元)
- Lync 2013 (32 位元)
- Microsoft Office Communicator 2007
- Microsoft Office Communicator 2007 R2

下表說明了作業系統上支援的即時訊息程式用戶端版本。

即時訊息程式版本	Windows XP SP3	Windows 7	Windows 8
Communicator 2007	是	是	是
Communicator 2007 R2	是	是	是
Lync 2010 (32 位元)	否	是	是
Lync 2013 (32 位元)	否	是	是

Cisco Jabber for Windows 整合

- Cisco Jabber for Windows 9.2.6
- Cisco Jabber for Windows 9.6.1
- 支援 Cisco WebEx Meetings Server 與 LDAP/Active Directory 之整合。



限制 Jabber for Windows 9.2.6 支援與已設定 SAML 2.0 單一登入 (SSO) 之 Cisco WebEx Meetings Server 1.5 版及更高版本網站之整合。舊版 Jabber for Windows 不支援單一登入。

並非所有 Cisco Jabber 版本或平台都支援與 Cisco WebEx Meetings Server 之整合。如需與 Cisco WebEx Meetings Server 整合的相關資訊，請參閱 http://www.cisco.com/en/US/products/ps12511/tsd_products_support_series_home.html 上的 Cisco Jabber for Windows 文件。

會議用戶端及瀏覽器需求

- 已啓用 JavaScript 和 Cookie

- 已對 Microsoft Internet Explorer 啟用並解除封鎖 ActiveX（建議）
- Java 6 及 Java 7（用於支援 Java 的 Web 瀏覽器）
- 已啟用 Cisco WebEx 外掛程式（適用於 Chrome 32* 及更新版本與 Firefox 27* 及更新版本）



附註 由於 Google 及 Mozilla 原則的變更，從 Chrome 32* 及 Firefox 27* 開始，使用者在使用這些瀏覽器來加入 WebEx 會議或播放 WebEx 會議錄製檔時，可能必須手動啟用 WebEx 外掛程式。如需相關資訊及指示，請參閱「[在 Chrome 及 Firefox 上加入 WebEx 會議常見問題及解答](#)」。

*在發佈本文件時，尚未最終確定此原則所影響的確切 Chrome 及 Firefox 版本。

如果使用的瀏覽器不是所指定的 Chrome 或 Firefox 版本，並且啟用了 Java，則在您首次開始或加入會議時，Cisco WebEx Meetings 應用程式將自動下載至系統。我們建議您安裝 Java 版本的最新更新。

Mac OS：最終使用者系統需求

- [支援的作業系統](#)
- [測試的瀏覽器](#)
- [會議用戶端及瀏覽器需求](#)

問：Mac 作業系統的最終使用者系統要求是什麼？

答：請參看下列各節：

支援的作業系統

- Mac OS X 10.6 Snow Leopard
- Mac OS X 10.7 Lion
- Mac OS X 10.8 Mountain Lion

測試的瀏覽器

- Mozilla Firefox：10 - 25
- Apple Safari：6
- Google Chrome：23 - 31

會議用戶端及瀏覽器需求

- Intel 處理器（建議 512 MB 或更大的 RAM）

- 已啓用 JavaScript 和 Cookie
- 已在 Safari 中啓用外掛程式
- 已啓用 Cisco WebEx 外掛程式（適用於 Chrome 32* 及更新版本與 Firefox 27* 及更新版本）



附註

由於 Google 及 Mozilla 原則的變更，從 Chrome 32* 及 Firefox 27* 開始，使用者在使用這些瀏覽器來加入 WebEx 會議或播放 WebEx 會議錄製檔時，可能必須手動啓用 WebEx 外掛程式。如需相關資訊及指示，請參閱「[在 Chrome 及 Firefox 上加入 WebEx 會議常見問題及解答](#)」。

*在發佈本文件時，尚未最終確定此原則所影響的確切 Chrome 及 Firefox 版本。

如果使用的瀏覽器不是所指定的 Chrome 或 Firefox 版本，並且啓用了 Java，則在您首次開始或加入會議時，Cisco WebEx Meetings 應用程式將自動下載至系統。我們建議您安裝 Java 版本的最新更新。

系統需求與優化效能

問：如何獲得最佳效能？

答：影響效能的因素包括：

- 電腦與網際網路的連線速度
- 您與 WebEx 伺服器之間的網際網路流量
- 您網路中所有防火牆與 Proxy 伺服器的效能

若要改進效能：

- 盡可能使用最快的網際網路連線
- 使用文件（簡報）共用代替應用程式或桌面共用
- 共用包含較少影像的文件

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2014 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



美洲總部
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

亞太總部
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

歐洲總部
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco 在全球各地設有 200 個以上的辦事處。這些辦事處的地址、電話號碼及傳真號碼均詳列於下列
Cisco 網站上：www.cisco.com/go/offices。