



Guide d'administration de la sonde réseau Cisco FindIT

Première publication: 08 Septembre 2016

Dernière modification: 02 Février 2017

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)



The Java logo is a trademark or registered trademark of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. or other countries.

© 2017 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



TABLE DES MATIÈRES

Présentation de la solution de Solution de gestion de réseau Cisco FindIT 1

À propos de la solution de Solution de gestion de réseau Cisco FindIT 1

Cible 2

Terminologie 2

Configuration système requise pour la Solution de gestion de réseau Cisco FindIT 3

Mise en route 5

Installation de la Sonde réseau FindIT 5

Accéder à l'interface utilisateur de la sonde 6

Réaliser la configuration initiale 7

Configurer le réseau 11

Utilisation de la sonde réseau FindIT 15

Utilisation de l'interface graphique de la Sonde réseau Cisco FindIT 16

Détection 21

À propos de la détection 21

Présentation des outils et de la carte Topologie 22

Afficher les informations de base sur l'appareil 25

Effectuer des actions sur l'appareil 27

Accéder à l'interface d'administration de l'appareil 29

Afficher les informations détaillées sur l'appareil 29

Afficher l'inventaire de l'appareil 32

Utiliser les plans d'étage 33

Tableau de bord 35

À propos du tableau de bord 35

Ajouter un widget 36

Modifier un widget 36

Supprimer un widget 36

Modifier la mise en page du tableau de bord 37

Gestion des ports 39

À propos de la gestion des ports 39

Configuration du système 41[À propos de la configuration du système 41](#)[Utiliser l'assistant 41](#)[Configurer les paramètres d'heure 42](#)[Configurer les résolutions DNS 42](#)[Configurer l'authentification 43](#)**Réseau 45**[À propos de la configuration réseau 45](#)[Configurer des VLAN 45](#)[Configurer des réseaux locaux sans fil 46](#)**Rapports 49**[À propos des rapports 49](#)[Afficher le rapport de synthèse 49](#)[Afficher le rapport EoX 50](#)[Afficher le rapport de maintenance 51](#)**Résolution des problèmes 53**[À propos de la résolution des problèmes 53](#)[Recueillir des informations de diagnostic sur le réseau 53](#)**Administration 55**[À propos de l'option Administration 55](#)[Gérer les groupes d'appareils 56](#)[Gérer les informations d'identification de l'appareil 57](#)[Configurer les informations d'identification CAA 58](#)[Gérer les utilisateurs 59](#)[Modifier les mots de passe 60](#)[Gérer les informations sur le site 60](#)[Se connecter au gestionnaire 60](#)[Gérer les paramètres de messagerie 60](#)[Gérer les paramètres du journal 61](#)[Gérer les paramètres de la plate-forme 62](#)[Sauvegarder et restaurer la configuration de la sonde 63](#)**Notifications 65**[□ À propos des notifications 65](#)[Notifications prises en charge 65](#)[Afficher et filtrer les notifications des appareils 66](#)

Questions fréquentes 69

Questions fréquentes d'ordre général **69**

Questions fréquentes sur la détection **70**

Questions fréquentes sur la configuration **70**

Questions fréquentes sur la sécurité **71**

Questions fréquentes sur l'accès à distance **73**

Questions fréquentes sur les mises à jour logicielles **74**



CHAPITRE

1

Présentation de la solution de Solution de gestion de réseau Cisco FindIT

Ce chapitre contient les sections suivantes :

- [À propos de la solution de Solution de gestion de réseau Cisco FindIT, page 1](#)
- [Cible, page 2](#)
- [Terminologie, page 2](#)
- [Configuration système requise pour la Solution de gestion de réseau Cisco FindIT, page 3](#)

À propos de la solution de Solution de gestion de réseau Cisco FindIT

La solution de Solution de gestion de réseau Cisco FindIT fournit des outils qui vous permettent de surveiller et de gérer votre réseau Cisco séries 100 à 500. Solution de gestion de réseau FindIT détecte automatiquement votre réseau et vous aide à configurer et à contrôler tous les appareils Cisco séries 100 à 500 pris en charge, comme les commutateurs, les routeurs et les points d'accès sans fil. Elle vous signale aussi la disponibilité des mises à jour des microprogrammes et vous indique les appareils qui ne sont plus couverts par la garantie ou un contrat d'assistance.

La solution de Gestionnaire de réseau FindIT est une application distribuée formée de deux interfaces ou composants distincts : une ou plusieurs sondes (Sonde réseau FindIT) et un seul gestionnaire (Gestionnaire de réseau FindIT).

Une instance de la Sonde réseau FindIT est installée sur chaque site du réseau, détecte le réseau et communique directement avec chaque terminal Cisco. Sur un réseau qui ne compte qu'un seul site, vous pouvez choisir d'exécuter une instance autonome de la Sonde réseau FindIT. Toutefois, si votre réseau possède plusieurs sites, vous pouvez installer le Gestionnaire de réseau FindIT à l'emplacement de votre choix et associer chaque sonde au gestionnaire. L'interface du gestionnaire vous offre une visibilité poussée sur l'état de tous les sites de votre réseau. Par ailleurs, vous pouvez vous connecter à la sonde installée sur un site particulier pour en savoir plus sur ce site.

Le Gestionnaire de réseau FindIT et la Sonde réseau FindIT sont présentés en détail dans leurs guides d'administration respectifs.

Pour en savoir plus sur **la sonde réseau FindIT**, consultez les sections suivantes de ce guide d'utilisation.

Cible

Ce guide est principalement destiné aux administrateurs de réseau chargés d'installer et de gérer le logiciel de la solution de Solution de gestion de réseau Cisco FindIT.

Terminologie

Terme	Description
Hyper-V	Une plate-forme de virtualisation fournie par Microsoft Corporation.
Open Virtualization Format (OVF)	Une archive TAR contenant une ou plusieurs machines virtuelles au format OVF. Cette méthode indépendante de la plate-forme permet de conditionner et de distribuer des machines virtuelles.
Fichier OVA (Open Virtual Appliance ou Application)	Un package qui contient les fichiers suivants utilisés pour décrire une machine virtuelle et sauvegardés dans une archive unique au format .TAR : <ul style="list-style-type: none"> • Fichier de description (.OVF) • Fichiers .MF (Manifest) et de certificat (en option)
VirtualBox	Une plate-forme de virtualisation fournie par Oracle Corporation.
Disque dur virtuel	Un disque dur virtuel est un format de fichier d'image de disque permettant de stocker tout le contenu d'un disque dur.
Machine virtuelle	Un environnement de traitement informatique virtuel dans lequel peuvent s'exécuter un système d'exploitation invité et un logiciel applicatif associé. Plusieurs machines virtuelles peuvent être exécutées sur le même système hôte simultanément.
<ul style="list-style-type: none"> • VMware ESXi • VMware Fusion • vSphere Server • VMware Workstation 	Une plate-forme de virtualisation fournie par VMware Inc.
vSphere Client	Une interface utilisateur qui permet aux utilisateurs de se connecter à distance à vCenter Server ou VMware ESXi à partir d'un ordinateur Windows. Vous pouvez utiliser l'interface principale pour vSphere Client pour créer, gérer et surveiller des machines virtuelles, leurs ressources et les hôtes. Elle offre également un accès aux machines virtuelles via une console.

Configuration système requise pour la Solution de gestion de réseau Cisco FindIT

La solution de Solution de gestion de réseau Cisco FindIT est distribuée sous forme d'image de machine virtuelle. Pour exécuter la Sonde réseau FindIT, votre environnement doit respecter les conditions suivantes :

- Hyperviseur :
 - Microsoft Hyper-V version 10.0 ou supérieure
 - Oracle VirtualBox version 5.0.2 ou supérieure
 - VMware : une des versions suivantes :
 - ESXi version 5.5 ou supérieure
 - Fusion version 7 ou supérieure
 - Workstation version 12 ou supérieure
- Processeur : 1 architecture Intel 64 bits
- Mémoire : 512 Mo
- Espace disque : 2 Go

La Sonde réseau FindIT est gérée via une interface web. Pour utiliser cette interface, vous devez utiliser un des navigateurs suivants :

- Apple Safari version 9
- Google Chrome version 52
- Microsoft Edge version 38
- Microsoft Internet Explorer version 11
- Mozilla Firefox version 48



Remarque

Si vous utilisez Safari, assurez-vous que le certificat présenté par la Sonde réseau FindIT est défini sur **Toujours faire confiance**. Sinon, vous ne pourrez pas exploiter certaines fonctions, comme la **Détection** et le **Tableau de bord** qui dépendent de l'utilisation de websockets sécurisés. C'est une limite du navigateur Safari.

Vos appareils réseau doivent remplir les conditions suivantes pour que la Sonde réseau FindIT puisse les surveiller et y accéder :

- Ils doivent être sur le même sous-réseau que le PC qui exécute la Sonde réseau FindIT, ou être directement connectés à un appareil géré et joignables via TCP/IP
- Il doit s'agir d'un appareil Cisco séries 100 à 500 sur lequel le service Bonjour est activé



Mise en route

Ce chapitre contient les sections suivantes :

- [Installation de la Sonde réseau FindIT, page 5](#)
- [Accéder à l'interface utilisateur de la sonde, page 6](#)
- [Réaliser la configuration initiale, page 7](#)
- [Configurer le réseau, page 11](#)

Installation de la Sonde réseau FindIT

Une instance de la Sonde réseau FindIT est obligatoire sur chaque site à gérer de votre réseau. La sonde détecte le réseau et vous propose une interface unique qui vous permet de surveiller et de gérer vos appareils réseau Cisco séries 100 à 500.

La Sonde réseau FindIT est fournie sous forme d'image de machine virtuelle, au format **OVF (Open Virtualization Format)** de Distributed Management Task Force ou en tant que machine virtuelle **Microsoft Hyper-V** zippée. Les instructions relatives à chaque type de déploiement sont évoquées dans les sections suivantes :



Remarque

La carte d'interface réseau de la machine virtuelle de la Sonde réseau FindIT doit être reliée à un VLAN contenant les interfaces de gestion pour au moins un des appareils réseau. Si la sonde n'est pas directement connectée à au moins un appareil réseau, vous risquez de ne pas pouvoir détecter le réseau dans son intégralité.

Installation via VirtualBox

- 1 Téléchargez le fichier ova de la Sonde réseau FindIT en accédant à www.cisco.com/go/findit et en cliquant sur le lien **Télécharger le logiciel** pour ce produit dans le volet **Assistance**.
- 2 Ouvrez **VirtualBox** et sélectionnez **Fichier > Importer l'appliance...**
- 3 Suivez les invites et assurez-vous de sélectionner le fichier téléchargé à importer.
- 4 Vérifiez que la carte réseau 1 est activée et liée à la bonne interface physique sur la machine hôte.

- 5 Lancez la machine virtuelle.

Installation via VMware

- 1 Téléchargez le fichier ova de la Sonde réseau FindIT en accédant à www.cisco.com/go/findit et en cliquant sur le lien **Télécharger le logiciel** pour ce produit dans le volet **Assistance**.
- 2 Consultez la documentation VMware relative à votre produit pour savoir comment importer une machine virtuelle. Par exemple, si vous utilisez VMware Fusion, vous ouvrirez l'application VMware Fusion, vous sélectionnerez **Fichier > Importer...** et vous suivrez les invites.
- 3 Sélectionnez le fichier ova téléchargé dans votre répertoire local et continuez l'importation.
- 4 Vérifiez que l'interface réseau sur la machine virtuelle que vous venez de créer est connectée et reliée à la bonne interface physique sur la machine hôte.
- 5 Lancez la machine virtuelle.

Installation via Hyper-V

- 1 Téléchargez l'archive de machine virtuelle Hyper-V de la Sonde réseau FindIT en accédant à www.cisco.com/go/findit et en cliquant sur le lien **Télécharger le logiciel pour ce produit** dans le volet **Assistance**.
- 2 Dézippez l'archive à l'emplacement de votre choix sur votre PC.
- 3 Ouvrez **Hyper-V Manager** et sélectionnez **Action > Importer la machine virtuelle...**
- 4 Suivez les instructions et assurez-vous de sélectionner le répertoire créé lors de l'extraction de l'archive à l'étape 2. Déterminez si vous voulez copier, déplacer ou laisser en place les fichiers de machine virtuelle lorsque vous choisissez le type d'importation.
- 5 Vérifiez que la carte réseau est connectée à un commutateur virtuel relié au bon réseau externe sur la machine hôte.
- 6 Lancez la machine virtuelle.



Remarque

Les services d'intégration Linux pour Hyper-V ne sont pas pris en charge sur la Sonde réseau FindIT.

Accéder à l'interface utilisateur de la sonde

Les instructions suivantes vous indiquent comment utiliser la Sonde réseau FindIT :

Configurer l'adresse IP par défaut à l'aide de DHCP

L'adresse IP par défaut de la sonde est configurée à l'aide de DHCP. Assurez-vous que le serveur DHCP est en cours d'exécution et joignable.

Localiser l'adresse IP de la sonde

- 1 Vous pouvez détecter la sonde et y accéder en utilisant l'**utilitaire de détection de réseau Cisco FindIT** qui vous permet de trouver automatiquement tous les appareils Cisco pris en charge dans le même segment du réseau local que votre PC. Vous pouvez obtenir une vue instantanée de chaque appareil ou lancer l'utilitaire de configuration du produit pour afficher et configurer les paramètres. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section <http://www.cisco.com/go/findit>.
- 2 La sonde est compatible avec Bonjour et s'annonce automatiquement elle-même en utilisant le protocole Bonjour. Si vous êtes équipé d'un navigateur compatible avec Bonjour, comme **Microsoft Internet Explorer** avec un plug-in Bonjour ou **Apple Mac Safari**, vous pouvez trouver la sonde sur votre réseau local sans connaître son adresse IP.

Vous pouvez télécharger Bonjour pour le navigateur **Microsoft Internet Explorer** sur le site web d'Apple en visitant cette page : <http://www.apple.com/bonjour/>.
- 3 Vous pouvez récupérer l'adresse IP de la sonde à partir de la console de la machine virtuelle. Servez-vous des outils de gestion de votre hyperviseur pour vous connecter à la console de la machine virtuelle en utilisant le nom d'utilisateur par défaut : `cisco` et le mot de passe : `cisco`. Vous devrez modifier le mot de passe immédiatement après la connexion. Le nouveau mot de passe doit être un mot complexe qui ne figure pas dans le dictionnaire et qui combine plusieurs types de caractères. Une bannière s'affichera alors pour vous indiquer l'adresse IP actuelle.
- 4 Localisez l'adresse IP attribuée par votre serveur DHCP en accédant à votre routeur ou à votre serveur DHCP. Consultez les instructions du serveur DHCP pour en savoir plus.

Lancer l'interface utilisateur de la sonde

- 1 Lancez un navigateur web, tel que **Microsoft Internet Explorer** ou **Mozilla Firefox**.
- 2 Dans le champ **Adresse**, saisissez l'adresse DHCP par défaut, puis cliquez sur **Entrée**.
- 3 Saisissez le nom d'utilisateur par défaut : `cisco` et le mot de passe : `cisco`. Cliquez sur **Connexion**.
L'interface utilisateur de la **sonde réseau FindIT** s'affiche.
- 4 Vous serez invité à modifier le mot de passe du compte Cisco. Assurez-vous que le nouveau mot de passe comporte au moins 8 caractères issus d'au moins 3 types de caractères différents.

Réaliser la configuration initiale

Pour vous assurer que la **sonde** respecte vos exigences, vous pouvez effectuer les tâches de configuration suivantes.

Configurer les paramètres système de base (facultatif)

Pour configurer les paramètres système de base, comme l'adressage IP et les paramètres d'heure du **gestionnaire**, procédez comme suit :

- 1 Accédez à **Administration > Paramètres de la plate-forme**.
- 2 Spécifiez un nom d'hôte pour la **sonde**. Le nom d'hôte permet d'identifier la **sonde** dans les annonces Bonjour et dans l'interface de l'utilitaire de détection de réseau FindIT.

- 3 Vous pouvez également indiquer les paramètres de l'adresse IP statique dans les champs appropriés. Par défaut, la **sonde** doit automatiquement déterminer les paramètres IP à l'aide de DHCP.
- 4 Vous pouvez également imposer à la **sonde** d'utiliser son horloge interne pour respecter le temps ou alors indiquer vos serveurs NTP préférés. Par défaut, la **sonde** doit synchroniser son horloge avec les serveurs NTP publics.

Configurer les paramètres système de base via l'interface de ligne de commande (facultatif)


Au lieu d'utiliser l'interface web pour configurer les paramètres système de base, vous pouvez faire appel à la ligne de commande comme suit :

- 1 Connectez-vous à la console de la machine virtuelle ou utilisez le protocole SSH (Secure Shell) pour vous connecter à l'adresse IP de la sonde.
- 2 Connectez-vous en utilisant le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut : `cisco`. Vous devrez modifier le mot de passe immédiatement après la connexion. Le nouveau mot de passe doit être un mot complexe qui ne figure pas dans le dictionnaire et qui combine plusieurs types de caractères.
- 3 Saisissez la commande `config_vm` pour réaliser la configuration initiale. L'utilitaire `config_vm` vous permet de modifier les paramètres de la plate-forme en plusieurs étapes.
- 4 Vous devrez d'abord modifier le nom d'hôte de la sonde. Le nom d'hôte permet d'identifier la sonde dans les annonces Bonjour et dans l'interface utilisateur FindIT. Choisissez un nom pertinent ou conservez le nom d'hôte par défaut en ignorant cette étape.
- 5 Vous devrez ensuite configurer l'interface réseau. Vous avez le choix ici entre une adresse IP statique et DHCP (par défaut). Si vous sélectionnez l'adresse IP statique, vous devez fournir des informations concernant l'adresse IP, la passerelle par défaut et les adresses des serveurs DNS. L'interface réseau se réinitialisera si vous apportez des changements ici.

Créer des utilisateurs et modifier des mots de passe

La **sonde** est configurée au départ avec un seul nom d'utilisateur et un mot de passe unique par défaut.

Pour ajouter de nouveaux utilisateurs, procédez comme suit :

- 1 Accédez à **Administration > Gestion des utilisateurs**.
- 2 Cliquez sur le signe  (plus) en haut du tableau **Utilisateurs locaux**.
- 3 Dans la fenêtre **Ajouter un utilisateur** qui s'ouvre, spécifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe à utiliser. Indiquez également si l'utilisateur est un administrateur ou un opérateur. Les administrateurs ont accès à l'intégralité des fonctionnalités, tandis que les opérateurs n'ont pas accès aux fonctions de **Gestion des utilisateurs**.
- 4 Cliquez sur **OK** pour créer un nouvel utilisateur.

Vous pouvez également définir les restrictions relatives à la complexité des mots de passe sur la page **Gestion des utilisateurs**. Vous devrez configurer de nouveaux mots de passe pour respecter ces restrictions.

Pour changer votre mot de passe, procédez comme suit :

- 1 Accédez à **Administration > Modifier le mot de passe**.
- 2 Saisissez votre mot de passe actuel et le nouveau mot de passe dans les champs appropriés.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.

Configurer des licences



Remarque

La configuration des licences est obligatoire s'il n'existe qu'une seule instance de la **sonde** sans aucun **gestionnaire** sur un réseau.

La vérification des licences n'a pas été implémentée dans la version actuelle de la solution de gestion de réseau FindIT. Cependant, c'est à l'utilisateur de vérifier qu'il possède les licences suffisantes pour le nombre d'appareils à gérer. Consultez la fiche technique du gestionnaire de réseau FindIT sur le site www.cisco.com/go/findit pour en savoir plus.

Configurer les informations d'identification de l'appareil

Pour que la solution de gestion du réseau FindIT puisse gérer les appareils réseau, vous devez indiquer des informations d'identification adéquates pour autoriser l'accès aux appareils.

Lorsque la sonde détecte un appareil, elle essaie d'abord d'y accéder avec les informations d'identification par défaut, soit le nom d'utilisateur : `cisco` et le mot de passe : `cisco`, ou en passant par la communauté SNMP : `public`. Cependant, si l'appareil n'utilise pas les informations par défaut, vous devez fournir les bonnes informations d'identification comme expliqué ci-dessous :

- 1 Accédez à **Administration > Informations d'identification de l'appareil**. Vous verrez un message d'état indiquant le nombre total d'appareils détectés et le nombre d'appareils détectés qui exigent des informations d'identification. Cliquez sur ce message pour afficher une liste des appareils exigeant des informations d'identification.
- 2 Saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe et/ou des informations d'identification SNMP dans les champs appropriés. Si vous devez indiquer d'autres jeux d'informations d'identification, cliquez sur l'icône ☐ (plus). Vous pouvez dès lors saisir jusqu'à trois jeux de chaque type d'informations.
- 3 Cliquez sur **Appliquer**. La sonde testera les informations d'identification de chaque appareil qui les exige. Les informations d'identification correctes de chaque appareil sont enregistrées.

Après les avoir fournies, la sonde détectera le réseau et générera une carte **Topologie**.

Configurer les paramètres de messagerie (facultatif)

La solution de gestion du réseau FindIT vous préviendra par e-mail si des événements particuliers se produisent sur votre réseau. Pour déterminer les événements qui généreront un e-mail, reportez-vous à la section [Personnaliser l'affichage des notifications, à la page 10](#). Pour configurer les paramètres de messagerie, procédez comme suit :

- 1 Accédez à **Administration > Paramètres de messagerie**.
- 2 Sur cette page, vous pouvez indiquer le serveur de messagerie et le port à utiliser pour les messages sortants, les paramètres de cryptage et d'authentification ainsi que les adresses e-mail à utiliser.
- 3 Après avoir terminé la configuration, cliquez sur **Enregistrer**.
- 4 Cliquez sur **Tester la connectivité** pour tester les modifications que vous avez apportées.

Personnaliser la carte Topologie (facultatif)

Après avoir fourni des informations d'identification correctes, la **sonde** détectera le réseau et générera une carte **Topologie**. Vous pouvez ajuster cette carte si nécessaire.

- 1 Accédez à **Détection > Topologie**.
- 2 Vous pouvez faire glisser l'icône de chaque appareil pour améliorer la mise en page. Toutes les modifications que vous apportez à la mise en page sont permanentes. La solution de gestion du réseau FindIT ne changera plus l'emplacement de l'icône.
- 3 Ouvrez le panneau **Superpositions et filtres** et servez-vous des cases à cocher pour restreindre les types d'appareils affichés sur la carte.



Charger les plans d'étage (facultatif)

Vous pouvez charger les plans d'étage du site et y placer vos appareils réseau afin de déterminer l'emplacement de vos équipements. Les étapes suivantes vous guident tout au long du processus :

- 1 Dans l'écran **Détection**, cliquez sur **Plan d'étage**.
- 2 Saisissez le nom du bâtiment et de l'étage, puis faites glisser et déposez un fichier image dans la zone ou cliquez sur le widget pour sélectionner un fichier image sur votre PC. Les fichiers image suivants sont pris en charge : .png, .gif, .jpg
- 3 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.
- 4 Pour placer un appareil sur le plan d'étage, saisissez son nom ou son adresse IP dans la zone de recherche en bas de l'écran. À mesure que vous écrivez, les appareils correspondants s'affichent. Ceux qui apparaissent grisés ont déjà été placés sur un plan d'étage.
- 5 Cliquez sur un appareil pour l'ajouter au plan d'étage, puis faites-le glisser jusqu'au bon emplacement.

Personnaliser le tableau de bord

Vous pouvez adapter le tableau de bord à vos exigences en suivant ces étapes :

- 1 Sélectionnez le **Tableau de bord** dans le volet Navigation à gauche de l'écran. Le tableau de bord par défaut s'affiche. Pour le modifier, cliquez sur l'icône **Activer le mode de modification** en haut à droite de la fenêtre du tableau de bord.
- 2 Pour modifier la mise en page, sélectionnez l'icône des paramètres **Modifier le tableau de bord**. Sélectionnez la disposition la plus adaptée à votre écran et les widgets à utiliser.
- 3 Pour déplacer les widgets dans le tableau de bord, cliquez sur l'icône **Changer l'emplacement du widget** et maintenez-la enfoncée. Faites glisser le widget à l'emplacement de votre choix.
- 4 Pour ajouter un nouveau widget au tableau de bord, cliquez sur l'icône  **Ajouter un nouveau widget** en haut à droite du tableau de bord et sélectionnez un widget dans la liste. Pour supprimer un widget du tableau de bord, cliquez sur l'icône  **Supprimer le widget** dans le coin supérieur droit du widget.
- 5 Pour modifier le comportement d'un widget, cliquez sur l'icône **Modifier la configuration du widget** en haut à droite du widget. Servez-vous de la liste déroulante pour choisir un appareil, une interface ou un réseau spécifique que le widget doit surveiller.
- 6 Lorsque vous avez apporté toutes les modifications nécessaires, cliquez sur l'icône **Enregistrer** en haut du tableau de bord.

Personnaliser l'affichage des notifications

Vous pouvez personnaliser le comportement des notifications en suivant ces étapes :

- 1 Cliquez sur l'icône **Centre de notifications** pour ouvrir le panneau **Journal d'événements**.
- 2 Cliquez sur l'icône **Paramètres du journal d'événements**. Servez-vous des cases à cocher pour choisir les événements qui vont déclencher une alerte contextuelle dans l'interface utilisateur et ceux qui généreront une notification par e-mail. Si vous utilisez les notifications par e-mail, vous devez vous assurer que les paramètres de messagerie sont convenablement configurés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configurer les paramètres de messagerie \(facultatif\)](#), à la page 9.
- 3 Cliquez sur l'icône **Paramètres du panneau** pour modifier l'apparence du panneau **Journal d'événements**.
- 4 Personnalisez l'apparence du panneau.

Communiquer avec le Gestionnaire de réseau FindIT (recommandé)

Vous pouvez établir la communication entre la sonde et une instance du Gestionnaire de réseau FindIT en procédant comme suit :

- 1 Accédez à **Administration > Informations sur le site**.
- 2 Saisissez un nom descriptif pour la sonde. Celui-ci apparaîtra dans l'interface utilisateur du gestionnaire lorsque vous afficherez ce site.
- 3 Spécifiez l'emplacement du site et cliquez sur **Enregistrer**. Vous pouvez saisir l'adresse du site dans les champs appropriés. Si vous saisissez une adresse partielle, une liste des résultats potentiels s'affichera. Il vous suffira de choisir l'emplacement dans la liste. Vous pouvez aussi cliquer sur un site sur la carte.
- 4 Accédez à **Administration > Connexion au gestionnaire**. Saisissez le nom DNS ou l'adresse IP du **gestionnaire** et cliquez sur **Connexion**.
- 5 Votre navigateur vous redirigera vers l'écran de connexion du **gestionnaire**. Connectez-vous à l'aide des informations d'identification d'administrateur du **gestionnaire**, puis votre navigateur vous ramènera à nouveau vers la **sonde**.
- 6 Vérifiez que le **gestionnaire** est **connecté**.

Configurer le réseau

Si vous installez un nouveau réseau, vous pouvez profiter de l'occasion pour réaliser sa configuration initiale. Vous pouvez par ailleurs modifier la configuration d'un réseau existant à ce moment-là.

Mettre à jour le microprogramme des appareils (facultatif)

La sonde vous indique si des mises à jour du microprogramme sont disponibles pour les appareils de votre réseau. De plus, une icône **Mise à niveau du micrologiciel** s'affiche pour les appareils concernés à plusieurs endroits de l'interface utilisateur.

Pour mettre à jour le microprogramme d'un seul appareil, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur l'appareil dans la carte **Topologie** afin d'afficher le panneau **Informations de base**.
- 2 Ouvrez le panneau **Actions** et cliquez sur le bouton **Mettre à niveau le micrologiciel vers la dernière version**. La sonde téléchargera le microprogramme nécessaire auprès de Cisco et appliquera la mise à jour à l'appareil. L'appareil redémarrera dans le cadre de ce processus.

Vous pouvez également mettre à niveau le microprogramme depuis votre PC en cliquant sur l'option **Mettre à niveau à partir de la version locale** et en indiquant l'image du microprogramme à charger.

- 3 Vous pouvez suivre la progression de la mise à niveau en cliquant sur l'icône **État de la tâche** en haut à droite de l'interface utilisateur de la sonde.

Vous pouvez aussi mettre à niveau chaque appareil depuis la vue **Inventaire**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Afficher l'inventaire de l'appareil](#), à la page 32.


Mettre à jour le microprogramme pour le réseau

Si vous souhaitez mettre à niveau l'intégralité du réseau vers la dernière version du microprogramme disponible, procédez comme suit :

- 1 Affichez la page **Détection**.
- 2 Cliquez sur **Actions** en haut de la page et sélectionnez l'option **Mise à niveau du micrologiciel**. La sonde téléchargera les fichiers nécessaires auprès de Cisco pour chaque appareil pour lequel une mise à jour existe, puis elle les appliquera à chaque appareil à tour de rôle. Chaque appareil redémarrera dans le cadre de ce processus.
- 3 Vous pouvez suivre la progression de la mise à niveau en cliquant sur l'icône **État de la tâche** en haut à droite de l'interface utilisateur de la sonde.

Configurer les groupes d'appareils

La sonde utilise le concept de groupe d'appareils pour vous permettre d'appliquer une configuration à plusieurs appareils en même temps et de vérifier que les paramètres de configuration sont cohérents sur tout le réseau. Pour allouer des appareils à un groupe, procédez comme suit :

- 1 Accédez à **Administration > Groupes d'appareils**.
- 2 Cliquez sur l'icône  (plus) pour ajouter un nouveau groupe.
- 3 Saisissez un nom et une description pour le groupe d'appareils.
- 4 Sélectionnez un ou plusieurs appareils à ajouter au groupe. Chaque appareil ne peut être membre que d'un seul groupe. Si un appareil sélectionné appartient à un autre groupe, vous devez d'abord le supprimer de ce groupe. Si vous voulez supprimer un appareil d'un groupe, cliquez sur l'icône **Annuler** à côté de l'appareil. Ce dernier sera alors déplacé vers le groupe d'appareils **par défaut**. Les groupes peuvent contenir plusieurs types d'appareils.
- 5 Cliquez sur l'icône **Enregistrer** pour créer le groupe ou sur l'icône **Annuler** pour abandonner.

Configuration du système

La sonde vous permet de configurer les paramètres système de plusieurs appareils réseau. Vous pouvez utiliser l'**Assistant de configuration du système** pour créer des profils de configuration pour chaque section des paramètres système. Vous pouvez aussi créer des profils individuellement. Pour utiliser l'**Assistant de configuration du système**, procédez comme suit :


- 1 Accédez à **Configuration du système > Assistant**.
- 2 Saisissez une description des profils de configuration à créer, puis sélectionnez un ou plusieurs groupes d'appareils auxquels appliquer la configuration.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.

- 4 Indiquez les paramètres d'heure de ce groupe. Un profil **Gestion du temps** contient les paramètres relatifs au fuseau horaire, à l'heure d'été et à NTP. Si vous ne voulez pas créer de profil **Gestion du temps** pour ce groupe, cliquez sur **Ignorer**, sinon cliquez sur **Suivant**.
- 5 Indiquez les **paramètres DNS** de ce groupe. Le profil **Résolutions DNS** contient les paramètres concernant le nom de domaine et les serveurs DNS à utiliser. Si vous ne voulez pas créer de profil Résolutions DNS pour ce groupe, cliquez sur **Ignorer**, sinon cliquez sur **Suivant**.
- 6 Indiquez les paramètres d'authentification de l'utilisateur pour ce groupe. Un profil **Authentification** contient les paramètres relatifs à la base de données d'utilisateurs locaux pour les appareils. Si vous ne voulez pas créer de profil **Authentification** pour ce groupe, cliquez sur **Ignorer**, sinon cliquez sur **Suivant**.
- 7 Vérifiez les paramètres de configuration que vous avez définis. Si vous voulez apporter des modifications, appuyez sur le bouton **Retour** pour revenir à l'écran approprié. Si vous êtes satisfait, cliquez sur **Fin** pour créer les profils et les appliquer aux appareils des groupes sélectionnés.
- 8 Vous pouvez suivre la progression de la configuration en cliquant sur l'icône **État de la tâche** en haut à droite de l'interface utilisateur de la sonde.

Réseaux sans fil et réseaux locaux virtuels

La sonde vous permet de créer un réseau local virtuel (VLAN) et de l'appliquer à plusieurs groupes en même temps.

Pour créer un VLAN, procédez comme suit :

- 1 Accédez à **Réseau > LAN virtuel**.
- 2 Cliquez sur l'icône  (plus) pour ajouter un nouveau VLAN.
- 3 Indiquez le nom et l'ID du VLAN.
- 4 Sélectionnez un ou plusieurs groupes auxquels l'appliquer.
- 5 Cliquez sur l'icône **Enregistrer** pour créer le VLAN ou sur le bouton **Annuler** pour abandonner.

La page LAN virtuel affiche un tableau qui répertorie tous les VLAN du réseau qui n'ont pas été configurés par la solution de Solution de gestion de réseau FindIT. Vous pouvez consulter les informations sur le VLAN et le supprimer si vous le souhaitez. Si la sonde ne peut pas modifier le VLAN pour quelque raison que ce soit, un message s'affichera et vous devrez passer par l'interface **Administration** de l'appareil.

La sonde vous permet aussi de créer des réseaux locaux sans fil (WLAN). Pour créer un WLAN, procédez comme suit :

- 1 Accédez à **Réseau > Réseau sans fil LAN**.
- 2 Cliquez sur l'icône + (**plus**) pour ajouter un nouveau WLAN.
- 3 Indiquez le nom du SSID, l'ID de VLAN et la méthode d'authentification.
- 4 Sélectionnez un ou plusieurs groupes auxquels l'appliquer.
- 5 Cliquez sur l'icône **Enregistrer** pour créer le WLAN ou sur le bouton **Annuler** pour abandonner.

La page LAN sans fil affiche un tableau qui répertorie tous les SSID du réseau qui n'ont pas été configurés par la solution de Solution de gestion de réseau FindIT. Vous pouvez consulter les informations sur le SSID et le supprimer si vous le souhaitez. Si la sonde ne peut pas modifier le SSID pour quelque raison que ce soit, un message s'affichera et vous devrez passer par l'interface **Administration** de l'appareil.

Sauvegarder les configurations des appareils

La sonde vous permet de sauvegarder les configurations de vos appareils réseau. Pour sauvegarder la configuration d'un seul appareil, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur l'appareil dans la carte **Topologie** afin d'afficher le panneau **Informations de base**.
- 2 Ouvrez le panneau **Actions** et cliquez sur le bouton **Sauvegarder les configurations**. Vous pouvez également ajouter un commentaire décrivant cette sauvegarde dans la fenêtre qui s'ouvre. La **sonde** copiera la configuration de l'appareil et la stockera localement dans la sonde.
- 3 Vous pouvez suivre la progression de la sauvegarde en cliquant sur l'icône **État de la tâche** en haut à droite de l'interface utilisateur de la sonde.

Vous pouvez également sauvegarder chaque appareil individuellement en cliquant sur **Sauvegarder les configurations** dans la vue **Inventaire**.

Si vous voulez sauvegarder les configurations de tout le réseau, procédez comme suit :

- 1 Affichez la page **Détection**.
- 2 Cliquez sur **Actions** en haut de la page et sélectionnez l'option **Sauvegarder les configurations**. Vous pouvez également ajouter un commentaire décrivant cette sauvegarde dans la fenêtre qui s'ouvre. La sonde copiera la configuration de chaque appareil et les stockera localement dans la sonde.
- 3 Vous pouvez suivre la progression de la sauvegarde en cliquant sur l'icône **État de la tâche** en haut à droite de l'interface utilisateur de la sonde.



Utilisation de la sonde réseau FindIT

Ce chapitre contient les sections suivantes :

- [Utilisation de l'interface graphique de la Sonde réseau Cisco FindIT](#), page 16

Utilisation de l'interface graphique de la Sonde réseau Cisco FindIT

Fenêtre Accueil

Après la connexion à la Sonde réseau Cisco FindIT, la page **Accueil** apparaît.

Figure 1: Page d'accueil de la sonde réseau Cisco FindIT

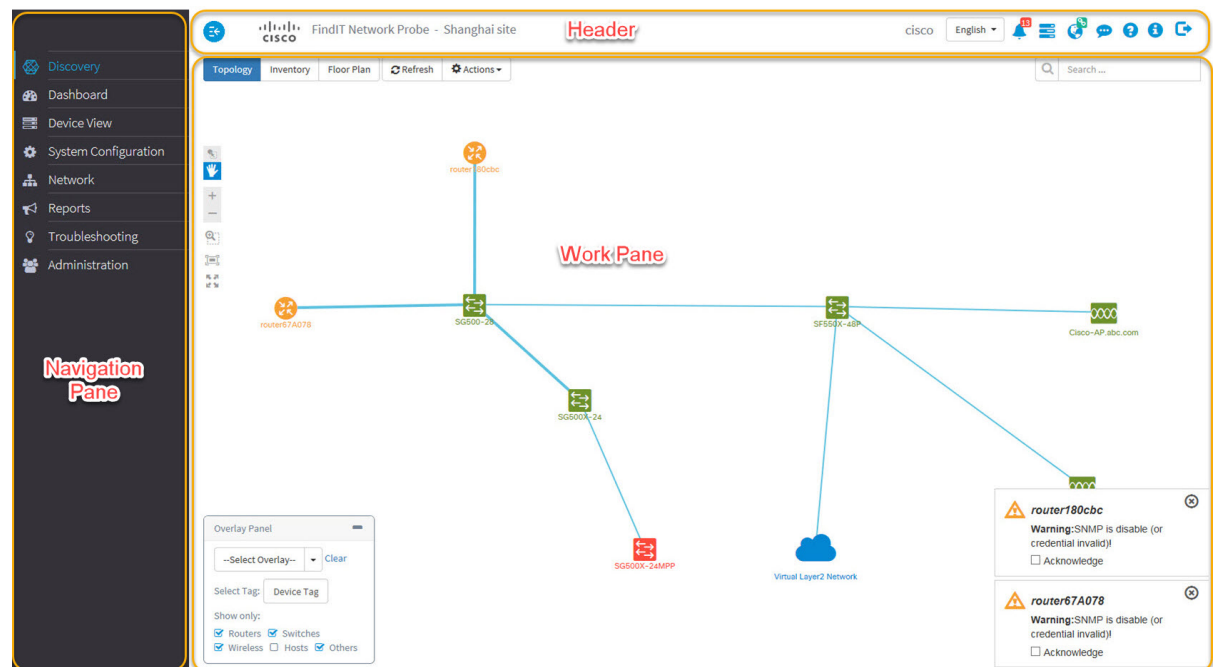


Tableau 1: Page d'accueil de la sonde réseau Cisco FindIT





Nom	Description
Volet Navigation	Donne accès aux fonctionnalités de la Sonde réseau Cisco FindIT.
Volet Travail	Zone dans laquelle s'affiche l'interface des fonctionnalités. Lorsque vous cliquez sur une option dans le volet Navigation , la fenêtre correspondante s'affiche dans cette zone.





Nom	Description
Barre En-tête	<p>La barre d'outils En-tête contient les options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un bouton qui permet d'afficher ou de réduire le volet de navigation • Le texte de l'en-tête, notamment le nom du site de la sonde • Le nom de l'utilisateur qui est connecté à l'application • Une liste déroulante permettant de choisir la langue • Une série d'icônes correspondant à des fonctions comme les notifications, les commentaires, une aide sensible au contexte et la déconnexion

Options du volet Navigation

Le volet **Navigation** propose des options qui permettent d'accéder aux principales fonctionnalités de la Sonde réseau Cisco FindIT.

Tableau 2: Options du volet Navigation


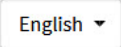

Icône	Nom	Description
	Détection	Contient différentes vues des appareils réseau détectés par la Sonde réseau FindIT. Vous verrez notamment la topologie de réseau, un inventaire et une vue sous forme de plan d'étage qui vous permet d'assurer le suivi de la disposition physique du réseau.
	Tableau de bord	Le Tableau de bord vous permet de surveiller les performances de votre réseau sur le long cours. Vous pouvez également contrôler les niveaux de trafic réseau, le nombre d'appareils connectés et l'intégrité des terminaux.
	Gestion des ports	L'option Gestion des ports vous donne un aperçu des appareils réseau et vous permet de consulter des informations sur chaque port et de modifier la configuration.
	Configuration du système	La page Configuration du système vous permet de modifier les paramètres système de vos appareils réseau.







Icône	Nom	Description
	Réseau	La page Réseau vous permet de gérer les réseaux locaux virtuels et sans fil de votre réseau.
	Rapports	Sous l'intitulé Rapports , vous trouverez de nombreux rapports qui fournissent des informations sur vos appareils réseau, comme les avis de fin de vie, la garantie et les contrats de service.
	Résolution des problèmes	Vous trouverez des outils de diagnostic qui vous aident à identifier les problèmes de votre réseau dans la section Résolution des problèmes .
	Administration	La page Administration vous permet d'assurer la maintenance de la Sonde réseau FindIT.

Options de la barre d'outils En-tête

La barre d'outils **En-tête** vous donne accès à d'autres fonctions et affiche les notifications du système.

Tableau 3: Options de la barre d'outils En-tête

Icône	Option	Description
	Bouton de basculement	Situé en haut à gauche de l'en-tête, ce bouton vous permet d'afficher ou de réduire le volet de navigation.
	Sélection de la langue	Cette liste déroulante vous permet de sélectionner la langue de l'interface utilisateur.
	Centre de notifications	Cette icône affiche le nombre et la gravité des notifications dans la Sonde réseau FindIT. Cliquez sur cette icône pour afficher le volet des notifications, qui vous permet de filtrer les événements de notification affichés. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Afficher et filtrer les notifications des appareils , à la page 66 de ce guide.

Icône	Option	Description
	État de la tâche	L'état de la tâche et l'historique des tâches pour toutes les actions effectuées par la Sonde réseau FindIT. Cliquez sur cette icône pour afficher les tâches en cours et terminées.
	Commentaires	Cliquez sur ce bouton pour faire des commentaires sur votre utilisation de la Sonde réseau Cisco FindIT et suggérer des améliorations.
	Aide	L'aide en ligne de la Sonde réseau Cisco FindIT.
	À propos de FindIT	Des informations sur la version de la Sonde réseau Cisco FindIT.
	État du gestionnaire	L'état de la connexion entre le Gestionnaire de réseau FindIT et la sonde. Cliquez sur cette icône pour ouvrir l'interface utilisateur du gestionnaire.
	Déconnexion	Cliquez sur ce bouton pour vous déconnecter de la Sonde réseau FindIT.



Détection

Ce chapitre contient les sections suivantes :

- [À propos de la détection, page 21](#)
- [Présentation des outils et de la carte Topologie, page 22](#)
- [Afficher les informations de base sur l'appareil, page 25](#)
- [Effectuer des actions sur l'appareil, page 27](#)
- [Accéder à l'interface d'administration de l'appareil, page 29](#)
- [Afficher les informations détaillées sur l'appareil, page 29](#)
- [Afficher l'inventaire de l'appareil, page 32](#)
- [Utiliser les plans d'étage, page 33](#)

À propos de la détection

La page **Détection** de la Sonde réseau FindIT propose plusieurs vues sur le réseau :

- **Topologie** : affiche une topologie logique de tous les appareils détectés sur le réseau. Vous verrez des informations sur chaque appareil et vous pourrez effectuer des actions sur les produits Cisco sélectionnés.
- **Inventaire** : affiche un tableau répertoriant tous les appareils Cisco séries 100 à 500 du réseau et des informations comme l'ID de modèle, la version du microprogramme, le numéro de série, l'adresse IP et l'adresse MAC. Cette vue vous permet d'effectuer les mêmes actions que celles disponibles dans la vue **Topologie**.

- **Plan d'étage** : vous permet de documenter l'emplacement physique de vos appareils réseau dans votre environnement

Vous trouverez ci-dessous les autres contrôles communs à toutes les vues qui vous permettent d'effectuer toutes les tâches de la page **Détection**

- Bouton **Actualiser** : permet de relancer la détection du réseau et de mettre à jour la topologie
- Bouton **Actions** : permet d'effectuer certaines actions sur tous les appareils du réseau qui prennent en charge cette tâche. Par exemple, vous pouvez sauvegarder les configurations de tous les appareils du réseau en un seul clic. Le bouton **Actions** vous permet également de charger votre inventaire dans Cisco

Active Advisor à cette adresse <https://www.ciscoactiveadvisor.com>. Pour en savoir plus sur Cisco Active Advisor, rendez-vous sur <https://help.ciscoactiveadvisor.com>.

Présentation des outils et de la carte Topologie

À propos de la carte Topologie

La Sonde réseau FindIT interroge les appareils détectés pour en savoir plus sur la connectivité de réseau et crée une représentation graphique ou topologie des informations collectées. Elle recueille notamment des informations de voisinage CDP et LLDP, les tables d'adresses MAC et les tables d'appareils associés (commutateurs, routeurs et points d'accès sans fil Cisco séries 100 à 500). La sonde utilise ces informations pour découvrir l'architecture du réseau. Si le réseau contient des appareils d'infrastructure de réseau qui ne peuvent pas être gérés pour quelque raison que ce soit, la solution de Réseau FindIT essaiera d'en déduire la topologie en fonction des informations qu'elle peut collecter.

Vous pouvez cliquer sur les appareils ou les liens dans la topologie pour afficher le panneau **Informations de base** de cet appareil ou de ce lien. Le panneau **Informations de base** vous donne des informations plus détaillées sur l'appareil ou le lien et vous permet d'effectuer différentes actions sur un appareil.

La carte **Topologie** contient aussi le panneau **Superpositions et filtres**. Celui-ci vous permet de limiter les appareils affichés dans la topologie en fonction de leur type ou des balises. Vous pouvez aussi y améliorer la topologie pour afficher des informations complémentaires, comme la charge de trafic sur les liens ou la manière dont un VLAN particulier est configuré sur le réseau.





Accéder à la carte Topologie




Pour accéder à la carte **Topologie**, dans le volet **Navigation**, cliquez sur **Détection**. La fenêtre **Détection** s'ouvre et affiche par défaut la carte **Topologie** de votre réseau.

Contrôles de la topologie

Les contrôles de la topologie sont situés en haut à gauche de la carte **Topologie**.

Tableau 4: Contrôles de la topologie





Légende	Nom de l'icône	Description
	Zoom avant	Permet d'ajuster l'affichage de la fenêtre Topologie . Cliquez sur l'icône  (plus) dans la barre de menus pour agrandir l'affichage des hôtes et des appareils du réseau.
	Zoom arrière	Permet d'ajuster l'affichage de la fenêtre Topologie . Cliquez sur l'icône  (moins) pour réduire l'affichage des hôtes et des appareils du réseau.



Légende	Nom de l'icône	Description
	Zoom sur la sélection	Cliquez sur la topologie et faites glisser pour sélectionner une zone sur laquelle effectuer un zoom avant.
	Ajuster à l'affichage	Permet de zoomer jusqu'à ce que tout le réseau remplisse la zone affichée.
	Passer en mode plein écran	Tout l'écran affiche l'interface utilisateur de la solution de Réseau FindIT.

Icônes Topologie

Les icônes suivantes apparaissent dans la fenêtre **Topologie** :

Tableau 5: Icônes Topologie

Icône	Élément réseau	Description
	Point d'accès	La représentation d'un point d'accès sans fil Cisco. Le nom de l'appareil s'affiche sous l'icône.
	Cloud	Représente tout ou partie d'un réseau qui n'est pas géré par la Sonde réseau FindIT.
	Liens	Les liens sont les connexions entre les appareils. Cliquez sur un lien pour afficher les noms des appareils sources et cibles ainsi que d'autres informations de base comme le débit. L'épaisseur du lien représente le débit de la liaison : un trait fin correspond à 100 Mbit/s maximum, tandis qu'un trait épais équivaut à 1 Gbit/s minimum.
	Routeur	Représente un routeur Cisco. Le nom de l'appareil s'affiche sous l'icône.

Icône	Élément réseau	Description
	Commut.	Représente un commutateur Cisco. Le nom de l'appareil s'affiche sous l'icône.
	Hôte	Affiche l'adresse MAC de l'appareil.

Panneau Superpositions et filtres

Ce panneau apparaît en bas à gauche de la carte **Topologie** :

Tableau 6: Panneau Superpositions et filtres

Élément	Description
Sélect. superposit°	<p>Cette fonctionnalité ajoute des informations à la carte Topologie en fonction de la vue sélectionnée. Vous avez le choix entre les possibilités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vue Utilisation du lien : identifie la performance actuelle du réseau en surveillant le volume du trafic. Ce trafic est présenté sous forme de liens qui suivent un code couleur dans la carte Topologie. La couleur change en fonction du taux d'utilisation du lien. Le lien s'affiche en vert pour représenter un trafic modéré et passe au rouge ou à l'orange pour signaler un trafic important. <p>Les champs vous permettent d'ajuster les seuils des différentes couleurs.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vue VLAN : indique si un VLAN est activé sur le réseau. Elle vous permet d'identifier un VLAN partitionné ou toute autre configuration incorrecte. <p>En sélectionnant la Vue VLAN dans la liste déroulante Superposition, une deuxième liste déroulante apparaît sous ce champ pour vous permettre de sélectionner l'ID de VLAN à afficher.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vue POE : met en évidence des liens dans la carte Topologie pour indiquer les appareils actuellement alimentés par un commutateur compatible avec PoE.
Sélectionner la balise	<p>Indiquez la Balise appareil dans la zone de texte sous l'intitulé Sélectionner la balise afin de vérifier la présence d'un appareil spécifique. Cette balise de l'appareil peut être affectée dans le panneau Informations détaillées de l'appareil sélectionné. Lorsqu'une balise est spécifiée, seuls les appareils qui correspondent à cette balise seront affichés dans la topologie.</p>

Élément	Description
Afficher uniquement : <ul style="list-style-type: none"> • Routeurs • Commutateurs • Technologie sans fil • Hôtes • Autres 	Cochez la case des appareils dans la liste que vous souhaitez voir apparaître dans la carte Topologie . Cette fonctionnalité vous permet de filtrer les appareils à afficher dans la carte et de supprimer ceux qui ne sont pas cochés dans la liste.

Afficher les informations de base sur l'appareil

Cliquez sur un appareil réseau, comme un commutateur ou un routeur, ou sur une liaison qui connecte deux appareils pour afficher des informations de base sur l'appareil, notamment les notifications et les actions qui peuvent être effectuées. Le panneau **Informations de base** vous donne accès à des informations plus détaillées sur un appareil et à l'interface d'administration de l'appareil.



Remarque

Pour afficher des informations détaillées sur un appareil, reportez-vous à la section [Afficher les informations détaillées sur l'appareil, à la page 29](#).

Pour savoir comment accéder à l'interface d'administration d'un appareil, reportez-vous à la section [Accéder à l'interface d'administration de l'appareil, à la page 29](#).

Le tableau de la section suivante indique le type d'informations affichées. Pour consulter les informations de base sur un appareil, procédez comme suit :

- Étape 1** Sur la page **Détection**, cliquez sur **Topologie** dans la barre d'outils.
- Étape 2** Dans la carte Topologie, cliquez sur un appareil réseau, comme un commutateur ou un routeur, pour lequel vous souhaitez afficher plus d'informations.
- Étape 3** Dans le panneau **Informations de base**, les renseignements relatifs à l'appareil apparaissent sous la barre **Informations de base**. Chacun de ces éléments est évoqué dans le tableau suivant.

Tableau 7: Informations de base sur l'appareil

Nom de l'élément	Description
Panneau Informations de base	
Modèle	Le nom de modèle de l'appareil.
Description	La description de l'appareil ou du produit.

Nom de l'élément	Description
Version du micrologiciel	La version du microprogramme de l'appareil.
PID VID	L'ID de produit ou de version.
Adresse MAC	L'adresse MAC (<i>contrôle d'accès au support</i>) est une adresse standardisée de la couche de liaison de données qui est indispensable pour certains types d'interfaces réseau. Ces adresses sont uniques et propres à chaque appareil. Elles ne sont pas utilisées par d'autres appareils du réseau.
Numéro de série	Le numéro de série de l'appareil.
État	L'état de l'appareil (en ligne/hors ligne).
<p>Barre Notifications : voici le type d'informations affichées dans la barre des notifications. Pour afficher et filtrer la liste complète de toutes les notifications de l'appareil, reportez-vous à la section Afficher et filtrer les notifications des appareils, à la page 66.</p> <p>Toutes les notifications indiquent la date et l'heure de l'événement. Vous trouverez ci-dessous quelques situations dans lesquelles une notification est déclenchée pour un appareil :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'appareil est détecté pour la première fois par la sonde • Une mise à jour du microprogramme est disponible pour l'appareil • Un avis de fin de vie est publié pour un appareil <p>Les notifications suivent un code couleur pour indiquer le niveau de gravité. Les messages informatifs s'affichent en vert, les avertissements en orange et les alertes en rouge.</p> <p>Cochez la case à côté d'une notification pour la confirmer et la supprimer de la liste. Vous pouvez utiliser la fonction de filtrage des notifications pour afficher celles que vous avez confirmées, le cas échéant.</p>	
<p>Barre Action : pour en savoir plus, reportez-vous à la section Effectuer des actions sur l'appareil, à la page 27</p>	

Vous pouvez cliquer sur **Informations de base** à tout moment pour consulter des informations sur l'appareil, puis revenir à la boîte de dialogue Action de l'appareil en cliquant sur l'icône **Action de l'appareil** (en forme de clé à molette). Vous pouvez également faire glisser le bouton bleu en haut de cette boîte de dialogue pour basculer entre les fenêtres **Informations de base** et **Action de l'appareil**.

Effectuer des actions sur l'appareil

Vous pouvez facilement effectuer des actions sur les appareils du réseau, comme les mises à jour du microprogramme, les sauvegardes et restaurations de la configuration, et les redémarrages. Pour effectuer ces actions, procédez comme suit :

Étape 1 Dans la carte **Topologie**, cliquez sur un appareil réseau, comme un commutateur ou un routeur, pour lequel vous souhaitez effectuer des tâches de configuration.

Étape 2 Dans le panneau **Informations de base**, cliquez sur l'icône **Action de l'appareil** dans le coin inférieur droit de la fenêtre. Selon les appareils, une ou plusieurs actions s'affichent :

Mettre à niveau le micrologiciel vers la dernière version	Vous permet d'appliquer la dernière mise à jour du microprogramme à l'appareil. La sonde téléchargera la mise à jour auprès de Cisco et l'appliquera à l'appareil. L'appareil redémarrera à la fin de la mise à jour.
Mettre à niveau à partir de la version locale	Vous permet de charger un fichier de mise à niveau du microprogramme depuis votre disque local. La sonde chargera le fichier sur l'appareil et ce dernier redémarrera à la fin de la mise à jour.
Configuration de sauvegarde	<p>Vous permet d'enregistrer une copie de la configuration actuelle de l'appareil dans la sonde.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Cliquez sur Configuration de sauvegarde. 2 Dans la fenêtre Configuration de sauvegarde, vous pouvez aussi ajouter un commentaire dans la zone de texte concernant la sauvegarde à effectuer. <p>Remarque Ce commentaire s'affiche dès que la sauvegarde est répertoriée dans l'interface utilisateur.</p> 3 Cliquez sur Enregistrer la sauvegarde pour terminer cette action ou sur Annuler si vous ne voulez pas continuer. <p>Remarque Ce bouton affiche l'intitulé Enregistrement en cours... lors de la sauvegarde.</p> <p>À la fin de cette action, une notification s'affiche.</p>

Configuration de restauration	<p>Vous permet de restaurer une configuration sauvegardée précédemment sur l'appareil.</p> <p>Cliquez sur Configuration de restauration. La fenêtre Sélectionner la sauvegarde de configuration à appliquer à <i>nom de l'appareil</i> s'affiche.</p> <p>Les options suivantes vous sont proposées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sauvegardes pour <i>nom de l'appareil</i> : répertorie toutes les sauvegardes disponibles pour configurer un appareil spécifique • Sauvegardes pour d'autres appareils : répertorie toutes les sauvegardes disponibles pour configurer d'autres appareils du même type ou ayant le même ID de produit • Sauvegardes pour d'autres appareils compatibles : répertorie toutes les sauvegardes disponibles pour configurer d'autres appareils de la série compatibles avec l'appareil sélectionné <p>Remarque D'autres options ne s'affichent que lorsque des sauvegardes pertinentes sont disponibles pour un appareil.</p> <p>Pour effectuer une configuration de sauvegarde, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Dans la fenêtre Sélectionner la sauvegarde de configuration à appliquer à <i>nom de l'appareil</i>, sélectionnez la sauvegarde à restaurer sur l'appareil. Servez-vous de la barre de défilement pour afficher toutes les sauvegardes disponibles, puis cliquez sur la case d'option correspondante. Le bouton Configuration de restauration s'active. 2 Cliquez sur Configuration de restauration pour terminer cette action. Ce bouton affiche l'intitulé Restauration en cours... lors du processus. <p>Une fois terminé, une notification s'affiche pour indiquer la réussite ou l'échec de l'opération.</p> <p>Vous pouvez également choisir de charger un fichier de configuration. Faites glisser le fichier de configuration et déposez-le dans la zone de destination ou cliquez sur la zone de destination pour choisir un fichier du système de fichiers. Cliquez sur Configuration de restauration pour terminer le processus.</p>
Redémarrage	<p>Permet de redémarrer l'appareil.</p> <p>Remarque Lorsque vous cliquez sur ce bouton, vous serez invité à cliquer une nouvelle fois dessus pour confirmer.</p>
Enregistrer la configuration d'exécution	<p>Pour les appareils qui prennent en charge des configurations distinctes de fonctionnement et de démarrage, cette action copie la configuration de fonctionnement dans la configuration de démarrage. Toute modification apportée à la configuration sera donc conservée lors du prochain redémarrage de l'appareil.</p>

Remarque Vous pouvez cliquer sur **Informations de base** à tout moment pour consulter des informations sur l'appareil, puis revenir à la boîte de dialogue **Action de l'appareil** en cliquant sur l'icône **Action de l'appareil**. Vous pouvez également faire glisser le bouton bleu en haut de cette boîte de dialogue pour basculer entre les fenêtres **Informations de base** et **Action de l'appareil**.

Accéder à l'interface d'administration de l'appareil

Dans certains cas, vous devrez accéder directement à l'interface d'administration d'un appareil réseau. Pour accéder à l'interface d'administration, procédez comme suit :

Étape 1 Dans la carte Topologie, cliquez sur un appareil réseau, comme un commutateur ou un routeur, pour lequel vous souhaitez accéder à l'interface d'administration.

Étape 2 Dans le panneau **Informations de base**, cliquez sur l'icône **Ouvrir l'interface utilisateur de l'appareil** dans le coin supérieur droit. Une nouvelle fenêtre s'ouvrira dans votre navigateur. Elle affichera l'interface d'administration de l'appareil.

Remarque Si vous accédez à l'interface d'administration en cliquant sur **Ouvrir l'interface utilisateur de l'appareil**, votre navigateur se connectera à l'appareil via la sonde. Cela signifie que si vous accédez au réseau à distance, seule la sonde devra être directement joignable hors du site.

Étant donné que ces connexions transitent toutes par le même hôte (la sonde), les cookies d'un appareil seront présentés aux autres appareils et pourront être mis à jour par d'autres appareils si le nom est identique. Vous courez un risque : la session du navigateur sur le premier appareil sera immédiatement déconnectée suite à la connexion d'un deuxième appareil en raison de la mise à jour du cookie de la session.

Afficher les informations détaillées sur l'appareil

Étape 1 Dans la carte Topologie, cliquez sur un appareil réseau, comme un commutateur ou un routeur, pour lequel vous souhaitez afficher des informations détaillées.

Étape 2 Dans le panneau **Informations de base**, cliquez sur l'icône représentant des **points de suspension** dans le coin supérieur droit.

Étape 3 Dans le panneau **Informations détaillées**, vous trouverez la liste complète des informations relatives à l'appareil sous les catégories suivantes :

- **Présentation** : vous permet d'afficher toutes les informations relatives à l'appareil
- **Gestion des ports** : vous permet de gérer la configuration des ports de commutation

Remarque Ces informations ne sont disponibles que pour les appareils dotés de ports de commutation.

- **Réseau sans fil LAN** : vous permet d'afficher les réseaux locaux sans fil configurés sur l'appareil

Remarque Ces informations ne sont disponibles que pour les appareils sans fil.

- **Événements** : fournit la liste des notifications de cet appareil
- **Configuration** : vous permet d'afficher la liste des configurations de sauvegarde des appareils et d'effectuer des actions, comme restaurer, enregistrer ou supprimer une configuration

Remarque Ces informations ne sont disponibles que pour les appareils qui prennent en charge les configurations de sauvegarde.

Chacune de ces catégories est décrite dans les étapes suivantes :

Étape 4

Cliquez sur **Présentation** pour afficher les informations suivantes :
Vous pouvez cliquer sur la flèche dans le coin supérieur droit de ces panneaux pour agrandir ou réduire l'affichage.

Tableau 8: Présentation

Nom de l'élément	Description
Présentation > Général : affiche une liste détaillée des informations relatives à un appareil spécifique	
Nom d'hôte	Cliquez sur Modifier à côté du nom de l'appareil pour modifier son nom d'hôte dans la zone de texte. Cliquez sur Enregistrer pour enregistrer les modifications.
BALISES	Dans le champ BALISES, saisissez des caractères alphanumériques, puis appuyez sur Entrée pour créer de nouvelles balises pour cet appareil. Pour supprimer une balise, cliquez sur la <input type="checkbox"/> dans la balise. Cliquez sur Enregistrer pour enregistrer les modifications. Les balises permettent d'identifier des appareils affichant des caractéristiques communes. Vous pouvez utiliser les balises n'importe où dans la Sonde réseau FindIT pour restreindre les vues du réseau afin de n'afficher qu'un sous-ensemble d'appareils.
Modèle	Le nom de modèle de l'appareil.
Description	La description de l'appareil ou du produit.
Versión du micrologiciel	La version du microprogramme en cours d'exécution sur l'appareil. Si une version plus récente est disponible, celle-ci s'affiche entre parenthèses à côté de la version actuelle. Des icônes vous permettent aussi de consulter les notes de version de la mise à jour et d'appliquer la même à l'appareil.
PID VID	L'ID de produit ou de version.
Adresse MAC	L'adresse MAC (<i>contrôle d'accès au support</i>) est une adresse standardisée de la couche de liaison de données qui est indispensable pour certains types d'interfaces réseau. Ces adresses sont uniques et propres à chaque appareil. Elles ne sont pas utilisées par d'autres appareils du réseau.
Numéro de série	Le numéro de série de l'appareil.
IP	Les adresses IP de l'appareil.

Nom de l'élément	Description
Présentation > Tableau de bord : affiche un widget unique de tableau de bord pour cet appareil.	
Type	Vous pouvez cliquer sur la liste déroulante et choisir le widget à afficher. Cette option répertorie uniquement les widgets pris en charge par l'appareil. Pour en savoir plus sur les widgets du tableau de bord, reportez-vous à la section À propos du tableau de bord , à la page 35.
Présentation > Notification : affiche toutes les notifications concernant un appareil.	
<p>Voici le type d'informations affichées dans la barre des notifications. Pour afficher et filtrer la liste complète de toutes les notifications de l'appareil, reportez-vous à la section Afficher et filtrer les notifications des appareils, à la page 66</p> <p>Toutes les notifications indiquent la date et l'heure de l'événement. Vous trouverez ci-dessous quelques situations dans lesquelles une notification est déclenchée pour un appareil :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'appareil est détecté pour la première fois par la sonde • Une mise à jour du microprogramme est disponible pour l'appareil • Un avis de fin de vie est publié pour un appareil <p>Les notifications suivent un code couleur pour indiquer le niveau de gravité. Les messages informatifs s'affichent en vert, les avertissements en orange et les alertes en rouge.</p> <p>Cochez la case à côté d'une notification pour la confirmer et la supprimer de la liste. Vous pouvez utiliser la fonction de filtrage des notifications pour afficher celles que vous avez confirmées.</p>	

- Étape 5** Cliquez sur **Gestion des ports** pour afficher et gérer la configuration des ports de commutation de l'appareil. Une représentation visuelle de l'appareil apparaît, similaire à celle affichée sur la page **Gestion des ports**. Cette fenêtre fournit des informations sur les ports de l'appareil sous forme visuelle. Le numéro de série et le PID VID de l'appareil apparaissent dans le coin supérieur droit de l'image.
- Remarque** Pour en savoir plus sur ces opérations, reportez-vous à la section [À propos de la gestion des ports](#), à la page 39.
- Étape 6** Cliquez sur **Réseau sans fil LAN** pour consulter les paramètres radio et les réseaux locaux sans fil configurés sur cet appareil.
- Étape 7** Cliquez sur **Événements** pour voir la liste des notifications de cet appareil. Vous pouvez vous servir des filtres pour limiter le nombre d'entrées affichées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Afficher et filtrer les notifications des appareils](#), à la page 66.
- Étape 8** Cliquez sur **Configuration** pour afficher et gérer les sauvegardes de configuration de cet appareil. Dans cet onglet, vous verrez un tableau répertoriant chaque sauvegarde stockée dans la sonde, en plus des informations suivantes :

Tableau 9: Informations sur la configuration

Élément	Description
Horodatage	La date et l'heure de création de la sauvegarde de configuration.
Commentaire	Les commentaires saisis par l'utilisateur lors de la création de la sauvegarde.

Élément	Description
Sauvegardé par	L'utilisateur qui a effectué la configuration.
Actions	<p>Sélectionnez l'une des actions de sauvegarde suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Restaurer la configuration sur l'appareil : restaure la sauvegarde sélectionnée sur l'appareil • Restaurer la configuration sur le PC : enregistre la sauvegarde sous forme de fichier compressé sur le disque local de votre ordinateur • Supprimer la configuration : supprime la sauvegarde de la sonde

Afficher l'inventaire de l'appareil

La fenêtre **Inventaire** affiche la liste complète des appareils réseau ainsi que les informations les concernant sous forme de tableau. Elle propose également des boutons qui permettent d'effectuer des tâches de configuration et d'appliquer les dernières mises à jour du microprogramme sur un appareil. Pour accéder à l'**Inventaire**, cliquez sur le bouton **Inventaire** sur la page **Détection**. Le tableau suivant présente les informations disponibles :

Tableau 10: Informations de l'inventaire

Élément	Description
Nom d'hôte	Affiche le nom d'hôte de l'appareil.
Type :	Le type d'appareil (commutateur, routeur ou point d'accès sans fil).
Modèle	Le nom de modèle de l'appareil.
Version	La version du microprogramme de l'appareil.
Numéro de série	Le numéro de série de l'appareil.
Adresse MAC	L'adresse MAC (contrôle d'accès au support) est une adresse standardisée de la couche de liaison de données qui est indispensable pour certains types d'interfaces réseau. Ces adresses sont uniques et propres à chaque appareil. Elles ne sont pas utilisées par d'autres appareils du réseau.
IP	Les adresses IP de l'appareil.

Élément	Description
Actions	<p>Vous permet d'effectuer une ou plusieurs des actions suivantes sur un appareil :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Télécharger le dernier micrologiciel • Appliquer la mise à niveau du micrologiciel à partir de la version locale • Configuration de sauvegarde • Configuration de restauration • Redémarrage de l'appareil • Enregistrer la configuration d'exécution
	<p>Remarque Pour en savoir plus sur ces opérations, reportez-vous à la section Effectuer des actions sur l'appareil, à la page 27</p>

Utiliser les plans d'étage

La vue Plan d'étage vous permet d'assurer le suivi des emplacements physiques de votre équipement réseau. Vous pouvez charger un plan pour chaque étage de vos bâtiments et positionner chaque appareil réseau sur le plan. Vous localiserez donc facilement vos appareils si des tâches de maintenance s'avèrent nécessaires. Le Plan d'étage fonctionne comme la carte Topologie. Les appareils placés sur le plan d'étage peuvent être utilisés comme ceux de la carte Topologie.

Créer un nouveau plan d'étage

- 1 Accédez à **Détection**, puis cliquez sur **Plan d'étage**. Si un plan s'affiche, cliquez sur le lien **Plan d'étage** qui se trouve juste au-dessus des contrôles du plan d'étage.
- 2 Si le bâtiment pour lequel vous voulez ajouter un plan d'étage a déjà été créé, passez à l'étape suivante. Sinon, saisissez un nom pour le bâtiment qui héberge l'étage dans le champ **Nouveau bâtiment**. Cliquez sur l'icône **Enregistrer**.
- 3 Faites glisser et déposez un fichier image contenant le plan d'étage dans la zone cible du nouvel étage, ou cliquez sur la zone cible pour spécifier un fichier à charger. Les formats d'image png, gif et jpg sont pris en charge. La taille des fichiers image ne peut pas excéder 500 Ko.
- 4 Saisissez le nom de l'étage dans le champ **Nouvel étage**. Cliquez sur l'icône **Enregistrer**.
- 5 Répétez les étapes 2 à 4 pour chaque étage.

Placer des appareils réseau sur un plan d'étage

- 1 Accédez à **Détection**, puis cliquez sur **Plan d'étage**. Si le plan d'étage qui vous intéresse n'est pas encore affiché, cliquez sur le plan d'étage.
- 2 Servez-vous de la zone de recherche en bas à gauche pour trouver l'appareil à positionner. Vous pouvez effectuer une recherche par nom d'hôte, type d'appareil ou adresse IP. À mesure que vous écrivez, les

appareils correspondants s'affichent sous la zone de recherche. Les icônes grisées représentent les appareils qui ont déjà été placés sur un plan d'étage.

- 3 Cliquez sur un appareil pour l'ajouter au plan d'étage. Si vous sélectionnez un appareil qui a déjà été positionné sur un autre plan d'étage, il sera supprimé et ajouté à celui-ci. Après avoir ajouté l'appareil au plan d'étage, vous pouvez le faire glisser jusqu'au bon emplacement.
- 4 Répétez les étapes 2 et 3 jusqu'à ce que tous les appareils soient ajoutés au plan d'étage.

Supprimer un appareil du plan d'étage

- 1 Accédez à **Détection**, puis cliquez sur **Plan d'étage**. Si le plan d'étage qui vous intéresse n'est pas encore affiché, cliquez sur le plan d'étage.
- 2 Identifiez l'appareil à supprimer et cliquez dessus pour le sélectionner.
- 3 Cliquez sur la croix rouge qui s'affiche pour supprimer l'appareil du plan d'étage.

Modifier le plan d'étage

- 1 Accédez à **Détection**, puis cliquez sur **Plan d'étage**. Si un plan s'affiche, cliquez sur le lien **Plan d'étage** qui se trouve juste au-dessus des contrôles du plan d'étage.
- 2 Pour changer le nom d'un bâtiment, cliquez sur l'icône **Modifier** à côté du nom. Après avoir apporté toutes les modifications, cliquez sur l'icône **Enregistrer**.
- 3 Pour modifier un plan d'étage, cliquez sur l'icône **Modifier** à côté de son nom. Vous pouvez modifier un plan d'étage en faisant glisser un nouveau fichier image vers la zone cible ou en cliquant sur la zone cible pour charger un nouveau fichier depuis votre PC. Vous pouvez également modifier le nom du plan d'étage. Après avoir apporté toutes les modifications, cliquez sur l'icône **Enregistrer**.

Supprimer un plan d'étage

- 1 Accédez à **Détection**, puis cliquez sur **Plan d'étage**. Si un plan s'affiche, cliquez sur le lien **Plan d'étage** qui se trouve juste au-dessus des contrôles du plan d'étage.
- 2 Identifiez le plan d'étage à supprimer et cliquez sur l'icône **Supprimer** à côté de son nom.
- 3 Si vous voulez supprimer tout un bâtiment contenant tous les plans d'étage, cliquez sur l'icône **Supprimer** à côté du nom du bâtiment.



Tableau de bord

Ce chapitre contient les sections suivantes :

- [À propos du tableau de bord, page 35](#)
- [Ajouter un widget, page 36](#)
- [Modifier un widget, page 36](#)
- [Supprimer un widget, page 36](#)
- [Modifier la mise en page du tableau de bord, page 37](#)

À propos du tableau de bord

La page **Tableau de bord** de la Sonde réseau Cisco FindIT vous permet de consulter la performance en temps réel du réseau et de ses appareils ainsi que des données sous forme de graphiques. Vous pouvez personnaliser l'affichage des widgets du tableau de bord que l'utilisateur peut sélectionner. Voici la liste des widgets inclus par défaut dans le tableau de bord :

- **Intégrité de l'appareil** : présente l'intégrité des appareils du réseau
- **Nombre de clients WLAN** : affiche le nombre d'appareils associés au réseau sans fil sélectionné
- **Nombre de clients d'appareil** : affiche le nombre d'appareils associés au point d'accès sans fil sélectionné
- **InfoTrafic** : affiche un graphique du flux de trafic qui transite par l'interface sélectionnée

Ajouter un widget

Cette fonction vous permet d'ajouter un ou plusieurs widgets aux widgets par défaut du tableau de bord afin de surveiller des tâches propres à un appareil ou un réseau.

-
- Étape 1** Cliquez sur l'icône **Activer le mode de modification** en haut à droite de la fenêtre du tableau de bord.
 - Étape 2** Cliquez sur l'icône **Ajouter un nouveau widget**. Sélectionnez le type de widget à ajouter dans la liste qui s'affiche. Le widget choisi apparaît dans le tableau de bord.
 - Étape 3** Cliquez sur l'icône **Changer l'emplacement du widget** et maintenez-la enfoncée pour faire glisser le nouveau widget à l'emplacement de votre choix dans le tableau de bord.
 - Étape 4** Cliquez sur l'icône **Enregistrer les modifications** en haut à droite du tableau de bord pour conserver les changements.
-

Modifier un widget

-
- Étape 1** Cliquez sur l'icône **Activer le mode de modification** en haut à droite de la fenêtre du tableau de bord.
 - Étape 2** Servez-vous des listes déroulantes dans le nouveau widget pour choisir un appareil, une interface ou un réseau spécifique à surveiller.
Remarque Pour le widget **Intégrité de l'appareil**, les appareils sont répertoriés dans le widget.
 - Étape 3** Cliquez sur l'icône **Modifier la configuration du widget** en haut à droite du widget pour modifier son comportement.
 - Étape 4** Cliquez sur l'icône **Enregistrer les modifications** en haut à droite du tableau de bord pour conserver les changements.
-

Supprimer un widget

-
- Étape 1** Cliquez sur l'icône **Activer le mode de modification** en haut à droite de la fenêtre du tableau de bord.
 - Étape 2** Cliquez sur l'icône **Supprimer le widget** en haut à droite du widget à supprimer.
 - Étape 3** Cliquez sur l'icône **Enregistrer les modifications** en haut à droite du tableau de bord pour conserver les changements.
-

Modifier la mise en page du tableau de bord

Vous pouvez personnaliser la mise en page du tableau de bord, puis lui attribuer un nom.

-
- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Cliquez sur l'icône Activer le mode de modification en haut à droite de la fenêtre du tableau de bord. |
| Étape 2 | Cliquez sur l'icône Modifier le tableau de bord et sélectionnez votre mise en page préférée dans la fenêtre contextuelle. Chaque option est accompagnée d'un diagramme qui présente l'apparence des conteneurs de widgets. |
| Étape 3 | Cliquez sur l'icône Changer l'emplacement du widget en haut à droite du widget pour le déplacer vers un autre conteneur. Cliquez sur le widget et maintenez-le enfoncé pour le faire glisser vers un nouveau conteneur. Chaque conteneur peut compter plusieurs widgets. |
| Étape 4 | Cliquez sur l'icône Enregistrer les modifications en haut à droite du tableau de bord pour conserver les changements. |
-



CHAPITRE

6

Gestion des ports

Ce chapitre contient les sections suivantes :

- [À propos de la gestion des ports, page 39](#)

À propos de la gestion des ports

La page **Gestion des ports** vous offre une visibilité sur chaque appareil, notamment sur les ports de commutation que la Sonde réseau FindIT peut configurer. Vous pouvez y consulter l'état des ports, comme les compteurs de trafic, et modifier leur configuration. Vous pouvez aussi afficher et configurer le rôle SmartPorts des ports des appareils qui le prennent en charge. La zone de recherche vous permet de limiter les appareils affichés. Saisissez tout ou partie du nom, de l'ID de produit ou du numéro de série d'un appareil pour trouver celui qui vous intéresse.

La page **Gestion des ports** propose deux vues différentes de l'appareil :

- **Physique** : cette vue vous permet de consulter l'état et de modifier la configuration du port au niveau de la couche physique. Vous pouvez afficher ou modifier les paramètres relatifs au débit, au mode duplex, au contrôle de flux, à la fonction EEE (Energy Efficient Ethernet), à l'alimentation PoE (Power over Ethernet) et aux VLAN. Le voyant vert de chaque port indique la liaison et le voyant jaune signale que l'appareil connecté est alimenté.
- **SmartPorts** : cette vue vous permet de consulter et de modifier le rôle SmartPorts de chaque port. Une icône s'affiche sur chaque port pour indiquer le rôle actuel.



Remarque

Un SmartPort est une interface à laquelle une macro intégrée (ou définie par l'utilisateur) peut être appliquée. Ces macros sont conçues pour assurer la configuration rapide de l'appareil afin de répondre aux exigences en matière de communication et d'utiliser les fonctionnalités des divers types d'appareils réseau.

Pour afficher l'état d'un port, cliquez sur ce port dans la page **Gestion des ports**. Le panneau **Informations de base** relatif au port s'affiche. Il présente sa configuration, son état et ses compteurs de trafic dans la vue **Physique** ainsi que la configuration et l'état du rôle SmartPorts dans la vue **SmartPorts**. Pour modifier la configuration du port, cliquez sur le bouton **Actions** en bas à droite du panneau **Informations de base**.



Configuration du système

Ce chapitre contient les sections suivantes :

- [À propos de la configuration du système, page 41](#)
- [Utiliser l'assistant, page 41](#)
- [Configurer les paramètres d'heure, page 42](#)
- [Configurer les résolutions DNS, page 42](#)
- [Configurer l'authentification, page 43](#)

À propos de la configuration du système

La page **Configuration du système** vous permet de définir les divers paramètres système qui s'appliquent généralement à tous les appareils du réseau, comme les paramètres d'heure, les services de noms de domaine et l'authentification des administrateurs. Vous pouvez créer des profils de configuration pour chacun de ces domaines séparément ou vous pouvez faire appel à l'assistant pour créer des profils en une seule fois. Les profils de configuration sont alors appliqués à un ou plusieurs groupes d'appareils, puis transmis aux appareils.

Utiliser l'assistant

L'assistant vous permet de créer des profils de configuration pour chaque option **Gestion du temps**, **Résolutions DNS** et **Authentification**, puis de les attribuer à un ou plusieurs groupes d'appareils au sein d'un seul flux de travail.

Utiliser l'assistant


- 1 Accédez à **Configuration du système > Assistant**.
- 2 Dans la section **Sélection du groupe**, saisissez une description pour cette configuration et sélectionnez un ou plusieurs groupes d'appareils à configurer. Cliquez sur **Suivant**.
- 3 Dans chacun des écrans qui suivent, sélectionnez la configuration nécessaire. Pour en savoir plus sur ces paramètres, reportez-vous aux sections suivantes.

- 4 Renseignez les paramètres de configuration sur chaque écran et cliquez sur **Suivant**. Si vous ne voulez pas configurer des paramètres sur un écran particulier pour ce profil, cliquez sur **Ignorer**. Cliquez sur **Retour** pour visiter les écrans précédents. Vous pouvez aussi cliquer sur les en-têtes à gauche.
- 5 Terminez la configuration et passez en revue les paramètres sur le dernier écran. Cliquez sur **Fin** pour appliquer la configuration aux appareils sélectionnés.

Configurer les paramètres d'heure

La page **Paramètres d'heure** vous permet de configurer les fuseaux horaires, l'heure d'été et les serveurs NTP pour le réseau. Les sections suivantes vous expliquent comment créer, modifier et supprimer le profil de configuration des paramètres d'heure.

Créer un profil de configuration des paramètres d'heure

- 1 Accédez à **Configuration du système > Paramètres d'heure**.
- 2 Cliquez sur l'icône  (plus) pour ajouter un nouveau profil.
- 3 Dans la section **Sélection du groupe d'appareils**, saisissez une description pour cette configuration et sélectionnez un ou plusieurs groupes d'appareils à configurer.
- 4 Dans la section **Paramètres d'heure**, sélectionnez un fuseau horaire approprié dans la liste déroulante.
- 5 Cochez la case **Heure d'été**, puis spécifiez les paramètres de l'heure d'été dans les champs adéquats, le cas échéant. Vous pouvez choisir des dates fixes ou un modèle récurrent. Vous pouvez aussi préciser le décalage à appliquer.
- 6 Si vous le souhaitez, activez le protocole NTP (Network Time Protocol) dans la section **Utiliser NTP** pour la synchronisation de l'horloge en cochant la case appropriée. Indiquez au moins l'adresse d'un serveur NTP dans les champs appropriés.
- 7 Cliquez sur **Enregistrer**.

Modifier un profil de configuration des paramètres d'heure

- 1 Cochez la case d'option du profil à modifier, puis cliquez sur l'icône **Modifier**.
- 2 Apportez les modifications nécessaires aux paramètres du profil et cliquez sur **Mettre à jour**.


Supprimer un profil de configuration des paramètres d'heure

- 1 Cochez la case d'option du profil à supprimer.
- 2 Cliquez sur l'icône **Supprimer**.

Configurer les résolutions DNS

La page **Résolutions DNS** vous permet de configurer le nom de domaine et les serveurs de noms de domaine pour le réseau. Les sections suivantes vous expliquent comment créer, modifier et supprimer le profil de configuration de résolution DNS.

Créer un profil de configuration de résolution DNS

- 1 Accédez à **Configuration du système > Résolutions DNS**.
- 2 Cliquez sur l'icône  (plus) pour ajouter un nouveau profil.
- 3 Dans la section **Sélection du groupe d'appareils**, saisissez une description pour cette configuration et sélectionnez un ou plusieurs groupes d'appareils à configurer.
- 4 Saisissez le nom de domaine de votre réseau.
- 5 Saisissez au moins une adresse de serveur DNS.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer**.

Modifier un profil de configuration de résolution DNS

- 1 Cochez la case d'option du profil à modifier, puis cliquez sur l'icône **Modifier**.
- 2 Apportez les modifications nécessaires aux paramètres du profil et cliquez sur **Mettre à jour**.



Supprimer un profil de configuration de résolution DNS

- 1 Cochez la case d'option du profil à supprimer.
- 2 Cliquez sur l'icône **Supprimer**.

Configurer l'authentification

La page **Authentification** vous permet de configurer l'accès des administrateurs aux appareils réseau. Les sections suivantes vous expliquent comment créer, modifier et supprimer le profil de configuration d'authentification.

Créer un profil de configuration d'authentification

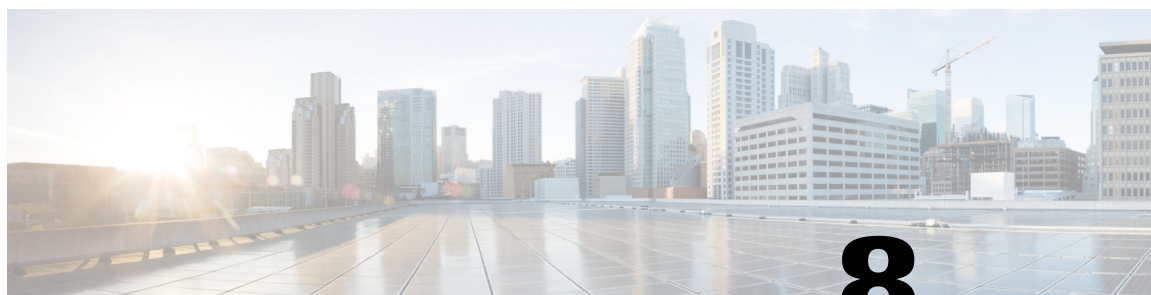
- 1 Accédez à **Configuration du système > Authentification**.
- 2 Cliquez sur l'icône  (plus) pour ajouter un nouveau profil.
- 3 Dans la section **Sélection du groupe d'appareils**, saisissez une description pour cette configuration et sélectionnez un ou plusieurs groupes d'appareils à configurer.
- 4 Spécifiez au moins un nom d'utilisateur et son mot de passe pour l'authentification des utilisateurs locaux. Vous pouvez ajouter d'autres utilisateurs en cliquant sur l'icône  (plus).
- 5 Vous pouvez aussi exiger l'utilisation de mots de passe complexes.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer**.

Modifier un profil de configuration d'authentification

- 1 Cochez la case d'option du profil à modifier, puis cliquez sur l'icône **Modifier**.
- 2 Apportez les modifications nécessaires aux paramètres du profil et cliquez sur **Mettre à jour**.

Supprimer un profil de configuration d'authentification

- 1 Cochez la case d'option du profil à supprimer.
- 2 Cliquez sur l'icône **Supprimer**.



CHAPITRE 8

Réseau

Ce chapitre contient les sections suivantes :

- [À propos de la configuration réseau, page 45](#)
- [Configurer des VLAN, page 45](#)
- [Configurer des réseaux locaux sans fil, page 46](#)


À propos de la configuration réseau

La page **Configuration réseau** vous permet de définir des réseaux locaux virtuels (VLAN) et des réseaux locaux sans fil (WLAN) pour votre réseau. Si vous possédez plusieurs VLAN et WLAN sur votre réseau, vous pouvez le diviser en plusieurs réseaux logiques en fonction des besoins de votre entreprise et non en fonction de la topologie physique. La performance et la sécurité de votre réseau s'en trouveront améliorées. Chaque WLAN doit être associé à un VLAN, mais un VLAN unique peut être associé à plusieurs WLAN.

Configurer des VLAN

La page **LAN virtuel** vous permet de diviser votre réseau de commutation en plusieurs réseaux virtuels, ou VLAN. Un tableau distinct répertorie les VLAN de votre réseau qui n'ont pas été configurés par la sonde.

Créer un VLAN

- 1 Accédez à **Réseau > LAN virtuel**.
- 2 Cliquez sur l'icône  (plus) pour ajouter un nouveau VLAN.
- 3 Saisissez un nom descriptif pour le VLAN ainsi que son ID. L'ID de VLAN doit être un nombre compris entre 1 et 4 095 et ne doit pas encore être utilisé sur le réseau.
- 4 Sélectionnez un ou plusieurs groupes d'appareils dans la liste déroulante. Le nouveau VLAN sera créé sur tous les appareils compatibles avec un VLAN qui se trouvent dans les groupes sélectionnés.
- 5 Cliquez sur l'icône **Enregistrer**.

Modifier un VLAN

- 1 Cochez la case du VLAN à modifier, puis cliquez sur l'icône **Modifier**.
- 2 Apportez les modifications nécessaires aux paramètres du VLAN et cliquez sur **Enregistrer**.

Supprimer un VLAN

Cochez la case du ou des VLAN à supprimer, puis cliquez sur l'icône **Supprimer**.

Supprimer un VLAN qui n'a pas été créé par la sonde

Dans le tableau des VLAN détectés, cliquez sur l'icône **Supprimer** à côté du ou des VLAN à supprimer.




Remarque

Vous risquez de ne pas pouvoir supprimer le VLAN 1.

Configurer des réseaux locaux sans fil

La page **Réseau sans fil LAN** vous permet de gérer les réseaux sans fil de votre environnement. Un tableau distinct répertorie les WLAN de votre réseau qui n'ont pas été configurés par la sonde.

Créer un WLAN

- 1 Accédez à **Réseau > Réseaux sans fil LAN**.
- 2 Cliquez sur l'icône  (plus) pour ajouter un nouveau WLAN.
- 3 Saisissez un nom descriptif pour le WLAN ainsi que l'ID de VLAN avec lequel il doit être associé. L'ID de VLAN doit être un nombre compris entre 1 et 4 095. S'il n'existe pas encore sur le réseau, un nouveau VLAN sera créé automatiquement.
- 4 Vous pouvez également modifier les paramètres **Activer**, **Diffusion**, **Sécurité** et **Radio** selon vos besoins.
- 5 En fonction du mode de sécurité sélectionné (**Entreprise** ou **Personnel**), indiquez le serveur RADIUS à utiliser pour l'authentification ou une clé prépartagée.
- 6 Sélectionnez un ou plusieurs groupes d'appareils dans la liste déroulante. Le nouveau WLAN sera créé sur tous les appareils compatibles avec un point d'accès sans fil dans les groupes sélectionnés.
- 7 Cliquez sur l'icône **Enregistrer**.

Modifier un WLAN

- 1 Cochez la case du WLAN à modifier, puis cliquez sur l'icône **Modifier**.
- 2 Apportez les modifications nécessaires aux paramètres du WLAN et cliquez sur **Enregistrer**.

Supprimer un WLAN

Vous pouvez cocher une ou plusieurs cases pour sélectionner plusieurs WLAN à supprimer, puis cliquez sur l'icône **Supprimer**.

**Remarque**

Si un VLAN a été créé automatiquement lors de la création du WLAN, le VLAN ne sera pas supprimé si le WLAN est supprimé. Le VLAN peut être supprimé sur la page **LAN virtuel**.

Supprimer un WLAN qui n'a pas été créé par la sonde

Dans le tableau des WLAN détectés, cliquez sur l'icône **Supprimer** à côté du ou des WLAN à supprimer. Dans certains cas, il peut être impossible de supprimer un WLAN pour certains appareils. Il faudra donc modifier directement la configuration de l'appareil.



CHAPITRE

9

Rapports

Ce chapitre contient les sections suivantes :

- [À propos des rapports, page 49](#)
- [Afficher le rapport de synthèse, page 49](#)
- [Afficher le rapport EoX, page 50](#)
- [Afficher le rapport de maintenance, page 51](#)

À propos des rapports

La Sonde réseau Cisco FindIT génère une série de rapports sur vos appareils réseau. Voici les rapports proposés :

- **Rapport de synthèse** : offre une visibilité poussée sur les appareils réseau
- **Rapport EoX** : dresse la liste des appareils dont la fin de vie a été annoncée
- **Rapport de maintenance** : dresse la liste de tous les appareils et de l'état de leur garantie et précise s'ils disposent d'un contrat d'assistance actif

La zone **Recherche** située en haut de chaque rapport permet de filtrer les résultats. Saisissez des termes dans la zone **Recherche** pour limiter le nombre d'entrées affichées aux termes recherchés. Les résultats affichés dans le tableau sont automatiquement mis à jour au fur et à mesure de la saisie.

L'icône Sélection des colonnes en haut à gauche de chaque rapport permet de personnaliser les informations affichées. Cliquez sur l'icône et utilisez les cases à cocher qui s'affichent pour sélectionner les colonnes à inclure dans le rapport.

Afficher le rapport de synthèse

Le **rapport de synthèse** offre une visibilité poussée sur l'état des appareils réseau, en prenant en compte l'état du cycle de vie du matériel et des logiciels. Le tableau suivant décrit les informations fournies :

Tableau 11: Rapport de synthèse

Champ	Description
Nom d'hôte	Le nom d'hôte de l'appareil.
Type app.	Le type d'appareil.
Version du micrologiciel	Affiche la version du microprogramme exécutée sur l'appareil.
Mise à niveau de micrologiciel disponible	Affiche la dernière version du microprogramme disponible pour l'appareil ou signale que le microprogramme de l'appareil est à jour.
État - Fin de vie	Indique si un avis de fin de vie a été publié pour l'appareil et la date de la prochaine phase clé du processus de fin de vie.
État de maintenance	Indique si l'appareil est actuellement sous garantie ou couvert par un contrat d'assistance.

La ligne du tableau correspondant à un appareil qui réclame votre attention suit un code couleur pour indiquer le niveau d'urgence. Par exemple, un appareil pour lequel un avis de fin de vie a été publié sera signalé en orange si la date de fin de prise en charge n'a pas encore été atteinte et en rouge si Cisco ne prend plus en charge cet appareil.

Afficher le rapport EoX

Le **rapport EoX** répertorie tous les appareils dont la **fin de vie** a été annoncée, tout en précisant les dates clés du processus de fin de vie et les plates-formes de remplacement recommandées. Le tableau suivant décrit les informations fournies :

Tableau 12: Rapport EoX

Champ	Description
ID de produit	L'ID de produit ou la référence de l'appareil.
Nom	Le nom d'hôte de l'appareil.
Type app.	Le type d'appareil.
État actuel	Le stade du processus de fin de vie auquel se trouve le produit.
Date de l'annonce	La date de publication de l'avis de fin de vie.

Champ	Description
Dernière vente	La date après laquelle le produit ne sera plus commercialisé par Cisco.
Date d'échéance des versions du logiciel	La date après laquelle aucune autre version logicielle ne sera publiée pour le produit.
Date d'échéance du nouveau contrat de service	La date à laquelle vous pourrez conclure un nouveau contrat de service pour l'appareil pour la dernière fois.
Date d'échéance pour le renouvellement du service	La date à laquelle vous pourrez renouveler un contrat de service pour l'appareil pour la dernière fois.
Dernière assistance	La date après laquelle Cisco n'assurera plus l'assistance du produit.
Remplacement recommandé	Le produit de remplacement recommandé.
Fiche produit	Le numéro de la fiche produit et un lien vers celle-ci sur le site web Cisco.

Chaque ligne du tableau suit un code couleur pour indiquer à quel stade du processus de fin de vie se trouve le produit. Par exemple, un produit qui a dépassé la date de la dernière vente, mais qui n'a pas encore atteint la date de dernière assistance sera signalé en orange. Un produit qui a dépassé la date de dernière assistance sera affiché en rouge.

Afficher le rapport de maintenance

Le **rapport de maintenance** dresse la liste de tous les appareils réseau en fournissant des informations sur la garantie et les contrats d'assistance pour chacun d'eux. Le tableau suivant décrit les informations fournies :

Tableau 13: Rapport de maintenance

Champ	Description
Nom	Le nom d'hôte de l'appareil.
Type app.	Le type d'appareil.
Modèle	Le numéro du modèle de l'appareil.
Numéro de série	Le numéro de série de l'appareil.
État	L'état actuel de l'assistance de l'appareil.
Date de fin de couverture	La date à laquelle le contrat d'assistance en vigueur arrivera à expiration.

Champ	Description
Date de fin de la garantie	La date à laquelle la garantie de l'appareil arrivera à expiration.

Chaque ligne du tableau suit un code couleur pour indiquer l'état de l'assistance de l'appareil. Par exemple, un appareil qui approche de la date d'expiration de la garantie ou du contrat d'assistance sera signalé en orange. Un appareil qui n'est plus couvert par la garantie, ni par un contrat d'assistance sera affiché en rouge.



Résolution des problèmes

Ce chapitre contient les sections suivantes :

- [À propos de la résolution des problèmes, page 53](#)
- [Recueillir des informations de diagnostic sur le réseau, page 53](#)

À propos de la résolution des problèmes

La page **Résolution des problèmes** de la Sonde réseau FindIT fournit des outils qui vous aident à diagnostiquer les problèmes de votre réseau.

Network Show Tech fait partie des outils disponibles. Il vous permet de recueillir facilement des informations de diagnostic concernant votre réseau et de les envoyer à un ingénieur d'assistance à des fins d'analyse. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Recueillir des informations de diagnostic sur le réseau, à la page 53](#).

Recueillir des informations de diagnostic sur le réseau

La page **Network Show Tech** vous permet de recueillir facilement des informations de diagnostic sur votre réseau dans un format que vous pouvez analyser ultérieurement ou envoyer à un ingénieur d'assistance. Pour collecter de telles informations, procédez comme suit :

- 1 Accédez à **Résolution des problèmes > Network Show Tech**.
- 2 Utilisez les cases à cocher pour inclure ou exclure les mots de passe et les certificats des configurations de l'appareil et pour indiquer où doivent être envoyées les informations de diagnostic. Les options suivantes sont disponibles :
 - Joignez les informations de diagnostic à une demande d'assistance Cisco. Pour ce faire, saisissez le numéro de la demande dans le champ approprié.
 - Envoyez les informations de diagnostic par e-mail. Saisissez une liste d'adresses e-mail séparées par une virgule dans le champ approprié.
 - Téléchargez les informations de diagnostic sur votre PC.

3 Cliquez sur **Collecter des données de diagnostic**.

Les informations de diagnostic sont envoyées dans un fichier zippé qui intègre une page web basique pour vous aider à parcourir les données collectées. Pour accéder aux données, procédez comme suit :

- 1 Dézippez le fichier des informations de diagnostic à l'emplacement de votre choix sur votre PC.
- 2 Utilisez un navigateur pour ouvrir le fichier index.html situé dans le répertoire créé.



CHAPITRE

11

Administration

Ce chapitre contient les sections suivantes :

- [À propos de l'option Administration, page 55](#)
- [Gérer les groupes d'appareils, page 56](#)
- [Gérer les informations d'identification de l'appareil, page 57](#)
- [Configurer les informations d'identification CAA, page 58](#)
- [Gérer les utilisateurs, page 59](#)
- [Modifier les mots de passe, page 60](#)
- [Gérer les informations sur le site, page 60](#)
- [Se connecter au gestionnaire, page 60](#)
- [Gérer les paramètres de messagerie, page 60](#)
- [Gérer les paramètres du journal, page 61](#)
- [Gérer les paramètres de la plate-forme, page 62](#)
- [Sauvegarder et restaurer la configuration de la sonde, page 63](#)

À propos de l'option Administration

La page **Administration** de la Sonde réseau FindIT vous permet de gérer le logiciel de la sonde. La page suivante contient des options qui vous donnent accès à diverses tâches administratives :

- **Groupes d'appareils** : attribuez des appareils réseau à des groupes pour simplifier la gestion
- **Informations d'identification du périphérique** : saisissez les informations d'identification à utiliser pour accéder aux appareils réseau
- **Informations d'identification CAA** : indiquez les informations d'identification à utiliser pour Cisco Active Advisor
- **Gestion des utilisateurs** : définit l'accès des utilisateurs à la Réseau FindIT
- **Modifier le mot de passe** : permet de modifier le mot de passe de l'utilisateur connecté


- **Informations sur le site** : permet d'indiquer l'emplacement et d'autres informations sur le site
- **Connexion au gestionnaire** : permet d'associer la sonde à un Gestionnaire de réseau FindIT
- **Paramètres de messagerie** : permet de configurer la messagerie de la sonde
- **Paramètres de la plate-forme** : permet de gérer la configuration réseau de la sonde
- **Paramètre du journal** : permet de gérer la journalisation système de la sonde
- **Sauvegarder et restaurer** : permet de sauvegarder et de restaurer la configuration de la sonde

Gérer les groupes d'appareils

La Sonde réseau FindIT utilise les **Groupes d'appareils** pour effectuer la plupart des tâches de configuration. Plusieurs appareils réseau sont regroupés pour vous permettre de les configurer simultanément. Chaque groupe d'appareils peut contenir plusieurs types d'appareils. Par ailleurs, lorsqu'une configuration est appliquée à un groupe, celle-ci n'est appliquée qu'aux appareils du groupe qui prennent en charge cette fonction. Par exemple, si un groupe contient des points d'accès sans fil, des commutateurs et des routeurs, alors la configuration du nouveau SSID sans fil sera appliquée aux points d'accès sans fil et aux routeurs uniquement s'ils sont sans fil, mais pas aux commutateurs.

Créer un nouveau groupe d'appareils

Pour créer un groupe d'appareils, procédez comme suit :

- 1 Accédez à **Administration > Groupes d'appareils**.
- 2 Cliquez sur le signe  (plus) pour créer un nouveau groupe.
- 3 Saisissez un nom et une description pour le groupe.
- 4 Servez-vous de la liste déroulante pour sélectionner les appareils à ajouter au groupe. Si l'appareil sélectionné appartient déjà à un autre groupe, il sera supprimé de ce groupe. Chaque appareil ne peut être membre que d'un seul groupe.
- 5 Cliquez sur l'icône **Enregistrer**.

Modifier un groupe d'appareils

Pour modifier un groupe d'appareils, procédez comme suit :

- 1 Accédez à **Administration > Groupes d'appareils > .**
- 2 Cochez la case du groupe à modifier, puis cliquez sur l'icône **Modifier**.
- 3 Modifiez le nom et la description si nécessaire.
- 4 Ajoutez et supprimez des appareils dans le groupe le cas échéant. Pour supprimer un appareil qui a déjà été ajouté au groupe, cliquez sur l'icône **trashcan** à côté de l'appareil. L'appareil sera déplacé vers le groupe **par défaut**.

**Remarque**

Vous ne pouvez pas supprimer un appareil du groupe **par défaut**. Pour supprimer un appareil du groupe **par défaut**, vous devez l'ajouter à un nouveau groupe.

- 5 Cliquez sur l'icône **Enregistrer**.

Supprimer un groupe d'appareils

Pour supprimer un groupe d'appareils, procédez comme suit :


- 1 Accédez à **Administration > Groupes d'appareils**.
- 2 Vous pouvez cocher une ou plusieurs cases pour sélectionner plusieurs groupes à supprimer, puis cliquez sur l'icône **Supprimer**.

**Remarque**

Vous ne pouvez pas supprimer le groupe **par défaut**.

Gérer les informations d'identification de l'appareil

Pour permettre à la solution de Réseau FindIT de détecter et de gérer pleinement le réseau, la sonde doit disposer des informations d'identification nécessaires pour s'authentifier auprès des appareils réseau. Lorsqu'un appareil est détecté pour la première fois, la sonde essaiera de s'authentifier auprès de l'appareil en utilisant le nom d'utilisateur par défaut : `cisco` et le mot de passe : `cisco`, ou en passant par la communauté SNMP : `public`. En cas d'échec, une notification sera générée et l'utilisateur devra fournir des informations d'identification valides. Pour fournir des informations d'identification valides, procédez comme suit :

- 1 Accédez à **Administration > Informations d'identification de l'appareil**.
- 2 Sous l'en-tête **Ajouter de nouvelles informations d'identification**, vous verrez un message indiquant le nombre total d'appareils détectés et ceux qui exigent des informations d'identification. Vous pouvez cliquer sur ce message pour afficher un tableau qui répertorie les appareils détectés et qui précise si chacun d'eux dispose d'informations d'identification valides.
- 3 Saisissez des informations d'identification valides dans tout ou partie des champs **Nom d'utilisateur/Mot de passe**, **Communauté SNMP** et **SNMPv3**. Vous pouvez cliquer sur l'icône  (plus) à côté du champ approprié pour saisir jusqu'à 3 types d'informations d'identification. Assurez-vous que les mots de passe sont saisis en texte clair.

**Remarque**

Pour les informations d'identification **SNMPv3**, les protocoles d'authentification pris en charge sont aucun, MD5 et SHA, et les protocoles de cryptage pris en charge sont aucun, DES et AES.

- 4 Cliquez sur **Appliquer**. La sonde testera les informations d'identification de chaque appareil qui les exige. Si elles sont valides, elles seront stockées pour être utilisées ultérieurement.
- 5 Répétez les étapes 2 à 4 si nécessaire jusqu'à ce que les informations d'identification valides de chaque appareil soient sauvegardées.

Pour saisir les informations d'identification d'un appareil particulier, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur la ☐ rouge qui apparaît au niveau de l'appareil dans le tableau des appareils détectés. Une fenêtre contextuelle s'ouvre pour vous demander de saisir les informations d'identification qui correspondent au type sélectionné.
- 2 Saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe ou des informations d'identification SNMP dans les champs appropriés.
- 3 Cliquez sur **Appliquer**. Pour fermer la fenêtre sans les appliquer, cliquez sur la ☐ dans le coin supérieur droit.

Sous la section **Ajouter de nouvelles informations d'identification**, vous verrez un tableau qui présente l'identité de chaque appareil pour lequel la sonde stocke des informations d'identification valides ainsi que l'heure à laquelle ces informations ont été utilisées pour la dernière fois. Pour afficher les informations d'identification stockées, vous pouvez cliquer sur le bouton **Afficher les mots de passe**. Pour masquer à nouveau ces informations, cliquez sur le bouton **Masquer le mot de passe**. Vous pouvez aussi supprimer les informations d'identification qui ne sont plus utiles. Pour supprimer les informations d'identification stockées, procédez comme suit :

- 1 Accédez à **Administration > Informations d'identification de l'appareil**.
- 2 Dans le tableau **Informations d'identification enregistrées**, cochez la case du ou des jeux de données à supprimer. Vous pouvez également cocher la case située en haut du tableau pour tout sélectionner.
- 3 Cliquez sur **Supprimer les informations d'identification sélectionnées**.

Configurer les informations d'identification CAA

Cisco Active Advisor (CAA) est un service en ligne gratuit qui automatise la détection du réseau et l'analyse de l'inventaire de votre réseau. Cisco Active Advisor réduit les risques liés à l'administration de votre réseau en vous fournissant des informations actualisées concernant :

- L'état de la garantie ou du contrat de service
- Les recommandations relatives aux produits, notamment les avis émis par l'équipe de traitement des incidents de sécurité des produits Cisco (PSIRT) et les notices urgentes
- Les étapes relatives à la fin de vie du matériel et des logiciels

Vous pouvez afficher les rapports dans une interface web et configurer des alertes.

La solution de gestion du réseau FindIT vous permet de charger facilement vos appareils détectés dans CAA en sélectionnant l'action **Charger vers CAA** dans la page **Détection**. Vous pouvez stocker vos informations d'identification CAA pour éviter de les saisir à chaque fois que vous chargez des données. Pour configurer vos informations d'identification CAA, procédez comme suit :

- 1 Accédez à **Administration > Informations d'identification CAA**.
- 2 Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis confirmez-le dans les champs appropriés. Vos informations d'identification CAA sont normalement les mêmes que vos informations d'identification *Cisco.com*.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les informations d'identification ou sur **Réinitialiser** pour saisir d'autres données.

Gérer les utilisateurs


La page **Gestion des utilisateurs** vous permet de définir les utilisateurs qui peuvent accéder à la solution de Réseau FindIT et d'implémenter les exigences en matière de complexité des mots de passe de ces utilisateurs.

La solution de Réseau FindIT prend en charge deux types d'utilisateurs : **administrateur** et **opérateur**. Un administrateur dispose de l'accès complet aux fonctionnalités du Réseau FindIT, tandis qu'un opérateur ne pourra pas gérer les utilisateurs ni la configuration de la sauvegarde ou restauration du système, ni modifier les paramètres de la plate-forme.

Lors de la première installation de la Sonde réseau FindIT, un administrateur par défaut est créé. Son nom d'utilisateur et son mot de passe correspondront tous les deux à `cisco`.

Ajouter un nouvel utilisateur

Pour ajouter un utilisateur, procédez comme suit :

- 1 Accédez à **Administration > Gestion des utilisateurs**.
- 2 Cliquez sur l'icône  (plus) pour créer un nouvel utilisateur.
- 3 Dans les champs appropriés, saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe, et spécifiez le type d'utilisateur.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Modifier un utilisateur

Pour modifier un utilisateur, procédez comme suit :

- 1 Accédez à **Administration > Gestion des utilisateurs**.
- 2 Cochez la case de l'utilisateur à modifier, puis cliquez sur l'icône **Modifier**.
- 3 Modifiez le type d'utilisateur et le mot de passe à votre convenance.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Supprimer un utilisateur

Pour supprimer un utilisateur, procédez comme suit :

- 1 Accédez à **Administration > Gestion des utilisateurs**.
- 2 Cochez la case de l'utilisateur à supprimer, puis cliquez sur l'icône **Modifier**. Une notification confirmera votre action.

Modifier la complexité du mot de passe

Pour activer ou modifier les exigences relatives à la complexité du mot de passe, procédez comme suit :

- 1 Accédez à **Administration > Gestion des utilisateurs**.
- 2 Modifiez les paramètres **Complexité des mots de passe des utilisateurs locaux**.

Modifier les mots de passe

Pour modifier le mot de passe de l'utilisateur connecté, procédez comme suit :

- 1 Accédez à **Administration > Modifier le mot de passe**.
- 2 Indiquez le mot de passe actuel, saisissez puis confirmez le nouveau mot de passe dans les champs adéquats.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.

Gérer les informations sur le site

La page Informations sur le site vous permet d'identifier le site sur lequel se trouve la sonde et d'indiquer l'emplacement géographique du site. Ces informations sont utilisées par le Gestionnaire de réseau FindIT lorsqu'il affiche des données relatives à cette sonde. Pour définir l'identité et l'emplacement, procédez comme suit :

- 1 Accédez à **Administration > Informations sur le site**.
- 2 Saisissez un nom pour identifier le site dans le champ **Nom**.
- 3 Saisissez l'adresse du site dans les champs appropriés. Vous pouvez saisir une adresse partielle dans le premier champ **Lieu** et appuyer sur Entrée. La carte se met à jour pour afficher l'emplacement spécifié. Vous pouvez alors cliquer sur la carte pour indiquer l'emplacement de votre choix.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer**.

Se connecter au gestionnaire

Pour établir un lien entre la **sonde** et un **gestionnaire**, procédez comme suit :

- 1 Accédez à **Administration > Connexion au gestionnaire**.
- 2 Saisissez le nom DNS ou l'adresse IP du gestionnaire dans le champ approprié.
- 3 Cliquez sur **Connexion**. L'écran de connexion du gestionnaire s'affiche.
- 4 Connectez-vous en utilisant les informations d'identification valides du gestionnaire. La sonde sera donc authentifiée auprès du gestionnaire et la liaison sera établie.

Gérer les paramètres de messagerie

La page **Paramètres de messagerie** vous permet de contrôler la manière dont la solution de Réseau FindIT envoie des e-mails à la sonde. Cette page contient les paramètres suivants :

Tableau 14: Paramètres de messagerie

Champ	Description
Serveur SMTP	Le nom de domaine ou l'adresse IP du serveur SMTP qui sera utilisé.
Port SMTP	Le port TCP à utiliser pour l'envoi des e-mails.
Cryptage de l'e-mail	La méthode de cryptage utilisée. Les options suivantes sont disponibles : <ul style="list-style-type: none"> • Aucune • TLS • SSL
Authentification	La méthode d'authentification utilisée. Les options suivantes sont disponibles : <ul style="list-style-type: none"> • Aucune • Texte clair • MD5
Nom d'utilisateur	Le nom d'utilisateur à indiquer si l'authentification est activée.
Mot de passe	Le mot de passe à indiquer si l'authentification est activée.
Envoyer l'e-mail à 1	La première adresse e-mail à laquelle envoyer les notifications.
Envoyer l'e-mail à 2	La deuxième adresse e-mail à laquelle envoyer les notifications.
Adresse e-mail de l'expéditeur	L'adresse e-mail utilisée pour envoyer les messages.

Pour tester la configuration, cliquez sur le bouton **Tester la connectivité**. Un e-mail de test sera envoyé aux destinataires indiqués.

Gérer les paramètres du journal

La page **Paramètres du journal** contrôle les informations que la sonde va enregistrer dans ses fichiers journaux. Ces données sont très importantes pour les ingénieurs d'assistance qui diagnostiquent les problèmes

de la solution de Solution de gestion de réseau FindIT parce qu'ils peuvent ainsi fournir les paramètres souhaités. Les paramètres suivants sont disponibles :

Tableau 15: Paramètres du journal

Champ	Description
Niveau du journal	Le niveau de détail qui doit être consigné. Les options suivantes sont disponibles : <ul style="list-style-type: none"> • Erreur : les messages d'erreur uniquement • Avertissement : les avertissements et les erreurs • Informations (par défaut) : des messages informatifs et ceux ci-dessus • Débogage : tous les messages notamment les messages précis de débogage
Module du journal	Le ou les modules pour lesquels des messages doivent être consignés. Les options suivantes sont disponibles : <ul style="list-style-type: none"> • Tous (par défaut) : tous les modules • Système : le processus système principal qui n'est pas couvert par un autre module • Détection : les événements relatifs à la détection de la topologie et des appareils • Moniteur : activité du tableau de bord • NETCONF : processus NETCONF et RESTCONF • Configuration de l'appareil : toutes les activités relatives à la configuration des appareils • Rapport : la récupération et la mise en corrélation des données pour la création de rapports • Afficher tech : la collecte et le traitement des données pour Network Show Tech • Administration : les opérations de configuration et de gestion de la sonde <p>Vous pouvez sélectionner plusieurs modules si nécessaire.</p>

Les fichiers journaux de la sonde sont inclus dans le contenu **Network Show Tech**. Pour en savoir plus sur l'option **Network Show Tech**, reportez-vous à la section [Recueillir des informations de diagnostic sur le réseau](#), à la page 53.

Gérer les paramètres de la plate-forme

Pour modifier la configuration réseau de la sonde, procédez comme suit :

- 1 Accédez à **Administration > Paramètres de la plate-forme**.

- 2 Indiquez un nom d'hôte pour la sonde dans le champ approprié.
Ce nom d'hôte permet d'identifier la sonde lors de la création des annonces Bonjour et de l'envoi des e-mails.
- 3 Sélectionnez la méthode d'affectation de l'adresse IPv4. Les options disponibles sont **DHCP** (par défaut) et **Adresse IP statique**. Si vous choisissez l'option **Adresse IP statique**, indiquez l'adresse, le masque de sous-réseau, les passerelles par défaut et les serveurs DNS dans les champs adéquats.
- 4 Sélectionnez la méthode de synchronisation de l'heure. Les options disponibles sont **NTP** (par défaut) et **Horloge locale**. Si vous choisissez l'option **NTP**, vous pouvez alors modifier les serveurs NTP à utiliser pour la synchronisation.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer**.

Sauvegarder et restaurer la configuration de la sonde

La configuration et les autres données utilisées par la sonde peuvent être sauvegardées à des fins de reprise après sinistre ou pour migrer facilement la sonde vers un nouvel hôte. Les sauvegardes sont chiffrées à l'aide d'un mot de passe afin de protéger les données sensibles.

Pour effectuer une sauvegarde, procédez comme suit :

- 1 Accédez à **Administration > Sauvegarder et restaurer**.
- 2 Saisissez un mot de passe pour chiffrer la sauvegarde dans les champs **Mot de passe** et **Confirmer le mot de passe** dans la zone **Sauvegarde**.
- 3 Cliquez sur **Sauvegarde**. Une fenêtre contextuelle s'ouvre pour vous indiquer la progression de la sauvegarde. Les sauvegardes des systèmes de grande envergure peuvent être longues, vous pouvez donc fermer la barre de progression et l'afficher ultérieurement via le bouton **Afficher l'état**.

Une fois terminé, le fichier de sauvegarde sera téléchargé sur votre ordinateur.

Pour restaurer la sauvegarde d'une configuration dans la sonde, procédez comme suit :

- 1 Saisissez le mot de passe utilisé pour chiffrer la sauvegarde dans le champ **Mot de passe** de la zone **Restaurer**.
- 2 Cliquez sur **Charger et restaurer** pour charger le fichier de sauvegarde de votre PC et restaurer les paramètres de la sonde.



Notifications

Ce chapitre contient les sections suivantes :

- [À propos des notifications, page 65](#)
- [Notifications prises en charge, page 65](#)
- [Afficher et filtrer les notifications des appareils, page 66](#)

À propos des notifications

La Sonde réseau FindIT génère des notifications en présence d'événements sur le réseau. Une notification peut déclencher l'envoi d'un e-mail ou l'affichage d'une alerte contextuelle dans le coin inférieur droit de la page d'accueil. Toutes les notifications sont enregistrées pour être consultées ultérieurement. Les notifications peuvent également être confirmées lorsqu'elles ne sont plus d'actualité, elles n'apparaîtront donc plus dans le journal par défaut.

Notifications prises en charge

Le tableau suivant dresse la liste des notifications prises en charge par la solution de Réseau FindIT :

Tableau 16: Paramètres du journal

Événement	Niveau	Description	Effacer automatiquement ?
Notifications de l'appareil			
Appareil découvert	Informations	Un nouvel appareil est détecté ou un appareil hors ligne est redécouvert.	Non
Appareil injoignable	Avertissement	Un appareil est découvert par le biais d'un protocole de détection, mais n'est pas joignable via son adresse IP.	Oui, quand la connectivité IP est restaurée

Événement	Niveau	Description	Effacer automatiquement ?
Informations d'identification de l'appareil requises	Avertissement	La sonde est incapable d'accéder à l'appareil en raison d'une erreur d'authentification.	Oui, si la sonde est authentifiée
SNMP désactivé	Avertissement	SNMP est désactivé sur l'appareil.	Oui, si SNMP est activé
Appareil hors ligne	Alerte	Un appareil n'est plus détecté sur le réseau.	Oui, si l'appareil est à nouveau découvert
Intégrité critique	Avertissement	L'intégrité de l'appareil passe au niveau Avertissement ou Alerte.	Oui, si le niveau d'intégrité de l'appareil revient à la normale
Service Web désactivé	Avertissement	L'API de service web est désactivée sur l'appareil.	Oui, quand l'API de service web est activée
Notifications d'assistance Cisco			
Nouveau micrologiciel disponible	Informations	Une version plus récente du micrologiciel est disponible sur cisco.com.	Oui, si la dernière version est installée sur l'appareil
Avis - Fin de vie/vente	Avertissement	Un appareil fait l'objet d'un avertissement de fin de vie.	Non
Expiration de la maintenance	Avertissement	L'appareil n'est plus sous garantie et ne dispose pas d'un contrat de maintenance actif.	Non

Afficher et filtrer les notifications des appareils

Pour afficher les notifications d'un seul appareil ou de tous les appareils, procédez comme suit :

Étape 1

Dans la fenêtre **Accueil**, cliquez sur l'icône **Centre de notifications** dans le coin supérieur droit de la barre d'outils générale. Le numéro qui apparaît sur l'icône indique le nombre total de notifications non confirmées, tandis que sa couleur signale le niveau de sécurité le plus élevé actuellement.

Le cas échéant, les notifications sont répertoriées sous les icônes dans la boîte de dialogue **Journal d'événements**. Le chiffre sur l'icône de gravité indique le nombre total de notifications dans chacune des catégories suivantes :

- Informations : mineure (icône octogonale verte)
- Avertissement : majeure (icône triangulaire orange)
- Alerte : critique (icône triangulaire rouge)

Étape 2 Dans la fenêtre **Journal d'événements**, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

- Confirmer une notification : cochez la case en regard d'un événement pour confirmer la notification. Vous pouvez confirmer tous les événements en cochant la case **Tout confirmer**
- Filtrer les notifications affichées : vous trouverez des instructions relatives à cette action à l'étape suivante

Étape 3 Cliquez sur l'icône **Filtre** pour afficher le panneau **Filtre**. Renseignez les informations nécessaires comme décrit dans le tableau suivant :

Tableau 17: Panneau Filtre

Champ	Description
Affich. événements à partir du : Au :	La plage de dates et d'heures pour lesquelles les notifications doivent être affichées.
Niveau de gravité	Le niveau de gravité des notifications à afficher. Il en existe plusieurs types : <ul style="list-style-type: none"> • Informations • Avertissement • Alerte
Type d'événement	Le type d'événement des notifications à afficher. Par exemple, pour afficher des notifications pour des appareils qui arrivent en fin de vie, choisissez Fin de vie dans la liste déroulante.
Appareil	L'appareil pour lequel les notifications s'affichent.
Cochez la case en regard de Inclure les événements confirmés dans la fenêtre pour afficher toutes les notifications qui ont été confirmées.	

Étape 4 Vous trouverez ci-dessous certaines options supplémentaires de la fenêtre **Journal d'événements**. Ces icônes se trouvent dans le coin supérieur droit de cette fenêtre.

- **Paramètres du journal d'événements** : cliquez sur cette icône pour afficher la fenêtre **Paramètres de l'événement**. Vous pouvez cocher la case à côté de l'option appropriée, comme **Notification contextuelle** ou **E-mail**, pour un type d'événement. En fonction de ce paramètre, le système affichera une notification et/ou enverra un e-mail en présence d'un événement. Cliquez sur **Enregistrer** pour sauvegarder les paramètres ou sur **Restaurer déf.** pour restaurer les paramètres par défaut.
- **Paramètres du panneau** : cliquez sur cette icône pour modifier les paramètres du panneau et ajuster l'affichage de l'écran afin d'améliorer la visibilité. Le tableau suivant donne davantage d'informations sur cette option.

Tableau 18: Centre de notifications : Paramètres du panneau

Champ	Description
Opacité de l'icône	Le niveau d'opacité que vous souhaitez pour l'icône.
Opacité du panneau	Le niveau d'opacité que vous souhaitez pour le panneau.
Hauteur du panneau	La hauteur du panneau en pixels.
Largeur du panneau	La largeur du panneau en pixels.
Cliquez sur Enregistrer pour sauvegarder les paramètres ou sur Réinitialiser pour restaurer les valeurs par défaut.	

Remarque Vous pouvez consulter les notifications de chaque appareil dans les panneaux **Informations de base** et **Informations détaillées**.



Questions fréquentes

Ce chapitre répond aux questions fréquentes concernant les fonctionnalités de la solution de Solution de gestion de réseau Cisco FindIT et traite les problèmes que vous pouvez rencontrer. Les thèmes abordés sont regroupés par catégorie :

- [Questions fréquentes d'ordre général, page 69](#)
- [Questions fréquentes sur la détection, page 70](#)
- [Questions fréquentes sur la configuration, page 70](#)
- [Questions fréquentes sur la sécurité, page 71](#)
- [Questions fréquentes sur l'accès à distance, page 73](#)
- [Questions fréquentes sur les mises à jour logicielles, page 74](#)

Questions fréquentes d'ordre général

Q. Quelles langues sont prises en charge par le Solution de gestion de réseau FindIT ?

A. La solution de Solution de gestion de réseau FindIT est traduite dans les langues suivantes :

- Chinois
- Anglais
- Français
- Allemand
- Japonais
- Espagnol

Questions fréquentes sur la détection

Q. Quels protocoles FindIT utilise-t-il pour gérer mes appareils ?

A. FindIT utilise divers protocoles pour détecter et gérer le réseau. Les protocoles qui seront utilisés pour un appareil particulier dépendent du type de terminal.

Les protocoles suivants peuvent être utilisés :

- Multicast DNS et DNS Service Discovery (soit *Bonjour*, consultez *RFC 6762 et 6763*)
- Protocole CDP (Cisco Discovery Protocol)
- Protocole LLDP (Link Layer Discovery Protocol) (consultez *la spécification IEEE 802.1AB*)
- Protocole SNMP (protocole de gestion de réseau simple)
- RESTCONF (consultez <https://datatracker.ietf.org/doc/draft-ietf-netconf-restconf/>)

Q. Comment FindIT détecte-t-il mon réseau ?

A. La sonde réseau FindIT crée la liste des appareils du réseau en écoutant les annonces CDP, LLDP et mDNS. Elle se connecte ensuite à chaque appareil via un protocole pris en charge et recueille des informations complémentaires, comme les tables de contiguïté CDP et LLDP, les tables d'adresses MAC et les listes d'appareils associés. Ces informations permettent d'identifier les autres appareils du réseau et le processus se répète jusqu'à ce que tous les appareils soient détectés.

Q. Est-ce que FindIT analyse le réseau ?

A. FindIT n'analyse pas activement la ou les plages d'adresses réseau. Il surveille de manière passive certains protocoles réseau et interroge activement les appareils réseau à la recherche d'informations.

Questions fréquentes sur la configuration

Q. Que se passe-t-il si un nouvel appareil est détecté ? Sa configuration sera-t-elle modifiée ?

A. Les nouveaux appareils seront ajoutés au groupe d'appareils par défaut. Si des profils de configuration ont été attribués au groupe d'appareils par défaut, cette configuration sera alors appliquée aux appareils qui viennent d'être détectés.

Q. Que se passe-t-il si je déplace un appareil d'un groupe d'appareils vers un autre ?

A. Les configurations des réseaux locaux virtuels ou sans fil associées aux profils appliqués au groupe d'appareils d'origine, mais qui ne sont pas également appliquées au nouveau groupe d'appareils seront supprimées. Par ailleurs, les configurations des réseaux locaux virtuels ou sans fil associées aux profils appliqués au nouveau groupe, mais qui ne sont pas appliquées au groupe d'origine seront ajoutées à l'appareil. Les paramètres de configuration du système seront remplacés par les profils appliqués au nouveau groupe. Si aucun profil de configuration du système n'est défini pour le nouveau groupe, la configuration système de l'appareil ne changera pas.

Questions fréquentes sur la sécurité

Q. Quelles plages de ports et quels protocoles sont indispensables au gestionnaire de réseau FindIT ?

A. Le tableau suivant dresse la liste des protocoles et des ports utilisés par la Gestionnaire de réseau FindIT :

Tableau 19: Gestionnaire de réseau FindIT : protocoles et ports

Port	Direction	Protocole	Utilisation
TCP 22	Entrant	SSH	Accès au gestionnaire via la ligne de commande
TCP 80	Entrant	HTTP	Accès au gestionnaire en ligne. Redirection vers un serveur web sécurisé (port 443)
TCP 443	Entrant	HTTPS	Accès web sécurisé au gestionnaire
TCP 1069	Entrant	NETCONF/TLS	Communication entre la sonde et le gestionnaire
TCP 9443	Entrant	HTTPS	Accès à distance à l'interface utilisateur de la sonde
TCP 50000 - 51000	Entrant	Dépend de l'appareil	Accès à distance aux appareils
UDP 53	Sortant	DNS	Résolution des noms de domaine
UDP 123	Sortant	NTP	Synchronisation de l'heure
UDP 5353	Sortant	mDNS	Les annonces de service Multicast DNS au réseau local qui notifie le gestionnaire

Q. Quelles plages de ports et quels protocoles sont indispensables à la sonde réseau FindIT ?

A. Le tableau suivant dresse la liste des protocoles et des ports utilisés par la Sonde réseau FindIT :

Tableau 20: Gestionnaire de réseau FindIT : protocoles et ports

Port	Direction	Protocole	Utilisation
TCP 22	Entrant	SSH	Accès à la sonde via la ligne de commande

Port	Direction	Protocole	Utilisation
TCP 80	Entrant	HTTP	Accès au gestionnaire en ligne. Redirection vers un serveur web sécurisé (port 443)
TCP 443	Entrant	HTTPS	Accès web sécurisé au gestionnaire
UDP 5353	Entrant	mDNS	Les annonces de service Multicast DNS du réseau local. Utilisées pour la détection des appareils.
TCP 10000 - 10100	Entrant	Dépend de l'appareil	Accès à distance aux appareils
UDP 53	Sortant	DNS	Résolution des noms de domaine
UDP 123	Sortant	NTP	Synchronisation de l'heure
TCP 80	Sortant	HTTP	Gestion des appareils sans activer les services web sécurisés
UDP 161	Sortant	SNMP	Gestion des appareils réseau
TCP 443	Sortant	HTTPS	Gestion des appareils avec activation des services web sécurisés. Accès aux services web Cisco pour plus d'informations comme les mises à jour logicielles, l'état de l'assistance et les avis de fin de vie
TCP 1069	Sortant	NETCONF/TLS	Communication entre la sonde et le gestionnaire
UDP 5353	Sortant	mDNS	Les annonces de service Multicast DNS au réseau local qui notifie la sonde

Q. Dans quelle mesure les communications entre le gestionnaire de réseau FindIT et la sonde réseau FindIT sont-elles sécurisées ?

A. Toutes les communications entre le gestionnaire et la sonde sont chiffrées en utilisant une session TLS 1.2 authentifiée avec des certificats client et serveur. La session est initiée par la sonde en direction du gestionnaire. Lors de la première mise en relation du gestionnaire et de la sonde, l'utilisateur doit se connecter au gestionnaire à partir de la sonde, pour permettre au gestionnaire et à la sonde d'échanger des certificats afin d'authentifier les communications futures.

Q. Est-ce que FindIT profite d'un accès à mes appareils via des « portes dérobées » ?

A. Non. Lorsque FindIT détecte un appareil Cisco pris en charge, il essaie d'y accéder en utilisant les informations d'identification d'usine par défaut de cet appareil, soit le nom d'utilisateur et le mot de passe

`cisco` ou en passant par la communauté SNMP `:public`. Si la configuration de l'appareil a été modifiée, l'utilisateur devra fournir les bonnes informations d'identification à FindIT.

Q. Dans quelle mesure les informations d'identification stockées dans FindIT sont-elles protégées ?

A. Les informations d'identification qui permettent d'accéder à FindIT sont hachées de manière irréversible en utilisant l'algorithme SHA512. Les informations d'identification des appareils et des autres services, comme **Cisco Active Advisor**, sont chiffrées de manière irréversible à l'aide de l'algorithme AES-128.

Q. Comment puis-je récupérer un mot de passe perdu de l'interface utilisateur web ?

A. Si vous avez perdu le mot de passe de tous les comptes d'administrateurs de l'interface utilisateur web, vous pouvez le récupérer en vous connectant à la console de la sonde ou du gestionnaire et en exécutant l'outil **recoverpassword**. Cet outil rétablit le mot de passe par défaut du compte Cisco ou, si le compte Cisco a été supprimé, il recrée le compte avec le mot de passe par défaut. Vous trouverez ci-dessous un exemple des commandes à fournir pour récupérer le mot de passe à l'aide de cet outil.

```
cisco@FindITProbe:~# recoverpassword
Are you sure? (y/n) y
Reset the cisco account to default password
cisco@FindITProbe:~#
```

Questions fréquentes sur l'accès à distance

Q. Lorsque je me connecte à l'interface d'administration d'un appareil depuis le gestionnaire de réseau FindIT, ma session est-elle sécurisée ?

A. Le gestionnaire de réseau FindIT établit un tunnel entre l'appareil et l'utilisateur pour la session d'accès à distance. Le protocole utilisé dépendra de la configuration de l'appareil, mais FindIT ouvrira toujours une session par le biais d'un protocole sécurisé si disponible (par exemple, il privilégiera HTTPS à HTTP). Si l'utilisateur se connecte à l'appareil via le gestionnaire, la session transitera par un tunnel chiffré entre le gestionnaire et la sonde, quels que soient les protocoles activés sur l'appareil.

Q. Pourquoi ma session d'accès à distance avec un appareil se déconnecte-t-elle immédiatement dès que j'ouvre une session d'accès à distance sur un autre terminal ?

A. Lorsque vous accédez à un appareil via le gestionnaire de réseau FindIT, le navigateur considère que chaque connexion se trouve sur le même serveur web (FindIT) et présente donc les cookies de chaque appareil à tous les autres terminaux. Si plusieurs appareils utilisent le même nom de cookie, il est fort probable que le cookie d'un appareil soit remplacé par un autre terminal. Cette situation est fréquente avec des cookies de session, où le cookie n'est valide que pour l'appareil visité en dernier. Tous les autres terminaux qui utilisent le même nom de cookie considéreront le cookie comme étant non valide et vous déconnecteront de la session.

Q. Pourquoi ma session d'accès à distance échoue-t-elle en affichant une erreur de ce type ?

A. Erreur d'accès : entité demandée trop grande

Le champ d'en-tête HTTP dépasse la taille autorisée

- A. Après avoir créé plusieurs sessions d'accès à distance avec différents appareils, le navigateur aura stocké un très grand nombre de cookies pour le domaine de la sonde. Pour contourner ce problème, utilisez les contrôles du navigateur pour effacer les cookies du domaine, puis rechargez la page.

Questions fréquentes sur les mises à jour logicielles

Q. Comment puis-je garder le système d'exploitation du gestionnaire à jour ?

- A. Le gestionnaire utilise la distribution CentOS Linux comme système d'exploitation. Les packages et le noyau peuvent être mis à jour à l'aide des processus CentOS standard. Par exemple, pour réaliser une mise à jour manuelle, connectez-vous à la console avec le nom cisco et saisissez la commande `sudo yum -y` de mise à jour. Vous ne devez pas mettre à niveau le système vers une nouvelle version CentOS, ni installer des packages autres que ceux inclus dans l'image de machine virtuelle fournie par Cisco.

Q. Comment puis-je mettre à jour Java dans le gestionnaire ?

- A. Vous devez télécharger les mises à jour Java auprès d'Oracle et les installer manuellement à l'aide des commandes suivantes :

Pour télécharger un nouveau package Java directement dans le gestionnaire :

```
curl -L -O -H "Cookie: oraclelicense=accept-securebackup-cookie"
-k http://download.oracle.com/otn-pub/java/jdk/<version>-<build>/jre-<version>-linux-x64.rpm
```

Par exemple :

```
curl -L -O -H "Cookie: oraclelicense=accept-securebackup-cookie"
-k "http://download.oracle.com/otn-pub/java/jdk/8u102-b14/jre-8u102-linux-x64.rpm"
```

Pour installer la version Java mise à jour :

- 1 Supprimez l'ancienne version avec la commande `sudo yum -y remove jre1.8.0_102`
- 2 Installez la nouvelle version avec la commande `sudo yum -y localinstall jre-<version>-linux-x64.rpm`

Q. Comment puis-je garder le système d'exploitation de la sonde à jour ?

- A. La sonde utilise OpenWRT comme système d'exploitation. Vous pouvez mettre à jour les packages fournis à l'aide de l'outil **opkg**. Par exemple, pour mettre à jour tous les packages du système, connectez-vous à la console en tant qu'utilisateur Cisco et saisissez la commande `update-packages`. Si nécessaire, Cisco vous fournira des mises à jour du noyau dans une nouvelle version de la sonde. Vous ne devez pas installer des packages autres que ceux inclus dans l'image de machine virtuelle fournie par Cisco.