

小型学院的华丽转身

思科合作伙伴生态系统



IT 部门与思科® 合作伙伴生态系统合作，实现后来居上，事半功倍。

威斯蒙特学院是美国加利福尼亚州圣巴巴拉市的一个小型人文科学学院，在很多领域都具有优势，很有名气。而它的 IT 部门，直到最近，都是平淡无奇。

“当我 7 年前来到威斯蒙特学院时，”威斯蒙特学院首席信息官 (CIO) Reed Sheard 博士说，“大家都干劲十足。IT 部门付出了巨大的努力，我们有一些人真的很有才华…但我们节节败退。更糟的是，我们的网络和服务器陷入了瘫痪。”

Sheard 开始着手改变这一切。这是一场艰苦的战斗。在他到任后，预算一而再，再而三地遭到削减。雇佣更多的员工并不是一个好的选择。从头构建服务也不切实际。Sheard 意识到只有一条路可以走，那就是向外界的合作伙伴寻求兼具成本效益的解决方案。

因此当更换威斯蒙特学院的电话系统的时刻到来时，他面临的挑战是寻找提供最佳解决方案的合作伙伴。而且，当 Sheard 着手寻找时，特别是某家公司，根本不在他的优先考虑范围之内。

“我做了一些调查，跟同事进行了讨论。最后我决定了一家公司，我认为该公司能够提供最佳 VoIP 解决方案，但不是思科。”

Sheard 对思科并没有任何成见。威斯蒙特学院多年来一直依赖于思科技术，它与思科经销商 NIC Partners 关系密切。但是，Sheard 的发展战略是致力于向某种新兴技术转型，很多人认为这种新兴技术已经超越了思科。这种转型就是基于云的服务的兴起。

“使用云，” Sheard 说，“像威斯蒙特学院这类学校，即便没有大型研究型大学那样的充足资源，也可以部署企业级质量的服务，这是我们之前绝对无法做到的，它为我们打开了一个黄金时代。这些服务的费用在一家小型人文科学学院可以承担

的范围内，相比我们自己构建和管理的服务，它们可以更可靠地运行。”

这就是他想要用于电话的解决方案：可以在云上托管的企业级系统。为什么不选择思科？理由很简单：他在寻找基于云的解决方案。“我认为思科真正的优势在有线领域，”他解释说。“在无线领域不一定具有核心优势。”

但是，他表示欢迎大家提出证据证明他是错误的。结果是，思科的合作伙伴迫不及待地要提供证据。

NIC Partners 是思科金牌认证合作伙伴，因此它很了解思科。NIC 与威斯蒙特学院合作已久，因此它理解威斯蒙特学院的需求，而且已经准备提供一种能满足其要求的解决方案。

“他们的系统已经过时，而且他们没有进行维护，”NIC Partners 销售总监 David Schuler 说。“他们需要一种托管解决方案，要具有自动呼叫分配、集成、统一消息等许多功能。他们需要成套解决方案。我们可以进行集成。”

这套解决方案不仅仅包括来自思科的元素，还包括来自合作伙伴扩展网络的更广泛的元素，它们一起组成了思科合作伙伴生态系统。

这套解决方案的核心是思科托管协作解决方案。NIC Partners 赢得了这项交易并为其安装了设备。托管需要有服务提供商，因此，NIC Partners 转向 **Netelligent**，它是思科支持的服务提供商兼思科金牌认证合作伙伴，具有思科大师级协作专业化认证。此外，该解决方案必须与 Google 应用很好地集成，因此，NIC Partners 带来了 **Esna**，它是思科解决方案合作伙伴，在 Google 集成方面有独特的专业知识。

“各个单独的组件完美融合到一起，为我们带来的优势远远超过这些组件的价值总和。”

– Reed Sheard 博士，威斯蒙特学院 CIO

小型学院的华丽转身

思科合作伙伴生态系统

在幕后，合作伙伴们一起工作，确保所有需求都提前得到解决，并且所有并发问题都预料到了。然后，他们一起去威斯蒙特学院，现场展示此解决方案。

在他们的观众中，期望值不一定都很高。“那个时候，” Sheard 说，“我带他们进来是因为在过去我们与思科有许多合作，我认为，出于对我们一起合作这么年的尊重，让我们听听他们想说什么，”他笑着说。“瞧，我们兴奋不已。”

“我们对 100 多人做演示，” NIC Partner 的 Schuler 说，“向他们展示思科解决方案之美。他们如何能在 Google 电子邮件帐户中收到语音邮件。他们如何通过 [Cisco] WebEx® 部署视频。总体而言，演示将他们从 20 世纪 80 年代引领到了 21 世纪。有许多人表示惊讶。”

“它让我出乎意料，” Sheard 说。“我对解决方案的深思熟虑、精心设计和集成化感到惊讶。由于我是一个非常精明的客户，所以在这方面也做了足够的工作，因此我很清楚一个解决方案哪里做不好，哪里做得好。”

演示大获成功。“之后，” Schuler 说，“真没有其他竞争对手了。”

为什么没有？根据您的谈话对象，一句话可能会有几种解释，但也许只有一种解释。

Schuler 指出了底线效率。“这是一个不错的选择，”他说。“归根结底，我们向他们展示的内容，正是他们想要的，因此他们选择了我们。所有合作伙伴满足了他们所有要求。”

Michael Seeley, Esna 北美渠道主管，将功劳归于 NIC Partners 提前将设计出成套完整的解决方案。“此项目还有其他投标方，”他说。“NIC 是唯一带着完整统一的解决方案进去的公司。”

Mandy Cozby, Netelligent 渠道主管，强调正是合作伙伴之间的提前合作使得这种解决方案得以实现。“为了实现这个解决方案，我们进行了携手合作。”

无论对此作何解释，有一个共同不争的事实就是：思科合作伙伴生态系统已经兴起，在这个系统中每个合作伙伴都可以充分利用自己的专业知识，而且他们发现相互合作效果很好，并且通过协作可以把业务做得更好。

“我们有广泛的合作伙伴关系，” Schuler 说。“大家共同努力，解决方案就出来了。从财务的角度来看，这是一个很好的解决方案，对于学院，也是一个很好的解决方案。”

Reed Sheard 很高兴认同此观点。“各个单独的组件完美融合到一起，”他说，“为我们带来的优势远远超过这些组件的价值总和。”威斯蒙特学院的结果证实了这一点。“我们用这些组件构建服务，执行并交付服务，既具有成本效益，又很快速高效。”

威斯蒙特学院 IT 部门的声誉实现了华丽转身。去年，*eCampus News* 将威斯蒙特学院 IT 部门评选为全国人文科学学院部门 12 位领导者之一。今年，*Computerworld* 选出了高等教育领域的四强 CIO。其中三个来自大型教育机构，分别是：哈佛商学院、约翰霍普金斯大学和亚利桑那大学。

第四个就是圣巴巴拉的这个小型学院。

更多详情

有关思科合作伙伴生态系统的更多详情，请访问 www.cisco.com/go/partnerecosystem。

有关 NIC Partners 的更多信息，请访问 www.nicpartnersinc.com。

有关 Netelligent 的更多信息，请访问 www.netelligent.com。

有关 Esna 的更多信息，请访问 www.esna.com。



美洲总部
Cisco Systems, Inc.
加州圣何西

亚太地区总部
Cisco Systems (USA) Pte.Ltd.
新加坡

欧洲总部
Cisco Systems International BV
荷兰阿姆斯特丹

思科在全球设有 200 多个办事处。地址、电话号码和传真号码均列在思科网站 www.cisco.com/go/offices 中。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。有关思科商标的列表，请访问此 URL：www.cisco.com/go/trademarks。本文提及的第三方商标均归属其各自所有者。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司存在合伙关系。(1110R)