



Услуга Cisco по настройке и управлению соответствием нормативным требованиям (CMCS)

Понимание того, в каком месте конфигурация вашей сети соответствует ожиданиям; управление программным обеспечением и изменениями конфигурации для поддержания их соответствия нормативным требованиям.

Задача: необходимость удовлетворения таких растущих потребностей ИТ, как новые сетевые технологии, соответствие нормативным требованиям и критически важные сервисы, при общей эффективности и низком проценте ошибок.

Потребность: новые сетевые технологии

На сегодняшний день 85 % сетевых проблем связаны с вносимыми изменениями, 60 % сбоев сети происходят по причине человеческой ошибки, и 47 % изменений не включаются в отчеты или не подтверждаются. Наблюдается возрастающая потребность в поддержании и/или изменении сети в связи с внедрением сложных функций, в частности QoS.

Кроме того, согласно сведениям компании Gartner, приблизительно 70 % совокупной стоимости владения новым сетевым решением приходится на ИТ-операции.

Процесс настройки, управления, выпуска и развертывания услуг может быть недостаточно развит для эффективного использования автоматизации.

Потребность: соответствие нормативным требованиям

Растет необходимость в обеспечении соответствия различным стандартам и нормативам или распоряжениям руководства компаний

Передовые отраслевые методики и рекомендации Cisco по оптимизации доступности и повышению производительности сети не внедряются своевременно.

Потребность: критически важные сервисы

Растущая потребность в новых услугах и приложениях открывает новые незащищенные области. Для такой многофункциональной сети требуется более высокий уровень экспертных знаний, более высокая производительность и контроль за рабочими процессами.

Услуга Cisco по настройке и управлению соответствием нормативным требованиям (CMCS) выполняет эти задачи путем обеспечения более высокой производительности и точности.

Решения для новых сетевых технологий

Услуга компании Cisco CMCS позволяет заказчикам достичь и поддерживать высокий уровень автоматизации процессов на основе инструментария и осуществлять автоматическое выделение ресурсов, устанавливая необходимые разрешения в зависимости от пользователя, операции и/или устройства. Также это помогает подготовить операции, необходимые для поддержки нового решения, или сетевой технологии, или плавного перехода к ним.

Благодаря технологиям, предоставляющим гибкие схемы отчетности и уведомлений (например, сводная информация на пользовательской панели управления), вы сможете осуществлять экономически эффективное выполнение ежедневных сетевых операций.

Решения для соблюдения нормативных требований

Услуга компании Cisco CMCS помогает выявить случаи несоответствия конфигураций и образов ПО передовым методикам, корпоративной политике или установленным стандартам и нормативам.

Управление жизненным циклом конфигурации позволяет контролировать соблюдение нормативных требований и рабочие процессы, а также следить за выполнением основных политик.

Решения для критически важных сервисов

Услуга компании Cisco CMCS сочетает в себе как ручную, так и автоматически выполняемые операции настройки шаблонов и моделирования сложных проектов. Рабочий процесс предоставляет поддержку операций и упрощает весь жизненный цикл благодаря использованию таких функций, как отслеживание, контроль и автоматизация. Эти возможности позволяют эффективно управлять распределением ресурсов, осуществлять наблюдение и поддерживать критически важные сервисы.

Варианты услуги Cisco по настройке и управлению соответствием нормативным требованиям (CMCS)

CMCS — Operations Manager (OM) Standard

Предложение OM Standard включает ПО для устройства сервиса по управлению соответствием нормативным требованиям (CMS), обновление ПО для устройства CMS и доступ к лучшим методикам, которые уже включены в CMCS.

Вы также получите персонализированную поддержку менеджера по операциям Cisco (OM), в том числе:

- помощь в составлении заявок и передачи их на рассмотрение;
- подготовку стандартной отчетности;
- стандартные периодические обзоры;
- обучающие семинары;
- стандартную операционную поддержку и анализ;
- стандартную поддержку управления изменениями.

Услуга по подготовке стандартных отчетов включает:

- создание стандартизированных отчетов об операциях, которые направляются заказчику один раз в неделю.

К таким еженедельным отчетам относятся:

- отчет об изменении конфигурации;
- отчет о завершении срока эксплуатации аппаратного обеспечения;
- отчет о завершении срока эксплуатации модуля;
- отчет о завершении срока действия ПО;
- сводный отчет о завершении срока эксплуатации;
- сводный отчет о статусе договоров на аппаратное обеспечение;
- сводный отчет о статусе договоров на аппаратные модули;
- сводный отчет о статусе договоров;
- другие сводные отчеты о соответствии нормативным требованиям и аудиторской проверке.

Вы будете получать ежемесячный операционный обзор данных от устройства CMS, размещаемого локально на объекте заказчика:

- сводный отчет об управлении изменениями в сети;
- сводный отчет об управлении конфигурацией в сети.



CMCS — OM Enhanced

Предложение OM Enhanced включает ПО для устройства CMS, обновление этого ПО и доступ к интеллектуальному капиталу Cisco.

Вы получите персонализированную поддержку Cisco OM, которая включает все услуги, предлагаемые на уровне OM Standard, а также следующие дополнительные услуги:

- расширенный отчет о состоянии;
- расширенные периодические обзоры;
- расширенную поддержку управления изменениями.

CMCS — OM Comprehensive

Предложение OM Comprehensive включает ПО для устройства CMS, обновление этого ПО и доступ к интеллектуальному капиталу Cisco.

Вы получите персонализированную поддержку Cisco OM, которая включает все услуги, предлагаемые на уровне OM Enhanced, а также следующие дополнительные услуги:

- полный отчет о состоянии сети;
- полную операционную поддержку и анализ;
- полную поддержку управления изменениями;

Перечень дополнительных уровней обслуживания CE для CMCS.

CMCS — Optional Customer Engineer (CE) Enhanced

Включает специальную услугу Cisco CE, в том числе:

- инженерную поддержку устройства CMS;
- ежемесячные операционные обзоры;
- обучающие семинары;
- инженерные рекомендации по компонентам сети;
- поддержку настройки и соответствия нормативным требованиям;
- управление политиками.

CMCS — Optional CE Comprehensive

Включает специальную услугу CE, в том числе:

- все услуги, предоставляемые на уровне OM Enhanced;
- всесторонний анализ и дополнительную поддержку в соответствии с потребностями заказчика в отношении соответствия, конфигурации и управления изменениями;
- поддержку во время «окон обслуживания», которые определяются заказчиком.

Активирование услуги по настройке и управлению соответствием нормативным требованиям (CMCS)

Устройство CMS, которое развертывается на объекте заказчика, позволяет сервису Cisco по управлению соответствием RMS связываться с центром обработки данных Cisco, чтобы получить политики, правила и прочую интеллектуальную информацию, являющуюся собственностью Cisco. Обычно для активации сервиса Cisco по управлению соответствием RMS требуется, чтобы устройство CMS было размещено на узле или в головном офисе заказчика. По просьбе заказчика обновления могут предоставляться без наличия постоянного подключения к центру обработки данных Cisco.

Наличие и оформление заказов

Услуги доступны во всем мире. Условия предоставления услуг могут различаться в зависимости от региона.

Поддерживаемые устройства

Устройства, охватываемые услугой Cisco по настройке и управлению соответствием, включают базовые устройства, в том числе маршрутизаторы и коммутаторы Cisco на базе следующих операционных систем:

- IOS
- CatOS
- IOS XR
- IOS XE
- Cisco Nexus™ OS
- PIX/ASA
- Контроллер беспроводной сети (WLC)
- Starent (ASR 5K)