

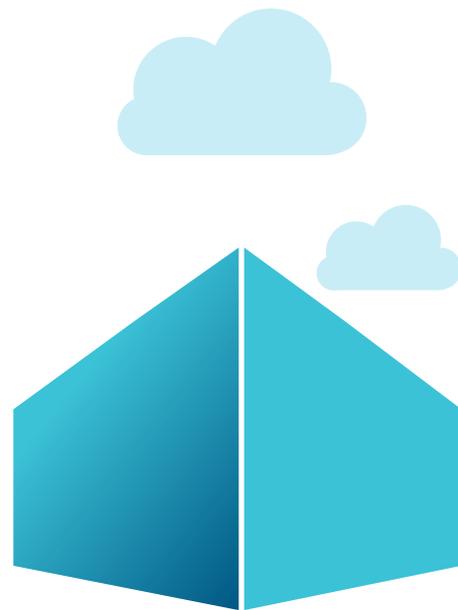


## Portugal Telecom – Soluções

### Cloud

Orlindo Soares dos Santos

Responsável de Consultoria tecnológica e Pré-Venda  
IT/Cloud



# AGENDA



**PORTUGAL TELECOM**

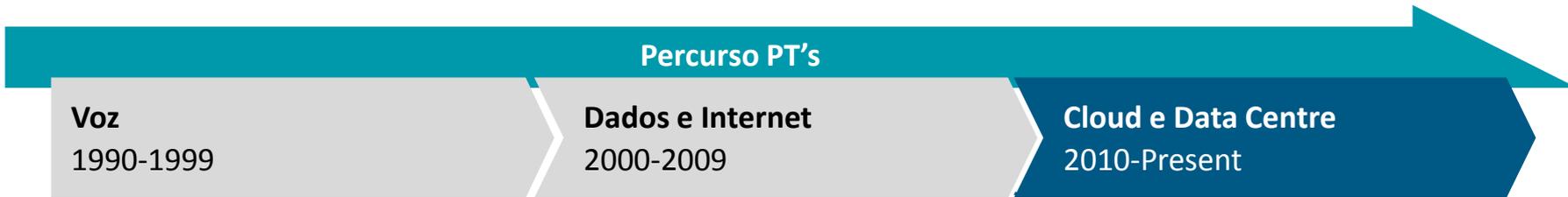
PROPOSTA DE VALOR DA CLOUD

PARCERIA PT/CISCO

# UM PERCURSO PARA A CLOUD DESDE 2010

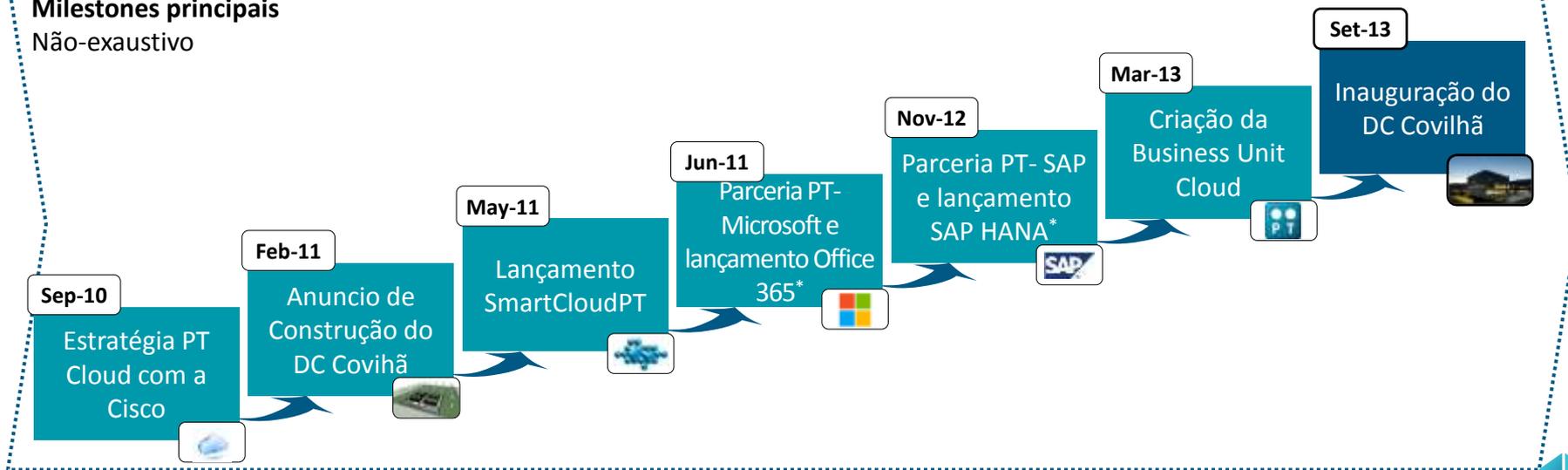


Não exaustivo



## Milestones principais

Não-exaustivo



\* Integração com SmartCloudPT

# AGENDA



PORTUGAL TELECOM

**PROPOSTA DE VALOR DA CLOUD**

PARCERIA PT/CISCO

# PROPOSTA DE VALOR ÚNICA



**Infraestrutura  
World-class**



**Oferta abrangente**



**Delivery End-to-end**



**Presença única em  
clientes empresariais**



**Profissionais  
reconhecidos nas áreas  
de IT / IS**



**Compromisso  
com a cloud**



**Ecosistema de Parceiros**

# DATA CENTRE PT

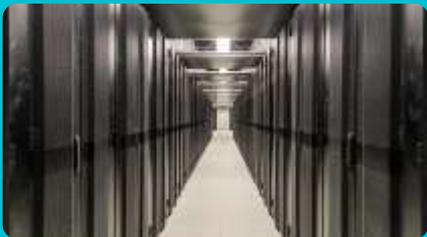


# DATA CENTRE DE ULTIMA GERAÇÃO



## HIGH SCALABILITY

- **State-of-the-art IT rooms**, with 520m<sup>2</sup> each
- Up to a **12,000 m<sup>2</sup> total** in IT rooms area
- Capacity to more than **50,000 servers**
- **30 petabytes** of storage capacity
- **100 Gbps** with high resilient communication



## HIGH LEVELS OF PHYSICAL SECURITY

- **Different levels physical security**: exterior perimeter, support buildings, technical building and Data Centre
- Leading edge **access control system** and supervision **24/7**
- **HD Video surveillance** with intelligent analytics and thermal cameras
- **Building pillars** set back 7.5m



## SUSTAINABILITY AT THE CORE

- Awarded with **LEED** certificate for DC sustainability
- At the **top 6%** efficiency level worldwide (1,25 PUE)
- **1600 solar panels** provide 30% of Administrative building needs
- **Free Cooling** 99% of the year

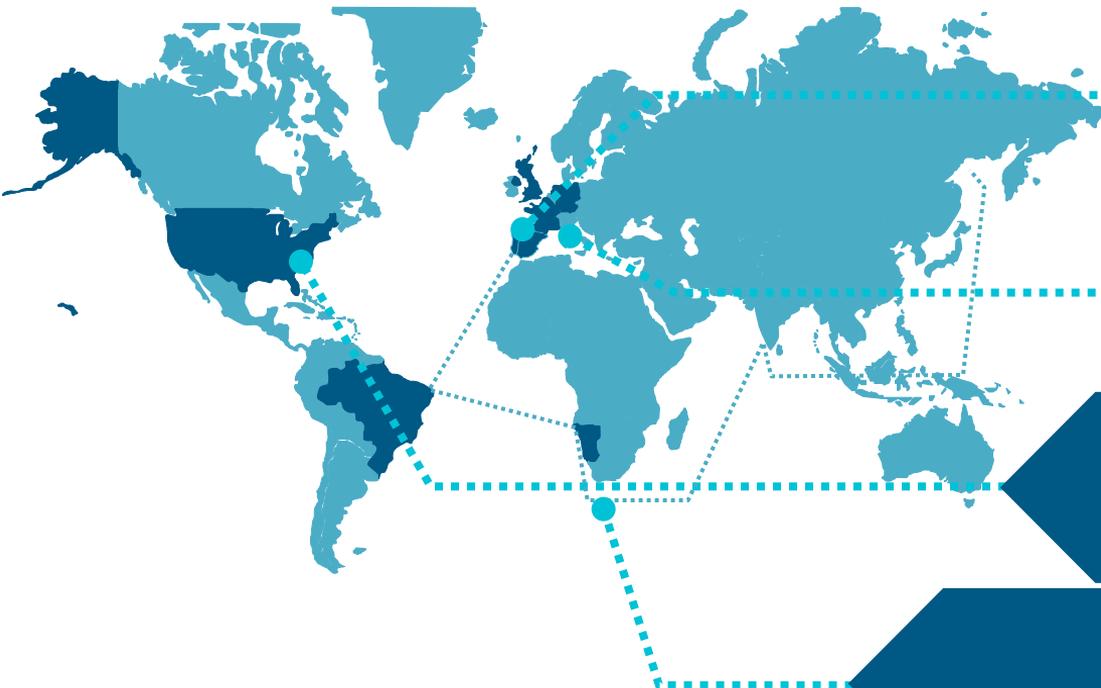


## CERTIFIED RESILIENCE

- **DC Tier III Uptime Institute Certified**
- PT's IT services are **ISO 20000** and **ISO 27001** certified
- Quality Management System **ISO 9001**



# INTERLIGAÇÃO AO DATA CENTRE COM UMA ABRANGÊNCIA INTERNACIONAL



**CUTTING-EDGE NETWORK EM PORTUGAL**

Conectividade a 100 Gbps

**VARIOS PONTOS DE PRESENÇA EUROPEIA**

Incluindo Espanha, França, UK, Alemanha e Holanda

**ACORDOS INTERNACIONAIS**

Mais de 90 acordos com carriers internacionais

**LIGAÇÕES AOS 5 CONTINENTES POR CABOS SUBMARINOS**

Links diretos e participação em 13 dos major international consortiums

■ PT's Network e International PoPs

⋯ Cabos submarinos

# CENTROS DE OPERAÇÃO DE EXCELÊNCIA COMO GARANTIA DE QUALIDADE NA ENTREGA DE SERVIÇOS



## NETWORK OPERATION CENTRE



Supervisão de rede para  
clientes empresariais

## SECURITY OPERATION CENTRE



**Monitorização Pro-activa**  
de incidentes de  
segurança

## TECHNOLOGY OPERATION CENTRE



**Holistic approach**  
transversal de plataformas  
de serviços

**Garantia de serviço End-to-End**

# OFERTA PT CLOUD CONSIDERADA REFERENCIA NA EUROPA



NÃO EXAUSTIVO

**Vasto portfolio disponível em self-provisioning a partir do portal web**

		Global Phone	Smart UC/HCS			
		Global Phone Cont. Centre	Video Conference			
Sugar CRM		SMS Express	Opinator			
TeamBox	SAP Business One Hana	Domains	Web Conference			
Groobix	SAP Mobility	Web Hosting	Global Channel	DBaaS		
Guest Centric	LibreOffice	Mail Relay	Online Fax	SAP HANA Hosting	Remote Backup	
Invoice Xpress	EasyReport	EmBlue	MS Office 365 Pack	SAP B1 on HANA – Dev Ed.	Remote Desktop	Cloud Storage
Instant Website	PHC Business FX	E-Mail	SharePoint	SAP HANA One Dev Ed.	Public Servers	Private Servers
<b>SaaS</b>	<b>CaaS</b>			<b>PaaS</b>	<b>IaaS</b>	



# AGENDA



PORTUGAL TELECOM

PROPOSTA DE VALOR DA CLOUD

**PARCERIA PT/CISCO**

# FORTE RELACIONAMENTO HISTÓRICO ENTRE PT E CISCO ...



**Infraestrutura  
tecnológica**

**Cisco como fornecedor estratégico** de Switching, Routing e soluções de Unified Communications



**Desenvolvimento  
de Know-how**

**Técnicos PT com especialização e diversas certificações Cisco**



**Alinhamento  
comercial**

**Colaboração tática numa abordagem conjunta** a clientes estratégicos

## Programa de parcerias estratégicas IT/Cloud



Aproximação inovadora na gestão de parcerias

### Parceiro Estratégico

- Colaboração Tecnológica
- Joint go-to-market
- Aproximação ao mercado
- Abrangência Internacional



### Fornecedor estratégico

- Fornecedor Tecnológico



- Cisco foi o primeiro parceiro a integrar o programa de parceiros IT/Cloud
- ...com apoio consultivo no projeto de construção do novo DC de referência internacional ...
- ... totalmente alinhado com o modelo de **go-to-market**

# EXTENSIVE PORTFOLIO POWERED BY CISCO



Portfolio PT powered by Cisco

Cloud	Hosted Collaboration Solution	Virtual Data Center
Unified Communications	IP Trunking	Business Communications Systems
Networking	Metro Ethernet VPN Layer 2	MPLS VPN Layer 3
Outros produtos	Remote Desktop	Webex



- PT com a certificação **Master Cloud & Managed Services Provider**
- PT igualmente com **Advanced collaboration architecture specialization** com **mais de 180 técnicos qualificados e certificados pela Cisco**

A oferta de Virtual Data Center disponibiliza **recursos virtualizados de data center, on-demand**, tais como computação, storage, recursos de rede e segurança, **potenciados a partir de infraestruturas de Data Center de nova geração**

## Solução Privada

Integrada com a rede privada do cliente. Com acesso opcional via Internet

## Operação simplificada

Create, copy, resize ou stop servers em real time

## Recursos dedicados

Benefício a partir de recursos totalmente isolados e independentes

## Load balancing

Criação de regras de load balancing entre servidores

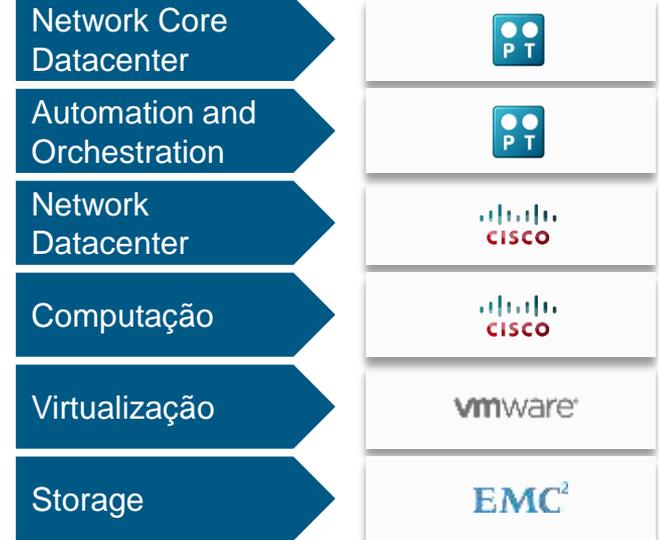
## Network e firewall

Configuração de segmentos de rede (com controlo de endereçamento) e respetivas políticas de segurança.

## Integração com infraestrutura dedicada – Modelo híbrido

Possibilidade de integração com ambiente dedicado de clientes, em DC PT ou DC de cliente.

## Infraestrutura PT Virtual Data Center referência europeia



# EM CONCLUSÃO...



**A Cloud disponibiliza escalabilidade, agilidade e redução de custos às organizações com melhoria na sua posição competitiva**

**A aposta da PT como player de referencia na cloud para disponibilizar uma experiencia única a clientes, só é possível face aos investimentos permanentes em infraestruturas de referência e aos alinhamentos estratégicos**

**A parceria estratégica com a Cisco permite criar mais value aos nossos clientes**





## Portugal Telecom – Soluções Cloud

Orlindo Soares dos Santos

Responsável de Consultoria tecnológica e Pré-Venda  
IT/Cloud

