



推动“以病人为中心”的智能医疗服务

广达电脑

规模：10万名员工
位置：台湾
行业：计算机和制造业



市场面临的挑战：

- 为人口老龄化提供以病人为中心的优质医疗服务
- 充分利用有限的资源为医疗机构提供帮助
- 创建自定义解决方案，以满足各类患者和医疗机构的不同需求

解决方案：

- 通过广达电脑与思科云计算的合作，提供基于云计算的医疗行业应用解决方案
- 创建快速、可靠和可扩展的云基础设施的基础Cisco® 数据中心、网络和协同科技

近年来全球医疗业面临两大趋势，一是医疗资源普遍不足，造成医护人员沉重工作负担，二是照护观念由医院为主的治疗转向以病人为中心的4P式(预防式Preventive、个人化Personalized、预测式Predicative、参与式Participatory)的新思维。缘于该趋势，未来的医疗照护将以建立不间断的照护模式为重要目标，也就是以一贯式的服务串连医院、照护机构及居家照护与健康维持的各个环节。

不间断的照顾模式的重点对象之一为老年患者，这些老年患者希望在家能够独立的生活，但同时也需要偶尔性的照顾。由于人口老龄化的不断加剧，这个问题在中国尤为严重。根据中国社科院的《社会蓝皮书》，内地老年人独自生活或老年夫妇的家庭占比在2000年时约22%，并在2010年上升至31%。其中，独居老年人的占比由11%上升至16%，因此，能够辅助银发长者进行简单的居家健康以及小区服务链接的市场机会不容小觑。

思科与广达电脑希望能协助医疗与健康管理机构在有限的医护资源下，透过虚拟化的云端科技和大数据分析，以更简单及人性化的接口，链接居家健康管理服务，建构无所不在的个人化智能医疗服务。透过具体的产品与市场合作，思科与广达电脑将提供QOCA™ 智能医疗解决方案，针对大中华地区市场的使用需求做优化的调适，并通过思科的合作伙伴与渠道来帮助医疗院所与健康管理机构搭建具高价值的应用服务。

QOCA™ 系列产品是基于广达电脑的云端平台解决方案所研发而成，具备了架构云端化及服务App化两大特点，可因应不同医疗院所的作业流程及照护需求，迅速调拨必要的运算及程序资源，除可减轻信息部门的作业负担，提升服务上线速度，并能弹性地扩充增值应用服务，以满足医护人员、病患及家属的多样化及个人化的需求。QOCA™ 智能医疗解决方案将结合思科所专精的网络、协作、以及数据中心等技术，在今年先推出QOCA™spt与QOCA™home两个具体的解决方案。

QOCA™ 智能医疗解决方案通过虚拟化的云端科技和大数据分析，以更简单及人性化的接口，链接居家健康管理服务，建构无所不在的个人化智能医疗服务。



思科与广达电脑携手提供QOCA™ 智能医疗解决方案

QOCA™ 智能医疗解决方案



通过安全云基础架构确保病人数据的安全与隐私



通过提供娱乐和通信选项，保持病人畅通的联系和积极的态度，提高病人住院期间的满意度



减小医疗风险、降低IT管理成本，同时提供先进的医疗照护服务

QOCA™ spt 智能床边照护系统创造以病患为中心的医护环境

QOCA™ spt 智能床边照护系统包括智能床边终端、云端平台与智能照护装置，并整合信息、通讯、娱乐与医疗流程，协助医院打造「以病患为中心」的照护环境。思科云计算基础设施提供健康服务支持，在病患和医疗系统中安全的共享信息，同时也可以建立护士，医生和病患的有效联系。

QOCA™ spt 智能床边照护系统是一套专为病患与医护人员所设计的病房照护解决方案。通过与医院信息系统以及医护人员作业流程的整合，QOCA™ spt 能提升医护人员工作效率、减少医疗警讯并降低管理成本、构建优质的照护与工作环境，提升医疗服务质量。

医师在床边直接调阅检查报告与X光片，向病人分析病情。病患也可通过QOCA™ spt 发出点滴呼叫及专责护理人员呼叫，查询住院信息、医嘱及观看卫教影片，并使用电视、广播、游戏、视频通话、社交网络等个人化娱乐服务，以提高病人住院期间的满意度。这些服务可以帮助医院改善病患在住院期间的情绪，同时也为病患提供身体上和精神上的帮助。

通过QOCA™ spt 床边照护系统，护士可以及时与病患电话或实时视频沟通。在一些紧急情况下，组播功能系统也可以同时的跟有关的专业人员发送文本以及语言邮件。

QOCA™ home 远程健康照护系统落实居家自我健康管理

QOCA™ home 远程健康照护系统包括远距健康照护云、Home Hub 家庭终端、照护管理系统，及行动装置App，可完整链接专业照护团队以及亲友，轻易的管理个性化照护方案，进而落实银发族及慢性病患的居家健康管理。弹性的云端平台可针对不同病患的照护需求，设定个人化的照护计划，也能配合未来新服务的规划而开发及延伸增值应用，扩增居家服务链接的范畴。另外，透过QOCA™ home 内建的远程视频功能，医护人员或社工可轻易的与病患及家属建立双向或多方视频对话，进行健康或心理等咨询项目。

QOCA™ home 家庭终端具备简单易用、高度自动化或智能化的互动接口设计，可让用户轻松的进行自我健康管理，而所有的状态与数据都会实时上传至云端进行分析，并让医护人员及家人随时掌握任何异常的状况。除了量测与纪录血压等数据、提醒服用药物与门诊时间、观看健康教育信息与影片等功能，家庭终端还具备多媒体信息中心及私有社群，让重要的健康信息与交互消息皆可安全地传送到病患家中。

北京
北京市朝阳区建国门外大街2号银泰中心银泰写字楼C座7-12层
邮编：100022
电话：(8610)85155000 传真：(8610)85155960

上海
上海市长宁区红宝石路500号东银中心A栋21-25层
邮编：201103
电话：(8621)22014000 传真：(8621)22014999

广州
广州市天河区林和西路161号中泰国际广场A塔34层
邮编：510620
电话：(8620)85193000 传真：(8620)85193008

思科在全球设有200多个办事处。地址、电话号码和传真号码均列在思科网站www.cisco.com/go/offices中。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其它国家或地区的商标或注册商标。有关思科商标的列表，请访问此URL：www.cisco.com/go/trademarks。文本提及的第三方商标均归属其各自所有者。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司存在合伙关系。(1110R)

思科 © 2016 思科和/或其附属公司。版权所有