



Description de service : <<Cisco Threat Awareness Service>> Service de détection des menaces de Cisco

Ce document décrit le Service de détection des menaces de Cisco.

Documents connexes : ce document doit être lu conjointement avec les documents suivants, également présents sur le site www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/ : (1) Glossaire; (2) Liste des services non couverts et (3) Directives en matière de gravité et de signalisation progressive. Tous les termes en lettres majuscules figurant dans cette description revêtent la signification qui leur est donnée dans le Glossaire.

Vente directe par Cisco. Si vous avez souscrit à ces Services directement auprès de Cisco, ce document est intégré à votre Contrat-cadre de services (MSA), à votre Contrat de Services avancés (ASA) ou à tout autre contrat de service équivalent vous liant à Cisco. En cas de conflit entre la présente Description de service et votre contrat MSA (ou contrat de service équivalent), cette Description de service fait foi.

Vente par un revendeur agréé Cisco. Si vous avez souscrit à ces Services auprès d'un revendeur agréé Cisco, ce document n'a qu'un caractère informatif et ne constitue en aucun cas un contrat entre vous et Cisco. Le contrat (s'il y a lieu) qui régit la prestation de ce service est celui établi entre vous et votre revendeur agréé Cisco. Votre Revendeur agréé Cisco doit vous fournir ce document. Vous pouvez également en obtenir une copie, ainsi que d'autres descriptions des services proposés par Cisco, à l'adresse suivante : www.cisco.com/ca/aller/descriptionsduservice/.

Cisco s'engage à fournir le Service de détection des menaces de Cisco décrit ci-dessous comme sélectionné et détaillé sur le Bon de commande pour lequel Cisco a reçu le paiement correspondant.

Service de détection des menaces de Cisco

Responsabilités de Cisco

- Fournir au Client un accès aux renseignements sur les menaces à partir d'un portail Web (« Portail ») hébergé par Cisco.
- Cisco fournira les données relatives à la détection des menaces affectant le réseau externe du Client. Les renseignements sur les menaces seront générés quotidiennement et seront mis à disposition sur le Portail avec les actions recommandées visant à atténuer les menaces. Les rapports sur la détection des menaces seront fournis sous forme de graphiques, de tableaux et

de fichiers de données exportables. Les recommandations et les renseignements sur les menaces couvriront les domaines suivants et peuvent être mis à jour ponctuellement :

- Services exposés
- Activité malveillante
- Observations DNS
- Demandes DNS suspectes
- Assistance sur le portail. Cisco offrira une assistance technique par courriel ou par téléphone, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, en vue de résoudre les problèmes concernant le Portail. L'assistance sera fournie en anglais.
- Limites. Cisco ne garantit pas l'exactitude des renseignements sur les menaces ou l'efficacité des recommandations visant à atténuer ces dernières. La détection et le signalement des incidents sont soumis aux conditions de l'environnement réseau ainsi qu'à de nombreux autres facteurs échappant au contrôle de Cisco. Cisco n'est pas tenue de mener des enquêtes et/ou de réduire les incidents.
- Maintenance du Portail Cisco réalise périodiquement des opérations de maintenance programmées visant à mettre à jour les serveurs et les logiciels utilisés pour la prestation du Service. Cisco déploiera des efforts raisonnables pour informer le Client à l'avance de toute période d'arrêt prévus ou de toute maintenance programmée. Nonobstant ce qui précède, le Client accepte que Cisco puisse dans certaines situations être dans l'obligation d'exécuter sans préavis diverses opérations urgentes de maintenance.

Responsabilités du Client

- Le Client fournira les adresses IP et les noms de domaine de tous les appareils et/ou les emplacements pour la corrélation des menaces effectuée dans le cadre de ce Service.
- Le Client effectuera les actions nécessaires et/ou fournira les renseignements requis pour autoriser Cisco à devenir propriétaire des adresses IP et des noms de domaine.
- Le Client est chargé de gérer les connexions d'accès à Internet et le matériel nécessaire pour établir lesdites connexions et recevoir ainsi les Services.