קוד התנהלות עסקית
לשנת 2017

תוכן

03 הודעה מצ'אק רובינס, מנכ"ל

04 אני פועל בצורה אתית

05 "שאל את עצמך" - עץ ההחלטות האתיות

06 אני מכיר את הקוד

08 אני משתף אחרים בחששותי

10 אני מכבד אחרים

12 אני משתמש במשאבים באופן אחראי

15 אני נמנע מניגודי אינטרסים

18 אני מבין את המדיניות שלנו בנושא מתנות, נסיעות ובידור

19 "שאל את עצמך" - עץ ההחלטות בנושא מתנות, נסיעות ובידור

21 מתוך האמון שניתן בי, נמסרים לידי נתונים

23 אני מציית לחוק

27 אני מדויק ואתי בנוגע לענייני הכספים שלנו

29 המחויבות שלנו ליושרה

31 תחומי מדיניות רלוונטיים

32 רשימת מונחים

34 משאבים נוספים

35 אינדקס

מה חדש

בפרק זה מוצגת רשימה מהירה של "מה חדש" מבחינת שינויי מדיניות משמעותיים בשנת הכספים הזו. ניתן לנווט לפרקים מסוימים על-ידי לחיצה על הקישורים שלהלן, אך אנחנו עדיין מצפים ממך לעיין בקוד ההתנהלות העסקית בשלמותו.

- **אני מבין את המדיניות שלנו בנושא מתנות, נסיעות ובידור**
- **המדיניות בנושא ניגוד אינטרסים**
- **המדיניות בנושא פרטיות הגנה על נתונים**

"צ'אק רובינס - קוד התנהלות עסקית" תמליל

אני פועל בצורה אתית

שלום לכולם,

כמנכ"ל, מעולם לא הייתי נרגש יותר לגבי העתיד שלנו. כדי לקדם את ההצלחה שלנו - ואת ההצלחה של הלקוחות שלנו - אנחנו צריכים לקדם חדשנות ויכולות חדשות בקצב שמעולם לא חווינו, ולהיות מוכנים לכל השינויים שיידרשו.

עם זאת, דבר אחד שלא ישתנה הוא המחויבות ארוכת השנים שלנו לסטנדרטים הגבוהים ביותר של ציות והתנהלות בתחום העסקי ובתחום המקצועי. הלקוחות, השותפים ובעלי העניין שלנו ברחבי העולם נותנים את אמונם בנו ובמוצרים והשירותים שאנחנו מספקים, מאחר שאנחנו מקפידים לקיים את הערכים החשובים שלנו.

קוד ההתנהלות העסקית, או COBC - ממחיש ומחזק את הערכים שלנו, ויש להשתמש בו ככלי שיעזור לך לקבל את ההחלטות הנכונות ולפתור סוגיות אתיות שאתה נתקל בהן במסגרת תפקידך. קוד זה מיועד לשמש כמשאב לכל עת, ואני ממליץ לך לעיין בו לעתים קרובות.

אם יש לך שאלות בנוגע לדבר הנכון שעליך לעשות, או אם אתה מרגיש שמתבצעת הפרה של ה-COBC, אני מבקש ממך להשמיע קול - דבר עם המנהל שלך, או פנה אל **Ethics@Cisco** או אל **Cisco Legal**. ניתן גם לשתף חששות באופן אנונימי באמצעות טופס האתיקה המקוון, או דרך שירות הטלפון הרב-לשוני 'קו האתיקה של Cisco'.

חשוב מאוד שכולנו כאן ב-Cisco נפעל בהתאם לסטנדרטים הקפדניים ביותר של האתיקה. אנחנו חייבים את זה ללקוחות, לשותפים ולבעלי המניות שלנו - וגם לכל אחד מאיתנו. תודה על ההשתתפות במשפחת Cisco, ותודה על המשך השמירה על הערכים שלנו.

בכבוד רב,

צ'אק רובינס
מנכ"ל

אני פועל בצורה אתית

רעיונות חדשניים, טכנולוגיות בצמיחה, רכישות אסטרטגיות - אנחנו עובדים בתעשייה שבה הקצב מהיר ושינויים מתרחשים כל העת. אבל ישנם דברים שאינם משתנים, כמו המחויבות לעשיית עסקים בצורה הוגנת, אתית ותוך כבוד הדדי. ב-Cisco אנחנו מיישמים מדי יום את הערכים שלנו הלכה למעשה. עשיית הדבר הנכון היא חלק מהמערך הגנטי שלנו.

אז איך אני יודע אם אני צריך לפעול כאשר המצב אינו ברור?

קבל החלטות נכונות.
כשאתה ניצב בפני דילמה אתית מוטלת עליך האחריות לנקוט פעולה. ייתכן שנראה לך קל יותר שלא לומר דבר או להעלים עין, אולם אי נקיטת פעולה היא פעולה לכשעצמה ועלולות להיות לה השלכות חמורות. השמע את קולך אם אתה מבחין או חושד בפעילות המפרה את ה-COBC שלנו. כך תוכל לסייע בקידום ייעודנו ובשימור ערכי הליבה שלנו בעוד אנו ממשיכים לצמוח ולחדש.

ההצלחה המתמשכת שלנו תלויה ביכולתך לקבל החלטות העולות בקנה אחד עם ערכי הליבה שלנו. ללא קשר למצב, פעל בכנות וביושר מוחלט בכל הזדמנות. כעובד, אתה אחראי לציית לכל החוקים והתקנות של כל מדינה שבה אנחנו פועלים, ואחראי להכיר את קוד ה-COBC וכללי מדיניות אחרים של החברה, ולציית להם. הפרות של קוד ה-COBC עלולות להוביל לעונשים משמעתיים, כולל פיטורים. מחויבותך לעשיית הדבר הנכון תחזק את צוות העובדים כולו ואת המוניטין שלנו כמותג עולמי מהימן.

טיפ: היעזר בעץ ההחלטות האתיות כדי לבחור את המהלך הטוב ביותר.

"שאל את עצמך" - עץ ההחלטות האתיות

שאל את עצמך

האם פעולה זו חוקית?

כן

לא

לפעולה עלולות להיות השלכות רציניות. **אל תעשה זאת.**

לא בטוח?
התקשר למחלקה המשפטית לקבלת הדרכה.

האם פעולה זו תואמת את מדיניות Cisco?

כן

לא

לפעולה עלולות להיות השלכות רציניות. **אל תעשה זאת.**

לא בטוח?
מידע נוסף זמין במרכז של Cisco למדיניות ולתהליכים. כדי לקבל הדרכה, פנה למנהל שלך או לנציג משאבי אנוש.

האם פעולה זו משקפת את הערכים והתרבות של Cisco?

כן

לא

לפעולה עלולות להיות השלכות רציניות. **אל תעשה זאת.**

לא בטוח?
כדי לקבל הדרכה, עיין באתר האתיקה או פנה למנהל שלך או אל Ethics@Cisco.

האם פעולה זו יכולה להשפיע באופן חמור על בעלי העניין בחברה?

כן

לא

לפעולה עלולות להיות השלכות רציניות. **אל תעשה זאת.**

לא בטוח?
כדי לקבל הדרכה, פנה למנהל שלך, למחלקה המשפטית או אל Ethics@Cisco.

האם תהיה מוטרד אם פעולה זו תופיע בכותרת החדשות?

כן

לא

לפעולה עלולות להיות השלכות רציניות. **אל תעשה זאת.**

לא בטוח?
כדי לקבל הדרכה, פנה למנהל שלך, למחלקה המשפטית או אל Ethics@Cisco.

האם זה ישפיע לרעה על Cisco אם כל העובדים ינהגו כך?

כן

לא

לפעולה עלולות להיות השלכות רציניות. **אל תעשה זאת.**

לא בטוח?
כדי לקבל הדרכה, פנה למנהל שלך, למחלקה המשפטית או אל Ethics@Cisco.

ההחלטה להמשיך בביצוע הפעולה נראית הולמת.

עץ ההחלטות יכול להיות כלי שימושי כאשר ניצבים בפני החלטה קשה.

אני מכיר את הקוד

ב-Cisco, אנו סבורים כי יחסים עסקיים לטווח ארוך המבוססים על אמון נבנים בדרך של כנות, הגינות ופתיחות. אולם לעיתים מתעוררים מצבים בהם ההחלטה הנכונה אינה לגמרי ברורה.

אז איך ה-COBC יכול לעזור לי?

ה-COBC שלנו יעזור לך לנווט.
זהו משאב ידידותי למשתמש שעוזר לך להחליט כיצד לפעול כשמדובר ביושרה במקום העבודה.

קוד ה-COBC מקדם:

- התנהלות ישרה ואתית בכל מערכות היחסים
- חשיפה מלאה, הוגנת, מדויקת, בזמן ומובנת של דוחות ומסמכים ציבוריים
- הגנה על כל מידע סודי וקנייני
- עמידה בהנחיות ממשלתיות וכן בחוקים, כללים ותקנות ישימים
- דיווח פנימי מיידי על כל הפרה של קוד ה-COBC
- נטילת אחריות לעמידה של כל עובד בחברת Cisco ב-COBC

ה-COBC חל על כל אחד ואחד ב-Cisco ברחבי העולם.
קוד ה-COBC חל על כל עובדי Cisco, חברות הבת וחברי מועצת המנהלים. בנוסף, אנו שואפים לנהל קשרים עסקיים עם ספקים, לקוחות ומשווקים הפועלים בהתאם לסטנדרטים דומים של אתיקה. המעקב אחרי קוד ה-COBC ועדכונו מתבצעים על-ידי **Ethics@Cisco**.

לאיש אין סמכות לגרום לך להתנהג באופן המפר את ה-COBC.
בנוסף לכך מוטלת עליך האחריות לשים לב להפרות אפשריות של ה-COBC ולדווח עליהן, בין אם הן מתרחשות בתחומי Cisco ובין דרך מגעים חיצוניים. עיין בסעיף "אני משתף אחרים בחששותיי" לקבלת הדרכה לגבי אופן הדיווח על סוגיות שמטרידות אותך.

קוד ה-COBC הוא נרחב, אבל לא מקיף לחלוטין.
מפני שאי אפשר להתייחס לכל מצב, אנו סומכים עליך שתדע להפעיל שיקול דעת נכון בקבלת ההחלטות שלך ולבקש סיוע כאשר יהיו לך שאלות או ספקות שלא נמצא להם מענה ב-COBC.

Cisco עוקבת ברציפות אחר החוקים והתקנות ברחבי העולם.
אנו סומכים על עובדינו שיפעלו על-פי רוח החוק, ויעשו את הדבר הנכון והאתי גם כאשר החוק אינו מפורש דיו. בחלק מן המקרים, החוק המקומי במדינה עלול להציב דרישות שונות מאלו המצוינות ב-COBC. אם חוק מקומי מתנגש עם קוד ה-COBC שלנו, אנחנו מצייתים לחוק המקומי. עם זאת, אם התנהלות של עסק מקומי מתנגשת עם קוד ה-COBC, אנחנו פועלים בהתאם ל-COBC. בכל מצב של ספק, פנה לעזרה.

יש לשלוח כתבי ויתור עבור כל חלקי ה-COBC אל Ethics@Cisco, ולקבל עבורם אישור. כתבי ויתור שהוענקו לנושאי משרה או לחברי הדירקטוריון של Cisco חייבים לקבל אישור של הדירקטוריון וייחשפו בפומבי באמצעים המתאימים,יחד עם הסיבה למתן כתבי הוויתור.

נדרשת הסמכה שנתית של ה-COBC ושל קוד/ים משלים/ים וקווים מנחים אחרים.
המנכ"ל צ'אק רובינס והדירקטוריון דורשים מכל העובדים לעיין בקוד ה-COBC, להבין את הקוד, לאשר אותו ולציית לו. אתה תקבל הודעות בדואר אלקטרוני ובהן הנחיה להשלים את הסמכתך בנושא ה-COBC. ייתכן שעובדים בעלי תפקידים ותחומי אחריות מסוימים יידרשו להשלים הסמכות והדרכות נוספות.

כחלק מתהליך הקליטה, עובדים חדשים נדרשים להשלים את הסמכת ה-COBC, וכן הסמכות הנוגעות להדרכות חובה או קודים משלימים אחרים, בעת הצטרפותם ל-Cisco. לאחר מכן, עובדים חדשים יידרשו להשתתף בהסמכה השנתית של ה-COBC.

מה אם...

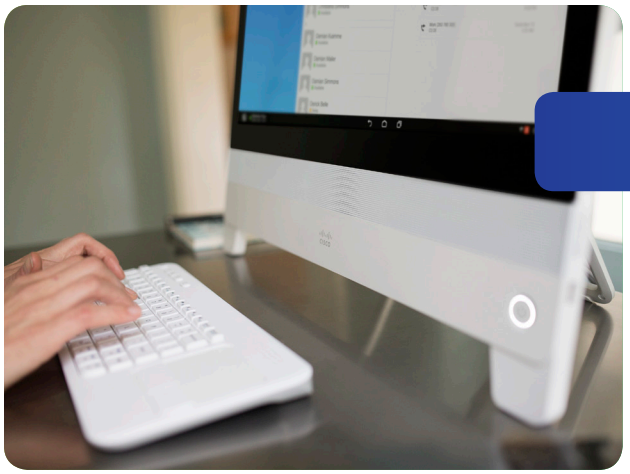
מה אם יש סוגיה שמטרידה אותי ב-COBC או יש לי השגות לגבי השלמת ההסמכה?
עליך לדון בחששות עם המנהל שלך, לפנות למחלקת משאבי אנוש או לשלוח הודעת דוא"ל אל Ethics@Cisco. ללא קשר למצב הסמכת ה-COBC שלך, אתה תמיד מחויב לפעול על פי המדיניות הכלולה בו. השלמת הסמכת ה-COBC היא תנאי להעסקה ב-Cisco.

מדוע עובדים של Cisco נדרשים לעבור את הסמכת ה-COBC בכל שנה?
הקוד מעודכן בקביעות בהתבסס על סביבת העסקים הדינמית, שינויים בחוק ומשוב של העובדים. אתה נדרש לעבור הסמכה כל שנה כדי להבטיח שאתה מכיר את ה-COBC העדכני.

אם יש לך שאלות אחרות או חששות, פנה אל **לשכת האתיקה** *לקבלת עזרה.*

כלים/קישורים

- **משאבי מכירות פדרליים**
- **מניעת שחיתות כלל עולמית - למידה מקוונת Global Anti-Corruption E-Learning**
- **מדיניות בנושא מניעת שחיתות ושוחד**



אני משתף אחרים בחששותיי

אני מבין את אחריותי, כעובד של Cisco, לעשות את הדבר הנכון ולשתף אחרים בחששותיי כשאני רואה דבר מה או חושד במשהו שעלול להזיק לחברה. כעובד, יש לך את המחויבות להביע את דעתך מייד על כל דבר שאתה מאמין, בתום לב, שהוא עלול להוות הפרה. כמו כן, אנו מעודדים אותך לחשוף מצבים שפשוט "לא נראים לך".

מהי הדרך הטובה ביותר לדווח על סוגייה מדאיגה?

תמיד ניתן להתחיל על-ידי פנייה למנהל שלך, **לנציג משאבי אנוש** או **למחלקה המשפטית**. הם מחויבים להקשיב ולסייע. Cisco אינה משלימה עם פעולות תגמול נגד עובד בגלל שאלה או דיווח על התנהלות לא נאותה שנעשו ביושר ובתום לב. פעולת תגמול נגד פרט בגין שאלה או דיווח על הפרה של ה-COBC היא בעצמה הפרה של ה-COBC.

אם אינך חש בנוח לשוחח עם המנהל שלך או עם משאבי אנוש, או אם אתה חש שהתוצאה לא פתרה את הבעיה, פנה אל **Ethics@Cisco**. **לשכת האתיקה** זמינה לכל העובדים, הלקוחות, השותפים, בעלי המניות ובעלי העניין האחרים שמעוניינים להביע חששות. **לשכת האתיקה** מנהלת את כל החקירות באופן מיידי וחסוי, במידה המותרת על פי חוק.

בכל שיטת דיווח שבה תבחר, פנייתך תטופל באופן מיידי. Cisco שואפת להגיב באופן עקבי על הפרות מדיניות. בהתאם לאופי הסוגיה, הארגון או הארגונים המתאימים יתערבו. הארגונים האפשריים כוללים את **לשכת האתיקה**, **המחלקה המשפטית**, **מחלקת משאבי אנוש** או ארגונים אחרים. במהלך החקירות, עובדים נדרשים לשתף פעולה ולספר את האמת. אי שיתוף פעולה עלול לגרור נקיטת צעדים משמעתיים נגדך, עד כדי הפסקת עבודה.

Cisco מספקת כמה דרכים ***סודיות*** לקבל עזרה בנוגע לשאלות או חששות.

"סמוך על תחושות הבטן שלך" תמליל

שאל או דווח

ניתן לפנות אל Ethics@Cisco באופן חסוי, בדרכים הבאות:

בדואר אלקטרוני

- לשכת האתיקה: Ethics@Cisco.com
- ועדת הביקורת של מועצת המנהלים: auditcommittee@external.cisco.com

באינטרנט

- טופס האתיקה המקוון של Cisco, לעובדי Cisco, לאלו שאינם עובדים ולדיווח בעילום שם.
- כלי ליצירת פניות בנושא אתיקה ולמעקב אחרי פניות

בטלפון

השירות הרב-לשוני קו האתיקה של Cisco זמין 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, בכל העולם, עם מספרי טלפון מקומיים לחיוג חינם. קו האתיקה מאויש על-ידי שירות דיווח חיצוני מוביל. המתקשרים יכולים לבחור להישאר בעילום שם*. עם זאת, ייתכנו עיכובים בחקירה אם החוקר לא יצליח ליצור איתך קשר כדי לקבל מידע נוסף.

***שים לב:** בחלק מהמדינות לא ניתן לדווח על חששות מסוג זה בעילום שם.*

בדואר רגיל

שאלות וחששות בנוגע להנהלת חשבונות, לאמצעי בקרה פנימיים של הנהלת חשבונות או לנושאי ביקורת (או בנוגע לבעיות קשורות אחרות) ניתן להגיש - בסודיות או בעילום שם - לוועדת הביקורת של מועצת המנהלים, בתיבת דואר פרטית כמפורט להלן:

Cisco Systems, Audit Committee
Serra Way, PMB #112, Milpitas, CA 95035 105

מה אם...

מה אם דיווחתי על סוגיה כלשהי, אך מעולם לא זכיתי לתגובה?

כל הנושאים מטופלים בהקדם, אולם יתכן ולא תקבל מידע לגבי התוצאות בגלל דרישות של סודיות/חשאיות. אם סוגיה דווחה בעילום שם באמצעות טופס האתיקה המקוון, ניתן לבדוק את מצב הפנייה באמצעות פרטי הכניסה שלך לפורטל האתיקה המקוון. פרטי הכניסה האלו נוצרים במהלך השימוש באתר האנונימי. גם שאלות המשך יישלחו באמצעות הפורטל. לשיחות טלפון שמגיעות אל השירות הרב-לשוני קו האתיקה של Cisco (המנוהל על-ידי צד שלישי) מוקצה מספר פנייה, כך שניתן להישאר בעילום שם מבחינת Cisco ועדיין לעקוב אחר הסוגיה שדווחה.

כיצד ניתן ליצור קשר עם נציג משאבי אנוש או עם מחלקת קשרי עובדים?

כדי ליצור קשר עם נציג משאבי אנוש או מחלקת קשרי עובדים, יש להיכנס לאתר אזור העזרה של שירותי העובדים.

מה אם מבקשים ממני לשתף פעולה בחקירה פנימית. האם מחובתי להיענות לכך?

כן. כעובד Cisco אתה מחויב לשתף פעולה בחקירות פנימיות. אי שיתוף פעולה עלול לגרור נקיטת צעדים משמעתיים נגדך, עד כדי הפסקת עבודה.

אם יש לך שאלות אחרות או חששות, פנה אל לשכת האתיקה לקבלת עזרה.

מה אם המנהל שלי הורה לי לבצע פעולה מסוכנת שעלולה גם להיות לא חוקית... ואני חושש שיתנקם בי אם אדווח על כך?

במצב זה, צור קשר עם משאבי אנוש, לשכת האתיקה של Cisco או המחלקה המשפטית. לא נשלים עם פעולות תגמול מצד המנהל שלך או אחרים בגלל דיווח שנעשה בתום לב.

אם יש לך שאלות אחרות או חששות, פנה אל לשכת האתיקה לקבלת עזרה.

אני מכבד אחרים

מקום העבודה הכוללני שלנו הוא מקום מזמין, יצירתי ומתגמל - סביבה המקדמת התבטאות, חדשנות והישגיות של פרטים וקבוצות. לעובדים ניתנות הזדמנויות לצמוח באופן אישי ומקצועי. אני מקבל יחס של כבוד והגינות. בתמורה, אני מכיר בחובתי לנהוג באופן אחראי, להיות שותף לעבודת הצוות ולהתייחס לאחרים בכבוד ובהגינות. מתן תקפות לערכם של אחרים מחזק את שיתוף הפעולה ואת הפרודוקטיביות.

איזה עידוד מקבלים עובדי Cisco כדי להצליח?

אתה חופשי לעשות את עבודתך ללא חשש מהטרדה או איום.
חברת Cisco אוסרת על התנהגות המפלה לרעה עובד או קבוצת עובדים על רקע מגדר, גזע, צבע עור, לאום, מוצא, אזרחות, דת, גיל, לקות פיזית או נפשית, מצב רפואי, מידע גנטי, הריון, נטייה מינית, זהות מגדרית או ביטוי מגדרי, שירות בצבא, מצב משפחתי או כל רקע אחר המוגן על-פי חוק. הטרדה יכולה להתבטא בדרכים רבות. כל צורה של הטרדה מהווה הפרה של המדיניות והתפיסה הכוללת של Cisco.

פעולת תגמול לא תתקבל כלל ועלולה לגרום לנקיטת צעדים משמעתיים. עיין ב"אני משתף אחרים בחששותיי".

אנו לא מפלים לרעה.
אנו גאים בכוח העבודה העולמי שלנו. בעת גיוס, העסקה, פיתוח וקידום של עובדים - כל תהליכי ההעסקה - אנו מקפידים לקבל החלטות מבלי להביא בחשבון מגדר, גזע, צבע עור, לאום, מוצא, אזרחות, דת, גיל, לקות פיזית או נפשית, מצב רפואי, מידע גנטי, הריון, נטייה מינית, זהות מגדרית או ביטוי מגדרי, שירות בצבא, מצב משפחתי או כל רקע אחר המוגן על-פי חוק. אנו רואים כערך עליון את שימור התרבות האתית שלנו, ומוודאים שכל פרט מקבל יחס של כבוד והוקרה כחבר בעל ערך בצוות של Cisco.

מקום העבודה שלנו מספק תנאים לעובדים עם מוגבלויות.
מוגבלות עשויה להיות נראית וגם לא נראית. באותה המידה, יכולותיהם של אחרים ונקודות המבט שלהם עשויות לא להיות ברורות בתחילה. אנו מקדמים בברכה את היכולות והחידושים הרבים שמציעים אנשים עם מוגבלויות, ואנו מחויבים להסיר את כל המחסומים שעומדים בפני העובדים, הלקוחות, השותפים והספקים שלנו.

הרשת המקושרת למודעות למוגבלויות, ארגון גלובלי של משאבי עובדים ב-Cisco, מספק רשת תמיכה חזקה לעובדים עם מוגבלויות. מחלקת קשרי העובדים של Cisco מספקת למנהלים ולעובדים תמיכה, ייעוץ והכוונה בנושאים ספציפיים במסגרת תהליך ההסתגלות של Cisco.

אנו נוקטים במדיניות מחמירה לגבי סמים ואלכוהול.
עובדים אינם רשאים להשתמש, להחזיק, למכור, להעביר, לייצר, לחלק או להיות תחת השפעה של סמים בלתי חוקיים במתקן השייך או מושכר על-ידי Cisco, בשעות העבודה, בעודם מנהלים עסקים של החברה או בעת שימוש ברכוש של החברה. באזורי שיפוט מסוימים החוק מתיר שימוש במריחואנה לפי מרשם או באופן אחר, אך המדיניות הזו חלה גם על מריחואנה, שעדיין אינה חוקית לפי החוק הפדרלי בארצות הברית. עובדים אינם רשאים להשתמש, להחזיק,

למכור, להעביר, לייצר, לחלק או להיות תחת השפעה של הסמים האלו במתקן השייך או מושכר על-ידי Cisco, בשעות העבודה, בעודם מנהלים עסקים של החברה או בעת שימוש ברכוש של החברה. בנוסף, עובדים לא רשאים להגיע לעבודה, להיכנס למשמרת או לעזוב משמרת בעודם תחת השפעה של אלכוהול, או של הסמים או החומרים האלו, או בעודם סובלים מפגיעה בתפקוד עקב אלכוהול, או עקב הסמים או החומרים האלו. שימוש באלכוהול באירועים הממומנים על-ידי החברה מותר רק לאחר קבלה מראש של **אישור בכתב**, בהתאם למדיניות הגלובלית של Cisco בנושאי פגישות ואירועים. אנו מצפים מכל העובדים שצורכים אלכוהול באירועים הממומנים על-ידי החברה לצרוך אלכוהול בצורה אחראית. הפרת המדיניות של Cisco בנושא סמים ואלכוהול במקום העבודה תוביל לנקיטת צעדים משמעתיים, שעלולים לכלול גם את הפסקת העבודה.

אנו מחוייבים לספק מקום עבודה בטוח ולא מאיים.
על העובדים להכיר את כל הנחיות הבטחון, הבטיחות ולפעול לפיהן וכן לדווח על כל מצב לא בטיחותי או תאונות. כמו כן, יש לדווח באופן מיידי על כל פעולה אלימה כלפי אדם אחר או כלפי רכוש החברה. ברצוננו לטפח את סוג הסביבה שבה אנשים חשים ביטחון וזוכים ליחס של אדיבות ומקצועיות בכל עת. לקבלת מידע נוסף, היכנס **לאתר הבטיחות, האבטחה והעמידות העסקית**.

אנו מספקים אמצעי הגנה על המידע האישי שלך.
Cisco מכבדת את הזכויות והאינטרסים של כל עובדיה הנוגעים לפרטיות, ומספקת אמצעי אבטחה להגנה על מידע אישי של עובדיה שנאסף, מאוחסן ונמצא בשימוש. כל עובד חייב לכבד את זכויות הפרטיות של עמיתיו ולטפל במידע האישי של כל העובדים בהתאם **למדיניות הגלובלית בנושא הגנה על נתוני משאבי אנוש** של Cisco.

מה אם...

המנהל שלי העיר הערה שגרמה לי לחוש אי נוחות. האם זו הטרדה?
זכותך לעבוד בסביבה חופשיה מכל התנהגות מאיימת, עויינת או פוגענית הכפופה להגנה משפטית. לא כל הערה פוגעת או ביקורתית כפופה להגנה משפטית. אם אתה חש אי נוחות, צור קשר עם משאבי אנוש, **הלשכה לאתיקה** או המחלקה המשפטית כדי לקבל סיוע בנוגע להמשך התהליך (ראה גם "אני משתף אחרים בחששותי" בקוד ה-COBC).

מה אם אני מקבל דוא"ל הכולל בדיחה או שפה פוגעת?
אין מקום ב-Cisco לבדיחות שעשויות להיראות כפוגעניות, ואין לשלוח אותן באמצעות הדואר האלקטרוני של החברה, ללא קשר לנמענים. אתה רשאי לומר למי ששלח את הודעת הדואר האלקטרוני כי הודעה זו נראית לך פוגענית. באפשרותך גם להודיע למנהל שלך, למשאבי אנוש או ל**לשכת האתיקה**.

מה אם אני מקבל שיחת טלפון מאיש המבקש מידע על עמית לעבודה?
עליך להימנע מלחשוף פרטים אישיים או מידע הקשור לעבודה של עמיתיך לעבודה אם אינך בטוח בקשר לזהותו של המתקשר. אין לספק למתקשרים לא מוכרים את מספרי הטלפון וכתובות הדואר האלקטרוני של עובדים וכן היררכיות דיווח. מגייסים מחברות מתחרות מתקשרים לעובדי Cisco בתדירות ומתחזים למישהו מטעם משאבי אנוש או לאחד המנהלים. אם אתה מקבל שיחת טלפון המבקשת מידע, שאל את המתקשר האם תוכל להתקשר אליו חזרה, כדי שתוכל לאמת שהשיחה היא לגיטימית.

כלים/קישורים

- **תהליך פתרון הבעיות של Cisco**
- **אתר קבלת האישור לאלכוהול של Cisco**
- **פרטי בטיחות ואבטחה של Cisco**

*אם יש לך שאלות אחרות או חששות, פנה אל **לשכת האתיקה** לקבלת עזרה.*

אני משתמש במשאבים באופן אחראי

Cisco סומכת עלי להפעיל שיקול דעת בשמירה והגנה על משאבי החברה, כגון מחשבים, מכשירי טלפון, גישה לאינטרנט, מדפסות ואספקה. אני מחוייב לשימוש במשאבים שלנו באופן נאות ובחוכמה.

מה מותר ומה אסור?

נכסי החברה מיועדים לשימוש עסקי בלבד.
יש להשתמש בנכסי החברה בראש ובראשונה למטרות עסקיות ולקידום היעדים האסטרטגיים שלנו. כל אחד מאיתנו חייב לשמור מפני בזבוז ושימוש לרעה. נכסי החברה כוללים לא רק את המרחב הפיזי שבו אנו עובדים, אלא גם נכסים לא חומריים אחרים. **אל לך לצפות לפרטיות כאשר אתה משתמש במשאבים או במתקנים של החברה**, היות שהם שייכים ל-Cisco. לכן, החברה יכולה לשמור או לסקור כל חומר שמועבר או נשמר במשאבי החברה.

הערה: *כאשר עובדים משתמשים במכשירים האישיים שלהם (טלפונים חכמים, טאבלטים וכולי) למטרות עבודה, מוטל עליהם לאבטח כל מידע שקשור לחברה שמועבר או נשמר במכשירים האלו* (ראה "**מתוקף האמון שניתן בי, נמסרים לידי נתונים**").

נהג בכבוד ובמקצועיות בעת שימוש בכלים של רשתות חברתיות ווידיאו.
Cisco מעודדת את העובדים להשתמש ברשתות חברתיות כדי לנהל את עסקי החברה ולקדם שיתוף פעולה וחדשנות. אנו לא חוסמים אתרים של רשתות חברתיות. כמתואר ב **מדיניות בנושא מדיה חברתית**, חשוב מאוד להימנע משימוש לא נאות בקניין רוחני או מחשיפת מידע מוגבל או מסווג (ראה "**מתוקף האמון שניתן בי, נמסרים לידי נתונים**"). כללי ההתנהגות הנאותה מחוץ לאינטרנט תקפים גם בתוך העולם "המקוון". אם תתעורר אי-ודאות כלשהי, פרסם שאלה בפורום הדיונים של **קהילת המדיה החברתית הגלובלית**, או שלח אותה לכתובת **internetpostings@cisco.com**.

מאושר

שימוש עסקי
שימוש מצפוני, חוקי ומקצועי בדואר אלקטרוני, במחשבים ובמערכות תקשורת אחרות המיועדות לעבודה הוא מקובל. זה כולל הגנה על המותג של Cisco. עבודות המוגנות בזכויות יוצרים (כגון תיעוד וספרות, גרפיקה, תמונות, סרטוני וידאו, הקלטות שמע ותוכנות) יהיו בשימוש אך ורק למטרות עסקיות בכפוף למדיניות של Cisco.

שימוש אישי מוגבל
מותר להשתמש בנכסי החברה לצרכים אישיים (שאינם מסחריים) מדי פעם, בגבולות ההיגיון, כל עוד השימוש אינו מנוגד לאינטרסים של Cisco או משפיע לרעה על ביצועי העבודה (שלך או של עמיתיך).
הערה: *להדרכה בנושא גיוון הנוגעת לשימוש במשאבי החברה במסגרת פעילויות או נושאים הקשורים לאמונות אישיות, עיין* ***במדיניות בנושא שימוש בנכסים של Cisco לצורך פעילויות הקשורות לאמונות האישיות של העובדים.***

פעילויות פוליטיות
אתה רשאי להשתתף בפעילויות פוליטיות על בסיס אישי, בזמנך הפנוי ועל חשבונך.

שימוש נאות בערוצי תקשורת פנימיים
אמצעי התקשורת הפנימיים של Cisco (פורומים לדיונים, קהילות Jive, דיוור וכולי) תומכים בשיתוף פעולה ובקשרים עם עמיתים. השימוש בכלי הדיוור של Cisco צריך להיות בהתאם לערכי Cisco - אמון, יושרה, הכללה וכבוד לזולת.

אסור או דורש אישור

שימוש בנכסים של Cisco למטרות שאינן של החברה
- אין לשאול או להוציא משאבים של Cisco מאתר החברה ללא אישור מתאים.
- אין להשתמש במשאבים האלו לצורך תמיכה בעסק פרטי, מתן ייעוץ או גיוס כספים חיצוני.
- גם אם משאבים של Cisco זוהו כ"גרוטאות", כאשפה או כמיועדים למחזור, אין להשתמש בהם שלא למטרות החברה ללא אישור.
- אין להשתמש בסימנים המסחריים של Cisco בחומרים שאינם קשורים לחברה, או כחלק משם תחום שאינו רשום על-ידי החברה, נמצא בשימוש החברה ונשלט על-ידי החברה.

השפעה שלילית
בשום מקרה אין להשתמש במשאבי החברה אם התוצאה תהיה גידול משמעותי בעלויות, שיבוש הפעילות עסקית או חיסרון כלשהו מבחינת Cisco.

תוכן לא חוקי או פוגעני
אין לגשת, להפיץ, להוריד או להעלות חומרים שאסורים על-פי חוק או מכילים תוכן מיני, או להפיץ או להעלות חומרים המכילים שפה פוגענית, חומרים של צד שלישי המוגנים בזכויות יוצרים ללא אישור מבעלי החומרים, או כל תוכן שעלול להזיק לתדמיתה של Cisco, או הערות מבזות לגבי גזע, מגדר, נטייה מינית, גיל או דת.

שימוש בנכסים של Cisco למטרות פוליטיות
- תרומות של החברה - אין לתרום נכסים כלשהם, לרבות זמן עבודה, שימוש במתקנים או בציוד של Cisco או העברות כספים ישירות, למועמד פוליטי, לוועדה למטרות פעילות פוליטית או לעריכת משאל מבלי לקבל אישור בכתב מהסמנכ"ל לענייני ממשל בינלאומיים.
הערה: *בנוגע לתרומות פוליטיות אישיות, עיין בפרק* "אני מציית לחוק"
- פעילויות אחרות או שתדלנות - למעט שימוש משני, השימוש במשאבי החברה לצורך תמיכה בפעילות פוליטית או שתדלנות הוא אסור, אלא אם התקבל אישור בכתב מהסמנכ"ל לענייני ממשל בינלאומיים.

שימוש בלתי הולם באמצעי התקשורת הפנימיים
- אין להשתמש בכלי הדיוור כדי לשדל לפעילות בלתי-חוקית או לפעילות שמקורה בהונאה או כדי לאפשר או לעודד אדם אחר להפר חוזה.
- אין להשתמש בערוצי תקשורת פנימיים למטרת פעילויות פוליטיות מבלי לקבל הרשאה בכתב מהסמנכ"ל לענייני ממשל בינלאומיים.

מה אם...

מה אם אני משתמש במחשב או בטלפון של Cisco לצרכים פרטיים? האם זה בסדר?
בדרך כלל, שימוש מוגבל במשאבים של החברה מותר כל עוד אין עלות משמעותית ל- Cisco, העבודה שלך אינה משתבשת והפעילות אינה מפרה את המדיניות או החוק.

מה אם יש לי עסק צדדי ש-Cisco קבעה שאינו מהווה ניגוד אינטרסים? האם זה בסדר שלקוחותיי ישאירו לי הודעה בתא הקולי ב-Cisco?
שימוש עסקי בנכסי החברה הוא אך ורק למטרת העסקים של Cisco. עובדים אינם רשאים להשתמש בנכסי החברה כדי לתמוך בעבודה נוספת, במיזם במסגרת עצמאית או לצורך מתן ייעוץ.

האם מותר לי להשתמש בכלי דיוור קהילתי של Cisco על-מנת לשתף עם עובדים אחרים חשבון מבוסס מינוי של שירות בתשלום, ולאפשר להם להשתמש בו?
לא, אתה לא יכול להציע לאחרים להשתמש בחשבונות המנוי שלך באמצעות קהילת הדיוור של Cisco. פעולה שכזו עלולה להפר את תנאי המנוי ואף ליצור השלכות משפטיות לך ול-Cisco.

אם יש לך שאלות אחרות או חששות, פנה אל **לשכת האתיקה** *לקבלת עזרה.*

כלים/קישורים

- **מדיניות בניית רשימות תפוצה לדוא"ל**
- **Building Email Mailer Distribution Policy**

אני נמנע מניגודי אינטרסים

חשוב לעשות את הדבר הנכון בעיני Cisco. המשמעות היא להימנע ממצבים שגורמים לניגוד אינטרסים - או למראית עין של ניגוד אינטרסים - בין התועלת האישית שלי לבין האינטרסים של Cisco.

מהו ניגוד אינטרסים?

ניגוד אינטרסים מתרחש כאשר פעילות אישית או קשרים אישיים של עובדים פוגעים באובייקטיביות שלהם ומפריעים להם לעשות את הדבר הנכון ביותר מבחינת החברה. ניגוד אינטרסים, למעשה או למראית עין, יכול גם להפחית את ערך המניות ולחשוף את Cisco לאחריות משפטית ו/או פגיעה במוניטין. עובדים של Cisco אמורים להימנע בהתמדה מניגודים כאלו.

אלו חמשת המצבים הנפוצים ביותר שעלולים להוביל לניגוד אינטרסים (COI):

1) עסקים מחוץ לחברה

- פרויקטים חיצוניים בתשלום או העסקה חיצונית (**דיווח כאן**)
- הזדמנויות ייעוץ (**דיווח כאן**)
- פיתוח מוצרים חדשים, כולל המצאות וכתיבה (**כלי הדיווח**)
- מכירה חיצונית או מתן שירות חיצוני עבור ציוד של Cisco (לא מאושר)
- בעלות על חברה או השקעה בחברה המקיימת קשרים עם Cisco (**דיווח כאן**)

2) משפחה וחברים

- אינטראקציה איתם כספקים, קבלנים, יועצים, שותפים, לקוחות או מתחרים של Cisco
- העסקתם ב-Cisco

פנה אל **לשכת האתיקה** *בנוגע למצבים האלו.*

3) וועדות חיצוניות

- ועדות למטרת רווח, ועדות טכניות, ועדות ממשלתיות או כל ועדה בסקטור הציבורי (**דיווח לגבי ועדות כאן**)
- עמיתים במסגרת מקצועית וללא כוונת רווח (**דיווח כאן**)

4) תקשורת

- הזמנות להרצאות (בדוק עם הממונה עליך)
- המלצות (**הנחיות**)
- המלצות אישיות עבור עובדי Cisco נוכחיים או לשעבר (עיין **במדיניות בנושא המלצות ואימות העסקה**)
- ספרים והזדמנויות פרסום (**מדיניות פרסום**)

5) מתנות, נסיעות ובידור

היות וקיים מגוון של תרחישים עסקיים הכוללים החלפה של מתנות/הוצאות לצורכי אירוח, שעליהם חלים חוקים מרחבי העולם הקשורים לנושא, הוגדרו קווי מדיניות/כלים עבור המקרים האלו.

הענקה: **הכלי לדיווח על מתנות, נסיעות ובידור (GTE)**

קבלה: **הכלי לדיווח על מתנות**

התיאורים והפעולות הנדרשות עבור ארבע הקטגוריות הראשונות של ניגודי האינטרסים מפורטים **במדיניות של Cisco בנושא ניגודי אינטרסים, ועדות חיצוניות והשקעות**.

פרטים בנוגע למתנות, לבידור ולאירוח מופיעים **במדיניות של Cisco בנושא מתנות, נסיעות ובידור**. עיין בקווי מדיניות אלו אם לפעילות, למעמד או למערכת היחסים הציבורית שלך יש את הפוטנציאל ליצור מצב של ניגוד אינטרסים או מראית עין של ניגוד אינטרסים.

לא ניתן לפרט את כל המצבים של ניגוד אינטרסים. אם אינך בטוח, פנה **ללשכת האתיקה** לקבלת סיוע.

מה אם...

מה אם אני מפתח מוצר שלדעתי יכול להועיל ל-Cisco? האם אני יכול להפוך לספק של Cisco?
כמפורט בכל **הסכם תעסוקה בנוגע להמצאות ולמידע קנייני של עובדי Cisco**, הזכויות לכל המצאה הקשורה לאינטרסים הנוכחיים או הצפויים של Cisco בתחומי המחקר והפיתוח נמצאות בבעלות Cisco, והעובדים נדרשים לדווח ל-Cisco על כל ההמצאות מהסוג הזה. אם המצב קשור למוצר שפותח לפני תחילת התעסוקה ב-Cisco, היות ומצב זה יכול לגרום לנאמנות חצויה או למראית עין של ניגוד אינטרסים, Cisco בדרך כלל לא תרכוש מוצרים או שירותים מעובדי החברה, אלא במקרים נדירים ויוצאים מן הכלל. לפני שתשקול הסדר כזה, עליך לקבל אישור בכתב **מהלשכה לאתיקה** וגם מסמנכ"ל Cisco בארגון שלך.

מה אם אחד מבני משפחתי או חבר קרוב שלי עובד עבור לקוח או ספק של Cisco? האם עלי להודיע למישהו על כך?
גם אם אינך עובד באופן ישיר עם בן משפחה או חבר, יש לדווח ל-Cisco על כל מצב שעלול להצביע גם על מראית עין של ניגוד אינטרסים. אם קיימת אפשרות של התנגשות בין התפקיד של בן המשפחה/החבר והאחריות של תפקידך, עליך לדווח על הקשר הזה למנהל שלך או ל**לשכת האתיקה**.

מה אם הבת של החבר שלי רוצה להגיש את מועמדותה למשרה בשרשרת הדיווח שלי? האם אוכל להעביר את קורות החיים שלה ישירות למנהל המגייס (אשר מדווח אלי ישירות)?
חלק ממיטב המגוייסים שלנו מגיעים מהמלצות של עובדים. עם זאת, כדי למנוע מראית עין של ניגוד אינטרסים, בקש מבתו של חברך להגיש את מועמדותה ישירות דרך מערכת התעסוקה הכללית - אתה פשוט לא רוצה לגרום למנהל המגייס לחוש מחויבות כלשהי להעסיק אדם בשל כל סיבה אחרת מלבד התאמתו של המועמד ל-Cisco. פנה **ללשכת האתיקה** או היכנס לאזור העזרה של שירותי העובדים לקבלת סיוע נוסף, אם יש בכך צורך.

מה אם בארגון מקומי שלא למטרות רווח מחפשים אדם שיפתח עבורם מערכת מידע? האם מותר לי להתנדב או לעבוד "מהצד" עבורם?
זה תלוי בארגון שלא למטרות רווח ובסוג עבודת מערכת המידע שתבצע עבורם. כדי להימנע מבעיות אפשריות הקשורות לניגוד אינטרסים, צור קשר עם **לשכת האתיקה** לקבלת עזרה.

*אם יש לך שאלות אחרות או חששות, פנה אל **לשכת האתיקה** לקבלת עזרה.*

כלים/קישורים

- קבלה: **הכלי לדיווח על מתנות**
- הענקה: **הכלי למתנות, לנסיעות ולבידור (GTE)**
- **דיווח על ניגוד אינטרסים** (תעסוקה חיצונית, חברי משפחה והמצאות, מוצרים וקניין רוחני)
- **דיווח על השתתפות בוועדות חיצוניות** (שלא למטרות רווח, ייעוץ טכני או ועדות ציבוריות/ממשלתיות)
- **הכלי לדיווח על השקעות**
- **אנשי קשר לעניינים משפטיים**
- **סקירה מהירה של המדיניות המשפטית**
- **טופס פנימי מקוון**
- **תוכנית הפניית העובדים של Cisco**

אני מבין את המדיניות שלנו בנושא מתנות, נסיעות ובידור

חברת Cisco מעודדת את עובדיה ליצור מערכות יחסים עם לקוחות, מוכרים, שותפים, ספקי שירות ו/או ספקים, וחלק מהתהליך הזה עשוי לכלול ארוחות, מתנות, בידור או הזמנות לאירועים. אם מתבצעת הענקה או קבלה של פרטים בעלי ערך במסגרת מערכת יחסים עסקית, חשוב לעשות זאת בשקיפות ובדרך הנכונה, כדי למנוע מראית עין של התנהגות לא אתית או הפרה של החוק החל, או הפרת עקרונות או מדיניות של Cisco או של גורמי צד שלישי. לא יתקבל החזר כספי בגין הוצאות לא מאושרות.

על כל העובדים להכיר את **המדיניות של Cisco בנושא מתנות, נסיעות ובידור**, כדי ללמוד מהו התהליך הנכון להענקה או לקבלה של מתנה עסקית **הולמת**. השלב הראשון הוא לקבוע אם המתנה הולמת, אם **הערך שלה סביר**, ואם היא דורשת **דיווח ואישור מראש**.

בהמשך מפורטים קווים מנחים שיעזרו לך להחליט, אך בכל המקרים עליך גם לעיין במדיניות בנושא מתנות, נסיעות ובידור, וכן להתייעץ עם המנהל שלך כדי להבין מהן הדרישות המיוחדות שחלות בתפקידך ובאזור שלך.

"זו רק פשטידה..." תמליל

הולם
- פתוח ושקוף, אל תצפה לתמורה, הימנע מחששות בנוגע למראית עין, מטרה עסקית לגיטימית
- לא סוגי מתנה שלא נכללים, וביניהם מזומן, כרטיסי מתנות ופריטים אחרים שהם שווי ערך למזומן (ראה רשימה במדיניות בנושא מתנות, נסיעות ובידור)
- מציית לחוקים, לתקנות ולמדיניות עבור כל צד
- שיקולים מיוחדים עבור הסקטור הציבורי, אורחים, תקנות מקומיות וכדומה

ערך סביר:
- לא מוגזם מבחינת המעניק או המקבל
- ערך של פחות מ$250- (או הסף שהוגדר על-ידי ההנהלה שלך)
- מציית למגבלות מקומיות ואזוריות, ולמגבלות הקשורות לפונקציה

קבלה

נדרש אישור אם הערך גבוה מ$250-, או אם קשה לאמוד את הערך

הענקה

נדרש אישור עבור:
- **כל טיסה או שהייה במלון**
- **שיקולי סף עבור ממשלות, סקטור ציבורי, נסיבות מיוחדות וכדומה**

מה אם...

מה אם אני מורה לשותף לתת את המתנה ללקוח במקומי?
המדיניות בנושא מתנות, נסיעות ובידור חלה אם המתנה מוענקת ישירות וגם אם היא מוענקת בעקיפין (כולל באמצעות צד שלישי או סוכנות מטעם בעל עניין), ובעת השימוש בכספים של Cisco, כספים של גורמי צד שלישי או כספים אישיים.

מה אם איני יכול לקבוע אם הלקוח הוא מהסקטור הפרטי או הציבורי?
המדיניות בנושא מתנות, נסיעות ובידור חלה על מקבלי מתנות משני הסקטורים - ישויות פרטיות או ישויות בבעלות הממשלה. המתנה עדיין צריכה להיות הולמת, הערך שלה צריך להיות סביר וייתכן שעדיין יהיה צורך לאשר אותה מראש. עיין **באתר Jive בנושא ישויות בבעלות/שליטה ממשלתית** כדי לזהות בצורה מדויקת אם לקוח משויך לישות בבעלות ממשלתית/מהסקטור הציבורי, על מנת למנוע הפרה.

מה אם הערך של המתנה הוא פחות מ$250-?
גם אם הערך של המתנה הוא פחות מ$250-, ייתכן שהיא כפופה לסף נמוך יותר שהוגדר על-ידי ההנהלה שלך או לחוקים אזוריים או מקומיים, או מוגבלת על-ידי המדיניות או הכללים של צד שלישי, או אם הלקוח הוא איש סקטור ציבורי בארצות הברית. בלי קשר לערך, המתנה עדיין צריכה להיות הולמת (לדוגמה, אי אפשר לאמוד את הערך של השפעה חריגה על טקסי פרסים עסקיים או טובה עסקית). לממשלות רבות, וגם לחלק מהחברות, יש מגבלות על קבלת מתנות שערכן נמוך מ$250-.

אם נדרשת חשיפה לפי **המדיניות בנושא מתנות, נסיעות ובידור** (GTE), יש להשתמש בכלי ה-GTE הבאים: אם המתנה מוענקת על-ידי עובד Cisco, יש לדווח על כך דרך הכלי לדיווח על GTE. אם המתנה מתקבלת על-ידי עובד Cisco, יש לדווח על כך דרך **הכלי לדיווח על קבלת מתנות**. אם מתעורר ספק, יש לפנות אל **corporate_compliance@cisco.com** לפני מסירה של פריטים בעלי ערך, ואל **לשכת האתיקה** לפני קבלת פריטים בעלי ערך.

*אם יש לך שאלות אחרות או חששות, פנה אל **לשכת האתיקה** לקבלת עזרה.*

כלים/קישורים

- קבלה: **הכלי לדיווח על מתנות**
- הענקה: **הכלי למתנות, לנסיעות ולבידור (GTE)**
- **כללי מתנות של המגזר הציבורי U.S. Public Sector Gift Rules**
- **מדיניות בנושא מתנות, נסיעות ובידור**
- **מדיניות גלובלית למניעת שחיתות ושוחד**
- **מדיניות מניעת שחיתות כלל עולמית אצל שותפים של Cisco Global Anti-Corruption Policy by Cisco Partners**

מתוקף האמון שניתן בי, נמסרים לידי נתונים

בתור חברה מובילה בפיתוח טכנולוגיה המשנה את פני העולם, הציבור נותן בנו אמון. כל אחד מאיתנו אחראי להגן על הסודיות, היושרה, הזמינות והפרטיות של מידע מסווג וקנייני, בין אם הוא שייך ל-Cisco, לעובדים שלנו או ללקוחות, לספקים, לשותפים ולאחרים שאיתם אנחנו מנהלים עסקים.

אנחנו נוהגים באמינות, בשקיפות ובאחריות.
אנחנו נוהגים באמינות, בשקיפות ובאחריות כשמדובר באופן שבו אנו מגנים על החברה והמוצרים שלנו, על מנת לרכוש את אמונם של הלקוחות, השותפים, בעלי המניות והעובדים. האבטחה ב-Cisco היא אחריות משותפת של כולם, ועליך למלא את תפקידך כדי לקדם את האסטרטגיה של Cisco - תיאום בין סדרי העדיפויות העסקיים והטכנולוגיים על מנת לקיים אבטחה מלאה ומקיפה. התחום הזה כולל אבטחת מידע, הגנת נתונים ופרטיות של מידע המשמש לזיהוי אישי.

כדי לעזור להגן על הנתונים של Cisco וגורמי צד שלישי, עליך לפעול בהתאם למדיניות של Cisco בנושא פרטיות ואבטחה. בין יתר הכללים של המדיניות הזו, איסוף ושיתוף נתונים, גישה לנתונים ושימוש בנתונים, כולל מידע המשמש לזיהוי אישי, צריכים להתבצע רק למטרות חוקיות ומאושרות (כלומר, מטרות שרלוונטיות לתחומי האחריות בתפקיד שהוקצה לך).

איך אנחנו מגנים על נתונים?
אנו רוכשים את אמונם של הלקוחות והעובדים שלנו, ושומרים על רמת האמון הזו, על-ידי ציות למדיניות בנושא **אבטחה, הגנת נתונים ופרטיות**, ובעזרת נהלים המתואמים עם מסגרות מדיניות גלובליות. בנוסף, אנו מצפים מהעובדים להחיל את **טקסונומיית הנתונים של Cisco**, שתקפה ברמת הארגון כולו, על הנתונים שנמצאים בטיפולם. **מדיניות הגנת הנתונים** מגדירה מחזור חיים של נתונים, וכן מסגרת לסיווג ולהגנה על נתונים, בהתאם לרמת הרגישות, לערך ולמידת החיוניות שלהם. מודל מאוחד של הגנת נתונים כולל דרישות נוספות המפורטות בכללי מדיניות אחרים שרלוונטיים לתחום, כגון **מדיניות משאבי האנוש הגלובלית בנושא הגנת נתונים**, עבור פונקציות או קבוצות נתונים ספציפיות. על העובדים להבין את **כל הדרישות הנוספות בתחום הגנת הנתונים** שרלוונטיות לארגון שלהם או לנתונים שבטיפולם, ולהשתתף בהדרכות סדירות בנושא אבטחה ומודעות לאבטחה.

חברת Cisco יישמה והתחילה לאכוף מדיניות אבטחה ובקרות אבטחה בכל ההתקנים האלקטרוניים והתקני המחשוב המשמשים לניהול עסקים של Cisco, או לצורך אינטראקציה עם רשתות ומערכות עסקיות פנימיות השייכות או מושכרות על-ידי Cisco, העובד או צד שלישי. בכפוף לחוק החל, Cisco רשאית לבדוק או לנטר בכל עת את כל ההודעות, הקבצים, הנתונים, התוכנות או כל מידע אחר השמור על ההתקנים האלו או משודר דרך כל חלק מהרשת של Cisco או במתקנים של Cisco, על מנת להבטיח את הציות למדיניות של Cisco.

דיווח על תקריות
תקרית היא כל מצב שבו קיימת אפשרות לאובדן, לגניבה או לטיפול בלתי הולם מסוג אחר בנתונים מוגנים. תקריות עלולות גם לכלול ניסיונות (כושלים או מוצלחים) לקבל גישה לא מאושרת למערכות או לנתונים שבהן. כפי שננקטות על-ידך פעולות כדי להגן על המידע שלך, עליך להגן על המידע של Cisco על-ידי דיווח על כל תקרית ידועה או אירוע החשוד כתקרית, שבהם מעורבים איומים על נתוני משאבי אנוש, נתוני לקוחות ומידע קנייני.

כל העובדים חייבים לדווח על כל התקריות מיד לאחר גילוי התקרית: **wwwin.cisco.com/security**

הסכמי הגנת נתונים

על עובדי Cisco לציית למגוון כללי מדיניות והסכמים של Cisco הקשורים להגנת נתונים, כולל הסכמי שמירת סודיות והתחייבויות חוזיות שהלקוחות שלנו וגורמי צד שלישי מחילים על Cisco. לפני שיתוף נתונים עם גורמי צד שלישי, לעובדים חייב להיות אישור לכך, ועליהם לשתף רק מידע חיוני ("מידור"). אין להשתמש בנתונים שנמסרים לידי Cisco על-ידי צד שלישי או להעתיק אותם, אלא אם יש אישור בכתב לשימוש בנתונים ונענו דרישות הגנת הנתונים של הצד השלישי.

מה אם...

תוכנית הדוא"ל שלי השלימה את הכתובת הלא נכונה באופן אוטומטי, כך שמידע רגיש לגבי לקוחות הגיע בטעות ללקוח אחר. מה עלי לעשות?

עליך לדווח על התקרית באופן מיידי, על-ידי בחירת האפשרויות 'פרטיות והגנת נתונים' - "שלח תקרית אובדן נתונים' **בכלי CLIP**. אין לבצע פעולות אחרות לפני שצוותי התגובה לתקריות יצרו איתך קשר.

עלי לשתף פעולה עם עמית לעבודה בנוגע למסמך המכיל נתונים מוגבלים של Cisco, וברצוני לפרסם את המסמך ב-Cisco Box. האם מותר לי לעשות זאת?

לא. פלטפורמת Cisco Box מאושרת רק עבור נתונים מסווגים ביותר של Cisco או נתונים ברמת סיווג נמוכה יותר. מידע לגבי השימושים המותרים מופיע **בהנחיות השימוש של Cisco Box**. בנוסף, ניתן לעיין **במדריך העזר ליצירה, לניהול ולשיתוף תוכן** כדי להבין מהם הפתרונות המתאימים שבהם ניתן להשתמש.

מה אם קיבלתי דוא"ל או חבילה המכילים נתונים קנייניים של מתחרה?

אל תקרא את המסמך ואל תשתף עמיתים לעבודה בתוכנו. יש לסגור במהירות את החבילה ולשמור במקום מאובטח. אל תעביר את הדוא"ל. צור קשר מייד עם המחלקה המשפטית של Cisco והמתן להנחיות שלהם.

אם יש לך שאלות אחרות או חששות, פנה אל **לשכת האתיקה** *לקבלת עזרה.*

כלים/קישורים

- **ארגון האבטחה והאמון (S&TO)**
- **מרכז המדיניות של S&TO בנושא מדיניות ותהליכים**
- **תוכנית הגנת הנתונים**
- **הלשכה הגלובלית לפרטיות נתונים**
- **דיווח על תקרית**

מידע נוסף בנושא הגנת נתונים, לפי פונקציה עסקית:

- **טקסונומיית הנתונים של Cisco**
- **ניהול רשומות ומידע ארגוניים (ERIM)**
- **מדיניות ניהול הרשומות ולוח הזמנים לשימור רשומות של Cisco**

אני מציית לחוק

להיות עובד תאגידי טוב כולל עמידה בדרישות החוק. כחברה גלובלית, אנו מקפידים מעל לכול לציית לחוקים ולתקנות, ככל שהם חלים על עשיית עסקים ברחבי העולם.

איזה חוקים מחוזקים על ידי ה-COBC?

תחרות בשווקים וניהול עסקים באופן אתי

החוקים בנושאי הגבלים עסקיים ותחרות שומרים על שיגשוג השוק.
חוקי הגבלים עסקיים מעודדים תחרות בשוק כדי שהצרכנים ייהנו ממבחר רב יותר וממחירים נמוכים יותר. חוקי הגבלים עסקיים ברחבי העולם אוסרים על נהלים עסקיים שפוגעים בתחרות. לדוגמה, חוקי הגבלים עסקיים אוסרים על הסכמים בין מתחרים על מחירים ותנאים אחרים למכירות המוצרים או השירותים שלהם, או הסכמים המחלקים לקוחות או שווקים ביניהם. חוקי הגבלים עסקיים גם קובעים כללים לגבי הסכמי בלעדיות, איגוד וכבילה, תמחור מתחת לעלות, מניעה ממשווקים להציע הנחות או הרתעה שלהם, או (במדינות מסוימות) אפליה בין משווקים קרובים מבחינת תמחור ותשלומים לקידום מכירות. ההפרות החמורות ביותר של חוקי הגבלים עסקיים, לדוגמה, הסכמים בין מתחרים בנוגע לתמחור, עלולים להוביל לעונשים פליליים עבור Cisco והאנשים המעורבים, כולל קנסות ועונשי מאסר. הפרת חוקים אחרים של הגבלים עסקיים עלולה להוביל לקנסות גבוהים ולפיצויים, לפגיעה במוניטין ולאפשרות של פיקוח ממשלתי על ההחלטות העסקיות של Cisco. Cisco מחויבת לחלוטין לתחרות הוגנת ולציות לכל החוקים בנושא הגבלים עסקיים ותחרות בכל מדינה שבה אנו מנהלים עסקים. אם יש לך שאלות בנוגע לחוקי הגבלים עסקיים ותחרות, או אם אתה סבור ש-Cisco, שותף או מתחרה אינם מצייתים לחוקים אלה, פנה מיד ל**מחלקה המשפטית של Cisco**.

סחר פנים וסודיות תאגידית

אין לסחור ב"מידע פנימי".
אם יש בידיך מידע **מהותי שאינו ציבורי הקשור** ל-Cisco או לעסקים שלנו, המדיניות שלנו קובעת כי אתה או כל אדם אחר או ישות אחרת אינכם מורשים לקנות או למכור ניירות ערך של Cisco או לעסוק בכל פעולה אחרת שמטרתה לנצל מידע זה, או להעבירו לאחרים, למטרות רווח. כלל זה חל גם על מסחר בניירות ערך של חברה אחרת (לדוגמה, לקוחות, ספקים, משווקים, קבלני משנה ושותפים עסקיים של Cisco), אם יש ברשותך מידע מהותי שאינו ציבורי על אותה החברה, אשר הגיע לידיך מתוקף תפקידך ב-Cisco. יש להימנע מעסקאות לא נאותות אפילו למראית עין. אנא שים לב כי דפוסי מסחר נמצאים תחת פיקוח הדוק, ו-Cisco משתפת פעולה באופן מלא עם חקירות ממשלתיות בהקשר לאפשרות של מסחר בלתי חוקי.

אפילו "טיפ" הוא עבירה על החוק.
בנוסף, עובדי Cisco מנועים מלמסור "טיפים" לאנשים אחרים; כלומר, למסור מידע פנימי **לחברים או לבני משפחה** בנסיבות המרמזות על כך שעובד Cisco ניסה לעזור לאדם אחר להפיק רווח או למנוע הפסד. מעבר לכך שמתן 'טיפים' נחשב לצורה של סחר תוך שימוש במידע פנימי, הוא גם עברה חמורה על חוקי החיסיון הארגוני. מסיבה זו, עליך

לנקוט משנה זהירות ולהימנע משיחה בנושא הכולל מידע רגיש בכל מקום שבו עלולים לשמוע אותך, כגון בקפיטריות של Cisco, בנסיעה בתחבורה ציבורית או במעלית.

נגזרים ועסקאות גידור הם אסורים.
עובדי Cisco מנועים גם מלסחור בכל ניירות הערך הנגזרים של Cisco, כגון אופציות מכר ורכש, בין אם לעובדים יש מידע מהותי שאינו ציבורי ובין אם אין בידם מידע כזה. מדיניות Cisco אוסרת גם על מכירה בחסר (שורט) או על עיסוק בכל דרך אחרת בניירות ערך של Cisco, כגון עסקאות צווארון או חוזי מכירה עתידיים, בגלל הסטייה שיכולה להיווצר בין המטרות של העובדים ושל בעלי מניות אחרים.

גילויים רשמיים

המידע שאנו מוסרים על החברה שלנו חייב להיות מלא, הוגן, מדויק, עדכני ונהיר.
קיימת חשיבות עליונה לכך שדיווחים שלנו לרשות ניירות הערך וסוכנויות ממשלתיות נוספות מתבצעים באופן נאות. יתכן ותתבקש למסור מידע עבור הדוחות הציבוריים של Cisco. אם אכן תזומן, ודא כי הנתונים שאתה מוסר הינם מדויקים, שלמים, אובייקטיביים, רלוונטיים, מעודכנים ונהירים כדי להבטיח גילוי מלא, הוגן, מדויק, מתוזמן ומובן בדוחות ובמסמכים שאנו ממלאים, או מגישים, במסגרת מגעינו עם סוכנויות ממשלתיות ובהתקשרויות ציבוריות אחרות.

מניעת שחיתות ושוחד גלובליים

ל-Cisco יש אפס סובלנות לשוחד ושחיתות.
חשוב מאוד שנפעל בהגינות, ביושר ובשקיפות מוחלטת, ונציית לחוקי מניעת השחיתות האזוריים והלאומיים, לרבות החוק למניעת שחיתות במדינות זרות (FCPA). אנו נעדיף לוותר על הזדמנויות עסקיות מאשר לשלם **שוחד**, ואנו נתמוך בעובדים שלנו כאשר הם עומדים בפני אובדן של עסקה בשל סירוב לשלם שוחד.

ובאופן ספציפי, איננו מבטיחים, מציעים, דורשים, נותנים או מקבלים כל יתרון (שיכול לכלול כל דבר בעל ערך, לא רק מזומן) כתמריץ בלתי הולם עבור פעולה שאינה חוקית, לא אתית או מהווה הפרת אמון. עיין ב**מדיניות הגלובלית של Cisco למניעת שחיתות ושוחד** או פנה לכתובת **Ethics@Cisco.com** לקבלת סיוע.

מתנות, נסיעות ובידור
לגבי המותר והאסור מבחינת מתנות עסקיות, עיין בסעיף "אני מבין את מדיניות המתנות, הנסיעות והבידור שלנו". הצעות לשלם על נסיעות או לינה של אורחים חייבות להתבצע בהתאם **למדיניות בנושא מניעת שחיתות ושוחד** ו**למדיניות בנושא מתנות, נסיעות ובידור**.

התנהגות השותפים שלנו
Cisco מחפשת שותפים עסקיים אשר חולקים את הערכים שלנו לגבי שקיפות וכנות בכל פעילות עסקית. אנו דורשים שהשותפים העסקיים שלנו יצייתו **למדיניות שלנו בנושא מניעת שחיתות לשותפים**. ל-Cisco יש תוכנית הדרכה זמינה לשותפים שלה. אם אתה מעורב או עובד עם ספקים, עליך לדעת שהם אמורים לציית **לקוד ההתנהלות לספקים** ו**למדיניות האתיקה לספקים**, וכן לכל העקרונות המנחים הרלוונטיים, כדי להבטיח ציות למדיניות ולחוק.

תרומות פוליטיות של אנשים פרטיים

בהתאם לחוקי הבחירות בארצות הברית, ייתכן שעובדים מסוימים, לרבות דירקטורים ונושאי משרות בכירים ב-Cisco, יידרשו להשיג אישור מראש דרך **הכלי לתרומות פוליטיות בארה"ב** של Cisco לפני מתן תרומות מסוימות למסעות בחירות. עיין **בקוד האתיקה למגזר הציבורי האמריקני** של Cisco לקבלת מידע נוסף. לכללי מדיניות הנוגעים לשימוש בנכסי החברה לפעילויות פוליטיות, עיין בסעיף "אני משתמש במשאבים באופן אחראי".

זכויות יוצרים

ודא כי קיבלת אישור לפני שימוש בחומר של צד שלישי המוגן בזכויות יוצרים.
הפעולות הבאות מנוגדות למדיניות של Cisco, וייתכן שהן לא חוקיות: העתקה, שיכפול, המרה לפורמט דיגיטלי, הפצה, שידור, שימוש או שינוי חומרים של גורמי צד שלישי **המוגנים בזכויות יוצרים**, במהלך או כחלק מפיתוח מוצרים של Cisco, חומרי שיווק, תקשורת כתובה וכן בלוגים ומדיה חברתית אחרת, אלא אם קיבלת מראש אישור בכתב מטעם בעל זכויות היוצרים.

הדבר מנוגד למדיניות של Cisco, ולמעשה עלול להוות עברה על החוק. דרישה זו עשויה לחול בין אם התוצר הסופי מיועד לשימוש אישי, לשימוש פנימי של Cisco או לכל שימוש אחר. שימוש של עובדים במתקנים, מכשירים או רשתות של Cisco כדי לבצע, להשיג או לחלק עותקים לא מורשים של חומר המוגן בזכויות יוצרים של צד שלישי (כולל רכישה או שיתוף סרטים של צד שלישי, תוכניות טלוויזיה, תוכנה ומוסיקה דרך האינטרנט ואתרים של עמיתים) נוגד את המדיניות שלנו. שימוש לא נאות בחומר המוגן בזכויות יוצרים עלול להוביל לצעדים משפטיים אזרחיים ופליליים. אם יש לך שאלות, פנה למחלקה המשפטית.

פרטיות המידע האישי

במדינות רבות קיימים חוקים להגנה על פרטיות או על נתונים אישיים.
אנו מכבדים את הפרטיות ומחויבים להגן על ציפיות סבירות לשמירה על פרטיות של כל הצדדים שאיתם אנו מנהלים עסקים, כולל לקוחות, צרכנים, מבקרים באתר האינטרנט שלנו ועובדים. אם יש לך גישה לנתונים אישיים (כולל נתונים המתארחים אצל צד שלישי) במסגרת תפקידך, חשוב שתאסוף נתונים אלה, תיגש אליהם, תשתמש בהם או תשתף אותם רק במידה הנחוצה והרלוונטית לביצוע המוטל עליך במסגרת תפקידך ובהתאם **למדיניות של Cisco**, וכן בהתאם לחוקים ולתקנות המקומיים. אם יש לך שאלות, התייעץ עם **צוות הפרטיות**.

תקנות יצוא

כל העובדים מחויבים לציית לחוקי היצוא בארצות הברית ולחוקי יצוא בינלאומיים.
ניתן לייצא את המוצרים של Cisco לרוב משתמשי הקצה האזרחיים/מסחריים הנמצאים בכל הטריטוריות, למעט יעדים שהוטל עליהם חרם ומדינות הידועות כתומכות בפעילות טרור, וכן לישויות אסורות - גם אם הן לא נמצאות במיקומים שהוטל עליהם חרם. לקבלת מידע נוסף על תמיכה במחויבויות הציות של Cisco, בקר באתר של **קבוצת סחר היצוא הגלובלי (GET)**.

תקנות יבוא

כל העובדים מחויבים לציית לחוקי היבוא. ברוב האזורים, מותר לייבא מוצרים בשמה של Cisco, עם הצהרות מכס ורישיונות הולמים, ותוך ציות לתקנות המכס ביעד ולכללי המדיניות ולנהלים של Cisco. מקרים יוצאים מהכלל כוללים חפצים אישים, משלוחים ליעדים תחת חרם ולמדינות הידועות כתומכות בפעילות טרור. לקבלת מידע נוסף על תמיכה במחויבויות הציות של Cisco לתקנות יבוא, כולל הגבלות נוספות הספציפיות לכל מדינה, בקר באתר **המכס הגלובלי**.

חוקים למניעת הלבנת כספים

Cisco והחברות הבנות שלה מחויבות להשתתף במאמצים הבינלאומיים להילחם בהלבנת כספים ובמימון טרור ופשיעה. עיקרון זה גם טבוע במחויבויות המשפטיות של Cisco בשטחי שיפוט שונים. במדינות מסוימות, עובדי Cisco נושאים בחבות אישית מבחינת מניעת הלבנת כספים, ועליהם לשים לב לחשיבות של הציות לכללי המדיניות ולנהלים של Cisco בנוגע למניעת הלבנת כספים (AML) ומימון טרור, במקרים הרלוונטיים. כמה מהמחויבויות של Cisco מבחינה זו כוללות: שמירה על כללי מדיניות ונהלים של AML ועריכת בדיקות סינון של לקוחות כדי להבטיח ש-Cisco אינה מנהלת עסקאות עם אנשים או ישויות הנמצאים ברשימות הגורמים האסורים של ארה"ב וגורמים בינלאומיים.

אנו מממשים את זכויותינו על-פי חוק בשעת הצורך.

חברת Cisco שומרת לעצמה את הזכות לפנות לרשויות החוק כאשר יש לה יסוד סביר להניח כי בוצעה עברה הקשורה לחברה במקום העבודה על-ידי עובד בהווה או עובד לשעבר.

אם קיימת סתירה בין ה-COBC לבין חוק מקומי, אנו פועלים על-פי החוק, אם קיימת סתירה בין ה-COBC לבין נוהג עסקי מקומי, אנו פועלים על-פי ה-COBC. אם מתעורר ספק, בקש עזרה.

מה אם...

מה אם הגיעו לידיעתי נתוני ההכנסות הרבעוניות של Cisco בטרם פורסמו לכלל הציבור? האם אני רשאי לרכוש ניירות ערך של החברה, בהתחשב במידע שברשותי?
לא. מידע זה ייחשב "למידע מהותי שאינו ציבורי", ורכישת ניירות ערך של Cisco תהווה הפרה של מדיניות Cisco והפרה אפשרית של חוקי ניירות הערך הפדרליים.

ספק הציג בפני מוצר חדש אותו הוא מתכוון להציג בקרוב. הצוות שלי הסכים כי המוצר אינו שימושי ל-Cisco, אולם אני סבור שהוא מהווה פריצת דרך אמיתית לתעשיות אחרות. האם אני יכול לרכוש את מניית החברה של המשווק לפני השקת המוצר?
לא, אינך רשאי לרכוש את המניה עד שהמידע על המוצר החדש יפורסם לכלל הציבור. אחרת זה יחשב סחר פנים שהוא מעשה בלתי חוקי.

יועצת שאנו משתמשים בשירותיה כדי להקל על קשרים עם ממשל באזור מסוים הוסיפה תשלום "הקלה" משמעותי לחיוב שלה ל-Cisco. אני מודאג מפני שהיא עלולה להעביר את הכסף הנוסף הזה לפקידים ממשלתיים מקומיים. מה עלי לעשות?
מתן שוחד לפקידי ממשל אינו מקובל על Cisco, ישירות או באמצעות צד שלישי, ולמעשה Cisco יכולה להיות אחראית משפטית אם קיימים "דגלים אדומים" המצביעים על מתן שוחד. אם קיים חשד שהיועצת הזו עלולה להעביר את התשלום באופן בלתי הולם, צור קשר עם **לשכה לאתיקה** או **המחלקה המשפטית של Cisco**.

מה אם אני נאלץ לבחור בין ציות לחוק מקומי או ל-COBC?
החוק תמיד מקבל עדיפות על-פני ה-COBC. אם קיים ספק, פנה ל**לשכת האתיקה** או למחלקה המשפטית לקבלת עזרה.

אם יש לך שאלות אחרות או חששות, פנה אל ***לשכת האתיקה*** *לקבלת עזרה.*

כלים/קישורים

מניעת שחיתות:
- **הדרכה למניעת שחיתות כלל עולמית -Global Anti-Corruption Training**
- קבלה: **הכלי לדיווח על מתנות**
- הענקה: **הכלי למתנות, לנסיעות ולבידור (GTE)**
- **אתר Jive בנושא מתנות, נסיעות ובידור (GTE)**

המגזר הציבורי של Cisco ארה"ב:
- **מכירות פדראליות בארה"ב (קוד אתי ומדריך עמידה בכללים)**
- **כללי המתנות של המגזר הציבורי בארצות הברית**
- **כלי תרומות פוליטיות בארצות הברית**

משאבים ליצוא:
- **קבוצת בקרת טכנולוגיה ויצוא עולמי של Cisco**

משאבי פרטיות:
- **צוות בנושאי פרטיות Privacy Team**

אני מדויק ואתי בנוגע לענייני הכספים שלנו

כעובדים בחברת Cisco, כולנו מחויבים לקידום היושרה ברחבי הארגון, עם אחריות לבעלי העניין בחברת Cisco ומחוץ לה. זה כולל להיות מודע ולציית למדיניות הפיננסית ולכללי החשבונאות הפנימית. טיפול מדויק ודיווח על מידע פיננסי לא רק נדרש על-פי חוק, הוא גם נמצא בליבת המחויבות שלנו לבעלי העניין לניהול עסקים ביושר ובמוסריות.

איננני עובד ישירות עם מידע או פעילות פיננסית, האם זה ישים לגבי? *כן.*

נהל את הכספים של Cisco באופן אחראי ומדויק.
כל עובדי Cisco אחראים באופן אישי לכל כספי החברה הנמצאים בשליטתם. כספי החברה יכולים לשמש אך ורק עבור המטרות העסקיות של Cisco. על כל עובד לוודא שאנו מקבלים תמורה טובה ולנהל רישומים מדויקים ובזמן על כל הוצאה. זה כולל כל קנייה מגורמי צד שלישי. כל הסתרה, זיוף, ייצוג לא נכון, או שינוי של מסמכים או נתונים הקשורים לשימוש בכספי Cisco מהווים הפרה של קוד ההתנהלות העסקית.

פעל בהתאם למדיניות Cisco בנוגע לדיווח על הוצאות.
עובדי Cisco נדרשים לציית לכללי המדיניות של Cisco בנוגע להוצאות גלובליות ולנושאים קשורים אחרים, כגון נסיעות, פגישות ואירועים, רכש וכולי. בעיקר, העובדים חייבים להגיש את כל ההוצאות העסקיות דרך הכלים המתאימים כשהם זמינים (למשל, Oracle iExpenses) או למלא טופס תביעה ידני כאשר הכלים האוטומטיים אינם זמינים. עובדי Cisco נדרשים לסווג הוצאות במדויק ולהגיש אותן בזמן (תוך 30 יום ממועד הוצאת הכסף). אי-דיווח על עסקאות, אפיון שגוי של עסקאות או יצירה של תיעוד כוזב או לא מדויק, כגון תביעת החזר על הוצאות שאינן עסקיות או שאינן מאושרות, אסורים בהחלט.

רשום באופן מדויק כל עסקת מכירה.
מדיניות ההזמנות הגלובלית מגדירה את הקריטריונים לעסקאות מכירה לתיעוד כהזמנות, ו**מדיניות העסקאות הלא סטנדרטיות** מגדירה את דרישות העיבוד והאישור של תנאי מכירות לא סטנדרטיות. חריגות וסטיות מהמדיניות הזו או מבקרות אחרות להכרה בהכנסות אסורות בהחלט, וחייבות לקבל אישור מטעם הגוף המפקח המתאים של Cisco. הפרות של אמצעי בקרה אלו, כגון מחויבויות צדדיות לא מורשות או הזמנות "אפורות", נחשבות לחמורות ביותר.

כספים מוסתרים או "חונים"
חברת Cisco נדרשת להקפיד על ניהול נאות של רישומיה וספרי החשבונות שלה, על מנת לשקף באופן מדויק ומקיף את העסקאות והמצב הפיננסי של החברה. כספים מוסתרים הם כספים ששמורים באופן בלתי הולם בחשבון שאינו של Cisco, כך שהשימוש בכספים ממשיך להתנהל על-ידי עובדי Cisco בלי הליכים הולמים של שקיפות, אישורים ותיעוד של תנאים והתניות, וללא טיפול חשבונאי הולם בספרי החשבונות ובתיעוד של Cisco כמפורט במדיניות החברה. יצירה ושימור של כספים מוסתרים, השימוש בכספים מוסתרים, וכן כל ניסיון לעקוף או לתמרן הליכים, מערכות או נתונים המשויכים לכספים מוסתרים, נחשבים כהפרות חמורות.

עובדים בעלי אחריות דיווח פיננסית

בנוסף ל-COBC, למנכ"ל, לסמנכ"ל הכספים ולכל העובדים במחלקות הפיננסים יש מחויבויות מיוחדות, והם כפופים ל**קוד האתיקה למנהלי כספים של Cisco**.

קוד מחייב זה כולל מתן מידע מדויק, מלא, אובייקטיבי, רלוונטי ונהיר. אנשים אלה חייבים לאכוף את המחויבות של החברה שלנו לדיווח הוגן ובזמן על המצב והתוצאות הפיננסיות של Cisco.

כל הפרה, כולל אי דיווח על הפרות פוטנציאליות של **קוד האתיקה למנהלי כספים**, תהווה עברה משמעתית חמורה העלולה להוביל לצעדים אישיים, כולל פיטורים. אם אתה מאמין שאירעה הפרה כלשהי, פנה **למחלקה המשפטית של Cisco**, **ללשכת האתיקה** או לוועדת הביקורת של מועצת המנהלים. כמו ב-COBC, כל פעולת תגמול נגד עובד שדיווח בתום לב על הפרה אפשרית או ממשית של הקוד, מנוגדת למדיניות של חברת Cisco.

מה אם...

מה אם המנהל שלי מפעיל לחץ "לדאוג שהמספרים יסתדרו"?
האחריות שלך היא להיות ישר ומדוייק. אם אתה חש כי מופעל עליך לחץ לנהוג בצורה שונה, פנה ל**לשכת האתיקה**, למחלקה המשפטית או למחלקת משאבי אנוש. באפשרותך גם ליצור קשר עם ועדת הביקורת של מועצת המנהלים. אם אינך חש בנוח לפעול בערוצים הפנימיים, ניתן להתקשר לקו האתיקה הרב-לשוני של Cisco בכל עת, ביום ובלילה, בכל רחבי העולם.

מה אם מבקשים ממני לרשום עסקה ללא טופס הזמנה?
כל העסקאות חייבות להיות מלוות בטופס הזמנה מהלקוח. רשומות מכירה אלו מבטיחות שהנהלת הכספים שלנו מדוייקת ומגנות על החברה מפני הונאה. עיין **במדיניות הגלובלית בנושא הזמנות** כדי לראות מהם הרכיבים הנדרשים של הזמנת רכישה.

מה אם אני מתבקש ליצור עסקה למכירה של מוצר או שירות למפיץ, ואני יודע שהמפיץ לא מוסמך לקבל זאת, או שיצירת העסקה היא לא למטרות שעבורן ההנחה המסוימת ניתנה מטעמים תחרותיים?
הדבר עלול לגרום להסטה של המוצר ל"שוק האפור", ולהוביל לגרימת נזק למפיצים חוקיים של Cisco ולאפשרות של שימוש לרעה. אם אתה חושד שמוצר/שירות מוצא למכירה מחוץ לעסקה המאושרת, פנה למחלקה להגנה על מותגים ול**לשכת האתיקה**.

מה אם מבקשים ממני ליצור עסקה שבה הלקוח יכול לבחור רק במוצרים עם הנחה גבוהה מאוד?
מצב כזה נקרא "קטיף דובדבנים" (cherry picking) והוא אסור. זה יכול לגרום לדליפה של הנחות ולאפשרות של הסטת מוצרים. פנה לבקר הכספים או **ללשכה לאתיקה** אם אתה חושד שביקשו ממך לבנות עסקה מסוג זה.

מה אם נשאר לי תקציב עודף בתקופה נוכחית, ואני רוצה להשתמש בו עם ספק להוצאה עתידית?
יש לשלם על הוצאות בתקופה שבה הן נצברות. ניסיונות להשקיע תקציב עודף ברבעונים הבאים עלולים להוות מצב של כספים מוסתרים, שבו הכספים של Cisco אינם מתועדים כראוי.

מה אם מבקשים ממני לכלול הנחות נוספות בעסקה מול שותף או לקוח, שבה ההנחה מיועדת לשימוש עבור הוצאה עתידית של Cisco (מוצרים, שירותים או תוכנה)?
עובדי Cisco לא רשאים לנהל שימוש בכספים שמסופקים לשותפים או ללקוחות בלי רמה הולמת של שקיפות, אישורים ותנאים והתניות מתועדים, וכן טיפול חשבונאי הולם בספרי החשבונות ובתיעוד של Cisco. עיין **במדיניות הגלובלית בנושא הכנסות עבור חדשנות וכספי תמריצים** כדי לראות מהו הטיפול הנדרש בעסקאות האלו.

אם יש לך שאלות אחרות או חששות, פנה אל **לשכת האתיקה** *לקבלת עזרה.*

המחויבות שלנו ליושרה

האיכות וחוויית הלקוח חשובות

אני אחראי להבין כיצד התפקיד שלי משפיע בסופו של דבר על הלקוח. אני אפעל מתוך מחשבה על חוויית הלקוח (CX) כדי להשיג בצורה טובה יותר את המטרות העסקיות והתוצאות הרצויות של הלקוחות שלנו, כדי להקל על האינטראקציה שלהם עם Cisco, כדי לספק מוצרים, שירותים ופתרונות ברמה עולמית וכדי ליצור חוויה מהנה באופן כולל. אני מסכים לציית **למדיניות האיכות של Cisco** **ולמערכת ניהול העסקים של Cisco**, המתארות את המחויבות שלנו לאיכות וללקוחות שלנו. מידע נוסף זמין באתר **מרכז המדיניות והתהליכים של Cisco** ובאתר **חוויית הלקוח**.

אחריות חברתית תאגידית – (CSR)

אני פועל באופן העולה בקנה אחד עם עקרונות האחריות החברתית התאגידית (CSR) שלנו.

תוכניות ה-CSR של החברה משתמשות בשיטות עסקיות אחראיות והשקעה חברתית כדי ליצור ערך ארוך טווח עבור החברה שלנו. תחומי המיקוד של CSR הם: שינוי חברות מהיסוד, יצירת חוויה מעניינת עבור העובדים, שליטה בעסקים שלנו, פיתוח וייצור מוצרים באופן אחראי לכל אורך שרשרת האספקה ושמירה על הסביבה. הנהלת Cisco מעודדת את כל העובדים להשתתף בפעילויות למען הקהילה ולחסוך במשאבים מוגבלים. תוכל לקרוא מידע נוסף ב**דוח CSR השנתי** או בקר ב**אתר CSR**.

Cisco מייחסת חשיבות רבה לנושא זכויות האדם.

Cisco תומכת בהצהרת זכויות האדם האוניברסלית (UDHR) **ובהסכם הגלובלי של האומות המאוחדות (UNGC)**, יוזמת מדיניות אסטרטגית לעסקים המחויבים לבסס את הפעילויות והאסטרטגיות שלהם על עשרה עקרונות - העקרונות האלו מקובלים באופן אוניברסלי בתחומי זכויות האדם, העבודה, הסביבה ומניעת השחיתות. אנו מעריכים מחדש ומטפלים בנושאים של זכויות האדם במסגרת הפעילות העסקית שלנו, וכן בקהילות שבהן אנחנו פועלים, באופן סדיר. כדי לקבל מידע נוסף, השלם את **ההדרכה המעודכנת בנושא זכויות אדם**.

אנו דוגלים בשימוש נאות במוצרים ובשירותים של Cisco.
Cisco תומכת בתוקף בחופש הביטוי ובתקשורת פתוחה באינטרנט. אנו מאמינים שחירויות הנובעות מיצירת קשר, כולל גישה למידע, הן חיוניות להגנה על זכויות אדם ולקידום שלהן.

המטרה שלנו בפיתוח מערכות של טכנולוגיית מידע ותקשורת (ICT) היא להרחיב את הגישה למידע ולקדם את החדשנות. כדי לעמוד ביעד זה, אנו בונים את המוצרים שלנו לפי סטנדרטים גלובליים ופתוחים, שלדעתנו הם קריטיים להתמודדות עם צנזורה, להגנה על פרטיות ולשמירה על עולם מחובר.

נמשיך לפעול למען חופש הביטוי וההגנה על הפרטיות, שלדעתנו הם חיוניים לחדשנות עסקית מוצלחת ולקיום חברה משגשגת.

תפקיד המנהל

למנהלים של Cisco יש חובות של מנהיגות ומתן דוגמה, עידוד סביבה של תקשורת פתוחה וכנה ללא פחד מתגמול, ונקיטה בפעולות מיידיות כאשר סוגיות אתיות מובאות לתשומת ליבם. אנו מצפים מהם לקדם את התרבות האתית של Cisco, ולעולם לא להנחות עובדים להשיג תוצאות המפרות את מדיניות Cisco וקוד ה-COBC או מהוות עבירה על חוק.

יש להם אחריות אישור עבור מגוון של עסקאות מטעם החברה. כמנהל של Cisco או ממלא מקום מנהל, יש לך תחומי אחריות חשובים מטעם החברה כדי להבטיח עמידה בדרישות המדיניות.

כלים/קישורים

- **אתר אחריות חברתית תאגידית Corporate Social Responsibility Website**
- **נושאים תאגידיים של Cisco Cisco Corporate Affairs**
- **מדיניות איכות תאגידית**
- **מערכת ניהול העסקים של Cisco**

כללי מדיניות ואתרים קשורים

כללי מדיניות הכלולים בקוד ההתנהלות העסקית מפורטים להלן וניתן לגשת אליהם באתר הפנימי של Cisco, **מרכז המדיניות והתהליכים**.

כבוד לזולת
- סמים ואלכוהול במקום העבודה Drugs and Alcohol in the Workplace
- מדיניות משאבי אנוש
- מדיניות בנושא שוויון הזדמנויות בהעסקה ואפליה מתקנת
- הטרדה במקום העבודה

שימוש במשאבים באופן אחראי
- מדיניות מדיה חברתית Social Media Policy
- שיטות עבודה מומלצות ושאלות ותשובות בנוגע למדיה חברתית
- מדיניות וידאו תאגידית
- שימוש בנכסי Cisco

ניגודי אינטרסים
- המדיניות של Cisco בנושא ניגודי אינטרסים, ועדות חיצוניות והשקעות
- מדריך האישורים של Cisco Cisco Endorsement Guide

מתנות ואירוח
- קבלה: הכלי לדיווח על מתנות
- הענקה: הכלי למתנות, לנסיעות ולבידור (GTE)
- מדיניות מתנות, נסיעות ואירוח

- מדיניות הוצאות נסיעה Travel Expense Policy
- מדיניות הוצאות כלל עולמיות Global Expense Policy
- הנחיות בנושא מתנות ואירוח לסקטור הציבורי
- מדיניות תרומות לצדקה

הגנה על נתונים
- מדיניות בנושא אבטחה ואמון
- מדיניות ההגנה על נתונים
- תקן הגנת נתונים

מידע נוסף בנושא הגנת נתונים, לפי פונקציה
- מדיניות ניהול הרשומות ולוח הזמנים לשימור רשומות של Cisco
- מדיניות בנושא השמדת מידע אלקטרוני
- מדיניות ניהול ושמירת דוא"ל
- מדיניות גלובלית בנושא קשרים עם אנליסטים

ציות לחוקים ולתקנות
- מדיניות גלובלית למניעת שחיתות ושוחד
- מדיניות גלובלית למניעת שחיתות לשותפי Cisco
- מדיניות בנושא סחר על בסיס מידע פנימי
- מדיניות בנושא פרטיות והגנת נתונים
- חומרים מוגנים בזכויות יוצרים של צד שלישי Third-Party Copyrighted Materials

אתיקה ויושר פיננסיים
- מדיניות הזמנות עולמית Global Bookings Policy

יושרה
- מדיניות האיכות של Cisco Cisco Quality Policy
- מדיניות גלובלית בנושא זכויות אדם

קודי אתיקה נוספים
- קוד האתיקה של Cisco למנהלי כספים
- קוד האתיקה של Cisco למגזר הציבורי בארה"ב
- הנחיות תוכניות E-Rate של Cisco לעבודה עם בתי ספר וספריות בארה"ב
- מדיניות האתיקה לספקים וקוד ההתנהלות לספקים

רשימת מונחים

בן משפחה/קרוב - בעל/אישה, הורה, אח/אחות, סבא/סבתא, בן/בת, נכד/נכדה, חם או חמה, בן זוג (מהמין השני או מאותו מין), או בן משפחה אחר אשר חי איתך או תלוי בך מבחינה כלכלית, או מי שתומך בך באופן כלכלי.

הטרדה/בריונות - הטרדה היא כל התנהגות לא רצויה היוצרת סביבה מאיימת, עוינת או פוגענית, או שיש לה מטרה או השפעה בלתי סבירה על ביצועי העבודה של הפרט. דוגמאות לכך הן, בין השאר:

- הערות מילוליות או בכתב ו/או התנהגות ויזואלית (כגון קריקטורות או מחוות) בעלת אופי משפיל או וולגרי.
- התנהגות פיזית, כולל חסימה של תנועה רגילה, מניעה, מגע או התנהגות פיזית אגרסיבית או מפחידה אחרת.
- איום או דרישה שפרט יהיה נתון או יבצע פעולות מסוימות אשר אינן קשורות באופן הגיוני לביצוע העבודה, לשמור או להשיג את העבודה, להימנע מהפסד אחר כלשהו, או כתנאי להטבות, לביטחון או לקידום בעבודה.
- פעולת תגמול בגלל דיווח על הטרדה, סיוע לעובד אחר לדווח על הטרדה, או השתתפות בחקירה של תלונה על הטרדה
- הטרדה מינית לא חוקית, כגון פניות בלתי רצויות בעלות אופי מיני, בקשות לטובות הנאה מיניות והתנהגות מילולית, כתובה, ויזואלית או פיזית אחרת בעלת אופי מיני - שמשפיעה בצורה כלשהי על העבודה

חבר - מבחינת המדיניות של Cisco וקוד ה-COBC, חבר הוא אדם שאיתו יש לך מערכת יחסים אישית בעלת משמעות (ובמילים אחרות, חבר קרוב).

חומרים מוגנים בזכויות יוצרים - חומרים מוגנים בזכויות יוצרים של צד שלישי יכולים לכלול עבודות כתובות, תרשימים, שרטוטים, תמונות, סרטונים, מוזיקה, תוכנות והקלטות שמע, בין אם מדובר בעבודות שלמות או בחלקים שלהן. בנוסף, ההגנה על זכויות יוצרים של צד שלישי עשויה לחול על חומרים כגון אלה, בין אם הם כוללים הודעות זכויות יוצרים ובין אם לא.

מידע מהותי שאינו ציבורי - מידע שלא התפרסם לציבור, עם סיכוי סביר להשפיע על החלטת המשקיע לקנות, למכור או להחזיק ניירות ערך של חברה כלשהי.

ממשל:

- כל גוף לאומי, מחוזי, אזורי או מקומי העוסק בחקיקה, בניהול או בשיפוט
- ארגונים במימון המדינה כגון ארגונים לא מסחריים שהוקמו במסגרת חוקים מיוחדים, בתי ספר, אוניברסיטאות, מתקני בריאות, סוכנויות משטרה, גופים צבאיים, מנפיקי היתרי ממשלה, אישורים או רישיונות וכולי.
- ארגונים בבעלות המדינה (SOE) ו/או המקורבים למדינה
- ארגונים בינלאומיים ציבוריים (ממשלתיים כביכול) (כגון האומות המאוחדות, קרן המטבע הבינלאומי, איחוד מדינות אפריקה וכולי)
- אוניברסיטאות ציבוריות, בתי חולים ציבוריים, בתי ספר, ספריות, קרנות הון ממשלתיות וספקי שירותי תקשורת, וכן ארגונים בינלאומיים ציבוריים, כגון האומות המאוחדות, הבנק העולמי או איחוד מדינות אפריקה.

מקור בודד - ישות יחידה שאינה קשורה ל-Cisco. כעובדים של Cisco, כולנו יכולים לקבל מתנה אחת או יותר ממקור בודד (אשר יכול להיות חברה או ארגון אחד) בעלת ערך שוק מרבי משולב של 100$ לשנה.

מתנות, נסיעות ובידור - כל פריט בעל ערך, כולל הפריטים הבאים:

- ארוחות או לינה
- הנחות
- הלוואות
- מזומנים או שווה ערך למזומנים
- שירותים
- ציוד
- פרסים
- מוצרים
- תחבורה
- שימוש בכלי רכב או במתקני נופש
- שיפוצים בבית
- כרטיסים לאירועי בידור/ספורט
- שוברי מתנה או תווי קניה
- מניות
- הזדמנות לרכוש מניות ישירות בחברה אשר נמצאת בקשר עסקי עם Cisco
- תנאים מועדפים לקבלת מוצרים או שירות

נכסי חברה - נכסים אלו יכולים להיות פריטים מוחשיים ולא מוחשיים, כולל הפריטים הבאים: מתקנים, ציוד ואספקה של Cisco, כסף, מוצרים, מערכות מחשבים ותוכנה, פטנטים, סימנים מסחריים וזכויות יוצרים, מידע קנייני אחר וזמן העבודה של עובדים.

נתונים אישיים - כל מידע שיכול לשמש לצורך זיהוי, איתור או יצירת קשר עם אדם כלשהו.

ספק - כל משווק של מוצר או שירות ל-Cisco, כולל יועצים, קבלנים וסוכנים, וכן כל ספק אשר Cisco שוקלת בפועל להשתמש בשירותיו, גם אם בסופו של דבר לא נחתם איתו חוזה.

שווה ערך למזומן - פריטים אלה יכולים להיות: הלוואות, מניות, אופציות, המחאות בנקאיות, המחאות נוסעים, ויזות או סוג אחר של המחאות או כרטיסי מזומנים, הוראות כספיות, ניירות ערך להשקעות או מסמכים סחירים.

שוחד - מתן או הצעה של כל דבר בעל ערך לפקיד ממשל או לנציג של חברה כדי להשפיע על החלטה שנתונה לשיקול דעת. חוקים מקומיים עשויים לכפות הגדרות רחבות יותר.

משאבים נוספים

ל-Cisco יש משאבים רבים שידריכו אותך במצבים אתיים.

לשכת האתיקה
- **לשכת האתיקה (Ethics Office) של Cisco**
- **דווח על סוגיות / קו האתיקה**
- **משאבי אתיקה למנהלים**
- **מרכז המדיניות והתהליכים של Cisco**

משאבי אנוש של Cisco
- **צוות משאבי אנוש לפרטיות ולהגנת נתונים**

לשכת העמידה בכללי המגזר הציבורי
- **publicsectorcompliance@cisco.com**

היועץ המשפטי הכללי
- **generalcounsel@cisco.com**

צוות קשרי משקיעים של Cisco
- **חיצוני**
- **פנימי**

קשרי אנליסטים גלובליים

יחסי ציבור תאגידיים

ועדת הביקורת של מועצת המנהלים של Cisco
- דואר אלקטרוני - **auditcommittee@external.cisco.com**
- דואר- Cisco Systems, Audit Committee
  105 Serra Way, PMB #112
  Milpitas, CA 95035

הארגון של Cisco לאבטחת מידע ואמון
- **אבטחת מידע**
- **תוכנית הגנת הנתונים**
- **הלשכה הגלובלית לפרטיות נתונים**

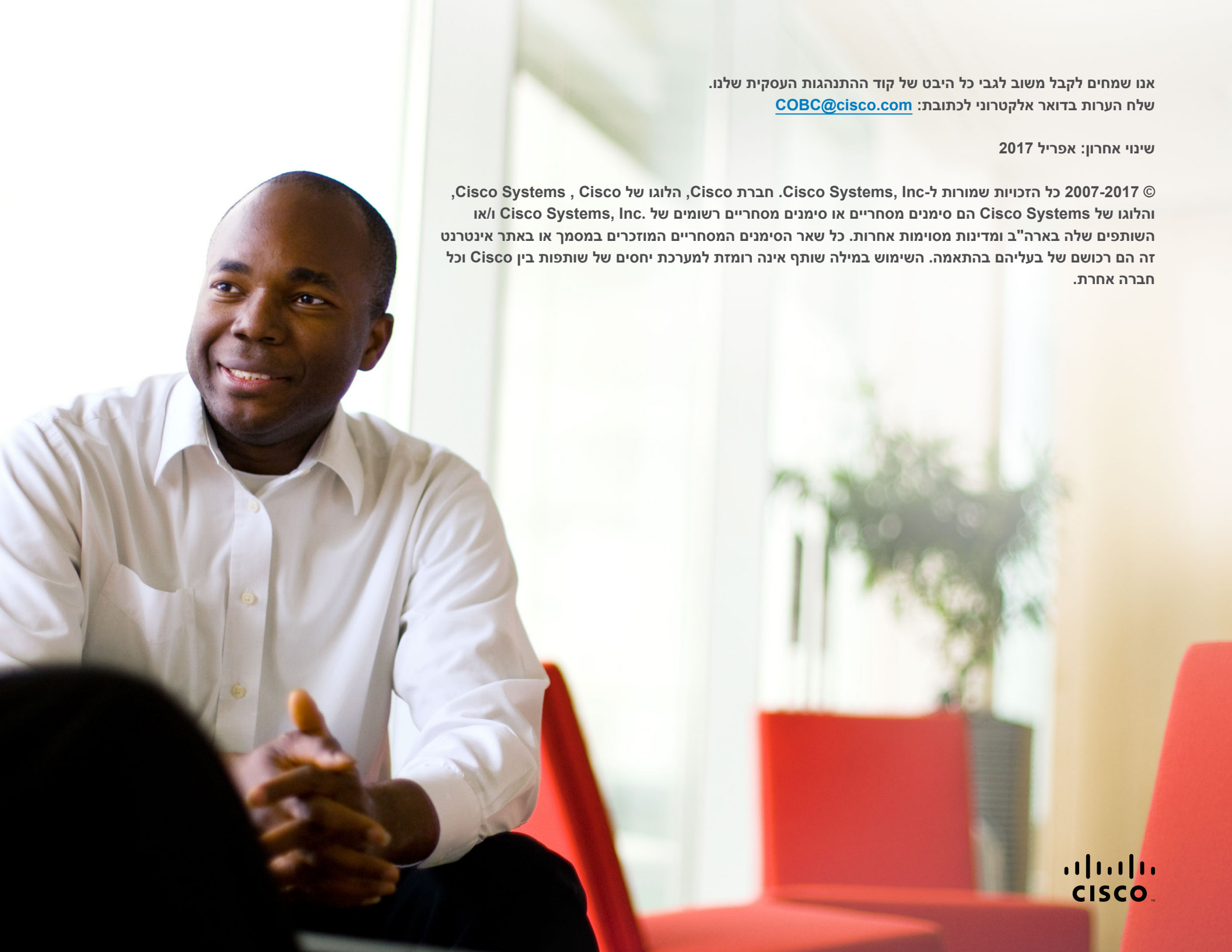
צוות בנושאי פרטיות:
- **דואר אלקטרוני**

הסמכות/הדרכות נוספות
- עבודה עם פקידי ממשל בארה"ב - קרא ואשר את **קוד האתיקה של Cisco למגזר הציבורי בארה"ב**, והשלם את ההדרכה "**עבודה עם לקוחות במגזר הציבורי בארה"ב**"
- עבודה עם בתי ספר או ספריות בארה"ב - קרא ואשר את **הנחיות תוכניות E-Rate של Cisco**
- עבודה במחלקת הכספים - קרא ואשר את **קוד האתיקה של Cisco למנהלי כספים**
- עבודה במכירות/שיווק גלובליים מחוץ לארה"ב או עם חשבונות גלובליים - השלם את **קורס הלמידה המקוונת בנושא מניעת שחיתות גלובלית**.

כחלק מתהליך ההצטרפות, עובדים חדשים נדרשים למלא את ההסמכה של ה-COBC (וכל הקודים הנוספים האחרים, ההנחיות, וההדרכה המקוונת המחייבת) כאשר הם מצטרפים ל- Cisco. לאחר מכן, עובדים חדשים יידרשו להשתתף בהסמכה השנתית של ה-COBC.

משאבים

אחריות העובדים 4, 6, 8–9
אחריות חברתית תאגידית – (CSR) 29
איומים או התנהגות אלימה 10–11
איכות 29
אירוח 16–20, 24, 26
אישורים 16
בטיחות 11
אפליה 10
דיווח על הוצאות 27–28
דיווח על חששות 8–9
דיווח פיננסי 27–28
הגרלות 17
החוק למניעת שחיתות במדינות זרות 24
הטרדה 10–11
העסקה 10, 16–17
ועדות, השתתפות 15–17
ועדת הביקורת של (מועצת המנהלים) 9, 28
זכויות אדם 29
חומרים מוגנים בזכויות יוצרים 13, 24
יצוא 25, 26
מדיה חברתית 12, 24
מודיעין תחרותי 28
מונע שחיתות 24
מידע פנים 23, 26
מידע קנייני 6, 17, 21–22
מידע, הגנה 12, 21–26
ממשלות 32
מנהלים 10, 30
משאבים, שימוש 12–14
מתנות 18–20
ניגוד אינטרסים 14–17
נכסים 12, 27
נקמה 8–10, 30
נתונים 21–22
סודיות (דיווח על בעיות אתיקה) 8–9
סחר במניות 23–24, 26
סמים ואלכוהול 10–11
ספקים 24
עילום שם 9
פעילויות פוליטיות ותרומות פוליטיות 13, 24, 26
פרטיות, לקוחות 11, 25
פרטיות, עובדים 11, 21, 25
ציוד, שימוש 12–14
קבלת החלטות (עץ ההחלטות) 5, 19
קו האתיקה 3, 9, 28
קניין רוחני 12, 17
שוויון הזדמנויות בתעסוקה 10–11
שוחד 24
שימוש ברשומות, שמירה 22, 27
שתדלנות 13
תקשורת אלקטרונית, הגנה 21–22
תרומות לצדקה 31



אנו שמחים לקבל משוב לגבי כל היבט של קוד ההתנהגות העסקית שלנו.
שלח הערות בדואר אלקטרוני לכתובת: COBC@cisco.com

שינוי אחרון: אפריל 2017

© 2007-2017 כל הזכויות שמורות ל-Cisco Systems, Inc. חברת Cisco, הלוגו של Cisco Systems , Cisco, והלוגו של Cisco Systems הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Cisco Systems, Inc. ו/או השותפים שלה בארה"ב ומדינות מסוימות אחרות. כל שאר הסימנים המסחריים המוזכרים במסמך או באתר אינטרנט זה הם רכושם של בעליהם בהתאמה. השימוש במילה שותף אינה רומזת למערכת יחסים של שותפות בין Cisco וכל חברה אחרת.