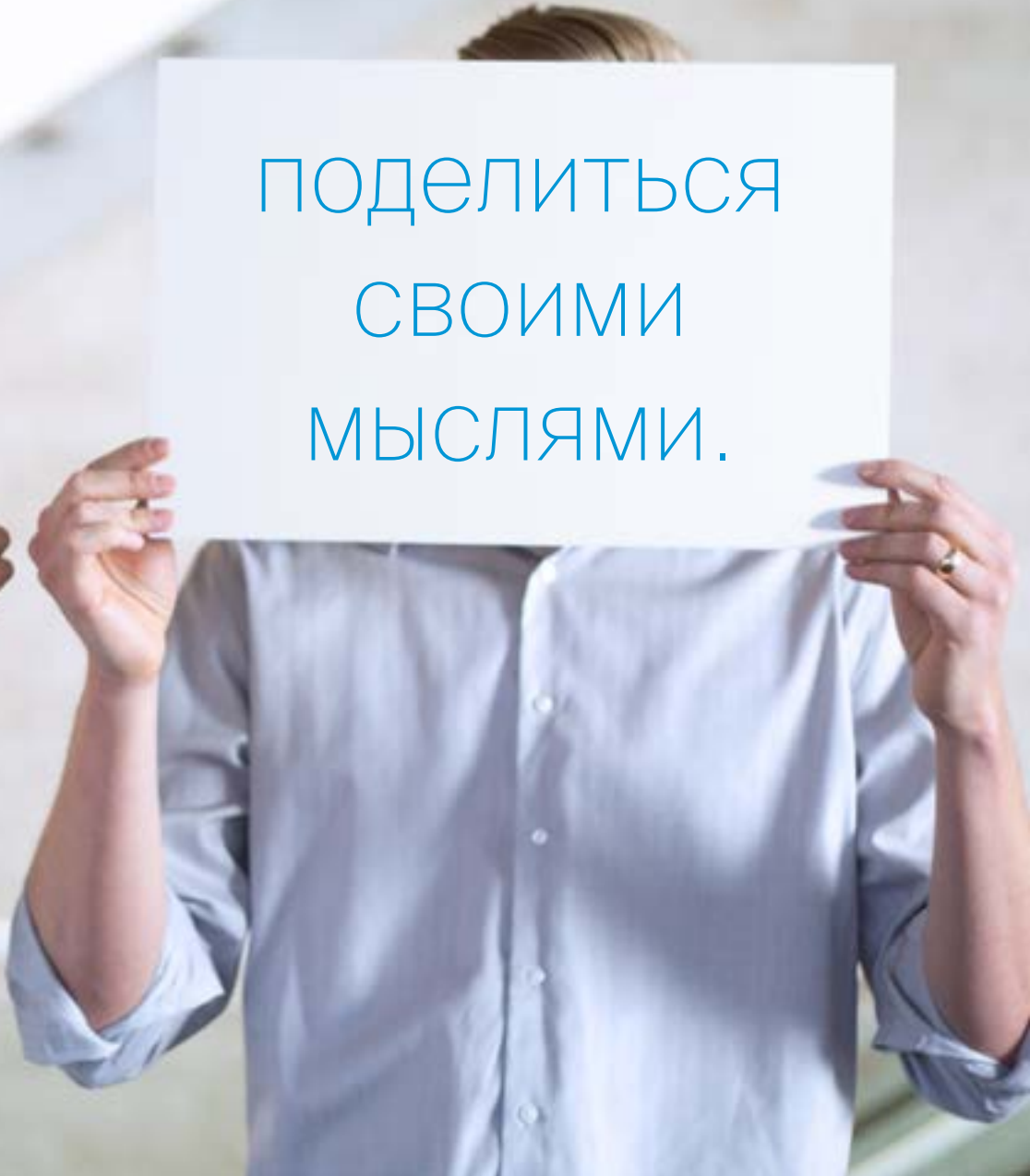


Пришло
время



ПОДЕЛИТЬСЯ
СВОИМИ
МЫСЛЯМИ.

Практические рекомендации: создание высокоэффективных рабочих мест для совместной работы

Идеальное рабочее место для поколения X, миллениалов и нового поколения

В пространствах для совместной работы люди стремятся делиться своими мыслями и идеями, стимулируя инновации и развитие. Но как создать рабочее место, располагающее к совместному труду и способное предоставить сотрудникам все условия? По данным отчета Cisco® 2014 *Connected World Technology Report*, наибольшее значение имеют следующие пять факторов.

- Гибкость и условия для сотрудничества.
- Возможность персонализации пространства.
- Здоровье сотрудников.
- Устойчивость.
- Программы, предусматривающие использование собственных устройств (BYOD).

Кроме того, существуют определенные общие для многих сотрудников (независимо от их принадлежности к тому или иному поколению или отделу) представления.

- Около половины специалистов, принадлежащих к поколению X и к поколению миллениалов, полагают, что отделы кадров их организаций стремятся внедрить более мобильный и гибкий рабочий подход для своих сотрудников. Почти треть таких специалистов, однако, считает, что процесс этот выполняется недостаточно быстро.
- Примерно две трети таких специалистов и специалистов по персоналу считают, что организации, внедрившие гибкую и мобильную модель удаленной работы, имеют конкурентное преимущество над организациями, требующими от своих сотрудников ежедневного присутствия в офисе с 9 утра до 5 вечера.
- В целом подавляющее большинство представителей поколения X, поколения миллениалов и специалистов по персоналу считает, что в будущем гибкая мобильная модель удаленной работы получит большее распространение. Примерно четверть из них уверены, что уже к 2020 г. более половины организаций будет работать на основе этой модели.



Создание рабочего места будущего

Существует множество мнений относительно схемы рабочего места будущего. Уже сейчас можно с уверенностью утверждать, что многие факторы, определяющие его концепцию, тесно связаны с технологиями совместной работы.

- **Постоянная доступность** – современный персонал и персонал завтрашнего дня сможет всегда быть на связи, используя социальные и рабочие приложения на мобильных и портативных устройствах.
- **Ускоренное принятие решений** – сотрудники будут использовать популярные сети, интеллектуальные устройства и системы, прогнозирующую аналитику и совместную работу в реальном времени для принятия ускоренных, более обоснованных решений.
- **Децентрализованные группы** – тенденция слияния физических и виртуальных рабочих мест в будущем будет усилена, поскольку новые технологии совместной работы предоставят дополнительные возможности для эффективной работы мобильных и удаленных сотрудников в разных средах.
- **Индивидуальный подход к работе** – новая волна связанных мобильных, социальных и контекстозависимых систем позволит организациям и частным лицам персонализировать свою рабочую среду и приложения.
- **Проблемы безопасности** – взаимосвязь между открытым сотрудничеством работников, партнеров и клиентов и увеличением рисков безопасности данных по-прежнему будет незначительной.

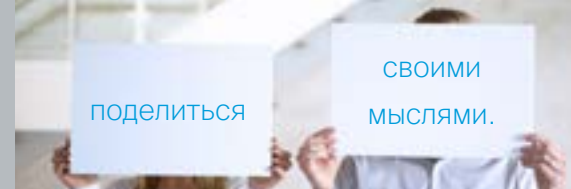
Учитывая эти факторы при проектировании новых рабочих мест, организации смогут сделать их более эффективными. Они позволят:

- привлекать, использовать и удерживать лучших специалистов – независимо от их возраста и географического расположения;
- снизить расходы на операции с недвижимостью, сократить выбросы парниковых газов, а также уменьшить количество командировок сотрудников;
- создать рабочие области, адаптируемые к новым бизнес-требованиям;
- поддерживать оптимальный баланс между работой и личной жизнью сотрудников за счет возможности выполнения рабочих обязанностей в любой точке;
- стимулировать совместную работу, устранить барьеры, обмениваться мнениями и ускорить принятие решений и внедрение инноваций.

Как выбрать оптимальную технологию? Можно ли гарантировать, что создаваемая вами рабочая среда обеспечит оптимальные рабочие условия для текущих и будущих поколений сотрудников? Смогут ли они проявить в ней свой потенциал?



Система Cisco TelePresence® IX5000 позволяет проводить очные встречи сотрудникам глобальных компаний, находящимся в разных странах мира.



Три основных требования к оптимальному рабочему месту для совместной работы

Удобство работы пользователей

- Перед тем как приступить к преобразованию рабочих мест, необходимо четко понять, как сотрудники будут использовать рабочее пространство, как они будут работать, сотрудничать и общаться в новой рабочей среде. Как модернизацию, так и новые проекты следует начинать с объективной и тщательной оценки барьеров, преград и других недостатков, затрудняющих работу пользователей в настоящее время.
- Все продукты и услуги Cisco для совместной работы в первую очередь ориентированы на обеспечение удобства работы пользователей. Мы стараемся создавать решения, которыми хочется пользоваться. В своем подходе мы не ошиблись. Подтверждением этому стали шесть наград Red Dot, полученных нами в 2014 году за дизайн, ориентированный на пользователей. Дизайн наших продуктов привлекателен внешне и обеспечивает исключительное удобство работы пользователей. Длительный срок эксплуатации наших решений обеспечивает их окупаемость.

Гибкость и персонализация

- В прошлом стандартизация считалась одним из методов повышения производственной эффективности и согласованного подхода. Сегодня можно с уверенностью сказать, что на смену стандартизации приходит персонализация. Организациям, стремящимся получить дополнительный стимул к развитию, необходимо уделить особое внимание эксплуатационной гибкости и адаптируемости используемых решений. Гибкие и масштабируемые решения для совместной работы предоставляют организациям платформу для

эффективного создания новых групп, добавления и удаления пользователей, органичной интеграции физических, виртуальных и географических сред.

- Девяносто четыре процента руководителей в организациях, использующих стратегии совместной работы в облачных средах, заявляют, что именно этот подход позволил им обеспечить гибкие рабочие условия для своих сотрудников. Дополнительная поддержка мобильности способна повысить производительность организации на 5–15 процентов и снизить накладные расходы на 20–50 процентов. Вот почему комплексные решения Cisco для совместной работы обеспечивают уникальные возможности совместной работы в любой среде, на любой платформе: от карманных устройств до конференц-залов. Кроме того, они поддерживают различные варианты развертывания: локальное, гибридное или в облачной среде.

Интеграция и управляемость

- Многие считают, что хороший дизайн не должен бросаться в глаза. Это означает, что технологии совместной работы должны органично вписываться в рабочее пространство, стать его естественной частью. Тщательно продуманные решения в конечном итоге позволяют организациям реализовать устойчивое преобразование путем устранения преград и коммуникационных барьеров, препятствующих совместной работе. Кроме того, с их помощью организации могут оптимизировать использование имеющихся ресурсов.



- Cisco придерживается бескомпромиссного подхода к совместной работе. Мы поставляем полностью интегрированные решения, упрощающие совместную работу без какого-либо ущерба функционалу и возможностям. Cisco предлагает как решения в качестве услуги, например ведущие в отрасли программные решения WebEx® и Jabber®, так и комплексные терминальные устройства, например DX80 и DX70, и устройства серий SX и MX, способные превратить любое помещение в передовой центр совместной деятельности.

Ваш стол, один экран и множество решений для совместной работы – терминальное устройство DX80.

Решения Cisco для совместной работы превзойдут ваши ожидания, обеспечив исключительную высокую эффективность

Лидирующий на рынке портфель решений Cisco для совместной работы поможет вам преобразовать свое рабочее место и создать прекрасную среду взаимодействия и совместной работы, преимущества которой по достоинству оценят все ваши сотрудники – независимо от их возраста. Эти решения не требуют полной замены имеющегося оборудования, вы сможете продолжить работу на базе текущей системы.

Реализуйте возможности для совместной работы нового уровня: в каждом кабинете, за каждым столом и на каждом карманном устройстве.

- [Узнайте больше](#) о высококачественных терминальных устройствах Cisco серий DX, SX, MX и IX с поддержкой видеосвязи.

Реализуйте средства голосовой, мобильной и видеосвязи, поддержку социальных сетей и средства телеприсутствия на любых устройствах – легко и просто.

- [Познакомьтесь](#) с ведущими унифицированными коммуникационными платформами Cisco для среднего и крупного бизнеса.

Получите возможность связаться с любым сотрудником в любом месте и в любое время, используя высококачественную защищенную конференц-связь на основе WebEx.

- [Узнайте, как](#) Cisco может помочь вам создать идеальное решение для проведения конференций в облачной или локальной среде.

Инновационные средства взаимодействия с заказчиками помогут повысить их лояльность и удовлетворенность.

- [Узнайте](#), как решения Cisco для контакт-центров обеспечивают более индивидуальный подход к обслуживанию.

Для получения дополнительных сведений ознакомьтесь с этими полезными ресурсами:

[Инструмент Cisco для проектирования рабочих мест](#)
[Отчет Cisco 2014 Connected World Technology Report](#)

Услуги

Важно не только выбрать подходящее решение Cisco для совместной работы, но и подобрать оптимальный вариант его приобретения. Воспользовавшись услугами Cisco для совместной работы, ваша организация сможет запланировать новые технологии и программы совместной работы, упростить развертывание и повысить прозрачность, скорость реагирования и эффективность управления в рамках вашей инфраструктуры для совместной работы. Посетите веб-сайт [Cisco.ru](#) для получения дополнительной информации.

Используйте возможности финансирования, предоставляемые Cisco Capital®, чтобы преобразовать свой бизнес. Посетите www.ciscocapital.com для получения дополнительной информации.

Устройства Cisco MX200/300 позволяют собрать ваших коллег со всего мира в одном помещении.

