

Услуга Cisco Asset Management



Обзор

Информационные технологии относятся к важнейшим ресурсам организации. Для того чтобы обеспечить максимальную окупаемость инвестиций в эти ресурсы, ими необходимо управлять с момента приобретения и до окончания жизненного цикла. Однако управление большим числом ресурсов оказывается чрезвычайно сложной задачей для любой компании, особенно когда речь идет о распределенной, быстро развивающейся сети.

Услуга управления ИТ-ресурсами Cisco® Asset Management поможет вашей организации наиболее эффективно использовать оборудование Cisco. Наши специалисты окажут вам дополнительное содействие, необходимое для успешного управления ИТ-средой, надежной работы системы управления ресурсами и ее своевременного обновления. Благодаря консультациям сотрудников Cisco ваша организация сможет вести учет базы установленного оборудования в режиме реального времени и принимать обоснованные бизнес-решения.

Максимальная окупаемость инвестиций в технологии

Услуга Cisco Asset Management упрощает поддержку аппаратного и программного обеспечения Cisco и гарантирует бесперебойность их работы. Вашей организации будет доступна полная и точная картина базы установленного оборудования на протяжении всего жизненного цикла за счет сбора самых последних данных об установленном оборудовании из всех доступных источников, включая систему сбора данных, внутреннюю базу данных Cisco и данные Заказчика. Это позволит вам принимать взвешенные решения о покупках и безошибочно прогнозировать будущие потребности. Три разных уровня обслуживания – Standard, Premium и Tailored – обеспечивают персональный подход к потребностям Заказчиков.

Выделенный менеджер по управлению ресурсами

В рамках услуги Cisco Asset Management вам предоставляется выделенный менеджер Cisco, который будет единственным контактным лицом для решения любых вопросов, связанных с управлением, отслеживанием и отчетностью по базе установленного оборудования и сервисным контрактам.

Менеджер по управлению ресурсами:

- отслеживает и контролирует аппаратное и программное обеспечение Cisco, а также сервисные контракты;
- предупреждает об окончании сроков действия сервисных контрактов;
- документирует и исполняет процедуры согласованного процесса переноса, добавления, изменения и удаления устройств (MACD);
- предоставляет регулярные отчеты по имеющемуся оборудованию.



Основные функции и преимущества

Полный контроль имеющихся ресурсов

- Предоставление следующей исчерпывающей информации:
 - состав базы установленного оборудования Cisco;
 - место установки оборудования;
 - как используется;
 - когда истекает срок поддержки;
 - какие устройства должны быть списаны и когда;
 - как проходит процесс переноса, добавления, изменения и удаления устройств (MACD).

Анализ и бизнес-оценка

- Предоставление актуальной информации о базе установленного оборудования для принятия стратегических решений в отношении:
 - бизнес-процессов;
 - технологических проектов;
 - покрытия сервисными контрактами;



- обновлений;
- планирования технологических ресурсов.
- Получение подробных бизнес-отчетов, включая индивидуальные отчеты, аналитические обзоры и консультации.

Жизненный цикл и оптимизация покрытия

- Следите за информацией о сервисных контрактах и базе установленного оборудования Cisco в течение всего жизненного цикла, с момента приобретения и до его окончания.
- Выявляйте ресурсы, срок технической поддержки которых подходит к концу.
- Воспользуйтесь помощью наших специалистов, чтобы получить максимальную пользу от аппаратного и программного обеспечения и услуг Cisco.

На рис. 1 представлены преимущества и бизнес-результаты услуги Cisco по управлению ресурсами.

Рис. 1. Преимущества услуги Cisco Asset Management



Услуга Cisco по управлению ресурсами предлагает несколько уровней обслуживания. Вы можете выбрать тот, который наиболее соответствует вашим потребностям. В таблице 1 представлены три уровня услуги Asset Management на выбор.

Таблица 1. Функции уровней обслуживания

Описание функций услуги Asset Management	Предложение		
	Standard	Premium	Tailored
Уровень взаимодействия с Заказчиком			
Выделение специалистов	Выделенный	Выделенный	Выделенный
Удаленный специалист/специалист в офисе заказчика	Удаленный	Удаленный	В офисе заказчика
Выезд в офис заказчика		4 раза в год	1 раз в неделю
Создание и поддержка единой базы установленного оборудования			
Исследование и квалификация предприятия	X	X	X
Установление и поддержка исходного состояния базы установленного оборудования	X	X	X
Частота обновлений	Макс. ежемесячно	Мин. ежемесячно	Мин. ежемесячно
Синхронизация данных/актуализация			
Выявление и устранение расхождений в данных	X	X	X
Отчет, анализ и обзорная встреча			
Отчет по исходному состоянию базы установленного оборудования	X	X	X
Обзорные встречи	2 раза в год, удаленно	4 раза в год, в офисе заказчика	12 раз в год, в офисе заказчика
Отчетность и анализ	Стандартный	Индивидуальный	Индивидуальный
Обзорная встреча и консультация	Стандартный	Индивидуальный	Индивидуальный
Прочие услуги			
Управление сервисными контрактами	X	X	X
Поддержка при квотировании	X	X	X
Расширение штата сотрудников и поддержка			X
Процесс MACD и управление базой установленного оборудования	Стандартный	Стандартный	Индивидуальный

Преимущества решений Cisco

Обеспечьте предсказуемую производительность. Упростите усложняющиеся сети и ИТ-инфраструктуру. Услуга Cisco по управлению ресурсами поможет вам достичь всех этих целей. Она обеспечивает проактивное управление базой установленного оборудования Cisco. Мы собираем информацию из разных источников, предоставляем самую полную картину, анализируем данные и управляем сервисными контрактами. Получите больше преимуществ благодаря лучшему контролю и более полной аналитической информации о вашей среде.

Доступность и оформление заказов

Услугу Cisco Asset Management можно заказать так же, как любую другую услугу Cisco. Свяжитесь со своим Партнером или менеджером Cisco по работе с заказчиками.

Дополнительная информация

Чтобы получить дополнительную информацию об услуге Asset Management, обратитесь к своему менеджеру Cisco по работе с заказчиками или напишите по адресу asset_management@cisco.com.