

## تواصل إحداث نقلة نوعية في مجالات التعليم والرعاية الصحية والخدمات الحكومية بالمنطقة أدوات مبتكرة للتنسيق الشامل من "سيسكو" تعزز التواصل في أماكن العمل وعبر السحابة

دبي، الإمارات العربية المتحدة

طرحت اليوم شركة سيسكو حل "[التنسيق والتعاون لغرف الاجتماعات](#)" في منطقة الشرق الأوسط، والذي يستند على قوة سحابة "ويب إكس" ومثانة بنية "تليبريزنس" التحتية الفيديوية من "سيسكو". ويتسم الحل الجديد بقدرته على استضافة ما يصل لألف شخص في منظومة "ويب إكس" السحابية علاوة على 25 وصلة فيديو في الجلسة الواحدة، ما يجعله يتجاوز بقدراته حلول خدمات غرف الاجتماعات المتاحة حالياً في الأسواق.

ولن ينتاب المستخدمين لهذا المنتج الخدمي المبتكر والقائم على السحابة، أي قلق حيال تجاوز حدود السعة المتاحة أمامهم، أو بشأن ما إذا كانت التقنيات المناسبة للتواصل متاحة لدى جميع المشاركين. وليس على العميل سوى التركيز على إجراء اتصالات هادفة وفعالة تشتمل على بث سلس باتجاهين للفيديو والصوت ونقل مشترك للبيانات، سواء كان الاجتماع يضمّ شخصين أو بضع مئات من الأشخاص.

وقال وائل عبدالعال، المدير الأول لمبيعات حلول التنسيق لدى سيسكو، إن حلّ "التنسيق والتعاون لغرف الاجتماعات" من سيسكو بوسعه تلبية جميع الاحتياجات الخاصة باجتماعات الأعمال، سواء كانت اجتماعات ثنائية، أو بين أفراد فريق عمل كامل، أو حتى بين مئات الموظفين، وأضاف: "هناك أوقات يحتاج فيها البعض للجمع بين عشرات أو مئات من الأشخاص في مساحة افتراضية واحدة في الوقت نفسه، ويلتقي هؤلاء، كلٌّ من الجهاز الذي يحمله بين يديه في ذلك الوقت، وذلك بالرغم من أن معظمنا ينسقون أعمالهم مع نحو عشرة أشخاص فقط في يوم العمل العادي. ويعني ذلك أن البعض سينضم للاجتماع من جهازه اللوحي عبر السحابة، فيما سيشارك آخرون من نظام الفيديو القائم في غرفة الاجتماعات، وغيرهم سينضم إليهم من حواسيب مكتبية أو هواتف محمولة.



ويُثري الحل الجديد تجربة موظفي الشركات في التنسيق عبر الفيديو، من خلال إتاحة المجال أمامهم للاستمتاع باتصال مرئي ذي جودة يُعتمد عليها، سواء عبر الجهاز المتنقل أو الحاسوب المكتبي أو أنظمة الفيديو في غرف الاجتماعات، وذلك بخدمات وحلول يمكنهم استخدامها في المنزل أو المكتب. وبوسع المستخدمين عقد اجتماعاتهم فوراً أو بعد ترتيب مسبق، كما يمكنهم دعوة آخرين للانضمام لهم كل من خلال بيئة الاجتماع الافتراضية التي تناسبه. ويقدم الحلّ خيارات تمكّن المستخدمين من عقد أي نوع من أنواع الاجتماعات عبر مجموعة واسعة من الأجهزة، مثل نقاط "تليبريزنس" الطرفية من سيسكو وأية نقاط طرفية فيديو معيارية من مصنّعين آخرين، والهواتف البرمجية (البرامج الخاصة بالاتصالات عبر بروتوكول الإنترنت)، وأي جهاز متنقل مهياً للعمل عبر سحابة "ويب إكس" أو تطبيقات التواصل المكتبية عبر الويب مثل "جبر". كذلك يعمل حل "التنسيق لغرف الاجتماعات" من سيسكو مع تطبيق "لينك" من مايكروسوفت بإصداري 2010 و2013، وتطبيقات أخرى.

واعتبر عبدالعال أن الاجتماعات الافتراضية "باتت أمراً طبيعياً في الوقت الراهن نظراً للتباعد الجغرافي بين الموظفين والتنقل المتواصل"، مشيراً إلى أن السؤال الذي يُطرح في هذه الأحوال يتعلق بما إذا كان اتصال المشاركين في الاجتماع سيتم عبر جهاز متنقل أو جهاز مكتبي في العمل أو المنزل أو الفندق، ومضى إلى القول: "يبحث الموظفون في منطقة الشرق الأوسط اليوم عن خيارات تتسم بالمرونة فيما يتعلق بالتنسيق العمل، كما أنهم يريدون التمتع بتجربة استخدام متسقة وبسيطة لتلك الخيارات، ومثلما تسهل التقنيات التواصل والتنسيق بين الزملاء والشركاء والعملاء من أي مكان، فإنها سوف تلعب دوراً متزايد الأهمية في التركيبة التي يتمّ التنسيق عبرها".

### **التنسيق عبر الفيديو يُحدث نقلة نوعية في التعليم والرعاية الصحية والخدمات الحكومية بالمنطقة**

يُعتبر نطاق تقنيات الفيديو الهائل والإمكانيات المتاحة حالياً لتطوير التطبيقات في الشرق الأوسط أموراً مذهلة، لا سيما عندما يتعلق الأمر بالمنافع التنسيقية التي يمكن أن تحققها تلك الإمكانيات في قطاعات مثل التعليم والرعاية الصحية والخدمات الحكومية.

وقد بدأ التنسيق عبر الفيديو يحد اليوم من سفر خبراء التعليم والمدربين مئات الأميال من أجل تقديم المحاضرات التعليمية والدورات التدريبية، وهو أمر من المنتظر أن يزداد في المستقبل؛ إذ سيكون هؤلاء متاحين للطلبة والمتدربين بلحظة زر واحدة، وهي نقطة تسلط الضوء على منفعة واحدة فقط من منافع التنسيق عبر الفيديو.



كذلك فإن حلول الفيديو تزيد من تمكين المختصين بالرعاية الصحية من التنسيق بسهولة أكبر، بغض النظر عن مواقعهم، وبالتالي تحسين الرعاية المقدمة إلى المرضى لناحيتي التوقيت ومستوى الجودة. وقد بدأت مؤسسات الرعاية الصحية ومقدموها باللجوء إلى تقنيات تقديم الرعاية الصحية عن بعد، والتي تتيح التواصل بين مرضى في الشرق الأوسط وأطباء أو أخصائيين في الخارج للحصول على مشورة طبية عاجلة.

أما في القطاع الحكومي، فستتطلب المدن الذكية الآخذة في الانتشار في دول الخليج، اعتماد تقنيات الفيديو في جوهرها، مع وضع أجهزة الاستشعار في كل ما هو متصل بشبكات الإنترنت اللاسلكية بأرجاء المدينة. وسيتم اللجوء إلى هذا الأمر في حالات مثل إدارة الاستجابة للطوارئ، وما تتطلبه هذه الإدارة من إجراءات كرفع تقارير حول الأخطار الداهمة أو قيام الشرطة بطلب استرجاع لقطات من دوائر المراقبة بالكاميرات بشأن مطلوبين مشتبه بهم.

وانتهى عبدالعال إلى القول: "من شأن الاستخدام الذكي والمبتكر لتقنيات الفيديو التنسيق زيادة الإنتاجية وخفض التكاليف الإجمالية، ومساعدة الشركات والمدن والحكومات والأفراد على إحداث التحول المنشود في النهاية على جميع الصعد وفي جميع أنحاء الشرق الأوسط، فالفيديو بدأ يغيّر في أنشطة الشركات ويتحوّل من تقنية خاصة باتصالات التنفيذيين وإجراء أنشطة التدريب، إلى ضرورة لمجالات الأمن والتسويق والمبيعات".

-انتهى-

لمزيد من المعلومات

أخبار «سيسكو» بمنطقة الشرق الأوسط

<http://www.cisco.com/web/ME/about/news/index.html>

معلومات عن «سيسكو»

<http://www.cisco.com>

نبذة عن شركة سيسكو:

تعمل شركة "سيسكو"، الرائدة عالمياً في مجال تقنية المعلومات والمدرجة في بورصة الأوراق المالية "ناسداك" تحت الرمز (NASDAQ: CSCO)، على مساعدة الشركات في استغلال الفرص المستقبلية من خلال إثبات أن تحقيق



الإجازات المذهلة يكون عبر تمكين الاتصال الشبكي لما هو غير متصل. لمتابعة أخبار سيسكو، الرجاء زيارة <http://thenetwork.cisco.com>.

###

سيسكو وشعار سيسكو هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لمؤسسة سيسكو و/أو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة وبلاد أخرى. ويمكن الاطلاع على قائمة علامات سيسكو التجارية عبر الموقع [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). إن كافة العلامات التجارية الأخرى المذكورة في هذه الوثيقة هي ملك لأصحابها. إن استخدام كلمة الشريك لا يتضمن علاقة شراكة بين سيسكو وأي شركة أخرى.