



Artoni Trasporti decuplica le prestazioni SAP dimezzando i costi

EXECUTIVE SUMMARY

Cliente: Artoni Trasporti

Settore: Logistica

Luogo: Italia

Dimensioni: 650 addetti

Sfida

- Proteggere la continuità delle attività con un modello IT più agile e più economico

Soluzione

- SAP in modalità Cloud Sourcing IaaS erogato tramite infrastruttura cloud certificata Cisco CMSP
- Progettata, installata e gestita da Dedagroup

Risultati

- Costi ridotti del 50 %
- SAP velocizzato di un fattore 10
- Le procedure batch terminano il 30 per cento più rapidamente

Sfida

Quando la catena di fornitura subisce interruzioni, il danno al marchio, alle vendite e al flusso di cassa è praticamente certo. I clienti di Artoni Trasporti non hanno questo problema. Questa società di logistica proiettata al futuro investe pesantemente in soluzioni IT, così da poter sempre garantire i servizi di trasporto più efficienti. I risultati ottenuti sono notevoli. Artoni serve 13.000 clienti movimentando 30.000 spedizioni al giorno attraverso le sue 35 filiali dirette e i suoi 35 partner sul territorio. Ogni attività deve essere visibile in tempo reale in ogni istante. Sempre e ovunque. In magazzino, in ufficio e sulla strada.

“Pensiamo a un'azienda manifatturiera. Se il suo sistema informatico si ferma, rimane per lo meno la possibilità temporanea di lavorare con metodi manuali alternativi,” afferma il CIO Marco Crivelli. “Nel nostro caso, invece, tutte le attività verrebbero completamente bloccate. Un nostro singolo magazzino si troverebbe con 5000 pacchi da smistare. E nella notte abbiamo in giro i camion per tutta Italia.”

Artoni precedentemente utilizzava SAP basato su server di tipo tradizionale ospitati esternamente da un fornitore di servizi nell'ambito di un contratto standard di outsourcing. Questa configurazione era costosa e relativamente lenta. Era anche difficile da scalare e da modificare per supportare cambiamenti. Crivelli era convinto ci potesse essere una via migliore. “Il livello di spesa di gestione e di investimenti richiesti per l'eventuale upgrade era tale che era giunto il momento di prendere in considerazione i servizi cloud e fornitori alternativi,” aggiunge.

Soluzione

La gestione delle attività logistiche avviene tramite un sistema SAP che gira sulla piattaforma cloud Cisco®. La soluzione è gestita da Dedagroup in due dei suoi data center ed è erogata in modalità Cloud Sourcing IaaS. Il partner locale si è anche occupato della progettazione e della messa in opera della nuova soluzione.

“Il passaggio alla soluzione cloud è andato ancora meglio di quanto potessimo sperare,” afferma Crivelli. “Non è stato nemmeno necessario traslocare entrambi i vecchi server come avevamo originariamente previsto. Siamo passati direttamente a SAP sui server Cisco. E non ci sono stati mai fuori servizio imprevisti da quando siamo partiti.”

Basata sulla soluzione Cisco Unified Computing System™ (UCS®), la piattaforma permette di ospitare più utenti SAP per server sfruttando caratteristiche come la memoria estesa. E i template dei profili di servizio UCS aiutano anche ad automatizzare i carichi di lavoro informatici.



“Le transazioni SAP sono dieci volte più veloci. Ed è più semplice gestire i picchi che si verificano in alcune ore del giorno.”

Marco Crivelli
CIO
Artoni Trasporti

Risultati

Le prestazioni di SAP sono state trasformate. E' ora molto più veloce e più affidabile. Ciò non sarebbe stato possibile con la precedente configurazione. “Le transazioni SAP sono dieci volte più veloci. Ed è più semplice gestire i picchi che si verificano in alcune ore del giorno,” conferma Crivelli.

Per i principali clienti, Artoni arriva a movimentare 1500 spedizioni giornaliere. Per automatizzare il processo, utilizza in questi casi dei collegamenti Electronic Data Interchange (EDI) diretti. Le procedure batch che vengono eseguite prevalentemente di notte ora vengono completate il 30 per cento più rapidamente.

Il cloud è anche un ottimo affare dal punto di vista finanziario. I costi si sono ridotti del 50 per cento, con un risparmio annuale che, per la sola componente infrastrutturale, vale 1,5 milioni di Euro. “Il controllo dei costi e l'efficienza sono fattori vitali,” afferma Crivelli. “Operiamo in un mercato molto competitivo con una bassa barriera all'ingresso. In precedenza, eravamo legati a servizi di outsourcing tradizionali, costosi e poco flessibili. Ora paghiamo semplicemente in base alla capacità di elaborazione che ci serve nel cloud, il resto non è più un problema che ci riguarda.”

E questo è solo l'inizio. L'azienda sta pianificando il potenziamento e l'espansione dei collegamenti EDI verso i clienti. Artoni sta anche sperimentando nuove modalità per ridurre la complessità del data entry. Un'idea è quella di fornire agli autisti degli smartphones che possono fotografare la documentazione delle merci all'atto della presa, inoltrandola immediatamente. In tal modo le attività di data entry potrebbero cominciare mentre il camion è ancora in viaggio. Così facendo, si spianerebbero i picchi di utilizzo dei sistemi informatici durante le ore serali, abbassandone ulteriormente i costi.

“Abbiamo ottenuto un risultato fantastico. E se ci servirà maggiore capacità in futuro, sarà tutto molto più rapido e semplice,” afferma Crivelli.

Per Saperne Di Più

Per saperne di più sulle architetture e le soluzioni Cisco descritte in questo caso applicativo, visitate il sito:

www.cisco.com/go/cloud

www.cisco.com/go/datacenter

www.cisco.com/go/ucs

Prodotti Utilizzati

Data Center

- Cisco Unified Computing System (UCS)
- Cisco UCS B Servers

Gestione

- Cisco UCS Manager

Applicazioni

- SAP Enterprise Resource Planning



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)