



Windows 2000 および Windows XP で Cisco VPN Client 3.5 以降を手動でアンインストールしてからアップグレードする方法

目次

概要

前提条件

要件

使用するコンポーネント

表記法

VPN Client の手動アンインストール (InstallShield)

VPN Client のアップグレード (InstallShield)

VPN Client のアップグレード (MSI)

関連情報

概要

このドキュメントでは、Windows 2000、Windows XP、および Windows Vista で Cisco VPN Client バージョン 3.5 以降を手動でアンインストール (InstallShield ベース) してから、アップグレードする方法について説明しています。

Cisco では、Client に同梱されている InstallShield アンインストール ユーティリティを使用して、Cisco VPN Client をアンインストールする方法を推奨しています。これを行うには、Start > Programs > Cisco Systems VPN Client > Uninstall VPN Client の順に選択します。また、Start > Settings > Control Panel > Add/Remove Programs の順に選択して、利用可能な追加/削除のユーティリティを使用することもできます。

これらの方法でアプリケーションをアンインストールできない場合は、28005 のエラーが発生することがあります。

これは VPN Client がインストールされたままであるとシステムで想定されていることが原因です。この場合、アプリケーションを手動でアンインストールするために、ファイルの削除と Microsoft Windows のレジストリ修正を行うことができます。

注：このドキュメントで説明する手順には、Microsoft Windows レジストリの修正作業が含まれています。レジストリの修正には、十分な注意が必要です。この手動のアンインストール手順が適用されるのは、InstallShield ベースのインストールのみです。Windows NT、Windows 2000、および Windows XP で利用可能な Microsoft Windows Installer (MSI) によるインストールには、これは適用されません。ただし、VPN Client の MSI インストールは、Add/Remove programs ([プログラムの追加と削除]) で削除できます。この方法で削除できない場合は、Windows Installer CleanUp Utility をダウンロードして、VPN Client の MSI インストールをアンインストールしてください。

注：この手順は、Windows 2003 にインストールされた Cisco VPN Client にも適用できます。Windows 2003 では、VPN Client のバージョン 4.7 以降がサポートされています。

最新の VPN Client のダウンロード

最新の VPN Client バージョンをダウンロードするには、ログインして、VPN Client ソフトウェアにアクセスするための有効なサービス契約が必要です。VPN Client ソフトウェアは、Software Center (登録ユーザ専用) からダウンロードできます。Cisco.com プロファイルに関連する有効なサービス契約が結ばれていない場合はログインすることができず、VPN Client ソフトウェアをダウンロードできません。

有効なサービス契約を取得するには、次の手順を実行してください。

1. 直接購買契約を結んでいる場合、Cisco の営業担当チームに連絡します。
2. Cisco のパートナーまたは代理店に連絡して、サービス契約を購入します。
3. Cisco.com プロファイルを更新し、サービス契約への関連付けを依頼するには、Profile Manager (登録ユーザ専用) を使用します。

一部ツールについては、ゲスト登録のお客様にはアクセスできない場合がありますことを、ご了承ください。

前提条件

要件

このドキュメントに関する特別な要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco VPN Client バージョン 3.5.2 に基づくものです。

注：これらの手順は Cisco VPN Client バージョン 3.x 以降に適用されます。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのような作業についても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『シスコ テクニカル ティップスの表記法』を参照してください。

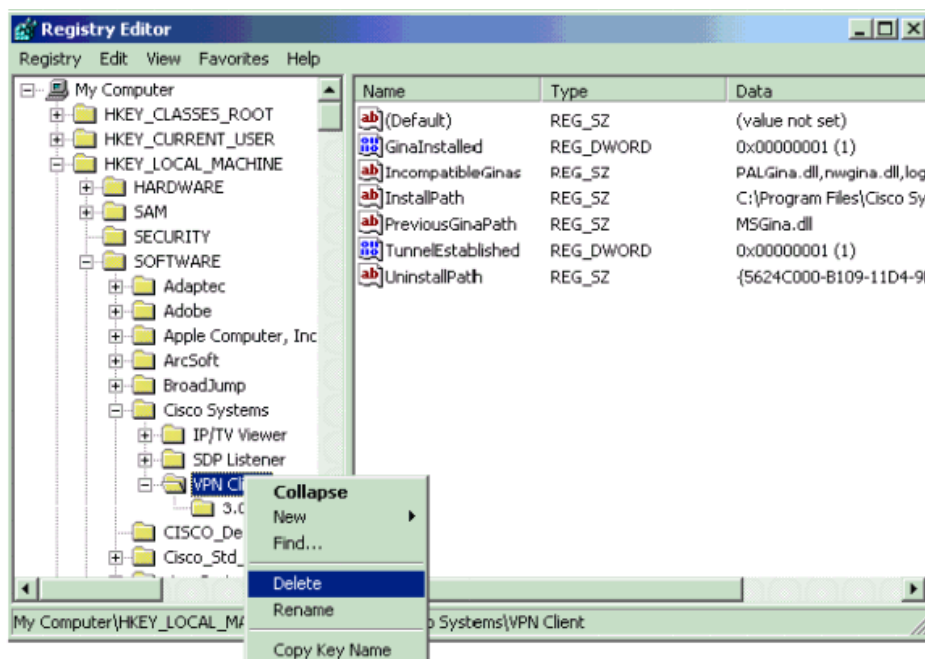
VPN Client の手動アンインストール (InstallShield)

次の手順を実行します。

1. デスクトップから Start > Run の順に選択し、regedit と入力します。

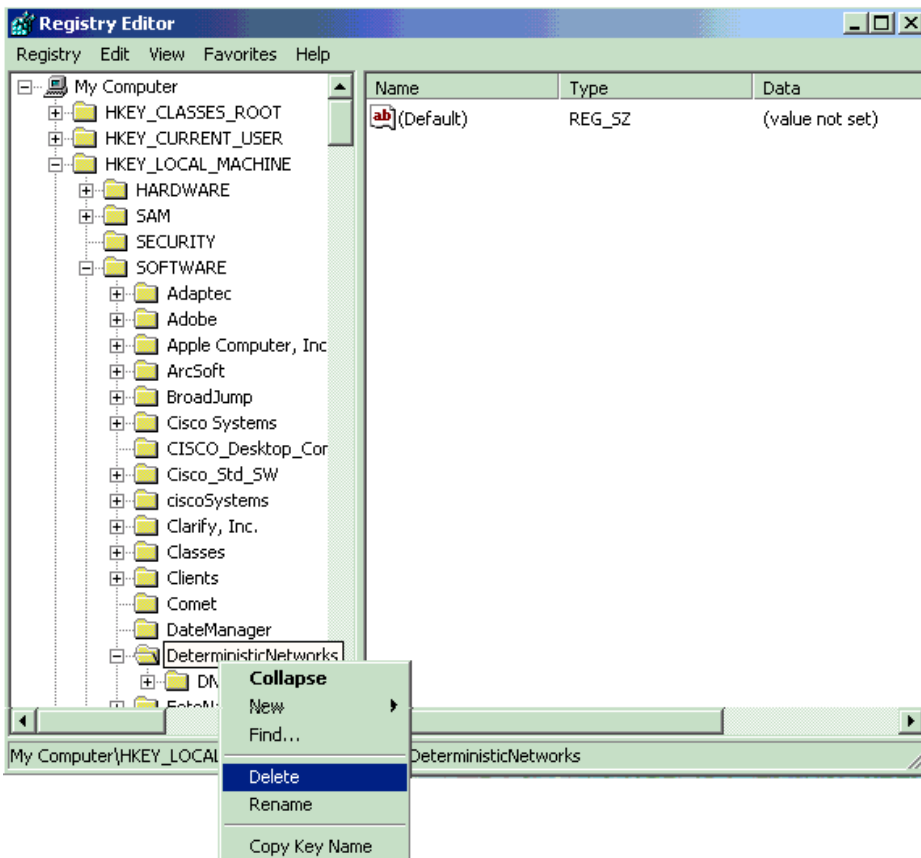
注：アンチウイルス ソフトウェアやファイアウォールがイネーブルになっていないことを確認してください。

2. HKEY_LOCAL_MACHINE > SOFTWARE > Cisco Systems > VPN Client の順に選択し、キーを削除します。

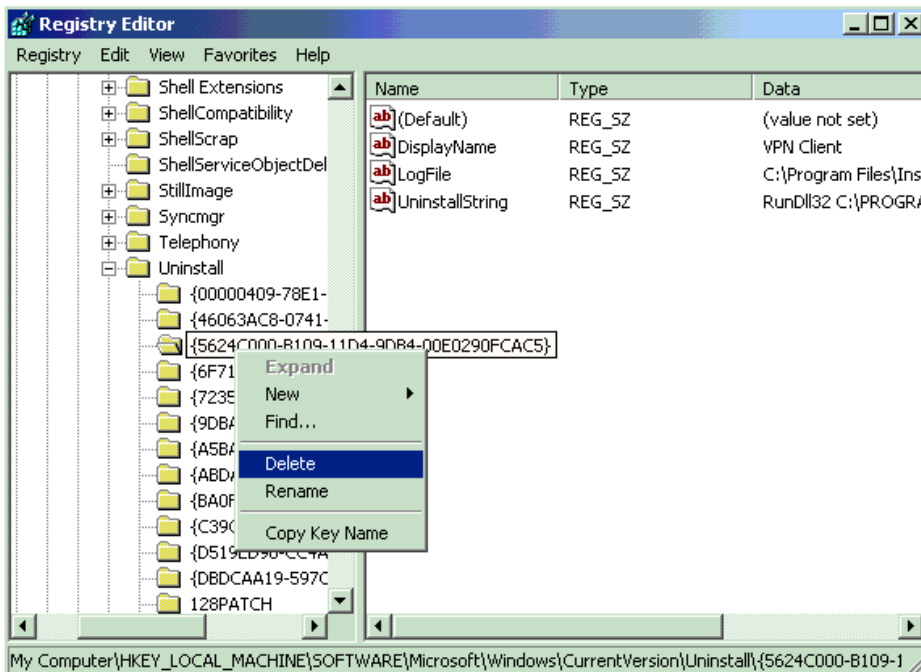


3. HKEY_LOCAL_MACHINE > SOFTWARE > Deterministic Networks の順に選択し、キーを削除します。

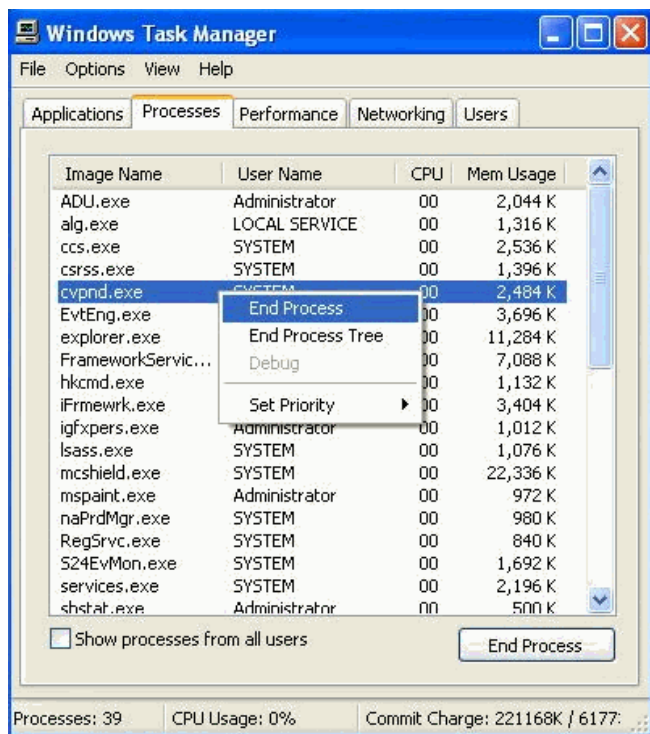
注：場合によっては、このキーの削除がシステムで許可されない場合があります。



4. HKEY_LOCAL_MACHINE > SOFTWARE > Microsoft > Windows > CurrentVersion > Uninstall > {5624c000-b109-11d4-9db4-00e0290fcac5} の順に選択し、キーを削除します。



5. HKEY_LOCAL_MACHINE > SOFTWARE > Microsoft > Windows > CurrentVersion > RunOnce > CISCOREBOOTFLAG の順に選択し、キーを削除します。
6. VPN デーモン プロセスを中止するには、Ctrl + Alt + Del を押して、Task Manager を選択します。次に、cvpnd.exe へ移動し、右クリックして End Process を選択します。



7. Windows マシンのデフォルト ディレクトリに Cisco VPN Client がインストールされている場合、下記のディレクトリを削除します。

- C:\Program Files\Cisco Systems\VPN Client
- C:\Program Files\Common Files\Deterministic Networks

8. 下記の古い Deterministic NDIS Extender (DNE) ファイルをすべて削除します。

- %SystemRoot%\system32\drivers 内の dne2000.sys
- %SystemRoot%\inf 内の dne2000m.inf および dne2000m.pnf
- dne2000.inf および dne2000.pnf ファイルの Original Equipment Manufacturer (OEM) エミュレーション。OEM エミュレーション .inf ファイルは、oem<数値>.inf という名前のファイルです。たとえば、oem2.inf と oem2.pnf がこれに該当します。

注：DNE の OEM ファイルだけを削除する点に注意してください。

- %SystemRoot%\system32 内の dneinobj.dll。このファイルを削除する前に、リブートが必要になる場合があります。

9. %SystemRoot%\system32\drivers 内の cvpndrv.sys または cvpndrva.sys ファイルを削除します。
10. マシンをリブートして、ネットワーク アダプタのインストールを取り消します。
11. system32 フォルダ内で CSGina.dll ファイルを検索し、その名前を CSGina.old に変更します。
12. マシンをリブートすると、最新バージョンの Cisco VPN Client がインストールされます。

注：この手順を実行した後で手動のアンインストールに失敗しても、セットアップが再度実行されてしまう可能性があるため、temp files ディレクトリから setup.exe ファイルを削除してください。

Deterministic Network Enhancer を削除するには、次の手順を実行します。

1. My Network Places を右クリックして、Properties を選択します。
2. Local Area Connection を右クリックして、Properties を選択します。
3. Deterministic Network Enhancer をアンインストールするかチェックボックスのチェック マークを外します。

VPN Client のアップグレード (InstallShield)

この方法を使用した VPN Client ソフトウェアのアップグレードでは、既存の接続エントリとそのパラメータが保持されます。VPN Client をアップグレードするには、次の手順を実行します。

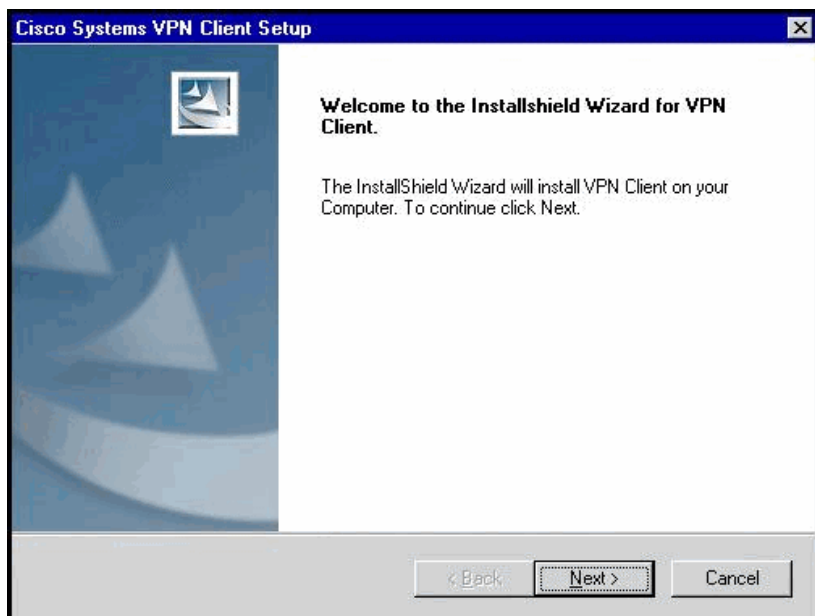
1. すべての Windows プログラムを終了し、アンチウイルス ソフトウェアをディセーブルにします。
2. Cisco Systems CD-ROM をシステムの CD-ROM ドライブに挿入します。Start > Run の順に選択します。

Run ダイアログボックスが表示されます。

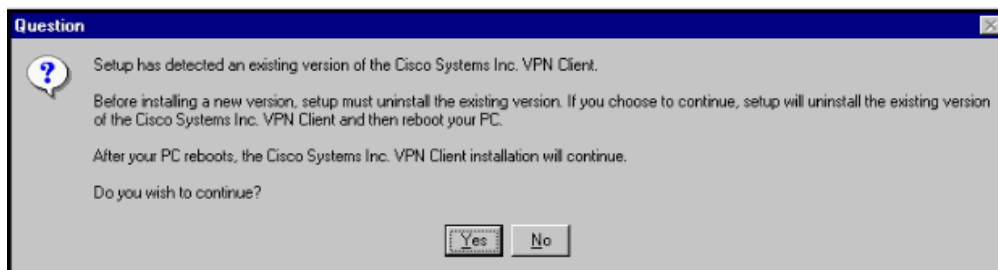
3. E:\VPN Client\CD-ROM\InstallShield\setup.exe と入力し (E: はシステムの CD-ROM ドライブ)、OK をクリックします。ローカルのハードディスクにインストーラがある場合は、そのインストーラに移動し、ダブルクリックして実行します。

InstallShield Setup ウィンドウが表示されます。

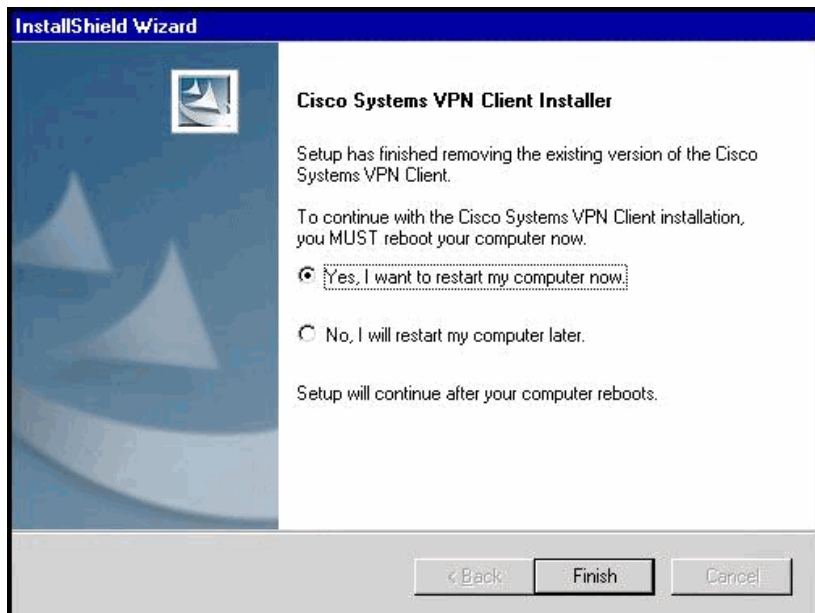
4. Next をクリックします。



5. InstallShield Wizard によって既存の VPN Client バージョンが特定される場合は、ダイアログボックスが表示され、既存のクライアント プログラムをアンインストールするかどうかの確認が求められます。継続するには Yes をクリックします。



6. インストール プログラムによって従来のバージョンが削除され、システムの再起動の確認が求められます。システムを再起動するには、Yes, I want to restart my computer now (デフォルト) をクリックし、Finish をクリックします。



7. 既存の VPN Client バージョンが存在していても InstallShield Wizard でそれが検出できない場合は、インストールプログラムを終了し、このドキュメントの前半で説明した手順を実行して、手動で VPN Client をアンインストールします。

注：手動による VPN Client のアンインストールでは、既存の接続エントリとそのパラメータが削除されます。

8. システムのリブート後、VPN Client Setup Wizard によってインストールが再開されます。手動で VPN Client をアンインストールした場合は、インストール プログラムへ移動し、それを実行します。
9. インストールを終了するには、画面の指示に従います。VPN Client の使用を続行するには、セットアップの最後にコンピュータを再起動します。

VPN Client のアップグレード (MSI)

この推奨される方法での MSI を使用した VPN Client ソフトウェアのアップグレードでは、既存の接続エントリとそのパラメータが保持されます。MSI を使用して Cisco VPN Client をアップグレードするには、Cisco VPN Client のすべてのバージョンや他の VPN Client は削除する必要があります。

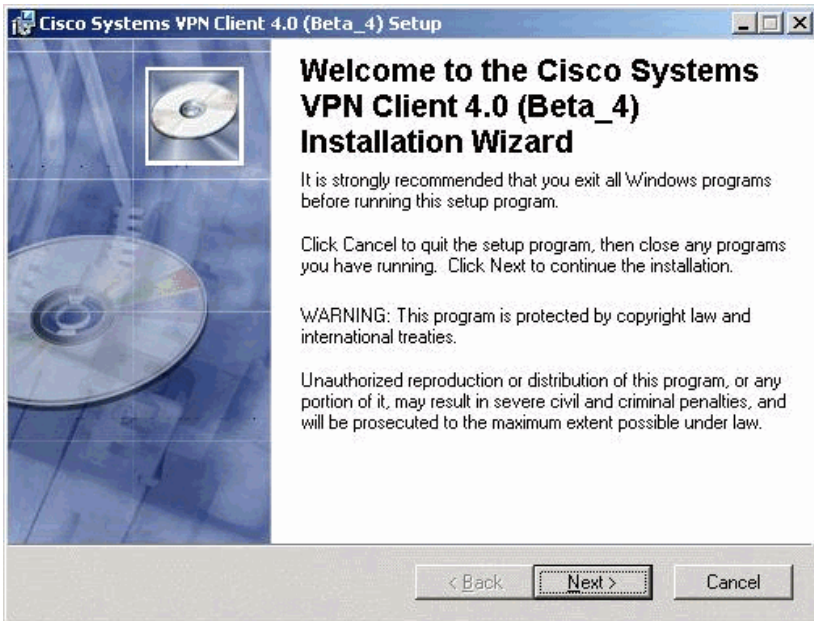
1. Windows のコントロール パネルから Add/Remove Programs ([プログラムの追加と削除]) を使用して、Cisco VPN Client ソフトウェアの既存バージョンを削除します。Add/Remove Programs ([プログラムの追加と削除]) に Cisco VPN Client のエントリが存在しない場合は、Windows Installer CleanUp Utility をダウンロードして、VPN Client の MSI インストーラをアンインストールしてください。
2. すべての Windows プログラムを終了し、アンチウイルス ソフトウェアをディセーブルにします。
3. Cisco Systems CD-ROM をシステムの CD-ROM ドライブに挿入します。Start > Run の順に選択します。

Run ダイアログボックスが表示されます。

4. E:\VPN Client\CD-ROM\Msi\vpclient_en.exe と入力し (E: はシステムの CD-ROM ドライブ)、OK をクリックします。ローカルのハードディスクにインストーラがある場合は、そのインストーラに移動し、ダブルクリックして実行します。

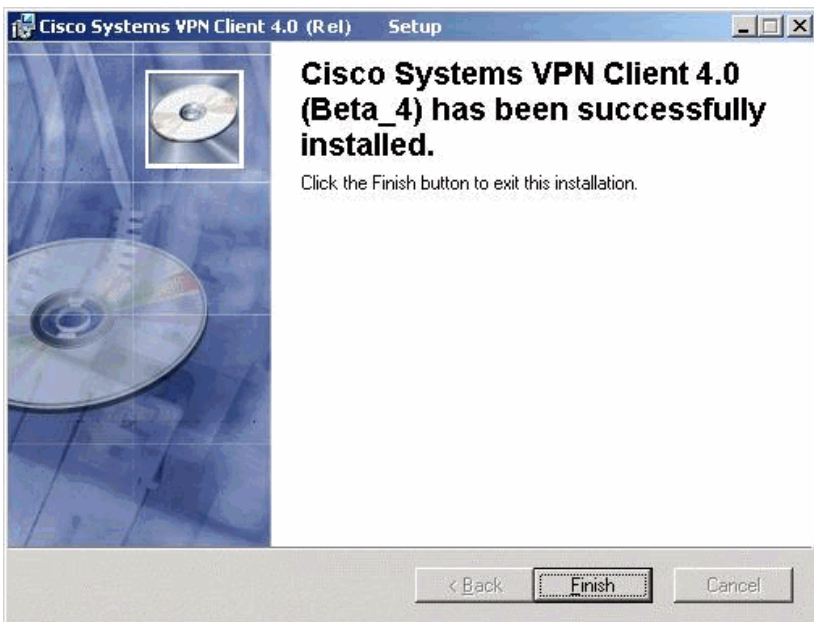
Microsoft Installer Setup ウィンドウが表示されます。

5. セットアップを継続するには Next をクリックします。



6. ダイアログボックスの指示に従います。

インストールが完了すると、インストーラによってダイアログボックスが表示されます。



7. Finish をクリックします。

インストーラによってシステムの再起動が求められます。

8. システムを再起動するには Yes をクリックします。

関連情報

- Cisco VPN Client に関する Q&A

- [VPN Client の管理 : VPN Client リリース 4.6 \(英語\)](#)
 - [VPN Client の管理 - VPN Client リリース 4.0 \(英語\)](#)
 - [Cisco VPN Client に関するサポート ページ \(英語\)](#)
 - [IPSec ネゴシエーション/IKE プロトコルに関するサポート ページ \(英語\)](#)
-
-

1992 - 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Updated: January 09, 2008

Document ID: 18840
